

**ТАТАРСТАН РЕСПУБЛИКАСЫ
СПАС МУНИЦИПАЛЬ
РАЙОНЫ
БОЛГАР ШӘНЭРЭ
БАШКАРМА КОМИТЕТЫ**

**БОЛГАРСКИЙ ГОРОДСКОЙ
ИСПОЛНИТЕЛЬНЫЙ КОМИТЕТ
СПАССКОГО МУНИЦИПАЛЬНОГО
РАЙОНА
РЕСПУБЛИКИ ТАТАРСТАН**

КАРАР

ПОСТАНОВЛЕНИЕ

№ 88

«16» 11 2022 ел

Социаль наем шартнамәсе буенча торак урын бирү буенча муниципаль хезмәт күрсәтүнен административ регламентын раслау турында

«Дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр күрсәтүне оештыру турында» 2010 елның 27 июлендәге 210-ФЗ номерлы Федераль законны гамәлгә ашыру максатларында, Татарстан Республикасы Министрлар Кабинетының 2010 елның 2 ноябрендәге 880 номерлы «Татарстан Республикасы башкарма хакимиите органнары тарафыннан дәүләт хезмәтләре күрсәтүнен административ регламентларын эшләү һәм раслау тәртибен раслау һәм Татарстан Республикасы Министрлар Кабинетының аерым каарларына үзгәрешләр кертү турында»ғы каарына таянып, Болгар шәһәр башкарма комитеты

КАРАР БИРӘ:

1. Социаль наем шартнамәсе буенча торак урын бирү буенча муниципаль хезмәт күрсәтүнен административ регламентын расларга.

2. «Социаль наем шартнамәсе буенча муниципаль хезмәт күрсәтү буенча муниципаль хезмәт күрсәтүнен административ регламентын раслау турында» Татарстан Республикасы Спас муниципаль районы Болгар шәһәр башкарма комитетының 2022 елның 15 апрелендәге 33 номерлы каары белән расланган социаль наем шартнамәсе буенча торак урын бирү буенча муниципаль хезмәт күрсәтүнен административ регламентын үз көчен югалткан дип танырга.

3. Элеге каарарны Спас муниципаль районының рәсми сайтында (<http://spasskiy.tatarstan.ru/>) һәм Татарстан Республикасы хокукий мәгълүматының рәсми сайтында (<http://pravo.tatarstan.ru>) бастырырга.

4. Элеге каарарның үтәлешен тикшереп торуны үз өстемдә калдырам.

Болгар шәһәр Башкарма комитеты житәкчесе



А.В.Костина

Татарстан Республикасы Спас
муниципаль районы Башкарма
комитетының 2022 елның
«16» 11 88
номерлы каарына
кушымта

Социаль наем шартнамәсе буенча торак урын бирү буенча муниципаль хезмәт күрсәтүнең административ регламенты

1. Гомуми нигезләмәләр

1.1. Административ регламентны жайга салу предметы.

1.1.1. Муниципаль хезмәт күрсәтүнең әлеге административ регламенты (алга таба - административ регламент) социаль наем шартнамәсе буенча торак урын бирү буенча муниципаль хезмәт күрсәтү стандартын һәм тәртибен (алга таба - муниципаль хезмәт) билгели.

1.1.2. Административ регламент нигезләмәләре муниципаль торак фондының социаль наем шартнамәсе буенча торак урыны биргәндә «Татарстан Республикасы дәүләт торак фондыннан һәм муниципаль торак фондыннан социаль наем шартнамәләре буенча гражданнарның аларга торак урыннары бирү хокукларын гамәлгә ашыру турында» 2007 елның 13 июлендәге 31-ТРЗ номерлы Татарстан Республикасы Законында (алга таба - торак урыннары) билгеләнгән тәртиптә кулланыла.

1.2. Гариза бирүчеләрнен категорияләре

1.2.1. Муниципаль хезмәт күрсәтү хокукуна ия затлар булып Татарстан Республикасында муниципаль берәмлек территориясендә яшәүче һәм аларга карата торак урыны бирү турында Каар кабул ителгән Россия Федерациясе гражданнары тора (алга таба – мөрәжәгать итүче).

1.2.2. Гариза белән мөрәжәгать итүченен Россия Федерациясе законнарында билгеләнгән тәртиптә рәсмиләштерелгән ышанычнамәгә нигезләнгән вәкаләтле вәкиле, мөрәжәгать итүченен федераль закон нигезендә йә жирле үзидарәнен шуна вәкаләтле органы акты нигезендә эш итүче законлы вәкиле (алга таба - мөрәжәгать итүче, мөрәжәгать итүче вәкиле) мөрәжәгать итәргә хокуклы.

1.3. Муниципаль хезмәт күрсәтү турында мәгълүмат бирү тәртибе.

1.3.1. Муниципаль хезмәт күрсәтү тәртибе турында мәгълүмат түбәндәгечә урнаштырыла:

1) дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр күрсәтүнең күпфункцияле үзәкләре биналарында урнашкан муниципаль хезмәт турында визуаль һәм текстлы мәгълүматны үз эченә алган мәгълүмат стендларында.

2) «Интернет» мәгълүмат-телекоммуникация чөлтәрендә муниципаль районның рәсми сайтында (<https://www.baltasi.tatarstan.ru>);

3) Татарстан Республикасы дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр порталында (<https://uslugi.tatarstan.ru/> (алга таба - Республика порталы);

4) Дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр (функцияләр) бердәм порталында (<https://www.gosuslugi.ru/>) (алга таба – Бердәм портал);

5) «Татарстан Республикасы дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр реестры» дәүләт мәгълүмат системасында (<http://frgu.tatar.ru>) (алга таба - Дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр реестры).

1.3.2. Муниципаль хезмәт күрсәту мәсьәләләре буенча консультацияләр бирү түбәндәгечә гамәлгә ашырыла:

1) дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр күрсәтүнен күпфункцияле үзәкләрендә телдән мөрәжәгать иткәндә - шәхсән яки телефон аша;

2) Республика порталының интерактив формасында;

3) Татарстан Республикасы Спас муниципаль районының Болгар шәһәр Башкарма комитетында (алга таба – Башкарма комитет):

телдән мөрәжәгать иткәндә-шәхсән яки телефон аша;

язмача (шул исәптән электрон документ формасында) мөрәжәгать иткәндә – кәгазьдә почта аша, электрон почта аша.

1.3.3. Бердәм порталда, республика Порталында Республика реестрындағы белешмәләр нигезендә муниципаль хезмәт күрсәту тәртибе һәм сроклары турында мәгълүмат гариза бирүчегә бушлай бирелә.

Муниципаль хезмәт күрсәту сроклары һәм тәртибе турындағы мәгълүммәттан файдалану мөрәжәгать итүче тарафыннан нинди дә булса таләпләрне үтәмичә, шул исәптән программа тәэминатынан файдаланмычы, гамәлгә ашырыла, аны мөрәжәгать итүченен техник чараларына урнаштыру программа тәэминатының хокук иясе белән лицензияле яисә башка килешү төзүне таләп итә, ул мөрәжәгать итүчене теркәүне яисә авторизацияләүне яисә аларга шәхси мәгълүматлар бирүне күздә тота.

1.3.4. Мөрәжәгать итүче шәхсән яки телефон аша мөрәжәгать иткән очракта, кергән мөрәжәгать буенча, түбәндәгеләр турында мәгълүмат бирелә:

1) дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр күрсәтүнен күпфункцияле үзәгенен, Органның урнашу урыны турында (адрес, график работы, справочные телефоны).

2) муниципаль хезмәт күрсәту тәртибе, гаризалар бирү ысууллары һәм вакытлары турында;

3) муниципаль хезмәт күрсәтелә торган гражданнар категорияләре турында; муниципаль хезмәт күрсәту мәсьәләләрен жайга салучы норматив хокукий актлар турында;

4) муниципаль хезмәт күрсәту турындағы гаризаны карау өчен кирәклे документлар исемлеге турында, гаризаны кабул итү һәм теркәү вакытлары турында;

5) муниципаль хезмәт күрсәтүнен барышы турында;

6) рәсми сайтта муниципаль хезмәт күрсәту мәсьәләләре буенча мәгълүматның урнашкан урыны турында;

7) органның вазыйфаи затларының гамәлләренә яки гамәл кылмауларына шикаять бирү тәртибе турында.

Язма мөрәжәгать буенча муниципаль хезмәт күрсәту өчен жаваплы бүлек хезмәткәрләре мөрәжәгать итүчегә муниципаль хезмәт күрсәту тәртибен һәм административ регламентның әлеге пунктында күрсәтелгән мәсьәләләрне язма рәвештә анлаталар һәм мөрәжәгатьне теркәгән көннән өч эш көне эчендә мөрәжәгать итүчегә жавап жибәрәләр. Жаваплар мөрәжәгать телендә бирелә. Мөрәжәгать телендә жавап бирү мөмкин булмаган очракта, Татарстан Республикасы дәүләт телләре кулланыла.

1.3.5. Муниципаль хезмәт күрсәту мәсьәләләре буенча мәгълүмат муниципаль районның рәсми сайтында һәм гариза бирүчеләр белән эшләү органы биналарында мәгълүмати стендларда урнаштырыла.

«Интернет» мәгълүмат-телекоммуникация чeltәрендәге муниципаль районның рәсми сайтында һәм мәгълүмат стендларында урнаштырылган Татарстан Республикасы Дәүләт телләрендәге мәгълүмат пунктлардагы муниципаль хезмәт турында мәгълүматны үз эченә ала. 2.1, 2.3, 2.4, 2.5, 2.7, 2.9, 2.10, 2.11, 5.1 административ регламентның урнашу урыны, белешмә телефоннары, органның эш вакыты, муниципаль хезмәт күрсәтүгә гаризалар кабул итү графигы турында мәгълүмат.

1.4. Муниципаль хезмәт күрсәтүне жайга салучы норматив хокукый актлар.

1.4.1. Муниципаль хезмәт күрсәтүне жайга сала торган норматив хокукый актлар исемлеге (норматив хокукый актларның реквизитларын һәм аларны рәсми бастырып чыгару чыганакларын күрсәтеп), муниципаль районның «Интернет» мәгълүмат- телекоммуникация чeltәрендәге рәсми сайтында, Республика реестрында урнаштырылган.

1.4.2. Гамәлдәге редакциядә административ регламент тексты муниципаль районның рәсми сайтында «Интернет» мәгълүмат-телекоммуникация чeltәрендә, Республика реестрында урнаштырылырга тиеш.

1.5. Административ регламентта кулланыла торган терминнар һәм аларны билгеләү

1.5.1. Административ регламентта түбәндәге терминнар һәм билгеләмәләр кулланыла:

дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр күрсәтүнен күпфункцияле үзәгенен ерактагы эш урыны - Россия Федерациясе Хөкүмәтенен 2012 елның 22 декабрендәге 1376 номерлы каары белән расланган «Дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр күрсәтүнен күп функцияле үзәкләре эшчәнлеген оештыру кагыйдәләренен 34 пункты нигезендә муниципаль районның шәһәр (авыл) жирлегендә яисә Татарстан Республикасы шәһәр округында төзелгән дәүләти һәм муниципаль хезмәтләр күрсәтүнен күпфункцияле үзәгенен территориаль аерымланган структур бүлекчәсе (офисы);

техник хата - муниципаль хезмәт күрсәтүче орган тарафыннан жибәрелгән hәм документка (муниципаль хезмәт нәтижәсе) кертелгән белешмәләрнең, белешмәләр шуларга нигезләнеп кертелгән документлардагы белешмәләрнең туры килмәвенә китергән хата (язу, хәреф хатасы, грамматик яисә арифметик хата яки мондый хата).

Электрон рәвештә дәүләт hәм муниципаль хезмәтләр күрсәту өчен кулланыла торган мәгълүмат системаларының (алга таба - ЕСИА) мәгълүмат-технологик үзара хезмәттәшлеген тәэммин итүче инфраструктурада идентификация hәм аутентификациянең бердәм системасы - дәүләт мәгълүмат системаларында hәм башка мәгълүмат системаларында булган мәгълүматка карата бердәм идентификация hәм аутентификация системасында катнашучыларның санкцияләнгән керүен тәэммин итә торган федераль дәүләт мәгълүмат системасы;

КФУ - «Татарстан Республикасында дәүләт hәм муниципаль хезмәтләр күрсәтүнен күпфункцияле үзәге» дәүләт бюджет учреждениесе;

КФУ АИС - Татарстан Республикасы дәүләт hәм муниципаль хезмәтләр күрсәтүнен күпфункцияле үзәкләренен автоматлаштырылган мәгълүмат системасы.

1.5.2. Элеге административ регламентта кулланыла торган төп төшенчәләр шул ук әһәмияттә кулланыла: «Көндәшлекне яклау турында» 2006 елның 26 июлендәге 135-ФЗ номерлы Федераль законда да.

1.5.3. Регламентта муниципаль хезмәт күрсәту турында гариза (алга таба - гариза) муниципаль хезмәт күрсәту турында «Дәүләт hәм муниципаль хезмәтләр күрсәтүне оештыру турында» 2010 елның 27 июлендәге 210-ФЗ номерлы Федераль законның 2 статьясындағы 3 пункты (алга таба - 210-ФЗ номерлы Федераль закон) нигезендә бирелгән гарызnamә аңлашыла.

2. Муниципаль хезмәт күрсәту стандарты

2.1. Муниципаль хезмәт күрсәту атамасы

Социаль наем шартнамәсе буенча торак урыны бирү.

2.2. Жирле үзидарәнен турыдан - туры муниципаль хезмәт күрсәтүче башкарма-боеру органы атамасы.

Татарстан Республикасы Спас муниципаль районы Болгар шәһәр Башкарма комитеты.

2.3. Муниципаль хезмәт күрсәту нәтижәсен тасвиrlау.

2.3.1. Муниципаль хезмәт күрсәту нәтижәсе түбәндәгеләр:

1) торак урынын социаль наем шартнамәсе проекты (элеге административ регламентка 1 нче кушымта);

2) муниципаль хезмәт күрсәтүдән баш тарту турында каар (элеге административ регламентка 2 нче кушымта).

2.3.2. Муниципаль хезмәт күрсәту нәтижәсе мөрәжәгать итүчегә «электрон имза турында» 2011 елның 6 апрелендәге 63-ФЗ номерлы Федераль закон (алга таба – 63-ФЗ номерлы Федераль закон) нигезендә Бердәм порталның шәхси кабинетына квалификацияле электрон имза белән имзаланган электрон документ рәвешендә жибәрелә. Гариза республика порталы аша жибәрелгән очракта, муниципаль хезмәт күрсәту нәтижәсе республика порталының шәхси кабинетына жибәрелә.

2.3.3. Мөрәжәгать итүченен теләге буенча муниципаль хезмәт күрсәту нәтижәсе органда яки КФУтә кәгазъдә басылган электрон документ нөсхәсе рәвешендә бирелә, ул органның вәкаләтле вазыйфаи заты яисә КФУ хезмәткәре имzasы белән таныкланган.

2.3.4. Мөрәжәгать итүче муниципаль хезмәт күрсәту нәтижәсенең гамәлдә булу срогы дәвамында электрон документ формасында муниципаль хезмәт күрсәту нәтижәсен алырга хокуклы.

2.4. Муниципаль хезмәт күрсәту срогы, шул исәптән муниципаль хезмәт күрсәтүдә катнашучы оешмаларга мөрәжәгать итү зарурлыгын исәпкә алып, муниципаль хезмәт күрсәтүне туктатып тору мөмкинлеге Россия Федерациясе законнарында каралган очракта, муниципаль хезмәт күрсәту нәтижәсе булган документларны бирү (юнәлеше) срогы.

2.4.1. Муниципаль хезмәт документлар бирелгән көннән алып 30 көннән дә соңга калмычка күрсәтелә.

2.4.2. Муниципаль хезмәт күрсәту вакытын туктату каралмаган.

2.4.3. Муниципаль хезмәтне электрон документ рәвешендә күрсәту нәтижәсе булган документның юлламасы муниципаль хезмәтне күрсәту нәтижәсен рәсмиләштерү һәм теркәү көнендә гамәлгә ашырыла.

2.5. Муниципаль хезмәт күрсәту өчен закон яисә башка норматив хокукый актлар нигезендә кирәkle һәм мәжбүри булган хезмәтләрне күрсәту өчен кирәkle һәм мәжбүри булган документларның тулы исемлеге мөрәжәгать итүче тарафыннан аларны алу ысуллары, шул исәптән электрон рәвештә, аларны тапшыру тәртибе.

