



ПОСТАНОВЛЕНИЕ

17.11.2022

Зур Тигэнэле авылы

КАРАР

№ 9

**Гражданнар милкенә торак фондыннан
алар били торган торак урыннарын
тапшыру буенча муниципаль хезмәт
күрсәтүнен Административ регламентын
(торак фондын хосусыйлаштыру) раслау турында**

«Дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр күрсәтүне оештыру турында» 2010 өлүмдөң 27 июлендәге 210-ФЗ номерлы Федераль законны гамәлгә ашыру максатларында Татарстан Республикасы Министрлар Кабинетының «Татарстан Республикасы дәүләт хакимиите башкарма органнары тарафыннан дәүләт хезмәтләре күрсәтүнен административ регламентларын эшләү һәм раслау гартибен раслау һәм Татарстан Республикасы Министрлар Кабинетының аерым каарларына үзгәрешләр кертү хакында» 2010 өлүмдөң 2 ноябрендәге 880 номерлы каарына таянып

карап бирәм:

1. Татарстан Республикасы Алексеевск муниципаль районы Зур Тигэнэле авыл жирлегендә гражданнар милкенә торак фондыннан алар били торган торак урыннарын тапшыру буенча муниципаль хезмәт күрсәтүнен Административ зегламентын (торак фондын хосусыйлаштыру) расларга (кушымта).

2. Татарстан Республикасы Алексеевск муниципаль районы Зур Тигэнэле авыл жирлегене Башкарма комитетының 28.12.2021 ел, № 22 “Муниципаль торак фондының торак урыннарын гражданнар милкенә тапшырганда документларны зәсмиләштерү буенча муниципаль хезмәт күрсәтүнен административ зегламентын раслау турында” гы каарын үз кечен югалткан дип танырга.

3. Элеге каарны Интернет мәгълумат-телекоммуникация чeltәрендәге «Татарстан Республикасы хокукый мәгълумат рәсми порталында», Татарстан Республикасы Алексеевск муниципаль районының рәсми сайтында урнаштырырга <http://alekseevskiy.tatarstan.ru> Татарстан Республикасы Алексеевск муниципаль районының Зур Тигэнэле авыл жирлегене Советы бинасындагы махсус мәгълумат стендында халыкка житкерергә.

4. Элеге карап рәсми басылып чыкканнан соң үз көченә керә.
5. Элеге каарның үтэлешен контролъдә тотуны үз өстемдә калдырам.

Татарстан Республикасы
Алексеевск муниципаль районы
Зур Тигэнәле авыл жирлеге
башкарма комитеты житәкчесе



М.Ә.Гатин

Татарстан Республикасы
Алексеевск муниципаль районы
Зур Тигәнәле авыл жирлеге
Башкарма комитетының 2022
елның 17 ноябренән № 9
каарына күшүмтә

**Гражданнар милкенә торак фондыннан алар били торган торак
урыннарын тапшыру буенча (торак фондын хосусыйлаштыру)
муниципаль хезмәт күрсәтүнөң Административ регламенты**

1. Гомуми нигезләмәләр

1.1. Административ регламентны жайга салу предметы

1.1.1. Муниципаль хезмәт күрсәтүнөң әлеге административ регламенты (алга габа – административ регламент) гражданнар били торган торак урыннарын пәхсән үзләренә тапшыру буенча муниципаль хезмәт күрсәтүнөң стандарт һәм тәртибен (торак фондын хосусыйлаштыру) (алга таба – муниципаль хезмәт күрсәту) билгели.

1.2. Гаризачылар категорияләре

1.2.1. Муниципаль хезмәт алу хокукуна ия затлар булып физик затлар (алга габа – мөрәжәгать итүче) тора.

1.2.2. Гариза белән мөрәжәгать итүче вәкиле, аның вәкаләтләрен ганыклаучы документ нигезендә эш итүче яки физик затның законлы вәкиле (алга таба – мөрәжәгать итүче вәкиле) мөрәжәгать итәргә хокуклы.

1.3. Муниципаль хезмәт күрсәту турында мәгълүмат бирү тәртибе

1.3.1. Муниципаль хезмәт күрсәту тәртибе турында мәгълүмат үрнаштырыла:

1) дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр күрсәтүнөң күпфункцияле үзәкләре биналарында үрнашкан муниципаль хезмәт турында визуаль һәм текстлы мәгълүмат стендларында.

2) «Интернет» мәгълүмат-телекоммуникация чөлтәрендә муниципаль районның рәсми сайтында» (<https://www.alekseevskiy.tatarstan.ru>);

3) Татарстан Республикасы дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр порталында (<https://uslugi.tatarstan.ru> (алга таба-Республика порталы));

4) Бердәм дәүләти һәм муниципаль хезмәтләр (функцияләр) порталында (<https://www.gosuslugi.ru>) (алга таба - Бердәм портал);

5) «Татарстан Республикасы дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр реестры» дәүләт мәгълүмат системасы турында (<http://frgu.tatar.ru> (алга таба – дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр реестры)).

1.3.2. Муниципаль хезмәт күрсәту мәсьәләләре буенча консультация бирү замәлгә ашырыла:

1) телдән мөрәжәгать иткәндә дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр күрсәтүнең күпфункцияле үзәкләрендә - шәхсән яисә телефон аша;

2) Республика порталының интерактив формасында;

3) Алексеевск муниципаль районы Зур Тигәнәле авыл жирлеге башкарма комитетында (алга таба-Орган):

телдән мөрәжәгать иткәндә-шәхсән яки телефон буенча;

язмача (шул исәптән электрон документ формасында) мөрәжәгать иткәндә -кәгазьдә почта аша, электрон формада электрон почта аша.

1.3.3. Дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр Реестрындағы белешмәләр нигезендә муниципаль хезмәт күрсәту тәртибе һәм сроклары турында Бердәм порталда, Республика порталында мәгълүмат гариза бирудегә бушлай бирелә.

Муниципаль хезмәт күрсәту сроклары һәм тәртибе турындағы мәгълүммәттән файдалану мөрәжәгать итүче тарафыннан нинди дә булса таләпләрне үтәмичә, шул исәптән гариза бируденең техник чараларына урнаштыру лицензия яисә башка программа белән тәэмин итү хокуқына ия булган программа белән тәэмин итү килешүе төзүне таләп итә торган программа кулланмычы гына, гариза бирудене теркәү яки авторизацияләүне күздә тота.

1.3.4. Мөрәжәгать итүче шәхсән яисә телефон аша мөрәжәгать иткәндә көргән мөрәжәгать нигезендә түбәндәгә мәгълүмат бирелә:

1) дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр күрсәту буенча күп функцияле үзәкнен, Органның (адресы, эш графигы, белешмә телефоннары)урнашу урыны турында;

2) муниципаль хезмәт күрсәту тәртибе, гаризалар бирү ысууллары һәм сроклары турында;

3) муниципаль хезмәт күрсәтелә торган гражданнар категорияләре турында; муниципаль хезмәт күрсәтүне жайга сала торган норматив хокукий актлар турында;

4) муниципаль хезмәт күрсәту турындағы гаризаны карау өчен кирәклे документлар исемлеге, гаризаны кабул итү һәм теркәү сроклары турында;

5) муниципаль хезмәт күрсәтүнен барышы турында;

6) муниципаль хезмәт күрсәту мәсьәләләре буенча мәгълүматның рәсми сайтында урнашу урыны турында;

7) *Орган* вазыйфаи затларының гамәлләренә яки гамәл кылмавына шикаять бирү тәртибе турында.

Язма мөрәжәгать буенча муниципаль хезмәт күрсәту өчен җаваплы бүлекнен вазыйфаи затлары мөрәжәгать итүчегә муниципаль хезмәт күрсәту тәртибен һәм регламентның әлеге пунктында күрсәтелгән мәсьәләләрне язма зәвештә аңлаталар һәм мөрәжәгатьне теркәгәннән соң өч эш көне эчендә мөрәжәгать итүчегә җавап жиберәләр. Җаваплар мөрәжәгать телендә бирелә. Мөрәжәгать телендә җавап бирү мөмкин булмаган очракта, Татарстан Республикасы дәүләт телләре кулланыла.

1.3.5. Муниципаль хезмәт күрсәту мәсьәләләре буенча мәгълүмат муниципаль районның рәсми сайтында һәм гариза бируделәр белән эшләү өчен урнаштырылган *Органың* мәгълүмат стендларында урнаштырыла.

«Интернет» мәгълүмат-телекоммуникация чөлтәрендәге муниципаль районның рәсми сайтында һәм мәгълүмат стендларында урнаштырылган Татарстан Республикасы Дәүләт телләрендәге мәгълүмат пунктлардагы муниципаль хезмәт турында мәгълүматны үз эченә ала. Регламентның 2.1, 2.3, 2.4, 2.5, 2.7, 2.9, 2.10, 2.11, 5.1 пунктларында урнашу урыны, белешмә телефоннары, *Органның* эш вакыты, муниципаль хезмәт күрсәту өчен гаризалар кабул итү графиги турында мәгълүмат була.

1.4. Муниципаль хезмәт күрсәтүне жайга салучы норматив хокукий актлар

1.4.1. Муниципаль хезмәт күрсәтүне жайга сала торган норматив хокукий актлар исемлеге «Интернет» мәгълүмат-телекоммуникация чөлтәрендәге норматив хокукий актларның реквизитларын һәм аларны рәсми бастырып чыгару чыганакларын күрсәтеп) Бердәм порталда, Дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр реестрында, муниципаль районның рәсми сайтында урнаштырылган.

1.4.2. Гамәлдәге редакциядә Административ регламент тексты «Интернет» мәгълүмат-телекоммуникация чөлтәрендәге Бердәм порталда, Дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр реестрында, муниципаль районның рәсми сайтында урнаштырылырга тиеш.

1.5. Административ регламентта кулланыла торган терминнар һәм аларның билгеләмәләре

1.5.1. Административ регламентта түбәндәге терминнар һәм билгеләмәләр кулланыла:

дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр күрсәту буенча күпфункцияле үзәкнен читтән торып эш урыны – дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр күрсәтүнен күпфункцияле үзәкләре эшчәнлеген оештыру Кагыйдәләренең 34 пункты нигезендә Татарстан Республикасы муниципаль районның шәһәр (авыл) җирлегендә һәм шәһәр округында төзелгән дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр күрсәтүнен күпфункцияле үзәгенең (офис) территориаль аерылган структур бүлекчәсе (офис), «Дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр күрсәтүнен күпфункцияле үзәкләре эшчәнлеген оештыру кагыйдәләрен раелу турында» 22.12.2012 ел, №1376 Россия Федерациясе Хөкүмәте каары белән расланган Дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр күрсәтүнен күпфункцияле үзәкләре эшчәнлеген оештыру кагыйдәләрен раслау хакында;

техник хата - муниципаль хезмәт күрсәтүче орган тарафыннан кертелгән һәм документка (муниципаль хезмәт курсәту нәтижәсе) кертелгән белешмәләрнен, белешмәләр кергән документлардагы белешмәләрнен тәңгәл килмәвенә китергән хата (описка, басма, грамматик яки арифметик хата яисә мондый хата);

Дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр күрсәту өчен электрон формада кулланыла торган мәгълүмат системаларының мәгълүмати-технологик хезмәттәшлекен тәэмин итә торган инфраструктурда идентификацияләү һәм

аутентификацияләүнең бердәм системасы (алга таба – ЕСИА) – дәүләт мәгълүмат системаларында һәм башка мәгълүмат системаларында булган мәгълүматны идентификацияләү һәм аутентификацияләү системасында мәгълүмати хезмәттәшлек итудә катнашучыларның санкцияләнгән файдалана алыны тәэмин итә торган федераль дәүләт мәгълүмат системасы (алга таба – ЕСИА);

КФУ -«Татарстан Республикасында дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр күрсәтүнең күпфункцияле үзәге»дәүләт бюджет учреждениесе;

КФУ АИСЫ - Татарстан Республикасы дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр күрсәтүнең күпфункцияле үзәкләренең автоматлаштырылган мәгълүмат системасы.

1.5.2. Регламентта муниципаль хезмәт күрсәту турындагы гариза дип (алга таба - гариза) «Дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр күрсәтүне оештыру турында» 2010 елның 27 июлендәге 210-ФЗ номерлы Федераль законның (алга таба – 210-ФЗ номерлы Федераль закон) 2 статьясындагы 3 пункты нигезендә бирелгән муниципаль хезмәт күрсәту турындагы запрос аңлашыла.

2. Муниципаль хезмәт күрсәту стандарты

2.1. Муниципаль хезмәтнең исеме

Алар били торган торак урыннарын торак фондыннан гражданнар милкенә гапшыру (торак фондын хосусыйлаштыру)

2.2. Муниципаль хезмәт күрсәтүче жирле үзидарә башкарма-боеру органы атамасы

Татарстан Республикасы Алексеевск муниципаль районы Зур Тигәнәле авыл жирлеге башкарма комитеты.

2.3. Муниципаль хезмәт күрсәту нәтижәсен тасвирлау

2.3.1. Муниципаль хезмәт күрсәту нәтижәсе булып тора:

1) торак алмашу килешүе;

2)муниципаль хезмәт күрсәтүдән баш тарту турында карар (әлеге административ регламентка № 1 күшымта);

3) муниципаль хезмәт күрсәту өчен кирәkle документларны кабул итүдән баш тарту турында карар (әлеге административ регламентка № 2 күшымтасы).

2.3.2. Муниципаль хезмәт күрсәту нәтижәсе мөрәжәгать итүчегә Орган (яисә Органның) вазыйфаи затының көчәйтелгән квалификацияле электрон имzasы белән имзаланган электрон документ рәвешендә, «Электрон имза турында» 2011 елның 6 апрелендәге 63-ФЗ номерлы Федераль закон (алга таба – 63-ФЗ номерлы Федераль закон) нигезендә шәхси кабинетына жибәрелә. Гаризаны Республика порталы аша жибәргән очракта муниципаль хезмәт күрсәту нәтижәсе Республика порталының шәхси кабинетына жибәрелә.

2.3.3. Гариза бирүче сайлап алу буенча муниципаль хезмәт күрсәту нәтижәсен Органда яисә КФҮндә кәгазь саклагычта бастырып чыгарылган, тиешле Органның вәкаләтле вазыйфаи заты яки КФҮ хезмәткәре имzasы белән ганыкланган электрон документ нөсхәсе рәвешендә бирелә.

2.3.4. Мөрәҗәгать итүче муниципаль хезмәт күрсәту нәтижәсен электрон документ яки электрон документ нөсхәсе рәвешендә муниципаль хезмәт күрсәту нәтижәсенең гамәлдә булу срокы дәвамында алырга хокуклы.

2.4. Муниципаль хезмәт күрсәту вакыты, шул исәптән муниципаль хезмәт күрсәтүдә катнашучы оешмаларга мөрәҗәгать итү кирәклеген исәпкә алып, муниципаль хезмәт күрсәтүне туктатып тору вакыты, әгәр Россия Федерациясе законнарында каралган булса, муниципаль хезмәт күрсәту нәтижәсе булган документларны бирү (жибәрү) вакыты

2.4.1. Муниципаль хезмәт 10 эш көне эчендә күрсәтелә.

2.4.2. Муниципаль хезмәт күрсәту вакытын туктатып тору каралмаган.

