

Татарстан Республикасы Спас муниципаль районы  
Полянка авыл жирлеге Башкарма комитеты

КАРАР

№ 24-1

25.10.2022 ел

Социаль наем шартнамәсө буенча торак урыны бирү буенча муниципаль хезмәт күрсәтүнең административ регламентын раслау турында

"Дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр күрсәтүне оештыру турында" 2010 елның 27 июлендәге 210-ФЗ номерлы Федераль законны гамәлгә ашыру максатларында Татарстан Республикасы Спас муниципаль районының Полянка авыл жирлеге башкарма комитеты

КАРАР БИРӘ

1. Социаль наем шартнамәсө буенча торак урын бирү буенча муниципаль хезмәт күрсәтүнең административ регламентын, күшымта нигезендә расларга.
2. Әлеге каарарны Спас муниципаль районының рәсми сайтында (<http://spasskiy.tatarstan.ru/>) һәм Татарстан Республикасы хокукий мәгълүматының рәсми сайтында (<http://pravo.tatarstan.ru/>) бастырып чыгарырга.
3. Әлеге каарарның үтәлешен тикшереп торуны үз өстемдә калдырам.

Башкарма комитет житәкчесе  
Полянка авыл жирлеге башлыгы



А. Ю. Царев

Татарстан Республикасы  
Спас муниципаль районның  
Полянка авыл жирлеге  
башкарма комитетырасланган  
25.10.2022 ел, № 24-1

**Социаль наем шартнамәсе буенча торак урын бирү буенча муниципаль хезмәт күрсәтүнең административ регламенты**  
**1 Гомуми нигезләмәләр**

**1.1 Административ регламентны җайга салу предметы**

1.1.1. Муниципаль хезмәт күрсәтүнең әлеге административ регламенты (алга таба - административ регламент) социаль наем шартнамәсе буенча торак урын бирү буенча муниципаль хезмәт күрсәтү стандартын һәм тәртибен (алга таба - муниципаль хезмәт) билгели.

1.1.2. Административ регламент нигезләмәләре муниципаль торак фондының социаль наем шартнамәсе буенча торак урыны биргәндә «Татарстан Республикасы дәүләт торак фондыннан һәм муниципаль торак фондыннан социаль наем шартнамәләре буенча гражданнарның аларга торак урыннары бирү хокукларын гамәлгә ашыру турында» 2007 елның 13 июлендәге 31-ТРЗ номерлы Татарстан Республикасы Законында (алга таба - торак урыннары) билгеләнгән тәртиптә кулланыла.

**1.2. Гариза бирүчеләр категориясе**

1.2.1. Муниципаль хезмәт алу хокуына ия затлар – Татарстан Республикасында муниципаль берәмлек территориясендә яшәүче, торак урыннарга мохтаҗ дип танылган һәм үзләренә карата торак урын бирү турында карап кабул ителгән Россия Федерациясе гражданнары (алга таба – мөрәжәгать итүче) була.

1.2.2. Гариза белән мөрәжәгать итүченең Россия Федерациясе законнарында билгеләнгән тәртиптә рәсмиләштерелгән ышанычнамәгә нигезләнгән вәкаләтләре аркасында эш итүче вәкаләтле вәкиле, мөрәжәгать итүченең федераль закон нигезендә йә шуңа вәкаләтле жирле үзидарә органы акты нигезендә эш итүче законлы вәкиле (алга таба - мөрәжәгать итүче, мөрәжәгать итүче вәкиле) мөрәжәгать итәргә хокуклы.

**1.3. Муниципаль хезмәт күрсәтү турында мәгълүмат бирү тәртибе**

1.3.1. Муниципаль хезмәт күрсәтү тәртибе турында мәгълүмат түбәндәгеләр урнаштырыла:

1) дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр күрсәтүнең күпфункцияле үзәкләре биналарында урнашкан муниципаль хезмәт турында визуаль һәм текстлы мәгълүмат стендларында.

2) муниципаль районның рәсми сайтында “Интернет” мәгълүмат-телекоммуникация чөлтәрендә (<https://www.spasskiy.tatarstan.ru>);

3) Татарстан Республикасы дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр Порталында (<https://uslugi.tatarstan.ru>) (алга таба - Республика порталы);

4) Бердәм дәүләти һәм муниципаль хезмәтләр (функцияләр) порталында (<https://www.gosuslugi.ru>) (алга таба - Бердәм портал);

5) «Татарстан Республикасы дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр реестры» дәүләт мәгълүмат системасында (<http://frgu.tatar.ru>) (алга таба - Дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр реестры).

1.3.2. Муниципаль хезмәт күрсәту мәсьәләләре буенча консультацияләр түбәндәгеләр тарафыннан гамәлгә ашырыла:

1) телдән мәрәжәгать иткәндә дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр күрсәтүнен үзәкләрендә - шәхсән яисә телефон аша;

2) Республика порталының интерактив формасында;

3) орган хезмәтен күрсәтүгә вәкаләтле органда (алга таба - Орган):

телдән мәрәжәгать иткәндә - шәхсән яки телефон аша;

язмача (шул исәптән электрон документ рәвешендә) мәрәжәгать иткәндә - көгазьдә почта аша, электрон рәвештә.

1.3.3. Бердәм порталда, Дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр реестрындағы белешмәләр нигезендә муниципаль хезмәт күрсәту тәртибе һәм сроклары турында республика порталында мәгълүмат мәрәжәгать итүчегә бушлай бирелә.

Муниципаль хезмәт күрсәту сроклары һәм тәртибе турындағы мәгълүмattan файдалану мәрәжәгать итүче тарафыннан нинди дә булса таләпләрне үтәмичә, шул исәптән программа тәэминатыннан файдаланмычы, гамәлгә ашырыла, аны мәрәжәгать итүченең техник чараларына урнаштыру программа тәэминатының хокук иясе белән лицензия яисә башка килешү төзүне

таләп итә, ул мәрәжәгать итүчене түләүне, теркәүне яисә авторизацияләүне, яисә аларга шәхси мәгълүматларны бируге күздә тота.

1.3.4. Мәрәжәгать итүче шәхсән яисә телефон аша мәрәжәгать иткәндә, кергән мәрәжәгать нигезендә түбәндәге мәгълүмат бирелә:

1) дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр күрсәтүнен үзәге,

2) Орган урыны турында (адресы, эш графигы, белешмә телефоннары);

3) муниципаль хезмәт күрсәту тәртибе турында, гаризалар бирү ысуллары һәм сроклары турында;

4) муниципаль хезмәт күрсәтелә торган гражданнар категорияләре турында;

5) муниципаль хезмәт күрсәту мәсьәләләрен җайга сала торган норматив хокукий актлар турында;

6) муниципаль хезмәт күрсәту турындағы гаризаны карау өчен кирәклे документлар исемлеге, гаризаны кабул итү һәм теркәү сроклары турында;

7) муниципаль хезмәт күрсәтүнен барышы турында;

8) муниципаль хезмәт күрсәту мәсьәләләре буенча мәгълүматның рәсми сайтында урнашу урыны турында;

9) орган вазыйфаи затларының гамәлләренә яки гамәл қылмавына шикаять бирү тәртибе турында.

Язма мәрәжәгать буенча муниципаль хезмәт күрсәту өчен җаваплы бүлек хезмәткәрләре мәрәжәгать итүчегә муниципаль хезмәт күрсәту тәртибен һәм административ регламентның әлеге пунктында күрсәтелгән мәсьәләләрне язмача анлатып бирәләр һәм мәрәжәгатьне теркәлгәннән соң өч эш көне эчендә мәрәжәгать итүчегә җавап җибәрәләр. Җаваплар мәрәжәгать телендә бирелә. Мәрәжәгать телендә җавап бирә алмаган очракта Татарстан Республикасының дәүләт телләре кулланыла.

1.3.5. Муниципаль хезмәт күрсәту мәсьәләләре буенча мәгълүмат муниципаль районның рәсми сайтында һәм мәгълүмати стендларда урнаштырыла торган Татарстан Республикасы Дәүләт телләрендәге мәгълүмат пунктлардагы муниципаль хезмәт турында белешмәләрне үз эченә ала 2.1, 2.3, 2.4, 2.5, 2.7, 2.9, 2.10, 2.11, 5.1 административ регламентның урнашу урыны, белешмә телефоннары, органның эш вакыты, муниципаль хезмәт күрсәтүгә гаризалар кабул итү графигы турында мәгълүмат.

«Интернет» мәгълүмати-телекоммуникация чeltәрендәге муниципаль районның рәсми сайтында һәм мәгълүмати стендларда урнаштырыла торган Татарстан Республикасы Дәүләт телләрендәге мәгълүмат пунктлардагы муниципаль хезмәт турында белешмәләрне үз эченә ала 2.1, 2.3, 2.4, 2.5, 2.7, 2.9, 2.10, 2.11, 5.1 административ регламентның урнашу урыны, белешмә телефоннары, органның эш вакыты, муниципаль хезмәт күрсәтүгә гаризалар кабул итү графигы турында мәгълүмат.

#### 1.4. Муниципаль хезмәт курсәтуне җайга сала торган норматив хокукий актлар

1.4.1. Муниципаль хезмәт курсәтуне җайга сала торган норматив хокукий актлар исемлеге (норматив хокукий актларның реквизитларын һәм аларны рәсми бастырып чыгару чыганакларын курсәтеп) бердәм порталда, Дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр реестрында, муниципаль районның рәсми сайтында «Интернет»мәгълүмат-телекоммуникация чөлтәрендә урнаштырылган.

1.4.2. Административ регламент тексты гамәлдәге редакциядә бердәм порталда, Дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр реестрында, муниципаль районның рәсми сайтында «Интернет»мәгълүмат-телекоммуникация чөлтәрендә урнаштырылырга тиеш.

#### 1.5. Регламентта түбәндәге терминнар һәм билгеләмәләр кулланыла:

дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр курсәту буенча күпфункцияле үзәкнән читтәге эш урыны - «Дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр курсәтүнен күпфункцияле үзәкләре эшчәнлеген оештыру кагыйдәләрен раслау түрүнда» 2012 елның 22 декабрендәге 1376 номерлы Россия Федерациясе Хөкүмәте карары белән расланган дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр курсәтүнен күпфункцияле үзәкләре эшчәнлеген оештыру кагыйдәләренең 34 пункты нигезендә Татарстан Республикасы муниципаль районның шәһәр (авыл) жирлегендә һәм шәһәр округында төзелгән дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр курсәтүнен күпфункцияле үзәгенең (офис) территориаль аерымланган структур бүлекчәсе (офис);

техник хата - муниципаль хезмәт курсәтүче орган тарафыннан кертелгән һәм документка (муниципаль хезмәт курсәту нәтижәсе) кертелгән белешмәләрнен, документларның, материалларның, белешмәләрнен (муниципаль хезмәт курсәту нәтижәсе) нигезендә мәгълүматлар кертелгән документлардагы белешмәләрнен тәңгәл килмәвенә китергән хата (тасвирлама, басма, грамматик яки арифметик хата яисә мондый хата);

Электрон формада дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр курсәту өчен кулланыла торган мәгълүмат системаларының мәгълүмати-технологик хезмәттәшлеген тәэммин итә торган инфраструктурада идентификация һәм аутентификациянең бердәм системасы – алга таба -ЕСИА) - дәүләт мәгълүмат системаларында һәм башка мәгълүмат системаларында булган мәгълүматларны идентификацияләү һәм аутентификацияләүнең бердәм системасында катнашучыларның санкцияле керүен тәэммин итә торган федераль дәүләт мәгълүмат системасы;

КФУ - «Татарстан Республикасында дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр курсәтүнен күпфункцияле үзәге» дәүләт бюджет учреждениесе (алга таба-КФУ);

КФУ АМС - Татарстан Республикасы дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр курсәтүнен күпфункцияле үзәкләренең автоматлаштырылган мәгълүмат системасы.

1.5.2. Әлеге административ регламентта кулланыла торган төп тәшенчәләр «Көндәшлекне яклау түрүнда» 2006 елның 26 июлендәге 135-ФЗ номерлы Федераль закондагы кебек үк кулланыла.

1.5.3. Регламентта муниципаль хезмәт курсәту түрүнда гариза дигәндә (алга таба - гариза) муниципаль хезмәт курсәту түрүнда «Дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр курсәтүне оештыру түрүнда» 2010 елның 27 июлендәге 210-ФЗ номерлы Федераль законның 2 статьясындагы 3 пункты (алга таба - 210-ФЗ номерлы Федераль закон) нигезендә бирелгән мөрәжәгать анлашыла.

### 2. Муниципаль хезмәт курсәту стандарты

#### 2.1. Муниципаль хезмәт исеме

Гражданга муниципаль торак фондының торак урынын социаль наем шартнамәсе буенча бирү..

## 2.2. Турыйдан-туры муниципаль хезмәт күрсәтүче жирле үзидарә башкарма-боеру органының исеме

Татарстан Республикасы Спас муниципаль районы Полянки авыл жирлеге башкарма комитеты.

### 2.3. Муниципаль хезмәт күрсәтү нәтижәләре тасвиrlамасы

#### 2.3.1. Муниципаль хезмәт күрсәтүнен нәтижәсе булып тора:

- 1)торак урынын социаль наем шартнамәсе проекты (әлеге административ регламентка 1 нче кушымта);
- 2) муниципаль хезмәт күрсәтүдән баш тарту турында карар (әлеге административ регламентка № 2 кушымта).

2.3.2. Муниципаль хезмәт күрсәтү нәтижәсе мөрәжәгать итүчегә органның (йә органның) вәкаләтле вазыйфаи затының көчәйтелгән квалификацияле электрон имzasы белән имзаланган электрон документ рәвешендә, «электрон имза турында» 2011 елның 6 апрелендәге 63-ФЗ номерлы федераль закон (алга таба – 63-ФЗ номерлы федераль закон) нигезендә бердәм порталның шәхси кабинетына жибәрелә. Гаризаны Республика порталы аша жибәргән очракта муниципаль хезмәт күрсәтү нәтижәсе республика порталының шәхси кабинетына жибәрелә.

2.3.3. Гариза бирүчене сайлап алу буенча муниципаль хезмәт күрсәтү нәтижәсе органда яисә КФҮндә кәгазь саклагычта бастырып чыгарылган, тиешле органның вәкаләтле вазыйфаи заты яки КФҮ хезмәткәре имzasы белән таныкланган электрон документ нәсхәсе рәвешендә бирелә.

2.3.4. Мөрәжәгать итүче муниципаль хезмәт күрсәтүләрнең нәтижәсе гамәлдә булу срокы дәвамында электрон документ рәвешендә муниципаль хезмәт күрсәтүнен нәтижәләрен алырга хокуклы.

2.4. Муниципаль хезмәт күрсәтүдә катнаша торган оешмаларга мөрәжәгать итү кирәклеген дә исәпкә алып, муниципаль хезмәт күрсәтү вакыты, туктатып тору мәмкинлеге Россия Федерациясе законнары белән каралган очракта, муниципаль хезмәт күрсәтүне туктатып тору вакыты, муниципаль хезмәт күрсәтү нәтижәсе булган документларны тапшыру (юллау) вакыты

2.4.1. Социаль наем шартнамәсе буенча торак алуға учетка кую - 30 эш көне.

2.4.2. Муниципаль хезмәт күрсәтү вакытын туктатып тору каралмаган.

2.4.3. Электрон документ формасында муниципаль хезмәт күрсәтү нәтижәсе булып торган документ муниципаль хезмәт күрсәтү нәтижәсен рәсмиләштерү һәм теркәү көнендә гамәлгә ашырыла.

