

Балигъ булмаган затның мөлкәте өлешен билгеләүгә (бүлеп бирүгә) законлы вәкилгә алдан рәхсәт бирү буенча дәүләт хезмәте күрсәтүнең административ регламентын раслау турында

«Дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр күрсәтүне оештыру турында» 2010 елның 27 июлендәге 210-ФЗ номерлы Федераль закон һәм «Татарстан Республикасы дәүләт хакимиятенең башкарма органнары тарафыннан дәүләт хезмәтләре күрсәтүнең административ регламентларын эшләү һәм раслау тәртибен раслау турында һәм Татарстан Республикасы Министрлар Кабинетының аерым карарларына үзгәрешләр кертү хақында» 2010 елның 02 ноябрәндәге 880 номерлы Татарстан Республикасы Министрлар Кабинеты карары нигезендә, Татарстан Республикасы Актаныш муниципаль районы Башкарма комитеты,

**КАРАР БИРӘ:**

1. Балигъ булмаган затның мөлкәт өлешен билгеләүгә (бүлеп бирүгә) законлы вәкилгә алдан рәхсәт бирү буенча дәүләт хезмәте күрсәтүнең кушымтада бирелгән административ регламентын расларга.

2. Әлеге карарны Актаныш муниципаль районының рәсми сайтында түбәндәге адрес буенча: <http://aktanysh.tatarstan.ru> һәм Татарстан Республикасының хокукый мәгълүмат рәсми порталында «Интернет» мәгълүмат-телекоммуникация челтәрендә түбәндәге адрес буенча: <http://pravo.tatarstan.ru> урнаштырырга.

3. Әлеге карарның үтәлешен тикшереп торуну опека һәм попечительлек бүлеге башлыгы А.А.Әхтәмовага йөкләргә.

Житөкче

Р.А.Ильясов

**Балигъ булмаган затның мөлкәте өлешен билгеләүгә (бүлеп бирүгә)  
законлы вәкилгә алдан рөхсәт бирү буенча дәүләт хезмәте күрсәтүнең  
административ регламенты**

**1. Гомуми нигезләмәләр**

1.1. Әлеге Регламент законлы вәкилгә балигъ булмаган затның (алга таба - дәүләт хезмәте) мөлкәте өлешен билгеләүгә алдан рөхсәт бирү буенча дәүләт хезмәте күрсәтүнең стандартын һәм тәртибен билгели.

1.2. Дәүләт хезмәтен алучылар (алга таба - мөрәжәгать итүче): Россия Федерациясе гражданны, ундүрт яшькә җитмәгән балигъ булмаган гражданның законлы вәкилләре, балигъ булмаганның мөлкәт өлешен билгеләүгә алдан рөхсәт алырга теләүчеләр (алга таба - мөрәжәгать итүчеләр).

1.3. Дәүләт хезмәте Татарстан Республикасы муниципаль районының (шәһәр округының) опека һәм попечительлек органы тарафыннан (алга таба - опека һәм попечительлек органы) мөрәжәгать итүченең яшәү урыны буенча күрсәтелә.

1.3.1. Татарстан Республикасы Мәгариф һәм фән министрлыгының (алга таба - Министрлык) рәсми сайтында: [https://mon.tatarstan.ru/rus/zashita\\_prav\\_organ\\_i\\_opeki.htm](https://mon.tatarstan.ru/rus/zashita_prav_organ_i_opeki.htm), «Татарстан Республикасы дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр реестры» дәүләт мәгълүмат системасында урнашкан эш графигы, белешмә телефоннары, опека һәм попечительлек органнарының электрон почтасы адресы турында мәгълүмат урнаштырылган.

1.3.2. Опека һәм попечительлек органнары көн саен, шимбә, якшәмбе һәм эш көне булмаган бәйрәм көннәреннән тыш эшли. Эш сәгатьләре опека һәм попечительлек органының эчке хезмәт тәртибе кагыйдәләре нигезендә билгеләнгән.

Дәүләт хезмәтен күрсәтүгә гаризалар кабул итү графигы - көн саен, шимбә, якшәмбе һәм эш көне булмаган бәйрәм көннәреннән тыш, опека һәм попечительлек органының эш сәгатьләрендә.

1.3.3. Дәүләт хезмәте күрсәтү тәртибе турындагы мәгълүматны:

1) опека һәм попечительлек органы мөрәжәгать итүчеләре белән эшләү өчен биналарда урнашкан дәүләт хезмәте турында визуаль һәм текстлы мәгълүматны үз эченә алган дәүләт хезмәте турында мәгълүмат стендлары ярдәмендә;

2) «Интернет» челтәре аша:

Министрлыкның (<https://mon.tatarstan.ru/rus/>), опека һәм попечительлек органнарының рәсми сайтында;

Бердәм дәүләти һәм муниципаль хезмәтләр (функцияләр) порталында (<http://www.gosuslugi.ru/>);

3) опека һәм попечительлек органына телдән мөрәжәгать иткәндә (шәхсән яисә телефон аша);

4) опека һәм попечительлек органына язмача (шул исәптән электрон документ рәвешендә) мөрәжәгать иткәндә.

1.3.4. Дәүләт хезмәтен күрсәтү мәсьәләләре буенча мәгълүмат опека һәм попечительлек органы белгече тарафыннан Министрлыкның, опека һәм попечительлек органнарының рәсми сайтында һәм гариза бирүчеләр белән эшләү өчен опека һәм попечительлек органнары биналарында мәгълүмат стендларында урнаштырыла.

Татарстан Республикасы дәүләт телләрендә Министрлыкның, опека һәм попечительлек органының рәсми сайтында, «Интернет» мәгълүмат-телекоммуникация челтәрендә, мәгълүмат стендларында урнаштырыла торган мәгълүмат әлеге

Регламентның 1.1, 1.3.1, 2.3, 2.5, 2.8, 2.10, 2.11, 5.1 пунктларында дәүләт хезмәте турында белешмәләрне үз эченә ала.

1.4. Дәүләт хезмәтен күрсәтүне җайга сала торган норматив хокукий актлар исемлегә Татарстан Республикасы Мәгариф һәм фән министрлыгының рәсми сайтында (<https://mon.tatarstan.ru/>), "Татарстан Республикасы дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр реестры" дәүләт мәгълүмат системасында урнаштырылган.

1.5. Өлеге регламентта түбәндәге терминнар һәм билгеләмәләр кулланыла:

дәүләт хезмәте күрсәтү тәртибен бозуга карата шикаять (алга таба - шикаять) - мөрәҗәгать итүченең яисә аның мөрәҗәгать итүченең башкарма хакимият органы, дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр күрсәтүнең күпфункцияле үзәге тарафыннан бозылган хокукларны яки законлы мәнфәгатьләрне торгызу яки яклау турында законлы вәкиленең таләбе (алга таба-шикаять бирү) "Дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр күрсәтүне оештыру турында" 2010 елның 27 июлендәге 210-ФЗ номерлы Федераль законның (алга таба - 210-ФЗ номерлы федераль закон) 16 статьясының 1.1 өлешендә каралган башкарма хакимият органының вазыйфаи заты, күпфункцияле үзәк хезмәткәре, дәүләт хезмәткәре яки оешмалар (алга таба-мөрәҗәгать итүче күрсәтелгән дәүләт хезмәте күрсәтүне алганда аларның хезмәткәрләре тарафыннан; күпфункцияле үзәк (алга таба - КФҮ) - 210-ФЗ номерлы Федераль закон таләпләренә җавап бирүче һәм дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр күрсәтүне оештыруга вәкаләтле, шул исәптән электрон рәвештә, «бер тәрәзә» принцибы буенча дәүләт яисә муниципаль учреждениенең оештыру-хокукий формасында төзелгән оешма; «бер тәрәзә» принцибы - дәүләт хезмәте күрсәтү мөрәҗәгать итүченең хезмәт күрсәтү турында тиешле гарызнамә яисә 210-ФЗ номерлы Федераль законның 15.1 статьясында күрсәтелгән гарызнамә белән бер тапкыр мөрәҗәгать иткәннән соң, ө дәүләт хезмәтләрен күрсәтүче органнар белән үзара хезмәттәшлек итүе күпфункцияле үзәк тарафыннан норматив хокукий актлар һәм хезмәттәшлек турында килешү нигезендә мөрәҗәгать итүченең катнашыннан башка гамәлгә ашырыла; дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр күрсәтүнең күпфункцияле үзәгенең ерактан урнашкан эш урыны - Россия Федерациясе Хөкүмәтенең 2012 елның 22 декабрендәге 1376 номерлы карары белән расланган «Дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр күрсәтүнең күп функцияле үзәкләре эшчәнлеген оештыру кагыйдәләренең 34 пункты нигезендә муниципаль районның шәһәр (авыл) җирлегендә яисә Татарстан Республикасы шәһәр округында төзелгән дәүләти һәм муниципаль хезмәтләр күрсәтүнең күпфункцияле үзәгенең территориаль аерымланган структур бүлекчәсе (офисы);

техник хата - дәүләт хезмәтен күрсәтүче орган тарафыннан җибәрелгән хата (язу, хәрәф хатасы, грамматик яки арифметик хата) һәм документка кертелгән белешмәләргә (дәүләт хезмәте нәтижәсе) туры килмәүгә китергән, документлар нигезендә мәгълүматлар кертелгән белешмәләргә туры килмәгән хата

Өлеге Регламентта дәүләт хезмәтен күрсәтү турында гариза (алга таба - гариза) астында 210-ФЗ номерлы Федераль законның 2 статьясындагы 1 пунктында каралган дәүләт хезмәтен күрсәтү турында гарызнамә аңлашыла. Гаризаларның киңәш ителә торган формалары шушы Регламентка №1, № 2 нче кушымталарда китерелгән.