2.4.3. Электрон документ формасында муниципаль хезмәт күрсәту нәтижәсе ўлып торган документ муниципаль хезмәт күрсәту нәтижәсен рәсмиләштерү һәм теркәү көнендә гамәлгә ашырыла.

2.5. Муниципаль хезмәт күрсәту өчен законнар яисә башка норматив хокукий актлар нигезендә кирәkle документларның, шулай ук мөрәҗәгать итүче тарафыннан тапшырылырга тиешле муниципаль хезмәтләр күрсәту өчен кирәkle һәм мәжбүри булган хезмәт күрсәтүләрнең тулы исемлеге, аларны мөрәҗәгать итүче тарафыннан алу ысуулары, шул исәптән электрон формада, аларны тапшыру тәртибе

2.5.1. Муниципаль хезмәт алу өчен гариза бирүче тубәндәге документларны тапшыра:

- 1) шәхесне раслаучы документ (Бердәм, Республика порталы аша мөрәҗәгать иткән очракта кирәк түгел);
- 2) гариза бирүче вәкиле вәкаләтләрен раслаучы документ;
- 3) гариза: кәгазьдәге документ рәвешендә (әлеге административ зөгламентка № 3 күшүмтә);

Бердәм, Республика порталы аша мөрәҗәгать иткәндә административ зөгламентның 2.5.3 пункты таләпләре нигезендә имзаланган электрон формада (тиешле мәгълүматларны гаризаның электрон формасына кертү юлы белән тутырыла);

- 4) гайләнен һәр әгъзасының шәхесен раслаучы документлар;
- 5) гражданни эшкә яраксыз дип тану турында суд каары (Каар кабул иткән суд тарафыннан расланган күчермә) - мөрәҗәгать итүчегә, мөрәҗәгать итүченең гайлә әгъзаларына, хосусыйлаштырыла торган торак урынында

теркәлгән затларга, шулай ук әлеге бинадан социаль наем шартларында файдалану хокукуна ия затларга карата тапшырыла;

6) опека һәм попечительлек өлкәсендә вәкаләтле органның торак урынны хокукка сәләтсез/чикләнгән хокукка сәләтле граждан милкенә хосусыйлаштыру ғәртибендә тапшыруга, шулай ук ятим балалар һәм ата-ана тәрбиясенән мәхрүм калган балалар өчен оешмаларга һәм ата-ана тәрбиясенән мәхрүм калган балалар оешмаларына күзәтүгә урнаштырылган балалар милкенә - мөрәжәгать итүчегә, мөрәжәгать итүченең гайлә әгъзаларына, хосусыйлаштырыла торган торак бинада теркәлгән затларга, шулай ук социаль наем шартларында әлеге бинадан файдалану хокуку булган затларга карата ризалыгы;

7) булу урыны буенча яки яшәү урыны буенча теркәлгән, шулай ук бер адрес буенча бергә миграция исәбендә торучылар турында белешмәләр;

8) хезмәт итү вакытын, гайлә составын һәм хезмәт чоры буенча хәрби часть каршындагы теркәүне чагылдыруны күрсәтеп (офицерлар, шул исәптән запаска киткәннәр һәм аларның гайлә әгъзалары өчен; контракт буенча (узучы) хәрби хезмәт үтүче гражданнар һәм аларның гайлә әгъзалары өчен; хезмәт шартнамәсе (контракт) чорына хәрби часть каршындагы хезмәт торак урыны бирелүче гражданнарга һәм аларның гайлә әгъзаларына) - мөрәжәгать итүчегә, мөрәжәгать итүченең гайлә әгъзаларына, хосусыйлаштырыла торган торак урынында теркәлгән затларга, әлеге бинадан социаль наем шартларында файдалану хокукуна ия затларга (хезмәт узу очрагында) карата тапшырыла;

9) хосусыйлаштыруда катнашучы гражданны азат итү турында белешмә һәм әның күчермәсе-мөрәжәгать итүчегә, мөрәжәгать итүченең гайлә әгъзаларына, хосусыйлаштырыла торган торак урынында теркәлгән затларын, әлеге бинадан социаль наем шартларында файдалану хокукуна ия затларның законлы көченә кергән карапы (суд тарафыннан расланган күчермә) - мөрәжәгать итүчегә, мөрәжәгать итүченең гайлә әгъзаларына, хосусыйлаштырыла торган торак урынында теркәлгән затларга, әлеге бинадан социаль наем шартларында файдалану хокукуна ия затларга (суд карапы үз көченә кергән андый затларга карата) карата тапшырыла;

10) судның (мөрәжәгать итүченең торак урынына торак яисә мөлкәти хокуклары булу яки булмау), мөрәжәгать итүченең гайлә әгъзаларының, хосусыйлаштырыла торган торак урынында теркәлгән затларның, әлеге бинадан социаль наем шартларында файдалану хокукуна ия затларның законлы көченә кергән карапы (суд тарафыннан расланган күчермә) - мөрәжәгать итүчегә, мөрәжәгать итүченең гайлә әгъзаларына, хосусыйлаштырыла торган торак урынында теркәлгән затларга, әлеге бинадан социаль наем шартларында файдалану хокукуна ия затларга (суд карапы үз көченә кергән андый затларга карата) карата тапшырыла;

11) суд карапы законлы көченә кергән (карапны кабул иткән суд тарафыннан ганыкланган күчермә), шулай ук иректән мәхрүм итүгә яисә мәжбури эшләргә кекем ителгән гражданнар тарафыннан (Россия Федерациясе Конституция Судының 1995 елның 23 июнендейге 8-П номерлы карапы нигезендә) жәзаны үтәүне раслый торган документ мөрәжәгать итүчегә, мөрәжәгать итүченең гайлә әгъзаларына, хосусыйлаштырыла торган торак бинада теркәлгән затларга, социаль наем шартларында әлеге бинадан файдалану хокуку булган затларга карата (суд карапы үз көченә кергән мондый затларга карата) карата тапшырыла;

12) мөрәжәгать итүченең били торган торак урынын хосусыйлаштыруга, мөрәжәгать итүченең гайлә әгъзасына, хосусыйлаштырыла торган торак урынында теркәлгән бүтән затка, әлеге бинадан 14 яшкә житкән социаль наем шартларында файдалану хокукуна ия затка һәм/яки аның законлы вәкиленә яки билгеләнгән тәртиптә вәкаләтле затка хосусыйлаштыруга язма ризалык яисә били торган торак урынын хосусыйлаштырудан язма баш тарту мөрәжәгать итүченең гайлә әгъзасының, хосусыйлаштырыла торган торак урынында теркәлгән бүтән затның торак урыны, социаль наем шартларында әлеге бинадан файдалану хокукуна ия булган, 14 яшкә житкән һәм/яки аның законлы вәкиле яки билгеләнгән тәртиптә вәкаләтле зат.

2.5.2. Гариза һәм бирелә торган документлар мөрәжәгать итүче гарафыннан түбәндәге ысуулларның берсе белән тапшырылырга (җибәрелергә) мөмкин:

- 1) КФУ аша кәгазьдә һәм административ регламентның 2.5.3 пункты галәпләренә туры килә торган электрон документлар рәвешендә;
- 2) Республика порталы аша электрон формада аша;
- 3) Органга шәхсән яки аша почта элемтәсе аша кәгазьдә. Гариза һәм беркетелә торган документлар, почта элемтәсе аша юллаганда, билгеләнгән тәртиптә раслана.

2.5.3. Гаризаны Бердәм, Республика порталы аша юллаганда мөрәжәгать итүченең гади электрон имzasы белән имзалыйлар.

Гади электрон имза алу өчен гариза бирүчегә ЕСИА да теркәлү (аутентификацияләү) процедурасын узарга, шулай ук хисап язмасын расларга кирәк.

Административ регламентның 2.5.1 пунктындагы 2 пунктчасында курсәтелгән электрон документ (документның электрон образы) мондый документларны, шул исәптән нотариуслар тарафыннан да төзүгә һәм имзалауга вәкаләтле затларның көчәйтелгән квалификацияле имzasы белән раслана.

Гаризага, шул исәптән ышаныч кәгазыләренә беркетелгән электрон документлар (электрон документлар) файл рәвешендә pdf, jpg, jpeg, png, tif, doc, docx, rtf, sig форматларында 50 Мбайттан артмаган зурлыкта жибәрелә.

Бирелә торган электрон документларның (электрон документлар образларының) сыйфаты документ текстын тулысынча уқырга һәм документ зеквизитларын танырга мөмкинлек бирергә тиеш.

2.5.4. Мөрәжәгать итүчедән таләп итү тыела:

1) муниципаль хезмәт курсәтү белән бәйле рәвештә барлыкка килә торган мөнәсәбәтләрне жайга сала торган норматив хокукий актларда тапшыру яисә әтарны гамәлгә ашыру каралмаган гамәлләрне башкару документларын һәм мәгълүматны би्रү;

2) муниципаль хезмәт алу өчен кирәkle һәм башка дәүләт органнарына, җирле үзидарә органнарына, оешмаларга мөрәжәгать итү белән бәйле замәлләрне, шул исәптән килешүләрне гамәлгә ашыру, хезмәт курсәтүләр алу тәм курсәтү нәтижәсендә курсәтелә торган документлар һәм мәгълүмат алудан

тыш, шул исәптән 210-ФЗ номерлы Федеरаль законның 9 статьясындагы 1 өлешенде күрсәтелгән исемлеккә кертелгән (кирәкле һәм мәжбүри хезмәтләр);

3) муниципаль хезмәт күрсәту өчен кирәкле документларны кабул итүдән баш тартканда яисә муниципаль хезмәт күрсәтүдән баш тартканда, яисә түбәндәге очраклардан тыш, документларның булмавы һәм (яки) дөреслеге күрсәтелмәгән документлар һәм мәгълүмат бирү;

а) муниципаль хезмәт күрсәту турында гаризаны беренче тапкыр биргәннән соң, муниципаль хезмәт күрсәтүгә кагылышлы норматив хокукий актларның таләпләре үзгәру;

б) муниципаль хезмәт күрсәту өчен кирәкле, документлар кабул итүдән баш тартканнан соң гариза бирүче тарафыннан бирелгән, муниципаль хезмәт күрсәту турында гаризада һәм документларда хatalар булу, я элек тәкъдим ителгән документлар комплектына кертелмәгән муниципаль хезмәт күрсәту барлыкка килү;

в) муниципаль хезмәт күрсәту өчен, я муниципаль хезмәт күрсәтүдә кирәк, документларның гамәлдә булу срокы тәмамлану яки муниципаль хезмәт күрсәту өчен кирәкле документларны кабул итүдән баш тартканнан соң, мәгълүмат үзгәру;

г) Башкарма комитетның, КФУ хезмәткәренең вазыйфаи затының, документлар белән расланган хatalы яки хокукка каршы гамәлләре (гамәл кылмау) фактын (билгеләрен) ачыklаганда, я муниципаль хезмәт күрсәтүдән баш тарткан очракта, муниципаль хезмәт күрсәту өчен кирәкле документларны беренчел кабул итүдән баш тарткан очракта Башкарма комитет житәкчесе ямzasы белән язмача мөрәҗәгать итүчегә хәбәр ителә, шулай ук китергән үңайсызлыklar өчен гафу үтенәләр;

4) электрон рәвешләре 210-ФЗ номерлы Федеरаль законның 16 статьясындагы 1 өлешенең 7.2 пункты нигезендә расланган документлар һәм мәгълүматны кәгазьдә тапшыру, башка очраклардан тыш, әгәр документларга тамгалар тәшерү яисә аларны алу дәүләт яки муниципаль хезмәт күрсәтүнен һәм башка очракларның, федеरаль законнарда билгеләнгән кирәкле шарты булып торса.

2.6. Дәүләт органнары, жирле үзидарә органнары һәм дәүләт органнары яки жирле үзидарә органнары карамагында булган; шулай ук мөрәҗәгать итүче аларны, шул исәптән электрон формада алу ысулларын, аларны бирү тәртибен, дәүләт органы, жирле үзидарә органы яисә әлеге документлар белән эш итүче оешма карамагында булган муниципаль хезмәт күрсәту өчен, норматив хокукий актлар нигезендә кирәкле документларның тулы исемлеге

2.6.1. Ведомствоара хезмәттәшлек кысаларында алына:

1) яшәү урыны яки тору урыны буенча теркәү исәбе турында мәгълүматлар - ЭЭМ;

2) бер адрес буенча булу урыны буенча яки яшәү урыны буенча теркәлгән, шулай ук миграция исәбендә торучылар турында мәгълүматлар-ЭЭМ;

3) түү турында мәгълүматларны сорау буенча граждан хәле актлары язмаларының Бердәм дәүләт реестрыннан бири;

4) РФ гражданины паспорты мәгълүматлары – РФ ЭЭМ ;

5) фамилия-исем төркеменең, туган көн, женес hәм СНИЛС туры килү мәгълүматлары– РПФ ;

6) фамилиясен, исемен, әтисенең фамилиясен үзгәртү турында Граждан хәле актлары язмаларының Бердәм дәүләт реестрыннан мәгълүматлар-ФНС;

7) муниципаль милек реестрында хосусыйлаштырыла торган торак урыны мәгълүматлары – жирле үзидарә органы ;

8) элегрәк гариза бирүченең хосусыйлаштыру хокуку кулланылмаганын раслаучы мәгълүматлар - жирле үзидарә органы;

9) мәрәжәгать итүченең торак урыныннан файдалану хокукунын раслаучы документлар - жирле үзидарә органы;

10) торак урынын гражданнар милкенә - жирле үзидарә органына тапшыру шартнамәсен өзү турында килемшү-жирле үзидарә органы;

11) социаль наем шартнамәсе буенча торак урыны бири турында башкарма хакимият органы каарыннан ордер яки өзөмтә – жирле үзидарә органы;

12) гариза бирүченең гаилә әгъзалары, хосусыйлаштырыла торган торак урынында теркәлгән затлар өчен туу турында таныклык 14 яшкә житмәгәнэрнең (ятим балаларының туу турында таныклыктардан тыш)-ЗАГС;

13) 14 яшкә житмәгән затларның гражданлыгы турында мәгълүматлар бүлгүн документлар-ЭЭМ;

14) коммуналь фатирдагы бүлмәләрне яки аерым фатирларны хосусыйлаштырганда, финанс шәхси счетының күчермәсе, ордеры югалтылган очракта – жирле үзидарә органы;

15) торак урынны хосусыйлаштыру өчен кулланылган (кулланылмаган) хокукны раслаучы документлар – жирле үзидарә органы;

16) элеккеге яшэү урыны буенча хосусыйлаштыруды катнашу хокукуны раслаучы вәкаләтле орган документы мәрәжәгать итүчегә, мәрәжәгать итүченең гаилә әгъзаларына, хосусыйлаштырыла торган торак урынында теркәлгән затларга, социаль наем шартларында әлеге бинадан файдалану хокукуна ия затларга – жирле үзидарә органы .

2.6.2. Мәрәжәгать итүче административ регламентның 2.6.1 пункттындагы 1 - 2 пунктчаларында күрсәтелгән документларны (белешмәләрне), гариза биргәндә мондый документларны төзүгә hәм имзалауга вәкаләтле затларның көчәйтелгән квалификацияле имзалары белән расланган электрон документлар рәвешендә тапшырырга хокуклы.