2.5.1. Муниципаль хезмәт алу өчен гариза бирүче, мөрәжәгатьнен категориясенә һәм нигезенә карамастан, түбәндәге документларны тапшыра:

1) шәхесне раслаучы документ (республика порталы аша мөрәжәгать иткән очракта кирәк түгел);

2) мөрәжәгать итүче вәкиленен вәкаләтләрен таныклаучы документ, мөрәжәгать итүче вәкиле муниципаль хезмәт күрсәтүне сорап мөрәжәгать иткән очракта (физик затларның законлы вәкилләре мөрәжәгать иткән очракта таләп ителеши);

3) гариза:

кәгазь чыганактагы документ рәвешендә (әлеге административ регламентка З нче күшымта);

электрон рәвештә (гаризаның электрон формасына тиешле белешмәләр кертү юлы белән тутырыла), ул Бердәм портал, Республика порталы аша мөрәҗәгать иткәндә, 2.5.7 административ регламент пункты таләпләре нигезендә имзаланган;

4) гариза бирученең гайлә составын раслаучы документлар:

чит ил дәүләтенең компетентлы органнары тарафыннан бирелгән граждан хәле актларын дәүләт теркәвенә алу турында таныклыклар һәм аларның нотариаль яктан расланган рус теленә тәржемәсе;

Граждан хәле актларын теркәү органнары яисә Россия Федерациясе консуллык учреждениеләре тарафыннан бирелгән уллыкка алу турында таныклыклар;

жинаять эшләре буенча тикшерү, тикшерү органнары тарафыннан бирелгән (рәсмиләштерелгән) документлар, граждан яисә административ суд эшчәнлеге яисә арбитраж судларда суд эшчәнлеге барышында бирелгән (рәсмиләштерелгән) документлар, шул исәптән гомуми юрисдикция судлары һәм арбитраж судлары караплары, хөкем итүләре, билгеләмәләре һәм караплары.

5) мөрәҗәгать итүчене яисә аның гайлә әгъзасын торак урыны бирү хокукуна ия гражданнар категориясенә торак законнары нигезендә чираттан тыш кертергә нигез бирә торган документлар:

медицина оешмасыннан медицина белешмәсе - хроник авыруның авыр формасы белән авыручы, Россия Федерациясе Хөкүмәте тарафыннан вәкаләт бирелгән федераль башкарма хакимият органы раслаган исемлек буенча аның белән бер фатирда бергә яшәү мөмкин булмаган авыру гражданы гайләсе составында булганда;

хокуксыз граждан исеменнән гамәлдә булган опекунны исәпкә алу турында гариза имзалаган очракта, опекунны билгеләү турында опека һәм попечительлек органнарыннан белешмә;

6) күчмез милекнең Бердәм дәүләт реестрында теркәлмәгән күчмез милек объектларына хокукларны билгеләүче документлар;

7) булган торак урынына өстәмә рәвештә торак урыны бирү очракларыннан тыш, элек социаль наем шартларында торак урыны алганнын соң торак урыны алудан азат итү турында гайләнен балигъ булмаган әгъзаларының йөкләмәсе.

2.5.2. Мөрәҗәгать итүче аз керемлеләр дип танылган очракта, административ регламентның 2.5.1 пунктында каралган документлар белән бер үк вакытта түбәндәгә документлар бирелә:

1) мөрәҗәгать итүченең гайлә әгъзалары мондый оешмаларда укыган очракта, Урта һөнәри яки югары белем бирү оешмаларында уку турында белешмә;

2) шәхси эшкуарның гомуми, шулай ук гадиләштерелгән салым системасын кулланучы керемнәрен һәм чыгымнарын һәм хужалык операцияләрен исәпкә алу кенәгәсендәге мәгълүматлар, авыл хужалығы товарлары житештерүчеләр өчен салым салу системасын (бердәм авыл хужалығы салымы);

1) тиешле чыгымнар күләменә киметелмәгән керемнәр салым салу объекты булып торган очракта, индивидуаль эшкуарларның исәп-хисап чорындағы чыгымнарын раслаучы беренчел исәп документлары;

2) мөрәжәгать итүченен гайлә әгъзалары шундый хужалык әгъзалары булган очракта, әлеге хужалык эшчәнлеге нәтижәсендә алынган жиләк-жимешләрне, продукцияне һәм көрөмнәрне бүлү түрында крестьян (фермер) хужалығы әгъзалары арасында килемешү (килемешү);

5) торак урыннарына мохтаж дип танылган гражданнар милкендәге транспорт чараларын бәяләү түрында бәяләү эшчәнлеге субъекты хисабы.

2.5.3. Исаپ-хисап чоры дәвамында гайлә әгъзалары яисә ялгыз яшәүче мөрәжәгать итүче салым салынырга тиешле һәм гражданнарны аз көрөмлеләр дип тану өчен исәпкә алына торган мөлкәт исемлегенә көрүче мөлкәтне сатарга мәжбүр булган очракта, сатуның сәбәбен раслый торган документлар (вакытлы медицина дәвалануы, кыйммәтле дарулар өчен түләү һ.б.) тапшырыла.

2.5.4. Торак-төзелеш һәм гараж кооперативларында пай тупланмалары булганда, мөрәжәгать итүче күрсәтелгән пай тупланмаларының торак-төзелеш, гараж кооперативлары тарафыннан таныкланган хакы түрында белешмәләр тапшыра.

2.5.5. Мөрәжәгать итүче Федераль закон, Россия Федерациисе Президенты Указы яисә Татарстан Республикасы законы белән билгеләнгән категориягә кертелгән очракта, административ регламентның 2.5.1 пунктында каралган документлар белән бер үк вакытта гражданнарның федераль закон, Россия Федерациисе Президенты Указы яисә Татарстан Республикасы законы белән билгеләнгән башка категориягә мөнәсәбәтен раслаучы документлар кирәк.

2.5.6. Гариза һәм күшымта бирелә торган документлар мөрәжәгать итүче тарафыннан түбәндәге ысуулларның берсе белән тапшырылырга (жибәрелергә) мөмкин:

1) административ регламентның 2.5.7 пункты таләпләренә туры килә торган электрон документлар рәвешендә һәм кәгазьдә КФУ аша;

2) бердәм, республика порталы аша электрон формада;

3) органга шәхсән яки кәгазьдә почта элемтәсе аша. Гариза һәм күшүп бирелә торган документлар почта элемтәсе аша жибәргәндә билгеләнгән тәртиптә раслана.

2.5.7. Бердәм портал, Республика порталы аша жибәрү түрындагы гаризага гариза бирүченен гади электрон имzasы белән кул куела.

Гади электрон имза алу өчен гариза бирүчегә ЕСИА да теркәлү (аутентификацияләү) проңедурасын узарга, шулай ук хисап язмасын расларга кирәк.

2.5.1 пунктының 2, 4 - 6 пунктларында, 2.5.2 пунктының 5 пунктчасында күрсәтелгән электрон документлар (документларның электрон рәвешләре) мондый документларны, шул исәптән нотариуслар тарафыннан төзүгә һәм имзалауга вәкаләтле затларның көчәйтегән квалификацияле имzasы белән раслана.

Гаризага теркәлеп бирелә торган электрон документлар (электрон документлар образлары), шул исәптән ышанычнамәләр pdf, jpg, jpeg, png, tif, doc, docx, rtf, sig форматларында файллар рәвешендә 50 Мбайттан да артмаган күләмдә жибәрелә.

Электрон документларның (электрон документларның) сыйфаты документ текстын тулы күләмдә укырга һәм документ реквизитларын танырга мөмкинлек бирергә тиеш.

2.5.8. Мөрәжәгать итүчедән таләп итү тыела:

1) муниципаль хезмәт күрсәту белән бәйле рәвештә барлыкка килә торган мәнәсәбәтләрне жайга сала торган норматив хокукий актларда тапшыру яисә аларны гамәлгә ашыру карапмаган гамәлләрне башкару документларын һәм мәгълүматны би्रү;

2) башка дәүләт органнарына, жирле үзидарә органнарына, оешмаларга мөрәжәгать итү белән бәйле Муниципаль хезмәт алу өчен кирәkle һәм муниципаль хезмәт күрсәту өчен кирәkle булган гамәлләрне, шул исәптән килемешүләрне гамәлгә ашыру, хезмәт күрсәтүләр алу һәм күрсәту нәтиҗәсенә күрсәтелә торган документлар һәм мәгълүмат алушдан тыш, аларның исемлеккә кертелгән, № 210-ФЗ Федераль законның 9 статьясындагы 1 өлешендә күрсәтелгән (кирәkle һәм мәжбүри хезмәтләр);

3) муниципаль хезмәт күрсәту өчен кирәkle документларны кабул итүдән баш тартканда яисә муниципаль хезмәт күрсәтүдән баш тартканда, яисә түбәндәге очраклардан тыш, документларның булмавы һәм (яки) дөреслеге күрсәтелмәгән документлар һәм мәгълүмат би्रү:

а) муниципаль хезмәт күрсәтүгә кагылышлы норматив хокукий актларның таләпләрен үзгәртү, муниципаль хезмәт күрсәту турында гаризаны беренче тапкыр биргәннән соң;

б) муниципаль хезмәт күрсәту турында гаризада һәм мөрәжәгать итүче тарафыннан муниципаль хезмәт күрсәту өчен кирәkle документларны кабул итүдән баш тартканнан соң бирелгән документларда, яисә муниципаль хезмәт күрсәтүдә яисә элек бирелгән документлар комплектына кертелмәгән хatalар булу;

в) муниципаль хезмәт күрсәту өчен кирәkle документларны кабул итүдән баш тартканнан соң йә муниципаль хезмәт күрсәту өчен кирәkle документларны кабул итүдән баш тартканнан соң документларның гамәлдә булу срокы узу яисә мәгълүматны үзгәртү;

г) муниципаль хезмәт күрсәту өчен кирәkle документларны кабул итүдән башта баш тартканда йә муниципаль хезмәт күрсәту өчен кирәkle документларны кабул итүдән баш тартканда, Орган житәкчесе имzasы белән (гамәл кылмау) турында документаль расланган фактны (билгеләрне) ачыклау, муниципаль хезмәт күрсәту өчен кирәkle документларны кабул итүдән баш тартканда яисә муниципаль хезмәт күрсәтүдән баш тартканда Орган житәкчесенең имzasы өчен язмача рәвештә мөрәжәгать итүчегә хәбәр ителә, шулай ук китерелгән үңайсызлыklar өчен гафу үтенүләр китерә;

4) басма чыганактагы электрон үрнәкләре 210-ФЗ номерлы Федераль законның 16 статьясындагы 1 өлешенең 7.2 пункты нигезендә расланган документларны һәм мәгълүматны басма чыганакта тапшыру, мондый документларга тамгалар кую яисә аларны алу дәүләт яисә муниципаль хезмәт күрсәтүнен кирәkle шарты булып торган очраклардан һәм федераль законнарда билгеләнгән башка очраклардан тыш.

2.6. Дәүләт органнары, жирле үзидарә органнары һәм дәүләт органнары яисә жирле үзидарә органнары ведомство буйсынуында булган оешмалар карамагындагы һәм мөрәжәгать итүче тапшырырга хокуклы муниципаль хезмәтләр күрсәту өчен норматив хокукий актлар нигезендә кирәклө документларның тулы исемлеге, шулай ук мөрәжәгать итүче тарафыннан аларны алу ысууллары, шул исәптән электрон формада, аларны тапшыру тәртибе; әлеге документлар алар карамагында булган дәүләт органы, жирле үзидарә органы яки оешма

2.6.1. Ведомствоара хезмәттәшлек кысаларында килеп чыга:

1) мөрәжәгать итүчегә, аның гайлә әгъзаларына һәм алар белән бергә теркәлгән барлық гражданнарга Россия Федерациясе территориясендә булган күчемсез милек объектларына аерым затның хокуклары туринде бердәм дәүләт күчемсез милек реестрыннан (алга таба - ЕГРН) өзөмтәләр.

2) мөрәжәгать итүчегә, аның гайлә әгъзаларына һәм алар белән бергә теркәлгән барлық гражданнарга күчемсез милек объектларына хокуклар күчү туринде ЕГРНнан өзөмтәләр.

3) күчемсез милек объектына төп характеристикалар һәм теркәлгән хокуклар туринде ЕГРНнан өзөмтәләр.

4) физик затның салым органында исәпкә кую туринде белешмәләр (ИНН).

5) Шәхси счет (СНИЛС) иминият номеры туринде белешмәләр.

6) иминләштерелгән затны түләү күләме туринде белешмәләр.

7) туу туринде таныклык күләмендә белешмәләр.

8)никахлашу туринде таныклык күләмендә белешмәләр.

9) үлем туринде таныклык күләмендә белешмәләр.

10) яшәү урынындың буенча теркәлгән барлық гражданнар туринде белешмәләр булган документлар, гражданнарын адресын, теркәлү датасын, бирелгән торак урынына документны бирү датасын күрсәтеп;

11) торак урынның торак мәйданын һәм гомуми мәйданын күрсәтеп, финанс алғы счеты һәм бирелә торган торак урынына бирү датасы.

Мөрәжәгать итүче әлеге Регламентның 2.5.6 пунктында документлар алу ысууллары һәм аларны тапшыру тәртибе билгеләнгән. Мөрәжәгать итүчедән дәүләт органнары, жирле үзидарә органнары һәм башка оешмалар карамагында булган югарыда санап үтелгән документларны таләп итү тыела.

2.6.2. Мөрәжәгать итүче административ регламентның 2.6.1 пунктындагы 1-9 пунктчаларында күрсәтелгән документларны (белешмәләрне), мондый документларны төзүгә һәм имзалауга вәкаләтле затларның көчәйтелгән квалификацияле имза белән расланган электрон документлар рәвешендә, гариза биргәндә тапшырырга хокуклы.

2.6.3. Административ регламентның 2.6.1 пунктында күрсәтелгән дәүләт хакимияте органнары, жирле үзидарә органнары, оешмалар тарафыннан документлар һәм белешмәләрне тапшырмау (вакытында тапшырмау) муниципаль хезмәт күрсәтүдән баш тарту өчен нигез була алмый.

2.6.4. Административ регламентның 2.6.1 пунктында күрсәтелгән вазыйфаи зат һәм (яки) хезмәткәр, соратып алынган һәм үз вакытында тапшырмаган һәм карамагындағы документларны яки белешмәләрне тапшырмаган (тапшырмаган) Россия Федерациясе законнары нигезендә административ, дисциплинар яки башка жаваплылық тартылырға тиеш.

2.6.5. Гариза бирүчедән дәүләт органнары, жирле үзидарә органнары һәм дәүләт органнары яисә жирле үзидарә органнары карамагындағы оешмалар карамагындағы муниципаль хезмәт күрсәткән өчен гариза бирүче тарафыннан түләү көртүне раслый торған белешмәләрне таләп итү тыела.

Дәүләт органнары, жирле үзидарә органнары һәм дәүләт органнары яисә жирле үзидарә органнары карамагындағы оешмалар карамагында булған белешмәләрне мөрәжәгать итүче тарафыннан тапшырмау мөрәжәгать итүчегә муниципаль хезмәт күрсәтүлән баш тарту өчен нигез була алмый.

2.7. Муниципаль хезмәт күрсәтү өчен кирәkle документларны кабул итүдән баш тарту нигезләренен тулы исемлеге

2.7.1. Муниципаль хезмәт күрсәтү өчен кирәkle документларны кабул итүдән баш тарту өчен түбәндәгеләр нигез була:

1) мөрәжәгать итүче тарафыннан тапшырылған документларда Россия Федерациясе законнарында билгеләнгән тәртиптә таныкланмаган текстны чистартулар һәм тәзәтүләр була;

2) документларда муниципаль хезмәт күрсәтү өчен документлардагы мәгълүматны һәм белешмәләрне тулы күләмдә файдаланырга мөмкинлек бирми торған заарланулар була;

3) тапшырылған документлар яисә белешмәләр муниципаль хезмәт күрсәтүләр өчен мөрәжәгать итү вакытына үз көчләрен югалтты (мөрәжәгать итүче вәкиленен вәкаләтләрен таныклый торған документ, күрсәтелгән зат муниципаль хезмәт күрсәтүне сорап мөрәжәгать иткән очракта);

4) муниципаль хезмәт күрсәтү өчен кирәkle документларны һәм муниципаль хезмәт күрсәтү өчен кирәkle документларны күрсәтелгән таләпләрне бозып электрон рәвештә бири;

5) гариза рәвешендә мәжбүри кырларны дөрес тутырмау, шул исәптән Бердәм порталда, Республика порталында (дөрес түгел, тулы түгел, яисә дөрес тутырмау) гаризаның интерактив формасында;

6) муниципаль хезмәт күрсәтү өчен кирәkle документларның тулы булмаган комплектын тапшыру;

7) дәүләт хакимиите органына, жирле үзидарә органына яисә вәкаләтләренә муниципаль хезмәт күрсәтү көрмәгән оешмага хезмәт күрсәтү түрүнде гариза бирелгән;

8) «Электрон имза түрүнде» 2011 елның 6 апрелендәге 63-ФЗ номерлы Федераль законның 11 статьясында билгеләнгән чынбарлыкны квалификацияле электрон имза белән көчәйтләгән дип тану шартларын үтәмәү.

