



ПОСТАНОВЛЕНИЕ

29.12.2021

КАРАР

№ 1533-п

Жирле (муниципаль) эһәмияттәге мәдәни мирас
объектын саклап калу эшләрен уздыруга проект
документациясен килештерү буенча муниципаль
хезмәт күрсәтүнең Административ регламентын
раслау турында

“Дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр күрсәтүне оештыру турында” 2010 елның
27 июлендәге 210-ФЗ номерлы Федераль законны гамәлгә ашыру максатларында,
Саба муниципаль районы Башкарма комитеты

КАРАР БИРӘ:

1. Жирле (муниципаль) эһәмияттәге мәдәни мирас объектын саклап калу эшләрен уздыруга проект документациясен килештерү буенча муниципаль хезмәт күрсәтүнең Административ регламентын расларга (кушымта итеп бирелә).
2. Өлеге каарны «Интернет» мәгълумат-телекоммуникация чөлтәрендә Татарстан Республикасының Хокукый мәгълуматлар турындагы <http://pravo.tatarstan.ru> рәсми порталында бастырып чыгарырга.
3. Өлеге каар рәсми басылып чыккан көннән үз көченә керә.

Саба муниципаль районы
Башкарма комитеты Житәкчесе

М.Р. Ишниязов

Татарстан Республикасы Саба
муниципаль районы Башкарма
комитетының 2021 елның 29
декабрендәге 1533-п номерлы
каравы белән
расланган

**Жирле (муниципаль) әһәмияттәге мәдәни мирас объектын саклап калу
эшләрен уздыруга проект документациясен килештерү буенча
муниципаль хезмәт күрсәтүнең
административ регламенты**

1. Гомуми нигезләмәләр

1.1. Административ регламентны жайга салу предметы

1.1.1. Муниципаль хезмәт күрсәтүнең әлеге административ регламенты (алга таба - административ регламент) жирле (муниципаль) әһәмияттәге мәдәни мирас объектын саклап калу эшләрен уздыруга проект документациясен килештерү буенча муниципаль хезмәт күрсәтү стандартын һәм тәртибен (алга таба - муниципаль хезмәт) билгели.

1.2. Мөрәжәгать итүчеләрнең категориясе

1.2.1. Муниципаль хезмәт алуга хокукуы булган затлар булып юридик затлар, индивидуаль эшкуарлар һәм физик затлар (алга таба - мөрәжәгать итүче), жирле (муниципаль) әһәмияттәге мәдәни мирас объектын саклап калу эшләрен башкарырга ниятләгән хокук ияләре тора.

1.2.2. Гариза белән мөрәжәгать итүченең үз вәкаләтләрен раслаучы документ нигезендә эш итүче вәкиле йә физик затның законлы вәкиле (алга таба - мөрәжәгать итүче вәкиле) мөрәжәгать итәргә хокуклы.

1.3. Муниципаль хезмәт күрсәтү турында мәгълүмат бирү тәртибе

1.3.1. Муниципаль хезмәт күрсәтү тәртибе турында мәгълүмат түбәндәгеләрдә урнаштырыла:

1) дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр күрсәтүнең күпфункцияле үзәкләре биналарында урнашкан муниципаль хезмәт турында визуаль һәм текстлы мәгълүматны үз эченә алган мәгълүмат стендларында.

2) <https://www.saby.tatarstan.ru> муниципаль районның «Интернет» мәгълүмат-телекоммуникация чөлтәрендәге (яисә шәһәр округындагы) (<https://www.saby.tatarstan.ru>) рәсми сайтында;

3) Татарстан Республикасы дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр Порталында (<https://uslugi.tatarstan.ru>) (алга таба - Республика порталы);

4) [Бердәм дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр \(функцияләр\) порталында](https://www.gosuslugi.ru) (<https://www.gosuslugi.ru>) (алга таба - Бердәм портал);

5) «Татарстан Республикасы дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр реестры» дәүләт мәгълүмат системасында (<http://frgu.tatar.ru>) (алга таба - Дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр реестры).

1.3.2. Муниципаль хезмәт күрсәту мәсьәләләре буенча консультацияләр түбәндәгө ысуллар белән бирелә:

1) телдән мөрәҗәгать иткәндә дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр күрсәтә торган күпфункцияле үзәкләрдә – шәхсән яки телефон аша;

2) Республика порталында интерактив формада;

3) *Татарстан Республикасы Саба муниципаль районы Башкарма комитетында (алга таба - Орган):*

телдән мөрәҗәгать иткәндә – шәхсән яки телефон буенча;

язмача (шул исәптән электрон документ формасында) мөрәҗәгать иткәндә – кәгазьдә почта аша, электрон форма электрон почта аша.

1.3.3. Дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр реестрындағы белешмәләр нигезендә муниципаль хезмәт күрсәту тәртибе һәм сроклары турында Бердәм порталда, Республика порталында мәгълүмат гариза биручегә бушлай бирелә.

Муниципаль хезмәт күрсәту вакыты һәм тәртибе турында мәгълүмattan файдалану мөмкинлеге гариза бируче тарафыннан нинди дә булса таләпләрне үтәмиш, шул исәптән гариза биученең техник чараларына урнаштыру гариза биручедән түләү алуны, аны теркәүне яисә авторизацияләүне яки шәхси мәгълүматларын биручуне күздә tota торган программа тәэминатының хокук иясе белән лицензияле яисә башка килешү төзүне таләп итә торган программа тәэминатыннан файдаланмычы гамәлгә ашырыла.

1.3.4. Гариза бируче шәхсән яисә телефон аша мөрәҗәгать иткәндә, кергән мөрәҗәгать нигезендә түбәндәгө мәгълүмат житкерелә:

1) дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр күрсәтүненең күпфункцияле үзәге, Орган урнашкан урын турында (адресы, эш графигы, белешмә телефоннары);

2) муниципаль хезмәт күрсәту тәртибе, гариза бири ысуллары һәм вакыты турында;

3) муниципаль хезмәт күрсәтелә торган гражданнар категориясе турында; муниципаль хезмәт күрсәту мәсьәләләрен җайга сала торган норматив хокукий актлар турында;

4) муниципаль хезмәт күрсәту турында гаризаны карап тикшерү өчен кирәкле документлар исемлеге турында, гаризаны кабул итү һәм теркәү сроклары турында;

5) муниципаль хезмәт күрсәту барышы турында;

6) муниципаль хезмәт күрсәту мәсьәләләре буенча мәгълүматның рәсми сайтта урнашу урыны турында;

7) Орган вазыйфаи затларының гамәлләренә яисә гамәл кылмауларына карата шикаять белдерү тәртибе турында.

Язма мөрәҗәгать буенча муниципаль хезмәт күрсәту өчен жаваплы бүлекнең вазифаи затлары гариза биручегә язма рәвештә муниципаль хезмәт күрсәту тәртибен һәм Регламентның әлеге пунктында күрсәтелгән мәсьәләләрне жентекләп аңлаталар һәм мөрәҗәгатьне теркәгән көннән алыш өч эш көне эчендә гариза биручегә жавап жибереләр. Жаваплар мөрәҗәгать телендә бирелә. Мөрәҗәгать телендә жавап бири мөмкин булмаган очракта, Татарстан Республикасының дәүләт телләре кулланыла.

1.3.5. Муниципаль хезмәт күрсәту мәсьәләләре буенча мәгълүмат муниципаль районның рәсми сайтында һәм Орган биналарында мәгълүмат стендларында мөрәҗәгать итүчеләр белән эшләү өчен урнаштырыла.

Мәгълүмат стендларында һәм муниципаль районның «Интернет» мәгълүмат-телекоммуникация челтәрендәге рәсми сайтында урнаштырыла торган Татарстан Республикасы дәүләт телләрендәге мәгълүмат муниципаль хезмәт турында 2.1, 2.3, 2.4, 2.5, 2.7, 2.9, 2.10, 2.11, 5.1 административ регламенттагы мәгълүматлар, Орган эшенең

урыны, белеишмә телефоннары турында, муниципаль хезмәт күрсәтугә гаризалар кабул итү графигы турындағы белеишмәләр керә.

1.4.

Муниципаль хезмәт күрсәтүне жайга сала торган норматив хокукий актлар

1.4.1. Муниципаль хезмәт күрсәтүне жайга сала торган норматив хокукий актлар исемлеге (норматив хокукий актларның реквизитларын һәм аларны рәсми бастырып чыгару чыганакларын күрсәтеп), Бердәм порталда, Дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр реестрында, “Интернет” мәгълүмат-телекоммуникация чөлтәрендә муниципаль районның рәсми сайтында урнаштырылган.

1.4.2. Гамәлдәге редакциядә административ регламент тексты Бердәм порталда, Дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр реестрында, муниципаль районның «Интернет» мәгълүмат-телекоммуникация чөлтәрендәге рәсми сайтында урнаштырылырга тиеш.

1.5. Административ регламентта кулланыла торган терминнар һәм аларның билгеләмәләре:

1.5.1. Административ регламентта түбәндәге терминнар һәм билгеләмәләр кулланыла:

мәдәни мирас объектын күшүмталар белән саклап калу буенча фәнни-проект һәм (яисә) проект документациясенә дәүләт тарихи-мәдәни экспертиза (алга таба - ГИК-экспертиза);

Дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр күрсәтүнен күпфункцияле үзәгенен читтән торып эшләү урыны – Россия Федерациясе Хөкүмәтенен «Дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр күрсәтүнен күпфункцияле үзәкләре эшчәнлеген оештыру кагыйдәләрен раслау турында» 2012 елның 22 декабрендәге 1376 номерлы карагы белән расланган дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр күрсәтүнен күпфункцияле үзәкләре эшчәнлеген оештыру Кагыйдәләренен 34 пункты нигезендә Татарстан Республикасы муниципаль районның шәһәр (авыл) жирлегендә һәм шәһәр округында төзелгән дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр күрсәтүнен күпфункцияле үзәгенен (офис) территориаль аерымланган структур бүлекчәсе (офис);

техник хата - муниципаль хезмәт күрсәтүче орган тарафыннан жибәрелгән һәм документка (муниципаль хезмәт нәтижәсе) кертелгән белешмәләрнең, белешмәләр шуларга нигезләнеп кертелгән документлардагы белешмәләрнең туры килмәвенә китергән хата (язу, хәреф хатасы, грамматик яисә арифметик хата яки охшаш хата);

Электрон рәвештә дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр күрсәтү өчен кулланыла торган мәгълүмат системаларының (алга таба - ЕСИА) мәгълүмати-технологик үзара хезмәттәшлеген тәэмин итүче инфраструктурада идентификация һәм аутентификациянең бердәм системасы - дәүләт мәгълүмат системаларында һәм башка мәгълүмат системаларында булган мәгълүматка карата бердәм идентификация һәм аутентификация системасында катнашучыларның санкционләнгән керүен тәэмин итә торган федераль дәүләт мәгълүмат системасы;

КФУ - «Татарстан Республикасында дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр күрсәтүнен күпфункцияле үзәге» дәүләт бюджет учреждениесе;

КФУ АИСы - Татарстан Республикасы дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр күрсәтүнен күпфункцияле үзәкләренең автоматлаштырылган мәгълүмат системасы.

1.5.2. Административ регламентта муниципаль хезмәт күрсәту турындагы гариза (алга таба - гариза) астында «Дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр күрсәтүне оештыру турында» 2010 елның 27 июлендәге 210-ФЗ номерлы Федераль законның 2 статьясындагы 3 пункты (алга таба - 210-ФЗ номерлы Федераль закон) нигезендә бирелгән муниципаль хезмәт күрсәту турындагы гарызnamә анлашыла.

2. Муниципаль хезмәт күрсәту стандарты

2.1. Муниципаль хезмәтнең атамасы

Жирле (муниципаль) әһәмияттәге мәдәни мирас объектын саклау эшләрен башкаруга проект документларын килештерү

2.2. Жирле үзидарәнең муниципаль хезмәтне турыйдан-туры күрсәтүче башкармада күрсәтмә органы исеме

Татарстан Республикасы Саба муниципаль районның Башкарма комитеты

Муниципаль хезмәт күрсәту нәтижәсенең тасвирамасы

2.3.1. Муниципаль хезмәт күрсәту нәтижәсе:

- 1) жирле (муниципаль) әһәмияттәге мәдәни мирас объектын саклау буенча эшләр башкаруга проект документациясен килештерү турында карап һәм проект документлары (әлеге административ регламентка 1 нче күшымта);
- 2) муниципаль хезмәт күрсәтүдән баш тарту турында карап (әлеге административ регламентка 2 нче күшымта);
- 3) муниципаль хезмәт күрсәту өчен кирәkle документларны кабул итүдән баш тарту турында карап (әлеге административ регламентка 3 нче күшымта).

2.3.2. Муниципаль хезмәт күрсәту нәтижәсе мөрәжәгать итүчегә «Электрон имза турында» 2011 елның 6 апрелендәге 63-ФЗ номерлы Федераль закон (алга таба - 63-ФЗ номерлы Федераль закон) нигезендә Орган (яки Орган) вәкаләтле вазыйфаи затының көчәйтелгән квалификацияле электрон имzasы белән Бердәм порталның шәхси кабинетына юллана. Гариза Республика порталы ярдәмендә жибәрелгән очракта муниципаль хезмәт күрсәту нәтижәсе республика порталының шәхси кабинетына жибәрелә.

2.3.3. Мөрәжәгать итүче теләге буенча Органның вәкаләтле вазыйфаи заты яки КФУ хезмәткәре имза куйган һәм мөһер белән расланган муниципаль хезмәт күрсәту нәтижәсе, мөрәжәгать итүчегә электрон документтан кәгазь чыганакта бастырылган формасында Органда яки КФУтә тапшырыла.

2.3.4. Гариза бируче муниципаль хезмәт күрсәту нәтижәсен электрон документ формасында муниципаль хезмәт күрсәту нәтижәсе гамәлдә булган вакыт дәвамында алырга хокуклы.

2.4. Муниципаль хезмәт күрсәтүдә катнаша торган оешмаларга мөрәжәгать итү кирәклеген дә исәпкә алыш, муниципаль хезмәт күрсәту вакыты, туктатып тору мөмкинлеге Россия Федерациясе законнары белән каралган очракта, муниципаль хезмәт күрсәтүне туктатып тору вакыты, муниципаль хезмәт күрсәту нәтижәсе булган документларны тапшыру (юллау) вакыты

2.4.1. Муниципаль хезмәт 14 эш көне дәвамында күрсәтелә.

2.4.2. Муниципаль хезмәт күрсәту срогы ДТМ-экспертиза материалларын органның сайтында күшымталар белән 15 эш көнендә урнаштырганнан соң туктатыла.

2.4.3. Муниципаль хезмәт күрсәту нәтижәсе булган документны электрон документ формасында гариза бирүчегә жибәрү муниципаль хезмәт күрсәту нәтижәсен рәсмиләштерү һәм теркәү көнендә башкарыла.

