



ПРИКАЗ

29.09.2022

Казан ш

БОЕРЫК

№ 900

Татарстан Республикасы Хезмәт, халыкны эш белән тәэмин итү һәм социаль яклау министрлыгының «Татарстан Республикасы Хезмәт, халыкны эш белән тәэмин итү һәм социаль яклау министрлыгы тарафыннан халыкны эш белән тәэмин итү өлкәсендә социаль юнәлешле коммерциясез оешмалар күрсәтә торган ижтимагый файдалы хезмәтләрнең сыйфаты ярашлы булуы турында бәяләмәләр бирү буенча дәүләт хезмәте күрсәтүнең административ регламентын раслау турында» 2018 елның 19 октябрдәгә 962 номерлы боерыгына үзгәрешләр кертү хакында

Б о е р ы к б и р э м:

Татарстан Республикасы Хезмәт, халыкны эш белән тәэмин итү һәм социаль яклау министрлыгының «Татарстан Республикасы Хезмәт, халыкны эш белән тәэмин итү һәм социаль яклау министрлыгы тарафыннан халыкны эш белән тәэмин итү өлкәсендә социаль юнәлешле коммерциясез оешмалар күрсәтә торган ижтимагый файдалы хезмәтләрнең сыйфаты ярашлы булуы турында бәяләмәләр бирү буенча дәүләт хезмәте күрсәтүнең административ регламентын раслау турында» 2018 елның 19 октябрдәгә 962 номерлы боерыгына (Татарстан Республикасы Хезмәт, халыкны эш белән тәэмин итү һәм социаль яклау министрлыгының 31.05.2019 №414, 16.11.2019 №1042, 13.07.2020 №497, 28.09.2020 №675, 13.11.2020 №791, 07.06.2021 №403, 27.10.2021 №794 боерыклары нигезендә кертелгән үзгәрешләр белән) кертелә торган, кушымтада бирелгән үзгәрешләрне расларга.

Министр

Э.Ә. Зарипова

Татарстан Республикасы Хезмэт,
халыкны эш белән тәэмин итү
һәм социаль яклау
министрлығының 2022 елның 29
сентябрдәге 900 номерлы
боерыгы белән расланды

Татарстан Республикасы Хезмэт, халыкны эш белән тәэмин итү һәм социаль яклау министрлығының «Татарстан Республикасы Хезмэт, халыкны эш белән тәэмин итү һәм социаль яклау министрлығы тарафыннан халыкны эш белән тәэмин итү өлкәсендә социаль юнәлешле коммерциясез оешмалар күрсәтә торган ижтимагый файдалы хезмәтләрнең сыйфаты ярашлы булуы турында бәяләмәләр бирү буенча дәүләт хезмәте күрсәтүнең административ регламентын раслау турында» 2018 елның 19 октябрдәге 962 номерлы боерыгына кертелә торган үзгәрешләр

Преамбулада «Татарстан Республикасы дәүләт хакимияте башкарма органнары тарафыннан дәүләт хезмәтләре күрсәтүнең административ регламентларын эшләү һәм раслау тәртибен раслау турында һәм «Татарстан Республикасы Министрлар Кабинетының аерым карарларына үзгәрешләр кертү хакында» 2010 елның 2 ноябрдәге 880 номерлы» сүзләрен «Татарстан Республикасы дәүләт хакимияте башкарма органнары тарафыннан дәүләт хезмәтләре күрсәтүнең административ регламентларын эшләү һәм раслау тәртибен раслау турында «сүзләренә алмаштырырга Татарстан Республикасы Министрлар Кабинетының аерым карарларының көчен югалткан дип тану турында» 2022 елның 28 февралдәге 175 номерлы» сүзләренә алмаштырырга;

элегә боерык белән расланган Татарстан Республикасы Хезмэт, халыкны эш белән тәэмин итү һәм социаль яклау министрлығы тарафыннан халыкны эш белән тәэмин итү өлкәсендә социаль юнәлешле коммерциясез оешмалар күрсәтә торган ижтимагый файдалы хезмәтләрнең сыйфаты ярашлы булуы турында бәяләмәләр бирү буенча дәүләт хезмәте күрсәтүнең административ регламентында:

1 бүлектә:

1.3 пунктны түбәндәге редакциядә баян итәргә:

«1.3. Дәүләт хезмәте күрсәткәндә (мөрәжәгать итүчегә дәүләт хезмәте күрсәтү варианты нигезендә дәүләт хезмәтен күрсәтүче орган үткәрә торган анкета нәтижәсендә билгеләнгән мөрәжәгать итүченең тиешле билгеләренә туры килә торган дәүләт хезмәте күрсәтү) профильне яңасына үзгәртү үткәрелми.»;

1.3.1 – 1.5 пунктларны көчен югалткан дип танырга;

2 бүлекне түбәндәге редакциядә баян итәргә:

«2. Дәүләт хезмәте күрсәтү стандарты

2.1. Күрсәтелә торган дәүләт хезмәте атамасы

Социаль юнәлешле коммерциясез оешмалар тарафыннан халыкны эш белән тәэмин итү өлкәсендә күрсәтелә торган ижтимагый файдалы хезмәтләр сыйфатының билгеләнгән критерийларга туры килүе турында бәяләмәләр бирү.

2.2. Дәүләт хезмәте күрсәтүче органның исеме

2.2.1. Татарстан Республикасы Хезмәт, халыкны эш белән тәэмин итү һәм социаль яклау министрлыгы (алга таба – Министрлык).

Дәүләт хезмәтен башкаручылар – хезмәт базарын анализлау һәм фаразлау, дәүләт хезмәтләре күрсәтүне мониторинглау бүлеге; актив эш белән тәэмин итү сәясәтен тормышка ашыру бүлеге; һөнәри белем бирү һәм һөнәри юнәлеш бирү бүлеге (алга таба – Бүлек).

Дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр күрсәтелә торган күпфункцияле үзәктә (алга таба – КФҮ) дәүләт хезмәте күрсәтелми.

2.3. Дәүләт хезмәте күрсәтү нәтижәсе

2.3.1. Дәүләт хезмәте күрсәтү нәтижәсе булып түбәндәгеләр тора:

халыкны эш белән тәэмин итү өлкәсендә социаль юнәлешле коммерциясез оешма тарафыннан күрсәтелә торган ижтимагый файдалы хезмәтләрнең сыйфаты билгеләнгән критерийларга туры килүе турында Россия Федерациясе Хөкүмәтенң «Коммерциясез оешмалар – ижтимагый файдалы хезмәтләрне башкаручылар реестры турында» 2017 елның 26 гыйнварындагы 89 номерлы карары белән расланган Социаль юнәлешле коммерциясез оешманы ижтимагый файдалы хезмәтләрне башкаручы дип тану турында карар кабул итү кагыйдәләренң (алга таба – РФ Хөкүмәтенң 89 номерлы карары белән расланган Кагыйдәләр) 2 нче кушымтасына ярашлы форма буенча бәяләмә;

яисә әлеге Регламентка 2 нче кушымтага ярашлы форма буенча халыкны эш белән тәэмин итү өлкәсендә социаль юнәлешле коммерциясез оешма тарафыннан күрсәтелә торган ижтимагый файдалы хезмәтләрнең сыйфаты билгеләнгән критерийларга туры килүе турында бәяләмә бирүдән баш тарту турында мотивлаштырылган белдерү (алга таба – бәяләмә бирүдән баш тарту турында мотивлаштырылган белдерү). Нәтижәне кәгазьдә теркәү билгеләнгән тәртиптә башкарыла.

2.3.2. Дәүләт хезмәте күрсәтү нәтижәсе аны алу буенча сайланган ысул белән рәсмиләштерелә һәм мөрәжәгать итүчегә бирелә (жибәрелә):

язма формада – почта адресы буенча;

әлеге Регламент нигезендә электрон почта адресына һәм мөрәжәгать итүченң Дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр күрсәтүненң (функцияләрненң) бердәм порталындагы (<https://www.gosuslugi.ru/>) (алга таба – Бердәм портал), Татарстан Республикасы дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр күрсәтү порталындагы (<http://www.uslugi.tatarstan.ru>) (алга таба – Татарстан Республикасы порталы) шәхси кабинетына, көчәйтелгән квалификацияле электрон имзаны кулланып, вәкаләтле вазыйфай зат тарафыннан имзаланган электрон документ формасында;

мөрәжәгать итүчегә шәхсән кәгазь чыганакта.

Кабул ителгән карар турында мөрәжәгать итүчегә хәбәр телефонга смс-хәбәр итеп жибәрелергә мөмкин.

Дәүләт хезмәте күрсәтүненң нәтижәсе булып реестр язуы тормый.

Дәүләт хезмәте күрсәтү нәтижәсе Татарстан Республикасының нинди дә

булса дәүләт мәгълүмат системасында теркәлми.

2.4. Дәүләт хезмәтен күрсәтү вакыты

2.4.1. Министрлык тарафыннан дәүләт хезмәте бәяләмә бирү турында мөрәжәгать итүчедән гариза алынган көннән башлап 30 көн эчендә күрсәтелә.

2.4.2. РФ Хөкүмәтенең 89 номерлы карары белән расланган кагыйдәләреннән 6 пункты нигезендә, әлеге вакыт, Министрлык тарафыннан рәсми мөрәжәгатьләр җибәрелгән очракта, 30 көннән артмаган вакытка озайтылырга мөмкин.

Әлеге карарны кабул итү вакытын арттыру турында Министрлык мөрәжәгать итүчегә гариза Министрлыкка алынган көннән башлап 30 көн эчендә хәбәр итә.

2.4.3. Россия Федерациясе законнарында дәүләт хезмәте күрсәтү вакытын туктатып торы каралмаган.

2.4.4. Рәсми мөрәжәгатьтә күрсәтелгән элемент ысулыннан (почта буенча, электрон адреска, факс аша, электрон документ рәвешендә) файдаланып, дәүләт хезмәте күрсәтү нәтижәсе булган документны җибәрү дәүләт хезмәте күрсәтү нәтижәсен рәсмиләштергән һәм теркәгән көнне гамәлгә ашырыла.

Дәүләт хезмәте нәтижәсе булган документ мөрәжәгать итүче мөрәжәгать иткән көнне бирелә.

2.5. Дәүләт хезмәте күрсәтү өчен хокукый нигезләр

Министрлыкның рәсми сайтында, Бердәм порталда, Татарстан Республикасы порталында урнаштырылган:

дәүләт хезмәте күрсәтүне җайга салучы норматив хокукый актлар исемлегенә;
дәүләт хезмәте күрсәтүне тикшереп торы өчен җаваплы органнар (учреждениеләр) һәм вазыйфай затлар турында белешмәләр;

Министрлыкның, дәүләт хезмәте күрсәтү торган Министрлык вазыйфай затының, дәүләт граждан хезмәткәренен, хезмәткәренен карарларына һәм гамәлләренә (гамәл кылмавына) судка кадәр (судтан тыш) шикаять бирү тәртібе турында мәгълүмат.

