



## ПОСТАНОВЛЕНИЕ

«14» декабрь 2022 ел

Әгерже муниципаль районда социаль наем шартнамәсе буенча торак урыны бирү буенча муниципаль хезмәт күрсәтүнен административ регламентын раслау түрүнде

КАРАР

№ | 320

Россия Федерациисе Торак кодексына, «Дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр күрсәтүне оештыру түрүнде» 2010 елның 27 июлендәге 210-ФЗ номерлы Федераль законына, «Татарстан Республикасы дәүләт хакимиите башкарма органнары тарафыннан дәүләт хезмәтләре күрсәтүнен административ регламентларын эшләү һәм раслау тәртибен раслау һәм Татарстан Республикасы Министрлар Кабинетының аерым каарларына үзгәрешләр кертү хакында» 2010 елның 2 ноябрендәге 880 номерлы Татарстан Республикасы Министрлар Кабинеты каарына таянып, «Регламентларны раслау түрүнде» 19.08.2022 елның 04-51/5632 номерлы Татарстан Республикасы Икътисад министрлыгының хатын исәпкә алыш, Татарстан Республикасы Әгерже муниципаль районы башкарма комитеты

### КАРАР БИРӘ:

1. Татарстан Республикасы Әгерже муниципаль районда социаль наем шартнамәсе буенча торак урыны бирү буенча муниципаль хезмәт күрсәтүнен өстәмә административ регламентын расларга.

2. Татарстан Республикасы Әгерже муниципаль районы Башкарма комитеты каарының үз көчен югалтуын танырга:

«Социаль наем шартнамәсе буенча торак урыны бирү буенча муниципаль хезмәт күрсәтүнен административ регламентын раслау түрүнде» 30.09.2021 елның 317 номерлы.

3. Әлеге каарны Интернет мәгълүмат-телекоммуникация чөлтәрендә, Әгерже муниципаль районның рәсми сайтында Татарстан Республикасы Муниципаль берәмлекләре порталы составында урнаштырырга (<https://agryz.tatarstan.ru>) һәм Татарстан Республикасы хокукий мәгълүматының рәсми порталында бастырып чыгарырга (<http://pravo.tatarstan.ru>).

4. Әлеге каарның үтәлешен тикшереп торуны үз өстемә алам.

Житәкчесе

Р.Р. Шәрипов

**Әгерже муниципаль районында социаль наем шартнамәссе  
буенча торак урыны бирү буенча муниципаль хезмәт күрсәтүнен  
административ регламенты**

**1. Гомуми нигезләмәләр**

**1.1. Административ регламентны җайга салу предметы**

1.1.1. Муниципаль хезмәт күрсәтүнен әлеге Административ регламенты (алга таба – административ регламент) социаль наем шартнамәсе (алга таба-муниципаль хезмәт) буенча торак урыны бирү буенча муниципаль хезмәт күрсәтүнен стандартын һәм тәртибен билгели.

1.1.2. Административ регламент нигезләмәләре " Татарстан Республикасы Дәүләт торак фондыннан һәм муниципаль торак фондыннан социаль наем шартнамәләре буенча граждандарның аларга торак урыннары бирү хокукларын гамәлгә ашыру турында «2007 елның 13 июлендәге 31-ТРЗ номерлы Татарстан Республикасы Законы белән билгеләнгән тәртиптә муниципаль торак фондыннан социаль наем шартнамәләре буенча торак урыннары биргәндә кулланыла (алга таба 31-ТРЗ номерлы Татарстан Республикасы Законы).

**1.2. Гариза бирүчеләр категорияләре**

1.2.1. Муниципаль хезмәтләр алуга хокуклы затлар булып Татарстан Республикасында муниципаль берәмlek территориясендә яшәүче, торак урыннарына мохтаж дип танылган Россия Федерациясе граждандары һәм аларга карата торак урыны бирү турында Каарар кабул ителгән граждандар (алга таба – мөрәжәгать итүче) тора.

1.2.2. Гариза белән Россия Федерациясе законнарында билгеләнгән тәртиптә рәсмиләштерелгән вәкаләтләр нигезендә эш итүче гарызnamәченең вәкаләтле вәкиле, Федераль закон нигезендә йә жирле үзидарә органының теге вәкаләтле органы акты (алга таба – мөрәжәгать итүче, мөрәжәгать итученең вәкиле) нигезендә эш итүче законлы вәкиле мөрәжәгать итергә.

**1.3. Муниципаль хезмәт күрсәту турында мәгълүмат бирү тәртибе**

**1.3.1. Муниципаль хезмәт күрсәту тәртибе турында мәгълүмат урнаштырыла:**

1) дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр күрсәтүнен күпфункцияле үзәкләре биналарында урнашкан Муниципаль хезмәт турында визуаль һәм текстлы мәгълүматны үз эченә алган мәгълүмат стендларында.

2) «Интернет» мәгълүмат-телеكومмуникация чөлтәрендә муниципаль районның рәсми сайтында (<https://www.agryz.tatarstan.ru>);

3) Татарстан Республикасы дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр порталында (<https://uslugi.tatarstan.ru> (алга таба – республика порталы));

4) дәүләт һәм муниципаль хезмәтләрнең (функцияләрнен) бердәм порталында (<https://www.gosuslugi.ru> (алга таба – бердәм портал));

5) «Татарстан Республикасы дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр реестры» дәүләт мәгълүмат системасында (<http://frgu.tatar.ru> (алга таба-дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр реестры)).

1.3.2. Муниципаль хезмәт күрсәту мәсьәләләре буенча консультация бирү гамәлгә ашырыла:

1) телдән мөрәжәгать иткәндә дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр күрсәтүнен күпфункцияле үзәкләрендә-шәхсән яки телефон аша;

2) республика порталының интерактив формасында;

3) Әгерже муниципаль районы Башкарма комитетында (алга таба-Орган):

телдән мөрәжәгать иткәндә-шәхсән яки телефон буенча;  
язмача (шул исәптән электрон документ рәвешендә) мөрәжәгать иткәндә-кәгазьдә почта аша, электрон почта аша.

1.3.3. Бердәм порталда, республика Порталында дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр реестрындагы белешмәләр нигезендә муниципаль хезмәт күрсәтүнен тәртибе һәм сроклары турында мәгълүмат мөрәжәгать итүчегә түләүсез бирелә.

Муниципаль хезмәт күрсәтүнен сроклары һәм тәртибе турындағы мәгълүматка мөрәжәгать итүче нинди дә булса таләпләрне үтәмичә, шул исәптән мөрәжәгать итүченен техник чарапарына урнаштыруны Лицензия яки программа белән бүтән килешү төзүне таләп итә торган, түләүне алу, теркәү яки гариза биручене теркәү яисә авторизацияләү яисә аларга шәхси мәгълүматлар бири таләп ителе.

1.3.4. Мөрәжәгать итүченен шәхсән яки телефон аша мөрәжәгате нигезендә кергән мөрәжәгать нигезендә мәгълүмат бирелә:

1) дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр күрсәтүнен күпфункцияле үзәгенен урнашу урыны турында (адресы, эш графигы, белешмә телефоннары);

2) муниципаль хезмәт күрсәту тәртибе, гаризалар бири ысууллары һәм вакыты турында;

3) муниципаль хезмәт күрсәтелә торган гражданнар категорияләре турында; муниципаль хезмәт күрсәту мәсьәләләрен жайга салучы норматив хокукий актлар турында;

4) муниципаль хезмәт күрсәту турында гаризаны карау өчен кирәклө документлар исемлеге турында, гаризаны кабул итү һәм теркәү сроклары турында;

5) муниципаль хезмәт күрсәтүнен барышы турында;

6) муниципаль хезмәт күрсәту мәсьәләләре буенча мәгълүматның рәсми сайтында урнаштыру урыны турында;

7) органның вазыйфаи затларының гамәлләренә яки гамәл кылмавына шикаять бири тәртибе турында.

Язма мөрәжәгать буенча муниципаль хезмәт күрсәтүгә жаваплы бүлек хезмәткәрләре гариза биручегә язма рәвештә муниципаль хезмәт күрсәту тәртибен һәм административ регламентның әлеге пункттында курсәтелгән мәсьәләләрне анлаталар, мөрәжәгатьне теркәлгәннән сон өч эш көне эчендә мөрәжәгать итүчегә жавап жибәрәләр. Жаваплар мөрәжәгать телендә бирелә. Мөрәжәгать телендә жавап бирә алмаган очракта, Татарстан Республикасының дәүләт телләре кулланыла.

1.3.5. Муниципаль хезмәт күрсәту мәсьәләләре буенча мәгълүмат муниципаль районның рәсми сайтында һәм гариза биручеләр белән эшләү өчен орган бинасындагы мәгълүмат стендларында урнаштырыла.

Мәгълүмат стендларында һәм муниципаль районның рәсми сайтында «Интернет» мәгълүмат-телекоммуникация чөлтәрендә урнаштырыла торган Татарстан Республикасы дәүләт телләрендә мәгълүмат пунктлардагы муниципаль хезмәт турында белешмәләрне үз эченә ала 2.1, 2.3, 2.4, 2.5, 2.7, 2.9, 2.10, 2.11, 5.1 административ регламент, урнашу урыны, белешмә телефоннары, органның эш вакыты, муниципаль хезмәт күрсәтүгә гаризалар кабул итү графигы турында мәгълүмат.

#### 1.4. Муниципаль хезмәт күрсәтүне жайга салучы норматив хокукий актлар

1.4.1. Муниципаль хезмәт күрсәтүне жайга сала торган норматив хокукий актлар исемлеге (норматив хокукий актларның реквизитларын һәм аларны рәсми бастырып чыгару чыганакларын күрсәтеп) бердәм порталда, Дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр реестрында, муниципаль районның рәсми сайтында «Интернет» мәгълүмат-телекоммуникация чөлтәрендә урнаштырылган.

1.4.2. Гамәлдәге редакциядәге административ регламент тексты бердәм порталда, Дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр реестрында, муниципаль районның рәсми сайтында «Интернет» мәгълүмат-телекоммуникация чөлтәрендә урнаштырылырга тиеш.

#### 1.5. Административ регламентта кулланыла торган терминнар, һәм аларның билгеләмәләре

1.5.1. Административ регламентта түбәндәгә терминнар һәм билгеләмәләр кулланыла:

дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр күрсәтүнен күпфункцияле үзәгенен ерак эш урыны-Россия Федерациясе Хөкүмәтенен 22.12.2012 ел карары белән расланган Дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр күрсәтүнен күпфункцияле үзәкләре эшчәнлеген оештыру Кагыйдәләренең 34 пункты нигезендә муниципаль районның шәһәр (авыл) жирлегендә яисә Татарстан Республикасы шәһәр округында оештырылган күпфункцияле дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр күрсәтүнен территориаль аерымланган структур бүлекчәсе (офис). № 1376 " дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр күрсәтүнен күпфункцияле үзәкләре эшчәнлеген оештыру кагыйдәләрен раслау турында»;

техник хата-муниципаль хезмәт күрсәтүче орган жибәргән һәм документка (муниципаль хезмәт нәтижәсе) кертелгән белешмәләргә, мәгълүматлар кертелгән документларда мәгълүматларга туры килмәгән хата (тасвирлама, мәһер, грамматик яки арифметик хата яисә шундый ук хата);

Электрон формада дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр күрсәту өчен кулланыла торган мәгълүмати-технологик мәгълүмат системаларының информацион-технологик хезмәттәшлеген тәэммин итүче инфраструктурада идентификацияләү һәм аутентификацияләүнен бердәм системасы - федераль дәүләт мәгълүмат системасы;

КФУ - «Татарстан Республикасында дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр күрсәтүнен күпфункцияле үзәге» дәүләт бюджет учреждениесе;

АИС КФУ-Татарстан Республикасы дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр күрсәтүнен күпфункцияле үзәкләренең автоматлаштырылган мәгълүмат системасы.

1.5.2. Әлеге административ регламентта кулланыла торган төп төшенчәләр «Көндәшлекне яклау турында» 2006 елның 26 июлендәге 135-ФЗ номерлы Федераль закондагы кебек үк кулланыла.

1.5.3. Административ регламентта муниципаль хезмәт күрсәту турындагы гариза (алга таба - гариза) астында «дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр күрсәтүне оештыру турында» 2010 елның 27 июлендәге 210-ФЗ номерлы Федераль законның 2 статьясындагы 3 пункты (алга таба - 210-ФЗ номерлы Федераль закон) нигезендә муниципаль хезмәт күрсәту турындагы сорау анлашыла.

## 2. Муниципаль хезмәт күрсәту стандарты

### 2.1. Муниципаль хезмәт күрсәту

Социаль наем шартнамәсе буенча торак урыны бирү.

2.2. Турыдан-туры муниципаль хезмәт күрсәтүче жирле үзидарә башкарма-боеру органы исеме

Татарстан Республикасы Әгерже муниципаль районы башкарма комитеты

### 2.3. Муниципаль хезмәт күрсәту нәтижәләре тасвирламасы

#### 2.3.1. Муниципаль хезмәт күрсәту нәтижәсе булып тора:

1) торак урынның социаль наем шартнамәсе проекты (әлеге административ регламентка 1 нче күшымта);

2) муниципаль хезмәт күрсәтүдән баш тарту турында карар (әлеге административ регламентка 2 нче күшымта).

2.3.2. Муниципаль хезмәт күрсәту нәтижәләре мөрәҗәгать итүчегә «электрон имза турында» 2011 елның 6 апрелендәге 63-ФЗ номерлы федераль закон (алга таба - 63-ФЗ номерлы Федераль закон) нигезендә көчәйтләгән квалификацияле органнын вазыйфаи заты электрон имzasы белән имзаланган электрон документ рәвешендә бердәм порталның шәхси кабинетына жибәрелә. Гаризаны Республика порталы аша жибәргән очракта, муниципаль хезмәт күрсәту нәтижәсе республика порталының шәхси кабинетына жибәрелә.

2.3.3. Гарызnamәче сайлау буенча муниципаль хезмәт күрсәтүнен нәтижәсе органда яки КФУ тә көгөзьдә бастырылган, шуна бәйле рәвештә вәкаләтле вазыйфаи затның яисә КФУ хезмәткәренең мәһерене һәм имzasы белән расланган электрон документ рәвешендә бирелә.

2.3.4. Гарызnamәче муниципаль хезмәт күрсәтүнен нәтижәсе гамәлдә булган вакыт эчендә электрон документ рәвешендә муниципаль хезмәт күрсәту нәтижәләрен ала.

2.4. Муниципаль хезмәт күрсәту срокы, шул исәптән муниципаль хезмәт күрсәтүдә катнашучы оешмаларга мөрәжәгать иту зарурлыгын исәпкә алып, Россия Федерациясе законнарында каралган очракта муниципаль хезмәт күрсәтүне туктату срокы, муниципаль хезмәт күрсәту нәтиҗәсе булган документларны бирү (жибәрү) срокы

2.4.1. Муниципаль хезмәт Документлар тапшырылганнын сон 30 көннән дә сонга калмычка күрсәтелә.

2.4.2. Муниципаль хезмәт күрсәту срокын туктату каралмаган.

2.4.3. Мөрәжәгать итүчегә электрон документ рәвешендә муниципаль хезмәт күрсәту нәтиҗәсе булган документ муниципаль хезмәт күрсәту нәтиҗәләрен рәсмиләштерү һәм теркәү көнендә жибәрелә.

