



**ПРИКАЗ**

21.09.2022

г. Казань

**БОЕРЫК**

№ 2534

Суд тарафыннан эшкә сәләтсез яки эшкә чикләнгән сәләтсез дип танылган зат исемнән милекнең бер өлешен билгеләүгә (бүлеп бирүгә) алдан рөхсәт бирү буенча дәүләт хезмәте күрсәтүнең Административ Регламентын раслау турында

«Дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр күрсәтүне оештыру турында» 2010 елның 27 июлендәге 210-ФЗ номерлы Федераль закон һәм Татарстан Республикасы Министрлар Кабинетының «Татарстан Республикасы дәүләт хакимиятенә башкарма органнары тарафыннан дәүләт хезмәтләре күрсәтүнең административ регламентларын эшләү һәм раслау тәртибен раслау һәм Татарстан Республикасы Министрлар Кабинетының аерым карарлары үз көчен югалткан дип тану турында» 2022 елның 28 февральдәге 175 нче карары белән расланган, Татарстан Республикасы дәүләт хакимияте башкарма органнары тарафыннан дәүләт хезмәтләре күрсәтүнең административ регламентларын эшләү һәм раслау тәртибе нигезендә, б о е р а м:

1. Кушымта итеп бирелгән Суд тарафыннан эшкә сәләтсез яки эшкә чикләнгән сәләтсез дип танылган зат исемнән милекнең бер өлешен билгеләүгә (бүлеп бирүгә) алдан рөхсәт бирү буенча дәүләт хезмәте күрсәтүнең Административ регламентын расларга.

2. Татарстан Республикасы Сәламәтлек саклау министрлыгының «Суд тарафыннан эшкә сәләтсез яки эшкә чикләнгән сәләтсез дип танылган зат исемнән милекнең бер өлешен билгеләүгә (бүлеп бирүгә) алдан рөхсәт бирү буенча дәүләт хезмәте күрсәтүнең Административ регламентын раслау турында» 13.11.2020 г. № 1949 боерыгын үз көчен югалткан дип танырга.

Министр

М.Н. Садыков

Татарстан Республикасы  
Сәламәтлек саклау  
министрлыгы боерыгы белән  
расланды  
\_\_21.09.2022\_\_ № \_\_2534\_\_

Суд тарафыннан эшкә сәләтсез яки эшкә чикләнгән сәләтсез дип танылган зат исеменнән милекнең бер өлешен билгеләүгә (бүлеп бирүгә) алдан рөхсәт бирү буенча дәүләт хезмәте күрсәтүнең кушымта итеп бирелә торган Административ регламенты

## 1. Гомуми нигезләмәләр

1.1. Әлеге Суд тарафыннан эшкә сәләтсез яки эшкә чикләнгән сәләтсез дип танылган зат исеменнән милекнең бер өлешен билгеләүгә (бүлеп бирүгә) алдан рөхсәт бирү буенча дәүләт хезмәте күрсәтүнең Административ регламенты (алга таба – Регламент), суд тарафыннан эшкә сәләтсез яки эшкә чикләнгән сәләтсез дип танылган зат исеменнән милекнең бер өлешен билгеләүгә (бүлеп бирүгә) алдан рөхсәт бирү буенча дәүләт хезмәте күрсәтүнең стандартын һәм тәртибен билгели (алга таба – дәүләт хезмәте).

1.2. Гариза бирүчеләр: физик затлар (суд тарафыннан эшкә сәләтсез яки эшкә чикләнгән сәләтсез дип танылган балигы яшьтәге затлар арасыннан опекага алынган затның опекуннары, попечительләре).

1.3. Дәүләт хезмәте күрсәткәндә (мөрәжәгать итүчегә дәүләт хезмәте күрсәтү варианты нигезендә, мөрәжәгать итүченең хезмәт күрсәтүче орган үткәрә торган анкеталау нәтижәсендә билгеләнгән тиешле билгеләренә туры килә торган дәүләт хезмәте күрсәтү) профильләштерү үткәрелми.

## 2. Дәүләт хезмәте күрсәтү стандарты

### 2.1. Дәүләт хезмәте исеме

Суд тарафыннан эшкә сәләтсез яки эшкә чикләнгән сәләтсез дип танылган зат исеменнән милекнең бер өлешен билгеләүгә (бүлеп бирүгә) башлангыч рөхсәт бирү.

### 2.2. Дәүләт хезмәте күрсәтүче орган исеме

Татарстан Республикасы муниципаль районы (шәһәр округы) башкарма комитетының опека һәм попечительлек органы (алга таба – опека һәм попечительлек органы).

Дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр күрсәтүнең күпфункцияле үзәге (алга таба – КФҮ) аша дәүләт хезмәте күрсәтү дәүләт хезмәтен алуга гариза бирү һәм КФҮдә дәүләт хезмәте күрсәтүне сорап мөрәжәгать иткәндә хезмәт күрсәтү нәтижәләрен бирү өлешендә күрсәтелә.

Запросны кабул итүдән, дәүләт хезмәте күрсәтү өчен кирәкле документларны һәм (яки) мәгълүматны кабул итүдән баш тарту турында КФҮ тарафыннан карар кабул итү мөмкинлеге каралмаган.



### 2.3. Дәүләт хезмәте күрсәтүнең нәтижәсе

2.3.1. Суд тарафыннан эшкә сәләтсез яки эшкә чикләнгән сәләтсез дип танылган зат исемнән милекнең бер өлешен билгеләүгә (бүлеп бирүгә) алдан рөхсәт бирү (алга таба – алдан рөхсәт бирү) йә алдан рөхсәт бирүдән баш тарту турында карар.

2.3.2. Дәүләт хезмәтен күрсәтүнең нәтижәсе мөрәжәгать итүчегә үзе сайлаган ысул белән бирелә (жибәрелә):

а) «Электрон имза турында» 2011 елның 6 апрелдәге 63-ФЗ номерлы Федераль закон (алга таба – Федераль закон № 63-ФЗ) таләпләре нигезендә вазыйфай затның көчәйтелгән квалификацияле электрон имзасы белән имзаланган электрон документ рәвешендә;

б) дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр (функцияләр) бердәм порталының (<http://www.gosuslugi.ru>) (алга таба – Бердәм портал), Татарстан Республикасы дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр Порталының (<http://uslugi.tatarstan.ru>) (алга таба – Республика порталы) шәхси кабинетына;

в) дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр күрсәтүнең күпфункцияле үзәгендә (алга таба – КФҮ) кәгазьдә бастырылган опека һәм попечительлек органы тарафыннан жибәрелгән, КФҮ мөһере һәм КФҮ хезмәткәре имзасы белән расланган электрон документ нөсхәсе рәвешендә;

г) язмача формада шәхсән гариза бирүчегә яки почта аша жибәрелә.

Дәүләт хезмәте күрсәтүнең нәтижәсе реестр язмасы булып тормый.

Дәүләт хезмәте күрсәтүнең нәтижәсе Татарстан Республикасының нинди дә булса дәүләт мәгълүмат системасында теркәлми.

2.3.3. Мөрәжәгать итүче дәүләт хезмәте күрсәтүнең нәтижәсе гамәлдә булган вакыт эчендә электрон документ яки электрон документ нөсхәсе рәвешендә дәүләт хезмәте күрсәтү нәтижәсен кәгазьдә алырга хокуклы.

### 2.4. Дәүләт хезмәте күрсәтү вакыты

2.4.1. Дәүләт хезмәте гариза һәм дәүләт хезмәте күрсәтү өчен кирәкле документлар теркәлгәннән соң 15 календарь көн эчендә күрсәтелә.

2.4.2. Дәүләт хезмәте нәтижәсе булган документны гаризада күрсәтелгән элемент ысулын кулланып, дәүләт хезмәте нәтижәсен рәсмиләштерү һәм теркәү көнендә жибәрелә.

### 2.5. Дәүләт хезмәте күрсәтү өчен хокукый нигезләр

Бердәм порталда, Республика Порталында, Башкарма комитетның рәсми сайтында түбәндәгеләр урнаштырылган:

дәүләт хезмәте күрсәтүне жайга салучы норматив хокукый актлар исемлеге;

дәүләт хезмәте күрсәтүне тикшереп торучы өчен җаваплы органнар (учреждениеләр) һәм вазыйфай затлар турында белешмәләр;

дәүләт хезмәтләре күрсәтүче органнарның, шулай ук аларның вазыйфай затларының, дәүләт яки муниципаль хезмәткәрләрнең карарларына һәм гамәлләренә (гамәл кылмауларына) судка кадәр (судтан тыш) шикаять бирү тәртибе турында мәгълүмат.

### 2.6. Дәүләт хезмәте күрсәтү өчен кирәкле документларның тулы исемлеге



2.6.1. Гариза бирүче дэүлэт хезмәтен алу өчен түбәндәге документларны тапшыра:

1) гариза:

кәгазьдә документ рәвешендә (әлеге Регламентка кушымта № 1);

Бердәм портал, Республика порталы аша мөрәжәгать иткәндә, Федераль закон № 63-ФЗ таләпләренә туры китереп кул куелган, электрон формада (тиешле мәгълүматларны интерактив формага керту юлы белән тутырыла);

2) гражданны эшкә сәләтсез яисә эшкә чикләнгән сәләтсез дип тану турында суд карары (үз көченә кергән);

3) хокукы Күчемсез милекнең бердәм дэүлэт реестрында (вәкаләтле органнарда) теркәлмәгән опекага алынган затның күчемсез милекнең бер өлешен билгеләнә (бүлеп бирелә) торган мөлкәтенә хокукны билгели торган документлар;

4) читләштерелә торган мөлкәткә кадастр (техник паспорт) күчермәсе;

5) «Персональ мәгълүматлар турында» 2006 елның 27 июлендәге Федераль закон № 152-ФЗ (әлеге Регламентка кушымта №№ 6, 7) нигезләмәләре нигезендә, шәхси мәгълүматларны эшкәртүгә ризалык һәм язма формада бирелгән, таратуга рөхсәт ителгән шәхси мәгълүматларны эшкәртүгә ризалык (алга таба – персональ мәгълүматларны эшкәртүгә ризалык һәм таратуга рөхсәт ителгән персональ мәгълүматларны эшкәртүгә ризалык).

Мөрәжәгать иткәндә гариза бирүче шәхесне раслаучы документ күрсәтә.

1) КФҮ аша кәгазь чыганаclarда һәм Федераль закон № 63-ФЗ таләпләренә туры китереп имзаланган (расланган) электрон документлар рәвешендә.

Гариза биргәндә гариза бирүчегә КФҮдән гариза жибәрелүен раслаучы теркәү номеры һәм электрон гариза бирү датасы белән расписка бирелә;

2) Республика порталы, Бердәм портал аша электрон формада.

Гаризаны Республика порталы, Бердәм портал аша жибәргәндә гариза бирүче гариза биргән көнне Республика порталының, Бердәм порталның шәхси кабинетында һәм электрон почтада гариза жибәрелгән, теркәү номеры һәм гариза бирү датасы күрсәтелүен раслый торган хәбәрнамә ала.

Гариза һәм кирәкле документларны Республика порталы, Бердәм портал аша жибәргәндә гариза гади электрон имза белән имзалана.

Гади электрон имза алу өчен гариза бирүчегә «электрон формада дэүлэт һәм муниципаль хезмәтләр күрсәтү өчен файдаланыла торган мәгълүмат системаларының мәгълүмати-технологик хезмәттәшлеген тәмин итә торган инфраструктурада идентификацияләү һәм аутентификацияләүнең бердәм системасы» (алга таба – ЕСИА) федераль дэүлэт мәгълүмат системасында теркәлү (аутентификация) процедурасын узарга, шулай ук исәп язуын стандарттан ким булмаган дәрәжәгә кадәр расларга кирәк.