2.6.3. Административ регламентның 2.6.1 пункттында күрсәтелгән административ регламентны дәүләт хакимиите органнары, жирле үзидарә органнары, оешмалар тарафыннан тапшырмау (вакытында тапшырмау) муниципаль хезмәт күрсәтүдән баш тарту өчен нигез була алмый.

2.6.4. Вазыйфаи зат hәм (яисә) хезмәткәр, Россия Федерациясе законнары зигезендә соралган hәм үз вакытында тапшырмаган (үз вакытында бирелмәгән) документларны яисә башка жаваплылыкны тапшырмаган органнар hәм

оешмалар административ регламентының 2.6.1 пунктында күрсәтелгән, Россия Федерациясе законнары нигезендә административ, дисциплинар яисә башка жағаплылыкка ия.

2.6.4. Мөрәжәгать итүчедән дәүләт органнары, жирле үзидарә органнары һәм дәүләт органнары яки жирле үзидарә органнары карамагында булган документларны муниципаль хезмәт күрсәту өчен гариза би्रүче тарафыннан гүләү кертуне раслаучы документлар таләп итү тыела.

Мөрәжәгать итүче тарафыннан, дәүләт органнары, жирле үзидарә органнары һәм дәүләт органнарына ведомство буйсынуындагы, яисә жирле үзидарә органнары карамагындағы оешмаларда булган документларны тапшырмау, мөрәжәгать итүчегә муниципаль хезмәт курсатудән баш тарту өчен нигез булып тормый.

2.7. Муниципаль хезмәт күрсәту өчен кирәkle документларны кабул итүдән баш тарту өчен нигезләрнең тулы исемлеге

2.7.1. Муниципаль хезмәт күрсәту өчен кирәkle документларны кабул итүдән баш тарту өчен тубәндәгеләр нигез була:

- 1) хезмәт күрсәту турындағы запрос жирле үзидарә органына яки зәкаләтләренә хезмәт күрсәту кермәгән оешма тарафыннан бирелгән;
- 2) хезмәт күрсәту турында сорau формасында мәжбүри кырларны гулысынча тутырмау (дөрес булмаган, ялғыш);
- 3) тулы булмаган документлар жыелмасын тәкъдим итү;
- 4) тапшырылған документлар хезмәт күрсәтугә мөрәжәгать иткән вакытта (шәхесне раслаучы документ; күрсәтелгән зат тарафыннан хезмәт күрсәтуне сорап мөрәжәгать иткән очракта мөрәжәгать итүче вәкаләтен раслаучы документ)уз көчен югалтты;
- 5) тапшырылған документларда Россия Федерациясе законнары белән билгеләнгән тәртиптә расланмаган текстны чистарту һәм төзәту эшләре бар;
- 6) билгеләнгән таләпләрне бозып электрон формада хезмәт күрсәту өчен кирәkle документлар һәм хезмәтләр күрсәту турында гариза бируд;
- 7) электрон формада тапшырылған документларда хезмәт күрсәту өчен документлардагы мәгълүматны һәм белешмәләрне тулы куләмдә кулланырга мөмкинлек бирмәгән зыяннар бар;
- 8) гариза гариза бирученән мәнфәгатьләрен яклау вәкаләте булмаган зат тарафыннан бирелде.;
- 9) «Электрон имза турында» 2011 елның 6 апрелендәге 63-ФЗ номерлы Федераль законның 11 статьясында билгеләнгән көчәйтелгән квалификацияле электрон имзаның чынбарлығын тану шартларын үтәмәү.

2.7.2. Муниципаль хезмәт алу өчен кирәkle документларны кабул итүдән баш тарту өчен нигезләр исемлеге төгәл булып тора.

2.7.3. Муниципаль хезмәт күрсәту өчен кирәkle гаризаларны һәм документларны кабул итүдән баш тарту турындағы карар мөрәжәгать итүче

кабул иткендә дә, шулай ук Органның жағаплы вазыйфаи заты тарафынан зедомствоара мәгълұмати хезмәттәшлекне кулланып муниципаль хезмәт күрсәту өчен кирәkle документларны (белешмәләрне) алғаннан соң да кабул ителергә мөмкин, гаризаны теркәгән көннән алып 9 эш көненнән артмаган вакытта.

2.7.4. Муниципаль хезмәт күрсәту өчен кирәkle гариза һәм документлар Бердем порталда, Республика порталында бастырылған муниципаль хезмәт күрсәтүнең сроклары һәм тәртибе турындагы мәгълұмат нигезендә бирелгән очракта, муниципаль хезмәт күрсәту өчен кирәkle гаризаларны һәм башка документларны кабул итудән баш тарту тыела.

2.8. Муниципаль хезмәт күрсәтүне тұктатып тору яки баш тарту өчен нигезләрнең тұлыштырылуы исемлеге

2.8.1. Муниципаль хезмәт күрсәтүне тұктатып тору өчен нигезләр қаралмаган.

2.8.2. Муниципаль хезмәт күрсәтүдән баш тарту өчен нигезләр исемлеге:

1) гариза биричесі тарафынан тапшырылған документлар яки белешмәләр зедомствоара мәгълұмати хезмәттәшлектән файдаланып алынған документларга яки белешмәләргә каршы килу;

2) әлеге Административ регламент нигезендә муниципаль хезмәт күрсәтүгә мөрәжәгать итүче булмаган затның муниципаль хезмәт күрсәтүне сорап мөрәжәгать итүе (күрсәтелгән нигез муниципаль хезмәт күрсәту турында Қарар кабул итү процедурасында ачықланған очракта);

3) мөрәжәгать итүченең гайлә әгъзаларының, хосусыйлаштырыла торған торак урынында теркәлгән затларның, әлеге бинадан социаль наем шартларында файдалану хокуқына ия һәм хосусыйлаштыру хокуқынан файдаланмаган затларның торак урынын хосусыйлаштыру белән килешмәү;

4) мөрәжәгать итүченең, мөрәжәгать итүченең гайлә әгъзаларының берсе, хосусыйлаштырыла торған торак урынында теркәлгән бүтән затның, әлеге бинадан социаль наем шартларында файдалану хокуқына ия затның һәм/яки аның законлы вәкиленең яисә билгеләнгән тәртиптә вәкаләтле затның хосусыйлаштыруны рәсмиләштеру ниятләре булмау турында мөрәжәгате;

5) мөрәжәгать итүче белән яшәү урыны буенча теркәлгән бер яки берничә затның торак урынын хосусыйлаштырудан баш тарту;

6) әлек хосусыйлаштыру өчен кулланылған хокук;

7) тулай торакта, хезмәт торагында булған торак урынны хосусыйлаштыру турында запрос белән мөрәжәгать итү;

8) хосусыйлаштыруда, башка муниципаль районнардан (шәһәр округларыннан) катнашуны раслаучы мәгълұматлар булмау/тапшырмау;

9) муниципаль хезмәт күрсәтүче жирле үзидарә органында мөрәжәгать итүче хосусыйлаштыра торған торак урынга милек хокуку булмау.

10) муниципаль хезмәт күрсәту чорында паспорт һәм/яки башка персональ мәгълұматларны үзгәрту.

11) торак урынын кулга алу.

12) муниципаль хезмәт күрсәту чорында хосусыйлаштырыла торган торак урынында гариза бирүче белән бергә яшәүче затлар составын үзгәртү.

13) мөрәҗәгать итүченең гайлә составында хосусыйлаштырыла торган торак урынында теркәлгән затларның, әлеге бинадан социаль наем шартларында файдалану хокукуна ия затларның булуы (тиешле затлардан торак урынын хосусыйлаштыру өчен ризалык бирелмәгән яки тиешле затларның торак урынын хосусыйлаштыру хокуки булмауны раслаучы белешмәләр тапшырмаган очракта): - стационар социаль хезмәт күрсәтүне оештыруда киткән гражданнар; - вакытлыча югалган гражданнар (уку/эшләү чорына Хәрби Көчләр сафларына хезмәт итү өчен, вакытлыча яшәү өчен бирелгән торак урыннарына); - иректән мәхрүм итү урыннарына чыккан яки мәжбүри эшләргә хөкем ителгән гражданнар (Россия Федерациясе Конституция судының 1995 елның 23 июнендердәге 8-П номерлы карапы нигезендә); - суд каарлары нигезендә теркәү исәбеннән төшерелгән гражданнар, ләкин - торак урыннан файдалану хокукин саклаган гражданнар, төгәл адресын күрсәтмичә, теркәү исәбеннән гәшерелгән гражданнар. Югарыда санап үтелгән категорияләрдәге гражданнарың торак урынын хосусыйлаштыру ихтыярын белдерә торган документлар (баш тартуга/ышанычнамәгә ризалык) яки торак урынга хокукны гүктатуны раслаучы документлар тапшырмаган очракта.

14) мөрәҗәгать итүченең гайлә составында хосусыйлаштырыла торган торак урынында теркәлгән затларның, әлеге бинадан социаль наем шартларында файдалану хокукуна ия затларның, суд каарлары нигезендә хәбәрсез югалган тип танылган гражданнарың булуы.

15) мөрәҗәгать ителгән торак урынга суд тәртибендә дәгъва белдерү.

2.8.3. Муниципаль хезмәт күрсәтүдән баш тарту өчен нигезләр исемлеге төгәл булып тора.

2.8.4. Муниципаль хезмәт күрсәту турыйнагы гариза Бердәм порталда, Республика порталында бастырылган муниципаль хезмәт күрсәтүнен сроклары зам тәртибе турыйнагы мәгълүмат нигезендә бирелгән очракта муниципаль хезмәт күрсәтүдән баш тарту тыела.

2.9. Муниципаль хезмәт күрсәту өчен алына торган дәүләт пошлинасын яисә башка түләүне алу тәртибе, күләме һәм нигезләре

Муниципаль хезмәт түләүсез нигездә күрсәтелә.

2.10. Муниципаль хезмәт күрсәту өчен кирәклө һәм мәжбүри булган хезмәтләр исемлеге, шул исәптән муниципаль хезмәтләр күрсәтүдә катнашучы оешмалар тарафыннан бирелә торган (бирелә торганныар) документ (документлар) турыйнда белешмәләр.

Кирәклө һәм мәжбүри хезмәтләр күрсәту таләп ителми.

2.11. Кирәклө һәм мәжбүри булган хезмәтләр өчен түләү алу тәртибе, күләме һәм нигезләре муниципаль хезмәт күрсәту өчен, мондый түләү күләмен исәпләү методикасы турында мәгълүматны да кертеп

Кирәклө һәм мәжбүри хезмәтләр күрсәту таләп ителми.

2.12. Муниципаль хезмәт күрсәту, муниципаль хезмәт күрсәтүдә катнашучы оешма тарафыннан күрсәтелә торган хезмәтләрне күрсәту турындагы гарызnamә биргәндә һәм мондый хезмәтләр күрсәту нәтиҗәсен алганда чиратның максималь вакыты

2.12.1. Муниципаль хезмәт алуга гариза биргәндә көтү вакыты-15 минуттан да артык түгел.

2.12.2. Муниципаль хезмәт күрсәту нәтиҗәсен алганда чиратның максималь вакыты 15 минуттан артмаска тиеш.

2.13. Муниципаль хезмәт күрсәтүче, муниципаль хезмәт күрсәтүдә катнашучы оешма тарафыннан күрсәтелә торган муниципаль хезмәт һәм хезмәт күрсәту турында мөрәжәгать итүченен үтенечен теркәү вакыты һәм тәртибе, шул исәптән электрон формада

2.13.1. Гариза биргән көнне КФУкә шәхси мөрәжәгать иткәндә гариза бирүчегә КФУ нең АИС да гаризаны жибәрүне раслап ,теркәлү номеры һәм гариза бириу датасы белән расписка бирелә.

2.13.2. Гаризаны Бердәм портал, Республика порталы аша жибәргәндә гариза бирүче гариза биргән көнне Бердәм порталының, Республика порталының шәхси кабинетында һәм электрон почта аша гаризаның теркәлү номеры һәм гариза бириу датасы күрсәтелүен раслый торган хәбәрнамә ала.

2.13.3. Органга шәхсән мөрәжәгать иткәндә, гариза тапшырган көнне, Органның вәкаләтле вазыйфаи заты мөрәжәгать итүчегә дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр күрсәту өчен билгеләнгән автоматлаштырылган мәгълүмат системасыннан, теркәү номеры, гариза бириу датасы һәм тапшырылган документлар исемлеге белән расписка бирелә.

2.14. Муниципаль хезмәт күрсәту залына, көтү залына, муниципаль хезмәт күрсәту турында запросларны тутыру урыннарына, аларны тутыру үрнәкләренә һәм һәр муниципаль хезмәт күрсәту өчен кирәклө документлар исемлегенә, мондый хезмәт күрсәту тәртибе турында визуаль, текст һәм мультимедиа мәгълүматларын урнаштыру һәм рәсмиләштерү, шул исәптән федераль законнар һәм инвалидларны социаль яклау турында Татарстан Республикасы законнары нигезендә инвалидлар өчен күрсәтлгән объектларның үтемлелеген тәэммин итүгә карата таләпләр

2.14.1. Муниципаль хезмәт күрсәту янгынга каршы система һәм янгын сүндерү системасы белән жиһазландырылган биналарда һәм корылмаларда башкарыла.

Гариза бирүчеләрне кабул итү урыннары документларны рәсмиләштерү өчен кирәклө мебель, мәгълүмати стендлар белән жиһазландырыла.

2.14.2. Инвалидларны социаль яклау турында Россия Федерациясе законнары нигезендә, муниципаль хезмәт күрсәту урынына тоткарлыксыз керә итү шартларын тәэмин итү максатларында түбәндәге шартлар тудырыла:

1) инвалидларның муниципаль хезмәт күрсәту урынына тоткарлыксыз үтеп керүе тәэмин ителә (жайлы гына бинага керү-чыгу һәм бина өчендә хәрәкәтләнү);

2) муниципаль хезмәт күрсәту тәртибе турында визуаль, текст һәм мультимедиа мәгълүматы мөрәҗәгать итүчеләр өчен унайлы урыннарда, шул исәптән инвалидларның чикләнгән мөмкинлекләрен исәпкә алыш, урнаштырыла;

3) күру сәләтә түбән булган һәм мөстәкыйль хәрәкәт итү функцияләренә яя булган инвалидларны озатып бару һәм аларга ярдәм күрсәту;

4) транспорт чарасына утырту һәм аннан төшерү мөмкинлеге, шул исәптән кресло-коляска кулланып;

5) Инвалидларның, тормыш эшчәнлеге чикләүләрен исәпкә алыш, хезмәт күрсәтүләргә тоткарлыксыз үтеп керүен тәэмин итү өчен, кирәклө жиһазларны һәм мәгълүмат йөртүчеләрне тиешенчә урнаштыру;

6) инвалидлар өчен кирәклө тавыш һәм күру мәгълүматын, шулай ук язуларны, билгеләрне һәм башка текст һәм график мәгълүматны Брайль рельеф-зокталы шрифты белән башкарылган билгеләр белән кабатлау;

7) сурдотәржемәче һәм тифлосурдотәржемәчегә керергә рәхсәт итү;

8) озатучы-этне документы, аны махсус укытуны раслый торган һәм Россия Федерациясе Хезмәт һәм социаль яклау министрлыгының «Озатучы этне махсус укытуны раслаучы документ формасын һәм аны бирү тәртибен раслау турында» 2015 елның 22 июненәгә 386н номерлы боерыгы белән билгеләнгән гәртиптә һәм форма буенча бирелә торган документ булганда кертү.

