



ПОСТАНОВЛЕНИЕ

20.10.2022

КАРАР

№ 1143

Урынны торак урын, торак урынны яшәу өчен яраксыз һәм күпфатирлы йорт авария хәлендә һәм жиимерелергә яисә реконструкцияләнергә тиешле дип тану буенча муниципаль хезмәт күрсәтүнең административ регламентын раслау турында

Норматив хокукий актларны гамәлдәге законнарға туры китерү максатларында Татарстан Республикасы Нурлат муниципаль районы Башкарма комитеты

КАРАР БИРӨ:

1. Урынны торак урын, торак урынны яшәу өчен яраксыз һәм күпфатирлы йорт авария хәлендә һәм жиимерелергә яисә реконструкцияләнергә тиешле дип тану буенча муниципаль хезмәт күрсәтүнең административ регламентын расларга.

2. Әлеге карарның үтәлешен контрольдә тотуны инфраструктура үсеше житәкчесе урынбасарына йөкләргә.

Житәкче вазыйфаларын башкаручы



З. Р. Сәйфетдинова

Татарстан Республикасы Нурлат муниципаль районы башкарма комитетының 2022 елның 20 октябрдәгә 1143 номерлы карары белән расланган

**Урынны торак урын, торак урынны яшәү өчен яраксыз һәм күпфатирлы йорт авария хәлендә һәм жиимерелергә яисә реконструкцияләнергә тиешле дип тану буенча муниципаль хезмәт күрсәтүнең административ регламенты**

**1. Гомуми нигезләмәләр**

**1.1. Административ регламентны жайга салу предметы**

1.1.1. Муниципаль хезмәт күрсәтүнең әлеге административ регламенты (алга таба - административ регламент) урынны торак бина, торак урын яшәү өчен яраксыз һәм күпфатирлы йорт авария хәлендә һәм жиимерелергә яисә реконструкцияләнергә тиешле (алга таба - муниципаль хезмәт) муниципаль хезмәт күрсәтүнең стандартын һәм тәртибен (алга таба - муниципаль хезмәт) билгели.

1.1.2. Административ регламент нигезләмәләрен Татарстан Республикасы Нурлат муниципаль районы Башкарма комитеты үтәргә тиеш.

**1.2. Гариза бирүчеләр категорияләре**

1.2.1. Муниципаль хезмәт күрсәтү хокукына ия затлар – юридик һәм физик затлар – торак урыннарының милекчеләре (яллаучылары) (алга таба-мөрәжәгать итүче).

1.2.2. Гариза белән мөрәжәгать итүченең вәкаләтләрен раслаучы документ нигезендә эш итүче вәкиле яки физик затның законлы вәкиле (алга таба – мөрәжәгать итүченең вәкиле) мөрәжәгать итә ала.

**1.3. Муниципаль хезмәт күрсәтү турында хәбәр итү тәртибе**

1.3.1. Муниципаль хезмәт күрсәтү тәртибе турында мәгълүмат урнаштырыла:

1) дөүләт һәм муниципаль хезмәтләр күрсәтүнең күпфункцияле үзәкләре биналарында урнашкан муниципаль хезмәт турында визуаль һәм текстлы мәгълүматны үз эченә алган мәгълүмат стендларында.

2) муниципаль районның рәсми сайтында “Интернет” мәгълүмат-телекоммуникация челтәрендә (<https://nurlat.tatarstan.ru>)

3) Татарстан Республикасы дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр порталында (<https://uslugi.tatarstan.ru> (алга таба - республика порталы);

4) дәүләт һәм муниципаль хезмәтләрнең бердәм порталында (<https://www.gosuslugi.ru> (алга таба-Бердәм портал);

5) «Татарстан Республикасы дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр реестры» дәүләт мәгълүмат системасында (<http://frgu.tatar.ru> (алга таба – дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр реестры).

1.3.2. Муниципаль хезмәт күрсәтү мәсьәләләре буенча консультация бирү гамәлгә ашырыла:

1) дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр күрсәтүнең күпфункцияле үзәкләрендә телдән мөрәжәгать иткәндә - шәхсән яки телефон аша;

2) республика Порталында интерактив формада;

3) Нурлат муниципаль районы башкарма комитетында (алга таба – Орган):

телдән мөрәжәгать иткәндә-шәхсән яки телефон аша;

язмача (шул исәптән электрон документ рәвешендә) мөрәжәгать иткәндә - кәгазьдә почта аша, электрон почта аша.