2.5. Законнар яки башка норматив хокукий актлар нигезендә муниципаль хезмәтне, шулай ук муниципаль хезмәт күрсәту өчен кирәк булган хезмәтләрне күрсәту өчен кирәkle, мөрәҗәгать итүче тарафыннан тапшырылырга тиешле документларның тулы исемлеге, мөрәҗәгать итүченең аларны алу ысууллары, шул исәптән электрон формада алу ысууллары, аларны күрсәту тәртибе

2.5.1. Гариза бирүче муниципаль хезмәттән файдалану өчен түбәндәге документларны тапшыра:

- 1) шәхесне таныклый торган документ (Республика порталы аша мөрәҗәгать иткән очракта таләп ителми);
- 2) гариза бирүче вәкиленең вәкаләтләрен раслый торган документ;
- 3) гариза:

кәгазь чыганактагы документ рәвешендә (әлеге административ регламентка 4 номерлы күшымта);

Республика порталы аша мөрәҗәгать иткәндә, административ регламентның 2.5.3 пункты таләпләре нигезендә имзаланган электрон формада (тиешле мәгълүматларны гаризаның электрон формасына кертү юлы белән тутырыла), ;

4) мәдәни мирас объектларын саклау буенча лицензиясе булган проект оешмасы төзегән Россия Федерациясе халыкларының мәдәни мирас объектының (тарихи һәм мәдәни һәйкәл) конструктив һәм куркынычсызлыгын һәм ышанычлылыгын башка характеристикаларына башкарууга күздә тотылган эш төрләренең йогынтысын билгеләү акты;

5) Россия Федерациясе Мәдәният министрлыгы тарафыннан аттестацияләнгән дәүләт тарихи-мәдәни эксперtlар тарафыннан төзелгән, ике нөсхәдә кәгазь саклагычта һәм күчерелә торган документ форматында электрон саклагычта (PDF) - ДТМ-экспертиза актының уцай бәяләмәсе (ДТМ - экспертизаның заказчысы Идарә булган очраклардан тыш) көчәйтләгән квалификацияле электрон имза белән имзаланган электрон формадагы ДТМ-экспертиза электрон һәм кәгазь саклагычларда эксперtlарның электрон - цифралы имзасын раслаучы күшымта белән бирелә.

ГИК-экспертиза бәяләмәсенә күшымта итеп бирелә:

- а) электрон-цифралы саклагычлар ярдәмендә документлар бирелгәндә эксперtlарның электрон-цифрлы имзасы;
- б) экспертиза бәяләмәндә күрсәтелгән күшымталар;
- в) эксперт комиссиясе утырышлары беркетмәләренең күчermәләрен (әгәр булса);
- г) экспертиза заказчысы тарафыннан тапшырылган документлар яисә аларның күчermәләре.

ДТМ-экспертиза авариягә каршы, һәйкәлне төзекләндерү һәм һәйкәлнең эксплуатация хәлендә саклау предметы булган үзенчәлекләрен үзгәртмичә генә башкарыла торган эшләр башкарылган очракта таләп ителми;

6) мәдәни мирас объектын (алға таба - документация) саклап калу буенча проект документациясе, мәдәни мирас объектларын саклап калу эшчәнлеген гамәлгә ашыруға лицензиясе булған проект оешмасы эшләгән төп ике нөсхәдә.

Мәдәни мирас объектының ышанычлылығын һәм куркынычсызлығын конструктив һәм башка характеристикаларга кагылган очракта, тәкъдим ителә торган проект документациясендә булырга тиеш:

а) мәдәни мирас объектын заманча куллану өчен, шул исәптән инженерләк эзләну нәтижәләре, техник шартларга жайлыштыру буенча проект документациясен әзерләү турындагы башлангыч белешмәләр белән ацлатма языу;

б)жир кишәрлегенең шәһәр төзелеше планы нигезендә башкарылган жир кишәрлекен планлаштыру оешмасы схемасы;

в) планировка каарлары;

г) конструктив чишелешләр;

д) инженер жинаzlары турында, инженер-техник тәэмmin иту чeltәrlәre турында белешмәләр, инженер-техник чарапар исемлеге, технологик каарар әчтәлеге;

е) реставрация оештыру проекты;

ж) эйләнә-тирә мохитне саклау чарапары исемлеге;

з) янғын куркынычсызлығын тәэмmin иту чарапары исемлеге;

и) инвалидларның мәдәни мирас объектына керүен тәэмmin иту чарапары исемлеге;

к) мәдәни мирас объектын имин эксплуатацияләүне тәэмmin итүгә таләпләр;

л) мәдәни мирас объектын заманча файдалану өчен жайлыштыру эшләрен үткәругә смета;

м) мәдәни мирас объектын файдаланыла торган энергетика ресурсларын исәпкә алу приборлары белән тәэмmin иту өлешендә энергетика нәтижәлелеге таләпләрен үтәүне тәэмmin иту чарапары исемлеге;

6) Россия Федерациясе Мәдәният министрлыгы тарафыннан аттестацияләнгән дәүләт тарихи-мәдәни экспертилары тарафыннан электрон яки кәгазь саклагычта төзелгән ДМТ-экспертизасының үңай бәяләмәсе (ДТМ -экспертизаның заказчысы Орган булған очраклардан тыш). ДТМ -экспертиза кәгазь чыганакта экспертилар имзалаған төп нөсхә формасында тапшырыла. Көчәйтләгән квалификацияле электрон имза белән имзаланган электрон формадагы ДТМ -экспертиларның электрон-циффрлы имзасы белән расланган экспертиза күшүмтә белән электрон һәм кәгазь саклагычларда тәкъдим ителә;

7) мәдәни мирас объекты милекчеләренең яки мәдәни мирас объектыннан файдаланучыларның ризалығы, төп нөсхәдә, берәү (мәдәни мирас объектының конструктив һәм ышанычлылығына һәм иминлекенә кагылышлы эшләр башкарганда).

2.5.2. Гариза һәм аца теркәп бирелә торган документлар гариза бирүче тарафыннан түбәндәге ысуулларның берсен кулланып тапшырылырга (жибәрелергә) мөмкин:

1) административ регламентның 2.5.3 пункты таләпләренә туры килә торган электрон документлар рәвешендә һәм кәгазьдә КФУ аша;

2) Республика порталы аша электрон формада;

3) Органда шәхсән яисә кәгазь саклагычта почта элемтәсе аша. Почта элемтәсе ярдәмендә жибәргәндә, гариза һәм теркәлә торган документлар билгеләнгән тәртиптә таныклана.

2.5.3. Гариза Республика порталы аша юлланганда, ул гариза бирүченең гади электрон имзасы белән имзалана.

Гади электрон имза алу өчен гариза бирүчегә ЕСИА да теркәлү (аутентификацияләү) процедурасын узарга, шулай ук хисап язмасын расларга кирәк.

Административ регламентың 2.5.1 пункттының 2 пункттасында күрсәтелгэн электрон документ (документтың электрон образы) мондый документларны төзүгө һәм имзалауга вәкаләтле затларның, шул исәптән нотариуслар тарафыннан көчәйтелгэн квалификацияле имzasы белән раслана.

Гаризага теркәлеп бирелә торган электрон документлар (электрон документлар образлары), шул исәптән ышанычнамәләр pdf, jpg, jpeg, png, tif, doc, docx, rtf, sig форматларында файллар рәвешендә 50 Мбайттан да артмаган қуләмдә жибәрелә.

Тапшырыла торган электрон документларның (электрон документ сурәтләренең) сыйфаты документ текстын тулы қуләмдә укырга һәм документ реквизитларын танырга мөмкинлек бирергә тиеш.

2.5.4. Гариза бирүчедән түбәндәгеләрне таләп итү тыела:

1) муниципаль хезмәт күрсәту белән бәйле рәвештә барлыкка килә торган мөнәсәбәтләрне жайга сала торган норматив хокукий актларда тапшыру яисә аларны гамәлгә ашыру каралмаган гамәлләрне башкару документларын һәм мәгълүматны бирү;

2) 210-ФЗ номерлы Федераль законның 9 статьясындагы 1 өлешенде күрсәтелгэн (кирәкле һәм мәжбүри хезмәт күрсәтүләр) исемлекләргә кертелгэн мондый хезмәтләр күрсәту нәтиҗәсендә күрсәтелә торган хезмәтләрне һәм документларны һәм мәгълүматларны алудан тыш, муниципаль хезмәт алу өчен кирәкле һәм башка дәүләт органнарына, жирле үзидарә органнарына, оешмаларга мөрәжәгать итү белән бәйле гамәлләрне, шул исәптән килештерүләрне гамәлгә ашыру;

3) муниципаль хезмәт күрсәту өчен кирәkle документларны кабул итүдән башта баш тартканда йә муниципаль хезмәт күрсәту өчен кирәkle документларны кабул итүдән баш тартканда, документларның һәм мәгълүматның булмавы һәм (яисә) дөреслеге күрсәтелмәгән документларны һәм мәгълүматны тапшыру, түбәндәге очраклардан тыш:

а) муниципаль хезмәт күрсәту турында гариза башта бирелгәннән соң муниципаль хезмәт күрсәтүгә кагылышлы норматив хокукий актлар таләпләрен үзгәртү;

б) муниципаль хезмәтен күрсәту өчен кирәkle документларны кабул итүдән яки муниципаль хезмәтен күрсәтүдән беренче мәртәбә баш тартудан соң муниципаль хезмәтен күрсәту турында мөрәжәгать итүче тарафыннан тапшырылган һәм элегрәк тапшырылган документлар жыелмасына кертелмәгән гаризада һәм документларда хаталар булганда;

в) муниципаль хезмәт күрсәту өчен кирәkle документларны кабул итүне яки муниципаль хезмәт күрсәтүне беренче тапкыр кире какканнан соң документларның гамәлдә булу вакыты узу яки мәгълүматның үзгәрюе;

г) муниципаль хезмәт күрсәту өчен кирәkle документларны кабул итүдән баш тартканда, Органның вазыйфаи заты, КФУ хезмәткәре дөрес булмаган яисә хокукка каршы гамәл қылуның (гамәл қылмауның) документаль расланган факты (билгеләре) ачыкланса яисә муниципаль хезмәт күрсәту өчен кирәkle документларны кабул итүдән башта баш тартканда, Орган житәкчесенең имzasы қуелып мөрәжәгать итүчегә хәбәр ителә, шулай ук китерелгән уңайсызлыklar өчен гафу үтепелә;

4) № 210-ФЗ Федераль законның 16 статьясындагы 1 өлешенең 7.2 пункты нигезендә элек расланган электрон үрнәкләрне, мондый документларга тамгалар төшерү яисә аларны алу Дәүләт яки муниципаль хезмәт күрсәтүнең кирәkle шарты булып торган очраклардан тыш һәм федераль законнарда билгеләнгән башка очракларда документ һәм мәгълүматны көгазьдә тапшыру.

2.6. Норматив хокукий актлар нигезендә муниципаль хезмәт күрсәту өчен кирәк булган, дәүләт органнары, жирле үзидарә органнары һәм дәүләт органнары, жирле үзидарә

органнары карамагында булган башка оешмалар карамагынdagы həm гариза бирүче тапшырырга хокуклы документларның тулы исемлеге, шулай ук гариза бирүченең аларны, шул исәптән электрон формадагыларын да, алу ысуллары, аларны тапшыру тәртибе; әлеге документлар үз карамагында булган дәүләт органы, жирле үзидарә органы яки оешма

2.6.1. Ведомствоара хезмәттәшлек кысаларында түбәндәгеләр соратып алына:

- 1) мәдәни мирас объектын саклап калу эшчөнлеген гамәлгә ашыруга лицензия - Россия Федерациясе Мәдәният министрлығы;
- 2) мәдәни мирас объектын саклап калу эшләрен уздыруга йөкләмә;
- 3) Россия Федерациясе гражданының гамәлдәге паспорты - Россия Эчке эшләр министрлығы турында белешмәләр;
- 4) Федераль нотариаль палатадан – нотариаль ышанычнамә турында мәгълүматлар.

2.6.2. Гариза бирүче административ регламентның 2.6.1 пунктының 1 - 2 бүлекләрендә күрсәтелгән документларны (белешмәләрне) тапшырганда мондый документларны төзүгә həm имзалауга вәкаләтле затларның көчәйтегендә квалификацияле имзасы белән таныкланган электрон документлар рәвешендә бирергә хокуклы.

2.6.3. Административ регламентның 2.6.1 пунктында күрсәтелгән административ регламентны дәүләт хакимиите органнары, жирле үзидарә органнары, оешмалар тарафыннан тапшырмау (вакытында тапшырмау) муниципаль хезмәт күрсәтүдән баш тарту өчен нигез була алмый.

2.6.4. Вазыйфаи зат həm (яисә) хезмәткәр, Россия Федерациясе законнары нигезендә соралган həm үз вакытында тапшырмаган (үз вакытында тапшырмаган) документларны яисә башка жаваплылыкны тапшырмаган органнар həm оешмалар административ регламентының 2.6.1 пунктында күрсәтелгән, Россия Федерациясе законнары нигезендә административ, дисциплинар яисә башка жаваплылыкка ия.

2.6.5. Гариза бирүчедән дәүләт органнары, жирле үзидарә органнары həm дәүләт органнары яисә жирле үзидарә органнары карамагынdagы оешмалар карамагынdagы муниципаль хезмәт күрсәткән өчен гариза бирүче тарафыннан түләү кертүне раслый торган белешмәләрне таләп итү тыела.

Дәүләт органнары, жирле үзидарә органнары həm дәүләт органнары яки жирле үзидарә органнары буйсынуынdagы оешмаларда булган мәгълүматлар язылган документларны гариза бирүче тарафыннан тапшырмау гариза бирүчегә муниципаль хезмәт күрсәтүне кире кагу өчен нигез була алмый.

2.7. Муниципаль хезмәт күрсәтү өчен кирәkle документларны кабул итүдән баш тарту өчен нигезләрнең тулы исемлеге

2.7.1. Түбәндәге очраклар документларны кабул итүне кире кагу өчен нигез булып тора:

- 1) мөрәжәгать итүче тарафыннан тапшырылган документларда Россия Федерациясе законнарында билгеләнгән тәртиптә таныкланмаган текстны чистартулар həm төзәтуләр була;
- 2) документларда муниципаль хезмәт күрсәтү өчен документлардагы мәгълүматны həm белешмәләрне тулы күләмдә файдаланырга мөмкинлек бирми торган заараланулар була;

3) тапшырылган документлар яисә белешмәләр муниципаль хезмәт күрсәтүләр өчен мөрәжәгать итү вакытына үз көчләрен югалткан (мөрәжәгать итүче вәкиленең вәкаләтләрен таныклый торган документ, күрсәтелгән зат муниципаль хезмәт күрсәтүне сорап мөрәжәгать иткән очракта);

4) муниципаль хезмәт күрсәтү өчен кирәkle документларны һәм муниципаль хезмәт күрсәтү турында гаризаны билгеләнгән таләпләрне бозып электрон рәвештә би्रү;

5) гариза рәвешендә мәжбүри қырларны дөрес тутырмау, шул исәптән Республика порталында гаризаның интерактив формасында (дөрес түгел, тулы түгел, яисә дөрес тутырмау);

6) муниципаль хезмәт күрсәтү өчен кирәkle документларның тулы булмаган комплектын тапшыру;

7) дәүләт хакимияте органына, жирле үзидарә органына яисә вәкаләтләренә муниципаль хезмәт күрсәтү кермәгән оешмага хезмәт күрсәтү турында гариза бирелгәндә;

8) «Электрон имза турында» 2011 елның 6 апрелендәге 63-ФЗ номерлы Федеरаль законның 11 статьясында билгеләнгән көчәйтелгән квалификацияле электрон имзаның чынлыгын тану шартларын үтәмәү.

