

**Азнакай муниципаль районы Азнакай шәһәре Советы  
Дүртенче чакырылыш Татарстан Республикасы**

г. Азнакай

№ 110-19

2022 елның «14»  
декабрнән

Гражданнарның мөрәжәгатьләрен карауны тәмин итү, гражданнарны шәхсән кабул итү һәм гражданнарның жирле үзидарә органнарына кергән мөрәжәгатьләрен анализлау нигезләмәсенә үзгәреш кертү турында Татарстан Республикасы Азнакай муниципаль районы Советының «Гражданнарның мөрәжәгатьләрен карауны, гражданнарны шәхсән кабул итүне тәмин итү һәм гражданнарның Татарстан Республикасы Азнакай муниципаль районы жирле үзидарә органнарына мөрәжәгатьләрен анализлауны тәмин итү нигезләмәләре турында» 2022 елның 14 апрелдәге 83-16 номерлы карары белән расланган Татарстан Республикасы Азнакай муниципаль районы Азнакай муниципаль районы Советы карары (2022 елның 26 июлдәге 87-17 номерлы карар редакциясендә)

Азнакай муниципаль районының Азнакай шәһәре Советы  
Татарстан Республикасы **карап:**

1. Гражданнарның мөрәжәгатьләрен карауны тәмин итү, гражданнарны шәхсән кабул итү һәм гражданнарның жирле үзидарә органнарына кергән мөрәжәгатьләрен анализлау нигезләмәсенә кертергә. Татарстан Республикасы Азнакай муниципаль районы Советының «Гражданнарның мөрәжәгатьләрен карауны, гражданнарны шәхсән кабул итүне тәмин итү һәм гражданнарның Татарстан Республикасы Азнакай муниципаль районы жирле үзидарә органнарына мөрәжәгатьләрен анализлау нигезләмәләре турында» 2022 елның 14 апрелдәге 83-16 номерлы карары белән расланган Татарстан Республикасы Азнакай муниципаль районы Азнакай муниципаль районы Советы карары белән расланган Азнакай муниципаль районы башлыгы түбәндәге үзгәрешләргә кертергә:

1.1. пунктны яңа редакциядә бәян итәргә:

«1.3. Гражданнар шәхсән мөрәжәгать итәргә, шулай ук гражданнар берләшмәләренең, шул исәптән юридик затларның, жирле үзидарә органнарына һәм аларның вазыйфаи затларына, дөүләт һәм муниципаль учреждениеләргә һәм халык алдында җавап бирү функцияләргә гамәлгә ашыру йөкләнгән башка оешмаларга һәм аларның вазыйфаи затларына мөрәжәгатьләрен дә кертеп, индивидуаль һәм коллектив мөрәжәгатьләр жиберергә хокуклы.

Гражданнар Татарстан Республикасы дөүләт телләрендә, туган телдә яисә Россия Федерациясе халыкларының үзләре белгән теләсә кайсы башка телдә тәкъдимнәр, гаризалар, шикаятьләр белән мөрәжәгать итәргә хокуклы. Тәкъдимнәргә, гаризаларга, шикаятьләргә җаваплар мөрәжәгать итү телдә бирелә. Мөрәжәгать телдә җавап бирү мөмкин булмаган очракта, Татарстан Республикасының дөүләт телләре кулланыла. "

1.2. 1.6 пунктны яңа редакциядә бәян итәргә:

«1.6. Дөүләт органына, жирле үзидарә органына яисә вазыйфаи затка электрон документ рәвешендә кергән мөрәжәгать «Россия Федерациясе гражданнары мөрәжәгатьләрен карау тәртібе турында» 2006 елның 02 маендагы 59-ФЗ номерлы Федераль законда билгеләнгән тәртіптә каралырга тиеш. Мөрәжәгатьтә граждан үзенең фамилиясен, исемн, атасының исемн (соңгысы - булган очракта), электрон

почта адресын мәжбүри рәвештә күрсәтә, аның буенча җавап җибәрелергә тиеш, мөрәҗәгатьне яңадан адреслау турында хәбәрнамә. Граждан мондый мөрәҗәгатькә электрон формадагы кирәкле документларны һәм материалларны кушып бирергә хокуклы. "

1.3. 4 бүлекне яңа редакциядә бөян итәргә:

«4. Мөрәҗәгатьләрне карау

4.1. Җирле үзидарә органына яисә вазыйфаи затка кергән мөрәҗәгать мәжбүри каралырга тиеш, аны теркәгән көннән алып утыз көн эчендә карау срогы.