2.6. Дәүләт хезмәте күрсәтү өчен кирәкле документларның тулы исемлегенә

2.6.1. Мөрәжәгать итүче мөстәкыйль тапшыра торган, дәүләт хезмәте күрсәтү өчен кирәкле документлар һәм мәгълүматлар исемлегенә:

а) дәүләт хезмәте күрсәтү турында гариза (алга таба – гариза):

әлеге Регламентка 1 нче кушымта нигезендәге форма буенча кәгазь документ рәвешендә;

Бердәм портал, Татарстан Республикасы порталы аша мөрәжәгать иткән очракта, Регламентның 2.6.4 пункты таләпләренә нигезендә имзаланган электрон формада (гаризаның электрон формасына тиешле белешмәләренә кертү юлы белән тугырыла);

б) гамәлгә кую документларының күчермәләре;

в) мөрәжәгать итүченең яисә мөрәжәгать итүче вәкиленең шәхесен таныклы торган документ (Министрлыкка шәхсэн мөрәжәгать иткән очракта күрсәтелә). Татарстан Республикасы порталы, Бердәм портал аша мөрәжәгать иткәндә, шәхесне таныклы торган документ белешмәләре дәүләт һәм муниципаль хезмәтләргә электрон формада күрсәтү өчен кулланыла торган мәгълүмат системаларының мәгълүмати-технологик бәйләнешен тәмин итә торган инфраструктурада Бердәм идентификация һәм аутентификация системасында (алга таба – БИАС) исәпкә алу язуын раслаганда тикшерелә.

2.6.2. Гаризада коммерциясез оешма тарафыннан күрсәтелә торган хезмәтләрнең ижтимагый файдалы хезмәтләр күрсәтү сыйфатын бәяләү критерияләренә туры килүе нигезләнә:

күрсәтелә торган ижтимагый файдалы хезмәтнең Россия Федерациясе норматив хокукый актларында аның эчтәлегенә (күләменә, срокларына, күрсәтү сыйфатына) карата билгеләнгән таләпләргә туры килүе;

ижтимагый файдалы хезмәт күрсәтүдә турыдан-туры катнашучы затларның (шул исәптән коммерциясез оешмалар хезмәткәрләренә һәм граждани-хокукый холыклы килешүләр буенча жәлеп ителгән хезмәткәрләренә) кирәкле квалификациясе (шул исәптән һөнәри юридик белеменә, тиешле өлкәдәге эш тәҗрибәсенә) булуы, мондый затларның тиешле санда булуы ;

ижтимагый файдалы хезмәтләр күрсәтелә торган затларның аларны күрсәтү сыйфатыннан канәгать булуы (коммерциясез оешмаларның формалаштырыла торган реестрына кергү турында гариза тапшырыла торган елдан алдагы 2 ел эчендә коммерциясез оешма тарафыннан күрсәтелә торган ижтимагый файдалы хезмәтләргә күрсәтүгә бәйле оешма гамәлләренә (гамәл кылмавына) һәм (яки) карарларына суд, дәүләт контроле (күзәтчелеге) һәм муниципаль күзәтчелек органнары, компетенцияләренә туры китереп, башка органнар тарафыннан нигезле дип танылган шикаятьләренә булмавы): коммерциясез оешма турында мәгълүматның ачыклыгы һәм һәркем файдалана алырлык булуы; «Дәүләт һәм муниципаль ихтыяжларны тәмин итү өчен товарлар, эшләр, хезмәт күрсәтүләр сатып алу өлкәсендә контракт системасы турында» 2013 елның 5 апрелдәге 44-ФЗ номерлы федераль закон (алга таба – 44-ФЗ номерлы Федераль закон) нигезендә төзелгән контрактларны үтәү кысаларында гариза бирелгән елга кадәр ике ел дәвамында социаль юнәлешле коммерциясез оешманың хезмәт күрсәтү нәтиҗәләре буенча намуссыз тәминатчылар реестрында булмавы.

Гаризага оешма тарафыннан күрсәтелә торган хезмәтләрнең ижтимагый файдалы хезмәтләр күрсәтү сыйфатын бәяләү буенча билгеләнгән критерияләргә туры килүен нигезли торган документлар (белешмәләр, характеристикалар, эксперт бәяләмәләре, мәнфәгатьле органнар каршындагы ижтимагый советларның бәяләмәләре һ.б.) теркәлә ала.

Әгәр мөрәжәгать итүче тиешле ижтимагый файдалы хезмәт төре буенча социаль хезмәтләр белән тәмин итүче затлар реестрына кертелгән булса, мөрәжәгать итүче тарафыннан халыкны эш белән тәмин итү өлкәсендә күрсәтелә торган хезмәтләрнең ижтимагый файдалы хезмәтләр күрсәтү сыйфатын бәяләү буенча билгеләнгән критерийларга туры килүен нигезли торган өстәмә документларны тапшыру таләп ителми.

2.6.3. Дәүләт хезмәте күрсәтүдән файдалану өчен гариза бланкын мөрәжәгать итүче Министрлыкка шәхсэн мөрәжәгать иткәндә алырга мөмкин. Гариза бланкының электрон рәвешә Министрлыкның рәсми сайтында урнаштырылган.

2.6.4. Гариза һәм аңа теркәлә торган документлар мөрәжәгать итүче тарафыннан кәгазьдә яисә почта аша хат итеп тапшырылырга (жибәрелергә) мөмкин.

Гариза һәм документлар шулай ук мөрәжәгать итүче тарафыннан «Электрон имза турында» 2011 елның 6 апрелендәге 63-ФЗ номерлы федераль закон (алга таба – 63-ФЗ номерлы федераль закон) таләпләренә туры китереп имзаланган (таныкланган) электрон документ рәвешендә Республика порталы аша да тапшырылырга (жибәрелергә) мөмкин.

Гариза Бердәм портал, Татарстан Республикасы порталы аша жибәрелгән очракта, мөрәжәгать итүченең гади электрон имзасы белән имзалана.

Гади электрон имзаны алу өчен, мөрәжәгать итүчегә ИАБС системасында теркәлү (аутентификация) процедурасын узарга, шулай ук стандарттан ким булмаган дәрәжәгә кадәр исәпкә алу язуын расларга кирәк.

Гаризага теркәлеп бирелә торган электрон документлар (документларның электрон рәвешләре), шул исәптән ышаныч кәгазьләре pdf, jpg, jpeg, png, tif, doc, docx, rtf форматларындагы файллар рәвешендә жибәрелә.

