

Татарстан Республикасы Спас муниципаль районы  
Никольский авыл жирлеге башкарма комитеты

КАРАР  
16.11.2022 № 37

Муниципаль милектөгө жирләрдө стационар булмаган сәүдә объектларын урнаштыруга шартнамә төзү буенча муниципаль хезмәт күрсәтүнең административ регламентын раслау турында

"Дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр күрсәтүне оештыру турында" 2010 елның 27 июлендәге 210-ФЗ номерлы Федераль законны гамәлгә ашыру максатларында, Татарстан Республикасы Спас муниципаль районы Никольский авыл жирлеге башкарма комитеты

КАРАР БИРӘ:

1. Күшымта нигезендө ваклап сату базарын оештыру хокукуна рәхсәт бирү буенча муниципаль хезмәт күрсәтүнең административ регламентын раслау турында

2. Үз көчен югалткан дип тану:

2.1 «Ваклап сату базарын оештыру хокукуна рәхсәт бирү буенча муниципаль хезмәт күрсәтүнең административ регламентын раслау турында» Татарстан Республикасы Спас муниципаль районы Никольский авыл жирлеге Башкарма комитетының 2021 елның 13 декабрендәге 34 номерлы каары.

2.2. «Ваклап сату базарын оештыру хокукуна рәхсәт бирү буенча муниципаль хезмәт күрсәтүнең административ регламентын раслау турында» Татарстан Республикасы Спас муниципаль районы Никольский авыл жирлеге Башкарма комитетының 2022 елның 23 августендәге 21 номерлы каары, 2021 елның 13 декабрендәге 34 номерлы каары.

2.3. «Ваклап сату базарын оештыру хокукуна рәхсәт бирү буенча муниципаль хезмәт күрсәтүнең административ регламентын раслау турында» Татарстан Республикасы Спас муниципаль районы Никольский авыл жирлеге Башкарма комитетының 2022 елның 24 октябрендәге 27 номерлы каары, утау 2021 елның 13 декабрендәге 34 номерлы каары (хыянат белән) 2022 елның 23 августендәге 21 номерлы каары.

3. Әлеге каарны Спас муниципаль районының рәсми сайтында (<http://spasskiy.tatarstan.ru/>) һәм Татарстан Республикасы хокукий мәгълүматының рәсми сайтында (<http://pravo.tatarstan.ru>) бастырып чыгарырга.

4. Әлеге каарның үтәлешен тикшереп торуны үз естемдә калдырам.

Никольский авыл жирлеге  
Башкарма комитеты житәкчесе



Е.А.Синицин

Татарстан Республикасы  
Спас муниципаль районның  
Никольский авыл жирлеге  
башкарма комитеты расланган  
16.11.2022 ел, № 37

**Ваклап сату базарын оештыру хокукуына рөхсәт бирү буенча муниципаль  
хезмәт күрсәтүнең  
административ регламенты**

**1. Гомуми нигезләмәләр**

**1.1. Административ регламентны җайга салу предметы**

Муниципаль хезмәт күрсәтүнең әлеге Административ регламенты (алга таба – административ регламент) ваклап сату базарын оештыру хокукуына рөхсәт бирү буенча муниципаль хезмәт күрсәтүнең стандартын һәм тәртибен (алга таба – муниципаль хезмәт күрсәтү) билгели.

**1.2. Гариза бирүчеләр категорияләре**

**1.2.1. Муниципаль хезмәт күрсәтү хокукуна ия затлар – юридик затлар (алга таба-мөрәжәгать итүче).**

**1.2.2. Гариза белән мөрәжәгать итүченең вәкаләтләрен раслаучы документ (алга таба – мөрәжәгать итүченең вәкиле) нигезендә эш итүче вәкиле мөрәжәгать итә ала.**

**1.3. Муниципаль хезмәт күрсәтү турында мәгълүмат бирү тәртибе**

**1.3.1. Муниципаль хезмәт күрсәтү тәртибе турында мәгълүмат түбәндәгеләр урнаштырыла:**

1) дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр күрсәтүнен күпфункцияле үзәкләре биналарында урнашкан муниципаль хезмәт турында визуаль һәм текстлы мәгълүмат стендларында.

2) муниципаль районның рәсми сайтында “Интернет” мәгълүмат-телекоммуникация чөлтәрендә (<https://www.spasskiy.tatarstan.ru>);

3) Татарстан Республикасы дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр Порталында (<https://uslugi.tatarstan.ru>) (алга таба - Республика порталы);

4) Бердәм дәүләти һәм муниципаль хезмәтләр (функцияләр) порталында (<https://www.gosuslugi.ru>) (алга таба - Бердәм портал);

5) «Татарстан Республикасы дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр реестры» дәүләт мәгълүмат системасында (<http://frgu.tatar.ru>) (алга таба - Дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр реестры).

1.3.2. Муниципаль хезмәт күрсәту мәсьәләләре буенча консультацияләр түбәндәгеләр тарафыннан гамәлгә ашырыла:

- 1) телдән мөрәҗәгать иткәндә дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр күрсәтүнең күпфункцияле үзәкләрендә - шәхсән яисә телефон аша;
- 2) Республика порталының интерактив формасында;
- 3) Никольский авыл жирлегенең (алга таба - Орган) башкарма комитетында:  
телдән мөрәҗәгать иткәндә - шәхсән яки телефон аша;  
язмача (шул исәптән электрон документ рәвешендә) мөрәҗәгать иткәндә -  
кәгазьдә почта аша, электрон рәвештә электрон почта аша.

1.3.3. Бердәм порталда, республика Порталында дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр реестрындағы мәгълүматлар нигезендә муниципаль хезмәт күрсәту тәртибе һәм сроклары турында мәгълүмат мөрәҗәгать итүчегә бушлай бирелә.

Муниципаль хезмәт күрсәту сроклары һәм тәртибе турындағы мәгълүмattan файдалану мөрәҗәгать итүче тарафыннан нинди дә булса таләпләрне үтәмичә, шул исәптән программа тәэминатыннан файдаланмычы, гамәлгә ашырыла, аны мөрәҗәгать итүченең техник чарапарына урнаштыру программа тәэминатының хокук иясе белән лицензияле яисә башка килешү төзүне таләп итә, ул мөрәҗәгать итүчене теркәүне яисә авторизацияләүне яисә аларга шәхси мәгълүматлар бириүне күздә тота.

1.3.4. Мөрәҗәгать итүче шәхсән яисә телефон аша мөрәҗәгать иткәндә, кергән мөрәҗәгать нигезендә түбәндәге мәгълүмат бирелә:

- 1) дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр күрсәтүнең күпфункцияле үзәге,  
Орган урыны турында (адресы, эш графигы, белешмә телефоннары);  

Болгар шәһәре, Хирург Шеронов ур., 2а  
Күп функцияле үзәкнең эш графигы:  
Дүшәмбә 08:00 -17:00; сишәмбә 08:00 -19:00; чәршәмбә 08:00 -17:00;  
Пәнҗешәмбә 08:00 -19:00; Жомга 08:00 -17:00; шимбә 08: 00 -13:00;  
Якшәмбә ял көне.  
Белешмә телефоннар: 8(84347) 3-13-35;  
Бердәм белешмә телефоны 8(843) 222-06-20

Татарстан Республикасы Спас муниципаль районы Никольский авыл жирлеге башкарма комитеты түбәндәге адрес буенча: ТР, Спас р-ны, Никольское авылы, Буденный ур., 37,

еш графигы: Дүшәмбә-Жомга 8.00 сәгатьтән 16.00 сәгатькә кадәр,  
шимбә, якшәмбә – ял көне,  
төшке аш 12.00 сәгатьтән 13.00 сәгатькә кадәр,  
белешмә телефоннар 8 (84347)3-24-32;

- 2) муниципаль хезмәт күрсәту тәртибе турында, гаризалар бирү ысууллары һәм сроклары турында;
- 3) муниципаль хезмәт күрсәтелә торган гражданнар категорияләре турында; муниципаль хезмәт күрсәту мәсьәләләрен жайга сала торган норматив хокукий актлар турында;

4) муниципаль хезмәт күрсәтү түрүнда гаризаны карау өчен кирәклө документлар исемлеге түрүнда, гаризаны кабул итү һәм теркәү сроклары түрүнда;

5) муниципаль хезмәт күрсәтүнен барышы түрүнда;

6) муниципаль хезмәт күрсәтү мәсьәләләре буенча мәгълүматның рәсми сайтында урнашу урыны түрүнда;

7) Орган вазыйфаи затларының гамәлләренә яисә гамәлләренә карата шикаять белдерү тәртибе түрүнда.

Язма мөрәжәгать буенча муниципаль хезмәт күрсәтү өчен җаваплы бүлек хезмәткәрләре язма рәвештә мөрәжәгать итүчегә муниципаль хезмәт күрсәтү тәртибен һәм административ регламентның әлеге пунктында күрсәтелгән мәсьәләләрне жентекләп аңлаталар һәм мөрәжәгатьне теркәгән көннән алып өч эш көне эчендә мөрәжәгать итүчегә җавап җибәрәләр. Ҙаваплар мөрәжәгать телендә бирелә. Мөрәжәгать телендә җавап бирү мөмкин булмаган очракта, Татарстан Республикасының дәүләт телләре кулланыла.

1.3.5. Муниципаль хезмәт күрсәтү мәсьәләләре буенча мәгълүмат муниципаль районның рәсми сайтында һәм гариза биручеләр белән эшләү өчен Орган биналарында урнаштырыла.

«Интернет» мәгълүмати-телекоммуникация чeltәрендәге муниципаль районның рәсми сайтында һәм мәгълүмати стендларда урнаштырыла торган Татарстан Республикасы Дәүләт телләрендәге мәгълүмат пунктлардагы муниципаль хезмәт түрүнда белешмәләрне үз эченә ала 2.1, 2.3, 2.4, 2.5, 2.7, 2.9, 2.10, 2.11, 5.1 административ регламентның урнашу урыны, белешмә телефоннары, органның эш вакыты, муниципаль хезмәт күрсәтүгә гаризалар кабул итү графигы түрүнда мәгълүмат.

#### 1.4. Муниципаль хезмәт күрсәтүне җайга сала торган норматив хокукый актлар

1.4.1. Муниципаль хезмәт күрсәтүне җайга сала торган норматив хокукый актлар исемлеге (норматив хокукый актларның реквизитларын һәм аларны рәсми бастырып чыгару чыганакларын күрсәтеп) бердәм порталда, Дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр реестрында, муниципаль районның рәсми сайтында «Интернет»мәгълүмат-телекоммуникация чeltәрендә урнаштырылган.

1.4.2. Административ регламент тексты гамәлдәге редакциядә бердәм порталда, Дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр реестрында, муниципаль районның рәсми сайтында «Интернет»мәгълүмат-телекоммуникация чeltәрендә урнаштырылыша тиеш.

#### 1.5. Административ регламентта кулланыла торган терминнар һәм аларның билгеләмәләре

1.5.1. В административном регламенте используются следующие термины и определения:

дэүлэт һәм муниципаль хезмәтләр күрсәтүнен үзәгенен читтән торып эшләү урыны - «Дэүлэт һәм муниципаль хезмәтләр күрсәтүнен үзәкләре эшчәнлеген оештыру кагыйдәләрен раслау турында» 2012 елның 22 декабрендәге 1376 номерлы Россия Федерациясе Хөкүмәте карары белән расланган Дэүлэт һәм муниципаль хезмәтләр күрсәтүнен үзәкләре эшчәнлеген оештыру Кагыйдәләренең 34 пункты нигезендә Татарстан Республикасы муниципаль районның шәһәр (авыл) жирлегендә һәм шәһәр округында төzelгән дэүлэт һәм муниципаль хезмәтләр күрсәтүнен үзәгенен территориаль аерымланган структур бүлекчәсе (офис);

техник хата - муниципаль хезмәт күрсәтүче орган тарафыннан жибәрелгән һәм документка (муниципаль хезмәт нәтижәсе) кертелгән белешмәләрнең, белешмәләр шуларга нигезләнеп кертелгән документлардагы белешмәләрнең туры килмәвенә китергән хата (язу, хәреф хатасы, грамматик яисә арифметик хата яки мондый хата);

Дэүлэт һәм муниципаль хезмәтләр күрсәту өчен электрон формада кулланыла торган мәгълүмат системаларының мәгълүмати-технологик хезмәттәшлеген тәэммин итә торган инфраструктурада идентификацияләү һәм аутентификацияләүнен бердәм системасы (алга таба – ЕСИА) – дэүлэт мәгълүмат системаларында һәм башка мәгълүмат системаларында булган мәгълүматны идентификацияләү һәм аутентификацияләү системасында мәгълүмати хезмәттәшлек итүдә катнашучыларның санкцияләнгән файдалана алын тәэммин итә торган федераль дэүлэт мәгълүмат системасы;

КФУ - «Татарстан Республикасында дэүлэт һәм муниципаль хезмәтләр күрсәтүнен үзәге» дэүлэт бюджет учреждениесе;

КФУ АИСы - Татарстан Республикасы дэүлэт һәм муниципаль хезмәтләр күрсәтүнен үзәкләренең автоматлаштырылган мәгълүмат системасы.

1.5.2. Административ регламентта муниципаль хезмәт күрсәту турында гариза (алга таба - гариза) дигэндә «Дэүлэт һәм муниципаль хезмәтләр күрсәтүне оештыру турында» 2010 елның 27 июлендәге 210-ФЗ номерлы Федераль законның (алга таба – 210-ФЗ номерлы Федераль закон) 2 статьясындагы 3 пункты нигезендә муниципаль хезмәт күрсәту турындагы сорая аңлашыла.

## **2. Муниципаль хезмәт күрсәту стандарты.**

### **2.1. Муниципаль хезмәт атамасы.**

Ваклап сату базарын оештыру хокукуна рөхсәт бирү.

### **2.2. Жирле үзидарәнен муниципаль хезмәтне турыдан-туры күрсәтүче башкарма-күрсәтмә органы исеме**

Татарстан Республикасы Спас муниципаль районның Никольский авыл жирлеге башкарма комитеты.