2.7.2. Муниципаль хезмәттән файдалану өчен кирәkle документларны кабул итүне кире кагу өчен нигезләр исемлеге тулы булыш санала.

2.7.3. Гаризаны һәм муниципаль хезмәт күрсәтү өчен кирәkle документларны кабул итүдән баш тарту турында карап мөрәжәгать итүчене кабул итү вакытында да, Органың җаваплы вазыйфаи заты тарафыннан муниципаль хезмәт күрсәтү өчен кирәkle документларны (белешмәләрне) ведомствоара мәгълүмати бәйләнештән файдаланып алғаннан соң да, гаризаны теркәгәннән соң 9 эш көненән дә артмаган срокта, кабул итепергә мөмкин.

2.7.4. Муниципаль хезмәт күрсәтү өчен кирәkle гариза һәм документлар бердәм порталда, республика порталында бастырылган муниципаль хезмәт күрсәтү сроклары һәм тәртибе турында мәгълүмат нигезендә бирелгән очракта, муниципаль хезмәт күрсәтү өчен кирәkle гаризаны һәм башка документларны кабул итүдән баш тарту тыела.

2.8. Муниципаль хезмәт күрсәтүне туктатып тору яисә кире кагу өчен нигезләрнең тулы исемлеге

2.8.1. Муниципаль хезмәт ДТМ-экспертиза материалларын күшымталары белән Орган сайтында урнаштырганнан соң 15 эш көненә туктатыла.

2.8.2. Муниципаль хезмәт күрсәтүне кире кагу өчен нигезләр:

1) регламентның 2.5 пунктында санап кителгән документларның тулы булмаган комплектын тапшыру, аларда тулы яки дөрес булмаган мәгълүматлар булу;

2) муниципаль хезмәт күрсәтү өчен нигез булып торучы бер яисә берничә документның гамәлдә булын туктату яисә туктатып тору;

3) документлар вәкаләте булмаган зат тарафыннан тапшырылган һәм имзаланган;

4) мөрәжәгать итүченең мәдәни мирас объектына карата хокуклары булмау, шул исәптән мөрәжәгать итүченең мәдәни мирас объекты хокук иясе яисә мәдәни мирас объектыннан файдаланучы мәнфәгатьләрендә эш итү хокукуны раслый торган документлары булмау;

5) заказчыга, килешмәүнең мотивлаштырылган сәбәпләрен күрсәтеп, язмача хәбәр итүче мәдәни мирас объектларын саклау органы экспертизасы бәяләмәсе белән килешмәү. Ризасызлык сәбәпләренә керә:

- а) ДТМ-экспертиза бәяләмәсен рәсмиләштергән көннән алып 3 еллык срок узу;
- б) ДТМ-экспертиза бәяләмәсендә тәкъдим ителгән документларда тискәре нәтижәләр булу;
- в) экспертиза бәяләмәсен имзалаган экспертка карата түбәндәге шартларны ачыклау:
- заказчи (аның вазыйфаи заты яисә хезмәткәре) белән туганлык элемтәләре булу (балалар, ир белән хатын һәм ата-аналар, эти - әнисе бер үк һәм төрле булган абый-эне һәм апа-сеңел (туганнан туган эне һәм сеңелләр), закачны эти -әнисенең ике туган абыйлары һәм апалары, эти - әнисе бер үк һәм төрле булган абый һәм апалары(абыйлары һәм апалары);
 - заказчи белән хезмәт мөнәсәбәтләре булу;
 - заказчи (аның вазыйфаи заты яисә хезмәткәре) алдында бурыч яисә башка мәлкәти йөкләмәләр булу, шулай ук заказчының (аның вазыйфаи заты яисә хезмәткәре) эксперт алдында бурыч яисә башка мәлкәти йөкләмәләре булу;
 - заказчының кыйммәтле кәгазь, акцияләренә (устав (тупланма) капиталларында катнашу өлешләренә, пайларына) ия булу;
 - акча, кыйммәтләр, башка мәлкәт, мәлкәт характеристында хезмәтләр яисә үзләре яки өченче затлар өчен мәлкәти хокуклар рәвешендә файда алу максатында тикшеренүләр нәтижәләре яисә экспертиза бәяләмәсеннән чыгарылган карап белән кызыксыну;
- 6) ДТМ-экспертиза уздыруның билгеләнгән тәртибен бозу;
- 7) экспертиза уздыру өчен дөрес булмаган белешмәләре булган документлар тапшыру:
- а) тарих, археология, архитектура, шәһәр төзелеше, сәнгать, фән һәм техника, эстетика, этнология яки антропология, социаль мәдәният күзлегеннән объектның кыйммәтләре турында мәгълүматны үз эченә алган материаллар;
- б) экспертиза уздыруга шартнамә төзелгән мизгелгә объектның график сурәтләре;
- в) мәдәни мирас объектын саклау зоналары проектлары;
- г) мәдәни мирас объекты паспортының күчермәләрен;
- д) мәдәни мирас объекты милекчесенә яисә күрсәтелгән объекттан файдаланучының саклау йөкләмәләре күчермәләре (саклау-аренда шартнамәсе, саклау шартнамәсе);
- е) мәдәни мирас объектын реестрга кертү турында дәүләт хакимиите органы каары күчермәләре;
- ж) мәдәни мирас объекты территориисе чикләрен һәм күрсәтелгән чикләрдәгә жир кишәрлекләренең хокукый режимын раслау турында дәүләт хакимиите органы каары күчермәләрен;
- з) тарихи жирлек чикләрендә урнашкан мәдәни мирас объектларын һәм мәдәни мирас объектларын саклау зоналары өчен тарихи-мәдәни терәк план яисә аның фрагменты;
- и) тарихи-мәдәни терәк планы яисә аның фрагменты йә тарихи-мәдәни тыюлыкның тәкъдим ителә торган чиге нигезләнгән башка документлар һәм материаллар;
- к) мәдәни мирас объектын саклап калу эшләрен уздыруга проект документациясе;
- л) юкка чыккан мәдәни мирас объектын торғызуны нигезли торган документлар;
- м) мәдәни мирас объектына һәм (яисә) аның территориясе чикләрендә жир кишәрлекләренә хокукны таныклаучы (билгеләүче) документларның күчермәләре;
- н) мәдәни мирас объектына һәм (яисә) аның территориясе чикләрендә жир кишәрлекләре турында белешмәләр булган Бердәм дәүләт күчемсез мәлкәт реестрыннан өзөмтәләр;

о) мәдәни мирас объекты тұрында һәм аның территориясе чикләрендәге күчемсез мөлкәтнең дәүләт кадастрына көртегендә жири кишәрлекләре тұрында белешмәләр (тиешле кадастр өзектәләре, паспортлары, территориянең планнары һәм белешмәләр күчермәләре);

п) капитал төзелеш объектларын дәүләт техник исәпкә алуны һәм (яисә) техник инвентарьлаштыруны гамәлгә ашыручи оешмалар тарафынан бирелә торған биналарның құләмнәрен һәм экспликациясен күрсәтеп, мәдәни мирас объектына һәм (яисә) аның шигъри планы күчермәләрен;

р) мәдәни мирас объектын саклау зоналары чикләрен, жирләрдән файдалану режимнарын һәм әлеге зоналар чикләрендә шәһәр төзелеше регламентларын раслау тұрында дәүләт хакимияте органы актының (актларының) күчермәләрен;

с) мәдәни мирас объектын саклау зоналары һәм күрсәтелгән зоналар чикләрендә күчемсез мөлкәт дәүләт кадастрына көртегендә шәхес күчемсез мөлкәт объектлары тұрында белешмәләр (тиешле кадастр өзектәләре, паспортлары, территория планнары һәм белешмәләр күчермәләре);

т) тиешле территорияләрнең кадастр планнарында яисә кадастр карталарында жири кишәрлекләрен урнаштыру схемалары;

у) жир, төзелеш, мелиоратив, хужалық һәм башка эшләр башкару күздә тотыла торған жири кишәрлекен шәһәр төзелеше планы күчермәләре;

ф) күчемсез мөлкәтнең дәүләт кадастрына көртегендә юкка чыккан мәдәни мирас объекты яшәешен тұктату тұрында белешмәләр, шулай ук кадастр эшләрен башкарғанда төзелгән тикшеру акты, алар нәтижәсендә мәдәни мирас объекты булған күчемсез мөлкәт объектын исәпкә алушдан төшеру тұрында гаризаны кадастр исәбе органына тапшыру өчен документлар әзерләү тәэмин ителә;

8) мәдәни мирас объектларын саклау органының ГИК-экспертиза бәяләмәсе белән килешмәве;

9) Россия Федерациясе законнарын муниципаль хезмәт белән бәйле бозу тұрында нәтижәләр булған законлы көченә кергән суд акты булу;

10) тиешле документ гариза бирүченең үз теләге белән тапшырылмаган очракта, ведомствоара мөрәжәгатькә дәүләт хакимияте органынан, жирле үзидарә органынан яки дәүләт хакимияте органы яки жирле үзидарә органы карамагындагы оешмадан муниципаль хезмәт күрсәту өчен кирәkle документлар һәм (яки) мәгълүмат булмауны дәлилли торған жавап алынуы;

11) гариза кергән бина федераль, республика (региональ) әһәмияттәге мәдәни мирас объекты, шулай ук ачыкланған мәдәни мирас объекты булса.

2.8.3. Муниципаль хезмәт күрсәтүне кире кагу өчен нигезләр исемлеге тулы булып санала.

2.8.4. Муниципаль хезмәт күрсәту тұрында гариза муниципаль хезмәт күрсәту вакыты һәм тәртибе хакында Бердәм порталдагы, Республика порталындағы мәгълүмат нигезендә бирелгән очракта, муниципаль хезмәт күрсәтүдән баш тарту тыела.

2.9. Муниципаль хезмәт күрсәткән өчен алына торған дәүләт пошлинасы яки башка төрле түләү алу тәртибе, күләме һәм нигезләре

Муниципаль хезмәт бушлай күрсәтелә.

2.10. Муниципаль хезмәт күрсәтү өчен кирәkle һәм мәжбүри булған хезмәтләр исемлеге, шул исәптән муниципаль хезмәтләр күрсәтүдә катнашучы оешмалар

тарафыннан бирелә торган (бирелә торган) документ (документлар) турында белешмәләр

Кирәклө һәм мәжбүри хезмәтләр күрсәту таләп ителми.

2.11. Мондый түләүнең күләмен исәпләү методикасы турындагы мәгълүматны да кертеп, муниципаль хезмәт күрсәту өчен кирәклө һәм мәжбүри булган хезмәтләрне күрсәткән өчен түләүне алу тәртибе, күләме һәм алу нигезләре

Кирәклө һәм мәжбүри хезмәтләр күрсәту таләп ителми.

2.12. Муниципаль хезмәт күрсәту турында, муниципаль хезмәт күрсәтүдә катнашучы оешма тарафыннан күрсәтелә торган хезмәт күрсәту турында гарызнамә биргәндә һәм мондый хезмәтләр күрсәту нәтижәсен алганда чиратта көтүнең максималь срокы

2.12.1. Муниципаль хезмәттән файдалану турында гариза биргәндә көтү вакыты – 15 минуттан артык түгел.

2.12.2. Муниципаль хезмәт күрсәту нәтижәсен алганда чиратта көтүнең максималь вакыты 15 минуттан артмаска тиеш.

2.13. Гариза бирученең муниципаль хезмәттән һәм муниципаль хезмәт күрсәтүдә катнаша торган оешма тарафыннан күрсәтелә торган хезмәттән файдалану турындагы мөрәҗәгатен теркәү, шул исәптән электрон формада теркәү вакыты һәм тәртибе

2.13.1. Гариза бирелә торган көнне күпфункцияле үзәккә шәхсән мөрәҗәгать иткәндә, гариза биручегә күпфункцияле үзәкнең автоматлаштырылган мәгълүмат системасыннан гаризаның жибәрелүен раслый торган, теркәү номеры һәм электрон гариза бири көне язылган раслама тапшырыла.

2.13.2. Гаризаны Бердәм портал, Республика порталы аша жибәргәндә гариза бируче гариза биргән көнне Республика порталының шәхси кабинетында һәм электрон почта аша гариза жибәрелгән, анда теркәү номеры һәм гариза бири датасы күрсәтелә.

2.13.3. Органга шәхсән мөрәҗәгать иткәндә вәкаләтле органның вазыйфаи заты тарафыннан гариза бирелгән көнне мөрәҗәгать итүчегә дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр күрсәту өчен билгеләнгән автоматлаштырылган мәгълүмат системасыннан Өзәмтә, теркәү номеры, гариза бири датасы һәм тапшырылган документлар исемлеге белән бирелә.

2.14. Муниципаль хезмәт күрсәтелә торган биналарга, көтү залына, муниципаль хезмәт күрсәту турындагы гарызнамәләрне тутыру өчен урыннар, аларны тутыру үрнәкләре булган мәгълүмати стендлар һәм һәр муниципаль хезмәт күрсәту, мондый хезмәт күрсәту тәртибе турында визуаль, текстлы һәм мультимедиа мәгълүматын урнаштыру һәм рәсмиләштерү өчен кирәклө документлар исемлеге белән, шул исәптән күрсәтелгән объектларның инвалидлары өчен федераль законнар һәм инвалидларны социаль яклау турында Татарстан Республикасы законнары нигезендә файдалану мөмкинлеген тәэмин итүгә карата таләпләр

2.14.1. Муниципаль хезмәт янгынга каршы система һәм янгын сүндерү системасы белән жиһазландырылган биналарда һәм бүлмәләрдә күрсәтелә.

Гариза бирүчеләрне кабул итү урыннары документлар тутыру өчен кирәkle жиһазлар, мәгълүмат стендлары белән жиһазланышыла.

Муниципаль хезмәт күрсәту тәртибе турында визуаль, текстлы һәм мультимедиалы мәгълүмат гариза бирүчеләр өчен уңайлы урыннарда, шул исәптән инвалидларның чикләнгән мәмкинлекләрен исәпкә алып урнаштырыла.

2.14.2. Социаль яклау турында Россия Федерациясе законнары нигезендә, муниципаль хезмәт күрсәту урынына totkarlyksız керә алу максатларында инвалидларны социаль яклау тәэмин ителә:

1) Инвалидларның муниципаль хезмәт күрсәту урынына totkarlyksız керү (бүлмәләргә уңайлы керү-чыгу һәм аның эчендә йөрү) мәмкинлеге тәэмин ителә.

2) күрү һәм мөстәкыйль хәрәкәт итү функцияләре нык бозылган инвалидларны озата бару һәм аларга ярдәм күрсәту;

3) социаль, инженер һәм транспорт инфраструктуралары объектлары урнашкан территория буенча мөстәкыйль йөрү, мондый объектларга керү һәм чыгу, транспорт чарасына утырту һәм андан төшү, шул исәптән коляскалы кресло ярдәмендә төшү мәмкинлеге;

4) инвалидларның хезмәт күрсәтүләргә totkarlyksız үтеп керүен тәэмин итү өчен кирәkle жиһазларны һәм мәгълүмат йөртүчеләрне тиешле урнаштыру;

5) инвалидлар өчен кирәkle тавыш һәм күрү мәгълүматын, шулай ук язуларны, билгеләрне һәм башка текст һәм график мәгълүматны Брайль рельеф-нокталы шрифты белән башкарылган билгеләр белән кабатлау;

6) сурдотәржемәче һәм тифлосурдотәржемәчегә рөхсәт;

7) озата баручы этне (проводник-этне) максус уқытуны раслый торган һәм Россия Федерациясе Хезмәт һәм социаль яклау министрлығының 2015 елның 22 июненәгә «Озатучы этне максус уқытуны раслаучы документ формасын һәм аны бирү тәртибен раслау турында» 386н номерлы боерыгы белән билгеләнгән тәртиптә һәм форма буенча бирелә торган документ булгандан көртү.

