

**РЕСПУБЛИКАТАТАРСТАН**

Исполнительный комитет  
Мальбагушского сельского  
поселения  
Азнакаевского  
муниципального района  
  
ул. Нефтяников, д. 30,  
Азнакаевский район, с.Мальбагуш,  
423308,  
тел./факс (885592)37-7-91  
E-mail: Malb.Azn@tatar.ru

**ТАТАРСТАН РЕСПУБЛИКАСЫ**

Азнакай муниципаль районы  
Мәлбагыш авыл жирлеге  
башкарма комитеты

Нефтьчеләр ур., 30 йорт, Азнакай  
районы, Мәлбагыш авылы, 423308  
тел./факс (885592)37-7-91  
E-mail: Malb.Azn@tatar.ru

**ПОСТАНОВЛЕНИЕ**

от «16 » декабря 2022 ел

**КАРАР**

№32

Юл билгеләрендә индивидуаль проектлауның  
мәгълүмат билгеләрен урнаштыруны килештерү  
буенча муниципаль хезмәт курсатунен  
административ регламентын раслау турында

«Дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр курсатуне оештыру турында» 2010 елның 27  
июлендәге 210-ФЗ номерлы Федераль законны гамәлгә ашыру максатынан Татарстан  
Республикасы Азнакай муниципаль районы Мәлбагыш авыл жирлеге башкарма комитеты  
карап бирә:

1. Юл тамгаларында индивидуаль проектлауның мәгълүмат билгеләрен  
урнаштыруны килештерү буенча муниципаль хезмәт курсатунен административ  
регламентын күшүмтә нигезендә расларга.

2. Татарстан Республикасы Азнакай муниципаль районы Мәлбагыш авыл жирлеге  
башкарма комитетының 2022 елның \_\_\_\_ номерлы «Юл тамгаларында индивидуаль  
проектлауның мәгълүмат билгеләрен урнаштыруны килештерү буенча муниципаль  
хезмәт курсатунен административ регламентын раслау турында» карары үз көчен  
югалткан дип танырга.

3. Элеге каарны «Татарстан Республикасының хокукий мәгълүматның рәсми  
порталы»нда түбәндәге веб-адрес буенча урнаштыру юлы белән иғылан итәргә:  
<http://pravo.tatarstan.ru> һәм Интернет мәгълүмат-телекоммуникация чөлтәрендә Азнакай  
муниципаль районының рәсми сайтында урнаштырырга: <http://aznakayevo.tatarstan.ru>.

4. Элеге каарның үтәлешен контролъдә тотуны үз өстемдә калдырам.

Башлык

А.Й. Әхмәтшин

Татарстан Республикасы  
Азнакай муниципаль районы  
Мәлбагыш авыл җирлеге  
башкарма комитеты.

16.12. 2022 № 32

**Юл билгеләрендә индивидуаль проектлауның мәгълүмати билгеләрен  
урнаштыруны килештерү буенча муниципаль хезмәт күрсәту  
админитратив регламенты**

**1. Гомуми нигезләмәләр**

**1.1. Административ регламентны җайга салу предметы**

1.1.1. Муниципаль хезмәт күрсәтүнен өлгө административ регламенты (алга таба - административ регламент) юл билгеләрендә индивидуаль проектлауның мәгълүмат билгеләрен урнаштыруны килештерү буенча муниципаль хезмәт күрсәту стандартын һәм тәртибен (алга таба - муниципаль хезмәт) билгели.

1.1.2. Административ регламентның нигезләмәләре юл билгеләрендә индивидуаль проектлау билгеләрен урнаштыруга карата кулланыла.

**1.2. Гариза бирүчеләрнен категорияләре**

1.2.1. Муниципаль хезмәт алуга хокукуы булган затлар - физик һәм юридик затлар, индивидуаль эшкуарлар (алга таба - мәрәжәгать итүче) була.

1.2.2. Гариза белән мәрәжәгать итүченен үз вәкаләтләрен раслаучы документ нигезендә эш итүче вәкиле йә физик затның законлы вәкиле (алга таба - мәрәжәгать итүче вәкиле) мәрәжәгать итәргә хокуклы.

**1.3. Муниципаль хезмәт күрсәту турында мәгълүмат бирү тәртибе**

**1.3.1. Муниципаль хезмәт күрсәту тәртибе турында мәгълүмат:**

1) дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр күрсәтүнен күпфункцияле үзәкләре биналарында урнашкан муниципаль хезмәт турында визуаль һәм текстлы мәгълүмат стендларында.

2) муниципаль берәмлекнен «Интернет» мәгълүмат-телекоммуникация челтәрендәге рәсми сайтында (<https://www.aznakayevo.tatarstan.ru>);

3) Татарстан Республикасы дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр Порталында (<https://uslugi.tatarstan.ru>) (алга таба - Республика порталы);

4) Бердәм дәүләти һәм муниципаль хезмәтләр (функцияләр) порталында (<https://www.gosuslugi.ru>) (алга таба - Бердәм портал);

5) «Татарстан Республикасы дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр реестры» дәүләт мәгълүмат системасында (<http://frgu.tatar.ru>) (алга таба - Дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр реестры).

**1.3.2. Муниципаль хезмәт күрсәту мәсьәләләре буенча консультацияне:**

1) телдән мәрәжәгать иткәндә дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр күрсәтә торган күпфункцияле үзәкләрдә – шәхсән яки телефон аша;

2) Республика порталында интерактив формада;

3) Татарстан Республикасы Азнакай муниципаль берәмлеге авыл жирлегенең (алга таба - Орган) башкарма комитетында:

төлдән мөрәжәгать иткәндә – шәхсән яки телефон буенча;

- язмача (шул исәптән электрон документ рәвешендә) мөрәжәгать иткәндә – кәгазь чыганакта почта аша яки электрон формада электрон почта аша алырга мөмкин.

1.3.3. Бердәм порталда, Дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр реестрындағы белешмәләр нигезендә муниципаль хезмәт күрсәту тәртибе һәм сроклары турында республика порталында мәгълүмат мөрәжәгать итүчегә бушлай бирелә.

Муниципаль хезмәт күрсәту вакыты һәм тәртибе турындағы мәгълүмattan faydalanan gariza birүche tarafyinnan nindى dә bulsa talәplәrне үтәмичә, shul исәптән gariza birүchenen teknik charalaryna urnashтыру gariza birүcheden akcha alunu, anyны terkәlүen яки autorizatsiya uzyun яисә шәхси мәгълүматларын birүen kuz aldynnda tota torGAN programma tәemminatyның хокукый иясе белән licenzияle яки bашка kileşү tөzүne таләп итә torGAN programma tәemminatynnan faydalannmyicha bашkaryla.

1.3.4. Гариза birүche шәхсән яки телефон аша мөрәжәгать иткәндә кергән мөрәжәгать нигезендә:

1) дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр күрсәтүнен күпфункцияле үзәге, Орган urnashkan урын турында (адресы, эш графигы, белешмә телефоннары);

2) муниципаль хезмәт күрсәту тәртибе, гариза birү ысуллары һәм вакыты турында;

3) муниципаль хезмәт күрсәтелә торGAN гражданнар категориясе турында; муниципаль хезмәт күрсәту мәсьәләләрен җайга сала торGAN норматив хокукый aktlar турында;

4) муниципаль хезмәт күрсәту турындағы гаризаны карап тикшерү өчен кирәkle документлар исемлеге турында, гаризаны kabul itu һәм terkәy сроклары турында;

5) муниципаль хезмәт күрсәту барышы турында;

6) муниципаль хезмәт күрсәту мәсьәләләре буенча мәгълүматны rәsmi сайтta urnashтыru урыны турында;

7) Орган вазыйфаи затларының гамәлләренә яисә гамәл kылmaulapryna karata shikayt belderu тәртибе турында.

Язма мөрәжәгать буенча муниципаль хезмәт күрсәту өчен җаваплы бүлекнең вазифаи затлары гариза birүchegә язма rәveweshтә муниципаль хезмәт күрсәту тәртиben һәм Регламентның әлеге пунктynда kursәtelgәn mәсьәlәlәrnе жентeklәp aңlatatalar һәм мөрәжәгатьне terkәgәn kөnnәn алып өч эш kөne эчендә gariza birүchegә җавап jibәrәlәr. Җаваплар мөрәжәгать телендә bирелә. Мөрәжәгать телендә җавап birү mөmkin bulmagan очракта, Tatarstan Республикасының dәүләt телләre кулланыла.

1.3.5. Муниципаль хезмәт күрсәту mәсьәlәlәre буенча мәгълүмат муниципаль берәмлекнең rәsmi сайтында һәм Орган биналарындағы мәгълүмат стендларында мөрәжәгать итүчеләр белән эшlәү өчен urnashтыryla.

Мәгълүмат стендларында һәм муниципаль берәмлекнең «Интернет» мәгълүмат-телеkomмуникация cheltәrenndәge rәsmi сайтында urnashтыryla torGAN Tatarstan Республикасы dәүләt телләrenndә mәgъlүmatka «Интернет» mәgъlүmat-tелеkomмуникация cheltәrenndә urnashтыryla torGAN mәgъlүmat әleg reglamentnyı 2.1, 2.3, 2.4, 2.5, 2.9, 2.10, 2.11, 5.1 pugktlарында kursәtelgәn urnashu урыны, белешmә telefonnaры, Орган эше вакыты турындағы, муниципаль хезмәт kursәtүгә garijalар kabul itu grafigы турындағы белешmәlәr kерә.

#### 1.4. Муниципаль хезмәт күрсәтүнен җайга сала торGAN норматив хокукый aktlar

1.4.1. Муниципаль хезмәт күрсәтүнен җайга сала торGAN норматив хокукый aktlar исемлеге (норматив хокукый aktlarның rekvizitlарын һәм alarnы rәsmi bastarylyp chygaru чыганакларын kursәtep), Berdәm portalda, Dәүләt һәм муниципаль хезмәtләr

реестрында, «Интернет» мәгълүмат-телекоммуникация чөлтәрендәге рәсми сайтта урнаштырылган.

1.4.2. Гамәлдәге редакциядә административ регламент тексты Бердәм порталда, Дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр реестрында, «Интернет» мәгълүмат-телекоммуникация чөлтәрендәге рәсми сайтта урнаштырылырга тиеш.

1.5. Административ регламентта кулланыла торган терминнар һәм аларны билгеләү

1.5.1. Административ регламентта түбәндәге терминнар һәм билгеләмәләр кулланыла:

дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр күрсәтүнен күпфункцияле үзәгенен ерактан урнашкан эш урыны - Россия Федерациясе Хөкүмәтенен 2012 елның 22 декабрендәге 1376 номерлы қаравы белән расланган «Дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр күрсәтүнен күп функцияле үзәкләре эшчәнлеген оештыру кагыйдәләренен 34 пункты нигезендә муниципаль берәмлек шәһәр (авыл) жирлегендә яисә Татарстан Республикасы шәһәр округында төзелгән дәүләти һәм муниципаль хезмәтләр күрсәтүнен күпфункцияле үзәгенен территориаль аерымланган структур бүлекчәсе (офисы);

техник хата - муниципаль хезмәт күрсәтүче орган тарафыннан жибәрелгән һәм документка (муниципаль хезмәт нәтижәсе) кертелгән белешмәләрнең, белешмәләр шуларга нигезләнеп кертелгән документлардагы белешмәләрнең туры килмәвенә китергән хата (язу, хәреф хатасы, грамматик яисә арифметик хата йә мондый хата);

Электрон рәвештә дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр күрсәту өчен кулланыла торган мәгълүмат системаларының (алга таба - ЕСИА) мәгълүмати-технологик үзара хезмәттәшлеген тәэмин итүче инфраструктурада идентификация һәм аутентификациянең бердәм системасы - дәүләт мәгълүмат системаларында, муниципаль мәгълүмат системаларында һәм башка мәгълүмат системаларында булган мәгълүматка идентификация һәм аутентификация бердәм системасында катнашучыларның санкцияләнгән керүен тәэмин итә торган федераль дәүләт мәгълүмат системасы;

МФЦ - «Татарстан Республикасында дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр күрсәтүнен күпфункцияле үзәге» дәүләт бюджет учреждениесе;

АИС МФЦ - Татарстан Республикасы дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр күрсәтүнен күпфункцияле үзәкләренең автоматлаштырылган мәгълүмат системасы.

1.5.2. Әлеге административ регламентта кулланыла торган төп тәшенчәләр "Дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр күрсәтүне оештыру турында" 2010 елның 27 июлендәге 210-ФЗ номерлы Федераль закондагы мәгънәләрендә кулланыла.