2.7.2. Муниципаль хезмәт алу өчен кирәkle документларны кабул итүдән баш тарту өчен нигезләр исемлеге төгәл булып тора.

2.7.3. Муниципаль хезмәт алу өчен кирәkle документларны кабул итүдән баш тарту турындагы карап, баш тарту сәбәпләрен күрсәтеп, әлеге Регламентның 4 нче күшымтасында билгеләнгән форма нигезендә рәсмиләштерелә, органның (орган) вәкаләтле вазыйфаи заты тарафыннан билгеләнгән тәртиптә квалификацияле электрон имза белән имзалана һәм мөрәжәгать итүчегә бердәм, республика порталының һәм (яки) КФУнең шәхси кабинетына муниципаль хезмәт күрсәтү өчен кирәkle документларны кабул итүдән баш тарту турында Карап кабул ителгән көнне жибәрелә.

2.7.4. Муниципаль хезмәт күрсәтү өчен кирәkle гариза һәм документлар Бердәм порталда, Республика порталында бастырылган муниципаль хезмәт күрсәтү сроклары һәм тәртибе турындагы мәгълүмат нигезендә бирелгән очракта, муниципаль хезмәт күрсәтү өчен кирәkle гаризаларны һәм башка документларны кабул итүдән баш тарту тыела.

2.8. Муниципаль хезмәт күрсәтүне туктатып тору яки баш тарту өчен нигезләрнен тулы исемлеге.

2.8.1. Муниципаль хезмәт күрсәтүне туктатып тору өчен нигезләр каралмаган.

2.8.2. Муниципаль хезмәт күрсәтүдән баш тарту өчен нигезләр:

2.8.2.1. Муниципаль милекне арендага бирүдән баш тарту өчен нигезләрнен тулы исемлеге:

1) әлеге регламентның 2.5 пунктында күрсәтелгән гаризага теркәлә торган документларны тапшырмау;

2) гражданнар биргән документларда дөрес һәм (яки) тулы булмаган мәгълүмат булу;

3) гражданнарның мөлкәти хәлен исәпкә алыш аз керемлеләр дип тану өчен нигезләре булмау;

4) социаль наем шартнамәләре буенча бирелә торган торак урыннарына мохтажлар дип тану өчен гражданнарның нигезләре булмау;

5) Дәүләт органы, жирле үзидарә органы, оешманың ведомствоара запроска жавапы, тиешле документ мөрәжәгать итүче тарафыннан үз инициативасы буенча тапшырылмаган булса, тиешле документ, мондый органнар яисә оешмалар карамагында мондый соратып алына торган документ яисә мәгълүмат булмау тиешле гражданнарның торак урыннарына мохтажлар буларак исәптә тору хокукуын раслый торган очраклардан тыш, гражданнарны исәпкә алу өчен кирәkle документ һәм (яисә) мәгълүмат булмауны раслый.;

6) гражданнарның торак урыннарына мохтажлар буларак исәптә тору хокукуын расламаган документлар тапшырылган һәм (яисә) соратып алынган;

7) гражданнар тарафыннан гамәлләр кылган көннән законнарда билгеләнгән срок чыкмаган, алар нәтиҗәсендә күрсәтелгән гражданнар торак урыннарына мохтаж дип танылырга мөмкин.

2.8.3. Муниципаль хезмәт күрсәтүдән баш тарту өчен нигезләр исемлеге төгәл булып тора.

2.8.4. Муниципаль хезмәт күрсәту түрында гариза бердәм порталда, республика порталында бастырылган муниципаль хезмәт күрсәту сроклары һәм тәртибе түрүндагы мәгълүмат нигезендә бирелгән очракта, муниципаль хезмәт күрсәтүдән баш тарту тыела.

2.9. Муниципаль хезмәт күрсәту өчен алына торган дәүләт пошлинасын яисә башка түләүне алу тәртибе, күләме һәм нигезләре

Муниципаль хезмәт түләүсез нигездә күрсәтелә.

2.10. Муниципаль хезмәт күрсәту өчен кирәkle һәм мәжбүри булган хезмәтләр исемлеге Россия Федерациясе законнары нигезендә муниципаль хезмәтләр Федераль законның 1 статьясындагы 1 өлешендә каралган хезмәтләрне күрсәтүдә катнашучы оешмалар һәм вәкаләтле эксперtlар тарафыннан күрсәтелә

Кирәkle һәм мәжбүри хезмәтләр күрсәту таләп ителми.

2.11. Муниципаль хезмәт күрсәту өчен кирәkle һәм мәжбүри булган хезмәтләр күрсәтүгә түләүне алу тәртибе, күләме һәм нигезләре, шул исәптән мондый түләү күләмен исәпләү методикасы түрүнда мәгълүматны да кертеп.

Кирәkle һәм мәжбүри хезмәтләр күрсәту таләп ителми.

2.12. Муниципаль хезмәт күрсәту, муниципаль хезмәт күрсәтүдә катнашучы оешма тарафыннан күрсәтелә торган хезмәтләрне күрсәту түрүндагы гарызnamә биргәндә һәм мондый хезмәтләр күрсәту нәтижәсен алганда чиратның максималь вакыты.

2.12.1. Муниципаль хезмәт алуга гариза биргәндә көтү вакыты-15 минуттан да артык түгел.

2.12.2. Муниципаль хезмәт күрсәту нәтижәсен алганда чиратның максималь вакыты 15 минуттан артмаска тиеш.

2.13. Муниципаль хезмәт күрсәтүдә катнашучы оешма тарафыннан күрсәтелә торган муниципаль хезмәт һәм хезмәт күрсәту түрүнда мәрәжәгать итүченен ўтенечен теркәү вакыты һәм тәртибе, шул исәптән электрон формада.

2.13.1. Гариза бирелгән көнне КФУкә шәхсән мәрәжәгать иткәндә мәрәжәгать итүчегә гариза бирелгән көнне КФУнен АИстан, гаризаның жибәрелүен раслаучы теркәү номеры һәм гариза бирү датасы белән расписка бирелә.

2.13.2. Гаризаны гариза биргән көнне мәрәжәгать итүче Республика порталының шәхси кабинетында һәм электрон почта ала, гаризаның теркәү номеры һәм гариза бирү датасы күрсәтелгән гаризаның жибәрелүен раслый.

2.13.3. Гариза биргән көнне Органга шәхсән мәрәжәгать иткәндә, вәкаләтле вазыйфаи зат Органга мәрәжәгать итүчегә дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр

күрсәтү өчен билгеләнгән автоматлаштырылган мәгълүмат системасыннан теркәү номеры, гариза бирү датасы һәм тапшырылган документлар исемлеге белән расписка бирелә.

2.14. Муниципаль хезмәт күрсәтелә торган биналарга, көтү залына, муниципаль хезмәт күрсәтү турындагы гарызнамәләрне тутыру өчен урыннар, аларны тутыру үрнәкләре

булган мәгълүмати стендлар һәм һәр муниципаль хезмәт күрсәтү, мондый хезмәт күрсәтү тәртибе турында визуаль, текстлы һәм мультимедиа мәгълүматын урнаштыру һәм рәсмиләштерү өчен кирәkle документлар исемлеге белән, шул исәптән курсәтелгән объектларның инвалидлары өчен федераль законнар һәм инвалидларны социаль яклау турында Татарстан Республикасы законнары нигезендә файдалану мөмкинлеген тәэмин итүгә карата таләпләр

Муниципаль хезмәт күрсәту янғынга каршы система һәм янғын сүндерү системасы белән жиһазландырылган биналарда һәм бүлмәләрдә башкарыла.

Гариза бирүчеләрне кабул итү урыннары документлар тутыру өчен кирәkle жиһазлар, мәгълүмат стендлары белән жиһазландырыла.

Инвалидларны социаль яклау турындагы Россия Федерациясе законнары нигезендә муниципаль хезмәт күрсәту урынына каршылыксыз керү максатыннан түбәндәгеләр тәэмин ителә:

инвалидларның муниципаль хезмәт күрсәту урынына тоткарлыксыз керүе тәэмин ителә (бинага уңайлы чыгу һәм алар чикләрендә күчеп йөрү);

муниципаль хезмәт күрсәту тәртибе турында визуаль, текстлы һәм мультимедиа мәгълүматы мөрәжәгать итүчеләр өчен уңайлы урыннарда, шул исәптән инвалидларның чикләнгән мөмкинлекләрен исәпкә алыш урнаштырыла;

күрү һәм мөстәкыйль хәрәкәт итү функцияләре нык бозылган инвалидларны озата бару һәм аларга ярдәм күрсәту;

социаль, инженерлык һәм транспорт инфраструктуралары объектлары урнашкан территория буенча мөстәкыйль хәрәкәт итү мөмкинлеге, мондый объектларга керү һәм чыгу, транспорт чарасына утыру һәм аннан төшерү, шул исәптән кресло- коляска кулланып;

инвалидларның хезмәт күрсәтүләргә тоткарлыксыз керүен тәэмин итү өчен кирәkle жиһазларны һәм мәгълүмат йөртүчеләрне аларның тормыш эшчәнлеген чикләүне исәпкә алыш тиешенчә урнаштыру;

инвалидлар өчен кирәkle ишетеп һәм күреп була торган мәгълүматны, шулай ук язуларны, билгеләрне, башка текстлы һәм график мәгълүматны рељефлы- нокталы Брайль шрифтын кулланып башкарылган билгеләр белән кабатлап бирү;

сурдотәрҗемәчегә һәм тифлосурдотәрҗемәчегә керергә рөхсәт итү;

озата баручы этне (проводник-этне) маҳсус укытуны раслый торган һәм Россия Федерациясе Хезмәт һәм социаль яклау министрлыгының 2015 елның 22 июнендәге «Озатучы этне маҳсус укытуны раслаучы документ формасын һәм аны бирү тәртибен раслау турында» 386н номерлы боерыгы белән билгеләнгән тәртиптә һәм форма буенча бирелә торган документ булганда керту.

2.14.3. Муниципаль хезмәт күрсәтү гамәлгә ашырыла торган объектлардан һәм муниципаль хезмәт күрсәткәндә кулланыла торган акчалардан инвалидларның файдалана алын тәэмин итү өлешендә административ регламентның 2.14.2 пунктының 1 - 4 бүлекләрендә күрсәтелгән таләпләр 2016 елның 1 июленнән соң файдалануга тапшырылган яисә модернизация узган объектларга һәм чараларга карата кулланыла.

2.15. Муниципаль хезмәт күрсәтүләрнен үтемлелеген һәм сыйфаты күрсәткечләре, шул исәптән мөрәжәгать итүченен муниципаль хезмәт күрсәткәндә вазыйфаи затлар белән хезмәттәшлеге саны һәм аларның дәвамлылығы, муниципаль хезмәт күрсәтү барышы

турында, шул исәптән мәгълүмати-коммуникация технологияләрен кулланып, мәгълүмат алу мөмкинлеге яки муниципаль хезмәт күрсәтүнен күпфункцияле үзәгендә (шул исәптән тулы күләмдә) муниципаль хезмәт алу мөмкинлеге, жирле үзидарә органының башкарма күрсәтмә органы теләсә кайсы территориаль бүлекчәсендә, мөрәжәгать итүчене сайлау (экстерриториаль принцип), 210-ФЗ номерлы Федераль законның 15 статьясында карапган дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр күрсәтүнен күпфункцияле үзәкләрендә берничә дәүләт һәм (яисә) муниципаль хезмәт күрсәтү турында гарызнамә ярдәмендә мәгълүмат алу мөмкинлеге (шул исәптән тулы күләмдә) алу мөмкинлеге, жирле үзидарә органының теләсә кайсы территориаль бүлекчәсендә

2.15.1. Муниципаль хезмәт күрсәтүнен һәркем очен мөмкин булып күрсәткечләре булып тора:

- 1) жәмәгать транспортыннан файдалану мөмкинлеге зонасында документлар кабул итү, бирү алыш барыла торган бинаның урнашу урыны;
- 2) кирәkle белгечләр саны, шулай ук мөрәжәгать итүчеләрдән документлар кабул ителә торган урыннар булу;
- 3) мәгълүмат стендларында, муниципаль районның рәсми сайтында, Бердәм порталда, республика порталында Муниципаль хезмәт күрсәтү ысууллары, тәртибе һәм сроклары турында тулы мәгълүмат булу;
- 4) инвалидларга, башка затлар белән беррәттән, хезмәт күрсәтүгә комачаулаучы киртәләрне жиңеп чыгуда ярдәм күрсәтү.

2.15.2. Муниципаль хезмәт күрсәтү сыйфаты күрсәткечләре булып тора:

- 1) документларны кабул итү һәм карау срокларын үтәү;
- 2) муниципаль хезмәт нәтижәсен алу срокын үтәү;
- 3) Башкарма комитет хезмәткәрләре тарафыннан регламентны бозуга нигезләнгән шикаятыләрнен булмавы;
- 4) мөрәжәгать итүченен вазыйфаи затлар белән үзара хезмәттәшлеге саны (консультацияләрне исәпкә алмыйча):

муниципаль хезмәт күрсәтелгәндә мөрәжәгать итүченен КФУ хезмәткәрләре белән хезмәттәшлеге барлык кирәkle документлар белән гариза биргәндә бер тапкыр башкарыла;

муниципаль хезмәтне КФУ электрон документның кәгазь формасында күрсәтү нәтижәсен алу кирәк булган очракта бер тапкыр.

Муниципаль хезмәт күрсәту барышында гариза бирүченең вазифаи затлар белән бер тапкыр аралашу дәвамлылыгы 15 минуттан артмый.

Муниципаль хезмәт күрсәтүнен сыйфатын гариза бирүче күчмә радиотелефон жайланмалары ярдәмендә, Бердәм порталны яки Республика порталын, терминал жайланмаларын файдаланып бәяләргә хокуклы.

2.15.3. Муниципаль хезмәт күрсәту барышы турында мәгълүмат мөрәжәгать итүче тарафыннан Бердәм порталда яисә Республика порталында, КФУ шәхси кабинетында алышырга мөмкин.

2.15.4. Муниципаль хезмәт күрсәту, Татарстан Республикасы территориясендә яшәү урынына яисә фактта яшәү (тору) урынына бәйсез рәвештә, мөрәжәгать итүче теләге буенча, теләсә кайсы КФУтә гамәлгә ашырыла.

Комплекслы соратып алу составында муниципаль хезмәт күрсәтелми.

2.16. Башка таләпләр, шул исәптән экстерриториаль принцип буенча муниципаль хезмәт күрсәтүнен үзенчәлекләрен (муниципаль хезмәт экстерриториаль принцип буенча күрсәтелә торган очракта) һәм электрон рәвештә муниципаль хезмәт күрсәту үзенчәлекләрен исәпкә алган башка таләпләр

2.16.1. Муниципаль хезмәт электрон рәвештә күрсәтелгәндә, мөрәжәгать итүче түбәндәгеләргә хокуклы:

а) Бердәм порталда һәм Республика порталында урнаштырылган муниципаль хезмәт күрсәту тәртибе һәм сроклары турында мәгълүмат алыша;

б) муниципаль хезмәт күрсәту турында гариза, муниципаль хезмәт күрсәту өчен кирәклे башка документлар, шул исәптән электрон образлары 210-ФЗ номерлы Федераль законның 16 статьясындагы 1 өлешенең 7.2 пункты нигезендә Республика порталыннан файдаланып таныкланган документларны һәм мәгълүматны бирү;

в) электрон рәвештә бирелгән муниципаль хезмәт күрсәту турында гаризаларның үтәлеше турында белешмәләр алыша;

г) Республика порталы ярдәмендә муниципаль хезмәт күрсәтүнен сыйфатын бәяләүне тормышка ашырыша;

д) муниципаль хезмәтне электрон документ рәвешендә күрсәту нәтижәсен алыша;

е) Орган карары һәм гамәл кылмавына (гамәл кылмавына) карата, шулай ук аның вазыйфаи затларына, муниципаль хезмәткәрләргә Республика порталы, дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр күрсәткәндә башкарылган каарларга һәм гамәлләргә (гамәл кылмауларга) судка кадәр (судтан тыш) шикаять бирү процессын тәэммин итә торган федераль дәүләт мәгълүмат системасы порталы, дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр күрсәткән органнар, аларның вазыйфаи затлары, дәүләт һәм муниципаль хезмәткәрләр тарафыннан кылынган каарларга һәм гамәлләргә (гамәл кылмауга) шикаять бирү.