2.14.3. Административ регламентның 2.14.2 пунктының 1-4 пунктчаларында күрсәтелгән муниципаль хезмәт күрсәту гамәлгә ашырыла торган объектларның һәм муниципаль хезмәт күрсәтүдә кулланыла торган һарагаларның инвалидлар өчен үтемле булуын тәэмин итү өлешендәге таләпләр, 2016 елның 1 июленнән соң файдалануга тапшырылган яки модернизация үткән объектларга һәм һарагаларга карата кулланыла.

2.15 Муниципаль хезмәт күрсәтүләрдән файдалану мөмкинлеге һәм сыйфаты күрсәткечләре, шул исәптән мөрәҗәгать итүченең муниципаль хезмәт күрсәткәндә вазыйфаи затлар белән үзара хезмәттәшлеге саны һәм аларның дәвамлылыгы, муниципаль хезмәт күрсәтүнең барышы турында мәгълүмат алу мөмкинлеге, шул исәптән мәгълүмати-коммуникацион технологияләрдән

файдаланып, дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр күрсәтүнең күпфункцияле үзәгендә (шул исәптән тулы күләмдә)муниципаль хезмәт күрсәтүнең мөмкинлеге, я мөмкинлеге булмау, жирле үзидарә органының теләсә кайсы башкару-боеру органының территориаль бүлекчәсендә, мөрәжәгать итүчененең сайлауы буенча (экститориаль принцип), дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр күрсәтүнең күпфункцияле үзәкләрендә берничә дәүләт (яки) муниципаль хезмәт күрсәтү турындагы запрос ярдәмендә, №210-ФЗ Федераль законның 15.1 статьясында каралган (комплекслы запрос)

2.15.1. Муниципаль хезмәт күрсәтүнең һәркем өчен уңайлы булу күрсәткечләре :

жәмәгать транспортыннан файдалану мөмкинлеге зонасында документлар кабул итү, бирү алыш барыла торган бинаның урнашуы ;

кирәклө белгечләр саны, шулай ук мөрәжәгать итүчеләрдән документлар кабул ителә торган урыннар булу;

мәгълүмат стендларында, Бердәм порталда, Республика Порталында, муниципаль районның рәсми сайтында муниципаль хезмәт күрсәтү ысууллары, гартибе һәм сроклары турында тулы мәгълүмат булу;

инвалидларга, башка затлар белән беррәттән, хезмәт күрсәтүгә җомаачаулаучы киртәләрне жиңеп чыгуда ярдәм күрсәтү.

2.15.2. Муниципаль хезмәт күрсәтү сыйфаты күрсәткечләре булып тора:

1) документларны кабул итү һәм карау срокларын үтәү;

2) муниципаль хезмәт нәтижәсен алу срогоян үтәү;

3) Орган хезмәткәрләре тарафыннан регламентны бозуга нигезләнгән ынкаятыләрнең булмавы;

4) мөрәжәгать итүченең вазифаи затлар белән үзара хезмәттәшлеге саны (консультацияләрне исәпкә алмыйча):

гариза бирүченең Орган яки КФУ хезмәткәрләре белән хезмәттәшлеге бәрләк кирәклө документлар белән гариза биргәндә бер тапкыр башкарыла;

бер тапкыр Органда яки КФУдә муниципаль хезмәт күрсәтү нәтижәләрен кәгазьдә электрон документ күчермәсе рәвешендә алу зарурлыгы туганды.

Муниципаль хезмәт күрсәткәндә мөрәжәгать итүченең вазифаи затлар белән үзара хезмәттәшлекенең озынлыгы 15 минуттан артмый.

Мөрәжәгать итүче күчмә радиотелефон элемтәсе жайланмалары, Республика порталы, терминал жайланмаларын кулланып муниципаль хезмәт күрсәтүнең сыйфатын бәяләргә хокуклы.

2.15.3. Муниципаль хезмәт күрсәтүнең барышы турындагы мәгълүмат гариза бирүче тарафыннан шәхси кабинетта Бердәм порталда, Республика Порталында, Органда, КФУдә алышырга мөмкин.

2.15.4. Муниципаль хезмәт күрсәтүләр мөрәжәгать итүченең кайда яшәвенә яки Татарстан Республикасы территориясендә фактта яшәү (булу) урынына бәйсез рәвештә теләсә кайсы КФУтә экститориаль принцип буенча башкарыла.

Комплекслы сорай составында муниципаль хезмәт күрсәтелми.

2.16. Башка таләпләр, шул исәптән экстрориаль принцип буенча муниципаль хезмәт күрсәтүнен үзенчәлекләрен исәпкә алу (әгәр муниципаль хезмәт экстрориаль принцип буенча бирелгән булса) һәм электрон формада муниципаль хезмәт күрсәту үзенчәлекләре

2.16.1. Электрон формада муниципаль хезмәт күрсәткәндә гариза би्रүче җокуклары:

1) Бердәм порталда һәм Республика Порталында урнаштырылган муниципаль хезмәт күрсәту тәртибе һәм сроклары турында мәгълүмат алырга;

2) муниципаль хезмәт күрсәту турында гаризаны, муниципаль хезмәт күрсәту өчен кирәkle башка документларны, шул исәптән Бердәм порталны, Республика порталын кулланып электрон рәвешләре 210-ФЗ номерлы Федераль законның 16 статьясындагы 1 өлешенең 7.2 пункты нигезендә, расланган документлар һәм мәгълүмат бирергә;

3) электрон формада бирелгән муниципаль хезмәт күрсәту турындагы гаризаларны үтәү барышы турында белешмәләр алырга;

4) муниципаль хезмәт күрсәтүнен сыйфатын бәяләргә;

5) электрон документ формасында муниципаль хезмәт күрсәту нәтижәсен алырга;

6) Органның, шулай ук аның вазыйфаи затларының, муниципаль хезмәткәрләрнең, карап һәм гамәл кылуларына (гамәл кылмауларына)Бердәм портал, Республика порталы, федераль дәүләт мәгълүмат системасы порталы аша шикаять бирергә, һәм дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр күрсәтүче органнар, аларның вазыйфаи затлары, дәүләт һәм муниципаль хезмәткәрләр гарафыннан дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр күрсәткәндә башкарылган карапларга һәм гамәлләргә (гамәл кылмауларына) судка кадәр (судтан тыш) шикаять бири процессын тәэммин итү.

2.16.2. Гаризаны формалаштыру Бердәм порталда, Республика Порталында гаризаның электрон формасын тутыру юлы белән, теләсә нинди башка формада гариза бири зарурлыгыннан башка гамәлгә ашырыла

2.16.3. Гаризаны формалаштырганда тәэммин итәлә:

1) хезмәт күрсәту өчен кирәkle гаризаларны һәм башка документларны күчереп алу һәм саклау мөмкинлеге;

2) берничә гариза бириченең уртак гаризаны берничә гариза биричесе гарафыннан жибәрүне күздә тотучы хезмәтләр өчен мөрәжәгать иткәндә бер электрон гариза формасын тутыру мөмкинлеге;

3) электрон гариза формасының күчермәсен кәгазь саклагычта бастыру мөмкинлеге;

4) кулланучы теләге буенча теләсә кайсы вакытта электрон гариза формасына кертелгән мәгълүматны саклау, шул исәптән хата килеп чыкканда эහәмиятләрне яңдан электрон гариза формасына кире кайту мөмкинлеге ;

5) гаризаның электрон формасы кырларын, Бердәм идентификация һәм аутентификация системасында булмаган мәгълүматка қагылышлы өлешендә, Республика Порталында урнаштырылган мәгълүматны файдаланып, гариза бирүченең мәгълүматларын тапшыра башлаганчы тутыру;

6) элек көртөлгөн мәгълүматны югалтмыйча, электрон гариза формасын гутыру этапларының берсенә кире кайту мөмкинлеге;

7) гариза бирүченең ким дигэндә бер ел эчендә үзләренә бирелгән гаризаларга, шулай ук өлешчә формалаштырылган гаризаларга - ким дигэндә Зай эчендә керү мөмкинлеге.

2.16.4. КФУ тә кабул итүгө гариза бирүчеләрне теркәү (алға таба - язылу) Республика порталы, Бердәм портал, КФУ контакт-үзәге телефоны аша Ыашкарыла.

Мөрәжәгать итүчегә кабул итү өчен теләсә нинди ирекле датага һәм закытка күпфункцияле үзәктә билгеләнгән график буенча язылу мөмкинлеге бирелә.

Билгеле бер датага язылу шуши датага кадәр тәүлек эчендә тәмамлана.

Республика порталы аша алдан язылуны гамәлгә ашыру өчен гариза бирүче система тарафыннан соратып алына торган мәгълүматларны, шул исәптән, тагын кирәк:

фамилиясе, исеме, атасының исеме (булганды);

телефон номеры;

электрон почта адресы (теләге буенча);

кабул итү көне һәм вакыты.

Гариза бирүче хәбәр иткән мәгълүматларның, шәхси кабул итү закытында гариза бирүче биргән документларга туры кильмәү очрагында, алдан язылу гамәлдән чыгарыла.

Алдан язылуны гамәлгә ашырганда гариза бирүчегә талон-раслау бастырып алу мөмкинлеге бирелә. Мөрәжәгать итүче электрон почта адресын хәбәр иткән очракта, күрсәтелгән адреска шулай ук кабул итү датасы, вакыты ләм урыны күрсәтелгән алдан язылуны раслау турында мәгълүмат жибәрелә.

Алдан язылуны гамәлгә ашырганда гариза бирүчегә мәжбүри рәвештә, кабул итү вакытыннан 15 минут узгач, алдан язылу гамәлдән чыгарылуы турында хәбәр ителә.

Мөрәжәгать итүче теләсә кайсы вакытта алдан язылудан баш тартырга хокуклы.

Мөрәжәгать итүчедән, Россия Федерациясенең норматив хокукий актлары әнгезендә идентификация һәм аутентификация узудан тыш, кабул итү максатын күрсәтүдән, шулай ук кабул итү өчен броньларга кирәк булган вакытлыча интервал дәвамлылығын исәпләү өчен кирәк булган мәгълүматлардан башка гамәлләр кылуны таләп итү тыела.

3. Административ процедураларның составы, эзлеклелеге һәм сроклары, аларны үтәү тәртибенә карата таләпләр, шул исәптән электрон формада административ процедураларны үтәү үзенчәлекләре, шулай ук

күпфункцияле үзәкләрдә административ процедураларны башкару үзенчәлекләре

3.1. Муниципаль хезмәт күрсәтүдә эзлекле гамәлләр тасвиrlамасы

3.1.1. Муниципаль хезмәт күрсәту тубәндәгө административ процедураларны үз эченә ала:

- 1) гариза би्रүчегә консультация бирү;
- 2) мөрәжәгать итүче тарафыннан тапшырылган документлар жыелмасын үзүүл итү һәм карау;
- 3) муниципаль хезмәт күрсәтүдә катнашучы органнарга ведомствоара запрослар жибәрү;
- 4) муниципаль хезмәт нәтижәләрен өзөрләү;
- 5) килешү төзү
- 6) мөрәжәгать итүчегә муниципаль хезмәт күрсәту нәтижәләрен бирү (юнәлеш);
- 7) техник хаталарны төзәтү.

3.2. Мөрәжәгать итүчегә консультацияләр бирү

3.2.1. Мөрәжәгать итүченең муниципаль хезмәт күрсәту белән бәйле мәсьәләләр буенча мөрәжәгате административ процедураны башлау өчен нигез үзүүл тора.

Административ процедураны үтәү өчен жаваплы вазыйфаи зат (хезмәткәр):

мөрәжәгать итүченең КФУкә мөрәжәгатендә-КФУхезмәткәре;

мөрәжәгать итүче Органга мөрәжәгать иткәндә – Татарстан Республикасы Алексеевск муниципаль районы Зур Тигәнәле авыл жирлеге башкарма комитеты житәкчесе (алга таба - консультация өчен жаваплы вазыйфаи зат).

3.2.2. Мөрәжәгать итүче күпфункцияле үзәкләрдә муниципаль хезмәт күрсәту тәртибе һәм сроклары турында консультация сорап шәксән үзе һәм телефон һәм электрон почта аша мөрәжәгать итәргә хокуклы.

КФУ хезмәткәре мөрәжәгать итүчегә, шул исәптән, составы, бирелә торган документлар формасы һәм муниципаль хезмәт күрсәту өчен башка мәсьәләләр буенча консультацияләр бирә.

Мөрәжәгать итүче КФУ сайтыннан ирекле файдалану юлы белән муниципаль хезмәт күрсәту тәртибе турында мәгълүмат ала ала <http://mfc16.tatarstan.ru>.

Әлеге пункт белән билгеләнә торган процедуралар мөрәжәгать итүче мөрәжәгате көнендә башкарыла.

Административ процедураларны үтәү нәтижәләре үзүүл тубәндәгеләр тора: муниципаль хезмәт күрсәту өчен кирәkle документларның составы, формасы һәм башка мәсьәләләр буенча консультация.

3.2.3. Мөрәжәгать итүче Органга телефон һәм электрон почта аша мөрәжәгать итәргә, шулай ук республика Порталында, Орган сайтында, муниципаль хезмәт күрсәту тәртибе һәм вакыты, шул исәптән составы, гапшырыла торган документлар формасы һәм муниципаль хезмәт күрсәту өчен башка мәсьәләләр турында консультация алырга хокуклы.

Регламентның 1.3.4 пункты таләпләре нигезендә мөрәжәгать итүчегә консультация бирү өчен жаваплы вазыйфаи зат хәбәр итә.

Әлеге пункт белән билгеләнә торган процедуралар мөрәжәгать кергән көннән өч эш көне эчендә башкарыла.

Административ процедураларны үтәү нәтиҗәләре булып түбәндәгеләр гора: муниципаль хезмәт күрсәту өчен кирәkle документларның составы, формасы һәм башка мәсьәләләр буенча консультацияләр.

3.3. Мөрәжәгать итүче тарафыннан тапшырылган документлар комплектын кабул итү һәм карау.

3.3.1. КФУ яки КФҮнең ерактан читтән торып эшләү урыны аша муниципаль хезмәт күрсәту өчен документлар кабул итү.

3.3.1.1. Мөрәжәгать итүче (мөрәжәгать итүче вәкиле) КФҮкә муниципаль хезмәт күрсәту турындагы гариза белән мөрәжәгать итә һәм регламентның 2.5 пункты нигезендә документлар тапшыра.

