



ПОСТАНОВЛЕНИЕ

КАРАР

17 09 2023 г. № 31

Гражданнарын торак урыннарына  
мохтажлар буларак исәпкә алу  
буенча муниципаль хезмәт  
курсәтүнең административ  
регламентын раслау түрүнда

Россия Федерациисе Торак кодексы, «Россия Федерацииндә жирле үзидарә оештыруның гомуми принциплары түрүнда» 2003 елның 6 октябрендәгә 131-ФЗ номерлы федераль закон, «Дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр күрсәтүне оештыру түрүнда» 2010 елның 27 июлendәгө 210-ФЗ номерлы федераль закон, «Татарстан Республикасы дәүләт торак фондыннан һәм муниципаль торак фондыннан социаль наем шартнамәләре буенча гражданинарың аларга торак урыннары биру хокукларын гамәлгә ашыру түрүнда» 2007 елның 13 июлendәгө 31-ТРЗ номерлы Татарстан Республикасы Законы нигезендә, Түбэн Кама шәһәре башкарма комитеты карар бирә:

1. Гражданнарын торак урыннарына мохтажлар буларак исәпкә алу буенча муниципаль хезмәт курсәтүнең административ регламентын раслауга (кушымта).
2. «Муниципаль хезмәтләр күрсәтүнең административ регламентларын раслау түрүнда» Түбэн Кама муниципаль районы Башкарма комитетының 2013 елның 28 маенданы 804 номерлы каарына 3 нче кушымтаны үз көчен югалткан дип танырга.
3. Жәмәгатьчелек һәм массакуләм мәгълүмат чаралары белән элемтәләр бүлегенә әлеге каарны Татарстан Республикасы Түбэн Кама муниципаль районының рәсми сайтында «Интернет» мәгълүмат-коммуникатив системасында урнаштыруны тәэмин итәргә.
4. Әлеге каарның үтәлешен тикшереп торуны Түбэн Кама шәһәре башкарма комитетының торак сәясәте бүлеге житәкчесе Р.Ф. Хәйруллинга йөкләргә.

Житәкче



К.Р. Нәжмиев

Татарстан Республикасы  
Түбән Кама шәһәре башкарма комитетының  
2023 елның «17» ~~девяносто~~  
31 номерлы каарына  
кушымта



## Гражданнарын торак урыннарына мохтажлар буларак исәпкә алу буенча муниципаль хезмәт күрсәтүнең административ регламенты

### 1. Гомуми нигезләмәләр

#### 1.1. Административ регламентның жайга салу предметы

1.1.1. Муниципаль хезмәт күрсәтүнең әлеге административ регламенты гражданнарын торак урыннарына мохтажлар буларак исәпкә алу буенча муниципаль хезмәт күрсәтүнең стандартын һәм тәртибен билгели (алга таба – административ регламент, муниципаль хезмәт күрсәту).

1.1.2. Административ регламент нигезләмәләре «Татарстан Республикасы дәүләт торак фондыннан һәм муниципаль торак фондыннан социаль наем шартнамәләре буенча гражданнарын аларга торак урыннары бирү хокукларын гамәлгә ашыру турында» 2007 елның 13 июлендәге 31-ТРЗ номерлы Татарстан Республикасы Законында билгеләнгән тәртиптә социаль наем шартнамәсе буенча муниципаль торак фондыннан торак урыннары биргәндә, гражданнары аз керемлеләр дип тануда (алга таба - торак урыннары, 31-ТРЗ номерлы Татарстан Республикасы Законы), һәм ел саен торак урынына мохтажлар исәбендә торучы гражданнары яңадан теркәгәндә кулланыла.

#### 1.2. Мөрәҗәгать итүчеләр категорияләре

1.2.1. Муниципаль хезмәт күрсәтүгә хокуклы затлар булып, Татарстан Республикасы Түбән Кама муниципаль районы территориясендә яшәүче, аларны торак урыннарына мохтаж дип тану өчен нигезләре булган һәм Татарстан Республикасы Түбән Кама шәһәре башкарма комитеты тарафыннан азкеремлеләр дип танылган яисә федераль закон, Россия Федерациясе Президенты Указы яки Татарстан Республикасы законы белән билгеләнгән категориягә керүче Россия Федерациясе гражданнары (алга таба - мөрәҗәгать итүче) тора.

##### 1.2.1.1. Торак урыннарына мохтаж гражданнар булып таныла:

1) социаль наем шартнамәләре, социаль файдаланудагы торак фондының торак урыны наем шартнамәләре буенча торак урыннарын наемга алучы яки социаль наем шартнамәсе, социаль файдаланудагы торак фондының торак урыны наем шартнамәсе буенча торак урынны наемга алучы гайлә әгъзалары яисә торак урыннарын милекчеләре яки торак урыны милекчесенең гайлә әгъзалары булмаган;

2) социаль наем шартнамәләре, социаль файдаланудагы торак фондының торак урыны наем шартнамәләре буенча торак урыннарын наемга алучы яки социаль наем шартнамәсе, социаль файдаланудагы торак фондының торак урыны наем шартнамәсе буенча торак урынны наемга алучы гайлә әгъзалары яисә торак урыннарын милекчеләре яки торак урыны милекчесенең гайлә әгъзалары булган һәм гайләненең бер әгъзасына торак урынының гомуми мәйданы белән исәпкә алу нормасыннан кимрәк тәэмин ителгән;

3) торак урыннары өчен билгеләнгән таләпләргә туры килми торган урында яшәүчеләр;

4) социаль наем шартнамәләре, социаль файдаланудагы торак фондының торак урынын наемга алу шартнамәләре буенча торак урыннарын наемга алучы, социаль наем шартнамәсе, социаль файдаланудагы торак фондының торак урынын наемга алу шартнамәсе буенча торак урынны наемга алучы гайлә әгъзалары яки әгәр гайлә составында аның белән бер фатирда бергә яшәү мөмкин булмаган хроник авыруның авыр формасыннан интегүче булса, һәм социаль наем шартнамәсе, социаль файдаланудагы торак фондының торак урыны наем шартнамәсе буенча яки милек хокукуында аларның булган били торган башка торак урыны булмаган, берничә гайлә биләгән фатирда яшәүче торак урыннарың милекчеләре, торак урыны милекчесенең гайлә әгъзалары булган. Тиешле авырулар исемлеге Россия Федерациясе Хөкүмәте вәкаләт биргән федераль башкарма хакимият органы тарафыннан билгеләнә.

1.2.1.2. Әгәр һәр гражданга туры килә торган керем күләме һәм гражданнар милкендә булган һәм салым салынырга тиешле мәлкәт хакы 31-ТРЗ номерлы Татарстан Республикасы Законы нигезендә билгеләнгән керемнең һәм мәлкәт хакының иң чик күләменнән артмаган очракта, гражданиндар торак урыннары бирү максатларында азкеремлеләр дип таныла.

1.2.2. Гариза белән Россия Федерациясе законнарында билгеләнгән тәртиптә рәсмиләштерелгән ышаныч кәгазе нигезләнгән вәкаләтләр көчендә эш итүче мәрәҗәгать итүченең вәкаләтле вәкиле, федераль закон нигезендә яисә вәкаләтләр бирелгән жирле үзидарә органы акты нигезендә эш итүче мәрәҗәгать итүченең законлы вәкиле (алга таба – мәрәҗәгать итүче, мәрәҗәгать итүче вәкиле) мәрәҗәгать итәргә хокуклы.

1.3. Муниципаль хезмәт күрсәту турында мәгълүмат бирү тәртибе:

1.3.1. Муниципаль хезмәт күрсәту тәртибе турында мәгълүмат урнаштырыла:

1) дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр күрсәтүнен құпфункцияле үзәкләре биналарында урнашкан, муниципаль хезмәт күрсәту турында визуаль һәм текстлы мәгълүматны үз эченә алган мәгълүмат стендларында.

2) «Интернет» мәгълүмат-телекоммуникация чөлтәрендә Түбән Кама муниципаль районның рәсми сайтында (<http://www.e-nkama.ru>);

3) Татарстан Республикасы дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр күрсәту порталында (<https://uslugi.tatarstan.ru/>) (алга таба – Республика порталы);

4) Дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр (функцияләр) күрсәту бердәм порталында (<https://www.gosuslugi.ru/>) (алга таба – Бердәм портал);

5) «Татарстан Республикасы дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр күрсәту реестры» дәүләт мәгълүмат системасында (<http://frgu.tatar.ru>) (алга таба - Дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр күрсәту реестры).

1.3.2. Муниципаль хезмәт күрсәту мәсьәләләре буенча консультация бирү гамәлгә ашырыла:

1) дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр күрсәтүнен құпфункцияле үзәкләрендә телдән мәрәҗәгать иткәндә - шәхсән яки телефон аша;

2) Республика порталында интерактив формада;

3) Түбән Кама шәһәре башкарма комитетында (алга таба – Башкарма комитет):

телдән мәрәҗәгать иткәндә - шәхсән яки телефон аша;

язмача мәрәҗәгать иткәндә (шул исәптән электрон документ формасында) – кәгазь чыганакта почта аша, электрон формада электрон почта аша.

1.3.3. Бердәм порталда, Республика порталында Дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр күрсәту реестрындагы белешмәләр нигезендә муниципаль хезмәт күрсәту тәртибе һәм сроклары турында мәгълүмат гариза бирүчегә бушлай бирелә.

Муниципаль хезмәт күрсәту сроклары һәм тәртибе турындагы мәгълуматка керү мөмкинлеге мөрәжәгать итүче тарафыннан нинди дә булса таләпләр үтәмичә башкарыла, шул исәптән мөрәжәгать итученең техник чараларына аны урнаштыру түләү алуны, мөрәжәгать итучене теркәү яки авторизацияләүне яки аларның шәхси мәгълумат бирүләрен күздә тота торган программалы тәэммин итученең хокук иясе белән лицензион яисә башка килемшү төзүне таләп итә торган программалы тәэммин итүне файдаланмычы.

1.3.4. Мөрәжәгать итүче шәхсән яки телефон аша мөрәжәгать иткән очракта, кергән мөрәжәгать нигезендә, мәгълумат бирелә:

1) дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр күрсәтүнен күпфункцияле үзәге, Башкарма комитет (адрес, эш графигы, белешмә өчен телефоннар) урнашкан урын турында;

2) муниципаль хезмәт күрсәту тәртибе, гаризалар бирү ысууллары һәм сроклары турында;

3) муниципаль хезмәт күрсәтелә торган гражданнар категорияләре турында; муниципаль хезмәт күрсәту мәсьәләләрен җайга салучы норматив хокукий актлар турында;

4) муниципаль хезмәт күрсәту турында гаризаны карау өчен кирәклө документлар исемлеге, гаризаны кабул итү һәм теркәү сроклары турында;

5) муниципаль хезмәт күрсәтүнен барышы турында;

6) муниципаль хезмәт күрсәту мәсьәләләре буенча рәсми сайтта мәгълумат урнаштыру урыны турында;

7) Башкарма комитетның вазыйфаи затларының гамәлләренә яки гамәл кылмауларына шикаять бирү тәртибе турында.

Язмача мөрәжәгать буенча муниципаль хезмәт күрсәту өчен жаваплы булекнен вазыйфаи затлары мөрәжәгать итүчегә язма формада жентекләп муниципаль хезмәт күрсәту тәртибен һәм административ регламентның әлеге пунктында күрсәтелгән мәсьәләләрне аңлаталар һәм мөрәжәгатьне теркәгәннән соң өч эш көне эчендә мөрәжәгать итүчегә жавап жибәрәләр. Жаваплар мөрәжәгать итү телендә бирелә. Мөрәжәгать итү телендә жавап бирү мөмкин булмаган очракта, Татарстан Республикасы дәүләт телләре кулланыла.

1.3.5. Муниципаль хезмәт күрсәту мәсьәләләре буенча мәгълумат Түбән Кама муниципаль районның рәсми сайтында һәм гариза бирүчеләр белән эшләү өчен Башкарма комитет биналарында мәгълумати стендларда урнаштырыла.

«Интернет» мәгълумат-телекоммуникация чөлтәрендәге Түбән Кама муниципаль районның рәсми сайтында һәм мәгълумат стендларында урнаштырылган Татарстан Республикасы дәүләт телләрендәге мәгълумат административ регламентның 2.1, 2.3, 2.4, 2.5, 2.7, 2.9, 2.10, 2.11, 5.1 пунктларындағы муниципаль хезмәт күрсәту турында мәгълуматны, Башкарма комитетның урнашу урыны, белешмә телефоннары, эш вакыты турында мәгълуматны, муниципаль хезмәт күрсәтүгә гаризалар кабул итү графигы турында мәгълуматны үз эченә ала.

1.4. Муниципаль хезмәт күрсәтүне җайга салучы норматив хокукий актлар

1.4.1. Муниципаль хезмәт күрсәтүне җайга салучы норматив хокукий актлар исемлеге (норматив хокукий актлар реквизитларын һәм аларны рәсми бастырып чыгару чыганакларын күрсәтеп) Бердәм порталда, Дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр күрсәту реестрында, «Интернет» мәгълумат-телекоммуникация чөлтәрендәге Түбән Кама муниципаль районның рәсми сайтында урнаштырылган.

1.4.2. Административ регламентның гамәлдәге редакциясендә тексты Бердәм порталда, Дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр күрсәту реестрында, «Интернет»

мәгълумат-телекоммуникация чөлтәреңдәге Түбән Кама муниципаль районының рәсми сайтында урнаштырылырга тиеш.

1.5. Административ регламентта кулланыла торган терминнар һәм аларның билгеләмәләре

1.5.1. Административ регламентта түбәндәге терминнар һәм билгеләмәләр кулланыла:

дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр күрсәтүнең күпфункцияле үзәгенең читтән торып эш урыны - Россия Федерациясе Хөкүмәтенең «Дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр күрсәтүнең күпфункцияле үзәкләре эшчәнлеген оештыру кагыйдәләрен раслау турында» 2012 елның 22 декабрендәге 1376 номерлы каары белән расланган, дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр күрсәтүнең күпфункцияле үзәкләре эшчәнлеген оештыру кагыйдәләренең 34 пункты нигезендә, Татарстан Республикасы муниципаль районының шәһәр (авыл) жирлегендә яки шәһәр округында төzelгән дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр күрсәтүнең күпфункцияле үзәгенең территориаль аерымланган структур бүлекчәсе (офис);

техник хата - муниципаль хезмәт күрсәтүче орган тарафыннан жибәрелгән һәм документларга кертелгән мәгълүматлар (муниципаль хезмәт күрсәту нәтижәсе) документтагы мәгълумат нигезендә кертелгән мәгълүматларга туры килмәүгә китергән хата (ялыш языу, басмадагы хата, грамматик яки арифметик хата яки шуның ише хата);

Электрон формада дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр күрсәту өчен кулланыла торган мәгълүмати системаларның мәгълүмати-технологик хезмәттәшлекен тәэмин итә торган инфраструктурада идентификацияләү һәм аутентификацияләүнең бердәм системасы (алга таба - ИАБС) - дәүләт мәгълумат системаларында һәм башка мәгълүмат системаларында булган идентификацияләү һәм аутентификацияләү системасында мәгълүмати хезмәттәшлектә катнашучыларның санкцияләнгән мәгълүмат алу мөмкинлеген тәэмин итә торган федераль дәүләт мәгълумат системасы;

КФУ - «Татарстан Республикасында дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр күрсәтүнең күпфункцияле үзәге» дәүләт бюджет учреждениесе;

КФУ АМС - Татарстан Республикасы дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр күрсәтүнең күпфункцияле үзәкләренең автоматлаштырылган мәгълүмат системасы.

1.5.2. Әлеге административ регламентта кулланыла торган төп төшенчәләр «Көндәшлекне яклау турында» 2006 елның 26 июлендәге 135-ФЗ номерлы Федераль закондагы кебек мәгънәдә кулланыла.

1.5.3. Муниципаль хезмәт күрсәту турында гариза (алга таба - гариза) астында административ регламентта «Дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр күрсәтүне оештыру турында» 2010 елның 27 июлендәге 210 - ФЗ номерлы Федераль законның 2 статьясындагы 3 пункты (алга таба - 210-ФЗ номерлы федераль закон) нигезендә бирелгән муниципаль хезмәт күрсәту турындагы сорату анлашыла.

1.6. Алдан (проактив) режимда муниципаль хезмәт күрсәту очраклары һәм тәртибе.