Документларны Республика порталы, Бердәм портал аша тапшырганда гариза бирүче документларның электрон образларын яисә Федераль закон № 63-ФЗ таләпләренә туры китереп, мондый документларны төзүгә һәм имзалауга вәкаләтле затлар тарафыннан электрон имза белән имзаланган электрон рәвештәге документларны тапшыра.



3) шәхсән (мөрәжәгать итүче исемненнән эш итүче зат тарафыннан ышанычнамә нигезендә);

4) хәбәр салу белән почта аша тапшыру.

Документларның оригиналлары һәм күчермәләре тапшырыла (оригиналлары тикшерелгәннән соң кире кайтарыла), нотариуста расланган документларның күчермәләрен кабул итү мөмкин.

2.6.2. Ведомствоара мәгълүмати хезмәттәшлек кысаларында тапшырылырга тиешле документлар:

1) опекага алынган зат белән бергә теркәлгән гражданнар турында белешмәләр (вәкаләтле органнарда);

2) опекага алынган затның күчәмсез милеккә Күчәмсез милек Бердәм дәүләт реестрыннан өземтә (Дәүләт теркәве, кадастр һәм картография федераль хезмәтенен Татарстан Республикасы буенча идарәсендә);

3) опека яки попечительлек билгеләү һәм опекун яки попечитель билгеләү турында хокукый акт.

2.6.3. Мөрәжәгать итүче әлеге Регламентның 2.6.2 пунктының 1 – 3 пунктчаларында күрсәтелгән документларны (белешмәләрне) мондый документларны төзүгә һәм имзалауга вәкаләтле затларның көчәйтелгән квалификацияле имза белән таныкланган электрон документлар рәвешендә, Бердәм портал, Республика порталы аша гариза биргәндә яисә КФҮдә кәгазь формасында күрсәтергә хокуклы.

Мөрәжәгать итүче тарафыннан югарыда күрсәтелгән документларны тапшырмау мөрәжәгать итүченең дәүләт хезмәте күрсәтүдән баш тартуы өчен нигез булып тормый.

2.7. Дәүләт хезмәте күрсәтү өчен кирәкле документларны кабул итүдән баш тарту өчен нигезләреннән тулы исемлегә

2.7.1. Документлар кабул итүдән баш тарту өчен нигез булып тора:

әлеге Регламентның 2.6.1 пунктында күрсәтелгән документлар исемлегеннән

Документлар тапшырмау;

документларда Россия Федерациясе законнары нигезендә расланмаган кул астындагылар, припискалар, сызыкланган сүзләр һәм төзәтмәләр булу;

Россия Федерациясе законнары нигезендә, шәхси мөрәжәгать иткән очракта, аларның күчермәләре расланмаган очракта, документларның оригиналларын күрсәтмәү;

мөрәжәгать итүченең почта аша Россия Федерациясе законнары нигезендә расланмаган документларның күчермәләрен жиберүе;

электрон рәвештә тапшырылган документларда дәүләт хезмәте күрсәтү өчен документлардагы мәгълүматны һәм белешмәләрне тулы күләмдә кулланырга мөмкинлек бирми торган зыян бар;

гариза формасындагы мәжбүри кырларны, шул исәптән Бердәм порталда, республика Порталында интерактив гариза формасындагы (дәрәс булмаган, тулы булмаган яки дәрәс тугырылмаган) дәрәс тугырмау;

63-ФЗ номерлы Федераль законның 11 статьясында билгеләнгән көчәйтелгән квалификацияле электрон имзаның дәрәслеген тану шартларын үтәмәү.



2.7.2. Дәүләт хезмәте алу өчен кирәкле документларны кабул итүдән баш тарту турындагы карар, баш тарту сәбәпләрен күрсәтеп, әлеге Регламентның кушымта № 2дә билгеләнгән форма нигезендә рәсмиләштерелә, билгеләнгән тәртиптә опека һәм попечительлек органының вәкаләтле вазыйфай заты тарафыннан көчәйтелгән квалификацияле электрон имза белән имзалана һәм мөрәжәгать итүчегә үзе сайлаган юл белән жиберелә:

- 1) кәгазьдә, опека һәм попечительлек органына шәхсән килгән вакытта;
- 2) гомуми файдаланудагы почта элементәсе операторлары аша мөрәжәгать итүчегә тапшыру турында хәбәре белән заказлы хат ярдәмендә;
- 3) опека һәм попечительлек органының электрон почтасы буенча, шул исәптән опека һәм попечительлек органының «Интернет» мәгълүмат-телекоммуникация челтәрендәге рәсми сайтынан файдаланып, яисә «Интернет» мәгълүмат-телекоммуникация челтәреннән файдаланып, башка ысул белән;
- 4) Федераль закон № 63-ФЗ таләпләренә туры китереп имзаланган (расланган) электрон формада Бердәм портал, Республика порталы аша;
- 5) КФҮ аша.

2.7.3. Дәүләт хезмәте күрсәтү өчен кирәк булган гариза һәм документларны, дәүләт хезмәте күрсәтү өчен кирәкле документлар Бердәм порталда, Республика порталында бастырылган дәүләт хезмәте күрсәтү сроклары һәм тәртибе турындагы мәгълүмат нигезендә бирелгән очракта, кабул итүдән баш тарту тыела.

2.8. Дәүләт хезмәте күрсәтүне туктатып тору яисә баш тарту өчен нигезләрнең тулы исемлеге

2.8.1. Дәүләт хезмәте күрсәтүне туктатып тору өчен нигезләр юк.

2.8.2. Дәүләт хезмәте күрсәтүдән баш тарту өчен нигез булып тора:

рөхсәтне бирү опекага алынган зат мәнфәгатьләренә туры килмәгән шартларны ачыклау;

әлеге Регламентның 1.2 пункттында күрсәтелмәгән зат документлары белән мөрәжәгать итү;

2.8.3. Дәүләт хезмәте күрсәтүдән баш тарту турында карар, баш тарту сәбәпләрен күрсәтеп, әлеге Регламентның кушымта № 5тә билгеләнгән форма нигезендә рәсмиләштерелә, башкарма комитет житәкчесе (аның вазифаларын башкаручы) тарафыннан билгеләнгән тәртиптә көчәйтелгән квалификацияле электрон имза белән имзалана һәм мөрәжәгать итүчегә үзе сайлаган юл белән жиберелә.

1) кәгазьдә, опека һәм попечительлек органнарына шәхсән килгән вакытта;

2) гомуми файдаланудагы почта элементәсе операторлары аша мөрәжәгать итүчегә тапшыру турында хәбәре белән заказлы хат ярдәмендә;

3) Опека һәм попечительлек органының электрон почтасы буенча, шул исәптән Опека һәм попечительлек органының «Интернет» мәгълүмат-телекоммуникация челтәрендәге рәсми сайтынан файдаланып, яисә «Интернет» мәгълүмат-телекоммуникация челтәреннән файдаланып, башка ысул белән;

4) Федераль закон № 63-ФЗ таләпләренә туры китереп имзаланган (расланган) электрон формада Бердәм портал, Республика порталы аша;

5) КФҮ аша.



2.8.4. Дәүләт хезмәте күрсәтү турында гариза Бердәм порталда, Республика порталында, опека һәм попечительлек органының рәсми сайтында бастырылган дәүләт хезмәте күрсәтү сроклары һәм тәртибе турындагы мәгълүмат нигезендә бирелгән очракта, дәүләт хезмәте күрсәтүдән баш тарту тыела.

2.9. Дәүләт хезмәте күрсәткәндә мөрәжәгать итүчедән алына торган түләү күләме һәм аны алу ысуллары.

Дәүләт хезмәте түләүсез нигездә күрсәтелә.

2.10. Дәүләт хезмәте күрсәтү турында запрос биргәндә һәм дәүләт хезмәте күрсәтү нәтижәсен алганда чиратта кәтүнең максималъ вакыты

2.10.1. Дәүләт хезмәте күрсәтү турындагы запросны биргәндә һәм мондый хезмәтләрне күрсәтү нәтижәсен алганда чиратта кәтүнең максималъ вакыты 15 минуттан да артмый.

2.10.2. Аерым категорияләр өчен чират билгеләнмәгән.

2.11. Дәүләт хезмәте күрсәтү турында гариза бирүченең запросын теркәү срогы

2.11.1. Гариза һәм документлар кергән көнне теркәлә.

2.11.2. Ял (бәйрәм) көнендә электрон формада кергән запрос ял (бәйрәм) көненнән соң килгән эш көнендә теркәлә.

2.12. Дәүләт хезмәтләре күрсәтелә торган биналарга карата таләпләр

Дәүләт хезмәтен күрсәтү янғын системасы һәм янғын сүндерү системасы, һаваны кондиционирлау системасы, документларны рәсмиләштерү өчен кирәкле жиһаз, мәгълүмат стендлары белән жиһазландырылган биналарда башкарыла.

Дәүләт хезмәте күрсәтү тәртибе турында визуаль, текст һәм мультимедиа мәгълүматы гариза бирүчеләр өчен уңайлы урыннарда, шул исәптән инвалидларның чикләнгән мөмкинлекләрен исәпкә алып урнаштырыла.

Инвалидларга, шул исәптән кресло-коляска һәм махсус өйрәтелгән этләрне, бинадан һәм хезмәт күрсәтүләрдән файдалану мөмкинлеген тәмин итү буенча чаралар гамәлгә ашырыла, шул исәптән:

бинага, шулай ук аларда күрсәтелә торган хезмәтләргә тоткарлыксыз керү шартлары;

объектлар урнашкан территория буенча мөстәкыйль хәрәкәт итү, бинага керү һәм объектка керү, транспорт чарасына утырту һәм аннан төшерү, шул исәптән кресло-коляска кулланып, мөмкинлеге;

күрү һәм мөстәкыйль хәрәкәт функциясе бозылуга ия булган инвалидларны озата бару һәм аларга бинада һәм биналарда ярдәм күрсәтү;

инвалидларның тормыш эшчәнлегенә чикләүләрен исәпкә алып, бинага һәм хезмәт күрсәтүләргә тоткарлыксыз үтеп керә алуын тәмин итү өчен кирәкле жиһазларны һәм мәгълүмат йөртүчеләрне тиешенчә урнаштыру;

инвалидлар өчен кирәкле тавыш һәм күрү мәгълүматын, шулай ук язуларны, билгеләрне һәм башка текст һәм график мәгълүматны Брайльнең рельефлы-нокталы шрифты белән башкарылган билгеләр белән кабатлау, сурдотәржемәче һәм тифлосурдо-тәржемәчене керту;

Россия Федерациясе Хезмәт һәм социаль яклау министрлыгының «Озата баручы этнең махсус укытуны раслаучы документ формасын һәм аны бирү тәртибен



раслау турында» 2015 елның 22 июнендәге 386н номерлы боерыгы белән расланган форма буенча өйрәнүне узган этнең бинага узу рөхсәт;

дәүләт хезмәте күрсәтүче хезмәткәрләр тарафыннан инвалидларга аларга башка затлар белән бертигез дәрәжәдә хезмәт алуда комачаулаучы киртәләрне узуда ярдәм күрсәтү.

2016 елның 1 июленнән соң капитал ремонт, реконструкция, модернизация үткән, файдалануга тапшырылган объектларга карата инвалидлар өчен дәүләт хезмәте күрсәтелә торган объектларның үтемделеген тәэмин итү өлешендә таләпләр кулланыла.

2.13. Дәүләт хезмәтенең үтемделеге һәм сыйфаты күрсәткечләре

2.13.1. Дәүләт хезмәте күрсәтүнең һәркем өчен мөмкин булуы күрсәткечләре булып тора:

бина жәмәгать транспортыннан файдалану мөмкинлегендә зонасында урнашкан; кирәкле белгечләр саны, шулай ук гариза бирүчеләрдән документлар кабул ителә торган бүлмәләр булу;

мәгълүмат стендларында, «Интернет» челтәрендә, опека һәм попечительлек органының рәсми сайтында, Бердәм порталда, Республика порталында дәүләт хезмәте күрсәтү ысуллары, тәртібе, сроклары турында тулы мәгълүмат булу;

гаризаны электрон рәвештә бирү мөмкинлегендә;

дәүләт хезмәте күрсәтүче хезмәткәр тарафыннан инвалидларга башка затлар белән беррәттән, хезмәт күрсәтүгә комачаулык итүче биналардан файдалану мөмкинлеген тәэмин итүгә бәйле булмаган башка киртәләрне чыгуда ярдәм күрсәтү.