2.5. Муниципаль хезмәтләр күрсәту өчен закон яисә башка норматив хокукий актлар нигезендә кирәклे документлар, шулай ук мөрәжәгать итүче тарафыннан күрсәтелеүгә тиешле муниципаль хезмәтләр күрсәту өчен кирәкле һәм мәжбүри булган хезмәтләр исемлеге, аларны алу ысууллары, шул исәптән электрон рәвештә, аларны тапшыру тәртибе

2.5.1. Мөрәжәгать итүче муниципаль хезмәт күрсәтүне алу өчен мөрәжәгать категориясенә һәм нигезенә карамастан тубәндәгө документларны тапшыра:

1) шәхесне раслаучы документ (республика порталы аша мөрәжәгать иткән очракта кирәк түгел);  
2) мөрәжәгать итүченен муниципаль хезмәт күрсәтүне сорап мөрәжәгать иткән очракта (физик затларның законлы вәкилләре мөрәжәгать иткән очракта кирәк түгел) мөрәжәгать итүче вәкиле вәкаләтләрен раслый торган документ;

3) гариза:

кәгазьдә документ рәвешендә (әлеге административ регламентка З нче күшымта);

административ регламентның 2.5.7 пункты таләпләренә туры китереп, Бердәм портал, Республика порталы аша мөрәжәгать иткәндә имзаланган электрон формада (тиешле мәгълүматларны гаризаның электрон формасына кертү аша тутырыла);

4) мөрәжәгать итүченен гайлә составын раслаучы документлар:

чит илнен компетентлы органнары тарафыннан бирелгән граждан хәле актларын дәүләт теркәвөнә алу турында таныклыклар һәм аларның нотариаль расланган рус теленә тәржемә итү;

Граждан хәле актларын теркәү органнары яисә Россия Федерациясе консуллык учреждениеләре тарафыннан бирелгән уллыкка алу турында таныклыклар;

тикшерү органнары яисә суд тарафыннан жинаять эшләре буенча житештерү барышында бирелгән (рәсмиләштерелгән) документлар, граждан яки административ суд эшчәнлеге яки арбитраж судларда суд эшчәнлеге барышында бирелгән (рәсмиләштерелгән) документлар, шул исәптән гомуми юрисдикция судлары һәм арбитраж судларының каарлары, хөкемнәре, билгеләмәләре һәм каарлары.

5) мөрәжәгать итүчене яисә аның гайлә әгъзасын торак законнары нигезендә чираттан тыш торак урыны бирү хокукуна ия гражданнар категориясенә кертергә нигез бирэ торган документлар:

медицина оешмасыннан Медицина белешмәсе - гайлә составында авыр хроник авырудан интегүче, аның белән бер фатирда бергә яшәү мөмкин булмаганда, Россия Федерациясе Хөкүмәте вәкаләтле башкарма хакимиятнәң федераль органы раслаган исемлек буенча медицина белешмәсе;

опекунны билгеләү турында опекунны билгеләү турында белешмә - эшкә сәләтсез гражданин исеменнән гамәлдә булган опекунны исәпкә алу турында гариза имзалаган очракта;

6) Күчмәсез мөлкәтнәң бердәм дәүләт реестрында теркәлмәгән күчмәсез мөлкәт объектларына хокукий документлар;

7) социаль наем шартларында элек били торган мәйданнан алғаннан сон, булган торак урынына өстәп торак урыны бирү очракларыннан тыш, гайләнен балигъ булган әгъзалары йәкләмәсе.

2.5.2. Мөрәжәгать итүче административ регламентның 2.5.1 пунктында каралган документлар белән бер үк вакытта аз керемлеләр дип танылса, тубәндәгө документлар бирелә:

1) мөрәжәгать итүченен гайлә әгъзаларын мондый оешмаларда укыган очракта Урта һөнәри яки югары белем бирү мәгариф оешмаларында укыту турында белешмә;

2) гомуми һәм шулай ук гадиләштерелгән салым салу системасын, авыл хужалығы товарлары житештерүчеләр өчен салым салу системасын (бердәм авыл хужалығы салымы) куллана торган шәхси эшкуарның керемнәрен һәм чыгымнарын исәпкә алу китабындағы мәғълumatлар;

3) индивидуаль эшкуарларның исәп-хисап чоры өчен чыгымнары раслаучы беренчел хисап документлары, салым салу объекты тиешле чыгымнар күләменә кимемәгән керемнәр булса;

4) мәрәжәгать итүченең гайлә әгъзалары шундый хужалық әгъзалары булган очракта әлеге хужалық эшчәнлеге нәтиҗәсендә алышан жимеш, продукция һәм керемнәре бүлү турында крестьян (фермер) хужалығы әгъзалары арасында килемеш (шартнамә);

5) бәяләү эшчәнлеге субъектының торак урыннарына мохтаж дип танылган гражданнар милкендәге транспорт чараларын бәяләү турында хисабы.

2.5.3. Хисап чоры дәвамында гайлә әгъзалары яисә ялғыз яшәүче мәрәжәгать итүче салым салынырга тиешле һәм Гражданнарны аз керемлеләр дип тану өчен исәпкә алына торган мәлкәт исемлегенә керүче Мәлкәтне сатарга мәжбүр булган очракта, сатунын сәбәбен раслаучы документлар тапшырыла (ашыгыч медицина дәвалавы, кыйммәтле дарулар һәм башкалар өчен түләү).

2.5.4. Торак-төзелеш һәм гараж кооперативларында паенакопления булганда, мәрәжәгать итүче курсәтелгән паенакопленияләрнен торак-төзелеш, гараж кооперативлары тарафыннан расланган хакы турында мәғълumat бирә.

2.5.5. Мәрәжәгать итүче Федераль закон, Россия Федерациисе Президенты Указы яисә Татарстан Республикасы законы белән билгеләнгән категориягә көргөн очракта, административ регламентның 2.5.1 пунктында каралган документлар белән бер үк вакытта гражданнарның федераль законда, Россия Федерациисе Президенты Указында яки Татарстан Республикасы законы белән билгеләнгән башка категориягә карата, торак урыннарына мохтаждар буларак исәпкә алынырга хокуклы категориягә мәнәсәбәтен раслаучы документлар кирәк.

2.5.6. Гариза һәм теркәлә торган документлар гариза бирүче тарафыннан түбәндәгә ысуулларның берсе белән тапшырыла (жибәрелә):

1) административ регламентның 2.5.7 пункты таләпләренә туры килә торган кәгазьдә КФУ аша һәм электрон документлар рәвешендә;

2) бердәм, республика порталы аша электрон формада;

3) органга шәхсән яки кәгазь йөртүче аша почта элемтәсе. Гариза һәм теркәлә торган документлар, почта элемтәсе аша юллаганда, билгеләнгән тәртиптә расланы.

2.5.7. Гаризаны бердәм портал, республика порталы аша юллаганда гариза бирүченең гади электрон имzasы белән имзалана.

Гади электрон имза алу өчен гариза бирүчегәсиада теркәлү (аутентификация) процедурасын үтәргә, шулай ук хисап язмасын расларга кирәк.

Административ регламентның 2.5.1 пунктының 2, 4 - 6 пунктларында, 2.5.2 пунктының 5 пунктчасында курсәтелгән электрон документлар (документларның электрон образлары) мондый документларны төзүгә һәм имзалауга вәкаләтле затларның, шул исәптән нотариуслар тарафыннан көчәйтелгән квалификацияле имzasы белән расланы.

Гаризага естәп бирелә торган электрон документлар (документларның электрон образлары), шул исәптән ышаныч кәгазыләре, файл рәвешендә pdf, jpg, jpeg, png, tif, doc, docx, rtf, sig форматларында 50 Мбайттан артык булмаган күләмдә жибәрелә.

Тапшырыла торган электрон документларын (документларның электрон образларының) сыйфаты документ текстын тулысынча укырга һәм документның реквизитларын танырга мөмкинлек бирергә тиеш.

2.5.8. Гариза бирүчедән таләп итү тыела:

1) муниципаль хезмәт құрсәтугә бәйле рәвештә барлыкка килә торган мәнәсәбәтләрне жайга сала торган норматив хокукий актларда құрсәтелми торган документлар һәм мәғълumatлар тапшыру яисә гамәлләрне гамәлгә ашыру;

2) 210-ФЗ номерлы Федераль законның 9 статьясындағы 1 өлешендә (кирәклө һәм мәжбүри хезмәтләр) құрсәтелгән исемлекләргә көртөлгән мондый хезмәтләр құрсәту нәтиҗәсендә құрсәтелә торган хезмәтләрне алудан һәм документларны һәм мәғълumatны алудан тыш, муниципаль хезмәтләр алу өчен һәм башка дәүләт органнарына, жирле үзидарә органнарына, оешмаларга мәрәжәгать белән бәйле гамәлләрне, шул исәптән килемешүләрне гамәлгә ашыру;

3) муниципаль хезмәт күрсәту өчен кирәкле документларны кабул итүдән баш тартканда яки муниципаль хезмәт күрсәтүдән баш тартканда күрсәтелмәгән документлар һәм мәгълүматлар, түбәндәге очраклардан тыш күрсәтүләр:

а) муниципаль хезмәт күрсәту турында гаризаны беренчел тапшырганнан соң, муниципаль хезмәт күрсәтүгә кагылышлы норматив хокукий актларның таләпләрен узгәртү;

б) муниципаль хезмәт күрсәту турындагы гаризада һәм гариза бирүче тарафыннан муниципаль хезмәт күрсәту өчен кирәкле документларны кабул итүдән баш тартканнан соң яисә муниципаль хезмәт күрсәтүдән баш тартканнан соң тапшырылган, элек тапшырылган документлар комплектына кертелмәгән документларда хatalар булу;

в) Муниципаль хезмәт күрсәту яки муниципаль хезмәт күрсәту өчен кирәкле документларны кабул итүдән баш тартканнан соң, документларның гамәлдә булу вакыты бетү яки мәгълүматны узгәртү;

г) органның, КФУ хезмәткәренен ялыш яки хокукка каршы гамәлләре (гамәл кылмавы) документаль расланган фактны (билгеләрен) ачыклау, муниципаль хезмәт күрсәту өчен кирәкле документларны башта кабул итүдән баш тартканда йә муниципаль хезмәт күрсәтүдә муниципаль хезмәт күрсәтүдән баш тартканда, бу хакта орган житәкчесе имзалаган язмача төрдә, муниципаль хезмәт күрсәту өчен кирәкле документларны кабул итүдән баш тартканда гарызнамәче хәбәр итә, а уайсызлыклар өчен гафу үтенәләр;

4) элегрәк электрон образлары № 210-ФЗ Федераль законның 16 статьясындагы 1 өлешенең 7.2 пункты нигезендә расланган кәгазьдә документлар һәм мәгълүматлар бири, мондый документларга билге кую йә аларны алу дәүләт яисә муниципаль хезмәт күрсәтүнен кирәкле шарты булып торса һәм федераль законнарда билгеләнгән башка очраклардан тыш.

2.6. Дәүләт органнары, жирле үзидарә органнары карамагында булган һәм дәүләт органнарына яки жирле үзидарә органнарына караган оешмалар карамагында булган һәм мәрәжәгать итүче тапшырырга хокуклы Муниципаль хезмәт күрсәту өчен норматив хокукий актлар нигезендә кирәкле документлар исемлеге, шулай ук гарызнамәчеләр тарафыннан аларны алу ысууллары,

шул исәптән электрон формада, аларны тапшыру тәртибе; дәүләт органы, жирле үзидарә органы йә алар карамагында булган оешмалар бар элеге документлар

#### 2.6.1. едомствоара хезмәттәшлек кысаларында килеп чыга:

1) Россия Федерациисе территориясендә аерым затның мәрәжәгать итүчегә, аның гайлә әгъзаларына һәм алар белән бергә теркәлгән барлык гражданнарга булган (булган) күчемсез мәлкәт объектларына хокуклары турында бердәм дәүләт күчемсез мәлкәт реестрыннан өзөмтәләр (алга таба - ЕГРН).

2) күчемсез милек объектларына хокукларны мәрәжәгать итүчегә, аның гайлә әгъзаларына һәм алар белән бергә теркәлгән барлык гражданнарга күчерү турында ЕГРНнан өзөмтәләр.

3) күчемсез милек объектына төп характеристикалар һәм теркәлгән хокуклар турында ЕГРНнан өзөмтәләр.

4) физик затның салым органында исәпкә кую турында белешмәләр.

5) шәхси шәхси счетның иминият номеры турында мәгълүмат (СНИЛС).

6) иминләштерелгән затның түләүләре күләме турында белешмәләр.

7) туу турындагы таныклык күләмендәге мәгълүматлар.

8) никахлашу турындагы таныклык күләмендәге мәгълүматлар.

9) үлем турындагы таныклык күләмендәге мәгълүматлар.

10) яшәү урыны буенча теркәлгән барлык гражданнар турында гражданнарны теркәү адресы, Датасы, бирелә торган торак урынына документ бири датасы күрсәтелгән белешмәләрне үз эченә алган Документ;

11) торак һәм гомуми торак мәйданы һәм бирелә торган торак урынына бири датасы күрсәтелгән финанс шәхси счеты.

Гарызнамәче тапшыра торган документларны алу ысууллары һәм тапшыру тәртибе элеге Регламентның 2.5.6 пункты белән билгеләнгән. Мәрәжәгать итүчедән дәүләт органнары, жирле үзидарә органнары һәм башка оешмалар карамагында булган югарыда санап үтелгән документларны таләп итү тыела.

2.6.2. Мәрәжәгать итүче административ регламентның 2.6.1 пункттындагы 1 - 9 пунктчаларында күрсәтелгән документларны (белешмәләрне), гариза биргәндә, мондый

документларны төзүгө һәм имзалауга вәкаләтле затларның көчәйтелгән квалификацияле имzasы белән расланган электрон документлар рәвешендә бирә.

2.6.3. Административ регламентның 2.6.1 пунктында күрсәтелгән дәүләт хакимиите органнары, жирле үзидарә органнары, оешмалар тарафыннан документлар һәм белешмәләр тапшырмау муниципаль хезмәт күрсәтүдән баш тарту өчен нигез булып тормый.

2.6.4. Соралмаган һәм карамагында булган органнарының һәм оешмаларның административ регламентының 2.6.1 пунктында күрсәтелгән вазыйфаи зат һәм (яисә) хезмәткәр Россия Федерациясе законнары нигезендә административ, дисциплинар яисә башка жаваплылыкка тартылырга тиеш.

2.6.5. Мөрәҗәгать итүчедән дәүләт органнары, жирле үзидарә органнары һәм дәүләт органнарына яки жирле үзидарә органнарына караган оешмалар карамагында булган муниципаль хезмәт күрсәткән өчен түләүне раслаучы документлар таләп иту тыела.

Мөрәҗәгать итүче тарафыннан дәүләт органнары, жирле үзидарә органнары һәм дәүләт органнарына яки жирле үзидарә органнарына караган оешмалар карамагында булган документларны тапшырмау мөрәҗәгать итүчегә муниципаль хезмәт күрсәтүдән баш тарту өчен нигез түгел.

## 2.7. Муниципаль хезмәт күрсәтү өчен кирәkle документларны кабул итүдән баш тарту өчен нигезләрнен тулы исемлеге

2.7.1. Муниципаль хезмәт күрсәтү өчен кирәkle документларны кабул итүдән баш тарту нигезләре булып тора:

1) мөрәҗәгать итүче тарафыннан тапшырылған документларда Россия Федерациясе законнарында билгеләнгән тәртиптә расланмаган текстларны чистарту һәм төзетү каралган;

2) Документлар муниципаль хезмәт күрсәтү өчен документлардагы мәгълүматны һәм белешмәләрне тулы күләмдә кулланырга мөмкинлек бирми торган зиянны үз эченә ала;

3) тапшырылған документлар яки белешмәләр күрсәтелгән зат тарафыннан муниципаль хезмәт күрсәтүне сорап мөрәҗәгать иткән очракта, мөрәҗәгать итүче вәкиле вәкаләтләрен таныклаучы документ) муниципаль хезмәт сорап мөрәҗәгать иткән вакытта үз көчләрен югалттылар;

4) билгеләнгән таләпләрне бозып, электрон формада муниципаль хезмәт күрсәтү өчен кирәkle документлар һәм муниципаль хезмәт күрсәтү турында гариза бири;

5) гариза формасындағы мәжбүри қырларны дөрес тутыру, шул исәптән Бердәм порталда, республика Порталында (дөрес булмаган, тулы булмаган яки дөрес тутырылмаган) гариза формасындағы, шул исәптән интерактив гариза рәвешендә дә;

6) муниципаль хезмәт күрсәтү өчен кирәkle документларның тулы булмаган комплектын тапшыру;

7) хезмәт күрсәтү турында гариза дәүләт хакимиите органына, жирле үзидарә органына яисә муниципаль хезмәт күрсәтү вәкаләтләренә көрмәгән оешмага тапшырылды;

8) «электрон имза турында» 2011 елның 6 апрелендәге 63-ФЗ номерлы Федераль законның 11 статьясында билгеләнгән дөреслекне тану, квалификацияле электрон имзаны көчәйтелгән дип тану шартларын үтәмәү.

2.7.2. Муниципаль хезмәт күрсәтү өчен кирәkle документларны кабул итүдән баш тарту өчен нигезләр исемлеге тулы.

