



ПРИКАЗ

21.10.2022

Казан ш

БОЕРЫК

№ 951

Татарстан Республикасы Хезмәт, халыкны эш белән тәэмүн иту ңәм социаль яклау министрлýгының «Чернобыль АЭСындагы һәлакәт аркасында радиация тәэсиренә дучар булган гражданнарга бердәм үрнектәге махсус таныклыклар (таныклык дубликатларын) бирү буенча дәүләт хезмәте күрсәтүнең административ регламентын раслау хакында» 2012 елның 19 июлендәге 574 номерлы боерыгы белән расланган Чернобыль АЭСындагы һәлакәт аркасында радиация тәэсиренә дучар булган гражданнарга бердәм үрнектәге махсус таныклыклар (таныклык дубликатларын) бирү буенча дәүләт хезмәте күрсәтүнең административ регламентына үзгәрешләр керту хакында

Халыкка ярдәм иту өлкәсендә дәүләт хезмәте күрсәтү эшен камилләштерү максатларында боерык бирәм:

Татарстан Республикасы Хезмәт, халыкны эш белән тәэмүн иту ңәм социаль яклау министрлýгының «Чернобыль АЭСындагы һәлакәт аркасында радиация тәэсиренә дучар булган гражданнарга бердәм үрнектәге махсус таныклыклар (таныклык дубликатларын) бирү буенча дәүләт хезмәте күрсәтүнең административ регламентын раслау хакында» 2012 елның 19 июлендәге 574 номерлы боерыгы (Татарстан Республикасы Хезмәт, халыкны эш белән тәэмүн иту ңәм социаль яклау министрлýгының 07.06.2016 №317, 26.07.2016 №439,

08.06.2017 №348, 07.05.2018 №357, 19.09.2018 №887, 26.07.2019 №580,
15.11.2019 №1031, 14.07.2020 №518, 09.10.2020 №715, 08.06.2021 №407,
20.12.2021 №946 боерыклары нигезендэ кертелгн үзгәрешләре белән) белән
расланган Чернобыль АЭСындагы һәлакәт аркасында радиация тәэсиренә дучар
булган гражданинарга бердәм үрнәктәге махсус таныклыклар (таныклык
дубликатларын) бирү буенча дәүләт хезмәте күрсәтүнең административ
регламентына кертелә торган, кушымтада бирелгән үзгәрешләрне расларга.

Министр

Э.Ә. Зарипова



Татарстан Республикасы Хезмәт, халыкны эш белән тәэмин итү һәм социаль яклау министрлыгының 21.10.2022 №951 боерыгы белән расланды

Татарстан Республикасы Хезмәт, халыкны эш белән тәэмин итү һәм социаль яcalaу министрлыгының «Чернобыль АЭСындагы һәлакәт аркасында радиация тәэсиренә дучар булган гражданнарга бердәм үрнәктәге махсус таныклыклар (таныклык дубликатларын) бирыу буенча дәүләт хезмәте күрсәтүнен административ регламентын раслау хакында» 2012 елның 19 июлендәге 574 номерлы боерыгы белән расланган Чернобыль АЭСындагы һәлакәт аркасында радиация тәэсиренә дучар булган гражданнарга бердәм үрнәктәге махсус таныклыклар (таныклык дубликатларын) бирыу буенча дәүләт хезмәте күрсәтүнен административ регламентына кертелә торган үзгәрешләр

1 бүлектә:

1.2 пунктны түбәндәге редакциядә бәян итәргә:

«1.2. Мөрәҗәгать итүчеләр (алга таба – мөрәҗәгать итүче):

1986 нчы елда читләштерү зонасыннан (шул исәптән үз теләге белән) эвакуацияләнгән яки күченгән (күчерелә торган) гражданнар, шул исәптән 1986 нчы елда һәм аннан соңгы елларда читләштерү зонасыннан үз иреге белән чыгып киткән гражданнар, шул исәптән эвакуация вакытында карындагы яралгы рәвешендә булган балаларны кертеп, балалар;

яшәү зонасы территориясендә күчерү хокуку белән дайми яши (эшли) торган гражданнар;

күчерү зонасында башка районнарга күчергәнчегә кадәр дайми яши (эшли) торган гражданнар;

1986 елда һәм аннан соңгы елларда күчерү хокуку белән яшәү зонасыннан яңа яшәү урынына үз иреге белән чыгып киткән гражданнар;

читләштерү зонасында, күчерү зонасында, күчерү хокуку белән яшәү зонасында хәрби хезмәт (хезмәт) үтә торган (үткән) хәрби хезмәткәрләр, Эчке эшләр органнарының башлык һәм рядовой составындагы затлар.»;

1.4 пунктны түбәндәге редакциядә бәян итәргә:

«1.4. Дәүләт хезмәте күрсәткәндә (мөрәҗәгать итүчегә дәүләт хезмәте күрсәтү варианты нигезендә дәүләт хезмәтен күрсәтүче орган үткәрә торган анкета нәтиҗәсендә билгеләнгән мөрәҗәгать итүченең тиешле билгеләренә туры килә торган дәүләт хезмәте күрсәтү) профильне яңасына үзгәртү үткәрелми.»;

1.4.1-1.6 пунктларын үз көчен югалткан дип танырга;

2-5 бүлекләрне түбәндәге редакциядә бәян итәргә:

«2. Дәүләт хезмәте күрсәтү стандарты

2.1. Күрсәтелә торган дәүләт хезмәте атамасы

Чернобыль АЭСындагы һәлакәт аркасында радиация йогынтысына дучар ителгән гражданнарга бердәм үрнәктәге махсус таныклыклар (таныклык дубликатларын) (алга таба – таныклык (таныклык дубликаты)) бирү.

2.2. Дәүләт хезмәте күрсәтүче орган исеме

2.2.1. Дәүләт хезмәте Татарстан Республикасы Хезмәт, халыкны эш белән тәэмин итү һәм социаль яклау министрлыгының Татарстан Республикасы муниципаль районандагы яисә шәһәр округындагы Социаль яклау идарәсе (бүлеге) исеменнән Татарстан Республикасы Хезмәт, халыкны эш белән тәэмин итү һәм социаль яклау министрлыгы (алга таба – Министрлык, Идарә (бүлек)) тарафыннан күрсәтелә.

2.2.2. Дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр күрсәтелә торган күпфункцияле үзәк (алга таба – КФУ), КФУ ерактагы эш урыннары аша дәүләт хезмәте күрсәтелми.

2.3. Дәүләт хезмәте күрсәту нәтижәсе

2.3.1. Дәүләт хезмәте күрсәту нәтижәләре:

таныклык (таныклык дубликаты) бирү (бирүдән баш тарту) турында карап кабул итә;

мөрәҗәгать итүчегә таныклык (таныклык дубликаты) бирү.

Дәүләт хезмәте күрсәту нәтижәсе «Татарстан Республикасы халкының социаль регистры» дәүләт мәгълүмат системасында теркәлә.

2.3.2. Мөрәҗәгать итүчегә таныклык (таныклык дубликаты) бирү (бирүдән баш тарту) турында кабул ителгән карап турында хәбәр итү рәсмиләштерелә һәм мөрәҗәгать итүчегә ул үзе сайлап алган ысул буенча жибәрелә:

язмача формада мөрәҗәгать итүчегә шәхсән яисә почта аша почта адресы буенча;

электрон документ формасында электрон почта, мөрәҗәгать итүченең «Татарстан Республикасы дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр күрсәту порталы» дәүләт мәгълүмат системасындагы (алга таба – Татарстан Республикасы дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр күрсәту порталы) шәхси кабинетына жибәреп;

2.4. Дәүләт хезмәтен күрсәту вакыты

2.4.1. Дәүләт хезмәте күрсәту өчен кирәkle гариза һәм документлар мөрәҗәгать итүче тарафыннан почта аша жибәреп яисә шәхсән тапшырылган булса, дәүләт хезмәте гаризаны һәм документларны теркәгән көннән соң эш көннәрендә исәпләнә торган 15 көnlек чорда күрсәтелә.

2.4.2. Гариза һәм дәүләт хезмәтен күрсәту өчен кирәkle документлар мөрәҗәгать итүче тарафыннан Татарстан Республикасы дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр күрсәту порталындагы шәхси кабинет аша бирелгән очракта, дәүләт хезмәте гаризага эшләр номенклатурасы нигезендә номер һәм Татарстан

Республикасы дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр күрсәту порталындағы шәхси кабинетта чагылдырыла торган «Документлар тикшерү» статусы бирелгән көннән башлап 15 эш көне эчендә күрсәтелә.

Мөрәжәгать итүчегә таныклык (таныклык дубликаты) бири (бирудән баш тарту) турында кабул ителгән карап турында хәбәр итү таныклык (таныклык дубликаты) бири (бирудән баш тарту) турында карап Идарә (бүлек) житәкчесе тарафыннан имзаланган көнне гамәлгә ашырыла.

2.4.3. Гариза һәм дәүләт хезмәте күрсәту өчен кирәkle документлар мөрәжәгать итүче тарафыннан гомуми файдаланудагы мәгълүмат-телекоммуникация чөтәрләре, шул исәптән «Интернет» чөтәре (алга таба – «Интернет» чөтәре) аша бирелгән очракта, гариза һәм документлар теркәлгән көннән алыш, эш көннәрендә исәпләнә торган 15 көнлек сротка күрсәтелә.

2.4.4. Мөрәжәгать итүчегә дәүләт хезмәте күрсәту нәтиҗәсе булган документ, мөрәжәгать итүче тарафыннан күрсәтелгән ысул белән, шул исәптән электрон документ формасында да, дәүләт хезмәте күрсәту нәтиҗәсен рәсмиләштерү һәм теркәү көнендә жибәрелә.

Таныклык (таныклык дубликаты) һәм (яки) таныклык (таныклык дубликаты) бири (бирудән баш тарту) турында карап күчермәсен таныклык (таныклык дубликаты) бири (бирудән баш тарту) турында кабул ителгән карап хакында хәбәр ителгән мөрәжәгать итүчегә тапшыру мөрәжәгать итүче мөрәжәгать иткән көнне гамәлгә ашырыла.

Гариза һәм документлар (документларның күчермәләре) Идарәгә (бүлеккә) электрон документлар рәвешенде жибәрелгән очракта, таныклык (таныклык дубликаты) мөрәжәгать итүче мөрәжәгать иткән көннән соңғы эш көненнән дә соңга калмыйча бирелә.

2.4.5. Дәүләт хезмәте күрсәту вакытын туктатып тору законнарда каралмаган.

2.5. Дәүләт хезмәте күрсәту өчен хокукий нигезләр

Дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр күрсәтүнен (функцияләрнен) бердәм порталында (алга таба – Бердәм портал), Татарстан Республикасы дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр күрсәту порталында урнаштырылган:

дәүләт хезмәте күрсәтүне жайга салучы норматив хокукий актлар исемлеге;

дәүләт хезмәте күрсәтүне тикшереп тору өчен жаваплы органнар (учреждениеләр) һәм вазыйфаи затлар турында белешмәләр;

дәүләт хезмәтләрен күрсәтүче органнар, шулай ук аларның вазыйфаи затлары, дәүләт граждан хезмәткәрләре, хезмәткәрләр карапларына һәм гамәлләренә (гамәл кылмауларына) судка кадәр (судтан тыш) шикаять бири тәртибе турында мәгълүмат.

2.6. Дәүләт хезмәте күрсәту өчен кирәkle документларның тулы исемлеге

2.6.1. Таныклык (таныклык дубликаты) алу өчен мөрәжәгать итүче түбәндәгеләрне тапшыра:

Чернобыль АЭСиндагы һәлакәт нәтижәсендә радиоактив пычрану зоналарында (торак пункт, адрес, яшәү һәм (яки) хәрби хезмәт (хезмәт) узу чорлары) яшәү һәм (яки) хәрби хезмәт (хезмәт) узу турында мәгълүмат күрсәтелә торган гариза:

әлеге Регламентка 1 нче күшымта нигезендә кәгазьдә документ формасында;

Татарстан Республикасы дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр күрсәту порталы аша мөрәҗәгать иткәндә, әлеге пункт таләпләре нигезендә имзалап, электрон формада (Татарстан Республикасы дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр күрсәту порталында, гаризаны нинди дә булса башка төрле формада өстәмә тапшыру зарурлығыннан башка гына) интерактив форманы тутыру юлы белән).