## **2. Дәүләт хезмәтен күрсәтү стандарты**

2.1. Дәүләт хезмәте исеме.

2.1.1. Балигъ булмаган баланың мөлкәте өлешен билгеләүгә (бүлеп бирүгә) законлы вәкилгә алдан рөхсәт бирү.

2.2. Башкарма хакимият органы исеме.

2.2.1. Мөрәҗәгать итүченең яшәү урыны буенча опека һәм попечительлек бүлеге.

2.3. Дәүләт хезмәте күрсәтү нәтижәсен тасвирлау.

2.3.1. Балигъ булмаган затның мөлкәт өлешен билгеләүгә законлы вәкилгә алдан рөхсәт бирү.

2.4. Муниципаль хезмәт күрсәтүдә катнаша торган оешмаларга мөрәҗәгать итү кирәклеген дә исәпкә алып, муниципаль хезмәт күрсәтү вакыты, Россия Федерациясе законнарында муниципаль хезмәт күрсәтүне туктатып тору мөмкинлегенә каралган очракта, аны туктатып тору вакыты, муниципаль хезмәт күрсәтү нәтижәсе булып торган документларны бирү (җибәрү) вакыты.

Әлеге Регламентның 2.4.1 пунктында күрсәтелгән гариза һәм документлар теркәлгән көннән алып 6 эш көне.

2.4.2. Дәүләт хезмәтен күрсәтү вақытын туктату каралмаган.

2.4.3. Дәүләт хезмәтен күрсәтү нәтижәсе булган документны биһү гариза биһүче мөрәжәгать иткән көнне гамәлгә ашырыла.

2.4.4. Дәүләт хезмәте нәтижәсе булган документның юлламасы, гаризада күрсәтелгән элементә ысулыннан файдаланып, дәүләт хезмәте күрсәтү нәтижәсен рәсмиләштерү һәм теркәү көнөндә гамәлгә ашырыла.

2.5. Дәүләт хезмәтен күрсәтү өчен кирәкле һәм мәжбүри булган дәүләт хезмәтен күрсәтү өчен дәүләт хезмәтен күрсәтү өчен норматив хокукый актлар нигезендә кирәкле һәм зарури булган документларның тулы исемлегә мөрәжәгать итүче тарафыннан аларны алу ысуллары, шул исәптән электрон рәвештә, аларны биһү тәртибе.

2.5.1. Дәүләт хезмәтен алу өчен кирәкле документлар исемлегә:

а) ата-аналарның яисә башка законлы вәкилләрнең гаризасы (1 нче кушымта);

б) законлы вәкилләрнең язма ризалыгы белән эш итүче ундүрт яшькә житкән балигь булмаган затның гаризасы (2 нче кушымта);

в) балигь булмаган затның шәхесен таныкый торган документлар (оригинал һәм күчермә);

г) ата-аналарның (законлы вәкилләрнең (төп нөсхәләре һәм күчермәләренең) шәхесен расый торган документлар;

д) өләшләрне билгеләү гамәлгә ашырыла торган күчөмсөз мөлкәткә хокук билгели торган документлар, әгәр аңа хокук күчөмсөз мөлкәтнең Бердәм дәүләт реестрында теркәлмәгән булса;

2.5.2. Дәүләт хезмәтен алу өчен гариза бланкын мөрәжәгать итүче опека һәм попечительлек органына шәхсән мөрәжәгать иткөндә алырга мөмкин. Бланкның электрон формасы Башкарма комитетның рәсми сайтында урнаштырылган.

2.5.3. Гариза һәм законнарда билгеләнгән тәртиптә таныкланган документлар мөрәжәгать итүче тарафыннан кәгазь чыганаclarда түбөндәгә ысулларның берсе тарафыннан тапшырылырга (жибәрелергә) мөмкин:

а) шәхсән (мөрәжәгать итүче исемненән эш итүче зат, ышанычнамә нигезендә);

б) почта аша жибәрү.

2.5.4. Гариза һәм документлар шулай ук мөрәжәгать итүче тарафыннан көчәйтелгән квалификацияле электрон имза белән имзаланган электрон документ рәвешендә, гомуми файдаланудагы мәгълүмат-телекоммуникация чөлтәре аша, шул исәптән «Интернет» мәгълүмат-телекоммуникация чөлтәре, дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр Бердәм порталы, КФУ аша да тапшырылырга (жибәрелергә) мөмкин.

2.6. Дәүләт органнары, жирле үзидәрә органнары һәм дәүләт органнарына яисә жирле үзидәрә органнарына буйсына торган оешмалар карамагында булган һәм мөрәжәгать итүче тапшырырга хокукый булган дәүләт хезмәте күрсәтү өчен норматив хокукый актлар нигезендә кирәкле документларның тулы исемлегә, шулай ук аларны мөрәжәгать итүчеләр, шул исәптән электрон рәвештә, мөрәжәгать итүчеләр тарафыннан алу ысуллары, аларны тапшыру тәртибе; дәүләт органы, жирле үзидәрә органы яки әлеге документлар белән эш итүче оешма:

2.6.1. Ведомствоара хезмәттәшлек кысаларында түбөндәгә документлар алына:

а) «Граждан хәле актларын дәүләт теркәвенә алу фактларының булуын яки булмавын раслаучы белешмәләр һәм башка документлар формаларын һәм белешмә формаларын һәм граждан хәле актларын дәүләт теркәвенә алу фактларының булуын яки булмавын раслаучы башка документларны раслау турында» Россия Федерациясе Юстиция министрлығының 2018 елның 1 октябрөндәгә 200 номерлы боерыгы белән расланган 2 нче номерлы форма буенча туу турында белешмә (Граждан хәле актларын теркәү органнарыннан);

б) күчөмсөз мөлкәткә хокукларның һәм аның белән алыш-бирешләрнең Бердәм дәүләт реестрынан белешмәләр (күчөмсөз милек объектына теркәлгән хокуклар турында һәркем файдалана алырлык белешмәләр булган);

в) опекун (попечитель) итеп билгеләп кую турында вәкаләтле орган акты (күрсәтелгән хәлләр булганда);

г) эзләнелә торган ата-анасының кайда булуы турында эчке эшләр органнарыннан белешмә (күрсәтелгән хәлләр булганда);

Ата-ананың берсенең һәм балигы булмаган балада төрле фамилияләр булу очрагында:

а) ата булуны билгеләү турында таныклык;

б) никахны өзү турында таныклык (яисә никахлашу).

#### 2.6.2. Гариза бирүчедән таләп итү тыела:

дәүләт хезмәте күрсәтүгә бәйле рәвештә барлыкка килә торган мөнәсәбәтләрне жайга сала торган норматив хокукый актларда тапшыру каралмаган документларны тапшыру яки башкару каралмаган гамәлләрне башкару;

Россия Федерациясе норматив хокукый актлары, Татарстан Республикасы норматив хокукый актлары нигезендә дәүләт хезмәте күрсәтүче дәүләт органнары, дәүләт хезмәте күрсәтүче башка дәүләт органнары, жирле үзидарә органнары һәм (яисә) дәүләт хезмәте күрсәтүдә катнашучы оешмалар карамагында булган дәүләт хезмәтләрән күрсәтүгә гариза бирүченең түләвен раслаучы документлар һәм мәгълүматлар тапшырулары, 210-ФЗ номерлы Федераль законның 7 статьясындагы 6 өлешендә күрсәтелгән документлардан тыш;

дәүләт хезмәтен күрсәтү өчен кирәкле документларны кабул итүдән башта баш тартканда яисә, 210-ФЗ номерлы Федераль законның 7 статьясындагы 1 өлешенең 4 пунктында каралган очраклардан тыш, дәүләт хезмәтен күрсәтүдән баш тартканда документларның һәм мәгълүматның булмавы һәм (яисә) дәрәҗәле күрсәтелмәгән.