Алдан (проактив) режимда муниципаль хезмәтләр техник мөмкинлекне гамәлгә ашыру аша Татарстан Республикасы дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр күрсәту порталында (<http://uslugi.tatar.ru/>) яки Дәүләт һәм муниципаль хезмәтләрнең бердәм порталында (функцияләр) (<http://www.gosuslugi.ru/>) мөрәҗәгать итүче тарафыннан әлеге муниципаль хезмәт күрсәтүне алдан (проактив) режимда күрсәту турында соратуны алдан бирү шартларында һәм муниципаль хезмәт күрсәтүче орган тарафыннан 210-ФЗ номерлы Федераль законның 7.3 статьясындагы 1 өлеше нигезендә ҹараларны гамәлгә ашырганнан соң күрсәтелә

## 2. Муниципаль хезмәт күрсәту стандарты

### 2.1. Муниципаль хезмәт күрсәту атамасы

Гражданнары торак урыннарына мохтаж буларак исәпкә алу.

### 2.2. Турыдан-туры муниципаль хезмәт күрсәтүче жирле үзидарә башкарма-боеру органы атамасы:

Түбән Кама шәһәре башкарма комитеты.

#### 2.3. Муниципаль хезмәт күрсәту нәтижәсен тасвирлау

##### 2.3.1. Муниципаль хезмәт күрсәту нәтижәсе булып тора:

1) торак урыны биругә мохтаж гражданнынары исәпкә алу турында карап (әлеге административ регламентка 1 нче күшымта);

2) муниципаль хезмәт күрсәтүдән баш тарту турында карап (әлеге административ регламентка 2 нче күшымта).

3) муниципаль хезмәт күрсәту өчен кирәkle документларны кабул итүдән баш тарту турында карап (әлеге административ регламентка 3 нче күшымта).

2.3.2. Муниципаль хезмәт күрсәту нәтижәсе мөрәжәгать итүчегә, «Электрон имза турында» 2011 елның 6 апрелендәге 63-ФЗ номерлы Федераль закон (алга таба – 63-ФЗ номерлы Федераль закон) нигезендә, Башкарма комитетның вәкаләтле вазыйфаи затының (яки Башкарма комитетның) көчәйтелгән квалификацияле электрон имзасы белән имзаланган электрон документ рәвешендә, Бердәм порталның шәхси кабинетына жибәрелә. Гариза Республика порталы аша жибәрелгән очракта, муниципаль хезмәт күрсәту нәтижәсе Республика порталының шәхси кабинетына жибәрелә.

2.3.3. Гариза бирученең теләге буенча муниципаль хезмәт күрсәту нәтижәсе Башкарма комитетта яки КФУдә Башкарма комитетның вәкаләтле вазыйфаи заты яки КФУ хезмәткәре имзасы һәм мәннәре белән расланган кәгазьдә бастырылган электрон документ нәсхәсе рәвешендә бирелә.

2.3.4. Мөрәжәгать итүче муниципаль хезмәт күрсәту нәтижәсен электрон документ рәвешендә муниципаль хезмәт күрсәту нәтижәсенең гамәлдә булу срогы дәвамында алырга хокуклы.

2.4. Муниципаль хезмәт күрсәту вакыты, шул исәптән муниципаль хезмәт күрсәтүдә катнашучы оешмаларга мөрәжәгать итү кирәклеген исәпкә алыш, муниципаль хезмәт күрсәтүне туктатып тору вакыты, әгәр туктатып тору мөмкинлеге Россия Федерациисе законнарында каралган булса, муниципаль хезмәт күрсәту нәтижәсе булган документларны бирү (жибәрү) вакыты

2.4.1. Муниципаль хезмәт гаризаны теркәгән көннән соң 30 көннән дә соңга калмыйча күрсәтелә.

2.4.2. Муниципаль хезмәт күрсәту вакытын туктатып тору каралмаган.

2.4.3. Электрон документ формасында муниципаль хезмәт күрсәту нәтижәсе булып торган документны жибәрү муниципаль хезмәт күрсәту нәтижәсен рәсмиләштерү һәм теркәү көнендә гамәлгә ашырыла.

2.5. Муниципаль хезмәт күрсәту өчен законнар яисә башка норматив хокукый актлар нигезендә кирәkle документларның, шулай ук мөрәжәгать итүче тарафыннан тапшырылырга тиешле муниципаль хезмәтләр күрсәту өчен кирәkle һәм мәжбүри булган хезмәт күрсәтүләрнен тулы исемлеге, аларны мөрәжәгать итүче тарафыннан алу ысууллары, шул исәптән электрон формада, аларны тапшыру тәртибе

2.5.1. Муниципаль хезмәт күрсәтүне алу өчен гариза бируче мөрәжәгать итүнен категориясенә һәм нигезенә карамастан тубәндәгә документларны тапшыра:

1) шәхесне раслаучы документ (Республика порталы аша мөрәжәгать иткән очракта кирәk түгел);

2) мөрәжәгать итученең вәкиле муниципаль хезмәт курсатуна сорап мөрәжәгать иткән очракта (физик затларның законлы вәкилләре мөрәжәгать иткән очракта таләп ителми) мөрәжәгать итүче вәкиленең вәкаләтләрен раслаучы документ;

3) гариза:

кәгазь чыганакта документ рәвешендә (әлеге административ регламентка 4 нче күшымта);

Бердәм портал, Республика порталы аша мөрәжәгать иткәндә, административ регламентның 2.5.7 пункты таләпләре нигезендә имзаланган электрон формада (тиешле мәгълүматларны гаризаның электрон формасына кертү юлы белән тутырыла);

4) мөрәжәгать итученең гайлә составын раслаучы документлар:

чит дәүләтнен компетентлы органнары биргән граждан хәле актларын дәүләт теркәвенә алу турында таныклыклар һәм аларның рус теленә нотариаль расланган тәрҗемәсе;

гражданлык хәле актларын теркәү органнары яки Россия Федерациясе консуллык учреждениеләре тарафыннан бирелгән уллыкка алу турында таныклыклар;

5) мөрәжәгать итучене яки аның гайлә әгъзасын торак законнары нигезендә чираттан тыш торак урыны бирү хокукуна ия гражданиннан категориясенә кертергә нигез бирә торган документлар:

медицина оешмасыннан медицина белешмәсе - Россия Федерациясе Хөкүмәтенен вәкаләтле федераль башкарма хакимият органы тарафыннан расланган исемлек буенча гражданның гайлә составында аның белән бер фатирда бергә яшәү мөмкин булмаган хроник авыруның авыр формасы белән интегүче авыру булганда;

ятим балалар һәм ата-ана тәрбиясеннән мәхрүм калган балалар, аларның белем бирү һәм башка оешмаларда, шул исәптән социаль хезмәт курсату оешмаларында, опека (попечительлек) туктатылганда, тәрбиягә алган гайләләрдә, гайлә тибындагы балалар йортларында булулары туктатылгач, шулай ук Россия Федерациясе Кораллы Көчләрендә хезмәт тәмамланганнан соң, иректән мәхрүм итү рәвешендә жәза үти торган учреждениеләрдән кайтканнан соң ятим балалар һәм ата-ана тәрбиясеннән мәхрүм калган балалар булган затлар статусын раслаучы документлар;

6) аларга хокуклар Күчемсез милекнең бердәм дәүләт реестрында теркәлмәгән күчемсез милек объектларына хокукны билгеләүче документлар;

7) торак урын алганнан соң, социаль наем шартларында элек биләгэн мәйданни бушату турында, булган торак урынга өстәп торак урыны бирү очракларыннан тыш, гайләненең балигъ булган әгъзаларының йөкләмәсе.

2.5.2. Мөрәжәгать итучене азкеремлеләр дип тану өчен административ регламентның 2.5.1 пунктында каралган документлар белән бер үк вакытта түбәндәгә документлар тапшырыла:

1) мөрәжәгать итученең гайлә әгъзалары мондый оешмаларда укыган очракта, урта һөнәри яки югары белем бирү оешмаларында уку турында белешмә;

2) салым салуның гомуми, шулай ук гадиләштерелгән системасын, авыл хужалыгы товарлары житештерүчеләр өчен салым салу системасын (бердәм авыл хужалыгы салымы) куллана торган шәхси эшмәкәрнең керемнәрен һәм чыгымнарын һәм хужалык операцияләрен исәпкә алу китабында булган мәгълүматлар;

3) әгәр салым салу объекты булып, тиешле чыгымнар күләменә киметелмәгән керемнәр торса, шәхси эшмәкәрләрнең хисап чоры өчен чыгымнарын раслый торган беренчел исәп документлары;

4) әгәр мөрәжәгать итученең гайлә әгъзалары мондый хужалык әгъзалары булган очракта, әлеге хужалыкның эшчәнлеге нәтижәсендә алынган жимешләрне,

продукцияне һәм көрәмнәрне бүлү турында крестьян (фермер) хужалығы әгъзалары арасында килемшү (шартнамә);

5) торак урыннарына мохтаҗ дип танылган гражданнар милкендәге транспорт чараларын бәяләү турында бәяләү эшчәнлеге субъектының хисабы.

2.5.3. Хисап чоры дәвамында гайлә әгъзалары яисә ялгыз яшәүче гариза бирүче салым салынырга тиешле һәм гражданнарны азкеремлеләр дип тану өчен исәпкә алына торган мөлкәт исемлегенә кергән мөлкәтне сатарга мәжбүр булган очракта, сатуның сәбәбен (ашыгыч медицина дәвалавына түләү, кыйммәтле дарулар һ.б.) раслаучы документлар тапшырыла.

2.5.4. Торак-төзелеш һәм гараж кооперативларында пай жыелмалары булган очракта, мөрәжәгать итүче курсәтелгән пай тупланмаларының бәясе турында торак-төзелеш, гараж кооперативлары тарафыннан расланган белешмәләр бирә.

2.5.5. Мөрәжәгать итүче федераль закон, Россия Федерациясе Президенты Указы яисә Татарстан Республикасы законы белән билгеләнгән категориягә кертелсә, административ регламентның 2.5.1 пунктында каралган документлар белән бер үк вакытта гражданнарның торак урыннарына мохтаҗлар буларак исәпкә алынырга хокуки булган федераль законда, Россия Федерациясе Президенты Указында яки Татарстан Республикасы законы белән билгеләнгән башка категориягә керүен раслаучы документлар кирәк.

2.5.6. Гариза һәм күшүмтә итеп бирелә торган документлар мөрәжәгать итүче тарафыннан тубәндәге ысулларның берсе белән тапшырылырга (жибәрелергә) мөмкин:

1) административ регламентның 2.5.7 пункты таләпләренә туры килә торган кәгазь чыганакта һәм электрон документлар рәвешендә КФУ аша;

2) Республика порталы аша электрон формада;

3) Башкарма комитетка шәхсән яки поча элемтәсе аша кәгазь чыганакта. Гариза һәм күшүмтә итеп бирелә торган документлар, поча элемтәсе аша жибәргәндә, билгеләнгән тәртиптә раслана.

2.5.7. Гариза Республика порталы аша жибәрелгәндә, мөрәжәгать итүче тарафыннан гади электрон имза белән имзалана.

Гади электрон имза алу өчен гариза бирүчегә ИАБС да теркәлү (аутентификация) процедурасын узарга, шулай ук исәпкә алу язасын расларга кирәк.

Административ регламентның 2.5.1 пунктының 2, 4-6 пунктчаларында, 2.5.2 пунктының 5 пунктчасында курсәтелгән электрон документлар (документларның электрон үрнәкләре) мондый документларны төзүгә һәм имзалауга вәкаләтле затлар, шул исәптән нотариуслар тарафыннан көчәйтегән квалификацияле электрон имза белән имзалана.

Гаризага теркәлеп бирелә торган электрон документлар (документларның электрон үрнәкләре), шул исәптән ышанычнамәләр pdf, jpg, jpeg, png, tif, doc, docx, rtf форматларында 50 Мбайттан да артмаган күләмдә файллар рәвешендә жибәрелә.

Электрон документларның (документларның электрон үрнәкләре) сыйфаты документ текстын тулы күләмдә уқырга һәм документ реквизитларын танырга мөмкинлек бирергә тиеш.

2.5.8. Мөрәжәгать итүчедән таләп иту тыела:

1) муниципаль хезмәт курсәтү белән бәйле рәвештә барлыкка килә торган мөнәсәбәтләрне жайга сала торган норматив хокукий актларда тапшыру яисә аларны гамәлгә ашыру караган документлар һәм мәгълүматны тапшыру, гамәлләр башкару;

2) гамәлләр башкару, шул исәптән, муниципаль хезмәт курсәтү алу өчен кирәклә һәм башка дәуләт органнарына, жирле үзидарә органнарына, оешмаларга мөрәжәгать

иту белән бәйле булган килешүләрне гамәлгә ашыру, хезмәт күрсәтүләр аудан һәм 210-ФЗ номерлы Федераль законның 9 статьясындагы 1 өлешенән күрсәтелгән исемлеккә кертелгән хезмәтләр күрсәту нәтижәсендә тапшырыла торган документлар һәм мәгълүмат аудан тыш (кирәклө һәм мәжбүри хезмәтләр күрсәту);

3) муниципаль хезмәт күрсәту өчен кирәkle документларны кабул итүдән беренчел баш тартканда яисә муниципаль хезмәт күрсәткәндә, булмавы һәм (яки) дөреслеге күрсәтелмәгән документлар һәм мәгълүмат тапшыру, тубәндәге очраклардан тыш:

а) муниципаль хезмәт күрсәту турында гаризаны беренче тапкыр биргәннән соң, муниципаль хезмәт күрсәтүгә кагылышлы норматив хокукий актларның таләпләрен үзгәртү;

б) муниципаль хезмәт күрсәту турында гаризада һәм мәрәҗәгать итүче тарафыннан муниципаль хезмәт күрсәту өчен кирәkle документларны беренчел кабул итүдән баш тартканнан соң бирелгән документларда, яисә муниципаль хезмәт күрсәтүдә яисә элек бирелгән документлар комплектына кертелмәгән документларда хatalар булу;

в) документларның гамәлдә булу сробы тәмамлану яки муниципаль хезмәт күрсәту өчен кирәkle документларны кабул итүдән беренчел баш тартканнан соң мәгълүматны үзгәртү, яисә муниципаль хезмәт күрсәту;

г) муниципаль хезмәт күрсәту өчен яисә муниципаль хезмәт күрсәткәндә кирәkle документларны кабул итүдән беренчел баш тарткан очракта, Башкара комитет вазыйфаи затының, КФУ хезмәткәренең документ белән расланган хatalы яки хокукка каршы гамәлләре (гамәл кылмау) фактын (билгеләрен) ачыклау, бу хакта муниципаль хезмәт күрсәту өчен кирәkle документларны кабул итүдән беренчел баш тартканда, Башкарма комитет житәкчесе имzasы белән язмача рәвештә мәрәҗәгать итүчегә хәбәр ителә, шулай ук китерелгән уңайсызлыклар өчен гафу үтенәләр;

4) аларның электрон үрнәкләре 210-ФЗ номерлы Федераль законның 16 статьясындагы 1 өлешенең 7.2 пункты нигезендә элек расланган документлар һәм мәгълүматны кәгазь чыганакта тапшыру, мондый документларга тамгалар төшеру яисә аларны алу дәүләт яки муниципаль хезмәт күрсәтүнен кирәkle шарты булып торган очраклардан, һәм федераль законнарда билгеләнгән башка очраклардан тыш.