Дәүләт хезмәте күрсәтүнең сыйфаты күрсәткечләре булып тора:

документларны кабул итү һәм карау срокларын үтәү;

дәүләт хезмәте нәтижәсен алу срогын үтәү;

опека һәм попечительлек органы белгечләре тарафыннан әлеге регламентны бозуга карата прецедентларның (нигезләнган шикаятыләрнең) булмавы;

мөрәжәгать итүченең опека һәм попечительлек органы белгечләре белән үзара хезмәттәшлеге:

дәүләт хезмәте күрсәтү өчен турыдан-туры кирәкле документларны тапшырганда – икедән дә артмау (консультацияләрне исәпкә алмыйча);

дәүләт хезмәте күрсәтү өчен кирәкле документлар жибергәндә, почта аша, шул исәптән электрон почта аша да бердән арттырмау.

КФҮдә дәүләт хезмәте күрсәткәндә документларны кабул итү һәм бирү эшен КФҮ белгече башкара.

Мөрәжәгать итүче КФҮгә мөрәжәгать иткәндә гариза һәм документларны гаризаны теркәгәннән соң бер эш көне эчендә опека һәм попечительлек органында тапшыру тәэмин ителә.

Дәүләт хезмәте күрсәткәндә опека һәм попечительлек органы һәм КФҮ арасында үзара хезмәттәшлек итү тәртібе опека һәм попечительлек органы һәм КФҮ арасында төзелгән килешү, шулай ук КФҮнең мөрәжәгать итүчеләр – КФҮ эше Регламенты белән хезмәттәшлеге тәртібе жайга салына.



Дәүләт хезмәте күрсәтүнең барышы турында мәгълүмат гариза бирүче тарафыннан опека һәм попечительлек органында, Республика Порталында, Бердәм порталда шәхси кабинетта, КФҮдә алырга мөмкин.

2.13.2. Дәүләт хезмәте күрсәтүнең барышы турында мәгълүмат гариза бирүче тарафыннан опека һәм попечительлек органында, Республика Порталында, Бердәм порталда шәхси кабинетта, КФҮдә алырга мөмкин.

Дәүләт хезмәте күрсәтү, хезмәт күрсәтү тәртибе һәм башка документлар турындагы белешмәләргә керү Порталда мөрәжәгать итүченең «шәхси кабинет» та алдан авторизацияләnmичә балкарыла.

«Шәхси кабинет» та Бердәм порталда авторизацияләнгәннән соң, мөрәжәгать итүче түбәндәгеләрне башкара ала: дәүләт хезмәте күрсәтү өчен кирәкле гариза бирергә; кирәк булганда дәүләт хезмәте күрсәтү өчен кирәкле документларның электрон үрнәкләрен (график файлларының) беркетергә; дәүләт хезмәте күрсәтүнең барышы турында мәгълүмат алырга; дәүләт хезмәте күрсәтү нәтижәләре турында мәгълүмат алырга.

Гариза һәм дәүләт хезмәте күрсәтү өчен кирәкле документларны электрон рәвештә бирү мөмкинлеген тәмин итү өчен гариза бирүче гади электрон имзага ачыкчына ия булырга тиеш. Гади электрон имза ачыкчын алу өчен (алга таба – гади электрон имза) гариза бирүчегә ЕСИА да теркәү процедурасын узарга кирәк. ЕСИА да алдан теркәүнең Онлайн-формасы «Интернет» мәгълүмат-телекоммуникация челтәрендә («Интернет» челтәрендә сайтның домен исеме – esia.gosuslugi.ru/) урнаштырылган.

ЕСИАда (физик зат буларак) теркәү процедурасын узганнан соң, гариза бирүче – физик зат Бердәм порталда, Республика порталында гади электрон имза кулланып авторизацияләнергә тиеш. «Шәхси кабинет» та Бердәм порталда, Республика Порталында авторизацияләнгәннән соң, гариза бирүче элек бирелгән гаризаларга һәм хезмәтләренә электрон рәвештә күрсәтү нәтижәләренә керә ала.

2.14. Дәүләт хезмәте күрсәтүгә башка таләпләр, шул исәптән:

күп функцияле үзекләрдә дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр күрсәтүнең үзенчәлекләрен һәм электрон формада дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр күрсәтүнең үзенчәлекләрен исәпкә алу;

Татарстан Республикасы дәүләт телләрендә дәүләт хезмәте турында белешмәләр бирү турында.

2.14.1. Кирәкле һәм мәжбүри хезмәтләр күрсәтү таләп ителми.

2.14.2. Консультация мөрәжәгать итүченең опека һәм попечительлек органына шәхсэн, телефон һәм (яки) электрон почта, почта аша мөрәжәгать иткәндә бирелергә мөмкин.

2.14.3. Дәүләт хезмәтен күрсәтү, яшәү урынына яки фактта яшәү (тору) урынына бәйсез рәвештә, гариза бирүченең теләге буенча, экстерриториаль принцип буенча теләсә кайсы КФҮтә гамәлгә ашырыла.

2.14.4. Электрон формада дәүләт хезмәте күрсәткәндә гариза бирүче хокуклы:

а) Бердәм порталда һәм Татарстан Республикасы дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр Порталында, опека һәм попечительлек органы рәсми сайтында урнаштырылган дәүләт хезмәте күрсәтү тәртибе һәм сроклары турында мәгълүмат



алырга;

б) дәүләт хезмәте күрсәтү турында гариза, дәүләт хезмәте күрсәтү өчен кирәкле башка документлар, шул исәптән электрон рәвешләре Федераль законның №210-ФЗ 16 статьясындагы 1 өлешенә 7.<sup>2</sup> пункты нигезендә, Татарстан Республикасы дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр порталын кулланып расланган документлар һәм мәгълүмат бирергә.;

в) электрон формада бирелгән дәүләт хезмәте күрсәтү турындагы гаризаларны үтәү барышы турында белешмәләр алырга;

г) Татарстан Республикасы дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр Порталы аша дәүләт хезмәте күрсәтүнең сыйфатын баянларга;

д) электрон документ формасында дәүләт хезмәте күрсәтү нәтижәсен алырга;

е) башкарма комитетның карары һәм гамәлләренә (гамәл кылмауларына), шулай ук аның вазыйфай затларына, муниципаль хезмәткәрләренә Татарстан Республикасы дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр Порталы, дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр күрсәтүче органнар, аларның вазыйфай затлары, дәүләт һәм муниципаль хезмәткәрләр тарафыннан дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр күрсәткәндә башкарылган карарларга һәм гамәлләргә (гамәл кылмавына) судка кадәр (судтан тыш) шикаять бирү процессын тәмин итүче федераль дәүләт мәгълүмат системасы порталы аша шикаять бирергә.

Гаризаны формалаштыру Бердәм порталда, Татарстан Республикасы дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр Порталында, нинди дә булса башка формада гариза бирмичә гаризаның электрон формасын тутыру юлы белән башкарыла.

2.14.5. Гариза формалаштырганда тәмин ителә:

1) хезмәт күрсәтү өчен кирәкле гаризаны һәм башка документларны күчәрәп алу һәм саклау мөмкинлеге;

2) берничә мөрәжәгать итүче белән уртак гаризаны жибәрүне күздә тоткан хезмәтләр өчен мөрәжәгать иткәндә гаризаның бер электрон формасын берничә мөрәжәгать итүче тарафыннан тутыру мөмкинлеге;

3) гаризаның электрон формасы күчәрмәсен кәгазьдә бастыру мөмкинлеге;

4) кулланучының теләге буенча теләсә кайсы вакытта гариза электрон формасына кертелгән мәгълүматны саклап калу, шул исәптән, мәгълүматны кабат тапшыру өчен, гаризаның электрон формасына кертү һәм кире кайтару хаталары барлыкка килгәндә дә;

5) гаризаның электрон формасы кырларын, ЕСИА да урнаштырылган мәгълүматлардан һәм Бердәм порталда, Республика порталында бастырылган мәгълүматлардан файдаланып, гаризаның электрон формасы кырларын тутыру, Бердәм идентификация һәм аутентификация системасында булмаган мәгълүматларга кагылышлы өлешендә;

6) элек кертелгән мәгълүматны югалтмыйча, гариза электрон формасын тутыруның теләсә кайсы этапларына кире кайту мөмкинлеге;

7) мөрәжәгать итүченең элек бирелгән гаризаларга бер елдан да ким булмаган, шулай ук өлешчә формалаштырылган гаризаларга – кимендә 3 ай эчендә керү мөмкинлеге.



2.14.6. Дәүләт хезмәте күрсәтүдә катнашучы башкарма комитетта кабул итүгә гариза бирүчеләрне республика порталы, Бердәм портал, башкарма комитет телефоны, КФҮ контакт-үзәге аша язылып (алга таба – язылу) була.

Мөрәжәгать итүчегә кабул итү өчен теләсә нинди ирекле датага һәм вакытка күпфункцияле үзәктә билгеләнгән график буенча язылу мөмкинлеге бирелә.

Билгеле бер датага язылу шушы датага кадәр тәүлек эчендә тәмамлана.

Республика порталы, Бердәм портал аша алдан язылуны гамәлгә ашыру өчен гариза бирүчегә система сораган мәгълүматларны, шул исәптән, күрсәтергә кирәк: фамилиясе, исеме, атасының исеме (булганда);

телефон номеры;

электрон почта адресы (теләге буенча);

кабул итү көне һәм вакыты.

Гариза бирүче хәбәр иткән мәгълүматларның шәхси кабул итү вакытында гариза бирүче биргән документларга туры килмәве очрагында, алдан язылу гамәлдән чыгарыла.

Алдан язылуны гамәлгә ашырганда гариза бирүчегә талон-раслау бастыру мөмкинлеге бирелә. Мөрәжәгать итүче электрон почта адресын хәбәр иткән очракта, күрсәтелгән адреска шулай ук кабул итү датасы, вакыты һәм урыны күрсәтелгән алдан язылуны раслау турында мәгълүмат жиберелә.

Алдан язылуны гамәлгә ашырганда гариза бирүчегә мәжбүри рәвештә, кабул итү вакытынан 15 минут узгач, алдан язылу гамәлдән чыгарылуы турында хәбәр ителә.

Мөрәжәгать итүче теләсә кайсы вакытта алдан язылудан баш тартырга хокуклы. Мөрәжәгать итүчедән, Россия Федерациясенең норматив хокукый актлары нигезендә идентификация һәм аутентификация узудан тыш, кабул итү максатын күрсәтүдән, шулай ук кабул итү өчен броньларга кирәк булган вакытлыча интервал дәвамлылыгын исәпләү өчен кирәк булган мәгълүматлардан башка гамәлләр кылуны таләп итү тыела.

2.14.7. Дәүләт хезмәте күрсәтү тәртибе турында мәгълүмат Татарстан Республикасы дәүләт телләрендә урнаштырыла.

Язма мөрәжәгать буенча башкарма комитет хезмәткәре, дәүләт хезмәте күрсәтү өчен җаваплы хезмәткәр, мөрәжәгать итүчегә дәүләт хезмәте күрсәтү тәртибен һәм регламентның әлеге пунктында күрсәтелгән мәсьәләләрне җентекләп аңлата һәм законнарда билгеләнгән срок эчендә җавап бирә. Җаваплар мөрәжәгать иткән телдә бирелә. Мөрәжәгать иткән телдә җавап бирү мөмкин булмаган очракта, Татарстан Республикасының дәүләт телләре кулланыла.