1.3.3. Республика Порталында дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр реестрындагы мәгълүматлар нигезендә муниципаль хезмәт күрсәтү тәртибе һәм сроклары турында мәгълүмат мөрәжәгать итүчегә бушлай бирелә.

Муниципаль хезмәт күрсәтүнең сроклары һәм тәртибе турындагы мәгълүматка мөрәжәгать итүче нинди дә булса таләпләрне үтәмичә, шул исәптән программалы тәмин итүне кулланмыйча да керә ала, аны урнаштыру гариза бирүченең техник чараларына түләү алу, теркәү яки авторизацияләүне яки аларга шәхси мәгълүматлар бирүне күздә тоты торган программа тәминаты хокукына ия булучы белән лицензия яки башка килешү төзүне таләп итә.

1.3.4. Мөрәжәгать итүченең шәхсән яки телефон аша мөрәжәгать итүенә туры китереп мәгълүмат бирелә:

1) дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр күрсәтүнең күпфункцияле үзәгенең, Органның урнашкан урыны турында (Нурлат шәһәре, Совет ур., 117, 8(84345)3-19-18, 3-19-23

2) муниципаль хезмәт күрсәтү тәртибе, гаризалар бирү ысуллары һәм сроклары турында;

3) муниципаль хезмәт күрсәтелә торган категорияләр турында; муниципаль хезмәт күрсәтүне жайга сала торган норматив хокукый актлар турында;

4) муниципаль хезмәт күрсәтү турындагы гаризаны карау өчен кирәкле документлар исемлеге, гаризаны кабул итү һәм теркәү сроклары турында;

5) муниципаль хезмәт күрсәтүнең барышы турында;

б) муниципаль хезмэт күрсәтү мәсьәләләре буенча мәгълүматның рәсми сайтында урнашу урыны турында;

7) Органның вазыйфаи затларның гамәлләренә яки гамәл кылмавына шикаять бирү тәртибе турында

Язмача мөрәжәгать буенча, муниципаль хезмэт күрсәтү өчен җаваплы төзелеш бүлеге хезмәткәрләре мөрәжәгать итүчегә муниципаль хезмэт күрсәтү тәртибен һәм административ регламентның әлеге пункттында күрсәтелгән сорауларны язмача аңлатып бирәләр һәм мөрәжәгатьне теркәлгәннән соң өч эш көне эчендә мөрәжәгать итүчегә җавап җибәрәләр. Җаваплар мөрәжәгать телендә бирелә. Мөрәжәгать телендә җавап бирә алмаган очракта Татарстан Республикасының дөүләт телләре кулланыла.

1.3.5. Муниципаль хезмэт күрсәтү мәсьәләләре буенча мәгълүмат муниципаль районның рәсми сайтында һәм Орган биналарындагы мәгълүмат стендларында мөрәжәгать итүчеләр белән эшләрү өчен урнаштырыла. Мәгълүмат стендларында һәм муниципаль районның «Интернет» мәгълүмат-телекоммуникация челтәрендәге рәсми сайтында урнаштырыла торган Татарстан Республикасы дөүләт телләрендәге мәгълүмат муниципаль хезмэт турында 2.1, 2.3, 2.4, 2.5, 2.7, 2.9, 2.10, 2.11, административ регламентның урнашу урыны, белешмә телефоннары, Орган эше вакыты турындагы, муниципаль хезмэт күрсәтүгә гаризалар кабул итү графигы турындагы белешмәләренә үз эченә ала.

#### 1.4. Муниципаль хезмэт күрсәтүне җайга сала торган норматив хокукый актлар

1.4.1. Муниципаль хезмэт күрсәтүне җайга сала торган норматив хокукый актлар исемлегенә Бердәм порталда, Дөүләт һәм муниципаль хезмәтләр реестрында, муниципаль районның рәсми сайтында «Интернет» мәгълүмат - телекоммуникация челтәрендә урнаштырылган.

1.4.2. Административ регламент тексты гамәлдәге редакциядә бердәм порталда, Дөүләт һәм муниципаль хезмәтләр реестрында, Нурлат муниципаль районының рәсми сайтында «Интернет» мәгълүмат-телекоммуникация челтәрендә урнаштырылырга тиеш.

