

**ИСПОЛНИТЕЛЬНЫЙ  
КОМИТЕТ  
КАМСКО-УСТЬИНСКОГО  
МУНИЦИПАЛЬНОГО  
РАЙОНА  
РЕСПУБЛИКИ ТАТАРСТАН**

ул. Калинина, д.31,  
пгт. Камское Устье, 422820



**ТАТАРСТАН  
РЕСПУБЛИКАСЫ  
КАМА ТАМАГЫ  
МУНИЦИПАЛЬ РАЙОНЫ  
БАШКАРМА КОМИТЕТЫ**

Калинин урамы, 31 йорт,  
штп. Кама Тамагы, 422820

тел.: (884377) 2-18-85, факс: 2-20-70, e-mail: Kamuste.Ispolkom@tatar.ru, <http://kamskoye-ustye.tatarstan.ru>.

**ПОСТАНОВЛЕНИЕ**

2022 елның 9 ноябре

**КАРАР**

№ 1162

Торак фондының алар биләгән торак урыннарын гражданнарның милкенә тапшыру (торак фондын хосусыйлаштыру) буенча муниципаль хезмәт күрсәтүнең административ регламентын раслау турында

«Дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр күрсәтүне оештыру турында» 2010 елның 27 июлендәге 210-ФЗ номерлы Федераль законны гамәлгә ашыру максатларында, Татарстан Республикасы Министрлар Кабинетының «Татарстан Республикасы дәүләт хакимиятенең башкарма органнары тарафыннан дәүләт хезмәтләре күрсәтүнең административ регламентларын эшләү һәм раслау тәртибен һәм Татарстан Республикасы Министрлар Кабинетының аерым каарларына үзгәрешләр керту турында» 2010 елның 02 декабрендәге 880 номерлы каарына таянып, Кама Тамагы муниципаль районы Башкарма комитеты КАРАР БИРӘ:

1. Гражданнар үзләре биләгән торак фондыннан торак урыннарны хосусый милеккә тапшыру (торак фондын хосусыйлаштыру) буенча муниципаль хезмәт күрсәтүнең административ регламентын (1 нче күшымта) расларга.

2. Әлеге каарны Татарстан Республикасының хокукуй мәгълүмат рәсми порталында бастырып чыгарырга һәм Татарстан Республикасы Кама Тамагы муниципаль районының «Интернет» мәгълүмат-телекоммуникация чөлтәрендәге рәсми сайтында урнаштырырга.

3. Әлеге каарның үтәлешен тикшереп торуны Татарстан Республикасы Кама Тамагы муниципаль районы Башкарма комитеты житәкчесенең беренче урынбасары вазифаларын башкаручыга (инфраструктур үсеш, төзекләндерү һәм ТКХ буенча) Ф.М. Мөхәммәдуллинага йөкләргә.

Житәкче вазыйфасын башкаручы

М.Х. Хәбибуллова

Татарстан Республикасы Кама Тамагы  
муниципаль районы Башкарма  
комитетының 2022 елның 9 ноябрендәге  
1162 номерлы каарына 1 нче күшымта

**Торак фондның алар биләгән торак урыннарын гражданнарның милкенә  
тапшыру (торак фондны хосусыйлаштыру) буенча муниципаль хезмәт  
күрсәтүнең административ регламенты**

**1. Гомуми нигезләмәләр**

**1.1. Административ регламентны җайга салу предметы**

1.1.1. Муниципаль хезмәт күрсәтүнең әлеге административ регламенты (алга таба - административ регламент) алар биләгән торак фондның (торак фондны хосусыйлаштыру) гражданнарны хосусый милеккә тапшыру (торак фондны хосусыйлаштыру) буенча муниципаль хезмәт күрсәтү стандартын һәм тәртибен (алга таба - муниципаль хезмәт) билгели.

**1.2. Гариза бирүчеләрнең категорияләре**

1.2.1. Муниципаль хезмәт ауга хокукуы булган затлар - физик затлар (алга таба - мөрәжәгать итүче) була.

1.2.2. Гариза белән мөрәжәгать итүченең үз вәкаләтләрен раслаучы документ нигезендә эш итүче вәкиле йә физик затның законлы вәкиле (алга таба - мөрәжәгать итүче вәкиле) мөрәжәгать итәргә хокуклы.

**1.3. Муниципаль хезмәт күрсәтү турында мәгълүмат бирү тәртибе**

**1.3.1. Муниципаль хезмәт күрсәтү тәртибе турында мәгълүмат:**

1) дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр күрсәтүнең күпфункцияле үзәкләре биналарында урнашкан муниципаль хезмәт турында визуаль һәм текстлы мәгълүмат стендларында.

2) Кама Тамагы муниципаль районның «Интернет» мәгълүмат-телекоммуникация чөлтәрендәге рәсми сайтында (<https://kamskoye-ustye.tatarstan.ru>);<https://kamskoye-ustye.tatarstan.ru>/

3) Татарстан Республикасы дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр Порталында (<https://uslugi.tatarstan.ru>) (алга таба - Республика порталы);

4) Бердәм дәүләти һәм муниципаль хезмәтләр (функцияләр) порталында (<https://www.gosuslugi.ru>) (алга таба - Бердәм портал);

5) «Татарстан Республикасы дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр реестры» дәүләт мәгълүмат системасында (<http://frgu.tatar.ru>) (алга таба - Дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр реестры).

**1.3.2. Муниципаль хезмәт күрсәтү мәсьәләләре буенча консультацияне:**

1) телдән мөрәжәгать иткәндә дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр күрсәтә торган күпфункцияле үзәкләрдә – шәхсән яки телефон аша;

2) Бердәм, Республика порталының интерактив формасында;

3) Татарстан Республикасы Кама Тамагы муниципаль районы Башкарма комитетының инфраструктура үсеше бүлгендә (алга таба - Орган):

телдән мөрәжәгать иткәндә – шәхсән яки телефон буенча;

язмача (шул исәптән электрон документ формасында) мөрәжәгать иткәндә – кәгазьдә почта аша, электрон формада электрон почта аша.

1.3.3. Бердәм порталда, Дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр реестрындагы белешмәләр нигезендә муниципаль хезмәт күрсәтү тәртибе һәм сроклары турында республика порталында мәгълүмат мөрәжәгать итүчегә бушлай бирелә.

Муниципаль хезмәт күрсәтү сроклары һәм тәртибе турында мәгълүматтан файдалану мөрәжәгать итүче тарафынан нинди дә булса таләпләрне үтәмичә, шул исәптән программа тәэминатыннан файдаланмыйча, гамәлгә аширыла, аны мөрәжәгать итүченең техник чараларына урнаштыру программа тәэминатының хокук иясе белән лицензия яисә башка килешү төзүне таләп итә, ул мөрәжәгать итүчене түләүне, теркәүне яисә авторизацияләүне, яисә аларга шәхси мәгълүматларны бируге күздә тота.

1.3.4. Гариза бируге шәхсән яки телефон аша мөрәжәгать иткәндә, кергән мөрәжәгать нигезендә аңа түбәндәге мәгълүмат житкелә:

1) дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр күрсәтүнен күпфункцияле үзәге, Орган урнашкан урын турында (адресы, эш графигы, белешмә телефоннары);

2) муниципаль хезмәт күрсәтү тәртибе, гариза бируг ысууллары һәм вакыты;

3) муниципаль хезмәт күрсәтелә торган гражданнар категориясе; муниципаль хезмәт күрсәтү мәсьәләләрен җайга сала торган норматив хокукий актлар;

4) муниципаль хезмәт күрсәтү турындағы гаризаны карап тикшерү очен кирәклә документлар исемлеге, гаризаны кабул итү һәм теркәү вакыты;

5) муниципаль хезмәт күрсәтү барышы;

6) муниципаль хезмәт күрсәтү белән бәйле мәсьәләләр буенча мәгълүматның рәсми сайтта урнашу урыны;

7) Орган вазыйфаи затларының гамәлләренә яисә гамәл кылмауларына карата шикаять белдерү тәртибе турында.

Язма мөрәжәгать буенча муниципаль хезмәт күрсәтү очен җаваплы булек хезмәткәрләре язма рәвештә мөрәжәгать итүчегә муниципаль хезмәт күрсәтү тәртибен һәм административ регламентның әлеге пунктында күрсәтелгән мәсьәләләрне жентекләп аңлаталар һәм мөрәжәгатьне теркәгән көннән алыш очен әчендә мөрәжәгать итүчегә җавап жибәрәләр. Җаваплар мөрәжәгать телендә бирелә. Мөрәжәгать телендә җавап бируг мөмкин булмаган очракта, Татарстан Республикасының дәүләт телләре кулланыла.

1.3.5. Муниципаль хезмәт күрсәтү мәсьәләре буенча мәгълүмат муниципаль районның (яисә шәһәр округының) рәсми сайтында һәм Орган биналарында мәгълүмат стендларында мөрәжәгать итүчеләр белән эшләү очен урнаштырыла.

Мәгълүмат стендларында һәм муниципаль районның «Интернет» мәгълүмат-телекоммуникация чөлтәрендәге рәсми сайтында урнаштырыла торган Татарстан Республикасы дәүләт телләрендәге мәгълүмат муниципаль хезмәт турында 2.1, 2.3,

2.4, 2.5, 2.7, 2.9, 2.10, 2.11, 5.1 административ регламенттагы мәгълүматлар, Орган эшненең урыны, белешмә телефоннары турында, муниципаль хезмәт күрсәтүгә гаризалар кабул итү графигы турындагы белешмәләр керә.

#### 1.4. Муниципаль хезмәт күрсәтүне жайга сала торган норматив хокукий актлар

1.4.1. Муниципаль хезмәт күрсәтүне жайга сала торган норматив хокукий актлар исемлеге (норматив хокукий актларның реквизитларын һәм аларны рәсми бастырып чыгару чыганакларын күрсәтеп), Бердәм порталда, Дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр реестрында, “Интернет” мәгълүмат-телекоммуникация челтәрендә муниципаль районның рәсми сайтында урнаштырылган.

1.4.2. Гамәлдәге редакциядә административ регламент тексты Бердәм порталда, Дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр реестрында, муниципаль районның «Интернет» мәгълүмат-телекоммуникация челтәрендәге рәсми сайтында урнаштырылырга тиеш.

#### 1.5. Административ регламентта кулланыла торган терминнар һәм аларны билгеләү

1.5.1. Административ регламентта түбәндәге терминнар һәм билгеләмәләр кулланыла:

дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр күрсәтүнең күпфункцияле үзәгенең ерактан урнашкан эш урыны - Россия Федерациясе Хөкүмәтенең 2012 елның 22 декабрендәге 1376 номерлы карапы белән расланган «Дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр күрсәтүнең күп функцияле үзәкләре эшчәнлеген оештыру кагыйдәләренең 34 пункты нигезендә муниципаль районның шәһәр (авыл) жирлегендә яисә Татарстан Республикасы шәһәр округында төзелгән дәүләти һәм муниципаль хезмәтләр күрсәтүнең күпфункцияле үзәгенең территориаль аерымланган структур бүлекчәсе (офисы);

техник хата - муниципаль хезмәт күрсәтүче орган тарафыннан жибәрелгән һәм документка (муниципаль хезмәт нәтижәсе) кертелгән белешмәләрнең, белешмәләр шуларга нигезләнеп кертелгән документлардагы белешмәләрнең туры килмәвенә китергән хата (язу, хәреф хатасы, грамматик яисә арифметик хата йә мондый хата);

Электрон рәвештә дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр күрсәтү өчен кулланыла торган мәгълүмат системаларының (алга таба - ЕСИА) мәгълүмати-технологик үзара хезмәттәшлеген тәэммин итүче инфраструктурада идентификация һәм аутентификациянең бердәм системасы - дәүләт мәгълүмат системаларында һәм башка мәгълүмат системаларында булган мәгълүматка идентификация һәм аутентификация системасында катнашучыларның санкцияләнгән керүен тәэммин итә торган федераль дәүләт мәгълүмат системасы;

КФУ - «Татарстан Республикасында дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр күрсәтүнең күпфункцияле үзәге» дәүләт бюджет учреждениесе;

КФУ АИСы - Татарстан Республикасы дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр күрсәтүнең күпфункцияле үзәкләренең автоматлаштырылган мәгълүмат системасы.

1.5.2. Административ регламентта муниципаль хезмәт күрсәту турындағы гариза (алға таба - гариза) астында «Дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр күрсәтуне оештыру турында» 2010 елның 27 июлендәге 210-ФЗ номерлы Федераль законның 2 статьясындағы 3 пункты (алға таба - 210-ФЗ номерлы Федераль закон) нигезендә бирелгән муниципаль хезмәт күрсәту турындағы гарызnamә анлашыла.

## **2. Муниципаль хезмәт күрсәту стандарты**

### **2.1. Муниципаль хезмәтнең атамасы**

Торак фондының алар биләгән торак урыннарын гражданнарның милкенә тапшыру (торак фондын хосусыйлаштыру)

### **2.2. Жирле үзидарәнең муниципаль хезмәтне турыдан-турсы күрсәтүче башкарма- күрсәтмә органы исеме**

Татарстан Республикасы Кама Тамагы муниципаль районы башкарма комитетының инфраструктура үсеше бүлеге

#### **Муниципаль хезмәт күрсәту нәтижәсенең тасвирламасы**

##### **2.3.1. Муниципаль хезмәт күрсәту нәтижәсе булып торалар:**

1) торак урынын гражданнар милкенә тапшыру турында шартнамә проекты күшымтасы белән торак урынны гражданнар милкенә тапшыру турында шартнамә төзү турында карар;

2) муниципаль хезмәт күрсәтүдән баш тарту турында карар (әлеге административ регламентка 2 нче күшымта).

2.3.2. Муниципаль хезмәт күрсәту нәтижәсе мөрәҗәгать итүчегә «Электрон имза турында» 2011 елның 6 апрелендәге 63-ФЗ номерлы Федераль закон (алға таба - 63-ФЗ номерлы Федераль закон) нигезендә Орган (яки Орган) вәкаләтле вазифаи затының көчәйтегән квалификацияле электрон имzasы белән Бердәм порталның шәхси кабинетына юллана. Гариза Республика порталы ярдәмендә жибәрелгән очракта муниципаль хезмәт күрсәту нәтижәсе республика порталының шәхси кабинетына жибәрелә.

2.3.3. Гариза бирүченең теләге буенча муниципаль хезмәт күрсәту нәтижәсе органда яки күпфункцияле үзәктә кәгазь чыганакта бастырылган, мөһер һәм органның вәкаләтле вазифаи заты яки күпфункцияле үзәк хезмәткәре имzasы белән расланган электрон документ нөсхәсе формасында бирелергә мөмкин.

2.3.4. Гариза бирүче муниципаль хезмәт күрсәту нәтижәсен электрон документ формасында муниципаль хезмәт күрсәту нәтижәсе гамәлдә булган вакыт дәвамында алырга хокуклы.

### **2.4. Муниципаль хезмәт күрсәту срокы, шул исәптән муниципаль хезмәт күрсәтүдә катнашучы оешмаларга мөрәҗәгать итү зарурлыгын исәпкә алып, туктатып тору мөмкинлеге Россия Федерациясе законнарында каралган очракта, муниципаль**

хезмәт күрсәту нәтижәсе булган документларны бирү (җибәрү) срокы, муниципаль хезмәт күрсәтуне күрсәтуңе нәтижәсе булган документларны бирү (җибәрү) срокы

2.4.1. Муниципаль хезмәт 10 эш көне дәвамында күрсәтелә.

2.4.2. Муниципаль хезмәт күрсәту вакытын туктатып тору каралмаган.