1.5.3. Административ регламентта муниципаль хезмәт күрсәту турындагы гариза (алга таба - гариза) астында «Дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр күрсәтүне оештыру турында» 2010 елның 27 июлендәге 210-ФЗ номерлы Федераль законның 2 статьясындагы 3 пункты (алга таба - 210-ФЗ номерлы Федераль закон) нигезендә бирелгән муниципаль хезмәт күрсәту турындагы запрос аңлашыла.

## **2. Муниципаль хезмәт күрсәту стандарты**

### **2.1. Муниципаль хезмәтнең атамасы**

Юл билгеләрендә индивидуаль проектлауның мәгълүмати билгеләрен урнаштыруны килештерү.

### **2.2. Жирле үзидарәнен муниципаль хезмәтне турыдан-туры күрсәтүче башкармачылык органы исеме**

Татарстан Республикасы Азнакай муниципаль районы авыл жирлегенең башкармачылык комитеты (алга таба - Орган)

## Муниципаль хезмәт күрсәту нәтижәсенең тасвирламасы

### 2.3.1. Муниципаль хезмәт күрсәту нәтижәсе:

1) муниципаль хезмәт күрсәту түрүнда карап (килештерү) (өлеге административ регламентка 1 нче күшымта);

2) муниципаль хезмәт күрсәтүдән баш тарту түрүнда карап (өлеге административ регламентка 2 нче күшымта);

2.3.2. Муниципаль хезмәт күрсәту нәтижәсе мөрәҗәгать итүчегө «Электрон имза түрүнда» 2011 елның 06 апрелендәге 63-ФЗ номерлы Федераль закон (алга таба - 63-ФЗ номерлы Федераль закон) нигезендө Органның вәкаләтле вазифаи затының көчәйтелгән квалификацияле электрон имзасы белән Бердәм порталның шәхси кабинетына юллана. Гариза республика порталы аша жибәрелгән очракта, муниципаль хезмәт күрсәту нәтижәсе республика порталының шәхси кабинетына жибәрелә.

2.3.3. Гариза бирүченең теләге буенча муниципаль хезмәт күрсәту нәтижәсе органда яки күпфункцияле үзәктә кәгазь чыганакта бастырылган, мәһер һәм органның вәкаләтле вазифаи заты яки күпфункцияле үзәк хезмәткәре имзасы белән расланган электрон документ нөхчәсе формасында бирелергә мөмкин.

2.3.4. Гариза бирүче муниципаль хезмәт күрсәту нәтижәсен муниципаль хезмәт күрсәту нәтижәсе гамәлдә булган вакыт дәвамында электрон документ формасында алырга хокуклы.

**2.4. Муниципаль хезмәт күрсәту срокы, шул исәптән муниципаль хезмәт күрсәтүдә катнашучы оешмаларга мөрәҗәгать итү зарурлығын исәпкә алып, туктатып тору мөмкинлеге Россия Федерациясе законнарында каралган очракта, муниципаль хезмәт күрсәту нәтижәсе булган документларны бирү (жибәрү) срокы, муниципаль хезмәт күрсәтүне күрсәтүнең нәтижәсе булган документларны бирү (жибәрү) срокы**

2.4.1. Муниципаль хезмәт биш эш көне эчендә (гариза кергән көннән башлап) күрсәтелә.

2.4.2. Муниципаль хезмәт күрсәту вакытын туктатып тору каралмаган.

2.4.3. Муниципаль хезмәт күрсәту нәтижәсе булган документны электрон документ рәвешендә жибәрү муниципаль хезмәт күрсәту нәтижәсен рәсмиләштерү һәм теркәү көнендә башкарыла.

**2.5. Законнар яки башка норматив хокукий актлар нигезендә муниципаль хезмәтне, шулай ук муниципаль хезмәт күрсәту өчен кирәклө һәм мәжбүри булган хезмәтләрне күрсәту өчен кирәклө, гариза бирүче тарафыннан тапшырылырга тиешле документларның тулы исемлеге, гариза бирүче тарафыннан аларны алу ысууллары, шул исәптән электрон формада алу ысууллары, аларны тапшыру тәртибе**

2.5.1. Гариза бирүче муниципаль хезмәттән файдалану өчен түбәндәгэ документларны тапшыра:

1) шәхесне таныклый торган документ (Республика порталы аша мөрәҗәгать иткән очракта таләп ителми);

2) гариза бирүче вәкиленең вәкаләтләрен раслый торган документ;

3) гариза:

документ формасында кәгазьдә (өлеге административ регламентка 4 нче күшымта); электрон рәвештә (гаризаның электрон формасына тиешле белешмәләр кертү юлы белән тутырыла), ул Бердәм портал, Республика порталы аша мөрәҗәгать иткәндә, 2.5.3 административ регламент пункты таләпләре нигезендә имзаланган;

4) юл хәрәкәтен оештыруның техник чараларын дислокацияләү схемасы;

5) хезмәт күрсәтүче оешмаларны (индивидуаль проектлауның мәгълүмати билгеләрен урнаштырганда (мәгълүмат модуле белән) урамнарны яктыртуның

терәкләрендә һәм мачталарында килештерү һәм аларда электр белән жир өсте транспортның контакт чөлтәрләрен беркетү билгеләнгән).

2.5.2. Гариза һәм ача теркәп бирелә торган документлар гариза бируче тарафыннан түбәндәге ысуулларның берсен кулланып тапшырылырга (жибәрелергә) мөмкин:

1) күпфункцияле үзәк аша кәгазь чыганакларда һәм административ регламентның 2.5.3 пункты таләпләренә туры килә торган электрон документлар рөвешендә;

2) Республика порталы аша электрон формада;

3) Органда шәхсән яисә кәгазьдә почта элемтәсе ярдәмендә. Почта элемтәсе ярдәмендә жибәргәндә, гариза һәм теркәлә торган документлар билгеләнгән тәртиптә таныклана.

2.5.3. Бердәм портал, Республика порталы аша гариза бирученең гади электрон имzasы белән имзалана.

Гади электрон имза алу өчен гариза биручегә Бердәм идентификация һәм аутентификация системасында теркәлү (аутентификация) процедурасын узарга, шулай ук исәп языны расларга кирәк.

Административ регламентның 2.5.1 пунктының 2 пунктчасында күрсәтелгән электрон документ (документның электрон образы) мондый документларны, шул исәптән нотариуслар төзүгә һәм имзалауга вәкаләтле затларның көчәйтегән квалификацияле имzasы белән таныклана.

Гаризага теркәп бирелә торган электрон документлар (документларның электрон сурәтләре), шул исәптән ышанычнамәләр pdf, jpg, jpeg, png, tif, doc, docx, rtf, sig форматларындағы 50 Мбайттан артмаган файллар рөвешендә жибәрелә.

Тапшырыла торган электрон документларның (электрон документ сурәтләренең) сыйфаты документ текстын тулы күләмдә уқырга һәм документ реквизитларын танырга мөмкинлек бирергә тиеш.

2.5.4. Гариза биручедән түбәндәгеләрне таләп итү тыела:

1) муниципаль хезмәт күрсәтүгә бәйле рөвештә барлыкка килә торган мәнәсәбәтләрне жайга сала торган норматив хокукий актларда тапшыру каралмаган документлар һәм мәгълүмат тапшыруны яки башкару каралмаган гамәлләр башкаруны;

2) 210-ФЗ номерлы Федераль законның 9 статьясындағы 1 өлешендә күрсәтелгән исемлекләргә кертелгән мондый хезмәтләр күрсәту нәтиҗәсендә күрсәтелә торган хезмәтләрне һәм мәгълүматны алу исқәрмәсеннән тыш, муниципаль хезмәт алу өчен кирәkle һәм башка дәүләт органнарына, жирле үзидарә органнарына, оешмаларга мәрәжәгать итү белән бәйле килешүләрне, шул исәптән килештерүләрне гамәлгә ашыру;

3) түбәндәге очраклардан тыш, муниципаль хезмәт күрсәту өчен кирәkle документларны кабул итүне яки муниципаль хезмәт күрсәтүнә беренче тапкыр кире какканда булмавы һәм (яки) дөрес түгеллеге әйтелмәгән документларны яки мәгълүмат тапшыруны:

а) муниципаль хезмәт күрсәту түрүнда беренче тапкыр гариза биргәннән соң, муниципаль хезмәт күрсәтүгә кагылышлы норматив хокукий актлар таләпләре үзгәрү;

б) гариза бируче тарафыннан тапшырылган муниципаль хезмәт күрсәту түрүнда гаризада, муниципаль хезмәт күрсәту өчен кирәkle документларны кабул итүне яки муниципаль хезмәт күрсәтүнә беренче тапкыр кире каккандан соң тапшырылган документларда һәм элегрәк тапшырылган документлар жыелмасына кермәгән документларда хаталар булу;

в) муниципаль хезмәт күрсәту өчен кирәkle документларны кабул итүне яки муниципаль хезмәт күрсәтүнә беренче тапкыр кире каккандан соң, документларның гамәлдә булу вакыты чыгу яки мәгълүмат үзгәрү;

г) муниципаль хезмәт күрсәту өчен кирәkle документларны кабул итүдән башта баш тартканда йә муниципаль хезмәт күрсәту өчен кирәkle документларны кабул итүдән баш тартканда, Орган житәкчесе имzasы белән (гамәл кылмау) түрүнда документаль расланган фактны (билгеләрне) ачыклау, муниципаль хезмәт күрсәту өчен кирәkle документларны кабул итүдән баш тартканда яисә муниципаль хезмәт күрсәтүдән баш

тартканда Орган житәкчесенең имzasы өчен язмача рәвештә мөрәжәгать итүчегә хәбәр ителә, шулай ук китерелгән уңайсызылыштар өчен гафу үтенүләр китерә;

4) электрон образлары элек 210-ФЗ номерлы Федераль законның 16 статьясындагы 1 өлешенең 7.2 пункты нигезендә таныкланган документларны һәм мәгълүматны кәгазь чыганакта бири, мондый документларга тамга салу йә аларны алу дәүләт яисә муниципаль хезмәт күрсәтүнең кирәkle шарты булып торса, һәм федераль законнарда билгеләнгән башка очраклардан тыш.

**2.6. Норматив хокукий актлар нигезендә муниципаль хезмәт күрсәту өчен кирәк булган, дәүләт органнары, жирле үзидарә органнары һәм дәүләт органнары, жирле үзидарә органнары карамагында булган башка оешмалар карамагындагы һәм гариза биричे тапшырырга хокукли документларның тулы исемлеге, шулай ук гариза бириченең аларны, шул исәптән электрон формадагыларын да, алу ысуллары, аларны тапшыру тәртибе; әлеге документлар үз карамагында булган дәүләт органы, жирле үзидарә органы яки оешма**

Әлеге категориягә кертелергә мөмкин булган документларны тапшыру таләп ителми.

**2.7. Муниципаль хезмәт күрсәту өчен кирәkle документларны кабул итүдән баш тарту өчен нигезләрнең тулы исемлеге**

**2.7.1. Түбәндәге очраклар документларны кабул итүне кире кагу өчен нигез булып тора:**

1) гариза бириче тарафыннан тапшырылган документларда Россия Федерациисе законнарында билгеләнгән тәртиптә расланмаган текстны чистартулар һәм төзәтүләр булу;

2) документларда муниципаль хезмәт күрсәту өчен кирәkle документларда булган мәгълүматны һәм белешмәләрне тулы күләмдә кулланырга мөмкинлек бирми торган бозулар булу;

3) тапшырылган документлар яки белешмәләр муниципаль хезмәт күрсәтүне сорап мөрәжәгать иткән вакытка гамәлдән чыккан булу (курсәтелгән зат муниципаль хезмәт күрсәтүне сорап мөрәжәгать иткән очракта, гариза бириче вәкиленең вәкаләтләрен раслыг торган документ);

4) муниципаль хезмәт күрсәту түрүнде гаризаны һәм муниципаль хезмәт күрсәту өчен кирәkle документларны, билгеләнгән таләпләрне бозып, электрон рәвештә бири;

5) гариза рәвешендә мәжбүри кырларны дөрес тутырмау, шул исәптән Республика порталында гаризаның интерактив формасында (дөрес түгел, тулы түгел, яисә дөрес тутырмау);

6) муниципаль хезмәт күрсәту өчен кирәkle документларның тулы булмаган жыелмасын тапшыру;

7) хезмәттән файдалану түрүндагы гаризаны муниципаль хезмәт күрсәту аларның вәкаләтләренә көрмәгән дәүләт хакимиите органына, жирле үзидарә органына яки оешмага бири;

8) «Электрон имза түрүнде» 2011 елның 06 апрелендәге 63-ФЗ номерлы Федераль законның 11 статьясында билгеләнгән чынбарлыкны көчәйтепгән квалификацияле электрон имзаны тану шартларын үтәмәү;

9) гариза гариза бириченең мәнфәгатьләрен белдерергә вәкаләтләре булмаган зат тарафыннан бирелгән.