Электрон документларның (электрон документ рәвешләренен) сыйфаты документ текстын тулы күләмдә уку һәм документ реквизитларын тану мөмкинлеген бирергә тиеш.

2.6.5. Ведомствоара мәгълүмати хезмәттәшлек кысаларында тапшырылырга тиешле документлар.

Министрлык тарафыннан ведомствоара мәгълүмати хезмәттәшлек кысаларында «Дәүләт һәм муниципаль ихтыяжларны тәэмин итү өчен товарлар, эшләр, хезмәт күрсәтүләр сатып алу өлкәсендә контракт системасы турында» 2013 елның 5 апрелендәге 44-ФЗ номерлы федераль закон (алга таба – 44-ФЗ номерлы федераль закон) нигезендә төзелгән контрактларны үтәү кысаларында оешманың хезмәт күрсәтү нәтижеләре буенча намуссыз тәэмин итүчеләр реестрында булмавын раслый торган документлар, мөрәжәгать итүче документлар тапшыра торган айның беренче көненә тиешле ижтимагый файдалы хезмәт күрсәтү буенча мөрәжәгать итүче турында социаль хезмәтләрне күрсәтә торган тәэминатчылар реестрында язу теркәү фактын раслый торган документлар соратыла.

Мөрәжәгать итүче әлеге пункттагы белешмәләрдән торган документларны, шул исәптән, мөмкинлек булганда, электрон рәвештә дә, тапшырырга хокуклы.

Югарыда күрсәтелгән белешмәләрдән торган документларның мөрәжәгать итүче тарафыннан тапшырылмавы мөрәжәгать итүчегә дәүләт хезмәте күрсәтүдән баш тарту өчен нигез була алмый.

2.7. Дәүләт хезмәте күрсәтү өчен кирәкле документларны кабул итүдән баш тарту нигезләренен тулы исемлеге.

Документларны кабул итүдән баш тарту өчен нигезләр каралмаган.

2.8. Дәүләт хезмәте күрсәтүне туктатып тору яки дәүләт хезмәте күрсәтүдән баш тарту өчен нигезләрнең тулы исемлеге

2.8.1. Дәүләт хезмәте күрсәтүне туктатып тору өчен нигезләр законнарда каралмаган.

2.8.2. Бәяләмә бирүдән баш тарту өчен нигез булып тора:

1) ижтимагый файдалы хезмәт күрсәтүнең Россия Федерациясе норматив хокукый актларында аның эчтәлегенә (күләменә, срокларына, күрсәтү сыйфатына) карата билгеләнгән таләпләргә туры килмәве;

2) ижтимагый файдалы хезмәт күрсәтүдә турыдан-туры катнаша торган затларның (шул исәптән оешмаларның хезмәткәрләренә һәм граждани-хокукый холыклы килешүләр нигезендә жәлеп ителгән хезмәткәрләренә) кирәкле квалификациясе (шул исәптән югары юридик белеме, юридик өлкәдә эш тәҗрибәсе) булмавы, кирәкле квалификациясе булган затларның исәбе буенча житешеп бетмәве;

3) бәяләмә бирелә торган елга кадәрге 2 ел эчендә оешманың аның тарафыннан ижтимагый файдалы хезмәтләр күрсәтүгә бәйле рәвештәге гамәлләренә (гамәл кылмавына һәм (яки) карарларына карата суд, дәүләт контроле (күзәтчелеге) һәм муниципаль күзәтчелек органнары, компетенцияләренә туры китереп, башка дәүләт органнары тарафыннан нигезле дип танылган шикаятләр булуы;

4) оешма турындагы мәгълүматның ачык һәм аннан файдалана алу дәрәжәсенә Россия Федерациясе норматив хокукый актларында билгеләнгән таләпләргә (алар булган очракта) туры килмәве;

5) бәяләмә бирелгән елга кадәрге ике ел эчендә 44-ФЗ номерлы федераль закон нигезендә төзелгән контрактларны үтәү кысаларында хезмәт күрсәтү нәтижәләре буенча оешма турында намуссыз тәминатчылар реестрында мәгълүмат булуы;

6) дәрәс булмаган белешмәләр булган документларны яки тиешенчә рәсмиләштерелгән документларны тапшыру.

2.9. Дәүләт хезмәте күрсәткәндә мөрәҗәгать итүчедән алына торган түләү күләме һәм аны алу ысуллары

Дәүләт хезмәте түләүсез нигездә күрсәтелә.

2.10. Дәүләт хезмәте күрсәтү турындагы рәсми мөрәҗәгатьне тапшырганда яисә мондый хезмәтләр күрсәтү нәтижәләрен алганда чират көтүнең максималь вакыты

2.10.1. Гариза белән документларны тапшырганда чират көтүнең максималь вакыты 15 минуттан артмый.

2.10.2. Дәүләт хезмәте күрсәтү нәтижәсе булган документларны бирү биш минуттан артык була алмый.

Дәүләт хезмәтенән файдаланучы аерым категорияләр өчен чират

билгеләнмәгән.

2.11. Мөрәжәгать итүченең дәүләт хезмәте күрсәтү турында мөрәжәгатен теркәүгә алу чоры

2.11.1. Мөрәжәгать итүченең дәүләт хезмәте күрсәтү турындагы мөрәжәгате гариза һәм документлар алынган көнне теркәлә.

2.11.2. Әлеге Регламентның 2.6 пункттында күрсәтелгән гариза һәм документлар почта юллагачысы яки электрон документ (документлар пакеты) рәвешендә Министрлыкның эш сәгәте тәмамланганнан соң килсә, аларны алу көне булып килсә эш көне санала. Әгәр гариза һәм документлар (документларның күчәрмәләре) ял көне яки бәйрәм көнендә алынса, аларны алу көне булып килсә эш көне санала.

2.11.3. Ял (бәйрәм) көнендә электрон рәвештә килгән гариза ял (бәйрәм) көненнән соңгы эш көнендә теркәлә.