2.4.3. Муниципаль хезмәт күрсәту нәтижәсе булган документны электрон документ формасында гариза бирүчегә җибәрү муниципаль хезмәт күрсәту нәтижәсен рәсмиләштерү һәм теркәү көнендә башкарыла.

2.5. Законнар яки башка норматив хокукий актлар нигезендә муниципаль хезмәтне,

шулай ук муниципаль хезмәт күрсәту өчен кирәkle һәм мәжбүри булган хезмәтләрне күрсәту өчен кирәkle, гариза бирүче тарафыннан тапшырылырга тиешле документларның тулы исемлеге, гариза бирүче тарафыннан аларны алу ысууллары, шул исәптән электрон формада алу ысууллары, аларны тапшыру тәртибе

2.5.1. Муниципаль хезмәттән файдалану өчен гариза бирүче түбәндәгे документларны тапшыра:

1) шәхесне таныклаучы документ (Бердәм, Республика порталы аша мөрәжәгать иткән очракта таләп ителми);

2) мөрәжәгать итүче вәкиленең вәкаләтләрен раслый торган документ;

3) гариза:

кәгазь чыганактагы документ рәвешенде (әлеге административ регламентка 3 нче күшымта);

Бердәм, Республика порталы аша мөрәжәгать иткәндә электрон формада (гаризаның электрон формасына тиешле белешмәләр кертү юлы белән тутырыла) 2.5.3 пункты таләпләре нигезендә имзаланган электрон формада (гаризаның электрон формасына тиешле белешмәләр кертү юлы белән тутырыла);

4) гайләнең һәр әгъзасының шәхесен раслый торган документлар;

5) гражданын хокукка сәләтsez дип тану турында суд каары законлы көченә кергән (каар қабул иткән суд тарафыннан таныкландырылган күчермә) - мөрәжәгать итүчегә, мөрәжәгать итүченең гайлә әгъзаларына, хосусыйлаштырыла торган торак бинада теркәлгән затларга, шулай ук әлеге бинадан социаль наем шартларында файдалану хокукуы булган затларга карата тапшырыла;

6) опека һәм попечительлек өлкәсендә вәкаләтле органның торак урынны хокукка сәләтsez/чикләнгән хокукка сәләтле граждан милкенә хосусыйлаштыру тәртибендә тапшыруға, шулай ук ятим балалар һәм ата-ана тәрбиясеннән мәхрум калган балалар өчен оешмаларга һәм ата-ана тәрбиясеннән мәхрум калган балалар оешмаларына күзәтүгә урнаштырылган балалар милкенә - мөрәжәгать итүчегә, мөрәжәгать итүченең гайлә әгъзаларына, хосусыйлаштырыла торган торак бинада теркәлгән затларга, шулай ук социаль наем шартларында әлеге бинадан файдалану хокукуы булган затларга карата ризалыгы;

7) тору урыны яисә яшәү урыны буенча теркәлгән затлар, шулай ук бер адрес буенча бергә миграция исәбенә торучы затлар турында белешмәләр;

8) хезмәт итү чорларын, гайлә составын һәм хезмәт итү чорларын күрсәтеп (офицерлар, шул исәптән запаска эштән азат итегенәр һәм аларның гайлә әгъзалары

өчен; контракт буенча хәрби хезмәт узучы (узган) гражданнар һәм аларның гайлә әгъзалары; хезмәт шартнамәсе (контракты) чорына хәрби часть каршындагы хезмәт торак урыны бирелгән (бирелгән) гражданнар һәм аларның гайлә әгъзалары өчен) хәрби часть каршында теркәлүне чагылдырган шәхси эштән (белешмәдән) өзөмтә - мөрәжәгать итүчегә, гариза бирүченең гайлә әгъзаларына, хосусыйлаштырыла торган торак бинада теркәлгән затларга, социаль наем шартларында файдалану хокукуна ия затларга (хезмәт узган очракта) карата бирелә;

9) хосусыйлаштыруда катнашучы гражданны азат итү турында белешмә һәм аның күчермәсе - мөрәжәгать итүчегә, мөрәжәгать итүченең гайлә әгъзаларына, хосусыйлаштырыла торган торак бинада теркәлгән затларга, әлеге бинадан социаль наем шартларында файдалану хокуку булган затларга карата (ирегеннән мәхрүм итү урыннарында жәза үтәгән очракта);

10) закон көченә кергән суд карапы (гариза бирүченең торак урынына торак яисә мөлкәти хокукларның булуы яисә булмавы (булмавы) турында, мөрәжәгать итүченең гайлә әгъзалары, хосусыйлаштырыла торган торак бинада теркәлгән затлар, социаль наем шартларында әлеге бинадан файдалану хокуку булган затлар) (карап кабул иткән суд тарафыннан таныкланган күчермә) - мөрәжәгать итүчегә, мөрәжәгать итүченең гайлә әгъзаларына, хосусыйлаштырыла торган торак бинада теркәлгән затларга, социаль наем шартларында әлеге бинадан файдалану хокуку булган затларга карата (үз көченә кергән суд карапы булган затларга карата) тапшырыла;

11) суд карапы законлы көченә кергән (карапны кабул иткән суд тарафыннан таныкланган күчермә), шулай ук иректән мәхрүм итүгә яисә мәжбүри эшләргә хөкем ителгән гражданнар тарафыннан (Россия Федерациясе Конституция Судының 1995 елның 23 июнендәге 8-П номерлы карапы нигезендә) жәзаны үтәүне раслый торган документ мөрәжәгать итүчегә, мөрәжәгать итүченең гайлә әгъзаларына, хосусыйлаштырыла торган торак бинада теркәлгән затларга, социаль наем шартларында әлеге бинадан файдалану хокуку булган затларга карата (суд карапы үз көченә кергән мондый затларга карата) карата тапшырыла;

12) хосусыйлаштырыла торган торак бинада теркәлгән мөрәжәгать итүченең биләгән торак урынын, мөрәжәгать итүченең гайлә әгъзасын, башка затның, әлеге бинадан 14 яшкә житкән социаль наем шартларында файдалану хокуку булган затны һәм/яисә аның законлы вәкилен яисә билгеләнгән тәртиптә вәкаләтле затын хосусыйлаштыруга язма ризалығы яисә хосусыйлаштырыла торган торак бинасында теркәлгән затның, әлеге бинадан файдалану хокуку булган, 14 яшкә житкән социаль наем шартларында булган затның яисә билгеләнгән тәртиптә вәкаләтле затның яисә аның законлы вәкиленең законлы вәкиленең яисә вәкаләтле затының булуы шарты.

2.5.2. Гариза һәм аңа беркетелә торган документлар гариза бирүче тарафыннан түбәндәгә ысуулларның берсен кулланып тапшырылырга (жибәрелергә) мөмкин:

1) МФЦ аша кәгазь чыганакларда һәм электрон документлар рәвешендә административ регламентның 2.5.3 пункты таләпләренә туры килә торган электрон документлар рәвешендә;

2) Бердәм, Республика порталы ярдәмендә электрон формада;

3) Органда шәхсән яисә кәгазьдә почта элементтәсе ярдәмендә. Гариза һәм теркәлә торган документлар почта элементтәсе аша жибәрелгәндә билгеләнгән тәртиптә таныклана.

**2.5.3. Бердәм, Республика порталы аша гариза бирүченең гади электрон имzasы белән имзалана.**

Гади электрон имза алу өчен гариза бирүчегә Бердәм идентификация һәм аутентификация системасында теркәлү (аутентификация) процедурасын узарга, шулай ук исәп язмасын расларга кирәк.

Административ регламентның 2.5.1 пункттының 2 пунктчасында күрсәтелгән электрон документ (документның электрон образы) мондый документларны, шул исәптән нотариуслар төзүгә һәм имзалауга вәкаләтле затларның көчәйтелгән квалификацияле имzasы белән таныклана.

Гаризага, шул исәптән ышанычнамәгә, теркәлә торган электрон документлар (электрон документлар образлары), pdf форматларында файллар рәвешендә, jpg, jpeg, png, tif, doc, docx, rtf, sig рәвешендә 50 Мбайттан да артык булмаган күләмдәге файллар рәвешендә жибәрелә.

Тапшырыла торган электрон документларның (электрон документ сурәтләренең) сыйфаты документ текстын тулы күләмдә укырга һәм документ реквизитларын танырга мөмкинлек бирергә тиеш.

**2.5.4. Гариза бирүчедән түбәндәгеләрне таләп итү тыела:**

1) муниципаль хезмәт күрсәтугә бәйле рәвештә барлыкка килә торган мәнәсәбәтләрне җайга сала торган норматив хокукий актлар белән тапшыру каралмаган документларны һәм мәгълүматны тапшыру яки башкару каралмаган гамәлләр кылу;

2) 210-ФЗ номерлы Федераль законның 9 статьясындагы 1 өлешендә күрсәтелгән исемлекләргә кертелгән мондый хезмәтләр күрсәту нәтиҗәсенә күрсәтелә торган хезмәтләрне һәм мәгълүматны алу искәрмәсеннән тыш, муниципаль хезмәт алу өчен кирәkle һәм башка дәүләт органнарына, жирле үзидарә органнарына, оешмаларга мөрәжәгать итү белән бәйле килешүләрне, шул исәптән килештерүләрне гамәлгә ашыру;

3) муниципаль хезмәт күрсәту өчен кирәkle документларны кабул итүдән яки муниципаль хезмәт күрсәтүдән беренче тапкыр баш тартканда булмавы һәм (яки) дөрес түгеллеге күрсәтмәгән документлар һәм мәгълүмат тапшыру, түбәндәгә очраклардан тыш:

а) муниципаль хезмәт күрсәту турында беренче тапкыр гариза биргәннән соң муниципаль хезмәт күрсәтугә кагылышлы норматив хокукий актлардагы таләпләр үзгәрү;

б) муниципаль хезмәт күрсәту турындагы гаризада һәм муниципаль хезмәт күрсәту өчен кирәkle документларны кабул итүдән яки муниципаль хезмәт күрсәтүдән беренче тапкыр баш тартканнан соң гариза бирүче тарафыннан тапшырылган һәм элегрәк тапшырылган документлар жыелмасына кермәгән документларда хatalар булу;

в) муниципаль хезмәт күрсәту өчен кирәkle документларны кабул итүдән яки муниципаль хезмәт күрсәтүдән беренче тапкыр баш тартканнан соң документларның гамәлдә булу вакыты узу яки мәгълүматның үзгәрү;

г) муниципаль хезмәт күрсәту өчен кирәkle документларны кабул итүдән башта баш тартканда йә муниципаль хезмәт күрсәту өчен кирәkle документларны кабул итүдән баш тартканда, Орган житәкчесе имzasы белән (гамәл кылмау) турында

документаль расланган фактны (билгелэрне) ачыклау, муниципаль хезмәт күрсәту өчен кирәkle документларны кабул итүдән баш тартканда яисә муниципаль хезмәт күрсәтүдән баш тартканда Орган житәкчесенең имзасы өчен язмача рәвештә мөрәжәгать итүчегә хәбәр ителә, шулай ук китерелгән уңайсызлыклар өчен гафу үтәнүләр китерә;

4) электрон образлары элек 210-ФЗ номерлы Федераль законның 16 статьясындагы 1 өлешенең 7.2 пункты нигезендә таныкланган документларны һәм мәгълүматны кәгазь чыганакта бирү, мондый документларга тамга салу йә аларны алу дәүләт яисә муниципаль хезмәт күрсәтүнең кирәkle шарты булып торса, һәм федераль законнарда билгеләнгән башка очраклардан тыш.

2.6. Норматив хокукый актлар нигезендә муниципаль хезмәт күрсәту өчен кирәк булган, дәүләт органнары, җирле үзидарә органнары һәм дәүләт органнары, җирле үзидарә органнары карамагында булган башка оешмалар карамагындағы һәм гариза бириүче тапшырырга хокуклы документларның тулы исемлеге, шулай ук гариза бириүченең аларны, шул исәптән электрон формадагыларын да, алу ысуллары, аларны тапшыру тәртибе; әлеге документлар үз карамагында булган дәүләт органы, җирле үзидарә органы яки оешма

2.6.1. Ведомствоара хезмәттәшлек кысаларында түбәндәге документлар соратып алына:

- 1) яшәү урыны яисә булу урыны буенча теркәү исәбе түрүнда белешмәләр - Эчке эшләр министрлыгы;
- 2) тору урыны яисә яшәү урыны буенча теркәлгән затлар, шулай ук миграция исәбен алыш баруда торучы затлар түрүнда бер адрес буенча - Эчке эшләр министрлыгы түрүнда белешмәләр;
- 3) түү түрүнда белешмәләр запросы буенча граждан хәле актларын рәсмиләштерүнең бердәм дәүләт реестрыннан - ФНС бирү;
- 4) Россия Федерациисе Гражданы паспорты - Россия Федерациисе Эчке эшләр министрлыгы түрүнда белешмәләр;
- 5) фамилия-исем төркеменең, түү датасының, женесенең һәм СНИЛСның - ПФРның түрү килүе түрүнда белешмәләр;
- 6) гражданлык хәле актларын теркәү буенча бердәм дәүләт реестрыннан фамилиясен, исемен, атасының исемен үзгәрту түрүндағы белешмәләрне - Федераль салым хезмәте
- 7) муниципаль милек реестрында хосусыйлаштырыла торган торак урыны булу түрүнда белешмәләр - җирле үзидарә органы;
- 8) мөрәжәгать итүченең хосусыйлаштыруга элегрәк хокуку кулланылмаганлыгын раслый торган белешмәләр - җирле үзидарә органы;
- 9) мөрәжәгать итүченең торак урыннан файдалануга хокукун раслый торган документлар - җирле үзидарә органы;
- 10) торак урынны гражданнарның милкенә тапшыру шартнамәсен өзү түрүнда килешү - җирле үзидарә органы;
- 11) социаль наем шартнамәсе буенча торак урын бирү түрүнда башкарма хакимият органы күрсәтмәсеннән ордер яисә өзөмтә - җирле үзидарә органы;

12) 14 яшкө житмәгән мөрәжәгать итүченең гайлә әгъзалары, хосусыйлаштырыла торган торак бинада теркәлгән затларның (ятим балалар туу түрүндагы таныклыктан тыш) туу турында таныклык - ЗАГС;

13) 14 яшкө житмәгән затларның гражданлыгы турында белешмәләр булган документлар - Эчке эшләр министрлыгы;

14) ордер - жирле үзидарә органы югалган очракта коммуналь фатирдагы яисә аерым фатирлардагы бүлмәләрне хосусыйлаштырганда финанс счет күчermәсе;

15) торак урынны хосусыйлаштыруга файдаланылган (файдаланылмаган) хокукны раслый торган документлар - жирле үзидарә органы;

16) яшәү урыны буенча хосусыйлаштыруда катнашууга файдаланылмаган хокукны раслый торган вәкаләтле орган документы мөрәжәгать итүчегә, мөрәжәгать итүченең гайлә әгъзаларына, хосусыйлаштырыла торган торак бинада теркәлгән затларга, әлеге бинадан социаль наем шартларында файдалану хокуку булган затларга - жирле үзидарә органына карата тапшырыла.

2.6.2. Дәүләт хакимиите органнары, жирле үзидарә органнары, документлар һәм белешмәләр тарафыннан административ регламентның 2.6.1 пунктында күрсәтелгән административ регламентны гамәлгә ашыруны (үз вакытында күрсәтмәүне) муниципаль хезмәт күрсәтүдән баш тарту өчен нигез була алмый.

2.6.3. органнарның һәм оешмаларның административ регламентының 2.6.1 пунктында күрсәтелгән, документны яисә белешмәләрне тапшырмаган (үз вакытында тапшырмаган) һәм қулланышта булган вазыйфаи зат һәм (яисә) Россия Федерациясе законнары нигезендә административ, дисциплинар яисә башка жаваплылыкка тартылырга тиеш.