3.3.1.2. Гаризалар кабул итүне алыш баручы, КФУ хезмәткәре:
мөрәжәгать предметын билгели;
гариза бирүченең шәхесен раслый;
документлар бирүче затның вәкаләтләрен тикшерә;
документларның регламентның 2.5 пунктында күрсәтелгән таләпләргә туры килү-килмәүне тикшерү үткәрә;

КФҮнең АМС нда гаризаның электрон формасын тутыра;
регламентның 2.5 пунктында кәгазьдә күрсәтелгән документларны гапшырганда, тапшырылган документларны сканерлауны гамәлгә ашира;

КФҮнең АМС нан гариза бастыра;
гариза бирүчегә тикшерү һәм имзалау өчен бирә;
имзаланганнан соң КФҮнең АМС да имзаланган гаризасын сканерлый;

электрон формада тәгъдим ителгән яки сканерланган документларның электрон сурәтләрен КФУ нең АМС на йөкли, электрон эш тудыра;

имзаланган гаризаны һәм кәгазь документларның оригиналларын кире кайтара;

гариза бирүчегә документларны кабул итү өчен расписка бирә.

Әлеге пункт белән билгеләнә торган процедуралар мөрәжәгать итүче мөрәжәгате көнендә башкарыла.

Административ процедураларны үтәү нәтиҗәләре булып түбәндәгеләр гора: жибәрүгә эзер гариза һәм документлар пакеты.

3.3.1.3. КФУ хезмәткәре гариза бирүчедән Органга электрон формада кабул ителгән документлар пакетын (электрон эшләр пакетлары составында)

мөрәжәгать итүчедән КФУ структур бүлекчәсенә мөрәжәгать иткән көннән бер эш көне эчендә жибәрә.

Административ процедураларның үтәлеше нәтиҗәләре булып түбәндәгеләр тора: Органга электрон багланышлар системасы аша жибәрелгән гариза һәм документлар пакеты (электрон эш).

3.3.2. Бердәм портал, Республика порталы аша муниципаль хезмәт күрсәту эчен документлар кабул итү.

3.3.2.1. Гариза бирүче электрон формада гариза бирү өчен, түбәндәге замәлләрне башкара:

авторизацияне башкара;

электрон гариза формасын ача;

муниципаль хезмәт күрсәту өчен кирәkle һәм мәжбүри булган мәгълүматны үз эченә алган электрон гариза формасын тутыра;

документларны электрон формада яки электрон документлар образларын электрон гариза формасына беркетә (кирәk булганда);

электрон формада муниципаль хезмәт күрсәту шартлары һәм тәртибе белән танышу һәм килешү фактын раслый (электрон гариза формасында ризалык түрүнда тиешле билгели);

хәбәр ителгән мәгълүматның дөреслеген раслый (электрон гариза формасында тиешле билгели);

тутырылган электрон гариза жибәрә (тиешле электрон гариза формасындагы төймәгә баса);

электрон гариза регламентның 2.5.3 пункты таләпләре нигезендә имзала;

электрон гариза жибәрү түрүнда хәбәрнамә ала.

Формалаштырылган гаризаны формат-логик тикшерү гариза бирүченең гаризаның электрон формасындагы һәрбер битен тутырганнан соң башкарыла. Гаризаның электрон формасындагы дөрес тутырылмаган битен ачыклаганда, гариза бирүчегә ачыкланган хатаның характеристеры һәм аны бетерү тәртибе түрүнда түрьдан-туры электрон формада хәбәр итү аша хәбәр ителә.

Әлеге пункт белән билгеләнә торган процедуралар мөрәжәгать итүче мөрәжәгате көнендә башкарыла.

Административ процедураларның үтәлеше нәтиҗәләре булып түбәндәгеләр тора: электрон багланышлар системасы аша, Органга жибәрелгән электрон эш .

3.3.3. Орган тарафыннан документлар комплектын карау.

3.3.3.1. Муниципаль хезмәт күрсәту өчен кирәkle гариза һәм башка документлар керү административ процедуралары башкару өчен нигез булып тора.

Административ процедураны үтәү өчен җаваплы вазыйфаи зат (хезмәткәр)

· Татарстан Республикасы Алексеевск муниципаль районы Зур Тигәнәле авыл яирлеге башкарма комитеты житәкчесе (алга таба - документларны кабул итү эчен җаваплы вазыйфаи зат):

3.3.3.2. Документларны кабул итү өчен җаваплы вазыйфаи зат, мөрәжәгать итүче гариза белән Органга мөрәжәгать иткән очракта:

мөрәжәгать предметын билгели;

гариза бирученең шәхесен билгели;

документлар биручे затның вәкаләтләрен тикшерә;

документларның Регламентның 2.5 пунктында әйтелгән таләпләргә туры килүен, тапшырылган документларның билгеләнгән таләпләргә туры килүен (документлар күчермәләрен дөрес оформить иту, документларда чистартуларның, естәп язуларның, сыйылган сүзләрнең, башка билгеләнмәгән тәзәтүләрнең булмавы) тикшерә.

дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр күрсәту өчен билгеләнгән автоматлаштырылган мәгълумат системасында гаризаның электрон формасын гутыра;

регламентның 2.5 пунктында кәгазьдә күрсәтелгән документларны гапшырганда, тапшырылган документларны сканерлауны гамәлгә ашыра;

гаризаны бастыра;

гариза биручегә тикшеру һәм имзалау өчен хәбәр итә;

кул куелганнын соң, имзланган гаризаны сканерлый;

автоматлаштырылган мәгълумат системына, дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр бирү өчен эшләнгән документларны электрон формада яки сканерланган документларның электрон сурәтләрендә урнаштыра, электрон эш булдыра;

имзланган гаризаны һәм кәгазь документларның оригиналларын гариза биручегә кире кайтара;

гариза биручегә документларны кабул итү хакында расписка бирә.

Документларны кабул итүдән баш тарту өчен нигезләр булган очракта, документларны кабул итү өчен жаваплы вазыйфаи зат мөрәжәгать итүчегә гаризаны кабул итү өчен киртәләр булу турында хәбәр итә һәм документларны кабул итүдән баш тарту өчен ачыкланган нигезләрнең эчтәлеген анлатып, аңа документларны кире кайтара.

3.3.3.3. Документларны кабул итү өчен жаваплы вазыйфаи зат, документларны карар тикшерүгә алганнын соң:

гаризага номенклатура буенча эш номеры һәм «Документларны тикшерү» статусы бирелә;

кергән электрон эшләрне, шул исәптән гариза бируче тарафыннан электрон формада бирелгән документларны һәм документларның электрон образларын эйрәнә;

электрон документларның образларының комплектлылығын, уқылуын тикшерә;

Бердәм порталга мөрәжәгать итеп электрон имзаның дөреслеген раслый (тәкъдим итүче көчәйтегән квалификацияле электрон имза белән кул куйган документларның электрон сурәтләрен тәкъдим итсә).

Административ Регламентның 2.7.1 пунктында каралган нигезләр булганда, муниципаль хезмәт күрсәту өчен кирәkle документларны кабул итүдән баш тарту турында карар проектын әзерли.

Көчәйтелгән квалификацияле электрон күлтамганы тикшерү нәтижәсендә аның чынбарлығы шартларын үтәмәу ачыкланган очракта, баш тарту турындагы каар проектында 63-ФЗ номерлы Федераль законның 11 статьясындагы пунктлары нигез булырга тиеш.

Муниципаль хезмәт күрсәту өчен кирәkle документларны кабул итүдән баш тарту турында каар проекты, баш тарту сәбәпләрен күрсәтеп (муниципаль хезмәт күрсәту өчен кирәkle документларны кабул итүдән баш тарту өчен нигезләр мондый документларга карата билгеләнгән таләпләрне бозуга бәйле булса, документларны кабул итүдән баш тарту өчен нигезләрдә дөрес булмаган тәм (яки) каршылыкы белешмәләр булган, билгеләнгән таләпләрне бозып засмиләштерелгән документларның (мәгълүматларның) исемнәре турында мәгълүмат булырга тиеш), билгеләнгән тәртиптә электрон документ эйләнеше системасы аша килештерүгә жибәрелә.

Муниципаль хезмәт күрсәту өчен кирәkle документларны кабул итүдән баш тарту турындагы каар проектын килештерү регламентның 3.5.3 пунктында каарлган тәртиптә гамәлгә ашырыла.

Регламентның 2.7.1 пунктында каарлган документларны кабул итүдән баш тарту өчен нигезләр булмаган очракта, документларны кабул итү өчен жаваплы вазыйфаи зат, гариза биручегә, гариза кергән көннән алыш бер эш көне эчендә гаризага керү турында гаризаның теркәү номерын үз өченә алган хәбәрнамәне, гаризаны алу датасын, файлларның исемнәрен, ача беркетелгән документлар исемлеген, муниципаль хезмәт нәтижәсен алу датасын жибәрә.

3.3.3.4. Регламентның 3.3.3.1., 3.3.3.3 пунктларында күрсәтелгән процедураларны үтәү, техник мөмкинлек булганда, дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр күрсәту өчен билгеләнгән автоматлаштырылган мәгълүмат системасын кулланып автомат рәвештә гамәлгә ашырыла.

3.3.3.5. Регламентның 3.3.3 пункты белән билгеләнә торган процедуралар гариза кергән көннән бер эш көне эчендә башкарыла.

Административ процедураларны үтәү нәтижәләре булып түбәндәгеләр тора: карауга кабул итегендә документлар комплекты яки муниципаль хезмәт күрсәту өчен кирәkle документларны кабул итүдән баш тарту турында каар проекты.

3.4. Муниципаль хезмәт күрсәтүдә катнашучы органнарга ведомствоара мөрәҗәгатьләр жибәрү

3.4.1. Административ процедураны башкару өчен нигез булып, мөрәҗәгать итүчедән кабул итегендә документларны кабул итү өчен жаваплы вазыйфаи заттан (хезмәткәр), административ процедураны башкаруга вәкаләтле вазыйфаи затның (хезмәткәр), алуы тора.

Административ процедураны үтәү өчен жаваплы вазыйфаи зат (хезмәткәр) Татарстан Республикасы Алексеевск муниципаль районнының Зур Тигәнәле авыл

жирлеге башкарма комитеты житәкчесе, алға таба - ведомствоара гарызнамәләр өнәлеше өчен җаваплы вазыйфаи зат).

3.4.2. Ведомствоара запросларны жибәрү өчен җаваплы вазыйфаи зат, регламентның 2.6.1 пунктында каралған документларны һәм белешмәләрне тапшыру турындағы запросларны ведомствоара электрон хезмәттәшлек системасы аша (техник мөмкинлек булмаганда – башка ысууллар белән) электрон формада төзи һәм жибәрә.

Әлеге пункт белән билгеләнә торган процедуралар карау өчен гариза кабул ителгән көнне башкарыла.

Хакимият органнарына һәм (яки) хакимият органнарына буйсынган зешмалар тарафына жибәрелгән запрослар административ процедураларны үтәү нәтижәләре булып тора.

3.4.3. Мәгълүмат белән тәэммин итүче белгечләр, ведомствоара электрон хезмәттәшлек системасы аша кергән запрослар нигезендә, соратып алына торган документларны (мәгълүмат) тапшыралар яки муниципаль хезмәт күрсәтү өчен кирәkle документ һәм (яки) мәгълүмат булмау турында хәбәрнамәләр (алға таба - баш тарту турында хәбәрнамә) жибәрәләр.

Әлеге пункт белән билгеләнә торган административ процедуралар ведомствоара гарызнамәнең органга яисә оешмага документ һәм мәгълүмат бирә торган кергән көннән биш көн эчендә башкарыла, әгәр ведомствоара үтенечкә җавап әзерләүнең һәм жибәрүнең бүтән сроклары федераль законнар, Россия Федерациясе Хөкүмәте хокукий актлары һәм федераль законнар нигезендә кабул ителгән Татарстан Республикасы норматив хокукий актлары белән юилгеләнмәгән булса.

Административ процедураларны башкару нәтижәләре булып түбәндәгеләр тора: муниципаль хезмәт күрсәтү өчен кирәkle документлар (белешмәләр), я ведомствоара запрослар жибәрүче җаваплы вазыйфаи затка жибәрелгән баш тарту турында белдерү.

3.4.4. Ведомствоара запрослар жибәрү өчен җаваплы вазыйфаи зат:

ведомствоара электрон багланышлар системасы аша соратып алына торган муниципаль хезмәт күрсәтү өчен кирәkle документлар (белешмәләр), я документ һәм (яки) мәгълүмат булмаганда баш тарту турында хәбәрнамә ала;

административ регламентның 2.7.1 пунктында каралған нигезләр юлганды, муниципаль хезмәт күрсәтү өчен кирәkle документларны кабул итүдән баш тарту турында карап проектын әзерли.

Муниципаль хезмәт күрсәтү өчен кирәkle документларны кабул итүдән баш тарту турында карап проекты, баш тарту сәбәпләрен күрсәтеп (муниципаль хезмәт күрсәтү өчен кирәkle документларны кабул итүдән баш тарту өчен нигезләр мондый документларга карата билгеләнгән таләпләрне бозуга бәйле булса, документларны кабул итүдән баш тарту өчен нигезләрдә дөрес булмаган һәм (яки) каршылыклы белешмәләр булган, билгеләнгән таләпләрне бозып зәсмиләштерелгән документларның (мәгълүматларның) исемнәре турында мәгълүмат булырга тиеш), билгеләнгән тәртиптә электрон документ әйләнеше системасы аша килештерүгә жибәрелә.

Муниципаль хезмәт күрсәту өчен кирәkle документларны кабул итүдән баш тарту турындагы карап проектын килештерү регламентның 3.5.3 пунктында караплан тәртиптә гамәлгә ашырыла.

Әлеге пункт белән билгеләнгән административ процедуралар зедомствоара запрослар буенча мәгълүмат алган көнне башкарыла.

Административ процедураларны үтәүнен нәтижәләре түбәндәгеләрдән сыйбарәт: муниципаль хезмәт күрсәту өчен кирәkle документлар (мәгълүматлар), муниципаль хезмәт күрсәту өчен кирәkle документларны кабул итүдән баш тарту турында карап проекты.

3.4.5. Регламентның 3.4.2, 3.4.4 пунктларында күрсәтелгән процедураларны үтәү, техник мөмкинлек булганда, дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр күрсәту өчен билгеләнгән автоматлаштырылган мәгълүмат системасын кулланып, шул исәптән регламентның 2.13 пункты нигезендә гариза теркәгән мизгелдән алып автомат рәвештә гамәлгә ашырыла.

3.4.6. Регламентның 3.4 пунктында күрсәтелгән административ процедураларны үтәүнен максималь вакыты биш эш көне тәшкил итә.

3.5. Муниципаль хезмәт нәтижәләрен әзерләү

3.5.1. Муниципаль хезмәт күрсәту өчен кирәkle ведомствоара запрослар, документлар (белешмәләр) жибәрү өчен жаваплы вазыйфаи заттан килү административ процедураны үтәүнен нигезе булып тора.

Административ процедураны үтәү өчен жаваплы вазыйфаи зат-Татарстан Республикасы Алексеевск муниципаль районы Зур Тигәнәле авыл жирлеге башкарма комитеты житәкчесе (алга таба - муниципаль хезмәт күрсәту нәтижәләрен әзерләү өчен жаваплы вазыйфаи зат).