2.11.4. Күпфункцияле үзәккә, күпфункцияле үзәкнең ерактагы эш урынына шәхсән мөрәжәгать иткән очракта, күпфункцияле үзәктән, күпфункцияле үзәкнең ерактагы эш урыныннан мөрәжәгать итүчегә гаризаның жибәрелгән булуын раслый торган теркәү номеры һәм электрон гаризаны тапшыру датасы белән гариза тапшырылган көнне язу бирелә.

2.11.5. Гаризаны Татарстан Республикасы порталы, Бердәм портал аша жибәргән очракта, мөрәжәгать итүче гариза теркәлгән көнне Бердәм порталдагы шәхси кабинетында һәм электрон почта буенча гаризаның кабул ителүен раслый торган белдерү ала, анда гаризаның теркәлү номеры һәм тапшырылу датасы күрсәтелә.

2.12. Дәүләт хезмәтләре күрсәтелә торган биналарга карата таләпләр

2.12.1. Дәүләт хезмәте күрсәтү янгынга каршы система һәм янғын сүндерү системасы, документларны рәсмиләштерү өчен кирәкле мебель, мәгълүмат стендлары белән тәмин ителгән биналарда гамәлгә ашырыла.

2.12.2. Дәүләт хезмәте күрсәтү турында визуаль, текстлы һәм мультимедияле мәгълүмат мөрәжәгать итүчеләр өчен уңайлы урыннарда, шул исәптән инвалидларның чикләнгән мөмкинлекләрен исәпкә алып, урнаштырыла. Көтү залларында (бүлмәләрдә) мәгълүматлар, шулай ук аларны тутыру үрнәкләре белән дәүләт хезмәте күрсәтү турында гариза формалары урнаштырылган мәгълүмат стендлары урнаштырыла.

2.12.3. Инвалидларга дәүләт хезмәте күрсәтелә торган объектларда (алга таба – объект) законнар һәм башка норматив хокукый актларда билгеләнгән таләпләргә туры китереп, түбәндәге уңайлы шартлар тудырыла:

а) объектларга каршылыксыз керү һәм чыгу мөмкинлеге;

б) хезмәт күрсәтелә торган урынга үтеп керү максатларында, шул исәптән хезмәт күрсәтә торган объект хезмәткәрләре, ассистив һәм ярдәмче технологияләр, шулай ук алмаштырыла торган кресло-коляска ярдәмендә дә, объект территориясе буенча мөстәкыйль хәрәкәт итү мөмкинлеге;

в) объектка керә торган урында транспорт чарасына утыру һәм аннан төшү мөмкинлеге, шул исәптән кресло-коляска кулланып һәм, кирәк булганда, хезмәт күрсәтүче хезмәткәрләр ярдәмендә дә;

г) күрү һәм мөстәкыйль хәрәкәт итү буенча тотрыклы житешсезлекләре булган инвалидларга объект территориясе буйлап хәрәкәт итәргә булышу;

д) инвалидка объектка кергәндә һәм аннан чыкканда ярдәм итү, инвалидка жәмәгать транспортының уңайлы маршрутлары турында мәгълүмат бирү;

е) инвалидларның объектлардан һәм күрсәтелә торган дәүләт хезмәтеннән каршылыксыз файдалана алуын тәмин итү өчен, алар яшәешендәге чикләүләргә исәпкә алып, кирәкле мәгълүмат чараларын тиешенчә урнаштыру, шул исәптән дәүләт хезмәте күрсәтү өчен кирәкле тавышлы һәм күрсәтмә мәгълүматларны, шулай ук язучыларны, тамгаларны һәм текстлы башка төрләр һәм Брайльнең рельефлы-нокталы хәрәфләре белән һәм контраст фонда башкарылган тамгалардан график мәгълүматны кабатлау;

ж) Россия Федерациясе Хезмәт һәм социаль яклау министрлыгының «Сукырларны йөртүче этнең махсус өйрәтелгән булуын раслаучы документ рәвешен һәм аны бирү тәртибен раслау турында» 2015 елның 22 июнендәге 386н номерлы боерыгы белән расланган рәвештә һәм тәртиптә бирелә торган һәм аның махсус рәвештә өйрәтелгән булуын раслаучы документ булган очракта, объектка озата йөри торган этне кертү.

2.12.4. Инвалидларга законнарда һәм башка норматив хокукый актларда билгеләнгән таләпләргә туры китереп, дәүләт хезмәтләре күрсәтү мөмкинлеге бирү өчен түбәндәге уңайлы шартлар тудырыла:

а) инвалидларга дәүләт хезмәте күрсәтү кагыйдәләре турында, шул исәптән дәүләт хезмәтеннән файдалану өчен кирәкле документларны рәсмиләштерү турында, дәүләт хезмәтеннән файдалану өчен кирәкле башка гамәлләрне башкару турында кирәкле ярдәмне күрсәтү;

б) ишетү буенча инвалидларга, кирәк булганда, рус ишарә теленнән файдаланып, сурдотәржемәчәне, тифлосурдотәржемәчәне объектка кертүне дә исәпкә алып, дәүләт хезмәте күрсәтү;

в) хезмәт һәм мәшгульлек өлкәсендә дәүләт хезмәтләре күрсәтүче органнар һәм оешмалар хезмәткәрләре тарафыннан инвалидларга, башка затлар белән беррәттән, дәүләт хезмәтләре күрсәтүгә комачаулый торган каршылыкларны бетерүдә кирәкле башка ярдәмне күрсәтү;

г) дәүләт хезмәте күрсәтү тәртибе турында (шул исәптән мәгълүмат стендында да) Брайльнең рельефлы-нокталы хәрәфләре белән һәм контрастлы фонда башкарылган документлар, белдерүләр, күрсәтмә аңлатмалар күчәрмәләренен, шулай ук регистратурада аудиоконтур булуы.