2.16.2. Гаризаны формалаштыру Бердәм, Республика порталында гаризаның электрон формасын тутыру юлы белән башкарыла.

2.16.3. Гаризаны формалаштырганда түбәндәгеләр тәэммин ителә:

- 1) гаризаны һәм хезмәт күрсәту өчен кирәклө башка документларны күчermәләү һәм саклау мөмкинлеге;
- 2) хезмәт күрсәтүләрне сорап мөрәжәгать иткәндә гариза бирүчеләрнең берничә электрон формасын гариза белән тутыру мөмкинлеге, алар берничә мөрәжәгать итүченең уртак гаризасын күздә тота;
- 3) кәгазь чыганакта гаризаның электрон формасы күчermәсен бастырып чыгару мөмкинлеге;
- 4) кулланучы теләге буенча теләсә кайсы вакытта электрон формага кертелгән гаризаны саклап калу, шул исәптән кертү хаталары барлыкка килгәндә һәм күрсәткечләрне гаризаның электрон формасына кабат кертү өчен кире кайтару;
- 5) мөрәжәгать итүче тарафыннан мәгълүматлар кертелгәнчегә кадәр гариза электрон формасы кырларын ЕСИАга урнаштырылган белешмәләрдән һәм Республика порталында бастырылган белешмәләрдән файдаланып тутыру бердәм идентификация һәм аутентификация системасында булмаган мәгълүматларга кагылышлы өлештә;
- 6) элегрәк кертелгән мәгълүматын югалтмыйча электрон рәвештәге гаризаны тутыруның теләсә кайсы этабына эйләнеп кайту мөмкинлеге;
- 7) мөрәжәгать итүченен элек бирелгән гаризаларга бер елдан да ким булмаган, шулай ук өлешчә формалаштырылган гаризаларга - кимендә 3 ай эчендә керү мөмкинлеге.

2.16.4. КФУтә кабул итүгә гариза бирүчеләрне теркәү (алга таба - язылу) Республика порталы, КФУ контакт-үзәге телефоны аша башкарыла.

Мөрәжәгать итүчегә кабул итү өчен теләсә нинди ирекле датага һәм вакытка күпфункцияле үзәктә билгеләнгән график буенча язылу мөмкинлеге бирелә.

Билгеле бер датага язылу шуши датага кадәр тәүлек эчендә тәмамлана.

Республика порталы аша алдан язылуны гамәлгә ашыру өчен гариза бирүчегә системасы тарафыннан соратып алына торган мәгълүматларны, шул исәптән, күрсәтергә кирәк:

- фамилиясе, исеме, атасының исеме (булганда);
- телефон номеры;
- электрон почта адресы (теләге буенча);
- кабул итү көне һәм вакыты.

Гариза бирүче хәбәр иткән мәгълүматларның шәхси кабул итү вакытында гариза бирүче биргән документларга туры килмәве очрагында, алдан язылу гамәлдән чыгарыла.

Алдан язылуны гамәлгә ашырганда гариза бирүчегә талон-раслау мөмкинлеге бирелә. Мөрәжәгать итүче электрон почта адресын хәбәр иткән очракта, күрсәтелгән адреска шулай ук кабул итү датасы, вакыты һәм урыны күрсәтелгән алдан язылуны раслау турында мәгълүмат жибәрелә.

Алдан язылуны гамәлгә ашырганда гариза бирүчегә мәжбүри рәвештә, кабул итү вакытыннан 15 минут узгач, алдан язылу гамәлдән чыгарылуы турында хәбәр ителә.

Мөрәжәгать итүче теләсә кайсы вакытта алдан язылудан баш тартырга хоқуклы.

Мөрәжәгать итүчедән, Россия Федерациясенең норматив хокукий актлары нигезендә идентификация һәм аутентификация узудан тыш, кабул итү максатын күрсәтүдән, шулай ук кабул итү өчен броньларга кирәк булган вакытлыча интервал дәвамлылыгын исәпләү өчен кирәк булган мәгълүматлардан башка гамәлләр кылуны таләп итү тыела.

3. Административ процедураларның составы, эзлеклелеге һәм аларны үтәү тәртибенә таләпләр, шул исәптән административ процедураларны электрон рәвештә башкару үзенчәлекләре, шулай ук күп функцияле үзәкләрдә административ процедураларны башкару үзенчәлекләре

3.1. Муниципаль хезмәт күрсәткәндә гамәлләрнең эзлеклелеге тасвирамасы

3.1.1. Муниципаль хезмәт күрсәтү түбәндәгө административ процедураларны үз эченә ала:

- 1) мөрәжәгать итүчене консультацияләү;
- 2) мөрәжәгать итүче тарафыннан тапшырылган документлар комплектын кабул итү һәм карау;
- 3) ведомствоара гарызнамәләр муниципаль хезмәт күрсәтүдә катнашучы органнарга жибәрү;
- 4) муниципаль хезмәт нәтиҗәсен әзерләү;
- 5) мөрәжәгать итүчегә муниципаль хезмәт нәтиҗәсен бирү (жибәрү);
- 6) техник хаталарны төзәтү.

3.2. Мөрәжәгать итүчегә консультацияләр бирү

3.2.1. Административ процедураны үтәү башланганчы мөрәжәгать итүченен муниципаль хезмәт күрсәтүгә бәйле мәсьәләләр буенча мөрәжәгате нигез була.

Административ процедураны үтәү өчен җаваплы вазыйфаи зат (хезмәткәр), түбәндәгеләр тора:

мөрәжәгать итүченен КФУкә мөрәжәгать иткәндә - КФУ хезмәткәре;

мөрәжәгать итүченен Органга мөрәжәгать иткәндә - Орган белгече (алга таба - консультацияләү өчен җаваплы вазыйфаи зат).

3.2.2. Мөрәжәгать итүче муниципаль хезмәтне КФУтә шәхсән үзе һәм телефон һәм электрон почта аша күрсәтү тәртибе һәм сроклары турында консультация алырга хокуклы.

КФУ хезмәткәре мөрәжәгать итүчегә, шул исәптән муниципаль хезмәт алу өчен тапшырыла торган документациянен составы, формасы һәм башка мәсьәләләр буенча консультация бирә.

Мөрәжәгать итүче муниципаль хезмәт күрсәтү тәртибе турында мәгълүматны КФУнең рәсми сайтында алырга мөмкин <http://mfc16.tatarstan.ru>.

Элеге пункт белән билгеләнгән административ процедуралар мөрәжәгать итүче мөрәжәгать иткән көнне башкарыла.

Административ процедураларны үтәү нәтижәләре булып түбәндәгеләр тора: бирелә торган документациянең составы, формасы һәм муниципаль хезмәт алу өчен кирәклө башка мәсьәләләр буенча консультацияләр.

3.2.3. Мөрәҗәгать итүче Органга телефон һәм электрон почта аша мөрәҗәгать итәргә, шулай ук Республика порталында, Орган сайтында муниципаль хезмәт күрсәтү тәртибе һәм сроклары турында, шул исәптән муниципаль хезмәт алу өчен тапшырыла торган документлар составы, формасы һәм башка мәсьәләләр буенча консультация алырга хокуклы.

Консультирование өчен жаваплы вазыйфаи зат мөрәҗәгать итүчегә 1.3.4 административ регламентның 1 пункты таләпләре нигезендә хәбәр итә.

Әлеге пункт белән билгеләнгән административ процедуралар мөрәҗәгать кергән көннән алыш эш көне эчендә башкарыла.

Административ процедураларны үтәү нәтижәләре булып түбәндәгеләр тора: бирелә торган документациянең составы, формасы һәм муниципаль хезмәт алу өчен кирәклө башка мәсьәләләр буенча консультацияләр.

3.3. Мөрәҗәгать итүче тарафыннан тапшырылган
документлар комплектын кабул итү һәм карау

3.3.1. КФУ аша муниципаль хезмәт күрсәтү өчен документлар кабул итү яки КФУнен ерактан торып эш урыны.

3.1. Мөрәҗәгать итүче (мөрәҗәгать итүче вәкиле) КФУгә муниципаль хезмәт күрсәтү турындагы гарызнамә белән мөрәҗәгать итә һәм административ регламентның 2.5 пункты нигезендә документлар тапшыра.

3.3.1.2. КФУ хезмәткәре, гаризалар кабул итүне алыш баручы:

мөрәҗәгать предметын билгели;

гариза бирүченең шәхесен раслый;

документлар бирүче затның вәкаләтләрен тикшерә;

административ регламентның 2.5 пунктында күрсәтелгән таләпләргә туры килү-килмәүне тикшерү үткәрә;

КФУ АИСка гаризаның электрон формасын тутыра;

кәгазь чыганакта административ регламентның 2.5 пунктында күрсәтелгән документларны тапшырганда, тапшырылган документларны сканлаштыра;

КФУ АИСтан гаризаны ача;

мөрәҗәгать итүчегә тикшерүгә һәм имзалауга тапшыра;

имзalanганнын соң КФУнен АИСда имзalanган гаризасын сканерлый;

АИСда КФУнә электрон формада яки электрон рәвештә тәкъдим ителгән документларны йөкли, электрон эш формалаштыра;

имзalanган гаризаны һәм кәгазь документларның оригиналларын кире кайтара;

гариза бирүчегә документларны кабул итү өчен расписка бирә.

Әлеге пункт белән билгеләнә торган административ процедуралар мөрәҗәгать итүче мөрәҗәгате көнендә башкарыла.

Административ процедураларны үтәү нәтижәләре булып түбәндәгеләр тора: жибәрүгә әзер гариза һәм документлар пакеты.

3.3.1.3. КФУ хезмәткәре мөрәжәгать итүчедән органга электрон формада кабул ителгән документлар пакетын (электрон эшләр пакетлары составында) мөрәжәгать итүчедән КФУ структур бүлекчәсенә мөрәжәгать иткән көннән бер эш көне эчендә жибәрә.

Административ процедураларны башкару нәтиҗәләре булып түбәндәгеләр тора: электрон багланышлар системасы аша органга жибәрелгән гариза һәм документлар пакеты (электрон эш).

3.3.2. Бердәм, республика порталы аша муниципаль хезмәт күрсәту өчен документлар кабул итү.

3.3.2.1. Гариза бирүче гариза бирү өчен электрон формада түбәндәге гамәлләрне башкара:

авторизацияне башкара;

электрон гариза формасын ача;

муниципаль хезмәт күрсәту өчен кирәkle һәм мәжбүри булган белешмәләрне үз эченә алган электрон гариза формасын тутыра;

документларны электрон формада яки электрон документлар образларын электрон гариза формасына беркетә (кирәk булганда);

электрон формада муниципаль хезмәт күрсәту шартлары һәм тәртибе белән танышу һәм килешү фактын раслый (электрон гариза формасында ризалык турында тиешле билгели);

хәбәр ителгән белешмәләрнен дөреслеген раслый (электрон гариза формасында тиешле тамганы билгели);

электрон гариза жибәрә (электрон гариза формасында тиешле төймәгә баса);

электрон гариза административ регламентын 2.5.3 пункты таләпләре нигезендә имзалана;

электрон гариза жибәрү турында хәбәр ала.

Формалаштырылган гаризнамәнен формаль-логик тикшерүе гариза бирученең һәр қырын электрон формадагы қырны тутыру процессында орган (оешма) билгели торган таләпләр нигезендә автомат рәвештә бердәм портал тарафыннан гамәлгә ашырыла. Бердәм портал тарафыннан тутырылган электрон формадагы электрон қыр ачыкланганда, мөрәжәгать итүче ачыкланган хатанын характеристы һәм аны мәгълүмати хәбәр итү юлы белән сорауның электрон формасында бетерү тәртибе турында хәбәр итә.

Элеге пункт белән билгеләнә торган административ процедуралар мөрәжәгать итүче мөрәжәгате көнендә башкарыла.

Административ процедураларны үтәү нәтиҗәләре булып электрон хезмәттәшлек системасы ярдәмендә Органга юнәлтелгән электрон эш тора.

3.3.3.3.Документлар комплектын Орган белән карау.

3.3.3.1. Муниципаль хезмәт күрсәту өчен кирәkle гариза һәм башка документлар керү административ процедуралары башкару өчен нигез булып тора.

Административ процедураларны үтәү өчен жаваплы вазыйфаи зат (хезмәткәр) - орган белгече (алга таба-документларны кабул итү өчен жаваплы вазыйфаи зат):

3.3.3.2.Документлар кабул итү өчен жаваплы вазыйфаи зат, мөрәжәгать итүченең Органга гаризасы белән мөрәжәгать иткән очракта:

мөрәжәгать предметын билгели;

мөрәжәгать итүченен шәхесен билгели;

документлар бирүче затның вәкаләтләрен тикшерә;

документларның административ регламентның 2.5 пунктында күрсәтелгән таләпләргә туры килүен тикшерә, тапшырылган документларның билгеләнгән таләпләргә туры килүен тикшерә (документларның күчермәләрен тиешенчә рәсмиләштерә, документларда чистартылган, беркетелгән сұзләр сыйылган һәм килеменемәгән башка төзәтмәләр булмау);

дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр күрсәту өчен билгеләнгән автоматлаштырылган мәгълүмат системасында гаризаның электрон формасын тутыра;

административ регламентның 2.5 пунктында күрсәтелгән документларны кәгазьдә тапшырганда бирелгән документларны сканерлауны ғамәлгә ашыра;

гаризаны ача;

мөрәжәгать итүчегә тикшерүгә һәм имзалауга тапшыра;

имза салынганнан соң имзаланган белдерүне сканировать итә;

дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр күрсәту өчен билгеләнгән автоматлаштырылган мәгълүмат системасына электрон рәвештә яисә сканлаштырылган документларның электрон рәвешләрендә тапшырылган документларны кертә, электрон эш формалаштыра;

имзаланган гаризаны һәм кәгазь документларның төп нөхәләрен мөрәжәгать итүчегә кайтара;

мөрәжәгать итүчегә документларны кабул итүдә расписка бирә.

Документларны кабул итүне кире кагу өчен нигезләр булган очракта, документларны кабул итү өчен жаваплы вазыйфаи зат мөрәжәгать итүчегә гаризаны кабул итү өчен каршылыклар барлығы туринде хәбәр итә һәм документларны кабул итүдән баш тарту өчен ачыкланган нигезләрнең эчтәлеген аңлатып, документларны ана кайтара.

3.3.3.3. Документларны кабул итү өчен жаваплы вазыйфаи зат, документларны карар тикшерүгә алганнан соң:

гаризага эш номеры һәм «документларны тикшерү»статусы бирелә;

кергән электрон эшләрне, шул исәптән гариза бирүче тарафыннан электрон формада бирелгән документларны һәм документларның электрон образларын өйрәнә;

электрон документларның комплектлылығын, уқылуын тикшерә;

электрон күлтамғаның чынбарлық шартларын үтәүне, бердәм порталга мөрәжәгать итү юлы белән (мөрәжәгать итүче тарафыннан көчәйтелгән квалификацияле электрон имза белән имзаланган электрон документлар тапшырылган очракта) тикшерә.

Административ регламентның 2.7.1 пунктында каралган нигезләр булганда, муниципаль хезмәт күрсәту өчен кирәkle документларны кабул итүдән баш тарту туринде карар проектын әзерли.

Әгәр көчәйтелгән квалификацияле электрон имзаны тикшерү нәтижәсенә аның чынбарлық шартларының үтәлмәве ачыкланса, баш тарту туринде карар проекты 63-ФЗ номерлы Федераль законның 11 статьясы пунктларын үз эченә алырга тиеш, алар аны кабул итү өчен нигез булып тора.

Муниципаль хезмәт күрсәту өчен кирәkle документларны кабул итүдән баш тарту сәбәпләрен күрсәтеп (муниципаль хезмәт күрсәту өчен кирәkle документларны кабул итүдән баш тарту өчен нигез мондый документларга карата билгеләнгән таләпләрне бозуга бәйле булса, документларны кабул итүдән баш тарту өчен нигезләрдә дөрес булмаган һәм (яки) каршылыклы белешмәләр булган, билгеләнгән таләпләрне бозып рәсмиләштерелгән Документлар (мәгълүмат, белешмәләр) исеме турында мәгълүмат булырга тиеш., электрон документ эйләнеше системасы аша билгеләнгән тәртиптә килештерүгә жибәрелә.

Муниципаль хезмәт күрсәту өчен кирәkle документларны кабул итүдән баш тарту турындагы карап проектын килештерү административ регламентның 3.5.3 пунктында карапланган тәртиптә гамәлгә ашырыла.