2.6.4. Гариза бирүчедән дәүләт органнары, жирле үзидарә органнары һәм дәүләт органнары яки жирле үзидарә органнары буйсынуындагы оешмалар карамагындагы муниципаль хезмәт күрсәткән өчен гариза бирүче тарафыннан түләү көртүне раслый торган белешмәләрне таләп итү тыела.

Дәүләт органнары, жирле үзидарә органнары һәм дәүләт органнары яки жирле үзидарә органнары буйсынуындагы оешмалар карамагында булган мәгълүматларны үз эченә алган документларның гариза бирүче тарафыннан тапшырылмавы гариза бирүчегә муниципаль хезмәт күрсәтүдән баш тарту өчен нигез була алмый.

## 2.7. Муниципаль хезмәт күрсәту өчен кирәkle документларны кабул итүдән баш тарту өчен нигезләрнең тулы исемлеге

2.7.1. Түбәндәге очраклар муниципаль хезмәт күрсәту өчен кирәkle документларны кабул итүдән баш тарту өчен нигез булып тора:

1) хезмәт күрсәту турында гарызnamә жирле үзидарә органына яисә вәкаләтләренә хезмәт күрсәту көрмәгән оешмага бирелгән;

2) хезмәт күрсәту турында гарызnamә рәвешендә мәжбүри кырларны тулы тутырмау (дөрес түгел, дөрес түгел);

3) документларның тулы булмаган комплектын тапшыру;

4) тапшырылган документлар хезмәт курсатуләр өчен мөрәжәгать итү вакытына үз көчләрен югалтты (шәхесне таныклыкторган документ; гариза бирүче вәкиленен

вәкаләтләрен раслың торган документ, күрсәтелгән зат хезмәт күрсәткән өчен мөрәжәгать иткән очракта);

5) тапшырылган документларда текстны Россия Федерациясе законнарында билгеләнгән тәртиптә таныкланмаган чистартулар һәм төзәтүләр була;

6) хезмәт күрсәту өчен кирәkle хезмәт күрсәтүләр һәм документларны күрсәтелгән таләпләрне бозып электрон рәвештә күрсәту турында гариза би्रү;

7) электрон формада тапшырылган документларда хезмәт күрсәту документларындагы мәгълүматны һәм белешмәләрне тулы күләмдә файдаланырга мөмкинлек бирми торган заарланулар бар;

8) гариза бириченең мәнфәгатьләрен белдерергә вәкаләтләре булмаган зат тарафыннан бирелгән;:

9) «Электрон имза турында» 2011 елның 6 апрелендәге 63-ФЗ номерлы Федераль законның 11 статьясында билгеләнгән чынбарлыкны квалификацияле электрон имза белән көчәйтелгән дип тану шартларын үтәмәү.

2.7.2. Муниципаль хезмәттән файдалану өчен кирәkle документларны кабул итүдән баш тарту өчен нигезләр исемлеге тулы булып санала.

2.7.3. Муниципаль хезмәт күрсәту өчен кирәkle гаризаларны һәм документларны кабул итүдән баш тарту турынданың карап мөрәжәгать итүчене кабул иткән вакытта да, шулай ук җаваплы вазыйфай зат Органга ведомствоара мәгълүмати хезмәттәшлекне кулланып, муниципаль хезмәт күрсәту өчен кирәkle документларны (белешмәләрне) алганнан соң да, гаризаны теркәгән көннән алыш 9 эш көненнән артмаган вакытта кабул итепергә мөмкин.

2.7.4. Муниципаль хезмәт күрсәту өчен кирәkle гариза һәм документлар Бердәм порталда, Республика порталында бастырылган муниципаль хезмәт күрсәту сроклары һәм тәртибе турынданың мәгълүмат нигезендә бирелгән очракта, муниципаль хезмәт күрсәту өчен кирәkle гаризаларны һәм башка документларны кабул итүдән баш тарту тыела.

## 2.8. Муниципаль хезмәт күрсәтүне туктатып тору яисә кире кагу өчен нигезләрнең тулы исемлеге

2.8.1. Муниципаль хезмәт күрсәтүне туктатып тору өчен нигезләр каралмаган.

2.8.2. Муниципаль хезмәт күрсәтүдән баш тарту өчен нигезләр:

1) мөрәжәгать итүче тарафыннан документларга яисә белешмәләргә тапшырылган ведомствоара мәгълүмати аралашудан файдаланып алынган документларга яисә белешмәләргә каршы тору;

2) мөрәжәгать итүче әлеге Административ регламент нигезендә муниципаль хезмәт күрсәтүгә мөрәжәгать итмәгән затның муниципаль хезмәт күрсәтүне сорап мөрәжәгать итүе (күрсәтелгән нигез муниципаль хезмәт күрсәту турында карап кабул итү процедурасында ачыкланган очракта);

3) мөрәжәгать итүченең гайлә әгъзаларының берсенен, хосусыйлаштырыла торган торак бинада теркәлгән затларның, әлеге бинадан социаль наем шартларында файдалану хокукуы булган һәм хосусыйлаштыру хокукиннан файдаланмаган затларның торак урынын хосусыйлаштыру белән ризалыгы булмау;

4) мөрәжәгать итүченең, хосусыйлаштырыла торган торак бинада теркәлгән мөрәжәгать итүченең, башка затның, әлеге бинадан 14 яшкә житкән социаль наем шартларында файдалану хокукуна ия затның hәм/яисә аның законлы вәкиленең яисә билгеләнгән тәртиптә вәкаләтле затның хосусыйлаштыру рәсмиләштеру ниятенең булмавы турында мөрәжәгате;

5) мөрәжәгать итүче белән яшәү урыны буенча теркәлгән бер яисә берничә затның торак урынын хосусыйлаштырудан баш тарту;

6) хосусыйлаштыруга элегрәк кулланылган хокук;

7) авария хәләндәге торак урынны, тулай торакны, хезмәт урыны булган торак урынны хосусыйлаштыру турындагы гарызнамә белән мөрәжәгать;

8) хосусыйлаштыруда катнашуны (катнашмауны) раслый торган белешмәләрнең булмавы/тапшырылмавы, башка муниципаль районнардан (шәһәр округларыннан);

9) муниципаль хезмәт күрсәтүче жирле үзидарә органының мөрәжәгать итүче хосусыйлаштыра торган торак урынына милек хокуку булмау.

10) муниципаль хезмәт күрсәту чорында паспорт hәм/яисә башка шәхси белешмәләрне үзгәртү.

11) торак урынны кулга алу.

12) мөрәжәгать итүче белән хосусыйлаштырыла торган торак бинада бергә яшәүче затлар составын муниципаль хезмәт күрсәту чорында үзгәртү.

13) хосусыйлаштырыла торган торак бинада теркәлгән затларның, социаль наем шартларында әлеге бинадан файдалану хокуку булган затларның гайлә составында булуы (әгәр тиешле затлардан торак урынны хосусыйлаштыруга ризалык бирелмәгән яисә тиешле затларның торак урынны хосусыйлаштыруга хокуку юклыгын раслаучы белешмәләр бирелмәгән очракта): - стационар социаль хезмәт күрсәтүне оештыруда киткән гражданнар; - вакытлыча булмаган гражданнар (Хәрби көчләр сафында хезмәт итү өчен киткән, уку/эшләү чорында, вакытлыча яшәү өчен бирелгән торак биналарга киткән гражданнар); - иректән мәхрүм итү яисә мәжбүри эшләргә хөкем ителгәннәр (Россия Федерациясе Конституция Суды карары нигезендә) тарафыннан алынган гражданнарында теркәлгән каарлары нигезендә, гражданнарында торак урыннарында теркәлү хокукун саклап калган, әмма торак урыннарында теркәлү хокукун саклап калган гражданнар; Торак урынын хосусыйлаштыруга карата югарыда санап үтелгән категорияләрдәге гражданнарын ихтыярын белдергән документлар (ышанычнамә/кире кагуга ризалык) яисә торак урынына хокукны туктатуны раслый торган документлар тапшырылмаган очракта.

14) хосусыйлаштырыла торган торак бинада теркәлгән затларның, социаль наем шартларында әлеге бинадан файдалану хокукуна ия затларның, суд каарлары нигезендә хәбәрсез югалган дип танылган гражданнарын гайлә составында булуы.

15) сорау бирелгән торак урынына хокукны суд тәртибендә дәгъвалиау.

2.8.3. Муниципаль хезмәт күрсәтүдән баш тарту өчен нигезләр исемлеге тулы булып санала.

2.8.4. Муниципаль хезмәт күрсәтү турында гариза муниципаль хезмәт күрсәтү вакыты hәм тәртибе хакында Бердәм порталдагы, Республика порталыннадагы

мәгълүмат нигезендә бирелгән очракта, муниципаль хезмәт күрсәтүдән баш тартубыла.

2.9. Муниципаль хезмәт күрсәткән өчен алына торган дәүләт пошлинасы яки башка төрле түләү алу тәртибе, күләме һәм нигезләре

Муниципаль хезмәт бушлай күрсәтелә.

2.10. Муниципаль хезмәт күрсәтү өчен кирәkle һәм мәжбүри булган хезмәтләр исемлеге, шул исәптән муниципаль хезмәтләр күрсәтүдә катнашучы оешмалар тарафыннан бирелә торган (бирелә торган) документ (документлар) турында белешмәләр

Кирәkle һәм мәжбүри хезмәтләр күрсәтү таләп ителми.

2.11. Муниципаль хезмәт күрсәтү өчен кирәkle һәм мәжбүри булган хезмәтләр күрсәтү өчен түләү күләмен исәпләү методикасы турынdagы мәгълүматны да керте, мондый түләүне алу тәртибе, күләме һәм нигезләре

Кирәkle һәм мәжбүри хезмәтләр күрсәтү таләп ителми.

2.12. Муниципаль хезмәт күрсәтү турында, муниципаль хезмәт күрсәтүдә катнаша торган оешма тарафыннан күрсәтелә торган хезмәт күрсәтү турында мөрәжәгатьне тапшырганда һәм мондый хезмәтләр күрсәтү нәтижәсен алганда чиратта көтүнен максималь вакыты

2.12.1. Муниципаль хезмәттән файдалану турында гариза биргәндә көтү вакыты – 15 минуттан артык түгел.

2.12.2. Муниципаль хезмәт күрсәтү нәтижәсен алганда чиратта көтүнен максималь вакыты 15 минуттан артмаска тиеш.

2.13. Гариза бирүченең муниципаль хезмәттән һәм муниципаль хезмәт күрсәтүдә катнаша торган оешма тарафыннан күрсәтелә торган хезмәттән файдалану турынdagы мөрәжәгатен теркәү, шул исәптән электрон формада теркәү вакыты һәм тәртибе

2.13.1. Күпфункцияле үзәккә шәхсән мөрәжәгать иткәндә, гариза бирүчегә гариза тапшырылган көнне күпфункцияле үзәкнең автоматлаштырылган мәгълүмат системасыннан гаризаның жибәрелүен раслый торган теркәү номеры һәм электрон гариза бирү көне күрсәтелгән раслама бирелә.

2.13.2. Гаризаны Бердәм, Республика порталы аша юллаганда мөрәжәгать итүче гариза биргән көнне Республика порталының шәхси кабинетында һәм электрон почта аша гаризаның теркәлү номеры һәм гариза бирү датасы күрсәтелгән гаризаның жибәрелүен раслый торган хәбәрнамә ала.

2.13.3. Органга шәхсән мөрәжәгать иткәндә, гариза биргән көнне органның вәкаләтле вазифаи заты тарафыннан гариза бирүчегә дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр күрсәтү өчен билгеләнгән автоматлаштырылган мәгълүмат системасыннан теркәү номеры, гариза бирү көне күрсәтелгән һәм тапшырылган документлар исемлеге язылган раслама бирелә.

2.14. Муниципаль хезмәт күрсәтелә торган биналарга, көту залына, муниципаль хезмәт күрсәтү турындагы гарызnamәләрне тутыру өчен урыннар, аларны тутыру үрнәкләре булган мәгълүмати стендлар һәм һәр муниципаль хезмәт күрсәтү, мондый хезмәт күрсәтү тәртибе турында визуаль, текстлы һәм мультимедиа мәгълүматын урнаштыру һәм рәсмиләштерү өчен кирәkle документлар исемлеге белән, шул исәптән күрсәтелгән объектларның инвалидлары өчен федераль законнар һәм инвалидларны социаль яклау турында Татарстан Республикасы законнары нигезендә файдалану мөмкинлеген тәэмин итүгә карата таләпләр

2.14.1. Муниципаль хезмәт янгынга каршы система һәм янгын сүндерү системасы белән жиһазландырылган биналарда һәм бүлмәләрдә күрсәтелә.

Гариза бирүчеләрне кабул итү урыннары документлар тутыру өчен кирәkle жиһазлар, мәгълүмати стендлары белән жиһазландырыла.

2.14.2. Инвалидларны социаль яклау турындагы Россия Федерациясе законнары нигезендә аларның муниципаль хезмәт күрсәтү урынына каршылыксыз керүен тәэмин итү максатыннан түбәндәгеләр гамәлгә ашырыла:

1) инвалидларның муниципаль хезмәт күрсәтү урынына тоткарлыксыз керүе тәэмин ителе (бинага уңайлы чыгу һәм алар чикләрендә күчеп йөрү);

2) муниципаль хезмәт күрсәтү тәртибе турында визуаль, текстлы һәм мультимедиа мәгълүматы мөрәжәгать итүчеләр өчен уңайлы урыннарда, шул исәптән инвалидларның чикләнгән мөмкинлекләрен исәпкә алыш урнаштырыла;

3) күрү һәм мөстәкыйль хәрәкәт итү функцияләре нык бозылган инвалидларны озата бару һәм аларга ярдәм күрсәтү;

4) транспорт чарасына утырту һәм аннан төшерү, шул исәптән кресло-коляска кулланып;

5) инвалидларның күрсәтелә торган хезмәтләрдән тоткарлыксыз файдалануын тәэмин итү өчен, аларның тормыш эшчәнлегендә чикләнгән булуларын исәпкә алыш, кирәkle жиһазларны һәм мәгълүмат чыганакларын тиешенчә урнаштыру;

6) инвалидлар өчен кирәkle ишетеп һәм куреп була торган мәгълүматны, шулай ук язуларны, билгеләрне, башка текстлы һәм график мәгълүматны рельефлы-нокталы Брайль шрифтың кулланып башкарылган билгеләр белән кабатлап бирү;

7) сурдотәрҗемәчегә һәм тифлосурдотәрҗемәчегә керергә рәхсәт итү;

8) озата баручы этне (проводник-этне) махсус укытуны раслый торган һәм Россия Федерациясе Хезмәт һәм социаль яклау министрлыгының 2015 елның 22 июнендейге «Озатучы этне махсус укытуны раслаучы документ формасын һәм аны бирү тәртибен раслау турында» 386н номерлы боерыгы белән билгеләнгән тәртиптә һәм форма буенча бирелә торган документ булганда керту.

2.14.3. Муниципаль хезмәт күрсәтү гамәлгә ашырыла торган объектлардан һәм муниципаль хезмәт күрсәткәндә кулланыла торган акчалардан инвалидларның файдалана алын тәэммин итү өлешендә административ регламентның 2.14.2 пунктының 1 - 4 бүлекләрендә күрсәтелгән таләпләр 2016 елның 1 июленнән соң файдалануга тапшырылган яисә модернизация узган объектларга һәм чараларга карата кулланыла.

