



ПОСТАНОВЛЕНИЕ

КАРАР

14.02.2023

№ 134

Жирле (муниципаль) әһәмияттәге мәдәни мирас объектын саклап калу эшләрен үткәрүгә рөхсәт бирү буенча муниципаль хезмәт күрсәтүнен административ регламентын раслау турында

«Дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр күрсәтүне оештыру турында» 2010 елның 27 июлендәге 210-ФЗ номерлы Федераль законны гамәлгә ашыру максатларында Татарстан Республикасы Нурлат муниципаль районы Башкарма комитетының «Жирле үзидарә органнары тарафыннан муниципаль хезмәтләр күрсәтүнен административ регламентларын эшләү һәм раслау тәртибен раслау турында» 2020 елның 17 июнендәге 413 номерлы каарына нигезләнеп, Татарстан Республикасы Нурлат муниципаль районы Башкарма комитеты

КАРАР БИРӘ:

1. Жирле (муниципаль) әһәмияттәге мәдәни мирас объектын саклап калу эшләрен үткәрүгә рөхсәт бирү буенча муниципаль хезмәт күрсәтүнен административ регламентын расларга.
2. Элеге каарны Татарстан Республикасының рәсми хокукий мәгълүмат порталында (pravo.tatarstan.ru) һәм Татарстан Республикасы Нурлат муниципаль районының рәсми сайтында (nurlat.tatarstan.ru) бастырып чыгарырга (халыкка житкерергә).
3. Элеге каарның үтәлешен тикшереп торуны Татарстан Республикасы Нурлат муниципаль районы **Башкарма комитеты** житәкчесенә калдырырга.

Житәкче



З.Р. Сәйфетдинова

Нурлат муниципаль районы Башкарма комитетының 2023 елның 14 февралендәгэ 134 номерлы карары белән расланган

Жирле (муниципаль) әһәмияттәге мәдәни мирас объектын саклап калу эшләрен башкаруга рөхсәт бирү буенча муниципаль хезмәт күрсәтүнен Административ регламенты

1. Гомуми нигезләмәләр

1.1. Жирле (муниципаль) әһәмияттәге мәдәни мирас объектын саклау буенча эшләр башкаруга рөхсәт бирү буенча муниципаль хезмәт курсәтүнен Административ регламенты (алга таба – Регламент) жирле (муниципаль) әһәмияттәге мәдәни мирас объектын саклау буенча эшләр башкаруга рөхсәт бирү буенча муниципаль хезмәт курсәтүнен стандартын һәм тәртибен билгели (алга таба – муниципаль хезмәт курсәтү).

1.2. Муниципаль хезмәт Юридик затларга (дәүләт органнарыннан һәм аларның территориаль органнарыннан, бюджеттан тыш дәүләт фондлары органнарыннан һәм аларның территориаль органнарыннан, жирле үзидарә органнарыннан тыш) һәм мәдәни мирас объектларын саклау эшчәнлеген гамәлгә ашыруга лицензиясе булган шәхси эшмәкәрләргә яки аларның вәкаләтле вәкилләренә (алга таба – гариза биручеләр) курсәтелә.

1.3. Муниципаль хезмәт курсәткәндә профилирование (мөрәжәгать итүчегә муниципаль хезмәт курсәтү варианты нигезендә муниципаль хезмәт курсәтү варианты, хезмәт курсәтүче орган үткәрә торган анкеталау нәтиҗәсендә билгеләнгән билгеләрнең тиешле билгеләре нигезендә муниципаль хезмәт курсәтү) үткәрелми.

2. Муниципаль хезмәт күрсәтү стандарты

2.1. Муниципаль хезмәт атамасы

Жирле (муниципаль) әһәмияттәге мәдәни мирас объектын саклау буенча эшләр башкаруга рөхсәт бирү.

2.2. Муниципаль хезмәт күрсәтүче органның аталышы

Муниципаль хезмәтне Башкарма комитет курсәтә Татарстан Республикасы муниципаль районы (белешмә: яисә муниципаль хезмәт курсәтүгә норматив хокукий акт белән вәкаләтле жирле үзидарә органы) (алга таба – Орган).

Муниципаль хезмәт курсәтүдә үзара хезмәттәшлек турында тиешле килешү булган очракта дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр курсәтүнен күпфункцияле үзәкләре (алга таба - КФУ) катнаша.

Муниципаль хезмәт курсәтү мөрәжәгать итүчене сайлау буенча теләсә кайсы МФЦда гамәлгә ашырыла: физик затлар һәм индивидуаль эшкуарлар өчен - аның яшәү урынына яисә фактта яшәү (булу) урынына бәйсез рәвештә, юридик затлар өчен - аларның тору урынына бәйсез рәвештә, экстерриториаль принцип буенча.

Муниципаль хезмәт күрсәту өчен кирәкле гарызнамә һәм документларны һәм (яисә) мәгълүматны кабул итүдән баш тарту турындагы каарлар шуши Регламентның 2.7 пункты таләпләре нигезендә КФУ тарафыннан кабул ителә.

2.3. Муниципаль хезмәт күрсәту нәтижәсе

2.3.1. Муниципаль хезмәт күрсәту нәтижәсе түбәндәгеләр:

1) жирле (муниципаль) әһәмияттәге мәдәни мирас объектын саклап калу эшләрен уздыруга рөхсәт (алга таба - рөхсәт);

2) кире кагу сәбәпләрен күрсәтеп, мөрәҗәгать итүчегә рөхсәт бирүдән баш тарту турында каар;

3) муниципаль хезмәт күрсәту өчен кирәкле документларны кабул итүдән баш тарту турында каар.

Муниципаль хезмәт күрсәту нәтижәсе Орган бланкында рәсмиләштерелә, билгеләнгән тәртиптә кабул ителә.

Муниципаль хезмәт күрсәтүнең нәтижәсе булып реестр язмасы тормый.

Муниципаль хезмәт нәтижәсе Татарстан Республикасының нинди дә булса дәүләт мәгълумат системасында теркәлми.

2.3.2. Муниципаль хезмәт күрсәту нәтижәсе мөрәҗәгать итүчегә Татарстан Республикасы дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр Порталының шәхси кабинетына (<https://uslugi.tatarstan.ru/>) (алга таба - Республика порталы) тарафыннан көчәйтелгән квалификацияле электрон имза белән юллана.

Муниципаль хезмәт күрсәту нәтижәсен кәгазь чыганакта алу өчен мөрәҗәгать итүче, хәбәрнамәдә үзенә туры килә торган ысулны сайлый.

2.3.3. Мөрәҗәгать итүчене сайлау буенча муниципаль хезмәт күрсәту нәтижәсе Органда яисә МФЦда электрон документның кәгазьдә басылган, мөһер һәм тиешенчә вәкаләтле вазыйфаи заты Орган яисә МФЦ хезмәткәре имzasы белән таныкланган нөсхәсе рәвешендә бирелә.

2.3.4. Мөрәҗәгать итүче муниципаль хезмәтне электрон документ рәвешендә яисә кәгазь документның нөсхәсендә күрсәту нәтижәсен алырга хокуклы.

2.4. Муниципаль хезмәт күрсәту срокы

2.4.1. Әгәр муниципаль хезмәт күрсәту өчен кирәкле мәгълүматлар белән гариза гариза бирүче тарафыннан почта аша яки шәхсән бирелгән булса, гариза һәм документлар теркәлгән көннән башлап эш көннәрендә исәпләнә торган 27 көн эчендә орган тарафыннан бирелә.

2.4.2. Муниципаль хезмәт күрсәту өчен кирәкле белешмәләр белән гариза мөрәҗәгать итүче тарафыннан Республика порталында шәхси кабинет аша бирелгән очракта, муниципаль хезмәт күрсәту Республика порталында эш көннәрендә исәпләнә торган 27 көnlек чорда Республика порталының шәхси кабинетында чагылдырыла торган эшләр номенклатурасы һәм «Документларны тикшерү» статусы нигезендә номер бирелгән көннән алыш эш көннәрендә исәпләнелә торган Орган тарафыннан 27 көн эчендә бирелә.

2.4.3. Муниципаль хезмәт күрсәту өчен кирәкле белешмәләр белән гариза мөрәҗәгать итүче тарафыннан МФЦ аша бирелгән очракта, муниципаль хезмәт

Органда гаризасын һәм документларын теркәгән көннән алыш эш көннәрендә исәпләнә торган 27 көн эчендә, шулай ук МФЦ Регламентында каралган срокны исәпкә алыш бирелә.

2.4.4. Мөрәҗәгать итүчегә муниципаль хезмәт күрсәту нәтижәсе булган документның жибәрелеше мөрәҗәгать итүче күрсәтелгән ысул белән, шул исәптән электрон документ рәвешендә, муниципаль хезмәт күрсәту нәтижәсен рәсмиләштерү һәм теркәү көнендә гамәлгә ашырыла.

2.5. Муниципаль хезмәт күрсәту өчен хокукий нигезләр

Органның рәсми сайтында, Республика порталында урнаша:

муниципаль хезмәт күрсәтүне жайга сала торган норматив хокукий актлар исемлеге;

муниципаль хезмәт күрсәтүне тикшереп торуны гамәлгә ашыру өчен жаваплы органнар (учреждениеләр) һәм вазыйфаи затлар турында белешмәләр;

Орган каарларына һәм гамәлләренә (гамәл кылмауларына) судка кадәр (судтан тыш) шикаять белдерү тәртибе турында, вазыйфаи зат, муниципаль хезмәткәр, муниципаль хезмәт күрсәтүче Орган хезмәткәре турында мәгълумат.