2.6. Дәүләт органнары, жирле үзидарә органнары һәм дәүләт органнары яки жирле үзидарә органнары карамагында булган оешмалар карамагында булган һәм мәрәҗәгать итүче тапшырырга хокуклы муниципаль хезмәт күрсәту өчен норматив хокукий актлар нигезендә кирәkle документларның тулы исемлеге, шулай ук мәрәҗәгать итүче аларны, шул исәптән электрон формада, алу ысууллары, аларны тапшыру тәртибе; әлеге документлар алар карамагында булган дәүләт органы, жирле үзидарә органы яисә оешма

#### 2.6.1. Ведомствоара хезмәттәшлек кысаларында алына:

1) кучемсез милекнең булучы (булган) объектларына аерым затының хокуку турында Бердәм дәүләт кучемсез милек реестрыннан өзөмтә - Дәүләт теркәве, кадастар һәм картография федераль хезмәтен (Росреестр);

2) кучемсез милек объектына Бердәм дәүләт кучемсез милек реестрыннан өзөмтә - Дәүләт теркәве, кадастар һәм картография федераль хезмәте (Росреестр);

3) Граждан хәле актлары язмаларының бердәм дәүләт реестрыннан үлемне дәүләт теркәвенә алу турында белешмә - Граждан хәле актлары язмаларының бердәм дәүләт реестры;

4) Граждан хэле актлары язмаларының бердэм дэүлэт реестрыннан тууны дэүлэт теркөвенэ алу турында белешмэ - Граждан хэле актлары язмаларының бердэм дэүлэт реестры;

5) Граждан хэле актлары язмаларынын бердэм дэүлэт реестрыннан никахны дэүлэт теркөвенэ алу (өзү) турында белешмэлэр – Граждан хэле актлары язмаларының бердэм дэүлэт реестры;

6) яшэү урыны һәм тору урыны буенча теркәү исәбе турында белешмэлэр – Россия ЭЭМ;

7) торак урында яшэү урыны буенча теркәлгэн гражданнар санын раслаучы белешмэлэр - күпфатирлы йортның идарәче оешмасы яки исәп-хисап үзәге;

8) граждан һәм аның гайлә әгъзалары биләгән торак урыннынан файдалану хокукун раслаучы документлар (шартнамә, ордер, торак урыны бири турындагы карап һәм башка документлар) - Түбән Кама муниципаль районаны Башкарма комитеты;

9) торак йортны (торак урынны) яшэү өчен яраксыз дип тану турындагы карап – федераль башкарма хакимият органы, Татарстан Республикасы башкарма хакимият органы, Түбән Кама муниципаль районаны Башкарма комитеты;

10) социаль түләүләр алу турында белешмэлэр – Россия Федерациясе Пенсия фонды;

11) 2-НДФЛ формасы буенча физик затның керемнәре турында белешмэлэр – Россия Федераль салым хезмәте;

12) 3-НДФЛ формасы буенча шәхси эшмәкәр булып торучы затның керемнәре турында мәгълүматлар - Россия Федераль салым хезмәте;

13) гражданнарның торак урыннарына мохтажлар буларак исәпкә алышырга хокуку булган федераль закон, Россия Федерациясе Президенты Указы яисә Татарстан Республикасы законы белән билгеләнгән башка категориягә караганын раслаучы документлар – вәкаләтле орган;

14) физик затны салым органында исәпкә кую турында белешмэлэр (ИНН) - Россия Федераль салым хезмәте;

15) индивидуаль шәхси счетның иминият номеры турында белешмэлэр (СНИЛС) - Россия Федерациясе Пенсия фонды;

16) транспорт чарасының булуы турында белешмэлэр - Россия ЭЭМ, Россия ГТХМ;

17) гаризаны законлы вәкил биргән очракта, мөрәжәгать итүченең законлы вәкиле вәкаләтләрен раслый торган документ (Россия Федерациясе Граждан хэле актларын язу органнары тарафыннан бирелгән туу турында таныклык яисә Россия Федерациясе законнары нигезендә опека һәм попечительлек органнары биргән документ өлешендә) – Россия Федераль салым хезмәте, Россия Федерациясе Пенсия фонды;

18) фамилия-исем төркеменең, туу датасының, женесенең һәм СНИЛСның туры килүен тикшеру – Россия Федерациясенең пенсия фонды;

19) паспортының гамәлдә булуы турында белешмэлэр - Россия ЭЭМ;

20) ышанычнамәне бири факты һәм эчтәлеге турында мәгълүматлар - нотариатның бердэм мәгълүмат системасы;

21) Сорай алу органнары, тикшерү органнары яисә суд тарафыннан жинаять эшләре буенча производство барышында бирелгән (рәсмиләштерелгән) документлар, гражданлык яки административ суд эшчәнлеге яки арбитраж судларда суд эшчәнлеге барышында бирелгән (рәсмиләштерелгән) документлар, шул исәптән гомуми

юрисдикция судлары һәм арбитраж судлары каарлары, хөкемнәре, билгеләмәләре һәм каарлары - вәкаләтле орган;

22) хокуксыз граждан исеменнән эш итүче опекун тарафыннан исәпкә алу турында гаризага кул куелган очракта, опекун билгеләү турында опека һәм попечительлек органнарыннан белешмәләр – вәкаләтле орган

Гариза бирүче тапшырырга хокуклы документларны алу ысуллары һәм тапшыру тәртибе әлеге Регламентның 2.5.6 пункты белән билгеләнгән. Мөрәҗәгать итүчедән дәүләт органнары, жирле үзидарә органнары һәм башка оешмалар карамагындағы югарыда аталган документларны таләп итү тыела.

2.6.2. Мөрәҗәгать итүче административ регламентның 2.6.1 пунктында 1-17 пунктчаларында күрсәтелгән документларны (белешмәләрне) мондый документларны төзү һәм имзалау өчен вәкаләтле затларның көчәйтелгән квалификацияле имzasы белән расланган электрон документлар формасында гариза биргәндә тапшырырга хокуклы.

2.6.3. Дәүләт хакимије органнары, жирле үзидарә органнары, оешмалар тарафыннан административ регламентның 2.6.1. пунктында күрсәтелгән документлар һәм белешмәләрне тапшырмау (вакытында тапшырмау) муниципаль хезмәт күрсәтүдән баш тарту өчен нигез була алмый.

2.6.4. Соратылган һәм алар карамагында булган документларны яисә белешмәләрне тапшырмаган (үз вакытында тапшырмаган) административ регламентның 2.6.1. пунктында күрсәтелгән органнарын һәм оешмаларның вазыйфаи заты һәм (яисә) хезмәткәре Россия Федерациясе законнары нигезендә административ, дисциплинар яки башка җаваплылыкка тартылырга тиеш.

2.6.5. Мөрәҗәгать итүчедән дәүләт органнары, жирле үзидарә органнары һәм дәүләт органнары яки жирле үзидарә органнары карамагындағы оешмалар карамагында булган муниципаль хезмәт күрсәту өчен түләү кертуне раслаучы белешмәләрне үз эченә алган документлар таләп итү тыела.

Мөрәҗәгать итүче тарафыннан дәүләт органнары, жирле үзидарә органнары һәм дәүләт органнары яки жирле үзидарә органнары карамагында булган оешмалар карамагындағы белешмәләрне үз эченә алган документларны тапшырмау мөрәҗәгать итүчегә муниципаль хезмәт күрсәтүдән баш тарту өчен нигез булып тормый.

2.7. Муниципаль хезмәт күрсәту өчен кирәклे документларны кабул итүдән баш тарту өчен нигезләрнең тулы исемлиге

2.7.1. Муниципаль хезмәт күрсәту өчен кирәкле документларны кабул итүдән баш тарту өчен нигез булып тора:

1) тапшырылган документларда Россия Федерациясе законнарында билгеләнгән тәртиптә расланмаган текстта кырып ташланган урыннар һәм төзәтүләр булуы;

2) муниципаль хезмәт күрсәту өчен документларда булган мәгълүматны һәм белешмәләрне тулы күләмдә кулланырга мөмкинлек бирми торган зыяннар булуы;

3) тапшырылган документлар һәм белешмәләр муниципаль хезмәт сорап мөрәҗәгать иткән вакытта үз көчләрен югалттылар (әлеге зат тарафыннан муниципаль хезмәт күрсәтуне сорап мөрәҗәгать иткән очракта, мөрәҗәгать итүче вәкиленен вәкаләтләрен раслаучы документ);

4) билгеләнгән таләпләрне бозып, муниципаль хезмәт күрсәту турында гариза һәм муниципаль хезмәт күрсәту өчен кирәкле документларны электрон формада бирү;

5) гариза формасында мәжбүри кырларны дөрес тутырмау, шул исәптән Республика порталында гаризаның интерактив формасында (дөресплеккә туры килми, тулы түгел яки дөрес түгел);

6) муниципаль хезмәт күрсәту өчен кирәkle документларның тулы булмаган комплектын тапшыру;

7) муниципаль хезмәт күрсәту турында гариза дәүләт хакимиите органына, жирле үзидарә органына яисә муниципаль хезмәт күрсәту аның вәкаләтләренә керми торган оешмага тапшырылган;

8) «Электрон имза турында» 2011 елның 6 апрелендәге 63-ФЗ номерлы Федеरаль законның 11 статьясында билгеләнгән көчәйтелгән квалификацияле электрон имзаның дөреслеген тану шартларын үтәмәү.

2.7.2. Муниципаль хезмәт алу өчен кирәkle документларны кабул итүдән баш тарту өчен нигезләр исемлеге тулы.

2.7.3. Муниципаль хезмәт күрсәту өчен кирәkle гариза һәм документлар Бердәм порталда, Республика порталында бастырылган муниципаль хезмәт күрсәту сроклары һәм тәртибе туриндагы мәгълүмат нигезендә бирелгән очракта, муниципаль хезмәт күрсәту өчен кирәkle гаризаны һәм башка документларны кабул итүдән баш тарту тыела.

2.8. Муниципаль хезмәт күрсәтүне туктатып тору яки баш тарту өчен нигезләрнең тулы исемлеге

2.8.1. Муниципаль хезмәт күрсәтүне туктатып тору өчен нигезләр каралмаган.

2.8.2. Муниципаль хезмәт күрсәтүдән баш тарту өчен нигезләр:

2.8.2.1. Муниципаль хезмәт күрсәтүдән баш тарту өчен нигезләрнең тулы исемлеге:

1) гражданнар тарафыннан тапшырылган документларда дөрес булмаган һәм (яки) тулы булмаган мәгълүмат болу;

2) гражданнарың мөлкәти хәлен исәпкә алыш, азкеремлеләр дип тану өчен нигезләре булмау;

3) социаль наем шартнамәләре буенча бирелә торган торак урыннарына мохтажлар дип тану өчен гражданнарың нигезләре булмау;

4) дәүләт органының, жирле үзидарә органының, оешманың ведомствоара соратуга жавабы гражданнарны торак урыннарына мохтажлар буларак исәпкә алу өчен кирәkle документ һәм (яки) мәгълүматның булмавын раслый, әгәр тиешле документ гариза бируге тарафыннан үз инициативасы буенча тапшырылмаган булса, мондый органнар яки оешмалар карамагында мондый документ яки мәгълүмат булмау тиешле гражданнарың торак урыннарына мохтажлар буларак исәпкә алу хокукларын раслый торган очраклардан тыш;

5) гражданнарың торак урыннарына мохтажлар буларак исәптә тору хокукуны расламаган документлар тапшырылды һәм (яки) сорату буенча алышы;

6) алар нәтижәсендә әлеге гражданнар торак урыннарда мохтаж дип танылырга мөмкин булган гражданнарың гамәлләр қылу көненнән законда билгеләнгән срок чыкмаган.

2.8.3. Муниципаль хезмәт күрсәтүдән баш тарту өчен нигезләр исемлеге тулы.

2.8.4. Муниципаль хезмәт күрсәту турында гариза Бердәм порталда, Республика порталында бастырылган муниципаль хезмәт күрсәту сроклары һәм тәртибе туриндагы мәгълүмат нигезендә бирелгән очракта, муниципаль хезмәт күрсәтүдән баш тарту тыела.

2.9. Муниципаль хезмәт күрсәту өчен алына торган дәүләт пошлинасын яисә башка түләүне алу тәртибе, күләме һәм нигезләре

Муниципаль хезмәт түләүсез нигездә күрсәтелә.

2.10. Муниципаль хезмәт күрсәту өчен кирәkle һәм мәжбүри булган хезмәтләр исемлеге, шул исәптән муниципаль хезмәтләр күрсәтүдә катнашучы экспертилар тарафыннан Россия Федерациясе законнары нигезендә оешмалар һәм вәкаләтлеләр бирә торган документ (документлар) турында белешмәләр.

Кирәkle һәм мәжбүри хезмәтләр күрсәту таләп ителми.

2.11. Муниципаль хезмәт күрсәту өчен кирәkle һәм мәжбүри булган хезмәтләр күрсәтүгә түләүне, мондый түләү күләмен исәпләү методикасы турында мәгълүматны да кертеп, алу тәртибе, күләме һәм нигезләре

Кирәkle һәм мәжбүри хезмәтләр күрсәту таләп ителми.

2.12. Муниципаль хезмәт күрсәту турында, муниципаль хезмәт күрсәтүдә катнашучы оешма тарафыннан күрсәтелә торган хезмәтләр күрсәту турында сорату биргәндә һәм мондый хезмәтләр күрсәту нәтиҗәсен алганда, чиратта торуның максималь вакыты

2.12.1. Муниципаль хезмәт күрсәту алуға гариза биргәндә көтү вакыты - 15 минуттан да артык түгел.

2.12.2. Муниципаль хезмәт күрсәту нәтиҗәсен алганда чиратта торуның максималь вакыты 15 минуттан артмаска тиеш.

2.13. Муниципаль хезмәт күрсәту турында, муниципаль хезмәт күрсәтүдә катнашучы оешма тарафыннан күрсәтелә торган хезмәтләр күрсәту турында соратуны теркәү вакыты һәм тәртибе, шул исәптән электрон формада

2.13.1. КФУкә шәхси мөрәжәгать иткәндә, гариза биргән көнне гариза биручегә КФУ АМСтан гариза жибәрелгәнне раслаучы теркәлү номеры һәм гариза бири датасы белән раслама бирелә.

2.13.2. Гаризаны Бердәм портал, Республика порталы аша жибәргәндә, гариза бируче гариза биргән көнне Республика порталының шәхси кабинетында һәм электрон почта аша гариза жибәрелгәнне раслаучы хәбәрнамә ала, анда теркәү номеры һәм гариза бири датасы күрсәтелә.

2.13.3. Башкарма комитетка шәхсән мөрәжәгать иткәндә, гариза тапшырган көнне, Башкарма комитетның вәкаләтле вазыйфаи заты тарафыннан гариза биручегә дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр күрсәту өчен билгеләнгән автоматлаштырылган мәгълүмат системасыннан теркәү номеры, гариза бири датасы һәм тапшырылган документлар исемлеге белән раслама бирелә.

2.14. Муниципаль хезмәт күрсәту урыннарына, көтү залына, муниципаль хезмәт күрсәту турында сорату тутыру урыннарына, һәр муниципаль хезмәт күрсәту өчен кирәkle документлар исемлеге һәм аларны тутыру үрнәкләре булган мәгълүмат стендларына, мондый хезмәт күрсәту тәртибе турында визуаль, текстлы һәм мультимедиа мәгълүматны урнаштыру һәм рәсмиләштерүгә шул исәптән, инвалидларны социаль яклау турында Федераль законнар һәм Татарстан Республикасы законнары нигезендә, күрсәтелгән объектларның инвалидлар өчен үтемлелеген тәэмин итүгә карата таләпләр

2.14.1. Муниципаль хезмәт күрсәту янгынга каршы система һәм янгын сүндерү системасы белән жиһазланылган биналарда һәм урыннарда башкарыла.

Мөрәжәгать итүчеләрне кабул итү урыннары документларны рәсмиләштерү өчен кирәkle жиһазлар, мәгълүмати стендлар белән жиһазланырыла.

2.14.2. Инвалидларны социаль яклау турында Россия Федерациясе законнары нигезендә, муниципаль хезмәт күрсәту урынна totkarlyksyz керә алу максатларында тәэмин ителә:

1) инвалидларның муниципаль хезмәт күрсәтү урынына тоткарлыксыз керә алуды тәэмин ителә (уңайлы бинага көрү-чыгу һәм алар чикләрендә күчеп йөрү);

2) муниципаль хезмәт күрсәтү тәртибе турында визуаль, текстлы һәм мультимедиа мәгълумат мөрәжәгать итүчеләр өчен уңайлы урыннарда, шул исәптән инвалидларның чикләнгән мәмкинлекләрен исәпкә алыш урнаштырыла;

3) күрү һәм мәстәкыйль хәрәкәт итү функцияләре нык бозылган инвалидларны озатып бару һәм аларга ярдәм күрсәтү;

4) социаль, инженерлык һәм транспорт инфраструктурасы объектлары урнашкан территория буенча мәстәкыйль хәрәкәт итү, мондый объектларга көрү һәм алардан чыгу, транспорт чарасына утырту һәм аннан төшерү мәмкинлеге, шул исәптән креслоколяска кулланып;

5) тормыш эшчәнлеге чикләүләрен исәпкә алыш, инвалидларның хезмәт күрсәтүләргә тоткарлыксыз үтеп керә алудын тәэмин итү өчен кирәклө жиһазларны һәм мәгълумат чыганакларын тиешенчә урнаштыру;

6) инвалидлар өчен кирәклө тавышлы һәм күрү мәгълуматын, шулай ук язуларны, билгеләрне һәм башка текст һәм график мәгълуматны Брайльнең рельефлы-нокталы шрифты белән башкарылган билгеләр белән кабатлау;

7) сурдотәржемәче һәм тифлосурдотәржемәчене керту;

8) аны маҳсус укытуны раслый торган һәм Россия Федерациясе Хезмәт һәм социаль яклау министрлыгының «Озатып йөрүче этне маҳсус укытуны раслаучы документ формасын һәм аны бирү тәртибен раслау турында» 2015 елның 22 июнендәге 386н номерлы боерыгы белән билгеләнгән форма һәм тәртиптә бирелә торган документ булганда, озатып йөрүче этне керту;

2.14.3. Инвалидлар өчен муниципаль хезмәт күрсәтү гамәлгә ашырыла торган объектларга һәм элеге пунктның административ регламентның 2.14.2. пунктының 1-4 пунктчаларында күрсәтелгән муниципаль хезмәт күрсәтүдә кулланыла торган чараларга үтәмләлекне тәэмин итү өлешендә 2016 елның 1 июленнән соң файдалануга тапшырылган яки яңартылган, үзгәртеп корылган объектларга карата таләпләр кулланыла.