## **2.2. Муниципаль хезмәт күрсәту нәтижәсенә тасвиirlама.**

### **2.3.1. Муниципаль хезмәт күрсәту нәтижәсе түбәндәгеләр:**

- 1) ваклап сату базарын оештыру хокукуна рөхсәт бирү турында карар (әлеге административ регламентка 1 нче күшымта);
- 2) ваклап сату базарын оештыру хокукуна рөхсәтне озайту турында карар (әлеге административ регламентка 2 нче күшымта);
- 3) ваклап сату базарын оештыру хокукуна рөхсәтне яңадан рәсмиләштерү турында карар (әлеге административ регламентка 3 нче күшымта);
- 4) муниципаль хезмәт күрсәтүдән баш тарту турында карар (әлеге административ регламентка 4 нче күшымта).

**2.3.2. Муниципаль хезмәт күрсәту нәтижәсе мөрәжәгать итүчегә органның (йә органның) вәкаләтле вазыйфаи затының көчәйтелгән квалификацияле электрон имzasы белән имзаланган электрон документ рәвешендә, «Электрон имза турында» 2011 елның 6 апрелендәге 63-ФЗ номерлы федераль закон (алга таба – 63-ФЗ номерлы федераль закон) нигезендә бердәм порталның шәхси кабинетына жибәрелә. Гаризаны Республика порталы аша жибәргән очракта муниципаль хезмәт күрсәту нәтижәсе республика порталының шәхси кабинетына жибәрелә.**

**2.3.3. Гариза бирүчене сайлап алу буенча муниципаль хезмәт күрсәту нәтижәсе органда яисә КФҮндә кәгазь саклагычта бастырып чыгарылган, тиешле органның вәкаләтле вазыйфаи заты яки КФУ хезмәткәре имzasы белән таныкланган электрон документ нөсхәсе рәвешендә бирелә.**

**2.3.4. Мөрәжәгать итүче муниципаль хезмәт күрсәтүләрнең нәтижәсе гамәлдә булу срокы дәвамында электрон документ рәвешендә муниципаль хезмәт күрсәтүнең нәтижәләрен алырга хокуклы.**

**2.4. Муниципаль хезмәт күрсәту срокы, шул исәптән муниципаль хезмәт күрсәтүдә катнашучы оешмаларга мөрәжәгать итү зарурлыгын исәпкә алып, Россия Федерациясе законнарында каралган очракта, муниципаль хезмәт күрсәтүне туктатып тору срокы, муниципаль хезмәт күрсәту нәтижәсе булган документларны бирү (жибәрү срокы)**

### **2.4.1. Муниципаль Хезмәт 10 эш көне эчендә күрсәтелә.**

Муниципаль хезмәт күрсәту срокы гаризаны теркәү көненнән соң икенче көнне исәпләнә башлый.

Срокын озайту, рөхсәтне яңадан рәсмиләштерү - 8 эш көне эчендә.

### **2.4.2. Муниципаль хезмәт күрсәту срокын туктату каралмаган.**

2.4.3. Гариза бирүчегә электрон документ рәвешендә муниципаль хезмәт күрсәту нәтижәсе булган документны жибәрү Муниципаль хезмәт күрсәту нәтижәләрен рәсмиләштерү һәм теркәү көнендә гамәлгә ашырыла.

2.5. Муниципаль хезмәт күрсәту өчен закон яисә башка норматив хокукий актлар нигезендә кирәклө һәм мәжбүри булган хезмәтләрне күрсәту өчен кирәклө һәм мәжбүри булган документларның тулы исемлеге мөрәҗәгать итүче тарафыннан аларны алу ысууллары, шул исәптән электрон рәвештә, аларны тапшыру тәртибе.

2.5.1. Муниципаль хезмәт алу өчен мөрәҗәгать итүче түбәндәгे документларны тапшыра:

1) шәхесне таныклаучы документ (Республика порталы аша мөрәҗәгать иткән очракта таләп ителми);

2) мөрәҗәгать итүче вәкиленең вәкаләтләрен раслый торган документ;

3) гариза:

кәгазь чыганактагы документ рәвешенде (әлеге административ регламентка 6 нчы күшымта);

Республика порталы ярдәмендә мөрәҗәгать иткәндә электрон формада (гаризаның электрон формасына тиешле белешмәләр керту юлы белән тутырыла) 2.5.3 пункты таләпләре нигезендә имзаланган электрон формада (гаризаның электрон формасына тиешле белешмәләр керту юлы белән тутырыла);

4) гамәлгә кую документларның (гамәлгә кую документларның төп нөсхәләре - күчермәләрнең дөресслеге нотариаль таныкланмаган очракта);

5) хокуклары Бердәм дәүләт күчесез мөлкәт реестрында теркәлмәгән, базар оештыру күздә тотыла торган территориядә урнашкан күчесез милек объектларына хокук билгели торган документлар.

2.5.2. Гариза һәм беркетелгән документлар гариза бирүченең түбәндәгे ысуулларның берсе белән тапшырылырга мөмкин:

1) КФУ аша кәгазьдә һәм административ регламентның 2.5.3 пункты таләпләренә туры килә торган электрон документлар рәвешенде;

2) электрон формада Республика порталы аша;

3) органга шәхсән яки аша почта элемтәсе бу кәгазь медиа.

Гариза һәм беркетелә торган документлар, почта элемтәсе аша юллаганда, билгеләнгән тәртиптә раслана.

2.5.3. Гаризаны бердәм, республика порталы аша юллаганда мөрәҗәгать итүченең гади электрон имzasы белән имзалыйлар.

Гади электрон имза алу өчен гариза бирүчегәсиага теркәлү (аутентификация) процедурасын үтәргә, шулай ук хисап язмасын расларга кирәк.

Административ регламентның 2.5.1 пунктындағы 2 пунктчасында күрсәтелгән электрон документ (документның электрон образы) мондый документларны, шул исәптән нотариуслар тарафыннан да төзүгә һәм имзалауга вәкаләтле затларның квалификацияле имzasы белән раслана.

Гаризага, шул исәптән ышаныч кәгазыләренә беркетелгән электрон документлар (электрон документлар) файл рәвешенде pdf, jpg, jpeg, png, tif, doc, docx, rtf, sig форматларында 50 Мбайттан артмаган зурлыкта жибәрелә.

Бирелә торган электрон документларның (электрон документлар образларының) сыйфаты документ текстын тулысынча уқырга һәм документ реквизитларын танырга мөмкинлек бирергә тиеш.

#### 2.5.4. Гариза бирүчедән таләп итү тыела:

1) муниципаль хезмәтләр күрсәтүгә бәйле рәвештә барлыкка килә торган мәнәсәбәтләрне жайга сала торган норматив хокукий актларда каралмаган документлар һәм мәгълүматлар бирү яки гамәлләр башкару;

2) 210-ФЗ номерлы Федераль законның 9 статьясындагы 1 өлешендә күрсәтелгән (кирәkle һәм мәжбүри хезмәт күрсәтүләр)исемлеккә кертелгән мондый хезмәтләр күрсәтү нәтиҗәсендә күрсәтелә торган хезмәтләр алу һәм документлар һәм мәгълүмат алудан тыш, муниципаль хезмәтләр алу һәм башка дәүләт органнарына, жирле үзидарә органнарына мөрәжәгать итү белән бәйле гамәлләрне, шул исәптән килештерүләрне гамәлгә ашыру;

3) муниципаль хезмәт күрсәту өчен кирәkle документларны кабул итүдән баш тартканда яисә түбәндәге очраклардан тыш муниципаль хезмәт күрсәтүдән баш тартканда, аларның булмавы һәм (яки) дөрес булмавы күрсәтелмәгән документлар һәм мәгълүматлар бирү:

а) муниципаль хезмәт күрсәтүгә кагылышлы норматив хокукий актларның таләпләрен муниципаль хезмәт күрсәтү турында гариза биргәннән соң үзгәртү;

б) муниципаль хезмәт күрсәту өчен кирәkle документларны кабул итүдән баш тартканнан соң яисә муниципаль хезмәт күрсәту өчен кирәkle документларны кабул итүдән баш тартканнан соң, яисә элек тапшырылган документларга кертелмәгән муниципаль хезмәт күрсәту турында гаризада һәм гариза бирүче тарафыннан тапшырылган документларда хаталар булу;

в) Документлар гамәлдә булу сробы чыкканнан соң яисә муниципаль хезмәт күрсәту өчен кирәkle документларны кабул итүдән баш тартканнан соң мәгълүматны үзгәртү;

г) муниципаль хезмәт күрсәту өчен кирәkle документларны кабул итүдән баш тартканда яисә муниципаль хезмәт күрсәтүдән баш тартканда, документлар кабул итүдән баш тартканда, документларны кабул итүдән баш тартканда, документларны кабул итүдән баш тартканда, документларны кабул итүдән баш тартканда, гарызнамәчегә хәбәр ителә, шулай ук үнайсызлыклар өчен гафу үтенәләр;

4) электрон образлары элек 210-ФЗ номерлы Федераль законның 16 статьясындагы 1 өлешенең 7.2 пункты нигезендә расланган булган документлар һәм мәгълүматлар кәгазьдә бирү, мондый документларга билгеләр кую яки аларны алу, федераль законнарда билгеләнгән башка очраклардан тыш.

2.6. Муниципаль хезмәт күрсәту өчен норматив хокукий актлар нигезендә кирәkle, дәүләт органнары, жирле үзидарә органнары һәм дәүләт органнары яисә жирле үзидарә органнары буйсынуындагы оешмалар карамагында булган һәм мөрәжәгать итүче тапшырырга хокуклы документларның тулы исемлеге, шулай ук аларны мөрәжәгать итүче тарфыннан алу ысулы, шул исәптән электрон

рэвештэ, аларны бирү тэргибэ; элеге документлар белэн эш итууч дэүлэтийн органы, жирле үзидарэ органы яисэ оешмалар

#### 2.6.1. Ведомствоара хезмэйтэшлек кысаларында килеп чыга:

- 1) күчмэсэз милекнэң Бердэм дэүлэтийн реестрыннан өзөмтэ (күчмэсэз милек объектына теркэлгэн хокуклар турында жэмэгтэй мэгълүматлары булган) - дэүлэтийн теркэвэе, кадастэр һэм картография федераль хезмэти;
- 2) юридик затларның бердэм дэүлэтийн реестрыннан белешмэлэр – Федераль салым хезмэти;
- 3) Россия Федерациисе гражданиның гамэлдэгэе паспорты турында белешмэлэр – Россия Эчке эшлэр министрлыгы;
- 4) Нотариаль ышаныч кэгэзэ турында мэгълүмат – Федераль нотариаль палата.

2.6.2. Мөрэжэгтэй итууч гариза биргэндэ мондый документларны төзүгэ һэм имзалауга вэкалэтийн затларның көчэйтэлгэн квалификацияле имзасы белэн таныктланган электрон документлар рэвешенде административ регламентның 2.6.1 пунктының 1 - 2 пунктчаларында күрсэтилгэн документларны (белешмэлэрне) тапшырырга хокуклы.

2.6.3. Дэүлэти хакимиите органнары, жирле үзидарэ органнары, документлар һэм белешмэлэр белэн административ регламентның 2.6.1 пунктында күрсэтилгэн органнаар тарафыннан муниципаль хезмэт күрсэтүдэн баш тарту очен нигез була алмый.

2.6.4. органнарның һэм оешмаларның административ регламентының 2.6.1 пунктында күрсэтилгэн, документны яисэ белешмэлэрне тапшырмаган (үз вакытында тапшырмаган) һэм кулланышта булган вазийфаи зат һэм (яисэ) Россия Федерациисе законнары нигезендэ административ, дисциплинар яисэ башка жаваплылыкка тартылырга тиеш.

2.6.5. Мөрэжэгтэй итуучдэн дэүлэти органнары, жирле үзидарэ органнары карамагында булган һэм дэүлэти органнарына яисэ жирле үзидарэ органнарына буйсынган оешмалар карамагында булган муниципаль хезмэтийн күрсэткэн очен гариза бирүченең түлэвен раслаучы документлар талэп итуу тыела.

Гарызнома-чада тарафыннан дэүлэти органнары, жирле үзидарэ органнары һэм дэүлэти органнарына яисэ жирле үзидарэ органнарына караган оешмалар карамагында булган белешмэлэрне булган документларны тапшырмуу мөрэжэгтэй итуучегэ муниципаль хезмэт күрсэтүдэн баш тарту очен нигез түгел.

#### 2.7. Муниципаль хезмэт күрсэтүү очен кирэклэ документларны кабул итмэү очен нигезлэрнең тулы исемлеге

2.7.1. Муниципаль хезмэт күрсэтүү очен кирэклэ документларны кабул итүүдэн (элеге административ регламентка № 5 күшүмтасы) баш тарту нигезлэрнең тулы исемлеге:

1) мөрәжәгать итүче тарафыннан тапшырылган документларда Россия Федерациясе законнарында билгеләнгән тәртиптә расланмаган текстны чистарту һәм төзәтү эшләре бар;

2) документларда муниципаль хезмәт күрсәтү өчен документлардагы мәгълүматны һәм белешмәләрне тулы күләмдә кулланырга мөмкинлек бирмәгән зияннар бар;

3) тапшырылган документлар яисә белешмәләр муниципаль хезмәт күрсәтүгә мөрәжәгать иткән вакытта (курсәтелгән зат тарафыннан муниципаль хезмәт күрсәтүне сораган очракта мөрәжәгать итүче вәкиле вәкаләтләрен раслаучы документ)үз көчен югалтты;

4) билгеләнгән таләпләрне бозып, электрон формада муниципаль хезмәт күрсәтү һәм муниципаль хезмәт күрсәтү өчен кирәkle документлар бирү турында гариза бирү;

5) мәжбүри кырларны гариза рәвешендә, шул исәптән интерактив формада республика Порталында (дөрес булмаган, тулы булмаган яки дөрес тутырылмаган)тиешенчә тутырмау;

6) муниципаль хезмәт күрсәтү өчен кирәkle документларның тулы булмаган комплектын тәкъдим итү;

7) хезмәт күрсәтү турында гариза дәүләт хакимиите органына, жирле үзидарә органына яисә муниципаль хезмәт күрсәтү вәкаләтләренә көрмәгән оешма тарафыннан тапшырылды;

8) «Электрон имза турында» 2011 елның 6 апрелендәге 63-ФЗ номерлы Федераль законның 11 статьясында билгеләнгән электрон имза көчәйтелгән булын тану шартларын үтәмәү.