2.15. Муниципаль хезмәт күрсәтүләрнең үтемлелеген һәм сыйфатын күрсәткечләре, шул исәптән мөрәжәгать итүченең муниципаль хезмәт күрсәткәндә вазыйфаи затлар белән хезмәттәшлеге саны һәм аларның дәвамлылыгы, муниципаль хезмәт күрсәтү барышы турында, шул исәптән мәгълүмати-коммуникация технологияләрен кулланып, мәгълүмат алу мөмкинлеге йә муниципаль хезмәт күрсәтүнең күпфункцияле үзәгендә (шул исәптән тулы күләмдә) муниципаль хезмәт алу мөмкинлеге, жирле үзидарәнең башкарма органы органының теләсә кайсы территориаль бүлекчәсендә, мөрәжәгать итүчене сайлау (экстерриториаль принцип) буенча, 210-ФЗ Федераль законның 15 статьясында каралган дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр күрсәтүнең күпфункцияле үзәкләрендә берничә дәүләт һәм (яисә) муниципаль хезмәт күрсәтү турында гарызnamә ярдәмендә мәгълүмат алу мөмкинлеге (шул исәптән тулы күләмдә) алу мөмкинлеге (комплекслы гарызnamәсе)

2.15.1. Муниципаль хезмәттән һәркем файдалана алу күрсәткечләре:

документлар кабул итү һәм бирү башкарыла торган бүлмәненән жәмәгать транспорты йәри торган урында урнашкан булуы;

белгечләрнең, шулай ук гариза бирүчеләрдән документлар кабул итә торган бүлмәләрнең житәрлек санда булуы;

мәгълүмат стендларында, Бердәм порталда, Республика порталында, муниципаль районның рәсми сайтында муниципаль хезмәт күрсәтү ысууллары, тәртибе һәм сроклары турында тулы мәгълүмат булу;

инвалидларга хезмәтләрдән башкалар белән тигез дәрәжәдә файдаланырга комачаулыг торган каршылыкларны узуда ярдәм итү.

2.15.2. Муниципаль хезмәт күрсәтү сыйфатын билгели торган күрсәткечләр:

- 1) документларны кабул итү һәм карап тикшерү вакытын үтәү;
- 2) муниципаль хезмәт нәтиҗәсен алу вакытын үтәү;
- 3) Орган хезмәткәрләре кылган административ регламентны бозуга карата нигезле шикаятыләр булмау;
- 4) гариза бирүченең вазифаи затлар белән аралашу саны (консультацияләрне исәпкә алмыйча):

муниципаль хезмәт күрсәтелгәндә мөрәжәгать итүченең Орган яисә МФЦ хезмәткәрләре белән үзара хезмәттәшлеге барлык кирәkle документлар белән гариза биргәндә бер тапкыр башкарыла;

бер тапкыр кирәk булган очракта Органда яисә МФЦ электрон документның кәгазь чыганактагы нөхчәсе формасында муниципаль хезмәт күрсәтү нәтиҗәсен алу кирәk булган очракта.

Муниципаль хезмәт күрсәтү барышында гариза бирүченең вазифаи затлар белән бер тапкыр аралашу дәвамлылыгы 15 минуттан артмый.

Мөрәжәгать итүче, Республика порталыннан, терминалъ жайланмалардан файдаланып, хәрәкәтчән радиотелефон элемтәсе жайланмалары ярдәмендә муниципаль хезмәт күрсәтүнең сыйфатын бәяләргә хокуклы.

2.15.3. Муниципаль хезмәт күрсәтү барышы турында мәгълүматны мөрәжәгать итүче Бердәм порталда, Республика порталында, Органда, МФЦ шәхси кабинетында алырга мөмкин.

2.15.4. Муниципаль хезмәт күрсәтү мөрәжәгать итүчене яшәү урынына яисә Татарстан Республикасы территориясендә экстерриториаль принцип буенча фактта яшәү (булу) урынына бәйсез рәвештә сайлау буенча теләсә кайсы МФЦда гамәлгә ашырыла.

Комплекслы гарызнамә составында муниципаль хезмәт күрсәтелми.

2.16. Башка таләпләр, шул исәптән экстерриториаль принцип буенча муниципаль хезмәт күрсәтүнең үзенчәлекләрен (муниципаль хезмәт экстерриториаль принцип буенча күрсәтелә торган очракта) һәм электрон рәвештә муниципаль хезмәт күрсәтү үзенчәлекләрен исәпкә алган башка таләпләр

2.16.1. Муниципаль хезмәт электрон формада күрсәтелгәндә, гариза бирүче түбәндәгеләргә хокуклы:

1) Бердәм порталда, Республика порталында урнаштырылган муниципаль хезмәт күрсәтү тәртибе һәм сроклары турында мәгълүмат алырга;

2) муниципаль хезмәт күрсәтү турында гариза һәм муниципаль хезмәт күрсәтү очен кирәkle башка документларны, шул исәптән электрон образлары 210-ФЗ номерлы Федераль законның 16 статьясындагы 1 өлешенең 7.2 пункты нигезендә Бердәм, Республика порталын кулланып таныкланган документларны һәм мәгълүматны бирү;

3) муниципаль хезмәт күрсәтү турында электрон формада бирелгән гаризаларның үтәлеше турында белешмәләр алырга;

4) муниципаль хезмәт күрсәтүнең сыйфатын бәяләүне гамәлгә ашырырга;

5) муниципаль хезмәт күрсәтү нәтиҗәсен электрон документ формасында алырга;

6) дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр күрсәтүче органнар, аларның вазыйфаи затлары, аларның вазыйфаи затлары, аларның вазыйфаи затлары, аларның вазыйфаи затлары, дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр күрсәткән каарларга һәм гамәлләргә (гамәл кылмауларга) судка кадәр (судтан тыш) шикаять белдерү процессын тәэмин итүче федераль дәүләт мәгълүмат системасы порталы, дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр күрсәткән органнар, аларның вазыйфаи затлары, дәүләт һәм муниципаль хезмәткәрләр тарафыннан кылышынан каарларга һәм гамәлләргә (гамәл кылмауга) шикаять бирү.

2.16.2. Гаризаны формалаштыру Бердәм, Республика порталында гаризаның электрон формасын тутыру юлы белән нинди дә булса башка формада гариза бирү зарурлығыннан башка башкарыла.

2.16.3. Гаризаны формалаштырганда түбәндәгеләр тәэмин ителә:

1) гаризаның һәм хезмәт күрсәтү очен кирәkle башка документларның күчермәсен алу һәм аларны саклау мөмкинлеге;

2) берничә гариза бирүченең уртак гариза жибәрүен күздә токтан хезмәтләр күрсәтүне сорап мөрәжәгать иткәндә, берничә гариза бирүче тарафыннан гаризаның бер электрон формасын тутыру мөмкинлеге;

3) гаризаның электрон формасы күчермәсен кәгазьдә бастыру мөмкинлеге;

4) гаризаның электрон формасына билгеләр кертүдә ялгышлар булганда һәм кабат кертү өчен әйләнеп кайтканда, гаризаның электрон формасына элек кертелгән билгеләрне, кулланучы теләге буенча, теләсә кайсы вакытта саклап калу мөмкинлеге;

5) гариза бирүченең белешмәләр тапшырганчы, Бердәм, Республика порталында бастырылган белешмәләрдән һәм бердәм идентификация һәм аутентификация системасында булмаган белешмәләргә қагылышлы белешмәләрдән файдаланып, гариза формасының қырларын тутыру;

6) гаризаның электрон формасын тутырганда, элек кертелгән мәгълүматны югалтмыйча, теләсә кайсы этапка әйләнеп кайту мөмкинлеге;

7) мөрәжәгать итүченең элек бирелгән гаризалардан кимендә бер ел дәвамында файдалана алу мөмкинлеге, шулай ук өлешчә формалашкан гаризалардан - 3 ай дәвамында.

**2.16.4. Мөрәжәгать итүчеләрнең МФЦга (алга таба - язма) кабул итүгә язмасы** Бердәм, Республика порталы, МФЦ контакт-үзәге телефоны аша башкарыла.

Гариза бирүчегә күпфункцияле үзәктә билгеләнгән кабул итү графигы буенча кабул итү өчен теләсә нинди буш көнгә һәм вакытка язылу мөмкинлеге бирелә.

Билгеле бер көнгә язылу әлеге көн башланырга бер тәүлек кала тәмамлана.

Бердәм, Республика порталы ярдәмендә алдан язылуны гамәлгә ашыру өчен мөрәжәгать итүчегә соратып алынган мәгълүматларны күрсәтергә кирәк, шул исәптән:

фамилиясен, исемен, атасының исемен (булган очракта);

телефон номерын;

электрон почта адресын (теләк буенча);

кабул итү буенча теләгән көнен һәм вакытын.

Гариза бирүче тарафыннан алдан язылу вакытында житкерелгән мәгълүматлар шәхси кабул итү вакытында гариза бирүче тапшырган документларга туры килмәгән очракта, алдан язылу гамәлдән чыгарыла.

Алдан язылган очракта, гариза бирүчегә талон-расламаны бастырып алу мөмкинлеге тәэммин ителә. Әгәр гариза бирүче электрон почта адресын хәбәр итсә, күрсәтелгән адреска, кабул итү көнен, вакытын һәм урынын күрсәтеп, алдан язылуны раслау турында мәгълүмат юллана.

Алдан язылып, гариза бирүче килмәгән очракта, билгеләнгән кабул итү вакытыннан соң 15 минут үткәч, алдан язылуның гамәлдән чыгарылуы турында гариза бирүчегә мәжбүри рәвештә хәбәр ителә.

Гариза бирүче алдан язылу вакытыннан теләсә кайсы вакытта баш тартырга хокуклы.

Россия Федерациясе норматив хокукый актлары нигезендә тәңгәлләштерү һәм аутентификация үтгән, кабул итү максатын күрсәтүгән, шулай ук кабул итү өчен кирәклө вакыт аралыгын исәпләү өчен тиешле белешмәләрне тапшырудан тыш, гариза бирүчедән башка гамәлләр кылуны таләп итү тыела.

### **3. Административ процедураларның составы, эзлеклелеге һәм аларны үтәү тәртибенә таләпләр, шул исәптән административ процедураларны электрон рәвештә башкару үзенчәлекләре, шулай ук күп функцияле үзәкләрдә административ процедураларны башкару үзенчәлекләре**

#### **3.1. Муниципаль хезмәт күрсәткәндә гамәлләрнең эзлеклелеген тасвирилау**

3.1.1. Муниципаль хезмәт күрсәтү түбәндәгे административ процедураларны үз эченә ала:

- 1) гариза бирүчегә консультация бирү;
- 2) гариза бирүче тарафыннан тапшырылган документлар жыелмасын кабул итү һәм карап тикшерү;
- 3) муниципаль хезмәт күрсәтүдә катнаша торган органнарга ведомствоара мөрәжәгатьләр жибәрү;
- 4) муниципаль хезмәт нәтиҗәсен әзерләү;
- 5) шартнамә төзү
- 6) мөрәжәгать итүчегә муниципаль хезмәт нәтиҗәсен бирү (жибәрү);
- 7) техник хаталарны төзәту.

#### **3.2. Гариза бирүчегә консультацияләр бирү**

3.2.1. Гариза бирүченең муниципаль хезмәт күрсәтүгә бәйле мәсьәләләр буенча мөрәжәгате административ процедураны үти башлау өчен нигез булып тора.

Административ процедураны башкару өчен җаваплы вазифаи зат (хезмәткәр) – ул:

мөрәжәгать итүченең МФЦга мөрәжәгать иткәндә - МФЦ хезмәткәре;  
мөрәжәгать итүчене Татарстан Республикасы Кама Тамагы муниципаль районы башкарма комитетының инфраструктура үсеше бүлегенә (алга таба - консультацияләү өчен җаваплы вазыйфаи зат) мөрәжәгать иткәндә.

3.2.2. Гариза бирүче муниципаль хезмәт күрсәтү тәртибе һәм вакыты буенча консультация алу өчен күпфункцияле үзәккә шәхсән, телефон һәм электрон почта аша мөрәжәгать итәргә хокуклы.

Күпфункцияле үзәк хезмәткәре гариза бирүчегә, тапшырыла торган документларның составы, формасы һәм муниципаль хезмәттән файдалануга кагылышлы башка мәсьәләләрне дә кертеп, консультация бирә.

Мөрәжәгать итүче муниципаль хезмәт күрсәтү тәртибе турында мәгълүматны МФЦның рәсми сайтында алырга мөмкин <http://mfc16.tatarstan.ru>.

Әлеге пункттта билгеләнә торган административ процедуралар гариза бирүче мөрәжәгать иткән көнне башкарыла.

Административ процедураларны башкару нәтиҗәләре: тапшырыла торган документларның составы, формасы һәм муниципаль хезмәттән файдалану өчен кирәkle башка мәсьәләләр буенча бирелә торган консультацияләр.

3.2.3. Мөрәжәгать итүче Органга телефон һәм электрон почта аша мөрәжәгать итәргә, шулай ук Бердәм, Республика порталында, Орган сайтында муниципаль

хезмәт күрсәту тәртибе һәм сроклары турында, шул исәптән муниципаль хезмәт алу өчен тапшырыла торган документациянең составы, формасы һәм башка мәсьәләләр буенча консультация алыша хокуклы.

Консультирование өчен жаваплы вазыйфаи зат мөрәжәгать итучегә 1.3.4 административ регламентның 1 пункты таләпләре нигезендә хәбәр итә.

Әлеге пунктта билгеләнә торган административ процедуралар мөрәжәгать кергән көннән алыш өч эш көне эчендә башкарыла.

Административ процедураларны башкару нәтиҗәләре: тапшырыла торган документларның составы, формасы һәм муниципаль хезмәттән файдалану өчен башка мәсьәләләр буенча консультацияләр.

### 3.3. Гариза бирүче тарафыннан тапшырылган документлар комплектын кабул итү һәм карап тикшерү

3.3.1. Муниципаль хезмәт күрсәту өчен документларны күпфункцияле үзәк яки күпфункцияле үзәкнең читтәге эш урыны аша кабул итү.

3.3.1.1. Мөрәжәгать итүче (мөрәжәгать итүче вәкиле) муниципаль хезмәт күрсәту турында гарызнома белән МФЦга мөрәжәгать итә һәм документларны административ регламентның 2.5 пункты нигезендә тапшыра.

3.3.1.2. Күпфункцияле үзәкнең гаризаларны кабул итүче хезмәткәре:

мөрәжәгать предметын билгели;

гариза бирүченең шәхесен таныклый;

документлар бирүче затның вәкаләтләрен тикшерә;

документларның административ регламентның 2.5 пунктында күрсәтелгән таләпләргә туры килүен тикшерә;

күпфункцияле үзәкнең автоматлаштырылган мәгълүмат системасында гаризаның электрон формасын тутыра;

кәгазь чыганакта административ регламентның 2.5 пунктында күрсәтелгән документларны тапшырганда, тапшырылган документларны сканлаштыра;

күпфункцияле үзәкнең автоматлаштырылган мәгълүмат системасыннан гаризаны бастырып чыгара;

тикшерү һәм имзалау өчен гариза бирүчегә бирә;

имзалаганнан соң имзаланган гаризаны күпфункцияле үзәкнең автоматлаштырылган мәгълүмат системасында сканерлый;

электрон формада тапшырылган документларны яки сканерланган документларның электрон сурәтләрен күпфункцияле үзәкнең автоматлаштырылган мәгълүмат системасына кертә, электрон эшнамә формалаштыра;

имзаланган гаризаны һәм кәгазь документларның төп нөсхәләрен кире кайтара; гариза бирүчегә документларны кабул итү турында раслама бирә.

Әлеге пунктта билгеләнә торган административ процедуралар гариза бирүче мөрәжәгать иткән көнне башкарыла.