2.14.8. Дәүләт хезмәте күрсәтелгәндә «Ведомствоара электрон хезмәттәшлекнең бердәм системасы» федераль дәүләт мәгълүмат системасы кулланыла.

### 3. Административ процедураларның составы, эзлеклелеге һәм сроклары

#### 3.1. Дәүләт хезмәте күрсәткәндә эзлекле гамәлләр тасвирламасы

3.1.1. Опека, попечительлек (шул исәптән алдан опека һәм попечительлек) билгеләү, опекунны (попечительне) үз вазыйфаларын үтәүдән азат итү буенча



дәүләт хезмәте күрсәтү, түбәндәге процедурлардан тора:

- 1) мөрәжәгать итүчегә консультация бирү, мөрәжәгать итүчегә ярдәм күрсәтү, шул исәптән гаризаны төзү өлешендә;
- 2) гариза һәм документларны кабул итү һәм теркәү;
- 3) дәүләт хезмәте күрсәтүдә катнашучы органнарға белешмәләр алу, ведомствоара запросларны формалаштыру һәм жибәрү;
- 4) мөрәжәгать итүченең һәм аның гаиләсенен яшәү шартларын тикшерү, торақ-көнкүреш шартларын, мөрәжәгать итүченең гаилә әгъзалары арасындагы мөнәсәбәтләрне бәяләү, гражданның тормыш шартларын тикшерү актын рәсмиләштерү (опекунны (попечительне) үз вазыйфаларын үтәүдән азат иткәндә гамәлгә ашырылмый).
- 5) дәүләт хезмәте күрсәтү (бирүдән баш тарту турында) карарны эзерләү;
- 6) мөрәжәгать итүчегә гражданның шәхси мөрәжәгәте вакытында дәүләт хезмәте күрсәтүнең нәтижәләрен бирү (юнәлеш) йә почта аша дәүләт хезмәте күрсәтү нәтижәләрен жибәрү;
- 7) техник хатаны төзәтү.

### 3.2. Гариза бирүчегә консультация бирү

3.2.1. Мөрәжәгать итүченең дәүләт хезмәте күрсәтүгә бәйле мәсьәләләр буенча мөрәжәгәте административ процедураны башкару өчен нигез булып тора.

Административ процедураны үтәү өчен җаваплы вазыйфаи зат (хезмәткәр) булып тора:

- КФҮгә мөрәжәгать иткән очракта - КФҮ хезмәткәре;
- мөрәжәгать итүченең опека һәм попечительлек органына мөрәжәгать иткәндә – дәүләт хезмәте күрсәтү (алга таба – вазыйфаи зат, консультация бирү өчен җаваплы зат; опека һәм попечительлек органы хезмәткәре) вазыйфаи вазыйфалары керә торган опека һәм попечительлек органы хезмәткәре.

3.2.2. Мөрәжәгать итүче күпфункцияле үзәкләрдә дәүләт хезмәтен күрсәтү тәртибе һәм сроклары турында консультация сорап шәхсән үзе һәм телефон һәм электрон почта аша мөрәжәгать итәргә хокуклы.

КФҮ хезмәткәре гариза бирүчегә, шул исәптән составы, бирелә торган документлар формасы һәм дәүләт хезмәтен алу өчен башка мәсьәләләр буенча консультациялар бирә.

Мөрәжәгать итүче КФҮ сайтынан ирекле файдалану юлы белән дәүләт хезмәте күрсәтү тәртибе турында мәгълүмат ала ала <http://mfc16.tatarstan.ru>.

Өлеге пункт белән билгеләнә торган процедуралар мөрәжәгать итүче мөрәжәгәте көнендә башкарыла.

Административ процедураларны үтәү нәтижәләре булып түбәндәгеләр тора: дәүләт хезмәте алу өчен кирәкле документларның составы, формасы һәм башка мәсьәләләр буенча консультация.

3.2.3. Мөрәжәгать итүче опека һәм попечительлек органына телефон һәм электрон почта аша мөрәжәгать итәргә, шулай ук Бердәм порталда, Татарстан Республикасы дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр Порталында, башкарма комитетының рәсми сайтында дәүләт хезмәте күрсәтү тәртибе һәм сроклары, шул



исәптән дәүләт хезмәте күрсәтү өчен документлар составы, формасы һәм башка мәсьәләләр буенча консультация алырга хокуклы.

Әлеге пункт белән билгеләнә торган процедуралар мөрәжәгать көнендә башкарыла.

Административ процедураларны үтәү нәтижәләре булып түбәндәгеләр тора: дәүләт хезмәте алу өчен кирәкле документларның составы, формасы һәм башка мәсьәләләр буенча консультацияләр.

3.3. Гаризалар һәм документлар кабул итү, тикшерү һәм аларны теркәү

Гариза бирүче шәхсэн, ышанычлы зат аша, почта аша, опека һәм попечительлек органы, Бердәм портал, Республика порталы, КФҮ аша гариза бирә ала.

3.3.1. КФҮ аша дәүләт хезмәте күрсәтү өчен документлар кабул итү.

3.3.1.1. Мөрәжәгать итүче (мөрәжәгать итүче вәкиле, нотариаль расланган ышанычнамәсен бирү белән) КФҮгә дәүләт хезмәте күрсәтү турындагы запрос белән мөрәжәгать итә һәм әлеге Регламентның 2.6 пунктында күрсәтелгән таләп нигезендә документлар тапшыра.

3.3.1.2. КФҮ хезмәткәре, гаризалар кабул итүне алып баручы:

гариза бирүченең шәхесен раслай;

мөрәжәгать предметын билгели;

документлар бирүче затның вәкаләтләрен тикшерә;

әлеге Регламентның 2.6.1 пунктында күрсәтелгән таләпләргә туры килү-килмәүне тикшерү үткәрә;

КФҮ АИСда гаризаның электрон формасын тутыра;

әлеге Регламентның 2.6.1 пунктында күрсәтелгән документларны кәгазьдә тапшырганда тапшырылган документларны сканерлауны гамәлгә ашыра;

КФҮ АИСдан гариза бастыра;

гариза бирүчегә тикшерү һәм имзалау өчен хәбәр итә;

имзаланганнан соң КФҮ АИСда имзаланган гаризасын сканерлай;

КФҮ АИСда электрон формада яки электрон рәвештә тәкъдим ителгән документларны йөкли, электрон эш формалаштыра;

имзаланган гаризаны һәм кәгазь документларның оригиналларын кире кайтара;

гариза бирүчегә документларны кабул итү өчен расписка бирә.

Әлеге пункт белән билгеләнә торган процедуралар мөрәжәгать итүче мөрәжәгәте көнендә башкарыла.

Административ процедураларны үтәү нәтижәләре булып түбәндәгеләр тора: жибәругә эзер гариза һәм документлар пакеты.

3.3.1.3. КФҮ хезмәткәре гариза бирүчедән электрон формада (электрон эшләр пакетлары составында) кабул ителгән документлар пакетын КФҮ эше Регламентында каралган сроклар дәвамында, ләкин мөрәжәгать итүче мөрәжәгать иткән көннән алып бер эш көннәннән дә соңга калмыйча жибәрә.

Административ процедураларның үтәлеше нәтижәләре булып түбәндәгеләр тора:



электрон хезмэтгэшлек системасы аша органга жибэрелгэн гариза һәм документлар пакеты (электрон эш).

3.3.2. Бердәм портал, Республика порталы аша электрон формада дәүләт хезмәте күрсәтү өчен документлар кабул итү

3.3.2.1. Гариза бирүче бердәм портал аша электрон формада гариза бирү өчен түбәндәге гамәлләрне башкара:

Бердәм порталда, Республика Порталында авторизацияне башкара;

Бердәм порталда, Республика Порталында электрон гариза формасын ача;

шәхси мәгълүматларны эшкәртүгә ризалык раслый (электрон гариза формасында ризалык турында тиешле билге билгели);

дәүләт хезмәте күрсәтү өчен кирәкле һәм мәжбүри булган белешмәләрне үз эченә алган электрон гариза формасын тутыра;

документларны электрон формада яки электрон документлар образларын электрон гариза формасына беркетә (кирәк булганда);

электрон формада дәүләт хезмәте күрсәтү шартлары һәм тәртибе белән танышу һәм килешү фактын раслый (электрон гариза формасында ризалык турында тиешле билге билгели);

хәбәр ителгән белешмәләрнең дөреслеген раслый (электрон гариза формасында тиешле билге билгели);

тутырылган электрон гариза жибәрә (тиешле электрон гариза формасындагы төймәгә баса);

электрон гариза Федераль закон № 63-ФЗ таләпләре һәм Федераль закон № 210-ФЗ таләпләре нигезендә (гади электрон имза һәм (яки) көчәйтелгән квалификацияле электрон имза белән) имзалана;

электрон гариза жибәрү турында хәбәрнамә ала.

Әлеге пункт белән билгеләнә торган процедуралар мөрәжәгать итүче мөрәжәгәте көнендә башкарыла.

Административ процедураларның үтәлеше нәтижәләре булып түбәндәгеләр тора: опека һәм попечительлек органына электрон хезмәтгэшлек системасы аша жибәрелгән электрон эш.

3.3.3. Опека һәм попечительлек органы тарафыннан документлар комплектын карау

3.3.3.1. Административ процедураны башкару өчен нигез булып гариза һәм дәүләт хезмәте күрсәтү өчен кирәкле башка документлар керү тора.

Административ процедураны үтәү өчен җаваплы вазыйфай зат (хезмәткәр) – опека һәм попечительлек органы хезмәткәре (алга таба - документларны кабул итү өчен җаваплы вазыйфай зат).

Документларны кабул итү өчен җаваплы вазыйфай зат, документларны карап тикшерүгә алганнан соң:

гаризага эш номеры һәм «документларны тикшерү» статусы бирелә, бу исә Бердәм порталның, Республика порталының шәхси кабинетында чагылдырыла;

кергән электрон эшләрне, шул исәптән гариза бирүче тарафыннан электрон формада бирелгән документларны һәм документларның электрон образларын өйрәнә;



электрон документларның комплектлылығын, укылуын тикшерә;

электрон имзаның чынбарлык шартларын үтәүне тикшерә, Бердәм порталга, Республика порталына мөрәжәгать итү юлы белән (мөрәжәгать итүче тарафыннан көчәйтелгән квалификацияле электрон имза белән имзаланган документларның электрон үрнәкләре тапшырылган очракта).

Әлеге Регламентның 2.7.1 пунктында каралган нигезләр булганда, дәүләт хезмәте күрсәтү өчен кирәкле документларны кабул итүдән баш тарту турында карар проектын эзерли.

Документларны кабул итүдән баш тарту турында карар, баш тарту сәбәпләрен күрсәтеп (дәүләт хезмәте күрсәтү өчен кирәкле документларны кабул итүдән баш тартуның нигезләре мондый документларга карата билгеләнгән таләпләрне бозуга бәйле булса, документларны кабул итүдән баш тарту өчен нигезләрдә дәрәс булмаган һәм (яки) каршылыклы белешмәләр булган, билгеләнгән таләпләрне бозып рәсмиләштерелгән документлар (мәгълүмат, белешмәләр) исеме турында мәгълүмат булырга тиеш), әлеге Регламентның кушымта № 5 нигезендә форма буенча рәсмиләштерелә, электрон документ әйләнеше системасында теркәлә һәм Министрлыкның вәкаләтле вазыйфай заты тарафыннан имзалана һәм гариза кәргән көннән алып бер көннән дә соңга калмыйча, гариза бирүченең Республика порталында, Бердәм порталда шәхси кабинетына жиберелә.

Көчәйтелгән квалификацияле электрон имзаны тикшерү нәтижәсендә аның чынбарлығы шартларын үтәмәү ачыкланган очракта, баш тарту турында карар проектында, баш тарту өчен карар кабул итүгә нигез булган Федераль законның № 63-ФЗ 11 статьясындагы 11 пунктлары булырга тиеш.