2.15. Муниципаль хезмәт күрсәтүләрдән файдалану мәмкинлеге һәм сыйфаты күрсәткечләре, шул исәптән мөрәжәгать итүченең муниципаль хезмәт күрсәткәндә вазыйфаи затлар белән узара хезмәттәшлеге саны һәм аларның дәвамлылығы, муниципаль хезмәт күрсәтүнен барышы турында мәгълумат алу мәмкинлеге, шул исәптән мәгълумати-коммуникацион технологияләрдән файдаланып, дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр күрсәтүнен күпфункцияле үзәгендә (шул исәптән тулы күләмдә), мөрәжәгать итүченең теләгә буенча жирле үзидарә органы башкарма-боеру органының теләсә кайсы территориаль бүлекчәсендә (экстрерриториаль принцип), 210-ФЗ номерлы Федераль законның 15.1 статьясында каралган дәүләт һәм (яисә) муниципаль хезмәтләр күрсәтүнен күпфункцияле үзәкләрендә дәүләт һәм (яисә) муниципаль хезмәт күрсәтү турындагы сорату аша (комплекслы сорату) муниципаль хезмәт күрсәтү алуның мәмкинлеге яисә мәмкин булмавы

2.15.1. Муниципаль хезмәт күрсәтүләрнен һәркем өчен мәмкин булуы күрсәткечләре булыш тора:

жәмәгать транспортыннан файдалану мәмкинлеге булган зонада документлар кабул итү һәм бирү алыш барыла торган урынның урнашу урыны;

кирәклө белгечләр саны, шулай ук гариза бирүчеләрдән документлар кабул ителә торган урыннар булу;

мәгълүмат стендларында, муниципаль районның рәсми сайтында, Бердәм порталда, Республика порталында муниципаль хезмәт күрсәту ысууллары, тәртибе һәм сроклары турында тулы мәгълүмат булу;

инвалидларга башка затлар белән бертигез дәрәҗәдә муниципаль хезмәт алуға комачаулаучы киртәләрне жиңеп чыгуда ярдәм күрсәту.

2.15.2. Муниципаль хезмәт күрсәтүнен сыйфаты күрсәткече булып тора:

- 1) документларны кабул итү һәм карау срокларын үтәү;
- 2) муниципаль хезмәт нәтижәсен алу срокын үтәү;

3) Башкарма комитет хезмәткәрләре тарафыннан административ регламентны бозуга нигезләнгән шикаятыләрнен булмавы;

4) мөрәҗәгать итүченен вазыйфаи затлар белән үзара хезмәттәшлеге саны (консультацияләрне исәпкә алмыйча):

мөрәҗәгать итүченен муниципаль хезмәт күрсәткәндә Башкарма комитет, КФУ хезмәткәрләре белән хезмәттәшлеге барлык кирәkle документлар белән гариза биргәндә бер тапкыр гамәлгә ашырыла;

Башкарма комитетта яки КФУдә муниципаль хезмәт күрсәту нәтижәсен кәгазь чыганакта электрон документ нәсхәсе рәвешендә алу кирәк булган очракта бер тапкыр.

Муниципаль хезмәт күрсәткәндә мөрәҗәгать итүченен вазыйфаи затлары белән бер хезмәттәшлек дәвамлылыгы 15 минуттан артмый.

Мөрәҗәгать итүче күчмә радиотелефон элемтәсе җайланмалары ярдәмендә, Республика порталы, терминал җайланмалар ярдәмендә муниципаль хезмәт күрсәтүнен сыйфатын бәяләргә хокуклы.

2.15.3. Муниципаль хезмәт күрсәтүнен барышы турында мәгълүмат гариза бирүче тарафыннан Бердәм порталдагы яки Республика порталында шәхси кабинетында, Башкарма комитетта, КФУдә алынырга мөмкин.

2.15.4. Муниципаль хезмәт күрсәту, Татарстан Республикасы территориясендә яшәү урынына яки фактта яшәү (тору) урынына бәйсез рәвештә экстерриториаль принцип буенча мөрәҗәгать итүченен теләге буенча теләсә кайсы КФУдә гамәлгә ашырыла.

Муниципаль хезмәт күрсәту комплекслы сорату составында башкарыймый.

2.16. Башка таләпләр, шул исәптән экстерриториаль принцип буенча муниципаль хезмәтләр күрсәтүнен үзенчәлекләрен (әгәр муниципаль хезмәт экстерриториаль принцип буенча күрсәтелә икән) һәм муниципаль хезмәтләрне электрон формада күрсәту үзенчәлекләрен исәпкә алучы таләпләр

2.16.1. Электрон формада муниципаль хезмәт күрсәткәндә, гариза бирүче хокуклы:

1) Бердәм порталда һәм Республика порталында урнаштырылган муниципаль хезмәт күрсәту тәртибе һәм сроклары турында мәгълүмат алырга;

2) муниципаль хезмәт күрсәту турында гариза һәм муниципаль хезмәт күрсәту өчен кирәkle башка документларны, шул исәптән, Республика порталыннан файдаланып, электрон үрнәкләре 210-ФЗ номерлы Федераль законның 16 статьясындағы 1 өлешенен 7.2 пункты нигезендә расланган документларны һәм мәгълүматны бирергә;

3) электрон формада бирелгән муниципаль хезмәт күрсәту турындагы гаризаларны үтәү барышы турында белешмәләр алырга;

4) муниципаль хезмәт күрсәтүнен сыйфатын бәяләргә;

5) электрон документ формасында муниципаль хезмәт күрсәту нәтижәсен алырга;

6) Башкарма комитетның каары һәм гамәлләренә (гамәл кылмауларына), шулай ук аның вазыйфай затларына, муниципаль хезмәткәрләренә Республика порталы, дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр күрсәтүче органнар, аларның вазыйфай затлары, дәүләт һәм муниципаль хезмәткәрләр тарафыннан дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр күрсәтү вакытында башкарылган каарларга һәм гамәлләренә (гамәл кылмауларына) судка кадәр (судтан тыш) шикаять бирү процессын тәэммин итә торган федераль дәүләт мәгълүмат системасы порталы аша шикаять бирергә.

2.16.2. Гаризаны формалаштыру, нинди дә булса башка формада өстәмә гариза бирү зарурлығыннан башка, Бердәм порталда, Республика порталында гаризаның электрон формасын тутыру юлы белән башкарыла.

2.16.3. Гариза формалаштырганда тәэммин ителә:

1) хезмәт күрсәтү өчен кирәkle гаризаны һәм башка документларны күчереп алу һәм саклау мөмкинлеге;

2) берничә мөрәжәгать итүченен берничә мөрәжәгать итүче тарафыннан уртак гаризаны жибәрүне күздә тоткан хезмәтләр өчен мөрәжәгать иткәндә, гаризаның бер электрон формасын тутыру мөмкинлеге;

3) гаризаның электрон формасы күчермәсен кәгазьдә бастыру мөмкинлеге;

4) кулланучының теләге буенча теләсә кайсы вакытта электрон формага элек кертелгән кыйммәтләрне саклау, шул исәптән, керткәндә хаталар жибәргәндә һәм гаризаның электрон формасына кабат кертугә кире кайтканда;

5) гариза бирүче тарафыннан мәгълүматны кертә башлаганга кадәр ИАБС да урнаштырылган мәгълүматларны һәм Республика порталында бастырылган мәгълүматлардан файдаланып, Бердәм идентификация һәм аутентификация системасында булмаган мәгълүматларга кагылышлы өлешендә гаризаның электрон формасы кырларын тутыру;

6) элек кертелгән мәгълүматны югалтмыйча гына гаризаның электрон формасын тутыру этапларының теләсә кайсына кире кайту мөмкинлеге;

7) мөрәжәгать итүченен элек бирелгән гаризаларга бер елдан да ким булмаган, шулай ук өлешчә формалаштырылган гаризаларга - кимендә 3 ай эчендә керә алу мөмкинлеге.

2.16.4. КФУгә кабул итүгә гариза бирүчеләрне теркәү (алга таба – язылу) Республика порталы, КФУнен контакт-үзәге телефоны аша башкарыла.

Мөрәжәгать итүчегә күпфункцияле үзәктә билгеләнгән кабул итү графигы буенча кабул итү өчен теләсә нинди ирекле датага һәм вакытка язылу мөмкинлеге бирелә.

Билгеле бер датага язылу шушы датага кадәр тәүлек эчендә тәмамлана.

Республика порталы аша алдан язылуны гамәлгә ашыру өчен гариза бирүчегә система тарафыннан соратып алына торган мәгълүматларны күрсәтергә кирәк, шул исәптән:

фамилиясе, исеме, атасының исеме (булса);

телефон номеры;

электрон почта адресы (теләге буенча);

теләгән кабул итү көне һәм вакыты.

Алдан язылганда гариза бирүче хәбәр иткән мәгълүматлар шәхси кабул итү вакытында гариза бирүче биргән документларга туры килмәгән очракта, алдан язылу гамәлдән чыгарыла.

Алдан язылуны гамәлгә ашырганда, гариза бирүчегә талон-раслауны бастырып алу мөмкинлеге бирелә. Мөрәжәгать итүче электрон почта адресын хәбәр иткән

очракта, күрсәтелгән адреска шулай ук кабул итү датасы, вакыты һәм урыны күрсәтелгән алдан язылуны раслау турында мәгълүмат жибәрелә.

Алдан язылуны гамәлгә ашырганда, гариза бирүчегә мәжбүри рәвештә, кабул итү вакытыннан 15 минут узгач, ул килмәгән очракта, алдан язылу гамәлдән чыгарылуы турында хәбәр ителә.

Мөрәҗәгать итүче теләсә кайсы вакытта алдан язылудан баш тартырга хокуклы.

Мөрәҗәгать итүчедән, Россия Федерациясенең норматив хокукый актлары нигезендә идентификация һәм аутентификация узудан, кабул итү максатын күрсәтүдән, шулай ук кабул итү өчен броньларга кирәк булган вакытлыча интервал дәвамлылығын исәпләү өчен кирәkle белешмәләр бирүдән тыш, бүтән гамәлләр кылуны таләп итү тыела.

3. Административ процедураларны үтәү сроклары, составы,

эзлеклелеге, аларны үтәү тәртибенә карата таләпләр, шул исәптән электрон формада административ процедураларны үтәү үзенчәлекләре, шулай ук күпфункцияле үзәкләрдә административ процедураларны башкару үзенчәлекләре

3.1. Мөрәҗәгать итүчеләрнең аерым категорияләренә билгеләнгән хезмәтләр күрсәтү тәртибен үз эченә алган муниципаль хезмәт күрсәтү варианtlары, шул исәптән гомуми билгеләр белән берләштерелгән муниципаль хезмәт нәтижәләрен алуга алар мөрәҗәгать иткән муниципаль хезмәт күрсәтү нәтижәсенә карата, мөрәҗәгать итученең муниципаль хезмәт күрсәтуне сорап мөрәҗәгать итү ысулына бәйле рәвештә 2.14 пункты һәм әлеге белән билгеләнгән.

3.2. Муниципаль хезмәт күрсәткәндә, гамәлләр эзлеклелеген тасвиrlау:

3.2.1. Муниципаль хезмәт күрсәтү түбәндәгә административ процедураларны үз эченә ала:

1) мөрәҗәгать итүчегә консультация бирү;

2) мөрәҗәгать итүче тапшырган документлар комплектын кабул итү һәм карау;

3) муниципаль хезмәт күрсәтүдә катнашучы органнарга ведомствоара соратулар жибәрү;

4) муниципаль хезмәт күрсәтү нәтижәсен әзерләү;

5) гариза бирүчегә муниципаль хезмәт күрсәтү нәтижәсен бирү (жибәрү);

6) техник хаталарны төзәтү.

3.3. Мөрәҗәгать итүчегә консультация бирү

3.3.1. Мөрәҗәгать итученең муниципаль хезмәт күрсәтү белән бәйле мәсьәләләр буенча мөрәҗәгате административ процедураны үтәүне башлау өчен нигез булып тора.

Административ процедураны үтәү өчен жаваплы вазыйфаи зат (хезмәткәр):

гариза бирүче КФУгә мөрәҗәгать иткәндә - КФУ хезмәткәре;

гариза бирүче Башкарма комитетка мөрәҗәгать иткәндә – торак сәясәте бүлеге белгече (алга таба - консультация бирү өчен жаваплы вазыйфаи зат).

3.3.2. Мөрәҗәгать итүче күпфункцияле үзәкләренә, муниципаль хезмәт күрсәтү тәртибе һәм сроклары турында консультация сорап, шәхсән узе һәм телефон, электрон почта аша мөрәҗәгать итәргә хокуклы.

КФУ хезмәткәре мөрәҗәгать итүчегә консультация бирә, шул исәптән, тапшырыла торган документның формасы, составы буенча һәм муниципаль хезмәт күрсәтү өчен башка мәсьәләләр буенча.

Мөрәҗәгать итүче муниципаль хезмәт күрсәтү тәртибе турында КФУ сайтыннан ирекле файдалану юлы белән мәгълүмат алырга мөмкин <http://mfc16.tatarstan.ru>.

Әлеге пункт белән билгеләнә торган административ процедуралар мөрәҗәгать итүче мөрәҗәгате көнендә башкарыла.

Административ процедураларның үтәлеше нәтижәләре булып тора: тапшырыла торган документның формасы, составы һәм муниципаль хезмәт күрсәту өчен кирәклө башка мәсьәләләр буенча консультация.

3.3.3. Мәрәжәгать итүче Башарма комитетка телефон һәм электрон почта аша мәрәжәгать итәргә, шулай ук Республика порталында, Башкарма комитет сайтында муниципаль хезмәт күрсәту тәртибе һәм сроклары, шул исәптән тапшырыла торган документның формасы, составы һәм муниципаль хезмәт күрсәту өчен кирәклө башка мәсьәләләр буенча консультация алырга хокуклы.

Административ регламентның 1.3.4 пункты таләпләре нигезендә мәрәжәгать итүчегә консультация биры өчен җаваплы вазыйфаи зат хәбәр итә.

Әлеге пункт белән билгеләнә торган административ процедуралар мәрәжәгать кергән көннән өч эш көне эчендә башкарыла.

Административ процедураларның үтәлеше нәтижәләре булып тора: тапшырыла торган документның формасы, составы һәм муниципаль хезмәт күрсәту өчен кирәклө башка мәсьәләләр буенча консультация.

3.4. Мәрәжәгать итүче тарафыннан бирелгән документлар комплектын кабул итү һәм карау

3.4.1. КФУ яки КФУнең читтән торып эш урыны аша муниципаль хезмәт күрсәту өчен документлар кабул итү.

3.4.1.1. Мәрәжәгать итүче (мәрәжәгать итүче вәкиле) КФУгә муниципаль хезмәт күрсәту турында сорату белән мәрәжәгать итә һәм административ регламентның 2.5 пункты нигезендә документлар тапшыра.

3.4.1.2. Гаризалар кабул итүне алып баручы КФУ хезмәткәре:

мәрәжәгать предметын билгели;

гариза бирүченең шәхесен раслый;

документлар бирүче затның вәкаләтләрен тикшерә;

документларның административ регламентның 2.5 пунктында күрсәтелгән таләпләргә туры килү-килмәвен тикшерә;

КФУ АМСта гаризаның электрон формасын тутыра;

Административ регламентның 2.5 пунктында кәгазьдә күрсәтелгән документларны тапшырганда, тапшырылган документларны сканерлауны гамәлгә ашыра;

КФУ АМСтан гаризаны бастыра;

гариза бирүчегә тикшерү һәм имзалау өчен тапшыра;

имзаланганнан соң КФУ АМСта имзаланган гаризасын сканерлый;

КФУ АМСка электрон формада тәкъдим ителгән документларны яки сканерланган документларның электрон үрнәкләрен урнаштыра, электрон эш формалаштыра;

имзаланган гаризаны һәм кәгазь документларның төп нөсхәләрен кире кайтара;

гариза бирүчегә документларны кабул итү турында раслама бирә.