**2.7.2. Муниципаль хезмәттән файдалану өчен кирәkle документларны кабул итүне кире кагу өчен нигезләр исемлеге тулы булып санала.**

**2.7.3. Муниципаль хезмәт күрсәту өчен кирәkle гаризаны һәм документларны (әлеге административ регламентка З нче күшүмтаны) кабул итүдән баш тарту түрүндагы карар мөрәжәгать итучене кабул иткән вакытта да, шулай ук җаваплы вазыйфаи зат**

тарафыннан муниципаль хезмәт күрсәту өчен кирәкле документларны (белешмәләрне) ведомствоара мәгълүмати хезмәттәшлекне кулланып кабул итү өчен кирәкле документларны (белешмәләрне) алғаннан соң да, гаризаны теркәгән көннән алып 9 эш көненнән артмаган вакытта кабул итепергә мөмкин.

2.7.4. Муниципаль хезмәт күрсәту өчен кирәкле гариза һәм документлар муниципаль хезмәт күрсәту вакыты һәм тәртибе турында Бердәм порталдагы, Республика порталындағы мәгълүмат нигезендә бирелгән очракта, муниципаль хезмәт күрсәту өчен кирәкле гаризаларны һәм башка документларны кабул итүне кире кагу тыела.

## 2.8. Муниципаль хезмәт күрсәтүне тұктатып тору яисә кире кагу өчен нигезләрнең тулы исемлеге

2.8.1. Хезмәтләр күрсәтүне тұктатып тору өчен нигезләр исемлеге:

1) индивидуаль проектлауның мәгълүмат билгеләрендәге тышкы кыяфәтне, язуларны үзгәрту (мәгълүмат модуле белән);

2) индивидуаль проектлау мәгълүмат билгеләренең (мәгълүмат модуле белән) аларны урнаштыру буенча техник шартларга туры килмәве.

2.8.2. Муниципаль хезмәт күрсәтүне кире кагу өчен нигезләр исемлеге:

1) мәрәжәгать итүче тарафыннан тапшырылған документларның әлеге регламентта билгеләнгән таләпләргә туры килмәве;

2) гариза бируденең муниципаль хезмәттән файдалануга хокуку булмау;

3) мәрәжәгать итүче инициативасы буенча муниципаль хезмәт күрсәтүгә гаризаны чакыртып алу;

4) тапшырылған документларның ГОСТ Р-52289-2019, ГОСТ Р-52290-2004 таләпләренә туры килмәве;

5) әлеге юнәлешнең чынбарлықның юл тамгасында объектка кадәрге араның туры килмәве;

6) юл билгесенең урнашу урыны Мәлбагыш авыл жирлегенең торак пункты территорииясенә кагылмый;

7) күрсәтелгән гаризада (4 нче күшымтада) индивидуаль проектлауның мәгълүмат билгеләрен урнаштыруның максатсызлығы турында район юл хәрәкәте куркынычсызлығы комиссиясе утырышы карары булу;

2.8.3. Муниципаль хезмәт күрсәтүне кире кагу өчен нигезләр исемлеге тулы булып санаала.

2.8.4. Муниципаль хезмәт күрсәту турында гариза Бердәм порталда, Республика порталында, шулай ук муниципаль берәмлекнең рәсми сайтында бастырылған муниципаль хезмәт күрсәту сроклары һәм тәртибе турындағы мәгълүмат нигезендә бирелгән очракта муниципаль хезмәт күрсәтүдән баш тарту тыела.

## 2.9. Муниципаль хезмәт күрсәткән өчен алына торган дәүләт пошлинасы яки башка төрле түләү алу тәртибе, күләме һәм нигезләре

Муниципаль хезмәт бушлай күрсәтелә.

2.10. Муниципаль хезмәт күрсәту өчен кирәкле һәм мәжбүри булған хезмәтләр исемлеге, шул исәптән муниципаль хезмәтләр күрсәтүдә катнашучы оешмалар тарафыннан бирелә торган (бирелә торган) документ (документлар) турында белешмәләр

Кирәкле һәм мәжбүри хезмәтләр күрсәту таләп итеп.

## 2.11. Муниципаль хезмәт күрсәту өчен кирәкле һәм мәжбүри булған хезмәтләр күрсәту өчен түләү күләмен исәпләү методикасы турындағы мәгълүматны да кертеп, мондый түләүне алу тәртибе, күләме һәм нигезләре

Кирәклө һәм мәжбүри хезмәтләр күрсәту таләп ителми.

2.12. Муниципаль хезмәт күрсәту түрында, муниципаль хезмәт күрсәтүдә катнаша торган оешма тарафыннан күрсәтелә торган хезмәт күрсәту түрында мөрәҗәгатьне тапшырганда һәм мондый хезмәтләр күрсәту нәтижәсен алганда чиратта көтүнең максималь вакыты

2.12.1. Муниципаль хезмәттән файдалану түрында гариза биргәндә көтү вакыты – 15 минуттан артык түгел.

2.12.2. Муниципаль хезмәт күрсәту нәтижәсен алганда чиратта көтүнең максималь вакыты 15 минуттан артмаска тиеш.

2.13. Гариза бирүченең муниципаль хезмәттән һәм муниципаль хезмәт күрсәтүдә катнаша торган оешма тарафыннан күрсәтелә торган хезмәттән файдалану түрындагы мөрәҗәгатен теркәү, шул исәптән электрон формада теркәү вакыты һәм тәртибе

2.13.1. Күпфункцияле үзәккә шәхсән мөрәҗәгать иткәндә, гариза бирүчегә гариза тапшырылган көнне күпфункцияле үзәкнең автоматлаштырылган мәгълүмат системасыннан гаризаның жибәрелүен раслый торган теркәү номеры һәм электрон гариза биру көне күрсәтелгән раслама бирелә.

2.13.2. Гаризаны Бердәм портал, Республика порталы аша жибәргәндә гариза бирүче гариза биргән көнне Республика порталының шәхси кабинетында һәм электрон почта аша гариза жибәрелгән, анда теркәү номеры һәм гариза биру датасы күрсәтелә.

2.13.3. Органга шәхсән мөрәҗәгать иткәндә, гариза биргән көнне органның вәкаләтле вазифаи заты тарафыннан гариза бирүчегә муниципаль хезмәтләр белән идарә итүнең мәгълүмат системасыннан теркәү номеры, гариза биру датасы һәм тапшырылган документлар исемлеге күрсәтелгән раслама бирелә.

2.14. Муниципаль хезмәт күрсәтелә торган биналарга, көтү залына, муниципаль хезмәт күрсәту түрындагы гарызnamәләрне тутыру өчен урыннар, аларны тутыру үрнәкләре булган мәгълүмати стендлар һәм һәр муниципаль хезмәт күрсәту, мондый хезмәт күрсәту тәртибе түрында визуаль, текстлы һәм мультимедиа мәгълүматын урнаштыру һәм рәсмиләштерү өчен кирәклө документлар исемлеге белән, шул исәптән күрсәтелгән объектларның инвалидлары өчен федераль законнар һәм инвалидларны социаль яклау түрында Татарстан Республикасы законнары нигезендә файдалану мөмкинлеген тәэмин итүгә карата таләпләр

2.14.1. Муниципаль хезмәт күрсәту янғынга каршы система һәм янғын сүндерү системасы белән жиһазландырылган биналарда һәм бүлмәләрдә гамәлгә ашырыла.

Гариза бирүчеләрне кабул итү урыннары документлар тутыру өчен кирәклө жиһазлар, мәгълүмат стендлары белән жиһазландырыла.

Инвалидларның муниципаль хезмәт күрсәту урынына тоткарлыксыз керү (бүлмәләргә уңайлы керү-чыгу һәм аның эчендә йөрү) мөмкинлеге тәэмин ителә.

Муниципаль хезмәт күрсәту тәртибе түрында визуаль, текстлы һәм мультимедиа мәгълүмат гариза бирүчеләр өчен уңайлы урыннарда, шул исәптән инвалидларның чикләнгән мөмкинлекләрен исәпкә алып урнаштырыла.

2.14.2. Инвалидларны социаль яклау түрындагы Россия Федерациясе законнары нигезендә муниципаль хезмәт күрсәту урынына каршылыксыз керү максатыннан түбәндәгеләр тәэмин ителә:

1) күрү һәм мөстәкыйль хәрәкәт итү функцияләре бозылган инвалидларга юлдаш булу һәм аларга ярдәм күрсәту;

2) кресло-коляскадан да файдаланып, транспорт чарасына утырту һәм аннан төшерү мөмкинлеге;

3) инвалидларның курсателә торган хезмәтләрдән тоткарлыксыз файдалануын тәэммин итү өчен, аларның тормыш эшчәнлегендә чикләнгән булуларын исәпкә алып, кирәклө жиһазларны һәм мәгълүмат чыганакларын тиешенчә урнаштыру;

4) инвалидлар өчен кирәклө ишетеп һәм күреп була торган мәгълүматны, шулай ук язуларны, билгеләрне, башка текстлы һәм график мәгълүматны рельефлы-нокталы Брайль шрифтын кулланып башкарылган билгеләр белән кабатлап би्रү;

5) сурдотәржемәчегә һәм тифлосурдотәржемәчегә керүгә рәхсәт би्रү;

6) озата баручы этне (проводник-этне) махсус укытуны раслый торган һәм Россия Федерациясе Хезмәт һәм социаль яклау министрлыгының 2015 елның 22 июнендәге «Озатучы этне махсус укытуны раслаучы документ формасын һәм аны бири тәртибен раслау турында» 386н номерлы боерыгы белән билгеләнгән тәртиптә һәм форма буенча бирелә торган документ булганда керту.

2.14.3. 2.14.2 пункттының 1-4 пунктчаларында курсателгән муниципаль хезмәт курсату гамәлгә ашырыла торган объектларның һәм муниципаль хезмәт курсатудә кулланыла торган чараларның инвалидлар өчен үтемле булуын тәэммин итү өлешендә таләпләр. административ регламент 2016 елның 1 июленнән соң файдалануга тапшырылган яки модернизация уткән объектларга һәм чараларга карата кулланыла.

2.15. Муниципаль хезмәт курсатуләрнең үтемлелеген һәм сыйфатын курсаткечләре, шул исәптән мәрәжәгать итученең муниципаль хезмәт курсаткәндә вазыйфаи затлар белән хезмәттәшлеке саны һәм аларның дәвамлылыгы, муниципаль хезмәт курсату барышы турында, шул исәптән мәгълүмати-коммуникация технологияләрен кулланып, мәгълүмат алу мәмкинлеке йә муниципаль хезмәт курсатунең күпфункцияле үзәгендә (шул исәптән тулы күләмдә) муниципаль хезмәт алу мәмкинлеке, жирле үзидарәнең башкарма органы органының теләсә кайсы территориаль бүлекчәсендә, мәрәжәгать итучене сайлау (экстерриториаль принцип) буенча, 210-ФЗ Федераль законның 15 статьясында каралган дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр курсатунең күпфункцияле үзәкләрендә берничә дәүләт һәм (яисә) муниципаль хезмәт курсату турында гарызnamә ярдәмендә мәгълүмат алу мәмкинлеке (шул исәптән тулы күләмдә) алу мәмкинлеке (комплекслы гарызnamәсе)

2.15.1. Муниципаль хезмәттән һәркем файдалана алу курсаткечләре:

документлар кабул итү һәм бири башкарыла торган бүлмәнең җәмәгать транспорты йөри торган урында урнашкан булуы;

белгечләрнен, шулай ук гариза биручеләрдән документлар кабул ителә торган бүлмәләрнең житәрлек санда булуы;

мәгълүмат стендларында, Бердәм порталда, Республика порталында, муниципаль берәмлекнең рәсми сайтында муниципаль хезмәт курсату ысууллары, тәртибе һәм сроклары турында тулы мәгълүмат булу;

инвалидларга хезмәтләрдән башкалар белән тигез дәрәжәдә файдаланырга комачаулый торган каршылыкларны узуда ярдәм итү.

2.15.2. Муниципаль хезмәт курсату сыйфатын билгели торган курсаткечләр:

1) документларны кабул итү һәм карап тикшерү вакытын үтәү;

2) муниципаль хезмәт нәтижәсен алу вакытын үтәү;

3) Орган хезмәткәрләре кылган административ регламентны бозуга карата нигезле шикаятынләр булмау;

4) гариза бирученең вазифаи затлар белән арапашуы саны (консультацияләрне исәпкә алмыйча):

муниципаль хезмәт курсателгәндә мәрәжәгать итученең Орган яисә МФЦ хезмәткәрләре белән үзара хезмәттәшлеке барлык кирәклө документлар белән гариза биргәндә бер тапкыр башкарыла;

бер тапкыр кирәк булган очракта Органда яисә МФЦ электрон документның көгазь чыганактагы нәсхәсе формасында муниципаль хезмәт курсату нәтижәсен алу кирәк булган очракта.