2.7. Дәүләт хезмәтен күрсәтү өчен кирәкле документларны кабул итүдән баш тарту өчен нигезләренәң тулы исемлеге

2.7.1. Дәүләт хезмәтен күрсәтү өчен кирәкле документларны кабул итүдән баш тарту нигезләре

а) 2.5.1 пункты нигезендә документларны тапшырмау. Регламентны мөрәҗәгать итүче мөстәкыйль рәвештә бирергә, яисә каршылыклы белешмәләр булган документларны тапшырырга тиеш;

б) ведомствоара мәгълүмати хезмәттәшлек кысаларында соратылган законлы вәкилләр турында белешмәләрне расламау, мөрәҗәгать итүче исемненән моңа вәкаләтле зат тарафыннан гариза биру;

в) документларны тиешле булмаган органга тапшыру;

г) дәрәҗә булмаган һәм (яисә) каршылыклы белешмәләр, әйтеп булмый торган төзәтмәләр, житди зарарланулар булган, аларның эчтәлеген бертөрле генә аңлатмый торган документлар, көчен югалткан документлар тапшыру;

д) гариза һәм башка документлар электрон рәвештә гамәлдәге законнары бозып электрон имзаны кулланып имзаланган.

2.7.2. Дәүләт хезмәтен алу өчен кирәкле документларны кабул итүдән баш тарту турындагы карар, баш тарту сәбәпләрен күрсәтеп, Регламентка 4 нче кушымтада билгеләнгән форма нигезендә рәсмиләштерелә.

2.8. Дәүләт хезмәтен күрсәтүне туктатып тору яисә кире кагу өчен нигезләренәң тулы исемлеге.

2.8.1. Дәүләт хезмәтен күрсәтүне туктатып тору өчен нигезләр юк.

2.8.2. Дәүләт хезмәтен күрсәтүдән баш тарту өчен түбәндәгеләр нигез була:

а) мөрәҗәгать итүче тарафыннан гариза бирүчегә тапшырылган документлар тапшырылмаган;

б) мөрәҗәгать итүче инициативасы буенча дәүләт хезмәте күрсәтү турында гаризаны кире соратып алу.

2.8.3. Дәүләт хезмәтен күрсәтүдән баш тарту турындагы карар, баш тартуның сәбәпләрен күрсәтеп, Регламентка 5 нче кушымтада билгеләнгән форма нигезендә рәсмиләштерелә.

2.9. Дәүләт хезмәте күрсәтү өчен алына торган дәүләт пошлинасын яки башка

түлөүне алу тәртибе, күлөме һәм алу нигезләре.

2.9.1. Дәүләт хезмәте түлөүсез нигездә күрсәтелә

2.10. Дәүләт хезмәтен күрсәтү өчен кирәкле һәм мәжбүри булган хезмәтләр исемлеге, шул исәптән дәүләт хезмәтен күрсәтүдә катнашучы оешмалар тарафыннан бирелгән (бирелә торган) документ (документлар) турында белешмәләр

2.10.1. Кирәкле һәм мәжбүри хезмәтләр күрсәтү таләп ителми.

2.11. Дәүләт хезмәте күрсәтү өчен кирәкле һәм мәжбүри булган хезмәтләр күрсәтүгә түлөү күлөмен исәпләү методикасы турындагы мәгълүматны да кертәп, мондый түлөүне алу тәртибе, күлөме һәм нигезләре.

2.11.1. Кирәкле һәм мәжбүри хезмәтләр күрсәтү таләп ителми.

2.12. Дәүләт хезмәтен күрсәтү, дәүләт хезмәте күрсәтүдә катнаша торган оешма тарафыннан күрсәтелә торган хезмәттән файдалану турында гаризаны тапшырганда һәм мондый хезмәтләр күрсәтү нәтижәсен алганда чиратта көтүнең максималъ вакыты.

2.12.1. Чират булганда кәгазьдә рөхсәт алуга гариза бирү - 15 минуттан артык түгел.

2.12.2. Дәүләт хезмәтен күрсәтү нәтижәсен алганда чиратта көтүнең максималъ вакыты 15 минуттан артмаска тиеш.

2.12.3. Дәүләт хезмәтен алучыларның аерым категорияләре өчен чират билгеләнмәгән.

2.13. Гариза бирүченең дәүләт хезмәтеннән һәм дәүләт хезмәте күрсәтүдә катнаша торган оешма тарафыннан күрсәтелә торган хезмәттән файдалану турындагы гаризасын теркәү, шул исәптән электрон формада теркәү вакыты һәм тәртибе.

2.13.1. Гариза кергән вакыттан алып бер көн эчендә.

Ял (бәйрәм) көнендә электрон рәвештә кергән гариза (запрос) ял (бәйрәм) көненнән соң икенче эш көненә теркәлә.

2.14. Дәүләт хезмәте күрсәтелә торган биналарга, көтү залына, дәүләт хезмәтен күрсәтү турындагы гарызнамәләрне тутыру урыннарына, аларны тутыру үрнәкләре булган мәгълүмати стендларга һәм һәр дәүләт хезмәтен күрсәтү, мондый хезмәт күрсәтү тәртибе турында визуаль, текстлы һәм мультимедиа мәгълүматын урнаштыру һәм рәсмиләштерү өчен кирәкле документлар исемлегенә, шул исәптән күрсәтелгән объектларның инвалидлары өчен федераль законнар һәм Татарстан Республикасының социаль яклау турындагы законнары нигезендә һәркем файдалана алырлык булуын тәмин итүгә карата таләпләр.

2.14.1. Дәүләт хезмәте яңгынга каршы система һәм яңгын сүндерү системасы белән жиһазландырылган биналарда һәм бүлмәләрдә күрсәтелә.

Гариза бирүчеләрне кабул итү урыннары документлар тутыру өчен кирәкле жиһазлар, мәгълүмат стендлары белән жиһазландырыла.

Инвалидларның дәүләт хезмәте күрсәтү урынына каршылыксыз керүе тәмин ителә (бинага уңайлы чыгу һәм алар чикләрендә күчеп йөрү).

Дәүләт хезмәтен күрсәтү тәртибе турында визуаль, текстлы һәм мультимедиа мәгълүмат гариза бирүчеләр өчен уңайлы урыннарда, шул исәптән инвалидларның чикләнгән мөмкинлекләрен исәпкә алып урнаштырыла.

2.14.2. 1995 елның 24 ноябрәндәге 181-ФЗ номерлы Федераль законның 15 статьясы нигезендә дәүләт хезмәте күрсәтү урынына каршылыксыз керү максатларында «Россия Федерациясендә инвалидларны социаль яклау турында» 1995 елның 24 ноябрәндәге 181-ФЗ номерлы Федераль закон тәмин ителә:

1) күрү һәм мөстәкыйль хәрәкәт итү функцияләре нык бозылган инвалидларны озата бару һәм аларга ярдәм күрсәтү;

2) кресло-коляскадан да файдаланып, транспорт чарасына утырту һәм аннан төшерү мөмкинлеге;

3) инвалидларның хезмәт күрсәтүләргә тоткарлыксыз керүен тәмин итү өчен

кирәкле жиһазларны һәм мәғлүмат йөртүчеләрне аларның тормыш эшчәнлеген чикләүне исәпкә алып тиешенчә урнаштыру;

4) инвалидлар өчен тавыш һәм күрү мәғлүматын, шулай ук язуларны, билгеләрне һәм башка текстлы һәм график мәғлүматны Брайль рельефлы-нокталы шрифты белән башкарылган билгеләр белән кабатлау;

5) сурдотәржемәче һәм тифлосурдотәржемәчене кертүгә рөхсәт бирү;

6) Россия Федерациясә Хезмәт һәм социаль яклау министрлығының «Озата баручы этне махсус укуытуны раслаучы документ формасын һәм аны бирү тәртибен раслаучы документ формасын раслау турында» 22.06.2015 ел, № 386н боерыгы белән билгеләнгән форма һәм тәртиптә аның махсус укуын раслаучы документ булганда һәм аны бирү тәртибе булганда озата баручы этне кертү.