2.7.2. Муниципаль хезмәт күрсәтү өчен кирәkle документларны кабул итүдән баш тарту өчен нигезләр исемлеге тулы.

2.7.3. Гаризаны һәм муниципаль хезмәт күрсәтү өчен кирәkle документларны кабул итүдән баш тарту турында кааргар гаризаны кабул иткәндә дә, шулай ук жаваплы вазыйфаи зат тарафыннан ведомствоара мәгълүмати хезмәттәшлектән файдаланып, муниципаль хезмәт күрсәтү өчен кирәkle документларны (белешмәләрне) алғаннан соң да кабул итепергә мөмкин.

2.7.4. Муниципаль хезмәт күрсәтү өчен кирәkle гариза һәм документлар, бердәм порталда, республика порталында бастырылган муниципаль хезмәт күрсәтүненк сроклары һәм тәртибе турындагы мәгълүматка ярашлы рәвештә, муниципаль хезмәт күрсәтү өчен кирәkle булган башка документларны һәм гаризаларны кабул итүдән баш тарту тыела.

## 2.8. Муниципаль хезмәт күрсәтүне туктатып тору яки баш тарту өчен нигезләрнең тулы исемлеге

2.8.1. Муниципаль хезмәт күрсәтүне туктату өчен нигез юк.

2.8.2. Муниципаль хезмәт күрсәтүдән баш тарту нигезләре:

1) тапшырылган гаризаларда һәм (яки) документларда тулы булмаган һәм (яки) дөрес булмаган мәгълүмат бар;

2) гарызнамәченең үз инициативасы буенча тиешле документы тапшырылмаган булса, дәүләт хакимияте органына, жирле үзидарә органына йә ведомствоара гарызнамәгә муниципаль хезмәт күрсәту өчен кирәkle документ һәм (яки) мәгълүматның булмавын таныклаучы ведомствоара гарызнамәгә жавап килүе;

3) муниципаль берәмlek территориясендә базарлар оештыруны күздә totkan план нигезендә базарны оештыру күздә totyla торган территория чикләрендә күчемсез милек объектларына яки объектларына хокукның булмавы;

4) мәрәжәгать итүче карамагындагы объектның яки күчемсез милек объектларының урнашу урынының, шулай ук базар тибындагы ярашмавы, аны оештыру планлаштырыла, муниципаль берәмlek территориясендә базарлар оештыруны күздә tota торган план.

2.8.3. Муниципаль хезмәт күрсәтүдән баш тарту өчен нигезләрнең исемлеге тулы.

2.8.4. Муниципаль хезмәт күрсәту турындагы гариза бердәм порталда, республика порталында бастырылган муниципаль хезмәт күрсәтүнең сроклары һәм тәртибе турындагы мәгълүмат нигезендә бирелгәn очракта муниципаль хезмәт күрсәтүдәn баш тарту тыела.

2.9. Муниципаль хезмәт күрсәту өчен түләнә торган дәүләт пошлинасын яисә бүтән түләүне алу тәртибе, күләме һәм нигезләре

Муниципаль хезмәт түләүсез нигездә күрсәтелә.

2.10. Муниципаль хезмәtlәr күрсәту өчен кирәkle һәм мәжбүри булган һәм «дәүләт һәм муниципаль хезмәtlәr күрсәtүne оештыru турыnda» 2010 елның 27 июлендәге 210-ФЗ номерлы Федераль законның 1 статьясындагы 1 өлешендә каралган тәкъдимнәрдә катнашучы оешмалар һәм Вәкаләтле эксперtlар тарафыннан Россия Федерациисе законнары нигезендә бирелә торган хезмәtlәr исемлеге.

Кирәkle һәм мәжбүри хезмәtlәr күrсәtu кирәk түгел.

2.11. Муниципаль хезмәt күrсәtu өчен кирәkle һәм мәжбүри булган хезмәt күrсәtүlәr өчен түләү алу тәртибе, күләме һәм нигезләre, шул исәптәn мондый түләү күләmen исәplәү методикасы турыnda мәgъlumat

Кирәkle һәм мәжбүри хезмәtlәr күrсәtu кирәk түгел.

2.12. Муниципаль хезмәtlәr күrсәtүdә катнашучы оешma тарафыннан күrсәtelә торган хезмәtlәr күrсәtu турыnda запрос биргәndә һәm мондый хезмәtlәr күrсәtu нәтижәlәren алганда чиратта Максималь көтү срокы

2.12.1. Муниципаль хезмәт күрсәтүгә гариза бирүне көтү вакыты-15 минуттан артмый.

2.12.2. Муниципаль хезмәт күрсәтү нәтижәсен алганда, чиратта көтүнен максималь вакыты 15 минуттан артмаска тиеш.

2.13. Гариза бирүченең муниципаль хезмәтләр һәм муниципаль хезмәтләр

күрсәтүдә катнашучы оешма тарафыннан күрсәтелә торган хезмәтләр, шул исәптән электрон формада күрсәтелә торган запросны теркәү срокы һәм тәртибе.

2.13.1. Гариза биргән көнне КФУләргә шәхси мәрәҗәгать иткәндә мәрәҗәгать итүчегә АИС КФҮннән гаризаның жибәрелүен раслаучы теркәү номеры һәм гариза бирү датасы белән расписка бирелә.

2.13.2. Гаризаны Бердәм портал, республика порталы аша жибәргәндә мәрәҗәгать итүче гариза биргән көнне Республика порталының шәхси кабинетында һәм электрон почта аша гаризаның жибәрелүен, анда теркәү номеры һәм гариза бирү датасы күрсәтелүен раслаучы белдерү кәгазе ала.

2.13.3. Гариза биргән көнне органга вәкаләтле вазыйфаи зат мәрәҗәгать итүчегә шәхси мәрәҗәгать иткәндә дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр күрсәтү өчен билгеләнгән автоматлаштырылган мәгълүмат системасыннан, теркәү номеры, гариза бирү датасы һәм тапшырылган документлар исемлеге белән расписка бирелә.

2.14. Муниципаль хезмәт күрсәтелә торган бүлмәләргә, көтү залына, муниципаль хезмәт күрсәтү турында гаризалар тутыру урыннарына, аларны тутыру үрнәкләре һәм һәр муниципаль хезмәтне күрсәтү өчен кирәkle документлар исемлеге булган мәгълүмат стендларына, мондый хезмәт күрсәтү тәртибе турында визуаль, текстлы һәм мультимедияле мәгълүматны урнаштыруга һәм рәсмиләштерүгә, шул исәптән инвалидларны социаль яклау турында федераль законнар һәм Татарстан Республикасы законнары нигезендә күрсәтелгән объектларга инвалидлар өчен керү мөмкинлеген тәэмин итүгә карата таләпләр

2.14.1. Муниципаль хезмәт күрсәту янгынга каршы система һәм янгын сүндерү системасы белән жиһазландырылган биналарда һәм йортларда башкарыла.

Мәрәҗәгать итүчеләрне кабул итү урыннары документлар тутыру өчен кирәkle жиһазлар, мәгълүмат стендлары белән жиһазландырыла.

Инвалидларның муниципаль хезмәт күрсәтү урынына тоткарлыксыз керү мөмкинлеге тәэмин ителә (бинага уңайлы керү-чыгу һәм аның эчендә хәрәкәт итү).

Муниципаль хезмәт күрсәтү тәртибе турында визуаль, текстлы һәм мультимедиа мәгълүматы мәрәҗәгать итүчеләр өчен уңайлы урыннарда, шул исәптән инвалидларның чикләнгән мөмкинлекләрен исәпкә алып урнаштырыла.

2.14.2. Инвалидларны социаль яклау турында Россия Федерациясе законнары нигезендә муниципаль хезмәт күрсәтү урынына каршылыксыз керү максатларында түбәндәгеләр тәэмин ителә:

күрү сәләте һәм мөстәкыйль хәрәкәт функциясе бозылуға ия булган инвалидларны озатып бару һәм аларга ярдәм күрсәтү;

транспорт чарасына утырту һәм аннан төшерү, шул исәптән кресло-коляска кулланып, мөмкинлеге;

инвалидларның хезмәт күрсәтүләргә тоткарлыксыз үтеп керүен тәэмин итү өчен кирәклे жиһазларны һәм мәгълүмат йөртүчеләрне тиешле урнаштыру;

инвалидлар өчен кирәкле тавыш һәм күрү мәгълүматын, шулай ук язуларны, билгеләрне һәм башка текст һәм график мәгълүматны Брайль рельеф-нокталы шрифты белән башкарылган билгеләр белән кабатлау;

сурдотәржемәче һәм тифлосурдотәржемәчегә рөхсәт;

«Озатып йөрүче этне маҳсус уқытуны раслаучы документ формасын һәм аны бирү тәртибен раслау турында» 2015 елның 22 июнендәге 386н номерлы Россия Федерациясе Хезмәт һәм социаль яклау министрлыгы боерыгы белән билгеләнгән тәртиптә аны маҳсус уқытуны раслый торган документы булганда, инвалидны озатып йөрүче этне аның белән бергә керту.

2.14.3. Инвалидлар өчен муниципаль хезмәт курсәтелә торган объектларга керү һәм Регламентның 2.14.2 пунктының 1-4 пунктчаларында курсәтелгән муниципаль хезмәт курсәтүдә кулланыла торган чаралардан файдалануны тәэмин итү өлешендә таләпләр 2016 елның 1 июленнән соң файдалануга тапшырылган яки модернизация үткән объектларга һәм чараларга карата кулланыла.

## 2.15. Муниципаль хезмәт күрсәтүләрдән файдалану мөмкинлеге һәм сыйфаты

күрсәткечләре, шул исәптән мөрәжәгать итүченең муниципаль хезмәт курсәткәндә вазыйфаи затлар белән үзара хезмәттәшлеке саны һәм аларның дәвамлылыгы, муниципаль хезмәт күрсәтүнең барышы турында мәгълүмат алу мөмкинлеге, шул исәптән мәгълүмати-коммуникацион технологияләр кулланып, дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр күрсәтүнең күпфункцияле үзәгендә (шул исәптән тулы күләмдә), жирле үзидарә органының теләсә кайсы территориаль бүлекчәсендә, мөрәжәгать итүче теләге белән (экститориаль принцип), дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр күрсәтүнең күпфункцияле үзәкләрендә берничә дәүләт һәм (яки) муниципаль хезмәт күрсәтү 210-ФЗ 15.1 статьясында каралган запрос (комплекслы запрос)

2.15.1. Муниципаль хезмәттән һәркем файдалана алу мөмкинлеге күрсәткечләре булып түбәндәгеләр тора:

кабул ителә торган бинаның урнашуы, жәмәгать транспорты һәркем өчен мөмкин булган зонада документлар бири;

кирәкле сандагы белгечләр, шулай ук гариза бириүчеләрдән документлар кабул итә торган биналар булу;

мәгълүмат стендларында, бердәм порталда, республика Порталында, муниципаль районның рәсми сайтында муниципаль хезмәт күрсәтү ысуллары, тәртибе һәм сроклары турында тулы мәгълүмат булу;

инвалидларга башкалар белән тигез дәрәҗәдә хезмәтләрдән файдаланырга комачаулаучы каршылыкларны узуда ярдәм итү.

2.15.2. Дәүләт хезмәте күрсәтүнең сыйфаты күрсәткечләренә түбәндәгеләр керә:

документларны кабул итү һәм карап тикшерү срокларын үтәү;

муниципаль хезмәт күрсәтү нәтижәсен алу срокларын үтәү;

Башкарма комитет хезмәткәрләре тарафыннан Регламентны бозуга нигезләнгән шикаятьләрнең булмавы;

мөрәҗәгать итүченең вазифаи затлар белән аралашу саны (консультацияләрне исәпкә алмыйча):

а) мөрәҗәгать итүченең муниципаль хезмәт күрсәткәндә КФУ хезмәткәрләре белән хезмәттәшлеке барлык кирәkle документлар белән гариза биргәндә бер тапкыр гамәлгә ашырыла;

б) КФУтә муниципаль хезмәт күрсәтү нәтижәсен кәгазь нөсхәсе рәвешендә алу кирәк булган очракта бер тапкыр.

Муниципаль хезмәт күрсәткәндә мөрәҗәгать итүченең вазифаи затлары белән бер хезмәттәшлек дәвамлылығы 15 минуттан артмый.

Мөрәҗәгать итүче күчмә радиотелефон элемтәсе жайлланмалары ярдәмендә муниципаль хезмәт күрсәтүнең сыйфатын Бердәм портал, Республика порталы, терминалъ жайлланмалар ярдәмендә бәяләргә хокуклы.

2.15.3. Муниципаль хезмәт күрсәтүнең барышы турындагы мәгълүмат гариза биричә тарафыннан шәхси кабинетта бердәм порталда, республика Порталында, органда, КФУндә алышырга мөмкин.

2.15.4. Муниципаль хезмәт күрсәтүләр мөрәҗәгать итүченең кайда яшәвенә яки Татарстан Республикасы территориясендә фактта яшәү (булу) урынына бәйсез рәвештә теләсә кайсы КФУтә экстерриториаль принцип буенча башкарыла.

Комплекслы сорай составында муниципаль хезмәт күрсәтелми.