4.2. Аерым очракларда, шулай ук җирле үзидарә органы тарафыннан дөүләт органнарына, җирле үзидарәнең башка органнарына һәм башка вазыйфаи затларга мөрәҗәгатьләр карау өчен кирәкле документларны һәм материалларны бирү турындагы гарызнамә билгеләнгән тәртиптә җибәрелгән очракта, җирле үзидарә органы җитәкчесе мөрәҗәгатьне җибәргән гражданны карау срогын озайту турында хәбәр итеп, мөрәҗәгать карау срогын озайтырга хокуклы.

4.3. Шикаятьне карарга карар яисә гамәле (гамәл кылмавы) дөгъва белдерелә торган дөүләт органына, җирле үзидарә органына яисә вазыйфаи затка җибөрү тыела.

Өгәр шул тыюга бәйле рәвештә, мөрәҗәгатьтә куелган мәсьәләләрне хәл итү компетенциясенә керә торган дөүләт органына, җирле үзидарә органына яисә вазыйфаи затка шикаять җибөрү мөмкин булмаса, шикаять гражданинга билгеләнгән тәртиптә тиешле карарга яисә гамәл кылмауга карата шикаять белдерү хокукы аңлатыла.

4.4. Мөрәҗәгатькә җавап җирле үзидарә органы җитәкчесе, вазыйфаи зат яисә шуңа вәкаләтле зат тарафыннан имзалана.

4.5. Мөрәҗәгатькә җавап җирле үзидарә органына яисә вазыйфаи затка электрон документ рәвешендә килгән мөрәҗәгатьтә күрсәтелгән электрон почта адресы буенча һәм җирле үзидарә органына яисә вазыйфаи затка язма рәвештә килгән мөрәҗәгатьтә күрсәтелгән почта адресы буенча электрон документ рәвешендә җибәрелә. Моннан тыш, тәкъдим, гариза яисә шикаять булган, билгесез затлар даирәсе мәнфәгатьләренә кагыла торган җирле үзидарә органына яисә вазыйфаи затка кергән мөрәҗәгатькә, аерым алганда, билгеле булмаган затлар даирәсенә карата чыгарылган суд карарына шикаять бирелә торган мөрәҗәгатькә җавап, шул исәптән суд карарына шикаять бирү тәртибен аңлатуга бәйле рәвештә, 59-ФЗ Федераль законының 6 статьясындагы 2 өлеше таләпләре үтәлгән килеш җирле үзидарә органының «Интернет» мәгълүмат-телекоммуникация челтәрендәгә рәсми сайтына урнаштырылырга мөмкин.

4.6. Билгеләнгән тәртиптә каралган мөрәҗәгатьләр буенча карарлар чикләнгән рәвештә таралган хезмәт мәгълүматына кертелә алмый.

Мөрәҗәгатьтә куелган сорауның асылы буенча җавап Федераль закон белән саклана торган серне тәшкил итүче белешмәләрне таратмыйча гына бирелә алмаса, мөрәҗәгать җибәргән гражданинга, күрсәтелгән белешмәләрне фаш итүнең ярамаганлыгына бәйле рәвештә, анда куелган сорауның асылына җавап бирү мөмкинлегенә булмау турында хәбәр ителә.

4.7. Язма мөрәҗәгатькә җавап җирле үзидарә органы бланкында әзерләнгән һәм җитәкче, йә моңа вәкаләтле башка вазыйфаи зат тарафыннан имзалана. Җавап граждан тарафыннан күрсәтелгән почта яки электрон адреска җибәрелә.

Ике һәм аннан күбрәк затның (коллектив мөрәҗәгать) мөрәҗәгатенә җавап аны имзалаган беренче зат исеменә (әгәр мөрәҗәгатьтә конкрет зат әйтелмәсә) яки мондый мөрәҗәгатьне имзалаучыларның һәркайсына җибәрелә. "

5.8. һәм 9.3 пунктларны төшереп калдырырга.

2. Әлеге карарны Татарстан Республикасының хокукый мәгълүмат рәсми порталында <http://pravo> адресы буенча бастырып чыгарырга. [tatarstan.ru](http://tatarstan.ru) һәм Интернет мәгълүмат-телекоммуникация челтәрендә <http://aznakayevov.tatar.ru>.

3. Әлеге карарның үтәлешен тикшереп торуны законлылык, хокук тәртибе, депутат этикасы һәм җирле үзидарә мәсьәләләре буенча даими комиссиягә йөкләргә.