Административ регламентның 2.7.1 пунктында карапланган документларны кабул итүдән баш тарту өчен нигезләр булмаган очракта, документларны кабул итү өчен жаваплы вазыйфаи зат гариза кергән көннән алыш бер эш көне эчендә мөрәжәгать итүчегә гаризада күрсәтелгән ысул белән хәбәр итә, гаризаның теркәү номерын, гаризаның гаризаны алу датасын, аңа тапшырылган документларның исемнәре исемлеген, муниципаль хезмәт нәтиҗәсен алу датасын үз эченә алган гариза керү турында хәбәр итә.

3.3.3.4. Административ регламентның 3.3.3.1, 3.3.3.3 пунктында күрсәтелгән процедураларны үтәү, техник мөмкинлек булганда, дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр күрсәту өчен билгеләнгән автоматлаштырылган мәгълүмат системасын кулланып автомат рәвештә гамәлгә ашырыла.

3.3.3.5. Административ регламентның 3.3.3 пункты белән билгеләнә торган административ процедуралар гариза кергән көннән бер эш көне эчендә башкарыла.

Административ процедураларны үтәү нәтижәләре булып түбәндәгеләр тора: карауга кабул ителгән документлар комплекты яки муниципаль хезмәт күрсәту өчен кирәkle документларны кабул итүдән баш тарту турында карап проекты.

3.4. Муниципаль хезмәт күрсәтүдә катнашучы органнарга ведомствоара мөрәжәгатьләр жибәрү.

3.4.1. Муниципаль хезмәтне алдан ук (актив) режимда күрсәту очраклары һәм тәртибе.

Муниципаль хезмәт күрсәтүне алдан ук (проактив) режимда бирү карапланган.

Административ процедураларны үтәү өчен нигез булып, мөрәжәгать итүчедән кабул ителгән документларны кабул итү өчен жаваплы вазыйфаи зат (хезмәткәр) тарафыннан административ процедуралар башкаруга вәкаләтле вазыйфаи зат (хезмәткәр) алу тора.

Административ процедураларны үтәү өчен жаваплы вазыйфаи зат (хезмәткәр) булып Орган белгече тора (алга таба - ведомствоара гарызnamәләр юнәлеше өчен жаваплы вазыйфаи зат).

3.4.2. Ведомствоара гарызnamәләр юнәлеше өчен жаваплы вазыйфаи зат ведомствоара электрон хезмәттәшлек системасы ярдәмендә (техник

мөмкинлекләр булмаганда - башка ысуулар белән) документларны һәм административ регламентның 2.6.1 пунктында каралган белешмәләрне бирү турындагы гарызnamәләрне формалаштыра һәм электрон рәвештә юллый.

Элеге пункт белән билгеләнгән административ процедуралар карау өчен гариза кабул ителгән көнне башкарыла.

Административ процедураларның башкарылу нәтижәләре: хакимият органнарына һәм (яисә) хакимият органнарына буйсынучы оешмаларга юлланган мөрәҗәгатьләр.

3.4.3. Ведомствоара электрон хезмәттәшлек системасы аша килгән гарызnamәләр нигезендә белешмәләр китерүчеләр белгечләре соратып алына торган документларны (мәгълүматны) бирә яисә муниципаль хезмәт күрсәту өчен кирәkle документның булмавы турында хәбәрnamәләр һәм (яисә) мәгълүмат жибәрә (алга таба - баш тарту турында хәбәрnamә).

Элеге пунктта билгеләнә торган административ процедуралар ведомствоара гарызnamә орган яисә оешмага документ һәм мәгълүмат бирә торган органга кергән көннән алыш биш көн эчендә башкарыла, әгәр ведомствоара гарызnamәгә жавапны әзерләүнен һәм жибәрүнен башка сроклары федераль законнар, Россия Федерациясе Хөкүмәтенен хокукий актлары һәм федераль законнар нигезендә кабул ителгән Татарстан Республикасы норматив хокукий актлары белән билгеләнмәгән булса.

Административ процедураларны башкару нәтижәләре булып түбәндәгеләр тора: муниципаль хезмәт күрсәту өчен кирәkle документлар (белешмәләр), йә ведомствоара запрослар жибәргән өчен жаваплы вазыйфаи затка жибәрелгән баш тарту турында белдерү.

3.4.4. Ведомствоара запрослар жибәрү өчен жаваплы вазыйфаи зат:

ведомствоара электрон багланышлар системасы аша соратып алына торган муниципаль хезмәт күрсәту өчен кирәkle документлар (белешмәләр), йә документ һәм (яки) мәгълүмат булмаганда баш тарту турында хәбәрnamә ала;

административ регламентның 2.7.1 пунктында каралган нигезләр булганда, муниципаль хезмәт күрсәту өчен кирәkle документларны кабул итүдән баш тарту турында карап проектын әзерли.

Муниципаль хезмәт күрсәту өчен кирәkle документларны кабул итүдән баш тарту турында карап проекты, баш тартуның сәбәпләрен күрсәтеп (муниципаль хезмәт күрсәту өчен кирәkle документларны кабул итүдән баш тарту өчен нигезләр мондый документларга карата билгеләнгән таләпләрне бозуга бәйле булган очракта, документларны кабул итүдән баш тарту өчен нигезләрдә документлар (мәгълүмат, белешмәләр) исеме турында мәгълүмат булырга тиеш, алар тапшырылмаган, дөрес булмаган һәм (яисә) каршылыклы белешмәләр, билгеләнгән таләпләрне бозып тутырылган очракта), билгеләнгән тәртиптә электрон документлар эйләнеше системасы аша килештерүгә жибәрелә.

Муниципаль хезмәт күрсәту өчен кирәkle документларны кабул итүдән баш тарту турындагы карап проектын килештерү административ регламентның 3.5.3 пунктында каралган тәртиптә гамәлгә ашырыла.

Элеге пункт белән билгеләнгән административ процедуралар ведомствоара гарызnamәләр буенча белешмәләр алган көнне башкарыла.

Административ процедураларны үтәү нәтижәләре түбәндәгеләрдән гыйбарәт: муниципаль хезмәт күрсәту өчен кирәkle документлар (белешмәләр), муниципаль хезмәт күрсәту өчен кирәkle документларны кабул итүдән баш тарту турында карап проекты.

3.4.5. Административ регламентның 3.4.2, 3.4.4 пунктларында күрсәтелгән процедураларны үтәү, техник мөмкинлек булганда, дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр күрсәту өчен билгеләнгән автоматлаштырылган мәгълүмат системасын кулланып, шул исәптән административ регламентның 2.13 пункты нигезендә гариза теркәгән мизгелдән автомат рәвештә гамәлгә ашырыла.

3.4.6. Административ регламентның 3.4 пунктында күрсәтелгән административ процедураларны үтәүнен максималь сробы өч эш көне тәшкил итә.

3.5. Муниципаль хезмәт нәтижәсен әзерләү.

3.5.1. Административ процедураны үтәү башланганчы ведомствоара гарызнамәләр, муниципаль хезмәт күрсәту өчен кирәkle документлар (белешмәләр) жибәру өчен жаваплы вазыйфаи заттан керү нигез була.

Административ процедураны үтәү өчен жаваплы вазыйфаи зат - Орган белгече (алга таба - муниципаль хезмәт күрсәту нәтижәсен әзерләү өчен жаваплы вазыйфаи зат).

3.5.2. Муниципаль хезмәт күрсәту нәтижәсен әзерләү өчен жаваплы вазыйфаи зат:

муниципаль хезмәт күрсәту өчен кирәkle документларның формалаштырылган комплектын карый;

административ регламентның 2.8.2 пунктында күрсәтелгән муниципаль хезмәт күрсәтүдән баш тарту нигезләре ачыкланганда, муниципаль хезмәт күрсәтүдән баш тарту турында карап проектын әзерли;

административ регламентның 2.8.2 пунктында каралган муниципаль хезмәт күрсәтүдән баш тарту өчен нигезләр булмаган очракта, муниципаль хезмәт күрсәту өчен кирәkle документларны карау йомгаклары буенча административ регламентның 2.3.1 пунктының 1 - 3 бүлекләре нигезендә муниципаль хезмәт күрсәту нәтижәләре проектын әзерли;

муниципаль хезмәт күрсәтүнен әзерләнгән проектын билгеләнгән тәртиптә электрон документлар әйләнеше системасы ярдәмендә килештерүгә жибәрә.

Әлеге пункт белән билгеләнгән административ процедуралар бер эш көне дәвамында башкарыла.

Административ процедураларны үтәү нәтижәләре булып түбәндәгеләр тора: муниципаль хезмәт күрсәтүдән баш тарту турында карап проекты, муниципаль хезмәт күрсәту турында карап проекты.

3.5.3. Муниципаль хезмәт күрсәту нәтижәсен (алга таба - документлар проектлары) проектка килештерү һәм имза салу муниципаль хезмәт нәтижәсен әзерләү өчен жаваплы структур бүлекчә житәкчесе, Орган житәкчесе урынбасары, Орган житәкчесе тарафыннан гамәлгә ашырыла.

Кисәтүләр булган документларның әзерләнгән проектлары муниципаль хезмәт нәтижәсен әзерләү өчен жаваплы затка эшләп бетерүгә қайтарыла.

Кисәтүләр бетерелгәннән соң, документлар проектлары килештерү һәм имзалау өчен кабат тапшырыла.

Документлар проектларын караганда орган житәкчесе вазыйфаи затларнын административ регламентның административ процедураларны үтәү срокларын, аларның эзлеклелеген һәм тулылығын, электрон документ әйләнеше системасында вәкаләтле вазыйфаи затларның килешүләрен үтәүне тикшерә.

Административ процедураларны үтәү сроклары, аларның эзлеклелеге һәм тулылығы өлешендә хокук бозулар ачыкланган очракта, орган житәкчесе Административ регламентның 4.3 пункты нигезендә хокук бозуларга юл куйган затларны жаваплылыкка тарту инициативасы белән чыга.

Әлеге пункт тарафыннан билгеләнгән административ процедуралар бер эш көне дәвамында башкарыла.

Административ процедураларны үтәүнен нәтижәләре түбәндәгеләрдән гыйбарәт: муниципаль хезмәт күрсәтү өчен кирәkle документларны кабул итүдән баш тарту турындагы карап, Муниципаль хезмәт күрсәтүдән баш тарту турындагы карап, Муниципаль хезмәт күрсәтү турындагы карап.

3.5.4. Административ регламентның 3.5.2, 3.5.3 пунктларында күрсәтелгән процедураларны үтәү, техник мөмкинлекләр булганда, дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр күрсәтү өчен билгеләнгән автоматлаштырылган мәгълүмат системасын кулланып, автомат режимда башкарыла.

Административ регламентның 3.5 пунктында күрсәтелгән административ процедураларны үтәүнен максималь срокы ике эш көнен тәшкил итә.

3.6. Мөрәҗәгать итүчегә муниципаль хезмәт күрсәтү нәтижәләрен бирү (юнәлеш).

3.6.1. Административ процедураны үтәүнен нигезе булып, административ процедураны үтәү өчен жаваплы вазыйфаи зат, муниципаль хезмәт күрсәтүне раслаучы документ алу тора.

Административ процедураны үтәү өчен жаваплы вазыйфаи зат - орган белгече (алга таба-документлар бирү (жибәрү) өчен жаваплы вазыйфаи зат).

3.6.2. Документлар бирү (юнәлеш) өчен жаваплы вазыйфаи зат:

дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр күрсәтү өчен билгеләнгән автоматлаштырылган мәгълүмат системасының документларын алып бару системасына муниципаль хезмәт күрсәтү нәтижәләре турында белешмәләр теркәүне һәм кертүне тәэмин итә;

гаризада күрсәтелгән ысул белән мөрәҗәгать итүчегә (аның вәкиленә) муниципаль хезмәт күрсәтү нәтижәләре һәм органда яисә КФУтә муниципаль хезмәт күрсәтү нәтижәләрен алу мөмкинлеке турында хәбәр итә.

Техник мөмкинлекләр булганда процедураларны үтәү дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр күрсәтү өчен билгеләнгән автоматлаштырылган мәгълүмат системасын кулланып автоматлаштырылган режимда башкарыла.

Әлеге пункт белән билгеләнә торган административ процедуралар, муниципаль хезмәт күрсәтү нәтижәсе булган, органның вәкаләтле вазыйфаи заты (органы) тарафыннан имзаланган көннән бер эш көне эчендә башкарыла.

Административ процедураларны үтәүнен нәтижәләре түбәндәгеләрдән гыйбарәт: мәгълүмат системаларында муниципаль хезмәт күрсәтүнен нәтижәсе турында мәгълүмат урнаштыру, мөрәҗәгать итүчегә (аның вәкиленә) муниципаль хезмәт күрсәтү нәтижәләре һәм аны алу ысуллары турында хәбәр итү.

3.6.3. Муниципаль хезмәт күрсәтү нәтижәләрен бирү (юнәлеш) тәртибе:

3.6.3.1. Мөрәҗәгать итүчегә КФУ тә муниципаль хезмәт күрсәтү нәтижәсе өчен мөрәҗәгать иткәндә, КФУ хезмәткәре гариза бирүчегә электрон документ формасындағы муниципаль хезмәт күрсәтү нәтижәсен бирә. Гариза бирүченен таләбе буенча электрон документ нөсхәсе белән бергә кәгазьдә аңа алышып алыша торган мәгълүматка язылу яки электрон документ нөсхәсен электрон почта аша мөрәҗәгать итүчегә жибәреп электрон документ нөсхәсе бирелә. Электрон документның кәгазь формасында нөсхәсе төзелгән мәгълүматны алыш баручыга язганда яисә электрон документның нөсхәсен юллаганда электрон документның электрон документның электрон документының электрон нөсхәсенен электрон почта аша әлеге нөсхәсенен кәгазь саклагычтагы тәңгәллеге, көчәйтелгән квалификацияле электрон имзаны қулланып, вәкаләтле хезмәткәр тарафыннан таныклана.

Әлеге пункт белән билгеләнә торган административ процедуралар, мөрәҗәгать итүче килгән көнне, КФУ эше Регламенты белән билгеләнгән вакытта, чиратлылык тәртибендә башкарыла.

Административ процедураларны үтәү нәтижәләре түбәндәгеләрдән гыйбарәт: АИСДА КФУ муниципаль хезмәт күрсәтү нәтижәләрен бирү фактын теркәү, мөрәҗәгать итүчегә бирелгән муниципаль хезмәт күрсәтү нәтижәсе.

3.6.3.2. Мөрәҗәгать итүчегә Бердәм, Республика порталы аша муниципаль хезмәт нәтижәсен сорап мөрәҗәгать иткәндә, мөрәҗәгать итүчегә шәхси кабинетына автомат рәвештә муниципаль хезмәт күрсәтү нәтижәсе булган, Орган (Орган) вәкаләтле вазыйфаи затының көчәйтелгән квалификацияле электрон имzasы куелган документның электрон образы жибәрелә.

Әлеге пункт белән билгеләнә торган административ процедуралар, муниципаль хезмәт күрсәтүне (бирүдән баш тарту) раслаучы документ имзаланган көнне, органның вәкаләтле вазыйфаи заты (органы) тарафыннан башкарыла.

Административ процедураларны үтәү нәтижәләре түбәндәгеләрдән гыйбарәт: мөрәҗәгать итүчегә бердәм, республика порталыннан файдаланып, муниципаль хезмәт күрсәтүне раслаучы документ (муниципаль хезмәт күрсәтүдән баш тарту да).

3.6.3.3. Гариза бирүче муниципаль хезмәт күрсәтүдән органга, документларны бирү (жибәрү) өчен жаваплы вазыйфаи затка мөрәҗәгать иткәндә, мөрәҗәгать итүчегә муниципаль хезмәт күрсәтүдән нәтижә бирә. Гариза бирүченен таләбе буенча электрон документ нөсхәсе белән бергә кәгазьдә аңа алышып алыша торган мәгълүматка язылу яки электрон документ нөсхәсен электрон почта аша мөрәҗәгать итүчегә жибәреп электрон документ нөсхәсе бирелә.

Әлеге пункт белән билгеләнә торган административ процедуралар, мөрәҗәгать итүче килгән көнне, органның эчке хезмәт тәртибе кагыйдәләре нигезендә, чират тәртибендә гамәлгә ашырыла.

Административ процедураларны үтәү нәтижәсе булып түбәндәгеләр тора: дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр күрсәту өчен билгеләнгән автоматлаштырылган мәгълүмат системасында муниципаль хезмәт күрсәту нәтижәсен бирү фактын теркәү.

3.7. Техник хаталарны төзәту

3.7.1. Муниципаль хезмәт нәтижәсе булган документта техник хата ачыкланган очракта, мөрәҗәгать итүче органга жибәрә:

техник хатаны төзәту турында гариза (әлеге административ регламентка 5 нче күшымта);

мөрәҗәгать итүчегә техник хата булган муниципаль хезмәт нәтижәсе буларак бирелгән документ;

юридик көчкә ия булган, техник хатаның булуын таныклаучы документлар.