Административ процедураларның нәтиҗәсе: жибәрергә әзер гариза һәм документлар жыелмасы.

3.3.1.3. КФУ хезмәткәре мөрәжәгать итүчедән органга электрон формада кабул ителгән документлар пакетын (электрон эшләр пакетлары составында) мөрәжәгать

итүчедән КФУ структур бүлекчәсенә мөрәжәгать иткән көннән бер эш көне эчендә жибәрә.

Административ процедураларны үтәү нәтиҗәләре булып электрон хезмәттәшлек системасы аша Органга юнәлтелгән гариза һәм документлар пакеты (электрон эш) тора.

3.3.2. Бердәм Республика порталы аша электрон рәвештә муниципаль хезмәт күрсәту өчен документлар кабул итү.

3.3.2.1. Гаризаны электрон формада тапшыру өчен гариза бирүче:

авторизация уза;

электрон гариза формасын ача;

муниципаль хезмәт күрсәту өчен кирәкле һәм мәжбүри булган белешмәләрне үз эченә алган электрон гариза формасын тутыра;

документларны электрон рәвештә яисә документларның электрон сурәтләрен электрон гариза формасына беркетә (кирәк булганда);

электрон формада муниципаль хезмәт күрсәту шартлары һәм тәртибе белән танышу, килешү фактын раслый (электрон гариза формасында ризалық турында тиешле тамга куя);

хәбәр ителгән мәгълүматларның дөреслеген раслый (электрон гариза формасында тиешле тамга куя);

тутырылган электрон гаризаны жибәрә (электрон гариза формасында тиешле төймәгә баса);

электрон гариза административ регламентның 2.5.3 пункты таләпләре нигезендә имзалана;

электрон гаризаны жибәрү турында хәбәрнамә ала.

Формалаштырылган гаризаны формаль-логик тикшерү орган (оешма) билгеләгән таләпләр нигезендә, мөрәжәгать итүче һәр кырны электрон рәвештәге кырны тутыру процессында автомат рәвештә бердәм портал тарафыннан гамәлгә ашырыла. Бердәм портал тарафыннан тутырылган электрон формадагы электрон кыр ачыкланданда, мөрәжәгать итүче ачыкландан хатаның характеристеры һәм аны мәгълүмати хәбәр итү юлы белән сорауның электрон формасында бетерү тәртибе турында хәбәр итә.

Әлеге пунктта билгеләнә торган административ процедуралар гариза бирүче мөрәжәгать иткән көнне башкарыла.

Административ процедураларны үтәү нәтиҗәләре булып электрон хезмәттәшлек системасы ярдәмендә Органга юнәлтелгән электрон эш тора.

3.3.3. Документлар жыелмасын орган тарафыннан карап тикшерү.

3.3.3.1. Гариза һәм муниципаль хезмәт күрсәту өчен кирәкле башка документлар керү административ процедураны үти башлау өчен нигез булып тора.

Административ процедураны үтәү өчен жаваплы вазыйфаи зат (хезмәткәр) Татарстан Республикасы Кама Тамагы муниципаль районы Башкарма комитетының инфраструктура үсеше бүлеге белгече (алга таба - документлар кабул итү өчен жаваплы вазыйфаи зат):

3.3.3.2. Гариза бирүче Органга гариза белән мөрәжәгать иткән очракта, документлар кабул итү өчен жаваплы вазифаи зат:

мөрәжәгать предметын билгели;

гариза бирүченең шәхесен билгели;

документлар бирүче затның вәкаләтләрен тикшерә;

документларның административ регламентның 2.5 пунктында күрсәтелгән таләпләргә туры килүен тикшерә, тапшырылган документларның билгеләнгән таләпләргә туры килүен тикшерә (документларның күчермәләрен тиешенчә рәсмиләштерә, документларда чистартылган, беркетелгән сүзләр сыйылган һәм килешенмәгән башка төзәтмәләр булмау);

дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр күрсәту өчен билгеләнгән автоматлаштырылган мәгълүмат системасында гаризаның электрон формасын тутыра;

кәгазь чыганакта административ регламентның 2.5 пунктында күрсәтелгән документларны тапшырганда, тапшырылган документларны сканлаштыра;

гаризаны бастырып ала;

тикшерү һәм имзалау өчен гариза бирүчегә бирә;

имзаланғаннан соң имзаланган гаризаны сканерлый;

дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр күрсәту өчен билгеләнгән автоматлаштырылган мәгълүмат системасына электрон рәвештә тапшырылган документларны яисә сканерланган документларның электрон сурәтләрен кертә, электрон эш формалаштыра;

имзаланган гаризаны һәм кәгазь документларның төп нөсхәләрен гариза бирүчегә кайтара;

гариза бирүчегә документларны кабул итү түрүнде раслама бирә.

Документларны кабул итүдән баш тарту өчен нигезләр булган очракта, документларны кабул итү өчен җаваплы вазифаи зат гаризаны кабул итү өчен каршылыклар булуы түрүнде гариза бирүчегә хәбәр итә һәм, документларны кабул итүдән баш тарту өчен ачыкланган нигезләрнең эчтәлеген аңлатып, аңа документларны кире кайтара.

3.3.3.3. Карап тикшерү өчен документлар кергәннән соң, документларны кабул итү өчен җаваплы вазифаи зат:

Гаризага эш номенклатурасы нигезендә номер һәм «Документларны тикшерү» статусы бирелә;

килеп ирешкән электрон эшләрне, шул исәптән гариза бирүче тарафыннан электрон рәвештә теркәлгән документларны һәм документларның электрон сурәтләрен өйрәнә;

документларның тулы булын, электрон сурәтләренен уқылышын тикшерә;

Бердәм порталга мөрәжәгать итү юлы белән (мөрәжәгать итүче көчәйтелгән квалификацияле электрон имза белән имзаланган электрон документлар тапшырылган очракта) электрон имзаның чынбарлык шартлары үтәлешен тикшерә.

Административ регламентның 2.7.1 пункты белән каралган нигезләр булганда, муниципаль хезмәт күрсәту өчен кирәклө документларны кабул итүне кире кагу түрүнде карап проектын әзерли.

Әгәр көчәйтелгән квалификацияле электрон имзаны тикшерү нәтижәсендә аның гамәлдә булу шартлары үтәлмәве ачыкланса, баш тарту түрүндагы карап проекты аны кабул итү өчен нигез булып торган 63-ФЗ номерлы федераль законның 11 статьясы пунктларын үз эченә алырга тиеш.

Муниципаль хезмәт күрсәту өчен кирәkle документларны кабул итүне кире кагу турында карап проекты, кире кагу сәбәпләрен күрсәтеп (муниципаль хезмәт күрсәту өчен кирәkle документларны кабул итүне кире кагу өчен нигезләр мондый документларга карата билгеләнгән таләпләр бозылу белән бәйле булган очракта, документларны кабул итүне кире кагу өчен нигезләрдә тапшырылмаган, дөрес булмаган һәм (яки) каршылыклы белешмәләрне үз эченә алган, билгеләнгән таләпләрне бозып тутырылган документлар (мәгълүмат, белешмәләр) исемнәре турында мәгълүмат булырга тиеш), билгеләнгән тәртиптә электрон документлар эйләнеше системасы аша килештерүгә жибәрелә.

Муниципаль хезмәт күрсәту өчен кирәkle документларны кабул итүдән баш тарту турындагы карап проекты административ регламентның 3.5.3 пунктында каралган тәртиптә килештерелә.

Административ регламентның 2.7.1 пунктында каралган документларны кабул итүдән баш тарту өчен нигезләр булмаган очракта, документларны кабул итү өчен жаваплы вазыйфаи зат гариза кергән көннән алыш бер эш көне эчендә мөрәҗәгать итүчегә гаризада күрсәтелгән ысул белән хәбәр итә, гаризаның теркәү номерын, гаризаның гаризаны алу датасын, аңа тапшырылган документларның исемнәре исемлеген, муниципаль хезмәт нәтижәсен алу датасын үз эченә алган гариза керү турында хәбәр итә.

3.3.3.4. Административ регламентның 3.3.3.1, 3.3.3.3. пунктларында күрсәтелгән процедураларны үтәү, техник мөмкинлек булганда, дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр күрсәту өчен билгеләнгән автоматлаштырылган мәгълүмат системасын кулланып, автоматик режимда гамәлгә ашырыла.

3.3.3.5. Административ регламентның 3.3.3 пункты белән билгеләнгән административ процедуралар гариза карауга кергән көннән бер эш көне эчендә башкарыла.

Административ процедураларны башкару нәтижәләре: карап тикшерү өчен кабул итегән документлар жыелмасы яки муниципаль хезмәт күрсәту өчен кирәkle документларны кабул итүне кире кагу турындагы карап проекты.

### 3.4. Ведомствоара гарызnamәләрне муниципаль хезмәт күрсәтүдә катнашучы органнарга жибәрү

3.4.1. Административ процедураны башкаруга вәкаләтле вазифаи затның (хезмәткәрнең) документларны кабул итү өчен жаваплы вазифаи заттан (хезмәткәрдән) гариза бирүчедән кабул итегән документларны алуы административ процедураны үти башлау өчен нигез булып тора.

Административ процедураны үтәү өчен жаваплы вазыйфаи зат (хезмәткәр) Татарстан Республикасы Кама Тамагы муниципаль районы Башкарма комитетының инфраструктура үсеше булеге белгече булып тора (алга таба - ведомствоара гарызnamәләр юнәлеше өчен жаваплы вазыйфаи зат).

3.4.2. Ведомствоара гарызnamәләр юнәлеше өчен жаваплы вазыйфаи зат ведомствоара электрон хезмәттәшлек системасы ярдәмендә (техник мөмкинлекләр булмаганда - башка ысуллар белән) документларны һәм административ

регламентның 2.6.1 пунктында каралған белешмәләрне бирү түрындагы гарызғаным мөрәжәгатына һәм электрон рәвештә юллый.

Әлеге пунктта билгеләнә торган административ процедуралар карап тикшерү өчен гариза кабул ителгән көнне башкарыла.

Административ процедураларны башкару нәтижәләре: хакимият органнарына һәм (яки) хакимият органнары карамагындағы оешмаларга жибәрелгән мөрәжәгатыләр.

3.4.3. Ведомствоара электрон хезмәттәшлек системасы аша килгән мөрәжәгатыләр нигезендә мәгълүмат белән тәэммин итә торган оешма белгечләре соратылған документларны (мәгълүматны) бирәләр яки муниципаль хезмәт күрсәту өчен кирәклө документларның һәм (яисә) мәгълүматның булмавы түрында хәбәрнамә (алга таба – кире кагу түрында хәбәрнамә) юллыйлар.

Әгәр ведомствоара мөрәжәгатькә жавап әзерләүнен һәм жибәрүнен башка вакыты федераль законнар, Россия Федерациясе Хөкүмәтенен хокукий актлары һәм федераль законнар нигезендә кабул ителгән Татарстан Республикасы норматив хокукий актлары белән билгеләнмәгән булса, әлеге пункт белән карала торган административ процедуралар документ һәм мәгълүмат бирүче органга яки оешмага ведомствоара мөрәжәгать кергән көннән алыш биш көн эчендә гамәлгә ашырыла.

Административ процедураларны башкару нәтижәләре: муниципаль хезмәт күрсәту өчен кирәклө документлар (мәгълүматлар) яки ведомствоара мөрәжәгатыләр жибәрү өчен жаваплы вазифаи затка юлланған кире кагу түрында хәбәрнамә.

3.4.4. Ведомствоара запрослар жибәрү өчен жаваплы вазифаи зат:

ведомствоара электрон хезмәттәшлек системасы аша соратып алына торган, муниципаль хезмәт күрсәту өчен кирәклө документларны (белешмәләрне) яки, документлар һәм (яисә) мәгълүмат булмаганды, кире кагу түрында хәбәрнамә ала;

административ регламентның 2.7.1 пункты белән каралған нигезләр булганда, муниципаль хезмәт күрсәту өчен кирәклө документларны кабул итүне кире кагу түрында карап проектын әзерли.

Муниципаль хезмәт күрсәту өчен кирәклө документларны кабул итүне кире кагу түрында карап проекты, кире кагу сәбәпләрен күрсәтеп (муниципаль хезмәт күрсәту өчен кирәклө документларны кабул итүне кире кагу өчен нигезләр мондый документларга карата билгеләнгән таләпләр бозылу белән бәйле булган очракта, документларны кабул итүне кире кагу өчен нигезләрдә тапшырылмаган, дөрес булмаган һәм (яки) каршылыклы белешмәләрне үз эченә алган, билгеләнгән таләпләрне бозып тутырылған документлар (мәгълүмат, белешмәләр) исемнәре түрында мәгълүмат булырга тиеш), билгеләнгән тәртиптә электрон документлар әйләнеше системасы аша килештерүгә жибәрелә.

Муниципаль хезмәт күрсәту өчен кирәклө документларны кабул итүдән баш тарту түрындагы карап проекты административ регламентның 3.5.3 пунктында каралған тәртиптә килештерелә.

Әлеге пунктта билгеләнә торган административ процедуралар ведомствоара запрослар буенча белешмәләр алынган көнне башкарыла.

Административ процедураларны башкару нәтижәләре: муниципаль хезмәт күрсәту өчен кирәклө документлар (белешмәләр), муниципаль хезмәт күрсәту өчен кирәклө документларны кабул итүне кире кагу түрында карап проекты.

3.4.5. Административ регламентның 3.4.2, 3.4.4 пунктларында күрсәтелгән процедуралар, техник мөмкинлек булғанда, дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр күрсәту өчен билгеләнгән автоматлаштырылган мәгълүмат системасыннан файдаланып, автомат режимда, шул исәптән гаризаны административ регламентның 2.13 пункты нигезендә теркәү вакытыннан алыш башкарыла.

3.4.6. Административ регламентның 3.4 пункттында күрсәтелгән административ процедураларны башкаруның максималь вакыты биш эш көнен тәшкил итә.

### 3.5. Муниципаль хезмәт нәтижәсен әзерләү

3.5.1. Ведомствоара запрослар жибәрү өчен жаваплы вазифаи заттан муниципаль хезмәт күрсәту өчен кирәkle документлар (белешмәләр) килеп ирешү административ процедураны үти башлау өчен нигез булып тора.

Административ процедураны үтәү өчен жаваплы вазыйфаи зат булып Татарстан Республикасы Кама Тамагы муниципаль районы Башкарма комитетының инфраструктура үсеше бүлеге белгече тора (алга таба - муниципаль хезмәт күрсәту нәтижәсен әзерләү өчен жаваплы вазыйфаи зат).

3.5.2. Муниципаль хезмәт күрсәту нәтижәсен әзерләү өчен жаваплы вазифаи зат:

муниципаль хезмәт күрсәту өчен кирәkle документларның формалаштырылган комплектын карый;

административ регламентның 2.8.2 пунктында күрсәтелгән муниципаль хезмәт күрсәтүдән баш тарту нигезләре ачыкланганда, муниципаль хезмәт күрсәтүдән баш тарту турында карап проектын әзерли;

административ регламентның 2.8.2 пунктында карапланган муниципаль хезмәт күрсәтүдән баш тарту өчен нигезләр булмаган очракта, муниципаль хезмәт күрсәту өчен кирәkle документларны карау йомгаклары буенча документлар әзерләү буенча күрсәтмә проектын әзерли һәм күрсәтмә рәсмиләштерә;

муниципаль хезмәт күрсәтүнең әзерләнгән проектларын билгеләнгән тәртиптә электрон документлар әйләнеше системасы ярдәмендә килештерүгә жибәрә.

Әлеге пункт белән билгеләнгән административ процедуралар ведомствоара гарызномәләргә жаваплар кергән вакыттан алыш ике эш көне дәвамында башкарыла.