Муниципаль хезмәт күрсәту барышында гариза бирүченең вазифаи затлар белән бер тапкыр аралашу дәвамлылыгы 15 минуттан артмый.

Муниципаль хезмәт күрсәтүнең сыйфатын гариза бирүче күчмә радиотелефон жайланмалары ярдәмендә, Бердәм порталны яки Республика порталын, терминал жайланмаларын файдаланып бәяләргө хокуклы.

2.15.3. Муниципаль хезмәт күрсәту барышы турында мәгълүматны мәрәжәгать итүче Бердәм порталда, Республика порталында, Органда, МФЦ шәхси кабинетында алырга мөмкин.

2.15.4. Муниципаль хезмәт күрсәту гариза бирүче теләге буенча, экстерриториаль принципка нигезләнеп, Татарстан Республикасы территориясендә яшәү урынына яки фактта яшәү (тору) урынына бәйсез рәвештә теләсә кайсы күпфункцияле үзәктә гамәлгә ашырыла.

Муниципаль хезмәт комплекслы мәрәжәгать составында күрсәтелми.

2.16. Башка таләпләр, шул исәптән экстерриториаль принцип буенча муниципаль хезмәт күрсәтүнең үзенчәлекләрен (муниципаль хезмәт экстерриториаль принцип буенча күрсәтелә торган очракта) һәм электрон рәвештә муниципаль хезмәт күрсәту үзенчәлекләрен исәпкә алган башка таләпләр

2.16.1. Муниципаль хезмәт электрон формада күрсәтелгәндә гариза бирүче түбәндәгеләргө хокуклы:

1) Бердәм порталда, Республика порталында урнаштырылган муниципаль хезмәт күрсәту тәртибе һәм сроклары турында мәгълүмат алырга;

2) муниципаль хезмәт күрсәту турында гариза һәм муниципаль хезмәт күрсәту өчен кирәклे башка документларны, шул исәптән электрон образлары 210-ФЗ номерлы Федераль законның 16 статьясындагы 1 өлешенең 7.2 пункты нигезендә, Республика порталыннан файдаланып таныкландырылган документларны һәм мәгълүматны бирү;

3) муниципаль хезмәт күрсәту турында электрон формада бирелгән гаризаларның үтәлеше турында белешмәләр алырга;

4) муниципаль хезмәт күрсәтүнең сыйфатын бәяләргә;

5) муниципаль хезмәт күрсәту нәтиҗәсен электрон документ рәвешендә алырга;

6) Республика порталы аша, дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр күрсәтә торган органнар, алардагы вазифаи затлар, дәүләт һәм муниципаль хезмәткәрләр тарафыннан дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр күрсәткәндә кабул ителгән караптарга һәм башкарылган гамәлләргә (гамәл кылмауга) карата судка кадәр (судтан тыш) шикаять бирү процессын тәэммин итә торган федераль дәүләт мәгълүмат системасы порталы аша органның, шулай ук андагы вазифаи затларның, муниципаль хезмәткәрләрнең карапына һәм гамәленә (гамәл кылмавына) карата шикаять бирергә.

2.16.2. Гаризаны формалаштыру Республика порталында электрон форманы тутыру юлы белән башкарыла. Гаризаны нинди дә булса башка төрле формада өстәмә рәвештә бирү зарурлыгы юк.

2.16.3. Гаризаны формалаштырганда түбәндәгеләр тәэммин ителе:

1) гаризаны һәм хезмәт күрсәту өчен кирәкле башка документларның күчермәсен алу һәм саклау мөмкинлеге;

2) берничә гариза бирүченең уртак гариза жибәрүен күздә тоткан хезмәтләр күрсәтүне сорап мәрәжәгать иткәндә, берничә гариза бирүче тарафыннан гаризаның бер электрон формасын тутыру мөмкинлеге;

3) гаризаның электрон формасы күчермәсен кәгазьдә бастыру мөмкинлеге;

4) гаризаның электрон формасына элек кертелгән билгеләрне, шул исәптән гаризаның электрон формасына билгеләр кертүдә ялгышлар булганда һәм кабат керту өчен әйләнеп кайтканда, кулланучы теләге буенча теләсә кайсы вакытта саклап калу мөмкинлеге;

5) гариза бирүче, Бердәм идентификация һәм аутентификация системасында урнаштырылган, Республика порталында бастырылган мәгълүматлардан файдаланып,

белешмәләр кертә башлаганчы, гаризаның электрон формасында Бердәм идентификация һәм аутентификация системасында булмаган мәгълүматларга кагылышлы өлештәге юлларны тутыру мөмкинлеге;

6) электрон гариза формасын тутырганда, элек кертелгән мәгълүматны югалтыйча, теләсә кайсы этапка әйләнеп кайту мөмкинлеге;

7) мәрәжәгать итүчененән элек бирелгән гаризаларга бер елдан да ким булмаган, шулай ук өлешчә формалаштырылган гаризаларга - кимендә З ай эчендә керу мөмкинлеге бар.

2.16.4. КФУтә кабул итүгә мәрәжәгать итүчеләрне теркәү (алга таба - язылу) Республика порталы, КФУ контакт телефоны аша башкарыла.

Гариза биручегә күпфункцияле үзәктә билгеләнгән кабул итү графигы буенча кабул итү өчен теләсә нинди буш көнгә һәм вакытка язылу мөмкинлеге бирелә.

Билгеле бер көнгә язылу өлдөр көн башланырга бер тәүлек кала тәмамлана.

Республика порталы аша алдан язылу өчен гариза биручегә система тарафыннан соратыла торган мәгълүматларны курсәтү зарур, шул исәптән:

фамилиясен, исемен, атасының исемен (булган очракта);

телефон номерын;

электрон почта адресын (теләк буенча);

кабул итү буенча теләгән көнен һәм вакытын.

Гариза бируче тарафыннан алдан язылу вакытында хәбәр ителгән мәгълүматлар шәхси кабул итү вакытында гариза бируче тапшырган документларга туры килмәгән очракта, алдан язылу гамәлдән чыгарыла.

Алдан язылган очракта, гариза биручегә талон-расламаны бастырып алу мөмкинлеге бирелә. Әгәр гариза бируче электрон почта адресын хәбәр итсә, күрсәтелгән адресса, кабул итү көнен, вакытын һәм урынын курсәтеп, алдан язылуны раслау турында мәгълүмат юллана.

Алдан язылып, гариза бируче килмәгән очракта, билгеләнгән кабул итү вакытыннан соң 15 минут үткәч, алдан язылуның гамәлдән чыгарылуы турында гариза биручегә мәҗбүри рәвештә хәбәр ителә.

Гариза бируче алдан язылу вакытыннан теләсә кайсы вакытта баш тартырга хокуклы.

Россия Федерациясе норматив хокукий актлары нигезендә идентификацияләү һәм аутентификацияләү үтүдән, кабул итү максатын курсәтүдән, шулай ук кабул итү өчен кирәkle вакыт аралыгын исәпләү өчен тиешле белешмәләрне тапшырудан тыш, гариза биручедән башка гамәлләр кылуны таләп итү тыела.

### **3. Административ процедураларның составы, эзлеклелеге һәм аларны үтәү тәртибенә таләпләр, шул исәптән административ процедураларны электрон рәвештә башкару үзенчәлекләре, шулай ук күп функцияле үзәкләрдә административ процедураларны башкару үзенчәлекләре**

#### **3.1. Муниципаль хезмәт күрсәткәндә гамәлләрнән эзлеклелеген тасвиrlау**

3.1.1. Муниципаль хезмәт күрсәтү түбәндәгә административ процедураларны үз эченә ала:

1) гариза биручегә консультация бирү;

2) гариза бируче тарафыннан тапшырылган документлар жыелмасын кабул итү һәм карап тикшерү;

3) муниципаль хезмәт күрсәтүдә катнаша торган органнарга ведомствоара мәрәжәгатьләр жибәрү;

4) муниципаль хезмәт нәтижәсен әзерләү;

5) мәрәжәгать итүчегә муниципаль хезмәт нәтижәсен бирү (жибәрү);

6) техник хатаны төзәтү.

### 3.2. Гариза бирүчегэ консультацияләр биры

3.2.1. Гариза бирүченең муниципаль хезмәт күрсәту белән бәйле мәсьәләләр буенча мөрәжәгате административ процедураны үти башлау өчен нигез булып тора.

Административ процедураны башкару өчен жаваплы вазифаи зат (хезмәткәр):

Гариза бирүче МФЦга мөрәжәгать иткәндә - МФЦ хезмәткәре;  
мөрәжәгать итүченең Органга мөрәжәгать иткәндә - Орган секретаре (алга таба - консультацияләү өчен жаваплы вазыйфаи зат).

3.2.2. Гариза бирүче муниципаль хезмәт күрсәту тәртибе һәм вакыты буенча консультация алу өчен күпфункцияле үзәккә шәхсән, телефон һәм электрон почта аша мөрәжәгать итәргә хокуклы.

Күпфункцияле үзәк хезмәткәре гариза бирүчегә, шул исәптән тапшырыла торган документларның составы, формасы һәм муниципаль хезмәттән файдалану белән бәйле башка мәсьәләләр буенча консультация бирә.

Мөрәжәгать итүче муниципаль хезмәт күрсәту тәртибе турында мәгълүматны МФЦның рәсми сайтында алырга мөмкин <http://mfc16.tatarstan.ru>.

Өлеге пункт белән билгеләнә торган процедуралар гариза бирүче мөрәжәгать иткән көндә башкарыла.

Административ процедураларны башкару нәтиҗәләре: муниципаль хезмәттән файдалану өчен кирәклे документларның составы, формасы һәм башка мәсьәләләр буенча бирелә торган консультацияләр.

3.2.3. Мөрәжәгать итүче Органга телефон һәм электрон почта аша мөрәжәгать итәргә, шулай ук Бердәм порталда, Республика порталында, Орган сайтында муниципаль хезмәт күрсәту тәртибе һәм сроклары турында, шул исәптән муниципаль хезмәт алу өчен тапшырыла торган документациянең составы, формасы һәм башка мәсьәләләр буенча консультация алырга хокуклы.

Консультация бири өчен жаваплы вазыйфаи зат мөрәжәгать итүчегә административ регламентның 1.3.4 пункты таләпләре нигезендә хәбәр итә.

Өлеге пунктта билгеләнә торган административ процедуралар мөрәжәгать кергән көннән алып өч эш көне эчендә башкарыла.

Административ процедураларны башкару нәтиҗәләре: муниципаль хезмәттән файдалану өчен кирәкле документларның составы, формасы һәм башка мәсьәләләр буенча бирелә торган консультацияләр.

### 3.3. Гариза бирүче тарафыннан тапшырылган документлар комплектын кабул итү һәм карап тикшерү

3.3.1. Муниципаль хезмәт күрсәту өчен документларны күпфункцияле үзәк яки күпфункцияле үзәкнең читтәге эш урыны аша кабул итү.

3.3.1.1. Гариза бирүче (гариза бирүче вәкиле) муниципаль хезмәт күрсәту турында гариза белән шәхсән күпфункцияле үзәккә мөрәжәгать итә һәм Регламентның 2.5 пункты нигезендә документлар тапшыра.

3.3.1.2. Күпфункцияле үзәкнең гаризаларны кабул итүче хезмәткәре:

мөрәжәгать предметын билгели;

гариза бирүченең шәхесен таныклый;

документлар бирүче затның вәкаләтләрен тикшерә;

административ регламентның 2.5 пунктында күрсәтелгән таләпләргә туры килү-  
килмәүне тикшерү үткәрә;

күпфункцияле үзәкнең автоматлаштырылган мәгълүмат системасында гаризаның  
электрон формасын тутыра;

административ регламентның 2.5 пунктында күрсәтелгән документларны кәгазьдә  
тапшырганда бирелгән документларны сканерлауны гамәлгә ашыра;

күпфункцияле үзәкнен автоматлаштырылған мәгълұмат системасыннан гаризаны бастырып чыгара;

тишеру һәм имзалау өчен гариза бирүчегә бирә;

имзаланған гаризаны күпфункцияле үзәкнен автоматлаштырылған мәгълұмат системасында сканерлый;

электрон формада тапшырылған документларны яки сканерланған документларның электрон сурәтләрен күпфункцияле үзәкнен автоматлаштырылған мәгълұмат системасына кертә, электрон эшнамә формалаштыра;

имзаланған гаризаны һәм көгазь документларның төп нөхсәләрен кире кайтара; гариза бирүчегә документларны кабул иту түрінде раслама бирә.