Дубликатны алу өчен мөрәҗәгать итүче түбәндәгеләрне тапшыра:

таныклык дубликатын бирү турында таныклыкның югалу яки бозылу шартларын һәм беренчел документлар нигезендә аны алу урынын күрсәтеп гариза:

әлеге Регламентка 2 нче күшымта нигезендә кәгазьдә документ формасында;

Татарстан Республикасы дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр күрсәту порталы аша мөрәҗәгать иткәндә, әлеге пункт таләпләре нигезендә имзалап, электрон формада (Татарстан Республикасы дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр күрсәту порталында, гаризаны нинди дә булса башка төрле формада өстәмә тапшыру зарурлығыннан башка гына) интерактив форманы тутыру юлы белән);

бозылган таныклык – бозылганы урынына алмашка таныклык дубликаты алу өчен мөрәҗәгать иткән очракта.

Документлар һәм белешмәләр мөрәҗәгать итүче тарафыннан тиешле оешмалардан – турыдан-туры, шул исәптән, мондый мөмкинлек булган очракта, электрон рәвештә дә алына.

2.6.2. Мөрәҗәгать итүче гариза белән мөрәҗәгать иткәндә шәхесен таныклаучы документны күрсәтә.

Мөрәҗәгать итүчеләрнең законлы вәкилләре (законнарда каралган очракларда) яисә мөрәҗәгать итүче тарафыннан вәкаләт бирелгән затлар мөрәҗәгать итүче мәнфәгатыләрен яклауга үз вәкаләтләрен раслый торган документны күрсәтә.

Гаризаны Татарстан Республикасы дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр күрсәту порталы аша жибәргән очракта, мөрәҗәгать итүченең яки аның законлы вәкиленең шәхесен таныклаучы документтагы белешмәләр Электрон формада дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр күрсәту өчен кулланыла торган мәгълүмат системаларының мәгълүмати-технологик хезмәттәшлеген тәэмим итә торган инфраструктурада идентификация һәм аутентификация бердәм системасында (алга таба – БИАС) исәпкә алу языны раслаганды тикшерелә.

Физик зат тарафыннан бирелгән, дәүләт хезмәтеннән файдалану өчен мөрәҗәгать итү хокукуны раслаучы ышанычнамә нотариусның көчәйтелгән квалификацияле электрон имzasы белән раслана.

Әлеге документлар мөрәҗәгать итүче тарафыннан турыдан-туры вәкаләтле оешмаларда, шул исәптән, мондый мөмкинлек булган очракта, электрон рәвештә алынырга мөмкин.

Гариза һәм аңа теркәлә торган документлар мөрәҗәгать итүче тарафыннан түбәндәге ысуулларның берсе буенча тапшырыла (жибәрелә) ала:

Идарәгә (булеккә) шәхсән яисә почта аша кәгазьдә жибәреп;

Татарстан Республикасы Дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр күрсәту порталы

аша электрон формада;

гомуми файдаланудагы мәгълүмат-телекоммуникация чөлтәрләре, шул исәптән «Интернет» чөлтәре (алга таба – «Интернет» чөлтәре) аша.

Гаризаны почта аша жибәргендә аңа теркәлә торган документларның күчермәләре (шәхесне таныклый торган документ күчермәсеннән кала) Россия Федерациясе законнары нигезендә таныкланган булырга тиеш.

Документларның күчермәләре, әгәр алар Россия Федерациясе законнарында билгеләнгән тәртиптә таныкланмаган булса, төп нөсхәләре белән бергә күрсәтелә һәм Идарә (бүлек) белгече тарафыннан таныклана.

Дәүләт хезмәтеннән файдалану өчен гариза бланкын гариза бирүче Идарәгә (бүлеккә) шәхсән мөрәжәгать иткәндә алырга мөмкин.

Бланкның электрон формасы «Татарстан Республикасы Хезмәт, халыкны эш белән тәэмин итү һәм социаль яклау министрлыгының (алга таба – Министрлык) рәсми сайтында <http://mtsz.tatarstan.ru> урнаштырылган.

Гариза шулай ук Идарәдә (бүлектә) белгеч тарафыннан шәхсән кабул ителгәндә электрон рәвештә дә тутырылырга мөмкин, аңа мөрәжәгать итүче тарафыннан электрон язуларны укий торган жайламдан файдаланып имзалый.

Гаризаны һәм документларны гомуми файдаланудагы мәгълүмат-телекоммуникация чөлтәре, шул исәптән «Интернет» чөлтәре аша, жибәрген очракта, гариза һәм электрон документ формасындағы документларның күчермәләре 63-ФЗ номерлы федераль закон һәм «Дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр күрсәтүне оештыру турында» 2010 елның 27 июлендәге 210-ФЗ номерлы федераль закон таләпләре нигезендә имзланырга (расланган булырга) тиеш.

Электрон документлар рәвешендә гариза һәм документларның күчермәләре Идарәгә (бүлеккә) Татарстан Республикасы дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр күрсәтү порталы аша электрон рәвештә, Татарстан Республикасы дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр күрсәтү порталында шәхси кабинет аша гариза формасын тутыру юлы белән, гомуми файдаланудагы мәгълүмат-телекоммуникация чөлтәрләрен, «Интернет» мәгълүмат-телекоммуникация чөлтәрен дә кертеп (алга таба – «Интернет» чөлтәре), файдаланып жибәрелергә мөмкин. Шул ук вакытта гариза гади электрон имза белән имзланган булырга тиеш, ә гаризага теркәлә торган документларның күчермәләре «Электрон имза турында» 2011 елның 6 апрелендәге 63-ФЗ номерлы федераль закондагы (алга таба – 63-ФЗ номерлы федераль закон) һәм «Дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр күрсәтүне оештыру турында» 2010 елның 27 июлендәге 210-ФЗ номерлы федераль законның (алга таба – 210-ФЗ номерлы федераль закон) 21¹ һәм 21² статьялары таләпләре нигезендә законнарда билгеләнгән тәртиптә электрон имза белән таныкланган булырга тиеш.

Гади электрон имза алу өчен мөрәжәгать итүчегә электрон формада дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр күрсәтүдә файдаланыла торган мәгълүмат системаларының мәгълүмати-технологик багланышларын тәэмин итә торган инфраструктурада БИАС теркәлү (аутентификация) процедурасын узарга, шулай ук стандарттан ким булмаган дәрәҗәгә кадәр исәпкә алу язын да расларга кирәк.

2.6.3. Ведомствоара мәгълүмати хезмәттәшлек кысаларында алына торган документлар (белешмәләр):

югалган таныклыкның табылмавын раслаучы документлар – Россия Федерациясе Эчке эшләр министрлыгы;

Чернобыль АЭСындагы һәлакәт аркасында радиоактив пычрану зоналарында граждан тарафыннан яшәү һәм (яки) хәрби хезмәт (хезмәт) узу фактын раслаучы – вәкаләтле органнар;

бала туу турында – ФСХ, ГХАТ БДР;

мөрәжәгать итүченең вәкаләтләрен раслаучы – Федераль нотариаль палата, Нотариатның бердәм мәгълүмат системасы;

шәхси счетның иминият номеры турында – Россия Федерациясе Пенсия һәм социаль иминиятләштерү фонды.

Мөрәжәгать итүче югарыда аталган белешмәләрне раслый торган документларны үз инициативасы белән дә тапшырырга хокуклы.

Югарыда аталган белешмәләрне үз эченә алган әлеге документлар мөрәжәгать итүче тарафыннан турыдан-туры вәкаләтле оешмалардан алышырга мөмкин, шул исәптән, электрон формада да, һәм әлеге Регламентның 2.6.1 пунктында билгеләнгән документларны тапшыру өчен әлеге Регламентта каралган тәртиптә тапшырылырга мөмкин.

Мөрәжәгать итүченең югарыда күрсәтелгән документларны тапшырмавы мөрәжәгать итүчегә дәүләт хезмәте күрсәтүдән баш тарту өчен нигез була алмый.

2.7. Дәүләт хезмәте күрсәтү өчен зарури документларны кабул итүдән баш тарту нигезләренең тулы исемлеге

2.7.1. Дәүләт хезмәте күрсәтү өчен кирәkle документларны кабул итүдән баш тарту өчен түбәндәгеләр нигез булып тора:

әлеге Регламентның 2.6.1 пунктында күрсәтелгән документлар исемлегендә күрсәтелгән документның тапшырмавы.

күчермәләре Россия Федерациясе законнары нигезендә таныкланмаган очракта, мөрәжәгать итүче тарафыннан (шәхсән мөрәжәгать иткәндә) төп документларның күрсәтүлмәве;

мөрәжәгать итүченең документларның Россия Федерациясе законнары нигезендә таныкланмаган күчермәләрен почта аша жибәрүе;

документларда документлардагы мәгълүматларны һәм белешмәләрне тулы күләмендә файдалану мөмкинлеген бирми торган, зыян күргән урыннар, Россия Федерациясе законнарында билгеләнгән тәртиптә расланмаган чистарту, сүзләрне ёстәп язу, сызу һәм төзөтү урыннары булуы;

Идарәгә (булеккә) гариза һәм 63-ФЗ номерлы федераль закон һәм 210-ФЗ номерлы федераль закон нигезендә электрон имза белән имзalanмаган (таныкланмаган) электрон документлар рәвешендә документлар (документларның күчермәләрен) тапшыру.

тапшырылган документларның дәүләт хезмәте күрсәтүне сорап мөрәжәгать итү вакытына көчен югалтуы (шәхесне таныклый торган документ, мөрәжәгать итүче вәкиленең вәкаләтләрен таныклый торган документ, – дәүләт хезмәте күрсәтүне сорап әлеге зат мөрәжәгать иткән очракта);

мөрәжәгать итүченең яшәү урынына карамаган Идарәгә (бүлеккә) мөрәжәгать итүе.

Гариза һәм дәүләт хезмәте күрсәтү өчен кирәkle документлар Бердәм порталда, Татарстан Республикасы дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр күрсәтү порталында, Министрлыкның рәсми сайтында урнаштырылган, дәүләт хезмәте күрсәтү сроклары һәм тәртибе турындагы мәгълүматка туры китереп тапшырылган булса, гаризаны һәм дәүләт хезмәте күрсәтү өчен кирәkle башка документларны кабул итүдән баш тарту тыела.

2.8. Дәүләт хезмәте күрсәтүне туктатып тору яисә дәүләт хезмәте күрсәтүдән баш тарту нигезләренең тулы исемлеге

2.8.1. Дәүләт хезмәтен туктату өчен нигезләр билгеләнмәгән.

2.8.2. Ялган (төгәл булмаган) белешмәләрдән торучы документларны тапшыру дәүләт хезмәте күрсәтүдән баш тарту өчен нигез булып тора.

2.8.3. Әгәр дәүләт хезмәте күрсәтү турында гариза дәүләт хезмәте күрсәтү сроклары һәм тәртибе турында Бердәм порталда, Татарстан Республикасы дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр күрсәтү порталында, Министрлыкның рәсми сайтында бастырып чыгарылган мәгълүмат нигезендә тапшырылган булса, дәүләт хезмәте күрсәтүдән баш тарту тыела.

2.9. Дәүләт хезмәте күрсәткәндә мөрәжәгать итүчедән алына торган түләү құләме һәм аны алу ысууллары.

Дәүләт хезмәте түләүсез нигездә күрсәтелә.

2.10. Дәүләт хезмәте күрсәтү турындагы рәсми мөрәжәгатьне тапшырганда яисә мондый хезмәтләр күрсәтү нәтижәләрен алганда чират көтүнең максималь вакыты

2.10.1. Дәүләт хезмәте күрсәтү турында гариза тапшырганда һәм дәүләт хезмәте күрсәтү нәтижәсен алганда чират көтүнең максималь вакыты – 15 минуттан артык түгел.

2.10.2. Дәүләт хезмәтеннән файдаланучы аерым категорияләр өчен чират билгеләнмәгән.

2.11. Мөрәжәгать итүченең дәүләт хезмәте күрсәтү турында мөрәжәгатен теркәүгә алу чоры

2.11.1. Дәүләт хезмәте күрсәтү турындагы гариза гариза һәм документлар алынган көнне теркәлә.

2.11.2. Ял (бәйрәм) көнендә электрон рәвештә килгән гариза ял (бәйрәм) көненнән соң килүче эш көнендә теркәлә.

Әлеге Регламентның 2.6.1 пунктында күрсәтелгән гариза һәм документлар поча юлламасы яки электрон документ (документлар пакеты) рәвешендә Идарәнен (бүлекнен) эш сәгате тәмамланғаннан соң килсә, аларны алу көне булып киләсе эш көне санала. Әгәр гариза һәм документлар (документларның күчермәләре) ял көне яки бәйрәм көнендә алынса, аларны алу көне булып киләсе эш көне санала.

2.12. Дәүләт хезмәтләре күрсәтелә торган биналарга карата таләпләр

2.12.1. Дәүләт хезмәте күрсәту янғынга каршы система һәм янғын сұндеру системасы, документларны рәсмиләштерү өчен кирәkle мебель, мәгълүмат стендлары белән тәэммин ителгән биналарда гамәлгә ашырыла.