2.12.5. 2016 елның 1 июленнән соң реконструкция, модернизация үткән, файдалануга тапшырылган объектларга һәм чараларга карата дәүләт хезмәте күрсәтелә торган объектларның инвалидлар өчен үтемлелеген тәмин итү өлешендәге таләпләр.

2.13. Дәүләт хезмәте күрсәтүнең мөмкинлекле һәм сыйфатлы булу күрсәткечләре

2.13.1. Дәүләт хезмәтенен һәркемгә күрсәтелә алырлык булуы күрсәткечләре түбәндәгеләрдән гыйбарәт:

бүлмәләренен жәмәгать транспортыннан файдалану мөмкинлеге булган зонада урнашуы;

дәүләт хезмәте күрсәтелә торган биналарның инвалидлар өчен үтемле булуы;

белгечләренен, шулай ук мөрәжәгать итүчеләрдән документлар кабул ителә торган урыннарның да, кирәкле санда булуы;

дәүләт хезмәте күрсәтү ысуллары, тәртибе, вакытлары турында мәгълүмат стендларында, «Интернет» челтәрендә, Министрлыкның рәсми сайтында, Бердәм порталда, Татарстан Республикасы порталында тулы мәгълүмат булуы;

электрон рәвештә гариза тапшыру мөмкинлеге;

мөрәжәгать итүче тарафыннан дәүләт хезмәте күрсәтү нәтижеләрен электрон рәвештә алу мөмкинлеге;

инвалидларга биналарның инвалидлар өчен үтемле булуын тәэмин итүгә бәйле булмаган, аларга башка затлар белән тигез дәрәжәдә хезмәтләрдән файдалануга комачаулый торган башка каршылыкларны жинүдә ярдәм күрсәтелүе.

2.13.2. Дәүләт хезмәте күрсәтүнен сыйфатлы булу күрсәткечләре түбәндәгеләрдән гыйбарәт:

документларны кабул итү һәм карау чорларының саклануы;

дәүләт хезмәте күрсәтү нәтижәсен алу чорының саклануы;

Министрлык белгечләре тарафыннан әлеге регламентны бозып кылынган прецедентларның (нигезле шикаятьләренен) булмавы.

мөрәжәгать итүченен Министрлык белгечләре белән бәйләнешкә керү саны:

дәүләт хезмәте күрсәтү өчен зарури документларны тапшырганда – бер мәртәбәдән артык түгел (консультацияләрне исәпкә алмыйча);

дәүләт хезмәте күрсәтү өчен кирәкле документларны почта аша жибергәндә – юк (консультацияләрне исәпкә алмыйча).

2.13.3. Дәүләт хезмәте күрсәтелгәндә мөрәжәгать итүченен Министрлык белгече белән бер мәртәбә хезмәттәшлек итүнен вакыт озынлыгы 15 минуттан артмый.

2.13.4. Дәүләт хезмәте күрсәтүнен барышы турында мәгълүмат мөрәжәгать итүче тарафыннан Министрлыкның сайтында, Бердәм порталда, Татарстан Республикасы порталында алынырга мөмкин.

Дәүләт хезмәте күрсәтү, хезмәт күрсәтү тәртибе һәм башка документлар турындагы белешмәләрне карау Бердәм порталда, Татарстан Республикасы порталында шәхси кабинетта мөрәжәгать итүчене алдан авторизацияләмичә башкарыла.

Бердәм порталда, Татарстан Республикасы порталында шәхси кабинетта авторизация узганнан соң мөрәжәгать итүче түбәндәге мөмкинлекләргә ия була: дәүләт хезмәте күрсәтү өчен кирәкле гаризаны тапшыру, дәүләт хезмәте күрсәтү барышы турында белешмәләр алу, дәүләт хезмәте күрсәтү нәтижәсе турында мәгълүмат алу.

2.13.5. Экстерриториаль принцип буенча һәм комплекслы мөрәжәгать составында дәүләт хезмәте күрсәтелми.

2.14. Дәүләт хезмәте күрсәтүгә башка таләпләр, шул исәптән: күпфункцияле үзәкләрдә дәүләт хезмәте күрсәтүнең үзенчәлекләрен һәм электрон формада дәүләт хезмәте күрсәтү үзенчәлекләрен исәпкә ала торган; Татарстан Республикасы дәүләт телләрендә дәүләт хезмәте турында белешмәләр бирү турында

2.14.1. Дәүләт хезмәте күрсәтү өчен кирәкле һәм мәжбүри булган хезмәтләр күрсәтү таләп ителми.

2.14.2. Мөрәжәгать итүче Министрлыкка шәхсән, телефон һәм (яки) электрон почта, почта аша мөрәжәгать иткәндә консультация бирелергә мөмкин.

2.14.3. Дәүләт хезмәте КФҮ күрсәтелми.

2.14.4. Электрон формада дәүләт хезмәте күрсәткәндә мөрәжәгать итүче хокуклы:

а) дәүләт хезмәте күрсәтү тәртибе һәм сроклары турында Бердәм порталда һәм Татарстан Республикасы порталында урнаштырылган мәгълүматны алырга;

б) дәүләт хезмәте күрсәтү турындагы гаризаны һәм дәүләт хезмәте күрсәтү өчен кирәкле башка документларны, шул исәптән электрон үрнәкләре элегрәк 210-ФЗ номерлы федераль законның 16 статьясының 1 өлешендәге 7² пункты нигезендә таныкланган документларны һәм мәгълүматны да, Бердәм порталдан, Татарстан Республикасы порталынан файдаланып тапшырырга;

в) электрон формада тапшырылган дәүләт хезмәте күрсәтү турындагы гаризаларны үтәү барышы турында белешмәләр алырга;

г) Бердәм порталдан, Татарстан Республикасы порталынан файдаланып, дәүләт хезмәте күрсәтү сыйфатына бәя бирергә;

д) дәүләт хезмәте күрсәтү нәтижәсен электрон документ формасында алырга;

е) дәүләт хезмәтләре күрсәтә торган органнар, аларның вазыйфай затлары тарафыннан дәүләт хезмәте күрсәтелгәндә кабул ителгән карарларга һәм кылынган гамәлләргә (гамәл кылмауга) судка кадәр (судтан тыш) шикаять белдерү процессын тәмин итә торган Бердәм портал, Татарстан Республикасы порталы ярдәмендә Министрлык, шулай ук аның вазыйфай затлары, дәүләт хезмәткәрләре карарына һәм гамәленә (гамәл кылмавына) шикаять бирергә.