Әлеге пункт белән билгеләнә торған процедуралар гариза бирүче мәрәжәгать иткән көндә башкарыла.

Административ процедураларның нәтижәсе: жибәрергә өзөр гариза һәм документлар жыелмасы.

3.3.1.3. МФЦ хезмәткәре мәрәжәгать итүчедән органга электрон формада кабул ителгән документлар пакетын (электрон эшләр пакетлары составында) мәрәжәгать итүчедән КФУ структур бүлекчәсенә мәрәжәгать иткән көннән бер эш көне эчендә жибәрә.

Административ процедураларны үтәу нәтижәләре булып электрон хезмәттәшлек системасы аша Органга юнәлтелгән гариза һәм документлар пакеты (электрон эш) тора.

3.3.2. Бердәм портал, Республика порталы аша электрон рәвештә муниципаль хезмәт күрсәту өчен документлар кабул иту.

3.3.2.1. Гаризаны электрон формада тапшыру өчен гариза бирүче түбәндәге гамәлләрне башкара:

авторизация уза;

электрон гариза формасын ача;

муниципаль хезмәт күрсәту өчен кирәkle һәм мәжбүри булган белешмәләрне үз эченә алган электрон гариза формасын тутыра;

документларны электрон рәвештә яисә документларның электрон сурәтләрен электрон гариза формасына беркетә (кирәк булғанда);

электрон формада муниципаль хезмәт күрсәту шартлары һәм тәртибе белән танышу, килешү фактын раслый (электрон гариза формасында ризалық түрінде тиешле тамга куя);

хәбәр ителгән мәгълұматларның дәреслеген раслый (электрон гариза формасында тиешле тамга куя);

тутырылған электрон гаризаны жибәрә (электрон гариза формасында тиешле төймәгә баса);

электрон гариза административ регламентның 2.5.3 пункты таләпләре нигезендә имзалана;

электрон гаризаны жибәрү түрінде хәбәрнамә ала.

Формалаштырылған гаризаны формаль-логик тикшеру мәрәжәгать итүче тарафыннан соратуның электрон формасы кырларын тутыру процессында автомат рәвештә бердәм портал тарафыннан гамәлгә ашырыла. Бердәм портал тарафыннан тутырылған электрон формадагы электрон кыр ачыкланды, мәрәжәгать итүче ачыкландын хатаның характеристы һәм аны мәгълұмати хәбәр иту юлы белән сорауның электрон формасында бетерү тәртибе түрінде хәбәр итә.

Әлеге пункт белән билгеләнә торған процедуралар гариза бирүче мәрәжәгать иткән көндә башкарыла.

Административ процедураларны үтәу нәтижәләре булып электрон хезмәттәшлек системасы ярдәмендә Органга юнәлтелгән электрон эш тора.

3.3.3. Документлар жыелмасын Орган тарафыннан карап тикшерү.

3.3.3.1. Муниципаль хезмәт күрсәту өчен кирәkle гариза һәм башка документлар керү административ процедураларны үти башлау өчен нигез булып тора.

Административ процедураларны үтәу өчен җаваплы вазыйфаи зат (хезмәткәр) булып Орган Секретаре тора (алга таба - документлар кабул иту өчен җаваплы вазыйфаи зат):

3.3.3.2. Гариза бирүче Органга гариза белән мөрәжәгать иткән очракта, документлар кабул иту өчен җаваплы вазифаи зат:

мөрәжәгать предметын билгели;

гариза бирүченең шәхесен билгели;

документлар бирүче затның вәкаләтләрен тикшерө;

административ регламентның 2.5 пунктында күрсәтелгән таләпләргә туры килү-  
килмәүне тикшерү, тапшырылган документларның билгеләнгән таләпләргә туры килүен  
тиксерү (документларның күчермәләрен тиешенчә рәсмиләштерү, документларда кул  
астындагыларның, приискаларның, сыйыкланган сүзләрнең һәм башка килешмәгән  
төзәтмәләрнең булмавы);

дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр күрсәту өчен билгеләнгән автоматлаштырылган  
мәгълүмат системасында гаризаның электрон формасын тутыра;

административ регламентның 2.5 пунктында күрсәтелгән документларны кәгазьдә  
тапшырганда бирелгән документларны сканерлауны гамәлгә ашыра;

гаризаны бастырып ала;

тиксерү һәм имзалау өчен гариза бирүчегә бирә;

имзаланганнан соң имзаланган гаризаны сканерлый;

дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр күрсәту өчен билгеләнгән автоматлаштырылган  
мәгълүмат системасына электрон рәвештә тапшырылган документларны яисә  
сканерланган документларның электрон сурәтләрен кертә, электрон эшнамә  
формалаштыра;

имзаланган гаризаны һәм кәгазь документларның төп нөсхәләрен гариза бирүчегә  
кайтара;

гариза бирүчегә документларны кабул иту турында раслама бирә.

Документларны кабул итуне кире кагу өчен нигезләр булган очракта,  
документларны кабул иту өчен җаваплы вазифаи зат гаризаны кабул иту өчен  
каршылыклар булуы турында гариза бирүчегә хәбәр итә һәм, документларны кабул итуне  
кире кагу өчен ачыкланган нигезләрнең эчтәлеген аңлатып, аңа документларны кире  
кайтара.

3.3.3.3. Карап тикшерү өчен документлар көргөннән соң, документларны кабул иту  
өчен җаваплы вазифаи зат:

гаризага эш номенклатурасы нигезендә номер тапшыра;

килеп ирешкән электрон эшнамәләрне, шул исәптән гариза бирүче тарафыннан  
электрон рәвештә теркәлгән документларны һәм документларның электрон сурәтләрен  
өйрәнә;

документларның тулы булуын, электрон сурәтләренең уқылышын тикшерә;

Бердәм порталга, Республика порталына мөрәжәгать иту юлы белән (мөрәжәгать  
итүче тарафыннан көчәйтегән квалификацияле электрон имза белән имзаланган  
электрон документлар тапшырылган очракта) электрон имзаның чынбарлык шартлары  
үтәлешен тикшерә.

Административ регламентның 2.7.1 пунктында каралган нигезләр булганда,  
муниципаль хезмәт күрсәту өчен кирәkle документларны кабул итуне кире кагу турында  
карап проекты әзерли.

Әгәр көчәйтегән квалификацияле электрон имзаны тикшерү нәтижәсендә аның  
гамәлдә булу шартлары үтәлмәве ачыкланса, баш тарту турындагы карап проекты аны  
кабул иту өчен нигез булып торган 63-ФЗ номерлы федераль законның 11 статьясы  
пунктларын үз эченә алырга тиеш.

Муниципаль хезмәт күрсәту өчен кирәkle документларны кабул итуне кире кагу  
турында карап проекты, кире кагу сәбәпләрен күрсәтеп (муниципаль хезмәт күрсәту өчен  
кирәkle документларны кабул итуне кире кагу өчен нигезләр мондый документларга  
карат билгеләнгән таләпләр бозылу белән бәйле булган очракта, документларны кабул  
итүне кире кагу өчен нигезләрдә тапшырылмаган, дөрес булмаган һәм (яки) каршылыклы  
белешмәләрне үз эченә алган, билгеләнгән таләпләрне бозып тутырылган документлар

(мәгълүмат, белешмәләр) исемнәре түрында мәгълүмат булырга тиеш), билгеләнгән тәртиптә электрон документлар әйләнеше системасы аша килештерүгә жибәрелә.

Муниципаль хезмәт күрсәтү өчен кирәклे документларны кабул итүдән баш тарту түрындагы карап проектын килештерү администрativ регламентның 3.4.3 пунктында караптан тәртиптә гамәлгә ашырыла.

Администрativ регламентның 2.7.1 пунктында караптан документларны кабул итүдән баш тарту өчен нигезләр булмаган очракта, документларны кабул итү өчен жаваплы вазыйфаи зат, гариза кергән көннән алыш бер эш көне эчендә, гаризада күрсәтелгән ысул белән мөрәҗәгать итүчегә гаризаның теркәү номеры, гариза алу датасы, файлларның исемлекләре, ача тапшырылган документлар исемлеге, муниципаль хезмәт нәтижәсен алу датасын жибәрә.

3.3.3.4. Администрativ регламентның 3.3.3.1, 3.3.3.3 пунктларында күрсәтелгән процедураалар, техник мәмкинлек булганды, дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр күрсәтү өчен билгеләнгән автоматлаштырылган мәгълүмат системасын кулланып, автомат режимда башкарыла.

3.3.3.5. Администрativ регламентның 3.3.3 пункты белән билгеләнә торган администрativ процедураалар карап тикшерү өчен гариза кергән көннән алыш бер эш көне эчендә гамәлгә ашырыла.

Администрativ процедурааларны үтәү нәтижәләре булып карап тикшерү өчен кабул итегендә документлар жыелмасы яисә муниципаль хезмәт күрсәтү өчен кирәкле документларны кабул итүне кире кагу түрындагы карап проекты тора.

### 3.4. Муниципаль хезмәт нәтижәсен өзөрләү.

3.4.1. Администрativ процедураны башкаруга вәкаләтле вазифаи затның (хезмәткәрнен) документларны кабул итү өчен жаваплы вазифаи заттан (хезмәткәрдән) гариза бирүчедән кабул итегендә документларны алуы администрativ процедураны үти башлау өчен нигез булып тора.

Администрativ процедураны үтәү өчен жаваплы вазыйфаи зат - Орган Секретаре (алга таба - муниципаль хезмәт күрсәтү нәтижәсен өзөрләү өчен жаваплы вазыйфаи зат).

3.4.2. Муниципаль хезмәт күрсәтү нәтижәсен өзөрләү өчен жаваплы вазифаи зат:

муниципаль хезмәт күрсәтү өчен кирәкле документларның тупланган жыелмасын карап тикшерә;

администрativ регламентның 2.8.2 пунктында күрсәтелгән муниципаль хезмәт күрсәтүдән баш тарту нигезләре ачыкланганда, муниципаль хезмәт күрсәтүдән баш тарту түрында карап проектын өзөрли;

администрativ регламентның 2.8.2 пунктында караптан муниципаль хезмәт күрсәтүдән баш тарту өчен нигезләр булмаган очракта, муниципаль хезмәт күрсәтү өчен кирәкле документларны карау йомгаклары буенча юл билгеләрендә индивидуаль проектлау мәгълүмат билгеләрен урнаштыруны килештерү түрында карап проектын өзөрли (алга таба - килештерү түрында карап проекты);

муниципаль хезмәт күрсәтү нәтижәсенең өзөрләнгән проектын билгеләнгән тәртиптә электрон документ әйләнеше системасы ярдәмендә килештерүгә жибәрә.

Әлеге пункт белән билгеләнгән администрativ процедураалар ике эш көне ( гариза кергән көннән) дәвамында башкарыла.

Администрativ процедурааларны үтәү нәтижәләре булып тубәндәгеләр тора: муниципаль хезмәт күрсәтүдән баш тарту түрында карап проекты, килештерү түрында карап проекты.

3.4.3. Муниципаль хезмәт күрсәтү нәтижәсен (алга таба - документлар проектлары) проектка килештерү һәм имза салу муниципаль хезмәт нәтижәсен өзөрләү өчен жаваплы авыл жирлеге башлыгы (алга таба - Орган житәкчесе) тарафыннан гамәлгә ашырыла.

Кимчелекләр булган өзөр документ проектлары муниципаль хезмәт күрсәтү нәтижәсен өзөрләү өчен жаваплы затка эшләп бетерү өчен кире кайтарыла. Кимчелекләр бетерелгәннән соң, документ проектлары килештерү һәм имзалау өчен кабат бирелә.

Документлар проектларын караганда Орган житекчесе Орган вазыйфаи затларының административ регламентын үтәвен административ процедураларны башкару сроклары, аларның эзлекелеге һәм тұлышығы, Органның вәкаләтле вазыйфаи затлары тарафыннан электрон документ әйләнеше системасында килештерүләр булу өлешиндә тикшерә.

Административ процедураларны үтәү сроклары, аларның эзлекелеге һәм тұлышығы өлешиндә хокук бозулар ачыкланған очракта, Орган житекчесе административ регламенттың 4.3 пункты нигезендә хокук бозуларга юл куйган затларны җаваплылықка тартырга тәкъдим итә.

Әлеге пункт белән билгеләнгән административ процедуралар бер эш көне (гариза кергән көннән башлап) дәвамында башкарыла.