Техник хатаны төзәту турында гариза муниципаль хезмәт нәтижәсе булган документта күрсәтелгән белешмәләрдә мөрәҗәгать итүче (вәкаләтле вәкил) тарафыннан почта аша (шул исәптән электрон почта аша), яисә Бердәм, Республика порталы яисә КФУ аша тапшырыла.

3.7.2. Документлар кабул итү өчен жаваплы вазыйфаи зат техник хатаны төзәту турында гариза кабул итә, күшымта итеп бирелгән документлар белән гаризаны терки һәм аларны документларны эшкәртү өчен жаваплы вазифаи затка тапшыра.

Әлеге пункт белән билгеләнгән административ процедуралар гаризаны теркәү датасыннан бер эш көне эчендә башкарыла.

Административ процедураларны үтәү нәтижәләре булып түбәндәгеләр тора: кабул ителгән һәм теркәлгән гариза документларны эшкәртү өчен жаваплы вазыйфаи затка карауга юнәлтелгән.

3.7.3. Документларны эшкәртү өчен жаваплы вазыйфаи зат документларны карый һәм муниципаль хезмәт күрсәту нәтижәсе булган документка төзәтмәләр керту максатыннан административ регламентның 3.5 пунктында каралган процедураларны башкара һәм гариза бирүчедән (вәкаләтле вәкилгә) шәхсән гариза бирүчедән (вәкаләтле вәкилдән) документның оригиналын алуга кул куеп, төзәтелгән документны тапшыра, анда техник хата бар, яисә мөрәҗәгать итүче адресына почта аша (электрон почта аша) документ алу мөмкинлеге турында хат жибәрә, анда техник хата бар.

Әлеге пункт белән билгеләнгән административ процедуралар техник хата ачыкланганнан соң яки теләсә кайсы кызыксынган заттан жибәрелгән хата турында гариза алғаннан соң ике эш көне дәвамында башкарыла.

Административ процедураларны үтәү нәтижәләре: мөрәҗәгать итүчегә бирелгән (юнәлешле) документ.

4. Муниципаль хезмәт күрсәтүне тикшереп тору тәртибе һәм рәвешләре.

4.1. Жаваплы вазыйфаи затлар тарафыннан административ регламентның һәм муниципаль хезмәт күрсәтүгә таләпләрне билгели торган башка норматив хокукый актларның үтәлешен һәм башкарылуын ағымдагы контрольне гамәлгә ашыру тәртибе, шулай ук алар тарафыннан каарлар кабул итү.

Муниципаль хезмәт күрсәтүнен тулылыгын һәм сыйфатын тикшереп тору мөрәҗәгать итүчеләрнен хокукларын бозуларны ачыклау һәм бетерү, муниципаль хезмәт күрсәту процедураларын үтәүне тикшерү, жирле үзидарә органының вазыйфаи затларының гамәлләренә (гамәл кылмавына) каарлар әзерләүне үз эченә ала.

Административ процедураларның үтәлешен контролъдә тоту формалары булып тора:

- 1) муниципаль хезмәт күрсәтү буенча документлар проектларын тикшерү һәм килештерү;
- 2) билгеләнгән тәртиптә эш башкару эшләрен алып баруны тикшерү үткәрелә;
- 3) муниципаль хезмәт күрсәтү процедураларын үтәүне билгеләнгән тәртиптә тикшерү уздыру.

Ағымдагы контроль максатларында электрон мәгълүматлар базасында булган белешмәләр, хезмәт корреспонденциясе, административ процедураларны үтәүче вазыйфаи затларның телдән һәм язма мәгълүматы, тиешле документларны исәпкә алу журналлары һәм башка белешмәләр файдаланыла.

Муниципаль хезмәт күрсәткәндә һәм каарлар кабул иткәндә эшләрне башкаруны контролъдә тоту өчен жирле үзидарә органы житәкчесенә муниципаль хезмәт күрсәту нәтижәләре турында белешмәләр тапшырыла.

Срокларны, административ процедураларны бозу очраклары, аларның эзлеклелеге һәм аларны карап тоту сәбәпләре турында вазыйфаи затлар муниципаль хезмәт күрсәтүче орган житәкчесенә кичекмәстән хәбәр итәләр, шулай ук хокук бозуларны бетерү буенча ашыгыч чаралар күрәләр.

Муниципаль хезмәт күрсәтү буенча административ процедураларда билгеләнгән гамәлләрнең эзлеклелеге үтәлешенә ағымдагы контроль муниципаль хезмәт күрсәтү эшен оештыруга жаваплы жирле үзидарә органы житәкчесе урынбасары, муниципаль хезмәт күрсәтү эшен оештыручы бүлек башлыгы тарафыннан гамәлгә ашырыла.

Ағымдагы контрольне гамәлгә ашыручы вазыйфаи затлар исемлеге жирле үзидарә органының структур бүлекчәләре һәм вазыйфаи регламентлар турындагы нигезләмәләр белән билгеләнә.

4.2. Муниципаль хезмәт күрсәтүнен тулылыгын һәм сыйфатын планлы һәм планнан тыш тикшерүләрне гамәлгә ашыруның тәртибе һәм вакыт аралыгы, шул исәптән муниципаль хезмәт күрсәтүнен тулылыгын һәм сыйфатын тикшереп тору тәртибе һәм формасы.

4.2.1. Муниципаль хезмәт күрсәтүнен тулылыгын һәм сыйфатын тикшереп тору түбәндәгеләр рәвешләрендә гамәлгә ашырыла:

1) тикшерүләр үткәрү;

2) Орган гамәлләренә (гамәл кылмавына) мөрәҗәгать итүчеләрнен, шулай ук аларның вазыйфаи затларының, муниципаль хезмәткәрләрнен шикаятыләрен карау.

4.2.2. Муниципаль хезмәт күрсәтүнен тулылыгын һәм сыйфатын тикшереп торуны гамәлгә ашыру максатларында планлы һәм планнан тыш тикшерүләр уздырыла. Планлы тикшерүләрне башкару тәртибе һәм ешлыгы Орган эше планы белән билгеләнә. Тикшергәндә муниципаль хезмәт күрсәтүгә (комплекслы тикшерүләргә) бәйле барлык мәсьәләләр яисә муниципаль хезмәт күрсәтүгә бәйле аерым сорау (тематик тикшерүләр) каралырга мөмкин. Тикшерү шулай ук мөрәҗәгать итүченең конкрет шикаяте буенча үткәрелергә мөмкин.

4.2.3. Планнан тыш тикшерүләр административ регламентның элек абыкланган хокук бозуларын бетерүгә бәйле рәвештә, шулай ук мөрәҗәгать итүчеләрнен Орган гамәлләренә (гамәл кылмавына) карата шикаятыләрен, шулай ук аларның вазыйфаи затларын, муниципаль хезмәткәрләрне алган очракта уздырыла.

4.2.4. Тикшерү нәтижәләре тикшерү акты рәвешендә рәсмиләштерелә, анда абыкланган житешсезлекләр һәм аларны бетерү буенча тәкъдимнәр күрсәтелә.

4.3. Муниципаль хезмәт күрсәтүче органның вазифаи затларының муниципаль хезмәт күрсәтү барышында алар тарафыннан кабул ителә торган каарлары һәм башкарыла торган гамәлләре (гамәл кылмавы) өчен жаваплылыгы

Үткәрелгән тикшерү нәтижәләре буенча гариза бирүчеләрнен хокуклары бозылу очраклары абыкланса, гаепле затлар Россия Федерациясе законнары нигезендә жаваплылыкка тартыла.

Жирле үзидарә органы житәкчесе гаризаларның вакытында карап тикшерелмәве өчен жаваплы.

Жирле үзидарә органының структур бүлекчәсе житәкчесе (житәкчесе урынбасары) Регламентның З бүлегендә күрсәтелгән административ гамәлләрне вакытында һәм (яки) тиешенчә үтәмәгән өчен жаваплы.

Вазифаи затлар һәм башка муниципаль хезмәткәрләр муниципаль хезмәт күрсәтү барышында кабул ителә (башкарыла) торган каарлар һәм гамәлләр (гамәл кылмау) өчен закон белән билгеләнгән тәртиптә жаваплы.

4.4 Муниципаль хезмәт күрсәтүне тикшереп тору тәртибенә һәм рәвешләренә таләпләрне характерлаучы нигезләмәләр, шул исәптән гражданнар, аларның берләшмәләре һәм оешмалары ягыннан

Муниципаль хезмәт күрсәтүне гражданнар, аларның берләшмәләре һәм оешмалары тарафыннан контрольдә тоту муниципаль хезмәт күрсәткәндә жирле үзидарә органы эшчәнлегенең абыклыгы, муниципаль хезмәт күрсәтү тәртибе

турында тулы, актуаль һәм дөрес мәгълүмат алу һәм муниципаль хезмәт күрсәтү барышында мөрәжәгатьләрне (шикаятыләрне) судка кадәр карап тикшерү мөмкинлеге аша гамәлгә ашырыла.

5. Муниципаль хезмәт күрсәтүче органның каарларына һәм гамәлләренә (гамәл кылмавына) карата Федераль законның 16 статьясындагы 1 өлешендә

күрсәтелгән дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр күрсәтүнең күпфункцияле үзәгенең, оешмаларның 2010 елның 27 июлендәге 210-ФЗ номерлы Федераль законның 16 статьясындагы 1 өлешендә күрсәтелгән каарларына һәм гамәлләренә (гамәл кылмавына) карата судка кадәрге (судтан тыш) тәртип

5.1. Муниципаль хезмәт алучылар муниципаль хезмәтне күрсәтүче органның, муниципаль хезмәтне күрсәтүче органның, муниципаль хезмәткәрнең, муниципаль хезмәтне күрсәтүче органының вазыйфаи затының, муниципаль хезмәтне күрсәтүче орган житәкчесе, күпфункцияле үзәк хезмәткәре, күпфункцияле үзәк хезмәткәре, 210-ФЗ номерлы Федераль законның 16 статьясындагы 1.1 өлешендә каралган күпфункцияле үзәк, оешмалар, шулай ук аларның хезмәткәрләре гамәлләренә (гамәл кылмауларына) судка кадәр шикаять белдерү хокукуна ия.

Гариза бирүче шулай ук түбәндәге очракларда шикаять белән мөрәжәгать итә ала:

1) муниципаль хезмәт күрсәтү туринда гарызnamәне, 210-ФЗ номерлы Федераль законның 15.1 статьясында күрсәтелгән гарызnamәне теркәү сробын бозу;

2) муниципаль хезмәт күрсәтү вакыты бозылганда. Күрсәтелгән очракта мөрәжәгать итүче тарафыннан күпфункцияле үзәкнең каарларына һәм гамәлләренә (гамәл кылмавына) карата судка кадәр (судтан тыш) шикаять белдерү, күпфункцияле үзәк хезмәткәренә карата шикаять белдерелә торган күпфункцияле үзәккә 210-ФЗ номерлы Федераль законның 16 статьясындагы 1.3 өлеше белән билгеләнгән тәртиптә тиешле муниципаль хезмәтләр күрсәтү йөкләнгән очракта мөмкин;

3) гариза бирүчедән муниципаль хезмәт күрсәтү өчен Россия Федерациисе норматив хокукий актлары, Татарстан Республикасы норматив хокукий актлары, муниципаль хокукий актлар белән тапшыру каарлмаган документлар яки мәгълүмат тапшыру яисә башкару каарлмаган гамәлләр кылу таләп ителгәндә;

4) гариза бирүчедән муниципаль хезмәт күрсәтү өчен Россия Федерациисенен, Татарстан Республикасының норматив хокукий актлары, Казан шәһәренен муниципаль хокукий актлары белән тапшыру каарлган документларны кабул итүне кире кагу;

5) кире кагу өчен нигезләр федераль законнар һәм алар нигезендә кабул ителгән Россия Федерациисенен башка норматив хокукий актлары, Татарстан Республикасы законнары һәм башка норматив хокукий актлары, муниципаль хокукий актлар белән каарлмаган булса, муниципаль хезмәт күрсәтү кире

кагылганда. Күрсәтелгән очракта мөрәжәгать итүче тарафыннан күпфункцияле үзәкнен каарларына һәм гамәлләренә (гамәл кылмавына) карата судка кадәр (судтан тыш) шикаять белдерү, күпфункцияле үзәк хезмәткәренә карата шикаять белдерелә торган күпфункцияле үзәккә 210-ФЗ номерлы Федераль законның 16 статьясындагы 1.3 өлеше белән билгеләнгән тәртиптә тиешле муниципаль хезмәтләр күрсәту йөкләнгән очракта мөмкин;

6) муниципаль хезмәт күрсәткәндә гариза биручедән Россия Федерациисе норматив хокукий актлары, Татарстан Республикасы норматив хокукий актлары, муниципаль хокукий актлар белән каралмаган түләү таләп ителгәндә;

7) муниципаль хезмәт күрсәтүче орган, муниципаль хезмәт күрсәтүче органның вазыйфаи заты, күпфункцияле үзәк хезмәткәре, 210-ФЗ номерлы Федераль законның 16 статьясындагы 1.1 өлешендә каралган күпфункцияле үзәк хезмәткәре, оешмалар яисә аларның хезмәткәрләренен муниципаль хезмәт күрсәту нәтиҗәсендә бирелгән документларда жибәрелгән басма хatalарын һәм хatalарын төзәтүдән баш тартуы яки мондый төзәтүләрнең билгеләнгән срогын бозу. Күрсәтелгән очракта мөрәжәгать итүче тарафыннан күпфункцияле үзәкнен каарларына һәм гамәлләренә (гамәл кылмавына) карата судка кадәр (судтан тыш) шикаять белдерү, күпфункцияле үзәк хезмәткәренә карата шикаять белдерелә торган күпфункцияле үзәккә 210-ФЗ номерлы Федераль законның 16 статьясындагы 1.3 өлеше белән билгеләнгән тәртиптә тиешле муниципаль хезмәтләр күрсәту йөкләнгән очракта мөмкин;

8) муниципаль хезмәт күрсәту нәтижәләре буенча документлар бирү вакыты яки тәртибе бозылганда;

9) туктатып тору нигезләре федераль законнар һәм алар нигезендә кабул ителгән Россия Федерациисенен башка норматив хокукий актлары, Татарстан Республикасы законнары һәм башка норматив хокукий актлары, муниципаль хокукий актлар белән каралмаган булса, муниципаль хезмәт күрсәтүне туктатып торганда. Күрсәтелгән очракта мөрәжәгать итүче тарафыннан күпфункцияле үзәкнен каарларына һәм гамәлләренә (гамәл кылмавына) карата судка кадәр (судтан тыш) шикаять белдерү, күпфункцияле үзәк хезмәткәренә карата шикаять белдерелә торган күпфункцияле үзәккә 210-ФЗ номерлы Федераль законның 16 статьясындагы 1.3 өлеше белән билгеләнгән тәртиптә тиешле муниципаль хезмәт күрсәтүләр йөкләнгән очракта мөмкин.

10) мөрәжәгать итүченен муниципаль хезмәт күрсәткәндә, муниципаль хезмәт күрсәту өчен кирәkle документларны кабул итүдән баш тартканда яисә муниципаль хезмәт күрсәтүдә, № 210-ФЗ Федераль законның 7 статьясындагы 1 өлешенен 4 пунктында каралган очраклардан тыш, документларның булмавы һәм (яисә) дөреслеге күрсәтелмәгән документларның яисә белешмәләренен таләбе. Күрсәтелгән очракта мөрәжәгать итүче тарафыннан күпфункцияле үзәкнен каарларына һәм гамәлләренә (гамәл кылмавына) карата судка кадәр (судтан тыш) шикаять белдерү, күпфункцияле үзәк хезмәткәренә карата шикаять белдерелә торган күпфункцияле үзәккә 210-ФЗ номерлы Федераль законның 16 статьясындагы 1.3 өлеше белән билгеләнгән тәртиптә тиешле муниципаль хезмәт күрсәтүләр йөкләнгән очракта мөмкин.