2.5. Законнар һәм башка норматив хокукий актлар нигезендә муниципаль хезмәт күрсәтү өчен кирәкле, шулай ук муниципаль хезмәт күрсәтү өчен кирәкле һәм мәжбүри булган хезмәтләрне күрсәтү өчен кирәкле, мөрәжәгать итүче тарафыннан тапшырылырга тиешле документларның тулы исемлеге, мөрәжәгать итүче тарафыннан аларны алу ысуллары, шул исәптән электрон формада алу ысуллары, аларны тапшыру тәртибе

2.5.1. Мөрәжәгать итүче муниципаль хезмәт алу өчен мөрәжәгать итү категориясенә һәм нигезенә карамастан, түбәндәгे документларны тапшыра:

1) шәхесне раслаучы документ (Республика порталы аша мөрәжәгать иткән очракта кирәк түгел);

2) мөрәжәгать итүче вәкиленең вәкаләтләрен таныклаучы документ, мөрәжәгать итүче вәкиленә муниципаль хезмәт күрсәтүне сорап мөрәжәгать иткән очракта (физик затларның законлы вәкилләре мөрәжәгать иткән очракта таләп ителми: гаризада Россия Федерациясе территориясендә бирелгән опека яисә туу турында таныклыкны билгеләү турындагы карап реквизитлары күрсәтелә);

3) гариза:

документ рәвешендә көгазьдә (әлеге административ регламентка № 3 күшүмтә);

административ регламентның 2.5.7 пункты таләпләре нигезендә, бердәм портал, республика порталы аша имзаланган электрон формада (гаризаның электрон формасына тиешле мәгълүматлар көртү юлы белән тутырыла);

4) гариза бирүченең гайлә составын раслаучы документлар:

чит дәүләтнең компетентлы органнары тарафыннан бирелгән граждан хәле актларын дәүләт теркәвенә алу турында таныклыклар һәм аларның рус теленә нотариаль расланган тәрҗемәсе;

гражданлык хәле актларын теркәү органнары яисә Россия Федерациясе консульлыклары тарафыннан бирелгән уллыкка алу турында таныклыклар;

җинаять эшләре буенча тикшерү, тикшерү органнары тарафыннан бирелгән (рәсмиләштерелгән) документлар, граждан яисә административ суд эшчәnlеге яисә арбитраж судларда суд эшчәnlеге барышында бирелгән (рәсмиләштерелгән) документлар, шул исәптән гомуми юрисдикция судлары һәм арбитраж судлары караплары, хөкем итүләре, билгеләмәләре һәм караплары.

5) мөрәжәгать итүчене яисә аның гайлә өгъзасын торак законнары нигезендә чираттан тыш торак урыны бирү хокукуна ия гражданнар категориясенә кертергә нигез бирә торган документлар:

медицина оешмасыннан Медицина белешмәсе-авыр формасында хроник авырудан интегүче граждан гайләсе составында булганда, аның белән бер фатирда бергә яшәү мөмкин булмаганда, Россия Федерациясе Хөкүмәте вәкаләтле башкарма хакимиятнең федераль органы раслаган исемлек буенча;

хокуксыз граждан исеменнән гамәлдә булган опекунны исәпкә алу турында гариза имзалаган очракта, опекунны билгеләү турында опека һәм попечительлек органнарыннан белешмә;

6) күчемсез милекнәң Бердәм дәүләт реестрында теркәлмәгән күчемсез милек объектларына хокукларны билгеләүче документлар;

7) социаль наем шартларында торак урыны алғаннан соң балигъ булган гайлә өгъзаларының, булган торак урынына ёстәп торак урыны бирү очракларыннан тыш, элек били торган мәйданы социаль наем шартларында азат итү турындагы йөкләмәсе.

2.5.2. Мөрәжәгать итүче аз керемлеләр дип бер үк вакытта административ регламентның 2.5.1 пунктында каралган документлар белән танылса, түбәндәге документлар бирелә:

1) гариза бирүченең гайлә өгъзаларын мондый оешмаларда өйрәткән очракта Урта һөнәри яки югары белем мәгариф оешмаларында укуту турында белешмә;

2) гомуми һәм гадиләштерелгән салым системасын, авыл хужалыгы товарлары житештерүчеләре өчен салым салу системасын (бердәм авыл хужалыгы салымы)кулланучы индивидуаль эшкуарның керемнәрен һәм чыгымнарын исәпкә алу кенәгәсендә һәм хужалык операцияләрендә булган белешмәләр;

3) салым салу объекты тиешле чыгымнар күләменә киметләмәгән табыш булса, индивидуаль эшкуарларның исәп-хисап чорына чыгымнары раслаучы беренчел хисап документлары;

4) мөрәжәгать итүченең гайлә өгъзалары мондый хужалық өгъзалары булган очракта, бу хужалық эшчәнлеге нәтижәсендә алынган жиләк-жимеш, продукция һәм керемнәрне бүлү турында крестьян (фермер) хужалығы өгъзалары арасында килешү (шартнамә);

5) торак урыннарына мохтаж дип танылган гражданнар милкендәге транспорт чараларын бәяләү субъектының отчеты.

2.5.3. Исәп-хисап чоры дәвамында гайлә өгъзалары яисә ялгыз яшәүче мөрәжәгать итүче салым салынырга тиешле һәм Гражданнары аз керемлеләр дип тану өчен исәпкә алына торган мәлкәт исемлегенә кергән мәлкәтне сатарга мәҗбүр булган очракта, сатуның сәбәбен раслаучы документлар тапшырыла (ашыгыч медицина дәвалануы, кыйммәтле дарулар өчен түләү һ.б.).

2.5.4. Торак - төзелеш һәм гараж кооперативында паенакопленияләр булган очракта, мөрәжәгать итүче күрсәтелгән паенакопленияләрнен хакы турында торак-төзелеш, гараж кооперативлары тарафыннан расланган белешмәләр тапшыра.

2.5.5. Мөрәжәгать итүче Федераль закон, Россия Федерациисе Президенты Указы яисә Татарстан Республикасы законы белән бер үк вакытта административ регламентның 2.5.1 пунктында каралган документлар белән бер үк вакытта категориягә кертелгән очракта, гражданнарын федераль закон, Россия Федерациисе Президенты Указы яки Татарстан Республикасы законы белән билгеләнгән башка категориягә карата мәнәсәбәтен раслаучы документлар кирәк.

2.5.6. Гариза һәм беркетелгән документлар гариза бирүченең түбәндәге ысууларының берсе белән тапшырылырга мөмкин:

1) КФУ аша кәгазьдә һәм административ регламентның 2.5.7 пункты таләпләренә туры килә торган электрон документлар рәвешендә;

2) бердәм, республика электрон формада порталы аша;

3) органга шәхсән яки аша почта элементәсе бу кәгазь медиа. Гариза һәм беркетелә торган документлар, почта элементәсе аша юллаганда, билгеләнгән тәртиптә раслана.

2.5.7. Гаризаны Бердәм портал, республика порталы аша юллаганда мөрәжәгать итүченең гади электрон имzasы белән имзалыйлар.

Гади электрон имза алу өчен гариза бирүчегәсиага теркәлү (аутентификация) процедурасын үтәргә, шулай ук хисап язмасын расларга кирәк.

Административ регламентның 2.5.1 пунктындагы 2, 4 - 6 пунктчаларында, 2.5.2 пунктындагы 5 пунктчасында күрсәтелгән электрон документлар (документларның электрон образлары) мондый документларны, шул исәптән нотариуслар тарафыннан төзүгә һәм имзалауга вәкаләтле затларның квалификацияле имзалары белән ныгытылган раслана.

Гаризага теркәлеп бирелә торган электрон документлар (электрон документлар образлары), шул исәптән ышанычнамәләр pdf, jpg, jpeg, png, tif, doc, docx, rtf форматларында 50 Мбайттан да артмаган күләмдә файллар рәвешендә жибәрелә.

Электрон документларның (электрон документларның) сыйфаты документ текстын тулы күләмдә укырга һәм документ реквизитларын танырга мөмкинлек бирергә тиеш.

2.5.8. Гариза бирүчедән таләп иту тыела:

1) муниципаль хезмәтләр күрсәтүгә бәйле рәвештә барлыкка килә торган мәнәсәбәтләрне җайга сала торган норматив хокукий актларда каралмаган документлар һәм мәгълүматлар бирү яки гамәлләр башкару;

2) 210-ФЗ номерлы Федераль законның 9 статьясындагы 1 өлешендә күрсәтелгән (кирәклे һәм мәжбүри хезмәт күрсәтүләр) исемлеккә кертелгән мондый хезмәтләр күрсәтү нәтижәсендә күрсәтелә торган хезмәтләр алу һәм документлар һәм мәгълүмат алудан тыш, муниципаль хезмәтләр алу һәм башка дәүләт органнарына,

жирле үзидарә органнарына мөрәжәгать итү белән бәйле гамәлләрне, шул исәптән килештерүләрне гамәлгә ашыру;

3) муниципаль хезмәт күрсәту өчен кирәклे документларны кабул итүдән баш тартканда яисә тубәндәге очраклардан тыш муниципаль хезмәт күрсәтүдән баш тартканда, аларның булмавы һәм (яки) дөрес булмавы күрсәтелмәгән документлар һәм мәгълүматлар бири:

а) муниципаль хезмәт күрсәту турында гаризаны башта тапшырганнан соң муниципаль хезмәт күрсәтүгә кагылышлы норматив хокукий актлар таләпләрен үзгәртү;

б) муниципаль хезмәт күрсәту турында гаризада һәм муниципаль хезмәт күрсәту өчен кирәкле документларны кабул итүдән баш тартканнан соң яки муниципаль хезмәт күрсәтүдән баш тартканнан соң, яисә элек тәкъдим ителгән документлар комплектына кертелмәгән документларда хatalарның булуы;

в) документларның гамәлдә булу срокы тәмамлану яки муниципаль хезмәт күрсәту өчен кирәкле документларны кабул итүдән баш тартканнан соң, йә муниципаль хезмәт күрсәтүдән баш тартканнан соң мәгълүматны үзгәртү;

г) вазыйфаи затның, КFY хезмәткәренең хatalы яки хокукка каршы гамәлләре (гамәл кылмау) фактын (билгеләрен) ачыклау, муниципаль хезмәт күрсәту өчен кирәкле документларны кабул итүдән баш тарткан очракта йә муниципаль хезмәт күрсәтүдән баш тарткан очракта, бу хакта муниципаль хезмәт күрсәту өчен кирәкле документларны кабул итүдән баш тарткан орган житәкчесе имzasы белән язмача рәвештә мөрәжәгать итүчегә хәбәр ителә, шулай ук бирелгән уңайсызлыклар өчен гафу үтенелә;

4) электрон образлары элек 210-ФЗ номерлы Федераль законның 16 статьясындагы 1 өлеشنен 7.2 пункты нигезендә расланган булган документлар һәм мәгълүматлар кәгазьдә бири, мондый документларга билгеләр кую яки аларны алу, федераль законнара билгеләнгән башка очраклардан тыш.:

**2.6. Муниципаль хезмәт күрсәту өчен норматив хокукий актлар нигезендә кирәкле, дәүләт органнары, жирле үзидарә органнары һәм дәүләт органнары яисә жирле үзидарә органнары буйсынуындагы оешмалар карамагында булган һәм мөрәжәгать итүче тапшырырга хокуклы документларның тулы исемлеге, шулай ук аларны мөрәжәгать итүче тарфыннан алу ысулы, шул исәптән электрон рәвештә, аларны бири тәртибе; әлеге документлар белән эш итүче дәүләт органы, жирле үзидарә органы яисә оешмалар**

#### **2.6.1. Хезмәттәшлек кысаларуда тубәндәр алын ведомстволары:**

1) мөрәжәгать итүчегә, аның гайлә әгъзаларына һәм алар белән бергә теркәлгән барлык гражданнарга Россия Федерациясе территориясендә булган күчемсез милек объектларына аерым затның хокуклары турында бердәм дәүләт күчемсез милек реестрыннан (алга таба - ЕГРН) өзөмтәләр.

2) мөрәжәгать итүчегә, аның гайлә әгъзаларына һәм алар белән бергә теркәлгән барлык гражданнарга күчемсез милек объектларына хокуклар күчү туринда ЕГРНнан өзөмтәләр.

3) күчемсез милек объектына төп характеристикалар һәм теркәлгән хокуклар туринда ЕГРНнан өзөмтәләр.

4) физик затның салым органында исәпкә кую туринда белешмәләр (ИНН).

5) шәхси счет (СНИЛС) иминият номеры туринда мәгълүматлар.

6) иминләштерелгән затның түләү қуләме туринда белешмәләр.

7) туу туринда таныклык қуләмендә белешмәләр.

8) никах төзү туринда таныклык қуләмендә белешмәләр.

9) үлем туринда таныклык қуләмендәгә белешмәләр.

10) гражданнарны теркәү адресы, Датасы, бирелә торган торак урынына документ бириү датасы күрсәтелгән яшәү урыны буенча теркәлгән барлық гражданнар турында белешмәләр булган Документ;

11) торак һәм гомуми мәйданны һәм бирелә торган торак урынына бириү датасын күрсәтеп, финанс шәхси счеты.

Гариза бириүче тапшырырга хокуклы документларны алу ысууллары һәм тәртибе өлеге Регламентның 2.5.6 пункты белән билгеләнгән. Мөрәҗәгать итүчедән югарыда күрсәтелгән документларны дәүләт органнары, жирле үзидарә органнары һәм башка оешмалар карамагындағы таләп итү тыела.

2.6.2. Мөрәҗәгать итүче административ регламентның 2.6.1 пункттындағы 1 - 9 пунктчаларында күрсәтелгән документларны (белешмәләрне), гариза биргәндә, мондый документларны төзүгә һәм имзалауга вәкаләтле затларның көчәителгән квалификацияле имзалары белән расланган электрон документлар рәвешендә тапшырырга хокуклы.

2.6.3. Регламентның 2.6.1 пункттында күрсәтелгән дәүләт хакимияте органнары, жирле үзидарә органнары, документлар һәм белешмәләр тапшырмау муниципаль хезмәт күрсәтүдән баш тарту өчен нигез була алмый.

2.6.4 Регламентның 2.6.1 пункттында күрсәтелгән вазыйфаи зат һәм (яисә) орган һәм оешмалар, карамактагы документлар яисә белешмәләр тапшырмаган (үз вакытында тапшырмаган) органнар һәм оешмалар регламентның 2.6.1 пункттында күрсәтелгән вазыйфаи зат һәм (яисә) Россия Федерациясе законнары нигезендә административ, дисциплинар яисә башка җаваплылық булырга тиеш.

2.6.5. Гариза бириүчедән дәүләт органнары, жирле үзидарә органнары һәм дәүләт органнары яисә жирле үзидарә органнары карамагындағы оешмалар карамагындағы муниципаль хезмәт күрсәткән өчен гариза бириүче тарафыннан түләү кертүне раслый торган белешмәләрне таләп итү тыела.

Дәүләт органнары, жирле үзидарә органнары һәм дәүләт органнары карамагындағы оешмалар карамагында булган белешмәләрне мөрәҗәгать итүче тарафыннан тапшырмау мөрәҗәгать итүчегә муниципаль хезмәт күрсәтүдән баш тарту өчен нигез була алмый.

## 2.7. Муниципаль хезмәт күрсәту өчен кирәkle документларны кабул итмәү өчен нигезләрнең тулы исемлеге

2.7.1. Муниципаль хезмәт күрсәту өчен кирәkle документларны кабул итмәү нигезләре булып тора:

1) мөрәҗәгать итүче тарафыннан тапшырылган документларда Россия Федерациясе законнарында билгеләнгән тәртиптә расланмаган текстны чистарту һәм төзәту эшләре бар;

2) документларда муниципаль хезмәт күрсәту өчен документлардагы мәгълүматны һәм белешмәләрне тулы күләмдә кулланырга мөмкинлек бирмәгән зыян бар;

3) тапшырылган документлар яисә белешмәләр муниципаль хезмәт күрсәтугә мөрәҗәгать иткән вакытта (күрсәтелгән зат тарафыннан муниципаль хезмәт күрсәтүне сораган очракта мөрәҗәгать итүче вәкиле вәкаләтләрен раслаучы документ) үз көчен югалтты;

4) билгеләнгән таләпләрне бозып, электрон формада муниципаль хезмәт күрсәту һәм муниципаль хезмәт күрсәту өчен кирәkle документлар бириү турында гариза бириү;

5) мәжбүри кырларны гариза рәвешендә, шул исәптән интерактив формада бердәм порталда, республика Порталында (дөрес тутырылмаган, тулы булмаган яисә дөрес тутырылмаган) тиешенчә тутырмау;

6) муниципаль хезмәт күрсәту өчен кирәкле документларның тулы булмаган комплектын тәкъдим итү;

7) хезмәт күрсәту түрүнда гариза дәүләт хакимияте органына, жирле үзидарә органына яисә муниципаль хезмәт күрсәту вәкаләтләренә кермәгән оешма тарафыннан тапшырылды;

8) «электрон имза түрүнда» 2011 елның 6 апрелендәге 63-ФЗ номерлы Федераль законның 11 статьясында билгеләнгән электрон имза көчәйтеген булуын тану шартларын үтәмәү.