2.7.3. Баш тарту сәбәпләрен күрсәтеп, муниципаль хезмәт күрсәтү өчен кирәkle документларны кабул итүдән баш тарту түрүндагы карап әлеге Регламентның 4 нче күшымтасында билгеләнгән форма нигезендә рәсмиләштерелә, көчәйтелгән квалификацияле электрон имза белән билгеләнгән тәртиптә органның вәкаләтле вазыйфаи заты (орган) тарафыннан имзалана һәм мөрәҗәгать итүчегә бердәм, республика порталының шәхси кабинетына һәм (яисә) КФУнен кабул ителгән көнендә жибәрелә.муниципаль хезмәт күрсәтү өчен кирәkle документларны кабул итүдән баш тарту.

2.7.4. Эгәр гариза һәм муниципаль хезмәт күрсәтү өчен кирәkle документлар бердәм порталда, республика порталында бастырылған муниципаль хезмәт күрсәтү сроклары һәм тәртибе түрүндагы мәгълүмат нигезендә тапшырылған булса, гариза һәм муниципаль хезмәт күрсәтү өчен кирәkle башка документларны кабул итүдән баш тарту тыела.

## 2.8. Муниципаль хезмәт күрсәтүне тұктатып тору яки кире кагу өчен нигезләрнен тулы исемлеге

2.8.1. Муниципаль хезмәтне түктату өчен нигезләр каралмаган.  
2.8.2. Муниципаль хезмәт күрсәтүдән баш тарту нигезләре:  
2.8.2.1. Муниципаль милекне арендана бирүдән баш тарту өчен нигезләрнен тулы исемлеге, түләүсез файдалану:

1) әлеге регламентның 2.5 пунктында күрсәтелгән гаризага күшүп бирелә торган документларны тапшырмау;

2) гражданнар тапшырган документларда дөрес булмаган һәм (яки) тулы булмаган мәгълүмат булу;

3) гражданнарның мәлкәти хәлләрен исәпкә алыш аз керемлеләр дип тану өчен нигезләре булмау;

4) социаль наем шартнамәләре буенча бирелә торган торак урыннарына мохтажлар буларак тану өчен гражданнарның нигезләре булмау;

5) дәүләт органының, жирле үзидарә органының, ведомствоара гарызnamәгә жавабы, әгәр тиешле документ мөрәжәгать итүче тарафыннан үз инициативасы буенча тапшырылмаган булса, гражданнарны торак урыннарына мохтажлар буларак исәпкә алу өчен кирәклө документ һәм (яисә) мәгълүматның булмавын раслый, мондый органнар яки оешмалар карамагында соратып алыша торган мондый документ яки мәгълүмат булмау тиешле гражданнарның торак урыннарына мохтажлар буларак исәпкә алу хокукуына торак урыннары;

6) гарызnamә буенча гражданнарның торак урыннарына мохтажлар буларак исәптә тору хокукуын расламый торган документлар тапшырылды һәм (яисә) алышы;

7) гражданнар тарафыннан гамәлләр кылынган көннән законнарда билгеләнгән срок чыкмады, нәтижәдә күрсәтелгән гражданнар торак урыннарына мохтаж дип таныла.

2.8.3. Муниципаль хезмәт күрсәтүдән баш тарту өчен нигезләр исемлеге тулы.

2.8.4. Муниципаль хезмәт күрсәтү турындагы гариза бердәм порталда, республика порталында бастырылган муниципаль хезмәт күрсәтү сроклары һәм тәртибе турындагы мәгълүмат нигезендә бирелгән очракта муниципаль хезмәт күрсәтүдән баш тарту тыела.

2.9. Дәүләт пошлинасын яисә муниципаль хезмәт күрсәткән өчен түләнә торган бүтән түләүне алу тәртибе, күләме һәм нигезләре

Муниципаль хезмәт түләүсез нигездә күрсәтелә.

2.10. Муниципаль хезмәтләр күрсәтү өчен кирәклө һәм мәжбүри булган хезмәтләр исемлеге, шул исәптән муниципаль хезмәтләр күрсәтүдә катнашучы оешмалар тарафыннан бирелә торган документлар (документлар) турында белешмәләр

Кирәклө һәм мәжбүри хезмәтләр күрсәтү кирәк түгел.

2.11. Мондый түләүнен күләмен исәпләү методикасы турында мәгълүматны да керте, муниципаль хезмәт күрсәтү өчен кирәклө һәм мәжбүри булган хезмәтләр күрсәтүгә түләүне алу тәртибе, күләме һәм нигезләре

Кирәклө һәм мәжбүри хезмәтләр күрсәтү кирәк түгел.

2.12. Муниципаль хезмәт күрсәтү, муниципаль хезмәт күрсәтүдә катнашучы оешма тарафыннан күрсәтелә торган хезмәтләр күрсәтү турындагы гарызnamәне тапшырганда һәм мондый хезмәтләр күрсәтүнен нәтижәләрен алганда Максималь кетү срокы

2.12.1. Муниципаль хезмәткә гариза биргәндә кетү вакыты-15 минуттан да артый.

2.12.2. Муниципаль хезмәт күрсәтү нәтижәләрен алганда чиратта көтүнен максималь срокы 15 минуттан артый.

2.13. Муниципаль хезмәт күрсәтүдә катнашучы оешма тарафыннан күрсәтелә торган муниципаль хезмәт һәм хезмәт күрсәтү турында, шул исәптән электрон рәвештә мөрәжәгать итүченен гарызnamәсен теркәү срокы һәм тәртибе

2.13.1. Гариза биргән көнне күрсәтүләргә шәхси мөрәжәгате белән гариза тапшырылган көнне КФУнен АИС дан гаризаның жибәрелүен раслаучы теркәү номеры һәм гариза бирү датасы белән расланган расписка бирелә.

2.13.2. Гаризаны республика порталы аша жибәргендә гариза бирүче гаризаны тапшырган көнне Республика порталының шәхси кабинетында һәм электрон почта аша гаризаның теркәү номеры һәм гариза бирү датасы күрсәтелгән гариза жибәрелүен раслаучы хәбәрнамә ала.

2.13.3. Гариза тапшырган көнне органга шәхсән мөрәжәгать иткәндә мөрәжәгать итүчегә дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр күрсәтү өчен билгеләнгән автоматлаштырылган мәгълүмат системасыннан, теркәү номеры, гариза бирү датасы һәм тапшырылган документлар исемлеге белән расписка бирелә.

2.14. Муниципаль хезмәт күрсәтелә торган урыннарга, көтү залына, урыннарга муниципаль хезмәт күрсәтү турындагы гарызnamәләрне тутыру өчен, аларны тутыру үрнәкләре һәм һәр муниципаль хезмәт күрсәтү өчен кирәkle документлар исемлеге белән мәгълүмат стендларына тутыру, мондый хезмәт күрсәтү тәртибе турында визуаль, текст һәм мультимедиа мәгълүмат урнаштыру һәм рәсмиләштерү, шул исәптән инвалилар өчен федераль законнар һәм башка норматив хокукий актлар нигезендә күрсәтелгән объектларның һәркем өчен мөмкин булын тәэмин итү турында таләпләр һәм инвалиларны социаль яклау турында Татарстан Республикасы законнары белән

2.14.1. Муниципаль хезмәт күрсәтү янғынга каршы система һәм янғын сүндерү системасы белән жиһазландырылган биналарда һәм биналарда гамәлгә ашырыла.

Гаризачыларны кабул итү урыннары документларны рәсмиләштерү өчен кирәkle мебель, мәгълүмат стендлары белән жиһазландырылачак.

2.14.2. Инвалиларны социаль яклау турында Россия Федерациясе законнары нигезендә муниципаль хезмәт күрсәтү урынына каршылыксыз керү максатларында тәэмин ителә:

1) инвалиларның муниципаль хезмәт күрсәтү урынына тоткарлыксыз керү мөмкинлекке тәэмин ителә (унайлы керү-булмәләргә керү һәм аларның чикләрендә күчү);

2) муниципаль хезмәт күрсәтү тәртибе турында визуаль, текст һәм мультимедиа мәгълүматы мөрәжәгать итүчеләр өчен унайлы булган урыннарда, шул исәптән инвалиларның мөмкинлекләре чикле булганнынары да исәпкә алып урнаштырыла;

3) күрү функциясенен һәм мөстәкыйль хәрәкәтнен өзлексез бозылулары булган инвалиларны озату һәм аларга ярдәм итү;

4) социаль, инженер һәм транспорт инфраструктурасы объектлары урнашкан территория буенча мөстәкыйль йөрү мөмкинлекке, мондый объектларга керү һәм алардан чыгу, транспорт чарасына утырту һәм аннан тәшү мөмкинлекке, шул исәптән коляскалы кресло кулланып;

5) инвалиларның тормыш эшчәнлеке чикләүләрен исәпкә алып, хезмәтләргә каршылыксыз керүен тәэмин итү өчен кирәkle жиһазларны һәм мәгълүмат йөртүчеләрне дөрес урнаштыру;

6) инвалилар өчен кирәkle Тавыш һәм визуаль мәгълүматны, шулай ук Брайльнен рельеф-нокта шрифты белән башкарылган хәрефләр, билгеләр һәм башка текст һәм график мәгълүматларны кабатлау;

7) сурдотайләүче һәм тифлосурд тәржемәче толерантлыгы;

8) Россия Федерациясе Хезмәт һәм социаль яклау министрлыгының 22.06.2015 ел, № 386н боерыгы белән билгеләнгән, аның формасы һәм тәртибе буенча аны маҳсус укытуны раслаучы документ булган очракта этне-проводникны кабул итү.

2.14.3. Муниципаль хезмәт күрсәтү гамәлгә ашырыла торган объектларны һәм муниципаль хезмәт күрсәткәндә кулланыла торган чараларны инвалилар өчен унайлылык тәэмин итү өлешендә таләпләр, алар 2.14.2 пунктының 1 – 4 пунктчаларында күрсәтелгән. административ регламент 2016 елның 1 июленнән соң файдалануга тапшырылган яисә модернизацияләнгән, реконструкцияләнгән объектларга һәм чараларга кулланыла.

2.15. Муниципаль хезмәт күрсәтүләрдән файдалану һәм аның сыйфатыннан файдалану күрсәткечләре, шул исәптән муниципаль хезмәт күрсәткәндә мөрәжәгать итүченен вазыйфаи затлар белән хезмәттәшлеке саны һәм аларның озынлыгы, муниципаль хезмәт күрсәтүнен барышы турында мәгълүмат алу, шул исәптән мәгълүмат-коммуникация технологияләрен кулланып, яисә дәүләт һәм муниципаль хезмәт күрсәтүләрнең күпфункцияле үзәгендә

Муниципаль хезмәт күрсәтүнен (шул исәптән тұлы күләмдә) мөмкин булмавы, жирле үзидарә башкарма боеру органының теләсә кайсы Территориаль бүлекчәсендә, мөрәжәгать итүчене сайлау буенча (экстерриториаль принцип), дәүләт һәм муниципаль хезмәт күрсәтүләрнен күпфункцияле үзәкләрендә, 210-ФЗ номерлы Федераль законның 15.1 статьясында каралған берничә дәүләт һәм (яки) муниципаль хезмәтләр күрсәту түрүнде соралғанда аша (комплекслы соралғанда)

2.15.1. Муниципаль хезмәт күрсәтүләрдән файдалану мөмкинлеге күрсәткечләре булып тора:

кабул итү бара торган бинаның урнашуы, жәмәгать транспортнының һәркем алышында зонасында документлар бири;

кирәкле санда белгечләр, шулай ук гариза бирүчеләрдән документлар кабул ителә торган биналар булу;

мәгълүмат стендларында муниципаль хезмәт күрсәтүнен ысууллары, тәртибе һәм сроклары түрүнде тұлы мәгълүмат, бердәм портал, республика порталы, муниципаль районның рәсми сайты булу;

инвалидларга башка затлар белән бертигез хезмәт күрсәтүгә комачаулаучы киртәләрне жинәргә ярдәм итү.

2.15.2. Муниципаль хезмәт күрсәту сыйфаты күрсәткечләре булып тора:

1) документларны кабул итү һәм карау срокларын үтәү;

2) муниципаль хезмәт нәтижәләрен алу срокын үтәү;

3) орган хезмәткәрләре тарафыннан кылынган административ регламент бозылуға нигезләнгән шикаятылар булмау;

4) мөрәжәгать итүченен вазыйфаи затлар белән хезмәттәшлеге саны (консультацияләрне исәпкә алмайчы):

мөрәжәгать итүченен орган яки КФУ хезмәткәрләре белән муниципаль хезмәт күрсәткәндә барлық кирәкле документлар белән гариза биргәндә бер тапкыр үзара бәйләнеше гамәлгә ашырыла;

бер тапкыр органда яки КФУ да муниципаль хезмәт күрсәтүнен нәтижәләрен кәгазьдә электрон документ нөхсәсе рәвешендә алырга кирәк булган очракта.

Муниципаль хезмәт күрсәткәндә мөрәжәгать итүченен вазыйфаи затлар белән бер хезмәттәшлегенен озынлығы 15 минуттан артмый.

Мөрәжәгать итүче құчмә радиотелефон элемтәсе жайланмалары, республика порталы, терминал жайланмалары ярдәмендә муниципаль хезмәт күрсәтүнен сыйфатын бәяләргә хокуклы.

2.15.3. Муниципаль хезмәт күрсәтүнен барышы түрүндагы мәгълүматны гариза бирүченен Шәхси кабинетында бердәм порталда, республика Порталында, органда, КФУләрдә алырга хокуклы.

2.15.4. Муниципаль хезмәт күрсәту теләсә кайсы КФУ тә мөрәжәгать итүченен яшәү урынына яисә Татарстан Республикасы территориясендә экстерриториаль принцип буенча фактта яшәү (булу) урынына бәйсез рәвештә гамәлгә ашырыла.

Комплекслы запрос составындагы муниципаль хезмәт күрсәтелми.

2.16. Башка таләпләр, шул исәптән экстерриториаль принцип буенча муниципаль хезмәт күрсәтүнен үзенчәлекләрен (муниципаль хезмәт экстерриториаль принцип буенча күрсәтелгән очракта) һәм электрон рәвештә муниципаль хезмәт күрсәтүнен үзенчәлекләрен исәпкә алучы башка таләпләр

2.16.1. Муниципаль хезмәтләрне электрон формада күрсәткәндә мөрәжәгать итүче хокуклы:

1) Бердәм порталда, республика Порталында урнаштырылған муниципаль хезмәт күрсәту тәртибе һәм сроклары түрүнде мәгълүмат алырга;

2) муниципаль хезмәт күрсәту түрүнде гариза һәм муниципаль хезмәт күрсәту өчен кирәкле башка документларны, шул исәптән электрон образлары элгәрәк 210-ФЗ номерлы Федераль законның 16 статьясындагы 1 өлешенен 7.2 пункты нигезендә бердәм, республика порталын кулланып расланған документларны һәм мәгълүматны бирергә;

3) электрон формада бирелгән муниципаль хезмәт күрсәту түрүндагы гаризаларны үтәүнен барышы түрүнде мәгълүмат алырга;

4) муниципаль хезмәт күрсәтүнен сыйфатын бәяләүне гамәлгә ашыру;

5) электрон документ формасында муниципаль хезмәт күрсәту нәтижәләрен алырга;  
6) дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр күрсәтүче органнар, аларның вазыйфаи затлары, дәүләт һәм муниципаль хезмәткәрләр тарафыннан дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр күрсәткәндә башкарылган каарлар һәм гамәлләр (гамәл кылмаулар) судка кадәр (судтан тыш) шикаять бирү процессын тәэммин итүче Федераль дәүләт мәгълүмат системасы порталы аша органнын, шулай ук анын вазыйфаи затларынын, муниципаль хезмәткәрләрнен каарына (гамәл кылмавына) шикаять бирергә.

2.16.2. Гаризаны формалаштыру гаризанын электрон формасын бердәм, республика Порталында тутыру юлы белән башкарыла.