#### 1.5. Административ регламентта кулланыла торган терминнар һәм аларның билгеләмәләре

1.5.1. Административ регламентта түбәндәге терминнар һәм билгеләмәләр кулланыла:  
торак бина-гражданның яшәве өчен билгеләнгән һәм яшәү өчен яраклы аерым бина күчәмсез милек;

торақ урыны дип таныла:

1) торақ йорт-аерым-аерым бина, ул бүлмэләрдән тора, шулай ук гражданнарның анда яшәүләре белән бәйлә көнкүреш һәм башка ихтыяжларны канәгатьләндерү өчен билгеләнгән ярдәмче куллану бүлмәләреннән тора;

2) фатир-күпфатирлы йортта структур яктан аерымланган бина, ул мондый йортта гомуми файдаланудагы биналарга турыдан-туры керү мөмкинлеген тәмин итә һәм бер яки берничә бүлмәдән тора, шулай ук гражданнарның мондый аерым бүлмәдә яшәүләре белән бәйлә көнкүреш һәм башка ихтыяжларны канәгатьләндерү өчен билгеләнгән ярдәмче куллану бүлмәләреннән тора;

3) бүлмә-торақ йортның яки фатирның торақ йортта яки фатирда турыдан-туры яшәү урыны итеп куллану өчен эшләнгән өлешә;  
күпфатирлы йорт-мөстәкыйль рәвештә торақ йорт янындагы жир участогына яки мондый йортта гомуми файдаланудагы бинага чыгу урыннары булган ике һәм аннан күбрәк фатирлар жыелмасы. Күпфатирлы йортта торақ законнары нигезендә мондый йорт милекчеләренең гомуми милкә элементлары бар;  
дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр күрсәтүнең күпфункцияле үзәгенең дистанцион эш урыны – «Дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр күрсәтүнең күпфункцияле үзәкләренең эшчәнлеген оештыру кагыйдәләрен раслау турында» 2012 елның 22 декабрәндәге 1376 номерлы карары белән расланган дәүләти һәм муниципаль хезмәтләр күрсәтүнең күпфункцияле үзәкләренең эшчәнлеген оештыру кагыйдәләренең 34 пункты нигезендә, Россия Федерациясә Хөкүмәтенең 2012 елның 22 декабрәндәге 1376 номерлы карары белән расланган дәүләти һәм муниципаль хезмәтләр күрсәтүнең күпфункцияле үзәгенең шәһәр (авыл) жирлегендә яисә Татарстан Республикасы шәһәр округында төзелгән территорияль аерымланган структур бүлекчәсә (офисы);  
техник хата - муниципаль хезмәт күрсәтүче орган тарафыннан жибәрелгән хата (описка, опечатка, грамматик яки арифметик хата яки мондый хата) һәм документка кертелгән белешмәләргә (муниципаль хезмәт нәтижәсә) туры килмәүгә китергән, документлар нигезендә мәгълүматлар кертелгән белешмәләргә туры килмәгән хата (описка, опечатка, грамматик яки арифметик хата яки мондый хата);  
Электрон рәвештә дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр күрсәтү өчен кулланыла торган мәгълүмат системаларының (алга таба - ЕСИА) мәгълүмати-технологик үзара хезмәттәшлеген тәмин итүче инфраструктурада идентификациянең һәм аутентификациянең бердәм системасы— дәүләт мәгълүмат системаларында һәм башка мәгълүмат системаларында булган мәгълүматны идентификацияләү һәм аутентификацияләү системасында катнашучыларның санкцияле керүен тәмин итә торган федераль дәүләт мәгълүмат системасы;

КФҮ - «Татарстан Республикасында дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр күрсәтүнең күпфункцияле үзәге» дәүләт бюджет учреждениесе;

КФҮ АИС-Татарстан Республикасы дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр күрсәтүнең күпфункцияле үзәкләренең автоматлаштырылган мәгълүмат системасы.

1.5.2. Муниципаль хезмәт күрсәтү турында гариза белән административ регламентта «дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр күрсәтүне оештыру турында» 2010 елның 27 июлендәге 210-ФЗ номерлы Федераль законның 2 статьясындагы 3 пункты (алга таба – 210-ФЗ номерлы федераль закон) нигезендә муниципаль хезмәт күрсәтү турындагы запрос аңлашыла.