Муниципаль хезмәт күрсәту гамәлгә ашырыла торган объектларның инвалидлар өчен уңайлылыгын тәэмин итү өлешендә һәм 2.14.2 пунктының 1-4 пунктларында күрсәтелгән муниципаль хезмәт күрсәтүләрдә файдаланыла торган акчалар таләпләре. административ регламент 2016 елның 1 июленинән соң файдалануга тапшырылган яки модернизацияләнгән объектларга һәм реконструкцияләнгән чараларга кулланыла.

2.15. Муниципаль хезмәт күрсәтүләрнең үтемлелеген һәм сыйфатын күрсәткечләре, шул исәптән муниципаль хезмәт күрсәткәндә мөрәжәгать итүченең вазыйфаи затлар белән хезмәттәшлеге саны һәм аларның дәвамлылыгы, муниципаль хезмәт күрсәтүнен барышы турында мәгълүмат алу мәмкинлеге, шул исәптән мәгълүмати-коммуникация технологияләреннән файдаланып, муниципаль хезмәт күрсәтүнен күпфункцияле үзәгендә (шул исәптән тулы күләмдә) муниципаль хезмәт алу мәмкинлеге йә мәмкин булмавы, җирле үзидарә органының башкарма күрсәтмә органы органының теләсә кайсы территориаль бүлекчәсендә, мөрәжәгать итүчене сайлау (экстерриториаль принцип), дәүләт һәм (яисә) муниципаль хезмәтләрне күпфункцияле үзәкләрдә дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр күрсәту турында 210-ФЗ Федераль законның 15.1 статьясында каралган запрос (комплекслы гарызнамә)

2.15.1. Муниципаль хезмәттән һәркем файдалана алу мәмкинлеге күрсәткечләре булып түбәндәгеләр тора:

жәмәгать транспортыннан файдалану мөмкінлеге булған зонада документлар кабул итү һәм бирү алып барыла торған бинаның урнашу урыны;

белгечләрнең, шулай ук гариза бирүчеләрдән документлар кабул итә торған бүлмәләрнең житәрлек санды булуы;

мәгълұмат стендларында, Бердәм порталда, Республика порталында, муниципаль районның рәсми сайтында муниципаль хезмәт күрсәтү ысууллары, тәртибе һәм сроклары турында тулы мәгълұмат булу;

инвалидларга башкалар белән тигез дәрәҗәдә хезмәтләрдән файдаланырга комачаулаучы каршылыкларны узуда ярдәм итү.

2.15.2. Муниципаль хезмәт күрсәтү сыйфатын билгели торған күрсәткечләр:

1) документларны кабул итү һәм карап тикшерү вакытын үтәү;

2) муниципаль хезмәт нәтижәсен алу вакытын үтәү;

3) орган хезмәткәрләре тарафыннан кылышынан административ регламент бозылуға нигездәнгән шикаятыләр булмау;

4) мөрәжәгать итүченең вазыйфаи затлар белән багланышлары саны (консультацияләрне исәпкә алмыйча):

мөрәжәгать итүченең муниципаль хезмәт күрсәтүдәге Орган яки КФУ хезмәткәрләре белән үзара хезмәттәшлеге барлық кирәкле документлар белән гариза биргәндә бер тапкыр гамәлгә ашырыла;

бер тапкыр Органда яки КФУ тә муниципаль хезмәт күрсәтү нәтижәсен кәгазьдәге электрон документ нөсхәсе рәвешендә алу зарур.

Муниципаль хезмәт күрсәтелгәндә мөрәжәгать итүченең вазыйфаи затлар белән бер мәртәбә хезмәттәшлеге озынлығы 15 минуттан артмый.

Мөрәжәгать итүче күчмә радиотелефон элемтәсе жайланмалары, республика порталы, терминал жайланмаларын кулланып муниципаль хезмәт күрсәтүнен сыйфатын бәяләргә хокуклы.

2.15.3. Муниципаль хезмәт күрсәтүнен барышы турында мәгълұмат гариза бирүче тарафыннан Бердәм порталда, Республика порталында, Органда, КФУ тә кабул ителә ала.

2.15.4. Муниципаль хезмәт күрсәтү, Татарстан Республикасы территориясендә яшәү урынына яисә фактта яшәү (тору) урынына бәйсез рәвештә, мөрәжәгать итүче теләге буенча, теләсә кайсы КФУ тә гамәлгә ашырыла.

Муниципаль хезмәт комплекслы мөрәжәгать составында күрсәтелми.

2.16. Экстерриториаль принцип буенча дәүләт хезмәте күрсәтүнен үзенчәлекләрен (дәүләт хезмәте экстерриториаль принцип буенча күрсәтелгән очракта) һәм дәүләт хезмәтен электрон рәвештә күрсәтү үзенчәлекләрен исәпкә алган башка таләпләр

2.16.1. Муниципаль хезмәт электрон формада күрсәтелгәндә гариза бирүче түбәндәгеләргә хокуклы:

1) Бердәм порталда, Республика порталында урнаштырылган муниципаль хезмәт күрсәтү тәртибе һәм сроклары турында мәгълұмат алырга;

2) муниципаль хезмәт күрсәтү турында гариза һәм муниципаль хезмәт күрсәтү очен кирәкле башка документларны, шул исәптән электрон образлары 210-ФЗ номерлы Федераль законның 16 статьясындагы 1 өлешенең 7.2 пункты нигезендә, Республика порталыннан файдаланып таныкланган документларны һәм мәгълұматны бирү;

3) муниципаль хезмәт күрсәтү турында электрон формада бирелгән гаризаларның үтәлеше турында белешмәләр алырга;

4) муниципаль хезмәт күрсәтү сыйфатын бәяләргә;

5) муниципаль хезмәт күрсәтү нәтижәсен электрон документ рәвешендә алырга;

6) Орган каарына һәм гамәлләренә (гамәл кылмавына) шулай ук аның вазыйфай затларына, муниципаль хезмәткәрләренә, республика порталы, федераль дәүләт мәгълүмат системасы порталы аша дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр күрсәтүче органнар, аларның вазыйфай затлары, дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр күрсәткәндә кылынган каарларга һәм гамәлләренә (гамәл кылмауларына) судка кадәр (судтан тыш) шикаять бирү процессын тәэммин итә торган федераль дәүләт мәгълүмат системасы порталы аша шикаять бирергә.

2.16.2. Гаризаны формалаштыру Республика порталында гаризаны ёстәмә рәвештә нинди дә булса башка формада бирү зарурлығыннан башка электрон форманы тутыру юлы белән гамәлгә ашырыла.

2.16.3. Гаризаны формалаштырганда түбәндәгеләр тәэммин ителә:

1) гаризаны һәм хезмәт күрсәту өчен кирәkle башка документларның күчermәсен алу һәм саклау мөмкинлеге;

2) берничә мөрәҗәгать итүченен берничә мөрәҗәгать итүче белән уртак гаризаны жибәрүне күз алдында тоткан хезмәтләр сорап мөрәҗәгать иткәндә гаризаның бер электрон формасын тутыру мөмкинлеге;

3) гаризаның электрон формасы күчermәсен кәгазьдә бастыру мөмкинлеге;

4) теләсә кайсы вакытта кулланучы теләге буенча электрон формага кертелгән зурлыкларны саклап калу, шул исәптән керту хatalары барлыкка килгәндә һәм зурлыкларны яңадан гаризаның электрон формасына керту өчен кире кайтару;

5) гаризаның электрон формасы кырларын, Бердәм идентификация һәм аутентификация системасында булмаган белешмәләргә кагылышлы өлешендә, Республика Порталында урнаштырылган белешмәләрдән файдаланып, гариза бирүченен белешмәләрен тапшыра башлаганчыга кадәр тутыру;

6) элек кертелгән мәгълүматны югалтмыйча, гариза электрон формасын тутыруның теләсә кайсы этапларына кире кайту мөмкинлеге;

7) гариза бирүченен элек аларга бирелгән гаризаларга ким дигәндә бер ел, шулай ук өлешчә формалаштырылган гаризаларга керү мөмкинлеге ким дигәндә 3 ай дәвамында.

2.16.4. КФУтә кабул итүгә мөрәҗәгать итүчеләрне теркәү (алга таба - язылу) Республика порталы, КФУ контакт телефоны аша башкарыла.

Гариза бирүчегә күпфункцияле үзәктә билгеләнгән кабул итү графигы кысаларында кабул итү өчен буш булган теләсә кайсы көнгә һәм вакытка язылу мөмкинлеге бирелә.

Билгеләнгән көнгә язылу әлеге көн башланганчы бер тәүлек кала тәмамлана.

Республика порталы ярдәмендә алдан язылу өчен гариза бирүчегә система тарафыннан сорала торган мәгълүматларны күрсәтергә кирәк, шул исәптән:

фамилиясен, исемен, атасының исемен (булган очракта);

телефон номерын;

электрон почта адресын (теләк буенча);

кабул итү буенча теләгән көнен һәм вакытын.

Гариза бирүче тарафыннан алдан язылу вакытында хәбәр ителгән мәгълүматлар шәхси кабул итү вакытында гариза бирүче тапшырган документларга туры килмәгән очракта, алдан язылу юкка чыгарыла.

Алдан язылган очракта, гариза бирүчегә талон-расламаны бастырып чыгару мөмкинлеге тәэммин ителә. Эгәр гариза бирүче электрон почта адресын хәбәр итсә, күрсәтелгән адреска, кабул итү көнен, вакытын һәм урынын күрсәтеп, алдан язылуны раслау турында мәгълүмат юллана.

Алдан язылганда билгеләнгән кабул итү вакытыннан соң 15 минут үткәч гариза бирүче килмәгән очракта, алдан язылу вакыты юкка чыгарылуы турында гариза бирүчегә мәжбүри рәвештә хәбәр ителә.

Гариза бирүче алдан язылу вакытыннан теләсә кайсы вакытта баш тартырга хокуклы.

Россия Федерациясе норматив хокукуй актлары нигезендә тәңгәлләштерү һәм аутентификация үтүдән, кабул итү максатын күрсәтүдән, шулай ук кабул итү өчен кирәклө вакыт аралыгын исәпләү өчен тиешле белешмәләрне тапшырудан тыш, гариза бирүчедән башка гамәлләр кылуны таләп итү тыела.

Административ процедураларның составы, эзлеклелеге һәм үтәлү сроклары, аларны башкару тәртибенә таләпләр, шул исәптән электрон формада административ процедураларны үтәү үзенчәлекләре, шулай ук күпфункцияле үзәкләрдә административ процедураларны үтәү үзенчәлекләре

3.1. Муниципаль хезмәт күрсәткәндә гамәлләрнен эзлеклелеген тасвиrlау

3.1.1. Муниципаль хезмәт күрсәту түбәндәгө административ процедураларны үз өченә ала:

- 1) гариза бирүчегә консультация бирү;
- 2) гариза бирүче тарафыннан тапшырылган документлар жыелмасын кабул итү һәм карап тикшерү;
- 3) муниципаль хезмәт күрсәтүдә катнаша торган органнарга ведомствоара мөрәҗәттәрләр жибәрү;
- 4) гаризаны һәм аңа теркәлә торган документларны карау һәм Орган сайтында ГИК-экспертизаны урнаштыру;
- 5) муниципаль хезмәт нәтижәсен әзерләү;
- 6) мөрәҗәгать итүчегә муниципаль хезмәт нәтижәсен бирү (жибәрү);
- 7) техник хаталарны төзәтү.

3.2. Гариза бирүчегә консультацияләр бирү

3.2.1. Гариза бирүченең муниципаль хезмәт күрсәту белән бәйле мәсьәләләр буенча мөрәҗәгате административ процедуралы үти башлау өчен нигез булып тора.

Административ процедуралы башкару өчен жаваплы вазифаи зат (хезмәткәр) – ул: мөрәҗәгать итүче КФУкә мөрәҗәгать иткәндә - КФУ хезмәткәре;

мөрәҗәгать итүче Органга мөрәҗәгать иткәндә - Саба муниципаль районы Башкарма комитетының инфраструктура үсеше бүлгеге баш белгече (алга таба - консультацияләү өчен жаваплы вазыйфаи зат).

3.2.2. Муниципаль хезмәт күрсәту тәртибе һәм вакытлары турында консультацияләр алу өчен гариза бирүче күпфункцияле үзәккә шәхсән, телефон һәм электрон почта аша мөрәҗәгать итәргә хокуклы.

КФУ хезмәткәре мөрәҗәгать итүчегә, шул исәптән муниципаль хезмәт алу өчен тапшырыла торган документациянең составы, формасы һәм башка мәсьәләләр буенча консультация бирә.

Мөрәҗәгать итүче муниципаль хезмәт күрсәту тәртибе турында мәгълүматны МФЦның рәсми сайтында алырга мөмкин <http://mfc16.tatarstan.ru>.

Әлеге пункт белән билгеләнгән административ процедуралар мөрәҗәгать итүче мөрәҗәгать иткән көнне башкарыла.

Административ процедураларны башкару нәтижәләре: тапшырыла торган документларның составы, формасы һәм муниципаль хезмәттән файдалану өчен кирәклे башка мәсьәләләр буенча бирелә торган консультацияләр.

3.2.3. Мөрәҗәгать итүче Органга телефон һәм электрон почта аша мөрәҗәгать итәргә, шулай ук Республика порталында, Орган сайтында муниципаль хезмәт күрсәту тәртибе һәм сроклары турында, шул исәптән муниципаль хезмәт алу өчен тапшырыла торган документлар составы, формасы һәм башка мәсьәләләр буенча консультация алыша хоқуклы.

Консультация өчен жаваплы вазыйфаи зат мөрәҗәгать итүчегә административ регламентның 1.3.4 пункты таләпләре нигезендә хәбәр итә.

Әлеге пункт белән билгеләнә торган административ процедуралар мөрәҗәгать кергән көннән өч эш көне эчендә башкарыла.

Административ процедураларны үтәү нәтижәләре булып түбәндәгеләр тора: муниципаль хезмәт күрсәту өчен кирәкле документларның составы, формасы һәм башка мәсьәләләр буенча консультацияләр.

3.3. Гариза бирүче тарафыннан тапшырылган документлар комплектын кабул итү һәм карап тикшерү

3.3.1. Муниципаль хезмәт күрсәту өчен документларны күпфункцияле үзәк яки күпфункцияле үзәкнең читтәге эш урыны аша кабул итү.

3.3.1.1. Мөрәҗәгать итүче (мөрәҗәгать итүче вәкиле) КФУгә муниципаль хезмәт күрсәту турындагы гарызнамә белән мөрәҗәгать итә һәм административ регламентның 2.5 пункты нигезендә документлар тапшыра.