2.6. Муниципаль хезмәт күрсәту өчен кирәклे документларның тулы исемлеге

2.6.1. Муниципаль хезмәт алу өчен мөрәҗәгать итүче түбәндәге документларны тапшыра:

2.6.1.1. Мәдәни мирас объектында фәнни-тикшеренү һәм тикшеренү эшләре башкарылган очракта:

а) мәдәни мирас объектларын саклау эшләрен гамәлгә ашыручи һәр оешмага аерым төзелгән рәхсәт бирү турында гариза:

кәгазь чыганактагы документ рәвешендә (әлеге Регламентка 1 нче күшымта);

әлеге Регламентның 2.6.4 пункты таләпләре нигезендә имзаланган электрон рәвештә (гаризаның электрон формасына тиешле белешмәләр кертү юлы белән тутырыла);

б) мәдәни мирас объектын саклау буенча проект документациясен эшләү турында килешүненә күчермәсе, тегелгән, Номерланган һәм билгеләнгән тәртиптә расланган, 1 экземплярда;

в) натураль тикшеренүләрне шурф һәм зондаж рәвешендә үткәрү урыннарын, чын, 1 нөхчәдә сурәтләгән схема (график план).

2.6.1.2. Мәдәни мирас объектында мәдәни мирас объектын реставрацияләүне күз алдында тоткан мәдәни мирас объектының тарихи-мәдәни кыйммәтен саклап калуга бәйле эшләр башкарылган очракта, мәдәни мирас объектын заманча файдалануга яраклаштыру:

а) рәхсәт бирү турында гариза (әлеге Регламентка 2 нче күшымта), чын, 1 нөхчәдә (мәдәни мирас объектларын саклау эшләрен гамәлгә ашыручи һәр оешмага аерым бирелә);

б) мәдәни мирас объектын саклап калу буенча проект документациясенең титул кәгазыләре күчермәләрен (мөрәҗәгать итүче субподрядчы булса һәм элегрәк күрсәтелгән документлар генераль подрядчы тарафыннан тапшырылган булса),

проект документациясен килемштерү туринда Орган хаты күчermесен яисә проект документациясен килемштерү туринда Орган хаты күчermесен 1 нөсхәдә килемштерү туринда тамга белән тутырылган hәм билгеләнгән тәртиптә таныкланган булсалар;

в) авторлык күзәтчелеген үткәрүгә килемшүнен күчermесе hәм (яки) авторлык күзәтчелеген үткәру өчен жаваплы затны билгеләу туринда боерыкның күчermесе (гариза бирүче субподрядчы булса hәм элегрәк күрсәтелгән документлар генподрядчы тарафыннан бирелгән булса, бирелми), билгеләнгән тәртиптә тегелгән, Номерланган hәм расланган, 1 экземплярда;

г) техник күзәтчелекне үткәрүгә жаваплы затны билгеләу туриндагы боерыкның күчermесе (әгәр мөрәжәгать итүче субподрядчы булса hәм элегрәк күрсәтелгән документлар генераль подрядчы тарафыннан тапшырылган булса), тегелгән, номерланган hәм билгеләнгән тәртиптә таныкланган 1 нөсхәдә тапшырылса, тапшырылмы);

д) фәнни житәкчене үткәрү өчен жаваплы затны билгеләнгән тәртиптә таныкланган 1 нөсхәдә билгеләп кую туринда боерык күчermесе;

е) мәдәни мирас объектын саклау буенча барлык үзгәрешләр hәм өстәмәләр, рөхсәт бирү туринда гариза бирү вакытына гамәлдә булган күшымталар белән подряд килемшүе күчermесе гариза бирүче (гариза бирүче вәкиле) тарафыннан 1 нөсхәдә (булган очракта) тегелгән, Номерланган hәм расланган;

ж) «Россия Федерациясе халыкларының мәдәни мирас объектлары (тарих hәм мәдәният ядкарләре) туринда» 2002 елның 25 июнендәге 73-ФЗ номерлы Федераль законның 45 статьясындагы 6 пунктының өченче абзацы (алга таба - 73-ФЗ номерлы Закон) нигезендә мәдәни мирас объектларын саклау өлкәсендә (коткару археологик кыр эшләреннән тыш) аттестацияне раслый торган документлар (алга таба - аттестацияне раслый торган документлар), мәдәни мирас объектын реставрацияләу эшләре башкарылган очракта (мөрәжәгать итүченең теләге буенча бирелә);

з) мәдәни мирас объектын реставрацияләу эшләрен башкаручы затлар аттестациясен раслый торган документлар (мөрәжәгать итүченең теләге буенча тапшырыла).

2.6.1.3. мәдәни мирас объектын консервацияләу үткәрелгән очракта, шул исәптән мәдәни мирас объектын яклау буенча hәлакәткә каршы эшләр комплексы, аңа мәдәни мирас объекты торышын начарайтуны булдырмау максатларында тиз арада жимерелү яный, әлеге вакытка кадәр барып житкән мәдәни мирас объектының тышкы кыяфәтен үзгәртмичә hәм мәдәни мирас объектын саклау предметын үзгәртмичә:

а) рөхсәт бирү туринда гариза (әлеге Регламентка 3 нче күшымта) чын, 1 нөсхәдә (мәдәни мирас объектларын саклау эшләрен гамәлгә ашыручи hәр оешмага аерым бирелә);

б) 2.6.1.2 пунктчасының «в»-«е» пунктчаларында күрсәтелгән документларны;

в) мәдәни мирас объектында консервацияләу hәм (яисә) авариягә каршы эшләр башкару буенча вәкаләтле затлар тарафыннан имзаланган проект документациясе (эш документациясе) 1 нөсхәдә (мөрәжәгать итүче субподрядчы булса hәм күрсәтелгән документация генераль подрядчы тарафыннан бирелгән булса, бирелми);

г) эшләр башкарылган очракта авторлык күзәтчелеген hәм фәнни житәкчелекне гамәлгә ашыручи затларны аттестацияләүне раслый торган документлар мәдәни мирас объектын консервацияләу буенча (мөрәжәгать итүче теләге буенча тапшырыла);

д) мәдәни мирас объектын консервацияләү эшләрен башкаручы затларга аттестацияне раслый торган документлар (мөрәжәгать итүче теләге буенча тапшырыла).

2.6.1.4. Мәдәни мирас объектын эксплуатацияләү хәлендә тоту максатларында башкарыла торган мәдәни мирас объектын ремонтлауга бәйле эшләр башкарылган очракта, аның саклау предметын тәшкил итүче үзенчәлекләрен үзгәртмичә:

а) рөхсәт бирү турында гариза (әлеге Регламентка 4 нче күшүмтә) чын, 1 нөсхәдә (мәдәни мирас объектларын саклау эшләрен гамәлгә ашыручы һәр оешмага аерым бирелә);

б) 2.6.1.2 пунктчасының «в», «д» һәм «е» пунктчаларында күрсәтелгән документларны;

в) 1 нөсхәдә мондый эшләр күләме ведомосте белән локаль ремонт эшләрен уздыруга проект документациясе (эшче) яисә локаль ремонт эшләрен уздыруга эшлекле сыйымнар (мөрәжәгать итүче субподрядчы булса һәм элегрәк күрсәтелгән документация генподрядчы тарафыннан тәкъдим ителсә, бирелми).

Мөрәжәгать итүченең шәхесен яисә мөрәжәгать итүче вәкилен раслаучы документ (Органга, МФЦга шәхсән мөрәжәгать иткән очракта бирелә). Республика порталы ярдәмендә шәхесне таныклый торган документтан белешмәләр мөрәжәгать иткәндә Бердәм идентификация һәм аутентификация системасында дәүләт һәм муниципаль хезмәтләрне электрон рәвештә күрсәту өчен кулланыла торган мәгълүмати системаларның мәгълүмати-технологик хезмәттәшлекен тәэммин итә торган инфраструктурада (алга таба - ЕСИА) хисап язмасын раслаганды тикшерелә.

Мөрәжәгать итүче вәкиленең муниципаль хезмәт күрсәтүне сорап мөрәжәгать иткән очракта мөрәжәгать итүче исеменнән эш итү вәкаләтләрен раслый торган документ;

2.6.2. Күрсәтелгән рөхсәт алу өчен кирәkle документларны кабул итү муниципаль хезмәт күрсәту тәртибе һәм барышы турында мәгълүмат бирү һәм күрсәтелгән рөхсәт бирү түбәндәгечә гамәлгә ашырылырга мөмкин:

1) 63-ФЗ номерлы Федеरаль закон таләпләре нигезендә имзаланган (таныкланган) электрон документлар рәвешендә турыдан-туры Орган тарафыннан яисә почта аша кәгазь чыганакларда һәм электрон документлар рәвешендә жибәрелә;

2) КФУ аша МФЦ һәм Орган арасында кәгазь чыганакларда һәм шушы Регламентның 2.6.3 пункты таләпләренә туры килә торган электрон документлар рәвешендә үзара хезмәттәшлек турындагы килешү нигезендә;

3) Республика порталын электрон рәвештә кулланып.