2.16.3. Гариза формалаштырганда тәэммин ителә:

1) хезмәт күрсәту өчен кирәkle гаризаларны һәм башка документларны күчереп алу һәм саклау мөмкинлеге;

2) берничә гариза бирүче тарафыннан берничә гариза бирүче тарафыннан уртак гаризаны жибәрүне құздә тоткан хезмәтләр өчен мөрәҗәгать иткәндә гаризанын бер электрон формасын тутыру мөмкинлеге;

3) электрон гариза формасынын күчermәсен кәгазьдә бастыру мөмкинлеге;

4) кулланучы теләге буенча теләсә кайсы мизгелдә электрон гариза формасына кертелгән кыйммәтләрне саклап калу, шул исәптән хаталар килеп чыкканда һәм гаризанын электрон формасына яндан керту өчен кире кайтарылганда;

5) Бердәм идентификация һәм аутентификация системасында булмаган белешмәләргә кагылышлы өлештә республика Порталында урнаштырылган белешмәләрне һәм республика порталында басылган белешмәләрне кулланып гариза бирүнен электрон формасы кырларын тутыра;

6) элек кертелгән мәгълүматны югалтмыйча, гаризаның электрон формасын тутырунын теләсә кайсы этапларына кире кайту мөмкинлеге;

7) мөрәҗәгать итүченен элек ул биргән гаризаларга кимендә бер ел, шулай ук өлешчә формалашкан гаризаларга - кимендә 3 ай эчендә керү мөмкинлеге.

2.16.4. Гариза бирүчеләрне КФУтә кабул итүгә язы (алга таба - язылу) республика порталы, КФУнен контакт-үзәге телефоны аша башкарыла.

Гариза бирүчегә күп функцияле үзәктә билгеләнгән кабул итү графигы чикләрендә кабул итү өчен буш булган теләсә нинди датага һәм вакытка язылу мөмкинлеге бирелә.

Билгеле бер датага язылу бу дата житкәнче бер көн эчендә тәмамлана.

Республика порталы аша алдан язылуны тормышка ашыру өчен гариза бирүчегә система тарафыннан сорала торган белешмәләрне күрсәтергә кирәк, шул исәптән:

фамилиясе, исеме, этисенен исеме (булганда);

телефон номеры;

электрон почта адресы (өстәмә);

кирәkle data һәм вакыт.

Алдан язылу вакытында мөрәҗәгать итүче хәбәр иткән мәгълүматлар туры килмәгән очракта, шәхси кабул итү вакытында гариза бирүче тапшырган документларга алдан язылу гамәлдән чыгарыла.

Алдан язылуны гамәлгә ашырганда мөрәҗәгать итүчегә талон-раслауны бастырып чыгару мөмкинлеге бирелә. Мөрәҗәгать итүче электрон почта адресын хәбәр иткән очракта, күрсәтелгән адреска шулай ук кабул итү көнен, вакытын һәм урынын күрсәтеп алдан язылуны раслау турында мәгълүмат жибәрелә.

Алдан язылуны гамәлгә ашырганда гарызnamәче мәжбүри рәвештә кабул итүнен билгеләнгән вакытыннан 15 минут үткәннән соң алдан язылунын гамәлдән чыгарылуы турында хәбәр ителә.

Гариза бирүче теләсә кайсы вакытта алдан язылудан баш тартырга хокуклы.

Гарызnamәчедән, Россия Федерациясенен норматив хокукый актлары нигезендә идентификация һәм аутентификация узудан тыш, кабул итү максатын күрсәтүдән, шулай ук кабул итү өчен броньланырга кирәк булган вакытлы интервалның озынлыгын исәпләү өчен кирәkle белешмәләр бирүдән башка гамәлләр кылуны таләп итү тыела.

**3. Административ процедураларның составы, эзлеклелеге һәм үтәү сроклары, аларны үтәү тәртибенә таләпләр, шул исәптән электрон формада административ процедураларны үтәү үзенчәлекләре, шулай ук күпфункцияле үзәкләрдә административ процедураларны үтәү үзенчәлекләре**

### 3.1. Муниципаль хезмәт күрсәткәндә гамәлләрнең эзлеклелеге тасвиrlамасы

3.1.1. Муниципаль хезмәт күрсәту түбәндәгө административ процедураларны үз эченә ала:

- 1) гариза бирүченең консультациясе;
- 2) мәрәжәгать итүче тарафыннан тәкъдим ителгән документлар комплектын кабул итү һәм карау;
- 3) муниципаль хезмәт күрсәтүдә катнашучы органнарга ведомствоара запрослар жибәру;
- 4) муниципаль хезмәт нәтижәләрен әзерләү;
- 5) мәрәжәгать итүчегә муниципаль хезмәт нәтижәләрен бирү (юнәлеш);
- 6) техник хаталарны тәзәтү.

### 3.2. Мәрәжәгать итүчегә консультацияләр бирү

3.2.1. Административ процедураны үти башлау нигезе булып мәрәжәгать итүченең муниципаль хезмәт күрсәтүгә бәйле мәсьәләләр буенча мәрәжәгате тора.

Административ процедураны башкару өчен жаваплы вазыйфаи зат (хезмәткәр):

мәрәжәгать итүченең КФУгә мәрәжәгате вакытында-КФУ хезмәткәре;

мәрәжәгать итүче органга мәрәжәгать иткәндә-торак сәясәтө һәм торак - коммуналь хужалык секторы мәдире (алга таба-консультация өчен жаваплы вазыйфаи зат).

3.2.2. Мәрәжәгать итүче КФУтә муниципаль хезмәт күрсәтүнен тәртибе һәм сроклары турында шәхсән һәм телефон һәм электрон почта аша консультация сорап мәрәжәгать итәргә хокуклы.

КФУ хезмәткәре гариза бирүчегә, шул исәптән составы, тапшырыла торган документлар формасы һәм муниципаль хезмәт күрсәту өчен башка мәсьәләләр буенча консультация бирә.

Мәрәжәгать итүче КФУнен рәсми сайтында муниципаль хезмәт күрсәту тәртибе турында мәгълумат ала ала <http://mfcl6.tatarstan.ru>.

Әлеге пунктта билгеләнгән административ процедуралар мәрәжәгать итүче мәрәжәгате көнендә башкарыла.

Административ процедураларны үтәү нәтижәләре түбәндәгеләрдән гыйбарәт: муниципаль хезмәт күрсәту өчен кирәkle документлар составы, формасы һәм башка мәсьәләләр буенча консультация.

3.2.3. Мәрәжәгать итүче органга телефон һәм электрон почта аша мәрәжәгать итәргә, шулай ук республика Порталында, органның сайтында муниципаль хезмәт күрсәтүнен тәртибе һәм сроклары, шул исәптән составы, тапшырыла торган документлар формасы һәм муниципаль хезмәт күрсәтүгә башка мәсьәләләр буенча консультация алырга хокуклы.

Консультация өчен жаваплы вазыйфаи зат мәрәжәгать итүчегә административ регламентның 1.3.4 пункты таләпләре нигезендә хәбәр итә.

Әлеге пунктта билгеләнгән административ процедуралар мәрәжәгать кабул ителгәннән соң өч эш көне эчендә башкарыла.

Административ процедураларны үтәү нәтижәләре түбәндәгеләрдән гыйбарәт: муниципаль хезмәт күрсәту өчен кирәkle документлар составы, формасы һәм башка мәсьәләләр буенча консультацияләр.

### 3.3. Гариза бирүче тарафыннан тапшырылган документлар комплектын кабул итү һәм карау

3.3.1. МФЦ аша муниципаль хезмәт күрсәту өчен документлар кабул итү яисә МФЦ читтән торып эш урыны

3.3.1.1. Мәрәжәгать итүче (мәрәжәгать итүче вәкиле) КФУгә муниципаль хезмәт күрсәтүне сорап мәрәжәгать итә һәм административ регламентның 2.5 пункты нигезендә документлар тапшыра.

3.3.1.2. КФУ хезмәткәре, гаризалар кабул итү алыш баручысы:

мәрәжәгать предметын билгели;

гариза бирүченең шәхесен раслый;

Документлар тапшыручи затның вәкаләтләрен тикшерә;

административ регламентның 2.5 пунктында күрсәтелгән таләпләргә туры килү-  
килмәвен тикшерә;

гаризаның электрон формасын АИС КФУ төтүти;

административ регламентның 2.5 пунктында көгазьдә күрсәтелгән документларны  
тапшырганда тапшырылган документларны сканерлауны гамәлгә ашыра;

гаризаны АИС КФЦ дан бастырып чыгара;

гариза бирүчегә тикшерү һәм имзалау өчен тапшыра;

имзланганнан соң имзланган гаризаны АИС КФУ сканерлый;

КФУнен АИСЫНА сканерланган документларның электрон рәвешендә яки электрон  
образларында тәкъдим ителгән документларны йөкли, электрон эшне формалаштыра;

имзланган гаризаны һәм көгазь документларның оригиналларын кире кайтара;

гариза бирүчегә документлар кабул итүдә расписка бирә.

Әлеге пунктта билгеләнгән административ процедуралар мөрәжәгать итүче мөрәжәгате  
көнендә башкарыла.

Административ процедураларны үтәү нәтижәләре: жибәрергә әзәр гариза һәм  
документлар пакеты.

3.3.1.3. КФУ хезмәткәре гарызnamәchedәn органдың электрон формада (электрон эшләр  
пакетлары составында) кабул ителгән документлар пакетын мөрәжәгать итүченен структур  
бүлекчәсенә мөрәжәгать иткән көннән бер эш көне эчендә жибәрә.

Административ процедураларны үтәү нәтижәләре булып түбәндәгеләр тора: электрон  
хезмәттәшлек системасы аша органдың жибәрелгән гариза һәм документлар пакеты (электрон  
эш).

3.3.2. Бердәм, республика порталы аша электрон рәвештә муниципаль хезмәт күрсәту  
өчен документлар кабул итү.

3.3.2.1. Гариза бирүчесе гаризаны электрон формада бирү өчен түбәндәге гамәлләрне  
башкара:

рөхсәтне башкара;

электрон гариза формасын ача;

муниципаль хезмәт күрсәту өчен кирәkle һәм мәжбүри булган белешмәләрне үз эченә  
алган электрон гариза формасын тутыра;

документларны электрон формада яки документларның электрон образларын электрон  
гариза формасына беркетә (кирәk булса);

электрон формада муниципаль хезмәт күрсәту шартлары һәм тәртибе белән танышу һәм  
ризалик фактын раслый (электрон гариза формасында ризалик түрүндә тиешле билгели);

хәбәр ителгән мәгълүматларның дөреслеген раслый (электрон гариза формасында  
тиешле билгеле куя);

тутырылган электрон гариза жибәрә (электрон гариза формасындағы тиешле төймәгә  
баса);

электрон гариза административ регламентның 2.5.3 пункты таләпләре нигезендә  
имзалана;

электрон гариза жибәрү түрүндә хәбәр ала.

Формалашкан гаризаны формат-логик тикшерү һәр басуның электрон формасын гариза  
бирүчесе тутырганнан соң гамәлгә ашырыла. Гаризаның дөрес тутырылмаган кырын  
ачыклаганда, гариза бирүчегә ачыкланган хатаның характеристы һәм аны юкка чыгару тәртибе  
түрүндә электрон формада хәбәр ителә.

Әлеге пунктта билгеләнгән административ процедуралар мөрәжәгать итүче мөрәжәгате  
көнендә башкарыла.

Административ процедураларны үтәү нәтижәләре булып түбәндәгеләр тора: электрон  
хезмәттәшлек системасы аша органдың жибәрелгән электрон эш.

3.3.3. Орган тарафыннан документлар комплектын карау.

3.3.3.1. Административ процедураларны үти башлауның нигезе-муниципаль хезмәт күрсәту  
өчен кирәkle гариза һәм башка документлар керү.

Административ процедураларны үтәү өчен жаваплы вазыйфаи зат - Әгерже муниципаль  
районы Башкарма комитетының Торак сәясәте һәм торак-коммуналь хужалык секторы мәдире  
(алга таба - документлар кабул итү өчен жаваплы вазыйфаи зат):

3.3.3.2. Гариза бирүчесе органда гариза белән мөрәжәгать иткән очракта документларны  
кабул итү өчен жаваплы вазыйфаи зат:

мерәжәгать предметын билгели;

гариза бирүченен шәхесен билгели;

Документлар тапшыручи затның вәкаләтләрен тикшерә;

документларның административ регламентның 2.5 пунктында күрсәтелгән таләпләргә туры килү-килмәвен тикшерә, тапшырылган документларның билгеләнгән таләпләргә туры килүен тикшерә (документларның күчермәләрен тиешенчә рәсмиләштерү, Документлар жыештыручыларның, язмаларның, сыйыксыз сүзләр һәм башка төзәтмәләрен булмавы);

дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр күрсәту өчен билгеләнгән автоматлаштырылган мәгълumat системасында гаризаның электрон формасын тутыра;

административ регламентның 2.5 пунктында кәгазьда күрсәтелгән документларны тапшырганда тапшырылган документларны сканерлауны гамәлгә ашыра;

гаризаны бастира;

гариза бирүчегә тикшерү һәм имзалау өчен тапшыра;

имзalanганнын соң, имзalanган гаризаны сканерлый;

дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр күрсәту өчен билгеләнгән автоматлаштырылган мәгълumat системасына сканерланган документларның электрон рәвешендә яки электрон образларында тәкъдим ителгән документларны йөкли, электрон эшне формалаштыра;

имзalanган гаризаны һәм кәгазь документларның оригиналларын гариза бирүчегә кире кайтара;

гариза бирүчегә документлар кабул итүдә расписка бирә.

Документлар кабул итүдән баш тарту өчен нигезләр булган очракта, документлар кабул итү өчен жаваплы вазыйфаи зат гариза бирүчегә гариза кабул итүгә каршылыклар булуы турында хәбәр итә һәм документлар кабул итүдән баш тарту өчен ачыкланган нигезләрнен әчтәлеген аңлатып, документларны кире кайтара.

3.3.3.3. Документлар кабул итү өчен жаваплы вазыйфаи зат, документларны карауга алғаннан соң:

гаризага эшләр номенклатурасы нигезендә номер һәм «документларны тикшерү» статусын бирә;

кергән электрон эшләрне, шул исәптән мөрәжәгать итүче күшкан документларны электрон формада һәм документларның электрон образларын өйрәнә;

электрон документ рәсемнәренен тулылыгын, уқылуын тикшерә;

бердәм порталга мөрәжәгать итү аша электрон имзаның гамәлдәге шартларының үтәлешен тикшерә (мөрәжәгать итүче көчәйтелгән квалификацияле электрон имза белән имзalanган электрон документлар тапшырган очракта).

Административ регламентның 2.7.1 пунктында карапланнан нигезләр булганда, муниципаль хезмәт күрсәту өчен кирәkle документларны кабул итүдән баш тарту турында карап проектын әзерли.

Көчәйтелгән квалификацияле электрон имзаны тикшерү нәтиҗәсендә аның гамәлдә булу шартларын үтәмәү ачыкланган очракта, баш тарту турындагы карап проектында 63-ФЗ номерлы Федераль законның 11 статьясы пунктлары булырга тиеш, алар аны кабул итү өчен нигез булып тора.

Кире кагу сәбәпләрен күрсәтеп, муниципаль хезмәт күрсәту өчен кирәkle документларны кабул итүдән баш тарту турында карап проекты (муниципаль хезмәт күрсәту өчен кирәkle документларны кабул итүдән баш тарту нигезләре мондый документларга куелган таләпләрне бозуга бәйле булса, документлар кабул итүдән баш тарту өчен нигезләрдә дөрес булмаган һәм (яисә) каршылыклы булмаган документлар (мәгълumatлар) исеме турында мәгълumat булырга тиеш белешмәләр билгеләнгән таләпләрне бозып рәсмиләштерелде), билгеләнгән тәртиптә электрон документ әйләнеше системасы аша килештерүгә жибәрелә.

Муниципаль хезмәт күрсәту өчен кирәkle документларны кабул итүдән баш тарту турындагы карап проектын килештерү административ регламентның 3.5.3 пунктында карапланнан тәртиптә гамәлгә ашырыла.

Административ регламентның 2.7.1 пунктында карапланнан документларны кабул итүдән баш тарту өчен нигезләр булмаган очракта, гариза кергән көннән бер эш көне эчендә документлар кабул иткән өчен жаваплы вазыйфаи зат гариза бирүчегә гаризада күрсәтелгән гаризаны кабул итү турында хәбәрнамә жибәрә, анда керүче гариза теркәү номеры, гариза алу датасы, файл исемнәре исемлеге, гариза тапшырылган гариза документлар, Муниципаль хезмәт нәтижәләрен алу датасы.

3.3.3.4. Административ регламентның 3.3.3.1, 3.3.3.3 пункктарында күрсәтелгән процедураларны үтәү техник мөмкинлек булганда дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр күрсәту

өчен билгеләнгән автоматлаштырылган мәгълүмат системасын кулланып автоматик режимда гамәлгә ашырыла.