Әлеге пункт белән билгеләнә торган процедуралар мәрәжәгать итүче мәрәжәгате көнендә башкарыла.

Административ процедураларның үтәлеше нәтижәләре булып тора: жибәрергә әзерләнгән гариза һәм документлар пакеты.

3.4.1.3. КФУ хезмәткәре гариза бирүчедән алган документлар пакетын Башкарма комитетка электрон формада (электрон эшләр пакетлары составында) мәрәжәгать итүче КФУнең структур бүлекчәсенә мәрәжәгать иткән көннән бер эш көне эчендә жибәрә.

Административ процедураларның үтәлеше нәтижәләре булып тора: электрон хезмәттәшлек системасы аша Башкарма комитетка жибәрелгән гариза һәм документлар пакеты (электрон эш).

3.4.2. Республика порталы аша муниципаль хезмәт күрсәту өчен электрон рәвештә документлар кабул итү.

3.4.2.1. Гариза бирүче электрон формада гариза бирү өчен түбәндәге гамәлләрне башкара:

авторизацияләүне башкара;

электрон гариза формасын ача;

муниципаль хезмәт күрсәту өчен кирәkle һәм мәжбүри булган белешмәләрне үз өченә алган электрон гариза формасын тутыра;

документларны электрон формада яки электрон документлар үрнәген электрон гариза формасына беркетә (кирәk булгандан);

электрон формада муниципаль хезмәт күрсәту шартлары һәм тәртибе белән танышу һәм килешү фактын раслый (электрон гариза формасында ризалык турында тиешле билге куя);

хәбәр ителгән белешмәләрнең дөреслеген раслый (электрон гариза формасында тиешле билге куя);

тутырылган электрон гаризаны жибәрә (электрон гариза формасында тиешле төймәгә баса);

электрон гариза административ регламентның 2.5.7 пункты таләпләре нигезендә имзалана;

электрон гариза жибәру турында хәбәрнамә ала.

Формалаштырылган гаризаны формат-логик тикшерү гариза бирученең гаризаның электрон формасының һәр кырнын тутырганнан соң башкарыла. Гаризаның электрон формасындагы дөрес тутырылмаган кырны ачыклаганда, мөрәҗәгать итүчегә ачыкланган хатаның характеристы һәм аны бетерү тәртибе турында турыдан-туры гаризаның электрон формасында хәбәр ителә.

Әлеге пункт белән билгеләнә торган административ процедуралар мөрәҗәгать итүчегәт мөрәҗәгате көнендә башкарыла.

Административ процедураларның үтәлеше нәтижәләре булып тора: электрон хезмәттәшлек системасы аша Башкарма комитетка жибәрелгән электрон эш.

3.4.3. Башкарма комитет тарафыннан документлар комплектын карау.

3.4.3.1. Муниципаль хезмәт күрсәту өчен кирәkle гариза һәм башка документлар керү административ процедураны башкару өчен нигез булып тора.

Административ процедураны үтәү өчен җаваплы вазыйфаи зат (хезмәткәр) – торак сәясәте белгече (алга таба - документларны кабул итү өчен җаваплы вазыйфаи зат).

3.4.3.2. Документларны кабул итү өчен җаваплы вазыйфаи зат, мөрәҗәгать итүчегәт гариза белән Башкарма комитетка мөрәҗәгать иткән очракта:

мөрәҗәгать предметын билгели;

гариза бирученең шәхесен раслый;

документлар бирүче затның вәкаләтләрен тикшерә;

документларның административ регламентның 2.5 пунктында күрсәтелгән таләпләргә туры килү-килмәвен, тапшырылган документларның билгеләнгән таләпләргә туры килүен тикшерә (документларның күчермәләрен тиешенчә рәсмиләштерү, документларда кырылган урыннар, өстәп язулар, сыйылган сүзләр һәм башка килешенмәгән төзәтмәләр булу-булмау);

дэүлэт һэм муниципаль хезмэллэр күрсэту өчен билгелэнгэн АМСта гаризаның электрон формасын тутыра;

административ регламентның 2.5 пунктында көгэзь чыганакта курсателгэн документларны тапшырганда, тапшырылган документларны сканерлауны гамэлгэ ашыра; гаризаны бастыра;

гариза бирүчегэ тикшерү һэм имзалау өчен тапшыра;

имзаланганнан соң имзаланган гаризаны сканерлый;

дэүлэт һэм муниципаль хезмэллэр күрсэту өчен билгелэнгэн АМСка электрон формада тэжэдим ителгэн документларны яки сканерланган документларның электрон үрнэклэрэн урнаштыра, электрон эш формалаштыра;

имзаланган гаризаны һэм көгэзь документларның төп нөхчэлэрэн кире кайтара;

гариза бирүчегэ документларны кабул иту турында раслама бирэ.

Документларны кабул итүдэн баш тарту өчен нигезлэр булган очракта, документларны кабул иту өчен жаваплы вазыйфаи зат мөрэжэгать итүчегэ гаризаны кабул иту өчен каршылыклар булу турында хэбэр итэ һэм документларны кабул итүдэн баш тарту өчен ачыкланган нигезлэрнен эчтэлэгэн анлатып, ача документларны кире кайтара.

3.4.3.3. Документларны кабул иту өчен жаваплы вазыйфаи зат, документларны карап тикшерүгэ алганнан соң:

эш номенклатуры нигезендэ гаризага эш номеры һэм «Документларны тикшерү» статусы бирэ;

кергэн электрон эшлэрне, шул исэптэн гариза бирүче тарафыннан электрон формада бирелгэн документларны һэм документларның электрон үрнэклэрэн өйрэнэ;

электрон документ үрнэклэрнен комплектлыгын, укылуын тикшерэ;

электрон имзаның чынбарлык шартларын үтэвен Бердэм порталга мөрэжэгать иту юлы белэн (мөрэжэгать итүче тарафыннан көчэйтелгэн квалификацияле электрон имза белэн имзаланган документларның электрон үрнэклэрэ тапшырылган очракта) тикшерэ.

Административ регламентның 2.7.1 пунктында караган нигезлэр булгандан, муниципаль хезмэт күрсэту өчен кирэkle документларны кабул итүдэн баш тарту турында карап проектын эзерли.

Көчэйтелгэн квалификацияле электрон имзаны тикшерү нэтижэсендэ аның чынбарлыгы шартларын үтэмэү ачыкланса, баш тарту турындагы карап проектында аны кабул итүгэ нигез булып торган 63-ФЗ номерлы Федераль законның 11 статьясындагы пунктлар булырга тиеш.

Муниципаль хезмэт күрсэту өчен кирэkle документларны кабул итүдэн баш тарту турында карап проекты, баш тарту сәбәплэрэн күрсэtep, (муниципаль хезмэт күрсэту өчен кирэkle документларны кабул итүдэн баш тарту өчен нигезлэр мондый документларга карата билгелэнгэн таләплэрне бозуга бэйле булса, документларны кабул итүдэн баш тарту өчен нигезлэрдэ тапшырылмаган, дөрөс булмаган һэм (яки) каршылыклы белешмэлэр булган, билгелэнгэн таләплэрне бозып рәсмиләштерелгэн документларның (мәгълүматларның, белешмэлэрнен) исеме турында мәгълүмат булырга тиеш), электрон документ эйләнеше системасы ача билгелэнгэн тәртиптэ килештерүгэ жибэрелэ.

Муниципаль хезмэт күрсэту өчен кирэkle документларны кабул итүдэн баш тарту турындагы карап проектын килештерү администрив регламентның 3.5.3. пунктында караган тәртиптэ гамэлгэ ашырыла.

Административ регламентның 2.7.1 пунктында карапланында кабул итүдән баш тарту өчен нигезләр булмаган очракта, документлар кабул итү өчен жаваплы вазыйфаи зат, гариза кергән көннән бер эш көне эчендә, мөрәжәгать итүчегә гаризада күрсәтелгән ысул белән гаризаның теркәү номеры, гариза алу датасы, аңа теркәлгән документларның файллары исемлекләре, муниципаль хезмәт нәтиҗәсен алу датасын үз эченә алган гариза керү турында хәбәрнамә жибәрә.

3.4.3.4. Административ регламентның 3.4.3.1, 3.4.3.3 пунктларында күрсәтелгән процедурааларны үтәү, техник мөмкинлеге булган очракта, дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр күрсәтү өчен билгеләнгән автоматлаштырылган мәгълүмат системасын кулланып автомат рәвештә гамәлгә ашырыла.

3.4.3.5. Административ регламентның 3.4.3. пункты белән билгеләнә торган административ процедураалар карапуга гариза кергән көннән алыш бер эш көне эчендә башкарыла.

Административ процедурааларны үтәү нәтиҗәләре булып тора: карауга кабул ителгән документлар комплекты яки муниципаль хезмәт күрсәтү өчен кирәклә документларны кабул итүдән баш тарту турында карап проекты.

3.5. Муниципаль хезмәт күрсәтүдә катнашучы органнарга ведомствоара соратулар жибәрү .

3.5.1. Административ процедураны башкару өчен нигез булып, административ процедураны башкаруга вәкаләтле вазыйфаи зат (хезмәткәр) тарафыннан документларны кабул итү өчен жаваплы вазыйфаи заттан (хезмәткәрдән) мөрәжәгать итүчедән алган документлар тора.

Административ процедураны үтәү өчен жаваплы вазыйфаи зат (хезмәткәр) – Башкарма комитетның торак сәясәте бүлеге белгече (алга таба - ведомствоара соратулар жибәрү өчен жаваплы вазыйфаи зат).

3.5.2. Ведомствоара соратулар жибәрү өчен жаваплы вазыйфаи зат, административ регламентның 2.6.1 пунктында карапланында һәм белешмәләрне тапшыру турындагы соратуны ведомствоара электрон хезмәттәшлек системасы аша (техник мөмкинлек булмагандан – башка ысууллар белән) электрон формада төзи һәм жибәрә.

Әлеге пункт белән билгеләнә торган административ процедураалар карау өчен гариза кабул ителгән көнне башкарыла.

Административ процедурааларның үтәлеше нәтиҗәләре булып тора: хакимият органнарына һәм (яки) хакимият органнарына буйсынган оешмаларга жибәрелгән соратулар.

3.5.3. Белешмәләр белән тәэмин итүчеләр белгечләре, ведомствоара электрон хезмәттәшлек системасы аша кергән соратулар нигезендә, соратып алыша торган документларны (мәгълүмат) тапшыралар яки муниципаль хезмәт күрсәтү өчен кирәклә документ һәм (яки) мәгълүмат булмау турында хәбәрнамәләр (алга таба – баш тарту турында хәбәрнамә) жибәрәләр.

Әлеге пункт белән билгеләнә торган административ процедураалар, әгәр ведомствоара сорауга жавап әзерләү һәм жибәрүнен башка сроклары федераль законнар, Россия Федерациясе Хөкүмәтенен хокукий актлары һәм федераль законнар нигезендә кабул ителгән Татарстан Республикасы норматив хокукий актлары белән билгеләнмәгән булса, документ яки мәгълүмат бирүче органга яки оешмага ведомствоара сорату кергән көннән биш көн эчендә башкарыла.

Административ процедураларның үтәлеши нәтижәләре булып тора: муниципаль хезмәт күрсәту өчен кирәkle документлар (белешмәләр), яисә ведомствоара сорату жибәру өчен жаваплы вазыйфаи затка жибәрелгән баш тарту турында хәбәрнамә.

3.5.4. Ведомствоара сорату жибәру өчен жаваплы вазыйфаи зат:

ведомствоара электрон хезмәттәшлек системасы аша соратып алына торган муниципаль хезмәт күрсәту өчен кирәkle документлар (белешмәләр), яисә документ һәм (яки) мәгълүмат булмаганда, баш тарту турында хәбәрнамә ала;

Әлеге пункт белән билгеләнә торган административ процедуралар ведомствоара соратулар буенча белешмәләр алган көнне башкарыла.

Административ процедураларны үтәү нәтижәләре булып тора: муниципаль хезмәт курсәту өчен кирәkle документлар (белешмәләр).

3.5.5. Административ регламентның 3.5.2, 3.5.4 пунктларында күрсәтелгән процедураларны үтәү, техник мөмкинлек булганда, дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр курсәту өчен билгеләнгән автоматлаштырылган мәгълүмат системасын кулланып, шул исәптән административ регламентның 2.13 пункты нигезендә гаризаны теркәгән мизгелдән алып, автомат режимда гамәлгә ашырыла.

3.5.6. Административ регламентның 3.4 пунктында курсәтелгән административ процедураларны үтәүнен максималь вакыты биш эш көне тәшкил итэ.

3.6. Муниципаль хезмәт курсәту нәтижәсен әзерләү

3.6.1. Административ процедураны башкару өчен нигез булып, ведомствоара соратулар жибәру өчен жаваплы вазыйфаи заттан муниципаль хезмәт курсәту өчен кирәkle документлар (белешмәләр) комплекты керү тора.

Административ процедураны үтәү өчен жаваплы вазыйфаи зат – торак сәясәте бүлеге белгече (алга таба - муниципаль хезмәт курсәту нәтижәсен әзерләү өчен жаваплы вазыйфаи зат).

3.6.2. Муниципаль хезмәт курсәту нәтижәсен әзерләү өчен жаваплы вазыйфаи зат:

документларны комплектлауны (исәп эшен формалаштыруны) гамәлгә ашыра һәм торак шартларын яхшыртуга мохтажлар белән эшләү буенча торак комиссиясенә (алга таба - комиссия) жибәрә, комиссия әгъзаларына комиссия утырышы көне турында хәбәр итэ.

Административ процедуралар соратуларга жавап килгәннән соң ике эш көне эчендә башкарыла.

Административ процедураларны үтәү нәтижәләре булып тора: комиссиягә карауга жибәрелгән гариза бирүченең формалаштырылган хисап эше, комиссия әгъзаларына комиссия утырышы көне турында хәбәр итү.

3.6.3. Комиссия исәп эшен карый һәм торак урыны бирүгә мохтаж гражданнарны исәпкә куюга кабул итү яки баш тарту турында карап кабул итэ.

Комиссия секретаре:

комиссия каарын беркетмә рәвешендә рәсмиләштерә һәм комиссия әгъзаларына имза кую өчен тапшыра;

комиссия утырышы беркетмәсен муниципаль хезмәт курсәту нәтижәләрен әзерләү өчен жаваплы вазыйфаи затка жибәрә.

Административ процедуралар 11 эш көне эчендә башкарыла.

Административ процедураларны үтәү нәтижәләре булып тора: торак урыны бирүгә мохтаж гражданнарны исәпкә куюга кабул итү яки баш тарту турында комиссия утырышы беркетмәсе.

3.6.4. Муниципаль хезмәт күрсәту нәтижәләрен әзерләү өчен жаваплы вазыйфаи заг:

комиссия карарын исәпкә алыш, муниципаль хезмәт күрсәту нәтижәсе проектын әзерли;

әзерләнгән муниципаль хезмәт күрсәту нәтижәсе проектны билгеләнгән тәртиптә электрон документ әйләнеше системасы аша килештерүгә жибәрә.

Административ процедуралар өч эш көне эчендә башкарыла.

Административ процедураларны үтәү нәтижәләре булып тора: муниципаль хезмәт күрсәтүдән баш тарту турында карап проекты, торак урыны бирүгә мохтаж гражданнарны исәпкә алуга кабул итү турында карап проекты.

3.6.5. Муниципаль хезмәт күрсәту нәтижәсе проектын (алга таба - документлар проектлары) килештерү һәм имзалау муниципаль хезмәт күрсәту нәтижәләрен әзерләү өчен жаваплы структур бүлекчәсе житәкчесе, Башкарма комитет житәкчесе урынбасары, Башкарма комитет житәкчесе тарафыннан гамәлгә ашырыла.

Кисәтүләр булган документларның әзерләнгән проектлары муниципаль хезмәт күрсәту нәтижәләрен әзерләү өчен жаваплы затка эшләп бетерү өчен кире кайтарыла. Кисәтүләр бетерелгәннән соң, документ проектлары килештерү һәм имзалау өчен кабат тапшырыла.

Башкарма комитет житәкчесе, документлар проектларын караганда, Башкарма комитетның вазыйфаи затлары тарафыннан административ процедураларны башкару сроклары, аларның эзлеклелеге һәм тулылығы, электрон документ әйләнеше системасында Башкарма комитетның вәкаләтле вазыйфаи затларының килештерүләре булу өлешендә административ регламент үтәлешен тикшерә.