2.14.3. Дәүләт хезмәте күрсәтү гамәлгә ашырыла торган объектларның һәм Регламентның 2.14.2 пунктының 1 - 4 бүлекләрендә күрсәтелгән дәүләт хезмәте күрсәткәндә кулланыла торган акчаларның инвалидларның файдалана алуын тәмин итү өлешендә таләпләр 2016 елның 1 июленнән соң файдалануга тапшырылган яисә модернизация узган объектларга һәм чараларга карата кулланыла.

2.15. Дәүләт хезмәтеннән файдалану һәм аның сыйфаты күрсәткечләре, шул исәптән дәүләт хезмәтен күрсәткәндә мөрәжәгать итүченең вазыйфаи затлар белән хезмәттәшлеге саны һәм аларның дәвамлылыгы, дәүләт хезмәтен күрсәтү барышы турында, шул исәптән мәғлүмати-коммуникация технологияләреннән файдаланып, мәғлүмат алу мөмкинлеге, дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр күрсәтүнең күпфункцияле үзегендә (шул исәптән тулы күләмдә) дәүләт хезмәтен алу мөмкинлеге яки мөмкин булмавы, жириле үзидарәнең башкарма-күрсәтмә органының теләсә кайсы территорияль бүлекчәсендә, мөрәжәгать итүчене сайлау (экстерриторияль принцип), Федераль законның 15.1 статьясында каралган дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр күрсәтүнең күпфункцияле үзәкләрендә берничә дәүләт хезмәтен күрсәтү турында гарызнамә (гарызнамә) алу юлы белән.

2.15.1. Дәүләт хезмәтеннән һәркем файдалана алу мөмкинлеге күрсәткечләре:

а) биналарның жәмәгать транспортынан файдалану зонасында урнашуы;

б) гариза бирүчеләрдән документлар кабул ителә торган белгечләрнең, шулай ук бүлмәләрнең кирәкле санда булуы;

в) мәғлүмати стендларда, «Интернет» челтәрендә, Бердәм дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр порталында дәүләт хезмәте күрсәтү ысуллары, тәртибе һәм сроклары турында тулы мәғлүмат булу;

г) гаризаны электрон рәвештә бирү мөмкинлеге;

д) инвалидларга алар хезмәтләрен башка затлар белән бертигез дәрәжәдә алырга комачаулаучы каршылыкларны жиңүдә ярдәм күрсәтү.

2.15.2. Дәүләт хезмәтен күрсәтүнең сыйфат күрсәткечләре булып түбәндөгеләр тора:

а) документларны кабул итү һәм карау срокларын үтәү;

б) дәүләт хезмәте нәтижәсен алу срогын үтәү;

в) опека һәм попечительлек органнары белгечләре тарафыннан шушы Регламентны бозуга карата прецедентлар (нигезле шикаятьләр) булу;

г) мөрәжәгать итүченең вазыйфаи затлар белән үзара хезмәттәшлеге саны:

дәүләт хезмәтен күрсәтү өчен кирәкле документларны турыдан-туры тапшырганда - бердән артык түгел (консультацияләрне исәпкә алмыйча);

дәүләт хезмәтен күрсәтү өчен кирәкле документларны почта аша, шул исәптән электрон почта аша жибергәндә, үзара хезмәттәшлек таләп ителми.

КФҮ дәүләт хезмәте күрсәткәндә, ерак эш урыннарында КФҮ консультация, документлар кабул итүне һәм бирүне КФҮ белгече башкара

Дәүләт хезмәтен күрсәтү барышы турында мәғлүмат мөрәжәгать итүче тарафыннан опека һәм попечительлек органының рәсми сайтында, Бердәм дәүләти һәм муниципаль хезмәтләр порталында, КФҮ алынырга мөмкин.

Экстерриторияль принцип буенча һәм комплекслы гарызнамә буенча дәүләт хезмәте күрсәтү гамәлгә ашырылмый.

2.16. Башка таләпләр, шул исәптән экстерриториаль принцип буенча дәүләт хезмәте күрсәтү үзенчәлекләрен (дәүләт хезмәте экстерриториаль принцип буенча күрсәтелгән очракта) һәм дәүләт хезмәтен электрон рәвештә күрсәтү үзенчәлекләрен исәпкә ала.

2.16.1. Электрон рәвештәге гариза һәм документлар, рөхсәт алганда документларның төп нөсхәләрен күрсәтеп, дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр порталы аша жиберелә.



### **3. Административ процедураларның (гамәлләрнең) составы, эзлеклелеге һәм аларны үтәү тәртибенә таләпләр, шул исәптән административ процедураларны (гамәлләрне) электрон рәвештә башкару үзенчәлекләре, шулай ук күпфункцияле үзәкләрдә административ процедураларны башкару үзенчәлекләре**

3.1. Законлы вәкилгә балигъ булмаган затның мөлкәт өлешен билгеләүгә алдан рөхсәт бирү буенча дәүләт хезмәте күрсәтү түбәндәге процедураларны үз эченә ала:

- 1) мөрәжәгать итүчене консультацияләү, мөрәжәгать итүчегә ярдәм күрсәтү;
- 2) мөрәжәгать итүчене кабул итү, документлар кабул итү;
- 3) дәүләт хезмәтенән баш тарту турында законлы вәкилгә бәяләмә әзерләү;
- 4) мөрәжәгать итүчегә дәүләт хезмәте нәтижәсен бирү;
- 5) мөрәжәгать итүчегә дәүләт хезмәтен күрсәтүдән баш тарту турында хат юллау;
- 6) техник хатаны төзәтү.

3.2. Гариза бирүчегә консультация бирү.

3.2.1. Мөрәжәгать итүче шәхсән, телефон аша, электрон почта һәм (яисә) хат аша дәүләт хезмәтен алу тәртибе турында консультацияләр алу өчен опека һәм попечительлек органына (алга таба - Бүлек) мөрәжәгать итәргә хокуклы.

Бүлек белгече мөрәжәгать итүчене, шул исәптән дәүләт хезмәтен алу өчен кирәкле документларның составы, формасы һәм эчтәлегенә буенча консультация бирә.

Бүлек белгече дәүләт хезмәтен алу предметына мөрәжәгать итүчене консультацияли, дәүләт хезмәтен күрсәтү турында гариза бланкын бирә һәм, кирәк булганда, гариза бланкын тутыруда ярдәм итә.

Өлеге пункт белән билгеләнә торган процедура гариза бирүче мөрәжәгать иткән көндә башкарыла.

Процедураның нәтижәсе: дәүләт хезмәтен алу өчен кирәкле документлар исемлегенә составы, формасы һәм эчтәлегенә буенча консультацияләр, искәрмәләр.

3.3. Гаризаны кабул итү һәм теркәү.

3.3.1. Мөрәжәгать итүче (аның вәкиле) шәхсән яисә күпфункцияле үзәк аша кәгазь чыганакта, яки электрон рәвештә Татарстан Республикасы дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр порталы аша, яисә заказлы почта юлламасы белән, өлеге Регламентның 2.5 пунктында күрсәтелгән документлар белән гариза бирә (жибәрә).

Гаризаны электрон формада жибәргәндә сорала торган документларның сканерланган күчермәләре, гаризаны заказлы почта аша жибәргәндә - гариза бирүче тарафыннан расланган документлар теркәлә.

3.3.2. Гариза биргәндә белгеч түбәндәгеләрне гамәлгә ашыра:

мөрәжәгать итүченең шәхесен билгели;

гариза һәм документлар кабул итә;

гаризаны терки;

документларның булуын тикшерә;

тапшырылган документларның билгеләнгән таләпләргә туры килүен тикшерә (документларның күчермәләрен тиешенчә рәсмиләштерү, документларда ассызыклар, өстәп язучулар, сызылган сүзләр һәм башка шартсыз төзәтмәләр булмау);

гариза формасы нигезендә гаризада күрсәтелгән тиешле мәгълүмат (белешмәләр, мәгълүматлар) булуына гариза тутыруның тулылыгы.

Өлеге Регламентның 2.7 пунктында күрсәтелгән документларны кабул итүдән баш тарту өчен нигезләр булмаганда, бүлек белгече мөрәжәгать итүчегә, гариза бирү ысулына яисә электрон рәвештә тапшыру турында хәбәр итеп, заказлы почта аша яисә юллама бирә, гариза бирү турында гариза һәм аңа теркәлә торган документларны кабул итү датасы турында тамга белән күчермәсен тапшыра һәм мөрәжәгать итүченең гаризасын һәм документларын Татарстан Республикасы дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр порталы аша электрон рәвештә бүлеккә жибәрә.