2.16. Башка таләпләр, шул исәптән экститориаль принцип буенча муниципаль хезмәт күрсәтүнең үзенчәлекләрен исәпкә алучы (әгәр муниципаль хезмәт экститориаль принцип буенча бирелгән булса) һәм электрон формада муниципаль хезмәт күрсәтү үзенчәлекләре

2.16.1. Электрон формада муниципаль хезмәт күрсәткәндә мөрәҗәгать итүче түбәндәгеләргә хокуклы:

1) Бердәм порталда һәм Республика порталында урнаштырылган муниципаль хезмәт күрсәтү тәртибе һәм сроклары турында мәгълүмат алырга;

2) муниципаль хезмәт күрсәтү турында гариза һәм муниципаль хезмәт күрсәтү өчен кирәkle башка документларны, шул исәптән электрон образлары

210-ФЗ номерлы Федераль законның 16 статьясындагы 1 өлешенең 7.2 пункты нигезендә республика порталынан файдаланып таныктанган документларны һәм мәгълүматны, шул исәптән муниципаль хезмәт күрсәту өчен кирәк булган башка документларны тапшырырга;

3) муниципаль хезмәт күрсәту түрінде электрон формада бирелгән гаризаларны үтәү барышы түрінде мәгълүмат алырга;

4) Республика порталы аша муниципаль хезмәт күрсәту сыйфатын бәяләргә;

5) электрон документ формасында муниципаль хезмәт күрсәту нәтижәсен алырга;

6) дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр күрсәтүче органнар, аларның вазыйфаи затлары, дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр күрсәтүче органнарның кааррларына һәм гамәлләренә (гамәл кылмауларына) судка кадәр шикаять бирү процессын тәэмин итүче федераль дәүләт мәгълүмат системасы порталы аша шикаять бирергә.

2.16.2. Гаризаны формалаштыру Республика порталында гаризаның электрон формасын тутыру юлы белән, теләсә нинди башка формада гариза бирү зарурилыгы булмаган очракта гамәлгә ашырыла.

2.16.3. Республика порталында гариза формалаштырганда тәэмин ителә:

1) хезмәт күрсәту өчен кирәkle гаризаны һәм башка документларны күчереп алу һәм саклау мөмкинлеге;

2) берничә мөрәҗәгать итүченең берничә мөрәҗәгать итүче белән уртак гаризаны жибәрүне күз алдында тоткан хезмәтләр сорап мөрәҗәгать иткәндә гаризаның бер электрон форм

асын тутыру мөмкинлеге;

3) гаризаның электрон формасы күчermәsen кәгазьдә бастыру мөмкинлеге;

4) кулланучының теләге буенча электрон формага кертелгән зурлыкларны, шул исәптән, гаризаның электрон формасына кабат керту өчен кертүдә һәм кире кайтарганды, теләсә кайсы мизгелдә, гариза язуның электрон формасына кертелгән зурлыкларны саклап калу;

5) Бердәм идентификация һәм аутентификация системасында булмаган мәгълүматларга кагылышлы өлешендә, Бердәм порталда, Республика порталында бастырылган мәгълүматлардан файдаланып, гаризаның электрон формасы кырларын тутыру;

6) элек кертелгән мәгълүматны югалтмыйча электрон гариза формасын тутыру этапларының берсенә кире кайту мөмкинлеге;

7) гариза бирүченең элек аларга бирелгән гаризаларга кимендә бер ел, шулай ук өлешчә формалаштырылган гаризаларга - кимендә 3 ай эчендә керү мөмкинлеге.

2.16.4. Гариза бирүчеләр КФУтә кабул итүгә языла (алга таба-язылу) республика порталы, КФУ телефон-үзәге аша башкарыла.

Мөрәҗәгать итүчегә кабул итү өчен буш булган датага һәм вакытка күпфункцияле үзәктә билгеләнгән график чикләрендә язылу мөмкинлеге бирелә.

Билгеле бер датага язу бу дата килгәнче бер көн эчендә тәмамлана.

Алдан язылуны гамәлгә ашыру өчен республика порталы аша мөрәжәгать итүчегә система тарафыннан сорала торган мәгълүматларны күрсәтергә кирәк, шул исәптән:

- фамилиясе, исеме, атасының исеме (булганда);
- телефон номеры;
- электрон почта адресы (өстәмә);
- кирәkle кабул итү вакыты һәм вакыты.

Гарызnamәче хәбәр иткән мәгълүматлар туры килмәгән очракта, гариза бириүче тарафыннан шәхсән кабул иткәндә тапшырылган документларга алдан язылу юкка чыгарыла.

Алдан язылуны гамәлгә ашырганда мөрәжәгать итүчегә талонны бастырып чыгару мөмкинлеге бирелә-раслау. Гариза бириүче электрон почта адресын хәбәр иткән очракта, күрсәтелгән адреска шулай ук алдан язылуны раслау турында мәгълүмат, кабул итү датасын, вакытын һәм урынын күрсәтеп жибәрелә.

Алдан язылуны гамәлгә ашырганда мөрәжәгать итүчегә алдан язылуның билгеләнгән вакыттан 15 минут үткәч, алдан язылмавы турында мәжбүри рәвештә хәбәр ителә.

Мөрәжәгать итүче теләсә кайсы вакытта алдан язылудан баш тартырга хокуклы.

Мөрәжәгать итүчедән Россия Федерациясенең норматив хокукий актлары нигезендә идентификация һәм аутентификация узудан, кабул итү максатын күрсәтүдән, шулай ук кабул итү өчен броньланырга тиешле вакыт аралыгын исәпләү өчен кирәkle белешмәләр бирудән башка төрле гамәлләр кылуны таләп итү тыела.

### 3. Административ процедураларның составы, эзлеклелеге һәм үтәлү сроклары, аларны башкару тәртибенә таләпләр, шул исәптән электрон формада административ процедураларны үтәү үзенчәлекләре, шулай ук күпфункцияле үзәкләрдә административ процедураларны үтәү үзенчәлекләре

#### 3.1. Муниципаль хезмәт күрсәткәндә гамәлләр эзлеклелегенең тасвирамасы

##### 3.1.1. Муниципаль хезмәт күрсәтуне түбәндәге административ процедуралар үз эченә ала:

- 1) гариза бириүчегә консультация биry;
- 2) мөрәжәгать итүче тарафыннан тапшырылган документлар жыелмасын кабул итү һәм карау;
- 3) муниципаль хезмәт күрсәтүдә катнашучы органнарга ведомствоара запрослар жибәрү;
- 4) муниципаль хезмәт нәтиҗәләрен әзерләү;
- 5) мөрәжәгать итүчегә муниципаль хезмәт күрсәту нәтиҗәләрен биry (юнәлеш);
- 6) техник хаталарны төзәтү.

### 3.2. Гариза бирүчегә консультацияләр бирү

3.2.1. Мөрәжәгать итүченең муниципаль хезмәт күрсәтүгә бәйле мәсьәләләр буенча мөрәжәгате административ процедураны үтәүнең нигезе булып тора.

Административ процедураны үтәү өчен жаваплы вазыйфаи зат (хезмәткәр):

мөрәжәгать итүче КФҮнә мөрәжәгать иткәндә-КФҮ хезмәткәре;

мөрәжәгать итүче органга мөрәжәгать иткәндә- сәркатип/вазыйфаи зат түрында белешмәләр күрсәтелә /(алга таба-консультация өчен жаваплы вазыйфаи зат).

3.2.2. Мөрәжәгать итүче КФҮтә муниципаль хезмәт күрсәтүнен тәртибе һәм сроклары түрында шәхсән һәм телефон һәм электрон почта аша консультация сорап мөрәжәгать итә ала.

КФҮ хезмәткәре мөрәжәгать итүчегә, шул исәптән составы, тапшырыла торган документлар формасы һәм муниципаль хезмәт күрсәту өчен башка мәсьәләләр буенча кинәш бирә.

Мөрәжәгать итүче КФҮнен рәсми сайтында муниципаль хезмәт күрсәту тәртибе түрында мәгълумат ала ала <http://mfc16.tatarstan.ru>.

Әлеге пункт белән билгеләнә торган административ процедуралар мөрәжәгать итүче мөрәжәгате көнендә башкарыла.

Административ процедураларны үтәүнен нәтиҗәләре түбәндәгеләрдән гыйбарәт: составы, тапшырыла торган документлар формасы һәм муниципаль хезмәт күрсәту өчен кирәkle башка мәсьәләләр буенча консультация.

3.2.3. Мөрәжәгать итүче органга телефон һәм электрон почта аша мөрәжәгать итәргә, шулай ук республика Порталында, органның сайтында муниципаль хезмәт күрсәтүнен тәртибе һәм сроклары, шул исәптән составы, тапшырыла торган документлар формасы һәм муниципаль хезмәт күрсәту өчен башка мәсьәләләр түрында консультация алышга хокуклы.

Консультация өчен жаваплы вазыйфаи зат мөрәжәгать итүчегә административ регламентның 1.3.4 пункты таләпләре нигезендә хәбәр итә.

Әлеге пункт белән билгеләнгән административ процедуралар мөрәжәгать кергән көннән алыш өч эш көне эчендә башкарыла.

Административ процедураларны үтәүнен нәтиҗәләре түбәндәгеләрдән гыйбарәт: составы, тапшырыла торган документлар формасы һәм муниципаль хезмәт күрсәту өчен кирәkle башка мәсьәләләр буенча консультацияләр.

### 3.3. Гариза бирүче тарафыннан тапшырылган документлар жыелмасын кабул итү һәм карау

3.3.1. КФҮ аша муниципаль хезмәт күрсәту өчен документлар кабул итү яки КФҮнен ерак эш урыны.

3.1. Мөрәжәгать итүче (мөрәжәгать итүче вәкиле) КФҮләргә муниципаль хезмәт күрсәту түрында гариза белән мөрәжәгать итә һәм административ регламентның 2.5 пункты нигезендә документлар тапшыра.

3.3.1.2. КФҮ хезмәткәре, гаризалар кабул итү алыш баручы:

мөрәжәгать темасын билгели;  
гариза бирүченең шәхесен раслый;  
Документлар тапшыручы затның вәкаләтләрен тикшерә;  
административ регламентның 2.5 пунктында күрсәтелгән таләпләргә туры килүен тикшерә;

АИС КФУтә гаризаның электрон формасын тутыра;

административ регламентның 2.5 пунктында кәгазьдә күрсәтелгән документларны тапшырганда тапшырылган документларны сканерлауны гамәлгә ашыра;

гаризаны АИС МФЦ дан бастырып чыгара;

гариза бирүчегә тикшерү һәм имзалау өчен тапшыра;

имзаланғаннан соң, КФУ АИСында имзаланған гаризаны сканерлый;

АИС КФУләргә электрон формада тәкъдим ителгән документларны яки сканерланған документларның электрон образларын йөкли, электрон эшне формалаштыра;

имзаланған гаризаны һәм кәгазь документларның оригиналларын кире кайтара;

гариза бирүчегә расписка бирә.

Әлеге пункт белән билгеләнә торган административ процедуралар мөрәжәгать итүче мөрәжәгате көнендә башкарыла.

Административ процедураларны үтәү нәтижәләре: тапшырырга әзер гариза һәм документлар пакеты.

3.3.1.3. КФУ хезмәткәре мөрәжәгать итүчедән органга электрон формада (электрон эшләр пакетлары составында) кабул ителгән документлар пакетын мөрәжәгать итүченең КФУнең структур бүлекчәсенә мөрәжәгать иткән көннән алыш бер эш көне эчендә жибәрә.

Административ процедураларны үтәү нәтижәләре түбәндәгеләр: электрон бәйләнеш системасы аша органга жибәрелгән гариза һәм документлар пакеты (электрон эш).

3.3.2. Бердәм, республика порталы аша электрон формада муниципаль хезмәт күрсәту өчен документлар кабул итү.

3.3.2.1. Гариза бирүче гаризаны электрон формада башкара:

авторизация башкара;

электрон гариза формасын ача;

муниципаль хезмәт күрсәту өчен кирәkle һәм мәжбүри булган белешмәләрне үз эченә алган электрон гариза формасын тутыра;

документларны электрон формада яки электрон документ образларын электрон гариза формасына беркетә (кирәк булса);

муниципаль хезмәтләрне электрон формада күрсәту шартлары һәм тәртибе белән танышу һәм ризалык фактын раслый (электрон гариза рәвешендәге ризалык турында тиешле тамга билгели);

хәбәр ителгән мәгълүматларның дөреслеген раслый (электрон гариза формасында тиешле билге билгели);

тутырылган электрон гариза жибәрә (электрон гариза формасында тиешле төймәгә басығыз);

электрон гаризага административ регламентның 2.5.3 пункты таләпләре нигезендә имза салына;

электрон гариза жибәрү түрүнде хәбәр ала.

"Формалаштырылган запросны формат - логик тикшерү орган (оешма) билгеләгән таләпләр нигезендә, мөрәжәгать итүченең һәрбер соратып алу формасындагы кырларны тутыру процессында автомат рәвештә бердәм портал тарафыннан башкарыла. Гарызnamәчегә электрон формадагы дөрес тутырылмаган басуның бердәм порталы белән ачыкланган хатаның характеристы һәм аны бетерү тәртибе түрүнде түрүдан-туры электрон рәвештә хәбәр итү аша хәбәр ителә.».

Әлеге пункт белән билгеләнә торган административ процедуралар мөрәжәгать итүче мөрәжәгате көненә башкарыла.

Административ процедураларны үтәү нәтиҗәләре: электрон үзара бәйләнеш системасы аша органга жибәрелгән электрон эш.

3.3.3. Орган тарафыннан документлар комплектын карау.

3.3.3.1. Административ процедураны үти башлау нигезе булып, муниципаль хезмәт курсәтү өчен кирәклө гариза һәм башка документлар кабул итү тора.

Административ процедураны үтәү өчен жаваплы вазыйфаи зат (хезмәткәр) булып сәркатип /вазыйфаи зат түрүнде белешмәләр курсәтелә/(алга таба - документлар кабул итү өчен жаваплы вазыйфаи зат):

3.3.3.2. Гариза бирүче органга гариза белән мөрәжәгать иткән очракта, документлар кабул итү өчен жаваплы вазыйфаи зат:

мөрәжәгать темасын билгели;

гариза бирүченең шәхесен билгели;

Документлар тапшыручи затның вәкаләтләрен тикшерә;

документларның административ регламентның 2.5 пунктында курсәтелгән таләпләргә туры килүен тикшерә, тапшырылган документларның билгеләнгән таләпләргә туры килүен тикшерә (документлар күчермәләрен тиешенчә рәсмиләштерә, подчистка документларында, язмаларда, чираттагы сүзләрнең һәм башка килешмәгән төзәтмәләрнең булмавы);

дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр курсәтү өчен билгеләнгән автоматлаштырылган мәгълүмат системасында гаризаның электрон формасын тутыра;

административ регламентның 2.5 пунктында кәгазьдә курсәтелгән документларны тапшырганда тапшырылган документларны сканерлауны гамәлгә ашыра;

гариза бастыра;

гариза бирүчегә тикшерү һәм имзалау өчен тапшыра;

имзаланганнан соң, имзаланган гаризаны сканерлый;

дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр курсәтү өчен билгеләнгән автоматлаштырылган мәгълүмат системасына электрон формада яки

сканерланган документларның электрон образларын йөкли, электрон эш формалаштыра;

гариза бириүчегә имзаланган гаризаны һәм кәгазь документларның оригиналларын кире кайтара;

гариза бириүчегә расписка бирә.