Административ процедураларны үтәү сроклары, аларның эзлеклелеге һәм тулылығы ягыннан хокук бозулар ачыкланган очракта, Башкарма комитет житәкчесе административ регламентның 4.3 пункты нигезендә хокук бозуларга юл куйган затларны жаваплылыкка тарту инициативасы белән чыга.

Бу пункт тарафыннан билгеләнгән административ процедуралар ике эш көне эчендә башкарыла.

Административ процедураларны үтәү нәтижәләре булып тора:

муниципаль хезмәт күрсәтүдән баш тарту турында карап; муниципаль хезмәт күрсәту өчен кирәkle документларны кабул итүдән баш тарту турында карап, торак урын бирүгә мохтаж гражданнарны исәпкә алуга кабул итү турында карап.

3.6.6. Административ регламентның 3.6.2, 3.6.3 пунктларында күрсәтелгән процедураларны үтәү, техник мөмкинлеге булган очракта, дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр күрсәту өчен билгеләнгән автоматлаштырылган мәгълүмат системасын кулланып, автомат рәвештә гамәлгә ашырыла.

Административ регламентның 3.6. пунктында күрсәтелгән административ процедураларны үтәүнен максималь вакыты 18 эш көне тәшкил итә.

3.7. Мөрәҗәгать итүчегә муниципаль хезмәт күрсәту нәтижәсен бирү (жибәрү)

3.7.1. Административ процедураларны башлауның нигезе - административ процедураларны башкару өчен жаваплы вазыйфаи затның муниципаль хезмәт күрсәтүне раслаучы документ алу.

Административ процедураларны үтәү өчен жаваплы вазыйфаи зат – торак сәясәте бүлеге белгече (алга таба - документларны бирү (жибәрү) өчен жаваплы вазыйфаи зат).

3.7.2. Документлар бирү (жибәрү) өчен жаваплы вазыйфаи зат:

дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр күрсәту өчен билгеләнгән автоматлаштырылган мәгълүмати системаның документлар алыш бару ярдәмче системасына

муниципаль хезмәт күрсәту нәтижәләре турында мәгълүматларны теркәүне һәм кертуңе тәэммин итә;

мәрәжәгать итүчегә (аның вәкиленә) гаризада күрсәтелгән ысул белән муниципаль хезмәт күрсәту нәтижәсе турында һәм Башкарма комитетка яки КФУдә муниципаль хезмәт күрсәту нәтижәсен алу мөмкинлеге турында хәбәр итә.

Процедураларны үтәү, техник мөмкинлек булганда, автомат рәвештә дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр күрсәту өчен билгеләнгән автоматлаштырылган мәгълүмат системасын кулланып гамәлгә ашырыла.

Әлеге пунктта билгеләнә торган административ процедуралар муниципаль хезмәт күрсәту нәтижәсе булган документка вәкаләтле Башкарма комитетның вазыйфаи заты (Башкарма комитет) тарафыннан имза салынганнан соң бер эш көне эчендә башкарыла.

Административ процедураларны үтәү нәтижәләре булып тора: муниципаль хезмәт күрсәту нәтижәләре турында мәгълүматларны мәгълүмат системаларында урнаштыру, мәрәжәгать итүчегә (аның вәкиленә) муниципаль хезмәт күрсәту нәтижәләре һәм аны алу ысуллары турында хәбәр итү.

### 3.7.3. Муниципаль хезмәт күрсәту нәтижәләрен бирү (җибәрү) тәртибе:

3.7.3.1. Гариза бирүче КФУгә муниципаль хезмәт күрсәту нәтижәсен алу өчен мәрәжәгать иткәндә, КФУ хезмәткәре гариза бирүчегә муниципаль хезмәт нәтижәсен кәгазь чыганакта электрон документ нөсхәсе формасында бирә. Мәрәжәгать итүче таләбе буенча, кәгазь чыганакта электрон документ нөсхәсе белән бергә, аңа электрон документның нөсхәсе алышмалы мәгълүмат туплагычка яздыру яки мәрәжәгать итүче адресына электрон почта аша электрон документның нөсхәсен җибәрү юлы белән бирелергә мөмкин. Мәгълүматны мәгълүмат туплагычка яздырганда яки аның нигезендә электрон документның кәгазь нөсхәсе төзелгән электрон документ нөсхәсен җибәргәндә, электрон почта аша мондый электрон документ нөсхәсенең кәгазь чыганакта электрон документ нөсхәсенә тәңгәлләгә вәкаләтле хезмәткәр тарафыннан көчәйтелгән квалификацияле электрон имза кулланып раслана.

Әлеге пункт белән билгеләнә торган административ процедуралар, чират тәртибендә, гариза бирүченең килү көнендә КФУнең эше регламентында билгеләнгән срокларда башкарыла.

Административ процедураларны үтәү нәтижәләре булып тора: КФУ АМСта муниципаль хезмәт күрсәту нәтижәсен бирү фактын теркәү, мәрәжәгать итүчегә бирелгән муниципаль хезмәт күрсәту нәтижәсе.

3.7.3.2. Мәрәжәгать итүче Республика порталы аша муниципаль хезмәт күрсәту нәтижәсен сорап мәрәжәгать иткәндә, мәрәжәгать итүченең шәхси кабинетына муниципаль хезмәт күрсәту нәтижәсе булган, Башкарма комитетның вәкаләтле вазыйфаи затының (Башкарма комитетның) көчәйтелгән квалификацияле электрон имzasы белән имзаланган документның электрон үрнәге автомат рәвештә җибәрелә.

Әлеге пункт белән билгеләнә торган административ процедуралар Башкарма комитетның вәкаләтле вазыйфаи заты тарафыннан муниципаль хезмәт күрсәтүне (курсәтүдән баш тартуны) раслаучы документка кул куелган көнне үтәлә.

Административ процедураларны үтәү нәтижәләре булып тора: Республика порталы аша мәрәжәгать итүчегә муниципаль хезмәт күрсәтүне раслаучы (шул исәптән муниципаль хезмәт күрсәтүдән баш тарту) документны җибәрү (бирү).

3.7.3.3. Мәрәжәгать итүче муниципаль хезмәт нәтижәсен сорап Башкарма комитетка мәрәжәгать иткәндә, документларны бирү (җибәрү) өчен җаваплы вазыйфаи зат мәрәжәгать итүчегә муниципаль хезмәт нәтижәсен бирә. Мәрәжәгать итүче таләбе

буенча, көгөзь чыганакта электрон документ нөсхәсе белән бергә, аңа электрон документның нөсхәсе алышмалы мәгълүмат туплагычка языру юлы белән яки мөрәжәгать итүче адресына электрон почта аша электрон документның нөсхәсен жибәрү юлы белән бирелергә мөмкин.

Әлеге пункт белән билгеләнә торган административ процедуралар, чират тәртибендә, мөрәжәгать итүче килгән көнне Башкарма комитетның очке хезмәт тәртибе кагыйдәләре нигезендә гамәлгә ашырыла.

Административ процедураларны үтәү нәтиҗәсе булып тора: дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр күрсәту өчен билгеләнгән автоматлаштырылган мәгълүмат системасында муниципаль хезмәт күрсәту нәтиҗәсен бирү фактын теркәү.

### 3.8. Техник хаталарны төзәту

3.8.1. Муниципаль хезмәт нәтиҗәсе булган документта техник хата ачыкланган очракта, мөрәжәгать итүче Башкарма комитетка тапшыра:

техник хатаны төзәту турында гариза (әлеге административ регламентка 5 нче күшымта);

мөрәжәгать итүчегә техник хата булган муниципаль хезмәт күрсәту нәтиҗәсе буларак бирелгән документ;

юридик көчкә ия булган, техник хатаның булуын таныклаучы документлар.

Муниципаль хезмәт нәтиҗәсе булган документта күрсәтелгән белешмәләрдә техник хатаны төзәту турында гариза мөрәжәгать итүче (вәкаләтле вәкил) тарафыннан почта аша (шул исәптән электрон почта аша), яисә Республика порталы яки КФУ аша бирелә.

3.8.2. Документларны кабул итү өчен жаваплы вазыйфаи зат техник хатаны төзәту турында гариза кабул итә, күшымта итеп бирелгән документлар белән гаризаны терки һәм документларны эшкәртү өчен жаваплы вазыйфаи затка тапшыра.

Әлеге пункт белән билгеләнә торган административ процедуралар гаризаны теркәлгән көннән бер эш көнендә гамәлгә ашырыла.

Административ процедураларны үтәү нәтиҗәсе булып тора: документларны эшкәртү өчен жаваплы вазыйфаи затка карауга жибәрелгән кабул итеп һәм теркәлгән гариза.

3.8.3. Документларны эшкәртү өчен жаваплы вазыйфаи зат документларны карый һәм муниципаль хезмәт күрсәту нәтиҗәсе булган документка төзәтмәләр керту максатларында, административ регламентның 3.6 пунктында каралган процедураларны башкара һәм төзәтелгән документны мөрәжәгать итүчедән (вәкаләтле вәкилдән) техник хата булган документның төп нөсхәсен алыш, шәхсән имзалатыш, мөрәжәгать итүчегә (вәкаләтле вәкилгә) тапшыра, яки мөрәжәгать итүче адресына почта аша (электрон почта аша) Башкарма комитетка техник хата булган документның төп нөсхәсен тапшырганда, документ алу мөмкинлеге турында хат жибәрә.

Әлеге пункт белән билгеләнә торган процедуралар техник хата ачыкланган яисә теләсә кайсы кызыксынган заттан жибәрелгән хата турында гариза алышнан соң ике эш көн эчендә гамәлгә ашырыла.

Административ процедураларны үтәү нәтиҗәсе булып тора: мөрәжәгать итүчегә бирелгән (жибәрелгән) документ.

## 4. Муниципаль хезмәт күрсәтүне контролльдә тоту тәртибе һәм формалары

4.1. Жаваплы вазыйфаи затлар тарафыннан административ регламент нигезләмәләрен һәм муниципаль хезмәт күрсәтүгә таләпләрне билгели торган башка

норматив хокукий актларны үтэүгэ һәм башкаруға, шулай ук алар тарафыннан каарлар кабул итүгә ағымдагы контрольне гамәлгә ашыру тәртибе

Муниципаль хезмәт күрсәтүнең тулылығын һәм сыйфатын контролъдә тоту гариза бирүчеләрнең хокукларын бозу очракларын ачыклау һәм бетерү, муниципаль хезмәт күрсәтү процедураларының үтәлешен тикшерү, жирле үзидарә органы вазыйфаи затларының гамәлләренә (гамәл кылмауларына) каарлар әзерләүне үз эченә ала.

Административ процедураларның үтәлешен контролъдә тоту формалары булып тора:

- 1) муниципаль хезмәт күрсәтү буенча документлар проектларын тикшерү һәм килештерү;
- 2) билгеләнгән тәртиптә үткәрелә торган эшләр башкаруны алыш баруны тикшерү;
- 3) муниципаль хезмәт күрсәтү процедураларының үтәлешенә билгеләнгән тәртиптә контроль тикшерү үткәру.

Ағымдагы контроль максатларында, электрон мәгълүматлар базасында булган мәгълүматлар, хезмәт корреспонденциясе, административ процедураларны башкаучы вазыйфаи затларның телдән һәм язма мәгълүматы, тиешле документларны исәпкә алу журналлары һәм башка мәгълүматлар кулланыла.

Муниципаль хезмәт күрсәткәндә һәм каарлар кабул иткәндә гамәлләрнең үтәлешен контролъдә тоту максатыннан, жирле үзидарә органы житәкчесенә муниципаль хезмәт күрсәтү нәтижәләре турында белешмәләр тапшырыла.

Административ процедураларның срокларын, эзлеклелеген һәм эчтәлеген бозу очраклары һәм сәбәпләре турында вазыйфаи затлар кичекмәстән муниципаль хезмәт күрсәтүче орган житәкчесенә хәбәр итәләр, шулай ук бозуларны бетерү буенча ашыгыч чаралар күрелә.

Муниципаль хезмәт күрсәтү буенча административ процедуралар билгеләгән гамәлләр эзлеклелегенең үтәлешенә ағымдагы контроль муниципаль хезмәт күрсәтү буенча эшне оештыру өчен жаваплы жирле үзидарә органы житәкчесе урынбасары, муниципаль хезмәт күрсәтү буенча эшне оештыручы бүлек житәкчесе тарафыннан гамәлгә ашырыла.

Ағымдагы контрольне гамәлгә ашыручы вазыйфаи затлар исемлеге жирле үзидарә органнарының структур бүлекчәләре турындагы нигезләмәләр һәм вазыйфаи регламентлар белән билгеләнә.

4.2. Муниципаль хезмәт күрсәтүнең тулылығын һәм сыйфатын планлы һәм планнан тыш тикшерүләрне гамәлгә ашыру тәртибе һәм вакыты, шул исәптән муниципаль хезмәт күрсәтүнең тулылығын һәм сыйфатын тикшереп тору тәртибе һәм формалары

4.2.1. Муниципаль хезмәт күрсәтүнең тулылығын һәм сыйфатын контролъдә тоту түбәндәге формаларда гамәлгә ашырыла:

1) тикшерүләр үткәру;

2) мөрәҗәгать итүчеләрнең Башкарма комитетның, шулай ук аларның вазыйфаи затларының, муниципаль хезмәткәрләрнең гамәлләренә (гамәл кылмауларына) шикаятыләрен қарау.

4.2.2. Муниципаль хезмәт күрсәтүнең тулылығын һәм сыйфатын тикшерүне гамәлгә ашыру максатларында, планлы һәм планнан тыш тикшерүләр үткәрелә. Планлы тикшерүләр үткәру тәртибе һәм кабатлану вакыты Башкарма комитетның эш планы белән билгеләнә. Тикшерүләр уздырганда, муниципаль хезмәт күрсәтү (комплекслы тикшерүләр) белән бәйле барлык мәсьәләләр яки муниципаль хезмәт

күрсәтү белән бәйле аерым мәсьәлә (тематик тикшерү) карала ала. Тикшерү шулай ук мөрәжәгать итүченен конкрет шикаяте буенча үткәрелергә мөмкин.

4.2.3. Планнан тыш тикшерүләр административ регламентның элек ачыкланган бозуларын бетерү, шулай ук мөрәжәгать итүчеләрнең Башкарма комитетның, шулай ук аларның вазыйфаи затларының, муниципаль хезмәткәрләрнең гамәлләренә (гамәл кылмауларына) шикаятыләре алу очрагында үткәрелә.

4.2.4. Тикшерү нәтиҗәләре тикшерү акты рәвешендә рәсмиләштерелә, анда ачыкланган житешсезлекләр һәм аларны бетерү буенча тәкъдимнәр күрсәтелә.

4.3. Муниципаль хезмәт күрсәтү барышында алар тарафыннан кабул ителә торган (гамәлгә ашырыла торган) каарлар һәм гамәлләр (гамәл кылмау) өчен муниципаль хезмәт күрсәтүче органы вазыйфаи затларының җаваплылығы

Үткәрелгән тикшерүләр нәтиҗәләре буенча, гариза бирүчеләрнең хокукларын бозу очраклары ачыкланган очракта, гаепле затлар Россия Федерациясе законнары нигезендә җаваплылыкка тартыла.

Жирле үзидарә органы җитәкчесе гаризаларны үз вакытында карап тикшермәгән өчен җаваплылык tota.

Жирле үзидарә органының структур бүлекчесе җитәкчесе (җитәкче урынбасары) административ регламентның З бүлегендә күрсәтелгән административ гамәлләрне вакытында һәм (яки) тиешенчә үтәмәгән өчен җаваплылык tota.

Муниципаль хезмәт күрсәтү барышында кабул ителә торган каарлар һәм гамәлләр (гамәл кылмау) өчен вазыйфаи затлар һәм башка муниципаль хезмәткәрләр законнарда билгеләнгән тәртиптә җаваплылык tota.

4.4. Муниципаль хезмәт күрсәтүне, шул исәптән гражданнар, аларның берләшмәләре һәм оешмалары тарафыннан да, тикшереп тору тәртибенә һәм формаларына карата таләпләрне характерлый торган нигезләмәләр

Муниципаль хезмәт күрсәтүне гражданнар, аларның берләшмәләре һәм оешмалары ягыннан тикшереп тору муниципаль хезмәт күрсәткәндә жирле үзидарә органы эшчәнлегенең ачыклыгы, муниципаль хезмәт күрсәтү тәртибе турында тулы, актуаль һәм ышанычлы мәгълүмат алу һәм муниципаль хезмәт күрсәтү процессында мөрәжәгатьләрне (шикаятыләрне) судка кадәр карау мөмкинлеге ярдәмендә гамәлгә ашырыла.