3.5.2. Муниципаль хезмәт күрсәту нәтижәләрен әзерләү өчен жаваплы вазыйфаи зат:

муниципаль хезмәт күрсәту өчен кирәkle документларның формалаштырылган комплектын карый;

административ регламентның 2.8.2 пунктында күрсәтелгән муниципаль хезмәт күрсәтүдән баш тарту өчен нигезләрне ачыklаганда муниципаль хезмәт күрсәтүдән баш тарту турында карап проектын әзерли;

административ регламентның 2.8.2 пунктында караплан муниципаль хезмәт күрсәтүдән баш тарту өчен нигез булмаган очракта муниципаль хезмәт күрсәту өчен кирәkle документларны карау йомгаклары буенча документлар рәсмиләштерү буенча күрсәтмә проектын әзерли һәм күрсәтмәне рәсмиләштерә;

әзерләнгән муниципаль хезмәт күрсәту нәтижәсе проектларын јилгеләнгән тәртиптә электрон документ әйләнеше системасы ярдәмендә килештерүгә жибәрә.

Әлеге пункт белән билгеләнгән административ процедуралар зедомствоара сорауларга жаваплар кергәннән соң ике эш көне эчендә башкарыла.

Административ процедураны үтәү нәтижәләре: килештерүгә юнәлтелгән проектлар.

3.5.3. Муниципаль хезмәт курсату нәтижәләре проектын килештерү һәм имзалау (алга таба – документлар проектлары) муниципаль хезмәт курсату нәтижәләрен әзерләү өчен жаваплы структур бүлекчә житәкчесе, Орган житәкчесе тарафыннан гамәлгә ашырыла.

Искәрмәләре булган документлар проектлары муниципаль хезмәт курсату нәтижәләрен әзерләү өчен жаваплы затка эшләп бетерү өчен кире кайтарыла. Искәрмәләрне бетергәннән соң, документ проектлары раслау һәм имзалау өчен кабат тапшырыла.

Орган житәкчесе документлар проектларын караганда органның вазыйфаи затлары тарафыннан административ процедураны үтәү сроклары, аларның эзлеклелеге һәм тулылығы, электрон документ әйләнеше системасында Орган зәкаләтле вазыйфаи затларының килешүләре булу өлешендә Административ регламентның үтәлүен тикшерә.

Административ процедураны үтәү сроклары, аларның эзлеклелеге һәм гулышы, өлешендә бозулар ачыкланган очракта, Орган житәкчесе Административ регламентның 4.3 пункты нигезендә хокук бозуга юл куйган затларны жаваплылыкка тарту инициативасы белән чыга.

Бу пункт белән билгеләнгән административ процедуранар бер эш көне эчендә башкарыла.

Административ процедураны үтәү нәтижәләре: имзаланган килешү һәм гарәклүгә юнәлтелгән расланган боерык яки кире кагу турындагы карар.

3.5.4. Административ регламент 3.5.2, 3.5.3 пунктларында курсателгән процедураны үтәү техник мөмкинлекләр булганда, дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр курсату өчен билгеләнгән автоматлаштырылган мәгълүмат системасын кулланып, автомат режимда гамәлгә ашырыла.

Административ регламентның 3.5 пунктында курсателгән административ процедураны максималь үтәү вакыты 3 эш көне тәшкил итә.

3.6. Торак бинаны гариза биручегә милеккә тапшыру турында килешү төзү

3.6.1. Административ процедураны үтәүнен нигезе булып элегрәк хосусыйлаштырылган торак бинаны муниципаль милеккә кабул иту турындагы карарны раслау тора.

Административ процедураны үтәү өчен жаваплы вазыйфаи зат-Татарстан Республикасы Алексеевск муниципаль районы Зур Тигәнәле авыл жирләгә башкарма комитеты житәкчесе (алга таба - муниципаль хезмәт курсату нәтижәләрен әзерләү өчен жаваплы вазыйфаи зат).

3.6.2. Муниципаль хезмәт курсату нәтижәләрен әзерләү өчен жаваплы вазыйфаи зат торак бинаны мөрәҗәгать итүчегә милеккә тапшыру турында килешү әзерли (алга таба – шартнамә).

Әлеге пункт белән билгеләнә торган административ процедуранар мөрәҗәгать итүчегә курсатмә бирелгәннән соң бер эш көне эчендә башкарыла.

Административ процедураларны үтәү нәтижәләре: килештерүгә өнәлтелгән килешу.

3.6.3. Килешүне килештерү һәм имзалау муниципаль хезмәт күрсәту нәтижәләрен әзерләү өчен жаваплы структур бүлекчә житәкчесе, Орган житәкчесе тарафыннан башкарыла.

Бу пункт белән билгеләнгән административ процедуралар бер эш көне эчендә башкарыла.

Административ процедураларны үтәү нәтижәләре: имзаланган килешү.

3.6.4. Муниципаль хезмәт күрсәту нәтижәләрен әзерләү өчен жаваплы вазыйфаи зат мөрәҗәгать итүчегә (аның вәкиленә) килешүне гаризада күрсәтелгән ысул белән имзалау зарурлыгы, муниципаль хезмәт күрсәту нәтижәләре һәм Органда яисә КФУтә муниципаль хезмәт күрсәту нәтижәләрен алу мөмкинлеге турында хәбәр итә.

Әлеге пункт белән билгеләнгән административ процедуралар Орган житәкчесе тарафыннан имзаланган көнне башкарыла.

Административ процедураларны үтәү нәтижәләре: мөрәҗәгать итүчегә хәбәр итү.

3.6.5. Административ регламент 3.6.2, 3.6.3 пунктларында күрсәтелгән процедураларны үтәү техник мөмкинлекләр булганда, дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр күрсәту өчен билгеләнгән автоматлаштырылган мәгълүмат системасын кулланып, автомат режимда гамәлгә ашырыла.

Административ регламентның 3.6 пунктында күрсәтелгән административ процедураларны максималь үтәү вакыты ике эш көне тәшкил итә.

3.7. Мөрәҗәгать итүчегә муниципаль хезмәт нәтижәсен бирү (җибәрү)

3.7.1. Административ процедураны үти башлау нигезе булып, административ процедураны үтәү өчен жаваплы вазыйфаи затның, муниципаль хезмәт күрсәтүне раслаучы документ алу тора.

Административ процедураны үтәү өчен жаваплы вазыйфаи зат - Татарстан Республикасы Алексеевск муниципаль районы Зур Тигәнәле авыл жирлеге башкарма комитеты житәкчесе (алга таба - муниципаль хезмәт күрсәту нәтижәләрен әзерләү өчен жаваплы вазыйфаи зат).

3.7.2. Муниципаль хезмәт күрсәту нәтижәләрен әзерләү өчен жаваплы вазыйфаи зат:

регистрация журналында орган житәкчесе кул куйган килешүне теркәүнә там дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр күрсәту өчен билгеләнгән автоматлаштырылган мәгълүмат системасының документларын алып бару системасына муниципаль хезмәт күрсәту нәтижәләре турында белешмәләр кертүнә тәэммин итә;

гариза бирүчегә кул куярга килешу бирә.

Мөрәҗәгать итүче ике нөхчәдә килешү төзи һәм муниципаль хезмәт күрсәту нәтижәләрен әзерләү өчен жаваплы вазыйфаи затка тапшыра.

Муниципаль хезмәт күрсәту нәтижәләрен әзерләү өчен жаваплы вазыйфаи зыт, имзаланган килешүләрне алгач, гариза бирүчегә имза салу өчен өч нөсхә килешү бирә. Килешү төзегәннән соң, гариза бирүчегә килешүнәң бер нөсхәсен бирә.

Әлеге пункт белән билгеләнгән административ процедуралар мөрәҗәгать итүче килгән көнне башкарыла.

Административ процедураларны үтәү нәтижәләре: мөрәҗәгать итүчегә бирелгән килешү.

3.7.3. Муниципаль хезмәт күрсәту нәтижәләрен бирү (жибәрү) тәртибе:

3.7.3.1 Гариза бирүче КФУ кә, муниципаль хезмәт нәтижәләрен алу өчен мөрәҗәгать иткәндә, КФУ хезмәткәре муниципаль хезмәт нәтижәләрен гариза бирүчегә кәгазьдә электрон документ күчермәсе рәвешендә бирә. Гариза бирученең таләбе буенча кәгазьдә алына торган электрон документ нөсхәсе белән бергә, аңа күчерелә торган мәгълүмат язу жайланмасына яздырып яки электрон документ нөсхәсен электрон почта аша мөрәҗәгать итүчегә жибәреп электрон документ нөсхәсе бирелә. Мәгълүмат алыш торучыга язылганда яки электрон документ нөсхәсе нигезендә кәгазь йөртүчедә электрон документ нөсхәсе төзелгән электрон документ нөсхәсе электрон почтада электрон документның электрон документ нөсхәсенең тәңгәллеге кәгазьдә көчәйтлән квалификацияле электрон имза кулланып вәкаләтле хезмәткәр тарафыннан таныла.

Әлеге пункт белән билгеләнә торган процедуралар чират тәртибендә, гариза бирученең килү көнендә КФУ эше Регламентында билгеләнгән срокларда башкарыла.

Административ процедураларны үтәү нәтижәләре түбәндәгеләрдән тыйбарәт: КФУ АИС да муниципаль хезмәт күрсәту нәтижәләрен бирү фактын төркәү, мөрәҗәгать итүчегә бирелгән муниципаль хезмәт күрсәту нәтижәсе.

3.7.3.2. Мөрәҗәгать итүчебердәм, Республика порталы аша муниципаль хезмәт күрсәту нәтижәсесен алу турында мөрәҗәгать итсә, Орган вазыйфаи затының көчәйтлән квалификацияле электрон имzasы белән имзаланган муниципаль хезмәт күрсәту нәтижәсе булган документның электрон үрнәге автомат рәвештә жибәрелә.

Әлеге пункт белән билгеләнә торган процедуралар Органның вәкаләтле вазыйфаи заты тарафыннан муниципаль хезмәт күрсәтүне (бирүдән баш тартуны) раслаучы документка кул куйган көнне үтәлә.

Административ процедураларны үтәү нәтижәләре булып түбәндәгеләр гора: Бердәм, Республика порталын кулланып, мөрәҗәгать итүчегә муниципаль хезмәт күрсәтүне (шул исәптән муниципаль хезмәт күрсәтүдән баш тарту) раслаучы документ жибәрү (биру).

3.7.3.3. Гариза бирученең муниципаль хезмәт күрсәту нәтижәсен алу өчен Органга мөрәҗәгат иткәндә документлар бирү (жибәрү) өчен жаваплы вазыйфаи зат муниципаль хезмәт күрсәту нәтижәсен бирә. Гариза бирученең таләбе буенча кәгазьдәге электрон документ нөсхәсе белән бергә күчереп яздырып яки

электрон документ нөсхәсен электрон почта аша мөрәжәгать итүчегә жибәреп электрон документ нөсхәсе бирелә.

Әлеге пункт белән билгеләнә торган административ процедуралар, мөрәжәгать итүче килгән көнне, Органның эчке хезмәт тәртибе кагыйдәләре ингезендә, чират тәртибендә башкарыла.

Административ процедураларны үтәү нәтиҗәсе булып түбәндәгеләр тора: даулат һәм муниципаль хезмәтләр күрсәту өчен билгеләнгән автоматлаштырылган мәгълүмат системасында муниципаль хезмәт күрсәту нәтиҗәләрен бирү фактын теркәү.

3.8. Техник хаталарны төзәтү

3.8.1. Муниципаль хезмәт күрсәту нәтиҗәсе булган документта техник хаталар ачыкланган очракта, мөрәжәгать итүче Органга жибәрә:

техник хатаны төзәтү турында гариза (әлеге административ регламентка 4 эче күшымта);

мөрәжәгать итүчегә техник хатасы булган муниципаль хезмәт нәтиҗәсе буларак бирелгән документ;

техник хата булын күрсәтүче юридик көчкә ия документлар.

Муниципаль хезмәт нәтиҗәсе булган документта, күрсәтелгән мәгълүматларда техник хатаны төзәтү турындагы гаризаны мөрәжәгать итүче (вәкаләтле вәкиле) почта аша (шул исәптән электрон почта аша), Бердәм, Республика порталы яки КФУ аша бирә.

3.8.2. Документларны кабул итү өчен жаваплы вазыйфаи зат техник хатаны төзәтү турында гаризаны кабул итә, беркетелгән документлар белән гаризаны теркәп, документларны эшкәртү өчен жаваплы вазыйфаи затка тапшыра.

Әлеге пункт белән билгеләнә торган процедуралар гаризаны теркәү затасыннан алыш бер эш көне эчендә башкарыла.

Административ процедураларны үтәү нәтиҗәләре булып түбәндәгеләр тора: кабул ителгән һәм теркәлгән, документларны эшкәртү өчен жаваплы вазыйфаи затка карап тикшерүгә жибәрелгән гариза.

3.8.3. Документларны эшкәртү өчен жаваплы вазыйфаи зат документларны карый һәм муниципаль хезмәт күрсәту нәтиҗәсе булган документка төзәтмәләр керту максатларында регламентның 3.5 пунктында каралган процедураларны гамәлгә ашыра, төзәтелгән документны мөрәжәгать итүчедән (вәкаләтле вәкилдән) техник хата булган документның оригиналын алу белән кул күйдәрүп шәхсән үзе бирә, яки мөрәжәгать итүче адресына почта аша (электрон почта аша) документны Органга техник хата булган документ оригиналын тапшырганда, алу мөмкинлеге турында хат жибәрә.

Әлеге пункт белән билгеләнә торган процедуралар техник хатаны ачыклаганнан яки теләсә кайсы кызыксынган заттан жибәрелгән хата турында гариза алынганнан соң ике эш көне эчендә башкарыла.

Административ процедураларны үтәү нәтиҗәләре булып мөрәжәгать итүчегә бирелгән (жибәрелгән) документ тора.

4. Муниципаль хезмәт күрсәтүне контролъдә тоту тәртибе һәм формалары

4.1. Жаваплы вазыйфаи затлар тарафыннан регламент нигезләмәләрен һәм муниципаль хезмәт күрсәтүгә таләпләрне билгели торган башка норматив хокукий актларны үтәүне һәм, шулай ук алар тарафыннан каарлар кабул итүне ағымдагы контролъне гамәлгә ашыру тәртибе

Муниципаль хезмәт күрсәтүнен тулылыгын һәм сыйфатын контролъдә тоту мөрәжәгать итүчеләрнең хокукларын бозу очракларын ачыклау һәм бетерү, муниципаль хезмәт күрсәту процедураларының үтәлешен тикшерү, жирле үзидарә органнарының вазыйфаи затларының гамәлләренә (гамәл кылмауларына) каарлар әзерләүне үз эченә ала.

Административ процедураларның үтәлешен контролъдә тоту формалары үзүлүп тора:

- 1) муниципаль хезмәт күрсәтү буенча документлар проектларын тикшерү тәм килештерү;
- 2) эшне алып баруны тикшерүне билгеләнгән тәртиптә үткәру;
- 3) билгеләнгән тәртиптә муниципаль хезмәт күрсәтү процедураларының үтәлешенә контроль тикшерүләр үткәру.

Ағымдагы контроль максатларында электрон мәгълүматлар базасында үтгән мәгълүматлар, хезмәт корреспонденциясе, административ процедураларны башкаручы вазыйфаи затларның телдән һәм язма мәгълүматы, гиешле документларны исәпкә алу журналлары һәм башка мәгълүматлар кулланыла.