Документлар кабул итүдән баш тарту өчен нигез булган очракта, документларны кабул итүдән баш тарту өчен җаваплы вазыйфаи зат гаризаны кабул итүгә киртәләрнең булуы турында хәбәр итә һәм документларны кабул итүдән баш тарту өчен ачыкланган нигезләрнең эчтәлеген аңлатып документларын кире кайтара.

3.3.3.3. Документлар кабул итү өчен җаваплы вазыйфаи зат карау өчен документлар кергәннән соң:

Гаризага эш номенклатурасы нигезендә номер һәм «Документларны тикшерү» статусы бирелә;

кергән электрон эшләрне, шул исәптән гариза бириүче күшүп биргән документларны, электрон формада һәм электрон документлар образларын өйрәнә;

документларның комплектлылыгын, электрон образларның уқылыш дәрәжәсен тикшерә;

бердәм порталга мөрәжәгать итү юлы белән (мөрәжәгать итүче көчәйтегән квалификацияле электрон имза белән имзаланган электрон документлар тапшырган очракта) электрон имзаның чынбарлык шартларының үтәлешен тикшерә.

Административ регламентның 2.7.1 пунктында каралган нигезләр булганда, муниципаль хезмәт күрсәтү өчен кирәkle документларны кабул итүдән баш тарту турында карап проектын әзерли.

Көчәйтегән квалификацияле электрон имзаны тикшерү нәтиҗәсендә аның гамәлдә булу шартларын үтәмәү ачыкланган очракта, карап проектында 63-ФЗ номерлы Федераль законның 11 статьясындагы пунктлар булырга тиеш.

Муниципаль хезмәт күрсәтү өчен кирәkle документларны кабул итүдән баш тарту турында карап проекты баш тарту сәбәпләрен күрсәтеп (муниципаль хезмәт күрсәтү өчен кирәkle документларны кабул итүдән баш тарту нигезләре мондый документларга карата қуелган таләпләрне бозуга бәйле булса, документлар кабул итүдән баш тарту нигезләрендә Документлар атамасы (мәгълүмат, белешмәләр) турында мәгълүмат булырга тиеш, аларда дөрес булмаган һәм (яки) каршылыкы белешмәләр бар, билгеләнгән таләпләрне бозып рәсмиләштерелгән), электрон документ әйләнеше системасы аша билгеләнгән тәртиптә килештерүгә жибәрелә.

Муниципаль хезмәт күрсәтү өчен кирәkle документларны кабул итүдән баш тарту турындагы карап проектын килештерү административ регламентның 3.5.3 пунктында каралган тәртиптә гамәлгә ашырыла.

Административ регламентның 2.7.1 пунктында каралган документларны кабул итүдән баш тарту өчен нигезләр булмаган очракта, документларны кабул итү өчен җаваплы вазыйфаи зат гариза кергән көннән алып бер эш көне эчендә мөрәжәгать итүчегә гаризада күрсәтелгән ысул белән хәбәр итә, гаризаның теркәү номерын, гаризаның гаризаны алу датасын, аңа тапшырылган документларның

исемнэрэе исемлеген, муниципаль хезмэт нэтижэсэн алу датасын үз эченэ алган гариза керү туринда хэбэр итэ.

3.3.3.4. Административ регламентныц 3.3.3.1, 3.3.3.3 пунктларында күрсэтелгэн процедураларны үтэү, техник мөмкинлеклэр булгандада, дэүлэтийн үзүүлэлтэй хезмэтлэр күрсэтуү өчен билгелэнгэн автоматлаштырылган мэгълумат системасын кулланып, автомат режимда башкарыла.

3.3.3.5. Административ регламентныц 3.3.3 пункты белэн билгелэнгэн административ процедуралар карау өчен гариза кергэн көннэн бер эш көне эчендэ башкарыла.

Административ процедураларны үтэүнэц нэтижэлэре түбэндэгэлэргэдэн гыйбарэтийн: карап тикшерүгэ кабул итэлгэн документлар комплекты яисэ муниципаль хезмэт курсэтуү өчен кирэклэ документларны кабул итүдэн баш тарту туринда карап проекты.

3.4. Ведомствоара гарызнамэлэрне муниципаль хезмэт күрсэтууда катнашуучи органнарга жибэрүү

3.4.1. Административ процедураны үтэү өчен нигез булып, мөрэжэгать итүчедэн кабул итэлгэн документларны кабул итүү өчен жаваплы вазыйфаи зат (хезмэткэр) тарафыннан административ процедураны башкаруга вэкалэтийн вазыйфаи зат (хезмэткэр) алу тора.

Административ процедураны үтэү өчен жаваплы вазыйфаи зат (хезмэткэр) булып тора сэргатип/вазыйфаи зат туринда белешмэлэр күрсэтелэ/ (алга таба - ведомствоара гарызнамэлэр юнэлеше өчен жаваплы вазыйфаи зат).

3.4.2. Ведомствоара үтенечлэр жибэрүү өчен жаваплы вазыйфаи зат, административ регламентныц 2.6.1 пунктында караган документлар үзүүлэлтэй белешмэлэр бирү туриндагы запросларны ведомствоара электрон бэйлэнеш системасы аша (техник мөмкинлеклэр булмагандада – башка ысууллар белэн) электрон формада формалаштыра үзүүлэлтэй жибэрэлгэн.

Элэгэе пункт белэн билгелэнэ торган административ процедуралар карау өчен гариза кабул итэлгэн көннне башкарыла.

Административ процедураларны үтэүнэц нэтижэлэре түбэндэгэлэргэдэн гыйбарэтийн: хакимият органнарына үзүүлэлтэй (яки) ведомство буйсынуундагы оешмаларга жибэрэлгэн запрослар.

3.4.3. Белешмэлэр белэн тээмийн итүчэе белгечлэр ведомствоара электрон бэйлэнеш системасы аша кергэн запрослар нигезендэ сорала торган документларны (мэгълумат) бирэлээр яки муниципаль хезмэт күрсэтуү өчен кирэклэ документ үзүүлэлтэй (яки) мэгълумат булмау туринда хэбэрлэр жибэрэлээр (алга таба – баш тарту туринда белдерүү).

Элэгэе пункт белэн билгелэнэ торган административ процедуралар ведомствоара гарызнамэнэц органга яисэ оешмага документ үзүүлэлтэй бирэ торган кергэн көннэн биш көн эчендэ башкарыла, эгэр ведомствоара үтенечкэ жавап өзөрлэүнэц үзүүлэлтэй бүтэн сроклары федераль законнаар, Россия Федерациясе Хөкүмэте хокукуй актлары үзүүлэлтэй булмау туринда хэбэрлэр жибэрэлээр (алга таба – баш тарту туринда белдерүү).

ителгән Татарстан Республикасы норматив хокукий актлары белән билгеләнмәгән булса.

Административ процедураларны үтәү нәтижәләре түбәндәгеләрдән гыйбарәт: муниципаль хезмәт күрсәту өчен кирәkle документлар (белешмәләр), яисә ведомствоара таләпләр жибәрү өчен жаваплы вазыйфаи затка жибәрелгән кире кагу турында хәбәрнамә.

3.4.4. Ведомствоара сорауларны жибәрү өчен жаваплы вазыйфаи зат:

ведомствоара электрон байланеш системасы аша сорала торган муниципаль хезмәт күрсәту өчен кирәkle документларны (белешмәләрне) яисә документ һәм (яки) мәгълүмат булмаганда баш тарту турында хәбәрнамә ала;

административ регламентның 2.7.1 пунктында каралган нигезләр булганда, муниципаль хезмәт күрсәту өчен кирәkle документларны кабул итүдән баш тарту турында карап проектын әзерли.

Муниципаль хезмәт күрсәту өчен кирәkle документларны кабул итүдән баш тарту турында карап проекты баш тарту сәбәпләрен күрсәтеп (муниципаль хезмәт күрсәту өчен кирәkle документларны кабул итүдән баш тарту нигезләре мондый документларга карата куелган таләпләрне бозуга бәйле булса, документлар кабул итүдән баш тарту нигезләрендә Документлар атамасы (мәгълүмат, белешмәләр) турында мәгълүмат булырга тиеш, аларда дөрес булмаган һәм (яки) каршылыкы белешмәләр бар, билгеләнгән таләпләрне бозып рәсмиләштерелгән), электрон документ әйләнеше системасы аша билгеләнгән тәртиптә килештерүгә жибәрелә.

Муниципаль хезмәт күрсәту өчен кирәkle документларны кабул итүдән баш тарту турындагы карап проектын килештерү административ регламентның 3.5.3 пунктында каралган тәртиптә гамәлгә ашырыла.

Әлеге пункт белән билгеләнгән административ процедуралар ведомствоара запрослар буенча белешмәләр алган көнне башкарыла.

Административ процедураларны үтәүнен нәтижәләре түбәндәгеләрдән гыйбарәт: муниципаль хезмәт күрсәту өчен кирәkle документлар (белешмәләр), муниципаль хезмәт күрсәту өчен кирәkle документларны кабул итүдән баш тарту турында карап проекты.

3.4.5. Административ регламентның 3.4.2, 3.4.4 пунктларында күрсәтелгән процедураларны үтәү, техник мөмкинлекләр булганда, дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр күрсәту өчен билгеләнгән автоматлаштырылган мәгълүмат системасын кулланып, шул исәптән гаризаны теркәү мизгеленнән административ регламентның 2.13 пункты нигезендә автоматлаштырылган режимда башкарыла.

3.4.6. Административ регламентның 3.4 пунктында күрсәтелгән административ процедураларны үтәүнен максималь срокы биш эш көнен тәшкил итә.

3.4.1. Алдан (актив) режимда муниципаль хезмәт күрсәту очраклары һәм тәртибе.

Алдан (актив) режимда муниципаль хезмәт күрсәту каралмаган.

### 3.5. Муниципаль хезмәт нәтижәләрен әзерләү.

3.5.1. Муниципаль хезмәт күрсәту өчен кирәkle ведомствоара запрослар, Документлар (белешмәләр) жибәрү өчен җаваплы вазыйфаи заттан килү административ процедураны үтәүнен нигезе булып тора.

Административ процедураны үтәү өчен җаваплы вазыйфаи зат булып тора – сәркатип /вазыйфаи зат турында белешмәләр күрсәтелә/ (алга таба - муниципаль хезмәт күрсәту нәтижәсен әзерләү өчен җаваплы вазыйфаи зат).

3.5.2. Муниципаль хезмәт күрсәту нәтижәсен әзерләү өчен җаваплы вазыйфаи зат:

муниципаль хезмәт күрсәту өчен кирәkle документларның формалаштырылган комплектын карый;

административ регламентның 2.8.2 пунктында күрсәтелгән муниципаль хезмәт күрсәтүдән баш тарту өчен нигезләрне ачыклаганда муниципаль хезмәт күрсәтүдән баш тарту турында карап проектын әзерли;

административ регламентның 2.8.2 пунктында карапланган муниципаль хезмәт күрсәтүдән баш тарту өчен нигез булмаган очракта, муниципаль хезмәт күрсәту өчен кирәkle документларны карау йомгаклары буенча административ регламентның 2.3.1 пунктындагы 1-3 пунктчалары нигезендә муниципаль хезмәт күрсәту нәтижәсе проектын әзерли;

әзерләнгән Муниципаль хезмәт күрсәту нәтижәсе проектын билгеләнгән тәртиптә электрон документ эйләнеше системасы ярдәмендә килештерүгә жибәрә.

Бу пункт белән билгеләнгән административ процедуralар ике эш көне эчендә башкарыла.

Административ процедуralарны үтәү нәтижәләре түбәндәгеләрдән гыйбарәт: муниципаль хезмәт күрсәтүдән баш тарту турындагы карап проекты, ваклап сату базарын оештыру хокукуна рөхсәт бирү турындагы карап проекты, ваклап сату базарын оештыру хокукуна рөхсәтне озайту турындагы карап проекты, ваклап сату базарын оештыру хокукуна рөхсәтне яңадан рәсмиләштерү турындагы карап проекты.

3.5.3. Муниципаль хезмәт күрсәту нәтижәләре проектын килештерү hәм имзалау (алга таба – документлар проектлары) муниципаль хезмәт күрсәту нәтижәләрен әзерләү өчен җаваплы структур бүлекчә житәкчесе, орган житәкчесе урынбасары, орган житәкчесе тарафыннан башкарыла.

Искәрмәләре булган документлар проектлары муниципаль хезмәт күрсәту нәтижәләрен әзерләү өчен җаваплы затны эшләп бетерүгә кире кайтарыла. Искәрмәләрне бетергәннән соң, документ проектлары раслау hәм имзалау өчен кабат тапшырыла.

Орган житәкчесе документлар проектларын караганда органның вазыйфаи затлары тарафыннан административ процедуralарны үтәү сроклары, аларның эзлеклелеге hәм тулылығы, электрон документ эйләнеше системасында орган вәкаләтле вазыйфаи затларының килешүләре булу өлешендә Административ регламентның үтәлүен тикшерә.

Административ процедуralарны үтәү сроклары, аларның эзлеклелеге hәм

тулылыгы өлешендә бозулар ачыкланган очракта, орган житәкчесе Административ регламентның 4.3 пункты нигезендә хокук бозуга юл қуын затларны жаваплылыкка тарту инициативасы белән чыга.

Бу пункт белән билгеләнгән административ процедуралар ике эш көне эчендә башкарыла.