## **2. Муниципаль хезмәт күрсәтү стандарты**

### **2.1. Муниципаль хезмәтнең исеме**

Бинаны торак бина, торак урынны яшәү өчен яраксыз, күпфатирлы йортны авария хәлендә һәм жимерелергә яисә реконструкцияләнергә тиешле итеп тану.

2.2. Жирле үзидарәнең муниципаль хезмәтне турыдан-туры күрсәтүче башкарма-күрсәтмә органы исеме

Татарстан Республикасы Нурлат муниципаль районы башкарма комитеты

### **2.2. Муниципаль хезмәт күрсәтү нәтижәләре тасвирламасы**

#### **2.3.1. Муниципаль хезмәт күрсәтүнең нәтижәсе булып тора:**

1) торак бинаны яшәү өчен яраклы (яраксыз) дип тану турында карар;  
2) йортны авария хәлендә һәм сүтелергә һәм реконструкцияләнергә тиеш дип тапкан очракта яки ремонт-торгызу эшләрен башкару кирәклеген таныган очракта (торак урыны яшәү өчен яраксыз дип танылган очракта), физик һәм юридик затларны куып чыгару срокларын алга таба куллану турында күрсәтмә белән әмер;

3) муниципаль хезмәт күрсәтүдән баш тарту турында карар (кушымта № 1 әлеге административ регламентка).

2.3.2. Муниципаль хезмәт күрсәтү нәтижәсе мөрәжәгать итүчегә «Электрон имза турында» 2011 елның 6 апрелендәге 63-ФЗ номерлы Федераль закон (алга таба - 63-ФЗ номерлы Федераль закон) нигезендә Бердәм порталның шәхси кабинетына көчәйтелгән квалификацияле вазыйфаи затының (йә Органның) электрон имзасы белән имзаланган электрон документ рәвешендә жибәрелә. Гариза Республика порталы ярдәмендә жибәрелгән очракта муниципаль хезмәт күрсәтү нәтижәсе республика порталының шәхси кабинетына жибәрелә.

2.3.2. Гариза бирүчене сайлап алу буенча муниципаль хезмәт күрсәтү нәтижәсе органда яисә КФҮндә кәгазь саклагычта бастырып чыгарылган, тиешле органның вәкаләтле вазыйфаи заты яки КФҮ хезмәткәре имзасы белән таныкланган электрон документ нөсхәсе рәвешендә бирелә.

2.3.3. Мөрәжәгать итүче муниципаль хезмәт күрсәтүләрнең нәтижәсе гамәлдә булу срогы давамында электрон документ рәвешендә муниципаль хезмәт күрсәтүнең нәтижәләрен алырга хокуклы.

2.4. Муниципаль хезмэт күрсәтү срогы, шул исәптән муниципаль хезмэт күрсәтүдә катнашучы оешмаларга мөрәжәгать итү зарурлыгын исәпкә алып, туктатып тору мөмкинлеге Россия Федерациясе законнарында каралган очракта, муниципаль хезмэт күрсәтү нәтижәсе булып торучы документларны бирү (жибәрү) срогы, муниципаль хезмэт күрсәтүне күрсәтүнең нәтижәсе булган документларны бирү (жибәрү) срогы

2.2.1. Муниципаль хезмэт күрсәтелә:

28 эш көне дәвамында, гариза биргән көнне дә кертеп, бинаны тикшермичә генә; бүлмәне тикшерү акты төзелгән очракта, 32 эш көне дәвамында (4 нче кушымта)

2.2.2. Муниципаль хезмэт күрсәтү срогын туктату каралмаган.

2.2.3. Гариза бирүчегә электрон документ рәвешендә муниципаль хезмэт күрсәтү нәтижәсе булган документны жибәрү муниципаль хезмэт күрсәтү нәтижәләрен рәсмиләштерү һәм теркәү көнендә гамәлгә ашырыла.