3.3.3.5. Административ регламентның 3.3.3 пункты белән билгеләнгән административ процедуралар карап тикшерүгә гариза көргән көннән бер эш көне эчендә башкарыла.

Административ процедураларны үтәү нәтижәләре түбәндәгеләрдән гыйбарәт: каралуга кабул ителгән документлар комплекты яки муниципаль хезмәт күрсәту өчен кирәkle документларны кабул итмәү турында карап проекты.

3.4. Муниципаль хезмәт күрсәтүдә катнашучы органнарга ведомствоара запрослар жибәрү

3.4.1. Административ процедураны үти башлау нигезе булып административ процедураны башкарырга вәкаләтле вазыйфаи затны (хезмәткәрне), мөрәҗәгать итүчедән кабул ителгән документларны кабул иту өчен жаваплы вазыйфаи заттан (хезмәткәрдән) алу тора.

Административ процедураны үтәү өчен жаваплы вазыйфаи зат-органның торак сәясәте һәм торак-коммуналь хужалык секторы мәдире, алга таба-ведомствоара запрослар жибәрү өчен жаваплы вазыйфаи зат).

3.4.2. Ведомствоара запрослар жибәрү өчен жаваплы вазыйфаи зат административ регламентның 2.6.1 пунктында каралган документларны һәм белешмәләрене бирү турында ведомствоара электрон хезмәттәшлек системасы ярдәмендә (техник мөмкинлекләре булмаганда – бүтән ысууллар белән) электрон формада мөрәҗәгать итә һәм жибәрә.

Әлеге пунктта билгеләнә торган административ процедуралар карау өчен гариза кабул ителгән көнне башкарыла.

Административ процедураларны үтәү нәтижәләре түбәндәгеләрдән гыйбарәт: хакимият органнарына һәм (яисә) хакимият органнарына караган оешмаларга жибәрелгән запрослар.

3.4.3. Мәгълүмат белән тәэмин итүчеләр белгечләре ведомствоара электрон хезмәттәшлек системасы аша көргән сорауларга нигезләнеп сорала торган документларны (мәгълүматны) бирәләр яки муниципаль хезмәт күрсәту өчен кирәkle документ һәм (яки) мәгълүмат булмау турында хәбәрләр (алга таба – баш тарту турында хәбәр) жибәрәләр.

Әлеге пунктта билгеләнә торган административ процедуралар документ һәм мәгълүмат бирә торган органга яки оешмага ведомствоара запрос көргән көннән биш көн эчендә үтәла, әгәр ведомствоара запроска жавап әзерләүнен башка сроклары федераль законнар, Россия Федерациясе Хөкүмәтенен хокукий актлары һәм федераль законнар нигезендә кабул ителгән Татарстан Республикасы норматив хокукий актлары белән билгеләнмәгән булса.

Административ процедураларны үтәү нәтижәләре түбәндәгеләрдән гыйбарәт: муниципаль хезмәт күрсәту өчен кирәkle документлар (белешмәләр) яисә ведомствоара запрослар жибәрү өчен жаваплы вазыйфаи затка жибәрелгән баш тарту турында хәбәр.

3.4.4. Ведомствоара запрослар жибәрү өчен жаваплы вазыйфаи зат:

ведомствоара электрон хезмәттәшлек системасы аша сорала торган муниципаль хезмәт күрсәту өчен кирәkle документлар (белешмәләр) яисә документ һәм (яки) мәгълүмат булмаганда баш тарту турында хәбәрнамә ала;

административ регламентның 2.7.1 пунктында каралган нигезләр булганда, муниципаль хезмәт күрсәту өчен кирәkle документларны кабул итүдән баш тарту турында карап проектын әзерли.

Кире кагу сәбәпләрен күрсәтеп, муниципаль хезмәт күрсәту өчен кирәkle документларны кабул итүдән баш тарту турында карап проекты (муниципаль хезмәт күрсәту өчен кирәkle документларны кабул итүдән баш тарту нигезләре мондый документларга куелган таләпләрне бозуга байле булса, документлар кабул итүдән баш тарту өчен нигезләрдә дөрес булмаган һәм (яисә) каршылыклы булмаган документлар (мәгълүматлар) исеме турында мәгълүмат булырга тиеш белешмәләр билгеләнгән таләпләрне бозып рәсмиләштерелде), билгеләнгән тәртиптә электрон документ әйләнеше системасы аша килештерүгә жибәрелә.

Муниципаль хезмәт күрсәту өчен кирәkle документларны кабул итүдән баш тарту турындагы карап проектын килештерү администрив регламентның 3.5.3 пунктында каралган тәртиптә гамәлгә ашырыла.

Әлеге пунктта билгеләнә торган административ процедуралар ведомствоара таләпләр буенча белешмәләр алган көнне башкарыла.

Административ процедураларны үтәү нәтижәләре түбәндәгеләрдән гыйбарәт: муниципаль хезмәт күрсәту өчен кирәkle документлар (белешмәләр), муниципаль хезмәт күрсәту өчен кирәkle документларны кабул итүдән баш тарту турында карап проекты.

3.4.5. Административ регламентның 3.4.2, 3.4.4 пунктларында күрсәтелгән процедураларны үтәү техник мөмкінлек булганда дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр күрсәтү өчен билгеләнгән автоматлаштырылган мәгълүмат системасын кулланып, шул исәптән гаризаны теркәү вакытыннан алып Административ регламентның 2.13 пункты нигезендә башкарыла.

3.4.6. Административ регламентның 3.4 пунктында күрсәтелгән административ процедураларны үтәүнен максималь вакыты өч эш көнен тәшкил итә.

### 3.5. Муниципаль хезмәт нәтижәләрен әзерләү

3.5.1. Административ процедураны үти башлау нигезе булып ведомствоара запрослар, муниципаль хезмәт күрсәтү өчен кирәkle документлар (белешмәләр) жибәрү өчен жаваплы вазыйфай заттан килү тора.

Административ процедураны үтәү өчен жаваплы вазыйфай зат - органның торак сәясәте һәм торак-коммуналь хуҗалық секторы мәдире (алга таба-муниципаль хезмәт күрсәтү нәтижәләрен әзерләү өчен жаваплы вазыйфай зат).

3.5.2. Муниципаль хезмәт күрсәтү нәтижәләрен әзерләү өчен жаваплы вазыйфай зат:

муниципаль хезмәт күрсәтү өчен кирәkle формалаштырылган документлар жыелмасын карый;

административ регламентның 2.8.2 пунктында күрсәтелгән муниципаль хезмәт күрсәтүдән баш тарту өчен нигезләрне ачыклаганда, муниципаль хезмәт күрсәтүдән баш тарту турында карап проекты әзерли;

административ регламентның 2.8.2 пунктында карапланған муниципаль хезмәт күрсәтүдән баш тарту өчен нигезләр булмаганда, муниципаль хезмәт күрсәтү өчен кирәkle документларны карау йомгаклары буенча административ регламентның 2.3.1 пунктының 1 – 3 пунктчалары нигезендә муниципаль хезмәт күрсәтү нәтижәсе проектын әзерли;

муниципаль хезмәт күрсәтү нәтижәсендә әзерләнгән проектны билгеләнгән тәртиптә электрон документ әйләнеше системасы аша килемштерүгә жибәрә.

Әлеге пунктта билгеләнгән административ процедуралар бер эш көне эчендә башкарыла.

Административ процедуralарны үтәү нәтижәләре: муниципаль хезмәт күрсәтүдән баш тарту турында карап проекты, муниципаль хезмәт күрсәтү турында карап проекты.

3.5.3. Муниципаль хезмәт күрсәтү нәтижәсе (алга таба – документлар проектлары) проектын килемштерү һәм имзалау муниципаль хезмәт күрсәтү нәтижәләрен әзерләү өчен жаваплы структур бүлекчә житәкчесе, орган житәкчесе урынбасары, орган житәкчесе тарафыннан башкарыла.

Әзерләнгән документ проектлары, искәрмәләре булган, муниципаль хезмәт нәтижәләрен әзерләү өчен жаваплы затны эшләп бетерүгә кайтарыла. Искәрмәләрне бетергәннән сон, документ проектлары раслау һәм имзалау өчен кабат бирелә.

Орган житәкчесе документлар проектларын караган вакытта органның вазыйфай затлары тарафыннан административ регламентның административ процедураларны үтәү сроклары, аларның эзлеклелеге һәм тулылығы, органның вәкаләтле вазыйфай затларының электрон документ әйләнеше системасында килемштерүләре булу өлешендә үтәлүен тикшерә.

Административ процедуralарны үтәү сроклары, аларның эзлеклелеге һәм тулылығы өлешендә хокук бозулар ачыкланган очракта, орган житәкчесе Административ регламентның 4.3 пункты нигезендә хокук бозуга юл куйган затларны жаваплылыкка тартуны башлый.

Әлеге пунктта билгеләнгән административ процедуралар бер эш көне эчендә башкарыла.

Административ процедуralарны үтәү нәтижәләре түбәндәгеләрдән гыйбарәт: муниципаль хезмәт күрсәтү өчен кирәkle документларны кабул итүдән баш тарту турында карап, Муниципаль хезмәт күрсәтүдән баш тарту турында карап, Муниципаль хезмәт күрсәтү турында карап.

3.5.4. 3.5.2, 3.5.3 пунктларында күрсәтелгән процедураларның үтәлеше: административ регламент, техник мөмкінлек булганда, дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр күрсәтү өчен билгеләнгән автоматлаштырылган мәгълүмат системасын кулланып, автомат режимда гамәлгә ашырыла.

3.5 пунктында күрсәтелгән административ процедураларны үтәүнен максималь срокы: административ регламент, ике эш көнен тәшкил итә.

### 3.6. Муниципаль хезмәт нәтижәләрен мерәжәгать итүчегә бирү

3.6.1. Административ процедураны үти башлау нигезе булып административ процедураны үтәгән өчен жаваплы вазыйфаи затның муниципаль хезмәт күрсәтүне раслаучы документ алу тора.

Административ процедураны үтәү өчен жаваплы вазыйфаи зат - органның торак сәясәте һәм торак-коммуналь хужалық секторы мәдире (алга таба - документлар бирү (жибәрү) өчен жаваплы вазыйфаи зат).

3.6.2. Документлар бирү (юллама) өчен жаваплы вазыйфаи зат:

дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр күрсәту өчен каралган автоматлаштырылган мәгълүмат системасы документларын алып бару системасына муниципаль хезмәт күрсәту нәтижәләре турында мәгълүматларны теркәүне һәм көртүне тәэммин итә;

мәрәжәгать итүчегә (аның вәкиленә) муниципаль хезмәт күрсәтүнен нәтижәсе һәм органда яки КФУдә муниципаль хезмәт күрсәту нәтижәләрен алу мөмкинлеге турында гаризада күрсәтелгән ысул белән хәбәр итә.

Процедураларны үтәү техник мөмкинлекләр булганда дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр күрсәту өчен билгеләнгән автоматлаштырылган мәгълүмат системасын кулланып автоматик режимда гамәлгә ашырыла.

Әлеге пунктта билгеләнгән административ процедуралар органның вәкаләтле вазыйфаи заты (орган) тарафыннан муниципаль хезмәт күрсәту нәтижәсе булган документка имза салынганнан соң бер эш көнө эчендә башкарыла.

Административ процедураларны үтәү нәтижәләре түбәндәгеләрдән гыйбарәт: мәгълүмат системаларында муниципаль хезмәт күрсәту нәтижәләре турында белешмәләр урнаштыру, муниципаль хезмәт күрсәту нәтижәләре турында мәрәжәгать итүчегә (аның вәкиленә) хәбәр итү һәм аны алу ысуллары.

3.6.3. Муниципаль хезмәт күрсәту нәтижәләрен бирү тәртибе:

3.6.3.1. Мәрәжәгать итүчегә КФУтә муниципаль хезмәт күрсәтүне сорап мәрәжәгать иткәндә, КФУ хезмәткәре гариза бирүчегә кәгазьдә электрон документ нәсхәсе рәвешендәге муниципаль хезмәт нәтижәләрен бирә. Гарызnamәче таләбе буенча электрон документ нәсхәсе белән бергә кәгазьдә электрон документ нәсхәсе электрон документ күчермәсе тапшырыла. Электрон документ нәсхәсе нигезендә кәгазьдә электрон документ нәсхәсе төзелгән электрон документ күчермәсенә язылганда, электрон документның электрон нәсхәсенен кәгазьдә күчерелмәсенә кәчәйтөлгән квалификацияле электрон имзаны кулланып, вәкаләтле хезмәткәр ышандыра.

Әлеге пунктта билгеләнә торган административ процедуралар чиратлылык тәртибендә, мәрәжәгать итүченен килү көнендә КФУнен Эш регламенты белән билгеләнгән срокларда башкарыла.

Административ процедураларны үтәү нәтижәләре түбәндәгеләрдән гыйбарәт: КФУ АИСЫНДА муниципаль хезмәт күрсәту нәтижәләрен бирү фактын теркәү, мәрәжәгать итүчегә бирелгән муниципаль хезмәт күрсәтүнен нәтижәсе.

3.6.3.2. Мәрәжәгать итүчегә муниципаль хезмәт күрсәтүне сорап бердәм, республика порталы аша мәрәжәгать итүчегә шәхси кабинетка муниципаль хезмәт күрсәту нәтижәсе булган, органның вәкаләтле вазыйфаи затының кәчәйтөлгән квалификацияле электрон имзасы белән имзаланган электрон документ образы автомат рәвештә жибәрелә.

Әлеге пунктта билгеләнгән административ процедуралар органның вәкаләтле вазыйфаи заты (орган) тарафыннан муниципаль хезмәт күрсәтүнен (курсәтүдән баш тартуны) раслаучы документка кул куйган көнне башкарыла.

Административ процедураларны үтәү нәтижәләре булып түбәндәгеләр тора: мәрәжәгать итүчегә бердәм, республика порталын кулланып, муниципаль хезмәт күрсәтүнен (шул исәптән муниципаль хезмәт күрсәтүдән баш тартуны) раслаучы документ жибәрү (тапшыру).

3.6.3.3. Гариза бирүчегә муниципаль хезмәт күрсәтүләр нәтижәсе өчен органга мәрәжәгать иткәндә, документлар бирү (жибәрү) өчен жаваплы вазыйфаи зат мәрәжәгать итүчегә муниципаль хезмәт нәтижәләрен бирә. Гарызnamәче таләбе буенча электрон документ нәсхәсе белән бергә кәгазьдә электрон документ нәсхәсе электрон документ күчермәсе тапшырыла.

Әлеге пунктта билгеләнә торган административ процедуралар чиратлылык тәртибендә, гарызnamәче килгән көнне, органның эчке хезмәт тәртибе кагыйдәләре нигезендә гамәлгә ашырыла.

Административ процедураларны үтәүнен нәтижәсе булып түбәндәгеләр тора: дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр күрсәту өчен билгеләнгән автоматлаштырылган мәгълүмат системасында муниципаль хезмәт күрсәту нәтижәләрен бирү фактын төркәү.

### 3.7. Техник хаталарны төзәтү

3.7.1. Муниципаль хезмәт күрсәту нәтижәсе булган документта техник хата ачыклангач, гариза бирүче органга жибәрә:

техник хатаны төзәтү турында гариза (әлеге административ регламентка № 5 күшымта);

мөрәҗәгать итүчегә техник хата булган муниципаль хезмәт нәтижәсе буларак бирелгән документ;

техник хата барлыгын күрсәтүче юридик көчкә ия документлар.

Документта күрсәтелгән белешмәләрдә техник хатаны төзәтү турында гариза гариза бирүче (вәкаләтле вәкил) почта аша (шул исәптән электрон почта аша) яисә Бердәм, республика порталы яки КФУ аша бирелә.

3.7.2. Документлар кабул итү өчен жаваплы вазыйфаи зат техник хатаны төзәтү турында гариза кабул итә, күшымталар белән гаризаны теркәп, документларны эшкәртү өчен жаваплы вазыйфаи затка тапшыра.

Әлеге пунктта билгеләнгән административ процедуралар гариза теркәлгән көннән бирле бер эш көне эчендә башкарыла.

Административ процедураларны үтәү нәтижәләре түбәндәгеләрдән гыйбарәт: кабул итегендә һәм документларны эшкәртү өчен жаваплы вазыйфаи затка карап тикшерүгә жибәрелгән гариза.