Административ процедураларны үтәү нәтижәләре түбәндәгеләрдән гыйбарәт: муниципаль хезмәт күрсәтү өчен кирәkle документларны кабул итүдән баш тарту турындағы карап, Муниципаль хезмәт күрсәтүдән баш тарту турындағы карап, ваклап сату базарын оештыру хокукуна рөхсәт бирү турындағы карап, ваклап сату базарын оештыру хокукуна рөхсәтне озайту турындағы карап, ваклап сату базарын оештыру хокукуна рөхсәтне яңадан рәсмиләштерү турындағы карап.

3.5.4. Административ регламентның 3.5.2, 3.5.3 пунктларында күрсәтелгән процедураларны үтәү, техник мөмкинлекләр булганда, дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр күрсәтү өчен билгеләнгән автоматлаштырылган мәгълүмат системасын кулланып, автомат режимда башкарыла.

Административ регламентның 3.5 пункттында күрсәтелгән административ процедураларны үтәүнен максималь срокы дүрт эш көне тәшкил итә.

### 3.6. Мөрәҗәгать итүчегә муниципаль хезмәт нәтижәсен бирү (жибәрү).

3.6.1. Административ процедураны башкара башлауның нигезе - административ процедураны үтәү өчен жаваплы вазыйфаи зат муниципаль хезмәт күрсәтүне раслый торган документны алу.

Административ процедураны үтәү өчен жаваплы вазыйфаи зат булып тора \_ сәркатип /вазыйфаи зат турында белешмәләр күрсәтелә/ (алга таба - документлар бирү (жибәрү) өчен жаваплы вазыйфаи зат).

3.6.2. Документлар бирү (юнәлеш) өчен жаваплы вазыйфаи зат:

дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр күрсәтү өчен билгеләнгән автоматлаштырылган мәгълүмат системасының документларын алыш бару системасына муниципаль хезмәт күрсәтү нәтижәләре турында белешмәләр теркәүне һәм кертуне тәэмин итә;

гаризада күрсәтелгән ысуул белән мөрәҗәгать итүчегә (аның вәкиленә) муниципаль хезмәт күрсәтү нәтижәләре һәм органда яисә КФУтә муниципаль хезмәт күрсәтү нәтижәләрен алу мөмкинлеге турында хәбәр итә.

Техник мөмкинлекләр булганда процедураларны үтәү дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр күрсәтү өчен билгеләнгән автоматлаштырылган мәгълүмат системасын кулланып автоматлаштырылган режимда башкарыла.

Әлеге пункт белән билгеләнә торган административ процедуралар, муниципаль хезмәт күрсәтү нәтижәсе булган, органның вәкаләтле вазыйфаи заты (органы) тарафыннан имзаланган көннән бер эш көне эчендә башкарыла.

Административ процедураларны үтәүнен нәтижәләре түбәндәгеләрдән гыйбарәт: мәгълүмат системаларында муниципаль хезмәт күрсәтүнен нәтижәсе

турында мәгълүмат урнаштыру, мөрәжәгать итүчегэ (аның вәкиленә) муниципаль хезмәт күрсәтү нәтижәләре һәм аны алу ысууллары туринда хәбәр итү.

3.6.3. Муниципаль хезмәт күрсәтү нәтижәләрен бирү (юнәлеш) тәртибе:

3.6.3.1. Мөрәжәгать итүчегэ КФУтә муниципаль хезмәт күрсәтү нәтижәсе өчен мөрәжәгать иткәндә, КФУ хезмәткәре гариза бирүчегэ электрон документ формасындағы муниципаль хезмәт күрсәтү нәтижәсен бирә. Гариза бирүченең таләбе буенча электрон документ нөсхәсе белән бергә кәгазьдә аңа алышып алына торган мәгълүматка язылу яки электрон документ нөсхәсен электрон почта аша мөрәжәгать итүчегэ жибәреп электрон документ нөсхәсе бирелә. Мәгълүмат алыш торучыга язылганда яки электрон документ нөсхәсе нигезендә кәгазь йөртүчедә электрон документ нөсхәсе төзелгән электрон документ нөсхәсе электрон почтада электрон документның электрон документ нөсхәсeneң тәңгәллеге кәгазьдә көчәйтелгән квалификацияле электрон имза кулланып вәкаләтле хезмәткәр тарафыннан таныла.

Әлеге пункт белән билгеләнә торган административ процедуралар, мөрәжәгать итүче килгән көнне, КФУ эше Регламенты белән билгеләнгән вакытта, чиратлылык тәртибендә башкарыла.

Административ процедураларны үтәү нәтижәләре түбәндәгеләрдән гыйбарәт: АИСда КФУ муниципаль хезмәт күрсәтү нәтижәләрен бирү фактын теркәү, мөрәжәгать итүчегэ бирелгән муниципаль хезмәт күрсәтү нәтижәсе.

3.6.3.2. Мөрәжәгать итүченең республика порталы аша муниципаль хезмәт күрсәтү нәтижәсендә мөрәжәгать итүчегэ шәхси кабинетка органның вәкаләтле вазыйфаи затының (орган) көчәйтелгән квалификацияле электрон имzasы белән имзаланган документның электрон образы автоматик рәвештә жибәрелә.

Әлеге пункт белән билгеләнә торган административ процедуралар, муниципаль хезмәт күрсәтүне (бирүдән баш тарту) раслаучы документ имзаланган көнне, органның вәкаләтле вазыйфаи заты (органы) тарафыннан башкарыла.

Административ процедураларны үтәү нәтижәләре түбәндәгеләрдән гыйбарәт: мөрәжәгать итүчегэ бердәм, республика порталыннан файдаланып, муниципаль хезмәт күрсәтүне раслаучы документ (муниципаль хезмәт күрсәтүдән баш тарту да).

3.6.3.3. Гариза бирүче муниципаль хезмәт күрсәтүдән органга, документларны бирү (жибәрү) өчен жаваплы вазыйфаи затка мөрәжәгать иткәндә, мөрәжәгать итүчегэ муниципаль хезмәт күрсәтүдән нәтижә бирә. Гариза бирүченең таләбе буенча электрон документ нөсхәсе белән бергә кәгазьдә аңа алышып алына торган мәгълүматка язылу яки электрон документ нөсхәсен электрон почта аша мөрәжәгать итүчегэ жибәреп электрон документ нөсхәсе бирелә.

Әлеге пункт белән билгеләнә торган административ процедуралар мөрәжәгать итүченең килү көнендә, органның эчке хезмәт тәртибе кагыйдәләре нигезендә, чират тәртибендә гамәлгә ашырыла.

Административ процедураларны үтәү нәтижәсе булып түбәндәгеләр тора: дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр күрсәтү өчен билгеләнгән

автоматлаштырылган мәгълүмат системасында муниципаль хезмәт күрсәту нәтижәләрен бирү фактын теркәү.

### 3.7. Техник хаталарны төзәтү.

3.7.1. Техник хата табылган очракта, муниципаль хезмәт нәтижәсе булган документта мөрәҗәгать итүче Органга жибәрә:

техник хатаны төзәтү турында гариза (әлеге административ регламентка 7 нче күшүмтә);

мөрәҗәгать итүчегә техник хата булган муниципаль хезмәт нәтижәсе буларак бирелгән документ;

техник хата булуын күрсәтүче юридик көчкә ия документлар.

Документта күрсәтелгән белешмәләрдә техник хатаны төзәтү турында гариза гариза биругче (вәкаләтле вәкил) почта аша (шул исәптән электрон почта аша) яисә республика порталы яки КФУ аша бирелә.

3.7.2. Документларны кабул итү өчен жаваплы вазыйфаи зат техник хатаны төзәтү турында гариза кабул итә, беркетелгән документлар белән гаризаны теркәп, документларны эшкәртү өчен жаваплы вазыйфаи затка тапшыра.

Әлеге пункт белән билгеләнгән административ процедуралар гаризаны теркәү көнненән бер эш көне эчендә башкарыла.

Административ процедураларны үтәү нәтижәләре түбәндәгеләр: документларны эшкәртү өчен жаваплы вазыйфаи затка карауга юнәлдерелгән кабул ителгән һәм теркәлгән гариза.

3.7.3. Документларны эшкәртү өчен жаваплы вазыйфаи зат документларны карый һәм муниципаль хезмәт күрсәту нәтижәсе булган документка төзәтмәләр керту максатыннан административ регламентның 3.5 пунктында каралган процедураларны башкара һәм гариза биручедән (вәкаләтле вәкилгә) шәхсән гариза биручедән (вәкаләтле вәкилдән) документның оригиналын алуга кул куеп, төзәтелгән документны тапшыра, анда техник хата бар, яисә мөрәҗәгать итүче адресына почта аша (электрон почта аша) документ алу мөмкинлеге турында хат жибәрә, анда техник хата бар.

Бу пункт белән билгеләнгән административ процедуралар техник хата табылганнын соң яки кызыксынган кешедән жибәрелгән хата турында гариза алганнан соң ике эш көне эчендә башкарыла.

Административ процедураларны үтәү нәтижәләре түбәндәгеләр: мөрәҗәгать итүчегә бирелгән (жибәрелгән) документ.

## 4. Муниципаль хезмәт күрсәтүне контролъдә тоту тәртибе һәм формалары

4.1. Жаваплы вазыйфаи затлар тарафыннан административ регламентның һәм муниципаль хезмәт күрсәтүгә таләпләрне билгели торган башка норматив хокукый актларның нигезләмәләрен үтәүнә һәм үтәүнә, шулай ук алар

тарафыннан каарлар кабул ителүне агымдагы контрольдә тотуны гамәлгә ашыру тәртибе

Муниципаль хезмәт күрсәтүнен тулылыгын һәм сыйфатын контролльдә тоту гариза бирүчеләрнең хокукларын бозу очракларын ачыклауны һәм бетерүне, муниципаль хезмәт күрсәтү процедураларының үтәлешен тикшерүне, жирле үзидарә органындағы вазифаи затларның гамәлләренә (гамәл кылмавына) карата каарлар өзөрләүне үз эченә ала.

Административ процедураларның үтәлешен контролльдә тоту формаларына түбәндәгеләр керә:

- 1) муниципаль хезмәт күрсәтү буенча документ проектларын тикшерү һәм килештерү;
- 2) эш башкаруны тикшерүне билгеләнгән тәртиптә үткәрүчеләр;
- 3) муниципаль хезмәт күрсәтү процедураларының үтәлеше буенча билгеләнгән тәртиптә контроль тикшерүләр уздыру.

Агымдагы контролльдә тоту максатыннан электрон мәгълүматлар базасында булган белешмәләр, хезмәт корреспонденциясе, административ процедураларны үтәүне гамәлгә ашыручи вазифаи затлар тарафыннан телдән һәм язмача бирелгән мәгълүматлар, тиешле документларны исәпкә алу журналлары һәм башка мәгълүматлар кулланыла.

Муниципаль хезмәт күрсәткәндә һәм каарлар кабул иткәндә, гамәлләр кылуны контролльдә тоту өчен, жирле үзидарә органы житәкчесенә муниципаль хезмәт күрсәтү нәтижәләре турында белешмәләр тапшырыла.

Административ процедураларны үтәү вакытын, эзлеклелеген һәм эчтәлеген бозу очраклары һәм сәбәпләре турында вазифаи затлар муниципаль хезмәт күрсәтә торган орган житәкчесенә кичекмәстән хәбәр итәләр, шулай ук хокук бозуларны бетерү буенча ашыгыч чараплар күрәләр.

Муниципаль хезмәт күрсәтү буенча административ процедуралар белән билгеләнгән гамәлләрнең эзлеклелеген үтәүне агымдагы контролльдә тоту жирле үзидарә органы житәкчесенә муниципаль хезмәт күрсәтү эшен оештыру өчен жаваплы урынбасары, муниципаль хезмәт күрсәтү эшен оештыручи бүлек башлыгы тарафыннан гамәлгә ашырыла.

Агымдагы контролльне гамәлгә ашыручи вазифаи затлар исемлеге жирле үзидарә органының структур бүлекчәләре турындағы нигезләмәләр һәм вазифаи регламентлар белән билгеләнә.

#### 4.2. Муниципаль хезмәт күрсәтүнен тулылыгы һәм сыйфаты буенча планлы һәм планнан тыш тикшерүләр уздыру тәртибе һәм аларның кабатлану ешлыгы, шул исәптән муниципаль хезмәт күрсәтүнен тулылыгын һәм сыйфатын контролльдә тотуның тәртибе һәм формалары

Контроль тикшерүләр планлы (жирле үзидарә органының ярты еллык яки еллык эш планнары нигезендә) һәм планнан тыш булырга мөмкин. Тикшерүләр барышында муниципаль хезмәт күрсәтү белән бәйле барлык мәсьәләләр

(комплекслы тикшерүләр) яки гариза бирученең конкрет мөрәжәгате карап тикшерелергә мөмкин.

#### 4.3. Муниципаль хезмәт күрсәтүче органның вазифаи затларының муниципаль хезмәт күрсәтү барышында алар тарафыннан кабул ителә торган каарлары һәм башкарыла торган гамәлләре (гамәл кылмавы) өчен жаваплылығы

Үткәрелгән тикшерү нәтиҗәләре буенча гариза биучеләрнең хокуклары бозылу очраклары ачыкланса, гаепле затлар Россия Федерациясе законнары нигезендә жаваплылыкка тартыла.

Жирле үзидарә органы житәкчесе гаризаларның вакытында карап тикшерелмәве өчен жаваплы.

Жирле үзидарә органының структур бүлекчесе житәкчесе (житәкчесе урынбасары) административ регламентның З бүлегендә күрсәтелгән административ гамәлләрне вакытында һәм (яки) тиешенчә үтәмәгән өчен жаваплылык tota.

Вазифаи затлар һәм башка муниципаль хезмәткәрләр муниципаль хезмәт күрсәтү барышында кабул ителә (башкарыла) торган каарлар һәм гамәлләр (гамәл кылмау) өчен закон белән билгеләнгән тәртиптә жаваплы.