Административ процедураларны үтәү нәтижәләре булып түбәндәгеләр тора: муниципаль хезмәт күрсәту өчен кирәкле документларны кабул итудән баш тарту турындағы карар, муниципаль хезмәт күрсәтүдән баш тарту турындағы карар, килештеру турындағы карар.

3.4.4. Административ регламенттың 3.4.2, 3.4.3 пунктларында күрсәтелгән процедураларны үтәү, техник мөмкинлек булганда, дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр күрсәту өчен билгеләнгән автоматлаштырылған мәгълүмат системасын кулланып, автоматик режимда гамәлгә ашырыла.

Административ регламенттың 3.4 пункттында күрсәтелгән административ процедураларны үтәүнен максималь срокы өч эш көне (гариза кергән көннән башлап) тәшкил итә.

### 3.5. Мөрәжәгать итүчегә муниципаль хезмәт нәтижәсен бирү (юллама)

3.5.1. Муниципаль хезмәт күрсәтүне раслың торған документтың административ процедуралары башкару өчен җаваплы вазифаи зат тарафыннан алынуы административ процедуралары үти башлау өчен нигез булып тора.

Административ процедуралары үтәү өчен җаваплы вазифаи зат - документлар бирү (юллама) өчен җаваплы вазифаи зат.

#### 3.5.2. Документларны бирү (юллау) өчен җаваплы вазифаи зат:

дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр күрсәту өчен билгеләнгән автоматлаштырылған мәгълүмат системасы документларын алып бару буенча ярдәмче системага муниципаль хезмәт күрсәту нәтижәләре турында белешмәләрне теркәүне һәм кертүне тәэммин итә;

мөрәжәгать итүчегә (аның вәкиленә) гаризада күрсәтелгән ысул белән, муниципаль хезмәт күрсәту нәтижәсе турында һәм органды яки КФҰтә муниципаль хезмәт күрсәту нәтижәсен алу мөмкинлеге турында хәбәр итә.

Процедураларны башкару, техник мөмкинлек булганда, дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр күрсәту өчен билгеләнгән автоматлаштырылған мәгълүмат системасын кулланып, автомат режимда гамәлгә ашырыла.

Әлеге пункт белән билгеләнгән административ процедуралар муниципаль хезмәт күрсәту нәтижәсе булған документка (Орган) вәкаләтле вазыйфаи заты булған документка кул куйган көннән алып бер эш көне эчендә башкарыла.

Административ процедураларны башкару нәтижәләре: муниципаль хезмәт күрсәту нәтижәләре турында белешмәләрне мәгълүмат системаларында урнаштыру, гариза бирүчегә (аның вәкиленә) муниципаль хезмәт күрсәту нәтижәсе һәм аны алу ысуллары турында хәбәр итү.

#### 3.5.3. Муниципаль хезмәт күрсәту нәтижәсен бирү (жибәрү) тәртибе:

3.5.3.1. Гариза бирүче, муниципаль хезмәт күрсәту нәтижәсен сорап, күпфункцияле үзәккә мөрәжәгать иткәндә, күпфункцияле үзәк хезмәткәре гариза бирүчегә муниципаль хезмәт нәтижәсен бирә. Гариза бирүченең таләбе буенча электрон документтың кәгазь нөсхәсе белән бергә аңа электрон документтың күчерелмә мәгълүмат чыганагына яздырылған нөсхәсе бирелә яки электрон документ нөсхәсе гариза бирүче адресына электрон почта аша жибәрелә. Мәгълүматны күчерелмә чыганакка яздырганда яки

аның нигезендә электрон документның көгазь чыганактагы нөсхәсе төзелгөн электрон документ нөсхәсен электрон почта аша жибәргөн очракта, әлеге электрон документ нөсхәсенең электрон документның көгазь чыганактагы нөсхәсе белән тәңгәллеге, көчәйтөлгөн квалификацияле электрон имза кулланып, вәкаләтле хезмәткәр тарафыннан раслана.

Әлеге пункт белән билгеләнә торган административ процедуралар гариза бирүче килгән көнне күпфункцияле үзәкнең хезмәт регламентында билгеләнгән вакыт эчендә чират тәртибендә гамәлгә ашырыла.

Административ процедураларны башкару нәтижәләре: муниципаль хезмәт курсетү нәтижәсен бирү фактын күпфункцияле үзәкнең автоматлаштырылган мәгълүмат системасында теркәү, гариза бирүчегә бирелгән муниципаль хезмәт курсетү нәтижәсе.

3.5.3.2. Мәрәҗәгать итүченең муниципаль хезмәт нәтижәсен сорап республика порталы аша мәрәҗәгать итүендә мәрәҗәгать итүчегә автомат рәвештә шәхси кабинетына муниципаль хезмәт курсетү нәтижәсе булган, Орган вәкаләтле вазыйфаи затының көчәйтөлгөн квалификацияле электрон имzasы куелган документның электрон образы жибәрелә.

Әлеге пункт белән билгеләнә торган административ процедуралар Органның вәкаләтле вазыйфаи заты муниципаль хезмәт курсетүне (бирүдән баш тартуны) раслый торган документка кул куйган көндә башкарыла.

Административ процедураларны үтәү нәтижәләре булып түбәндәгеләр тора: Бердәм порталны, республика порталын кулланып, мәрәҗәгать итүчегә муниципаль хезмәт курсетүне (шул исәптән муниципаль хезмәт курсетүдән баш тарту) раслаучы документ жибәрү (бирү).

3.5.3.3. Гариза бирүче муниципаль хезмәт нәтижәсен сорап Органга мәрәҗәгать иткәндә, документларны бирү (жибәрү) өчен җаваплы вазифаи зат гариза бирүчегә муниципаль хезмәт нәтижәсен бирә. Гариза бирүченең таләбе буенча электрон документның көгазь нөсхәсе белән бергә ача электрон документның күчерелмә мәгълүмат чыганагына яздырылган нөсхәсе бирелә яки электрон документ нөсхәсе гариза бирүче адресына электрон почта аша жибәрелә.

Әлеге пункт белән билгеләнә торган административ процедуралар мәрәҗәгать итүче Органның эчке хезмәт тәртибе кагыйдәләре нигезендә килгән көнне чиратлылык тәртибендә башкарыла.

Процедураларны башкару нәтижәсе: дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр курсетү өчен билгеләнгән автоматлаштырылган мәгълүмат системасында муниципаль хезмәт курсетү нәтижәсен бирү фактын теркәү.

### 3.6. Техник хаталарны төзәтү

3.6.1. Муниципаль хезмәт курсетү нәтижәсе булган документта техник хаталар барлыгы ачыкланган очракта, гариза бирүче органга түбәндәге документларны юллый:

техник хатаны төзәтү түрүнда гариза (әлеге административ регламентка 5 нче күшүмтә);

гариза бирүчегә муниципаль хезмәт курсетү нәтижәсе буларак тапшырылган, техник хатасы булган документ;

техник хаталар булуны дәлилләр торган, юридик көчкә ия документлар.

Муниципаль хезмәт нәтижәсе булган документта курсәтелгән мәгълүматлардагы техник хатаны төзәтү түрүнда гариза бирүче (вәкаләтле вәкил) тарафыннан почта аша (шул исәптән электрон почта аша) яки Республика порталы яки күпфункцияле үзәк аша бирелә.

3.6.2. Документлар кабул итү өчен җаваплы вазифаи зат техник хатаны төзәтү түрүнда гаризаны кабул итә, теркәп бирелгән документлар белән гаризаны терки һәм аларны документларны эшкәртү өчен җаваплы вазифаи затка тапшыра.

Әлеге пунктта билгеләнә торган процедуралар гаризаны теркәү көненнән алып бер эш көне эчендә башкарыла.

Административ процедураларны башкару нәтижәләре – карап тикшеру өчен документларны эшкәрту өчен жаваплы вазифаи затка жибәрелгән кабул ителгән һәм теркәлгән гариза.

3.6.3. Документларны эшкәртүгә жаваплы вазыйфаи зат документларны карый һәм муниципаль хезмәт күрсәту нәтиҗәсе булган документка тәзәтмәләр керту максатларында административ регламентның 3.5 пунктында каралган процедураларны гамәлгә ашыра һәм мәрәжәгать итүчегә (вәкаләтле вәкилгә) техник хата булган документның оригиналын тәшереп калдыру өчен шәхсән үзе имза сала яисә мәрәжәгать итүчегә техник хата булган документның Ооригиналына (электрон почта ярдәмендә) документ алу мәмкинлеге турында хат жибәрә.

Әлеге пункт белән билгеләнә торган административ процедуралар техник хата ачыкланғаннан соң яисә жибәрелгән хатаны тәзәтү турында теләсә кайсы кызыксынган заттан гариза алғаннан соң ике эш көне дәвамында башкарыла.

Административ процедураларның башкарылу нәтижәләре: мәрәжәгать итүчегә тәзәтелгән техник хаталы бирелгән (юнәлешле) документ.

### **Муниципаль хезмәт күрсәтүне тикшереп тору тәртибе һәм рәвешләре**

4.1. Жаваплы вазыйфаи затлар тарафыннан административ регламентның һәм муниципаль хезмәт күрсәтүгә таләпләрне билгели торган башка норматив хокукий актларның нигезләмәләрен үтәүне һәм үтәүне, шулай ук алар тарафыннан каарлар кабул ителүне агымдагы контрольдә тотуны гамәлгә ашыру тәртибе

Муниципаль хезмәт күрсәтүнең тулышының һәм сыйфатын контролльдә тоту гариза бирүчеләрнең хокукларын бозу очракларын ачыклауны һәм бетерүне, муниципаль хезмәт күрсәтү процедураларының үтәлешен тикшерүне, җирле үзидарә органындагы вазифаи затларның гамәлләренә (гамәл кылмавына) каарлар әзерләүне үз эченә ала.

Административ процедураларның үтәлешен контрольдә тоту формалары:

- 1) муниципаль хезмәт күрсәту буенча документ проектларын тикшеру һәм килештерү;
- 2) эш башкаруны алып бару буенча билгеләнгән тәртиптә тикшерүләр уздыру;
- 3) муниципаль хезмәт күрсәту процедураларының үтәлеше буенча билгеләнгән тәртиптә контролъ тикшерүләр уздыру.

Агымдагы контрольдә тоту максатыннан электрон мәгълүматлар базасында булган белешмәләр, хезмәт корреспонденциясе, административ процедураларны үтәүне гамәлгә ашыручи вазифаи затлар тарафыннан телдән һәм язмача бирелгән мәгълүматлар, тиешле документларны исәпкә алу журналлары һәм башка мәгълүматлар кулланыла.

Муниципаль хезмәт күрсәткәндә һәм каарлар кабул иткәндә гамәлләр қылуны контролльдә тоту өчен, җирле үзидарә органы житәкчесенә муниципаль хезмәт күрсәту нәтижәләре турында белешмәләр тапшырыла.

Административ процедураларны башкару вакытын, эзлеклелеген һәм эчтәлеген бозу очраклары һәм сәбәпләре турында вазифаи затлар муниципаль хезмәт күрсәтә торган орган житәкчесенә кичекмәстән хәбәр итәләр, шулай ук хокук бозуларны бетерү буенча ашыгыч чарагалар күрәләр.

Муниципаль хезмәт күрсәту буенча административ процедураларда билгеләнгән гамәлләрнең эзлеклелеге үтәлешенә агымдагы контроль муниципаль хезмәт күрсәту эшен оештыруга жаваплы җирле үзидарә органы житәкчесе, муниципаль хезмәт күрсәту эшен оештыруны гамәлгә ашыручи бүлек башлыгы тарафыннан гамәлгә ашырыла.

Агымдагы контрольне гамәлгә ашыручи вазифаи затлар исемлеге җирле үзидарә органының структур бүлекчәләре турынданың нигезләмәләр һәм вазифаи регламентлар белән билгеләнә.

4.2. Муниципаль хезмәт күрсәтүнен тұлылығы һәм сыйфаты буенча планлы һәм планнан тыш тикшерүләр уздыру тәртибе һәм аларның кабатлану ешлиғы, шул исәптән муниципаль хезмәт күрсәтүнен тұлылығын һәм сыйфатын контролъдә тотуның тәртибе һәм формалары

Контроль тикшерүләр планлы (жирле үзидарә органының ярты еллық яки еллық эш планнары нигезендә башкарылырга) һәм планнан тыш булырга мөмкин Тикшерүләр барышында муниципаль хезмәт күрсәту белән бәйле барлық мәсьәләләр (комплекслы тикшерүләр) яки гариза бириүченен конкрет мөрәжәгате карап тикшерелергә мөмкин.