3.7.3. Документларны эшкәртүгә жаваплы вазыйфаи зат документларны карый һәм муниципаль хезмәт күрсәтүнен нәтижәсе булган документка төзәтмәләр керту максатларында Административ регламентның 3.5 пунктында караплан процедураларны гамәлгә ашыра һәм мөрәҗәгать итүчегә (вәкаләтле вәкилгә) төзекләндерелгән документны, гариза бирүчедән (вәкаләтле вәкилдән) техник хата булган документның оригиналын кулга алу белән шәхсән үзе тапшыра, яисә гариза бирүченен адресына почта аша (электрон почта аша) документ алу мөмкинлеге турында хат жибәрә, анда техник хата бар.

Әлеге пунктта билгеләнгән административ процедуралар техник хата ачыкланнан соң яки теләсә нинди кызыксынган заттан жибәрелгән хата турында гариза алганнан соң ике эш көне эчендә башкарыла.

Административ процедураларны үтәү нәтижәләре түбәндәгечә: мөрәҗәгать итүчегә бирелгән (жибәрелгән) документ.

## 4. Муниципаль хезмәт күрсәтүне тикшереп тору тәртибе һәм формалары

4.1. Жаваплы вазыйфаи затлар тарафыннан муниципаль хезмәт күрсәтүгә, шулай ук алар тарафыннан караплар кабул итүгә таләпләр билгеләүче административ регламент һәм башка норматив хокукий актлар нигезләмәләренен үтәлешенә һәм үтәлешенә агымдагы контролъне гамәлгә ашыру тәртибе

Муниципаль хезмәт күрсәтүнен тулылыгын һәм сыйфатын тикшереп тору гариза бирүчеләрнен хокукларын бозуларны ачыклау һәм бетерүне, муниципаль хезмәт күрсәту процедураларының үтәлешен тикшерүне үткәруне, жирле үзидарә органының вазыйфаи затларының гамәлләренә (гамәл кылмавына) караплар әзерләүне үз эченә ала.

Административ процедураларның үтәлешен контролльдә тоту формалары булып тора:

- 1) муниципаль хезмәт күрсәту буенча документлар проектларын тикшерү һәм килештерү;
- 2) билгеләнгән тәртиптә эш башкаруны тикшереп тору;
- 3) муниципаль хезмәт күрсәту процедураларын үтәүнә билгеләнгән тәртиптә тикшереп тору.

Агымдагы контроль максатларында мәгълүматларның электрон базасында булган белешмәләр, хезмәт корреспонденциясе, административ процедураларны башкаручы вазифаи затларының телдән һәм язма мәгълүматы, тиешле документларны исәпкә алу журналлары һәм башка мәгълүматлар кулланыла.

Муниципаль хезмәт күрсәткәндә һәм каарлар кабул иткәндә гамәлләр қылуны контролльдә тоту өчен жирле үзидарә органы житәкчесенә муниципаль хезмәт күрсәтү нәтижәләре турында белешмәләр бирелә.

Административ процедураларның срокларын, эзлеклелеген һәм эчтәлеген бозу очраклары һәм сәбәпләре турында вазыйфаи затлар шунда ук муниципаль хезмәт күрсәтүче орган житәкчесенә хәбәр итәләр, шулай ук хокук бозуларны бетерү буенча ашыгыч чаралар күрәләр.

Муниципаль хезмәт күрсәтү буенча административ процедуралар белән билгеләнгән гамәлләрнен эзлеклелеген үтәүне агымдагы контроль жирле үзидарә органы житәкчесенә муниципаль хезмәт күрсәтү буенча эшне оештыру өчен жаваплы урынбасары, муниципаль хезмәт күрсәтү буенча эшне оештыручу бүлек башлыгы тарафыннан гамәлгә ашырыла.

Агымдагы контрольне гамәлгә ашыручу вазыйфаи затлар исемлеге жирле үзидарә органының структур бүлекчәләре һәм вазыйфаи регламентлар турында нигезләмәләр белән билгеләнә.

**4.2. Муниципаль хезмәт күрсәтүнен тулылыгын һәм сыйфатын планлы һәм планнан тыш тикшерүләрне гамәлгә ашыру тәртибе һәм дәвамлылыгы, шул исәптән муниципаль хезмәт күрсәтүнен тулылыгын һәм сыйфатын тикшереп тору тәртибе һәм формалары**

**4.2.1. Муниципаль хезмәт күрсәтүнен тулылыгын һәм сыйфатын контролльдә тоту формаларда башкарыла:**

1) тикшерүләр үткәрү;

2) гариза биручеләрнен органның, шулай ук аларның вазыйфаи затларының, муниципаль хезмәткәрләрнен гамәлләренә (гамәл кылмавына) шикаятыләрен карау.

**4.2.2. Муниципаль хезмәт күрсәтүнен тулылыгын һәм сыйфатын тикшереп тору максатларында планлы һәм планнан тыш тикшерүләр үткәрелә. Планлы тикшерүләрне гамәлгә ашыруның тәртибе һәм вакытлыча булуы органның эш планы белән билгеләнә. Тикшерү барышында муниципаль хезмәт күрсәтүгә бәйле барлык мәсьәләләр (комплекслы тикшерүләр) яисә муниципаль хезмәт күрсәтүгә бәйле аерым мәсьәлә (тематик тикшерүләр) карала. Тикшерү шулай ук мәрәҗәгать итүченен конкрет шикаяте буенча үткәрелә.**

**4.2.3. Планнан тыш тикшерүләр элегрәк ачыкланган административ регламент бозуларны бетерүгә бәйле, шулай ук гариза биручеләрнен органның, шулай ук аларның вазыйфаи затларының, муниципаль хезмәткәрләрнен гамәлләренә (гамәл кылмавына) шикаятыләрен алган очракта үткәрелә.**

**4.2.4. Тикшерү нәтижәләре Тикшерү акты рәвешендә рәсмиләштерелә, анда ачыкланган житешсезлекләр һәм аларны бетерү буенча тәкъдимнәр күрсәтелә.**

**4.3. Муниципаль хезмәт күрсәтүче органның вазыйфаи затларының муниципаль хезмәт күрсәтү барышында алар тарафыннан кабул ителә торган каарлар һәм гамәлләр (гамәл кылмаулары) өчен жаваплылыгы**

Үткәрелгән тикшерүләр нәтижәләре буенча, гариза биручеләрнен хокукларын бозу очраклары ачыкланган очракта, гаепле затлар Россия Федерациясе законнары нигезендә жаваплылыкка тартыла.

Жирле үзидарә органы житәкчесе гаризаларны вакытында карап чыкмау өчен жаваплы.

Жирле үзидарә органының структур бүлекчәсе житәкчесе (житәкчесе урынбасары) 3 административ регламент бүлегендә күрсәтелгән административ гамәлләрне вакытында һәм (яисә) тиешенчә үтәмәгән өчен жаваплы.

Муниципаль хезмәт күрсәтү барышында кабул ителә торган (гамәлгә ашырыла торган) каарлар һәм гамәлләр өчен вазыйфаи затлар һәм башка муниципаль хезмәткәрләр законнарда билгеләнгән тәртиптә жаваплылыкка тартыла.

**4.4. Муниципаль хезмәт күрсәтүне, шул исәптән гражданнар, аларның берләшмәләре һәм оешмалары тарафыннан тикшереп тору тәртибенә һәм формаларына карата таләпләрне характерлыгы торган нигезләмәләр**

Гражданнар, аларның берләшмәләре һәм оешмалары тарафыннан муниципаль хезмәт күрсәтүне контролльдә тоту муниципаль хезмәт күрсәткәндә жирле үзидарә органы эшчәнлегенән ачыклыгы, муниципаль хезмәт күрсәтү тәртибе һәм мәрәжәгатьләрене (шикаятыләрене) судка кадәр карау мөмкинлеге турында тулы, актуаль һәм дөрес мәгълүмат алу аша башкарыла.

5. Муниципаль хезмәт күрсәтүче органның, дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр күрсәтүнен күпфункцияле үзәге, 210-ФЗ номерлы Федераль законның 16 статьясының 1.1 өлешендә күрсәтелгән оешмалар, шулай ук аларның вазыйфаи затлары, муниципаль хезмәткәрләр, хезмәткәрләр каарларына һәм гамәлләренә (гамәл кылмавына) шикаятынен судка кадәр (судтан тыш) тәртибе

5.1. Мәрәжәгать итүчеләр муниципаль хезмәт күрсәтүче органның, муниципаль хезмәт күрсәтүче органның вазыйфаи затының, муниципаль хезмәт күрсәтүче орган житәкчесенен, күпфункцияле үзәк, күпфункцияле үзәк хезмәткәренен, оешмаларның 210-ФЗ номерлы Федераль законның 16 статьясының 1.1 өлешендә каарлган каарларын һәм гамәлләрен (гамәл кылмавын) судка кадәр тәртиптә шикаять бирергә хокуклы.

Гариза бируче шикаять белән мәрәжәгать итә ала, шул исәптән тубәндәге очракларда:

1) 210-ФЗ номерлы Федераль законның 15.1 статьясында күрсәтелгән муниципаль хезмәт күрсәтү турындағы запросны теркәү срокын бозу;

2) муниципаль хезмәт күрсәтү срокын бозу. Күрсәтелгән очракта мәрәжәгать итүче тарафыннан күпфункцияле үзәкнен, күпфункцияле үзәк хезмәткәренен каарларына һәм гамәлләренә (гамәл кылмавына) судка кадәр (судтан тыш) шикаять бирү мөмкин, әгәр күпфункцияле үзәккә, каарларына һәм гамәлләренә (гамәл кылмавына) шикаять бирелсә, тиешле муниципаль хезмәтләрне 210-ФЗ номерлы Федераль законның 16 статьясындағы 1.3 өлешендә билгеләнгән тәртиптә тулы күләмдә бирү функциясе йөкләнгән;

3) гарызнамәчедән документлар яисә мәгълүмат таләп итү йә Россия Федерациисе норматив хокукий актлары, Татарстан Республикасы норматив хокукий актлары, муниципаль хезмәт күрсәтү өчен муниципаль хокукий актлар белән каарлмаган гамәлләрене гамәлгә ашыру йә гамәлгә ашыру;

4) Россия Федерациисенен норматив хокукий актларында, Татарстан Республикасының норматив хокукий актларында, муниципаль хокукий актларда муниципаль хезмәтләр күрсәтү өчен каарлган документларны кабул итүдән баш тарту, мәрәжәгать итүчедән;

5) баш тарту нигезләре федераль законнарда һәм Россия Федерациисенен алар нигезендә кабул ителгән башка норматив хокукий актларында, Татарстан Республикасы законнарында һәм башка норматив хокукий актларында, муниципаль хокукий актларда каарлмаган булса, Муниципаль хезмәт күрсәтүдән баш тарту. Күрсәтелгән очракта мәрәжәгать итүче тарафыннан күпфункцияле үзәкнен, күпфункцияле үзәк хезмәткәренен каарларына һәм гамәлләренә (гамәл кылмавына) судка кадәр (судтан тыш) шикаять бирү мөмкин, әгәр күпфункцияле үзәккә, каарларына һәм гамәлләренә (гамәл кылмавына) шикаять бирелсә, тиешле муниципаль хезмәтләрне 210-ФЗ номерлы Федераль законның 16 статьясындағы 1.3 өлешендә билгеләнгән тәртиптә тулы күләмдә бирү функциясе йөкләнгән;

6) Россия Федерациисе норматив хокукий актларында, Татарстан Республикасы норматив хокукий актларында, муниципаль хокукий актларда каарлмаган түләү муниципаль хезмәт күрсәткәндә мәрәжәгать итүчедән таләп;

7) муниципаль хезмәт күрсәтүче органның, муниципаль хезмәт күрсәтүче вазыйфаи затының, 210-ФЗ номерлы Федераль законның 16 статьясындағы 1.1 өлешендә каарлган күпфункцияле үзәк хезмәткәренен, оешмаларның яисә аларның хезмәткәрләренен Муниципаль хезмәт күрсәтү нәтиҗәсендә бирелгән документларда жибәрелгән хаталарын һәм хаталарын төзәтүдә яисә мондый төзәтүләрнен билгеләнгән срокын бозуда баш тартуы. Күрсәтелгән очракта мәрәжәгать итүче тарафыннан күпфункцияле үзәкнен, күпфункцияле үзәк хезмәткәренен каарларына һәм гамәлләренә (гамәл кылмавына) судка кадәр (судтан тыш) шикаять бирү мөмкин, әгәр күпфункцияле үзәккә, каарларына һәм гамәлләренә (гамәл кылмавына) шикаять бирелсә, тиешле муниципаль хезмәтләрне 210-ФЗ номерлы Федераль законның 16 статьясындағы 1.3 өлешендә билгеләнгән тәртиптә тулы күләмдә бирү функциясе йөкләнгән;

8) муниципаль хезмәт күрсәтү нәтижәләре буенча документлар бирү срокын яки тәртибен бозу;

9) әгәр тұktатып тору нигезләре федераль законнарда һәм Россия Федерациясенең алар нигезендә кабул итегендә башка норматив хокукий актларында, Татарстан Республикасы законнарында һәм башка норматив хокукий актларында, муниципаль хокукий актларда каралмаган булса, Муниципаль хезмәт күрсәтүне тұktатып тору. Күрсәтелгәn очракта мерәжәгать итүче тарафыннан күпфункцияле үзәкнен, күпфункцияле үзәк хезмәткәренең каарларына һәм гамәлләрене (гамәл кылмавына) судка кадәр (судтан тыш) шикаять бирү мөмкин, әгәр күпфункцияле үзәккә, каарларына һәм гамәлләрене (гамәл кылмавына) шикаять бирелсә, тиешле муниципаль хезмәтләрне 210-ФЗ номерлы Федераль законның 16 статьясындагы 1.3 өлешендә билгеләнгәn тәртиптә тулы күләмдә бирү функциясе йөкләнгәn.

10) 210-ФЗ номерлы Федераль законның 7 статьясындагы 1 өлешенең 4 пунктында каарлган очраклардан тыш, муниципаль хезмәт күрсәткәндә, муниципаль хезмәт күрсәткәндә яисә муниципаль хезмәт күрсәту өчен кирәkle документларның булмавы һәм (яисә) дөрес булмавы күрсәtelмәgәn документлар яисә мәгълүматлар күрсәткәндә мерәжәгать итүчедәn таләпләре. Күrсәtelгәn очракта мерәжәгать итүче тарафыннан күпфункцияле үзәкнен, күпфункцияле үзәк хезмәткәренең каарларына һәм гамәлләрене (гамәл кылмавына) судка кадәр (судтан тыш) шикаять бирү мөмкин, әгәр күпфункцияле үзәккә, каарларына һәм гамәлләрене (гамәл кылмавына) шикаять бирелсә, тиешле муниципаль хезмәтләрне 210-ФЗ номерлы Федераль законның 16 статьясындагы 1.3 өлешендә билгеләnгәn тәртиптә тулы күләмдә бирү функциясе йөкләnгәn.

5.2. Шикаять кәгазьдә, электрон формада муниципаль хезмәт күrсәtүче органга, күпфункцияле үзәккә яki күп функцияле үзәкне гамәлгә куючы (алга таба - күпфункцияле үзәкне гамәлгә куючы) тиешле дәүләт хакимиyте органына, шулай ук № 210-ФЗ Федераль законның 16 статьясындагы 1.1 өлешендә каарлган оешмаларга бирелә. Муниципаль хезмәт күrсәtүче орган житәkчесенең каарларына һәм гамәлләрене (гамәл кылмавына) шикаятьләr югарыдагы органга бирелә (ул булмаган очракта) яисә ул булмаган очракта турыдан-туры муниципаль хезмәт күrсәtүче орган житәkчесе тарафыннан каала. Күpфункцияле үзәк хезмәtкәrenең каарларына һәм гамәлләрене (гамәл кылмавына) шикаятьlәr әлеге күp функцияле үзәк житәkчесенә бирелә. Күpфункцияле үзәкнен каарларына һәм гамәлләрене (гамәл кылмавына) шикаятьlәr күpфункцияле үзәкне гамәлгә куючыга яисә Татарстан Республикасының норматив хокукий акты беләn вәкаләтле вазыйфаи затка бирелә. 210-ФЗ номерлы Федераль законның 16 статьясындагы 1.1 өлешендә каарлган оешма хезмәtкәrlәrenең каарларына һәм гамәлләрене (гамәл кылмавына) шикаятьlәr әлеге оешма житәkchelәrenең бирелә.