#### 4.4. Муниципаль хезмәт күрсәтүне тикшереп тору тәртибенә һәм рәвешләренә таләпләрне характерлаучы нигезләмәләр, шул исәптән гражданнар, аларның берләшмәләре һәм оешмалары яғыннан

Муниципаль хезмәт күрсәтүне гражданнар, аларның берләшмәләре һәм оешмалары тарафыннан контролъдә тоту муниципаль хезмәт күрсәткәндә жирле үзидарә органы эшчәнлегенең ачыклыгы, муниципаль хезмәт күрсәтү тәртибе турында тулы, актуаль һәм дөрес мәгълүмат алу һәм муниципаль хезмәт күрсәтү барышында мөрәжәгатьләрне (шикаятьләрне) судка кадәр карап тикшерү мөмкинлеге аша гамәлгә ашырыла.

5. 210-ФЗ номерлы Федераль законның 16 статьясындагы 1 өлешендә күрсәтелгән дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр күрсәтүнең күпфункцияле үзәге, оешмаларның, шулай ук аларның вазыйфаи затларының, муниципаль хезмәткәрләренең, хезмәткәрләренең каарларына һәм гамәлләренә (гамәл кылмавына) карата судка кадәр (судтан тыш) тәртип

5.1. Мөрәжәгать итүчеләр муниципаль хезмәтне күрсәтүче органның, муниципаль хезмәтне күрсәтүче органның вазыйфаи затының, муниципаль хезмәткәрнең, муниципаль хезмәтне күрсәтүче орган житәкчесе, күпфункцияле үзәк хезмәткәре, күпфункцияле үзәк хезмәткәре, 210-ФЗ номерлы Федераль законның 16 статьясындагы 1.1 өлешендә каралган күпфункцияле үзәк, оешмалар, шулай ук аларның хезмәткәрләре каарларына һәм гамәлләренә (гамәл кылмавына) судка кадәр шикаять белдерү хокукуна ия.

Гариза бирүче шулай ук түбәндәгө очракларда шикаять белән мөрәжәгать итә ала:

1) муниципаль хезмәт күрсәтү турында гарызnamәне, 210-ФЗ номерлы Федераль законның 15.1 статьясында күрсәтелгән гарызnamәне теркәү срокын бозу;

2) муниципаль хезмәт күрсәтү вакыты бозылганда. Күрсәтелгән очракта мөрәжәгать итүче тарафыннан күпфункцияле үзәкнең каарларына hәм гамәлләренә (гамәл кылмавына) карата судка кадәр (судтан тыш) шикаять белдерү, күпфункцияле үзәк хезмәткәренә карата шикаять белдерелә торган күпфункцияле үзәккә 210-ФЗ номерлы Федераль законның 16 статьясындагы 1.3 өлеше белән билгеләнгән тәртиптә тиешле муниципаль хезмәтләр күрсәтү йөкләнгән очракта мөмкин;

3) гариза бирүчедән муниципаль хезмәт күрсәтү өчен Россия Федерациясе норматив хокукий актлары, Татарстан Республикасы норматив хокукий актлары, муниципаль хокукий актлар белән тапшыру каралмаган документлар яки мәгълүмат тапшыру яисә башкару каралмаган гамәлләр кылу таләп ителгәндә;

4) гариза бирүчедән муниципаль хезмәт күрсәтү өчен Россия Федерациясе норматив хокукий актларында, Татарстан Республикасы норматив хокукий актларында, муниципаль хокукий актларда тапшыру каралган документларны кабул итүне кире кагу;

5) кире кагу өчен нигезләр федераль законнар hәм алар нигезендә кабул ителгән Россия Федерациясенең башка норматив хокукий актлары, Татарстан Республикасы законнары hәм башка норматив хокукий актлары, муниципаль хокукий актлар белән каралмаган булса, муниципаль хезмәт күрсәтү кире кагылганда. Күрсәтелгән очракта мөрәжәгать итүче тарафыннан күпфункцияле үзәкнең каарларына hәм гамәлләренә (гамәл кылмавына) карата судка кадәр (судтан тыш) шикаять белдерү, күпфункцияле үзәк хезмәткәренә карата шикаять белдерелә торган күпфункцияле үзәккә 210-ФЗ номерлы Федераль законның 16 статьясындагы 1.3 өлеше белән билгеләнгән тәртиптә тиешле муниципаль хезмәтләр күрсәтү йөкләнгән очракта мөмкин;

6) муниципаль хезмәт күрсәткәндә гариза бирүчедән Россия Федерациясе норматив хокукий актлары, Татарстан Республикасы норматив хокукий актлары, муниципаль хокукий актлар белән каралмаган туләү таләп ителгәндә;

7) муниципаль хезмәт күрсәтүче орган, муниципаль хезмәт күрсәтүче органның вазыйфаи заты, күпфункцияле үзәк хезмәткәре, 210-ФЗ номерлы Федераль законның 16 статьясындагы 1.1 өлешендә каралган күпфункцияле үзәк хезмәткәре, оешмалар яисә аларның хезмәткәрләренең муниципаль хезмәт күрсәтү нәтиҗәсендә бирелгән документларда жибәрелгән басма хatalарын hәм хatalарын төзәтүдән баш тартуы йә мондый төзәтүләрнең билгеләнгән срокын бозу. Күрсәтелгән очракта мөрәжәгать итүче тарафыннан күпфункцияле үзәкнең каарларына hәм гамәлләренә (гамәл кылмавына) карата судка кадәр (судтан тыш) шикаять белдерү, күпфункцияле үзәк хезмәткәренә карата шикаять белдерелә торган күпфункцияле үзәккә 210-ФЗ номерлы Федераль законның 16

статьясындагы 1.3 өлеше белән билгеләнгән тәртиптә тиешле муниципаль хезмәтләр күрсәтү йөкләнгән очракта мөмкин;

8) муниципаль хезмәт күрсәтү нәтижәләре буенча документлар бирү вакыты яки тәртибе бозылганда;

9) туктатып тору нигезләре федераль законнар hәм алар нигезендә кабул ителгән Россия Федерациясенең башка норматив хокукий актлары, Татарстан Республикасы законнары hәм башка норматив хокукий актлары, муниципаль хокукий актлар белән каралмаган булса, муниципаль хезмәт күрсәтүне туктатып торганда. Күрсәтелгән очракта мөрәҗәгать итүче тарафыннан күпфункцияле үзәкнең карапларына hәм гамәлләренә (гамәл кылмавына) карата судка кадәр (судтан тыш) шикаять белдерү, күпфункцияле үзәк хезмәткәренә карата шикаять белдерелә торган күпфункцияле үзәккә 210-ФЗ номерлы Федераль законның 16 статьясындагы 1.3 өлеше белән билгеләнгән тәртиптә тиешле муниципаль хезмәт күрсәтүләр йөкләнгән очракта мөмкин.

10) мөрәҗәгать итүченең муниципаль хезмәт күрсәткәндә, муниципаль хезмәт күрсәту өчен кирәkle документларны кабул итүдән баш тартканда яисә муниципаль хезмәт күрсәтүдә, № 210-ФЗ Федераль законның 7 статьясындагы 1 өлешенең 4 пунктында каралган очраклардан тыш, документларның булмавы hәм (яисә) дөреслеге күрсәтелмәгән документларның яисә белешмәләрнең таләбе. Күрсәтелгән очракта мөрәҗәгать итүче тарафыннан күпфункцияле үзәкнең карапларына hәм гамәлләренә (гамәл кылмавына) карата судка кадәр (судтан тыш) шикаять белдерү, күпфункцияле үзәк хезмәткәренә карата шикаять белдерелә торган күпфункцияле үзәккә 210-ФЗ номерлы Федераль законның 16 статьясындагы 1.3 өлеше белән билгеләнгән тәртиптә тиешле муниципаль хезмәт күрсәтүләр йөкләнгән очракта мөмкин.

5.2. Шикаять язма рәвештә кәгазь чыганакта, электрон рәвештә муниципаль хезмәтне күрсәтүче органга, күпфункцияле үзәкне гамәлгә куючы (алга таба - күпфункцияле үзәкне гамәлгә куючы) дәүләт хакимиятенең тиешле органына, шулай ук 210-ФЗ номерлы Федераль законның 16 статьясындагы 1.1 өлешендә каралган оешмаларга тапшырыла. Муниципаль хезмәт күрсәтә торган орган житәкчесенең карапларына hәм гамәлләренә (гамәл кылмавына) шикаятьләр югары органга (булган очракта) бирелә яки (ул булмаган очракта) турыдан-туры муниципаль хезмәт күрсәтә торган орган житәкчесе тарафыннан карап тикшерелә. Күпфункцияле үзәк хезмәткәренең карапларына hәм гамәлләренә (гамәл кылмавына) карата шикаятьләр әлеге күпфункцияле үзәк житәкчесенә бирелә. Күпфункцияле үзәкнең карапларына hәм гамәлләренә (гамәл кылмавына) карата шикаятьләр күпфункцияле үзәкне гамәлгә куючыга яки Татарстан Республикасының норматив хокукий акты белән вәкаләт бирелгән вазифаи затка бирелә. 210-ФЗ номерлы Федераль законның 16 статьясындагы 1.1 өлешендә каралган оешмалар хезмәткәрләренең карапларына hәм гамәлләренә (гамәл кылмавына) карата шикаятьләр әлеге оешмалар житәкчеләренә бирелә.

Муниципаль хезмәт күрсәтә торган органның, муниципаль хезмәт күрсәтә торган органдагы вазифаи затның, муниципаль хезмәткәрнең, муниципаль хезмәт күрсәтә торган орган житәкчесенең карапларына hәм гамәлләренә (гамәл

кылмавына) карата шикаять почта, күпфункцияле үзәк аша, «Интернет» мәгълүмат-телекоммуникация чөлтәреннән, муниципаль хезмәт күрсәтә торган органның рәсми сайтыннан, Бердәм порталдан яки Республика порталыннан, судка кадәр шикаять бирүнең мәгълүмат системасыннан файдаланып жибәрелергә, шулай ук гариза бирүчене шәхсән кабул иткәндә кабул итеп алышырга мөмкин. Күпфункцияле үзәкнен, күпфункцияле үзәк хезмәткәренең каарларына һәм гамәлләренә (гамәл кылмавына) карата шикаять почта аша, «Интернет» мәгълүмат-телекоммуникация чөлтәреннән, күпфункцияле үзәкнен рәсми сайтыннан, Бердәм порталдан яки Республика порталыннан, судка кадәр шикаять бирә торган мәгълүмат системасыннан файдаланып жибәрелергә, шулай ук гариза бирүчене шәхсән кабул иткәндә кабул итеп алышырга мөмкин. 210-ФЗ номерлы Федераль законның 16 статьясындагы 1 өлешендә каалган оешмаларның, шулай ук аларның хезмәткәрләренең каарларына һәм гамәлләренә (гамәл кылмавына) карата шикаять почта аша, «Интернет» мәгълүмат-телекоммуникация чөлтәреннән, әлеге оешмаларның, Бердәм порталының яисә Республика порталының рәсми сайтларыннан файдаланып жибәрелергә мөмкин, шулай ук мөрәжәгать итүчене шәхсән кабул иткәндә кабул ителергә мөмкин.

### 5.3. Шикаятьтә түбәндәгे мәгълүматлар булырга тиеш:

1) 210-ФЗ номерлы Федераль законның 16 статьясындагы 1 өлешендә каалган оешмаларның, аларның житәкчеләре һәм (яисә) хезмәткәрләре, каарларына һәм гамәлләренә (гамәл кылмавына) карата шикаять белдерелә торган муниципаль хезмәтне күрсәтүче органның, муниципаль хезмәтне күрсәтүче органның вазыйфаи затының яки муниципаль хезмәткәрнең, күпфункцияле үзәкнен, аның житәкчесенең һәм (яисә) хезмәткәренең, оешмаларның исеме;

2) мөрәжәгать итүченең фамилиясе, исеме, атасының исеме (соңғысы - булган очракта), яшәү урыны турында белешмәләр - физик зат яки исеме, мөрәжәгать итүче - юридик зат урнашкан урын турында белешмәләр, шулай ук элемтә телефоны номеры (номеры), электрон почта адресы (адресы) һәм мөрәжәгать итүчегә жавап жибәрелергә тиешле почта адресы;

3) муниципаль хезмәтне күрсәтүче органның, муниципаль хезмәтне күрсәтүче органның вазыйфаи затының яки муниципаль хезмәткәрнең, күпфункцияле үзәкнен хезмәткәре, күпфункцияле үзәк хезмәткәре, 210-ФЗ номерлы Федераль законның 16 статьясындагы 1.1 өлешендә каалган күпфункцияле үзәк хезмәткәре, оешмаларның, аларның хезмәткәрләренең шикаять белдерелә торган каарлары һәм гамәлләре (гамәл кылмавы) турында белешмәләр;

4) мөрәжәгать итүче муниципаль хезмәтне күрсәтүче органның, муниципаль хезмәтне күрсәтүче органның вазыйфаи затының яки муниципаль хезмәткәрнең, күпфункцияле үзәкнен, күпфункцияле үзәк хезмәткәре, күпфункцияле үзәк хезмәткәре, 210-ФЗ номерлы Федераль законның 16 статьясындагы 1.1 өлешендә каалган оешмаларның, аларның хезмәткәрләренең каары һәм гамәлләре (гамәл кылмавы) белән килешми торган дәлилләр. Гариза бирүче тарафыннан аның

дәлилләрен раслый торган документлар (булган очракта) яки аларның күчермәләре тапшырылырга мөмкин.

5.4. Кергән шикаять килеп ирешкән көннән соң килә торган эш көненнән дә соңга калмыйча теркәлергә тиеш.

5.5. Муниципаль хезмәт күрсәтүче органга, күп функцияле үзәкне гамәлгә куючыга, күп функцияле үзәкне гамәлгә куючыга, 210-ФЗ номерлы Федераль законның 16 статьясындагы 1.1 өлешендә каралган оешмага яки югарыдагы органга (ул булган очракта) кергән шикаять теркәлгән көннән унбиш эш көне эчендә каралырга тиеш, ә муниципаль хезмәт күрсәтүче органга шикаять бирелгән очракта, 210-ФЗ номерлы Федераль законның 16 статьясындагы 1.1 өлешендә каралган күпфункцияле үзәк, оешмалар, гариза бирүчедән документларны кабул итүдә яки жибәрелгән хаталарны һәм хаталарны төзәтүдә, яисә мондый төзәтмәләрнең билгеләнгән срокын бозган очракта - теркәлгән көннән биш эш көне эчендә.