2.6.3. Ышанычсызлык буенча гаризаны рәсмиләштергәндә, вәкаләтле зат тарафыннан паспорт (шәхесне таныклый торган башка документ), нотариаль таныкланган ышанычнамә, яисә нотариаль таныкланган законнар нигезендә расланган ышанычнамә тапшырыла.

Муниципаль хезмәт алу өчен гариза бланкын мөрәжәгать итүче Органга шәхсән мөрәжәгать иткәндә алырга мөмкин. Бланкның электрон формасы Органның рәсми сайтында урнаштырылган.

Гаризага китерелгән документларның күчермәләре нотариаль таныкланырга мөмкин. нотариаль таныкланган күчермәләр булмаганды, кабул итү бертигез дәрәжәдә булырга тиеш:

житәкченен яисә шуңа вәкаләтле вазыйфаи затның имzasы һәм осшма мөһере белән таныкланган документларның (булган очракта);

документның төп нөсхәсе күрсәтелгәндә, төгәлләнмәгән күчermәләр. Бу чакта документның күчermәсе документларны кабул итүче төп нөсхә белән таныклана.

2.6.4. Республика порталы аша гариза жибәргәндә шәхси эшмәкәрләр гади электрон имза белән гаризаны имзалыйлар.

Гади электрон имза алу өчен мөрәжәгать итүчегә ЕСИАда теркәлү (аутентификация) процедурасын узарга, шулай ук исәпкә алуны стандарт язылудан түбәнрәк дәрәжәдә расларга кирәк.

Россия Федерациясе территориясендә теркәлгән юридик затлар һәм юридик затлар вәкилләре, гариза биргәндә, Республика порталы аша гаризаны көчәйтелгән квалификацияле электрон имза белән имзаны имзалыйлар.

Мөрәжәгать итүче вәкиленең электрон документ рәвешендә (документның электрон рәвеше) ышанычы мондый документларны, шул исәптән нотариуслар төзүгә һәм имзалауга вәкаләтле затларның көчәйтелгән квалификацияле имзасы белән таныклана.

Гаризага теркәлә торган электрон документлар (электрон документлар образлары), шул исәптән ышанычнамәләр, pdf форматларында файллар рәвешендә жибәрелә, турыдан-туры, jpeg, png, tif, doc, docx, rtf, 50 Мбайттан артык.

Бирелә торган электрон документларның (электрон документларның) сыйфаты документ текстын тулы күләмдә укырга һәм документның реквизитларын танырга мөмкинлек бирергә тиеш.

2.7. Муниципаль хезмәт күрсәтү өчен кирәkle документларны кабул итүдән баш тарту өчен нигезләрнең тулы исемлеге

2.7.1. Муниципаль хезмәт күрсәтү өчен кирәkle документларны кабул итүдән баш тарту өчен түбәндәгеләр нигез була:

1) мөрәжәгать итүче тарафыннан тапшырылган документларда Россия Федерациясе законнарында билгеләнгән тәртиптә таныкланмаган текстны чистартулар һәм төзәтүләр була;

2) документларда муниципаль хезмәт күрсәтү өчен документлардагы мәгълүматны һәм белешмәләрне тулы күләмдә файдаланырга мөмкинлек бирми торган заараланулар була;

3) тапшырылган документлар яисә белешмәләр муниципаль хезмәт күрсәтүләр өчен мөрәжәгать итү вакытына үз көчләрен югалтты (мөрәжәгать итүче вәкиленең вәкаләтләрен таныклый торган документ, күрсәтелгән зат муниципаль хезмәт күрсәтүне сорап мөрәжәгать иткән очракта);

4) муниципаль хезмәт күрсәтү өчен кирәkle документларны һәм муниципаль хезмәт күрсәтү турында гаризаны билгеләнгән таләпләрне бозып электрон рәвештә биry;

5) гариза рәвешендә мәжбүри қырларны дөрес тутырмау, шул исәптән Республика порталында гаризаның интерактив формасында (дөрес түгел, тулы түгел, яисә дөрес тутырмау);

6) муниципаль хезмәт күрсәтү өчен кирәkle документларның тулы булмаган комплектын тапшыру;

7) хезмәт күрсәту түрүнде гариза жирле үзидарә органына бирелгән, аның вәкаләтләренә муниципаль хезмәт күрсәту керми;

8) «Электрон имза түрүнде» 2011 елның 6 апрелендәге 63-ФЗ номерлы Федераль законның 11 статьясында билгеләнгән көчәйтелгән квалификацияле электрон имзаның чынлыгын тану шартларын үтәмәү.

2.7.2. Дәүләт хезмәтен алу өчен кирәклө документларны кабул итүдән баш тарту түрүндагы карап, баш тартуның сәбәпләрен күрсәтеп, әлеге Регламентка 5 нче күшымтада билгеләнгән форма нигезендә рәсмиләштерелә, билгеләнгән тәртиптә вәкаләтле вазыйфаи зат Органга электрон имза белән имзалана һәм мөрәҗәгать итүчегә Республика порталының шәхси кабинетына яисә мөрәҗәгать итүчене сайлау буенча МФЦга муниципаль хезмәт алу өчен кирәклө документларны кабул итүдән баш тарту түрүндагы карап кабул ителгән көнне жибәрелә.

2.8. Муниципаль хезмәт күрсәтүне туктатып тору яисә муниципаль хезмәт күрсәтүдән баш тарту өчен нигезләрнен тулы исемлеге

2.8.1. Муниципаль хезмәт күрсәтүдән баш тарту өчен түбәндәгеләр нигез була:

1) мөрәҗәгать итүченең мәдәни мирас объектларын саклап калу эшчәнлеген гамәлгә ашыру хокукуна рөхсәтне бирү түрүндагы гаризада күрсәтелгән эшләр төрләре булмау;

2) рөхсәт бирү өчен нигез булып торучы бер яисә берничә документның гамәлдә булуын туктату яисә туктатып тору;

3) тапшырылган документларның подпунктлар таләпләренә туры килмәве шушы Регламентның 2.6.1.2, 2.6.1.3 һәм 2.6.1 пунктындагы 2.6.1 бүлекчәсенең 2.6.1 бүлекчәләре, 73-ФЗ номерлы Законның 51, 36, 40-42, 45, 472, 473 статьялары таләпләренә карата;

4) элек килештерелгән проект документациясендә күрсәтелгән эш төрләре түрүнде мәгълүматның гаризада күрсәтелгән белешмәләргә туры килмәве мәдәни мирас объектын саклап калу буенча;

5) тәкъдим ителгән гаризаларда һәм (яисә) документларда тулы булмаган һәм (яисә) дөрес булмаган мәгълүмат бар;

6) мөрәҗәгать итүче - юридик зат эшчәнлеген туктатып тору (ликвидацияләү).

2.8.2. Муниципаль хезмәт күрсәтүдән баш тарту өчен нигезләр исемлеге төгәл булып тора.

2.8.3. Муниципаль хезмәт күрсәтүне туктатып тору өчен нигезләр каралмаган.

2.9. Муниципаль хезмәт күрсәткәндә мөрәҗәгать итүчедән алына торган түләү күләме һәм аны алу ысууллары

Муниципаль хезмәт түләүсез нигездә күрсәтелә.

2.10. Мөрәҗәгать итүче муниципаль хезмәт күрсәту түрүнде гарызнамә биргәндә һәм муниципаль хезмәт күрсәту нәтижәсен алганда чиратта көтүнең максимальь срокы

Муниципаль хезмәт күрсәту түрүнде гарызнамә биргәндә һәм муниципаль

хезмәт күрсәту нәтижәсен алганда чиратта көтүнең максималь срокы 15 минуттан артыкий.

Аерым категория мөрәжәгать итүчеләр өчен чират билгеләнмәгән.

2.11. Мөрәжәгать итүченең муниципаль хезмәт күрсәту турындагы гарызнамәсен теркәү вакыты

2.11.1. Органга шәхсән мөрәжәгать иткәндә гаризаны теркәү ул кергән көнне гамәлгә ашырыла. Ял (бәйрәм) көнендә электрон формада кергән гариза ял (бәйрәм) көненнән соң икенче эш көнендә теркәлә.

2.11.2. Гаризаны Республика порталы ярдәмендә мөрәжәгать итүче гариза биргән көнне Республика порталының шәхси кабинетында һәм электрон почта аша ала, гаризаның теркәү номеры һәм гариза бириү датасы күрсәтелгән гаризаның жибәрелүен раслый.

2.11.3. МФЦга шәхсән мөрәжәгать иткәндә гариза МФЦ хезмәткәре тарафыннан гариза кабул итү һәм теркәү бурычларын вазыйфаи инструкция нигезендә гамәлгә ашыруучы (алга таба - МФЦ хезмәткәре), ул кергән көнне теркәлә.

Гаризаны һәм Органга теркәлә торган документларны Орган белән МФЦ арасындагы хезмәттәшлек турында килешүдә билгеләнгән тәртиптә һәм срокларда тапшыру тәэмин ителә.

Органда МФЦдан кергән гариза һәм теркәлә торган документлар керү көнендә теркәлә.

2.12. Муниципаль хезмәт күрсәтелә торган биналарга таләпләр

Муниципаль хезмәт күрсәту янғынга каршы система һәм янғын сүндерү системасы белән жиһазландырылган биналарда һәм биналарда гамәлгә ашырыла.