2.12.2. Дәүләт хезмәте күрсәту турында визуаль, текстлы һәм мультимедияле мәгълүмат мөрәжәгать итүчеләр өчен уңайлы урыннарда, шул исәптән инвалидларның чикләнгән мәмкинлекләрен исәпкә алыш, урнаштырыла. Көтү залларында (бүлмәләрдә) мәгълүматлар, шулай ук аларны тутыру үрнәкләре белән дәүләт хезмәте күрсәту турында гариза формалары урнаштырылган мәгълүмат стендлары урнаштырыла.

2.12.3. Инвалидларга дәүләт хезмәте күрсәтелә торган объектларда (алга таба – объект) законнар һәм башка норматив хокукий актларда билгеләнгән таләпләргә туры китереп, түбәндәге уңайлы шартлар тудырыла:

- а) объектларга каршылыксыз керү һәм чыгу мәмкинлеге;
- б) дәүләт хезмәте күрсәтелә торган урынга үтеп керү максатларында, шул исәптән дәүләт хезмәте күрсәтә торган объект хезмәткәрләре, ассистив һәм ярдәмче технологияләр, шулай ук алмаштырыла торган кресло-коляска ярдәмендә дә, объект территориясе буенча мөстәкыйль хәрәкәт итү мәмкинлеге;
- в) объектка керә торган урында транспорт чарасына утыру һәм аннан төшү мәмкинлеге, шул исәптән кресло-коляска кулланып һәм, кирәк булганда, хезмәт күрсәтүче хезмәткәрләр ярдәмендә дә;
- г) күрү һәм мөстәкыйль хәрәкәт итү буенча тотрыкли житешсезлекләре булган инвалидларга объект территориясе буйлап хәрәкәт итәргә булышу;
- д) инвалидка объектка кергәндә һәм аннан чыкканда ярдәм итү, инвалидка жәмәгать транспортының уңайлы маршрутлары турында мәгълүмат бири;
- е) инвалидларның объекттан каршылыксыз файдалана алуын тәэммин итү өчен, алар яшәешендәге чикләуләрне исәпкә алыш, кирәkle мәгълүмат чараларын тиешенчә урнаштыру, шул исәптән дәүләт хезмәтеннән файдалану өчен кирәkle тавышлы һәм күрсәтмә мәгълүматларны, шулай ук язуларны, тамгаларны һәм текстлы башка төрле һәм Брайльнен рельефлы-нокталы хәрефләре белән һәм контраст фонда башкарылган тамгалардан график мәгълүматны кабатлау;
- ж) Россия Федерациясе Хезмәт һәм социаль яклау министрлыгының «Суқырларны йөртүче этнең маҳсус өйрәтелгән булын раслаучы документ рәвешен һәм аны бири тәртибен раслау турында» 2015 елның 22 июнендәге 386н номерлы боерыгы белән расланган рәвештә һәм тәртиптә бирелә торган һәм аның маҳсус рәвештә өйрәтелгән булын раслаучы документы булган очракта, объектка озата йөри торган этне керту.

2.12.4. Инвалидларга законнарда һәм башка норматив хокукий актларда билгеләнгән таләпләргә туры китереп, дәүләт хезмәтеннән файдалану алу мөмкинлеге бирү өчен түбәндәге уңайлы шартлар тудырыла:

а) инвалидларга дәүләт хезмәте күрсәту қагыйдәләре турында, шул исәптән дәүләт хезмәтеннән файдалану өчен кирәkle документларны рәсмиләштерү турында, дәүләт хезмәтеннән файдалану өчен кирәkle башка гамәлләрне башкару турында кирәkle ярдәмне күрсәту;

б) ишетү буенча инвалидларга, кирәк булганда, рус ишарә теленнән файдаланып, сурдотәржемәчене, тифлосурдотәржемәчене объектка кертүне дә исәпкә алып, дәүләт хезмәте күрсәту;

в) инвалидларга башка затлар белән бертигез рәвештә дәүләт хезмәтеннән файдалану өчен комачау иткән каршылыкларны бетерүдә кирәkle башка ярдәмне күрсәту;

г) дәүләт хезмәте күрсәту тәртибе турында (шул исәптән мәгълүмат стендында да) Брайльнең рельефлы-нокталы хәрефләре белән һәм контрастлы фонда башкарылган документлар, белдерүләр, күрсәтмә аңлатмалар, шулай ук аудиоконтур күчермәләре булу.

2.12.5. 2016 елның 1 июленнән соң реконструкция, модернизация үткән, файдалануга тапшырылган объектларга һәм чарапларга карата дәүләт хезмәте күрсәтелә торган объектларның инвалидлар өчен файдалана алырлык булуын тәэмин итү өлешендәге таләпләр.

2.13. Дәүләт хезмәтенең сыйфаты һәм һәркем өчен мөмкин булуы күрсәткечләре

2.13.1. Дәүләт хезмәтенең һәркемгә күрсәтелә алырлык булуы күрсәткечләре түбәндәгеләрдән гыйбарәт:

дәүләт хезмәте күрсәтелә торган биналарның инвалидлар өчен үтемле булуы;

инвалидларга биналарның инвалидлар өчен файдалана алырлык булуын тәэмин итүгә бәйле булмаган, аларга башка затлар белән тигез дәрәҗәдә хезмәтләрдән файдалануга комачаулый торган башка каршылыкларны жинүдә ярдәм күрсәту;

Идарә (бүлек) бүлмәләренең жәмәгать транспортыннан файдалану зонасында урнашуы;

белгечләрнен, шулай ук мөрәжәгать итүчеләрдән документлар кабул ителә торган урыннарның да, кирәkle санда булуы;

Идарәнен (бүлекнен) мәгълүмат стендларында, «Интернет» чeltәрендә, Министрлыкның рәсми сайтында дәүләт хезмәте күрсәту ысууллары, тәртибе, вакытлары турында тулы мәгълүмат булуы.

2.13.2. Дәүләт хезмәте күрсәтүнен сыйфатлы булу күрсәткечләре түбәндәгеләрдән гыйбарәт:

документларны кабул итү һәм карау чорларының саклануы;

дәүләт хезмәте күрсәту нәтижәсен жибәру чорының саклануы;

Идарә (бүлек) белгечләре тарафыннан әлеге Регламентны бозуга прецедентларның (нигезле шикаятыләренең) булмавы.

2.13.3. Мөрәжәгать итүченең Идарә (бүлек) белгечләре белән бәйләнешкә керү күләме:

дәүләт хезмәте күрсәту өчен зарури документларны турыйдан-туры тапшырганда – бер мәртәбәдән артык түгел (консультацияләрне исәпкә алмыйча);

дәүләт хезмәте күрсәту өчен зарури документлар почта аша жибәрелгәндә, – бердән артык түгел (консультацияләрне исәпкә алмыйча).

2.13.4. Дәүләт хезмәте күрсәтелгәндә мөрәжәгать итүченең Идарә (бүлек) белгече белән бер мәртәбә бәйләнешкә керү вакыты 15 минуттан артык.

2.13.5. Дәүләт хезмәте күрсәту барышы, шулай ук дәүләт хезмәте күрсәту нәтиҗәсе турында мәгълүмат мөрәжәгать итүче тарафыннан Министрлык сайтында, Татарстан Республикасы дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр күрсәту порталында алынырга мөмкин.

2.13.6. Экстерриториаль принцип буенча һәм комплекслы мөрәжәгать составында дәүләт хезмәте күрсәтелми.

2.14. Дәүләт хезмәте күрсәтүгә башка таләпләр, шул исәптән: күпфункцияле үзәкләрдә дәүләт хезмәте күрсәтүнең үзенчәлекләрен һәм электрон формада дәүләт хезмәте күрсәту үзенчәлекләрен исәпкә ала торган;

Татарстан Республикасы дәүләт телләрендә дәүләт хезмәте турында белешмәләр бирү турында

2.14.1. Дәүләт хезмәте күрсәту өчен кирәkle һәм мәжбүри булган хезмәтләр күрсәту таләп ителми.

Дәүләт хезмәтен экстерриториаль принцип буенча күрсәту гаризаларны Татарстан Республикасы дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр күрсәту порталы аша жибәрү мөмкинлеген тәэмин итү өлешендә гамәлгә ашырыла.

2.14.2. Электрон формада дәүләт хезмәте күрсәткәндә мөрәжәгать итүче хокуклы:

а) дәүләт хезмәте күрсәту тәртибе һәм сроклары турында Бердәм порталда, Татарстан Республикасы дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр күрсәту порталында урнаштырылган мәгълүматны алырга;

б) дәүләт хезмәте күрсәту турындагы гаризаны һәм дәүләт хезмәте күрсәту өчен кирәkle башка документларны, шул исәптән электрон үрнәкләре элегрәк 210-ФЗ номерлы федераль законның 16 статьясының 1 өлешендәге 7² пункты нигезендә таныкланган документларны һәм мәгълүматны Татарстан Республикасы дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр күрсәту порталыннан файдаланып тапшырырга;

в) электрон формада бирелгән дәүләт хезмәте күрсәту турындагы гаризаны үтәү барышы турында белешмәләр алырга;

г) Татарстан Республикасы дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр күрсәту порталы аша дәүләт хезмәте күрсәтүнең сыйфатын бәяләргә;

д) кабул ителгән карап турында электрон документ формасында хәбәр алырга;

е) Бердәм портал, Татарстан Республикасы Дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр күрсәту порталы, дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр күрсәтә торган органнар, аларның вазыйфаи затлары, дәүләт граждан һәм муниципаль хезмәткәрләр тарафыннан дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр күрсәтелгәндә кабул ителгән

каарларга һәм кылынган гамәлләргә (гамәл кылмауга) судка кадәр (судтан тыш) шикаять белдерү процессын тәэмин итә торган федераль дәүләт мәгълумат системасы порталы ярдәмендә Идарә (бүлек), шулай ук аның вазыйфаи затлары, дәүләт граждан хезмәткәрләре каарына һәм гамәленә (гамәл кылмавына) шикаять бирергә.

2.14.3. Гаризаны формалаштыру Татарстан Республикасы дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр күрсәту порталында гаризаның электрон формасын тутыру юлы белән формалаштырыла. Бу очракта мөрәҗәгать итүче яки аның законлы вәкиле Татарстан Республикасы дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр күрсәту порталында БИАС системасында исәпкә алыну язын раслау юлы белән авторизация уза, электрон рәвештә интерактив формадан файдаланып, дәүләт хезмәте күрсәту турындагы гаризаны тутыра.

2.14.4. Дәүләт хезмәте күрсәту турында тутырылган гариза, дәүләт хезмәте күрсәту өчен кирәкле документларның электрон рәвешләрен теркәп, мөрәҗәгать итүче тарафыннан Идарәгә (бүлеккә) жибәрелә. БИАС системасында авторизацияләнгән очракта, дәүләт хезмәте күрсәту турында гариза мөрәҗәгать итүченен, гаризаны имзалау өчен вәкаләтле мөрәҗәгать итүче вәкиленен гади электрон имzasы белән имзланган дип санала.

2.14.5. Гариза Татарстан Республикасы дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр күрсәту порталы аша жибәрелгән очракта, әлеге Регламентның 2.3 пунктында күрсәтелгән кабул ителгән каар турында белдерү, мөрәҗәгать итүченен вәкиленә Татарстан Республикасы дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр күрсәту порталында шәхси кабинетка Идарә (бүлек) житәкчесенең көчәйтелгән квалификацияле электрон имzasы белән таныкланган электрон документ формасында жибәрелә.

2.14.6. Электрон документлар түбәндәге форматларда тапшырыла:

- а) xml - формалаштырылган документлар өчен;
- б) doc, docx, odt - формулатары булмаган, текстлы эчтәлектәге документлар өчен (әлеге пунктның «в» пунктчасында күрсәтелгән документлардан тыш);
- в) xls,xlsx,ods - исәпләмәләре булган документлар өчен;
- г) pdf, jpg, jpeg - формулатарны һәм (яки) график сурәтләрне дә үз эченә алган (әлеге пунктның «в» пунктчасында күрсәтелгән документлардан тыш), шулай ук график сурәтләре булган документларны да кертеп, текстлы эчтәлектәге документлар өчен.