Әлеге Регламентның 2.7 пунктында күрсәтелгән документларны кабул итүдән баш тарту өчен нигезләр булган очракта, Бүлек белгече мөрәжәгать итүчегә гаризаны теркәү өчен каршылыктар барлыгы турында хәбәр итә һәм документларны кабул итүдән баш тарту өчен ачыкланган нигезләрнең эчтәлеген язма аңлатма белән документларны кайтара.

Әлеге пункт белән билгеләнә торган процедуралар мөрәжәгать итүченең (мөрәжәгать итүченең) мөрәжәгать иткән көнендә гамәлгә ашырыла.

Процедураларның нәтижәсе: кабул ителгән, теркәлгән һәм Бүлеккә юлланган гариза һәм документлар яисә мөрәжәгать итүчегә кайтарылган документлар.

3.3.3 Ведомствоара гарызнамәләр формалаштыру һәм дәүләт хезмәтен күрсәтүдә катнашучы органнарға жиберү.

Бүлек белгече электрон формада ведомствоара электрон хезмәттәшлек системасы аша электрон рәвештә тәкъдим итү турында соратуларны жиберә:

а) Россия Федерациясе Юстиция министрлыгының 2018 елның 1 октябрәндәге 200 номерлы “Граждан хәле актларын дәүләт теркәвенә алу фактлары булуын яисә булмавын раслаучы белешмә һәм граждан хәле актларын дәүләт теркәвенә алу фактларын раслаучы белешмәләр һәм башка документлар рәвешләрен һәм башка документлар тутыру кагыйдәләре (граждан хәле актларын дәүләт теркәвенә алу фактлары булуын яисә юклыгын раслый торган) турында белешмә;

б) күчемсез мөлкәткә хокукларның һәм аның белән алыш-бирешләр Бердәм дәүләт реестрыннан белешмәләр (күчемсез милек объектына теркәлгән хокуклар турында һәркем файдалана алырлык белешмәләр булган);

в) опекун (попечитель) итеп билгеләп кую турында вәкаләтле орган акты (күрсәтелгән хәлләр булганда);

Ата-ананың берсенен һәм балигы булмаган балада төрле фамилияләр булу очрагында:

а) ата булуны билгеләү турында таныклык;

б) никахны өзү турында таныклык (яисә никахлашу).

Әлеге пункт белән билгеләнә торган процедуралар алдагы процедураны тәмамлаганнан соң бер эш көне дәвамында башкарыла.

Процедураларның нәтижәсе: мәгълүматлар (документлар) тапшыру турында гарызнамә.

3.3.4. Ведомствоара электрон хезмәттәшлек системасы аша килгән гарызнамәләр нигезендә ведомствоара хезмәттәшлек органы белгечләре.

Әлеге пункт белән билгеләнгән процедуралар түбәндәге срокларда башкарыла:

- Росреестр белгечләре тарафыннан жиберелә торган документлар (белешмәләр) буенча – өч эш көненнән артык түгел;

башка тәэмин итүчеләр буенча – әгәр ведомствоара мөрәжәгәتكә җавап эзерләүнең һәм юллауның башка вакыты федераль законнар, Россия Федерациясе Хөкүмәтенең хокукый актлары һәм федераль законнар нигезендә кабул ителгән Татарстан Республикасы норматив хокукый актлары белән билгеләнмәгән булса, ведомствоара мөрәжәгать документ һәм мәгълүмат бирә торган органга яисә оешмага кергән көннән соң биш көн эчендә.

Процедураларның нәтижәсе: соратып алуга җавап нәтижәсе булган белешмәләр бирү турында жиберелгән запрослар, белешмәләр (документлар) яисә соратып алынган белешмәләргә бирүдән баш тарту турында хәбәрнамә.

3.4. Дәүләт хезмәте нәтижәсен эзерләү.

3.4.1. Бүлек белгече кергән мәгълүматлар (документлар) нигезендә:

тапшырылган документларны тикшерә һәм шушы Регламентның 2.8 пунктында каралган дәүләт хезмәтен күрсәтүдән баш тарту өчен нигезләрнең булуын (юклыгын) билгели;

рәхсәт бирү турында карар проектын яисә рәхсәт бирүдән баш тарту турында карар проектын, баш тартуның сәбәпләрен күрсәтеп, эзерли;

карар проектын (рәхсәт бирү турында карар кабул ителгән очракта) яисә карар

бирүдөн баш тарту турында хат проектын (рөхсәт бирүдөн баш тарту турында карар кабул ителгән очракта) рәсмиләштерә;

рәсмиләштерелгән карар кушымтасы белән алдан рөхсәт бирү турындагы боерык проектын яисә алдан рөхсәт бирүдөн баш тарту турындагы карар проектын житәкчегә (затка, аның вәкаләтле вәкиленә) кул куюга карар бирүдөн баш тарту турында хат проектын жиберә.

Әлеге пунктта билгеләнә торган процедуралар гарызнамәләргә җаваплар алынган көнне гамәлгә ашырыла.

Процедураның нәтижәсе: житәкчегә (ул вәкаләт биргән затка) имза салуга юнәлдерелгән проектлар.

3.4.2. Житәкче (ул вәкаләт биргән зат) карарны раслый, карарны имзалай һәм аны мөһерә белән таныклык яисә рөхсәт бирүдөн баш тарту турындагы карарны раслый һәм алдан рөхсәт бирүдөн баш тарту турындагы хатка кул куя. Имзаланган документлар бүлек белгеченә жиберелә.

Әлеге пункт белән билгеләнгән процедура проектлар раслауга килгән көнне гамәлгә ашырыла.

Процедураның нәтижәсе: рөхсәт бирү турында расланган карар һәм имзаланган рөхсәт яисә рөхсәт бирүдөн баш тарту турында расланган карар һәм рөхсәт бирүдөн баш тарту турында имзаланган хат.

3.4.3. Бүлек белгече:

рөхсәтләр бирү турындагы карарларны теркәү журналында (рөхсәт бирүдөн баш тарту) рөхсәт бирү турындагы карарны терки;

теркәү өчен документлар әйләнеше бүлегенә карар бирүдөн баш тарту турында хат тапшыра (рөхсәт бирүдөн баш тарткан очракта);

Мөрәҗәгать итүчегә (аның вәкиленә) гаризада күрсәтелгән элементә ысулын кулланып дәүләт хезмәтә күрсәтү нәтижәсендә хәбәр итә, рәсмиләштерелгән карар яисә карар бирүдөн баш тарту турында хат бирү датасын һәм вакытын хәбәр итә.

Әлеге пункт белән билгеләнгән процедуралар житәкче документларга кул куйган көнне гамәлгә ашырыла.

Процедураның нәтижәсе: дәүләт хезмәтен күрсәтү нәтижәсендә мөрәҗәгать итүчегә (аның вәкиленә) хәбәр итү.

3.5. Гариза бирүчегә дәүләт хезмәтә нәтижәсен бирү.

3.5.1. Бүлек белгече мөрәҗәгать итүчегә (аның вәкиленә) журналда рөхсәт алу турында язуга яисә, баш тартуның сәбәпләрен күрсәтеп, карар бирүдөн баш тарту турында хат язуга рәсмиләштерелгән рөхсәт бирә.

Әлеге пункт белән билгеләнә торган процедуралар гариза бирүчә килгән көнне башкарыла.

Процедураның нәтижәсе: бирелгән алдан рөхсәт яисә алдан рөхсәт бирүдөн баш тарту турында хат.

3.5.2. Документлар белән эшләү бүлегә белгече, баш тарту сәбәпләрен күрсәтеп, алдан рөхсәт бирүдөн баш тарту турындагы хатны терки һәм аны мөрәҗәгать итүчегә гаризада күрсәтелгән урнашкан адресы буенча жиберә.

Әлеге пункт белән билгеләнгән процедура документлар әйләнеше бүлегенә баш тарту турында хат кәргән мизгелдән бер көн эчендә гамәлгә ашырыла.

Процедураларның нәтижәсе: дәүләт хезмәтә күрсәтүдән баш тарту турында мөрәҗәгать итүчегә жиберелгән хат.

3.6. Техник хата (язу, хәреф хатасы, грамматик яки арифметик хата) ясау.

Алдан төзелгән рөхсәтне (алдан рөхсәт бирүдөн баш тарту турындагы хатны) үзгәртеп рәсмиләштерү, бәяләмәдә жиберелгән техник хаталарны (алдан рөхсәт бирүдөн баш тарту турындагы хатны) бетерү белән бәйле рәвештә башкарыла.