Инвалидларның муниципаль хезмәт күрсәту урынына каршылыксыз керүе (бинага уңайлы чыгу һәм алар чикләрендә күчеп йөрү) тәэмин ителә.

Муниципаль хезмәт күрсәту тәртибе турында визуаль, текст мәгълүматы мөрәжәгать итүчеләр өчен уңайлы урыннарда, шул исәптән инвалидларның чикләнгән мөмкинлекләрен исәпкә алып урнаштырыла.

Инвалидларга, шул исәптән кресло-коляскаларда һәм сукырларны кулланучыларга, бинаның, биналарның һәм хезмәтләрнен, шул исәптән:

бинага һәм биналарга, шулай ук аларда хезмәт күрсәтүләргәtotkarlykсыз кереп йөрү өчен шартлар;

Орган территориясе буйлап мөстәкыйль хәрәкәт итү мөмкинлеге, бина һәм Орган бинасына керү һәм чыгу, транспорт чарасына утырту һәм аннан төшерү, шул исәптән кресло-колясканы файдаланып;

куру һәм мөстәкыйль хәрәкәт итү функцияләренең ныклы тайпышлылары булган инвалидларны озата бару һәм аларга бинада һәм биналарда ярдәм күрсәту;

инвалидларның бинага, биналарга һәм хезмәт күрсәтүләргә totkarlykсыз керүен тәэмин итү өчен кирәклө жиһазларны һәм мәгълүмат йөртүчеләрне аларның тормыш эшчәнлеген чикләүне исәпкә алып тиешенчә урнаштыру;

Россия Федерациясе Хезмәт һәм социаль яклау министрлыгының 2015 елның 22 июнендәге 386н номерлы «Эт-үткәргечне маҳсус укытуны раслый торган

документ формасын һәм аны бирү тәртибен раслау турында» 2015 елның 22 июнендәге 386н номерлы боерыгы белән расланган рәвештә, бинага һәм бинага үткәрүче этне кертү;

муниципаль хезмәт күрсәтүче хезмәткәрләр тарафыннан, башка затлар белән бертигез дәрәжәдә хезмәт алуга комачаулаучы каршылыкларны жинүдә инвалидларга ярдәм күрсәтү.

Муниципаль хезмәт күрсәтелә торган объектлардан һәм муниципаль хезмәт күрсәткәндә кулланыла торган акчалардан инвалидларның файдалана алын тәэммин иту өлешендә таләпләр 2016 елның 1 июленнән соң файдалануга тапшырылган яисә модернизацияләнгән объектларга һәм чараптарга карата кулланыла.

2.13. Муниципаль хезмәт күрсәтүнен һәркем файдалана алырлык һәм сыйфат күрсәткечләре

2.13.1. Муниципаль хезмәт күрсәтүнен һәркем файдалана алырлык һәм сыйфат күрсәткечләре түбәндәгеләрдән гыйбарәт:

жәмәгать транспорттыннан файдалану мөмкинлеге булган зонада документлар кабул ителә торган бина урнашкан;

кирәkle санда белгечләр, шулай ук мәрәжәгать итүчеләрдән документлар кабул ителә торган биналар булу;

мәгълүмат стендларында, Органның рәсми сайтында, Республика порталында муниципаль хезмәт күрсәтү ысуллары, тәртибе һәм сроклары турында тұлы мәгълүмат булу;

инвалидларга биналарның инвалидлар өчен үтемле булуын тәэмmin итүгә бәйле булмаган каршылыкларны жинүдә ярдәм күрсәтү, алар хезмәтләрне башка затлар белән бертигез дәрәжәдә алырга комачаулылар;

гаризаны электрон рәвештә бирү мөмкинлеге;

Республика порталы аша электрон документлар рәвешендә гариза һәм документлар биргәндә мәрәжәгать итүче тарафыннан хезмәтләрне электрон рәвештә күрсәтүнен нәтижәләрен республика порталында шәхси кабинет аша алу мөмкинлеге.

2.13.2. Муниципаль хезмәт күрсәтүнен сыйфаты күрсәткечләре түбәндәгеләр:

1) документларны кабул итү һәм карау срокларын үтәү;

2) муниципаль хезмәт нәтижәсен алу срокын үтәү;

3) Орган хезмәткәрләре тарафыннан әлеге Регламентны бозуга карата нигезле шикаятыләр булмау;

4) мәрәжәгать итүченен вазыйфаи затлар белән үзара хезмәттәшлеге саны (консультацияләрне исәпкә алмыйча):

муниципаль хезмәт күрсәтелгәндә мәрәжәгать итүченен Орган яисә МФЦ хезмәткәрләре белән хезмәттәшлеге түбәндәгечә гамәлгә ашырыла:

барлық кирәkle документлар белән гариза биргәндә бер тапкыр;

кәгазьдә муниципаль хезмәт күрсәтү нәтижәсен алганда бер тапкыр.

Муниципаль хезмәт күрсәтелгәндә мәрәжәгать итүченен вазыйфаи затлар белән бер мәртәбә хезмәттәшлеге озынлығы 15 минуттан артмый.

2.13.3. Муниципаль хезмәт күрсәтүнен барышы турында мәгълүмат мәрәжәгать итүче тарафыннан Республика порталында, Органды, МФЦда шәхси

кабинетта алынырга мөмкин.

2.14. Муниципаль хезмәт күрсәтүгә башка таләпләр

2.14.1. Кирәкле һәм мәжбүри хезмәтләр күрсәту таләп ителми.

2.14.2. Консультация мөрәҗәгать итүченең Органга шәхсән мөрәҗәгатендә, телефон һәм (яисә) электрон почта, почта аша бирелергә мөмкин.

2.14.3. Муниципаль хезмәт күрсәту мөрәҗәгать итүчене яшәү урынына яисә экстерриториаль принцип буенча фактта яшәү (булу) урынына бәйсез рәвештә сайлау буенча теләсә кайсы МФЦда гамәлгә ашырыла.

2.14.4. Муниципаль хезмәт электрон рәвештә күрсәтелгәндә, мөрәҗәгать итүче түбәндәгеләргә хокуклы:

1) Республика порталында урнаштырылган муниципаль хезмәт күрсәту тәртибе һәм сроклары турында мәгълүмат алырга;

2) муниципаль хезмәт күрсәту турында гариза, муниципаль хезмәт күрсәту өчен кирәкле башка документлар, шул исәптән электрон образлары элегрәк «Дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр күрсәтүне оештыру турында» 2010 елның 27 июлендәге 210-ФЗ номерлы Федераль законның 16 статьясындагы 1 өлешенең 72 пункты (алга таба - 210-ФЗ номерлы Федераль закон) нигезендә Республика порталыннан файдаланып таныктланган документлар һәм мәгълүмат бирергә;

3) электрон рәвештә бирелгән муниципаль хезмәт күрсәту турында гаризаларның үтәлеше турында белешмәләр алырга;

4) муниципаль хезмәт күрсәтүнен сыйфатын бәяләүне башкарырга;

5) муниципаль хезмәтне электрон документ рәвешендә күрсәту нәтиҗәсен алырга;

6) Органның, шулай ук аның вазыйфаи затларының Бердәм портал, Республика порталы, федераль дәүләт мәгълүмат системасы порталы аша муниципаль хезмәтләр күрсәткәндә башкарылган каарларга һәм гамәлләргә (гамәл кылмауларына) судка кадәр (судтан тыш) шикаять белдерү процессын тәэммин итә торган федераль дәүләт мәгълүмат системасы порталы ярдәмендә каарларына һәм гамәлләренә (гамәл кылмавына) шикаять бирү.

Гаризаны формалаштыру Республика порталында гаризаны өстәмә рәвештә нинди дә булса башка формада бирү зарурлығыннан башка электрон форманы тутыру юлы белән гамәлгә ашырыла.

2.14.5. Гаризаны электрон рәвештә формалаштырганда мөрәҗәгать итүчегә түбәндәгә мөмкинлекләр тәэммин ителә:

гаризаны һәм хезмәт күрсәту өчен кирәкле башка документларны туплау һәм саклау;

кәгазь чыганакта гариза электрон формасы күчермәләре;

теләсә кайсы вакытта кулланучы теләге буенча электрон формага элек кертелгән мәгънәләрне саклап калу, шул исәптән керту хаталары барлыкка килгәндә һәм күрсәткечләрне электрон формага кабат керту өчен кире кайтарып бирегез;

мөрәҗәгать итүче тарафыннан мәгълүматлар тапшыру башланганчы ЕСИАга урнаштырылган белешмәләрдән һәм Республика порталында бастырылган белешмәләрдән файдаланып, ЕСИАда булмаган белешмәләргә кагылышлы өлештә электрон форма кырларын тутыру;

элек кертелгән мәгълүматны югалтмыйча электрон форманы тутыруның теләсә кайсы этабына кайтырга;

Республика порталында мөрәжәгать итүченен аларга элек бирелгән таләпләргә керү мөмкинлеге.

2.14.6. Муниципаль хезмәт күрсәтү тәртибе турында мәгълүмат Татарстан Республикасы дәүләт телләрендә урнаштырыла.