Документларны кабул итүдән баш тарту өчен нигезләр булмаган очракта, документларны кабул итү өчен җаваплы вазыйфай зат мөрәжәгать итүчегә гаризада күрсәтелгән ысул белән гариза керү турында белдерүне, гаризаның теркәү номерын, гариза алу датасын, файлларның исемнәре, аңа тапшырылган документлар исемлеген, дәүләт хезмәте нәтижәсен алу датасын жиберә.

3.3.3.2. Әлеге Регламентның 3.3.3.1 пунктында күрсәтелгән процедураларны үтәү, техник мөмкинлек булганда, дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр күрсәтү өчен билгеләнгән автоматлаштырылган мәгълүмат системасын кулланып, автомат рәвештә гамәлгә ашырыла.

3.3.3.3 пунктта билгеләнә торган процедуралар карау өчен гариза кәргән көннән бер көн эчендә гамәлгә ашырыла.

3.3.3.4. Административ процедураларны үтәү нәтижәсе булып түбәндәгеләр тора: карауга кабул ителгән гариза яки документларны кабул итүдән баш тарту турында хәбәрнамә.

3.4. Мәгълүмат алу, дәүләт хезмәте күрсәтүдә катнашучы органнарға ведомствоара запрослар формалаштыру һәм жиберү.

3.4.1. Административ процедураны башкару өчен нигез булып административ процедураны башкаруга вәкаләтле вазыйфай зат (хезмәткәр), мөрәжәгать итүчедән кабул ителгән документларны кабул итү өчен җаваплы вазыйфай заттан (хезмәткәр) алу тора.

Административ процедураны үтәү өчен җаваплы вазыйфай зат (хезмәткәр) –



опека һәм попечительлек органы хезмәткәре (алга таба – ведомствоара запрослар жиберү өчен җаваплы вазыйфай зат).

3.4.2. Ведомствоара запросларны жиберү өчен җаваплы вазыйфай зат, әлеге Регламентның 2.6.2 пунктында каралган документларны һәм белешмәләргә тапшыру турындагы запросларны ведомствоара электрон хезмәттәшлек системасы аша (техник мөмкинлек булмаганда – башка ысуллар белән) электрон формада төзи һәм жиберә.

Әлеге пункт белән билгеләнә торган административ процедуралар карау өчен гариза кабул ителгән көнне башкарыла.

административ процедураларны үтәү нәтижәләре булып хакимият органнарына һәм (яки) хакимият органнарына буйсынган оешмаларга жиберелгән запрослар тора.

3.4.3. Мәгълүмат белән тәмин итүчеләр белгечләре, ведомствоара электрон хезмәттәшлек системасы аша кергән запрослар нигезендә, соратып алына торган документларны (мәгълүмат) тапшыралар яки дәүләт хезмәте күрсәтү өчен кирәкле документ һәм (яки) мәгълүмат булмау турында хәбәрнамәләр (алга таба – баш тарту турында хәбәрнамә) жиберәләр.

Әлеге пункт белән билгеләнә торган процедуралар законнарда билгеләнгән срокларда башкарыла.

Административ процедураларны үтәү нәтижәләре булып түбәндәгеләр тора: дәүләт хезмәте күрсәтү өчен кирәкле документлар (белешмәләр), йә ведомствоара запрослар жибергән өчен җаваплы вазыйфай затка жиберелгән баш тарту турында хәбәрнамә.

3.5. Мөрәжәгать итүченең һәм аның гаиләсенә яшәү шартларын тикшерү, торак-көнкүреш шартларын, мөрәжәгать итүченең гаилә әгъзалары арасындагы мөнәсәбәтләргә бәяләү, гражданның яшәү шартларын тикшерү актын рәсмиләштерү (опекунны (попечительне) үз вазыйфаларын үтәүдән азат иткәндә гамәлгә ашырылмый).

3.5.1. Опекун булырга теләк белдергән гражданинны (опекун булырга теләк белдергән якин туганнарыннан тыш) опекун итеп билгеләү максатыннан, вазыйфай зат (хезмәткәр) аның яшәү шартларын тикшерә, аның барышында Россия Федерациясе Гражданлык кодексында билгеләнгән опекун (попечитель) итеп билгеләнүгә комачаулык итүче шартлар булмау билгеләнә.

Опекун (попечитель) булырга теләк белдергән гражданинның яшәү шартларын тикшергәндә опека һәм попечительлек органы хезмәткәре торак-көнкүреш шартларын, гариза бирүченең шәхси сыйфатларын һәм мотивларын, аның опекун вазыйфаларын үтәүгә сәләтен, шулай ук аның гаилә әгъзалары арасында булган мөнәсәбәтләргә бәяли.

Әлеге пункт белән билгеләнә торган процедура опекун яки попечитель булырга теләгән затның гаризасын теркәгәннән соң жиде көн эчендә гамәлгә ашырыла.

Процедураларның нәтижәсе: опекун (попечитель) булырга теләк белдергән гражданинның яшәү шартларын тикшерү.



3.5.3. Опекун булырга теләк белдергән якин туганны опекун итеп билгеләү максатларында, опека һәм попечительлек хезмәткәре яшәү шартларын тикшерә, аның барышында Россия Федерациясе Гражданлык кодексы белән билгеләнгән опекун (попечитель) итеп билгеләнүгә комачаулаучы шартлар булмау билгеләнә.

Опекун булырга теләк белдергән гражданинның яшәү шартларын тикшергәндә опека һәм попечительлек органы торак-көнкүреш шартларын, гариза бирүченең шәхси сыйфатын һәм мотивларын, аның опекун вазыйфаларын үтәүгә сәләтен, шулай ук аның гаилә әгъзалары арасында булган мөнәсәбәтләрне бәяли.

Әлеге пункт белән билгеләнә торган процедура опекун булырга теләк белдергән якин туганы гаризасын теркәгәннән соң жиде көн эчендә гамәлгә ашырыла.

Процедураларның нәтижәсе: опекун булырга теләк белдергән якин туганның яшәү шартларын тикшерү.

3.5.4. Тикшерү нәтижәләре тикшерү турында актта күрсәтелә (№ 2 кушымта) (алга таба – гражданинның яшәү шартларын тикшерү турында акт).

Тикшерү турындагы Акт 2 нөсхәдә рәсмиләштерелә, аларның берсе опекун (попечитель) булырга теләк белдергән гражданига жибәрелә, икенчесе опека һәм попечительлек органында саклана.

Тикшерү турындагы актка карата опекун булырга теләк белдергән гражданин суд тәртибендә дәгъва белдерергә мөмкин.

Әлеге пункт белән билгеләнә торган процедура тикшерү уздырылган көннән башлап өч көн эчендә гамәлгә ашырыла.

Процедураларның нәтижәсе: опекун (попечитель) булырга теләк белдергән гражданинның яшәү шартларын тикшерү турында акт.

3.6. Дәүләт хезмәте нәтижәләрен эзерләү – опека (попечительлек) билгеләү һәм опекун (попечительлек) билгеләү турында карар (шул исәптән беренчел опека һәм попечительлек) яисә опекунны (попечительне) үз вазыйфаларыннан азат итү турында карар.

3.6.1. Дәүләт хезмәте күрсәтү өчен кирәкле документлар (белешмәләр), ведомствоара запрослар жибәрү өчен җаваплы вазыйфаи заттан килү административ процедураны үтәүнең нигезе булып тора.

Административ процедураны үтәү өчен җаваплы вазыйфаи зат – дәүләт хезмәте күрсәтү нәтижәләрен эзерләү өчен җаваплы вазыйфаи зат (алга таба-опека һәм попечительлек органы белгече).

3.6.2. Опека һәм попечительлек органы белгече, дәүләт хезмәте күрсәтү нәтижәләрен эзерләү өчен җаваплы:

3.6.2.1. опека һәм попечительлек органына мөрәжәгать иткән очракта

1) бирелгән документларны һәм сорауларга җавапларны карый, опека, попечительлек (шул исәптән башлангыч опека һәм попечительлек) урнаштыруга, опекунны (попечительне) үз вазыйфаларын үтәүдән азат итүгә комачаулый торган билгеләнгән шартларның булмавын билгели.



2) кeргән гариза нигезендә дәүләт хезмәтe күрсәтү турында карар кабул итә, башкарма комитет җитәкчесенә имзага җибәрә

Бу пункт белән билгеләнгән процедуралар алдагы процедура беткәннән бирле бер көн эчендә башкарыла.

Процедуралар нәтижәсе:

1) опека, попечительлек (шул исәптән башлангыч опека һәм попечительлек) билгеләү буенча карар проекты яки опека, попечительлек (шул исәптән беренчел опека һәм попечительлек) җитәкчегә (затка, аның вәкаләтле вәкиленә) кул куюга юнәлдерелгән карар проекты;

2) опекунны (попечительне) үз вазыйфаларыннан азат итү (читләштерү) турында карар проекты;

3.6.3. Килештерү дәүләт хезмәтe нәтижәләрен эзерләү өчен җаваплы структур бүлекчә җитәкчесе тарафыннан башкарыла, дәүләт хезмәтe күрсәтү өчен кирәкле документларны кабул итүдән баш тарту турындагы карар проектына кул куя, дәүләт хезмәтe күрсәтү нәтижәсе проекты (алга таба – документлар проектлары) башкарма комитет җитәкчесе (аның вазыйфаларын башкаручы зат) тарафыннан башкарыла.

Искәрмәләре булган документлар проектлары дәүләт хезмәтe нәтижәләрен эзерләү өчен җаваплы затка эшләр бетерүгә кире кайтарыла.

Искәрмәләрне бетергәннән соң, документ проектлары раслау һәм имзалау өчен кабат тапшырыла.

Документлар проектларын имзалаганда башкарма комитет җитәкчесе (аның вазыйфаларын башкаручы зат) башкарма комитетның вәкаләтле вазыйфай затларының электрон документ әйләнеше системасында килештерүләрен тикшерә.

Административ процедуралар бер көн эчендә башкарыла.

Административ процедураларны үтәү нәтижәләре:

опека, попечительлек (шул исәптән беренчел опека һәм попечительлек) билгеләү буенча имзаланган карар;

опекунны (попечительне) үз вазыйфаларыннан азат итү турында имзаланган карар.

3.7. Гариза бирүчегә дәүләт хезмәтe нәтижәсен бирү (җибәрү)

3.7.1. Административ процедураны башкару өчен нигез булып административ процедураны үтәү өчен җаваплы вазыйфай зат тарафыннан дәүләт хезмәтe күрсәтүне (бирүдән баш тартуны) раслаучы документ алу тора.

Административ процедураны үтәү өчен җаваплы вазыйфай зат – опека һәм попечительлек органы хезмәткәре (алга таба – документлар бирү (җибәрү) өчен җаваплы вазыйфай зат).

Документлар бирү (җибәрү) өчен җаваплы вазыйфай зат:

дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр күрсәтү өчен билгеләнгән автоматлаштырылган мәгълүмат системасының документларын алып бару системасына дәүләт хезмәтe күрсәтүнең нәтижәсе турындагы белешмәләрне теркәүне һәм кертүне тәмин итә;

мөрәжәгать итүчегә (аның вәкиленә) бердәм портал, республика порталы аша йә электрон бәйләнеш аша дәүләт хезмәтe күрсәтү нәтижәләре турында гаризада



күрсәтелгән башка ысул белән һәм КФҮтә дәүләт хезмәте күрсәтү нәтижәләрен алу мөмкинлеге турында хәбәр итә.

Процедураларны үтәү, техник мөмкинлек булганда, автомат рәвештә дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр күрсәтү өчен билгеләнгән автоматлаштырылган мәгълүмат системасын кулланып гамәлгә ашырыла.

Әлеге пункт белән билгеләнә торган процедуралар дәүләт хезмәте күрсәтү нәтижәсенә кул куелган көнне үтәлә.