Алдан рөхсәт бирүне үзгәртеп рәсмиләштерү (алдан рөхсәт бирүдөн баш тарту турында хатлар) теркәлгән гариза (тәкъдим ителә торган форма әлеге Регламентка 4 нче кушымтада китерелгән) нигезендә, мөрәҗәгать итүчегә техник хата булган дәүләт хезмәтә нәтижәсе буларак бирелгән документ кушымтасы белән (әгәр мондый

документ бирелгән булса) гамәлгә ашырыла.

#### 3.6.1. Бүлек белгече:

техник хатаны төзөтү турында гаризаны гражданныр мөрәжәгатьләрен теркәү журналында кабул итә һәм теркәп бара;

алдан рәхсәт проектын үзгәртеп рәсмиләштерә (алдан рәхсәт бирүдән баш тарту турындагы хат);

үзгәртеп рәсмиләштерелгән алдан рәхсәт проектын (алдан рәхсәт бирүдән баш тарту турында хат) житәкчегә имзага жибәрә.

Әлеге пункт белән билгеләнгән процедуралар гариза теркәлгән вакыттан алып бер эш көне дәвамында гамәлгә ашырыла.

Процедураның нәтижәсе: житәкчегә имзага жибәрелгән техник хатаны төзөтү турында кабул ителгән, теркәлгән гариза, алдан рәхсәт бирүнең яңадан рәсмиләштерелгән проекты (рәхсәт бирүдән баш тарту турында хат).

3.6.2. Житәкче рәхсәт кәгазенә (рәхсәт бирүдән баш тарту турындагы хат) кул куя һәм аны Бүлек белгеченә жибәрә.

Әлеге пункт белән билгеләнгән процедура проект имзага рәхсәт жибәрелгән вакыттан алып бер эш көне дәвамында гамәлгә ашырыла.

Процедураның нәтижәсе: имзаланган рәхсәт (рәхсәт бирүдән баш тарту турындагы хат).

3.6.3. Бүлек белгече мөрәжәгать итүчегә гаризада күрсәтелгән ысул белән эш турында хәбәр итә (рәхсәт бирүдән баш тарту турында хат).

Әлеге пункт белән билгеләнә торган процедуралар алдагы процедураны тәмамлаганнан соң бер эш көне дәвамында башкарыла.

Процедураларның нәтижәсе: мөрәжәгать итүчегә яңадан рәсмиләштерү турында хәбәр итү (рәхсәт бирүдән баш тарту турындагы хат).

3.7. Гомуми билгеләре белән берләштерелгән мөрәжәгать итүчеләрнең аерым категорияләренә күрсәтелгән хезмәт күрсәтү тәртибен үз эченә алган дөүләт хезмәте күрсәтү вариантлары, шул исәптән алар мөрәжәгать иткән дөүләт хезмәте нәтижәсенә карата да, каралмаган.

## **4. Дөүләт хезмәтен күрсәтүне тикшереп тору тәртибе һәм формалары**

4.1. Техник шартларны эзерләү һәм бирү һәм техник күзәтчелекне гамәлгә ашыру эшләрен башкару бәясен исәпләү Дөүләт хезмәтен күрсәтүнең тулылыгын һәм сыйфатын тикшереп торуны мөрәжәгать итүчеләрнең хокукларын бозуларны ачыклау һәм бетерү, дөүләт хезмәтен күрсәтү процедураларының үтәлешен тикшерү, опека һәм попечительлек органының вазыйфаи затларының гамәлләренә (гамәл кылмавына) һәм карарларына шикәятләр булган мөрәжәгатьләргә карарлар кабул итү һәм җаваплар эзерләү үз эченә ала.

Административ процедураларның үтәлешен контрольдә тоту формаларына түбәндәгеләр керә:

дөүләт хезмәте күрсәтү документлары проектларына хокукый экспертиза үткөрү. Экспертиза нәтижәсе – имзаланган проектлар;

эш башкаруны билгеләнгән тәртиптә тикшерү;

дөүләт хезмәтен күрсәтү процедураларының үтәлешенә билгеләнгән тәртиптә контроль тикшерүләр үткөрү.

Контроль тикшерүләр планлы һәм планнан тыш булырга мөмкин. Тикшерүләр уздырганда дөүләт хезмәте күрсәтүгә (комплекслы тикшерүләргә) бәйле барлык мәсьәләләр яисә мөрәжәгать итүченең конкрет мөрәжәгәте буенча каралырга мөмкин.

Дөүләт хезмәтен күрсәткәндә һәм опека һәм попечительлек органы житәкчесенә карарлар кабул иткәндә гамәлләр кылуны тикшереп тору максатларында дөүләт хезмәте күрсәтү нәтижәләре турында белешмәләр бирелә.

4.2. Дөүләт хезмәтен күрсәтү буенча административ процедураларда билгеләнгән гамәлләрнең эзлеклелеге үтәлешенә агымдагы контроль дөүләт хезмәтен күрсәтү эшен оештыруга җаваплы белгеч, эш башкару хезмәте белгечләре тарафыннан башкарыла.

Срокларны, административ процедураларны бозу очраклары һәм сәбәпләре турында белгечләр дәүләт хезмәте күрсәтүче орган җитәкчесенә кичекмәстән хәбәр итәләр, шулай ук хокук бозуларны бетерү буенча ашыгыч чаралар күрәләр.

4.3. Агымдагы контрольне гамәлгә ашыручы вазыйфаи затлар исемлеге опека һәм попечительлек органының структур бүлекчәләре һәм вазыйфаи регламентлар турындагы нигезләмәләр белән билгеләнә.

Үткәрелгән тикшерүләр нәтижәләре буенча, мөрәжәгать итүчеләрнең хокуклары бозылган очракта, гаепле затлар Россия Федерациясе законнары нигезендә җаваплылыкка тартыла.

4.4. Бүлек җитәкчесе мөрәжәгать итүчеләрнең сорауларын үз вакытында карауны тикшереп тора.

Дәүләт хезмәтен күрсәтү барышында кабул ителә торган (башкарыла торган) карарлар һәм гамәлләр (гамәл кылмау) өчен җаваплы башкаручылар законда билгеләнгән тәртиптә җаваплы булалар.

4.5. Гражданның аларның берләшмәләре һәм оешмалары тарафыннан дәүләт хезмәте күрсәтелүне тикшереп торыу дәүләт хезмәте күрсәткәндә опека һәм попечительлек органы эшчәнлегенең ачыклыгы, дәүләт хезмәте күрсәтү тәртибе турында тулы, актуаль һәм дөрес мәгълүмат алу һәм дәүләт хезмәте күрсәтү барышында мөрәжәгатьләрне (шикаятьләрне) судка кадәр карау мөмкинлеге ярдәмендә гамәлгә ашырыла.

**5. Дәүләт хезмәтен күрсәтүче органның карарларына һәм гамәлләренә (гамәл кылмауларына) карата, дәүләт хезмәтләре һәм муниципаль хезмәтләр күрсәтүнең күпфункцияле үзәгенең, 2010 елның 27 июлдәге 210-ФЗ номерлы Федераль законның 16 статьясындагы 1 өлешендә күрсәтелгән оешмаларның, шулай ук аларның вазыйфаи затларының, дәүләт хезмәткәрләренең, хезмәткәрләренең гамәлләренә карата судка кадәрге (судтан тыш) тәртип.**

5.1. Мөрәжәгать итүчеләр дәүләт хезмәтен күрсәтүдә катнашучы башкарма комитет хезмәткәрләренең карарларына һәм гамәлләренә (гамәл кылмавына) карата башкарма комитет җитәкчесенең, башкарма комитет җитәкчесенең карарларына һәм гамәлләренә (гамәл кылмавына) карата судка кадәр тәртиптә шикаять белдерү хокукына ия.

Күпфункцияле үзәк хезмәткәре (алга таба - КФҮ) карарларына һәм гамәлләренә (гамәл кылмавына) шикаятьләр шушы КФҮ җитәкчесенә бирелә. КФҮ карарларына һәм гамәлләренә (гамәл кылмавына) шикаятьләр күпфункцияле үзәкне оештыручыга бирелә. 210-ФЗ номерлы Федераль законның 16 статьясындагы 1.1 өлешендә каралган оешмалар хезмәткәрләренең карарларына һәм гамәлләренә (гамәл кылмавына) карата шикаятьләр элеге оешмалар җитәкчеләренә бирелә.