2.7.2. Муниципаль хезмәт күрсәту өчен кирәкле документларны кабул итүдән баш тарту өчен нигезләр исемлеге тулы.

2.7.3. Муниципаль хезмәт күрсәту өчен кирәкле документларны кабул итүдән баш тарту түрүндагы карар, баш тарту сәбәпләрен күрсәтеп, әлеге Регламентка 4 нче күшымтада билгеләнгән форма нигезендә рәсмиләштерелә, органның вәкаләтле вазыйфаи заты (органы) тарафыннан билгеләнгән тәртиптә көчәйтеген квалификацияле электрон имза белән имзалана һәм мәрәҗәгать итүчегә бердәм, республика порталының шәхси кабинетына һәм (яисә) КФУнә жибәрелә.муниципаль хезмәт күрсәту өчен кирәкле документларны кабул итүдән баш тарту.

2.7.4. Муниципаль хезмәт күрсәту өчен кирәкле гариза һәм документлар, бердәм порталда, республика порталында бастырылган муниципаль хезмәт күрсәтүненән сроклары һәм тәртибе түрүндагы мәгълүматка ярашлы рәвештә, муниципаль хезмәт күрсәту өчен кирәкле булган башка документларны һәм гаризаларны кабул итүдән баш тарту тыела.

2.8. Муниципаль хезмәт күрсәтүнә туктатып тору яки баш тарту өчен нигезләрнең тулы исемлеге

2.8.1. Муниципаль хезмәтне туктатып тору өчен нигез юк.

2.8.2. Муниципаль хезмәт күрсәтүдән баш тарту нигезләре:

2.8.2.1. Муниципаль милекне арендага бирүдән баш тарту өчен нигезләрнең тулы исемлеге, түләүсез файдалану:

1) әлеге регламентның 2.5 пунктында күрсәтелгән гаризага беркетелә торган документларны тапшырмау;

2) гражданнар тарафыннан тапшырылган документларда дөрес булмаган һәм (яки) тулы булмаган мәгълүмат булу;

3) гражданнарның мәлкәти хәлләрен исәпкә алыш аз керемлеләр дип тану өчен нигезләре булмау;

4) гражданнарның социаль наем шартнамәләре буенча бирелә торган торак урыннарына мохтажларны тану өчен нигезләре булмау;

5) дәүләт органының, жирле үзидарә органының, оешманың ведомствоара үтенечкә жавабы, гарызнамәче тарафыннан үз инициативасы буенча тиешле документ тапшырылмаган булса, гражданнарны торак урыннарына мохтажлар сыйфатында исәпкә алу өчен кирәкле документ һәм (яки) мәгълүматның булмавы, мондый органнар яисә оешмалар карамагында мондый сорала торган документ яки мәгълүматның булмавы тиешле гражданнарның исәпкә алу хокукуын торак урыннарына мохтажлар буларак раслый торак урыннарына мохтажлар;

6) гражданнарның торак урыннарына мохтажлар буларак исәптә тору хокукуын расламаган документлар тапшырылды һәм (яисә) сорай буенча алышы;

7) гражданнар тарафыннан гамәлләр кылышыннан соң закон белән билгеләнгән срок үтәлмәгән, нәтижәдә күрсәтелгән гражданнар торак урыннарына мохтаж дип танылырга мөмкин.

2.8.3. Муниципаль хезмәт күрсәтүдән баш тарту өчен нигезләрнең исемлеге тулы.

2.8.4. Муниципаль хезмәт күрсәту түрындағы гариза бердәм порталда, республика порталында бастырылған муниципаль хезмәт күрсәтүнен среклары һәм тәртибе түрындағы мәгълүмат нигезендә бирелгән очракта муниципаль хезмәт күрсәтүдән баш тарту тыела.

2.9. Муниципаль хезмәт күрсәткән өчен алына торган дәүләт пошлинасы яки башка төрле түләү алу тәртибе, күләме һәм нигезләре

Муниципаль хезмәт түләүсез нигездә күрсәтелә.

2.10. Муниципаль хезмәт күрсәту өчен кирәклे һәм мәжбүри булған хезмәтләр исемлеге, шул исәптән муниципаль хезмәте күрсәтүдә катнаша торган оешмалар тарафыннан бирелә торган документ (документлар) түрында мәгълүмат

Кирәкле һәм мәжбүри хезмәтләр күрсәту таләп ителми.

2.11. Муниципаль хезмәт күрсәту өчен кирәкле һәм мәжбүри булған хезмәтләр күрсәту өчен түләү күләмен исәпләү методикасы түрындағы мәгълүматны да кертеп, мондый түләүне алу тәртибе, күләме һәм нигезләре

Кирәкле һәм мәжбүри хезмәтләр күрсәту таләп ителми.

2.12. Муниципаль хезмәт күрсәту, муниципаль хезмәт күрсәтүдә катнаша торган оешма тарафыннан күрсәтелә торган хезмәт күрсәту түрында гариза биргәндә һәм мондый хезмәтләр күрсәту нәтижәсен алганда чиратта көтүнен максималь вакыты

2.12.1. Муниципаль хезмәттән файдалануга гариза биргәндә көтү вакыты 15 минуттан артық түгел.

2.12.2. Муниципаль хезмәт күрсәту нәтижәсен алганда чиратта көтүнен максималь вакыты 15 минуттан артмаска тиеш.

2.13. Гариза бирүченең муниципаль хезмәттән һәм муниципаль хезмәт күрсәтүдә катнаша торган оешма тарафыннан күрсәтелә торган хезмәттән файдалану түрындағы мәрәжәгатен теркәү, шул исәптән электрон формада теркәү вакыты һәм тәртибе

2.13.1. КФУкә гариза биргән көнне шәхсән мәрәжәгать иткәндә мәрәжәгать итүчегә гариза бирелгән көнне КФУ АМСнан гаризаның жибәрелүен раслаучы теркәү номеры һәм гариза бирү датасы белән раслау кәгазе бирелә.

2.13.2. Гаризаны Республика порталы ярдәмендә мәрәжәгать итүче гариза биргән көнне Республика порталының шәхси кабинетында һәм электрон почта аша ала, гаризаның теркәлү номеры һәм гариза бирү датасы күрсәтелгән гаризаның жибәрелүен раслый.

2.13.3. Мәрәжәгать итүче вәкаләтле вазыйфаи зат Башкарма комитетка гариза биргән көнне Башкарма комитетка шәхсән мәрәжәгать иткәндә, мәрәжәгать итүчегә дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр күрсәту өчен билгеләнгән автоматлаштырылған мәгълүмат системасыннан теркәү номеры, гариза бирү датасы һәм тапшырылған документлар исемлеге белән расписка бирелә.

2.14. Муниципаль хезмәт күрсәтелә торган бүлмәләргә, көтү залына, муниципаль хезмәт күрсәту түрында гаризалар тутыру урыннарына, аларны тутыру үрнәкләре һәм

һәр муниципаль хезмәтне күрсәту өчен кирәклө документлар исемлеге булган мәгълүмат стендларына, мондый хезмәт күрсәту тәртибе турында визуаль, текстлы һәм мультимедияле мәгълүматны урнаштыруға һәм рәсмиләштерүгө, шул исәптән инвалидларны социаль яклау турында федераль законнар һәм Татарстан Республикасы законнары нигезендә күрсәтелгән объектларга инвалидлар өчен керү мәмкинлеген тәэммин итүгө карата таләпләр

**2.14.1.** Муниципаль хезмәт күрсәту янгынга каршы система һәм янгын сүндерү системасы белән жиһазландырылган биналарда һәм йортларда башкарыла.

Мөрәжәгать итүчеләрне кабул итү урыннары документлар тутыру өчен кирәклө жиһазлар, мәгълүмат стендлары белән жиһазландырыла.

Инвалидларның муниципаль хезмәт күрсәту урынына тоткарлыксыз керү мәмкинлеге тәэммин ителә (бинага уңайлы керү-чыгу һәм аның эчендә хәрәкәт итү).

Муниципаль хезмәт күрсәту тәртибе турында визуаль, текстлы һәм мультимедиа мәгълүматы мөрәжәгать итүчеләр өчен уңайлы урыннарда, шул исәптән инвалидларның чикләнгән мәмкинлекләрен исәпкә алыш урнаштырыла.

**2.14.2.** Инвалидларны социаль яклау турында Россия Федерациясе законнары нигезендә муниципаль хезмәт күрсәту урынына каршылыксыз керү максатларында түбәндәгеләр тәэммин ителә:

куру сәләте һәм мөстәкыйль хәрәкәт функциясе бозылуға ия булган инвалидларны озатып бару һәм аларга ярдәм күрсәту;

транспорт чарасына утырту һәм аннан төшерү, шул исәптән кресло-коляска кулланып, мәмкинлеге;

инвалидларның хезмәт күрсәтүләргә тоткарлыксыз үтеп көрүн тәэммин итү өчен кирәклө жиһазларны һәм мәгълүмат йөртүчеләрне тиешле урнаштыру;

инвалидлар өчен кирәклө тавыш һәм күру мәгълүматын, шулай ук язуларны, билгеләрне һәм башка текст һәм график мәгълүматны Брайль рельеф-нокталы шрифты белән башкарылган билгеләр белән кабатлау;

сурдотәржемәче һәм тифлосурдотәржемәчегә рәхсәт;

«Озатып йөрүче этне маҳсус укытуны раслаучы документ формасын һәм аны бирү тәртибен раслау турында» 2015 елның 22 июнендәге 386н номерлы Россия Федерациясе Хезмәт һәм социаль яклау министрлыгы боерыгы белән билгеләнгән тәртиптә аны маҳсус укытуны раслый торган документы булганда, инвалидны озатып йөрүче этне аның белән бергә керту.

**2.14.3.** Инвалидлар өчен муниципаль хезмәт күрсәтелә торган объектларга керү һәм Регламентның 2.14.2 пунктының 1-4 пунктчаларында күрсәтелгән муниципаль хезмәт күрсәтүдә кулланыла торган чаралардан файдалануны тәэммин итү өлешендә таләпләр 2016 елның 1 июленнән соң файдалануга тапшырылган яки модернизация ўткән объектларга һәм чараларга карата кулланыла.

**2.15.** Муниципаль хезмәт күрсәтүләрдән файдалану мәмкинлеге һәм сыйфаты күрсәткечләре, шул исәптән мөрәжәгать итүченең муниципаль хезмәт күрсәткәндә

вазыйфаи затлар белән үзара хезмәттәшлеге саны һәм аларның дәвамлылыгы,

муниципаль хезмәт күрсәтүнең барышы турында мәгълүмат алу мәмкинлеге, шул исәптән мәгълүмати-коммуникацион технологияләр кулланып, дәүләт һәм муниципаль

хезмәтләр күрсәтүнең күпфункцияле үзәгендә (шул исәптән тулы күләмдә), жирле

үзидарә органының теләсә кайсы территориаль бүлекчәсендә, мөрәжәгать итүче теләгә белән (экстриториаль принцип), дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр күрсәтүнен, күпфункцияле үзәкләрендә берничә дәүләт һәм (яки) муниципаль хезмәт күрсәту 210-

ФЗ 15.1 статьясында каралган запрос (комплекслы запрос)

2.15.1. Муниципаль хезмәттән һәркем файдалана алу мөмкинлеге күрсәткечләре булып түбәндәгеләр тора:

кабул ителә торган бинаның урнашуы, жәмәгать транспорты һәркем өчен мөмкин булган зонада документлар бирү;

кирәклө сандагы белгечләр, шулай ук гариза биручеләрдән документлар кабул итә торган биналар булу;

мәгълүмат стендларында, бердәм порталда, Республика Порталында, муниципаль районның рәсми сайтында муниципаль хезмәт күрсәту ысууллары, тәртибе һәм сроклары турында тулы мәгълүмат булу;

инвалидларга башкалар белән тигез дәрәҗәдә хезмәтләрдән файдаланырга комачаулаучы каршылыкларны узуда ярдәм итү.

2.15.2. Дәүләт хезмәте күрсәтүнең сыйфаты күрсәткечләренә түбәндәгеләр керә:

документларны кабул итү һәм карап тикшерү срокларын үтәү;

муниципаль хезмәт күрсәту нәтижәсен алу срокларын үтәү;

Башкарма комитет хезмәткәрләре тарафыннан Регламентны бозуга нигезләнгән шикаятыннан булмавы;

мөрәжәгать итүченең вазифаи затлар белән аралашу саны (консультацияләрне исәпкә алмыйча):

а) мөрәжәгать итүченең муниципаль хезмәт күрсәткәндә КФУ хезмәткәрләре белән хезмәттәшлеке барлык кирәклө документлар белән гариза биргәндә бер тапкыр гамәлгә ашырыла;

б) КФУтә муниципаль хезмәт күрсәту нәтижәсен көгазь нөсхәсе рәвешендә алу кирәк булган очракта бер тапкыр.

Муниципаль хезмәт күрсәткәндә мөрәжәгать итүченең вазифаи затлары белән бер хезмәттәшлек дәвамлылығы 15 минуттан артмый.

Мөрәжәгать итүче күчмә радиотелефон элемтәсе җайланмалары ярдәмендә муниципаль хезмәт күрсәтүнең сыйфатын Бердәм портал, Республика порталы, терминал җайланмалар ярдәмендә бәяләргә хокуклы.

2.15.3. Муниципаль хезмәт күрсәтүнең барышы турындагы мәгълүмат гариза бируче тарафыннан шәхси кабинетта бердәм порталда, Республика Порталында, органда, КФУндә алышында мөмкин.

2.15.4. Муниципаль хезмәт күрсәтүләр мөрәжәгать итүченең кайда яшәвенә яки Татарстан Республикасы территориясендә фактта яшәү (булу) урынына бәйсез рәвештә теләсә кайсы КФУтә экстерриториаль принцип буенча башкарыла.

Комплекслы сорая составында муниципаль хезмәт күрсәтелми.

2.16. Башка таләпләр, шул исәптән экстериориаль принцип буенча муниципаль хезмәт күрсәтүнең үзенчәлекләрен исәпкә алучы (өгөр муниципаль хезмәт экстериориаль принцип буенча бирелгән булса) һәм электрон формада муниципаль хезмәт күрсәту үзенчәлекләре

2.16.1. Электрон формада муниципаль хезмәт күрсәткәндә мөрәжәгать итүче түбәндәгеләргә хокуклы:

1) Бердәм порталда һәм Республика порталында урнаштырылган муниципаль хезмәт күрсәту тәртибе һәм сроклары турында мәгълүмат алырга;

2) муниципаль хезмәт күрсәту турында гариза һәм муниципаль хезмәт күрсәту өчен кирәклө башка документларны, шул исәптән электрон образлары 210-ФЗ номерлы Федераль законның 16 статьясындагы 1 өлешенең 7.2 пункты нигезендә Республика порталыннан файдаланып танылган документларны һәм мәгълүматны, шул исәптән муниципаль хезмәт күрсәту өчен кирәк булган башка документларны тапшырырга;

3) муниципаль хезмәт күрсәту түрүнда электрон формада бирелгән гаризаларны үтәу барышы түрүнда мәгълүмат алырга;

4) Республика порталы аша муниципаль хезмәт күрсәту сыйфатын бәяләргө;

5) электрон документ формасында муниципаль хезмәт күрсәту нәтижәсен алырга;

6) дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр күрсәтүче органнар, аларның вазыйфаи затлары, дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр күрсәтүче органнарның каарларына һәм гамәлләренә (гамәл кылмауларына) судка кадәр шикаять бирү процессын тәэммин итүче федераль дәүләт мәгълүмат системасы порталы аша шикаять бирергә.

2.16.2. Гаризаны формалаштыру Республика порталында гаризаның электрон формасын тутыру юлы белән, теләсә нинди башка формада гариза бирү зарурилығы булмаган очракта гамәлгә ашырыла.