Муниципаль хезмәт күrсәtүче органның, муниципаль хезмәт күrсәtүче органның, муниципаль хезмәtкәrnен, муниципаль хезмәt күrсәtүче орган житәkchесенең каарларына һәм гамәлләрене (гамәл кылмавына) шикаять почта аша, күpфункцияле үзәк аша, «Интернет» мәгълүмат-телеkomмуникация чeltәren, муниципаль хезмәt күrсәtүче органның rәsmi сайтын, Бердәm порталны яисә республика порталын кулланып жибәrelә, судка кадәr шикаять бирүнен мәгълүмати системасы, шулай ук мерәjәgать итүченең шәхси кабул итүе вакытында кабул ителә. Күpфункцияле үзәкнен, күpфункцияле үзәк хезмәtкәrenең каарларына һәм гамәлләрене (гамәл кылмавына) шикаять почта аша, «Интернет» мәгълүмат-телеkomмуникация чeltәre, күpфункцияле үзәкнен rәsmi сайты, Бердәm портал яki республика Порталы rәsmi сайтыннан, судка кадәr шикаять бирүнен мәгълүмат системасыннан файдаланып жибәrelә, шулай ук мерәjәgать итүченең шәхси кабул иткәndә кабул ителә. № 210-ФЗ Федераль законның 16 статьясындагы 1.1 өлешендә каарлган оешмаларның, шулай ук аларның хезмәtкәrlәrenең каарларына һәм гамәлләрене (гамәл кылмавына) шикаять почта аша, «Интернет» мәгълүмат-телеkomмуникация чeltәrennен, әлеге оешмаларның rәsmi сайтыннан, Бердәm порталдан яисә республика порталыннан файдаланып жибәrelә, шулай ук мерәjәgать итүченең шәхси кабул иткәndә кабул ителә.

### 5.3. Шикаятьtә булырга тиеш:

1) 210-ФЗ номерлы Федераль законның 16 статьясындагы 1.1 өлешендә каарлган муниципаль хезмәt күrсәtүче органның, муниципаль хезмәt күrсәtүче органның, йә муниципаль хезмәtкәrnен, күpфункцияле үзәкнен, аның житәkchесенең һәм (яисә) хезмәtкәrenең, оешмаларның, аларның житәkchelәrenең һәм (яисә) хезмәtкәrlәrenең, каарлары һәм гамәлләре (гамәлләре), шикаять бирелә торган муниципаль хезмәt күrсәtүче вазыйфаи затының исеме;

2) мерәjәgать итүченең яшәу урыны турында мәгълүматлар - физик затның фамилиясе, исеме, әтисенең исеме (соңғысы - булган очракта), яисә мерәjәgать итүченең исеме, юридик

затның урнашу урыны түрүнде белешмәләр, шулай ук элемтә өчен телефон номеры (номерлары), электрон почта адресы (адресы) һәм мәрәжәгать итүчегә жавап жибәрелергә тиешле почта адресы;

3) муниципаль хезмәт күрсәтүче органның, муниципаль хезмәт күрсәтүче органның, йә муниципаль хезмәткәренең, күпфункцияле үзәкнен, күпфункцияле үзәк хезмәткәренең, оешмаларның 210-ФЗ номерлы Федераль законның 16 статьясының 1.1 өлешендә каралган шикаять белдерелә торган каарлары һәм гамәлләре (гамәл кылмавы) түрүнде белешмәләр;

4) муниципаль хезмәт күрсәтүче органның, муниципаль хезмәт күрсәтүче органның яисә муниципаль хезмәткәренең, күпфункцияле үзәкнен, күпфункцияле үзәк хезмәткәренең, оешмаларның 210-ФЗ номерлы Федераль законның 16 статьясындагы 1.1 өлешендә каралган каарлары һәм гамәлдә (гамәл кылмавы) белән гарызнамәче килешми торган нигезләмәләр. Гариза бируче тарафыннан гариза бирученең дәлилләрен яки аларның күчермәләрен раслаучы документлар (булган очракта) тапшырыла.

5.4. Кабул ителгән шикаять кабул ителгән көннән сон эш көненнән дә сонга калмыйча теркәлергә тиеш.

5.5. 210-ФЗ номерлы Федераль законның 16 статьясындагы 1.1 өлешендә каралган оешмада муниципаль хезмәт күрсәтүче органга, күпфункцияле үзәккә, күпфункцияле үзәкне гамәлгә куючыга кергән шикаять теркәлгән көннән унбиш эш көне эчендә, ә муниципаль хезмәт күрсәтүче органга шикаять бирелгән очракта, каарлырга тиеш, № 210-ФЗ Федераль законның 16 статьясындагы 1.1 өлешендә каралган күпфункцияле үзәк, оешмалар, гарызнамәчәдән документлар кабул итүдә яисә хаталар жибәрелгән хаталарны төзәткәндә яки мондый төзәтмәләрнең билгеләнгән срокын бозган очракта-ул теркәлгән көннән алыш биш эш көне эчендә.

5.6. Шикаятьне карау нәтижәләре буенча түбәндәгә каарларның берсе кабул ителә:

1) шикаять канәгатьләндерелә, шул исәптән кабул ителгән каарны юкка чыгару, муниципаль хезмәт күрсәту нәтижәсендә бирелгән документларда хаталарны төзәтү, гарызнамәчегә Россия Федерациясе норматив хокукий актларында, Татарстан Республикасы норматив хокукий актларында, муниципаль хокукий актларда түләтelmәгән акчаларны кире кайтару рәвешендә;

2) шикаятьне канәгатьләндерүдән баш тарта.

Әлеге пунктта күрсәтелгән каар кабул ителгән көннән сонга калмыйча, мәрәжәгать итүчегә язмача һәм мәрәжәгать итүченең тәләгә буенча электрон рәвештә шикаятьне карау нәтижәләре түрүнде мотивацияле жавап жибәрелә.

5.7. Шикаятьне карау нәтижәләре түрүнде гарызнамәчегә жавапта канәгатьләндерелергә тиеш дип танылган очракта шикаятьне карау нәтижәләре түрүнде муниципаль хезмәт күрсәтүче орган, күпфункцияле үзәк яки № 210-ФЗ Федераль законның 16 статьясындагы 1.1 өлешендә каралган оешма тарафыннан муниципаль хезмәт күрсәткәндә ачыкланган бозуларны кичекмәстән бетерү максатларында гамәлгә ашырыла торган гамәлләр түрүнде мәгълүмат бирелә, шулай ук тапшырылган хокук бозулар өчен гафу үтенә уңайсызлыклар һәм мәрәжәгать итүчегә муниципаль хезмәт күрсәту максатларында башкарылырга тиешле алдагы гамәлләр түрүнде мәгълүмат күрсәтелә.

5.8. Шикаятьне карау нәтижәләре түрүнде гарызнамәчегә жавапта кабул ителгән каарның сәбәпләре түрүнде дәлилләнгән анлатмалар, шулай ук кабул ителгән каарның шикаять тәртибе түрүнде мәгълүмат бирелә.

5.9. Шикаятьне карау барышында яисә аны карау нәтижәләре буенча административ хокук бозу яки жинаять составы билгеләре ачыкланган очракта, шикатьләрне карау вәкаләтләре бирелгән вазыйфаи зат, хезмәткәр, тоткарланмыйча, булган материалларны прокуратура органнарына жибәрәләр.

Эгерже муниципаль районында социаль наем шартнамәсө буенча торак урыны бирү буенча муниципаль хезмәт күрсәтүнен административ регламентына 1 нче күшымта

**ТОРАК УРЫНЫ СОЦИАЛЬ НАЕМЫ  
БУЕНЧА КИЛЕШУ**

№ \_\_\_\_\_

(муниципаль берәмлек атамасы)

« \_\_\_\_ » 20 \_\_ ел  
(дата. ай. ел)

(Россия Федерациясе дәүләт хакимиятенең вәкаләтле органдары. Россия Федерациясе субъектының дәүләт хакимияте органдары, жирле үзидаре органдары яисә милекчесе белән идарә итүче бүтән затның исеме) гамәлдәгә торак урыны милекчесе исеменнән \_\_\_\_\_

(милекчене күрсәтергә: Россия Федерациясе, Россия Федерациясе субъекты, муниципаль берәмлек)  
нигезендә " \_\_ " \_\_\_\_\_ ел № \_\_\_.  
(вәкаләтле документның исеме)

алга таба бер яктан яллаучы дип аталучы, һәм  
гражданин \_\_\_\_\_  
(фамилиясе, исеме, атасының исеме)

алга таба бер яктан яллаучы дип аталучы, икенче яктан, торак урыны бирү турыйндағы карап  
нигезендә " \_\_ " \_\_\_\_\_ 20 \_\_ ел  
№ \_\_\_\_\_ түбәндәгеләр турыйнда әлеге килешүне төзеделәр.

**I. Килешү предметы**

1. Яллаучы яллаучыга һәм аның гайлә әгъзаларына сроксыз милек һәм куллану өчен яшәү  
урныны бирә, \_\_\_\_\_

урнашкан

(дәүләт, муниципаль – кирәклесен күрсәтергә)

бүлмәләрдән торган милек \_\_\_\_\_  
фатирга (йортка) гомуми мәйданы \_\_\_\_\_ кв. метр, шул исәптән торак  
\_\_\_\_\_ кв. метр, адрес буенча: \_\_\_\_\_  
йорт по \_\_\_\_\_ № \_\_\_\_\_, фатир № \_\_\_\_\_, яшәү өчен анда, шулай ук  
тәэммин итә түләү коммуналь хезмәтләр күрсәтү : \_\_\_\_\_  
(электр \_\_\_\_\_ белән  
тәэммин итү, газ белән тәэммин итү, шул исәптән \_\_\_\_\_)

баллоннардагы газ, салкын су белән тәэммин итү, ташландык сularны азызу

(канализация), кайнар су һәм жытылык белән тәэммин итү (жытыту),

шул исәптән каты ягулык сатып алу һәм илтеп житкерү, булган очракта

мичтә жылыту - кирәклесен күрсәтергә)

2. Бирелә торган торак бинаның, аның техник торышының, шулай ук андагы санитар-техник һәм  
башка жиһазларның характеристикасы торак бинаның техник паспортында күрсәтелгән.

3. Яллаучы белән бергә торак бүлмәгә гайләнен түбәндәгө әгъзалары да керә:

- 1) \_\_\_\_\_;  
(гайлә әгъзасының фамилиясе, исеме, этисенең исеме һәм яллаучы белән туганлык дәрәҗәсе)
- 2) \_\_\_\_\_;  
(гайлә әгъзасының фамилиясе, исеме, этисенең исеме һәм яллаучы белән туганлык дәрәҗәсе)
- 3) \_\_\_\_\_;  
(гайлә әгъзасының фамилиясе, исеме, этисенең исеме һәм яллаучы белән туганлык дәрәҗәсе)

## II. Якларның бурычлары

4. Яллаучы бурычлы:

а) әлеге шартнамәгә күл күелган көннән 10 көннән дә артмаган, агымдагы ремонт үткәрелгән, торак урыны яңа файдалануга тапшырылган торак фондына тапшырылган очрактардан тыш, актка Яллаучыдан актка кабул итәргә (акт актны төзү датасын, реквизитларны һәм торак урыны тапшырыла торган социаль наем шартнамәссе якларын гына үз эченә алырга тиеш), торак бинанын, шулай ук актка күл күелган вакытта булган санитар-техник һәм башка жиһазларның төзеклеге турында белешмәләр, агымдагы ремонт үткәру датасы, торакның яшәү өчен яраклылығы турында белешмәләр, актны төзегән якларның имзалары);

б) торак урыннардан файдалану кагыйдәләрен үтәргә;

в) торак урынны аның билгеләнеше буенча кулланырга;

г) торак бинаны, андагы санитар-техник һәм башка жиһазларны төзек хәлдә тотарга, аларның сакланышын тәэмин итәргә. Торак урыннанда яки анда булган санитар-техник һәм башка жиһазларда житешсезлекләр ачыланса, аларны бетерүгә кичекмәстән мәмкүн булган чараплар күрергә һәм кирәк булса алар турында яллаучыга яки тиешле идарәче оешмага хәбәр итәргә кирәк;

д) күпфатирлы йорттагы торак бинаны, гомуми мәлкәтне, төзектәндерү объектларын чиста һәм тәртиптә тоту;

е) биләгән торак бинага агымдагы ремонт ясав.

Яллаучы тарафыннан үз хисабына башкарыла торган торак бинаны агымдагы ремонтлауга түбәндәгө эшләр керә: стеналарны, түшәмнәрне агарту, буяу һәм ябыштыру, идәннәрне, ишектәрне, тәрәзә тәпләрен, эчке яктан тәрәзә бәйләвечләрен, радиаторларны буяу, шулай ук тәрәзә һәм ишек приборларын альштыру, фатир эчендәгө инженер жиһазларын (электр үткәргечләр, салкын һәм кайнар су белән тәэмин итү, жылылык белән тәэмин итү, газ белән тәэмин итү).

Әгәр күрсәтелгән эшләрне башкару күпфатирлы йорттагы гомуми милекнен аерым конструктив элементларының яисә йортның капиталь ремонт ясавы аркасында килеп чыкса, алар яллаучы хисабына житештерелә:

ж) Россия Федерациясенен торак законнарында каралган тиешле килешүне алмыйча, торак урынны үзгәртеп кору һәм (яки) яңадан планлаштыру эшен башкармаска;

з) Россия Федерациясе законнары нигезендә расланган бәяләр һәм тарифлар буенча торак урыны һәм коммуналь хезмәтләр өчен билгеләнгән тәртиптә үз вакытында һәм түләмдә түләүне кертергә.

Торак урыны һәм (яки) коммуналь хезмәтләр өчен билгеләнгән срокка кертелмәгән очракта, яллаучы пена бирүчеге Россия Федерациясе Торак кодексында билгеләнгән күләмдә түли, бу яллаучыны тиешле түләүләрдән азат итми;

и) үз гайлә әгъзалары белән Россия Федерациясе Торак кодексы белән билгеләнгән тәртиптә ул яши торган йортка капиталь ремонт яисә реконструкция үткәру вакытына (яллаучыны күчермичә генә

ремонт яки реконструкцияләү үткәрелә алмый), яллаучы тарафыннан бирелә торган санитария һәм техник таләпләргә жавап бирә торган торак бинага күчәргә;

к) әлеге шартнамәне өзгәндә, билгеләнгән сроктарда бушатырга һәм яллаучы акты буенча төзек хәлдә торак бинаны, андагы санитар-техник һәм башка жиһазларны тапшырырга, яллаучы тарафыннан житештерелмәгән һәм аның вазыйфасына көрүче торак бинаны, андагы санитар-техник һәм башка жиһазларның хакын түләргә яки аны үз хисабына житештерергә, шулай ук торак бина һәм коммуналь хезмәтләр өчен түләү буенча бурычларны түләгез;

л) әлеге килешү яклары белән алдан килешенгән вакытта яллаучы хезмәткәрләренен яки ул вәкаләт биргән затларның, дәүләт күзәтчелеге һәм контроль органнары вәкилләренен торак урыннарына торак урынының техник һәм санитар торышын, анда булган санитар-техник һәм башка жиһазларны, шартнамә өзөтгән очракта, ә аварияләрне бетерү өчен - тәләсә кайсы торакка керергә рәхсәт итә вакыт;

м) социаль наем шартнамәсе буенча торак урыныннан файдалану хокукуы бирә торган нигезләрне һәм шартларны үзгәрту турында эшкә алучыга мондый үзгәрешләрдән сон 10 эш көннән дә сонга калмыйча хәбәр итәргә.

н) Россия Федерациясе Торак кодексында һәм федераль законнарда каралган башка вазыйфаларны да йөртергә.