Административ процедураларны үтәү нәтижәләре булып түбәндәгеләр тора: килештерүгә юнәлтелгән проектлар.

3.5.3. Муниципаль хезмәт күрсәту нәтижәсен (алга таба - документлар проектлары) проектка килештерү һәм имза салу муниципаль хезмәт нәтижәсен әзерләү өчен жаваплы структур бүлекчә житәкчесе, Орган житәкчесе тарафыннан гамәлгә ашырыла.

Житешсезлекләр булган очракта, әзерләнгән документ проектлары, эшләп бетерү өчен, муниципаль хезмәт нәтижәсен әзерләү өчен жаваплы затка қайтарыла. Житешсезлекләр бетерелгәннән соң, документ проектлары кабат килештерү һәм имзалау өчен бирелә.

Документлар проектларын караганда Орган житәкчесе Орган вазыйфаи затларының административ регламентын үтәвен административ процедураларны башкару сроклары, аларның эзлеклелеге һәм тулышыгы, Органның вәкаләтле

вазыйфай затлары тарафыннан электрон документ әйләнеше системасында килемштерүләр булу өлешендә тикшерә.

Административ процедураларны үтәү сроклары, аларның эзлеклелеге һәм тулылыгы өлешендә хокук бозулар ачыкланган очракта, Орган житәкчесе административ регламентның 4.3 пункты нигезендә хокук бозуларга юл куйган затларны жаваплылыкка тартырга тәкъдим итә.

Әлеге пунктта билгеләнә торган административ процедуралар бер эш көне эчендә башкарыла.

Административ процедураларны үтәү нәтижәләре булып түбәндәгеләр тора: күрсәтмә расланган муниципаль хезмәт күрсәтүлдөн баш тарту турында карап.

3.5.4. Административ регламентның 3.5.2, 3.5.3 пунктларында күрсәтелгән процедураларны үтәү, техник мөмкинлек булганда, дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр күрсәтү өчен билгеләнгән автоматлаштырылган мәгълумат системасын кулланып, автоматик режимда гамәлгә ашырыла.

Административ регламентның 3.5 пунктында күрсәтелгән административ процедураларны үтәүнен максималь срокы 3 эш көнен тәшкил итә.

### 3.6. Торак урынын мөрәҗәгать итүчегә милеккә тапшыру шартнамәсен төзү

3.6.1. Элек хосусыйлаштырылган торак урынны муниципаль милеккә кабул итү турындагы каарны раслау административ процедураны башкара башлауның нигезе булып тора.

Административ процедураны үтәү өчен жаваплы вазыйфай зат булып Татарстан Республикасы Кама Тамагы муниципаль районы Башкарма комитетының инфраструктура үсеше белеге белгече тора (алга таба - муниципаль хезмәт күрсәтү нәтижәсен әзерләү өчен жаваплы вазыйфай зат).

3.6.2. Муниципаль хезмәт күрсәтү нәтижәсен әзерләү өчен жаваплы вазыйфай зат торак урынны мөрәҗәгать итүчегә милеккә тапшыру шартнамәсен (алга таба - шартнамә) әзерли.

Әлеге пункт белән билгеләнгән административ процедуралар мөрәҗәгать итүчегә күрсәтмә бирелгән вакыттан алыш бер эш көне эчендә башкарыла.

Административ процедураларны үтәү нәтижәләре булып түбәндәгеләр тора: килемштерүгә юнәлтелгән шартнамә.

3.6.3. Килешү һәм килешүне имзалау муниципаль хезмәт нәтижәсен әзерләү өчен жаваплы структур бүлекчә житәкчесе, Орган житәкчесе тарафыннан гамәлгә ашырыла.

Әлеге пунктта билгеләнә торган административ процедуралар бер эш көне эчендә башкарыла.

Административ процедураларны үтәү нәтижәләре - имзаланган килешү.

3.6.4. Муниципаль хезмәт күрсәтү нәтижәсен әзерләү өчен жаваплы вазыйфай зат мөрәҗәгать итүчегә (аның вәкиленә) гаризада күрсәтелгән ысул белән шартнамәгә кул кую кирәклеге, муниципаль хезмәт күрсәтү нәтижәләре турында һәм муниципаль хезмәтне Органда яисә МФЦда күрсәтү нәтижәсен алу мөмкинлеге турында хәбәр итә.

Әлеге пункт белән билгеләнгән административ процедуралар Орган житәкчесе шартнамәгә кул куйган көнне башкарыла.

Административ процедураларны үтәү нәтижәләре: мөрәҗәгать итүчегә хәбәр итү.

3.6.5. Административ регламентның 3.6.2, 3.6.3 пунктларында күрсәтелгән процедураларны үтәү, техник мөмкинлек булганда, дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр күрсәту өчен билгеләнгән автоматлаштырылган мәгълүмат системасын кулланып, автоматик режимда гамәлгә ашырыла.

Административ регламентның 3.6 пунктында күрсәтелгән административ процедураларны үтәүнен максималь срокы ике эш көнен тәшкил итә.

### 3.7. Мөрәҗәгать итүчегә муниципаль хезмәт нәтижәсен бирү (юллама)

3.7.1. Муниципаль хезмәт күрсәтүне раслый торган документның административ процедураны башкару өчен җаваплы вазифаи зат тарафыннан алынуы административ процедураны үти башлау өчен нигез булып тора.

Административ процедураны үтәү өчен җаваплы вазыйфаи зат - Татарстан Республикасы Кама Тамагы муниципаль районы Башкарма комитетының инфраструктура үсеше бүлеге белгече (алга таба - муниципаль хезмәт күрсәту нәтижәсен әзерләү өчен җаваплы вазыйфаи зат).

3.7.2. Муниципаль хезмәт күрсәту нәтижәсен әзерләү өчен җаваплы вазифаи зат:

дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр күрсәту өчен билгеләнгән автоматлаштырылган мәгълүмат системасы документларын алып баруның өстәмә системасында муниципаль хезмәт күрсәту нәтижәләре турында белешмәләрне теркәү журналында, Орган житәкчесе кул куйган килешүне теркәүне һәм кертүне тәэмин итә;

мөрәҗәгать итүчегә язуга килешү бирә.

Мөрәҗәгать итүче шартнамәне ике нөсхәдә имзалый һәм муниципаль хезмәт күрсәту нәтижәсен әзерләү өчен җаваплы вазыйфаи затка тапшыра.

Муниципаль хезмәт күрсәту нәтижәсен әзерләү өчен җаваплы вазыйфаи зат, имзланган шартнамәләрне алып, мөрәҗәгать итүчегә имзалар өчен шартнамәнең өч нөсхәсен бирә. Килешүне имзаганнан соң, мөрәҗәгать итүчегә шартнамәнең бер нөсхәсен бирә.

Әлеге пункт белән билгеләнгән административ процедуралар мөрәҗәгать итүче килгән көнне башкарыла.

Административ процедураларны үтәү нәтижәләре: мөрәҗәгать итүчегә бирелгән шартнамә.

3.7.3. Муниципаль хезмәт күрсәту нәтижәсен бирү (жибәрү) тәртибе:

3.7.3.1. Гариза бирүче муниципаль хезмәт нәтижәсен сорап күпфункцияле үзәккә мөрәҗәгать иткәндә күпфункцияле үзәк хезмәткәре муниципаль хезмәт нәтижәсен гариза бирүчегә электрон документның кәгазь нөсхәсе рәвешендә тапшыра. Мөрәҗәгать итүченен таләбе буенча электрон документның нөсхәсе белән бергә кәгазьдә аңа электрон документның нөсхәсе аны белешмәгә яздыру юлы белән яисә электрон документның нөсхәсен мөрәҗәгать итүче адресына электрон почта аша

жибәрү юлы белән бирелә. Электрон документның кәгазь формасында нөсхәсе төзелгән мәгълүматны алып баручыга язганда яисә электрон документның нөсхәсен юллаганда электрон документның электрон документның электрон документының электрон нөсхәсенең электрон почта аша әлеге нөсхәсенең кәгазь саклагычтагы тәңгәллеге, көчәйтегән квалификацияле электрон имзаны қулланып, вәкаләтле хезмәткәр тарафыннан таныклана.

Әлеге пункт белән билгеләнә торган административ процедуралар гариза бируче килгән көнне күпфункцияле үзәкнең хезмәт регламентында билгеләнгән вакыт эчендә чират тәртибендә гамәлгә ашырыла.

Административ процедураларны башкару нәтижәләре: муниципаль хезмәт күрсәту нәтижәсен бирү фактын күпфункцияле үзәкнең автоматлаштырылган мәгълүмат системасында теркәү, гариза биручегә бирелгән муниципаль хезмәт күрсәту нәтижәсе.

3.7.3.2. Мөрәҗәгать итүчегә Бердәм, Республика порталы аша муниципаль хезмәт нәтижәсен сорап мөрәҗәгать иткәндә, мөрәҗәгать итүчегә шәхси кабинетына автомат рәвештә муниципаль хезмәт күрсәту нәтижәсе булган, Орган (Орган) вәкаләтле вазыйфаи затының көчәйтегән квалификацияле электрон имzasы куелган документның электрон образы жибәрелә.

Әлеге пунктта билгеләнә торган административ процедуралар муниципаль хезмәт күрсәтүне (курсәтүдән баш тартуны) раслый торган документны имзалау көнендә Органдагы вәкаләтле вазифаи зат (Орган) тарафыннан башкарыла.

Административ процедураларны үтәү нәтижәләре: мөрәҗәгать итүчегә Бердәм, Республика порталыннан файдаланып муниципаль хезмәт күрсәтүне раслый торган документ юллау (шул исәптән муниципаль хезмәт күрсәтүдән баш тарту) булып тора.

3.7.3.3. Гариза бируче муниципаль хезмәт нәтижәсен сорап Органга мөрәҗәгать иткәндә, документларны бирү (жибәрү) өчен җаваплы вазифаи зат гариза биручегә муниципаль хезмәт нәтижәсен бирә. Мөрәҗәгать итүченең таләбе буенча электрон документның нөсхәсе белән бергә кәгазьдә аңа электрон документның нөсхәсе аны белешмәгә яздыру юлы белән яисә электрон документның нөсхәсен мөрәҗәгать итүче адресына электрон почта аша жибәрү юлы белән бирелә.

Әлеге пункт белән билгеләнә торган административ процедуралар мөрәҗәгать итүче Органың эчке хезмәт тәртибе кагыйдәләре нигезендә килгән көнне чиратлылык тәртибендә башкарыла.

Административ процедураларны башкару нәтижәсе: дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр күрсәту өчен билгеләнгән автоматлаштырылган мәгълүмат системасында муниципаль хезмәт күрсәту нәтижәсен бирү фактын теркәү.

### 3.8. Техник хаталарны төзәтү

3.8.1. Муниципаль хезмәт нәтижәсе булып торган документта техник хата ачыкланган очракта, гариза бируче органга түбәндәгә документларны тапшыра:

техник хатаны төзәтү турында гариза (әлеге административ регламентка 4 нче күшымта);

гариза биручегә муниципаль хезмәт күрсәту нәтижәсе буларак тапшырылган, техник хатасы булган документ;

техник хаталар булуны дәлилли торган, юридик көчкә ия документлар.

Техник хатаны төзэту түрүнде гариза муниципаль хезмәт нәтижәсе булган документта күрсәтелгән белешмәләрдә мөрәжәгать итүче (вәкаләтле вәкил) тарафыннан почта аша (шул исәптән электрон почта аша), яисә Бердәм, Республика порталы яисә КФУ аша тапшырыла.

3.8.2. Документлар кабул итү өчен жаваплы вазифаи зат техник хатаны төзэту түрүнде гаризаны кабул итә, беркетелгән документлар белән бергә гаризаны терки һәм аларны документлар эшкәртү өчен жаваплы вазифаи затка тапшыра.

Әлеге пунктта билгеләнә торган административ процедура гариза теркәлгәннән соң бер эш көне эчендә башкарыла.

Административ процедураларны башкару нәтижәләре: кабул ителгән һәм теркәлгән, документларны эшкәртү өчен жаваплы вазифаи затка карап тикшерүгә жибәрелгән гариза.

3.8.3. Документларны эшкәртүгә жаваплы вазыйфаи зат документларны карый һәм муниципаль хезмәт күрсәту нәтижәсе булган документка төзәтмәләр керту максатларында административ регламентның 3.5 пунктында каралган процедураларны гамәлгә ашыра һәм мөрәжәгать итүчегә (вәкаләтле вәкилгә) техник хата булган документның оригиналын төшереп калдыру өчен шәхсән үзе имза сала яисә мөрәжәгать итүчегә техник хата булган документның Ороригиналына (электрон почта ярдәмендә) документ алу мөмкинлеге түрүнде хат жибәрә.

Әлеге пунктта билгеләнә торган административ процедуралар техник хата ачыкланганнан соң яки теләсә кайсы кызыксынган заттан жибәрелгән хата түрүнде гариза алынганнан соң ике эш көне эчендә башкарыла.

Административ процедураларны башкару нәтижәсе: гариза бирүчегә тапшырылган (юлланган) документ.

### **Муниципаль хезмәт күрсәтүне тикшереп тору тәртибе һәм рәвешләре**

4.1. Жаваплы вазыйфаи затлар тарафыннан административ регламентның һәм муниципаль хезмәт күрсәтүгә таләпләрне билгели торган башка норматив хокукий актларның нигезләмәләрен үтәүне һәм үтәүне, шулай ук алар тарафыннан каарлар кабул ителүне агымдагы контролльдә тотуны гамәлгә ашыру тәртибе

Муниципаль хезмәт күрсәтүнең тулылыгын һәм сыйфатын контролльдә тоту гариза бирүчеләрнең хокукларын бозу очракларын ачыклауны һәм бетерүне, муниципаль хезмәт күрсәту процедураларының үтәлешен тикшерүне, жирле үзидарә органындағы вазифаи затларның гамәлләренә (гамәл кылмавына) карата каарлар әзерләүне үз эченә ала.

Административ процедураларның үтәлешен контролльдә тоту формаларына түбәндәгеләр керә:

- 1) муниципаль хезмәт күрсәту буенча документ проектларын тикшерү һәм килештерү;
- 2) эш башкаруны тикшерүне билгеләнгән тәртиптә үткәрүчеләр;
- 3) муниципаль хезмәт күрсәту процедураларының үтәлеше буенча билгеләнгән тәртиптә контролъ тикшерүләр уздыру.

Ағымдагы контролъдә тоту максатыннан электрон мәгълүматлар базасында булган белешмәләр, хезмәт корреспонденциясе, административ процедураларны башкаручы вазифаи затлар тарафыннан телдән һәм язмача бирелә торган мәгълүматлар, тиешле документларны исәпкә алу журналлары һәм башка мәгълүматлар кулланыла.

Муниципаль хезмәт күрсәткәндә һәм каарлар кабул иткәндә, гамәлләр кылуны контролъдә тоту өчен, жирле үзидарә органы житәкчесенә муниципаль хезмәт күрсәтү нәтижәләре турында белешмәләр тапшырыла.

Административ процедураларны башкару вакытын, эзлеклелеген һәм эчтәлеген бозу очраклары һәм сәбәпләре турында вазифаи затлар муниципаль хезмәт күрсәтә торган орган житәкчесенә кичекмәстән хәбәр итәләр, шулай ук хокук бозуларны бетерү буенча ашыгыч чарапар күрәләр.

Муниципаль хезмәт күрсәтү буенча административ процедуралар белән билгеләнгән гамәлләрнең эзлеклелеген ағымдагы контролъдә тоту жирле үзидарә органы житәкчесенең муниципаль хезмәт күрсәтү эшен оештыру өчен жаваплы урынбасары, муниципаль хезмәт күрсәтү эшен оештыручы бүлек башлыгы тарафыннан башкарыла.