2.16.3. Республика порталында гариза формалаштырганда тәэммин ителә:

1) хезмәт күрсәту өчен кирәклे гаризаны һәм башка документларны күчереп алу һәм саклау мөмкинлеге;

2) берничә мәрәҗәгать итүченен берничә мәрәҗәгать итүче белән уртак гаризаны жибәрүне күз алдында тоткан хезмәтләр сорап мәрәҗәгать иткәндә гаризаның бер электрон формасын тутыру мөмкинлеге;

3) гаризаның электрон формасы күчәрмәсен кәгазьдә бастыру мөмкинлеге;

4) кулланучының теләге буенча электрон формага кертелгән зурлыкларны, шул исәптән, гаризаның электрон формасына кабат керту өчен кертүдә һәм кире кайтарганда, теләсә кайсы мизгелдә, гариза язуның электрон формасына кертелгән зурлыкларны саклап калу;

5) Бердәм идентификация һәм аутентификация системасында булмаган мәгълүматларга катылыышлы өлешендә, Бердәм порталда, Республика порталында бастырылган мәгълүматлардан файдаланып, гаризаның электрон формасы кырларын тутыру;

6) элек кертелгән мәгълүматны югалтмыйча, гариза электрон формасын тутыруның теләсә кайсы этапларына әйләнеп кайту мөмкинлеге;

мәрәҗәгать итүченен Республика порталында элек бирелгән гаризаларга бер елдан да ким булмаган, шулай ук өлешчә формалаштырылган гаризаларга - кимендә Зай эчендә керә алу мөмкинлеге бар.

2.16.4 КФУтә кабул итүгә гариза бирүчеләрне теркәү (алга таба - язылу) Республика порталы, КФУ контакт-үзәге телефоны аша башкарыла.

Мәрәҗәгать итүчегә кабул итү өчен теләсә нинди ирекле датага һәм вакытка күпфункцияле үзәктә билгеләнгән график буенча язылу мөмкинлеге бирелә.

Билгеле бер датага язылу шуши датага кадәр тәүлек эчендә тәмамлана.

Республика порталы ярдәмендә алдан язылуны гамәлгә ашыру өчен мәрәҗәгать итүчегә соратып алына торган мәгълүматларны күрсәтергә кирәк, шул исәптән:

фамилиясе, исеме, атасының исеме (булганда);

телефон номеры;

электрон почта адресы (теләге буенча);

кабул итү көне һәм вакыты.

Гарызnamәche хәбәр иткән мәгълүматлар туры килмәгән очракта, гариза бирүче тарафыннан шәхсән кабул иткәндә тапшырылган документларга алдан язылу юкка чыгарыла.

Алдан язылуны гамәлгә ашырганда мәрәҗәгать итүчегә талонны бастырып чыгару мөмкинлеге бирелә-раслау. Гариза бирүче электрон почта адресын хәбәр иткән очракта, күрсәтелгән адреска шулай ук алдан язылуны раслау түрүнда мәгълүмат, кабул итү датасын, вакытын һәм урынын күрсәтеп жибәрелә.

Алдан язылуны гамәлгә ашырганда мәрәжәгать итүчегә алдан язылуның билгеләнгән вакыттан 15 минут үткәч, алдан язылмавы турында мәҗбүри рәвештә хәбәр ителә.

Мәрәжәгать итүче теләсә кайсы вакытта алдан язылудан баш тартырга хокуклы.

Мәрәжәгать итүчедән Россия Федерациясенең норматив хокукый актлары нигезендә идентификация һәм аутентификация узудан, кабул итү максатын курсәтүдән, шулай ук кабул итү өчен броньланырга тиешле вакыт аралыгын исәпләү өчен кирәклө белешмәләр бирүдән башка төрле гамәлләр кылуны таләп итү тыела.

**3. Административ процедураларның составы, эзлеклелеге һәм аларны үтәү вакыты, аларны үтәү тәртибенә карата таләпләр, шул исәптән административ процедураларны электрон формада башкару үзенчәлекләре, шулай ук административ процедураларны күпфункцияле үзәкләрдә башкару үзенчәлекләре**

3.1. Муниципаль хезмәт күрсәткәндә гамәлләрнең эзлеклелеге тасвиrlамасы

3.1.1. Муниципаль хезмәт күрсәту тубәндәге процедураларны үз эченә ала:

- 1) мәрәжәгать итүчегә консультацияләр бирү;
- 2) мәрәжәгать итүче тарафыннан тапшырылган документлар комплектын кабул итү һәм карау;
- 3) ведомствоара гарызнамәләр муниципаль хезмәт күрсәтүдә катнашучы органнарга жибәрү;
- 4) муниципаль хезмәт нәтижәсен әзерләү;
- 5) мәрәжәгать итүчегә муниципаль хезмәт нәтижәсен бирү (жибәрү).
- 6) техник хаталарны төзәту.

**3.2. Гариза бирүчегә консультацияләр бирү**

3.2.1. Мәрәжәгать итүченең муниципаль хезмәт күрсәтүгә бәйле мәсьәләләр буенча мәрәжәгате административ процедурны үтәүнең нигезе булып тора.

Административ процедурны үтәү өчен җаваплы вазыйфаи зат (хезмәткәр):

мәрәжәгать итүче КФУнә мәрәжәгать иткәндә-КФУ хезмәткәре;

мәрәжәгать итүче органга мәрәжәгать иткәндә- \_\_\_\_\_/вазыйфаи зат турында белешмәләр күрсәтелә /(алга таба-консультация өчен җаваплы вазыйфаи зат).

3.2.2. Мәрәжәгать итүче КФУтә муниципаль хезмәт күрсәтүнең тәртибе һәм сроклары турында шәхсән һәм телефон һәм электрон почта аша консультация сорап мәрәжәгать итә ала.

КФУ хезмәткәре мәрәжәгать итүчегә, шул исәптән составы, тапшырыла торган документлар формасы һәм муниципаль хезмәт күрсәту өчен башка мәсьәләләр буенча кинәш бирә.

Мәрәжәгать итүче КФУнең рәсми сайтында муниципаль хезмәт күрсәту тәртибе турында мәгълүмат ала ала <http://mfc16.tatarstan.ru>.

Өлеге пункт белән билгеләнә торган административ процедуралар мәрәжәгать итүче мәрәжәгате көнендә башкарыла.

Административ процедураларны үтәүнең нәтижәләре тубәндәгеләрдән гыйбарәт: составы, тапшырыла торган документлар формасы һәм муниципаль хезмәт күрсәту өчен кирәклө башка мәсьәләләр буенча консультация.

3.2.3. Мәрәжәгать итүче органга телефон һәм электрон почта аша мәрәжәгать итәргә, шулай ук республика Порталында, органның сайтында муниципаль хезмәт күрсәтүнең тәртибе һәм сроклары, шул исәптән составы, тапшырыла торган

документлар формасы һәм муниципаль хезмәт күрсәту өчен башка мәсьәләләр турында консультация алырга хокуклы.

Консультация өчен жаваплы вазыйфаи зат мөрәжәгать итүчегә административ регламентның 1.3.4 пункты таләпләре нигезендә хәбәр итә.

Әлеге пункт белән билгеләнгән административ процедуралар мөрәжәгать кергән көннән алыш өч эш көне эчендә башкарыла.

Административ процедураларны үтәүнен нәтижәләре тубәндәгеләрдән гыйбарәт: составы, тапшырыла торган документлар формасы һәм муниципаль хезмәт күрсәту өчен кирәкле башка мәсьәләләр буенча консультацияләр.

### 3.3. Гариза бирүче тарафыннан тапшырылган документлар жыелмасын кабул итү һәм карау

3.3.1. КФУ аша муниципаль хезмәт күрсәту өчен документлар кабул итү яки КФҮнен ерак эш урыны.

3.1. Мөрәжәгать итүче (мөрәжәгать итүче вәкиле) КФҮЛӘРГӘ муниципаль хезмәт күрсәту турында гариза белән мөрәжәгать итә һәм административ регламентның 2.5 пункты нигезендә документлар тапшыра.

3.3.1.2. КФУ хезмәткәре, гаризалар кабул итү алыш баручы:

мөрәжәгать темасын билгели;

гариза бирүченең шәхесен раслый;

Документлар тапшыручи затның вәкаләтләрен тикшерә;

административ регламентның 2.5 пунктында күрсәтелгән таләпләргә туры килүен тикшерә;

АИС КФҮтә гаризаның электрон формасын тутыра;

административ регламентның 2.5 пунктында кәгазьдә күрсәтелгән документларны тапшырганда тапшырылган документларны сканерлауны гамәлгә ашыра;

гаризаны АИС КФУ тән бастырып чыгара;

гариза бирүчегә тикшеру һәм имзалау өчен тапшыра;

имзаланганнан соң, КФУ АИСында имзаланган гаризаны сканерлый;

АИС кфүләргә электрон формада тәкъдим ителгән документларны яки сканерланган документларның электрон образларын йөкли, электрон эшне формалаштыра;

имзаланган гаризаны һәм кәгазь документларның оригиналларын кире кайтара;  
гариза бирүчегә расписка бирә.

Әлеге пункт белән билгеләнә торган административ процедуралар мөрәжәгать итүче мөрәжәгате көнендә башкарыла.

Административ процедураларны үтәү нәтижәләре: тапшырырга өзөр гариза һәм документлар пакеты.

3.3.1.3. КФУ хезмәткәре мөрәжәгать итүчедән органга электрон формада (электрон эшләр пакетлары составында) кабул ителгән документлар пакетын мөрәжәгать итүченең КФҮнен структур бүлекчәсенә мөрәжәгать иткән көннән алыш бер эш көне эчендә жибәрә.

Административ процедураларны үтәү нәтижәләре тубәндәгеләр: электрон бәйләнеш системасы аша органга жибәрелгән гариза һәм документлар пакеты (электрон эш).

3.3.2. Бердәм, республика порталы аша электрон формада муниципаль хезмәт күрсәту өчен документлар кабул итү.

3.3.2.1. Гариза бирүче гаризаны электрон формада башкара:

авторизация башкара;

электрон гариза формасын ача;

муниципаль хезмәт күрсәту өчен кирәкле һәм мәжбүри булган белешмәләрне үз өченә алган электрон гариза формасын тутыра;

документларны электрон формада яки электрон документ образларын электрон гариза формасына беркетә (кирәк булса);

муниципаль хезмәтләрне электрон формада күрсәту шартлары һәм тәртибе белән танышу һәм ризалык фактын раслый (электрон гариза рәвешендәге ризалык түрүнда тиешле тамга билгели);

хәбәр ителгән мәгълүматларның дәреслеген раслый (электрон гариза формасында тиешле билге билгели);

тутырылган электрон гариза жибәрә (электрон гариза формасында тиешле тәймәгә басығыз);

электрон гаризага административ регламентның 2.5.3 пункты таләпләре нигезендә имза салына;

электрон гариза жибәрү түрүнда хәбәр ала.

Формалаштырылган гаризаны формат-логик тикшерү гариза бирученең һәрберсе гариза электрон формасындагы басуларны тутырганнан соң башкарыла. Гаризаның электрон формасындагы дәрес тутырылмаган кырын ачыклаганда, гариза биручегә ачыкланган хатаның характеристы һәм аны бетерү тәртибе түрүнда түрьдан-турьы электрон формада хәбәр итү аша хәбәр ителә.

Әлеге пункт белән билгеләнә торган административ процедуralар мөрәҗәгать итүче мөрәҗәгате көнендә башкарыла.

Административ процедуralарны үтәү нәтижәләре: электрон үзара бәйләнеш системасы аша органга жибәрелгән электрон эш.

3.3.3. Орган тарафыннан документлар комплектын карау.

3.3.3.1. Административ процедураны үти башлау нигезе булып, муниципаль хезмәт күрсәту өчен кирәкле гариза һәм башка документлар кабул итү тора.

Административ процедураны үтәү өчен җаваплы вазыйфаи зат (хезмәткәр) \_\_\_\_\_ / вазыйфаи зат түрүнда белешмәләр күрсәтелә/(алга таба-документлар кабул итү өчен җаваплы вазыйфаи зат):

3.3.3.2. Гариза бируче органга гариза белән мөрәҗәгать иткән очракта, документлар кабул итү өчен җаваплы вазыйфаи зат:

мөрәҗәгать темасын билгели;

гариза бирученең шәхесен билгели;

Документлар тапшыручи затның вәкаләтләрен тикшерә;

документларның административ регламентның 2.5 пунктында күрсәтелгән таләпләргә туры килүен тикшерә, тапшырылган документларның билгеләнгән таләпләргә туры килүен тикшерә (документлар күчермәләрен тиешенчә рәсмиләштерә, подчистка документларында, язмаларда, чираттагы сүзләрнең һәм башка килешмәгән төзәтмәләрнең булмавы);

дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр күрсәту өчен билгеләнгән автоматлаштырылган мәгълүмат системасында гаризаның электрон формасын тутыра;

административ регламентның 2.5 пунктында кәгазьдә күрсәтелгән документларны тапшырганда тапшырылган документларны сканерлауны гамәлгә ашира;

гариза бастыра;

гариза биручегә тикшерү һәм имзалау өчен тапшыра;

имзаланганнан соң, имзаланган гаризаны сканерлый;

дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр күрсәту өчен билгеләнгән автоматлаштырылган мәгълүмат системасына электрон формада яки сканерланган документларның электрон образларын йөкли, электрон эш формалаштыра;

гариза бирүчегө имзаланган гаризаны һәм кәгазь документларның оригиналларын кире кайтара;  
гариза бирүчегө расписка бирә.

Документлар кабул итүдән баш тарту өчен нигез булган очракта, документларны кабул итүдән баш тарту өчен җаваплы вазыйфаи зат гаризаны кабул итүгә киртәләрнең булыу турында хәбәр итә һәм документларны кабул итүдән баш тарту өчен ачыкланган нигезләрнең эчтәлеген аңлатып документларын кире кайтара.

3.3.3.3. Документларны кабул итү өчен җаваплы вазыйфаи зат, карау өчен документлар кергәннән соң:

гаризага номер һәм «документларны тикшерү» статусын бирә;  
кергән электрон эшләрне, шул исәптән гариза бирүче күшүп биргән документларны, электрон формада һәм электрон документлар образларын өйрәнә;  
документларның комплектлышыгын, электрон образларның уқылыш дәрәжәсен тикшерә;

бердәм порталга мәрәжәгать итү юлы белән (мәрәжәгать итүче көчәйтелгән квалификацияле электрон имза белән имзаланган электрон документлар тапшырган очракта) электрон имзаның чынбарлык шартларының үтәлешен тикшерә.

Административ регламентның 2.7.1 пунктында каралган нигезләр булганда, муниципаль хезмәт курсәту өчен кирәkle документларны кабул итүдән баш тарту турында карап проектын әзерли.

Көчәйтелгән квалификацияле электрон имзаны тикшерү нәтижәсендә аның гамәлдә булу шартларын үтәмәү ачыкланган очракта, карап проектында 63-ФЗ номерлы Федераль законның 11 статьясындағы пунктлар булырга тиеш.

Муниципаль хезмәт курсәту өчен кирәkle документларны кабул итүдән баш тарту турында карап проекты баш тарту сәбәпләрен курсәтеп (муниципаль хезмәт курсәту өчен кирәkle документларны кабул итүдән баш тарту нигезләре мондый документларга карата куелган таләпләрне бозуга бәйле булса, документлар кабул итүдән баш тарту нигезләрендә Документлар атамасы (мәгълүмат, белешмәләр) турында мәгълүмат булырга тиеш, аларда дөрес булмаган һәм (яки) каршылыклы белешмәләр бар, билгеләнгән таләпләрне бозып рәсмиләштерелгән), электрон документ әйләнеше системасы аша билгеләнгән тәртиптә килештерүгә жибәрелә.

Муниципаль хезмәт курсәту өчен кирәkle документларны кабул итүдән баш тарту турындағы карап проектын килештерү администрив регламентның 3.5.3 пунктында каралган тәртиптә гамәлгә ашырыла.

Административ регламентның 2.7.1 пунктында каралган документларны кабул итүдән баш тарту өчен нигезләр булмаган очракта, гариза кергән көннән алып бер эш көне эчендә гариза бирүчегө гариза бирү ысулы белән курсәтелгән белдерү кәгазен, гариза кабул итү датасын, гариза алу датасын, аңа тапшырылган файлларның исемнәрен үз эченә алган гариза килү турында хәбәрнамә жибәрә Документлар, муниципаль хезмәт курсәту нәтижәләрен алу датасы.