Муниципаль хезмәт күрсәткәндә һәм каарлар кабул иткәндә гамәлләр кылуны тикшереп тору өчен жирле үзидарә органы житәкчесенә муниципаль хезмәт күрсәтү нәтиҗәләре турында белешмәләр тапшырыла.

Административ процедураларның срокларын, эзлеклелеген һәм эчтәлеген бозу очраклары һәм сәбәпләре турында вазыйфаи затлар шунда ук Башкарма комитет, муниципаль хезмәт күрсәтүче Палата житәкчесенә хәбәр итә, шулай ук хокук бозуларны бетерү буенча ашыгыч чаралар күрә.

Муниципаль хезмәт күрсәтү буенча административ процедуралар тарафыннан билгеләнгән гамәлләр эзлеклелегенең үтәлешенә ағымдагы контроль жирле үзидарә органы житәкчесе урынбасары, муниципаль хезмәт күрсәтү буенча эшне оештыру өчен жаваплы, муниципаль хезмәт күрсәтү буенча эшне оештыручы бүлек башлыгы тарафыннан гамәлгә ашырыла.

Ағымдагы контролъне гамәлгә ашыручы вазыйфаи затлар исемлеге жирле үзидарә органнарының структур бүлекчәләре турындагы нигезләмәләр һәм вазыйфаи регламентлар белән билгеләнә.

4.2. Муниципаль хезмәт күрсәтүнен тулылыгын һәм сыйфатын планлы һәм планнан тыш тикшерүләрне гамәлгә ашыру тәртибе һәм вакыты, шул

исәптән муниципаль хезмәт күрсәтүнең тулылыгын һәм сыйфатын тикшереп тору тәртибе һәм формалары

Контроль тикшерүләр планлы (жирле үзидарә органының ярты еллык яки еллык эш планнары нигезендә) һәм планнан тыш булырга мөмкин. Тикшерүләр үткәргәндә муниципаль хезмәт күрсәтүгә (комплекслы тикшерүләр) яки мөрәжәгать итүченең конкрет мөрәжәгате буенча барлық мәсьәләләр каралырга мөмкин.

4.3. Муниципаль хезмәт күрсәтү барышында алар тарафыннан кабул ителә торган каарлар һәм гамәлләр (гамәл кылмау) өчен муниципаль хезмәт күрсәтүче орган вазыйфаи затларының җаваплылығы

Үткәрелгән тикшерүләр нәтижәләре буенча, гариза бирүчеләрнен хокукларын бозу очраклары ачыкландырылған очракта, гаепле затлар Россия Федерациясе законнары нигезендә җаваплылыкка тартыла.

Жирле үзидарә органы житәкчесе гаризаларны үз вакытында карап тикшермәгән өчен җавап берә.

Жирле үзидарә органының структур бүлекчәсе житәкчесе (житәкчесе үрынбасары) регламентның З бүлегендә күрсәтелгән административ гамәлләрне закытында һәм (яки) тиешенчә утәмәгән өчен җаваплылык тота.

Муниципаль хезмәт күрсәтү барышында кабул ителә торган каарлар һәм гамәлләр (гамәл кылмау) өчен вазыйфаи затлар һәм башка муниципаль хезмәткәрләр законнарда билгеләнгән тәртиптә җаваплы.

4.4. Муниципаль хезмәт күрсәтүне, шул исәптән гражданнар, аларның берләшмәләре һәм оешмалары тарафыннан да, тикшереп тору тәртибенә һәм рәвешләренә карата таләпләрне характерлый торган нигезләмәләр

Муниципаль хезмәт күрсәтүне гражданнар, аларның берләшмәләре һәм оешмалары ягыннан тикшереп тору муниципаль хезмәт күрсәткәндә жирле үзидарә органы эшчәнлегенең ачыклыгы, муниципаль хезмәт күрсәтү тәртибе түрүнде тулы, актуаль һәм ышанычлы мәгълүмат алу һәм муниципаль хезмәт күрсәтү процессында мөрәжәгатын (шикаятьләрне) судка кадәр карау мөмкинлеге ярдәмендә гамәлгә ашырыла.

5. 210-ФЗ федераль канунының 16нче маддәсенең 1.1 өлешендә күрсәтелгәнчә судка кадәр(судтан тыш) муниципаль хезмәтләр күрсәтүче органның , муниципаль хезмәтләр күрсәтүнең күп функцияле үзәгенең вазыйфаи затларының, муниципаль хезмәткәрләренең, хезмәткәрләренең каарларына, гамәлләренә(гамәл кылмауларына) шикаять бирү тәртибе

5.1. Муниципаль хезмәт алучылар муниципаль хезмәт күрсәтүче органның, муниципаль хезмәт күрсәтүче органның вазыйфаи затының,

муниципаль хезмәт күрсәтүче орган житәкчесенең, күпфункцияле үзәкнен, күпфункцияле үзәк хезмәткәренең, оешмаларның, 210-ФЗ номерлы Феде^{раль} законның 16 статьясындагы 1.1 өлешендә каралган гамәлләренә (гамәл кылмауларына) судка кадәр тәртиптә шикаять бирү хокуқына ия.

Мөрәжәгать итүче шикаять белән, шул исәптән түбәндәгә очракларда мөрәжәгать итә ала:

1) 210-ФЗ номерлы Феде^{раль} законның 15.1 статьясында күрсәтелгән галәпне, муниципаль хезмәт күрсәту турындагы запросны теркәү срокларын бозу.;

2) муниципаль хезмәт күрсәту срокын бозу. Күрсәтелгән очракта күпфункцияле үзәкнен, күпфункцияле үзәк хезмәткәренең каарларына һәм гамәлләренә (гамәл кылмавына) судка кадәр (судтан тыш) шикаять бирү күпфункцияле үзәккә, аның каарларына һәм гамәлләренә (гамәл кылмауларына) шикаять белдерелә торган каарларга һәм гамәлләренә (гамәл кылмауларына) шикаять белдерү тиешле муниципаль хезмәтләрне тулы күләмдә күрсәту функциясе йөкләнгән булса, ул 210-ФЗ номерлы Феде^{раль} законның 16 статьясындагы 1.3 өлешендә билгеләнгән тәртиптә тиешле муниципаль хезмәтләрне күрсәту функциясе йөкләнгән булса;

3) мөрәжәгать итүчедән муниципаль хезмәт күрсәту өчен Россия Федерациясенең норматив хокукий актларында, Татарстан Республикасының норматив хокукий актларында, муниципаль хокукий актларда күрсәтелмәгән документларны яисә мәгълүматны таләп итү яисә гамәлгә ашыру;

4) Мөрәжәгать итүчедән Россия Федерациясе норматив хокукий актларында, Татарстан Республикасы норматив хокукий актларында, муниципаль хезмәт күрсәту өчен муниципаль хокукий актларда каралган документларны кабул итүдән баш тарту;

5) федераль законнарда һәм алар нигезендә кабул ителгән Россия Федерациясенең башка норматив хокукий актларында, Татарстан Республикасы законнары һәм башка норматив хокукий актларында, муниципаль хокукий актларда баш тарту нигезләре каралмаган булса, муниципаль хезмәт күрсәтүдән баш тарту. Күрсәтелгән очракта күпфункцияле үзәкнен, күпфункцияле үзәк хезмәткәренең каарларына һәм гамәлләренә (гамәл кылмавына) судка кадәр (судтан тыш) шикаять бирү күпфункцияле үзәккә, аның каарларына һәм гамәлләренә (гамәл кылмауларына) шикаять белдерелә торган каарларга һәм гамәлләренә (гамәл кылмауларына) шикаять белдерү тиешле муниципаль хезмәтләрне тулы күләмдә күрсәту функциясе йөкләнгән булса, һәм ул 210-ФЗ номерлы Феде^{раль} законның 16 статьясындагы 1.3 өлешендә билгеләнгән тәртиптә тиешле муниципаль хезмәтләрне күрсәту функциясе йөкләнсә;

6) муниципаль хезмәт күрсәткәндә мөрәжәгать итүчедән Россия Федерациясе норматив хокукий актларында, Татарстан Республикасы норматив хокукий актларында, муниципаль хокукий актларда каралмаган түләү таләбе;

7)муниципаль хезмәт күрсәтүче орган, күп функцияле үзәк, күпфункцияле үзәк хезмәткәре, оешмалар хезмәткәре, 210-ФЗ номерлы Феде^{раль} законның 16 статьясындагы 1.1 өлешендә каралган оешмаларның вазыйфаи затыннан яисә

аларның хезмәткәрләреннән муниципаль хезмәт күрсәту нәтижәсендә бирелгән документларда жибәрелгән хаталарны һәм хаталарны төзәтүдән баш тартуы яисә мондый төзәтүләрнең билгеләнгән срокын бозу. Күрсәтелгән очракта күпфункцияле үзәкнең, күпфункцияле үзәк хезмәткәренең каарларына һәм гамәлләренә (гамәл кылмавына) судка кадәр (судтан тыш) шикаять бирү күпфункцияле үзәккә, аның каарларына һәм гамәлләренә (гамәл кылмауларына) шикаять белдерелә торган каарларга һәм гамәлләренә (гамәл кылмауларына) шикаять белдеру тиешле муниципаль хезмәтләрне 210-ФЗ номерлы Федераль законның 16 статьясындагы 1.3 өлешендә билгеләнгән тәртиптә тиешле муниципаль хезмәтләрне күрсәту функциясе тулы күләмдә йөкләнгән булса ;

8) муниципаль хезмәт күрсәту нәтижәләре буенча документлар бирү закытын яки тәртибен бозу;

9) федераль законнарда һәм алар нигезендә кабул ителгән Россия Федерациясенең башка норматив хокукий актларында, Татарстан Республикасы законнары һәм башка норматив хокукий актларында, муниципаль хокукий актларда карапмаган булса, муниципаль хезмәт күрсәтуне туктатып тору. Күрсәтелгән очракта мөрәҗәгать итүче тарафынан күп функцияле үзәкнең каарларына һәм гамәлләренә (гамәл кылмавына) судка кадәр (судтан тыш) шикаять бирү күпфункцияле үзәк хезмәткәренә, каарларына һәм гамәлләренә (гамәл кылмауларына) шикаять белдерелә торган күп функцияле үзәккә 210-ФЗ номерлы Федераль законның 16 статьясындагы 1.3 өлешендә билгеләнгән тәртиптә тиешле муниципаль хезмәтләрне күрсәту функциясе йөкләнгән булса мөмкин.

10) мөрәҗәгать итүченең муниципаль хезмәт күрсәткәндә муниципаль хезмәт күрсәту өчен киräкле документларны кабул итүдән баш тартканда яисә муниципаль хезмәт күрсәтүдән баш тартканда, документларның булмавы һәм (яисә) дөреслеге күрсәтелмәгән документлар яисә мәгълүмат таләбе, 210-ФЗ номерлы Федераль законның 7 статьясындагы 1 өлешенең 4 пунктында карапган очраклардан тыш. Күрсәтелгән очракта мөрәҗәгать итүче тарафынан күп функцияле үзәкнең каарларына һәм гамәлләренә (гамәл кылмавына) судка кадәр (судтан тыш) шикаять бирү күпфункцияле үзәк хезмәткәренә, каарларына һәм гамәлләренә (гамәл кылмауларына) шикаять белдерелә торган күп функцияле үзәккә 210-ФЗ номерлы Федераль законның 16 статьясындагы 1.3 өлешендә билгеләнгән тәртиптә тиешле муниципаль хезмәтләрне күрсәту функциясе йөкләнгән булса мөмкин.

5.2. Шикаять язмача кәгазьдә, электрон формада муниципаль хезмәт күрсәтүче органга, күпфункцияле үзәкне гамәлгә куючы (алга таба - күпфункцияле үзәкне гамәлгә куючы), шулай ук 210-ФЗ номерлы Федераль законның 16 статьясындагы 1.1 өлешендә карапган оешмаларга тапшырыла. Муниципаль хезмәт күрсәтүче орган житәкчесенең каарларына һәм гамәлләренә (гамәл кылмауларына) шикаятьләр югары органга (ул булганда) бирелә яисә ул булмаганда, турыдан-туры муниципаль хезмәт күрсәтүче орган житәкчесе тарафыннан карала. Күп функцияле үзәк хезмәткәренең каарларына

тәм гамәлләренә (гамәл кылмавына) шикаятыләр шуши күпфункцияле үзәк житәкчесенә тапшырыла. Күп функцияле үзәкнең каарларына һәм гамәлләренә (гамәл кылмавына) шикаятыләр күпфункцияле үзәкне гамәлгә куючыга яисә Татарстан Республикасы норматив хокукый акты белән вәкаләтле вазыйфаи затка тапшырыла. Оешмалар хезмәткәрләренең 210-ФЗ номерлы Федеरаль законның 16 статьясындагы 1.1 өлешендә каарлган каарларына һәм гамәлләренә (гамәл кылмауларына) шикаятыләр әлеге оешмалар житәкчеләренә гапшырыла.

Муниципаль хезмәт күрсәтүче органның, муниципаль хезмәт күрсәтүче органның вазыйфаи затының, муниципаль хезмәт күрсәтүче орган житәкчесенә каарларына һәм гамәлләренә (гамәл кылмауларына) шикаять почта аша, күпфункцияле үзәк аша, «Интернет» мәгълүмат-телекоммуникация чөлтәреннән, муниципаль хезмәт күрсәтүче органның рәсми сайтыннан, Бердәм порталдан яисә республика порталыннан, судка кадәр шикаять бирүнен мәгълүмати системасыннан файдаланып жибәрелергә мөмкин, шулай ук мөрәжәгать итүченен шәхси кабул итү вакытында кабул ителергә мөмкин. Күп функцияле үзәкнең, күп функцияле үзәк хезмәткәренең каарларына һәм гамәлләренә (гамәл кылмауларына) шикаять почта аша, «Интернет» мәгълүмат-телекоммуникация чөлтәреннән, күпфункцияле үзәкнең рәсми сайтыннан, Бердәм порталдан яисә республика порталыннан, судка кадәр шикаять бирүнен мәгълүмати системасыннан файдаланып жибәрелергә мөмкин, шулай ук мөрәжәгать итүченен шәхси кабул итүендә кабул ителергә мөмкин. 210-ФЗ номерлы Федеरаль законның 16 статьясындагы 1.1 өлешендә каарлган оешмаларның каарларына һәм гамәлләренә (гамәл кылмауларына) шикаять почта аша, «Интернет» мәгълүмат-телекоммуникация чөлтәрен, әлеге оешмаларның рәсми сайтларын, Бердәм порталны яисә Республика порталын кулланып жибәрелергә мөмкин, шулай ук мөрәжәгать итүченен шәхси кабул итүендә кабул ителергә мөмкин.