Ағымдагы контролъне башкаручы вазифаи затлар исемлеге жирле үзидарә органының структур бүлекчәләре турындагы нигезләмәләр һәм вазифаи регламентлар белән билгеләнә.

**4.2. Муниципаль хезмәт күрсәтүнең тулылыгы һәм сыйфаты буенча планлы һәм планнан тыш тикшерүләр уздыру тәртибе һәм аларның кабатлану ешлыгы, шул исәптән муниципаль хезмәт күрсәтүнең тулылыгын һәм сыйфатын контролъдә тотуның тәртибе һәм формалары**

**4.2.1. Муниципаль хезмәт күрсәтүнең тулылыгын һәм сыйфатын тикшереп тору түбәндәгеләр рәвешләрендә гамәлгә ашырыла:**

1) тикшерүләр үткәрү;

2) Орган гамәлләренә (гамәл кылмавына) мөрәҗәгать итүчеләрнең, шулай ук аларның вазыйфаи затларының, муниципаль хезмәткәрләрнең шикаятыләрен карау.

**4.2.2. Муниципаль хезмәт күрсәтүнең тулылыгын һәм сыйфатын тикшереп торуны гамәлгә ашыру максатларында планлы һәм планнан тыш тикшерүләр уздырыла. Планлы тикшерүләрне башкару тәртибе һәм ешлыгы Орган эше планы белән билгеләнә. Тикшергәндә муниципаль хезмәт күрсәтүгә (комплекслы тикшерүләргә) бәйле барлык мәсьәләләр яисә муниципаль хезмәт күрсәтүгә бәйле аерым сорау (тематик тикшерүләр) каралырга мөмкин. Тикшерү шулай ук мөрәҗәгать итүченең конкрет шикаяте буенча үткәрелергә мөмкин.**

**4.2.3. Планнан тыш тикшерүләр административ регламентның элек ачыкланган хокук бозуларын бетерүгә бәйле рәвештә, шулай ук мөрәҗәгать итүчеләрнең Орган гамәлләренә (гамәл кылмавына) карата шикаятыләрен, шулай ук аларның вазыйфаи затларын, муниципаль хезмәткәрләрне алган очракта үткәрелә.**

**4.2.4. Тикшерү нәтижәләре тикшерү акты рәвешендә рәсмиләштерелә, анда ачыкланган житешсезлекләр һәм аларны бетерү буенча тәкъдимнәр күрсәтелә.**

**4.3. Муниципаль хезмәт күрсәтүче органның вазифаи затларының муниципаль хезмәт күрсәту барышында алар тарафыннан кабул ителә торган каарлары һәм башкарыла торган гамәлләре (гамәл кылмавы) өчен җаваплылығы**

Үткәрелгән тикшерү нәтижәләре буенча гариза бирүчеләрнең хокуклары бозылу очраклары ачыкланса, гаепле затлар Россия Федерациясе законнары нигезендә җаваплылыкка тартыла.

Жирле үзидарә органы житәкчесе гаризаларның вакытында карап тикшерелмәве өчен җаваплы.

Жирле үзидарә органының структур бүлекчәсе житәкчесе (житәкчесе урынбасары) З административ регламент бүлегендә күрсәтелгән административ гамәлләрне вакытында һәм (яисә) тиешенчә үтәмәгән өчен җаваплы.

Вазифаи затлар һәм башка муниципаль хезмәткәрләр муниципаль хезмәт күрсәту барышында кабул ителә (башкарыла) торган каарлар һәм гамәлләр (гамәл кылмау) өчен закон белән билгеләнгән тәртиптә җаваплы.

**4.4. Муниципаль хезмәт күрсәтүне тикшереп тору тәртибенә һәм рәвешләренә таләпләрне хәрактерлаучы нигезләмәләр, шул исәптән гражданнар, аларның берләшмәләре һәм оешмалары ягыннан**

Муниципаль хезмәт күрсәтүне гражданнар, аларның берләшмәләре һәм оешмалары тарафыннан контролльдә тоту муниципаль хезмәт күрсәткәндә жирле үзидарә органы эшчәнлегенән ачыклыгы, муниципаль хезмәт күрсәту тәртибе турында тулы, актуаль һәм дөрес мәгълүмат алу һәм муниципаль хезмәт күрсәту барышында мөрәҗәгатьләрне (шикаятыләрне) судка кадәр карап тикшерү мөмкинлеге аша гамәлгә ашырыла.

**5. 210-ФЗ номерлы Федераль законның 16 статьясындагы 1 өлешендә күрсәтелгән дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр күрсәтүнен құпфункцияле үзәге, оешмаларның, шулай ук аларның вазыйфаи затларының, муниципаль хезмәткәрләрнең, хезмәткәрләренең каарларына һәм гамәлләренә (гамәл кылмавына) карата судка кадәр (судтан тыш) тәртип**

**5.1. Мөрәҗәгать итүчеләр муниципаль хезмәтне күрсәтүче органның, муниципаль хезмәтне күрсәтүче органның вазыйфаи затының, муниципаль хезмәткәрнең, муниципаль хезмәтне күрсәтүче орган житәкчесе, құпфункцияле үзәк хезмәткәре, құпфункцияле үзәк хезмәткәре, 210-ФЗ номерлы Федераль законның 16 статьясындагы 1.1 өлешендә караган құпфункцияле үзәк, оешмалар, шулай ук аларның хезмәткәрләре каарларына һәм гамәлләренә (гамәл кылмавына) судка кадәр шикаять белдерү хокукуна ия.**

Гариза бирүче шулай ук түбәндәге очракларда шикаять белән мөрәҗәгать итә ала:

1) муниципаль хезмәт күрсәту турында гарызnamәne, 210-ФЗ номерлы Федераль законның 15.1 статьясында күрсәтелгән гарызnamәne теркәү срокын бозу;

2) муниципаль хезмәт күрсәту вакыты бозылганда. Күрсәтелгән очракта мөрәжәгать итүче тарафыннан күпфункцияле үзәкнең каарларына һәм гамәлләренә (гамәл кылмавына) карата судка кадәр (судтан тыш) шикаять белдерү, күпфункцияле үзәк хезмәткәренә карата шикаять белдерелә торган күпфункцияле үзәккә 210-ФЗ номерлы Федераль законның 16 статьясындагы 1.3 өлеше белән билгеләнгән тәртиптә тиешле муниципаль хезмәтләр күрсәту йөкләнгән очракта мөмкин;

3) гариза бирүчедән муниципаль хезмәт күрсәту өчен Россия Федерациясе норматив хокукий актлары, Татарстан Республикасы норматив хокукий актлары, муниципаль хокукий актлар белән тапшыру каралмаган документлар яки мәгълүмат тапшыру яки башкару каралмаган гамәлләр қылу таләп итегендә;

4) гариза бирүчедән муниципаль хезмәт күрсәту өчен Россия Федерациясе норматив хокукий актларында, Татарстан Республикасы норматив хокукий актларында, муниципаль хокукий актларда тапшыру каралган документларны кабул итүне кире кагу;

5) муниципаль хезмәт күрсәтүдән баш тарту өчен нигезләр федераль законнарда һәм алар нигезендә кабул итегендә Россия Федерациясенең башка норматив хокукий актларында, Татарстан Республикасы законнарында һәм башка норматив хокукий актларында, муниципаль хокукий актларда каралмаган булса, муниципаль хезмәт күрсәтүдән баш тартканда. Күрсәтелгән очракта мөрәжәгать итүче тарафыннан күпфункцияле үзәкнең каарларына һәм гамәлләренә (гамәл кылмавына) карата судка кадәр (судтан тыш) шикаять белдерү, күпфункцияле үзәк хезмәткәренә карата шикаять белдерелә торган күпфункцияле үзәккә 210-ФЗ номерлы Федераль законның 16 статьясындагы 1.3 өлеше белән билгеләнгән тәртиптә тиешле муниципаль хезмәтләр күрсәту йөкләнгән очракта мөмкин;

6) муниципаль хезмәт күрсәткәндә гариза бирүчедән Россия Федерациясе норматив хокукий актлары, Татарстан Республикасы норматив хокукий актлары, муниципаль хокукий актлар белән каралмаган түләү таләп итегендә;

7) муниципаль хезмәт күрсәтүче орган, муниципаль хезмәт күрсәтүче органның вазыйфаи заты, күпфункцияле үзәк хезмәткәре, 210-ФЗ номерлы Федераль законның 16 статьясындагы 1.1 өлешендә каралган күпфункцияле үзәк хезмәткәре, оешмалар яисә аларның хезмәткәрләренең муниципаль хезмәт күрсәту нәтиҗәсендә бирелгән документларда жибәрелгән басма хatalарын һәм хatalарын төзәтүдән баш тартуы йә мондый төзәтүләрнең билгеләнгән срокын бозу. Күрсәтелгән очракта мөрәжәгать итүче тарафыннан күпфункцияле үзәкнең каарларына һәм гамәлләренә (гамәл кылмавына) карата судка кадәр (судтан тыш) шикаять белдерү, күпфункцияле үзәк хезмәткәренә карата шикаять белдерелә торган күпфункцияле үзәккә 210-ФЗ номерлы Федераль законның 16 статьясындагы 1.3 өлеше белән билгеләнгән тәртиптә тиешле муниципаль хезмәтләр күрсәту йөкләнгән очракта мөмкин;

8) муниципаль хезмәт күрсәту нәтиҗәләре буенча документлар бирү вакыты яки тәртибе бозылганда;

9) муниципаль хезмәт күрсәтүне туктатып тору нигезләре федераль законнарда һәм алар нигезендә кабул итегендә Россия Федерациясенең башка норматив хокукий актларында, Татарстан Республикасы законнарында һәм башка норматив хокукий актларында, муниципаль хокукий актларда каралмаган булса, муниципаль хезмәт күрсәтүне туктатып торганда. Күрсәтелгән очракта мөрәжәгать итүче тарафыннан

күпфункцияле үзәкнең каарларына һәм гамәлләренә (гамәл кылмавына) карата судка кадәр (судтан тыш) шикаять белдерү, күпфункцияле үзәк хезмәткәренә карата шикаять белдерелә торган күпфункцияле үзәккә 210-ФЗ номерлы Федераль законның 16 статьясындагы 1.3 өлеше белән билгеләнгән тәртиптә тиешле муниципаль хезмәт күрсәтүләр йөкләнгән очракта мөмкин.

10) мөрәҗәгать итүченең муниципаль хезмәт күрсәткәндә, муниципаль хезмәт күрсәту өчен кирәkle документларны кабул итүдән баш тартканда яисә муниципаль хезмәт күрсәтүдә, № 210-ФЗ Федераль законның 7 статьясындагы 1 өлешенең 4 пунктында каралган очраклардан тыш, документларның булмавы һәм (яисә) дөреслеге күрсәтелмәгән документларның яисә белешмәләрнең таләбе. Күрсәтелгән очракта мөрәҗәгать итүче тарафыннан күпфункцияле үзәкнең каарларына һәм гамәлләренә (гамәл кылмавына) карата судка кадәр (судтан тыш) шикаять белдерү, күпфункцияле үзәк хезмәткәренә карата шикаять белдерелә торган күпфункцияле үзәккә 210-ФЗ номерлы Федераль законның 16 статьясындагы 1.3 өлеше белән билгеләнгән тәртиптә тиешле муниципаль хезмәт күрсәтүләр йөкләнгән очракта мөмкин.

5.2. Шикаять язма рәвештә кәгазь чыганакта, электрон рәвештә муниципаль хезмәтне күрсәтүче органга, күпфункцияле үзәкне гамәлгә куючы (алга таба - күпфункцияле үзәкне гамәлгә куючы) дәүләт хакимиятенең тиешле органына, шулай ук 210-ФЗ номерлы Федераль законның 16 статьясындагы 1.1 өлешендә каралган оешмаларга тапшырыла. Муниципаль хезмәт күрсәтә торган орган житәкчесенең каарларына һәм гамәлләренә (гамәл кылмавына) шикаятьләр югры органга (булган очракта) бирелә яки (ул булмаган очракта) турыдан-туры муниципаль хезмәт күрсәтә торган орган житәкчесе тарафыннан карап тикшерелә. Күпфункцияле үзәк хезмәткәренең каарларына һәм гамәлләренә (гамәл кылмавына) карата шикаятьләр әлеге күпфункцияле үзәк житәкчесенә бирелә. Күпфункцияле үзәкнең каарларына һәм гамәлләренә (гамәл кылмавына) карата шикаятьләр күпфункцияле үзәкне гамәлгә куючыга яки Татарстан Республикасының норматив хокукий акты белән вәкаләт бирелгән вазифаи затка бирелә. 210-ФЗ номерлы Федераль законның 16 статьясындагы 1.1 өлешендә каралган оешмалар хезмәткәрләренең каарларына һәм гамәлләренә (гамәл кылмавына) карата шикаятьләр әлеге оешмалар житәкчеләренә бирелә.

Муниципаль хезмәт күрсәтә торган органның, муниципаль хезмәт күрсәтә торган органдагы вазифаи затның, муниципаль хезмәткәрнең, муниципаль хезмәт күрсәтә торган орган житәкчесенең каарларына һәм гамәлләренә (гамәл кылмавына) карата шикаять почта, күпфункцияле үзәк аша, «Интернет» мәгълумат-телекоммуникация чөлтәреннән, муниципаль хезмәт күрсәтә торган органның рәсми сайтыннан, Бердәм порталдан яки Республика порталыннан, судка кадәр шикаять бирүнең мәгълумат системасыннан файдаланып жибәрелергә, шулай ук гариза бирүчене шәхсән кабул иткәндә кабул итеп алышырга мөмкин. Күпфункцияле үзәкнең, күпфункцияле үзәк хезмәткәренең каарларына һәм гамәлләренә (гамәл кылмавына) карата шикаять почта аша, «Интернет» мәгълумат-телекоммуникация чөлтәреннән, күпфункцияле үзәкнең рәсми сайтыннан, Бердәм порталдан яки Республика порталыннан, судка кадәр шикаять бирә торган мәгълумат системасыннан файдаланып жибәрелергә, шулай ук гариза бирүчене шәхсән кабул

иткәндә кабул итеп алынырга мөмкин. 210-ФЗ номерлы Федераль законның 16 статьясындағы 1 өлешендә каралған оешмаларның, шулай ук аларның хезмәткәрләренең каарларына һәм гамәлләренә (гамәл кылмавына) карата шикаять почта аша, «Интернет» мәгълүмат-телеқоммуникация чөлтәреннән, әлеге оешмаларның, Бердәм порталның яисә Республика порталының рәсми сайтыннан файдаланып жибәрелергә мөмкин, шулай ук мөрәжәгать итүчене шәхсән кабул иткәндә кабул ителергә мөмкин.