Документның үз оригиналын сканер аша уздыру юлы белән электрон документны формалаштыру рөхсәт ителә (кучермәләрне куллану рөхсәт ителми), ул 300 - 500 dpi (масштаб 1:1) мөмкинлегендә документ оригиналы ориентациясен саклап гамәлгә ашырыла, түбәндәге режимнарны кулланып:

«каралы-аклы» (документта график сурәтләр һәм (яки) төсле текст булмаган очракта);

«соры тәсмерләрдә» (документта төсле график сурәтләрдән аерыла торган график сурәтләр булган очракта);

«төсле» яки «тәсне тулы дәрәҗәсендә тапшыру режимы» (документта төсле график сурәтләр яисә төсле текст булган очракта);

чын нәсхәдәге барлык аутентик билгеләрне, атап әйткәндә: затның график имzasын, мәһерне, бланк чатындагы штампны саклап;

файллар саны һәркайсында текстлы һәм (яки) графикалы мәгълүматлар булган документлар санына туры килергә тиеш.

2.14.7. Электрон документлар түбәндәгеләрне тәэммин итәргә тиеш:

документны һәм документтагы битләр санын идентификацияләу мөмкинлеген; өлешләргә, булекләргә, кисәкләргә (кискәчләргә) бүленгән документлар өчен эчтәлек буенча һәм (яки) текстта булган рәсемнәргә һәм таблицаларга күчү мөмкинлеген.

xls, xlsx яки ods форматларында тапшырылырга тиешле документлар аерым электрон документ рәвешендә формалаштырыла.

2.14.8. Мөрәҗәгать итүчеләрне Идарәгә (булеккә) кабул итүгә язу (алга таба – кабул итүгә язу) Татарстан Республикасы дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр күрсәтү порталы, Идарәнен (булекнен) телефон номеры аша телефон элемтәсе аша гамәлгә ашырыла.

Мөрәҗәгать итүчегә Идарәдә (булектә) билгеләнгән кабул иту графигы чикләрендә теләсә нинди буш кабул иту датасына һәм вакытына язылу мөмкинлеге бирелә.

Татарстан Республикасы дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр күрсәтү порталы аша алдан язылуны гамәлгә ашыру өчен, мөрәҗәгать итүчегә система аша соралган мәгълүматларны күрсәтергә кирәк, шул исәптән:

фамилиясен, исемен һәм атасының исемен (булган очракта);

телефон номерын;

электрон почта адресын (ихтиярына карап);

кабул иту көннәре, вакыты һәм урыннары.

Мөрәҗәгать итүче тарафыннан алдан язылу барышында курсәтелгән белешмәләр мөрәҗәгать итүчене шәхсән кабул иткәндә тапшырылган документлардагы белешмәләргә туры килмәсә, алдан язылу гамәлдән чыгарыла.

Алдан язылган вакытта, мөрәҗәгать итүчегә үзе тарафыннан гаризада курсәтелгән ысул белән, әгәр дә ул кабул иту өчен билгеләнгән вакыттан соң 15 минут узгач килмәсә, алдан язылуның гамәлдән чыгарылачагы турында хәбәр ителә.

Мөрәҗәгать итүче теләсә кайсы вакытта Татарстан Республикасы дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр күрсәтү порталы аша яки Идарәнен (булекнен) телефон номеры буенча алдан язылудан баш тартырга хокуклы.

2.14.9. Россия Федерациясе норматив хокукый актлары нигезендә идентификацияләүне һәм аутентификацияләүне узудан, кабул иту максатын курсәтүдән, шулай ук кабул иту өчен алдан ук билгеләп куелырга тиешле кирәkle вакыт озынлыгын исәпләүдә кирәkle белешмәләрне тапшырудан тыш, мөрәҗәгать итүчедән башка гамәлләр башкаруны таләп иту тыела.

2.14.10. Дәүләт хезмәте күрсәтү өчен кирәkle һәм мәжбүри булган хезмәтләр күрсәтү таләп ителми.

2.14.11. Дәүләт хезмәте күрсәткәндә кулланыла:

«Татарстан Республикасы халкының социаль регистры» дәүләт мәгълүмат системасы;

«Ведомствоара электрон хезмәттәшлекнен бердәм системасы» федераль дәүләт мәгълүмат системасы.

2.14.12. Дәүләт хезмәте күрсәту тәртибе турында мәгълүмат Татарстан Республикасы дәүләт телләрендә урнаштырыла.

3. Административ процедураларның составы, эзлеклелеге һәм үтәлү среклары

3.1. Дәүләт хезмәте күрсәтелгәндә гамәлләр эзлеклелегенә тасвиrlама.

3.1.1. Дәүләт хезмәте күрсәту, шул исәптән электрон рәвештә дә, түбәндәге процедураларны үз эченә ала:

- 1) мөрәжәгать итүчене консультацияләү, мөрәжәгать итүчегә ярдәм күрсәту, шул исәптән гаризаны тутыру өлешендә дә;
- 2) гаризаны кабул итү һәм теркәү;
- 3) белешмәләр алу, ведомствоара гарызnamәләр формалаштыру һәм жибәрү;
- 4) таныклык (таныклык дубликаты) бирү (бирүдән баш тарту) турында карап кабул итү;
- 5) мөрәжәгать итүчегә дәүләт хезмәте күрсәту нәтиҗәсен бирү.
- 6) дәүләт хезмәте күрсәту нәтиҗәсендә бирелгән документларда жибәрелгән басма хatalарны һәм ялғышларны төзәтү (алга таба – техник хата).

Электрон формада дәүләт хезмәте күрсәтелгәндә, Мөрәжәгать итүче өчен түбәндәгеләр тәэммин ителә:

дәүләт хезмәте күрсәту тәртибе һәм вакыты турында мәгълүмат алу;
гариза формалаштыру;

гаризаны һәм дәүләт хезмәте күрсәту өчен кирәkle документларны кабул итү һәм теркәүгә алу;

таныклык бирү (бирүдән баш тарту) турында кабул ителгән карап турында белдерү алу;

гариза карау барышы турында мәгълүмат алу;

дәүләт хезмәте күрсәту сыйфатын бәяләү;

дәүләт хезмәтен күрсәтә торган Идарә (бүлек) карапларына һәм гамәлләренә (гамәл кылмавына) яисә Идарәнең (бүлекнен) вазыйфаи затлары яки дәүләт граждан хезмәткәре гамәлләренә (гамәл кылмавына) судка кадәр (судтан тыш) шикаять белдерү.

Гаризаны карау барышы турында һәм дәүләт хезмәте күрсәту нәтиҗәсе турында мәгълүмат алу, авторизацияләнү шарты белән, Татарстан Республикасы дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр күрсәту порталында шәхси кабинетта гамәлгә ашырыла. Мөрәжәгать итүче теләсә кайсы вакытта үз инициативасы буенча шәхси кабинетта электрон гаризаның статусын, шулай ук алга таба башкарылачак гамәлләр турында мәгълүмат карау мөмкинлегенә ия.

Электрон формада дәүләт хезмәте күрсәтелгәндә мөрәжәгать итүчегә түбәндәгеләр жибәрелә:

а) гаризаны һәм дәүләт хезмәте күрсәту өчен кирәkle башка документларны кабул итү һәм теркәү турында гаризаны һәм дәүләт хезмәте күрсәту өчен кирәkle документларны кабул итү һәм дәүләт хезмәте күрсәту процедураларының башлану факты турындагы белешмәләрне, шулай ук дәүләт хезмәте күрсәтуне тәмамлау

датасы һәм вакыты турындағы белешмәләрне яисә дәүләт хезмәте күрсәту өчен кирәkle документларны кабул итудән нигезле баш тартуны үз эченә алган белдерү;

б) дәүләт хезмәте күрсәту өчен кирәkle документларны карау нәтижәләре турында белдерү, анда дәүләт хезмәте күрсәту турында кабул ителгән карар һәм таныклык (дубликат) бири (биrudән баш тарту) турында карар күчермәсен алу мөмкинлеге турында белешмәләр була.

3.2. Мөрәжәгать итүчегә консультация бири, мөрәжәгать итүчегә ярдәм күрсәту, шул исәптән гаризаны рәсмиләштерү өлеменде дә

3.2.1. Мөрәжәгать итүче шәхсән, телефон, поча, электрон почта аша, Татарстан Республикасы дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр күрсәту порталы аша һәм (яки) Идарәгә (бүлеккә) дәүләт хезмәте күрсәту тәртибе турында консультацияләр алу өчен мөрәжәгать итә.

Идарә (бүлек) белгече тарафыннан мөрәжәгать итүчегә, шул исәптән, дәүләт хезмәтеннән файдалану өчен кирәkle документларның составы, формасы һәм эчтәлеке буенча да, консультация бирелә. Мөрәжәгать итүче шәхсән мөрәжәгать иткән очракта, гариза бланкы бирелә һәм, кирәк булганда, мөрәжәгать итүчегә, шул исәптән гаризаны тутыру өлеменде дә, ярдәм күрсәтә.

Әлеге пунктта билгеләнгән процедура түбәндәгечә гамәлгә ашырыла:

мөрәжәгать итүче шәхсән, телефон аша мөрәжәгать иткән очракта, – мөрәжәгать итүче мөрәжәгать иткән көнне;

мөрәжәгать итүче Татарстан Республикасы дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр күрсәту порталы, поча һәм электрон почта аша мөрәжәгать иткән очракта, – мөрәжәгать итүченең мөрәжәгатен теркәгәннән соң 15 календарь көн узганчыга кадәр.

Процедураның нәтиҗәсе: мөрәжәгать итүчене консультацияләү, шул исәптән гаризаны тутыру өлеменде дә.

3.3. Гаризаны кабул итү һәм теркәү

3.3.1. Мөрәжәгать итүче таныклык (таныклык дубликаты) бири турында гаризаны, әлеге Регламентның 2.6.1 пунктында күрсәтелгән документларның күчермәләрен теркәп, Идарәгә (бүлеккә) тапшыра.

Гариза һәм аңа теркәлә торган документларның Россия Федерациясе законнары нигезендә таныкландын күчермәләре (шәхесне таныклый торган документ күчермәсеннән тыш) почта аша заказлы хат итеп жибәрелергә мөмкин.

Электрон рәвештә жибәрелә торган гариза һәм документлар (документларның күчермәләре) 63-ФЗ номерлы федераль закон һәм 210-ФЗ номерлы федераль закон нигезендә имзала (таныклана) һәм Идарәгә (бүлеккә) электрон чыганаклардан һәм (яисә), Интернет чөлтәрен дә кертеп, гомуми файдаланудагы мәгълумат-телеコミュニケーションия чөлтәрләреннән файдаланып тапшырыла.

Электрон рәвештә тапшырылган гаризаны теркәү (кабул итү), әгәр дә аңа шушы Регламентның 2.6 пунктында күрсәтелгән, 63-ФЗ номерлы федераль закон һәм 210-ФЗ номерлы федераль закон нигезендә электрон имза белән имзаланды (таныкланды) документлар (документларның күчермәләре) теркәлмәгән булса, гамәлгә ашырылмый.

Идарәгә (бүлеккә) почта аша, электрон почта буенча, Татарстан Республикасы дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр күрсәту порталы аша алынган гариза мөрәжәгать

итүчене шәхсән кабул иткәндә кабул ителгән гариза һәм документларны карау өчен билгеләнгән тәртиптә карала.

Мөрәҗәгать итүче, гаризаны Татарстан Республикасы дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр күрсәтү порталы аша электрон формада тапшыру өчен, түбәндәге гамәлләрне башкара:

Татарстан Республикасы дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр күрсәтү порталында авторизация уза;

Татарстан Республикасы дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр күрсәтү порталында электрон гариза формасын ача;

дәүләт хезмәте күрсәтү өчен кирәkle һәм мәжбүри булган белешмәләрне үз эченә алган электрон гариза формасын тутыра;

электрон формадагы документларны яки электрон документ үрнәкләрен электрон гариза формасына беркетә (кирәk булганда);

электрон формада дәүләт хезмәте күрсәтү шартлары һәм тәртибе белән танышу һәм килешү фактын раслый (электрон гариза формасында ризалык турында тиешле тамга куя);

хәбәр ителгән белешмәләрнең дөреслеген раслый (электрон гариза формасында тиешле тамга куя);

тутырылган электрон гаризаны жибәрә (электрон гариза рәвешендәге тиешле төймәгә баса);

электрон гариза әлеге Регламентның 2.6.2 пункты таләпләре нигезендә имзалана;

электрон гаризаның жибәрелүе турында белдерү ала.