3.3.1.2. Күпфункцияле үзәкнең гаризаларны кабул итүче хезмәткәре:
мөрәҗәгать предметын билгели;
гариза бирүченең шәхесен таныклый;

документлар бирүче затның вәкаләтләрен тикшерә;

документларның административ регламентның 2.5 пунктында күрсәтелгән таләпләргә туры килүен тикшерә;

күпфункцияле үзәкнең автоматлаштырылган мәгълүмат системасында гаризаның электрон формасын тутыра;

административ регламентның 2.5 пунктында кәгазьдә күрсәтелгән документларны тапшырганда тапшырылган документларны сканерлауны гамәлгә ашыра;

күпфункцияле үзәкнең автоматлаштырылган мәгълүмат системасыннан гаризаны бастырып чыгара;

тикшерү һәм имзалау өчен гариза бирүчегә бирә;

имзаланган гаризаны күпфункцияле үзәкнең автоматлаштырылган мәгълүмат системасында сканерлый;

электрон формада тапшырылган документларны яки документларның электрон үрнәкләрен КФУ АМСка урнаштыра, электрон эш формалаштыра;

имзаланган гаризаны һәм кәгазь документларның төп нөсхәләрен кире кайтара;

гариза бирүчегә документларны кабул итү турында раслама бирә.

Әлеге пункт белән билгеләнгән административ процедуралар мөрәҗәгать итүче мөрәҗәгать иткән көнне башкарыла.

Административ процедураларның нәтижәсө: жибәрергә әзер гариза һәм документлар жыелмасы.

3.3.1.3. КФУ хезмәткәре мөрәҗәгать итүчедән органга электрон формада кабул ителгән документлар пакетын (электрон эшләр пакетлары составында) мөрәҗәгать итүчедән КФУ структур бүлекчәсенә мөрәҗәгать иткән көннән бер эш көне эчендә жибәрә.

Административ процедураларны үтәу нәтижәләре булып электрон хезмәттәшлек системасы аша Органга юнәлтелгән гариза һәм документлар пакеты (электрон эш) тора.

3.3.2. Муниципаль хезмәт күрсәту өчен документларны Республика порталы аша электрон формада кабул итү.

3.3.2.1. Гаризаны электрон формада тапшыру өчен гариза бирүче түбәндәгә гамәлләрне башкара:

авторизация уза;

электрон гариза формасын ача;

муниципаль хезмәт күрсәту өчен кирәkle һәм мәжбүри булган белешмәләрне үз эченә алган электрон гариза формасын тутыра;

документларны электрон формада яисә электрон документлар образларын электрон гариза формасына беркетә (кирәk булганда);

электрон рәвештә муниципаль хезмәт күрсәтүнен шартлары һәм тәртибе белән танышу һәм килешү фактын раслый (электрон гариза формасында ризалык турында тиешле тамга куя);

хәбәр ителгән белешмәләрнең дөреслеген раслый (электрон гариза формасында тиешле тамганы билгели);

электрон гариза жибәрә (электрон гариза формасында тиешле тәймәгә баса);

электрон гариза административ регламентның 2.5.3 пункты таләпләре нигезендә имзалана;

электрон гаризаны жибәрү турында хәбәрнамә ала.

Формалаштырылган гаризаны формат-логик яктан тикшерү гариза бирүче тарафыннан электрон гариза формасында булган һәр юл тутырылғаннан соң башкарыла. Электрон гариза формасындагы юл дөрес тутырылмаганлыгы ачыкланган очракта, гариза бирүчегә ачыкланган хатаның характеристы һәм аны бетерү тәртибе турында мәгълүмат турыдан-туры электрон гариза формасында мәгълүмати хәбәр ярдәмендә житкерелә.

Әлеге пункт белән билгеләнгән административ процедуралар мөрәҗәгать итүче мөрәҗәгать иткән көнне башкарыла.

Административ процедураларны үтәу нәтижәләре булып электрон хезмәттәшлек системасы ярдәмендә Органга юнәлтелгән электрон эш тора.

3.3.3. Документлар жыелмасын орган тарафыннан карап тикшерү.

3.3.3.1. Муниципаль хезмәт күрсәту өчен кирәkle гариза һәм башка документлар керү административ процедуралары башкару өчен нигез булып тора.

Административ процедураларны үтәу өчен жаваплы вазыйфаи зат (хезмәткәр) булып Саба муниципаль районны Башкарма комитетының инфраструктура үсеше белгече тора (алга таба - документлар кабул итү өчен жаваплы вазыйфаи зат):

3.3.3.2. Гариза бирүче Органга гариза белән мөрәҗәгать иткән очракта, документлар кабул итү өчен жаваплы вазифаи зат:

мөрәҗәгать предметын билгели;

гариза бирүченең шәхесен билгели;

документлар бирүче затның вәкаләтләрен тикшерә;

документларның административ регламентның 2.5 пунктында күрсәтелгән таләпләргә туры килүен тикшерә, тапшырылган документларның билгеләнгән таләпләргә туры килүен тикшерә (документларның күчермәләрен тиешенчә рәсмиләштерә, документларда чистартылган, беркетелгән сүзләр сыйылган һәм килешенмәгән башка төзәтмәләр булмау);

дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр күрсәту өчен билгеләнгән автоматлаштырылган мәгълүмат системасында гаризаның электрон формасын тутыра;

административ регламентның 2.5 пунктында кәгазьдә күрсәтелгән документларны тапшырганда тапшырылган документларны сканерлауны гамәлгә ашыра;

гаризаны бастырып ала;

тикшерү һәм имзалау өчен гариза бирүчегә бирә;

имзаланганнан соң имзаланган гаризаны сканерлый;

дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр күрсәту өчен билгеләнгән автоматлаштырылган мәгълүмат системасына электрон формада тәкъдим ителгән документларны яки электрон рәвештәге документларны йөкли, электрон эш формалаштыра;

имзаланган гаризаны һәм кәгазь документларның оригиналларын гариза бирүчегә кире кайтара;

гариза бирүчегә документларны кабул итү туринда раслама бирә.

Документларны кабул итүдән баш тарту өчен нигезләр булган очракта, документларны кабул итү өчен җаваплы вазыйфаи зат мөрәжәгать итүчегә гаризаны кабул итү өчен киртәләр булу туринда хәбәр итә һәм документларны кабул итүдән баш тарту өчен ачыкланган нигезләрнең эчтәлеген аңлатып, аңа документларны кире кайтара.

3.3.3.3. Карап тикшерү өчен документлар кергәннән соң, документларны кабул итү өчен җаваплы вазифаи зат:

Гаризага эш номенклатурасы нигезендә номер һәм «Документларны тикшерү» статусы бирелә;

кергән электрон эшләрне, шул исәптән гариза бирүче тарафыннан электрон формада бирелгән документларны һәм документларның электрон үрнәкләрен ейрәнә;

документларның тулы булынын, электрон сурәтләренең уқылышын тикшерә;

Бердәм порталга мөрәжәгать итү юлы белән (мөрәжәгать итүче көчәйтегән квалификацияле электрон имза белән имзаланган электрон документлар тапшырылган очракта) электрон имзаның чынбарлык шартлары үтәлешен тикшерә.

Административ регламентның 2.7.1 пунктында каралган нигезләр булганда, муниципаль хезмәт күрсәту өчен кирәkle документларны кабул итүдән баш тарту туринда карап проектын әзерли.

Әгәр көчәйтегән квалификацияле электрон имзаны тикшерү нәтиҗәсендә аның чынбарлык шартларының үтәлмәве ачыкланса, баш тарту туринда карап проекты 63-ФЗ номерлы Федераль законның 11 статьясы пунктларын үз эченә алырга тиеш, алар аны кабул итү өчен нигез булып тора.

Муниципаль хезмәт күрсәту өчен кирәkle документларны кабул итүне кире кагу туринда карап проекты, кире кагу сәбәпләрен күрсәтеп (муниципаль хезмәт күрсәту өчен кирәkle документларны кабул итүне кире кагу өчен нигезләр мондый документларга карата билгеләнгән таләпләр бозылу белән бәйле булган очракта, документларны кабул итүне кире кагу өчен нигезләрдә тапшырылмаган, дөрес булмаган һәм (яки) каршылыклы белешмәләрне үз эченә алган, билгеләнгән таләпләрне бозып тутырылган документлар (мәгълүмат, белешмәләр) исемнәре туринда мәгълүмат булырга тиеш), билгеләнгән тәртиптә электрон документлар әйләнеше системасы аша килештерүгә жибәрелә.

Муниципаль хезмәт күрсәту өчен кирәклө документларны кабул итүдән баш тарту турындагы карап проектын килемштерү өлгө регламентның 3.6.3 пунктында караплан тәртиптә гамәлгә ашырыла.

Административ регламентның 2.7.1 пунктында караплан документларны кабул итүдән баш тарту өчен нигезләр булмаган очракта, документларны кабул итү өчен жаваплы вазыйфаи зат гариза кергән көннән алыш бер эш көне эчендә мөрәжәгать итүчегә гаризада күрсәтелгән ысуул белән хәбәр итә, гаризаның теркәү номерын, гаризаны алу датасын, аңа тапшырылган документларның исемлеген, муниципаль хезмәт нәтиҗәсен алу датасын үз эченә алган гариза керү турында хәбәр итә.

3.3.3.4. Административ регламентның 3.3.3.1, 3.3.3.3 пунктларында күрсәтелгән процедураларны үтәү, техник мөмкинлек булганда, дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр күрсәту өчен билгеләнгән автоматлаштырылган мәгълүмат системасын кулланып автомат рәвештә гамәлгә ашырыла.

3.3.3.5. Административ регламентның 3.3.3 пункты белән билгеләнә торган административ процедуралар гариза кергән көннән бер эш көне эчендә башкарыла.

Административ процедураларны үтәү нәтиҗәләре булып түбәндәгеләр тора: карау өчен кабул ителгән документлар комплекты яисә муниципаль хезмәт күрсәту өчен кирәклө документларны кабул итүдән баш тарту турында карап проекты.

3.4. Муниципаль хезмәт күрсәтүдә катнашучы органнарга ведомствоара мөрәжәгатьләр жибәрү

3.4.1. Административ процедураны башкаруга вәкаләтле вазифаи затның (хезмәткәрнен) документларны кабул итү өчен жаваплы вазифаи заттан (хезмәткәрдән) гариза бирүчедән кабул ителгән документларны алуы административ процедураны үти башлау өчен нигез булып тора.

Административ процедураны үтәү өчен жаваплы вазыйфаи зат (хезмәткәр) булып Саба муниципаль районы Башкарма комитетының инфраструктура үсеше бүлгө баш белгече тора (алга таба - ведомствоара гарызнамәләр юнәлеше өчен жаваплы вазыйфаи зат).

3.4.2. Ведомствоара гарызнамәләр юнәлеше өчен жаваплы вазыйфаи зат ведомствоара электрон хезмәттәшлек системасы ярдәмендә (техник мөмкинлекләр булмаганда - башка ысууллар белән) документларны һәм административ регламентның 2.6.1 пунктында караплан белешмәләрне бирү турындагы гарызнамәләрне формалаштыра һәм электрон рәвештә юллый.

Өлгө пункттта билгеләнә торган административ процедуралар карап тикшерү өчен гариза кабул ителгән көнне башкарыла.

Административ процедураларны үтәү нәтиҗәләре: хакимият органнарына һәм (яисә) ведомство буйсынуындагы хакимият органнарына жибәрелгән мөрәжәгать.

3.4.3. Белешмәләр белән тәэмин итүчеләр белгечләре, ведомствоара электрон хезмәттәшлек системасы аша кергән соратулар нигезендә, соратып алына торган документларны (мәгълүмат) тапшыралар яки муниципаль хезмәт күрсәту өчен кирәклө документ һәм (яки) мәгълүмат булмау турында хәбәрнамәләр (алга таба – баш тарту турында хәбәрнамә) жибәрәләр.

Өлгө пункттта билгеләнә торган административ процедуралар ведомствоара гарызнамә орган яисә оешмага документ һәм мәгълүмат бирә торган органга кергән көннән алыш биш көн эчендә башкарыла, әгәр ведомствоара гарызнамәгә жавапны әзерләүнен һәм жибәрүнен башка сроклары федераль законнар, Россия Федерациясе

Хөкүмәтенең хокукий актлары һәм федераль законнар нигезендә кабул ителгән Татарстан Республикасы норматив хокукий актлары белән билгеләнмәгән булса.

Административ процедураларны башкару нәтижәләре булып тубәндәгеләр тора: муниципаль хезмәт күрсәту өчен кирәkle документлар (белешмәләр), йә ведомствоара соратулар жибәргән өчен жаваплы вазыйфаи затка жибәрлгән баш тарту турында белдерү.

3.4.4. Ведомствоара мөрәҗәгатьләр жибәрү өчен жаваплы вазифаи зат:

ведомствоара электрон багланышлар системасы аша соратып алына торган муниципаль хезмәт күрсәту өчен кирәkle документлар (белешмәләр), йә документ һәм (яки) мәгълүмат булмаганда баш тарту турында хәбәрнамә ала;

административ регламентның 2.7.1 пунктында каралган нигезләр булганда, муниципаль хезмәт күрсәту өчен кирәkle документларны кабул итүдән баш тарту турында карап проектын өзөрли.

Муниципаль хезмәт күрсәту өчен кирәkle документларны кабул итүне кире кагу турында карап проекты, кире кагу сәбәпләрен күрсәтеп (муниципаль хезмәт күрсәту өчен кирәkle документларны кабул итүне кире кагу өчен нигезләр мондый документларга карата билгеләнгән таләпләр бозылу белән бәйле булган очракта, документларны кабул итүне кире кагу өчен нигезләрдә тапшырылмаган, дөрес булмаган һәм (яки) каршылыклы белешмәләрне үз эченә алган, билгеләнгән таләпләрне бозып тутырылган документлар (мәгълүмат, белешмәләр) исемнәре турында мәгълүмат булырга тиеш), билгеләнгән тәртиптә электрон документлар эйләнеше системасы аша килештерүгә жибәрелә.

Муниципаль хезмәт күрсәту өчен кирәkle документларны кабул итүдән баш тарту турындагы карап проектын килештерү әлеге регламентның 3.6.3 пунктында каралган тәртиптә гамәлгә ашырыла.

Әлеге пунктта билгеләнә торган административ процедуралар ведомствоара запрослар буенча белешмәләр алынгандын көнне башкарыла.

Административ процедураларны башкару нәтижәләре булып тубәндәгеләр тора: муниципаль хезмәт күрсәту өчен кирәkle документлар (белешмәләр), муниципаль хезмәт күрсәту өчен кирәkle документларны кабул итүдән баш тарту турында карап проекты.

3.4.5. Административ регламентның 3.4.2, 3.4.4 пунктларында күрсәтелгән процедураларны үтәү, техник мөмкинлек булганда, дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр күрсәту өчен билгеләнгән автоматлаштырылган мәгълүмат системасын, шул исәптән гаризаны административ регламентның 2.13 пункты нигезендә теркәгән мизгелдән файдаланып, автоматик режимда гамәлгә ашырыла.

3.4.6. Административ регламентның 3.4 пунктында күрсәтелгән административ процедураларны үтәүненең максималь срокы биш эш көне тәшкил итә.