2.5. Муниципаль хезмэт күрсәтү өчен закон яисә башка норматив хокукый актлар нигезендә кирәкле документларның, шулай ук мөрәжәгать итүче тарафыннан тапшырылырга тиешле муниципаль хезмәтләр күрсәтү өчен кирәкле һәм мәжбүри булган хезмәтләрнең тулы исемлеге, аларны мөрәжәгать итүче тарафыннан, шул исәптән электрон рәвештә, алу ысуллары, аларны тапшыру тәртибе

2.5.1. Муниципаль хезмэт алу өчен мөрәжәгать итүче түбәндәге документларны тапшыра:

- 1) шәхесне раслаучы документ (мөрәжәгать иткән очракта республика порталы аша кирәк түгел);
- 2) гариза бирүче вәкиле вәкаләтләрэн раслаучы документ;
- 3) гариза:

документ рәвешендә кәгазьдә (әлеге административ регламентка № 3 кушымта); республика порталы аша мөрәжәгать иткәндә административ регламентның 2.5.3 пункты таләпләре нигезендә имзаланган электрон формада (тиешле мәгълүматларны гаризаның электрон формасына кертү юлы белән тутырыла);

4) күчемсез мөлкәтнең бердәм дәүләт реестрында теркәлмәгән торак урынга хокукны билгели торган документларның күчермәләре;

3) торак булмаган бинаны киләчәктә торак бина дип тану өчен торак булмаган бинага карата - торак булмаган бинаны реконструкцияләү проекты.

4) күпфатирлы йортны авария хәлендә һәм сүтелергә тиешле яки реконструкцияләнгән дип тану турындагы мәсьәлә куелган очракта - күпфатирлы йортны тикшерү үткәргән махсулаштырылган оешма бәяләмәсе;

5) торак бинаны киртәләү һәм алып баручы конструкцияләр элементларын тикшерү нәтижәләре буенча проект-тикшеренү оешмасы бәяләмәсе - бәяләмә торак бинаны тиешле (туры килми) таләпләргә туры китерү турында Карар кабул итү өчен кирәк булса;

б) гаризалар, хатлар, гражданның яшәү шартларының канәгатьләнмәслек булуына шикәятьләр - мөрәжәгать итүче карары буенча.

2.2.4. Гариза һәм беркетелгән документлар гариза бирүченең түбәндәге ысулларының берсе белән тапшырылырга мөмкин:

1) КФҮ аша кәгазьдә һәм административ регламентның 2.5.3 пункты таләпләренә туры килә торган электрон документлар рәвешендә;

2) республика порталы аша электрон формада;

3) органга шәхсән яки аша почта элемтәсе бу кәгазь медиа. Гариза һәм беркетелә торган документлар, почта элемтәсе аша юллаганда, билгеләнгән тәртиптә раслана.

2.2.5. Гаризаны Республика порталы аша юллаганда мөрәжәгать итүченең гади электрон имзасы белән имзалыйлар.

Гади электрон имза алу өчен гариза бирүчегәсигага теркәлү (аутентификация) процедурасын үтәргә, шулай ук хисап язмасын расларга кирәк.

Административ регламентның 2.5.1 пунктчындагы 2 пунктчысында күрсәтелгән электрон документ (документның электрон образы) мондый документларны, шул исәптән нотариуслар тарафыннан да төзүгә һәм имзалауга вәкаләтле затларның квалификацияле имзасы белән раслана.

Гаризага, шул исәптән ышаныч кәгазьләренә беркетелгән электрон документлар (электрон документлар) файл рәвешендә pdf, jpg, jpeg, png, tif, doc, docx, rtf, sig форматларында 50 Мбайттан артмаган зурлыкта жиберелә.

Бирелә торган электрон документларның (электрон документлар образларының) сыйфаты документ текстын тулысынча укырга һәм документ реквизитларын танырга мөмкинлек бирергә тиеш.

2.2.6. Гариза бирүчедән таләп итү тыела:



1) муниципаль хезмэт күрсэтүгә бәйле булган мөнәсәбәтләрне жайга сала торган норматив хокукый актларда каралмаган документлар һәм мәгълүматлар бирү яки гамәлләр башкару;

2) 210-ФЗ номерлы Федераль законның 9 статьясындагы 1 өлешендә күрсәтелгән (кирәкле һәм мәжбүри хезмэт күрсәтүләр)исемлеккә кертелгән мондый хезмәтләр күрсәтү нәтижәсендә бирелә торган хезмәтләр алу һәм документлар һәм мәгълүмат алудан тыш, муниципаль хезмәтләр алу һәм башка дәүләт органнарына, жирле үзидарә органнарына мөрәжәгать итү белән бәйле гамәлләрне, шул исәптән килешүләрне гамәлгә ашыру;