4.3. Муниципаль хезмәт күрсәтүче органның вазифаи затларының муниципаль хезмәт күрсәту барышында алар тарафыннан кабул ителә торган каарлары һәм башкарыла торган гамәлләре (гамәл кылмавы) өчен җаваплылығы

Үткәрелгән тикшеру нәтижәләре буенча гариза бириүчеләрнең хокуклары бозылу очраклары ачыкланса, гаепле затлар Россия Федерациясе законнары нигезендә җаваплылықка тартыла.

Жирле үзидарә органы житәкчесе гаризаларның вакытында карап тикшерелмәве өчен җаваплы.

Жирле үзидарә органы житәкчесе административ регламентның З бүлегендә күрсәтелгән административ гамәлләрне вакытында һәм (яисә) тиешенчә үтәмәгән өчен җаваплы.

Вазифаи затлар һәм башка муниципаль хезмәткәрләр муниципаль хезмәт күрсәту барышында кабул ителә торган каарлар һәм башкарыла (башкарылмый) торган гамәлләр өчен законда билгеләнгән тәртиптә җаваплы.

4.4. Муниципаль хезмәт күрсәтүне тикшереп тору тәртибенә һәм рәвешләренә таләпләрне характерлаучы нигезләмәләр, шул исәптән гражданнар, аларның берләшмәләре һәм оешмалары яғыннан

Муниципаль хезмәт күрсәтүне гражданнар, аларның берләшмәләре һәм оешмалары тарафыннан контролъдә тоту муниципаль хезмәт күрсәткәндә жирле үзидарә органы әшчәнлегенен ачыклығы, муниципаль хезмәт күрсәту тәртибе турында тулы, актуаль һәм дөрес мәгълүмат алу һәм муниципаль хезмәт күрсәту барышында мөрәжәгатьләрне (шикаятыләрне) судка кадәр карап тикшеру мөмкинлеге аша гамәлгә ашырыла.

## **5. Муниципаль хезмәт күрсәтүче органның, дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр күрсәтүнен күпфункцияле үзәге, 210-ФЗ номерлы Федераль законның 16 статьясының 1.1 өлешендә күрсәтелгән оешмалар, шулай ук аларның вазыйфаи затлары, муниципаль хезмәткәрләр, хезмәткәрләр каарларына һәм гамәлләренә (гамәл кылмавына) судка кадәр (судтан тыш) шикаять бирү тәртибе**

5.1. Мөрәжәгать итүчеләр муниципаль хезмәтне күрсәтүче органның, муниципаль хезмәтне күрсәтүче органның вазыйфаи затының, муниципаль хезмәткәрнең, муниципаль хезмәтне күрсәтүче орган житәкчесе, күпфункцияле үзәк хезмәткәре, күпфункцияле үзәк хезмәткәре, 210-ФЗ номерлы Федераль законның 16 статьясындағы 1.1 өлешендә каарлган күпфункцияле үзәк, оешмалар, шулай ук аларның хезмәткәрләре каарларына һәм гамәлләренә (гамәл кылмавына) судка кадәр шикаять белдерү хокуқына ия.

Гариза бириүче шулай ук түбәндәгे очракларда шикаять белән мөрәжәгать итә ала:

1) муниципаль хезмәт күрсәту турында гарызnamәne, 210-ФЗ номерлы Федераль законның 15.1 статьясында күрсәтелгән гарызnamәne теркәү срокын бозу;

2) муниципаль хезмәт күрсәту вакыты бозылганда. Күрсәтелгән очракта мөрәжәгать итүче тарафыннан күпфункцияле үзәкнең каарларына һәм гамәлләренә (гамәл кылмавына) карата судка кадәр (судтан тыш) шикаять белдерү, күпфункцияле үзәк

хезмәткәренә карата шикаять белдерелә торган күпфункцияле үзәккә 210-ФЗ номерлы Федераль законның 16 статьясындағы 1.3 өлеше белән билгеләнгән тәртиптә тиешле муниципаль хезмәтләр курсәту йәкләнгән очракта мөмкин;

3) гариза бирүчедән муниципаль хезмәт курсәту өчен Россия Федерациисе норматив хокукий актлары, Татарстан Республикасы норматив хокукий актлары, муниципаль хокукий актлар белән тапшыру карапмаган документлар яки мәгълүмат тапшыру яисә башкару карапмаган гамәлләр қылу таләп ителгәндә;

4) гариза бирүчедән муниципаль хезмәт курсәту өчен Россия Федерациисе норматив хокукий актларында, Татарстан Республикасы норматив хокукий актларында, муниципаль хокукий актларда тапшыру карапган документларны кабул итүне кире кагу;

5) кире кагу өчен нигезләр федераль законнар һәм Россия Федерациисенә алар нигезендә кабул ителгән башка норматив хокукий актлары, Татарстан Республикасы законнары һәм башка норматив хокукий актлары, муниципаль хокукий актлар белән карапмаган булса, муниципаль хезмәт курсәту кире кагылгандা. Курсәтелгән очракта мәрәжәгать итүче тарафыннан күпфункцияле үзәкнең карапларына һәм гамәлләренә (гамәл кылмавына) карата судка кадәр (судтан тыш) шикаять белдерү, күпфункцияле үзәк хезмәткәренә карата шикаять белдерелә торган күпфункцияле үзәккә 210-ФЗ номерлы Федераль законның 16 статьясындағы 1.3 өлеше белән билгеләнгән тәртиптә тиешле муниципаль хезмәтләр курсәту йәкләнгән очракта мөмкин;

6) муниципаль хезмәт курсәткәндә гариза бирүчедән Россия Федерациисе норматив хокукий актлары, Татарстан Республикасы норматив хокукий актлары, муниципаль хокукий актлар белән карапмаган түләү таләп ителгәндә;

7) муниципаль хезмәт курсәтүче орган, муниципаль хезмәт курсәтүче органның вазыйфаи заты, күпфункцияле үзәк хезмәткәре, 210-ФЗ номерлы Федераль законның 16 статьясындағы 1.1 өлешендә карапган күпфункцияле үзәк хезмәткәре, оешмалар яисә аларның хезмәткәрләренә муниципаль хезмәт курсәту нәтиҗәсендә бирелгән документларда жибәрелгән басма хаталарын һәм хаталарын тәзәтүдән баш тартуы йә мондый тәзәтүләрнең билгеләнгән срокын бозу. Курсәтелгән очракта мәрәжәгать итүче тарафыннан күпфункцияле үзәкнең карапларына һәм гамәлләренә (гамәл кылмавына) карата судка кадәр (судтан тыш) шикаять белдерү, күпфункцияле үзәк хезмәткәренә карата шикаять белдерелә торган күпфункцияле үзәккә 210-ФЗ номерлы Федераль законның 16 статьясындағы 1.3 өлеше белән билгеләнгән тәртиптә тиешле муниципаль хезмәтләр курсәту йәкләнгән очракта мөмкин;

8) муниципаль хезмәт курсәту нәтижәләре буенча документлар бирү вакыты яки тәртибе бозылганды;

9) туктатып тору нигезләре федераль законнар һәм Россия Федерациисенә алар нигезендә кабул ителгән башка норматив хокукий актлары, Татарстан Республикасы законнары һәм башка норматив хокукий актлары, муниципаль хокукий актлар белән карапмаган булса, муниципаль хезмәт курсәтүне туктатып торганда. Курсәтелгән очракта мәрәжәгать итүче тарафыннан күпфункцияле үзәкнең карапларына һәм гамәлләренә (гамәл кылмавына) карата судка кадәр (судтан тыш) шикаять белдерү, күпфункцияле үзәк хезмәткәренә карата шикаять белдерелә торган күпфункцияле үзәккә 210-ФЗ номерлы Федераль законның 16 статьясындағы 1.3 өлеше белән билгеләнгән тәртиптә тиешле муниципаль хезмәт курсәтүләр йәкләнгән очракта мөмкин.

10) мәрәжәгать итученә муниципаль хезмәт курсәткәндә, муниципаль хезмәт курсәту өчен кирәкле документларны кабул итүдән баш тартканда яисә муниципаль хезмәт курсәтүдә, № 210-ФЗ Федераль законның 7 статьясындағы 1 өлешенәң 4 пунктында карапган очраклардан тыш, документларның булмавы һәм (яисә) дөреслеге курсәтелмәгән документларның яисә белешмәләрнең таләбе. Курсәтелгән очракта мәрәжәгать итүче тарафыннан күпфункцияле үзәкнең карапларына һәм гамәлләренә (гамәл кылмавына) карата судка кадәр (судтан тыш) шикаять белдерү, күпфункцияле үзәк хезмәткәренә карата шикаять белдерелә торган күпфункцияле үзәккә 210-ФЗ номерлы Федераль законның 16 статьясындағы 1.3 өлеше белән билгеләнгән тәртиптә тиешле муниципаль хезмәт курсәтүләр йәкләнгән очракта мөмкин.

5.2. Шикаять язма рәвештә көгазь чыганакта, электрон рәвештә муниципаль хезмәтне күрсәтүче органга, күпфункцияле үзәкне гамәлгә куючы (алга таба - күпфункцияле үзәкне гамәлгә куючы) дәүләт хакимиятенең тиешле органына, шулай ук 210-ФЗ номерлы Федераль законның 16 статьясындағы 1.1 өлешендә каралган оешмаларга тапшырыла. Муниципаль хезмәт күрсәтә торган орган житәкчесенең каарларына һәм гамәлләренә (гамәл қылмавына) карата шикаятьләр югары органга (булган очракта) бирелә яки (ул булмаган очракта) турыдан-туры муниципаль хезмәт күрсәтә торган орган житәкчесе тарафыннан карап тикшерелә. Күпфункцияле үзәк хезмәткәренең каарларына һәм гамәлләренә (гамәлләр қылмавына) карата шикаятьләр әлеге күпфункцияле үзәк житәкчесенә тапшырыла. Күпфункцияле үзәкнең каарларына һәм гамәлләренә (гамәл қылмавына) карата шикаятьләр күпфункцияле үзәкне гамәлгә куючыга яки Татарстан Республикасының норматив хокукий акты нигезендә вәкаләт бирелгән вазифаи затка тапшырыла. 210-ФЗ номерлы Федераль законның 16 статьясындағы 1.1 өлешендә каралган оешмалар хезмәткәрләренең каарларына һәм гамәлләренә (гамәл қылмавына) карата шикаятьләр әлеге оешмалар житәкчеләренең бирелә.

Муниципаль хезмәт күрсәтә торган органның, муниципаль хезмәт күрсәтә торган органдагы вазифаи затның, муниципаль хезмәткәрнең, муниципаль хезмәт күрсәтә торган орган житәкчесенең каарларына һәм гамәлләренә (гамәл қылмавына) карата шикаять почта, күпфункцияле үзәк аша, «Интернет» мәгълүмат-телекоммуникация чeltәреннән, муниципаль хезмәт күрсәтә торган органның рәсми сайтыннан, Бердәм порталдан яки Республика порталыннан, судка кадәр шикаять бирүнең мәгълүмат системасыннан файдаланып жибәрелергә, шулай ук гариза биручене шәхсән кабул иткәндә кабул итеп алышырга мөмкин. Күпфункцияле үзәк, күпфункцияле үзәк хезмәткәре каарларына һәм гамәлләренә (гамәл қылмавына) карата шикаять почта, «Интернет» мәгълүмат-телекоммуникация чeltәре, күпфункцияле үзәкнең рәсми сайты, Бердәм портал яки Республика порталы, судка кадәр шикаять бирүнең мәгълүмат системасы аша жибәрелергә, шулай ук гариза биручене шәхсән кабул иткәндә алышырга мөмкин. 210-ФЗ номерлы Федераль законның 16 статьясындағы 1 өлешендә каралган оешмаларның, шулай ук аларның хезмәткәрләренең каарларына һәм гамәлләренә (гамәл қылмавына) карата шикаять почта аша, «Интернет» мәгълүмат-телекоммуникация чeltәреннән, әлеге оешмаларның, Бердәм порталның яисә Республика порталынның рәсми сайтыннан файдаланып жибәрелергә мөмкин, шулай ук мәрәжәгать итүчене шәхсән кабул иткәндә кабул итепергә мөмкин.