5. Муниципаль хезмәт күрсәтүче органның, дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр күрсәтүче күпфункцияле үзәкнең, 2010 елның 27 июлендәге 210-ФЗ номерлы Федераль законның 16 статьясындагы 1.1 өлешендә күрсәтелгән оешмаларның,

шулай ук аларның вазыйфаи затларының, муниципаль хезмәткәрләрнең, хезмәткәрләрнең каарларына һәм гамәлләренә (гамәл кылмауларына) судка кадәр (судтан тыш) шикаять бирү тәртибе

5.1. Муниципаль хезмәт алучылар муниципаль хезмәт күрсәтүче органның, муниципаль хезмәт күрсәтүче органның вазыйфаи затының, муниципаль хезмәткәрнең, муниципаль хезмәт күрсәтүче орган җитәкчесенең, күпфункцияле үзәкнең, күпфункцияле үзәк хезмәткәренең, 210-ФЗ номерлы Федераль законның 16 статьясындагы 1.1 өлешендә каралган оешмаларның, шулай ук аларның хезмәткәрләренең гамәлләренә (гамәл кылмауларына) судка кадәр тәртиптә шикаять бирү хокукуна ия.

Мөрәжәгать итүче шикаять белән мөрәжәгать итә ала, шул исәптән түбәндәге очракларда:

1) муниципаль хезмәт күрсәту түрүндагы соратуны, 210-ФЗ номерлы Федераль законның 15.1 статьясында күрсәтелгән соратуны теркәү срокларын бозу;

2) муниципаль хезмәт күрсәту срокын бозу. Күрсәтелгән очракта күпфункцияле үзәкнең, күпфункцияле үзәк хезмәткәренең каарларына һәм гамәлләренә (гамәл кылмавына) судка кадәр (судтан тыш) шикаять, әгәр аның каарларына һәм гамәлләренә (гамәл кылмауларына) шикаять белдерелә торган күпфункцияле үзәккә 210-ФЗ номерлы Федераль законның 16 статьясындагы 1.3 өлешендә билгеләнгән тәртиптә тулы күләмдә муниципаль хезмәтләрне күрсәту буенча функция йөкләнгән очракта мөмкин;

3) мөрәжәгать итүчедән муниципаль хезмәт күрсәту өчен Россия Федерациясең норматив хокукий актларында, Татарстан Республикасының норматив хокукий актларында, муниципаль хокукий актларда аларны тапшыру яисә гамәлгә ашыру каалмаган документларны яки мәгълүматны яисә гамәлләр башкаруны таләп итү;

4) мөрәжәгать итүчедән муниципаль хезмәт күрсәту өчен Россия Федерациясе норматив хокукий актларында, Татарстан Республикасы норматив хокукий актларында, муниципаль хокукий актларда тапшыру каалган документларны кабул итудән баш тарту;

5) федераль законнарда һәм алар нигезендә кабул ителгән Россия Федерациясең башка норматив хокукий актларында, Татарстан Республикасы законнары һәм башка норматив хокукий актларында, муниципаль хокукий актларда баш тарту нигезләре каалмаган булса, муниципаль хезмәт күрсәтүдән баш тарту. Күрсәтелгән очракта күпфункцияле үзәкнең, күпфункцияле үзәк хезмәткәренең каарларына һәм гамәлләренә (гамәл кылмавына) судка кадәр (судтан тыш) шикаять бирү, әгәр аның каарларына һәм гамәлләренә (гамәл кылмауларына) шикаять белдерелә торган күпфункцияле үзәккә 210-ФЗ номерлы Федераль законның 16 статьясындагы 1.3 өлешендә билгеләнгән тәртиптә тулы күләмдә тиешле муниципаль хезмәтләрне күрсәту буенча функция йөкләнгән очракта мөмкин

6) муниципаль хезмәт күрсәткәндә, мөрәжәгать итүчедән Россия Федерациясе норматив хокукий актларында, Татарстан Республикасы норматив хокукий актларында, муниципаль хокукий актларда каалмаган түләү таләп итү;

7) муниципаль хезмәт күрсәтүче органның, муниципаль хезмәт күрсәтүче органның вазыйфаи затының, күпфункцияле үзәкнең, күпфункцияле үзәк хезмәткәренең, 210-ФЗ номерлы Федераль законның 16 статьясындагы 1.1 өлешендә каалган оешмаларның, яки аларның хезмәткәрләренең муниципаль хезмәт күрсәту нәтиҗәсендә бирелгән документларда алар жибәргән басма хatalарны һәм хatalарны төзәтүдән баш тартуы яисә мондый төзәтүләрнең билгеләнгән срокын бозу. Күрсәтелгән очракта күпфункцияле үзәкнең, күпфункцияле үзәк хезмәткәренең каарларына һәм гамәлләренә (гамәл кылмавына) судка кадәр (судтан тыш) шикаять бирү аның каарларына һәм гамәлләренә (гамәл кылмауларына) шикаять белдерелә торган күпфункцияле үзәккә 210-ФЗ номерлы Федераль законның 16 статьясындагы 1.3 өлешендә билгеләнгән тәртиптә тулы күләмдә тиешле муниципаль хезмәтләрне күрсәту буенча функция йөкләнгән очракта мөмкин;

8) муниципаль хезмәт күрсәту нәтиҗәләре буенча документлар бирү вакытын яки тәртибен бозу;

9) муниципаль хезмәт күрсәтүне туктатып тору, әгәр туктатып тору нигезләре федераль законнарда һәм алар нигезендә кабул ителгән Россия Федерациясең башка норматив хокукий актларында, Татарстан Республикасы законнары һәм башка норматив хокукий актларында, муниципаль хокукий актларда каалмаган булса.

Күрсәтелгән очракта күпфункцияле үзәкнен, күпфункцияле үзәк хезмәткәренең каарларына һәм гамәлләренә (гамәл кылмавына) судка кадәр (судтан тыш) шикаять бирү аның каарларына һәм гамәлләренә (гамәл кылмауларына) шикаять белдерелә торган күпфункцияле үзәккә 210-ФЗ номерлы Федераль законның 16 статьясындагы 1.3 өлешендә билгеләнгән тәртиптә тулы күләмдә тиешле муниципаль хезмәтләрне күрсәту буенча функция йөкләнгән очракта мөмкин;

10) мөрәжәгать итүчедән муниципаль хезмәт күрсәткәндә, муниципаль хезмәт күрсәту өчен кирәkle документларны кабул итүдән беренчел баш тартканда, яисә 210-ФЗ номерлы Федераль законның 7 статьясындагы 1 өлешенең 4 пунктында каралган очраклардан тыш, муниципаль хезмәт күрсәтүдә документларның булмавы һәм (яисә) дөреслеге күрсәтельмәгән документлар яисә белешмәләренә таләп итү. Күрсәтелгән очракта күпфункцияле үзәкнен, күпфункцияле үзәк хезмәткәренең каарларына һәм гамәлләренә (гамәл кылмавына) судка кадәр (судтан тыш) шикаять бирү аның каарларына һәм гамәлләренә (гамәл кылмауларына) шикаять белдерелә торган күпфункцияле үзәккә 210-ФЗ номерлы Федераль законның 16 статьясындагы 1.3 өлешендә билгеләнгән тәртиптә тулы күләмдә тиешле муниципаль хезмәтләрне күрсәту буенча функция йөкләнгән очракта мөмкин;

5.2. Шикаять язмача кәгазьдә, электрон формада муниципаль хезмәт күрсәтүче органга, күпфункцияле үзәккә яисә күпфункцияле үзәкне гамәлгә куючы тиешле дәүләт хакимиите органына (алга таба - күпфункцияле үзәкне гамәлгә куючы), шулай ук 210-ФЗ номерлы Федераль законның 16 статьясындагы 1.1 өлешендә каралган оешмаларга тапшырыла. Муниципаль хезмәт күрсәтүче орган житәкчесенең каарларына һәм гамәлләренә (гамәл кылмауларына) шикаятьләр югары органга (булганда) бирелә яисә ул булмаганда, муниципаль хезмәт күрсәтүче орган житәкчесе тарафыннан турыдан-туры карала. Күпфункцияле үзәк хезмәткәренең гамәлләренә (гамәл кылмауларына) шикаятьләр әлеге күпфункцияле үзәкнен житәкчесенә тапшырыла. Күпфункцияле үзәкнен каарларына һәм гамәлләренә (гамәл кылмавына) шикаятьләр күпфункцияле үзәкне гамәлгә куючыга яисә Татарстан Республикасы норматив хокукий акты белән вәкаләтле вазыйфаи затка тапшырыла. 210-ФЗ номерлы Федераль законның 16 статьясындагы 1.1 өлешендә каралган оешмалар хезмәткәрләренең каарларына һәм гамәлләренә (гамәл кылмауларына) шикаятьләр әлеге оешмалар житәкчеләренә тапшырыла.

Муниципаль хезмәт күрсәтүче органның, муниципаль хезмәт күрсәтүче органның вазыйфаи затының, муниципаль хезмәткәренең, муниципаль хезмәт күрсәтүче орган житәкчесенең каарларына һәм гамәлләренә (гамәл кылмауларына) шикаять почта аша, күпфункцияле үзәк аша, «Интернет» мәгълүмат-телекоммуникация чөлтәреннән, муниципаль хезмәт күрсәтүче органның рәсми сайтыннан, Бердәм порталдан яисә Республика порталыннан, судка кадәр шикаять бирү мәгълүмат системасыннан файдаланып жибәрелергә мөмкин, шулай ук мөрәжәгать итүчене шәхсән кабул иткәндә алышырга мөмкин. Күпфункцияле үзәкнен, күпфункцияле үзәк хезмәткәренең каарларына һәм гамәлләренә (гамәл кылмауларына) шикаять почта аша, «Интернет» мәгълүмат-телекоммуникация чөлтәреннән, күпфункцияле үзәкнен рәсми сайтыннан, Бердәм порталдан яисә Республика порталыннан, Судка кадәр шикаять бирү мәгълүмат системасыннан файдаланып жибәрелергә мөмкин, шулай ук мөрәжәгать итүчене шәхсән кабул иткәндә алышырга мөмкин. 210-ФЗ номерлы Федераль законның 16 статьясындагы 1.1 өлешендә каралган оешмаларның, шулай ук аларның хезмәткәрләренең каарларына һәм гамәлләренә (гамәл кылмауларына) шикаять почта аша, «Интернет» мәгълүмат-телекоммуникация чөлтәреннән, әлеге оешмаларның рәсми

сайтларыннан, Бердем порталдан яисә Республика порталыннан файдаланып жибәрелергә мөмкин, шулай ук мөрәжәгать итүчене шәхсән кабул иткәндә алышырга мөмкин.

### 5.3. Шикаятың үз әченә алышырга тиеш:

1) аларның караптарына һәм гамәлләренә (гамәл кылмауларына) шикаяты белдерелә торган муниципаль хезмәт күрсәтүче органның, муниципаль хезмәт күрсәтүче органның вазыйфаи затының яисә муниципаль хезмәткәренең, күпфункцияле үзәкнен, аның житәкчесенең һәм (яки) хезмәткәренең, 210-ФЗ номерлы Федераль законның 16 статьясындагы 1.1 өлешендә каралган оешмаларның, аларның житәкчеләренең һәм (яки) хезмәткәрләренең исеме;

2) гариза бирүченең – физик затның фамилиясе, исеме, атасының исеме (соңғысы - булган очракта), яшәү урыны турында мәгълүматлар, гариза бирүченең - юридик затның урнашу урыны турында белешмәләр, шулай ук элемтә өчен телефон номеры (номерлары), электрон почта адресы (адреслары) (булган очракта) һәм гариза бирүчегә жавап жибәрелергә тиешле почта адресы;

3) муниципаль хезмәт күрсәтүче органның, муниципаль хезмәт күрсәтүче органның вазыйфаи затының яисә муниципаль хезмәткәренең, күпфункцияле үзәкнен, күпфункцияле үзәк хезмәткәренең, 210-ФЗ номерлы Федераль законның 16 статьясындагы 1.1 өлешендә каралган оешмаларның, аларның хезмәткәрләренең шикаяты белдерелә торган караптары һәм гамәлләре (гамәл кылмаулары) турында белешмәләр;

4) мөрәжәгать итүче муниципаль хезмәт күрсәтүче органның, муниципаль хезмәт күрсәтүче органның вазыйфаи затының яисә муниципаль хезмәткәренең, күпфункцияле үзәкнен, күпфункцияле үзәк хезмәткәренең, 210-ФЗ номерлы Федераль законның 16 статьясындагы 1.1 өлешендә каралган оешмаларның, аларның хезмәткәрләренең караптары һәм гамәлләре (гамәл кылмаулары) белән алар нигезендә килешми торган дәлилләр. Мөрәжәгать итүче тарафыннан гариза бирүченең дәлилләрен раслаучы документлар (булганда), яисә аларның кучермәләре тапшырылырга мөмкин.

5.4. Кергән шикаяты кергән көннән соң килүче эш көненнән дә соңга калмыча теркәләргә тиеш.

5.5. Муниципаль хезмәт күрсәтүче органга, күпфункцияле үзәккә, күпфункцияле үзәкне гамәлгә куючыга, 210-ФЗ номерлы Федераль законның 16 статьясындагы 1.1 өлешендә каралган оешмаларга яисә югары органга (булганда) кергән шикаяты аны теркәгәннән соң унбиш көн әчендә каралырга тиеш, ә муниципаль хезмәт күрсәтүче органның, күпфункцияле үзәкнен, 210-ФЗ номерлы Федераль законның 16 статьясындагы 1.1 өлешендә каралган оешмаларның мөрәжәгать итүчедән документлар кабул итүдә яисә жибәрелгән басма хаталарны һәм хаталарны төзәтүдә яки мондый төзәтүләрнен билгеләнгән срокын бозган очракта баш тартуга шикаяты биргәндә - теркәлгән көннән алыш биш эш көне әчендә.

5.6. Шикаятыне карау нәтижәләре буенча түбәндәге караптарының берсе кабул ителә:

1) шикаяты, шул исәптән, кабул ителгән карапны юкка чыгару, муниципаль хезмәт күрсәтү нәтижәсендә бирелгән документларда жибәрелгән төгәлсезлек һәм хаталарны төзәтү, Россия Федерациясе норматив хокукий актларында, Татарстан Республикасы норматив хокукий актларында, муниципаль хокукий актларында алу каралмаган акчаны мөрәжәгать итүчегә кире кайтару рәвешендә дә канәгатьләндерелә;

2) шикаятыне канәгатьләндерүдән баш тарта.

Элеге пункттга күрсәтелгөн карап кабул ителгөн көннән соң килүче көннән дә сонга калмыйча, мөрәжәгать итүчегэ язмача һәм мөрәжәгать итүче теләге буенча электрон формада шикаятыне карау нәтижәләре турында дәлилләнгән жавап жибәрелә.

5.7. Шикаятыне канәгатыләндерелергә тиешле дип тану очрагында, мөрәжәгать итүчегэ жавапта муниципаль хезмәт күрсәтүче орган, қынфункцияле үзәк, яисә 210-ФЗ номерлы Федераль законның 16 статьясындагы 1.1 өлешендә каралган оешма тарафыннан, муниципаль хезмәт күрсәткәндә ачыкланган житешсезлекләрне кичекмәстән бетерү максатларында, башкарыла торган гамәлләр турында мәгълүмат бирелә, шулай ук китерелгән уңайсызлыklар өчен гафу үтенәләр һәм муниципаль хезмәт күрсәтү максатларында мөрәжәгать итүчегэ кирәkle гамәлләр турында мәгълүмат күрсәтелә.

5.8. Шикаятыне канәгатыләндерелергә тиеш түгел дип тану очрагында, мөрәжәгать итүчегэ жавапта кабул ителгөн каарның сәбәпләре турында дәлилләнгән анлатмалар, шулай ук кабул ителгөн кааррга шикаять бирү тәртибе турында мәгълүмат бирелә.

5.9. Шикаятыне карау барышында яисә карап тикшерү нәтижәләре буенча административ хокук бозу составы билгеләре яки жинаять билгеләре ачыкланган очракта, шикаять карау буенча вәкаләтләр бирелгән вазыйфаи зат, хезмәткәр булган материалларны кичекмәстән прокуратура органнарына жибәрә.