5.2. Гариза бирүче түбәндәге очракларда шикаять белән мөрәжәгать итә ала:

1) 210-ФЗ номерлы Федераль законның 15.1 статьясында күрсәтелгән гарызнамәне теркәү срогын бозу;

2) дәүләт хезмәтен күрсәтү срогы бозылганда;

3) мөрәжәгать итүчедән документларны яисә мәгълүматны таләп итү яки дәүләт хезмәтен күрсәтү өчен Россия Федерациясе норматив хокукый актларында, Татарстан Республикасы норматив хокукый актларында, муниципаль хокукый актларда аларны тапшыру яисә гамәлгә ашыру;

4) дәүләт хезмәте күрсәтү өчен Россия Федерациясе норматив хокукый актларында, Татарстан Республикасы норматив хокукый актларында, муниципаль хокукый актларда каралган документларны мөрәжәгать итүчедән кабул итүдән баш тарту;

5) федераль законнарда һәм алар нигезендә кабул ителгән Россия

Федерациясенәң бүтән норматив хокукий актларында, Татарстан Республикасы законнарында һәм башка норматив хокукий актларында, муниципаль хокукий актларда баш тарту нигезләре каралмаган булса, дәүләт хезмәтен күрсәтүдән баш тарту;

6) дәүләт хезмәте күрсәткәндә мөрәжәгать итүчедән Россия Федерациясенәң норматив хокукий актларында, Татарстан Республикасының норматив хокукий актларында, муниципаль хокукий актларда каралмаган түләү таләп ителгәндә;

7) дәүләт хезмәте күрсәтүче органның, дәүләт хезмәте күрсәтүче органның вазыйфаи затының, күпфункцияле үзәкнең, 210-ФЗ номерлы Федераль законның 16 статьясындагы 1.1 өлешендә каралган оешмаларның яисә аларның хезмәткәрләренең дәүләт хезмәте күрсәтү нәтижәсендә бирелгән басма хаталарын һәм хаталарын төзәтүдә яки мондый төзәтүләрнең билгеләнгән срогын бозуда баш тартуы;

8) дәүләт хезмәтен күрсәтү нәтижәләре буенча документлар бирү срогы яисә тәртибе бозылу;

9) туктатып тору нигезләре федераль законнарда һәм алар нигезендә кабул ителгән Россия Федерациясенәң бүтән норматив хокукий актларында, Татарстан Республикасы законнарында һәм башка норматив хокукий актларында, муниципаль хокукий актларда каралмаган булса, дәүләт хезмәте күрсәтүне туктатып тору;

10) дәүләт хезмәте күрсәткәндә мөрәжәгать итүчедән документларны яисә мәгълүматны таләп иткәндә, аларның булмавы (яисә) дәрәҗәгә дәүләт хезмәте күрсәтү өчен кирәкле документларны кабул итүдән башта баш тартканда, 210-ФЗ номерлы Федераль законның 7 статьясындагы 1 өлешенәң 4 пунктында каралган очрактардан тыш, дәүләт хезмәте күрсәтелгәндә күрсәтелмәгән.

5.3. Шикаять язма формада кәгазь чыганакта яки электрон формада бирелә.

Шикаятьне почта аша, күпфункцияле үзәк аша, «Интернет» мәгълүмат-телекоммуникация челтәреннән файдаланып, опека һәм попечительлек органының рәсми сайтынан (<http://www.tatarstan.ru>), Татарстан Республикасы дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр порталы, Дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр (функцияләр) Бердәм порталы аша жиберергә мөмкин, шулай ук мөрәжәгать итүченә шәхсән кабул иткәндә кабул ителергә мөмкин. КФҮ хезмәткәре карарларына һәм гамәлләренә (гамәл кылмавына) шикаять почта аша, «Интернет» мәгълүмат-телекоммуникация челтәреннән, КФҮ, Бердәм дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр порталынан яисә Татарстан Республикасы дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр порталынан файдаланып жиберелергә мөмкин, шулай ук мөрәжәгать итүченә шәхсән кабул иткәндә кабул ителергә мөмкин. 210-ФЗ номерлы Федераль законның 16 статьясындагы 1 өлешендә каралган оешмаларның, шулай ук аларның хезмәткәрләренең карарларына һәм гамәлләренә (гамәл кылмавына) карата шикаять почта аша, «Интернет» мәгълүмат-телекоммуникация челтәреннән, әлегә оешмаларның рәсми сайтларынан, Дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр (функцияләр) Бердәм порталынан яисә Татарстан Республикасы дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр порталынан файдаланып жиберелергә мөмкин, шулай ук мөрәжәгать итүченә шәхсән кабул иткәндә кабул ителергә мөмкин.

5.4. Шикаятьне карап тикшерү срогы-ул теркәлгәннән соң 15 эш көне эчендә. Дәүләт хезмәте күрсәтүче органның, КФҮ 210-ФЗ номерлы Федераль законның 16 статьясындагы 1 өлешендә каралган оешмаларның баш тартуына карата шикаять бирелгән очракта, мөрәжәгать итүчедән документларны кабул итүдә яисә жиберелгән басма хаталарны һәм хаталарны төзәтүдә яисә мондый төзәтүләрнең билгеләнгән срогын бозуга карата шикаять биргән очракта - аны теркәгән көннән алып биш эш көне эчендә.

5.5. Шикаятьтә түбәндәге мәгълүматлар булырга тиеш:

1) 210-ФЗ номерлы Федераль законның 16 статьясындагы 1.1 өлешендә каралган дәүләт хезмәте күрсәтүче органның, дәүләт хезмәте күрсәтүче органның вазыйфаи затының яки дәүләт яисә муниципаль хезмәткәрнең, КФҮ, аның житәкчесенәң һәм (яисә) хезмәткәренәң, оешмаларның, аларның житәкчеләренәң һәм (яисә) хезмәткәрләренәң исемнәре, карарларына һәм гамәлләренә (гамәл кылмавына)

карата шикаять белдерелә;

2) мөрәжәгать итүченең фамилиясе, исеме, атасының исеме (соңгысы - булган очракта), яшәү урыны турында белешмәләр - физик зат яки исеме, мөрәжәгать итүче - юридик зат урнашкан урын турында белешмәләр, шулай ук элементә телефоны номеры, электрон почта адресы һәм мөрәжәгать итүчегә җавап җибәрелергә тиешле почта адресы;

3) дәүләт хезмәте күрсәтүче органның, дәүләт хезмәте күрсәтүче органның вазыйфаи затының яки дәүләт яисә муниципаль хезмәткәрнең, КФҮ хезмәткәренең, 210-ФЗ номерлы Федераль законның 16 статьясындагы 1.1 өлешендә каралган оешмаларның, аларның хезмәткәрләренең шикаять белдерелә торган карарлары һәм гамәлләре (гамәл кылмавы) турында белешмәләр;

4) мөрәжәгать итүче дәүләт хезмәтен күрсәтүче органның, дәүләт хезмәтен күрсәтүче органның вазыйфаи затының яки дәүләт яисә муниципаль хезмәткәрнең, КФҮ хезмәткәре, 210-ФЗ номерлы Федераль законның 16 статьясындагы 1.1 өлешендә каралган оешмаларның, аларның хезмәткәрләренең карары һәм гамәлләре (гамәл кылмавы) белән килешми торган дәлилләр.

Гариза бирүче тарафыннан аның дәлилләрен раслый торган документлар (булган очракта) яисә аларның күчермәләре тапшырылырга мөмкин.

5.6. Шикаятьне карап тикшерү нәтижәләре буенча түбәндәге карарларның берсе кабул ителә:

1) шикаять канәгатьләнделә, шул исәптән кабул ителгән карарны гамәлдән чыгару, дәүләт хезмәте күрсәтү нәтижәсендә бирелгән документларда җибәрелгән хаталарны һәм ялгышларны төзәтү, Россия Федерациясе норматив хокукый актлары, Татарстан Республикасы норматив хокукый актлары, муниципаль хокукый актлар белән түләү алу каралмаган очракларда алынган акчаны гариза бирүчегә кире кайтару рәвешендә;

2) шикаятьне канәгатьләндерү кире кагыла.

5.7. Әлеге Регламентның 5.6 пунктында күрсәтелгән карарны кабул иткән көннән соң килгән көннән дә соңга калмыйча, мөрәжәгать итүчегә язмача һәм мөрәжәгать итүче теләге буенча электрон формада шикаятьне карау нәтижәләре турында дәлилленгән җавап җибәрелә.

5.8. Шикаятьне канәгатьләнәргә тиешле дип таныган очракта, мөрәжәгать итүчегә, ачыкланган хокук бозуларны кичекмәстән бетерү максатларында, дәүләт хезмәте күрсәткәндә башкарыла торган гамәлләр турында мәгълүмат бирелә, шулай ук китерелгән уңайсызлыklar өчен гафу үтенәләр һәм дәүләт хезмәтен алу максатларында мөрәжәгать итүчегә башкарырга тиешле алга таба гамәлләр турында мәгълүмат күрсәтелә.