3.5. Гаризаны һәм ача теркәлә торган документларны карау һәм ГИК-экспертизаны сайтта урнаштыру

3.5.1. Административ процедураларны үтәүненең башлап жибәрүгә ведомствоара гарызнамәләр, муниципаль хезмәт күрсәту өчен кирәkle документлар (белешмәләр) жибәрү өчен жаваплы вазыйфаи заттан керү нигез булып тора.

Административ процедураларны үтәү өчен жаваплы вазыйфаи зат булып Саба муниципаль районы Башкарма комитетының инфраструктура үсеше бүлеге баш белгече тора (алга таба - муниципаль хезмәт күрсәту нәтижәсен өзөрләү өчен жаваплы вазыйфаи зат).

3.5.2. Муниципаль хезмәт күрсәту нәтижәсен өзөрләү өчен жаваплы вазифаи зат:

муниципаль хезмәт күрсәтү өчен кирәkle документларның формалаштырылган комплектын карый;

тәкъдим ителгән документациянең Россия Федерациясе законнарында билгеләнгән мәдәни мирас объектын саклап калу, дәүләт саклавы һәм алардан файдалану таләпләренә туры килүен тикшерә;

административ регламентның 2.8.2 пунктында күрсәтелгән муниципаль хезмәт күрсәтүдән баш тарту нигезләре ачыкланганда, муниципаль хезмәт күрсәтүдән баш тарту турында карап проектын әзерли һәм билгеләнгән тәртиптә электрон документлар әйләнеше системасы ярдәмендә килештерүгә һәм имза салуга жибәрә. Муниципаль хезмәт күрсәтүдән баш тарту турындагы карап проектын килештерү административ регламентның 3.6.3 пунктында каралган тәртиптә гамәлгә ашырыла;

административ регламентның 2.8.2 пунктында каралган муниципаль хезмәт күрсәтүдән баш тарту өчен нигезләр булмаган очракта, муниципаль хезмәт күрсәтү өчен кирәkle документларны карау нәтижәләре буенча, Орган сайтында мәгълүмат урнаштыру өчен җаваплы вазыйфаи затка электрон документлар әйләнеше системасы ярдәмендә ГИК-экспертиза материалларын жибәрә.

Әлеге пункт белән билгеләнә торган административ процедуралар ике эш көне эчендә гамәлгә ашырыла.

Административ процедураларны үтәү нәтижәләре булып түбәндәгеләр тора: муниципаль хезмәт күрсәтүдән баш тарту турында карап проекты, аларны Орган сайтында урнаштыру өчен каралган өйрәнелгән һәм анализланган материаллар.

3.5.3. Мәгълүматны сайтта урнаштыру өчен җаваплы вазыйфаи зат жәмәгать фикер алышуы өчен Орган сайтындагы күшымталар белән ГИК-экспертизының жибәрелгән материалларын урнаштыра.

Әлеге пункт белән билгеләнә торган административ процедуралар бер эш көне эчендә гамәлгә ашырыла.

Административ процедураларны үтәү нәтижәләре булып түбәндәгеләр тора: ГИК-экспертиза материаллары һәм сайтта урнаштырылган күшымталар.

Муниципаль хезмәт күрсәтүнең гомуми срокы дәүләт кинематография институты материаллары Орган сайтындагы күшымталар белән 15 эш көненә урнаштырылган вакыттан туктатыла.

3.5.4. Административ регламентның 3.5.2, 3.5.3 пунктларында күрсәтелгән процедураларны үтәү, техник мөмкинлек булганды, дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр күрсәтү өчен билгеләнгән автоматлаштырылган мәгълүмат системасын, шул исәптән гаризаны административ регламентның 2.13 пункты нигезендә теркәгән мизгелдән файдаланып, автоматик режимда гамәлгә ашырыла.

3.5.5. Административ регламентның 3.5 пунктында күрсәтелгән административ процедураларны үтәүнең максималь срокы өч эш көне тәшкил итә.

3.6. Муниципаль хезмәт нәтижәсен әзерләү.

3.6.1. Административ процедураны башкара башлауның нигезен иҗтимагый фикер алышу вакытында тәкъдимнәр керү тәшкил итә.

Административ процедураны үтәү өчен җаваплы вазыйфаи зат булып Саба муниципаль районы Башкарма комитетының инфраструктура үсеше бүлеге баш белгече тора (алга таба - муниципаль хезмәт күрсәтү нәтижәсен әзерләү өчен җаваплы вазыйфаи зат).

3.6.2. Муниципаль хезмәт күрсәтү нәтижәсен әзерләү өчен җаваплы вазифаи зат:

жәмәгать фикер алышуы вакытында көргөн тәкъдимнәрне карый;
ГИК-экспертизада бәян ителгән нәтижәләр белән килемешмәү турында
карап кабул итә.

Хатның проектын килемштереп әзерли һәм тәкъдим ителгән проект
документациясенә һәм ГИК-экспертизага ике нөсхәдә күшымталар белән яки муниципаль
хезмәт күрсәтүдән баш тарту турында хат проектын әзерли.

Муниципаль хезмәт күрсәтүнен әзерләнгән проектын билгеләнгән тәртиптә
электрон документлар эйләнеше системасы ярдәмендә килемштерүгә жибәрә.

Әлеге пункт белән билгеләнә торган административ процедуралар ике эш көне
эчендә гамәлгә ашырыла.

Административ процедураларны үтәү нәтижәләре булып түбәндәгеләр тора:
муниципаль хезмәт күрсәтүдән баш тарту турында карап проекты, килемштерү проекти.

3.6.3. Муниципаль хезмәт күрсәтү нәтижәсен (алга таба - документлар проектлары)
проектка килемштерү һәм имза салу муниципаль хезмәт нәтижәсен әзерләү өчен жаваплы
структур бүлекчә житәкчесе, баш архитектор, Орган житәкчесе тарафыннан гамәлгә
ашырыла.

Кимчелекләр булган әзер документ проектлары муниципаль хезмәт нәтижәсен
әзерләү өчен жаваплы затка эшләп бетерү өчен кире кайтарыла. Кисәтүләр
бетерелгәннән соң, документлар проектлары килемштерү һәм имзалау өчен кабат
тапшырыла.

Орган житәкчесе документлар проектларын караганда органның вазыйфаи затлары
тарафыннан административ процедураларны үтәү сроклары, аларның эзлеклелеге һәм
тулылығы, электрон документ эйләнеше системасында орган вәкаләтле вазыйфаи
затларының килемшүләре булу өлешендә Административ регламентның үтәлүен тикшерә.

Административ процедураларны үтәү сроклары, аларның эзлеклелеге һәм
тулылығы өлешендә хокук бозулар абынланган очракта, Орган житәкчесе административ
регламентның 4.3 пункты нигезендә хокук бозуларга юл куйган затларны жаваплылыкка
тартырга тәкъдим итә..

Әлеге пункт белән билгеләнә торган административ процедуралар ике эш көне
эчендә гамәлгә ашырыла.

Административ процедураларны үтәү нәтижәләре булып түбәндәгеләр тора:
муниципаль хезмәт күрсәтү өчен кирәkle документларны кабул итүдән баш тарту
турындагы карап, муниципаль хезмәт күрсәтүдән баш тарту турындагы карап, килемштерү
турындагы карап.

3.6.4. Административ регламентның 3.5.2, 3.5.3 пунктларда күрсәтелгән
процедураларны үтәү техник мөмкинлеге булган очракта, автомат рәвештә дәүләт һәм
муниципаль хезмәтләр күрсәтү өчен билгеләнгән автоматлаштырылган мәгълүмат
системасын кулланып гамәлгә ашырыла.

Административ регламентның 3.6 пунктында күрсәтелгән административ
процедураларны үтәүнен максималь срокы дүрт эш көне тәшкил итә.

3.6. Мөрәҗәгать итүчегә муниципаль хезмәт нәтижәсен бирү (жибәрү)

3.6.1. Муниципаль хезмәт күрсәтүне раслый торган документның процедураны
башкару өчен жаваплы вазифаи зат тарафыннан алынуы процедураны үти башлау өчен
нигез булып тора.

Административ процедураны үтәү өчен җаваплы вазыйфаи зат булып Саба муниципаль районы Башкарма комитетының инфраструктура үсеше бүлеге баш белгече тора (алға таба - документлар бирү (жибәрү) өчен җаваплы вазыйфаи зат).

3.6.2. Документларны бирү (жибәрү) өчен җаваплы вазифаи зат:

дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр күрсәтү өчен билгеләнгән автоматлаштырылган мәгълүмат системасы документациясен алып баруның өстәмә системасында муниципаль хезмәт күрсәтү нәтижәләре турында белешмәләрне теркәүне һәм кертүне тәэммин итә;

мөрәжәгать итүчегә (аның вәкиленә) гаризада күрсәтелгән ысул белән, муниципаль хезмәт күрсәтү нәтижәсе турында һәм органда яки КФУтә муниципаль хезмәт күрсәтү нәтижәсен алу мөмкинлеге турында хәбәр итә.

Техник мөмкинлек булганда, процедуralар, дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр күрсәтү өчен билгеләнгән автоматлаштырылган мәгълүмат системасын кулланып, автомат режимда башкарыла.

Әлеге пункт белән билгеләнгән административ процедуralар муниципаль хезмәт күрсәтү нәтижәсе булган документка Органның (Орган) вәкаләтле вазыйфаи заты булган документка кул куйган көннән алып бер эш көне эчендә башкарыла.

Административ процедуralарны башкару нәтижәләре: муниципаль хезмәт күрсәтү нәтижәләре турында белешмәләрне мәгълүмат системаларында урнаштыру, гариза бирүчегә (аның вәкиленә) муниципаль хезмәт күрсәтү нәтижәсе һәм аны алу ысуллары турында хәбәр итү.

3.6.3. Муниципаль хезмәт күрсәтү нәтижәсен бирү (жибәрү) тәртибе:

3.6.3.1. Гариза бирүче муниципаль хезмәт нәтижәсен сорап күпфункцияле үзәккә мөрәжәгать иткәндә күпфункцияле үзәк хезмәткәре муниципаль хезмәт нәтижәсен гариза бирүчегә электрон документның кәгазь нөсхәсе рәвешендә тапшыра. Мөрәжәгать итүченең таләбе буенча электрон документның нөсхәсе белән бергә кәгазьдә ана электрон документның нөсхәсе аны белешмәгә яздыру юлы белән яисә электрон документның нөсхәсен мөрәжәгать итүче адресына электрон почта аша жибәрү юлы белән бирелә. Мәгълүматны күчереп йөртүче чыганакка язганда яки электрон документ нөсхәсе жибәргәндә, аның нигезендә электрон документның кәгазь нөсхәсе төзелгән, электрон почта аша мондый документның кәгазь нөсхәсенең тәңгәллеге вәкаләтле хезмәткәр тарафыннан көчәйтелгән квалификацияле электрон имза кулланып раслана.

Әлеге пункт белән билгеләнә торган административ процедуralар мөрәжәгать итүче килгән көнне КФУ эше регламентында билгеләнгән срокларда чират тәртибендә башкарыла.

Административ процедуralарны үтәү нәтижәләре булып түбәндәгеләр тора: МФЦның АИСта муниципаль хезмәт күрсәтү нәтижәсен бирү фактын теркәү, мөрәжәгать итүчегә бирелгән муниципаль хезмәт күрсәтү нәтижәсе.

3.6.3.2. Мөрәжәгать итүченең муниципаль хезмәт нәтижәсен сорап Республика порталы аша мөрәжәгать итүендә, мөрәжәгать итүченең шәхси кабинетына автомат рәвештә муниципаль хезмәт күрсәтү нәтижәсе булган, Орган (Орган) вәкаләтле вазыйфаи затының көчәйтелгән квалификацияле электрон имзасы қуелган документның электрон образы жибәрелә.

Әлеге пункт белән билгеләнә торган административ процедуralар Орган (Орган) вәкаләтле вазыйфаи заты муниципаль хезмәт күрсәтүне (бирудән баш тартуны) раслый торган документны имзалау көнендә башкарыла.

Административ процедуralарны үтәү нәтижәләре: мөрәжәгать итүчегә республика порталыннан файдаланып муниципаль хезмәт күрсәтүне раслый торган документ юллау (бирү) булып тора (шул исәптән муниципаль хезмәт күрсәтүдән баш тарту).

3.6.3.3. Гариза бирүче муниципаль хезмәт нәтижәсен сорап Органга мөрәҗәгать иткәндә, документларны бирү (жибәрү) өчен җаваплы вазифаи зат гариза бирүчегә муниципаль хезмәт нәтижәсен бирә. Мөрәҗәгать итүченең таләбе буенча электрон документның нөсхәсе белән бергә кәгазъдә аңа электрон документның нөсхәсе аны белешмәгә яздыру юлы белән яисә электрон документның нөсхәсен мөрәҗәгать итүче адресына электрон почта аша жибәрү юлы белән бирелә.

Әлеге пункт белән билгеләнә торган административ процедуралар, мөрәҗәгать итүче килгән көнне, органның эчке хезмәт тәртибе кагыйдәләре нигезендә, чират тәртибендә гамәлгә ашырыла.

Административ процедураларны башкару нәтижәсе: дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр күрсәту өчен билгеләнгән автоматлаштырылган мәгълүмат системасында муниципаль хезмәт күрсәту нәтижәсен бирү фактын теркәү.

3.7. Техник хаталарны төзәтү

3.7.1. Муниципаль хезмәт нәтижәсе булып торган документта техник хата ачыкланган очракта, гариза бирүче органга түбәндәге документларны тапшыра:

техник хатаны төзәтү түрында гариза (әлеге административ регламентка 5 нче күшымта);

мөрәҗәгать итүчегә техник хатасы булган муниципаль хезмәт күрсәту нәтижәсе буларак бирелгән документ;

техник хаталар булуны раслый торган юридик көчкә ия документлар;

Муниципаль хезмәт нәтижәсе булган документта күрсәтелгән мәгълүматлардагы техник хатаны төзәтү түрында гариза бирүче (вәкаләтле вәкил) тарафыннан почта аша (щул исәптән электрон почта аша), яисә Республика порталы яки күпфункцияле үзәк аша бирелә.

3.7.2. Документлар кабул итү өчен җаваплы вазыйфаи зат техник хатаны төзәтү түрында гариза кабул итә, күшымта итеп бирелгән документлар белән гаризаны терки һәм аларны документларны эшкәртү өчен җаваплы вазифаи затка тапшыра.

Әлеге пункт белән билгеләнә торган административ процедуралар гаризаны теркәү датасыннан алыш бер эш көне эчендә башкарыла.

Административ процедураларны үтәү нәтижәләре булып түбәндәгеләр тора: кабул итегендә һәм теркәлгән, документларны эшкәртү өчен җаваплы вазыйфаи затка карап тикшерүгә жибәрелгән гариза.

3.7.3. Документларны эшкәртүгә җаваплы вазыйфаи зат документларны карый һәм муниципаль хезмәт күрсәту нәтижәсе булган документка төзәтмәләр кертү максатларында административ регламентның 3.5 пунктында каралган процедураларны гамәлгә ашыра һәм мөрәҗәгать итүчегә (вәкаләтле вәкилгә) техник хата булган документның оригиналын төшереп калдыру өчен шәхсән үзе имза сала яисә мөрәҗәгать итүчегә техник хата булган документның оригиналына (электрон почта ярдәмендә) документ алу мөмкинлеге түрында хат жибәрә.