3. Административ процедураларның составы, эзлеклелеге һәм аларны үтәү сроклары

3.1. Муниципаль хезмәт күрсәтү вариантының исемлеген, шул исәптән, муниципаль хезмәт күрсәтү нәтижәсендә документларда бирелгән һәм реестр язмаларында төзелгән, жибәрелгән басма хаталарны төзәтү өчен кирәkle муниципаль хезмәт күрсәтү вариантын үз эченә алган муниципаль хезмәт күрсәтү варианты исемлеге

Муниципаль хезмәт күрсәтү, шулай ук муниципаль хезмәт күрсәтү нәтижәсендә бирелгән документларда жибәрелгән басма хаталарын төзәтү бердәм варианта гамәлгә ашырыла һәм муниципаль хезмәт күрсәтүнен сроклары, мөрәжәгать итүчеләрнең категорияләре, түләү күләме һәм тәртибе, муниципаль хезмәт күрсәтү өчен кирәkle документлар исемлеге, муниципаль хезмәт күрсәтү нәтижәсендә барлыкка килә торган документлар һәм юридик әһәмиятле гамәлләр белән аерылуучы аерым сценарийлары юк.

3.2. Мөрәжәгать итүчене профильләштерүнен административ процедурасын тасвирлау

Мөрәжәгать итүчене профилирование процедурасы гамәлгә ашырылмый.

3.3. Муниципаль хезмәт күрсәткәндә гамәлләрнең эзлеклелеген тасвирлау

Муниципаль хезмәт күрсәтү түбәндәге процедураларны үз эченә ала:

- 1) мөрәжәгать итүчене консультацияләү;
- 2) мөрәжәгать итүче тарафыннан тапшырылган документлар комплектын кабул итү һәм карау;
- 3) ведомствоара гарызнамәләр муниципаль хезмәт күрсәтүдә катнашучы органнара жибәрү;
- 4) муниципаль хезмәт нәтижәсен әзерләү;
- 5) мөрәжәгать итүчегә муниципаль хезмәт нәтижәсен бирү (жибәрү);
- 6) техник хаталарны төзәтү.

3.4. Мөрәжәгать итүчене консультацияләү

3.4.1. Административ процедураларны үтәү башланганчы мөрәжәгать итүченен муниципаль хезмәт күрсәтүгә бәйле мәсьәләләр буенча мөрәжәгате нигез булып тора.

Административ процедураларны үтәү өчен жаваплы вазыйфаи зат (хезмәткәр), түбәндәгеләр тора:

мөрәжәгать итүченең МФЦга мөрәжәгать иткәндә - МФЦ хезмәткәре; мөрәжәгать итүче Органга мөрәжәгать иткәндә - Органның вазыйфаи заты.

3.4.2. Мөрәжәгать итүче муниципаль хезмәтне МФЦда шәхсән, телефон һәм электрон почта аша күрсәту тәртибе һәм сроклары турында консультация алырга хокуклы.

КФУ хезмәткәре мөрәжәгать итүчегә, шул исәптән муниципаль хезмәт алу өчен тапшырыла торган документациянең составы, формасы һәм башка мәсьәләләр буенча консультация бирә.

Мөрәжәгать итүче муниципаль хезмәт күрсәту тәртибе турында мәгълүматны МФЦның рәсми сайтында алырга мөмкин <http://mfc16.tatarstan.ru>.

Әлеге пункт белән билгеләнгән административ процедуралар мөрәжәгать итүче мөрәжәгать иткән көнне башкарыла.

Административ процедураларның башкарылудың нәтиҗәсе: тапшырыла торган документациянең составы, формасы һәм муниципаль хезмәт алу өчен кирәклө башка мәсьәләләр буенча консультация.

3.4.3. Мөрәжәгать итүче Органга телефон һәм электрон почта аша мөрәжәгать итәргә, шулай ук Республика порталында, Органың муниципаль хезмәт күрсәту тәртибе һәм сроклары турында рәсми сайтында, шул исәптән муниципаль хезмәт алу өчен тапшырыла торган документация составы, формасы һәм башка мәсьәләләр буенча консультация алырга хокуклы.

Әлеге пункт белән билгеләнгән административ процедуралар мөрәжәгать итүче мөрәжәгать иткән көнне башкарыла.

Административ процедураларның башкарылудың нәтиҗәсе: тапшырыла торган документациянең составы, формасы һәм муниципаль хезмәт алу өчен кирәклө башка мәсьәләләр буенча консультация.

3.5. Мөрәжәгать итүче тарафыннан тапшырылган документлар комплектын кабул итү һәм карау

Гаризаны шәхсән Органга, ышанычлы зат аша, почта аша, МФЦ, Республика порталы аша бирергә мөмкин.

3.5.1. КФУ аша муниципаль хезмәт күрсәту өчен документлар кабул итү яисә МФЦның читтән торып эш урыны.

3.5.1.1. Мөрәжәгать итүче (мөрәжәгать итүче вәкиле) муниципаль хезмәт күрсәту турында гарызnamә белән МФЦга мөрәжәгать итә һәм документларны шушы Регламентның 2.6 пункты нигезендә тапшыра.

3.5.1.2. МФЦ хезмәткәре, гаризаларны кабул итүче, күпфункцияле үзәкнең эш регламентында каралган процедураларны гамәлгә ашыра.

Әлеге пункт белән билгеләнгән административ процедуралар МФЦ эше регламентында билгеләнгән срокларда гамәлгә ашырыла.

Административ процедураларны үтәү нәтиҗәсе булып документлар пакеты белән кабул ителгән һәм теркәлгән гариза тора.

3.5.1.3. МФЦ хезмәткәре мөрәжәгать итүчедән Органга электрон формада (электрон эшләр пакетлары составында) мөрәжәгать итүче МФЦга мөрәжәгать иткән көннән бер эш көне эчендә кабул ителгән документлар пакетын жибәрә.

Административ процедураларны үтэү нәтижәләре булып электрон хезмәттәшлек системасы аша Органга юнәлтелгән гариза һәм документлар пакеты (электрон эш) тора.

3.5.2. Республика порталы аша электрон рәвештә муниципаль хезмәт күрсәту өчен документлар кабул итү.

3.5.2.1. Гаризаны электрон рәвештә бирү өчен мәрәжәгать итүче түбәндәгес гамәлләрне башкара:

авторизацияне үти;

электрон гариза формасын ача;

муниципаль хезмәт күрсәту өчен кирәклे һәм мәжбүри белешмәләрне үз эченә алган электрон гариза формасын тутыра;

документларны электрон формада яисә электрон документлар образларын электрон гариза формасына беркетә (кирәк булганда);

электрон рәвештә муниципаль хезмәт күрсәтүнен шартлары һәм тәртибе белән танышу һәм килешү фактын раслый (электрон гариза формасында ризалык турында тиешле тамга куя);

хәбәр ителгән белешмәләрнен дөреслеген раслый (электрон гариза формасында тиешле тамганы билгели);

электрон гариза жибәрә (электрон гариза формасында тиешле төймәгә баса);

электрон гариза шуши Регламентның 2.6.4 пункты таләпләре нигезендә имзала;

электрон гариза жибәрү турында хәбәр ала.

Формаль-логик тикшерү формаль-логик соратуның электрон формасы кырларын тутыру процессында орган (оешма) билгеләгән таләпләр нигезендә автомат рәвештә бердәм (региональ) портал тарафыннан башкарыла. Бердәм (региональ) портал тарафыннан электрон форманың корректсыз тутырылган кыры ачыкланганда, мәрәжәгать итүче ачыкланган хатаның характеристы һәм аны мәгълүмати хәбәр итү юлы белән турыдан-туры гарызnamәнен электрон формасында бетерү тәртибе турында хәбәр итә.

3.5.2.2. 3.5.2 пункты белән билгеләнгән административ процедуралар мәрәжәгать итүче мәрәжәгать иткән көнне башкарыла.

Административ процедураларны үтэү нәтижәләре булып электрон хезмәттәшлек системасы ярдәмендә Органга юнәлтелгән электрон эш тора.

3.5.3. Документлар комплектын Орган кабул итә һәм карый.

3.5.3.1. Административ процедураны үтэү башланганчы муниципаль хезмәт күрсәту өчен кирәкле гариза һәм башка документлар килү нигез булып тора.

3.5.3.2. Гариза һәм документлар Органга шәхсән мәрәжәгать итүче шәхсән килгән очракта, ышанычлы зат аша, почта аша, Органның вазыйфаи заты:

мәрәжәгать предметын билгели;

мәрәжәгать итүченең шәхесен билгели;

документлар бирүче затның вәкаләтләрен тикшерә;

документларның әлеге Регламентның 2.6 пунктында күрсәтелгән таләпләргә туры килүен тикшерә;

гаризаның һәм тапшырылган документларның билгеләнгән таләпләргә туры килүен (документларның күчermәләрен тиешенчә рәсмиләштерү, документларда

ассызыклаулар, өстәп язулар, сыйылган сүзләр һәм килешенмәгән башка төзәтүләр булмау) тикшерә;

шәхси мәрәжәгать иткән очракта кәгазь документларның төп нөсхәләрен мәрәжәгать итүчегә кайтара.

Муниципаль хезмәт күрсәту өчен әлеге Регламентның 2.7 пунктында каралган документларны кабул итүдән баш тарту өчен нигезләр булганда, Органның вазыйфаи заты, документлар кабул итүдән баш тарту турында карар проектын әзерли һәм әлеге Регламентның 3.5.3.3 пункты нигезендә килештерүгә жибәрә.