### 5.3. Шикатьтә тубәндәге мәгълүматлар булырга тиеш:

1) 210-ФЗ номерлы Федераль законның 16 статьясындағы 1 өлешендә каралган оешмаларның, аларның житәкчеләре һәм (яисә) хезмәткәрләре, каарларына һәм гамәлләренә (гамәл қылмавына) карата шикаять белдерелә торган муниципаль хезмәтне күрсәтүче органның, муниципаль хезмәтне күрсәтүче органның вазыйфаи затының йә муниципаль хезмәткәрнен, күпфункцияле үзәкнең, аның житәкчесенең һәм (яисә) хезмәткәренең, оешмаларының исеме;

2) мәрәжәгать итүченең фамилиясе, исеме, атасының исеме (соңғысы - булган очракта), яшәү урыны турында белешмәләр - физик зат йә исеме, мәрәжәгать итүче - юридик зат урнашкан урын турында белешмәләр, шулай ук элемтә телефоны номеры (номеры), электрон почта адресы (адресы) һәм мәрәжәгать итүчегә жавап жибәрелергә тиешле почта адресы;

3) муниципаль хезмәтне күрсәтүче органның, муниципаль хезмәтне күрсәтүче органның вазыйфаи затының йә муниципаль хезмәткәрнен, күпфункцияле үзәкнең хезмәткәре, күпфункцияле үзәк хезмәткәре, 210-ФЗ номерлы Федераль законның 16 статьясындағы 1.1 өлешендә каралган күпфункцияле үзәк хезмәткәре, оешмаларның, аларның хезмәткәрләренең шикаять белдерелә торган каарлары һәм гамәлләре (гамәл қылмавы) турында белешмәләр;

4) мәрәжәгать итүче муниципаль хезмәтне күрсәтүче органның, муниципаль хезмәтне күрсәтүче органның вазыйфаи затының йә муниципаль хезмәткәрнен,

күпфункцияле үзәкнен, күпфункцияле үзәк хезмәткәре, күпфункцияле үзәк хезмәткәре, 210-ФЗ номерлы Федераль законның 16 статьясындагы 1.1 өлешендә каралган оешмаларның, аларның хезмәткәрләренең карапы һәм гамәлләре (гамәл қылмавы) белән килемши торган дәлилләр. Гариза бирүче тарафыннан аның дәлилләрен раслый торган документлар (булган очракта) яки аларның күчермәләре тапшырылырга мөмкин.

5.4. Кергән шикаять килеп ирешкән көннән соң килә торган эш көненнән дә соңга калмыйча теркәлергә тиеш.

5.5. Муниципаль хезмәт курсатуче органга, күпфункцияле үзәкне гамәлгә куючыга, 210-ФЗ номерлы Федераль законның 16 статьясындагы 1.1 өлешендә каралган оешмаларга яисә югарырак органга (ул булганда) кергән шикаять аны теркәгән көннән алыш унбиш эш көне эчендә, ә муниципаль хезмәт курсатуче органга, күпфункцияле үзәккә, оешмаларга шикаять биргән очракта, мөрәжәгать итүчедән документларны кабул итеп алганда яисә жибәрелгән хаталарны һәм хаталарны төзәткән очракта яисә билгеләнгән срокларны бозган очракта - аны теркәгән көннән алыш биш эш көне эчендә каралырга тиеш.

5.6. Шикаятьне карап тикшеру нәтижәләре буенча түбәндәгә карарларның берсе кабул ителә:

1) шикаять канәгатьләндерелә, шул исәптән кабул ителгән карапны гамәлдән чыгару, муниципаль хезмәт курсату нәтиҗәсендә бирелгән документларда жибәрелгән хаталарны һәм ялгышларны төзәтү, Россия Федерациясе норматив хокукий актлары, Татарстан Республикасы норматив хокукий актлары, муниципаль хокукий актлар белән түләү алу каралмаган очракларда алынган акчаны гариза бирүчегә кире кайтару рәвешендә;

2) шикаятьне канәгатьләндеру кире кагыла.

Әлеге пунктта курсателгән карар кабул ителгән көннән соң килә торган көннән дә соңга калмыйча гариза бирүчегә язмача һәм, гариза бирүченең теләге буенча, электрон формада шикаятьне карап тикшеру нәтижәләре турында нигезле җавап юллана.

5.7. Шикаятьне карау нәтижәләре турында мөрәжәгать итүчегә биргән җавапта канәгатьләндерелергә тиешле дип танылган очракта, шикаять муниципаль хезмәт курсатуче орган, күпфункцияле үзәк йә 210-ФЗ номерлы Федераль законның 16 статьясындагы 1.1 өлешендә каралган оешма тарафыннан башкарыла торган гамәлләр турында мәгълүмат муниципаль хезмәт курсаткәндә ачыкланган хокук бозуларны кичекмәстән бетерү максатларында бирелә, шулай ук китерелгән уңайсызлыklar өчен гафу үтенәләр һәм мөрәжәгать итүчегә муниципаль хезмәт алу максатларында башкарырга кирәк булган алга таба гамәлләр турында мәгълүмат курсателә.

5.8. Шикаять канәгатьләндерелергә тиеш түгел дип танылган очракта, гариза бирүчегә шикаятьне карап тикшеру нәтижәләре турындағы җавапта кабул ителгән карапның сәбәпләре турында нигезле аңлатмалар бирелә, шулай ук кабул ителгән карапка карата шикаять бирү тәртибе турында мәгълүмат курсателә.

5.9. Шикаятьне карап тикшеру барышында яки аның нәтижәләре буенча административ хокук бозу яки жинаять билгеләре ачыкланган очракта, шикатьләрне карап тикшерүгә вәкаләтле вазифа зат, хезмәткәр булган материалларны, кичекмәстән, прокуратура органнарына юллый.

юл билгеләрендә индивидуаль проектлауның мәгълүмат билгеләрен урнаштыруны килештерү буенча муниципаль хезмәт күрсәтүненең административ регламентына карата 1 нче күшымта

Форма

(Муниципаль хезмәт күрсәтә торган орган бланкы)

Кемгә: \_\_\_\_\_

Элемтә өчен мәгълүмат: \_\_\_\_\_

Вәкил: \_\_\_\_\_

Вәкилнең элемтә мәгълүматлары:

### КАРАР

№ \_\_\_\_\_

Сезнең гаризагызыны \_\_\_\_\_ номерлы һәм аңа теркәлә торган документларны \_\_\_\_\_ карап, \_\_\_\_\_ вәкаләтле \_\_\_\_\_ орган тарафыннан \_\_\_\_\_ кабул ителгән

Өстәмә мәгълүмат: \_\_\_\_\_.

Электрон имза турында мәгълүмат

Вазифаи зат (фамилиясе, исеме, атасының исеме) \_\_\_\_\_

(органдагы вәкаләтле вазифаи затның имзасы)

юл билгеләрендә индивидуаль проектлауның мәгълүмат билгеләрен урнаштыруны килештерү буенча муниципаль хезмәт күрсәтүненең административ регламентына карата 2 нче күшымта

## Форма

(Муниципаль хезмәт күрсәтә торган орган бланкы)

Кемгә: \_\_\_\_\_

Элемтә өчен мәгълүмат: \_\_\_\_\_

Вәкил: \_\_\_\_\_

Вәкилнен элемтә мәгълүматлары: \_\_\_\_\_

Муниципаль хезмәт күрсәтүдән баш тарту турында  
КАРАР

№ \_\_\_\_\_

Сезнең

гаризагызыны

вәкаләтле органы тарафыннан теркәлә торган  
документларны карап, түбәндәге нигезләрдә баш тарту турында карап кабул ителде:

1. \_\_\_\_\_
2. \_\_\_\_\_

Өстәмә мәгълүмат: \_\_\_\_\_

Күрсәтелгән хокук бозулар бетерелгәннән соң хезмәт күрсәтү турында гариза  
белән сез вәкаләтле органга кабат мөрәжәгать итәргә хокуклы.

Әлеге баш тарту шикаятьне вәкаләтле органга жибәрү юлы белән, шулай ук суд  
тәртибендә судка кадәр тәртиптә шикаять бирелергә мөмкин.

Электрон имза турында мәгълүмат

Вазифаи зат (фамилиясе, исеме, атасының исеме) \_\_\_\_\_

(органдагы вәкаләтле вазифаи затның  
имзасы)

юл билгеләрендә индивидуаль проектлауның мәгълүмат билгеләрен урнаштыруны килештерү буенча муниципаль хезмәт күрсәтүнен административ регламентына карата 3 нче күшымта

### Форма

(Муниципаль хезмәт күрсәтә торган орган бланкы)

Кемгә: \_\_\_\_\_

Элемтә өчен мәгълүмат: \_\_\_\_\_

Вәкил: \_\_\_\_\_

Вәкилнең элемтә мәгълүматлары: \_\_\_\_\_

Муниципаль хезмәт күрсәту өчен кирәклө документларны кабул итүдән баш тарту  
турында  
**КАРАР**

№ \_\_\_\_\_

Сезнең гаризагызыны \_\_\_\_\_ номерлы һәм аңа теркәлә торган  
документларыны \_\_\_\_\_ карап, вәкаләтле орган тарафыннан  
түбәндәгө

нигезләрдә кабул итүдән баш тарту турында карап кабул ителде:

1. \_\_\_\_\_
2. \_\_\_\_\_

Баш тарту сәбәпләрен аңлату: \_\_\_\_\_  
Өстәмә мәгълүмат: \_\_\_\_\_

Күрсәтелгән хокук бозулар бетерелгәннән соң хезмәт күрсәту турында гариза белән сез вәкаләтле органга кабат мөрәжәгать итәргә хокуклыш.

Өлеге баш тарту шикаятыне вәкаләтле органга жибәрү юлы белән, шулай ук суд тәртибендә судка кадәр тәртиптә шикаяты бирелергә мөмкин.

Электрон имза турында мәгълүмат

Вазифаи зат (фамилиясе, исеме, атасының исеме) \_\_\_\_\_

(органдагы вәкаләтле вазифаи затның  
имзасы)

юл билгеләрендә индивидуаль проектлауның мәгълүмат билгеләрен урнаштыруны килештерү буенча муниципаль хезмәт күрсәтүнөң административ регламентына карата 4 нче күшүмтә

**Форма**

(жирле үзидарә органы атамасы)

---



---

Юл билгеләрендә индивидуаль проектлау билгеләре урнаштыруны килештерүне сорыйм

---

—,

(урал исеме)

Участокта\_\_\_\_\_.

(биналарга, корылмаларга, автомобиль юлының чакрымына бәйлелек күрсәтелә)

Гаризага түбәндәге документлар теркәлә:

---



---

Индивидуаль проектлау билгесен эксплуатацияләүнең барлық чоры дәвамында аңа техник хезмәт күрсәту һәм авария-торғызу эшләрен башкарырга мәжбүрмен.

" \_\_\_\_ " 20 \_\_\_\_\_

(имза)

Муниципаль хезмәт күрсәту нәтижәсен түбәндәгө ысул белән тапшыруны сорыйм:

Татарстан Республикасының дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр

порталындағы шәхси кабинетка;

Татарстан Республикасының дәүләт һәм муниципаль хезмәтләрен күрсәтә торган күпфункцияле үзәктә;

Органда.

---

(дата)  
атасының исеме)

---

(имза) (фамилиясе, исеме,

юл билгеләрендә индивидуаль  
проектлауның мәгълүмат  
билгеләрен урнаштыруны  
килештерү буенча муниципаль  
хезмәт күрсәтүненә административ  
регламентына карата 5 нче  
кушымта

авыл жирлеге башлыгына

Техник хатаны төзәту түрында  
гариза

Муниципаль хезмәт күрсәткәндә жибәрелгән хата түрында хәбәр итәм

Язылган: \_\_\_\_\_  
Дөрес мәгълүматлар: \_\_\_\_\_

Жибәрелгән техник хатаны төзәтүгөзне һәм муниципаль хезмәт күрсәтү нәтижәсө булган документка тиешле үзгәрешләр көртүгөзне сорыйм.

Түбәндәгә документларны терким:

- 1.
- 2.

Техник хатаны төзәту түрында гаризаны кире кагу хакында қарар кабул ителгән очракта, әлеге қарарны түбәндәгә ысууллар белән бирүгөзне сорыйм:

электрон документны E-mail адресына жибәрү юлы белән: \_\_\_\_\_;

кәгазьдә расланган күчермә рәвешендә почта аша почта жибәрелгән адрес буенча: \_\_\_\_\_.

Әлеге гаризага көртөлгән, шәхесемә һәм мин вәкиле булып торған затка қагыла торған, шулай ук минем тарафтан түбәндә көртөлгән мәгълүматларның дөрес булуын раслыйм. Гаризага теркәлгән документлар (документларның күчермәләре) Россия Федерациясе законнары белән билгеләнгән таләпләргә жавап бирә, гаризаны тапшыру вакытына әлеге документлар гамәлдә һәм алардагы мәгълүматлар дөрес.

\_\_\_\_\_  
(дата)  
исеме)

\_\_\_\_\_ ( \_\_\_\_\_ )  
(имза) (фамилиясе, исеме, атасының