Гаризаны формалаштыру, гаризаны өстәмә рәвештә нинди дә булса башка формада тапшыру зарурлыгыннан тыш, Татарстан Республикасы порталында гаризаның электрон формасын тутыру юлы белән гамәлгә ашырыла.

2.14.5. Дәүләт хезмәте күрсәткәндә кулланыла:

Бердәм портал;

Татарстан Республикасы порталы;

«Ведомствоара электрон хезмәттәшлекнең бердәм системасы» федераль дәүләт мәгълүмат системасы.

2.14.6. Дәүләт хезмәте күрсәтү тәртибе турында мәгълүмат Татарстан Республикасы дәүләт телләрендә урнаштырыла.»;

3 бүлектә:

3 бүлек атамасын түбәндәге редакциядә бәян итәргә:

«3. Административ процедураларның составы, эзлеклелеге һәм сроклары»;

3.1.2 пунктта:

өченче абзацта «социаль якланмаган категорияләр өчен эш урыннары булдыру» сүзләрен «эш белән тәмин итүнең актив сәясәтен гамәлгә ашыру» сүзләренә алмаштырырга;

дүртенче абзацта «хезмәт базарын мониторинглау» сүзләрен «хезмәт базарын анализлау һәм фаразлау, дәүләт хезмәтләрен күрсәтү мониторингы» сүзләренә алмаштырырга;

бишенче абзацны көчен югалткан дип танырга;

3.2 пунктны түбәндәге редакциядә баян итәргә:

«3.2. Мөрәжәгать итүчегә консультация бирү, мөрәжәгать итүчегә ярдәм күрсәтү, шул исәптән гаризаны төзү өлешендә дә.

Административ процедураны (гамәлне) башлап жибәрү өчен мөрәжәгать итүченең шәхсэн, телефон, электрон почта аша һәм (яки) хат ярдәмендә дәүләт хезмәтеннән файдалану тәртибе турында консультацияләр алу өчен Министрлыкка, Бердәм портал яки Татарстан Республикасы порталы аша мөрәжәгать итүе нигез булып тора.

Мөрәжәгать итүче дәүләт хезмәте күрсәтүдән файдалану тәртибе турында консультация алу өчен шәхсэн, телефон, электрон почта һәм (яки) Министрлыкка хат юллап, шулай ук Бердәм портал яки Татарстан Республикасы порталы аша мөрәжәгать итә.

Министрлыкның дәүләт хезмәте күрсәтү өчен җаваплы вазыйфаи заты шәхсэн, телефон аша, электрон почта һәм (яисә) хат аша, шулай ук Бердәм портал яки Татарстан Республикасы порталы аша, мөрәжәгать итүченең мөрәжәгать иткән ысулы нинди булуга карап, мөрәжәгать итүчене, шул исәптән дәүләт хезмәтеннән файдалану өчен зарури документларның составы, формасы һәм эчтәлегә буенча консультацияли һәм мөрәжәгать итүчегә, шул исәптән дәүләт хезмәте күрсәтү өчен зарури документларны рәсмиләштерү өлешендә дә, ярдәм күрсәтә.

Өлеге пунктта билгеләнә торган процедура мөрәжәгать итүче мөрәжәгать иткән көндә башкарыла.

Административ процедураның нәтижәсе: консультация, тапшырылган документларның составы, формасы һәм эчтәлегә буенча кисәтүләр, мөрәжәгать итүчегә ярдәм күрсәтү, шул исәптән гаризаны төзү өлешендә.

3.3.1 пунктны киләсе редакциядә баян итәргә:

«3.3.1. Гариза һәм документлар тапшыру

Гаризаны теркәлгән документлар пакеты белән кабул итү һәм теркәү административ процедурасын башлап жибәрү нигезе булып Министрлыкка мөрәжәгать итүченең өлеге Регламентка 1 нче кушымтага туры китерелгән формада, өлеге Регламентның 2.6 пунктна ярашлы рәвештә документларны (документларның күчермәләрен) теркәп, гариза тапшыруы тора.

Гариза һәм аңа теркәлә торган документларның Россия Федерациясе законнары нигезендә таныкланган күчермәләре (шәхесне таныкмый торган документ күчермәсеннән тыш), кушымталар исемлеген теркәп, почта аша заказ белән жибәрелергә мөмкин.

63-ФЗ номерлы федераль закон һәм 210-ФЗ номерлы федераль закон

таләпләре нигезендә электрон имза белән имзаланган (таныкланган) электрон документ рәвешендәге гариза һәм документларның күчермәләре мөрәжәгать итүче тарафыннан Министрлыкка электрон саклагыч жайланмаларыннан файдаланып һәм (яисә), «Интернет» челтәрен дә кертеп, гомуми файдаланудагы мәгълүмат-телекоммуникация челтәрләре ярдәмендә тапшырылырга мөмкин.