### 5.3. Шикаятьтә түбәндәге мәгълүматлар булырга тиеш:

1) 210-ФЗ номерлы Федераль законның 16 статьясындағы 1 өлешендә каралған оешмаларның, аларның житәкчеләре һәм (яисә) хезмәткәрләре, каарларына һәм гамәлләренә (гамәл кылмавына) карата шикаять белдерелә торган муниципаль хезмәтне күрсәтүче органның, муниципаль хезмәтне күрсәтүче органның вазыйфаи затының йә муниципаль хезмәткәрнең, күпфункцияле үзәкнең, аның житәкчесенең һәм (яисә) хезмәткәренең, оешмаларның исеме;

2) мөрәжәгать итүченең фамилиясе, исеме, атасының исеме (соңғысы - булган очракта), яшәү урыны турында белешмәләр - физик зат йә исеме, мөрәжәгать итүче - юридик зат урнашкан урын турында белешмәләр, шулай ук элемтә телефоны номеры (номеры), электрон почта адресы (адресы) һәм мөрәжәгать итүчегә жавап жибәрелергә тиешле почта адресы;

3) муниципаль хезмәтне күрсәтүче органның, муниципаль хезмәтне күрсәтүче органның вазыйфаи затының йә муниципаль хезмәткәрнең, күпфункцияле үзәкнең хезмәткәре, күпфункцияле үзәк хезмәткәре, 210-ФЗ номерлы Федераль законның 16 статьясындағы 1.1 өлешендә каралған күпфункцияле үзәк хезмәткәре, оешмаларның, аларның хезмәткәрләренең шикаять белдерелә торган каарлары һәм гамәлләре (гамәл кылмавы) турында белешмәләр;

4) мөрәжәгать итүче муниципаль хезмәтне күрсәтүче органның, муниципаль хезмәтне күрсәтүче органның вазыйфаи затының йә муниципаль хезмәткәрнең, күпфункцияле үзәкнең, күпфункцияле үзәк хезмәткәре, күпфункцияле үзәк хезмәткәре, 210-ФЗ номерлы Федераль законның 16 статьясындағы 1.1 өлешендә каралған оешмаларның, аларның хезмәткәрләренең каары һәм гамәлләре (гамәл кылмавы) белән килешми торган дәлилләр. Гариза бирүче тарафыннан аның дәлилләрен раслый торган документлар (булган очракта) яки аларның күчермәләре тапшырылырга мөмкин.

5.4. Кергән шикаять килеп ирешкән көннән соң килә торган эш көненнән дә соңга калмыйча теркәлергә тиеш.

5.5. Муниципаль хезмәт күрсәтүче органга, күпфункцияле үзәкне гамәлгә куючыга, 210-ФЗ номерлы Федераль законның 16 статьясындағы 1.1 өлешендә каралған оешмаларга яисә югарырак органга (ул булганда) кергән шикаять аны теркәгән көннән алыш унбиш эш көне эчендә, ә муниципаль хезмәт күрсәтүче органга, күпфункцияле үзәккә, оешмаларга шикаять биргән очракта, мөрәжәгать итүчедән документларны кабул итеп алганда яисә жибәрелгән хаталарны һәм хаталарны төзәткән очракта яисә билгеләнгән срокларны бозган очракта - аны теркәгән көннән алыш биш эш көне эчендә каралырга тиеш.

5.6. Шикаятьне карап тикшерү нәтиҗәләре буенча түбәндәге каарларның берсе кабул ителә:

1) шикаять канәгатьләндерелә, шул исәптән кабул ителгән каарны гамәлдән чыгару, муниципаль хезмәт күрсәтү нәтижәсендә бирелгән документларда жибәрелгән хаталарны һәм ялгышларны төзәтү, Россия Федерациясе норматив хокукый актлары, Татарстан Республикасы норматив хокукый актлары, муниципаль хокукый актлар белән түләү алу каралмаган очракларда алынган акчаны гариза бирүчегә кире кайтару рәвешендә дә;

2) шикаятьне канәгатьләндерүдән баш тартыла.

Әлеге пунктта күрсәтелгән каар кабул ителгән көннән соң килә торган көннән дә соңга калмыйча гариза бирүчегә язма һәм, гариза бирүченең теләге буенча, электрон формада шикаятьне карап тикшерү нәтижәләре турында нигезле жавап жибәрелә.

5.7. Шикаятьне карау нәтижәләре турында мөрәҗәгать итүчегә биргән жавапта канәгатьләндерелергә тиешле дип танылган очракта, шикаять муниципаль хезмәт күрсәтүче орган, күпфункцияле үзәк йә 210-ФЗ номерлы Федераль законның 16 статьясындагы 1.1 өлешендә каралган оешма тарафыннан башкарыла торган гамәлләр турында мәгълүмат муниципаль хезмәт күрсәткәндә ачыкланган хокук бозуларны кичекмәстән бетерү максатларында бирелә, шулай ук китерелгән уңайсызлыklар өчен гафу үтенәләр һәм мөрәҗәгать итүчегә муниципаль хезмәт алу максатларында башкарырга кирәк булган алга таба гамәлләр турында мәгълүмат күрсәтелә.

5.8. Шикаять канәгатьләндерелергә тиеш түгел дип танылган очракта, гариза бирүчегә шикаятьне карап тикшерү нәтижәләре турынданың жавапта кабул ителгән каарның сәбәпләре турында нигезле анлатмалар бирелә, шулай ук кабул ителгән каарга карата шикаять бирү тәртибе турында мәгълүмат күрсәтелә.

5.9. Шикаятьне карап тикшерү барышында яки аның нәтижәләре буенча административ хокук бозу яки жинаять билгеләре ачыкланган очракта, шикаятьләрне карап тикшерү буенча вәкаләтле вазифаи зат, хезмәткәр булган материалларны, кичекмәстән, прокуратура органнарына жибәрә.

1 ичө күшымта  
муниципаль торак фондының торак  
урыннарын гражданнар милкенә  
тапшырганда документлар  
рәсмиләштерү буенча муниципаль  
хезмәт күрсәтүнең административ  
регламентына карата

### Форма

(Муниципаль хезмәт күрсәтә торган орган бланкы)

Кемгә: \_\_\_\_\_

Контакт мәгълүматлары:

Вәкил: \_\_\_\_\_

Вәкилнең элементе мәгълүматлары:

### КАРАР

муниципаль хезмәт күрсәтүдән баш тарту турында

№ \_\_\_\_\_

Сезнен

гаризагызыны

вәкаләтле органы тарафыннан теркәлә торган  
документларны карап, түбәндәгे нигезләрдә баш тарту турында карап кабул ителде:

- \_\_\_\_\_
- \_\_\_\_\_

Өстәмә мәгълүмат: \_\_\_\_\_

Күрсәтелгән хокук бозулар бетерелгәннән соң хезмәт күрсәтү турында гариза  
белән сез вәкаләтле органга кабат мөрәжәгать итәргә хокуклы.

Әлеге кире кагу судка кадәр шикаятыне вәкаләтле органга, шулай ук суд  
тәртибендә жибәру юлы белән шикаять ителергә мөмкин.

Электрон имза турында мәгълүмат

Вазифаи зат (фамилиясе, исеме, атасының исеме)

---

(органдагы вэкалэтле вазифаи затның имзасы)

2 нче күшымта  
алар билэгэн торак фондының торак  
урыннарын гражданнарның  
милкенэ тапшыру (торак фондын  
хосусыйлаштыру) буенча  
муниципаль хезмәт күрсәтүнен  
административ регламентына  
карата

### Форма

(Муниципаль хезмәт күрсәтә торган орган бланкы)

Кемгэ: \_\_\_\_\_

Контакт мэгълүматлары:

Вэкил:

Вэкилнең элемтэ мэгълүматлары:

### КАРАР

муниципаль хезмәт күрсәтү өчен кирәkle документларны кабул итүдән баш тарту  
турында

№ \_\_\_\_\_

Сезнең гаризагызыны \_\_\_\_\_ номерлы һәм аңа теркәлә  
торган документларыгызыны карап, вәкаләтле орган тарафыннан  
түбәндәгө нигезләрдә кабул итүдән баш тарту турында карап кабул ителде:

1. \_\_\_\_\_

2. \_\_\_\_\_

Баш тартуның сәбәпләрен анатату:

Өстәмә мэгълүмат:

Күрсәтелгән хокук бозулар бетерелгәннән соң хезмәт күрсәтү турында гариза  
белән сез вәкаләтле органга кабат мөрәжәгать итәргә хокуклы.

Әлеге кире кагу судка кадәр шикаятыне вәкаләтле органга, шулай ук суд  
тәртибендә жибәрү юлы белән шикаять ителергә мөмкин.

Электрон имза турында мэгълүмат

Вазыйфаи зат (ФИО)  
вазыйфаи зат имzasы)

(вәкаләтле

З ичке күшүмтэ  
алар билэгэн торак фондның  
торак урыннарын  
гражданнарның милкенэ  
тапшыру (торак фондны  
хосусыйлаштыру) буенча  
муниципаль хезмээт күрсэтуун  
административ регламентына  
карата

### Форма

(жирле үзидарэ органы исеме)

муниципаль берэмлек)  
(мөрэжэгать итүченен  
Ф.И.А.) Шэхесне таныклый торган документлар  
(документның  
төре) \_\_\_\_\_ (сериясе,  
номеры) \_\_\_\_\_ (кем  
тарафыннан бирелгэн)  
СНИЛС \_\_\_\_\_

(яшэү урыны буенча теркэлүү адресы)

(яшэү урыны буенча теркэлүү адресы)

Элемтэ өчен мэгълүмат:

Тел. \_\_\_\_\_ эл. почта \_\_\_\_\_

### Гариза

алар билэгэн торак фондның торак урыннарын хосусый милеккэ тапшыру (торак  
фондын хосусыйлаштыру) турында

Адресы буенча торак бинага карата “Торак фондның алар билэгэн торак  
уриннарын (торак фондны хосусыйлаштыру) гражданнарның милкенэ тапшыру  
(торак фондны хосусыйлаштыру) дэүлээт хезмэтен бирүегезне сорыйм:

Чын раслыым, Татарстан Республикасы территориясендэ хосусыйлаштыруда  
элегрэй катнашу хокукуыннан файдаланмаганмын.

Дэүлээт хезмэтен күрсэтий өчен кирэклэ документлар күшүмтада бирелэ.  
Дэүлээт хезмэтен күрсэтуунең соңгы нэтижэсэ (торак урынын электрон имза белэн  
имзаланган электрон документ формасында гражданнар милкенэ тапшыру турында  
шартнамэ проекты күшүмтасы белэн гражданнар милкенэ тапшыру турында  
шартнамэ төзү турында каар) Бердэм, Республика дэүлээт һәм муниципаль

хезмәтләр порталын (функцияләрне) электрон документ рәвешендә тапшыруны сорыйм.

Муниципаль хезмәт күрсәтү өчен кирәkle документларны кабул итүдән баш тарту турындагы каарны электрон документ формасында дәүләт hәм муниципаль хезмәтләр (функцияләр) Бердәм порталын шәхсән тапшырырга, тапшырырга, тапшырырга (кирәклесен сызарга).

Муниципаль хезмәт күрсәтүне туктатып тору турындагы каарны электрон документ формасында шәхсән тапшырырга, Бердәм, Республика дәүләт hәм муниципаль хезмәтләр порталын (функцияләрне) кулланып тәкъдим итәргә (кирәклесен ассызыкларга) сорыйм.

Муниципаль хезмәт күрсәтүдән баш тарту турындагы каарны электрон документ формасында шәхсән тапшырырга, Бердәм, Республика дәүләт hәм муниципаль хезмәтләр порталын (функцияләрне) кулланып тәкъдим итәргә (кирәклесен ассызыкларга) сорыйм.

---

Дата

---

Минем шәхси мәгълүматлар (хокукый сәләтсез затның шәхси белешмәләре - шәхси мәгълүматлар субъекты (мөрәжәгать итүче законлы вәкиле булган очракта) белән түбәндәге гамәлләрне башкаруга үз ризалыгымны раслыйм:

(жирле үзидарә органының исемен күрсәтергә) аларны эшкәрту (аларны жыюны, системалаштыруны, туплауны, саклауны, төгәлләштерүне (яңартуны, үзгәртүне), файдалануны, заарсызландыруны, таралуны (шул исәптән өченче затларга тапшыруны), шул исәптән автоматлаштырылган режимда), шул исәптән муниципаль хезмәт күрсәтү этабы турында мәгълүмат алу, муниципаль хезмәт күрсәтү турында мәгълүмат алу, шулай ук жирле үзидарә органнары тарафыннан алардан файдалану максатларында, автоматлаштырылган режимда, шулай ук аларга ведомство буйсынундагы оешмаларга исем бирүне дә.

Шулай ук муниципаль хезмәт күрсәтү турында, шулай ук жирле үзидарә органнары эшчәnlеге турында минем мәгълүмат алуга ризалыгымны раслыйм  
(исемен күрсәтергә) hәм аларга буйсынуучы оешмалар.

Күрсәтелгән мәгълүмат миңа яраксыз коммуникацияләр кулланып (кыска текстлы sms-хәбәрләрнең хәрәкәтчән радиотелефон элемтәсе чөлтәрендә жибәру юлы белән, ussd-хәбәрләрне тарату юлы белән h.b.), Интернет мәгълүмат-телекоммуникация чөлтәре буенча миңа бирелгән телефон номерына hәм (яисә) электрон почта адресына белешмәләр жибәру юлы белән бирелергә мөмкин.

Әлеге ризалык мәгълүматларны эшкәртүнен чик срокларын билгеләми. Шәхси мәгълүматларны эшкәртүгә ризалык алу тәртибе миңа билгеле. Шәхси мәгълүматларны эшкәрту турында мәгълүмат бирү өчен субъектның контакт мәгълүматы, шулай ук законнарда каралган башка очракларда:  
(почта адресы),

\_\_\_\_\_ (телефон),  
\_\_\_\_\_ (электрон почта адресы).  
Имзасы \_\_\_\_\_ (имзаны расшифровкалау)  
Дата \_\_\_\_\_

Сорай алу алу өчен  
вәкаләтле вазыйфаи зат  
(хезмәткәр) Ф.И.О.  
тарафыннан кабул  
ителде.

Имзасы \_\_\_\_\_ (имзаны расшифровкалау)  
Дата \_\_\_\_\_

Муниципаль хезмәт күрсәтү нәтижәсен түбәндәгे ысул белән тапшыруны  
сорыйм:

- Бердәм, Республика дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр порталының  
шәхси кабинетына;
- Татарстан Республикасының дәүләт һәм муниципаль хезмәтләрен  
курсәтә торган күпфункцияле үзәктә;
- Органдада.*

\_\_\_\_\_ (дата)  
атасының исеме) \_\_\_\_\_ (имза) \_\_\_\_\_ (\_\_\_\_\_  
(фамилиясе, исеме,

4 ичө күшымта  
алар билэгэн торак фондының  
торак урыннарын гражданнарның  
милкенэ тапшыру (торак фондын  
хосусыйлаштыру) буенча  
муниципаль хезмэт күрсэтүнен  
административ регламентына  
карата

---

житэкчесенэ  
Башкарма комитет

---

Гариза  
техник хатаны төзэти турында

Муниципаль хезмэт күрсэткэндэ жибэрелгэн хата турында хэбэр итэм

---

Язылган: \_\_\_\_\_.

Дөрес мэгълүматлар:

---

Жибэрелгэн техник хатаны төзэтигезне нэм муниципаль хезмэт күрсэтү нэтижэсэ булган документка тиешле үзгэрешлэр кертугезне сорыйм.

Түбэндэгэе документларны беркетэм:

1.

2.

Техник хатаны төзэти турындагы гаризаны кире кагу турында каар кабул ителгэн очракта, элеге каарны:

электрон документны E-mail адресына жибэрү юлы белэн: \_\_\_\_\_;

адресы буенча кэгазь чыганактагы таныктланган күчермэ рэвешендэ:

---

Элеге гаризага кертелгэн, шахесемэ нэм мин вэкиле булып торган затка кагыла торган, шулай ук минем тарафтан түбэндэ кертелгэн мэгълүматларның дөрес булуун раслыйм. Гаризага беркетелгэн документлар (документларның күчермэлэрэ) Россия Федерациисе законнарында билгелэнгэн талэплэргэ жавап бирэ, гаризаны тапшыру вакытына бу документлар гамэлдэ нэм төгэл мэгълүматларны үз эченэ ала.

---

(дата)

(имза)

(\_\_\_\_\_  
(фамилиясе, исеме, атасының исеме)