Гаризаны формалаштырганда мөрәҗәгать итүче өчен түбәндәгеләр тәэмин ителә:

а) гаризаның һәм әлеге Регламентның 2.6.1 пунктында күрсәтелгән, дәүләт хезмәте күрсәтү өчен кирәkle башка документларның күчermәләрен ясau һәм аларну саклау мөмкинлеге;

б) гаризаның электрон формасы күчermәсен кәгазьдә бастырып чыгару;

в) файдаланучы ихтыярына карап, шул исәптән гаризаның электрон формасына ялгыш керткәндә һәм күрсәткечләрне яңадан керту зарурлыгы булганда да, теләсә кайсы вакытта электрон гариза формасына элегрәк кертелгән күрсәткечләрне саклау;

г) БИАС булмаган мәгълүматларга кагыла торган өлешендә, БИАС системасында урнаштырылган һәм Татарстан Республикасы дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр күрсәтү порталында басылып чыккан мәгълүматларны файдаланып, мөрәҗәгать итүче тарафыннан белешмәләр кертә башлаганчыга кадәр электрон гариза формасы кырларын тутыру;

д) элегрәк кертелгән мәгълүматларны югалтмыйча, электрон гариза формасын тутыруның теләсә кайсы этапларына яңадан әйләнеп кайту;

е) мөрәҗәгать итүченең Татарстан Республикасы дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр күрсәтү порталында бер елдан азрак булмаган чорда үзе элегрәк тапшырган гаризаларны, шулай ук кимендә 3 ай эчендә өлешчә формалаштырган гаризаларны карау мөмкинлеге.

Формалаштырылган һәм имзаланган гариза һәм дәүләт хезмәте күрсәту өчен кирәкле башка документлар Идарәгә (бүлеккә) Татарстан Республикасы дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр күрсәту порталы аша жибәрелә.

Идарә (бүлек) белгече өчен электрон гаризаны алу мөмкинлеге «Татарстан Республикасы Халыкның социаль регистры» дәүләт мәгълумат системасында тәэммин ителә.

3.3.2. Идарә (бүлек) белгече түбәндәгеләрне гамәлгә ашыра:

Татарстан Республикасы дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр күрсәту порталыннан электрон гаризалар булу-булмавын көненә 2 тапкырдан ким булмаган ешлыкта тикшерә;

кергән гаризаларны һәм беркетелгән документларның үрнәкләрен карый.

Әлеге Регламентның 2.7 пунктында каралган документларны кабул итеп алудан баш тарту өчен нигезләр булган очракта, Идарә (бүлек) белгече мөрәжәгать итүчегә гаризаны теркәүдән баш тарту өчен нигезләр булыу хакында телдән хәбәр итә һәм, документларны кабул итүдән баш тарту өчен ачыкланган нигезләрнең эchtәлеген нигезләп, документларны аңа кайтарып бирә. Мөрәжәгать итүченең телдән гаризасы буенча баш тарту язмача рәвештә рәсмиләштерелә. Гаризаны һәм документларны почта аша алганды Идарә (бүлек) белгече, документларны кабул итүдән һәм гаризаны теркәүдән баш тартуның сәбәпләрен язмача аңлатып, документларны почта аша кайтара.

Гаризаны Татарстан Республикасы дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр күрсәту порталы аша биргән очракта, гаризаны теркәүдән баш тарту турында белдерү мөрәжәгать итүченең Татарстан Республикасы дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр күрсәту порталындагы шәхси кабинетына жибәрелә.

Гаризаны һәм документларны «Интернет» чөлтәреннән алган очракта, Идарә (бүлек) белгече гаризаны һәм документларны, документларны кабул итүдән һәм гаризаны теркәүдән баш тарту сәбәпләрен язмача аңлатып, «Интернет» аша кире кайтара.

Әлеге пунктта билгеләнә торган процедуralар түбәндәгечә башкарыла:

шәхсән кабул иткәндә, – гариза һәм документлар (документларның күчермәләре) кергән көнне;

гариза Татарстан Республикасы дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр күрсәту порталы аша яисә «Интернет» чөлтәре аша килгәндә, – гариза һәм документлар Идарәгә (бүлеккә) килгән көнне яисә, гариза һәм документлар Идарәнен (бүлекнен) эш сәгате тәмамланган вакытта алынган очракта, андан соңғы эш көнендә;

гариза һәм документлар электрон документлар рәвешендә ял көннәрендә яисә эшләми торган бәйрәм көннәрендә килгән очракта, – Идарәнен (бүлекнен) ял көннәннән яисә эшләми торган бәйрәм көннәннән соңғы беренче эш көнендә.

Процедураларның нәтиҗәсе: кабул ителгән документлар, таныклыклар (таныклык дубликатларын) бирү турында гражданнарның мөрәжәгатьләрен теркәү журналында гаризаны теркәү язы, язу кәгазе яки мөрәжәгать итүчегә кайтарып бирелгән документлар, документларны кабул итүдән баш тарту турында мөрәжәгать итүчегә телдән (язмача) хәбәр итү.

3.4. Ведомствоара рәсми мөрәжәгатьләр формалаштыру һәм дәүләт хезмәте күрсәтүдә катнаша торган органнарга (оешмаларга) жибәрү.

3.4.1. Мөрәжәгать итүченең теркәлгән гаризасы рәсми мөрәжәгать жибәрү өчен нигез булып тора.

Ведомствоара рәсми мөрәжәгатьләрне жибәрү өчен җаваплы булган вазыйфаи зат әлеге Регламентның 2.6.3 пунктында каралган документларны һәм белешмәләрне бирү турында рәсми мөрәжәгатьләрне әзерли һәм жибәрә (шул исәптән электрон хезмәттәшлекнең бердәм ведомствоара системасын кулланып).

Дәүләт хезмәте курсату өчен кирәkle, сорала торган документлар исемлеге:

югалган таныклыкның табылмавын раслый торган белешмәләр. Рәсми мөрәжәгать Эчке эшләр министрлыгына жибәрелә;

бала түү турында белешмәләр. Рәсми мөрәжәгать ФСХ, ГХАТ БДР жибәрелә;

Чернобыль АЭСындагы һәлакәт аркасында радиоактив пычрану зоналарында гражданин тарафыннан яшәү һәм (яки) хәрби хезмәт (хезмәт) узу фактын раслаучы – вәкаләтле органга;

мөрәжәгать итүче вәкиленен вәкаләтләрен раслый торган белешмәләр. Рәсми мөрәжәгать Федераль нотариаль палатага, Нотариатның бердәм мәгълүмат системасына жибәрелә;

шәхси счетның иминият номеры турында. Рәсми мөрәжәгать Россия Федерациисе Пенсия һәм социаль иминият фондына жибәрелә.

Әлеге органнарга ведомствоара рәсми мөрәжәгатьләр мөрәжәгать итүчегә дәүләт хезмәте курсату максатында жибәрелә.

Әлеге пунктта билгеләнгән процедуralар гаризаны һәм гаризага теркәлгән документларны теркәгән көнне башкарыла.

Процедураның нәтижәсе: белешмәләрне һәм мәгълүматларны бирү турында гарызnamәләр.

Әлеге пунктта билгеләнгән процедура гаризаны һәм гаризага беркетелгән документларны теркәү көнендә башкарыла.

Процедураның нәтижәсе: белешмәләр һәм документлар, электрон формада алынган белешмәләр бирү турында рәсми мөрәжәгатьләр.

3.4.2. Әлеге Регламентның 2.6.3 пунктында каралган документлар (аларның күчермәләре, аларда булган белешмәләр) ведомствоара гарызnamәләр буенча әлеге документлар белән эш итүче органнар тарафыннан электрон формада, Россия Федерациисе Хөкүмәтенен «Дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр курсаткәндә ведомствоара мәгълүмати хезмәттәшлек итү кагыйдәләрен, шул исәптән Россия Федерациисе субъектларының дәүләт хакимиите башкарма органнары һәм (яисә) жирле үзидарә органнары арасында ведомствоара мәгълүмат хезмәттәшлекне оештыруның киңәш ителә торган кагыйдәләрен раслау һәм Россия Федерациисе Хөкүмәтенен кайбер актларын һәм Россия Федерациисе Хөкүмәтенен кайбер актларының аерым нигезләмәләренен үз көчләрен югалтуын тану турында» 2021 елның 23 июнендәге 963 номерлы карапы нигезендә ведомствоара гаризаны юллаган вакыттан башлап 48 сәгатьтән артып китмәгән чорда бирелә.

3.4.3. Ведомствоара мәгълүмати хезмәттәшлек кәгазь чыганакта башкарылырга мөмкин:

- 1) сорала торган белешмәләр электрон формада булмауга бәйле рәвештә ведомствоара мәгълүмати хезмәттәшлекне электрон формада гамәлгә ашырып булмаган очракта;

2) ведомствоара рәсми мөрәжәгать жибәргендә, кәгазь чыганакта документларның оригиналларын тапшырырга кирәк булғанда.

Әгәр ведомствоара хезмәттәшлек кәгазь чыганакта гамәлгә ашырылса, Регламентның 2.6.3 пунктында каралған документлар (аларның күчермәләре яки аларда булған белешмәләр) әлеге документлар алар карамагында булған органнар тарафыннан бирелә.

210-ФЗ номерлы федераль законның 7² статьясындағы З өлеше нигезендә ведомствоара гарызнамәләргә жаваплар әзерләү һәм жибәрү срокы ведомствоара гарызнамә алынған көннән башлап биш эш көннән (ике эш көне - дәүләт кадастр исәбен һәм (яисә) күчемсез мәлкәт объектларына хокукларны дәүләт теркәвенә алғанда) артмаска тиеш.

Процедураның нәтижәсе булып сорала торған документларны (аларның күчермәләрен яки андагы белешмәләрне) алу яисә ведомствоара рәсми мөрәжәгатьләрне жибәрү өчен жаваплы вазыйфаи затка жибәрелгән баш тарту турында белдерүләр тора.

Белешмәләрне куллануның максатлары булып мөрәжәгать итүче тарафыннан тапшырылған документларның дөреслеген билгеләү, шулай ук законнарны һәм мөрәжәгать итученең хокукларын бозу очракларын булдырмый торған караптар кабул итү тора.

3.4.4. Ведомствоара рәсми мөрәжәгатьләр жибәрү өчен жаваплы вазыйфаи зат:

ведомствоара электрон хезмәттәшлек системасы аша соратып алына торған, дәүләт хезмәте курсату өчен кирәkle документларны (белешмәләрне) яисә, документ һәм (яки) мәгълүмат булмаса, баш тарту турында белдерү ала;

Регламентның 2.7.1 пунктында каралған нигезләр булған очракта, дәүләт хезмәте курсату өчен кирәkle документларны кабул итүдән баш тарту турында карап проекти әзерли.

Дәүләт хезмәте курсату өчен кирәkle документларны кабул итүдән баш тарту турында карап проекти, баш тарту сәбәпләрен курсатеп (дәүләт хезмәте курсату өчен кирәkle документларны кабул итүдән баш тарту нигезләре мондый документларга белдерелә торған таләпләрне бозуга бәйле булса, документларны кабул итүдән баш тарту нигезләрендә тапшырылмаган, дөрес булмаган һәм (яки) каршылыклы белешмәләре булған, билгеләнгән таләпләрне бозып рәсмиләштерелгән документларның (мәгълүматның, белешмәнен) атамасы турында мәгълүмат курсателергә тиеш), килештерү өчен билгеләнгән тәртиптә электрон документ әйләнеше системасы ярдәмендә жибәрелә.

Әлеге пунктчада билгеләнә торған административ процедуралар ведомствоара рәсми мөрәжәгатьләр буенча белешмәләр алынған көнне үтәлә.

Административ процедураларны башкару нәтижәләре булып түбәндәгеләр тора: дәүләт хезмәте курсату өчен кирәkle документлар (белешмәләр), дәүләт хезмәте курсату өчен кирәkle документларны кабул итүдән баш тарту турында карап проекти.

3.4.5. Регламентның 3.4.1, 3.4.4 пунктларында курсателгән процедураларны үтәү, техник мөмкинлек булған очракта, дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр курсату өчен билгеләнгән автоматлаштырылған мәгълүмат системасын кулланып, шул исәптән гаризаны теркәгән вакыттан башлап, автомат рәвештә гамәлгә ашырыла.