Мөрәжәгать итүче тарафыннан Министрлыкка гаризаны Татарстан Республикасы порталы яки Бердәм портал аша жиберелгән электрон документ рәвешендә биргән очракта, мөрәжәгать итүче түбәндәге гамәлләрне башкара:

авторизация уза;

электрон гариза формасын ача;

дәүләт хезмәте күрсәтү өчен кирәкле һәм мәжбүри булган белешмәләрне үз эченә алган электрон гариза формасын тутыра;

электрон формадагы документларны яки электрон документ үрнәкләрен электрон гариза формасына беркетә (кирәк булганда);

электрон рәвештә дәүләт хезмәте күрсәтү шартлары һәм тәртибе белән танышу һәм килешү белешмәсен раслый (электрон гариза рәвешендә ризалык турында тиешле тамга билгели);

хәбәр ителгән белешмәләрнең дөрөсләгән раслый (электрон гариза рәвешендә тиешле тамга билгели);

тутырылган электрон гаризаны жиберә (электрон гариза рәвешендәге тиешле төймәгә баса);

электрон гариза әлеге Регламентның 2.6.4 пункты таләпләре нигезендә имзалана;

электрон гаризаның жиберелүе турында белдерү ала.

Формалаштырылган һәм имзаланган гариза Бердәм портал, Татарстан Республикасы порталы аша Министрлыкка жиберелә.

Үтәү вакыты: процедура мөрәжәгать итүче мөрәжәгать иткән көнне гамәлгә ашырыла.

Процедура нәтижәсе: гариза бирү»;

3.3.2 пунктның икенче абзацын түбәндәге редакциядә бәян итәргә:

«Документларны теркәү өчен җаваплы вазыйфаи зат Министрлыкта билгеләнгән эш башкару тәртибендә почта аша, электрон чыганакта яки, «Интернет» челтәрен дә кертеп, уртақ файдаланудагы мәгълүмат-телекоммуникация челтәрләреннән файдаланып, Бердәм портал, Татарстан Республикасы порталы аша алынган гаризаны терки;

3.3.2 пунктның бишенче абзацын киләсе редакциядә бәян итәргә:

«гариза һәм документлар, «Интернет» челтәрен дә кертеп, гомуми файдаланудагы мәгълүмат-телекоммуникация челтәрләре аша, Бердәм портал, Татарстан Республикасы порталы аша килгәндә, – гариза һәм документлар Министрлыкка килгән көнне яисә, гариза һәм документлар Министрлыкның эш сәгәте тәмамланган вакытта алынган очракта, аннан соңгы көндә. Гариза һәм документлар электрон документлар рәвешендә ял көннәрендә яисә эшләми торган бәйрәм көннәрендә килгән очракта, – Министрлыкның ял көннәнән яисә эшләми торган бәйрәм көннәнән соңгы беренче эш көнендә»;

3.4.2 пунктта «әлеге Регламентның 2.5 пункты» сүзләрен «әлеге

Регламентның 2.6.1 пункты» сүзләренә алмаштырырга;

3.4.3 пунктның өченче абзацында «әлеге Регламентның 2.5 пункты» сүзләрен «әлеге Регламентның 2.6.1 пункты» сүзләренә алмаштырырга;

3.5.1 пунктта «Регламентның 2.6 пунктында» сүзләрен «әлеге Регламентның 2.6.5 пунктында» сүзләренә алмаштырырга;

3.5.4 пунктның өченче абзацында «әлеге Регламентның 2.6 пункты» сүзләрен «әлеге Регламентның 2.6.5 пункты» сүзләренә алмаштырырга;

3.6.1 пунктта «әлеге Регламентның 2.5 һәм 2.6 пунктларында» сүзләрен «әлеге Регламентның 2.6.1 һәм 2.6.5 пунктларында» сүзләренә алмаштырырга;

3.6.2 пунктта:

өченче абзацта «әлеге Регламентның 2.5 пунктында» сүзләрен «әлеге Регламентның 2.6.2 пунктында» сүзләренә алмаштырырга;

дүртенче абзацта «әлеге Регламентның 2.5 пунктында» сүзләрен «әлеге Регламентның 2.6.2 пунктында» сүзләренә алмаштырырга;

түбәндәге эчтәлекле 3.8.41 пункт өстәргә:

«3.8.4. Мөрәжәгать итүче дәүләт хезмәте күрсәтү нәтижәсе буенча Бердәм портал, Татарстан Республикасы порталы аша мөрәжәгать иткән очракта, дәүләт хезмәте күрсәтү нәтижәсе булган документның Министрлыкның вәкаләтле вазыйфай затының көчәйтелгән квалификацияле электрон имзасы белән имзаланган электрон рәвешә мөрәжәгать итүчегә автомат рәвештә шәхси кабинетка жиберелә.

Әлеге пунктта билгеләнә торган административ процедуралар дәүләт хезмәте күрсәтүне (күрсәтүдән баш тартуны) раслый торган документ Министрлыкның вәкаләтле вазыйфай заты тарафыннан имзаланган көнне гамәлгә ашырыла.

Административ процедураның нәтижәсе булып түбәндәгеләр тора: мөрәжәгать итүчегә Бердәм порталны, Татарстан Республикасы порталын кулланып, бәяләмә (бәяләмә бирүдән баш тарту турында мотивлаштырылган белдерү) жиберү (бирү).

4 бүлек атамасын түбәндәге редакциядә баян итәргә:

«4. Административ регламентның үтәлешен контрольдә тоту формалары»;

4.3 пунктка түбәндәге эчтәлекле абзац өстәргә:

«Белешмә телефоннар, дәүләт хезмәте күрсәтүне контрольдә тоту өчен җаваплы органнар (учреждениеләр) һәм вазыйфай затлар турында белешмәләр әлеге Регламентның (белешмәлек) кушымтасында китерелгән.»;

5 бүлек атамасын түбәндәге редакциядә баян итәргә:

«5. Дәүләт хезмәте күрсәтә торган орган, дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр күрсәтә торган күпфункцияле үзәк, 210-ФЗ номерлы федераль законның 16 статьясының 1¹ өлешендә күрсәтелгән оешмалар, шулай ук аларның вазыйфай затлары, дәүләт яки муниципаль хезмәткәрләре, хезмәткәрләр карарларына һәм гамәлләренә (гамәл кылмавына) карата судка кадәр (судтан тыш) шикаять белдерү тәртибе.».