5.2. Шикаять язма рәвештә қәгазь чыганакта, электрон рәвештә муниципаль хезмәтне күрсәтүче органга, күпфункцияле үзәкне гамәлгә куючы (алга таба - күпфункцияле үзәкне гамәлгә куючы) дәүләт хакимиятенән тиешле органына, шулай ук 210-ФЗ номерлы Федераль законның 16 статьясындағы 1.1 өлешендә каралған оешмаларга тапшырыла. Муниципаль хезмәт күрсәтә торган орган житәкчесенән каарларына һәм гамәлләренә (гамәл кылмавына) карата шикаятьләр югары органга (булган очракта) бирелә яки, ул булмаган очракта, муниципаль хезмәт күрсәтә торган орган житәкчесе тарафыннан турыдан-туры карал тикишерелә. Күпфункцияле үзәк хезмәткәренән каарларына һәм гамәлләренә (гамәл кылмавына) карата шикаятьләр әлеге күпфункцияле үзәк житәкчесенә бирелә. Күпфункцияле үзәкнең каарларына һәм гамәлләренә (гамәл кылмавына) карата шикаятьләр күпфункцияле үзәкне гамәлгә куючыга яки Татарстан Республикасының норматив хокукий акты белән вәкаләт бирелгән вазифаи затка бирелә. 210-ФЗ номерлы Федераль законның 16 статьясындағы 1.1 өлешендә каралған оешмалар хезмәткәрләренә каарларына һәм гамәлләренә (гамәл кылмавына) карата шикаятьләр әлеге оешмалар житәкчеләренә бирелә.

Муниципаль хезмәт күрсәтә торган органның, муниципаль хезмәт күрсәтә торган органдагы вазифаи затның, муниципаль хезмәткәренән, муниципаль хезмәт күрсәтә торган орган житәкчесенән каарларына һәм гамәлләренә (гамәл кылмавына) карата шикаять почта, күпфункцияле үзәк аша, «Интернет» мәгълүмат-телекоммуникация чeltәrennәn, муниципаль хезмәт күрсәтә торган органның рәсми сайтыннан, Бердәм порталдан яисә Республика порталыннан, судка кадәр шикаять бирүнен мәгълүмат системасыннан файдаланып жибәрелергә, шулай ук гариза бирүчене шәхсән кабул иткәндә алышырга мөмкин. Күпфункцияле үзәк, күпфункцияле үзәк хезмәткәренән каарларына һәм гамәлләренә (гамәл кылмавына) карата шикаять почта аша, «Интернет» мәгълүмат-телекоммуникация чeltәrennәn, күпфункцияле үзәкнең рәсми сайтыннан, Бердәм порталдан яисә Республика порталыннан, судка кадәр шикаять бирүнен мәгълүмат системасыннан файдаланып жибәрелергә, шулай ук гариза бирүчене шәхсән кабул иткәндә алышырга мөмкин. 210-ФЗ номерлы Федераль законның 16 статьясындағы 1 өлешендә каралған оешмаларның, шулай ук аларның хезмәткәрләренән каарларына һәм гамәлләренә (гамәл кылмавына) карата шикаять почта аша, «Интернет» мәгълүмат-телекоммуникация чeltәrennәn, әлеге оешмаларның, Бердәм порталын яисә Республика порталының рәсми сайтларыннан файдаланып жибәрелергә мөмкин, шулай ук мөрәжәгать итүчене шәхсән кабул иткәндә кабул ителергә мөмкин.

5.3. Шикатьтә түбәндәге мәгълүматлар булырга тиеш:

- 1) 210-ФЗ номерлы Федераль законның 16 статьясындағы 1 өлешендә каралған оешмаларның, аларның житәкчеләре һәм (яисә) хезмәткәрләре, каарларына һәм гамәлләренә (гамәл кылмавына) карата шикаять белдерелә торган муниципаль хезмәтне күрсәтүче органның, муниципаль хезмәтне күрсәтүче органның вазыйфаи затының яки муниципаль хезмәткәренән, күпфункцияле үзәкнен, аның житәкчесенән һәм (яисә) хезмәткәренен, оешмаларның исеме;

2) мөрәжәгать итүченең фамилиясе, исеме, атасының исеме (соңғысы - булган очракта), яшәү урыны турында белешмәләр - физик зат яки исеме, мөрәжәгать итүче - юридик зат урнашкан урын турында белешмәләр, шулай ук элемтә телефоны номеры (номеры), электрон почта;

3) муниципаль хезмәтне күрсәтүче органның, муниципаль хезмәтне күрсәтүче органның вазыйфаи затының яки муниципаль хезмәткәрен, күпфункцияле үзәкнен хезмәткәре, күпфункцияле үзәк хезмәткәре, 210-ФЗ номерлы Федераль законның 16 статьясындагы 1.1 өлешендә каралган күпфункцияле үзәк хезмәткәре, оешмаларның, аларның хезмәткәрләренен шикаять белдерелә торган каарлары һәм гамәлләре (гамәл кылмавы) турында белешмәләр;

4) мөрәжәгать итүче муниципаль хезмәтне күрсәтүче органның, муниципаль хезмәтне күрсәтүче органның вазыйфаи затының яки муниципаль хезмәткәрен, күпфункцияле үзәкнен, күпфункцияле үзәк хезмәткәре, күпфункцияле үзәк хезмәткәре, 210-ФЗ номерлы Федераль законның 16 статьясындагы 1.1 өлешендә каралган оешмаларның, аларның хезмәткәрләренен каары һәм гамәлләре (гамәл кылмавы) белән килешми торган дәлилләр. Гариза бирүче тарафыннан аның дәлилләрен раслый торган документлар (булган очракта) яки аларның күчермәләре тапшырылырга мөмkin.

5.4. Кергән шикаять килеп ирешкән көннән соң килүче эш көненнән сонга калмыйча теркәлергә тиеш.

5.5. Муниципаль хезмәт күрсәтүче органга, күпфункцияле үзәкне гамәлгә куючыга, 210-ФЗ номерлы Федераль законның 16 статьясындагы 1.1 өлешендә каралган оешмаларга яисә югарырак органга (ул булганда) кергән шикаять аны теркәгән көннән алып унбиш эш көне эчендә, ә муниципаль хезмәт күрсәтүче органга, күпфункцияле үзәккә, оешмаларга шикаять биргән очракта, мөрәжәгать итүчедән документларны кабул итеп алганда яисә жибәрелгән хаталарны һәм хаталарны төзәткән очракта яисә билгеләнгән срокларны бозган очракта - аны теркәгән коннән алып биш эш көне эчендә каралырга тиеш.

5.6. Шикаятьне карап тикшерү нәтижәләре буенча түбәндәге каарларның берсе кабул ителә:

1) шикаять канәгатьләндерелә, шул исәптән кабул ителгән каарны гамәлдән чыгару, муниципаль хезмәт күрсәту нәтижәсендә бирелгән документларда жибәрелгән хаталарны һәм ялгышларны төзәтү, Россия Федерациясе норматив хокукый актлары, Татарстан Республикасы норматив хокукый актлары, муниципаль хокукый актлар белән түләү алу каралмаган очракларда алынган акчаны гариза бирүчегә кире кайтару рәвешендә;

2) шикаять канәгатьләндерелми.

Элеге пунктта күрсәтелгән карап кабул ителгән көннән соң килә торган көннән дә сонга калмыйча гариза бирүчегә язмача һәм (аның теләгә буенча) электрон формада шикаятьне карап тикшерү нәтижәләре турында нигезле жавап юллана.

5.7. Шикаятьне карау нәтижәләре турында мөрәжәгать итүчегә биргән жавапта канәгатьләндерелергә тиешле дип танылган очракта, шикаять муниципаль хезмәт күрсәтүче орган, күпфункцияле үзәк йә 210-ФЗ номерлы

Федераль законың 16 статьясындагы 1.1 өлешендә каралған оешма тарафынан башкарыла торған гамәлләр түрінде мәгълұмат муниципаль хезмәт күрсәткәндә ачықланған хокук бозуларны кичекмәстән бетерү максатларында бирелә, шулай ук китерелгән уңайсызлықлар өчен гафу үтенәләр һәм мәрәжәгать итүчегә муниципаль хезмәт алу максатларында башкарырга кирәк булған алга таба гамәлләр түрінде мәгълұмат күрсәтелә.

5.8. Шикаять канәгатьләндерелергә тиеш түгел дип танылған очракта, гариза бирүчегә шикаятьне карап тикшеру нәтижәләре түріндеги жавапта кабул ителгән каарның сәбәпләре түрінде нигезле аңлатмалар бирелә, шулай ук кабул ителгән каарга карата шикаять бирү тәртибе түрінде мәгълұмат күрсәтелә.

5.9. Шикаятьне карап тикшеру барышында яки аның нәтижәләре буенча административ хокук бозу яки жинаять билгеләре ачықланған очракта, шикаятьләрне карап тикшеру буенча вәкаләтле вазифаи зат, хезмәткәр булған материалларны, кичекмәстән, прокуратура органнарына юллый.

Социаль наем шартнамәсө буенча
торак урыны бирү буенча
муниципаль хезмәт күрсәтүнең
административ регламентына
інче күшымта

ТИПЛАШТЫРЫЛГАН КИЛЕШУ

ТОРАК УРЫНЫ СОЦИАЛЬ НАЙМЫ

№ _____

(муниципаль берәмлек исеме))

«___» 20_ ел
(дата, ай.ел)

(Россия Федерациясе дәүләт хакимиятенең вәкаләтле органы, Россия
Федерациясе субъекты дәүләт хакимияте органы, жирле үзидарә органы яисә
милекче тарафыннан вәкаләтле бүтән зат исеме)
гамәлдәге исеменнән торак урыны милекчесе _____

(милекчесен күрсәтергә: Россия Федерациясе, Россия Федерациясе субъекты,
муниципаль берәмлек)

нигезендә _____ " " ел № ___,
(вәкаләтле документның исеме)

алга таба эш бирүче, бер яктан, дип атала.
гражданин(ка) _____,

(фамилиясе, исеме, атасының исеме))

алга таба яллаучы дип атала, икенче яктан, торак урыны бирү турсындағы карап
нигезендә." " 20__ ел № ____ түбәндәгеләр турында әлеге
шартнамә тозеделәр.

I. Шартнамә предметы

1. Найм бирүче яллаучыга һәм аның гайлә әгъзаларына вакытсыз файдаланууга һәм
изоляцияләнгән торак бинаны тапшыра.

(дәүләт, муниципаль - күрсәтергә кирәк)

— — — бүлмәдән торган милек (н); _____ гомуми мәйданы ____ кв. метр булган
фатирда (йортта), шул исәптән торак - — — — кв. метр. адрес буенча:

№ ____, корпус № ____, фатир № _____ анда яшәү ёчен, шулай ук коммуналь хезмәтләр
ёчен түләүне тәэмин итә:

(электр белән тәэмин итү, газ белән тәэмин итү, шул исәптән баллоннарда газ, салкын су белән
тәэмин итү, су бүлү

(канализация), кайнар су белән тәэммин итү һәм жылышлык белән тәэммин итү (жылышлык), шул исәптән каты ягулык

сатып алу һәм аларны китерү . мич жылштыу, - күрсәтергә кирәк

2. Бирелә торган торак бинаның характеристикасы, аның техник торышы, шулай ук анда булган санитар-техник һәм башка жиһазларның характеристикасы торак бинаның техник паспортында күрсәтелгән.

3. Торак бинага яллаучы белән бергә түбәндәгө гайлә әгъзалары да кера:

1) _____;

(гайлә әгъзасының фамилиясе, исеме, атасының исеме һәм Наниматель белән туганлык дәрәҗәсе)

2) _____;

(гайлә әгъзасының фамилиясе, исеме, атасының исеме һәм Наниматель белән туганлык дәрәҗәсе)

3) _____.

(гайлә әгъзасының фамилиясе, исеме, атасының исеме һәм Наниматель белән туганлык дәрәҗәсе)

II. Якларның бурычлары

4. Яллаучы бурычлы:

а) әлеге килешүне имзалаган кәннән алып 10 кәннән дә сонга калмыйча, агымдагы ремонт үткәрелгән торак бина, мона яна файдалануга тапшырылган торак фондына бирелә торган очраклар керми (актны социаль наем шартнамәсе тәзегән дата гына, реквизитлары да булырга тиеш, аның буенча торак урын, шулай ук актка күрткүйгө күйгән, агымдагы ремонт үткәрү датасына, торак бинаның шәһәр яны булуы турында белешмәләр, актны тәзегән вакытта урнашкан санитар-техник һәм башка жиһазлар тапшырылырга тиен);

б) торак урыннардан файдалану кагыйдәләрен үтәргә;

в) торак бинаны аның билгеләнеше нигезендә файдаланырга;

г) торак бинаны, анда булган санитар-техник һәм башка жиһазларны тәзек хәлдә тотарга, аларның сакланышын тәэммин итәргә. Торак бинаның яисә анда булган санитар-техник һәм башка жиһазларның тәзек булмавы ачыкланганда, аларны бетерү буенча кичекмәстән мәмкин булган чаралар күрергә һәм кирәк булган очракта, алар турында эш бирүчегә яисә тиешле идарәче оешмага хәбәр итәргә кирәк;

д) торак бинаны, күпфатирлы йортта гомуми милекне, тәзекләндерү объектларын чисталыкта һәм тәртипләр туту;

е) биләп торган торак бинаны агымдагы ремонтларга.

Яллаучы үз хисабына башкара торган торак бинаны агымдагы ремонтлауга түбәндәгө эшләр керә: диварларны, түшәмнәрне буяу, буяу һәм буяу, идәннәрне, ишекләрне, тәрәзәләрне, эчке яктан тәрәзәләрне, радиаторларны буяу, шулай ук тәрәзә һәм ишек приборларын алыштыру, фатир эчендәгә

инженерлык жиһазларын ремонтлау (электр үткәргечләр, салқын һәм кайнар су белән тәэммин итү, жылышлык белән тәэммин итү, газ белән тәэммин итү).

Әгәр күрсәтелгән эшләрне башкару күпфатирлы йортта гомуми милекнен аерым конструктив элементларының яисә анда жиһазларның тәзек булмау белән бәйле булса, алар найм бирүче оешма тарафыннан тәкъдим ителгән оешма хисабына башкарыла:

ж) Россия Федерациясе торак законнарында каралған тиешле килешүне алмыйча гына торак урынын яцадан тәзекләндерергә һәм (яисә) яндан планлаштырмаска;

з) Россия Федерациясе законнары нигезендә расланган бәяләр һәм тарифлар буенча торак урыны һәм коммуналь хезмәтләр әчен түләүне үз вакытында һәм билгеләнгән тәртиптә кертергә. Билгеләнгән вакытка торак урыны һәм (яки) коммуналь хезмәтләр әчен түләү көртмәгән очракта, яллаучыга Россия Федерациясе Торак кодексы белән билгеләнгән күләмдә пеня тұли, бу яллаучыны тиешле түләүләрне түләүдән азат итми;

и) Россия Федерациясе Торак кодексында билгеләнгән тәртиптә, капиталь ремонт яисә реконструкция үткәрелгән вакытта (ремонт яисә реконструкция яллаучыны күчермичә башкарыла алмый), найм бирүче тарафыннан бирелә торган, санитар һәм техник таләпләргә жавап бирә торган торак урынына күчәргә;

к) әлеге шартнамәне бозган очракта, найм бирүче акты буенча торак бинаны, санитар-техник һәм анда булған башка жиһазларны тәзекләндергән хәлдә бушатырга, яллаучының һәм аның вазифаларына керүче торак бинаны, санитаријатехник һәм башка жиһазларны ремонтлауның бәясен түләргә яисә аны үз хисабына башкарырга, шулай ук Торак урын һәм коммуналь хезмәт күрсәтүләр әчен түләү буенча бурычны түләргә, шулай ук Торак урын һәм коммуналь хезмәт күрсәтүләр әчен түләү буенча бурычны түләргә;

л) әлеге шартнамәнен яклары тарафыннан алдан килештерелгән вакытка, шартнамә әзелгән очракта, найм бирүченен яисә аның вәкаләтле затларының дәүләт құзәтчелеге һәм контрольдә тоту органнарының торак бинаның техник һәм санитар торышын, андагы санитария-техник һәм башка жиһазларны карау әчен, шартнамә әзелгән очракта, кирәkle ремонт эшләрен башкару әчен, ә аварияләрне бетерү әчен - теләсә кайсы вакытта биләп торган торак урынына рәхсәт итәргә;.

м) найм бирүчегә социаль наем шартнамәсе буенча торак урыныннан файдалану хокуқын бирә торган нигезләрнен һәм шартларның үзгәреү турында мондый үзгәреш көртелгәннән соң 10 эш кәнниеннән дә соңға калмыйча хәбәр итәргә;

н) Россия Федерациясе торак кодексында һәм федераль законнарда каралған башка бурычларны үтәргә.

5. Найм бирүче бурычлы:

а) әлеге шартнамәгә кул қуелганинан соң 10 көн әчендә яллаучыга янғын куркынычсызлығы таләпләренә, санитария-гигиена, Экология һәм башка таләпләргә жавап бирә торган торак бинаны яшәү әчен яраклы булған башка затларның хокукларыннан азат итүне тапшырырга;

б) социаль наем шартнамәсе буенча тапшырылған торак бина урнашкан күпфатирлы йортта гомуми милекнен тиешле тәртиптә тотуда һәм ремонтлауда катнашырырга;

в)торак бинаны капиталь ремонтлау.