Административ процедураларны үтәү нәтижәләре булып мөрәжәгать итүчегә (аның вәкиленә) дәүләт хезмәте күрсәтү нәтижәләре һәм аны алу ысуллары турында хәбәр итү тора.

3.7.2. Дәүләт хезмәте күрсәтү нәтижәләрен бирү (жибәрү) тәртибе:

3.7.2.1. КФҮ хезмәткәре мөрәжәгать иткәндә, КФҮ хезмәткәре гариза бирүчегә әлеге Регламентка кушымта № 4 рәвешендә, яисә кушымта № 5 формасында дәүләт хезмәте нәтижәсен кәгазьдә электрон документның нөсхәсен бирә. Мөрәжәгать итүче таләбе буенча, электрон документ нөсхәсе белән бергә, аңа электрон документның электрон күчерелмәсе бирелергә мөмкин.

Әлеге пункт белән билгеләнә торган процедуралар чират тәртибендә, гариза бирүченең килү көнендә КФҮ эше Регламентында билгеләнгән срокларда башкарыла.

3.7.2.2. Мөрәжәгать итүче Бердәм портал, Республика порталы аша мөрәжәгать иткәндә, гариза бирүчегә шәхси кабинетка дәүләт хезмәте күрсәтү нәтижәсе булган, опека һәм попечительлек органының вәкаләтле вазыйфай затының көчәйтелгән квалификацияле электрон имзасы белән имзаланган электрон документ үрнәге автомат рәвештә жибәрелә.

Әлеге пункт белән билгеләнә торган процедуралар дәүләт хезмәте нәтижәсен бирү көнендә башкарыла.

Административ процедураларны үтәү нәтижәләре булып түбәндәгеләр тора: Бердәм порталны, Республика порталын кулланып, мөрәжәгать итүчегә дәүләт хезмәте күрсәтүне (шул исәптән дәүләт хезмәте күрсәтүдән баш тартуны) раслаучы документ жибәрү (бирү).

3.7.2.3. Мөрәжәгать итүче опека һәм попечительлек органына дәүләт хезмәте нәтижәсе артыннан мөрәжәгать иткәндә, опека һәм попечительлек органы хезмәткәре мөрәжәгать итүчегә Регламентка кушымта № 4 нигезендә дәүләт хезмәте күрсәтү турында карар кабул ителгән очракта, Регламентка кушымта № 5 нигезендә дәүләт хезмәте күрсәтүдән баш тарткан очракта электрон рәвештә кәгазьгә бастырып дәүләт хезмәте нәтижәсен бирә.

Әлеге пункт белән билгеләнә торган процедуралар мөрәжәгать итүче мөрәжәгәте көнендә башкарыла.

Административ процедураларны үтәү нәтижәләре булып дәүләт хезмәте күрсәтүне раслаучы документ тора (шул исәптән дәүләт хезмәте күрсәтүдән баш тарту).

3.8. Техник хата төзәтү.

3.8.1. Документтагы техник хата ачыкланган очракта, мөрәжәгать итүче опека һәм попечительлек органына тапшыра:

техник хатаны төзәтү турында гариза (әлеге Регламентка кушымта № 3);



мөрәжәгать итүчегә техник хата булган дәүләт хезмәте нәтижәсе буларак бирелгән документ;

юридик көчкә ия булган, техник хатаның булуын таныклаучы документлар.

Дәүләт хезмәте нәтижәсе булган документта күрсәтелгән белешмәләрдә техник хатаны төзәтү турында гаризаны мөрәжәгать итүче (вәкаләтле вәкил) тарафыннан шәхсэн, яисә почта аша (шул исәптән электрон почта аша), йә Бердәм портал, Республика порталы яки КФҮ аша бирә.

3.8.2. Документларны кабул итү өчен җаваплы вазыйфаи зат техник хатаны төзәтү турында гариза кабул итә, кушымталы документлар белән гаризаны терки һәм документларны эшкәртү өчен җаваплы вазыйфаи затка тапшыра.

Әлеге пункт белән билгеләнә торган процедура гаризаны теркәгәннән соң бер көн эчендә гамәлгә ашырыла.

Процедураның нәтижәсе: кабул ителгән һәм теркәлгән гариза.

3.8.3. Документларны эшкәртү өчен җаваплы вазыйфаи зат документларны карый һәм хезмәт нәтижәсе булган документка төзәтмәләр кертү максатларында документны эзерләү процедураларын гамәлгә ашыра һәм төзәтелгән документны мөрәжәгать итүчегә (вәкаләтле вәкилгә) бирә, техник хата булган документның оригиналын алу белән шәхсэн имзасын куя, яисә мөрәжәгать итүче адресына почта аша (электрон почта аша) опека һәм попечительлек органына техник хата булган документның оригиналын тапшырган очракта, документны алу мөмкинлеге турында хат жиберә.

Әлеге пункт белән билгеләнә торган процедура техник хатаны ачыклаганнан яки теләсә кайсы кызыксынган заттан жиберелгән хата турында гариза алынганнан соң өч көн эчендә гамәлгә ашырыла.

Процедураның нәтижәсе: мөрәжәгать итүчегә бирелгән (жиберелгән) документ.

#### 4. Административ регламентның үтәлешен контрольдә тоту формалары

4.1. Регламент нигезләмәләренә җаваплы вазыйфаи затлары тарафыннан һәм дәүләт хезмәте күрсәтүгә таләпләрне билгеләүче башка норматив хокукый актларның үтәлеше буенча, шулай ук алар тарафыннан карарлар кабул итү буенча ағымдагы контроль башкарма комитетның опека һәм попечительлек органы житәкчесе, шулай ук дәүләт хезмәте күрсәтүдә катнашучы башкарма комитет житәкчесе тарафыннан әлеге Регламент нигезләмәләрен үтәлеше буенча тикшерүләргә үткөрү юлы белән гамәлгә ашырыла.

4.2. Дәүләт хезмәте күрсәтүне контрольдә тоту башкарма комитетның вазыйфаи затлары тарафыннан башкарыла. Контрольне гамәлгә ашыручы вазыйфаи затларның вәкаләтләре башкарма комитет бүлекләре турындагы нигезләмәләр һәм вазыйфаи регламентлар белән билгеләнә.

4.3. Ағымдагы контроль башкарма комитетның вазыйфаи затлары тарафыннан әлеге Регламент нигезләмәләрен һәм дәүләт хезмәте күрсәтүгә таләпләрне билгеләүче башка норматив хокукый актларны үтәү һәм үтәүне тикшерү юлы белән гамәлгә ашырыла.

Ағымдагы контроль даими нигездә башкарыла.



4.4. Дәүләт хезмәте күрсәтүнең тулылыгын һәм сыйфатын контрольдә тоту планлы һәм планнан тыш тикшерүләр үткәргән, карарлар кабул итүне һәм мөрәжәгатьләргә җаваплар әзерләүне үз эченә ала.

Административ процедураларның үтәлешен контрольдә тоту формасы булып тикшерү тора:

эш башкаруны алып бару;

документларны карау нәтижәләренә законнар (әлеге Регламент) таләпләренә туры килүе;

документларны кабул итү срокларын һәм тәртибен үтәү;

дәүләт хезмәте күрсәткәндә нәтижәләр бирү срокларын һәм тәртибен үтәү.

Тикшерүләр үткәргән периоды план характерына ия (эш планнары нигезендә гамәлгә ашырыла) һәм планнан тыш характерга ия (мөрәжәгать итүченең конкрет мөрәжәгәте буенча).

4.5. Дәүләт хезмәте күрсәтүнең тулылыгын һәм сыйфатын планнан тыш тикшерү үткәргән турында карар түбәндәге очракларда кабул ителә:

1) әлеге Регламент таләпләрен һәм дәүләт хезмәте күрсәтүгә таләпләренә билгели торган башка норматив хокукый актларны элек ачыкланган бозуларны бетерүне тикшерү белән бәйләп рәвештә;

2) мөрәжәгать итүчеләрнең башкарма комитетның дәүләт хезмәте күрсәтүдә катнашучы вазыйфай затларының гамәлләре (гамәл кылмаулары) аларның хокукларын һәм законлы мәнфәгатьләрен бозуга карата шикәятләре белән мөрәжәгать иткәндә.

4.6. Үткәрелгән тикшерүләр нәтижәләре буенча, мөрәжәгать итүчеләрнең хокукларын бозу очраклары ачыкланган очракта, дәүләт хезмәте күрсәтү өчен җаваплы вазыйфай затлар, гаепле дип танылган вазыйфай затлар Россия Федерациясе законнарында билгеләнгән тәртиптә җаваплылыкка тартыла.

4.7. Дәүләт хезмәте күрсәткәндә гражданның, аларның берләшмәләре һәм оешмалары тарафыннан дәүләт хезмәте күрсәтүне контрольдә тоту опека һәм попечительлек органы эшчәнлегенә ачыклығы, дәүләт хезмәте күрсәтү тәртибе турында тулы, актуаль һәм ышанычлы мәгълүмат алу һәм дәүләт хезмәте күрсәтү процессында мөрәжәгатьләренә (шикәятләренә) судка кадәр карау мөмкинлеген аша гамәлгә ашырыла.

5. Дәүләт хезмәтен күрсәтүче орган, дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр күрсәтүнең күпфункцияле үзәге, Федераль законның № 210-ФЗ 16 статьясындагы 1<sup>1</sup> өлешендә күрсәтелгән оешмалар, шулай ук аларның вазыйфай затларына, дәүләт яки муниципаль хезмәткәрләр, хезмәткәрләр карарларына һәм гамәлләренә (гамәл кылмавына) шикәять бирүнең судка кадәр (судтан тыш) тәртибе

5.1. Мөрәжәгать итүчеләр дәүләт хезмәте күрсәтүдә катнашучы башкарма комитет хезмәткәрләренә карарларына һәм гамәлләренә (гамәл кылмауларына) – башкарма комитетка, башкарма комитет җитәкчесенә карарларына һәм гамәлләренә (гамәл кылмауларына) – муниципаль берәмлек башлыгына судка кадәр тәртиптә шикәять бирергә хокуклы.



5.2. Мөрәжәгать итүче шикаять белән, шул исәптән түбәндәге очракларда мөрәжәгать итә ала:

1) Федераль законның № 210-ФЗ 15<sup>1</sup> статьясында күрсәтелгән запросны, дәүләт хезмәте күрсәтү турында запросны теркәү вакытын бозу;

2) дәүләт хезмәте күрсәтү срогын бозу;

3) мөрәжәгать итүчедән Россия Федерациясе, Татарстан Республикасы норматив хокукый актларында, муниципаль хокукый актларда дәүләт хезмәте күрсәтү өчен тапшыру яки аларны гамәлгә ашыру каралмаган документлар яисә мәгълүмат таләп итү;

4) мөрәжәгать итүчедән дәүләт хезмәте күрсәтү өчен Россия Федерациясе, Татарстан Республикасы норматив хокукый актларында, муниципаль хокукый актларда каралган документларны кабул итүдән баш тарту;

5) әгәр федераль законнарда һәм Россия Федерациясенә алар нигезендә кабул ителгән башка норматив хокукый актларында, Татарстан Республикасы законнары һәм башка норматив хокукый актларында, муниципаль хокукый актларда баш тарту нигезләре каралмаган булса, дәүләт хезмәте күрсәтүдән баш тарту;

6) дәүләт хезмәте күрсәткәндә мөрәжәгать итүчедән Россия Федерациясе, Татарстан Республикасы норматив хокукый актларында, муниципаль хокукый актларда каралмаган түләүләр таләп итү;

7) дәүләт хезмәте күрсәтүче органның, дәүләт хезмәтен күрсәтүче органның вазыйфай затының, КФҮнең, КФҮ хезмәткәренә дәүләт хезмәте күрсәтү нәтижәсендә бирелгән документларда бирелгән хаталарны һәм хаталарны төзәтүдән баш тарту яисә мондый төзәтмәләренә билгеләнгән срогын бозу;

8) дәүләт хезмәте күрсәтү нәтижәләре буенча документлар бирү вакытын һәм тәртибен бозу;

9) федераль законнарда һәм алар нигезендә кабул ителгән Россия Федерациясенә башка норматив хокукый актларында, Татарстан Республикасы законнары һәм башка норматив хокукый актларында, муниципаль хокукый актларда каралмаган булса, дәүләт хезмәте күрсәтүне туктатып тору;

10) мөрәжәгать итүчедән, дәүләт хезмәте күрсәткәндә, дәүләт хезмәте күрсәтү өчен кирәкле документларны кабул итүдән баш тартканда, йә дәүләт хезмәте күрсәтүдә, № 210-ФЗ Федераль законның 7 статьясындагы 1 өлешенә 4 пункттында каралган очраклардан тыш, документларның булмавы һәм (яки) дәрәҗәле күрсәтелмәгән документлар яисә мәгълүмат таләп итү.