3.5. Таныклык (таныклык дубликаты) бирү турындағы үтенеч кәгазен Министрлықка жибәру

3.5.1. Идарә (бұлек) белгече өлеге Регламентның 2.6.1 пункттында күрсәтелгән һәм өлеге Регламентның 3.4.1 пункттында күрсәтелгән, ведомствоара мәғълумати хезмәттәшлек итү тәртибендә законнарда билгеләнгән срокларда алынган белешмәләр нигезендә, шулай ук мәрәжәгать итүче тапшырган документлар нигезендә түбәндәгеләрне гамәлгә ашыра:

таныклыкны (таныклык дубликатын) рәсмиләштеру өчен кирәkle документлар тупланмасы;

таныклык бланкларын биругә ведомость проектын формалаштыра (алға таба – ведомость) (ведомость формасы Россия Федерациясе Гражданнар оборонысы эшләре, гадәттән тыш хәлләр һәм табигый бәла-казалар нәтижәләрен бетерү министрлығының 228 номерлы, Россия Федерациясе Сәламәтлек саклау һәм социаль үсеш министрлығының 271 номерлы, Россия Федерациясе Финанс министрлығының 2006 елның 11 апрелендәге 63н номерлы «Чернобыль АЭСындагы һәлакәт аркасында радиация йогынтысына дучар булган гражданнынага бердәм үрнәктәге маҳсус таныклыкларны рәсмиләштеру һәм биругә тәртибен раслау турында» боерыгы (алға таба – Россия ГТХМ 228 номерлы боерыгы белән расланган Тәртип) белән расланган Чернобыль АЭСындагы һәлакәт аркасында радиация йогынтысына дучар булган гражданнынага бердәм үрнәктәге маҳсус таныклыкларны рәсмиләштеру һәм биругә тәртибенә 3 нче күшымтада китерелгән);

таныклык бланкларын биругә ведомость (алға таба – ведомость) проекты формалаштыра (ведомость формасы Россия ГТХ министрлығының 228 номерлы боерыгы белән расланган Нигезләмәнен 4 нче күшымтасында китерелгән);

таныклык (таныклык дубликаты) бируг турында үтенеч проектын әзерли (алға таба – үтенеч);

Идарә (бұлек) житәкчесенә кул кую өчен гариза һәм ведомость проектларын жибәрә.

Дәүләт хезмәте күрсәтүдән баш тарту өчен өлеге Регламентның 2.8 пункттында каралган нигезләр булган очракта, Идарә (бұлек) белгече дәүләт хезмәте күрсәту турында гаризада күрсәтелгән ысул белән (хат, электрон почта ярдәмендә) документларны мәрәжәгать итүчегә, документларны кире кайтаруның сәбәпләрен күрсәтеп, кире кайтара.

Шушы пунктта билгеләнә торған процедураның гаризаны теркәгәннән соң ике эш көне эчендә гамәлгә ашырыла. Документларны ведомствоара хезмәттәшлек каналлары аша сорату зарурлығы булганды, – үтенечләргә жавап килгән көннән соңғы ике эш көне эчендә, ләкин гаризаны теркәгән көннән соң жиңе эш көненнән соңга калмыйча.

Процедураның нәтижәсе: мәрәжәгать итүчегә документларны кире кайтару, таныклык (таныклык дубликаты) бируг турында гариза проекты, ведомость.

3.5.2. Документларны караганнан соң Идарә (бұлек) житәкчесе үтенеч һәм ведомость проектларына кул куя.

Әлеге пунктта билгеләнә торған процедура алдагы процедура тәмамланғаннан соң бер эш көне эчендә гамәлгә ашырыла.

Процедура нәтижәсе: имзаланган үтенеч һәм ведомость.

3.5.3. Идарә (бүлек) белгече үтенечне һәм таныклык (таныклык дубликаты) рәсмиләштерү өчен кирәkle документларның күчермәләрен теркәп, ведомостьны Министрлыкка жибәрә.

Процедура алдагы процедура тәмамланганнан соң бер эш көне эчендә башкарыла.

Процедураның нәтижәсе: Министрлыкка жибәрелгән үтенеч һәм таныклык (таныклык дубликаты) рәсмиләштерү өчен кирәkle документларны теркәп, ведомость.

3.6. Таныклык (таныклык дубликаты) бирү турында карап кабул итү

3.6.1. Министрлыкның эшчәнлек башкару бүлеге белгече Идарәдән (бүлектән) килгән таныклыкны (таныклык дубликатын) бирү турындагы үтенечне һәм таныклыкны (таныклык дубликатын) рәсмиләштерү өчен кирәк булган документларның күчермәләре теркәлгән исемлек кәгазен Татарстан Республикасының «Электрон Хөкүмәт» дәүләт хакимиите органнарының электрон документ әйләнеше системасында терки һәм Министрлыкның социаль ярдәм чаралары методологиясе бүлегенә (алга таба – Бүлек) жибәрә.

Әлеге процедура Идарәдән (бүлектән) документлар Министрлыкка кергән көннән бер эш көне эчендә гамәлгә ашырыла.

Процедураның нәтижәсе: таныклык (таныклык дубликаты) бирү турында теркәлгән үтенеч, Бүлеккә жибәрелгән документларның күчермәләре теркәлгән исемлек кәгазе.

3.6.2. Бүлек белгече документларны Татарстан Республикасы Хезмәт, халыкны эш белән тәэмин итү һәм социаль яклау министрлыгының Чернобыль һәлакәте нәтиҗәләрен бетерудә катнашучылар, Семипалатинск полигонында атом-төш сынаулары нәтижәсендә радиация йогынтысына дучар булган гражданнар таныклыкларын бирү (биrudәn баш тарту) турында карапларны әзерләү һәм документларны тикшерү һәм Семипалатинск полигонында атом-төш сынаулары нәтижәсендә радиация йогынтысына дучар булган гражданнар реестрына керту (кертудән баш тарту) комиссиясенә (алга таба – Комиссия) таныклык (таныклык дубликаты) бирү (биrudәn баш тарту) турында карап кабул итү өчен документларны карау өчен жибәрә.

Әлеге процедура Идарәдән (бүлектән) документлар кергән көннән си gez эш көне эчендә гамәлгә ашырыла.

Процедураның нәтижәсе: Комиссиягә жибәрелгән документлар.

3.6.3. Комиссия гамәлгә ашыра:

таныклыкны (таныклык дубликатын) рәсмиләштерү өчен кирәkle барлык документларның булуын һәм аларның билгеләнгән таләпләргә җавап бируден (документларда билгеләнгән тәртиптә таныкланмаган чистартылган, өстәмә язулар өстәлгән, сүzlәр сыйылган һәм төзәтмәләр кертелгән урыннар булу-булмавын) тикшерә;

әлеге Регламентның 2.8 пункты нигезендә дәүләт хезмәте күрсәтүдән баш тарту өчен нигезләр булуын тикшерә;

таныклык (таныклык дубликаты) бирү (биrudәn баш тарту) турында карап кабул итү;

таныклык (таныклык дубликаты) бирү (бирудән баш тарту) турында каарны имзалау өчен министр урынбасарына жибәрә;

таныклык (дубликат) бирү (бирудән баш тарту) турында имзаланган каарны, документларны Бұлеккә жибәрә.

Әлеге пунктта билгеләнә торған процедура документлар Бұлек белгече тарафыннан Комиссияғә жибәрелгән көннән соң бер эш көне эчендә башкарыла.

Процедураның нәтижәсе: таныклык (таныклык дубликаты) бирү (бирудән баш тарту) турында Комиссия тарафыннан кабул ителгән каар.

3.6.4. Бұлек белгече:

дәүләт хезмәте күрсәтүдән баш тарту өчен нигез булмаган очракта:

таныклык (таныклык дубликаты) бланкларын бирүгә гариза (язма мөрәжәгать) формалаштыра, Россия ГТХМ гаризаны (язма мөрәжәгатьне), министр урынбасары тарафыннан имзаланган, таныклык (таныклык дубликаты) бирү турындагы каарны, Россия Федерациясе законнары һәм Идарә (бұлек) тапшырган документлар күчермәләре нигезендә рәсмиләштерелгән ышанычнамәне китерә;

әлеге Регламентның 2.8 пунктында каралған дәүләт хезмәте күрсәтүдән баш тарту өчен нигезләр булған очракта, дәүләт хезмәтен күрсәтүдән баш тарту сәбәпләрен аңлатып, таныклык бирудән баш тарту турындагы каарның күчермәсен язма Идарәгә (бұлеккә) житкерә һәм документларны кире кайтара.

Дәүләт хезмәте күрсәтүдән баш тарткан очракта, әлеге пункте билгеләнгән процедура алдагы процедура тәмамланғаннан соң өч эш көне эчендә гамәлгә ашырыла.

Процедураның нәтижәсе: РФ ГТХМ жибәрелгән документлар, документларны кире кайтару.

3.6.5. Бұлек белгече, Россия ГТХМ таныклык бланкларын алғаннан соң таныклык (таныклык дубликаты) бланкларын тутыра.

Әлеге пункте билгеләнә торған процедурапар Россия ГТХМ таныклык бланклары кергән көннән соң бер эш көне эчендә башкарыла.

Процедураларның нәтижәсе: имзалау өчен жибәрелгән, тутырылған таныклык (таныклык дубликаты) бланкы.

3.6.6. Россия ГТХМ таныклык бланкларын алғаннан соң Бұлек белгече таныклык (таныклык дубликаты) бланкларын тутыра.

Әлеге пункте билгеләнә торған процедура Россия ГТХМ таныклык бланклары кергән көннән соң бер эш көне эчендә башкарыла.

Процедураларның нәтижәсе: имзалау өчен жибәрелгән, тутырылған таныклык (таныклык дубликаты) бланкы.

3.6.7. Министр яисә аны алмаштыручи зат, таныклыкның (таныклык дубликатының) тутырылған бланкын имзалый, имзаны мөһер белән беркетә, таныклыкны (таныклык дубликатын) Бұлек белгеченә тапшыра.

Әлеге пункте билгеләнә торған процедура алдагы процедура тәмамланғаннан соң бер эш көне эчендә гамәлгә ашырыла.

Процедураның нәтижәсе: министр яисә аны алмаштыручи зат тарафыннан имзаланған, мөһер белән беркетелгән һәм Бұлек белгеченә тапшырылған таныклык (таныклык дубликаты).

3.6.8. Бұлек белгече:

таныклыкны теркәп, Идарәгә (бүлеккә) теркәү хаты проектын рәсмиләштерә; Россия ГТХМ таныклык (таныклык дубликаты) бирүдән баш тарткан очракта, баш тарту сәбәпләрен күрсәтеп һәм документларның күчермәләрен теркәп, таныклык (таныклык дубликаты) бирүдән баш тарту турында Идарәгә (бүлеккә) белдерү проектын рәсмиләштерә;

теркәлеп бара торган хатның һәм (яки) таныклык (таныклык дубликаты) бирүдән баш тарту турында хат проектларын имзалау өчен министр урынбасарына жибәрә.

Әлеге пунктта билгеләнә торган процедуралар министр яисә аны алмаштыра торган зат тарафыннан таныклык (таныклык дубликаты) имзаланган көннән соң бер эш көне эчендә гамәлгә ашырыла.

Процедураның нәтиҗәсе: теркәү хаты проекты, таныклык (таныклык дубликаты) бирүдән баш тарту турында кабул ителгән карап турында хат проекты.

3.6.9. Министр урынбасары Идарәгә (бүлеккә) теркәү хатын яисә таныклык (таныклык дубликаты) бирүдән баш тарту турында хат проектын имзалый.

Процедура алдагы процедура тәмамланғаннан соң бер эш көне эчендә башкарыла.

Процедураның нәтиҗәсе: имзаланган теркәлү хаты һәм (яки) таныклык (таныклык дубликаты) бирүдән баш тарту турында хат.

3.6.10. Министрлыкның эшчәнлек башкару бүлгеге белгече Татарстан Республикасының «Электрон Хөкүмәт» дәүләт хакимиите органнарының электрон документ әйләнеше системасы аша имзаланган теркәү хатын яисә таныклык (таныклык дубликаты) бирүдән баш тарту турында имзаланган хатны, документларның күчермәләрен теркәп, терки һәм Идарәгә (бүлеккә) жибәрә һәм таныклыкны (таныклык дубликатын) Идарәгә (бүлеккә) жибәрә.

Процедура алдагы процедуralар тәмамланғаннан соң бер эш көне эчендә башкарыла.

Процедураның нәтиҗәсе: Идарәгә (бүлеккә) жибәрелгән имзаланган теркәү хаты һәм (яки), документларның күчермәләрен теркәп, таныклык (таныклык дубликаты) бирүдән баш тарту турында кабул ителгән карап турында белдерү.

3.7. Мөрәжәгать итүчегә дәүләт хезмәте күрсәтү нәтиҗәсен бирү

3.7.1. Министрлыктан документлар алынган очракта, Идарә (бүлек) белгече: мөрәжәгать итүчегә гаризада күрсәтелгән ысуул белән дәүләт хезмәте күрсәтү (курсатудән баш тарту) турында хәбәр итә (язмача рәвештә почта адресы буенча, электрон документ рәвешендә электрон почта адресы буенча, Татарстан Республикасы дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр күрсәтү порталы дәүләт мәгълүмат системасында мөрәжәгать итүченең шәхси кабинетына);

таныклык (таныклык дубликаты) алу өчен мөрәжәгать итүчене чакыра (язмача рәвештә почта адресы буенча, электрон документ рәвешендә электрон почта адресы буенча, Татарстан Республикасы дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр күрсәтү порталы дәүләт мәгълүмат системасында мөрәжәгать итүченең шәхси кабинеты аша);

Әлеге пунктта билгеләнә торган процедуралар Министрлыктан таныклык (таныклык дубликаты) яисә таныклык (таныклык дубликаты) бирүдән баш тарту турында язма белдерү алынган көннән башлап бер эш көне эчендә гамәлгә ашырыла.