Гражданнарын төрөл урыннарына  
мохтажлар буларак исәпкә алу буенча  
муниципаль хезмәт күрсәтүнен  
административ регламентына  
1 нче күшүмтә

Гражданнарын төрөл урыннарына мохтажлар буларак исәпкә алуга кабул итү туринда  
каар формасы

(муниципаль хезмәт күрсәтүчө вәкаләтле орган исеме)

Мөрәжәгать итүчө:

Вәкил:

Вәкилнең элементтә өчен мәгълүматы:

Гражданнарын төрөл урыннарына мохтажлар буларак  
исәпкә алуга кабул итү туринда  
**КАРАР**

№ \_\_\_\_\_

елның \_\_\_\_\_ номерлы гариза һәм Россия Федерациясе  
Төрөл кодексының 52 статьясына туры китерел, күшүмтә итеп бирелгән документлар  
нигезендә, \_\_\_\_\_

һәм аның белән бергә яшәүче гайлә әгъзаларын

1. \_\_\_\_\_
2. \_\_\_\_\_
3. \_\_\_\_\_

төрөл урыннарына мохтажлар буларак исәпкә алуга кабул итәргә.

Исәпкә алу датасы: \_\_\_\_\_.

Чират номеры: \_\_\_\_\_.

Электрон имза туринда белешмә

Гражданнарын төрөл урыннарына  
мохтажлар буларак исәпкә алу буенча  
муниципаль хезмәт күрсәтүнен  
административ регламентына  
2 нче күшүмтә

Хезмәт күрсәтүдән баш тарту турында карап формасы  
(Муниципаль хезмәт күрсәтүчө орган бланкы)

Кемгө: \_\_\_\_\_

Элемтә өчен мәгълүмат: \_\_\_\_\_

Вәкил: \_\_\_\_\_

Вәкилнең элемтә өчен мәгълүматы: \_\_\_\_\_

Гражданнарын төрөл урыннарына мохтажлар буларак исәпкә алуға кабул итү буенча  
муниципаль хезмәт күрсәтүдән баш тарту турында  
**КАРАР**

О \_\_\_\_\_

№ \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_ елның \_\_\_\_\_ номерлы гаризагызыны һәм күшүмтә итеп  
бирелгән документларны караганнан соң, \_\_\_\_\_ вәкаләтле  
органы тарафыннан гражданнарын төрөл урыннарына мохтажлар буларак исәпкә алуға  
кабул итү буенча муниципаль хезмәт күрсәтүдән баш тарту турында карап түбәндәгө  
нигезләр буенча кабул ителде.

1. \_\_\_\_\_
2. \_\_\_\_\_

Өстәмә мәгълүмат: \_\_\_\_\_

Сез әлеге житешсезлекләрне бетергәннән соң хезмәт күрсәтү турында гариза  
белән вәкаләтле органга кабат мөрәжәгать итәргә хокуклы.

Әлеге баш тарту шикаятыне вәкаләтле органга жибәрү юлы белән судка кадәр  
тәртиптә, шулай ук суд тәртибендә каралырга мөмкин.

Электрон имза турында белешмә

Вазыйфаи зат (ФИА ис.)

(органның вәкаләтле вазыйфаи заты имzasы)

Гражданнарын төрөл урыннарына  
мохтажлар буларак исәпкә алу буенча  
муниципаль хезмәт күрсәтүнен  
административ регламентына  
З ичке күшымта

Хезмәт күрсәтү өчен кирәклө документларны кабул итүдән  
баш тарту турында карар формасы

(Муниципаль хезмәт күрсәтүче орган бланкы)

Кемгә: \_\_\_\_\_

Элемтә өчен мәгълүмат: \_\_\_\_\_

Вәкил: \_\_\_\_\_

Вәкилнең элемтә өчен мәгълүматы:  
\_\_\_\_\_

Гражданнарын төрөл урыннарына мохтажлар буларак исәпкә алуға кабул итү буенча  
муниципаль хезмәт күрсәтү өчен кирәклө документларны  
кабул итүдән баш тарту турында

КАРАР

№ \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_ елның \_\_\_\_\_ номерлы гаризагызының һәм күшымта итеп  
бирелгән документларны карагаинан соң, \_\_\_\_\_ вәкаләтле  
органы тарафынан гражданнарын төрөл урыннарына мохтажлар буларак исәпкә алуға  
кабул итү буенча кирәклө документларны кабул итүдән баш тарту турында карар  
түбәндәгे нигезләр буенча кабул ителде.

1. \_\_\_\_\_
2. \_\_\_\_\_

Баш тарту сәбәпләрен аңлату: \_\_\_\_\_

Өстәмә мәгълүмат: \_\_\_\_\_

Сез әлеге житешсезлекләрне бетергәннән соң хезмәт күрсәтү турында гариза  
белән вәкаләтле органга кабат мөрәжәгать итәргә хокуклы.

Әлеге баш тарту шикаятыне вәкаләтле органга жибәру юлы белән судка кадәр  
тәртиптә, шулай ук суд тәртибендә каралырга мөмкин.

Электрон имза турында белешмә

Вазыйфаи зат (ФИА ис.)

(органның вәкаләтле вазыйфаи заты имзасы)

Гражданнарын төрөл урыннарына  
мохтажлар буларак исәпкә алу буенча  
муниципаль хезмәт күрсәтүнең  
административ регламентына  
4 нче күшүмтә

### Форма

Жирле үзидарәнен вэкаләтле органына

(фамилиясе, исеме, атасының исеме (соңғысы - булганда) тулысынча)

Шәхесне раслаучы документ:

(документ төре)

(серия, номер)

(кем тарафынан һәм кайчан бирелгән)

Яшәү урыны буенча теркәлү адресы:

Тору урыны буенча теркәлү адресы:

СНИЛС:

Ышанычнамә буенча вәкил яки законлы вәкил:

(фамилиясе, исеме, атасының исеме (соңғысы - булганда) тулысынча)

Шәхесне раслаучы документ:

(документ төре)

(серия, номер)

(кем тарафынан һәм кайчан бирелгән)

Вэкаләтне раслаучы документлар реквизитлары:

Элемтә өчен мәгълүмат:

тел.нум.: \_\_\_\_\_

эл. почта: \_\_\_\_\_

Социаль наем шартнамәләре буенча бирелә торган торак урыннарына мохтажлар  
буларак гражданнарны исәпкә алуға қабул итү турында  
гариза

Түбәндәге нигезләр буенча (кирәклесен билгеләргә) социаль наем шартнамәләре  
буенча бирелә торган торак урыннарына мохтажлар буларак \_\_\_\_\_ кешедән торган гайлә  
белән мине исәпкә алығызыны, шулай ук (кирәк булса) мине (минем гайлә әгъзаларын)  
азкеремлеләр дип тануғызыны үтенәм:

социаль наем шартнамәсе, социаль файдаланудагы торак фондының торак  
уриннары наем шартнамәсе буенча торак урынны наемга алучы яки социаль наем  
шартнамәсе, социаль файдаланудагы торак фондының торак урыннары наем  
шартнамәсе буенча торак урынны наемга алучы гайләсе әгъзасы яисә торак урыны  
милекчесе яки торак урыны милекчесенең гайлә әгъзасы булып тормыйм (кирәгенә  
сызарга);

социаль наем шартнамәсе, социаль файдаланудагы торак фондының торак  
уриннары наем шартнамәсе буенча торак урынны наемга алучы яки социаль наем  
шартнамәсе, социаль файдаланудагы торак фондының торак урыннары наем  
шартнамәсе буенча торак урынны наемга алучы гайләсе әгъзасы яисә торак урыны  
милекчесе яки торак урыны милекчесенең гайлә әгъзасы булып торам һәм гайләнен бер  
әгъзасына исәп нормасыннан түбәнрәк торак урынның гомуми мәйданы белән тәэмим  
ителгән (кирәгенә сызарга);

торак уриннары өчен билгеләнгән таләпләргә туры килми торган урында  
яшим (кирәгенә сызарга);

берничә гайлә биләгән фатирда яшәүче, аларның берсе составында аның  
белән бер фатирда бергә яшәү мөмкин булмаган хроник авыруның авыр формасыннан  
интегүче булган, һәм социаль наем шартнамәсе, социаль файдаланудагы торак  
фондының торак урынны наем шартнамәсе буенча били торган яки милек хокукунда  
аларның булган башка торак урынны булмаган социаль наем шартнамәсе, социаль  
файдаланудагы торак фондының торак уриннары наем шартнамәсе буенча торак  
уринны наемга алучы яки социаль наем шартнамәсе, социаль файдаланудагы торак  
фондының торак уриннары наем шартнамәсе буенча торак урынны наемга алучы  
гайләсе әгъзасы яисә торак урыны милекчесе яки торак урыны милекчесенең гайлә  
әгъзасы булып торам (кирәгенә сызарга);

Мин, минем гайлә әгъзалары федераль закон, Россия Федерациясе Президенты  
Указы яки Татарстан Республикасы законы белән билгеләнгән торак уриннары белән  
тәэмим итү хокукуна ия гражданнар категорияләренә керәбез/кермибез (кирәгенә  
сызарга):

(тиешле категорияне күрсәтергә)

Минем гайлә составы \_\_\_\_\_ кеше:

1. Ир (хатын)

(никах туринда таныклык реквизитлары (номеры, датасы, акт язмасы кем тарафыннан төзелгән),  
фамилиясе, исеме, атасының исеме (соңғысы - булса) тулысынча һәм әгәр үзгәргән булса, үзгәргәнгә кадәр фамилиясе,  
исеме, атасының исеме (соңғысы - булса) тулысынча, число, ай, туган елы, шахесне раслаучы документ, серия, номер,  
кем тарафыннан һәм кайчан бирелгән, СНИЛС, яшәү урыны буенча теркәлү адресы)

2.

(граждан хәле акты язмасы түрүнде таныклык реквизитлары (номеры, датасы, акт язмасы кем тарафынан төзелгән), фамилиясе, исеме, атасының исеме (соңғысы - булса) тулысынча, число, ай, туган елы, шәхесне раслаучы документ, серия, номер, кем тарафынан һәм кайчан бирелгән, СНИЛС, яшәү урыны буенча теркәлү адресы)

3.

(граждан хәле акты язмасы түрүнде таныклык реквизитлары (номеры, датасы, акт язмасы кем тарафынан төзелгән), фамилиясе, исеме, атасының исеме (соңғысы - булса) тулысынча, число, ай, туган елы, шәхесне раслаучы документ, серия, номер, кем тарафынан һәм кайчан бирелгән, СНИЛС, яшәү урыны буенча теркәлү адресы)

Моннан тыш минем белән башка гайлә әгъзалары яши:

1.

(туганлык мөнәсәбәтләре, фамилиясе, исеме, атасының исеме (соңғысы - булган очракта) тулысынча, число, ай, туган елы, шәхесне раслаучы документ, серия, номер, кем тарафынан һәм кайчан бирелгән, СНИЛС, яшәү урыны буенча теркәү адресы)

2.

(туганлык мөнәсәбәтләре, фамилиясе, исеме, атасының исеме (соңғысы - булган очракта) тулысынча, число, ай, туган елы, шәхесне раслаучы документ, серия, номер, кем тарафынан һәм кайчан бирелгән, СНИЛС, яшәү урыны буенча теркәү адресы)

Социаль наем шартнамәләре, социаль файдаланудагы торак фондның торак урыннарын наемга алу буенча биләгән һәм (яки) мин һәм минем гайлә әгъзаларым милек хокуқында ия булган торак урыннар булу түрүнде белешмәләр:

т/с	Фамилиясе, исеме, атасының исеме (соңғысы – булганда) тулысынча	Шәхесне раслаучы документ, серия, номер, кем тарафынан һәм кайчан бирелгән	Торак урынның кадастр номеры	Мөлкәтнәң төре (фатир, бүлмә, торак йорт), мәйданы, кв. м	Файдалану нигезләре (социаль наем шартнамәләре, социаль файдаланудагы торак фондның торак урыннарын наемга алу шартнамәләре һәм (яки) милек хокуқы нигезендә), шартнамәнен датасы һәм реквизитлары, наемга алган очракта, аның белән шартнамә төзегән орган
1					

Мин һәм минем гайлә әгъзалары әлеге мәгълүматның дөреслеген һәм тулылыгын раслыйбыз.

Мин һәм минем гайләмнәң балигъ булган әгъзалары вәкаләтле орган тарафыннан салым, таможня һәм башка органнарда керемнәр һәм мөлкәт түрүнда без тәкъдим

иткән белешмәләрне тикшерергә ризалык бирәбез.

Мин һәм минем гайлә әгъзалары, безне исәпкә алган очракта, гаризада күрсәтелгән белешмәләр үзгәргәндә бер ай эчендә исәпкә алу урыны буенча вәкаләтле органга язма рәвештә хәбәр итәргә тиеш, шулай ук билгеләнгән тәртиптә һәм срокларда торак урыннарына мохтажлар сыйфатында исәптә торучы гражданнар буларак яңадан теркәлү өчен һәм керемнәр күләмен һәм мәлкәтебез хакын яңадан бәяләү өчен тиешле документлар тапшырырга тиеш икәнебез турында кисәтелдек.

Мин һәм минем гайлә әгъзалары без тапшырган документларда чынбарлыкка туры килми торган һәм исәпкә алу өчен нигез булып торган белешмәләр ачыкланган очракта, без законнарда билгеләнгән тәртиптә исәптән алыначагыбыз белән килешәбез.

Муниципаль хезмәт күрсәту нәтижәсен бирүегезне сорыйм:

- Татарстан Республикасы дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр күрсәту порталының шәхси кабинетына;
- Татарстан Республикасы дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр күрсәтүнен күпфункцияле үзәгенә;
- Тубән Кама шәһәре башкарма комитетына.

Мөрәҗәгать итүче имзасы:

(фамилиясе, исеме, атасының исеме (соңғысы - булган очракта) тулысынча (имза)  
« \_\_\_\_ » 20 \_\_\_\_ ел

Балигъ булган гайлә әгъзалары имзалары:

(фамилиясе, исеме, атасының исеме (соңғысы - булган очракта) тулысынча (имза)  
« \_\_\_\_ » 20 \_\_\_\_ ел

(фамилиясе, исеме, атасының исеме (соңғысы - булган очракта) тулысынча (имза)  
« \_\_\_\_ » 20 \_\_\_\_ ел

Гаризага күшымта итеп бирелә:

1. \_\_\_\_\_  
(документның исеме һәм номеры, кем тарафыннан һәм кайчан бирелгән)
2. \_\_\_\_\_  
(документның исеме һәм номеры, кем тарафыннан һәм кайчан бирелгән)

Гаризаны һәм документларны кабул итү датасы « \_\_\_\_ » 20 \_\_\_\_ ел.  
Барлыгы кабул ителде \_\_\_\_\_ документ \_\_\_\_\_ биттә.  
(документлар саны) (пропись)

(вазыйфа) (имза) (фамилия һәм инициаллар)  
Гаризаның теркәлү номеры \_\_\_\_\_  
(мәгълүмат гариза һәм документлар кабул иткән жирле үзидарә органының вәкаләтле вазыйфаи заты тарафыннан тутырыла)

Гражданнарын төрөл урыннарына  
мохтажлар буларак исәпкә алу буенча  
муниципаль хезмәт күрсәтүнен  
административ регламентына  
5 ичке күшүмтә

Башкарма комитет

житэчесе \_\_\_\_\_

нан (-нэн)

Техник хатаны төзэти турында  
гарица

Гражданнарын төрөл урыннарына мохтажлар буларак исәпкә алуга кабул итү  
буенча муниципаль хезмәт күрсәткәндә жибәрелгән хата турында хәбәр итәм.

Бирелгән гаризаның датасы һәм номеры \_\_\_\_\_

Язылган: \_\_\_\_\_

Дөрес мәгълүматлар: \_\_\_\_\_

Жибәрелгән техник хатаны төзәтуегезне һәм муниципаль хезмәт нәтижәсе булган  
документка тиешле үзгәрешләр кертуегезне сорыйм.

Түбәндәге документларны терким:

1.

2.

3.

Техник хаталарны төзэти турында гаризаны кире кагу турында карап кабул  
ителгән очракта, мондый карапны жибәрүегезне сорыйм:

электрон документны жибәрү адресы E-mail: \_\_\_\_\_

расланган күчермә рәвешендә кәгазь чыганакта почта аша түбәндәге адрес буен-  
ча: \_\_\_\_\_.

Раслыым: гаризага кертелгән минем шәхесемә һәм мин тәкъдим иткән затка ка-  
былышлы, шулай ук минем тарафтан түбәндә кертелгән мәгълүматлар дөрес. Гаризага  
кушып бирелгән документлар (документларның күчермәләре) Россия Федерациясе за-  
коннары белән билгеләнгән таләпләргә туры килә, гариза биргән вакытта бу доку-  
ментлар гамәлдә һәм анда дөрес мәгълүматлар кертелгән.

\_\_\_\_\_  
(дата)

\_\_\_\_\_ (имза)  
(Ф.И.А. ис.)