3) муниципаль хезмэт күрсәтү өчен кирәкле документларны кабул итүдән баш тартканда яки түбәндәге очрактардан кала муниципаль хезмэт күрсәтүләрдән тыш, аларның булмавы һәм (яки) дәрәс булмавы күрсәтелмәгән документлар һәм мәгълүматлар бирү:

а) муниципаль хезмэт күрсәтүгә кагылышлы норматив хокукый актларның таләпләрен муниципаль хезмэт күрсәтү турында гариза биргәннән соң үзгәртү;

б) муниципаль хезмэт күрсәтү өчен кирәкле документларны кабул итүдән баш тартканнан соң яисә муниципаль хезмэт күрсәтү өчен кирәкле документларны кабул итүдән баш тартканнан соң, яисә элек тапшырылган документларга кертелмәгән муниципаль хезмэт күрсәтү турындагы гаризада һәм гариза бирүче тарафыннан тапшырылган документларда хаталар булу;

в) Документлар гамәлдә булу срогы чыкканнан соң яисә муниципаль хезмэт күрсәтү өчен кирәкле документларны кабул итүдән баш тартканнан соң мәгълүматны үзгәртү;

г) органның вазыйфаи затына, КФҮ хезмәткәренә, муниципаль хезмэт күрсәтү өчен кирәкле документларны кабул итүдән баш тартканда яисә муниципаль хезмэт күрсәтүдән баш тартканда, документларны кабул итүдән баш тартканда, документлар кабул итүдән баш тартканда, документларны кабул итүдән баш тартканда, документларны кабул итүдән баш тартканда, документларны кабул итүдән баш тартканда, документларны кабул итүдән баш тартканда, документларны кабул итүдән баш тартканда, документларны кабул итүдән баш тартканда, документларны шулай ук уңайсызлыктар өчен гафу үтенәләр;

4) электрон образлары элек 210-ФЗ номерлы Федераль законның 16 статьясындагы 1 өлешендә 7.2 пункты нигезендә расланган булган документлар һәм мәгълүматлар кәгаздә бирү, мондый документларга билгеләр кую яки аларны алу, федераль законнарда билгеләнгән башка очрактардан тыш.

2.3. Дәүләт органнары, жирле органнар карамагында булган муниципаль хезмэт күрсәтү өчен норматив хокукый актлар нигезендә кирәкле документларның тулы исемлегә

дәүләт органнарына яисә органнарына караган үзидарә һәм ведомство буйсынуындагы оешмалар оешмаларның жирле үзидарәсе һәм мөрәжәгать итүче аларны тәкъдим итәргә хокуклы, шулай ук аларны алу ысуллары, шул исәптән электрон формада, аларны тапшыру тәртибе; дәүләт органы, жирле орган үзидарә яисә әлеге документлар карамагында булган оешма

2.3.1. Ведомствоара хезмәттәшлек кысаларында килеп чыга:

- 1) Росреестр - торак урынына хокуklar турында бердәм дәүләт күчәмсез милек реестрыннан белешмәләр;
- 2) торак бүлмәнең техник паспорты, ә торак булмаган биналар өчен-техник план;
- 3) бәяләмә тапшыру торак бинаны тиешле (тиешле) таләпләргә туры килми дип тану турында Карар кабул итү өчен кирәк булса, тиешле дәүләт күзәтчелеге (контроле) органнары бәяләмәләре (актлары) ;
- 4) Россия Федерациясе гражданының гамәлдәге паспорты-Россия ЭЭМ турында белешмәләр;
- 5) нотариаль ышаныч кәгазе турында мәгълүмат-Федераль нотариаль палата.

2.3.2. Мөрәжәгать итүче административ регламентның 2.6.1 пункттындагы 1 – 2 пунктчаларында күрсәтелгән документларны (белешмәләрне), гариза биргәндә мондый документларны төзүгә һәм имзалауга вәкаләтле затларның көчәйтелгән квалификацияле имзалары белән расланган электрон документлар рәвешендә тапшырырга хокуклы.