5.9. Шикаять канәгатьләнделергә тиеш түгел дип табылган очракта, гариза бирүчегә кабул ителгән карарның сәбәпләре турында нигезле аңлатмалар, шулай ук кабул ителгән карарга карата шикаять бирү тәртибе турында мәгълүмат китерелә.

5.10. Шикаятьне карап тикшерү барышында яки аның нәтижәләре буенча административ хокук бозу яки жинаять билгеләре ачыкланган очракта, шикаятьләрне карап тикшерү буенча вәкаләтле вазифаи зат, хезмәткәр булган материалларны, кичекмәстән, прокуратура органнарына юллай.

Законлы вәкилгә балигъ булмаган  
затның мөлкәт өлешен билгеләүгә алдан  
рәхсәт бирү буенча дәүләт хезмәте  
күрсәтүнең административ  
регламентына 1 нче кушымта

Тәкъдим ителә торган форма

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_,  
(фамилиясе, исеме, атасының исеме тулысынча)  
түбәндәге адрес буенча яшәүче:

\_\_\_\_\_

(тулы адресы)

телефоны: \_\_\_\_\_

паспорты: \_\_\_\_\_

(сериясе, номеры, кем тарафыннан һәм кайчан бирелгән)

Гариза

\_\_\_\_\_ адресы буенча урнашкан  
хосусыйлаштырылган фатирдагы өлешләрне билгеләүгә (бүлөп бирүгә) алдан рәхсәт  
бирүегезне сорыйм:

Гомуми майдан \_\_\_\_\_, торак \_\_\_\_\_, фатир милекчеләре  
арасында: \_\_\_\_\_,

шул исәптән балигъ булмаган бала (балалар)

\_\_\_\_\_,  
һәр милекчегә билгеле бер өлеш \_\_\_\_\_ буенча.

Минем баламның (балаларның) хокуклары кысрыкланмый.

Минем шәхси мәгълүматларым белән эшләргә ризалык бирәм.

\_\_\_\_\_  
(дата)

\_\_\_\_\_



Законлы вәкилгә балигъ булмаган  
затның мөлкәт өлешен билгеләүгә алдан  
рәхсәт бирү буенча дәүләт хезмәте  
күрсәтүнең административ  
регламентына 2 нче кушымта

Тәкъдим ителә торган форма

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_,  
(фамилиясе, исеме, атасының исеме тулысынча)  
түбәндәге адрес буенча яшәүче:

\_\_\_\_\_

(тулы адресы)

телефоны: \_\_\_\_\_

паспорты: \_\_\_\_\_

(сериясе, номеры, кем тарафыннан һәм кайчан бирелгән)

Гариза

\_\_\_\_\_ адресы буенча  
урнашкан хосусыйлаштырылган фатирдагы өлешләрне билгеләүгә алдан рәхсәт  
бирүегезне үтенәм:

Гомуми мәйданы \_\_\_\_\_, торак \_\_\_\_\_, фатир милекчеләре  
арасында: \_\_\_\_\_

һәр милекчегә билгеле бер өлеш \_\_\_\_\_ буенча.

Минем хокукларым кысрыкланмый.

Минем шәхси мәгълүматларым белән эшләргә ризалык бирәм.

\_\_\_\_\_  
(дата)

\_\_\_\_\_

Законлы вәкилгә балигъ булмаган  
затның мөлкәт өлешен билгеләүгә алдан  
рәхсәт бирү буенча дәүләт хезмәте  
күрсәтүнең административ  
регламентына 3 нче кушымта

Тәкъдим ителә торган форма

Башкарма комитет житәкчесенә

\_\_\_\_\_

муниципаль районы

\_\_\_\_\_

ТР шәһәр округы

Техник хатаны төзәтү турында гариза

Мин, \_\_\_\_\_  
(мөрәжәгать итүченең фамилиясе, исеме, атасының исеме тулысынча күрсәтелә)  
адресы буенча яшәүче \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_ (мөрәжәгать итүченең почта  
адресын, индексн, телефонын, электрон адресын күрсәтеп)

\_\_\_\_\_ (мөрәжәгать итүченең шәхесен раслаучы документ исеме, аның  
сериясе, номеры, бирү датасы,

\_\_\_\_\_ ,  
документны биргән органның исеме)

\_\_\_\_\_ техник хатаны төзәтүгезне сорыйм.

Законлы вәкилгә алдан рәхсәт бирү буенча карар кабул ителгән очракта, балигъ  
булмаган затның \_\_\_\_\_ мөлкәт өлешен  
билгеләүгә рәхсәт бирелгән.

карарның датасы \_\_\_\_\_ ;

Техник хатаны төзәтү турында мәгълүмат алуға риза.

\_\_\_\_\_ (язмача, телефон буенча, смс-хәбәр итеп, электрон почта аша)

" \_\_\_\_\_ " ел.

\_\_\_\_\_ (мөрәжәгать итүченең имзасы) (имзаны киңәйтү)

Законлы вәкилгә балигъ булмаган  
затның мөлкәт өлешен билгеләүгә алдан  
рәхсәт бирү буенча дәүләт хезмәте  
күрсәтүнең административ  
регламентына 4 нче кушымта

Тәкъдим ителә торган форма

Дәүләт хезмәтен күрсәтү өчен кирәкле документларны кабул итүдән баш тарту  
турында карар

\_\_\_\_\_ мөрәжәгатенә бәйле рәвештә

(гариза бирүче физик затның фамилиясе, исеме, атасының  
исеме, юридик зат атамасы)

гариза № \_\_\_\_\_ ел

\_\_\_\_\_ нигезендә,

тапшырылган документларны карау нәтижәләре буенча дәүләт хезмәтен күрсәтү өчен  
кирәкле документларны кабул итүдән баш тарту турында карар кабул ителде, шуңа  
бәйле рәвештә:

- 1.
- 2.

Вазифаи зат (фамилиясе, исеме, атасының исеме) \_\_\_\_\_

(имза салуны гамәлгә ашыручы  
органның вазыйфаи заты имзасы)

\_\_\_\_\_ Башкаручы (фамилиясе, исеме, атасының исеме)

\_\_\_\_\_ (башкаручы белән элемтә өчен белешмәләр)

Законлы вәкилгә балигъ булмаган  
затның мөлкәт өлешен билгеләүгә алдан  
рәхсәт бирү буенча дәүләт хезмәте  
күрсәтүнең административ  
регламентына 5 нче кушымта

Тәкъдим ителә торган форм

**Дәүләт хезмәтен күрсәтүдән баш тарту турында кара**

\_\_\_\_\_ ел, № \_\_\_\_\_

Гаризаны карау нәтижәләре буенча \_\_\_\_\_  
(мөрәжәгать итүченең ФИО)

\_\_\_\_\_ № \_\_\_\_\_ һәм аңа кушып бирелгән документлардан, хезмәтләр  
күрсәтү өчен кирәкле документларны кабул итүдән баш тарту карары кабул ителде,  
түбәндәге \_\_\_\_\_ нигезләрдә

\_\_\_\_\_

Күрсәтелгән хокук бозулар бетерелгәннән соң хезмәт күрсәтү турында гариза  
белән сез вәкаләтле органга кабат мөрәжәгать итәргә хокуклы.

Әлеге кире кагуга карата шикаять вәкаләтле органга, шулай ук суд тәртибендә  
шикаять бирү юлы белән судка кадәр кузгатылырга мөмкин.

Житәкченең имзасы(аның тарафыннан вәкаләт бирелгән  
затның) \_\_\_\_\_

Законлы вәкилгә балигъ булмаган  
затның мөлкәт өлешен билгеләүгә алдан  
рәхсәт бирү буенча дәүләт хезмәте  
күрсәтүнең административ  
регламентына белешмә кушымта

Дәүләт хезмәте күрсәтү өчен җаваплы һәм аны күрсәтүне агымдагы контрольдә  
тотучы вазифаи затларның реквизитлары

Опека һәм попечительлек органы

Вазифасы	Телефон номеры	Электрон адресы
Бүлек башлыгы	(8-8 ____ ) _____	_____@tatarstan.ru
Бүлек белгече	(8-8 ____ ) _____	_____@tatarstan.ru

Татарстан Республикасы \_\_\_\_\_ муниципаль районының (шәһәр округы) Советы

Вазифасы	Телефон номеры	Электрон адресы
Башкарма комитет житәкчесе	(8-8 ____ ) _____	_____@tatarstan.ru