5.3. Шикаять үз эченә алырга тиеш:

1)муниципаль хезмәт күрсәтүче орган, муниципаль хезмәт күрсәтүче органның вазыйфаи заты яисә муниципаль хезмәткәр, күпфункцияле үзәк, аның житәкчесе һәм (яки) хезмәткәр, оешмалар, 210-ФЗ номерлы Федеरаль законның 16 статьясындагы 1.1 өлешендә каарлган, аларның житәкчеләре һәм (яки) хезмәткәрләре, аларның каарларына һәм гамәлләренә (гамәл кылмауларына) шикаять белдерелә;

2) гариза бирүченен фамилиясе, исеме, атасының исеме (соңғысы - булган очракта), гариза бирүченен - физик затның яшәү урыны турында мәгълүматлар, гариза бирүченен - юридик затның урнашу урыны турында белешмәләр, шулай ук элемтә өчен телефон номеры (номерлары), электрон почта адресы (булган очракта) һәм гариза бирүчегә жавап жибәрелергә тиешле почта адресы (булгандан);

3) муниципаль хезмәт күрсәтүче органның, муниципаль хезмәт күрсәтүче органның вазыйфаи затының яисә муниципаль хезмәткәрнең, күпфункцияле үзәк хезмәткәренең, күпфункцияле үзәк хезмәткәренең, оешмаларның шикаять

Зөлдерелә торган каарлары һәм гамәлләре (гамәл кылмаулары) турында белешмәләр (№210-ФЗ Федераль законның 16 статьясындагы 1.1 өлешендә каалган оешмалар, аларның хезмәткәрләре;

4) мөрәҗәгать итүче алар нигезендә муниципаль хезмәт күрсәтүче органның, муниципаль хезмәт күрсәтүче органның вазыйфаи затының яисә муниципаль хезмәткәрнен, күпфункцияле үзәк хезмәткәренең, 210-ФЗ номерлы Федераль законның 16 статьясындагы 1.1 өлешендә каалган оешмаларның, аларның хезмәткәрләренең каарлары һәм гамәлләре (гамәл кылмаулары) белән килешми икән. Мөрәҗәгать итүче тарафыннан гариза бирүченең дәлилләрен раслаучы документлар (булганда), я аларның күчермәләре тапшырылырга мөмкин.

5.4. Кергән шикаять кергән көннән соң килүче эш көненнән дә соңга калмыйча теркәлергә тиеш.

5.5. Муниципаль хезмәт күрсәтүче органга, күп функцияле үзәкне гамәлгә куючы органга, 210-ФЗ номерлы Федераль законның 16 статьясындагы 1.1 өлешендә каалган оешмага яисә югарыдагы органга (булганда) килгән шикаять аны теркәгәннән соң, ә муниципаль хезмәт күрсәтүче органга, күп функцияле үзәккә, 210-ФЗ номерлы Федераль законның 16 статьясындагы 1.1 өлешендә каалган оешмаларга, муниципаль хезмәт күрсәтүче органга, күп функцияле үзәккә шикаять белдергән очракта, аны теркәгән көннән унбиш эш көне эчендә каалырга тиеш, мөрәҗәгать итүчедән документлар кабул итүдә я рөхсәт ителгән хаталарны һәм бозуларны төзәтүдә яисә билгеләнгән тәртип бозу очрагында - теркәлгән көннән алыш биш эш көне эчендә.

5.6. Шикаятьне карау нәтижәләре буенча түбәндәге каарларның берсе кабул ителә:

1) шикаять, шул исәптән, кабул ителгән каарны юкка чыгару, муниципаль хезмәт күрсәту нәтижәсендә бирелгән документларда жибәрелгән хаталарны һәм хаталарны төзәтү, Россия Федерациисе норматив хокукий актларында, Татарстан Республикасы норматив хокукий актларында, муниципаль хокукий актларда каалмаган акчаны мөрәҗәгать итүчегә кире кайтару рәвешенде дә, канәгатьләндерелә;

2) шикаятьне канәгатьләндерудән баш тартыла.

Әлеге пунктта күрсәтелгән каар кабул ителгән көннән соң килә торган көннән дә соңга калмыйча мөрәҗәгать итүчегә язмача һәм мөрәҗәгать итүче теләгә буенча электрон формада шикаятьне карау нәтижәләре турында мотивлаштырылган жавап жибәрелә.

5.7. Шикаятьне карау нәтижәләре турында мөрәҗәгать итүчегә жавапта канәгатьләндерелергә тиешле дип тану очрагында, муниципаль хезмәт күрсәтүче орган, күп функцияле үзәк яисә оешма тарафыннан муниципаль хезмәт күрсәткәндә ачыкланган житешсезлекләрне кичекмәстән бетерү максатларында, муниципаль хезмәт күрсәтуне гамәлгә ашыручи орган яисә 210-ФЗ номерлы Федераль законның 16 статьясындагы 1.1 өлешендә каалган гамәлләр турында мэгълумат бирелә, шулай ук китерелгән уңайсызлыклар өчен гафу үтенәләр һәм

муниципаль хезмәт күрсәту максатларында мөрәжәгать итүчегә кирәк булган алдагы гамәлләр турында мәгълүмат күрсәтелә.

5.8. Шикаятыне карау нәтиҗәләре турында мөрәжәгать итүчегә жавапта канәгатьләндөрелергә тиеш түгел дип тану очрагында кабул ителгән каарның сәбәпләре турында дәлилләнгән аңлатмалар, шулай ук кабул ителгән каарга тикаять бирү тәртибе турында мәгълүмат бирелә.

5.9. Шикаятыне карау барышында яки нәтиҗәләре буенча административ өзөүк бозу яки жинаять составының билгеләре билгеләнгән очракта, вазыйфаи зят, шикаятыләрне карау буенча вәкаләтләр бирелгән хезмәткәр булган материалларны кичекмәстән прокуратура органнарына жибәрәләр.

Муниципаль торак фондыннан
торак биналарын гражданнар
милкенә тапшырганда
документларны рэсмиләштерү
буенча муниципаль хезмәт
курсәтүнең административ
регламентына 1 нче күшымта

Форма

(Муниципаль хезмәт курсәтүче орган бланкы)

Кемгә:

Контакт мәгълъматлары:

Вәкил:

Вәкилнең контакт
мәгълъматлары:

КАРАР

муниципаль хезмәт курсәтүдән баш тарту турында

буенча

ел

№

Сезнең гаризаны _____ ел № _____ һәм аңа беркетелгән
документларны карап вәкаләтле орган тарафыннан
бу кире кагу турында

Карап кабул ителде

түбәндәге нигезләр буенча:

1. _____
2. _____

Өстәмә мәгълумат:

Сез вәкаләтле органга курсәтелгән бозуларны бетергәннән соң хезмәт
курсәтү турында гариза белән кабат мөрәжәгать итә аласыз.

Әлеге баш тарту шикаятыне вәкаләтле органга жибәрү юлы белән судка
задәр тәртиптә, шулай ук суд тәртибендә бирелергә мөмкин.

Электрон имза турында мәгълүмат

Вәкаләтле зат (ФИА)

(органның вәкаләтле вазыйфаи заты
имзасы)

Муниципаль торак фондыннан
торак биналарын гражданнар
милкенә тапшырганда
документларны рэсмиләштерү
буенча муниципаль хезмәт
күрсәтүнөң административ
регламентына(торак фондын
хосусыйлаштыру)

2 ичे күшымта

Форма

(Муниципаль хезмәт күрсәтүче орган бланкы)

Кемгә: _____

Контакт мәгълъматлары:

Вәкил: _____

Вәкилнөң контакт
мәгълъматлары:

КАРАР

документлар кабул итүдән баш тарту турында
муниципаль хезмәт күрсәтү буенча _____

ел № _____

Сезнең гаризаны _____ ел № _____ һәм аңа
беркетелгән документларны каралатту тарафыннан

документларны кабул итүдән баш тарту турында карар кабул ителде
түбәндәгө нигезләр

буенча:

1. _____
2. _____

Баш тарту сәбәпләрен аңлату: _____
Өстәмә мәгълүмат: _____

Сез вәкаләтле органга күрсәтелгән бозуларны бетергәннән соң хезмәт күрсәтү түрында гариза белән кабат мөрәжәгать итә аласыз.

Әлеге баш тарту шикаятыне вәкаләтле органга жибәрү юлы белән судка кадәр тәртиптә, шулай ук суд тәртибендә бирелергә мөмкин.

Электрон имза түрында мәгълүмат

Вазыйфаи зат (ФИА)

(органның вәкаләтле вазыйфаи заты
имзасы)

Муниципаль торак фондыннан
торак биналарын гражданнар
милкенә тапшырганда
документларны рэсмиләштерү
буенча муниципаль хезмәт
курсатунец административ
регламентына(торак фондын
хосусыйлаштыру)
З нче күшымта
Форма

Кая

(муниципаль берәмлекнөң жирле

үзидарә органы атамасы)

кемнән _____ (гаризачының
Ф.И.А.) шәхесне раслаучы Документ

(документ төре)

(серия, номер)

(кем, кайчан биргән)

СНИЛС _____

(яшәү урыны буенча регистрация адресы)

(яшәү урыны буенча регистрация адресы)

Контакт мәгълүматлары:

Тел. _____ эл. почта _____

Гариза

гражданнар милкенә торак фондыннан торак урыннарын тапшыру турында (торак
фондын хосусыйлаштыру)«Торак фондыннан гражданнарның били торган торак урыннарын шәхси
милеккә бирү (торак фондын хосусыйлаштыру)» дәүләт хезмәтен курсатүегезне
сорыйм, түбәндәге адресатагы торак бинага карата: _____.Үземнөң Татарстан Республикасы территориясендә хосусыйлаштыру
коукыннан файдаланмаганлыгымны раслыйм.Дәүләт хезмәтү өчен кирәклे документлар беркетелә. Дәүләт хезмәте
курсатунец ахыргы нәтижәләрен (торак урынны гражданнар милкенә тапшыру
турында шартнамә проектын, көчәйтелгән электрон имза белән имзаланган
электрон документ рәвешендә гражданнар милкенә тапшыру турында шартнамә
проектын ёстәп, гражданнар милкенә тапшыру турында килешү төзү турындагы
каарны) дәүләт һәм муниципаль хезмәтләрнөң Бердәм, Республика порталыннан

(функцияләреннән) файдаланып, электрон документ рәвешендә тапшыруны сорыйм.

Муниципаль хезмәт күрсәту өчен кирәкле документларны кабул итүдән баш тарту турындагы каарны шәхсән тапшыруыгызыны, дәүләт һәм муниципаль хезмәтләрнең Бердәм порталын (функцияләрен) файдаланып, электрон документ рәвешендә тапшыруыгызыны сорыйм (кирәклесен ассызыкларга кирәк).

Муниципаль хезмәт күрсәтүне туктату турындагы каарны шәхсән тапшыруыгызыны, дәүләт һәм муниципаль хезмәтләрнең Бердәм, Республика порталын (функцияләрен) файдаланып, электрон документ рәвешендә тапшыруыгызыны сорыйм (кирәклесен ассызыкларга кирәк).

Муниципаль хезмәт күрсәтүдән баш тарту турындагы каарны шәхсән тапшыруыгызыны, дәүләт һәм муниципаль хезмәтләрнең Бердәм, Республика порталын (функцияләрен) файдаланып, электрон документ рәвешендә тапшыруыгызыны сорыйм (кирәклесен ассызыкларга).

Вакыт

(имза)

(имза расшифровкасы)

Хәзерге вакытта тормышкан ашырырга ризалыгымны раслыйм

(жирле үзидарә органының атамасын күрсәтергә) минем шәхси мәгълүматларым белән түбәндәге чаралар (эшкә яраксыз затның - персональ мәгълүматлар субъектының персональ мәгълүматлары (мөрәҗәгать итүче законлы вәкил булган очракта): аларны эшкәртү (шул исәптән жыю, системалаштыру, туплау, саклау, аныклау (яңарту, үзгәртү), куллану, йөзсезләндерү, тарату (шул исәптән өченчे затларга), блоклау, шәхси мәгълүматны юк итү), шул исәптән автоматлаштырылган режимда, муниципаль хезмәт күрсәту этабы турында, муниципаль хезмәт күрсәту нәтижәләре турында, шулай ук жирле үзидарә органдары тарафыннан файдалану турында мәгълүмат алу максатларында

(атамасын күрсәтергә), ведомство буйсынуындагы оешмалар тарафыннан.

Хәзерге вакытта муниципаль хезмәт күрсәту, шулай ук жирле үзидарә органдары эшчәнлеге турында мәгълүмат алуға ризалыгымны раслыйм

(атамасын күрсәтергә) һәм ведомство буйсынуындагы оешмалар тарафыннан.

Күрсәтелгән мәгълүмат миңа тавыш булмаган коммуникацияләр кулланып (күчмә радиотелефон элемтәсе чөлтәре буенча кыска текстлы sms-хәбәрләр, ussd-хәбәрләр тарату h.b. аша), миңа күрсәтелгән телефон номерына һәм (яки) электрон почта адресына Интернет мәгълумати-телекоммуникация чөлтәре буенча мәгълүмат жибәрү юлы белән бирелергә мөмкин.

Чын ризалык мәгълүмат эшкәртү вакытын билгеләми. Шәхси мәгълүматны эшкәртүгә ризалыкны кире кайтару тәртибе миңа билгеле. Персональ мәгълүматларны эшкәртү турында мәгълүмат бириү өчен, шулай ук законнарда каралган башка очракларда субъектның персональ контакт мәгълүматлары: (почта адресы),

(телефон),

(электрон почта адресы).

Имза _____ (имза расшифровкасы)

Вакыт _____

Запрос алынды: Ф.И.А.
 Тарызnamə кабул итүгө
 зәкаләтле вазыйфаи зат
 (хезмәткәр).

Имза _____ (имза расшифровкасы)

Вакыт _____

Муниципаль хезмәт күрсәтүнең нәтижәсен, жибәрүегезне сорыйм:

- дәүләт hәм муниципаль хезмәт күрсәтүләрнең Бердәм, Республика порталының шәхси кабинетына;
- Татарстан Республикасы дәүләт hәм муниципаль хезмәтләр күрсәтүнен күпфункцияле үзәгендә;
- Органда.

(вакыты)

(имза)

(Ф.И.А.)

Муниципаль торак фондыннан
торак биналарын гражданнар
милкенә тапшырганда
документларны рәсмиләштерү
буенча муниципаль хезмәт
курсатуунен административ
регламентына(торак фондын
хосусыйлаштыру)
4 нче күшымта

Башкарма комитет

житәкчесенә _____

Кемнән: _____

Гариза
техник хатаны төзәтү туринда

Муниципаль хезмәт күрсәткәндә жибәрелгән хата туринда хәбәр итәм

Язылган: _____

Дөрес мәгълүматлар: _____

Жибәрелгән техник хатаны төзәтүгөзене һәм муниципаль хезмәт күрсәтү
тижәсе булган документка тиешле үзгәрешләр кертугөзене сорыйм.

Түбәндәге документларны тәгъдим итәм:

1.

2.

Техник хатаны төзәтү туриндагы гаризаны кире кагу туринда карар кабул
алтаса мондый карапны жибәрүгөзене сорыйм:

электрон документны адреска жибәрү аша E-mail: _____;

таныкланган кәгазь күчермә рәвешендә почта адресы буенча

жибәрелә: _____.

Бынлап та раслыим: минем шәхесемә һәм мин тәкъдим иткән затка кагылышлы
гаризага кертелгән мәгълүматлар, шулай ук миннән түбәндә кертелгән мәгълүматлар
дөрес. Гаризага беркетелгән документлар (документлар күчермәләре) гариза биргән
закытта Россия Федерациясе законнары белән билгеләнгән таләпләргә туры килә, дөрес
тәм дөрес мәгълүматларга ия.

(_____)

(вакыт)

(имза)

(Ф.И.А.)