2.3.3. Административ регламентның 2.6.1 пункттында күрсәтелгән административ регламентны дәүләт хакимияте органнары, жирле үзидарә органнары, оешмалар тарафыннан тапшырмау (вакытында тапшырмау) муниципаль хезмәт күрсәтүдән баш тарту өчен нигез була алмый.

2.3.4. Вазыйфай зат һәм (яисә) хезмәткәр, Россия Федерациясе законнары нигезендә соралган һәм үз вакытында тапшырмаган (үз вакытында тапшырмаган) документларны яисә башка җаваплылыкны тапшырмаган органнар һәм оешмалар административ регламентының 2.6.1 пункттында күрсәтелгән, Россия Федерациясе законнары нигезендә административ, дисциплинар яисә башка җаваплылыкка ия.

2.3.5. Мөрәжәгать итүчедән дәүләт органнары, жирле үзидарә органнары карамагында булган һәм дәүләт органнарына яисә жирле үзидарә органнарына буйсынган оешмалар карамагында булган муниципаль хезмәтләр күрсәткән өчен гариза бирүченең түләвен раслаучы документлар таләп итү тыела.

Гарызнамәче тарафыннан дәүләт органнары, жирле үзидарә органнары һәм дәүләт органнарына яисә жирле үзидарә органнарына караган оешмалар карамагында булган белешмәләре булган документларны тапшырмау мөрәжәгать итүчегә муниципаль хезмәт күрсәтүдән баш тарту өчен нигез түгел.

## 2.4. Муниципаль хезмэт күрсэтү өчен кирәкле документларны кабул итмәү өчен нигезләрнең тулы исемлеге

2.4.1. Муниципаль хезмэт күрсэтү өчен кирәкле документларны кабул итмәү нигезләре булып тора:

1) мөрәжәгать итүче тарафыннан тапшырылган документларда Россия Федерациясе законнары белән билгеләнгән тәртиптә расланмаган текстны чистарту һәм төзәтү эшләре бар;

2) документларда муниципаль хезмэт күрсэтү өчен документлардагы мәгълүматны һәм белешмәләрне тулы күләмдә кулланырга мөмкинлек бирмәгән зыяннар бар;

3) тапшырылган документлар яисә белешмәләр муниципаль хезмэт күрсәтүгә мөрәжәгать иткән вакытта (күрсәтелгән зат тарафыннан муниципаль хезмэт күрсәтүне сорап мөрәжәгать иткән очракта мөрәжәгать итүче вәкиле вәкаләтләрән раслаучы документ) үз көчен югалтты;

4) билгеләнгән таләпләрне бозып, электрон формада муниципаль хезмэт күрсәтү һәм муниципаль хезмэт күрсәтү өчен кирәкле документлар бирү турында гариза бирү;

5) мәжбүри кырларны гариза рәвешендә, шул исәптән интерактив формада республика Порталында (дәрес тутырылмаган, тулы булмаган яки дәрес тутырылмаган) тиешенчә тутырмау;

6) муниципаль хезмэт күрсәтү өчен кирәкле документларның тулы булмаган комплектын тапшыру;

7) хезмэт күрсәтү турында гариза дәүләт хакимияте органына, жирле үзидарә органына яисә муниципаль хезмэт күрсәтү вәкаләтләрәнә кермәгән оешма тарафыннан тапшырылды;

8) «электрон имза турында» 2011 елның 6 апрелендәге 63-ФЗ номерлы Федераль законның 11 статьясында билгеләнгән көчәйтелгән квалификацияле электрон имзаның чынбарлыгын тану шартларын үтәмәү.

2.4.2. Муниципаль хезмэт күрсәтү өчен кирәкле документларны кабул итүдән баш тарту өчен нигезләр исемлеге тулы.

2.4.3. Гариза һәм документлар кабул итүдән баш тарту турында карар (кушымта

№ 2) муниципаль хезмэт күрсәтү өчен кирәкле әйберләр, мөрәжәгать итүчене кабул иткәндә дә, җаваплы вазыйфай зат тарафыннан, ведомствоара мәгълүмати хезмәттәшлектән файдаланып, муниципаль хезмэт күрсәтү өчен кирәкле документларны (белешмәләрне) алганнан соң да, гаризаны теркәлгәннән соң 9 эш көненнән артмаган срокта кабул ителергә мөмкин.