3.3.3.4. Регламентның 3.3.3.1, 3.3.3.3 пунктларында курсәтелгән процедурашларны үтәү, техник мәмкинлек булганда, дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр курсәту өчен билгеләнгән автоматлаштырылган мәгълүмат системасын кулланып автомат рәвештә гамәлгә ашырыла.

3.3.3.5. Регламентның 3.3.3 пункты белән билгеләнә торган процедурашлар гариза кергән көннән бер эш көне эчендә башкарыла.

Администрив процедурашларны үтәү нәтижәләре булып түбәндәгеләр тора:  
карауга кабул ителгән документлар комплекты яки муниципаль хезмәт курсәту өчен кирәkle документларны кабул итүдән баш тарту турында карап проекты.

3.4. Муниципаль хезмәт курсәтүдә катнашучы органнарга ведомствоара запрослар жибәрү.

3.4.1. Административ процедураны үти башлау нигезе булып, мөрәжәгать итүчедән кабул ителгән документларны кабул итү өчен җаваплы вазыйфаи заттан (хезмәткәр) административ процедураны үтәүгә вәкаләтле вазыйфаи зат (хезмәткәр) алу тора.

Административ процедураны үтәү өчен җаваплы вазыйфаи зат (хезмәткәр) \_\_\_\_\_ / вазыйфаи зат турында белешмәләр күрсәтелә/ (алга таба - ведомствоара таләпләр жибәрү өчен җаваплы вазыйфаи зат).

3.4.2. Ведомствоара үтенечләр жибәрү өчен җаваплы вазыйфаи зат, административ регламентның 2.6.1 пунктында каралган документлар һәм белешмәләр бирү турындагы запросларны ведомствоара электрон бәйләнеш системасы аша (техник мәмкинлекләр булмаганда – башка ысууллар белән) электрон формада формалаштыра һәм жибәрә.

Әлеге пункт белән билгеләнә торган административ процедуralар карау өчен гариза кабул ителгән көнне башкарыла.

Административ процедуralарны үтәүнен нәтижәләре тубәндәгеләрдән гыйбарәт: хакимият органнарына һәм (яки) ведомство буйсынуындагы оешмаларга жибәрелгән запрослар.

3.4.3. Белешмәләр белән тәэмmin итүче белгечләр ведомствоара электрон бәйләнеш системасы аша кергән запрослар нигезендә сорала торган документларны (мәгълүмат) бирәләр яки муниципаль хезмәт күрсәту өчен кирәклे документ һәм (яки) мәгълүмат булмау турында хәбәрләр жибәрәләр (алга таба – баш тарту турында белдерү).

Әлеге пункт белән билгеләнә торган административ процедуralар ведомствоара гарызnamәнен органга яисә оешмага документ һәм мәгълүмат бирә торган кергән көннән биш көн эчендә башкарыла, әгәр ведомствоара үтенечкә җавап әзерләүнен һәм жибәрүнен бутән сроклары федераль законна, Россия Федерациисе Хөкүмәте хокукий актлары һәм федераль законна нигезендә кабул ителгән Татарстан Республикасы норматив хокукий актлары белән билгеләнмәгән булса.

Административ процедуralарны үтәү нәтижәләре тубәндәгеләрдән гыйбарәт: муниципаль хезмәт күрсәту өчен кирәкле документлар (белешмәләр), яисә ведомствоара таләпләр жибәрү өчен җаваплы вазыйфаи затка жибәрелгән кире кагу турында хәбәрнамә.

3.4.4. Ведомствоара сорауларны жибәрү өчен җаваплы вазыйфаи зат:

ведомствоара электрон бәйләнеш системасы аша сорала торган муниципаль хезмәт күрсәту өчен кирәкле документларны (белешмәләрне) яисә документ һәм (яки) мәгълүмат булмаганда баш тарту турында хәбәрнамә ала;

административ регламентның 2.7.1 пунктында каралган нигезләр булганда, муниципаль хезмәт күрсәту өчен кирәкле документларны кабул итүдән баш тарту турында карар проектын әзерли.

Муниципаль хезмәт күрсәту өчен кирәкле документларны кабул итүдән баш тарту турында карар проекты баш тарту сәбәпләрен күрсәтеп (муниципаль хезмәт күрсәту өчен кирәкле документларны кабул итүдән баш тарту нигезләре мондый документларга карата куелган таләпләрне бозуга бәйле булса, документлар кабул итүдән баш тарту нигезләрендә Документлар атамасы (мәгълүмат, белешмәләр) турында мәгълүмат булырга тиеш, аларда дөрес булмаган һәм (яки) каршылыклы белешмәләр бар, билгеләнгән таләпләрне бозып рәсмиләштерелгән), электрон документ әйләнеше системасы аша билгеләнгән тәртиптә килештерүгә жибәрелә.

Муниципаль хезмәт күрсәту өчен кирәкле документларны кабул итүдән баш тарту турындагы карар проектын килештерү администрив регламентның 3.5.3 пунктында каралган тәртиптә гамәлгә ашырыла.

Өлөгө пункт белән билгеләнгән административ процедуралар ведомствоара запрослар буенча белешмәләр алган көнне башкарыла.

Административ процедураларны үтәүнен нәтижәләре тубәндәгеләрдән гыйбарәт: муниципаль хезмәт күрсәту өчен кирәклे документлар (белешмәләр), муниципаль хезмәт күрсәту өчен кирәкле документларны кабул итүдән баш тарту түрүнда карар проекты.

3.4.5. Административ регламентның 3.4.2, 3.4.4 пунктларында күрсәтелгән процедураларны үтәү, техник мөмкинлекләр булганда, дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр күрсәту өчен билгеләнгән автоматлаштырылган мәгълүмат системасын кулланып, шул исәптән гаризаны теркәү мизгеленнән административ регламентның 2.13 пункты нигезендә автоматлаштырылган режимда башкарыла.

3.4.6. Административ регламентның 3.4 пунктында күрсәтелгән административ процедураларны үтәүнен максималь вакыты өч эш көне тәшкил итә.

3.4.1. Алдан (актив) режимда муниципаль хезмәт күрсәту очраклары һәм тәртибе.

Алдан (актив) режимда муниципаль хезмәт күрсәту каралмаган.

### 3.5. Муниципаль хезмәт нәтижәсен өзөрләү.

3.5.1. Административ процедураны үтәүне башлап жибәрүгә ведомствоара запрослар, муниципаль хезмәт күрсәту өчен кирәкле документлар (белешмәләр) жибәрү өчен жаваплы вазыйфаи заттан керү нигез булып тора.

Административ процедураны үтәү өчен жаваплы вазыйфаи зат булып тора /вазыйфаи зат түрүнде белешмәләр күрсәтелә/ (алга таба - муниципаль хезмәт күрсәту нәтижәсен өзөрләү өчен жаваплы вазыйфаи зат).

3.5.2. Муниципаль хезмәт күрсәту нәтижәсен өзөрләү өчен жаваплы вазыйфаи зат:

муниципаль хезмәт күрсәту өчен кирәкле документларның формалаштырылган комплектын карый;

административ регламентның 2.8.2 пунктында күрсәтелгән муниципаль хезмәт күрсәтүдән баш тарту нигезләре ачыкланганда, муниципаль хезмәт күрсәтүдән баш тарту түрүнда карар проектын өзөрли;

административ регламентның 2.8.2 пунктында каралган муниципаль хезмәт күрсәтүдән баш тарту өчен нигезләр булмаган очракта, муниципаль хезмәт күрсәту өчен кирәкле документларны карау йомгаклары буенча административ регламентның 2.3.1 пунктының 1 - 3 бүлекләре нигезендә муниципаль хезмәт күрсәту нәтижәләре проектын өзөрли;

муниципаль хезмәт күрсәтүнен өзөрләнгән проектын билгеләнгән тәртиптә электрон документлар әйләнеше системасы ярдәмендә килештерүгә жибәрә.

Өлөгө пункт белән билгеләнгән административ процедуралар бер эш көне дәвамында башкарыла.

Административ процедураларны үтәү нәтижәләре булып тубәндәгеләр тора: муниципаль хезмәт күрсәтүдән баш тарту түрүнда карар проекты, муниципаль хезмәт күрсәту түрүнда карар проекты.

3.5.3. Муниципаль хезмәт күрсәту нәтижәсен (алга таба - документлар проектлары) проектка килештерү һәм имза салу муниципаль хезмәт нәтижәсен өзөрләү өчен жаваплы структур бүлекчә житәкчесе, Орган житәкчесе урынбасары, Орган житәкчесе тарафыннан гамәлгә ашырыла.

Кисәтүләр булган документларның өзөрләнгән проектлары муниципаль хезмәт нәтижәсен өзөрләү өчен жаваплы затка эшләп бетерүгә кайтарыла. Кисәтүләр бетерелгәннән соң, документлар проектлары килештерү һәм имзалау өчен кабат тапшырыла.

Документлар проектларын караганда Орган житәкчесе Орган вазыйфаи затларының административ регламентын үтөвен административ процедураларны башкару сроклары, аларның эзлеклелеге һәм тулылығы, Органның вәкаләтле вазыйфаи затлары тарафыннан электрон документ әйләнеше системасында килештеруләр булу өлешендә тикшерә.

Административ процедураларны үтәу сроклары, аларның өзлеклелеге һәм тулылығы өлешендә хокук бозулар ачықланган очракта, Орган житәкчесе административ регламентның 4.3 пункты нигезендә хокук бозуларга юл күйган затларны жаваплылықка тартырга тәкъдим итә.

Өлөгө пункт белән билгеләнгән административ процедуралар бер эш көне дәвамында башкарыла.

Административ процедураларны үтәу нәтижәләре булып түбәндәгеләр тора: муниципаль хезмәт күрсәту өчен кирәклे документларны кабул итүдән баш тарту түрында каар, муниципаль хезмәт күрсәтүдән баш тарту түрында каар, муниципаль хезмәт күрсәту түрында каар.

3.5.4. Административ регламентның 3.5.2, 3.5.3 пунктларында күрсәтелгөн процедураларны үтәу, техник мөмкінлек булғанда, дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр күрсәту өчен билгеләнгән автоматлаштырылган мәгълүмат системасын кулланып, автоматик режимда ғамәлгә ашырыла.

Административ регламентның 3.5 пунктында курсәтелгән административ процедураларны үтәүнен максималь сробы ике эш көнен тәшкил итә.

3.6. Мәрәжәгать итучегә муниципаль хезмәт нәтиҗәсен бирү (жибәру).

3.6.1. Административ процедураны үтәу башлануга нигез булып административ процедураны, муниципаль хөзмәт курсатуна раслауучы документны үтәу өчен жаваплы вазыйфаи зат алу тора.

Административ процедураны үтәү өчен жағаплы вазыйфаи зат булып тора  
\_\_\_\_\_ /вазыйфаи зат турында белешмәләр күрсәтелә/ (алга таба -  
документлар бирү (жибәрү) өчен жағаплы вазыйфаи зат).

### 3.6.2. Документлар биру (юнәлеше) өчен җаваплы вазыйфай зат:

дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр күрсәту өчен билгеләнгән автоматлаштырылган мәгълүмат системасы документациясен алып баруның өстәмә системасында муниципаль хезмәт күрсәту нәтижәләре турында белешмәләрне теркәүне һәм кертүне тәэмин итә;

Мерәжәгать итүчегэ (аның вәкиленә) гаризада күрсәтелгән ысул белән муниципаль хезмәт күрсәтү нәтиҗәсендә һәм Органда яисә КФУтә муниципаль хезмәт күрсәтү нәтиҗәсен алу мөмкинлеге турында хәбәр итә.

Процедураларны үтәу техник мөмкинлек булганда дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр курсату өчен билгеләнгән автоматлаштырылган мәгълүмат системасын кулланып, автоматлаштырылган режимда гамәлгә ашырыла.

Әлеге пункт белән билгеләнгән административ процедуралар муниципаль хезмәт күрсәту нәтижәсе булган документка (Орган) вәкаләтле вазыйфаи заты булган документка кул куйган көннән алыш бер эш көне эчендә башкарыла.

Административ процедураларны үтәу нәтижәләре түбәндәгеләрдән гыйбарәт: муниципаль хезмәтне мәгълүмати системаларда күрсәту нәтижәсендә белешмәләрне урнаштыру, муниципаль хезмәт күрсәту нәтижәсендә гариза бирүчегә (аның вәкиленә) хәбәр итү һәм аны алу ысууллары.

### 3.6.3. Муниципаль хезмәт курсәту нәтиҗәсен бирү тәртибе:

3.6.3.1. Мөрәжәгать итүче муниципаль хезмәт нәтиҗәсен сорап МФЦга мөрәжәгать иткәндә, МФЦ хезмәткәре мөрәжәгать итүчегә электрон документның көгазындағе нөсөнә рәвешенде муниципаль хезмәт нәтиҗәсен бирә. Мөрәжәгать

итүченең таләбе буенча электрон документның нөсхәсе белән бергә кәгазьдә аңа электрон документның нөсхәсе аны белешмәгә яздыру юлы белән яисә электрон документның нөсхәсен мөрәжәгать итүче адресына электрон почта аша жибәрү юлы белән бирелә. Электрон документның кәгазь формасында нөсхәсе төзелгән мәгълүматны алып баручыга язганда яисә электрон документның нөсхәсен юллаганда электрон документның электрон документның электрон документының электрон нөсхәсенең электрон почта аша әлеге нөсхәсенең кәгазь саклагычтагы тәңгәллеге, көчәйтелгән квалификацияле электрон имзаны кулланып, вәкаләтле хезмәткәр тарафыннан таныклана.

Әлеге пункт белән билгеләнә торган административ процедуралар, мөрәжәгать итүче килгән көнне, КФУ эше Регламенты белән билгеләнгән вакытта, чиратлылык тәртибендә башкарыла.

Административ процедураларны үтәүнен нәтижәләре тубәндәгеләрдән гыйбарәт: АИС кәндә муниципаль хезмәт күрсәту нәтижәләрен бирү фактын теркәү, мөрәжәгать итүчегә бирелгән муниципаль хезмәт күрсәту нәтижәсе.

3.6.3.2. Мөрәжәгать итүченең бердәм, республика порталы аша муниципаль хезмәт күрсәту нәтижәсендә мөрәжәгать итүчегә шәхси кабинетка автоматик рәвештә органның вәкаләтле вазыйфаи затының (орган) көчәйтелгән квалификацияле электрон имзасы белән имзаланган документның электрон образы жибәрелә.

Әлеге пункт белән билгеләнә торган административ процедуралар муниципаль хезмәт күрсәтүне (бирүдән баш тарту) раслаучы документны имзалаган көнне органның вәкаләтле вазыйфаи заты (органы) тарафыннан башкарыла.

Административ процедураларны үтәү нәтижәләре тубәндәгеләр: мөрәжәгать итүчегә бердәм, республика порталыннан файдаланып, муниципаль хезмәт күрсәтүне раслаучы документ (муниципаль хезмәт күрсәтүдән баш тарту да) жибәрелә.

3.6.3.3. Гариза бирүченең муниципаль хезмәт күрсәту нәтижәсендә документларны бирү (жибәрү) өчен җаваплы органга, вазыйфаи затка муниципаль хезмәт күрсәтүдән нәтижә бирә. Гариза бирүче таләбе буенча электрон документ нөсхәсе белән бергә кәгазьдә аңа алышып алыша торган мәгълүматка язылу яки электрон документ нөсхәсен электрон почта аша мөрәжәгать итүчегә жибәреп электрон документ нөсхәсе бирелә.

Әлеге пункт белән билгеләнә торган административ процедуралар мөрәжәгать итүченең килү көнендә, органның эчке хезмәт тәртибе кагыйдәләре нигезендә, чират тәртибендә гамәлгә ашырыла.

Административ процедураларның башкарылу нәтижәсе: дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр күрсәту өчен билгеләнгән автоматлаштырылган мәгълүмат системасында муниципаль хезмәт күрсәту нәтижәсен бирү фактын теркәү.