5.6. Шикаятьне карап тикшерү нәтижәләре буенча түбәндәге каарларның берсе кабул ителә:

1) шикаять канәгатьләндерелә, шул исәптән кабул ителгән каарарны гамәлдән чыгару, муниципаль хезмәт күрсәтү нәтижәсендә бирелгән документларда жибәрелгән хаталарны һәм ялгышларны төзәтү, Россия Федерациясе норматив хокукый актлары, Татарстан Республикасы норматив хокукый актлары, муниципаль хокукый актлар белән түләү алу каралмаган очракларда алынган акчаны гариза бирүчегә кире кайтару рәвешендә дә;

2) шикаятьне канәгатьләндерү кире кагыла.

Әлеге пунктта курсәтелгән карап кабул ителгән көннән соң килә торган көннән дә соңга калмыйча гариза бирүчегә язмача һәм, гариза бирүченең теләгә буенча, электрон формада шикаятьне карап тикшерү нәтижәләре турында нигезле жавап юллана.

5.7. Шикаятьне карау нәтижәләре турында мөрәҗәгать итүчегә биргән жавапта канәгатьләндерелергә тиешле дип танылган очракта, шикаять муниципаль хезмәт күрсәтүче орган, күпфункцияле үзәк яки 210-ФЗ номерлы Федераль законның 16 статьясындагы 1.1 өлешендә каралган оешма тарафыннан башкарыла торган гамәлләр турында мәгълүмат муниципаль хезмәт күрсәткәндә ачыкланган хокук бозуларны кичекмәстән бетерү максатларында бирелә, шулай ук китерелгән уңайсызлыклар өчен гафу үтенәләр һәм мөрәҗәгать итүчегә муниципаль хезмәт алу максатларында башкарырга кирәк булган алга таба гамәлләр турында мәгълүмат күрсәтелә.

5.8. Шикаять канәгатьләндерелергә тиеш түгел дип танылган очракта, гариза бирүчегә шикаятьне карап тикшерү нәтижәләре турынданың жавапта кабул ителгән каарарның сәбәпләре турында нигезле аңлатмалар бирелә, шулай ук кабул ителгән каарарга карата шикаять бирү тәртибе турында мәгълүмат күрсәтелә.

5.9. Шикаятьне карап тикшерү барышында яки аның нәтижәләре буенча административ хокук бозу яки жинаять билгеләре ачыкланган очракта, шикаятьләрне карап тикшерү буенча вәкаләтле вазифаи зат, хезмәткәр булган материалларны, кичекмәстән, прокуратура органнарына юллый.

Ваклап сату базарын оештыру  
хокукуна рөхсәт бирү буенча  
муниципаль хезмәт күрсәтүнен  
административ регламентына  
1 нче күшымта

Форма

(Муниципаль хезмәт күрсәтүче орган бланкы)

\_\_\_\_\_

Кемгэ: \_\_\_\_\_

Контакт өчен мәгълүмат:

\_\_\_\_\_

Вәкил: \_\_\_\_\_

Вәкилнен контакт мәгълүматлары:

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

Ваклап сату базарын оештыру хокукуна рөхсәт бирү турында каар

№ \_\_\_\_\_

Сезнен гаризаны карап \_\_\_\_\_ № \_\_\_\_\_ hэм ана беркетелэ  
торган документлар, вэкалэтийн орган  
ваклап сату базарын оештыру  
хокукуна рөхсөт бирү туринда Карап кабул ителде.

(тулы hэм (булган очракта) кыскартылган исем, шул исээптэн бренд исеме)

Юридик затның оештыру-хокукий формасы \_\_\_\_\_

Хокук адрессы \_\_\_\_\_

ОГРН юридик зат булдыру туринда язмалар \_\_\_\_\_

Номеры, дата бирү выписки берсе ЕГРЮЛ \_\_\_\_\_

ИНН/КПП \_\_\_\_\_

Базарны оештыру күздэ тотылган объектның яки күчемсез милек объектларының  
урнашу урыны \_\_\_\_\_

Объектның бэйлэнеше \_\_\_\_\_

(милек, аренда яки сублет, йорт хужасының исеме)

Базар төре \_\_\_\_\_

белгечлек: \_\_\_\_\_

Гомуми мэйдан \_\_\_\_\_ кв. м, шул исээптэн сэүдэ мэйданы \_\_\_\_\_ кв. м.

Сэүдэ урыннары саны \_\_\_\_\_.

Эш режимы: \_\_\_\_\_,

тэнэфес \_\_\_\_\_,

ял көне \_\_\_\_\_

Электрон имза туринда белешмэлэр

Вазыйфаи зат (ФИА)

((вэкалэтийн орган вазыйфаи заты имзасы))

Ваклап сату базарын оештыру  
хокукуна рөхсәт бириү буенча  
муниципаль хезмәт күрсәтүнен  
административ регламентына

2 нче күшүмтә  
Форма

(Муниципаль хезмәт күрсәтүче орган бланкы)

\_\_\_\_\_

Кемгэ: \_\_\_\_\_

Контакт өчен мәгълүмат:

Вәкил: \_\_\_\_\_

Вәкилнең контакт мәгълүматлары:

Ваклап сату базарын оештыру хокукуна рөхсәтне озайту турында карап

№ \_\_\_\_\_

Сезнен гаризаны карап № \_\_\_\_\_ һәм аңа  
беркетелә торган документлар, вәкаләтле орган  
хокукуна рөхсәтне озайту турында Карап кабул ителде.

Күбрәк мәгълүмат: \_\_\_\_\_.

Электрон имза турында белешмәләр

Вазыйфаи зат (ФИА)

((вәкаләтле орган вазыйфаи заты имзасы))

Ваклап сату базарын оештыру  
хокукуна рөхсәт бириү буенча  
муниципаль хезмәт күрсәтүнен  
административ регламентына

3 нче күшүмтә

Форма

(Муниципаль хезмәт күрсәтүчө орган бланкы)

\_\_\_\_\_

Кемгө: \_\_\_\_\_

Контакт өчен мәгълүмат:

Вәкил: \_\_\_\_\_

Вәкилнең контакт мәгълүматлары:

\_\_\_\_\_

Ваклап сату базарын оештыру хокукуна рөхсәтне яңадан рәсмиләштерү туринда  
карап

№ \_\_\_\_\_

Сезненг гаризаны карап \_\_\_\_\_ № \_\_\_\_\_ һәм аңа  
беркетелә торган документлар, вәкаләтле орган  
ваклап сату базарын оештыру  
хокукуна рөхсәтне яңадан рәсмиләштерү туринда Карап кабул ителде.

Күбрәк мәгълүмат: \_\_\_\_\_.

Электрон имза туринда белешмәләр

Вазыйфаи зат (ФИА)

((вәкаләтле орган вазыйфаи заты имзасы)

Ваклап сату базарын оештыру хокукуна рөхсәт бирү буенча муниципаль хезмәт күрсәтүнен административ регламентына 4 нче күшүмтә

### Форма

(Муниципаль хезмәт күрсәтүчө орган бланкы)

Кемгө: \_\_\_\_\_

Контакт өчен мәгълүмат:

Вәкил:

Вәкилнең контакт мәгълүматлары:

муниципаль хезмәт күрсәтүдән баш тарту турында Карап

№ \_\_\_\_\_

Сезнең гаризаны Карап \_\_\_\_\_ № \_\_\_\_\_ вәкаләтле орган тарафыннан ача беркетелә торған документлар \_\_\_\_\_ ваклап сату базарын оештыру хокукун түбәндәгө нигезләр буенча бирудән баш тарту турында Карап кабул ителде:

- \_\_\_\_\_
- \_\_\_\_\_

Күбрәк мәгълүмат: \_\_\_\_\_

Сез вәкаләтле органга күрсәтелгән бозуларны бетергәннән соң хезмәт күрсәтү турында гариза белән кабат мөрәҗәгать итә аласыз.

Әлеге баш тарту шикаятыне вәкаләтле органга жибәрү юлы белән судка кадәр тәртиптә, шулай ук суд тәртибендә шикаять бирелергә мөмкин.

Электрон имза турында белешмәләр

---

Вазыйфай зат (ФИА)

---

((вәкаләтле орган вазыйфай заты имзасы)

Ваклап сату базарын оештыру  
хокукина рөхсәт бирү буенча  
муниципаль хезмәт күрсәтүнен  
административ регламентына

5 нче күшүмтә

### Форма

(Муниципаль хезмәт күрсәтүче орган бланкы)

\_\_\_\_\_  
Кемгэ: \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_  
Контакт өчен мәгълүмат:

\_\_\_\_\_  
Вәкил: \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_  
Вәкилнең контакт мәгълүматлары:  
\_\_\_\_\_

Ваклап сату базарын оештыру хокукина рөхсәт бирү буенча муниципаль хезмәт күрсәтү  
өчен кирәkle документларны кабул итүдән баш тарту турында Карап

№ \_\_\_\_\_

Сезнең гаризаны карап \_\_\_\_\_ № \_\_\_\_\_ вәкаләтле орган  
тарафыннан аңа беркетелә торган  
документлар \_\_\_\_\_  
ваклап сату базарын оештыру хокукина түбәндәгे нигезләр буенча рөхсәт бирү  
өчен кирәkle документларны кабул итүдән баш тарту турында Карап кабул  
ителде:

1. \_\_\_\_\_
2. \_\_\_\_\_

Баш тарту сәбәпләрен аңлату: \_\_\_\_\_

Өстәмә мәгълүмат бирәбез: \_\_\_\_\_

Күрсәтелгән хокук бозулар бетерелгәннән соң хезмәт күрсәтү турында гариза  
белән сез вәкаләтле органга кабат мөрәжәгать итәргә хокуклы.

Элеге кире кагу судка кадәр шикаятыне вәкаләтле органга, шулай ук суд  
тәртибендә жибәрү юлы белән шикаять итепергә мөмкин.

Электрон имза турында белешмәләр

---

Вазыйфаи зат (ФИА)

(вэкаалэтле орган вазыйфаи заты имзасы)

Ваклап сату базарын оештыру  
хокукуна рөхсәт бирү буенча  
муниципаль хезмәт күрсәтүнен  
административ регламентына  
6 нчы күшүмтә

### Форма

(жирле үзидарә органының исеме)

---

---

### Ваклап сату базарын оештыру хокукуна рөхсәт бирү туринда Гариза

Ваклап сату базарын оештыру хокукуна рөхсәт бирүне сорыйм/алдан бирелгән  
рөхсәтнен гамәлдә булу вакытын озайту/яңадан рәсмиләштерергә рөхсәт  
(ассызыкларга кирәк)

---

(тулы hәм (булган очракта) кыскартылған исем, шул исәптән бренд исеме)

---

Юридик затның оештыру-хокукый формасы \_\_\_\_\_

Хокук адресы \_\_\_\_\_

ОГРН юридик зат булдыру туринда язмалар \_\_\_\_\_

Номеры, дата бирү выписки берсе ЕГРЮЛ

ИНН/КПП \_\_\_\_\_

Базарны оештыру құздә тотылған объектның яки қүчемсез милек объектларының  
урнашу урыны \_\_\_\_\_

---

---

Объектның бәйләнеше \_\_\_\_\_

---

(милек, аренда яки сублет, йорт хужасының исеме)

Базар төре \_\_\_\_\_

белгечлек:

Гомуми мәйдан \_\_\_\_\_ кв. м, шул исәптән сәүдә мәйданы \_\_\_\_\_ кв. м.

Сәүдә урыннары саны \_\_\_\_\_.

Эш режимы: \_\_\_\_\_,

тәнәфес \_\_\_\_\_,

ял көне \_\_\_\_\_

Контакт телефон/факс номеры \_\_\_\_\_.

Электрон почта адресы \_\_\_\_\_  
Гаризагаберкетеләләр:  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_

Муниципаль хезмәт күрсәтүнең нәтиҗәсен түбәндәгечә бирүне сорыйм:

- Татарстан Республикасы дәүләт hәм муниципаль хезмәтләр порталының шәхси кабинетына;
- Татарстан Республикасы дәүләт hәм муниципаль хезмәтләр күпфункцияле үзәгендә;
- Органда.*

\_\_\_\_\_ (дата)

\_\_\_\_\_ (имза) ( \_\_\_\_\_ ) (Ф.И.О.)

Ваклап сату базарын оештыру  
хокукына рөхсәт бирү буенча  
муниципаль хезмәт күрсәтүнен  
административ регламентына  
7 нче күшүмтә

Башкарма комитет  
Житәкчесе

Техник хатаны төзәтү турында  
Гариза

Муниципаль хезмәт күрсәтү барышында жибәрелгән хата турында

(хезмәтнең атамасы)

Язылган:

Дөрес мәгълүматлар:

Жибәрелгән техник хатаны төзәтүгөзине һәм муниципаль хезмәт күрсәтү нәтижәсе булып торган документка тиешле үзгәрешләр кертугөзине сорыйм.

1.

2.

3.

Техник хатаны төзәтү турындагы гаризаны кире кагу турында карап кабул ителгән очракта, әлеге каарны:

- электрон документ юллау юлы белән E-mail адресына: \_\_\_\_\_;
- расланган күчермә рәвешендә кәгазь чыганакта почта аша

адресына юллавыгызыны сорыйм.

Әлеге гаризага кертелгән, шәхесемә һәм мин вәкиле булып торган затка кагылышлы, шулай ук минем тарафтан түбәндә кертелгән мәгълүматларның дөрес булуын раслыйм. Гаризага теркәлгән документлар (документ күчermәләре) Россия Федерациясе законнары белән билгеләнгән таләпләргә туры килә, гариза биргән вакытта бу документлар гамәлдә һәм андагы мәгълүматлар дөрес.

\_\_\_\_\_ (дата)

\_\_\_\_\_ (имза)

(Ф.И.А.)