Әлеге пункт белән билгеләнә торган административ процедуралар техник хатаны ачыклаганнан яки теләсә кайсы кызыксынган заттан жибәрелгән хата түрында гариза алышыннан соң ике эш көне эчендә башкарыла.

Административ процедураларны үтәү нәтижәләре булып мөрәҗәгать итүчегә бирелгән (жибәрелгән) документ тора.

4. Муниципаль хезмәт күрсәтүне контролльдә тоту тәртибе һәм формалары

4.1. Жағаплы вазыйфаи затлар тарафыннан Регламент нигезләмәләрен һәм муниципаль хезмәт күрсәтүгә карата таләпләр билгели торган башка норматив хокукый актларның үтәүне һәм башкаруны, шулай ук алар тарафыннан каарлар кабул итүне ағымдагы контролъдә тоту тәртибе, .

Муниципаль хезмәт күрсәтүнен тулылыгын һәм сыйфатын контролъдә тоту гариза бирүчеләрнең хокукларын бозу очракларын ачыклауны һәм бетерүне, муниципаль хезмәт күрсәтү процедураларының үтәлешен тикшерүне, жирле үзидарә органындагы вазифаи затларның гамәлләренә (гамәл кылмавына) карата каарлар әзерләүне үз эченә ала.

Административ процедураларының үтәлешен контролъдә тоту формаларына түбәндәгеләр керә:

- 1) муниципаль хезмәт күрсәтү буенча документ проектларын тикшерү һәм килештерү;
- 2) эш башкаруны тикшерүне билгеләнгән тәртиптә үткәрүчеләр;
- 3) муниципаль хезмәт күрсәтү процедураларының үтәлешенә билгеләнгән тәртиптә контроль тикшерүләр үткәрү.

Ағымдагы контроль максатларында электрон мәгълүматлар базасында булган мәгълүматлар, хезмәт корреспонденциясе, административ процедураларны башкаручы вазыйфаи затларның телдән һәм язма мәгълүматы, тиешле документларны исәпкә алу журналлары һәм башка мәгълүматлар кулланыла.

Муниципаль хезмәт күрсәткәндә һәм каарлар кабул иткәндә гамәлләр кылуны тикшереп тору өчен жирле үзидарә органы житәкчесенә муниципаль хезмәт күрсәтү нәтижәләре турында белешмәләр тапшырыла.

Административ процедураларын срокларын, эзлеклелеген һәм эчтәлеген бозу очраклары һәм сәбәпләре турында вазыйфаи затлар кичекмәстән муниципаль хезмәт күрсәтүче орган житәкчесенә хәбәр итәләр, шулай ук бозуларны бетерү буенча ашыгыч чаралар күрелә.

Муниципаль хезмәт күрсәтү буенча административ процедуралар тарафыннан билгеләнгән гамәлләр эзлеклелегенең үтәлешенә ағымдагы контроль жирле үзидарә органы житәкчесе урынбасары, муниципаль хезмәт күрсәтү буенча эшне оештыру өчен жағаплы, муниципаль хезмәт күрсәтү буенча эшне оештыруучы бүлек башлыгы тарафыннан гамәлгә ашырыла.

Ағымдагы контролънә гамәлгә ашыруучы вазифаи затлар исемлеге жирле үзидарә органының структур бүлекчәләре турындағы нигезләмәләр һәм вазифаи регламентлар белән билгеләнә.

4.2. Муниципаль хезмәт күрсәтүнен тулылыгын һәм сыйфаты буенча планлы һәм планнан тыш тикшерүләр уздыру тәртибе һәм аларның кабатлану ешлыгы, шул исәптән муниципаль хезмәт күрсәтүнен тулылыгын һәм сыйфатын контролъдә тотуның тәртибе һәм формалары

4.2.1. Муниципаль хезмәт күрсәтүнен тулылыгын һәм сыйфатын тикшереп тору түбәндәгеләр рәвешләрендә гамәлгә ашырыла:

- 1) тикшерүләр үткәрү;
- мерәҗәгать итүчеләрнең органның, шулай ук аларның вазыйфаи затларының, муниципаль хезмәткәрләрнең гамәлләренә (гамәл кылмавына) шикаятыләрен карау.

4.2.2. Муниципаль хезмәт күрсәтүнең тұлышының һәм сыйфатын тикшереп тору максаттарында планлы һәм планнан тыш тикшерүләр үткәрелә. Планлы тикшерүләрне гамәлгә ашыруның тәртибе һәм вакыт аралығы органның эш планы белән билгеләнә. Тикшергәндә муниципаль хезмәт күрсәтү белән бәйле барлық мәсьәләләр (комплекслы тикшерүләр) яки муниципаль хезмәт күрсәтүгә бәйле аерым мәсьәлә (тематик тикшерүләр) каралырга мөмкин. Тикшерү шулай ук мөрәжәгать итүченең конкрет шикаяте буенча үткәрелергә мөмкин.

4.2.3. Планнан тыш тикшерүләр элек ачыкланган административ регламент бозуларны бетерү, шулай ук мөрәжәгать итүчеләрнең органның, шулай ук аларның вазыйфаи затларының, муниципаль хезмәткәрләренең гамәлләренә (гамәл қылмавына) шикаятыләрен алган очракта үткәрелә.

4.2.4. Тикшерү нәтижәләре Тикшерү акты рәвешендә рәсмиләштерелә, анда ачыкланган житешсезлекләр һәм аларны бетерү буенча тәкъдимнәр күрсәтелә.

4.3. Муниципаль хезмәт күрсәтү барышында алар тарафыннан кабул ителә торган каарлар һәм гамәлләр (гамәл қылмау) өчен муниципаль хезмәт күрсәтүче орган вазыйфаи затларының җаваплылығы

Үткәрелгән тикшерү нәтижәләре буенча гариза бирүчеләрнең хокуклары бозылу очраклары ачыкланса, гаепле затлар Россия Федерациясе законнары нигезендә җаваплылыкка тартыла.

Жирле үзидарә органы житәкчесе гаризаларны үз вакытында карап тикшерү өчен җаваплы.

Жирле үзидарә органының структур бүлекчесе житәкчесе (житәкчесе урынбасары) административ регламентның З бүлегендә күрсәтелгән административ гамәлләрне вакытында һәм (яки) тиешенчә үтәмәгән өчен җаваплы.

Вазифаи затлар һәм башка муниципаль хезмәткәрләр муниципаль хезмәт күрсәтү барышында кабул ителә торган каарлар һәм башкарлы (башкарлымы) торган гамәлләр өчен законда билгеләнгән тәртиптә җаваплы.

4.4. Муниципаль хезмәт күрсәтүне тикшереп тору тәртибенә һәм рәвешләренә таләпләрне характерлаучы нигезләмәләр, шул исәптән гражданнар, аларның берләшмәләре һәм оешмалары яғыннан

Муниципаль хезмәт күрсәтүне гражданнар, аларның берләшмәләре һәм оешмалары тарафыннан контрольдә тоту муниципаль хезмәт күрсәткәндә жирле үзидарә органы эшчәнлегенең ачыклығы, муниципаль хезмәт күрсәтү тәртибе турында тулы, актуаль һәм дөрес мәгълумат алу һәм муниципаль хезмәт күрсәтү барышында мөрәжәгатьләрне (шикаятыләрне) судка кадәр карап тикшерү мөмкинлеге аша гамәлгә ашырыла.

5. 210-ФЗ номерлы Федераль законның 16 статьясындагы 1 өлешендә күрсәтелгән дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр күрсәтүнең күпфункцияле үзәге, оешмаларның, шулай ук аларның вазыйфаи затларының, муниципаль хезмәткәрләренең, хезмәткәрләренең каарларына һәм гамәлләренә (гамәл қылмавына) карата судка кадәр (судтан тыш) тәртип

5.1. Мөрәжәгать итүчеләр муниципаль хезмәтне күрсәтүче органның, муниципаль хезмәтне күрсәтүче органның вазыйфаи затының, муниципаль хезмәткәрнен, муниципаль

хезмәтне күрсәтүче орган житәкчесе, күпфункцияле үзәк хезмәткәре, күпфункцияле үзәк хезмәткәре, 210-ФЗ номерлы Федераль законның 16 статьясындагы 1.1 өлешендә каралған күпфункцияле үзәк, оешмалар, шулай ук аларның хезмәткәрләре каарларына һәм гамәлләренә (гамәл кылмавына) судка кадәр шикаять белдерү хокуқына ия.

Гариза бирүче шулай ук түбәндәгө очракларда шикаять белән мөрәжәгать итә ала:

1) муниципаль хезмәт күрсәтү турында гарызnamәne, 210-ФЗ номерлы Федераль законның 15.1 статьясында күрсәтелгән гарызnamәne теркәү срокын бозу;

2) муниципаль хезмәт күрсәтү вакытын бозу. Бу очракта мөрәжәгать итүче тарафыннан күпфункцияле үзәкнен, күпфункцияле үзәк хезмәткәренең каарларына һәм гамәлләренә (гамәл кылмавына) карата судка кадәр (судтан тыш) шикаять белдерү күпфункцияле үзәккә 210-ФЗ номерлы Федераль законның 16 статьясындагы 1.3 өлеше белән билгеләнгән тәртиптә тиешле муниципаль хезмәтләр күрсәтү йөкләнгән очракта мөмкин;

3) гариза бирүчедән муниципаль хезмәт күрсәтү өчен Россия Федерациисе норматив хокукий актларында, Татарстан Республикасы норматив хокукий актларында, муниципаль хокукий актларда тапшыру каалмаган документлар яки мәгълүмат тапшыруны яки башкару каалмаган гамәлләр кылуны таләп итү;

4) муниципаль хезмәт күрсәтү өчен Россия Федерациисе норматив хокукий актларында, Татарстан Республикасы норматив хокукий актларында, муниципаль хокукий актларда каалган документларны мөрәжәгать итүчедән кабул итүдән баш тарту;

5) федераль законнарда һәм алар нигезендә кабул ителгән Россия Федерациисенең башка норматив хокукий актларында, Татарстан Республикасы законнарында һәм башка норматив хокукий актларында, муниципаль хокукий актларда баш тарту нигезләре каалмаган булса, муниципаль хезмәт күрсәтүдән баш тарту. Бу очракта мөрәжәгать итүче тарафыннан күпфункцияле үзәкнен, күпфункцияле үзәк хезмәткәренең каарларына һәм гамәлләренә (гамәл кылмавына) карата судка кадәр (судтан тыш) шикаять белдерү күпфункцияле үзәккә 210-ФЗ номерлы Федераль законның 16 статьясындагы 1.3 өлеше белән билгеләнгән тәртиптә тиешле муниципаль хезмәтләр күрсәтү йөкләнгән очракта мөмкин;

6) муниципаль хезмәт күрсәткәндә гариза бирүчедән Россия Федерациисе норматив хокукий актларында, Татарстан Республикасы норматив хокукий актларында, муниципаль хокукий актларда каалмаган түләүне таләп итү;

7) муниципаль хезмәт күрсәтүче орган, муниципаль хезмәт күрсәтүче орган вазыйфаи заты, күпфункцияле үзәк хезмәткәре, 210-ФЗ номерлы Федераль законның 16 статьясындагы 1.1 өлешендә каалған күпфункцияле үзәк хезмәткәре, оешмалар яисә аларның хезмәткәрләренең муниципаль хезмәт күрсәтү нәтиҗәсенә бирелгән документларда жибәрелгән басма хаталарын һәм хаталарын төзәтүдән баш тартуы йә мондый төзәтүләрнең билгеләнгән срокын бозу. Бу очракта мөрәжәгать итүче тарафыннан күпфункцияле үзәкнен, күпфункцияле үзәк хезмәткәренең каарларына һәм гамәлләренә (гамәл кылмавына) карата судка кадәр (судтан тыш) шикаять белдерү күпфункцияле үзәккә 210-ФЗ номерлы Федераль законның 16 статьясындагы 1.3 өлеше белән билгеләнгән тәртиптә тиешле муниципаль хезмәтләр күрсәтү йөкләнгән очракта мөмкин;

8) муниципаль хезмәт күрсәтү нәтиҗәләре буенча документларны бирү вакытын яки тәртибен бозу;

9) туктатып тору нигезләре федераль законнарда һәм алар нигезендә кабул ителгән Россия Федерациисенең бүтән норматив хокукий актларында, Татарстан Республикасы

законннарында һәм башка норматив хокукий актларында, муниципаль хокукий актларда каралмаган булса, муниципаль хезмәт күрсәтүне тұктатып тору. Бу очракта мөрәжәгать итүче тарағыннан күпфункцияле үзәкнен, күпфункцияле үзәк хезмәткеренең карапларына һәм гамәлләренә (гамәл кылмавына) карата судка кадәр (судтан тыш) шикаять белдерү күпфункцияле үзәккә 210-ФЗ номерлы Федераль законның 16 статьясындагы 1.3 өлеше белән билгеләнгән тәртиптә тиешле муниципаль хезмәтләр күрсәту йөкләнгән очракта мөмкин;

10) мөрәжәгать итүченең муниципаль хезмәт күрсәткәндә, муниципаль хезмәт күрсәтү өчен кирәклө документларны кабул итүдән баш тартканда яисә муниципаль хезмәт күрсәтүдә, № 210-ФЗ Федераль законның 7 статьясындагы 1 өлешенең 4 пунктында каралған очраклардан тыш, документларның булмавы һәм (яисә) дөреслеге күрсәтелмәгән документларның яисә белешмәләрнең таләбе. Бу очракта мөрәжәгать итүче тарафыннан күпфункцияле үзәкнен, күпфункцияле үзәк хезмәткәренең карапларына һәм гамәлләренә (гамәл кылмавына) карата судка кадәр (судтан тыш) шикаять белдерү күпфункцияле үзәккә 210-ФЗ номерлы Федераль законның 16 статьясындагы 1.3 өлеше белән билгеләнгән тәртиптә тиешле муниципаль хезмәтләр күрсәтү йөкләнгән очракта мөмкин;

5.2. Шикаять язма рәвештә кәгазь чыганакта, электрон рәвештә муниципаль хезмәтне күрсәтүче органга, күпфункцияле үзәкне гамәлгә куючы (алга таба - күпфункцияле үзәкне гамәлгә куючы) дәүләт хакимиятиенең тиешле органына, шулай ук 210-ФЗ номерлы Федераль законның 16 статьясындагы 1.1 өлешенде караплан оешмаларга тапшырыла. Муниципаль хезмәт күрсәтүче орган житәкчесенең каарларына һәм гамәлләренә (гамәл кылмауларына) шикаятьләр югары органга (булганда) бирелә яисә ул булмаганда, турыдан-туры муниципаль хезмәт күрсәтүче орган житәкчесе тарафыннан карада. Күпфункцияле үзәк хезмәткәренең каарларына һәм гамәлләренә (гамәл кылмавына) шикаятьләр шуши күпфункцияле үзәк житәкчесенә тапшырыла. Күпфункцияле үзәкнен каарларына һәм гамәлләренә (гамәл кылмавына) шикаятьләр күпфункцияле үзәкне гамәлгә куючыга яисә Татарстан Республикасы норматив хокукий акты белән вәкаләтле вазыйфаи затка тапшырыла. Оешмалар хезмәткәрләренең 210-ФЗ номерлы Федераль законның 16 статьясындагы 1.1 өлешенде караплан каарларына һәм гамәлләренә (гамәл кылмауларына) шикаятьләр әлеге оешмалар житәкчеләренә тапшырыла.