### 3.7. Техник хаталарны төзәтү

3.7.1. Муниципаль хезмәт нәтижәсе булган документта техник хата ачыкланган очракта, мөрәжәгать итүче Башкарма комитет кажибәрә:

техник хатаны төзәтү түрүнда гариза (әлеге Регламентка 4 нче күшымта);

мөрәжәгать итүчегә техник хатасы булган муниципаль хезмәт күрсәту нәтижәсе буларак бирелгән документ;

техник хаталар булуны дәлилләүче юридик көчкә ия документлар.

Муниципаль хезмәт нәтижәсе булган документта күрсәтелгән мәгълүматларда техник хатаны төзәтү түрүнда гариза мөрәжәгать итүче (вәкаләтле вәкил) почта аша (шул исәптән электрон почта аша) яки Республика порталы яки КФУ аша бирә.

3.7.2. Документлар кабул итү өчен җаваплы вазыйфаи зат техник хатаны төзәтү түрүнда гариза кабул итә, күшымта итеп бирелгән документлар белән гаризаны терки һәм аларны документларны эшкәртү өчен җаваплы вазифаи затка тапшыра.

Әлеге пункт белән билгеләнә торган процедуралар гаризаны теркәү датасыннан алып бер эш көне эчендә башкарыла.

Административ процедураларны үтәү нәтижәләре булып түбәндәгеләр тора: кабул ителгән һәм теркәлгән, документларны эшкәрту өчен жаваплы вазыйфаи затка карап тикшерүгә жибәрелгән гариза.

3.7.3. Документларны эшкәрту өчен жаваплы вазыйфаи зат документларны карый һәм муниципаль хезмәт курсәту нәтижәсе булган документка төзәтмәләр керту максатларында, 3.4 пунктында каралган процедураларны башкара. Төзәтелгән документны мәрәҗәгать итүчедән (вәкаләтле вәкилгә) техник хата булган документ оригиналын тартып алу белән шәхсән имза куеп, яисә мәрәҗәгать итүчегә почта аша (электрон почта аша) документ алу мөмкинлеге турында хат юллый.

Әлеге пункт белән билгеләнә торган процедуралар техник хатаны ачыклаганнан яки теләсә кайсы кызықсынган заттан жибәрелгән хата турында гариза алышаннан соң ике эш көне эчендә башкарыла.

Административ процедураларны үтәү нәтижәләре булып мәрәҗәгать итүчегә бирелгән (жибәрелгән) документ тора.

#### **4. Муниципаль хезмәт курсәтүне контролъдә тоту тәртибе һәм формалары**

4.1. Жаваплы вазифаи затлар тарафыннан әлеге регламент кагыйдәләрен һәм муниципаль хезмәт курсәтүгә карата таләпләрне билгели торган башка норматив хокукий актларны үтәүгә һәм башкаруга, шулай ук жаваплы затлар тарафыннан караплар кабул итүгә агымдагы контрольне гамәлгә ашыру тәртибе.

Муниципаль хезмәт курсәтүнең тулылығын һәм сыйфатын контролъдә тоту гариза биручеләрнең хокукларын бозу очракларын ачыклауны һәм бетерүне, муниципаль хезмәт курсәту процедураларының үтәлешен тикшерүне, жирле үзидарә органнарындагы вазифаи затларның кылышынган (кылышынмаган) гамәлләренә карата караплар әзерләүне үз эченә ала.

Административ процедураларның үтәлешен контролъдә тоту формаларына түбәндәгеләр керә:

- 1) муниципаль хезмәт курсәту буенча документ проектларын тикшерү һәм килештерү;
- 2) эш алыш баруны билгеләнгән тәртиптә тикшерү;
- 3) муниципаль хезмәт курсәту процедураларының үтәлеше буенча билгеләнгән тәртиптә контролъ тикшерүләр үткәру.

Агымдагы контролъ максатларында электрон мәгълүматлар базасында булган мәгълүматлар, хезмәт корреспонденциясе, административ процедураларны башкаручы вазыйфаи затларның телдән һәм язма мәгълүматы, тиешле документларны исәпкә алу журналлары һәм башка мәгълүматлар кулланыла.

Муниципаль хезмәт курсәткәндә һәм караплар кабул иткәндә гамәлләр кылуны тикшереп тору өчен жирле үзидарә органы житәкчесенә муниципаль хезмәт курсәту нәтижәләре турында белешмәләр тапшырыла.

Административ процедураларның срокларын, эзлеклелеген һәм эчтәлеген бозу очраклары һәм сәбәпләре турында вазыйфаи затлар кичекмәстән муниципаль хезмәт курсәтүче орган житәкчесенә хәбәр итәләр, шулай ук бозуларны бетерү буенча ашыгыч чаралар курелә.

Муниципаль хезмәт курсәту буенча административ процедуралар тарафыннан билгеләнгән гамәлләр эзлеклелегенең үтәлешенә агымдагы контролъ жирле үзидарә органы житәкчесе урынбасары, муниципаль хезмәт курсәту буенча эшне оештыру өчен жаваплы, муниципаль хезмәт курсәту буенча эшне оештыручи бүлек башлыгы тарафыннан гамәлгә ашырыла.

Ағымдагы контрольне гамәлгә ашыручы вазифаи затлар исемлеге жирле үзидарә органының структур бүлекчәләре турсындағы нигезләмәләр һәм вазифаи регламентлар белән билгеләнә.

4.2. Муниципаль хезмәт күрсәтүнен тулылығын һәм сыйфатын планлы һәм планнан тыш тикшерүләрне гамәлгә ашыру тәртибе һәм вакыты, шул исәптән муниципаль хезмәт күрсәтүнен тулысын һәм сыйфатын тикшереп тору тәртибе һәм формалары

Контроль тикшерүләр планлы (жирле үзидарә органының ярты еллык яки еллык эш планнары нигезендә башкарыла) һәм планнан тыш булырга мөмкин. Тикшерүләр барышында муниципаль хезмәт күрсәту белән бәйле барлык мәсьәләләр (комплекслы тикшерүләр) яки гариза бирүченең конкрет мөрәҗәтәндәге мәсьәләләр карап тикшерелергә мөмкин.

4.3. Муниципаль хезмәт күрсәту барышында алар тарафыннан кабул ителә торган каарлар һәм гамәлләр (гамәл кылмау) өчен муниципаль хезмәт күрсәтүче орган вазыйфаи затларының жаваплылығы

Үткәрелгән тикшерү нәтижәләре буенча гариза бирүчеләрнең хокукларын бозу очраклары ачыкландыра, гаепле затлар Россия Федерациясе законнары нигезендә жаваплылыкка тартыла.

Жирле үзидарә органы житәкчесе гаризаларны үз вакытында карап тикшерү өчен жаваплы.

Жирле үзидарә органының структур бүлекчәсе житәкчесе (житәкчесе урынбасары) Регламентның З бүлгегендә күрсәтелгән административ гамәлләрне вакытында һәм (яки) тиешенчә үтәмәгән өчен жаваплылык tota.

Вазифаи затлар һәм башка муниципаль хезмәткәрләр муниципаль хезмәт күрсәту барышында кабул ителә (башкарыла) торган каарлар һәм кылышына (кылышыны) торган гамәлләр өчен законда билгеләнгән тәртиптә жаваплы.

4.4. Муниципаль хезмәт күрсәтүне, шул исәптән гражданнар, аларның берләшмәләре һәм оешмалары тарафыннан контрольдә тотуның тәртибенә һәм формаларына карата таләпләрне характерлыгы торган нигезләмәләр.

Муниципаль хезмәт күрсәтүне гражданнар, аларның берләшмәләре һәм оешмалары ягыннан тикшереп тору муниципаль хезмәт күрсәткәндә жирле үзидарә органы эшчәнлегенең ачыклыгы, муниципаль хезмәт күрсәту тәртибе турсында тулы, актуаль һәм ышанычлы мәгълүмат алу һәм муниципаль хезмәт күрсәту процессында мөрәҗәтатьләрне (шикаятьләрне) судка кадәр карау мөмкинлеге ярдәмендә гамәлгә ашырыла.

## **5. Муниципаль хезмәт күрсәтүче орган, дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр күрсәтүнен күпфункцияле үзәге, оешмалар, 210-ФЗ номерлы Федераль законның 16 статьясындағы 1.1 өлешендә күрсәтелгән оешмалар каарларына һәм гамәлләренә (гамәл кылмавына) шикаять бирүнен судка кадәр (судтан тыш) тәртибе**

5.1. Мөрәҗәтать итучеләр муниципаль хезмәт күрсәтүче органның каарларына һәм гамәлләренә (гамәл кылмавына), муниципаль хезмәт күрсәтүче органның вазыйфаи затына, муниципаль хезмәт күрсәтүче орган житәкчесенә, күпфункцияле үзәк хезмәткәренә, оешмаларга, 210-ФЗ номерлы Федераль законның 16 статьясындағы 1.1 өлешендә каарлган каарларына һәм гамәлләренә (гамәл кылмавына) судка кадәр тәртиптә шикаять бирергә хокуклы.

Гариза бирүче шул исәптән тубәндәге очракларда шикаять белән мөрәҗәтать итә ала:

1) 210-ФЗ номерлы Федераль законның 15.1 статьясында күрсәтелгөн таләпне, муниципаль хезмәт күрсәту турындағы запросны теркәу срокларын бозу;

2) муниципаль хезмәт күрсәту срокын бозу. Бу очракта мөрәжәгать итүче тарафыннан күпфункцияле үзәкнең, күпфункцияле үзәк хезмәткәренең каарларына һәм гамәлләренә (гамәл кылмавына) карата судка кадәр (судтан тыш) шикаять белдерү күпфункцияле үзәккә 210-ФЗ номерлы Федераль законның 16 статьясындағы 1.3 өлеше белән билгеләнгән тәртиптә тиешле муниципаль хезмәтләр күрсәту йәкләнгән очракта мөмкин;

3) мөрәжәгать итүчедән муниципаль хезмәт күрсәту өчен Россия Федерациясенең норматив хокукий актларында, Татарстан Республикасының норматив хокукий актларында, муниципаль хокукий актларда тапшырылмаган яисә гамәлгә ашырылмаган документларны яисә мәгълүматны таләп итү яисә гамәлгә ашыру;

4) муниципаль хезмәт күрсәту өчен Россия Федерациясе норматив хокукий актларында, Татарстан Республикасы норматив хокукий актларында, муниципаль хокукий актларда каралган документларны мөрәжәгать итүчедән кабул итүдән баш тарту;

5) федераль законнарда һәм алар нигезендә кабул ителгән Россия Федерациясенең башка норматив хокукий актларында, Татарстан Республикасы законнарында һәм башка норматив хокукий актларында, муниципаль хокукий актларда баш тарту нигезләре каралмаган булса, муниципаль хезмәт күрсәтүдән баш тарту. Бу очракта мөрәжәгать итүче тарафыннан күпфункцияле үзәкнең, күпфункцияле үзәк хезмәткәренең каарларына һәм гамәлләренә (гамәл кылмавына) карата судка кадәр (судтан тыш) шикаять белдерү күпфункцияле үзәккә 210-ФЗ номерлы Федераль законның 16 статьясындағы 1.3 өлеше белән билгеләнгән тәртиптә тиешле муниципаль хезмәтләр күрсәту йәкләнгән очракта мөмкин;

6) муниципаль хезмәт күрсәткәндә мөрәжәгать итүчедән Россия Федерациясенең норматив хокукий актларында, Татарстан Республикасының норматив хокукий актларында, муниципаль хокукий актларда каралмаган түләү таләп итү;

7) муниципаль хезмәт күрсәтүче орган, күп функцияле үзәк, күпфункцияле үзәк хезмәткәре, оешмалар хезмәткәре, 210-ФЗ номерлы Федераль законның 16 статьясындағы 1.1 өлешенде каралган оешмаларның вазыйфаи затыннан яисә аларның хезмәткәрләреннән муниципаль хезмәт күрсәту нәтиҗәсендә бирелгән документларда жибәрелгән хаталарны һәм хаталарны төзәтүдән баш тартуы яисә мондый төзәтүләрнең билгеләнгән срокын бозу. Бу очракта мөрәжәгать итүче тарафыннан күпфункцияле үзәкнең, күпфункцияле үзәк хезмәткәренең каарларына һәм гамәлләренә (гамәл кылмавына) карата судка кадәр (судтан тыш) шикаять белдерү күпфункцияле үзәккә 210-ФЗ номерлы Федераль законның 16 статьясындағы 1.3 өлеше белән билгеләнгән тәртиптә тиешле муниципаль хезмәтләр күрсәту йәкләнгән очракта мөмкин;

8) муниципаль хезмәт күрсәту нәтижәләре буенча документлар бирү вакытын яки тәртибен бозу;

9) федераль законнарда һәм алар нигезендә кабул ителгән Россия Федерациясенең башка норматив хокукий актларында, Татарстан Республикасы законнары һәм башка норматив хокукий актларында, муниципаль хокукий актларда каралмаган булса, муниципаль хезмәт күрсәтүне туктатып тору. Бу очракта мөрәжәгать итүче тарафыннан күпфункцияле үзәкнең, күпфункцияле үзәк хезмәткәренең каарларына һәм гамәлләренә (гамәл кылмавына) карата судка кадәр (судтан тыш) шикаять белдерү күпфункцияле үзәккә 210-ФЗ номерлы Федераль законның 16 статьясындағы 1.3 өлеше белән билгеләнгән тәртиптә тиешле муниципаль хезмәтләр күрсәту йәкләнгән очракта мөмкин;

10) мөрәжәгать итүченең муниципаль хезмәт күрсәткәндә, муниципаль хезмәт күрсәту өчен кирәклө документларны кабул итүдән баш тартканда яисә муниципаль хезмәт күрсәтүдә, № 210-ФЗ Федераль законның 7 статьясындағы 1 өлешенең 4 пунктында каралған очраклардан тыш, документларның булмавы һәм (яисә) дөресслеге күрсәтелмәгән документларның яисә белешмәләрнең таләбе. Бу очракта мөрәжәгать итүче тарафынан күпфункцияле үзәкнен, күпфункцияле үзәк хезмәткәренең каарларына һәм гамәлләренә (гамәл кылмавына) карата судка кадәр (судтан тыш) шикаять белдерү күпфункцияле үзәккә 210-ФЗ номерлы Федераль законның 16 статьясындағы 1.3 өлеше белән билгеләнгән тәртиптә тиешле муниципаль хезмәтләр күрсәту йөкләнгән очракта мөмкин;

5.2. Шикаять язмача кәгазьдә, электрон формада муниципаль хезмәт күрсәтүче органга, күпфункцияле үзәкне гамәлгә куючы (алта таба - күпфункцияле үзәкне гамәлгә куючы), шулай ук 210-ФЗ номерлы Федераль законның 16 статьясындағы 1.1 өлешендә каралған оешмаларга тапшырыла. Муниципаль хезмәт күрсәтүче орган житәкчесенең каарларына һәм гамәлләренә (гамәл кылмауларына) шикаятьләр югры органга (аның булганда) бирелә яисә ул булмаганда, турыдан-туры муниципаль хезмәт күрсәтүче орган житәкчесе тарафынан карала. Күпфункцияле үзәк хезмәткәренең каарларына һәм гамәлләренә (гамәл кылмавына) шикаятьләр шуши күпфункцияле үзәк житәкчесенә тапшырыла. Күпфункцияле үзәкнен каарларына һәм гамәлләренә (гамәл кылмавына) шикаятьләр күпфункцияле үзәкне гамәлгә куючыга яисә Татарстан Республикасы норматив хокукий акты белән вәкаләтле вазыйфаи затка тапшырыла. Оешмалар хезмәткәрләренең 210-ФЗ номерлы Федераль законның 16 статьясындағы 1.1 өлешендә каралған каарларына һәм гамәлләренә (гамәл кылмауларына) шикаятьләр әлеге оешмалар житәкчеләренә тапшырыла.