Найм бирүче тарафыннан тапшырылған торак урынына, күпфатирлы йортта гомуми мәлкәткә, торак урынында булған санитар-техник һәм башка жиһазларга капиталь ремонтны үз вакытында

башкармау яки тиешенчә үтәмәгән очракта торак урыны ёчен түләүне киметүне, яисә күпфатирлы йортта торак урыны һәм (яки) гомуми милектәге житешсезлекләрне бетерү ёчен үз чыгымнарын каплауны, йә найм бирүченен үтәсәтелгән бурычларны тиешенчә үтәмәве яки үтәмәве аркасында килеп чыккан зиянны каплауны таләп итәргә хокуклы;

г) яллаучыга һәм аның гайлә әгъзаларына. Россия Федерациясе Торак кодексында каралган тәртигтә, йортны капиталь ремонтлау яки реконструкцияләгендә (ремонт яисә реконструкция яллаучыны күчермичә башкарыла алмаганда) санитар һәм техник таләпләргә жавап бирүче маневрлы Фондың торак урынын бирергә. Яллаучыны һәм аның гайлә әгъзаларын маневр фондының торак бинасына һәм кирегә күчерү (капиталь ремонт яки реконструкция тәмамлангандан соң) найм бирүче акчалары хисабына башкарыла;

д) яллаучыга йортны капиталь ремонтлау яки реконструкцияләү эшләре башланырга 30 кәйнән да сонга калмыйча хәбәр итәргә;

е) йортны, анда булган санитар-техник һәм башка жиһазларны ышкы шартларда эксплуатацияләүгә вакытында әзерләүдә катнашырга;

ж) яллаучыга әлеге килешүдә каралган коммуналь хезмәтләрне тиешле сыйфатта үтәсүне тәэммин итәргә; з) үтәсәтелә торган торак-коммуналь хезмәтләрен сыйфатын контролльдә тотарга;

и) торакны карап тоту, ремонтлау, торак урыннарны наемга алу, коммуналь хезмәтләргә тарифлар, куллану нормативлары үзгәргән кәйнән соң З әш кәне очендә бу хакта яллаучыга хәбәр итәргә;

к) хезмәтләр үтәсү тиешле сыйфатта һәм (яки) билгеләнгән озынлыктан артып киткән тәнәфесләр булган очракта, торак урыны һәм коммуналь хезмәтләр ёчен түләүне янадан исәпләүне башкарырга яисә йәкләргә яисә вәкаләтле затка торак урыны һәм коммуналь хезмәтләр ёчен түләүне янадан исәпләүне башкарырга яисә йәкләргә;

л) әлеге шартнамә ёзелгәннән соң торак урыны бирелү акты буенча яллаучының торак урынын билгеләнгән срокта кабул итәргә;

м) Россия Федерациясе законнарында каралган башка вазыйфаларны башкарырга.

III. Якларның хокуклары

6. Яллаучы хокуклы:

а) күпфатирлы йортның гомуми милегеннән файдалану:

б) Россия Федерациясе законнарында билгеләнгән тәртиптә биләп торган торак урынына башка затларны кертергә, вакытлыча яшәүчеләрнең торак урыннанда яшәүләрән рәхсәт итәргә, торак урынны наемга бирергә, биләгән торак урынны алмаштырырга яисә алыштырырга. Балигъ булмаган балаларның ата-аналарына, калган гайлә әгъзаларының һәм найм бирүченен ризалыгына керүгә таләп итәми:

в) аның һәм аның гайлә әгъзаларының вакытлыча булмаганда торак урынына хокукны саклану:

г) торак урынны наймга алучыдан үз вакытында капиталь ремонт үткәрүне, күпфатирлы йортта гомуми милекне карап тотуда тиешенчә катнашуны, шулай ук әлеге Килешүдә каралган коммуналь хезмәтләрне тиешле сыйфатта үтәсүне таләп итәргә:

д) Россия Федерациисе законнарында билгеләнгән очракларда, әлеге шартнамәне үзгәртүне, яллаучы гайлә әгъзалары белән бергә яшәүчеләрнен язма ризалыгыннан таләп итәргә;

е) теләсә кайсы вакытта әлеге Килешүне гайлә әгъзаларының яллаучы белән бергә яшәүчеләрнен язма ризалыгы белән өзәргә;

ж) торак урыныннан файдалану буенча Россия Федерациисе Торак кодексы һәм федераль законнарда каралган башка хокукларны гамәлгә ашырырга.

7. Ялланучы, аның белән яшәүче гайлә әгъзалары, әлеге шартнамәдән килеп чыга торган хокук һәм вазыйфаларга Ялланучы белән тигез хокуклы. Эшкә сәләтле гайлә әгъзалары әлеге шартнамәдән килеп чыга торган йәкләмәләр буенча Ялланучы белән теләктәшлек алыш барадар.

8. Яллаучы хокуклы:

а) торак урын һәм коммуналь хезмәтләр өчен түләүне вакытында кертуңе таләп итү;

б) әлеге шартнамәнен яклары тарафыннан алдан килештерелгән торак бинага, торак бинаның техник һәм санитар торышын, анда булган санитар-техник һәм башка жиһазларны карау өчен, шартнамә өзелгән очракта, ә аварияләрне бетерү өчен - теләсә кайсы вакытта кирәклө ремонт әшләрен башкару өчен үз хезмәткәрләрен яисә вәкаләтле затларны кертуңе таләп итәргә;

в) әгәр мондый халык күченгәннән соң тиешле торак бинаның гомуми мәйданы гайләнен һәм әгъзасына туры килә торган нормадан кимрәк булса, Ялланучы тарафыннан аның белән бергә яшәүче гайлә әгъзалары буларак биләп торган торак урынына керүне тыярга.

IV. Килешүне үзгәртү, өзү һәм туктату тәртибе

9. Әлеге шартнамә яклар килешүе буенча Россия Федерациисе законнарында билгеләнгән тәртиптә теләсә кайсы вакытта үзгәртелергә яисә өзелергә мөмкин.

10. Яллаучының һәм аның гайлә әгъзаларының башка яшәү урынына чыгып киткәндә, әлеге килешү чыгу көненнән өзелгән дип санала.

11. Найм бирүче таләбе буенча әлеге килешү суд тәртибендә түбәндәгә очракларда өзелергә мөмкин:

а) торак урынны яллаучының билгеләнеше буенча файдаланмавы;

б) торак бинаны яллаучы яисә башка гражданиннан тарафыннан жимерү яки зыян китерү, аларның гамәлләре өчен ул жавап бирә;

в) күршеләрнен хокукларын һәм законлы мәнфәгатьләрен системалы рәвештә бозу, ул бер торак урынында бергә яшәү мөмкин түгел;

г) яллаучы тарафыннан Торак урын һәм (яки) коммуналь хезмәтләр өчен 6 айдан артык түләү көртмәү.

12. Әлеге Шартнамә Россия Федерациисе Торак кодексында каралган башка очракларда суд тәртибендә өзелергә мөмкин.

V. Башка шартлар

13. Әлеге килешү буенча яклар арасында барлыкка килергә мөмкин булган

бәхәсләр Россия Федерациисе законнарында каралган тәртиптә хәл ителә.

14. Элеге киленүү 2 нөхчәдә төзөлгөн, аларның берсе - Яллаучыда, икенчесе Ялланучыда

Яллаучы _____ Ялланучы _____ имза имза

П.У.

Социаль наем шартнамәсе буенча
торак урыны бирү буенча
муниципаль хезмәт күрсәтүнен
административ регламентына
2 нче күшүмтә

Форма

(Муниципаль хезмәт күрсәтә торган орган бланкы)

Кемгэ:

Элемтә өчен мәгълүмат:

Вәкил: _____

Түбәндәге вәкилнең контакт
мәгълүматлары:

Муниципаль хезмәт күрсәтүдән баш тарту турында
КАРАР

№ _____

Гаризаны карау нәтижәләре буенча _____ (гариза датасы һәм
номеры) түбәндәге нигезләр буенча муниципаль хезмәт күрсәтүдән баш тарту
турында Карап кабул ителде (сайларга, кирәклө):

1. _____;
2. _____;

Баш тарту сәбәпләрен аңлату:

Өстәмә рәвештә хәбәр итәбез:

(баш тартуның сәбәпләрен бетерү өчен кирәkle мәгълүмат, шулай ук булган
очракта башка өстәмә мәгълүмат күрсәтелә). Вазифаи зат (фамилиясе, исеме,
атасының исеме) (органның вәкаләтле вазифаи заты имзасы)

Электрон имза турында белешмәләр

Вазифаи зат (фамилиясе, исеме, атасының исеме) _____
(органның вәкаләтле вазифаи заты
имзасы)

Социаль наем шартнамәсе буенча
торак урыны бирү буенча
муниципаль хезмәт күрсәтүнен
административ регламентына
Знче күшымта

ФИО

Шәхесне раслаучы документ:

(документ төре)

(сериясе, номеры)

(кем тарафыннан, кайчан бирелгән)

Теркәлү адресы

Ышанычнамә буенча вәкил яки законлы

вәкил:

ФИО

Шәхесне раслаучы документ:

(документ төре)

(сериясе, номеры)

(кем тарафыннан, кайчан бирелгән)

Вәкаләтләрне раслый торган документның

реквизитлары:

Теркәлү адресы

Элемтә өчен мәгълүмат:

1 телефон

2 телефон

Электрон адрес

Гражданга социаль наем шартнамәсе буенча муниципаль торак фондыннан торак
урнында бирү турында
гариза

сәбәп ле

(гражданинны мохтаж дип тану нигезләрен күрсәтергә;

социаль наем шартнамәсе буенча бирелә торган торак урынына,

шулай ук очракта гариза бирү билгеле бер

федераль закон, Россия Федерациясе Президенты Указы яисә закон белән

Тиешле категорияне күрсәтергә)

социаль наем шартнамәсе буенча бирелә торган торак урынына мохтаж буларак исәпкә алуны, шулай ук (кирәк очракта) мине (гаилә әгъзаларын) аз керемлеләр дип тануны сорыйм.

Минем гаилә составы _____ кеше:

1. Ир(хатын) _____

(никах турында таныклык реквизитлары, Ф.И.О., көне, ай, туган елы, паспорт, серия, номер, кем һәм кайчан бирелгән, СНИЛС, яшәү урыны буенча теркәлү адресы)

2. _____

(туганлык мөнәсәбәтләре, Ф.И.О., көне, ай, туган елы, паспорт (туу турында таныклык), серия, кем һәм кайчан бирелгән, СНИЛС, яшәү урыны буенча теркәлү адресы)

3. _____

(туганлык мөнәсәбәтләре, Ф.И.О., көне, ай, туган елы, паспорт (туу турында таныклык), серия, кем һәм кайчан бирелгән, СНИЛС, яшәү урыны буенча теркәлү адресы)

Мин һәм минем гаилә әгъзалары әлеге мәгълүматларның дәреслеген һәм тулылыгын раслыйбыз.

Үзем турында хәбәр итәм, мин эшлим _____

(оешма, цех, бүлек исемен күрсәтергә)

«____» ____ елдан вазыйфада _____.
(көнө, ай)

Минем гаиләм _____ кешедән тора (туганлык, яше буенча күрсәтергә).
кайчаннан бирле яши).

Мин һәм гайләмнәң балигъ булган әгъзалары салым, таможня һәм башка органнарга бирелгән көрөмнәр һәм мәлкәт турыйндағы мәғълүматларны вәкаләтле орган тарафыннан тикшерүгә ризалық бирәбез.

Гаризага түбәндәге документлар теркәп бирелә:

- 1) _____;
 - 2) _____;
-

Муниципаль хезмәт күрсәтүнен нәтижәсе, түбәндәгеләрне күрсәтүне сорыйм:

- Татарстан Республикасы дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр порталының шәхси кабинетына;
- Татарстан Республикасы дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр күпфункцияле үзәгендә;
- органдада.

Гариза бирученең имzasы:

(Ф.И.О.)

(имза)

«_____» 20 ____ ел

Балигъ булмаган гайлә әгъзалары имзалары:

(Ф.И.О.)

(имза)

«_____» 20 ____ ел

(Ф.И.О.)

(имза)

«_____» 20 ____ ел

Гаризага теркәп бирелә:

1. _____

(документтын исеме һәм номеры, кем тарафынан һәм кайчан бирелгөн)

2. _____

(документтын исеме һәм номеры, кем тарафынан һәм кайчан бирелгөн)

Гариза һәм документлар кабул итү датасы «_____» 20 ____ ел.

Барлығы кабул ителде _____ документлар _____
биттә.

(Документлар саны)

(имза)

(вазифасы)

(имза)

(фамилиясе һәм инициалы)

Гаризаның теркәү номеры _____

мәғълүмат гариза һәм документлар кабул иткән жирле үзидарә органының
вәкаләтле вазыйфасы заты тарафынан тұтырыла)

Социаль наем шартнамәсе буенча
торак урыны биры буенча
муниципаль хезмәт күрсәтүнен
административ регламентына
4 нче күшүмтә

(Муниципаль хезмәт күрсәтә торган орган бланкы)

Кемгэ:

Элемтә өчен мәгълүмат:

Вәкил:

Түбәндәге вәкилнең контакт
мәгълүматлары:

**Муниципаль хезмәт күрсәтү өчен кирәkle документларны кабул итүдән баш
тарту турында**

КАРАР

№

Гаризаны карау нәтижәләре буенча _____ (гариза датасы һәм номеры)
муниципаль хезмәт күрсәтү өчен кирәkle документларны түбәндәге нигезләр
буенча кабул итүдән баш тарту турында карап кабул ителде (сайларга, кирәkle):

1. _____
2. _____

Баш тарту сәбәпләрен аңлату:_____.

Өстәмә рәвештә хәбәр итәбез_____.

(баш тартуның сәбәпләрен бетерү өчен кирәkle мәгълүмат, шулай ук булган
очракта башка өстәмә мәгълүмат күрсәтә).

Сведения об электронной подписи

Вазифаи зат (фамилиясе, исеме, атасының исеме

((органның вәкаләтле вазифан заты
имзасы))

Социаль наем шартнамәсе буенча
торак урыны бирү буенча
муниципаль хезмәт күрсәтүнен
административ регламентына
5 нче күшүмтә

Башкарма комитет житәкчесенә

кемнән: _____

**Гариза
техник хаталарны төзөтү турында**

Муниципаль хезмәт күрсәткәндә жибәрелгән хата турында хәбәр итәм

(хезмәтнең атамасы)

Язылган: _____

Дөрес мәгълүматлар: _____

Жибәрелгән техник хатаны төзөтүгөгезне һәм муниципаль хезмәт күрсәтү нәтижәсө булган документка тиешле үзгәрешләр көртүгөгезне сорыйм.

Түбәндәге документларны беркетәм:

1. _____
2. _____
3. _____

Техник хатаны төзөтү турындағы гаризаны кире кагу турында карап кабул ителгән очракта, әлеге карапны түбәндәге ысул белән жибәрүгөгезне сорыйм:

электрон документны E-mail адресына жибәрү юлы белән: _____;

кәгазьдәге расланган күчермә рәвешендә түбәндәге адрес буенча почта аша жибәрү юлы белән: _____.

Муниципаль хезмәт күрсәтү максатыннан, алар нигезендә муниципаль хезмәт күрсәтә торган орган тарафыннан караплар кабул ителүне исәпкә алыш, шул исәптән автоматлаштырылган тәртиптә, шәхси мәгълүматларны эшкәртүгә (жыю, системага салу, туплау, саклау, тәгаенләү (яңарту, үзгәртү), файдалану, тарату (шул исәптән тапшыру), шәхессезләндерү, ябу, шәхси мәгълүматларны юк иту, шулай ук муниципаль хезмәт күрсәтү кысаларында шәхси мәгълүматларны эшкәртү өчен кирәkle булган башка гамәлләр) үземнен ризалыгымны, шулай ук минем тарафтан вәкаләт бирелгән затның ризалыгын раслыйм.

Моның белән раслыйм: гаризага кертелгән, минем шәхесемә һәм мин вәкиле булып торган затның шәхесенә кагылышлы, шулай ук мин түбәндә керктән мәгълүматлар дөрес. Гаризага беркетелгән документлар (документларның күчермәләре) Россия Федерациясе законнары белән билгеләнгән таләпләргә туры

килә, гариза биргән вакытта бу документлар гамәлдә həm андагы мәгълүматлар дөрес.

Мина күрсәтелгән муниципаль хезмәтнең сыйфатын бәяләү буенча телефон аша сораштыруда катнашырга ризалыгымны бирәм: _____.

(_____)

(фамилиясе, исеме, атасының исеме)

(имза)