Муниципаль хезмәт күрсәтүче органның, муниципаль хезмәт күрсәтүче органның вазыйфаи затының, муниципаль хезмәт күрсәтүче орган житәкчесенең каарларына һәм гамәлләренә (гамәл кылмауларына) шикаять почта аша, күпфункцияле үзәк аша, «Интернет» мәгълүмат-телекоммуникация чөлтәреннән, муниципаль хезмәт күрсәтүче органның рәсми сайтыннан, Бердәм порталдан яисә Республика порталыннан, судка кадәр шикаять бирүнең мәгълүмати системасыннан файдаланып жибәрелергә мөмкин, шулай ук мөрәҗәгать итүченең шәхси кабул итү вакытында кабул итепергә мөмкин. Күп функцияле үзәкнен, күп функцияле үзәк хезмәткәренең каарларына һәм гамәлләренә (гамәл кылмауларына) шикаять почта аша, «Интернет» мәгълүмат-телекоммуникация чөлтәреннән, күпфункцияле үзәкнен рәсми сайтыннан, Бердәм порталдан яисә Республика порталыннан, судка кадәр шикаять бирүнең мәгълүмат системасыннан файдаланып жибәрелергә мөмкин, шулай ук мөрәҗәгать итүченең шәхси кабул итүндә кабул итепергә мөмкин. 210-ФЗ номерлы Федәраль законның 16 статьясындағы 1 өлешендә кааралган оешмаларның, шулай ук аларның хезмәткәрләренең каарларына һәм гамәлләренә (гамәл кылмавына) карата шикаять почта аша, «Интернет» мәгълүмат-телекоммуникация чөлтәреннән, әлеге оешмаларның, Бердәм порталын яисә Республика

порталының ресми сайларыннан файдаланып жибәрелергә мөмкин, шулай ук мөрәжәгать итүчене шәхсән кабул иткәндә кабул ителергә мөмкин.

5.3. Шикаятын түбәндәгө мәгълүмат булырга тиеш:

1) муниципаль хезмәт күрсәтүче орган, муниципаль хезмәт күрсәтүче органның вазыйфаи заты йә муниципаль хезмәткәр, күпфункцияле үзәк, аның житәкчесе һәм (яисә) хезмәткәре, 210-ФЗ номерлы Федераль законның 16 статьясындағы 1 өлешендә каралган оешмалар, аларның житәкчеләре һәм (яисә) хезмәткәрләре, каарларына һәм гамәлләренә (гамәл кылмавына) карата шикаять белдерелә торган орган исеме;

2) мөрәжәгать итүченең - физик зат фамилиясе, исеме, атасының исеме (соңғысы - булган очракта), яшәү урыны турында белешмәләр, мөрәжәгать итүче - юридик зат урнашкан урыны турында белешмәләр, шулай ук контактлы телефон номеры (номеры), электрон почта адресы (адресы) һәм мөрәжәгать итүчегә жавап жибәрелергә тиешле почта адресы;

3) муниципаль хезмәтне күрсәтүче органның, муниципаль хезмәтне күрсәтүче органның вазыйфаи затының йә муниципаль хезмәткәрнең, күпфункцияле үзәкнең, күпфункцияле үзәкнең хезмәткәре, 210-ФЗ номерлы Федераль законның 16 статьясындағы 1.1 өлешендә каралган күпфункцияле үзәк, оешмаларның, аларның хезмәткәрләренең шикаять белдерелә торган каарлары һәм гамәлләре (гамәл кылмавы) турында белешмәләр;

4) мөрәжәгать итүче муниципаль хезмәт күрсәтүче органның, муниципаль хезмәт күрсәтүче органның вазифаи затының яисә муниципаль хезмәткәрнең, күпфункцияле үзәкнең, күпфункцияле үзәк хезмәткәре, 210-ФЗ номерлы Федераль законның 16 статьясындағы 1.1 өлешендә каралган оешмаларның, аларның хезмәткәрләренең каары һәм гамәлләре (гамәл кылмавы) белән килешми торган дәлилләр. Гариза бирүче тарафыннан аның дәлилләрен раслый торган документлар (булган очракта) яисә аларның күчермәләре тапшырылырга мөмкин.

5.4. Кергән шикаять кергән көннән соң килүче эш көненнән дә сонга калмыйча теркәлергә тиеш.

5.5. Муниципаль хезмәт күрсәтүче органга, күпфункцияле үзәкне гамәлгә куючыга, 210-ФЗ номерлы Федераль законның 16 статьясындағы 1.1 өлешендә каралган оешмаларга яисә югарырак органга (ул булганда) кергән шикаять аны теркәгән көннән алыш унбиш эш көне эчендә каралырга тиеш, ә муниципаль хезмәт күрсәтүче органга, күпфункцияле үзәккә, оешмаларга шикаять биргән очракта, 210-ФЗ номерлы Федераль законның 16 статьясындағы 1 өлешендә каралган оешмаларга мөрәжәгать итүчедән документларны кабул итеп алганда яисә жибәрелгән хаталарны һәм дөрессезлекләрне төзәткән очракта яисә билгеләнгән срокны бозган очракта - аны теркәгән көннән алыш биш эш көне эчендә.

5.6. Шикаятын тикшерү нәтижәләре буенча түбәндәгө каарларның берсе кабул ителә:

1) шикаять канәгатьләндерелә, шул исәптән кабул ителгән каарны гамәлдән чыгару, муниципаль хезмәт күрсәтү нәтижәсендә бирелгән документларда жибәрелгән хаталарны һәм ялгышларны төзәтү, Россия Федерациясе норматив хокукий актлары, Татарстан Республикасы норматив хокукий актлары, муниципаль хокукий актлар белән түләү алу каралмаган очракларда алынган акчаны гариза бирүчегә кире кайтару рәвешендә дә;

2) шикаятын канәгатьләндерү кире кагыла.

Әлеге пунктта күрсәтелгән каар кабул ителгән көннән соң килә торган көннән дә сонга калмыйча, гариза бирүчегә язма рәвештә һәм шикаятын гариза бирүче теләге

буенча электрон формада карап тикшерү нэтижэлэре турында дэлиллэнгэн жавал юллана.

5.7. Шикаятьне карау нэтижэлэре турында мөрэжэгать итүчегэ биргэн жавапта канэгатылэндерелергэ тиешле дип танылган очракта, шикаять муниципаль хезмээт күрсэтучэ орган, күпфункцияле үзэк йэ 210-ФЗ номерлы Федераль законныц 16 статьясындагы 1.1 өлешендэ каралган оешма тарафыннан башкарьла торган гамэллэр турында мэгълумат муниципаль хезмээт күрсэктэндэ ачыкланган хоцук бозуларны кичекмэстэн бетерү максатларында бирелэ, шулай ук китерелгэн уцайсызлыклар өчен гафу үтенэлэр hэм мөрэжэгать итүчегэ муниципаль хезмээт алу максатларында башкарьрга кирэк булган алга таба гамэллэр турында мэгълумат күрсэтелэ.

5.8. Шикаять канэгатылэндерелергэ тиеш түгел дип танылган очракта, гариза бирүчегэ шикаятьне карап тикшерү нэтижэлэре турынdagы жавапта кабул итэлгэн каарарныц сэбэплэр турында нигезле ацлатмалар бирелэ, шулай ук кабул итэлгэн каарга карата шикаять бирү тэргибе турында мэгълумат күрсэтелэ.

5.9. Шикаятьне карап тикшерү барышында яки аныц нэтижэлэре буенча административ хоцук бозу яки жинаять билгелэрэ ачыкланган очракта, шикаятылэрне карап тикшерү буенча вэкалэтле вазифаи зат, хезмэктэр булган материалларны, кичекмэстэн, прокуратура органнарына жибэрэ.

Жирле (муниципаль) әһәмияттәге мәдәни мирас объектын саклап калу эшләрен башкаруга проект документациясен килештерү буенча муниципаль хезмәт күрсәтүнең административ регламентына
1 күшымта

Форма

(Муниципаль хезмәт күрсәтә торган орган бланкы)

Кемгә:

Контакт мәгълүматлары:

Вәкил:

Вәкилнең элементтә мәгълүматлары:

КАРАР

№

Сезнен _____ номерлы гароизагызыны һәм аңа теркәлә торган документларны карап, вәкаләтле орган тарафыннан

турында карап кабул ителгән.

Өстәмә мәгълүмат: _____.

Электрон имза турында мәгълүмат

Вазифаи зат (фамилиясе, исеме, атасының исеме)

(органдағы вәкаләтле вазифаи затның имзасы)

Жирле (муниципаль) эхэмийттэгэ мэдэни мирас объектын саклап калу эшлэрэн башкаруга проект документациясен килештерү буенча муниципаль хезмэти курсэтүнэц административ регламентына 2 кушымта

Форма

(Муниципаль хезмэти курсэтэ торган орган бланкы)

Кемгэ:

Контакт мэгълүматлары:

Вэкил:

Вэкилнең элемтэ мэгълүматлары:

Муниципаль хезмэти курсэтүдэн баш тарту турында
КАРАР

Сезнен _____ номерлы гаризагызыны һэм аца теркэлэ торган документларны карап _____ вэкалэтле орган тарафыннан _____

түбэндэгэ нигезлэр буенча баш тарту турында карап кабул ителде:

1. _____

2. _____

Өстэмэ мэгълүмат: _____

Сез өлеге житешсезлекләрне бетергәннән соң хезмәт күрсәту турында гариза белән вәкаләтле органга кабат мөрәжәгать итәргә хокуклы.

Өлеге баш тарту шикаятыне вәкаләтле органга жибәрү юлы белән, шулай ук суд тәртибендә судка кадәр тәртиптә шикаять бирелергә мөмкин.

Электрон имза турында мәгълумат

Вазифаи зат (фамилиясе, исеме, атасының исеме)

(органдағы вәкаләтле вазифаи затның имзасы)

Жирле (муниципаль) әһәмияттәге мәдәни мирас объектын саклап калу эшләрен башкаруга проект документациясен килештерү буенча муниципаль хезмәт күрсәтүнөң административ регламентына
З күшымта

Форма

(Муниципаль хезмәт күрсәтә торган орган бланкы)

Кемгә:

Контакт мәгълүматлары:

Вәкил:

Вәкилнең элементе мәгълүматлары:

_____ муниципаль хезмәт күрсәтү
өчен кирәkle документларны кабул итүдән баш тарту туринда

КАРАР

Сезнен _____ номерлы гаризагызыны һәм аңа теркәлә торган документларыгызыны карап, вәкаләтле орган тарафыннан

_____ кирәkle документларны кабул итүдән түбәндәге нигездәр буенча баш тарту туринда карап кабул ителде:

1. _____
2. _____

Баш тартуның сәбәпләрен анлату:

Өстәмә мәгълүмат: _____

Сез өлеге житешсезлекләрне бетергәннән соң хезмәт күрсәтү турында гариза белән вәкаләтле органга кабат мөрәжәгать итәргә хокуклы.

Өлеге баш тарту шикаятыне вәкаләтле органга жибәрү юлы белән, шулай ук суд тәртибендә судка кадәр тәртиптә шикаять бирелергә мөмкин.

Электрон имза турында мәгълүмат

Вазифаи зат (фамилиясе, исеме, атасының исеме) _____

(органдағы вәкаләтле вазифаи затның имзасы)

жирле (муниципаль)
 өhемияттэгэ мэдэни мирас
 объектын саклап калу эшлэрэн
 башкаруга проект
 документациясен килештерү
 буенча муниципаль хезмэт
 курсэтүнөн административ
 регламентына
 4 кушымта

Форма

Кемгэ
 (жирле үзидарэ органы атамасы)

Жирле (муниципаль) өhемияттэгэ мэдэни мирас объектын саклап калу буенча
 эшлэр башкаруга проект документларын килештерү буенча
 муниципаль хезмэт курсётү туринда
 ГАРИЗА

Жирле (муниципаль) өhемияттэгэ мэдэни мирас объектын саклап калу буенча
 эшлэр башкаруга проект документларын килештерүнэ сорыйм

(мэдэни мирас объекты исеме)

Мэдэни мирас объектының адресы (урнашкан урнын):

(республика, өлкө, район)

(шəhər)

(урам)

(йорт)

Жирле (муниципаль) өhемияттэгэ мэдэни объектын саклап калу эшлэрэн башкаруга
 проект документлары эшлэнде:

(проект документациясе исеме)

(проект документациясе составы)
 Оешма:

[redacted]
 (юридик затның исеме, оештыру-хокукий формасы, Ф.И.АИ.
 физик зат)
 Оешманың урнашкан урыны адресы:

[redacted]
 (республика, өлкә, район)

[redacted]
 (шәһәр)

(урал)

(йорт)

Мәдәни мирас объектын саклау эшчәнлеген гамәлгә ашыруга
 бирел турында мәгълүмат:

теркәү номеры _____,
 бирелү датасы _____.

Мәдәни мирас объектын саклау буенча эшләр башкаруга
 бирел турында мәгълүмат:

теркәү номеры _____,
 бирелү датасы _____,
 жаваплы вәкил _____.

(фамилиясе, исеме, атасының исеме)

Контакт телефоны (шәһәр кодын да кертеп):
 _____.

Муниципаль хезмәт күрсәтү нәтижәсен түбәндәгә ысуул белән тапшыруны
 сорыйм:

- Татарстан Республикасының дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр порталындағы шәхси кабинетка;
- Татарстан Республикасының дәүләт һәм муниципаль хезмәтләрен күрсәтә торган күпфункцияле үзәктә;
- Органдада.*

 (дата)
 атасының исеме)

_____ (_____
 (имза) (фамилиясе, исеме,

Жирле (муниципаль) әһәмияттәге
мәдәни мирас объектын саклап
калу эшләрен башкаруга проект
документациясен килештерү
буенча муниципаль хезмәт
күрсәтүнең административ
регламентына
5 күшүмтә

Башкарма комитет Житәкчесе

Техник хатаны төзәтү турында
ГАРИЗА

Муниципаль хезмәт күрсәткәндә жибәрелгән хата турында хәбер итәм

Язылган: _____.

Дөрес мәгълүматлар:

Жибәрелгән техник хатаны төзәтүгөзене һәм муниципаль хезмәт күрсәтү нәтижәсе булган документка тиешле үзгәрешләр кертүгөзене сорыйм.

Түбәндәгे документларны терким:

1.

2.

Техник хатаны төзәтү турындагы гаризаны кире кагу турында карап кабул ителгән очракта, элеге каарны:

электрон документны E-mail адресына жибәрү юлы белән: _____;

_____ адресы буенча кәгазь чыганактагы таныкланган күчermә рәвешендә жибәрүгөзене сорыйм.

Элеге гаризага кертелгән, шәхесемә һәм мин вәкиле булып торган затка кагылышлы, шулай ук минем тарафттан тубәндә кертелгән мәгълүматларның дөрес булын раслыым. Гаризага беркетелгән документлар (документларның күчermәләре) Россия Федерациясе законнарында билгеләнгән таләпләргә жавап бирә, гаризаны тапшыру вакытына бу документлар гамәлдә һәм төгәл мәгълүматларны үз эченә ала.

(дата)

(имза)

(_____)
(фамилиясе, исеме, атасының исеме)