Процедураларның нәтижәсе: мөрәҗәгать итүчегә дәүләт хезмәте күрсәтү (күрсәтүдән баш тарту) турында белдерү, мөрәҗәгать итүчене таныклык (таныклык дубликаты) алу өчен чакыру.

3.7.2. Идарә (бүлек) белгече мөрәҗәгать итүчегә таныклыкны (таныклык дубликатын) Россия ГТХМ 228 номерлы боерыгы белән расланган Тәртипкә карата 4 нче күшымтадагы форма буенча таныклыклар бирүне исәпкә алу исемлегендә имзалатып тапшыра.

Әлеге пунктта билгеләнә торган процедуралар мөрәҗәгать итүче килгән көнне гамәлгә ашырыла.

Процедураларның нәтижәсе: бирелгән таныклык (таныклык дубликаты).

3.8. Дәүләт хезмәте күрсәтү нәтижәсендә бирелгән документларда жибәрелгән басма хatalарны һәм ялғышларны төзәтү (алга таба – техник хата).

Элек бирелгән таныклыкта (таныклык дубликатында) жибәрелгән техник хatalарны бетерүгә бәйле рәвештә таныклыкны (таныклык дубликатын) яңадан рәсмиләштерү техник хатасы булган, Идарә (бүлек) белгече тарафыннан техник хатаны төзәтү турында гариза килгән көнне кабул ителгән һәм таныклык (таныклык дубликаты) бирү турында гражданнарның мөрәҗәгатьләрен теркәү журнальнда теркәлгән таныклык (таныклык дубликаты) белән бергә тапшырылган гариза (киңәш ителә торган формасы әлеге Регламентның 4 нче күшымтасында китерелә) нигезендә гамәлгә ашырыла.

3.8.1. Таныклык (таныклык дубликаты) бирү турындагы үтенеч кәгазен Министрлыкка жибәрү

Идарә (бүлек) белгече гариза һәм техник хатасы булган таныклык (таныклык дубликаты) нигезендә түбәндәгеләрне гамәлгә ашыра:

ведомость проектын формалаштыра;

үтенеч проектын әзерли;

үтенеч, ведомость проектларын Идарә (бүлек) житәкчесенә имзалау өчен жибәрә.

Шуши пунктта билгеләнә торган процедуралар гаризаны теркәгәннән соң ике эш көне эчендә гамәлгә ашырыла.

Процедура нәтижәсе: үтенеч һәм ведомость проектлары.

3.8.2. Идарә (бүлек) житәкчесе гаризаны һәм техник хатасы булган таныклыкны (таныклык дубликатын) караганнан соң, үтенечкә һәм ведомостъка кул куя.

Әлеге пунктчада билгеләнә торган процедура аннан алдагы процедура тәмамланган көннән башлап бер эш көне дәвамында гамәлгә ашырыла.

Процедура нәтижәсе: имзаланган үтенеч һәм ведомость.

3.8.3. Идарә (бүлек) белгече Министрлыкка үтенеч, ведомость, техник хатасы булган таныклыкны (таныклыкның дубликаты) юллый.

Әлеге пунктчада билгеләнә торган процедура аннан алдагы процедура тәмамланган көннән башлап бер эш көне дәвамында гамәлгә ашырыла.

Процедураның нәтижәсе: Министрлыкка жибәрелгән үтенеч, ведомость, техник хатасы булган таныклык (таныклыкның дубликаты).

3.8.4. Министрлыкның эш башкару бүлгече Татарстан Республикасы дәүләт хакимиите органнарының «Электрон Хөкүмәт» электрон документлар

әйләнеше системасында Идарәдән (бүлектән) кергән үтенечне һәм ведомостың терки һәм Бүлеккә жибәрә.

Әлеге пунктта билгеләнә торган процедура Идарәдән (бүлектән) документлар кергән көннән башлап бер эш көне дәвамында гамәлгә ашырыла.

Процедураның нәтиҗәсе: Бүлеккә жибәрелгән ведомость, таныклык (таныклык дубликаты).

3.8.5. Алга таба административ процедуралар әлеге Регламентның 3.6.4 - 3.6.10, 3.7.1 - 3.7.2 пункtlары нигезендә гамәлгә ашырыла.

4. Административ регламент үтәлешен контролъдә тоту формалары

4.1. Регламент процедураларында билгеләнгән гамәлләрнең эзлеклелеге саклануны дайми рәвештә тикшереп тору дәүләт хезмәте күрсәтүдә катнаша торган идарәләрнең (бүлекләрнең) житәкчеләре тарафыннан әлеге Регламент нигезләмәләренең үтәлүенә һәм башкарылуына тикшерүләр үткәрү юлы белән гамәлгә ашырыла.

4.2. Әлеге Регламент үтәлешен контролъдә тоту Министрлыкның вазыйфаи затлары тарафыннан башкарыла. Контрольне гамәлгә ашыручы вазыйфаи затларның вәкаләтләре Министрлык идарәләре (бүлекләре) турындагы нигезләмәләр һәм вазыйфаи регламентлар белән билгеләнә.

4.3. Агымдагы контролълек Министрлыктагы вазыйфаи затларның әлеге регламентта һәм дәүләт хезмәте күрсәтүгә таләпләр билгели торган башка норматив хокукий актлардагы нигезләмәләрне үтәвенә һәм башкарылуына тикшерүләр уздыру юлы белән гамәлгә ашырыла.

Дәүләт хезмәте күрсәтүне контролъдә тоту өчен җаваплы Идарәләр (бүлекләр) һәм вазыйфаи затлар турында белешмәләр әлеге Регламент (белешмәлек) күшымтасында китерелгән.

Агымдагы тикшереп тору дайми нигездә гамәлгә ашырыла.

4.4. Әлеге Регламент үтәлешен контролъдә тоту дәүләт хезмәте күрсәтү өчен җаваплы вазыйфаи затларның гамәлләренең (гамәл қылмауларына) шикаятыләр булган мөрәжәгатьләргә тикшерүләр үткәрүне, каарлар кабул итүне, җаваплар әзерләүне үз эченә ала.

4.5. Административ процедуралар үтәлешен тикшереп тору рәвешләре түбәндәгеләргә карата тикшерүләр уздырудан гыйбарәт:

эшнең алыш барылуына;

документларны карау нәтиҗәләренең законнардагы (шушы Регламенттагы) таләпләргә туры килүенә;

документларны кабул итүнен чорлары һәм тәртибе саклануга;

дәүләт хезмәте күрсәтелгәндә нәтиҗәләр тапшыру чорлары һәм тәртибе саклануга.

4.6. Тикшерүләрне үткәрү ешлыгы планлы характерга (эш планнары нигезендә гамәлгә ашырыла) һәм планнан тыш характерга (мөрәжәгать итүченең конкрет мөрәжәгате буенча) ия.

4.7. Әлеге Регламент үтәлешенә планнан тыш тикшерү уздыру турындагы каар түбәндәге очракларда кабул ителә:

1) әлеге Регламенттагы һәм дәүләт хезмәте күрсәтүгә таләпләр билгели торган норматив хокукий актлардагы таләпләрне бозуның әлек ачыкланган очракларын юкка чыгаруны тикшерүгә бәйле рәвештә;

2) мөрәжәгать итүчеләр Министрлыкның дәүләт хезмәте күрсәтүдә катнаша торган вазыйфаи затлары гамәлләренең (гамәл кылмавының) үзләренең хокукларын һәм законлы мәнфәгатыләрен бозуга бәйле шикаятыләр белән мөрәжәгать иткәндә.

4.8. Уtkәрелгән тикшерүләр нәтижәләре буенча мөрәжәгать итүчеләрнең хокукларын бозу очраклары ачыкланган очракта, әлеге Регламентны үтәү өчен жаваплы булып, гаепле дип танылган вазыйфаи затлар Россия Федерациясе законнарында билгеләнгән тәртиптә жаваплылыкка тартыла.

4.9. Әлеге Регламент үтәлешен контролъдә тоту гражданнар, аларның берләшмәләре һәм оешмалары тарафыннан дәүләт хезмәте күрсәтелгәндә Идарә (бүлек) исемендә Министрлык эшчәнлегенең ачыклыгы, дәүләт хезмәте күрсәту тәртибе турында тулы, актуаль һәм ышанычлы мәгълүмат алу һәм дәүләт хезмәте күрсәту процессында мөрәжәгатыләрене (шикаятыләрене) судка кадәрге тәртиптә карау мөмкинлеге аша гамәлгә ашырыла.

5. Дәүләт хезмәте күрсәтә торган орган, дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр күрсәтә торган күпфункцияле үзәк, 210-ФЗ номерлы федераль законның 16 статьясының 1¹ өлешендә күрсәтелгән оешмалар, шулай ук аларның вазыйфаи затлары, дәүләт яки муниципаль хезмәткәрләре, хезмәткәрләр каарларына һәм гамәлләренә (гамәл кылмавына) карата судка кадәр (судтан тыш) шикаять белдерү тәртибе

5.1. Мөрәжәгать итүчеләр судка кадәр тәртиптә Идарәнең (бүлекнен) дәүләт хезмәте күрсәтүдә катнашучы хезмәткәрләренең каарларына һәм гамәлләренә (гамәл кылмавына) карата Идарә (бүлек) житәкчесенә дәгъва белдерү хокукуна ия.

Идарә (бүлек) житәкчесе каарларына, гамәлләренә (гамәл кылмавына) карата шикаятыләр Министрлыкка тапшырыла.

Министр каарларына, гамәлләренә (гамәл кылмавына) Татарстан Республикасы Министрлар Кабинетына шикаять белдерелергә мөмкин.

5.2. Мөрәжәгать итүче, шул исәптән түбәндәге очракларда да, шикаять белән мөрәжәгать итә ала:

1) дәүләт хезмәте күрсәту турында гаризаны, 210-ФЗ номерлы федераль законның 151 статьясында күрсәтелгән рәсми мөрәжәгатьне теркәү сробы бозылганда;

2) дәүләт хезмәте күрсәту чоры бозылганда;

3) мөрәжәгать итүчедән Россия Федерациясе норматив хокукий актларында, Татарстан Республикасы норматив хокукий актларында дәүләт хезмәте күрсәту өчен тапшырылуы яки гамәлгә ашырылуы карапмаган документларны яки мәгълүматларны тапшыру яисә гамәлләр башкару таләп итегендә;

4) дәүләт хезмәте күрсәту буенча тапшырылырга тиешле, Россия Федерациясе норматив хокукий актларында, Татарстан Республикасы норматив хокукий актларында карапган документларны (документларның күчермәләрен) мөрәжәгать итүчедән кабул итеп алудан баш тарту очрагында;

5) дәүләт хезмәте күрсәтүдән баш тартылганда, әгәр федераль законнарда һәм алар нигезендә кабул ителгән Россия Федерациясенең башка норматив хокукий актларында, Татарстан Республикасы законнарында һәм башка норматив хокукий актларында баш тарту нигезләре каралмаган булса;

6) дәүләт хезмәте күрсәтелгәндә мөрәжәгать итүчедән Россия Федерациясе норматив хокукий актларында, Татарстан Республикасы норматив хокукий актларында алынуы каралмаган түләү таләп ителгәндә;

7) дәүләт хезмәте күрсәтүче Идарә (бүлек), дәүләт хезмәте күрсәтүче Идарәнең (бүлекнең) вазыйфаи заты дәүләт хезмәте күрсәтү нәтижәсендә тапшырылган документларда жибәрелгән хаталарны һәм ялгышларны төзәтүдән баш тарткан очракта яисә мондый төзәтүләрнең билгеләнгән вакыты бозылганда;

8) дәүләт хезмәте курсәтү нәтижәләре буенча документларны бирү срогы яисә тәртибе бозылганда;

9) дәүләт хезмәте курсәтүне туктатып торганда, әгәр федераль законнарда һәм алар нигезендә кабул ителгән Россия Федерациясенең башка норматив хокукий актларында, Татарстан Республикасы законнарында һәм норматив хокукий актларында туктатып тору өчен нигезләр каралмаган булса;

10) дәүләт хезмәте күрсәтелгәндә дәүләт хезмәте күрсәтү өчен кирәкле документларны кабул итүдән яки дәүләт хезмәте күрсәтүдән беренче мәртәбә баш тартканда, 2010 елның 27 июлендәге 210-ФЗ номерлы федераль законның 7 статьясының 1 өлешендәге 4 пунктында каралган очраклардан тыш, булмавы һәм (яки) дөрес булмавы турында күрсәтелмәгән документлар яки мәгълүматны таләп ителгәндә.