Административ регламентның 2.7.1 пунктында каралган документларны кабул итүдән баш тарту өчен нигезләр булмаган очракта, документларны кабул итү өчен жаваплы вазыйфаи зат гариза кергән көннән алыш бер эш көне эчендә мәрәжәгать итүчегә гаризада күрсәтелгән ысуул белән хәбәр итә, гаризаның теркәү номерын, гаризаның гаризаны алу датасын, аңа тапшырылган документларның исемнәре исемлеген, муниципаль хезмәт нәтижәсен алу датасын үз эченә алган гариза керү турында хәбәр итә.

3.5.3.3. Муниципаль хезмәт күрсәту өчен кирәклө документларны кабул итүдән баш тарту турындагы карар проекты, баш тартуның сәбәпләрен күрсәтеп, Органның вазыйфаи заты тарафыннан рәсмиләштерелә һәм Орган житәкчесен билгеләнгән тәртиптә килештерүгә жибәрелә.

Муниципаль хезмәт күрсәту өчен кирәклө документларны кабул итүдән баш тарту турындагы карар гариза биргән көннең иртәгесеннән дә соңга калмыйча Республика порталына мәрәжәгать итүченең шәхси кабинетына жибәрелә.

3.5.3.4. Әлеге Регламентның 3.5.3 пункты белән билгеләнгән административ процедураның үтәү нәтижәләре булып түбәндәгеләр тора:

карау өчен кабул ителгән документлар комплекты яисә муниципаль хезмәт күрсәту өчен кирәклө документларны кабул итүдән баш тарту турында карар проекты.

3.6. Ведомствоара гарызнамәләре муниципаль хезмәт күрсәтүдә катнашучы органнарға жибәрү

3.6.1. Орган житәкчесе гаризаны карый һәм жаваплы хезмәткәргә карау өчен гариза һәм документлар тапшыра.

Әлеге пункт белән билгеләнә торган процедура алдагы процедура тәмамланганнан соң ике эш көне дәвамында гамәлгә ашырыла.

Процедураның нәтижәсе: жаваплы хезмәткәргә гаризаны һәм документларны карауга юнәлтелгән.

3.6.2. Ответственный работник Органа рассматривает заявление с документами и проверяет представленные документы на соответствие пункту 2.6. настоящего Регламента и направляет через электронный документооборот посредством системы межведомственного электронного взаимодействия запросы:

Россия Эчке эшләр министрлыгында Россия Федерациясе гражданының гамәлдәге паспорты турында;

Федераль нотариаль палатага нотариаль ышаныч турында;

мәдәни мирас объектын саклап калу эшчәнлеген гамәлгә ашыруга лицензия турында Россия Федерациясе Мәдәният министрлыгына;

Дәүләт төркөве, кадастр һәм картография федераль хезмәтенең Татарстан Республикасы буенча идарәсенә күчемсез мәлкәтнең бердәм дәүләт реестрыннан белешмәләр бирү турында;

Юридик затларның бердәм дәүләт реестрыннан Татарстан Республикасы буенча Федераль салым хезмәте идарәсенә белешмәләр бирү турында;

индивидуаль эшкуарларның бердәм дәүләт реестрыннан Татарстан Республикасы буенча Федераль салым хезмәте идарәсенә белешмәләр бирү турында;

мәдәни мирас объектының техник хәле актын Татарстан Республикасы Мәдәни мирас объектларын саклау комитетына бирү турында.

Әлеге пункт белән билгеләнгән процедура алдагы процедура тәмамланганнан соң бер эш көне дәвамында гамәлгә ашырыла.

Процедураның нәтижәсе: белешмәләр бирү турында гарызnamәләр.

3.6.3. Органның жаваплы хезмәткәре ведомствоара гарызnamә буенча тапшырылган документлардагы белешмәләрне анализлый, тапшырылган документларны тикшерә.

Әлеге пункт белән билгеләнә торган процедура жибәрелгән сорауга жавап алган вакыттан алыш бер эш көне дәвамында гамәлгә ашырыла.

3.7. Муниципаль хезмәт нәтижәсен әзерләү

3.7.1. Органның жаваплы хезмәткәре кергән белешмәләр нигезендә тапшырылган документлар нигезендә түбәндәгеләрне гамәлгә ашыра:

мөрәҗәгать итүче тарафыннан тапшырылган документларны, аның рөхсәт эшендә булган мөрәҗәгать итүче турында белешмәләрне исәпкә алыш, карау;

курсәтелгән гаризада һәм аца күшүп бирелә торган документларның дөреслеген тикшерү;

шушы Регламентның 2.8 пунктында каралган нигезләр булган очракта яисә рөхсәтне рәсмиләштерү турында карап кабул итү, аны рәсмиләштерүдән баш тарту турында;

рөхсәт бирү турында хат проектын әзерләү (рөхсәт бирүдән баш тарту турында, баш тартуның сәбәпләрен курсәтеп);

мәдәни мирас объектын саклап калу эшләрен уздыруга рөхсәт проектын әзерләү.

Органның жаваплы хезмәткәре рөхсәт бирү турында хат проектын (рөхсәт бирүдән баш тарту турында), Орган житәкчесенә килештерүгә документлар белән рөхсәт проектын жибәрә.

Әлеге пункт белән билгеләнгән процедуralар шушы Регламентның 3.6.2 пунктында каралган процедура тәмамланганнан соң унбиш эш көне эчендә гамәлгә ашырыла.

Процедураның нәтижәсе: Орган житәкчесен килештерүгә рөхсәт бирү (рөхсәт бирүдән баш тарту) турында карап проектын, документлар белән рөхсәт проектын.

3.7.2. Орган житәкчесе алышган документларны карый, мәдәни мирас объектын саклау эшләрен башкаруга рөхсәтне (6 нчы күшүмтә нигезендә) йә рөхсәт бирүдән баш тарту сәбәпләрен курсәтеп (7 нче күшүмтә нигезендә) рөхсәт бирүдән баш тарту турындагы карапны килештерә, мәдәни мирас объектын саклау эшләрен

уздыруға рөхсәт проектына, йә, баш тарту сәбәпләрен күрсәтеп, рөхсәт бирүдән баш тарту турындагы карага кул куя.

Әлеге пункт белән билгеләнгән процедура алдагы процедура тәмамланганнан соң бер эш көне дәвамында гамәлгә ашырыла.

Процедураның нәтижәсе: мәдәни мирас объектын саклау эшләрен уздыруға имзаланган проект йә рөхсәт бирүдән баш тарту сәбәпләрен күрсәтеп, рөхсәт бирүдән баш тарту турында карап.

3.8. Мөрәҗәгать итүчегә муниципаль хезмәт нәтижәсен бирү (жибәрү)

3.8.1. Документлар бирү (жибәрү) өчен жаваплы Органның вазыйфаи заты электрон документлар әйләнеше системасында хатны теркәүне һәм дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр күрсәту өчен билгеләнгән автоматлаштырылган мәгълүмат системасы документларын алып бару барышында муниципаль хезмәт күрсәту нәтижәсендә белешмәләр көртүне тәэммин итә.

Процедураларны үтәү техник мөмкинлек булганда дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр күрсәту өчен билгеләнгән автоматлаштырылган мәгълүмат системасын кулланып, автоматлаштырылган режимда гамәлгә ашырыла.

Әлеге пункт белән билгеләнгән административ процедуralар Органның вәкаләтле вазыйфаи заты муниципаль хезмәт күрсәтуне раслый торган документка кул куйган көннән алып бер эш көне эчендә башкарыла.

Административ процедуralарны үтәү нәтижәсе - мөрәҗәгать итүчегә (аның вәкиленә) дәүләт хезмәтен күрсәту нәтижәләре һәм аны алу ысууллары турында хәбәр итү.

3.8.2. Муниципаль хезмәт күрсәту нәтижәсен бирү тәртибе (юнәлеше).

3.8.2.1. Мөрәҗәгать итүчене МФЦга муниципаль хезмәт нәтижәсен сорап мөрәҗәгать иткәндә, МФЦ хезмәткәре мөрәҗәгать итүчегә электрон документ нөсхәсе рәвешендә кәгазьдә муниципаль хезмәт нәтижәсен бирә. Мөрәҗәгать итүченең таләбе буенча электрон документның нөсхәсе белән бергә кәгазьдә аңа электрон документның нөсхәсе аны белешмәгә яздыру юлы белән яисә электрон документның нөсхәсен мөрәҗәгать итүче адресына электрон почта аша жибәрү юлы белән бирелә. Электрон документның кәгазь формасында нөсхәсе төзелгән электрон документның нөсхәсен, электрон документның электрон документның электрон документның электрон документының электрон нөсхәсен электрон почта аша теркәп, кәгазь чыганакта теркәлгән квалификацияле электрон имзаны кулланып, МФЦ хезмәткәре тарафыннан таныклана.

Әлеге пункт белән билгеләнә торган административ процедуralар мөрәҗәгать итүче килгән көнне МФЦ эше регламентында билгеләнгән срокларда чират тәртибендә башкарыла.

Административ процедуralарны үтәү нәтижәләре булып түбәндәгеләр тора: МФЦның АИСта муниципаль хезмәт күрсәту нәтижәсен бирү фактын теркәү, мөрәҗәгать итүчегә бирелгән муниципаль хезмәт күрсәту нәтижәсе.