5.3. Шикаять язмача кәгазьдә яки электрон формада бирелә.

Шикаять почта аша, КФҮ аша, «Интернет» мәгълүмат-телекоммуникация челтәреннән, Татарстан Республикасы муниципаль районы (шәһәр округы) башкарма комитетының рәсми сайтынан, Республикасы порталынан, Бердәм порталынан, шулай ук гариза бирүченә шәхси кабул итүдә кабул ителергә мөмкин.

5.4. Шикаятьтә күрсәтелергә тиеш:

1) карарларына һәм гамәлләренә (гамәл кылмауларына) шикаять белдерелә торган хезмәт күрсәтүче органның, дәүләт хезмәтен күрсәтүче органның вазыйфай затының яисә муниципаль хезмәткәренә исемә;



2) гариза бирүченең фамилиясе, исеме, атасының исеме (соңгысы – булган очракта), гариза бирүченең – физик затның яшәү урыны турында мәгълүматлар, гариза бирүченең – юридик затның урнашу урыны турында белешмәләр, шулай ук элемтә өчен телефон номеры (номерлары), гариза бирүчегә җавап җибәрелергә тиешле электрон почта адресы (булган очракта) һәм почта адресы (адреслар);

3) дәүләт хезмәтен күрсәтүче органның, дәүләт хезмәтен күрсәтүче органның вазыйфаи затының яисә муниципаль хезмәткәрнең шикаятъ белдерелә торган карарлары һәм гамәлләре (гамәл кылмавы) турында белешмәләр;

4) мөрәжәгать итүче дәүләт хезмәтен күрсәтүче органның, дәүләт хезмәтен күрсәтүче органның вазыйфаи затының яисә муниципаль хезмәткәрнең карары һәм гамәлләре (гамәл кылмавы) белән килешмәгән дәлилләре. Мөрәжәгать итүче тарафыннан гариза бирүченең дәлилләрен раслаучы документлар (булган очракта), йә аларның күчермәләре тапшырылырга мөмкин.

5.5. Мөрәжәгать итүче тарафыннан гариза бирүченең дәлилләрен раслаучы документлар (булганда), йә аларның күчермәләре тапшырылырга мөмкин.

5.6. Шикаятъ аның кәргән көннән соң килүче эш көненнән дә соңга калмыйча теркәлергә тиеш. Шикаятъне карау срогы – аны теркәгәннән соң 15 көн эчендә. Дәүләт хезмәтен күрсәтүче орган, вазыйфаи зат, КФҮ, Федераль законның № 210-ФЗ 16 статьясындагы 1<sup>1</sup> өлешендә каралган оешмалар документларны кабул итүдән баш тарткан очракта, мөрәжәгать итүчедән документларны кабул итү йә җибәрелгән хаталарны төзәтүдән баш тарткан очракта яисә мондый төзәтмәләрен билгеләнгән срогы бозылганга карата шикаятъ белдерелгән очракта-аны теркәгән көннән 5 көн эчендә.

5.7. Шикаятъне карау нәтижәләре буенча түбәндәге карарларның берсе кабул ителә:

1) шикаятъ, шул исәптән, кабул ителгән карарны юкка чыгару, дәүләт хезмәте күрсәтү нәтижәсендә бирелгән документларда җибәрелгән хаталарны һәм хаталарны төзәтү, Россия Федерациясе норматив хокукый актларында, Татарстан Республикасы норматив хокукый актларында алырга каралмаган акчаларны мөрәжәгать итүчегә кире кайтару рәвешендә дә канәгатьләнделә;

2) шикаятъне канәгатьләнделүдән баш тарту.

Әлеге пунктта күрсәтелгән карар кабул ителгән көннән соң килә торган көннән дә соңга калмыйча мөрәжәгать итүчегә язмача һәм мөрәжәгать итүче теләге буенча электрон формада шикаятъне карау нәтижәләре турында мотивлаштырылган җавап җибәрелә.

Шикаятъне канәгатьләнделергә тиешле дип тану очрагында, мөрәжәгать итүчегә дәүләт хезмәте күрсәткәндә ачыкланган җитешсезлекләргә кичекмәстән бетерү максатларында башкарма комитет тарафыннан башкарыла торган гамәлләр турында мәгълүмат бирелә, шулай ук китерелгән уңайсызлыklar өчен гафу үтенәләр һәм дәүләт хезмәте күрсәтү максатларында мөрәжәгать итүчегә килчәк гамәлләр турында мәгълүмат күрсәтелә.

Шикаятъне канәгатьләнделергә тиеш түгел дип тану очрагында мөрәжәгать итүчегә җавапта кабул ителгән карарның сәбәпләре турында дәлилләнгән аңлатмалар, шулай ук кабул ителгән карарга шикаятъ бирү тәртибе турында



мәгълүмат бирелә.

5.8. Тикшерү барышында яки нәтижәләре буенча административ хокук бозу яки жинаять составының билгеләре ачылган очракта, вазыйфаи зат, шикаятләрне карау буенча вәкаләтләр бирелгән хезмәткәр булган материалларны кичекмәстән прокуратура органнарына жиберәләр.

5.9. Башкарма комитет карарларына һәм гамәлләренә (гамәл кылмавына), шулай ук аның вазыйфаи затларына карата судка кадәр (судтан тыш) шикаят бирү белән бәйле рәвештә барлыкка килә торган мөнәсәбәтләр Федераль закон № 210-ФЗ нигезендә жайга салына.

5.10. Опекә һәм попечительлек органы карарларына һәм гамәлләренә (гамәл кылмавына), шулай ук аның вазыйфаи затларына карата судка кадәр (судтан тыш) шикаят бирү белән бәйле рәвештә барлыкка килә торган мөнәсәбәтләр Федераль закон № 210-ФЗ нигезендә жайга салына.



Суд тарафыннан эшкә сәләтсез яки эшкә чикләнгән сәләтсез дип танылган зат исеменнән милекнең бер өлешен билгеләүгә (бүлеп бирүгә) алдан рәхсәт бирү буенча дәүләт хезмәте күрсәтүнең Административ регламентка Кушымта № 1

Форма

Татарстан Республикасы муниципаль район (шәһәр округы) башкарма комитет житәкчесенә

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

кемнән \_\_\_\_\_

### ГАРИЗА

Милек өлешен билгеләүгә (бүлеп бирүгә) рәхсәт итүегезне сорыйм

\_\_\_\_\_

(бүленергә тиешле милек төрен күрсәтергә)

адресы буенча урнашкан: \_\_\_\_\_,

гомуми мәйдан \_\_\_\_\_, торак \_\_\_\_\_, милекчеләр арасында

\_\_\_\_\_:

(бүленергә тиешле милек төрен күрсәтергә)

\_\_\_\_\_

шул исәптән опекага алынганнар арасында \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_, һәр милекчегә өлеш \_\_\_\_\_ билгеләнү белән.

Дәүләт хезмәте күрсәтү нәтижәсен жибәрүегезне сорыйм:

(КФҮдә, электрон документ формасында, язма формада гариза бирүчегә шәхсэн яки почта аша жибәрелә, аны турыдан-туры башкарма комитетта бирергә)

«\_\_» \_\_\_\_\_ ел

Гариза бирүче:

\_\_\_\_\_/\_\_\_\_\_/

(имза) (фамилия-исем)



Суд тарафыннан эшкә сәләтсез яки эшкә чикләнгән сәләтсез дип танылган зат исеменнән милекнең бер өлешен билгеләүгә (бүлөп бирүгә) алдан рәхсәт бирү буенча дәүләт хезмәте күрсәтүнен Административ регламентка Кушымта № 2

### Форма

«Суд тарафыннан эшкә сәләтсез яки эшкә чикләнгән сәләтсез дип танылган зат исеменнән милекнең бер өлешен билгеләүгә (бүлөп бирүгә) алдан рәхсәт бирү» дәүләт хезмәте өчен кирәкле документларны кабул итүдән баш тарту турында

\_\_\_\_\_ 20 ел

№ \_\_\_\_\_

Сезнең гаризагызны \_\_\_\_\_ дән № \_\_\_\_\_ карап, Россия Федерациясе Граждан кодексы, Россия Федерациясе Гаилә кодексы, «Опека һәм попечительлек турында» 24.04.2008 ел, № 48-ФЗ Федераль закон нигезендә опека һәм попечительлек органы тарафыннан «Суд тарафыннан эшкә сәләтсез яки эшкә чикләнгән сәләтсез дип танылган зат исеменнән милекнең бер өлешен билгеләүгә (бүлөп бирүгә) алдан рәхсәт бирү» дәүләт хезмәте өчен кирәкле документларны кабул итүдән гариза бирүчегә: \_\_\_\_\_, туу датасы \_\_\_\_\_ баш тарту турында карар кабул ителде

Түбәндәге нигезләр буенча: \_\_\_\_\_ .

Баш тарту сәбәпләре: \_\_\_\_\_ .

Өстәмә мәгълүмат \_\_\_\_\_ .

Вазифа \_\_\_\_\_ ФИО \_\_\_\_\_

Житәкченең имзасы (вәкаләтле зат) \_\_\_\_\_ .



Суд тарафыннан эшкә сәләтсез яки эшкә  
 чикләнгән сәләтсез дип танылган зат  
 исеменнән милекнең бер өлешен  
 билгеләүгә (бүлөп бирүгә) алдан рөхсәт  
 бирү буенча дәүләт хезмәте күрсәтүенең  
 Административ регламентка  
 Кушымта № 3  
 Тәкъдим ителгән форма

Татарстан Республикасы муниципаль  
 район (шәһәр округы) башкарма комитет  
 житәкчесенә

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

кемнән \_\_\_\_\_

### Техник хаталарны төзәтүгә гариза

Дәүләт хезмәте күрсәткәндә җибәрелгән хата турында хәбәр итәм (хата төре)  
 язылган: \_\_\_\_\_

дөрөс белешмәләр: \_\_\_\_\_

Кертелгән техник хатаны төзәтүегезне һәм дәүләт хезмәте нәтижәсе булган  
 документка түбәндәге үзгәрешләрне кертүегезне сорыйм.  
 Түбәндәге документларны терким

1.

2.

Техник хатаны төзәтү турында гаризаны кире кагу турында карар кабул ителгән  
 очракта, мондый карарны җибәрүегезне сорыйм:

электрон документны адреска җибәрү юлы белән E-mail: \_\_\_\_\_

кәгазьдә расланган күчермә рәвешендә почта аша адрес буенча \_\_\_\_\_.

Дата \_\_\_\_\_ Имза \_\_\_\_\_ / \_\_\_\_\_

Хезмәткәрләр билгеләре Гариза килде:

Дата:

Вх. №

Ф.И.О. (булган очракта) һәм гариза кабул иткән зат имзасы.