Муниципаль хезмәт күрсәтүче органның, муниципаль хезмәт күрсәтүче органның вазыйфаи затының, муниципаль хезмәт күрсәтүче орган житәкчесенең каарларына һәм гамәлләренә (гамәл кылмауларына) шикаять почта аша, күпфункцияле үзәк аша, «Интернет» мәгълүмат-телекоммуникация чөлтәреннән, муниципаль хезмәт күрсәтүче органның рәсми сайтынан, Бердәм порталдан яисә республика порталыннан, судка кадәр шикаять бирүнен мәгълүмати системасынан файдаланып жибәрелергә мөмкин, шулай ук мөрәжәгать итүченең шәхси кабул итү вакытында кабул итеплергә мөмкин. Күпфункцияле үзәкнен, күп функцияле үзәк хезмәткәренең каарларына һәм гамәлләренә (гамәл кылмауларына) шикаять почта аша, «Интернет» мәгълүмат-телекоммуникация чөлтәреннән, күпфункцияле үзәкнен рәсми сайтынан, Бердәм порталдан яисә республика порталыннан, судка кадәр шикаять бирүнен мәгълүмат системасынан файдаланып жибәрелергә мөмкин, шулай ук мөрәжәгать итүченең шәхси кабул итүндә кабул итеплергә мөмкин. 210-ФЗ номерлы Федераль законның 16 статьясындағы 1.1 өлешендә каралған оешмаларның каарларына һәм гамәлләренә (гамәл кылмауларына) шикаять почта аша, «Интернет» мәгълүмат-телекоммуникация чөлтәрен, әлеге оешмаларның рәсми сайтларын, Бердәм порталны яисә республика порталын кулланып жибәрелергә мөмкин, шулай ук мөрәжәгать итүченең шәхси кабул итүндә кабул итеплергә мөмкин.

### 5.3. Шикаятьтә түбәндәге мәгълүматлар булырга тиеш:

1) муниципаль хезмәт күрсәтүче орган, муниципаль хезмәт күрсәтүче органның вазыйфаи заты йә муниципаль хезмәткәр, күпфункцияле үзәк, аның житәкчесе һәм (яисә) хезмәткәре, 210-ФЗ номерлы Федераль законның 16 статьясындағы 1 өлешендә каралған оешмалар, аларның житәкчеләре һәм (яисә) хезмәткәрләре, каарларына һәм гамәлләренә (гамәл кылмавына) карата шикаять белдерелә торган орган исеме;

2) гариза бирүченең фамилиясе, исеме, атасының исеме (соңғысы - булган очракта), гариза бирүченең - физик затның яшәү урыны турында мәгълүматлар, гариза бирүченең - юридик затның урнашу урыны турында белешмәләр, шулай ук элемтә өчен

телефон номеры (номерлары), электрон почта адресы (булган очракта) һәм гариза бирүчегә жавап җибәрелергә тиешле почта адресы (булганда);

3) муниципаль хезмәтне күрсәтүче органның, муниципаль хезмәтне күрсәтүче органның вазыйфаи затының йә муниципаль хезмәткәрнең, күпфункцияле үзәкнен, күпфункцияле үзәкнен хезмәткәре, 210-ФЗ номерлы Федераль законның 16 статьясындагы 1.1 өлешендә каралган күпфункцияле үзәк, оешмаларның, аларның хезмәткәрләренең шикаять белдерелә торган каарлары һәм гамәлләре (гамәл кылмавы) турында белешмәләр;

4) мәрәжәгать итүче алар нигезендә муниципаль хезмәт күрсәтүче органның, муниципаль хезмәт күрсәтүче органның вазыйфаи затының яисә муниципаль хезмәткәрнең, күпфункцияле үзәк хезмәткәренең, 210-ФЗ номерлы Федераль законның 16 статьясындагы 1.1 өлешендә каралган оешмаларның, аларның хезмәткәрләренең каарлары һәм гамәлләре (гамәл кылмаулары) белән килешми. Гариза бирүче тарафыннан аның дәлилләрен раслый торган документлар (булган очракта) яисә аларның күчермәләре тапшырылыша мөмкин.

5.4. Кергән шикаять кергән көннән соң килүче эш көненнән дә соңга калмыйча теркәлергә тиеш.

5.5. Муниципаль хезмәт күрсәтүче органга, күп функцияле үзәкне гамәлгә куючы органга, 210-ФЗ номерлы Федераль законның 16 статьясындагы 1.1 өлешендә каралган оешмада яисә югары органга (аның булганда) кергән шикаять аны теркәгәннән соң, ә муниципаль хезмәт күрсәтүче органга, күп функцияле үзәккә, оешмаларга, 210-ФЗ номерлы Федераль законның 16 статьясындагы 1.1 өлешендә каралган оешмаларга, мәрәжәгать итүченең документларын кабул итүдә йә рөхсәт ителгән хаталарын һәм хаталарын төзәтүдә яисә мондый төрмәләргә карата шикаять белдерелгән очракта - биш эш көне эчендә каралырга тиеш.аны теркәгәннән соң эш көне.

5.6. Шикаятьне карап тикшеру нәтижәләре буенча тубәндәге каарларның берсе кабул ителә:

1) шикаять канәгатьләндерелә, шул исәптән кабул ителгән каарны гамәлдән чыгару, муниципаль хезмәт күрсәту нәтижәсенә бирелгән документларда җибәрелгән хаталарны һәм ялгышларны төзәтү, Россия Федерациясе норматив хокукий актлары, Татарстан Республикасы норматив хокукий актлары, муниципаль хокукий актлар белән түләү алу каарлмаган очракларда алынган акчаны гариза бирүчегә кире кайтару рөвешенән дә;

2) шикаятьне канәгатьләндеру кире кагыла.

Өлеге пунктта күрсәтелгән карап кабул ителгән көннән соң килә торган көннән дә соңга калмыйча, гариза бирүчегә язма рөвештә һәм шикаятьне гариза бирүче теләгә буенча электрон формада карап тикшеру нәтижәләре турында дәлилләнгән жавап юллана.

5.7. Шикаятьне карау нәтижәләре турында мәрәжәгать итүчегә жавапта канәгатьләндерелергә тиешле дип тану очрагында, муниципаль хезмәт күрсәтүче орган, күп функцияле үзәк яисә оешма тарафыннан муниципаль хезмәт күрсәткәндә ачыкланган житешсезлекләрне кичекмәстән бетерү максатларында, муниципаль хезмәт күрсәтүне гамәлгә ашыручи орган яисә 210-ФЗ номерлы Федераль законның 16 статьясындагы 1.1 өлешендә каралган гамәлләр турында мәгълүмат бирелә, шулай ук китерелгән уңайсызлыклар өчен гафу үтенәләр һәм муниципаль хезмәт күрсәту максатларында мәрәжәгать итүчегә кирәк булган алдагы гамәлләр турында мәгълүмат күрсәтелә.

5.8. Шикаять канәгатьләндерелмәскә тиешле дип танылган очракта, аны карау нәтижәләре турында мәрәжәгать итүчегә жавапта кабул ителгән каарның сәбәпләре турында дәлилле анлатмалар, шулай ук кабул ителгән кааррага шикаять бирү тәртибе турында мәгълүмат бирелә.

5.9. Шикаятыне карап тикшерү барышында яки нәтижәләре буенча административ хокук бозу яки жинаять билгеләре ачыкланган очракта, шикаятыләрне карап тикшерү вәкаләте бирелгән вазифаи зат, хезмәткәр булган материалларны, кичекмәстән, прокуратура органнарына юллый.

Күшымта № 1  
социаль наем шартнамәсө  
буенча торак урын бирү буенча  
муниципаль хезмәт күрсәтүнен  
административ регламентына

**ТОРАК БИНАНЫҢ СОЦИАЛЬ НАЕМЫ БУЕНЧА**  
**ТИПЛАШТЫРЫЛГАН ШАРТНАМӘСЕ**

№ \_\_\_\_\_

(муниципаль берәмлек исеме)

«\_\_» \_\_\_\_\_ 20\_ ел  
(дата, ай, ел)

(Россия Федерациясе дәүләт хакимиятенең вәкаләтле органы, Россия Федерациисе субъекты дәүләт хакимияте органы, жириле үзидарә органы йә башка идарәче зат исеме.)

\_\_\_\_\_ елның «\_\_» \_\_\_\_\_ номерлы \_\_\_\_\_  
нигезендә

(вәкаләтле документның исеме)  
бер яктан, алга таба «Наемга бирүче» дип аталучы, һәм

(фамилиясе, исеме, атасының исеме)  
алга таба Яллаучы дип аталучы, икенче яктан, торак урыны бирү турсындагы  
\_\_\_\_\_ елның «\_\_» \_\_\_\_\_ номерлы карап нигезендә  
түбәндәгеләр турсында  
әлеге шартнамәне төзеделәр.

**I. Шартнамә предметы**

1 Наем бирүче яллаучыга һәм аның гайлә өгъзаларына милектәге изоляцияләнгән  
\_\_\_\_\_ торак бинаны вакытсыз файдалануга һәм файдалануга  
тапшыра. (дәүләт,

муниципаль - кирәклесен күрсәтергә)

— — — бүлмәдән (бүлмәләрдән) торган милек; \_\_\_\_\_ гомуми  
мәйданы — — — — кв.

метр булган фатир (йорт), шул исәптән торак \_\_\_\_\_ кв. метр, адрес буенча:  
\_\_\_\_\_ номерлы йорт \_\_\_\_\_ номерлы  
корпус, \_\_\_\_\_ номерлы

фатир, анда яшәү өчен, шулай ук коммуналь хезмәтләр өчен түләүне тәэммин итә:

---

(электр белән тәэмүн итү, газ белән тәэмүн итү, шул исәптән

---

баллоннарда газ, салкын су белән тәэмүн итү, суны чыгару

\_\_\_\_\_ (канализация), кайнар су белән тәэмүн итү һәм жылышлык белән тәэмүн итү (жылышлык),

шул исәптән каты ягулык сатып алу һәм аларны китерү мич белән жылышту, тиешлесен күрсәтергә кирәк)

2. Бирелә торган торак бинаның характеристикасы, аның техник торышы, шулай ук анда булган санитар-техник һәм башка жиһазларның характеристикасы торак бинаның техник паспортында күрсәтелгән.

3. Торак бинага Яллаучы белән бергә түбәндәгө гайлә әгъзалары да керә:

1) \_\_\_\_\_;

(гайлә әгъзасының фамилиясе, исеме, атасының исеме һәм Яллаучы белән туганлык дәрәҗәсе)

1) \_\_\_\_\_

(гайлә әгъзасының фамилиясе, исеме, атасының исеме һәм Яллаучы белән туганлык дәрәҗәсе)

3) \_\_\_\_\_

(гайлә әгъзасының фамилиясе, исеме, атасының исеме һәм Яллаучы белән туганлык дәрәҗәсе)

## II. Якларның бурычлары

4 Яллаучының бурычлары:

а) әлеге Шартнамәгә кул куйган көннән алып 10 көннән дә артык булмаган вакыт әчендә, агымдагы ремонт үткәрелгән торак бина, торак урыны яңадан файдалануға тапшырылган торак фондына тапшырылган очраклардан тыш, Яллаучыдан яшәү өчен яраклы булган торак бина кабул итү (акт аның буенча торак бина тапшырыла торган социаль наем шартнамәсенең акт төзү датасын, реквизитларын һәм якларын гына үз әченә алырга тиеш, торак бинаның төзеклеге турында белешмәләр, шулай ук актка кул кую вакытына андагы санитар-техник һәм башка жиһазлар, агымдагы ремонт үткәрү датасы, яшәү өчен торак урынының яраклылығы турында белешмәләр, акт төзегән якларның имзалары);

б) торак урыннардан файдалану кагыйдәләрен үтәү;

в) торак бинаны аның билгеләнеше нигезендә файдалану;

г) поддерживать в исправном состоянии жилое помещение, санитарно-техническое и иное оборудование, находящееся в нем, обеспечивать их сохранность. При обнаружении неисправностей жилого помещения или санитарно-технического и иного оборудования, находящегося в нем, немедленно принимать возможные меры к их устраниению и в случае необходимости сообщать о них Наймодателю или в соответствующую управляющую организацию;

д) торак бинаны, күпфатирлы йортта гомуми милекнө, төзекләндөрү объектларын чисталыкта һәм тәртиптә тоту;

е) биләп торган торак бинага ағымдагы ремонт ясау. Яллаучы үз хисабына башкара торган биләгән торак бинаны ағымдагы ремонтлауга түбәндәгө эшләр керә: диварларны, түшәмнәрне агарту, буяу һәм идәннәрне, ишекләрне, тәрәзәләрне, эчке як тәрәзәләрен, радиаторларны буяу, шулай ук тәрәзә һәм ишек приборларын алыштыру, фатир эчендәге инженерлық жиһазларын ремонтлау (электр үткәргечләр, салкын һәм кайнар су белән тәэммин итү, жылылык белән тәэммин итү, газ белән тәэммин итү).

Әгәр күрсәтелгән эшләрне башкару күпфатирлы йортта гомуми милекнө аерым конструктив элементларының яисә анда жиһазларның төзек булмау белән бәйле булса, алар найм бирүче оешма тарафыннан тәкъдим ителгән оешма хисабына башкарыла;

ж) Россия Федерациисе торак законнарында каралган тиешле килешүне алмыйча гына торак урынын яңадан төзекләндерергә һәм (яисә) яңадан планлаштырмаска;

з) Россия Федерациисе законнары нигезендә расланган бәяләр һәм тарифлар буенча торак урыны һәм коммуналь хезмәтләр өчен түләүне үз вакытында һәм билгеләнгән тәртиптә кертергә.

Билгеләнгән вакытка торак урыны һәм (яки) коммуналь хезмәтләр өчен түләү кертмәгән очракта, яллаучыга Россия Федерациисе Торак кодексы белән билгеләнгән күләмдә пеня тұли, бу Яллаучыны тиешле түләүләрне түләүдән азат итми;

и) үз гайләссе әгъзалары белән Россия Федерациисе Торак кодексында билгеләнгән тәртиптә, ул яши торган йортка (Яллаучыдан башка ремонт яки реконструкция ясалмый торган очракта) капиталь ремонт яисә реконструкция ясау вакытына, Найм бирүче тарафыннан санитария һәм техник таләпләргә жавап бирә торган торак бинага күченергә;

к) әлеге шартнамәне өзгәндә билгеләнгән вакытта бушатырга һәм Наймодательгә акт буенча төзек хәлдә торак бина, андагы санитар-техник һәм башка жиһазларны тапшырырга, Яллаучы тарафыннан торак урынны ремонтламаган, һәм аның вазыйфасына керүче торак урынны, андагы санитар-техник һәм башка жиһазларның бәясен түләргә яисә аны үз исәбенә житештерергә, шулай ук торак урыны һәм коммуналь хезмәтләр өчен түләү буенча бурычларны капларга;

л) әлеге шартнамәнен яклары тарафыннан алдан килештерелгән вакытка, шартнамә өзелгән очракта, Найм бирүченең яисә аның вәкаләтле затларының, дәүләт

күзәтчелеге һәм контролъдә тоту органнарының торак бинаның техник һәм санитар торышын, андагы санитария-техник һәм башка жиһазларны карау өчен, шартнамә өзелгән очракта, кирәклө ремонт эшләрен башкару өчен, ә аварияләрне бетерү өчен - теләсә кайсы вакытта биләп торган торак урынына рөхсәт итәргә;

м) найм бирүчегә социаль наем шартнамәсе буенча торак урыныннан файдалану хокуқын бирә торган нигезләрнең һәм шартларның үзгәреүе турында мондый үзгәреш көртөлгөннән соң 10 эш көненнән дә соңға калмыйча хәбәр итәргә;

н) Россия Федерациясе Торак кодексында һәм федераль законнарда каралган башка бурычларны үтәргә.

##### 5. Наемга бирүче бурычлары:

а) әлеге Шартнамәгә кул куелғаннан соң 10 көн эчендә Яллаучыга акт буенча янғын куркынычсызлығы таләпләренә, санитария-гигиена, экология һәм башка таләпләргә җавап бирә торган торак бинаны яшәү өчен яраклы булган башка затларның хокукларыннан азат итү;

б) социаль наем шартнамәсе буенча тапшырылган торак бина урнашкан күпфатирлы йортта гомуми милекне тиешле тәртиптә тутуда һәм ремонтлауда катнашу;

в) торак бинаны капиталь ремонтлау.