3.8.2.2. Мөрәҗәгать итүченең республика порталы аша муниципаль хезмәт нәтижәсе артыннан мөрәҗәгать иткәндә, мөрәҗәгать итүчегә шәхси кабинетына муниципаль хезмәт күрсәту нәтижәсе булган документның электрон образы автомат

рәвештә жибәрелә, ул Органның вәкаләтле вазыйфаи затының көчәйтеген квалификацияле электрон имzasы белән имзланган.

Әлеге пункт белән билгеләнә торган административ процедуralар Органның вәкаләтле вазыйфаи заты тарафыннан муниципаль хезмәт күрсәтүне раслаучы документка кул куйган көндә башкарыла.

Административ процедураларны үтәү нәтижәләре: мөрәҗәгать итүчегә республика порталыннан файдаланып муниципаль хезмәт күрсәтүне раслаучы документ жибәрү (бирү) булып тора.

3.8.2.3. Мөрәҗәгать итүчене Органга муниципаль хезмәт нәтижәсен сорап мөрәҗәгать иткәндә, документларны бирү (жибәрү) өчен жаваплы Органның вазыйфаи заты мөрәҗәгать итүчегә кәгазь чыганакта муниципаль хезмәт нәтижәсен бирә. Мөрәҗәгать итүче таләбе буенча, кәгазь документның нөсхәсе белән бергә, аңа электрон документның нөсхәсе мөрәҗәгать итүче тарафыннан бирелә торган мәгълүматны төшерү тәртибендә язылып яисә электрон документның нөсхәсен мөрәҗәгать итүче адресына электрон почта аша жибәрү юлы белән бирелә.

Әлеге пункт белән билгеләнгән административ процедуralар мөрәҗәгать итүче Органга килгән көнне чират тәртибендә башкарыла.

Административ процедураларны үтәү нәтижәсе: муниципаль хезмәт күрсәтү нәтижәсен бирү.

3.9. Техник хатаны төзәтү

3.9.1. Техник хата ачыкланган очракта, муниципаль хезмәт нәтижәсе булган документта мөрәҗәгать итүче Органга түбәндәгеләрне тапшыра:

техник хатаны төзәтү турында гариза (әлеге Регламентка 8 нче күшымта);

мөрәҗәгать итүчегә техник хата булган муниципаль хезмәт нәтижәсе буларак бирелгән документ;

юридик көчкә ия булган, техник хата булуын дәлилләүче документлар.

Техник хатаны төзәтү турында гариза муниципаль хезмәт нәтижәсе булган документта күрсәтелгән белешмәләрдә мөрәҗәгать итүче (вәкаләтле вәкил) шәхсән яисә Органга почта аша яисә Республика порталы яисә МФЦ ярдәмендә тапшырыла.

3.9.2. Документларны кабул итү өчен жаваплы Орган хезмәткәре техник хатаны төзәтү турында гариза кабул итә, күшымта итеп бирелгән документлар белән гаризаны терки һәм аларны карау өчен Органның вазыйфаи затына тапшыра.

Әлеге пункт белән билгеләнә торган процедура гариза теркәлгәннән соң бер көн эчендә гамәлгә ашырыла.

Процедураның нәтижәсе: Органның вазыйфаи затына карауга юнәлтелгән кабул итегендә һәм теркәлгән гариза.

3.9.3. Органның вазыйфаи заты документлар карый һәм муниципаль хезмәт күрсәтү нәтижәсе булган документка төзәтмәләр кертү максатларында әлеге Регламентның 3.6 пунктында каралган процедураларны гамәлгә ашыра һәм мөрәҗәгать итүчегә (вәкаләтле вәкилгә) техник хаталар булган документның оригиналын төшереп калдыру өчен шәхсән үзе имза сала, яисә мөрәҗәгать итүчегә почта аша жибәрү (электрон почта ярдәмендә) адресына техник хата булган документның оригиналын алу мөмкинлеге турында хат жибәрә.

Әгәр техник хата булган документ мөрәжәгать итүчегә электрон формада бирелгән булса, Органның вазыйфаи заты мөрәжәгать итүчегә (вәкаләтле вәкилгә) шәхсән кәгазыгә яисә электрон документ рәвешендә, әгәр бу гаризада күрсәтелсә, электрон документ рәвешендә тапшырыла.

Әлеге пункт белән билгеләнә торган процедура техник хата ачыкланганнан яисә жибәрелгән хата турында кызыксынган заттан гариза алғаннан соң өч эш көне дәвамында гамәлгә ашырыла.

Процедураның нәтиҗәсе: мөрәжәгать итүчегә бирелгән (юнәлтелгән) документ.

4. Административ регламентның үтәлешен тикшереп тору рәвешләре

4.1. Жаваплы вазыйфаи затлар тарафыннан әлеге Регламент нигезләмәләренен һәм муниципаль хезмәт күрсәтүгә таләпләрне билгели торган башка норматив хокукий актларның үтәлешен һәм башкарлынуң агымдагы контролъдә тотуны гамәлгә ашыру тәртибе, шулай ук алар тарафыннан каарлар кабул итү

Муниципаль хезмәт күрсәтүнен административ процедуralарында билгеләнгән гамәлләрнен әзлеклелеген үтәүне агымдагы контролъдә тоту тиешле административ процедураны үтәү өчен жаваплы зат, Органың вазыйфаи заты тарафыннан гамәлгә ашырыла.

Агымдагы контроль әлеге Регламент нигезләмәләренен һәм муниципаль хезмәт күрсәтүгә таләпләрне билгели торган башка норматив хокукий актларның Орган вазыйфаи затлары тарафыннан үтәлешен һәм башкарлынуң тикшерү юлы белән гамәлгә ашырыла.

Агымдагы контроль даими нигездә башкарлы.

4.2. Муниципаль хезмәт күрсәтүнен тулылыгы һәм сыйфаты, шул исәптән муниципаль хезмәт күрсәтүнен тулылыгы һәм сыйфатын тикшереп тору тәртибе һәм рәвешләре планлы һәм планнан тыш тикшерүләрне гамәлгә ашыру тәртибе һәм чиратлылыгы

Муниципаль хезмәт күрсәтүнен тулылыгын һәм сыйфатын тикшереп торуны тикшерүләр үткәрүне, мөрәжәгать итүчеләрнен хокукларын бозуны ачыклау һәм бетерү, Орган вазыйфаи затларының каарларына, гамәлләренә (гамәл кылмавына) карата шикаятыләр булган мөрәжәгать итүчеләрнен мөрәжәгатыләренә жаваплар карау, кабул итү һәм әзерләү үз эченә ала.

Административ процедуralарның үтәлешен тикшереп тору рәвешләре булып тикшерүләр үткәрү тора:

эш башкаруны алыш бару;

документларны карау нәтижәләренен законнарга (әлеге Регламентка) туры килүен;

документларны кабул итү срокларын һәм тәртибен үтәү;

дәүләт хезмәтен күрсәткәндә нәтижәләрне бирү срокларын һәм тәртибен үтәү.

Тикшерүләр үткәрү ешлыгы план характерында (Орган эше планнары нигезендә гамәлгә ашырыла) һәм планнан тыш характерда була.

Муниципаль хезмәт күрсәтүнен тулылыгы һәм сыйфаты планнан тыш тикшерү үткәрү турындагы каар түбәндәге очракларда кабул ителә:

1) әлеге Регламентның элек ачыкланган таләпләрен һәм муниципаль хезмәт

курсатыгэ таләпләрне билгели торган башка норматив хокукий актларны бетерүгэ бәйле рәвештә;

2) муниципаль хезмәт курсатуда катнашучы Органың вазыйфаи затларының гамәлләре (гамәл кылмавы) белән мөрәжәгать итүчеләрнең аларның хокуклары һәм законлы мәнфәгатыләре бозылуга карата шикаятьләре белән.

4.3. Муниципаль хезмәт курсату барышында алар тарафыннан кабул ителә торган (гамәлгә ашырыла торган) каарлар һәм гамәлләр (гамәл кылмау) өчен дәүләт хезмәте курсатуче Орган вазыйфаи затларының жаваплылыгы

Үткәрелгән тикшерүләр нәтиҗәләре буенча мөрәжәгать итүчеләрнен хокуклары бозылган очракта, муниципаль хезмәт курсату өчен жаваплы булган, гаепле дип танылган вазыйфаи затлар Россия Федерациясе законнарында билгеләнгән тәртиптә жаваплылыкка тартыла.

4.4. Муниципаль хезмәт курсатуне тикшереп тору тәртибенә һәм рәвешләренә таләпләрне характерлаучы нигезләмәләр, шул исәптән гражданнар, аларның берләшмәләре һәм оешмалары яғыннан

Гражданнар, аларның берләшмәләре һәм оешмалары яғыннан муниципаль хезмәт курсатуне тикшереп тору муниципаль хезмәт курсаткәндә Орган эшчәнлегенең ачыклыгы, муниципаль хезмәт курсату тәртибе турында тулы, актуаль һәм дөрес мәгълүмат алу һәм муниципаль хезмәт курсату барышында мөрәжәгатыләрне һәм шикаятьләрне судка кадәр карау мөмкинлеге ярдәмендә гамәлгә ашырыла.