Суд тарафыннан эшкә сәләтсез яки эшкә чикләнгән сәләтсез дип танылган зат исеменнән милекнең бер өлешен билгеләүгә (бүлеп бирүгә) алдан рөхсәт бирү буенча дәүләт хезмәте күрсәтүнең Административ регламентка Кушымта № 4

Форма

Суд тарафыннан эшкә сәләтсез яки эшкә чикләнгән сәләтсез дип танылган зат исеменнән милекнең бер өлешен билгеләүгә (бүлеп бирүгә) башлангыч рөхсәт бирү

\_\_\_\_\_ 20 ел

№ \_\_\_\_\_

Сезнең гаризаны \_\_\_\_\_ дән № \_\_\_\_\_ «Опека һәм попечительлек турында» 2008 елның 24 апрелендәге 48-ФЗ номерлы Федераль закон, «Татарстан Республикасында муниципаль берәмлекләрнең жирле үзидарә органнарына опека һәм попечительлек өлкәсендә Татарстан Республикасының аерым дәүләт вәкаләтләрнең бирү турында» 2008 елның 20 мартындагы 7-ТРЗ номерлы Татарстан Республикасы Законы нигезендә опека һәм попечительлек органы тарафыннан Суд тарафыннан эшкә сәләтсез яки эшкә чикләнгән сәләтсез дип танылган зат исеменнән милекнең бер өлешен билгеләүгә (бүлеп бирүгә) башлангыч рөхсәт бирү турында карар кабул ителде:

Өстәмә мәгълүмат \_\_\_\_\_

вазифа \_\_\_\_\_ ФИО \_\_\_\_\_

Житәкченең имзасы (вәкаләтле зат) \_\_\_\_\_.

Суд тарафыннан эшкә сәләтсез яки эшкә чикләнгән сәләтсез дип танылган зат исеменнән милекнең бер өлешен билгеләүгә (бүлеп бирүгә) алдан рөхсәт бирү буенча дәүләт хезмәте күрсәтүнең Административ регламентка Кушымта № 5

Форма

Суд тарафыннан эшкә сәләтсез яки эшкә чикләнгән сәләтсез дип танылган зат исеменнән милекнең бер өлешен билгеләүгә (бүлеп бирүгә) башлангыч рөхсәт бирүдән баш тарту турында

КАРАР

\_\_\_\_\_ 20 ел

№ \_\_\_\_\_

Сезнең гаризаны \_\_\_\_\_ дән № \_\_\_\_\_ «Опека һәм попечительлек турында» 2008 елның 24 апрелендәге 48-ФЗ номерлы Федераль закон, «Татарстан Республикасында муниципаль берәмлекләрнең жирле үзидарә органнарына опека һәм попечительлек өлкәсендә Татарстан Республикасының аерым дәүләт вәкаләтләрэн бирү турында» 2008 елның 20 мартындагы 7-ТРЗ номерлы Татарстан Республикасы Законы нигезендә опека һәм попечительлек органы тарафыннан Суд тарафыннан эшкә сәләтсез яки эшкә чикләнгән сәләтсез дип танылган зат исеменнән милекнең бер өлешен билгеләүгә (бүлеп бирүгә) башлангыч рөхсәт бирүдән баш тарту турында карар кабул ителде.

Өстәмә мәгълүмат \_\_\_\_\_  
 вазифа \_\_\_\_\_ ФИО \_\_\_\_\_  
 Житәкченең имзасы (вәкаләтле зат) \_\_\_\_\_.



Суд тарафыннан эшкә сәләтсез яки эшкә  
чикләнгән сәләтсез дип танылган зат  
исеменнән милекнең бер өлешен  
билгеләүгә (бүлөп бирүгә) алдан рөхсәт  
бирү буенча дәүләт хезмәте күрсәтүнен  
Административ регламентка  
Кушымта № 6  
Рекомендуемая форма

### Шәхси мәгълүматларны эшкәртүгә ризалык

Мин, \_\_\_\_\_,  
(фамилия, исем, атасының исеме (булган очракта))

(шәхесне раслаучы документ сериясе, номеры, бирү датасы, документ  
биргән дәүләт органы исеме)

теркәлү адресы: \_\_\_\_\_,  
2006 елның 27 июлендәге 152-ФЗ номерлы «Персональ мәгълүматлар турында» гы  
Федераль закон нигезендә, шәхси мәгълүматларның бары тик түбәндә санап үтелгән  
категориясенә караган шәхси мәгълүматларны эшкәртүгә ризалык бирәм:  
фамилия, исем, атасының исеме (соңгысы-булганда);

туу датасы;

шәхесне раслаучы документ тибы;

шәхесне раслаучы документ белешмәләре;

яшәү урыны;

элементә өчен телефон номеры

почта адресы.

Әлеге ризалык минем тарафтан, югарыда күрсәтелгән максатларга ирешү өчен  
кирәк булган минем шәхси мәгълүматларыма карата, шул исәптән жыю,  
системалаштыру, туплау, саклау, аныклау (яңарту, үзгәртү), тапшыру, куллану,  
шулай ук Россия Федерациясе законнарында каралган теләсә нинди башка  
гамәлләрне гамәлгә ашыру өчен бирелә.

Миңа түбәндәгеләр хәбәр ителде \_\_\_\_\_

(персональ мәгълүматлар субъекты ризалыгын ала торган оператор исеме)  
минем шәхси мәгълүматларны Россия Федерациясе законнары нигезендә  
автоматлаштырылмаган һәм автоматлаштырылган ысуллар белән эшкәртүне  
гарантияли.

Әлеге килешү шәхси мәгълүматларны эшкәртү максатларына ирешкәнче яки  
мәгълүматны саклау срогы дәвамында гамәлдә. Әлеге килешү минем язма гаризам  
буенча теләсә кайсы вакытта кире алынырга мөмкин.

«\_\_» \_\_\_\_\_ 20\_\_ ел.

\_\_\_\_\_/\_\_\_\_\_/\_\_\_\_\_  
(имза) (исем-фамилия).

Суд тарафыннан эшкә сәләтсез яки эшкә чикләнгән сәләтсез дип танылган зат исеменнән милекнең бер өлешен билгеләүгә (бүлөп бирүгә) алдан рөхсәт бирү буенча дәүләт хезмәте күрсәтүнен Административ регламентка Кушымта № 7

Тәкъдим ителгән форма

Тарату өчен субъект тарафыннан рөхсәт ителгән шәхси мәгълүматларны эшкәртүгә ризалык

Мин, \_\_\_\_\_,  
(фамилия, исем, атасының исеме (булган очракта))

(шәхесне раслаучы документ сериясе, номеры, бирү датасы, документ биргән дәүләт органы исеме)

теркәлү адресы: \_\_\_\_\_,

Элемтә өчен мәгълүмат \_\_\_\_\_  
(телефон номеры, электрон почта адресы яисә почта адресы)

«Персональ мәгълүматлар турында» 2006 елның 27 июлендәге 152-ФЗ номерлы Федераль закон нигезендә, автоматлаштыру чараларын кулланып яисә аннан файдаланмыйча башкарыла торган гамәлләрнең (операциянең) яки гамәлләрнең (операцияләрнең) жыйнагын, шул исәптән түбәндәге персональ мәгълүматларны жыю, язу, системалаштыру, туплау, саклау, аныклау (яңарту, үзгәртү), алу, куллану, тапшыру (бирү, керү), исемсезләү (блоклау, бетерү, юкка чыгару), түбәндәге шәхси мәгълүматларны эшкәртү:

фамилиясе, исеме, атасының исеме (соңгысы-булганда);

туу датасы;

телефон номеры, электрон почта адресы яки почта адресы;

яшәү урыны буенча теркәлү адресы;

паспорт мәгълүматлары (төрө, серия, номер, кем тарафыннан һәм кайчан бирелгән); дәүләт хезмәте күрсәтү өчен кирәк булган башка шәхси мәгълүматлар.

Эшкәртү өчен шартлар һәм тыюлар билгеләнә торган шәхси мәгълүматлар, шулай ук билгеләнә торган шартлар һәм тыюлар исемлеге (шәхси мәгълүмат субъекты теләге буенча тутырыла) \_\_\_\_\_.

Операторның чикләнмәгән даирәгә керү мөмкинлеге бирелчәк һәм персональ мәгълүматлар субъектының шәхси мәгълүматлары белән бүтән гамәлләр башкарылачак мәгълүмат ресурслары турында мәгълүмат: \_\_\_\_\_.

Мин түбәндәгеләр белән таныштырылдым:

шәхси мәгълүматларны эшкәртүгә ризалык әлегә килешүгә кул куйганнан соң, мин тапшырган документларны саклау срогы чыкканчы гамәлдә була;  
шәхси мәгълүматларны эшкәртүгә ризалык минем язма гаризам нигезендә ирекле



рәвештә кире алынырга мөмкин;

персональ мәгълүматларны эшкәртүгә ризалык алынган очракта, Башкарма комитет «Персональ мәгълүматлар турында» 2006 елның 27 июлендәге 152-ФЗ номерлы Федераль законның 6 статьясындагы 1 өлешенә 2-11 пунктларында, 10 статьясындагы 2 өлешендә һәм 11 статьясындагы 2 өлешендә күрсәтелгән нигезләр булганда персональ мәгълүматларны эшкәртүне дәвам итәргә хокуклы.;

өчөнчә затларга карата бирелә торган шәхси мәгълүматлар бары тик Татарстан Республикасы законнары белән йөкләнгән бурычларны гамәлгә ашыру максатларында \_\_\_\_\_ гына \_\_\_\_\_ эшкәртеләчәк

\_\_\_\_\_  
(субъект тарафыннан тарату өчен рөхсәт ителгән персональ мәгълүматларны эшкәртүгә ризалык алучы оператор исеме).

« \_\_\_\_\_ » \_\_\_\_\_ 20 \_\_\_\_\_ ел \_\_\_\_\_ / \_\_\_\_\_  
(персональ мәгълүматларны эшкәртү датасы) (имза) (исем-фамилия).

Суд тарафыннан эшкә сәләтсез яки эшкә чикләнгән сәләтсез дип танылган зат исеменнән милекнең бер өлешен билгеләүгә (бүлөп бирүгә) алдан рөхсәт бирү буенча дәүләт хезмәте күрсәтүнен Административ регламентка белешмә кушымта

Дәүләт хезмәте күрсәтү өчен җаваплы һәм аның үтәлешен контрольдә тотучы вазыйфаи затларның реквизитлары  
Татарстан Республикасы муниципаль районы (шәһәр округы) башкарма комитеты опека һәм попечительлек органы

Вазифа	Телефон	Электрон адрес
Опека һәм попечительлек органы башлыгы, опека һәм попечительлек органы белгече	Мәгълүмат Татарстан Республикасы Сәламәтлек саклау министрлыгының, Татарстан Республикасы башкарма комитетының (шәһәр округының) рәсми сайтында урнаштырылган	Мәгълүмат Татарстан Республикасы Сәламәтлек саклау министрлыгының, Татарстан Республикасы башкарма комитетының (шәһәр округының) рәсми сайтында урнаштырылган

Татарстан Республикасы башкарма комитет (шәһәр округы) җитәкчесе

Вазифа	Телефон	Электрон адрес
Башкарма комитет җитәкчесе	Мәгълүмат Татарстан Республикасы Сәламәтлек саклау министрлыгының, Татарстан Республикасы башкарма комитетының (шәһәр округының) рәсми сайтында урнаштырылган	Мәгълүмат Татарстан Республикасы Сәламәтлек саклау министрлыгының, Татарстан Республикасы башкарма комитетының (шәһәр округының) рәсми сайтында урнаштырылган



## Муниципаль район (шәһәр округы) башлыгы

Муниципаль район (шәһәр округы) башлыгы	Мәгълүмат Татарстан Республикасы Сәламәтлек саклау министрлыгының, Татарстан Республикасы башкарма комитетының (шәһәр округының) рәсми сайтында урнаштырылган	Мәгълүмат Татарстан Республикасы Сәламәтлек саклау министрлыгының, Татарстан Республикасы башкарма комитетының (шәһәр округының) рәсми сайтында урнаштырылган
---	---	---