5.3. Дәүләт хезмәтен күрсәтүче органның, дәүләт хезмәте күрсәтүче орган вазыйфаи затының, дәүләт хезмәте күрсәтүче органның дәүләт хезмәткәренен, житәкчесенең карапларына һәм гамәлләренә (гамәл кылмавына) шикаять язмача формада кәгазьдә яисә электрон формада тапшырыла.

Дәүләт хезмәте алучылар тарафыннан шикаять почтадан, күпфункцияле үзәктән, «Интернет» чөлтәреннән файдаланып, Министрлыкның рәсми сайтыннан (<http://mtsz.tatar.ru>), Татарстан Республикасы дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр күрсәтү порталыннан (<http://uslugi.tatarstan.ru/>), Дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр күрсәтүнең (функцияләрнән) бердәм порталыннан (<http://www.gosuslugi.ru/>) жибәрелергә, шулай ук мөрәжәгать итүчене шәхсән кабул иткәндә кабул итеп алышырга мөмкин.

5.4. Шикаять алышган көненнән соңғы эш көне узганчы теркәлергә тиеш.

Шикаятьне карап тикшерү чоры – аны теркәүгә алганнын соңғы 15 эш көне эчендә. Дәүләт хезмәте күрсәтүче органның (учреждениенең), дәүләт хезмәте күрсәтүче органдагы вазыйфаи затының (учреждение хезмәткәренең) мөрәжәгать итүчедән документларны кабул итүдән баш тартуына яисә жибәрелгән басма хаталарны һәм хаталарны төзәтүдән баш тартуына шикаять белдерелгәндә яисә мондый төзәтмәләр кертуңең билгеләнгән чоры бозылганда, – аны теркәүгә алганнын соңғы биш эш көне эчендә.

5.5. Шикаятьтә түбәндәгә мәгълүматлар булырга тиеш:

1) каарларына һәм гамәлләренә (гамәл кылмавына) шикаять белдерелә торган дәүләт хезмәте күрсәтүче органның, дәүләт хезмәте күрсәтүче органдагы вазыйфаи затның яисә граждан хезмәткәренең исеме;

2) мөрәҗәгать итүче – физик затның фамилиясе, исеме, атасының исеме (соңғысы – булган очракта), яшәгән урыны турында белешмәләр, шулай ук элемтә телефоны номеры (номерлары), электрон почта адресы (адреслары) (булган очракта) һәм мөрәҗәгать итүчегә жавап жибәрелергә мөмкин булган почта адресы;

3) дәүләт хезмәте күрсәтүче органның, дәүләт хезмәте күрсәтүче органдагы вазыйфаи затның яисә дәүләт хезмәткәренең шикаять белдерелгән каарлары һәм гамәлләре (гамәл кылмавы) турында мәгълumatлар;

4) мөрәҗәгать итүченең дәүләт хезмәте күрсәтүче органның, дәүләт хезмәте күрсәтүче органдагы вазыйфаи затның яисә дәүләт граждан хезмәткәренең каарлары һәм гамәлләре (гамәл кылмавы) белән ризалашмавын нигезләүче дәлилләр. Мөрәҗәгать итүче тарафыннан мөрәҗәгать итүченең дәлилләрен раслыг торган документлар (булган очракта) яки аларның күчермәләре тапшырылырга мөмкин.

5.7. Шикаятьне карау нәтижәләре буенча тубәндәге каарларның берсе кабул ителә:

1) шикаять канәгатьләндерелә, шул исәптән кабул ителгән каарны гамәлдән чыгару, дәүләт хезмәтен күрсәту нәтижәсендә бирелгән документларда дәүләт хезмәтен күрсәтүче орган тарафыннан жибәрелгән басма хаталарны һәм хаталарны төзәтү, мөрәҗәгать итүчегә Россия Федерациясе норматив хокукий актларында, Татарстан Республикасы норматив хокукий актларында алды каралмаган түләүләрне кайтарып бирү рәвешендә;

2) шикаятьне канәгатьләндерүдән баш тартыла.

Әлеге пунктның 1 һәм 2 пунктчаларында күрсәтелгән каарны кабул иткән көннән соңы көннән соңга калмыйча мөрәҗәгать итүчегә язмача яки, аның ихтыярына карап, электрон рәвештә шикаятьне карау нәтижәләре турында нигезле жавап жибәрелә.

5.7.1. Шикаять канәгатьләндерелергә тиеш дип танылган очракта, жавапта мөрәҗәгать итүчегә дәүләт хезмәтен күрсәткәндә ачыкланган житешсезлекләрне кичекмәстән юк итү максатларында дәүләт хезмәтен күрсәтүче орган (учреждение) тарафыннан гамәлгә ашырыла торган гамәлләр турында мәгълумат бирелә, шулай ук китерелгән уңайсызлыklar өчен гафу үтенелә һәм дәүләт хезмәтеннән файдалану максатларында алга таба мөрәҗәгать итүче эшләргә тиешле гамәлләр турында мәгълумат күрсәтелә.

5.7.2. Шикаять канәгатьләндерелергә тиешле түгел дип танылган очракта, Мөрәҗәгать итүчегә жавапта кабул ителгән каарның сәбәпләре турында нигезле аңлатмалар, шулай ук кабул ителгән каарга шикаять белдерү тәртибе турында мәгълумат күрсәтелә.

5.8. Шикаятьне карау барышында яисә нәтижәсендә административ хокук бозу яки жинаять кылу билгеләре ачыкланган очракта, шикатьләрне карауга вәкаләтле вазыйфаи зат булган материалларны кичекмәстән прокуратура органнарына жибәрә.»;

Регламентка 1 нче һәм 2 нче күшүмталарны киләсе редакциядә бәян итәргә:

«Чернобыль АЭСындагы һәлакәт аркасында радиация тәэсиренә дучар булган гражданнарга бердәй үрнәктәге махсус таныклыклар (таныклык дубликатларын) бирү буенча дәүләт хезмәте күрсәтүнең административ регламентына 1 нче күшүмта

Киңәш ителә торган рәвеше

Татарстан Республикасы Хезмәт, халыкны эш белән тәэммин итү һәм социаль яклau министрлыгының социаль яклau идарәсенә (булегенә)

муниципаль районында (шәһәрендә)

ГАРИЗА

« » 20 ел.

1. Мин, _____
 (гариза бирүченең фамилиясе, исеме, атасының исеме (соңғысы – булган очракта))
 яши торган адрес: _____

(мөрәжәгать итүченең почта адресы, индексы, телефоны, электрон почта адресы)

| | | | |
|---|--------------------------|-------------------------|-----------------|
| Мөрәжәгать итүченең шәхесен таныкый торган документ атамасы | Сериясе һәм (яки) номеры | Кем тарафыннан бирелгән | Бирелгән датасы |
| | | | |

| | | |
|--|-------|--|
| Яшәү һәм (яки) хәрби хезмәт уза торган торак пункт исеме | Адрес | Яшәү һәм (яки) хәрби хезмәт итү сроклары |
| | | |

Эш итү нигезе _____
 (мөрәжәгать итүченең дәүләт хезмәтеннән файдаланучы зат мәнфәгатьләрендә эшләү вәкаләтен раслаучы документ реквизитлары)
 Алучының СНИЛС _____

Бирүегезне сорыйм ()

(алучының фамилиясе, исеме, атасының исеме (соңғысы – булган очракта) алучыга
ышанычлы зат мөрәжәгать иткән очракта тутырыла)

Чернобыль АЭСиндагы һәлакәт аркасында радиация тәэсиренә дучар булган
гражданнарга бердәй үрнәктәге махсус таныклык.

2. Гаризага түбәндәге документларны терким:

| т/с | Документлар атамасы | Нөхчәләр саны |
|-----|---------------------|---------------|
| | | |
| | | |
| | | |
| | | |

3. Тапшырылган белешмәләрнең төгәллеге, шулай ук қушып тапшырылган
документларның хак булуы өчен жаваплы булат.

4. Мәгълүмат алуğa, шул исәптән дәүләт хезмәте күрсәтү (күрсәтүдән баш
тарту) турында, риза.

шәхсән _____

(«Әйе» яки «юк» дип күрсәтергә)

почта адресы буенча язма формада _____

электрон документ формасында

электрон почта адресы буенча _____
(электрон почта адресы)

«Татарстан Республикасы Дәүләт хезмәтләре

һәм муниципаль хезмәтләр порталы»

Татарстан Республикасы дәүләт мәгълүмат
системасындагы шәхси кабинет аша _____

(«Әйе» яки «юк» дип күрсәтергә)

«_____» 20 _____ ел.

Имза _____

Гариза һәм документлар кабул ителде _____ 20 _____ ел. _____

(белгечнең имzasы, тулы имzasы)

Аеру линиясе
Язу-белдерү

Мөрәжәгать итүченең теркәлү №_____

Документлар саны _____ данә, _____ биттә

Документларны кабул итте _____ 20 _____ ел.
(вазыйфа) (имза) (тулы имза) (дата)

Чернобыль АЭСиндагы һәлакәт
аркасында радиация тәэсиренә дучар

булган гражданнарга бердәм үрнәктәге
максус таныклыклар (таныклык
дубликатларын) бирү буенча дәүләт
хезмәте күрсәтунең административ
регламентына 2 нче күшымта

Киңәш ителә торган рәвеше

Татарстан Республикасы Хезмәт, халыкны эш
белән тәэмин итү һәм социаль яклау
министрлыгының социаль яклау идарәсенә
(бүлгөнә)

муниципаль районында (шәһәрендә)

ГАРИЗА

« ____ » 20_ел.

1. Мин,

(гариза бирүченең фамилиясе, исеме, атасының исеме (соңғысы – булган очракта))
яши торган адрес:

(мөрәжәгать итүченең почта адресы, индексы, телефоны, электрон почта адресы)

| | | | |
|---|--------------------------|-------------------------|-----------------|
| Мөрәжәгать итүченең шәхесен таныкый торган документ атамасы | Сериясе һәм (яки) номеры | Кем тарафыннан бирелгән | Бирелгән датасы |
| | | | |

| | | |
|--|-------|--|
| Яшәү һәм (яки) хәрби хезмәт уза торган торак пункт исеме | Адрес | Яшәү һәм (яки) хәрби хезмәт итү сроклары |
| | | |

Эш итү нигезе

(мөрәжәгать итүче мәнфәгатьләрен яклауны раслаучы документ реквизитлары)

Алучының СНИЛС

Бирүегезне сорыйм ()

(алучының фамилиясе, исеме, атасының исеме (соңғысы – булган очракта) алучыга (ышанычлы зат мөрәжәгать иткән очракта тутырыла)

Чернобыль АЭСиндагы һәлакәт аркасында радиация тәэсиренә дучар булган гражданнарга бердәй үрнәктәге максус таныклык дубликаты.

Элегрәк бирелгән таныклык монда алынды:

(таныклык алу урыны)

Таныклыкны югалту (бозу) шартлары

2. Гаризага түбәндәге документларны (күчәрмәләрне) һәм белешмәләрне терким:

| т/с | Документлар атамасы | Нөхчәләр саны |
|-----|---------------------|---------------|
| | | |
| | | |
| | | |

3. Тапшырылган белешмәләрнең төгәллеге, шулай ук күшүп тапшырылган документларның хак булуы өчен жаваплы булам.

4. Мәгълүмат алуға, шул исәптән дәүләт хезмәте күрсәтү (курсәтүдән баш тарту) турында, риза.

Шәхсән _____

(«әйе» яки «юк» дип күрсәтергә)

әлеге адрес буенча язмача формада _____

электрон документ формасында _____

әлеге электрон почта адресына _____

(электрон почта адресы)

«Татарстан Республикасы дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр күрсәтү порталы»
Татарстан Республикасы дәүләт мәгълүмат системасындагы шәхси кабинет аша

(«әйе» яки «юк» дип күрсәтергә)

«_____» 20 _____ ел.

Имза _____

Гариза һәм документлар кабул ителде 20 _____ ел.

(белгечнең имzasы, тулы имzasы)

Аеру линиясе

Язу-белдерү

Мөрәҗәгать итүченен теркәлү №_____

Документлар саны _____ данә, _____ биттә

Документларны кабул итте _____ 20 _____ ел.
(вазыйфа) (имза) (тулы имза) (дата);

кушымта (белешмәлек) үз көчен югалткан дип танырга.