5. 210-ФЗ номерлы Федераль законның 16 статьясындағы 1 өлешиндә курсателгән оешмаларга, шулай ук аларның вазыйфаи затларына, муниципаль хезмәткәрләргә, хезмәткәрләргә муниципаль хезмәт курсатуче Органың каарларына һәм гамәлләренә (гамәл кылмавына) карата судка kadәr (судтан тыш) тәртип

5.1. Мөрәжәгать итүчеләр Орган, Орган вазыйфаи заты яисә муниципаль хезмәт курсатуда катнашучы муниципаль хезмәткәр - Орган Житәкчесенә судка кадәр тәртиптә эш башкару (гамәл кылмау) каарларына һәм гамәлләренә карата шикаять белдерү хокуқына ия.

МФЦ хезмәткәре каарларына һәм гамәлләренә (гамәл кылмавына) шикаятьләр бу МФЦ житәкчесенә, каарлары һәм гамәлләре (гамәл кылмавы) МФЦ оештыручысына бирелә.

5.2. Мөрәжәгать итүче шикаять белән мөрәжәгать итә ала, шул исәптән түбәндәге очракларда:

1) муниципаль хезмәт курсату турында гарызnamәne, 210-ФЗ номерлы Федераль законның 151 статьясында курсателгән гарызnamәne теркәү срокы бозылу;

2) муниципаль хезмәт курсату срокы бозылганда;

3) мөрәжәгать итүченең документларын яисә мәгълүматын таләбе йә муниципаль хезмәт курсату өчен Россия Федерациясе норматив хокукий актларында, Татарстан Республикасы норматив хокукий актларында каралмаган гамәлләрне башкару;

4) муниципаль хезмәт күрсәту өчен Россия Федерациясе норматив хокукий актларында, Татарстан Республикасы норматив хокукий актларында каралган документларны мөрәжәгать итүчедән кабул итүдән баш тарту;

5) федераль законнарда һәм алар нигезендә кабул ителгән Россия Федерациясенең башка норматив хокукий актларында, Татарстан Республикасы законнарында һәм башка норматив хокукий актларында баш тартсалар, муниципаль хезмәт күрсәтүдән баш тарту;

6) муниципаль хезмәт күрсәткәндә мөрәжәгать итүчедән Россия Федерациясенең норматив хокукий актларында, Татарстан Республикасының норматив хокукий актларында каралмаган түләү таләп ителгәндә;

7) Орган, Орган вазыйфаи заты, МФЦ хезмәткәре, алар жибәргән документларда жибәрелгән басмаларны һәм хаталарны төзәтүдә яисә мондый төзәтүләрнең билгеләнгән срокын бозуда баш тарту;

8) муниципаль хезмәт күрсәту нәтижәләре буенча документлар бирүү срокы яисә тәртибе бозылу;

9) туктатып тору нигезләре федераль законнарда һәм алар нигезендә кабул ителгән Россия Федерациясенең башка норматив хокукий актларында, Татарстан Республикасы законнарында һәм башка норматив хокукий актларында каралмаган булса, муниципаль хезмәтне туктатып тору;

10) муниципаль хезмәт күрсәткәндә мөрәжәгать итүчедән документларны яисә мәгълүматны таләп иткәндә, аларның булмавы һәм (яисә) доресслеге муниципаль хезмәт күрсәту өчен кирәклे документларны кабул итүдән башта баш тартканда яисә, 210-ФЗ номерлы Федераль законның 7 статьясындагы 1 өлешенең 4 пунктында каралган очраклардан тыш, муниципаль хезмәт күрсәтүдән баш тартканда күрсәтмелмәгән.

5.3. Жалоба кәгазьдә яисә электрон формада язма рәвештә бирелә.

Шикаятьне почта аша, МФЦ аша, “Интернет” мәгълүмат-телекоммуникация чөлтәреннән, Органның рәсми сайтыннан, Бердәм дәүләти һәм муниципаль хезмәтләр (функцияләр) порталыннан (<http://www.gosuslugi.ru/> (алга таба - Бердәм портал), Республика порталыннан файдаланырга, шулай ук мөрәжәгать итүчене шәхсән кабул иткәндә кабул ителергә мөмкин.

КФУ каарларына һәм гамәлләренә (гамәл кылмавына) карата шикаять почта аша, «Интернет» мәгълүмат-телекоммуникация чөлтәрен, МФЦ, Бердәм порталның, Республика порталының рәсми сайтын қулланып жибәрелергә мөмкин, шулай ук мөрәжәгать итүчене шәхсән кабул иткәндә кабул ителергә мөмкин.

5.4. Жалоба эш көне кергән көннен иртәгесеннән дә соңга калмыйча теркәлергә тиеш. Шикаятьне карау срокы - аны теркәгән көннән алыш унбиш эш көне эчендә һәм муниципаль хезмәт күрсәтүче Орган, муниципаль хезмәт күрсәтүче Орган вазыйфаи заты, МФЦ, МФЦ хезмәткәре мөрәжәгать итүчедән документларны кабул итүдә йә жибәрелгән басма хаталарны һәм хаталарны төзәтүдә яисә мондый төзәтүләрнең билгеләнгән срокын бозуга шикаять биргән очракта - аны теркәгән көннән алыш биш эш көне эчендә.

5.5. Жалоба булырга тиеш:

1) муниципаль хезмәт күрсәтүче Орган, муниципаль хезмәт күрсәтүче органның вазыйфаи заты яисә МФЦ дәүләт хезмәткәре, аның житәкчесе яисә

хезмәткәре, каарларына һәм гамәлләренә (гамәл кылмавына) карата шикаять белдерелә торган орган исеме;

2) мөрәҗәгать итүченен фамилиясе, исеме, атасының исеме (соңғысы - булган очракта), яшәү урыны турында белешмәләр - физик зат йә исеме, мөрәҗәгать итүче исеменнән эш итүче юридик зат - юридик зат урнашкан урыны турында белешмәләр, шулай ук контактлы телефон номеры (номеры), электрон почта адресы (адресы) һәм мөрәҗәгать итүчегә жавап жибәрелергә тиешле почта адресы;

3) муниципаль хезмәтне күрсәтүче Органның яисә муниципаль хезмәтне күрсәтүче Органның яисә муниципаль хезмәткәренең, МФЦ хезмәткәренең шикаять белдерелә торган каарлары һәм гамәлләре (гамәл кылмавы) турында белешмәләр;

4) мөрәҗәгать итүче муниципаль хезмәт күрсәтүче Органның, муниципаль хезмәт күрсәтүче органның вазыйфаи затының яисә муниципаль хезмәткәренең, КФУ хезмәткәренең каары һәм гамәл кылмавы (гамәл кылмавы) белән килешми торган дәлилләр.

5.6. Мөрәҗәгать итүченен дәлилләрен, йә аларның күчermәләрен раслый торган документлар (булган очракта) тапшырылырга мөмкин.

5.7. Шикаятьне карау нәтижәләре буенча түбәндәге каарларның берсе кабул ителә:

1) шикаять, шул исәптән кабул ителгән каарны юкка чыгару, жибәрслгән басмаларны һәм муниципаль хезмәт күрсәтү нәтижәсендә бирелгән документларда хаталарны төзәтү, мөрәҗәгать итүчегә түләтү Россия Федерациясе норматив хокукий актларында, Татарстан Республикасы норматив хокукий актларында каралмаган акчаларны кире кайтару рәвешендә канәгатьләндерелә;

2) шикаятьне канәгатьләндерүдән баш тарта.

Әлеге пунктта күрсәтелгән каар кабул ителгән көннең иртәгесеннән дә соңга калмыйча мөрәҗәгать итүчегә язма рәвештә һәм мөрәҗәгать итүченен теләгә буенча электрон рәвештә шикаятьне карау нәтижәләре турында дәлилләнгән жавап жибәрелә.

Шикаятьне канәгатьләнергә тиешле дип таныган очракта, мөрәҗәгать итүчегә муниципаль хезмәтне күрсәтүче Орган, МФЦ тарафыннан башкарыла торган гамәлләр турында мәгълүмат бирелә, ачыкланган хокук бозуларны муниципаль хезмәт күрсәткәндә кичекмәстән бетерү максатларында бирелә, шулай ук китерелгән уңайсызлыklar өчен гафу үтенәләр һәм муниципаль хезмәт алу максатларында мөрәҗәгать итүчегә башкарырга кирәк булган алга таба гамәлләр турында мәгълүмат күрсәтелә.

Шикаятьне канәгатьләндерелмәгән дип таныган очракта, мөрәҗәгать итүчегә жавапта кабул ителгән каарның сәбәпләре турында дәлилле анлатмалар, шулай ук кабул ителгән каарга шикаять бирү тәртибе турында мәгълүмат бирелә.

5.8. Шикаятьне карау барышында яисә нәтижәләре буенча административ хокук бозу яисә жинаять составы билгеләре билгеләнгән очракта, шикаятьләрне карау буенча вәкаләтләр бирелгән хезмәткәр булган материалларны кичекмәстән прокуратура органнарына жибәрә.

5.9. Органның судка кадәр (судтан тыш) каарларына һәм гамәлләренә (гамәл кылмавына) карата, шулай ук аның вазыйфаи затларына яисә муниципаль хезмәткәрләргә карата барлыкка килә торган мөнәсәбәтләр 210-ФЗ номерлы Федераль закон нигезендә жайга салына.