Наемга бирүче тарафыннан тапшырылган торак урынына, күпфатирлы йортта гомуми мәлкәткә, торак урынында булган санитар-техник һәм башка жиһазларга капиталь ремонтны үз вакытында башкармау яки тиешенчә үтәмәгән очракта торак урыны өчен түләүне киметүне, яисә күпфатирлы йортта торак урыны һәм (яки) гомуми милектәге житешсезлекләрне бетерү өчен үз чыгымнарын каплауны, яки Найм бирүченең күрсәтелгән бурычларны тиешенчә үтәмәве яки үтәмәве аркасында килеп чыккан зыянны каплауны таләп итәргә хокуклы;

г) яллаучыга һәм аның гайлә әгъзаларына, Россия Федерациясе Торак кодексында каралган тәртиптә, йортны капиталь ремонтлау яки реконструкцияләгендә (ремонт яисә реконструкция Яллаучыны күчермичә башкарыла алмагандан) санитар һәм техник таләпләргә җавап бирүче маневрлы Фондның торак урынын бирергә.

Яллаучыны һәм аның гайлә әгъзаларын маневр фондының торак бинасына һәм кирегә күчерү (капиталь ремонт яки реконструкция тәмамланғаннан соң) Наемга бирүче акчалары хисабына башкарыла;

д) Яллаучыга йортны капиталь ремонтлау яки реконструкцияләү әшләре башланырга 30 көннән дә соңға калмыйча хәбәр итәргә;

е) йортны, анда булган санитар-техник һәм башка жиһазларны кышкы шартларда эксплуатацияләүгә вакытында әзерләүдә катнашырга;

ж) Яллаучыга әлеге килешүдә каралган коммуналь хезмәтләрне тиешле сыйфатта күрсәтүне тәэмин итәргә;

- з) курсателә торган торак-коммуналь хезмәтләрнең сыйфатын контролъдә тотарга;
- и) торак йортларны карап тоту, ремонтлау, торак урыннарны наем бәяләре, коммуналь хезмәтләр

тарифлары, куллану нормативлары, торак-коммуналь хезмәтләр курсаткән өчен исәп-хисап тәртибе үзгәргән көннән алыш 3 эш көне дәвамында бу хакта Яллаучыга мәгълүмат бирергә;

к) хезмәт курсатуләр hәм тиешле булмаган сыйфатлы эшләр башкарганда hәм (яисә) билгеләнгән дәвамлылыктан артыграк өзеклекләр белән эш иткәндә вәкаләтле затка торак урыны hәм коммуналь хезмәтләр өчен түләүне яңадан санауны башкарырга яисә йәкләргә;

л) әлеге шартнамә өзелгәннән соң торак урыны бирелү акты буенча Яллаучының торак урынын билгеләнгән срокта кабул итәргә;

м) Россия Федерациясе законнарында каралган башка вазыйфаларны башкарырга.

### III. Якларның хокуклары

6 Яллаучы түбәндәгеләргә хокуклы:

а) күпфатирлы йортның гомуми милегеннән файдалану;

б) Россия Федерациясе законнарында билгеләнгән тәртиптә биләп торган торак урынына башка затларны кертергә, вакытлыча яшәүчеләрнең торак урынында яшәүләрен рөхсәт итәргә, торак урынын наемга бирергә, биләгән торак урынын алмаштырырга яисә алыштырырга.

Балигъ булмаган балаларын ата-аналарына урнаштыру, гайләнен башка әгъзаларының hәм Наемга бирүченең ризалыгы таләп ителми;

в) үзе hәм аның гайлә әгъзалары вакытлыча булмаганды торак урынына хокукны саклап калу;

г) торак урынны Наемга бирүчедән үз вакытында капиталь ремонт үткәруне, күпфатирлы йортта гомуми милекне карап тотуда тиешенчә катнашуны, шулай ук әлеге Килешүдә каралган коммуналь хезмәтләрне тиешле сыйфатта курсатуне таләп итәргә;

д) Россия Федерациясе законнарында билгеләнгән очракларда, әлеге шартнамәне үзгәртүне, Яллаучы гайлә әгъзалары белән бергә яшәүчеләрнең язма ризалыгыннан таләп итәргә;

е) Яллаучы белән бергә яшәүче гайлә әгъзаларының язма ризалыгы белән әлеге шартнамәне теләсә кайсы вакытта өзәргә;

ж) торак урыннынан файдалану буенча Россия Федерациясе Торак кодексы hәм федераль законнарда каралган башка хокукларны гамәлгә ашырырга.

7. Яллаучының аның белән яшәүче гайлә әгъзалары әлеге шартнамәдән килеп чыга торган хокукка һәм бурычларга тигез хокукка ия. Гайләнең хокукка сәләтле әгъзалары Яллаучы белән әлеге шартнамәдән килеп чыга торган йөкләмәләр буенча уртак җаваплылык тота.

8 Наемга бирүче түбәндәгеләргә хокуклы:

а) торак урын һәм коммуналь хезмәтләр өчен түләүне вакытында кертүне таләп итергә;

б) әлеге Шартнамәнен яклары тарафыннан алдан килештерелгән торак бинага, торак бинаның техник һәм санитар торышын, анда булган санитар-техник һәм башка жиһазларны карау өчен, шартнамә өзелгән очракта, ә аварияләрне бетерү өчен - теләсә кайсы вакытта кирәклे ремонт эшләрен башкару өчен үз хезмәткәрләрен яисә вәкаләтле затларны кертүне таләп итергә;

в) әгәр мондый урнашудан соң гайләнең 1 әгъзасына тиешле торак урынның гомуми мәйданы исәпкә алу нормасыннан азрак булса, Яллаучы биләгән торак урынын гражданнарның аның белән бергә яшәүче гайлә әгъзалары сыйфатында урнаштыруны тыю.

#### **IV. Шартнамәне үзгәртү, өзү һәм туктату тәртибе**

9. Әлеге Шартнамә яклар килешүе буенча Россия Федерациясе законнарында билгеләнгән тәртиптә теләсә кайсы вакытта үзгәртелергә яисә өзелергә мөмкин.

10 Яллаучының һәм аның гайлә әгъзаларының башка яшәү урынына чыгып киткәндә, әлеге шартнамә чыгу көненнән өзелгән дип санала.

11 Наемга бирүче таләбе буенча әлеге шартнамә суд тәртибендә түбәндәге очракларда өзелергә

а) торак урынны Яллаучының билгеләнеше буенча файдаланмавы;

б) аларның гамәлләре өчен ул җавап бирә торган торак бинаны Яллаучы яисә башка гражданнар тарафыннан жимерү яки зыян китерү;

в) күршеләрнен бер торак урынында бергә яшәү мөмкин булмаган хокукларын һәм законлы мәнфәгатьләрен системалы рәвештә бозу;

г) Яллаучы тарафыннан торак урын һәм (яки) коммуналь хезмәтләр өчен 6 айдан артык түләү

12 Әлеге шартнамә Россия Федерациясе Торак кодексында каралган башка очракларда суд тәртибендә өзелергә мөмкин.

#### **V. Башка шартлар**

13 Әлеге шартнамә буенча Яклар арасында барлыкка килергә мөмкин булган бәхәсләр Россия Федерациясе законнарында каралган тәртиптә хәл ителә.

14 Өлөгө шартнамә 2 нөхчәдә төзелгән, аларның берсе - Найм бирүчедә, икенчесе-Яллаучыда була.

Наемга бирүче

Яллаучы

\_\_\_\_\_ (имза)

\_\_\_\_\_ (имза)

Мөһөр урыны

Күшымта № 2  
социаль наем шартнамәсе буенча  
торак урын бириү буенча  
муниципаль хезмәт курсатунең  
административ регламентына

Форма

((Муниципаль хезмәт курсатуче орган бланкы)

\_\_\_\_\_

Кемгә: \_\_\_\_\_

Контакт өчен мәгълүмат:

\_\_\_\_\_

Вәкил: \_\_\_\_\_

Вәкилнең контакт мәгълүматлары:

\_\_\_\_\_

**Муниципаль хезмәт курсатудән баш тарту турында**  
**КАРАР**

№ \_\_\_\_\_

(гариза датасы һәм номеры) гаризаны карау нәтижәләре  
буенча муниципаль хезмәтне түбәндәге нигезләрдә курсатудән баш тарту  
турында карар кабул ителгән (кирәклө сайларга):

1 \_\_\_\_\_

2 \_\_\_\_\_

Баш тарту сәбәпләрен аңлату:

Өстәмә мәгълүмат бирәбез: \_\_\_\_\_  
(баш тарту сәбәпләрен бетерү өчен кирәклө мәгълүмат, шулай ук башка  
өстәмә мәгълүмат курсателә).

Электрон имза турында белешмәләр

Вазыйфаи зат (ФИА)

((вәкаләтле орган вазыйфаи заты  
имзасы))

Күшымта № 3  
социаль наем шартнамәсе буенча  
торак урын бирү буенча  
муниципаль хезмәт күрсәтүнең  
административ регламентына

**ФИА**

Мөрәжәгать итүченең шәхесен таныклый  
торган  
документ:

\_\_\_\_\_  
(документ төре)

\_\_\_\_\_  
(серия, номер)

\_\_\_\_\_  
(кем тарафыннан, кайчан бирелгән)  
Теркәлү адресы

\_\_\_\_\_  
Ышаныч кәгазе буенча вәкил яки законлы  
вәкил:

**ФИА**

\_\_\_\_\_  
Шәхесен таныклый торган документ:

\_\_\_\_\_  
(документ төре)

\_\_\_\_\_  
(серия, номер)

\_\_\_\_\_  
(кем тарафыннан, кайчан бирелгән)  
Вәкаләтләрен раслаучы документ  
реквизитлары::

\_\_\_\_\_  
Теркәлү адресы

\_\_\_\_\_  
Элемтә өчен мәгълүмат:

Тел. 1

\_\_\_\_\_  
тел. 2

\_\_\_\_\_  
эл. почта

торак бина бирү турында  
ГАРИЗА

---



---

(гражданы социаль наем шартнамәсе буенча бирелә торган шулай ук гариза бирелгән очракта,

---

торак урынына мохтаж дип тану нигезләрен,

---

билгеле бер гражданга бирелгән очракта федераль закон,

---

Россия Федерациясе Президенты Указы яисә закон белән  
Татарстан Республикасы категорияле

---

тиешле категорияне күрсәтергә)

социаль наем шартнамәсе буенча бирелә торган торак бинасында мине мохтаж дип исәпкә алуны, шулай ук (кирәк булган очракта) мине (минем гайлә өгъзаларын) аз керемле дип тануны сорыйм.

Минем гайләмнең составы \_\_\_\_\_ кеше:

1 Хатыны(ири)

(никах турындагы таныклык реквизитлары, Ф.И.А., көне, ае, туган елы, паспорты, сериясе, номеры, кем тарафыннан һәм кайчан бирелгән, СНИЛС, яшәү урыны буенча теркәү адресы)

2

(туганлык мәнәсәбәтләре, Ф.И.А., көне, ае, туган елы, паспорты, сериясе, номеры, кем тарафыннан һәм кайчан бирелгән, СНИЛС, яшәү урыны буенча теркәү адресы)

3

(туганлык мәнәсәбәтләре, Ф.И.А., көне, ае, туган елы, паспорты, сериясе, номеры, кем тарафыннан һәм кайчан бирелгән, СНИЛС, яшәү урыны буенча теркәү адресы)

Мин һәм минем гайлә өгъзалары да өлеге белешмәләрнен дөреслеген һәм тулылыгын раслыбыз.

Үзем турында хәбәр итәм: МИН \_\_\_\_\_

---

(оешма, цех, бүлек

исемен күрсәтергә)

\_\_\_\_\_ елның \_\_\_\_\_

(көне, ае)

вазыйфасында эшлим.

Минем гайләм \_\_\_\_\_ кешедән тора. (туганлык, яшь буенча кайсы вакыттан бирле яшәгәннәрен күрсәтергә)

---



---



---

Мин һәм минем гайлә әгъзалары без тәкъдим иткән документларда чынбарлыкка туры килми торган һәм исәпкә алу өчен нигез булып торган мәгълүматлар ачыкланган очракта, без законнарда билгеләнгән тәртиптә исәптән төшереләчәкбез.

Гаризага түбәндәге документлар теркәлә:

- 1) \_\_\_\_\_;  
2) \_\_\_\_\_;
- 

Муниципаль хезмәт күрсәтүнең нәтижәсен түбәндәгечә бирүне сорыйм:

- Татарстан Республикасы дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр порталының шәхси кабинетына;
- Татарстан Республикасы дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр күрсәтүнең күпфункцияле үзәгендә.;
- Органда.

Мәрәҗәгать итүче имзасы:

---

(имза)

«\_\_\_\_» 20\_\_ ел

Гайләнең балигъ булган әгъзалары имзалары:

---

(имза)

«\_\_\_\_» 20\_\_ ел

---

(имза)

«\_\_\_\_» 20\_\_ ел

Гаризага түбәндәге документлар теркәлә:

1. \_\_\_\_\_

(документның исеме һәм номеры, кем тарафыннан һәм кайчан бирелгән)

2. \_\_\_\_\_

((документның исеме һәм номеры, кем тарафыннан һәм кайчан бирелгән))

Гариза һәм документлар кабул итү датасы «\_\_\_\_\_» 20 \_\_\_\_ ел.

Барлығы \_\_\_\_\_ биттә \_\_\_\_\_ документ алын

((документлар саны))

(язмача)

\_\_\_\_\_  
(вазыйфа)

\_\_\_\_\_  
(имза)

\_\_\_\_\_  
(фамилия һәм инициаллар)

Гаризаның теркәу номеры \_\_\_\_\_

((мәгълүмат гаризаны һәм документларны кабул иткән жирле үзидарә органының  
вәкаләтле вазыйфаи зат тарафыннан тутырыла)

Күшүмтә № 4  
социаль наем шартнамәсе буенча  
торак урын бириү буенча  
муниципаль хезмәт күрсәтүнен  
административ регламентына

(Муниципаль хезмәт күрсәтүче орган бланкы)

Кемгә: \_\_\_\_\_

Контакт өчен мәгълүмат:

Вәкил: \_\_\_\_\_

Вәкилнең контакт мәгълүматлары:

**Муниципаль хезмәт күрсәту өчен кирәклө документларны  
кабул итүдөн баш тарту турында КАРАР**  
№ \_\_\_\_\_

(гариза датасы һәм номеры) гаризаны карау нәтижәләре  
буенча муниципаль хезмәтне түбәндәге нигезләрдә күрсәтүдөн баш тарту  
турында карап кабул ителгән (кирәклө сайларга):

3 \_\_\_\_\_

4 \_\_\_\_\_

Баш тарту сәбәпләрен анлату:

Өстәмә мәгълүмат бирәбез: \_\_\_\_\_  
(баш тарту сәбәпләрен бетерү өчен кирәклө мәгълүмат, шулай ук башка  
өстәмә мәгълүмат күрсәтелә).

Электрон имза турында белешмәләр

Вазыйфаи зат (ФИА)  
заты имzasы)

((вәкаләтле орган вазыйфаи

Күшүмтә № 5  
социаль наем шартнамәсе буенча  
торак урын бириү буенча  
муниципаль хезмәт күрсәтүнен  
административ регламентына

Башкарма комитет  
Житәкчесе

---



---

**техник хатаны төзәту турында  
гариза**

Муниципаль хезмәт күрсәту барышында жибәрелгән хата турында

(хезмәтнең атамасы)

Язылган:

Дөрес мәгълүматлар:

Жибәрелгән техник хатаны төзәтүегезне һәм муниципаль хезмәт күрсәту нәтижәсе булып торған документка тиешле үзгәрешләр көртүегезне сорыйм.

- 1.
- 2.
- 3.

Техник хатаны төзәту турындагы гаризаны кире кагу турында карап кабул ителгән очракта, әлеге каарны:

- электрон документ юллау юлы белән E-mail адресына:\_\_\_\_\_;
- расланган күчермә рәвешендә көгазь чыганакта почта аша

адресына

юллавыгызыны сорыйм.

Әлеге гаризага кертелгән, шәхесемә һәм мин вәкиле булып торған затка кагылышлы, шулай ук минем тарафтан түбәндә кертелгән мәгълүматларның дөрес булын раслыйм. Гаризага теркәлгән документлар (документ күчermәләре) Россия Федерациясе законнары белән билгеләнгән таләпләргә туры килә, гариза биргән вакытта бу документлар гамәлдә һәм андагы мәгълүматлар дөрес.

\_\_\_\_\_ (дата)

\_\_\_\_\_ (имза)

(\_\_\_\_\_) (Ф.И.А.)