##### 5. Яллаучы бурычлы:

а) әлеге килешүгә күл күелгән көннән 10 көн эчендә башка затларның хокукларыннан һәм яшәү өчен яраклы булган янғын куркынычсызлыгы таләпләренә, санитария-гигиена, экологик һәм башка таләпләргә жавап бирә торган торышта яллаучыга әлеге шартнамәгә күл күелгеннан сон яллаучыга тапшырырга;

б) социаль наем шартнамәсе буенча тапшырылган торак бина урнашкан күпфатирлы йортта гомуми милекне тиешенчә карап тотуда һәм ремонтлауда катнашырга;

##### в) торак бинаны капиталь ремонтлау.

Яллаучы тарафыннан тапшырылган торак бинага, күпфатирлы йорттагы гомуми мәлкәткә капиталь ремонт ясауны вакытында башкару бурычларын үтәмәсә яки тиешенчә үтәмәгән очракта, яллаучы үзенен сайлавы буенча торак урыны өчен түләүне киметүне яисә торак урыны житешсезлекләрен бетерүтә чыгымнарын каплауны таләп итәргә хокуклы һәм (яисә) күпфатирлы йортта гомуми мәлкәт яки яллаучы тарафыннан күрсәтелгән вазыйфаларны тиешенчә үтәмәү яки үтәмәү аркасында китерелгән зыянны каплау;

г) яллаучыга һәм анын гайлә әгъзаларына, Россия Федерациясе Торак кодексында каралган тәртиптә, йортны капиталь ремонтлау яки реконструкцияләү вакытына (яллаучыны күчермичә ремонтлау яки реконструкцияләү була алмаганда) санитария һәм техник таләпләргә жавап бирә торган маневр фондынын торак бинасын бирергә.

Яллаучыны һәм анын гайлә әгъзаларын маневр фондынын торак урынына күчерү һәм кире (капиталь ремонт яки реконструкция тәмамлангач) яллаучы акчалары хисабына башкарыла;

д) эшкә алучыга йортны капиталь ремонтлау яки реконструкцияләү эшләре башланырга 30 көннән дә сонга калмыйча башкарылуы турында хәбәр итәргә;

е) йортны, андагы санитар-техник һәм башка жиһазларны кышкы шартларда файдалануга үз вакытында әзерләүдә катнашырга;

ж) әлеге Шартнамәдә каралган коммуналь хезмәтләрне тиешле сыйфатлы эшкә алучыга күрсәтүне тәэмин итәргә;

##### з) күрсәтелә торган торак-коммуналь хезмәтләрнең сыйфатын тикшереп тору;

и) торакны карап торуга, ремонтлауга, торак биналарны наемга, коммуналь хезмәтләр күрсәтугә тарифларны, куллану нормативларын, күрсәтелгән торак-коммуналь хезмәтләр өчен исәп-хисап тәртибен үзгәрткәннән сон 3 эш көне эчендә бу хакта яллаучыга хәбәр итәргә;

к) хезмәтләр күрсәтелгән һәм тиешле сыйфатта булмаган һәм (яки) тиешле дәвамлытыктан арткан өзекләр башкарылган очракта торак урыны һәм коммуналь хезмәтләр өчен түләүне яңадан исәпләүне башкарырга яки тапшырырга;

л) әлеге килешү өзелгәннән сон торак урынын тапшыру акты буенча яллаучының торак бинасын билгеләнгән срокларда кабул итәргә;

м) Россия Федерациясе законнарында каралган башка вазыйфаларны башкарырга.

### III. Якларның хокуклары

#### 6. Яллаучы хаклы:

а) күпфатирлы йортның гомуми милкеннән файдаланырга;

б) Россия Федерациясе законнарында билгеләнгән тәртиптә башка затларны биләгән торак бинага урнаштырырга, вакытлыча яшәүчеләрнең торак урынында яшәүләрен рөхсәт итәргә, торакны күтәрәргә, биләгән торакны алмаштырырга яки алыштырырга.

Балыгъ булмаган балаларның ата-аналарына бирү, катлан гайлә әгъзатарының һәм яллаучының ризалыгы таләп ителми;

в) аның һәм гайлә әгъзатарының вакытлыча булмаганда торак урынына хокукларын саклап калу;

г) күпфатирлы йортта гомуми мәлкәтне карап тотуда тиешенчә катнашу, шулай ук әлеге Шартнамәдә каралган коммуналь хезмәтләрне тиешле сыйфатта күрсәтүне Яллаучыдан торакка капиталь ремонт ясауны вакытында үткәрүне таләп итәргә;

д) Россия Федерациясе законнарында билгеләнгән очрактарда гайлә әгъзатарын яллаучы белән бергә яшәүчеләрнең язма ризалыгыннан әлеге шартнамәнен үзгәрүен таләп итәргә;

е) гайлә әгъзатарын яллаучы белән бергә яшәүчеләрнең язма ризалыгы булган чын килешүне теләсә кайсы вакытта өзәргә;

ж) Россия Федерациясе Торак кодексы һәм федераль законнарда каралган торак урыныннан файдалану буенча башка хокукларны гамәлгә ашырырга.

7. Аның белән бергә яшәүче яллаучы гайлә әгъзатары яллаучы белән бертигез хокукларга һәм бурычларга ия. Сәләтле гайлә әгъзатары әлеге килешүдән килеп чыккан бурычлар буенча эшкә алучы белән теләктәш жаваплылык тота.

#### 8. Яллаучы хаклы:

а) торак бина һәм коммуналь хезмәтләр өчен түләүләрне вакытында көртүне таләп итәргә;

б) шартнамә өзелгән очракта, ә аварияләрне бетерү өчен-торак бинаның техник һәм санитар торышын, кирәклे ремонт эшләрен башкару өчен, үз хезмәткәрләренен яисә вәкаләтле затларның торакка алдан килештерелгән вакытта, аварияләрне бетерү өчен, теләсә кайсы вакытта рөхсәт сорарга;

в) гражданнар яллаучы биләгән торакка аның белән бергә яшәүче гайлә әгъзатары сыйфатында, әгәр дә шундый жирлектән сон гайләнен 1 әгъзасына тиешле торак урынның гомуми мәйданы хисап нормасыннан кимрәк булса, гражданнарны аның белән бергә яшәүче гражданнар итеп урнаштыруны тыярга.

#### IV. Килешүне үзгөртүү, өзү һәм тұктату тәртибе

9. Элеге килешү яклар килешүе буенча Россия Федерациясе законнарында билгеләнгән тәртиптә теләсә кайсы вакытта үзгәртелергә яки өзелергә мөмкин.

10. Яллаучы һәм аның гаиләсө башка яшәү урынына киткәндә, чын килешү киткән көннән тұктатылған дип санала.

11. Эшкә алұчы таләбे буенча элеге килешү түбәндәгे очрактарда суд тәртибенде тұктатылырга мөмкин:

а) торак урынны яллаучыны билгеләү буенча файдаланмау;

б) яллаучы яки ул эшләгән эшләре өчен жавапты булган башка гражданнар белән торак урынын жимерү яки бозу;

в) күршеләрнен хокуқларын һәм законлы мәнфәгатьләрен системалы бозу, бу бер торак бүлмәдә бергә яшәү мөмкин түгел;

г) 6 айдан артык торак урыны һәм (яки) коммуналь хезмәтләр өчен яллаучы түләмәү.

12. Элеге Килешү Россия Федерациясе Торак кодексында каралған башка очрактарда суд тәртибенде өзелергә мөмкин.

#### V. Башка шартлар

13. Элеге килешү буенча яклар арасында барлыкка килтергә мөмкин булған бәхәсләр Россия Федерациясе законнарында каралған тәртиптә хәл ителе.

14. Элеге килешү 2 нөсөндө төзелгән, аларның берсе Ялланучыда, икенчесе Яллаучыда.

Яллаучы \_\_\_\_\_  
(имза)

Ялланучы \_\_\_\_\_  
(имза)

М.П.

Әгерже муниципаль районында  
социаль наем шартнамәсө буенча торак  
урнының бирү буенча муниципаль хезмәт  
күрсәтүнен административ  
регламентына 2 нче күшүмтә

Форма

(Муниципаль хезмәт күрсәтүчө орган бланкы)

Кемгэ: \_\_\_\_\_

Контакт мәгълүматлары: \_\_\_\_\_

Вәкил: \_\_\_\_\_

Вәкилнең контакт мәгълүматлары: \_\_\_\_\_

**Муниципаль хезмәт күрсәтүдөн баш тарту турында**

**карап**

ел № \_\_\_\_\_

Гаризаны карау нәтижәләре буенча \_\_\_\_\_ № \_\_\_\_\_ (гариза датасы һәм  
номеры) Муниципаль хезмәт күрсәтүдөн баш тарту турында Карап кабул ителдө (кирәклө  
нигезләрне сайларга):

1. \_\_\_\_\_
2. \_\_\_\_\_

Баш тарту сәбәпләрен ачыклау: \_\_\_\_\_

Өстәмә мәгълүмат бирәбез: \_\_\_\_\_  
(баш тарту сәбәпләрен бетерү өчен кирәклө мәгълүмат, шулай ук булганда бүтән  
өстәмә мәгълүмат күрсәтелг). \_\_\_\_\_

Электрон имза турында мәгълүмат

Вазыйфаи зат (ФИО)

(органнын вәкаләтле вазыйфаи заты  
имзасы)

Өгөржे муниципаль районында  
социаль наем шартнамәсе буенча торак  
урныны бирү буенча муниципаль хезмәт  
күрсәтүнен административ  
регламентына З нче күшымта

**ФИО**

Шәхесне раслаучы документ:

(документ төре)

(сериясе, номеры)

(кем тарафыннан, кайчан бирелде)

Теркәлу адресы

Ышанычлылық буенча вәкил яисә законлы вәкил:

**ФИО**

Шәхесне раслаучы документ:

(документ төре)

(сериясе, номеры)

(кем тарафыннан, кайчан бирелде)

Вәкаләтне раслаучы документ реквизитлары:

Теркәлу адресы

Элемтә өчен мәгълүмат:

1 нче тел.

номеры

2 нче тел.

номеры

Эл. почта

Социаль наем шартнамәсе буенча гражданга муниципаль торак фондыннан  
торак урныны бирү турында  
гариза

бәйле

рәвештә

(гражданның мөхтәж булуын тану нигезләрен күрсәтү

социаль наем шартнамәсе буенча бирелә торған торак урны,

шулай ук билгеле бер гражданинга гариза биргән очракта

Татарстан Республикасы категорияләрен, тиешле категорияне күрсәтергә)

социаль наем шартнамәсе буенча мина адрес буенча торак бина бирүегезне сорыйм:-

Минем гайлә составы \_\_\_\_\_ кеше:

1. Хатыным/ирем \_\_\_\_\_

(нижах турында таныклык реквизитлары, ф. и. о., числовы, ай, туган ел, паспорт, серия, номер, кем һәм кайчан бирелгән, СНИЛС, яшәү урыны буенча теркәлү адресы)

2. \_\_\_\_\_

(туганлык мәнәсәбәтләре, ф. и. о., числовы, ай, туган ел, паспорт (туу турындагы таныклык), серия, номер, кем һәм кайчан бирелгән, СНИЛС, яшәү урыны буенча теркәлү адресы)

3. \_\_\_\_\_

(туганлык мәнәсәбәтләре, ф. и. о., числовы, ай, туган ел, паспорт (туу турындагы таныклык), серия, номер, кем һәм кайчан бирелгән, СНИЛС, яшәү урыны буенча теркәлү адресы)

Мин һәм минем гайлә әгъзалары әлеге мәгълүматның дөреслеген һәм тулылыгын раслыбыз.

Үзәм турында \_\_\_\_\_

эшлим дип хәбәр итәм

(оешманың исемен,

цехны, бүлекне күрсәтегез)

елдан \_\_\_\_\_

васыйфасында.

(числовы, ае)

Минем гайләм \_\_\_\_\_ кешедән тора (туганлык, яшь, нинди вакыттан бирле яши)

Мин һәм гайләмнең балигъ булган әгъзалары салым, таможня һәм башка органнарда керемнәр һәм мәлкәт турында без тәкъдим иткән вәкаләтле орган тарафыннан тикшерүгә ризалык бирәм.

Гаризага түбәндәге документлар теркәлә:

1) \_\_\_\_\_;

2) \_\_\_\_\_;

\_\_\_\_\_

Муниципаль хезмәт күрсәту нәтижәләрен бирүегезне сорыйм:

Татарстан Республикасы дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр порталының шәхси кабинетына;

Татарстан Республикасы дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр күрсәтүнен күпфункцияле үзәгендә;

*Органда*.

Гариза бирүченен имзасы:

---

(Ф.И.О.)

(имза)

«\_\_\_\_\_» 20 \_\_\_\_ ел

Балигъ булган гайлә эгъзалары имзалары:

---

(Ф.И.О.)

(имза)

«\_\_\_\_\_» 20 \_\_\_\_ ел

---

(Ф.И.О.)

(имза)

«\_\_\_\_\_» 20 \_\_\_\_ ел

Гаризага беркетелә:

1. \_\_\_\_\_

(документның исеме һәм номеры, кем тарафыннан һәм кайчан бирелгән)

2. \_\_\_\_\_

(документның исеме һәм номеры, кем тарафыннан һәм кайчан бирелгән)

Гариза һәм документларны кабул иту датасы «\_\_\_\_\_» 20 \_\_\_\_ ел.

Барлығы да кабул ителде \_\_\_\_\_ документлар \_\_\_\_\_ биттә.

(Документлар саны)

(прописью)

---

(вазифа)

(имза)

(фамилиясе и инициаллары)

Гаризаны теркәү номеры \_\_\_\_\_

(мәгълүмат гариза һәм документларны кабул иткән жирле үзидарә органының вәкаләтле вазыйфаи заты белән тулышандырыла)

Әгерже муниципаль районында социаль наем шартнамәсө буенча торак урыны бирү буенча муниципаль хезмәт күрсәтүнен административ регламентына 4 нче күшымта

(Муниципаль хезмәт күрсәтүче орган бланкы)

Кемгө: \_\_\_\_\_

Контакт мәгълүматлары: \_\_\_\_\_

Вәкил: \_\_\_\_\_

Вәкилнең контакт мәгълүматлары: \_\_\_\_\_

**Муниципаль хезмәт күрсәтү өчен кирәкле документларны кабул итүдән баш тарту турында Карап  
ел № \_\_\_\_\_**

Гаризаны карау нәтижәләре буенча \_\_\_\_\_ № \_\_\_\_\_ (гариза датасы һәм номеры) Муниципаль хезмәт күрсәтү өчен кирәкле документларны түбәндәгө нигезләр буенча кабул итүдән баш тарту турында Карап кабул ителде (кирәкле документларны сайларга):

1. \_\_\_\_\_
2. \_\_\_\_\_

Баш тарту сәбәпләрен ачыклау: \_\_\_\_\_

Өстәмә мәгълүмат бирәбез: \_\_\_\_\_

*(баш тарту сәбәпләрен бетерү өчен кирәкле мәгълүмат, шулай ук булганда бүтән өстәмә мәгълүмат күрсәтелә).*

Электрон имза турында мәгълүмат

Вазыйфаи зат (ФИО)

(органнын вәкаләтле вазыйфаи заты  
имзасы)

Эгерже муниципаль районында  
социаль наем шартнамәсө буенча торак  
урныны бирү буенча муниципаль хезмәт  
күрсәтүнен административ  
регламентына 5 ичке күшүмтә

Эгерже муниципаль районы Башкарма  
комитеты житәкчесенә  
Кемнән: \_\_\_\_\_

### Техник хатаны төзэту турында гариза

Дәүләт хезмәте күрсәткәндә жибәрелгән хата турында хәбәр итәм  
(хата төре)

Язылган: \_\_\_\_\_

Дөрес мәгълүмат: \_\_\_\_\_

Рөхсәт ителгән техник хатаны төзәтүегезне һәм дәүләт хезмәте нәтижәсе булган  
документка түбәндәгө үзгәрешләрне кертуегезне сорыйм.

Түбәндәгө документларны терким:

1.

2.

Техник хатаны төзэту турында гаризаны кире кагу турында Карап кабул ителгән  
очракта, мондый каарны жибәрүегезне сорыйм:

электрон документ юллау юлы белән E-mail адресына: \_\_\_\_\_

кәгазьдә расланган күчермә рәвешендә почта аша почта жибәрелгән адрес буенча:  
\_\_\_\_\_

Раслыйм: минем шәхескә һәм минем тарафтан тәкъдим ителгән затка кагылышлы гаризага  
кертелгән белешмәләр, шулай ук мин тәшергән белешмәләр дөрес. Гаризага күшүмтә итеп бирелгән  
документлар (документларның күчермәләре) Россия Федерациясе законнарында билгеләнгән  
таләпләргә туры килә, гариза бирелгән вакытка әлеге документлар дөрес һәм дөрес белешмәләргә ия.

\_\_\_\_\_  
(дата)

\_\_\_\_\_ ( \_\_\_\_\_ )  
(имза) (Ф.И.О.)