2.4.4. Муниципаль хезмэт күрсәтү өчен кирәкле гариза һәм документлар республика порталында бастырылган муниципаль хезмэт күрсәтүнең сроклары һәм тәртибе турында мәгълүмат нигезендә тапшырылган очракта, муниципаль хезмэт күрсәтү өчен кирәкле башка документларны һәм гаризаларны кабул итүдән баш тарту тыела.

## 2.5. Муниципаль хезмэт күрсэтүне туктатып тору яки баш тарту өчен нигезлэрнең тулы исемлеге

2.5.1. Муниципаль хезмэт күрсэтүне туктату өчен нигез юк.

2.5.2. Муниципаль хезмэт күрсэтүдән баш тарту нигезлэре:

1) гариза бирүче тарафыннан документлар тулы күлөмдә түгел, йә тапшырылган гаризада һәм (яки) документларда тулы булмаган һәм (яки) дөрес булмаган мәгълүматлар бар;

2) гарызнамәченең үз инициативасы буенча тиешле документ тапшырылмаган булса, дәүләт хакимияте органына, жирле үзидарә органына йә ведомствоара гарызнамәгә муниципаль хезмэт күрсәтү өчен кирәкле документ һәм (яки) мәгълүматның булмавын таныклаучы ведомствоара гарызнамәгә жавап килүе;

3) торак бинаны яшәү өчен яраклы (яраксыз) дип тану өчен нигез булмау, күпфатирлы йорт авария хәлендә, сүтелергә яки реконструкцияләнергә тиеш.

2.5.3. Муниципаль хезмэт күрсәтүдән баш тарту өчен нигезлэрнең исемлеге тулы.

2.5.4. Муниципаль хезмэт күрсәтү турында гариза республика порталында бастырылган муниципаль хезмэт күрсәтүнең сроклары һәм тәртибе турындагы мәгълүматка ярашлы рәвештә бирелгән очракта муниципаль хезмэт күрсәтүдән баш тарту тыела.

## 2.6. Муниципаль хезмэт күрсәтү өчен түләнә торган дәүләт пошлинасын яисә бүтән түләүне алу тәртибе, күләме һәм нигезлэре

Муниципаль хезмэт түләүсез нигездә күрсәтелә.

2.7. Муниципаль хезмэт күрсәтү өчен кирәкле һәм мәжбүри булган хезмәтләр исемлеге, шул исәптән оешмалар тарафыннан бирелә торган (бирелә торган) документлар турында белешмэләр муниципаль хезмәтләр күрсәтү

Кирәкле һәм мәжбүри хезмәтләр күрсәтү кирәк түгел.

2.8. Күрсәтү өчен кирәкле һәм мәжбүри булган хезмәтләр күрсәтү өчен түләү тәртибе, күләме һәм нигезлэре мондый түләү күләмен исәпләү методикасы турында мәгълүматны да кертеп, муниципаль хезмэт күрсәтүләр

Кирәкле һәм мәжбүри хезмәтләр күрсәтү кирәк түгел.

2.9. Оешма тарафыннан күрсәтелә торган хезмәтләр, муниципаль хезмәтләр күрсәтү турында запрос биргәндә чиратны Максималь көтү срогы, муниципаль хезмәтләр күрсәтүдә катнашучы һәм мондый хезмәтләр күрсәтү нәтижәләрен алганда

2.12.1. Муниципаль хезмәт күрсәтүгә гариза бирүне көтү вакыты-15 минуттан артмый.

2.12.2. Муниципаль хезмәт күрсәтү нәтижәсен алганда, чиратта көтүнең максималь вакыты 15 минуттан артмаска тиеш.

2.10. Гариза бирүченең гарызнамәне теркәү вакыты һәм тәртибе муниципаль хезмәтләр күрсәтүдә катнашучы оешма тарафыннан күрсәтелә торган хезмәтләр, шул исәптән электрон формада да

2.10.1. Гариза биргән көнне КФҮЛӨРГӘ шәхси мөрәжәгать иткәндә мөрәжәгать итүчегә АИС КФҮННӨН гаризаның жибәрелүен раслаучы теркәү номеры һәм гариза бирү датасы белән расписка бирелә.

2.10.2. Гаризаны Республика порталы аша жибәргәндә мөрәжәгать итүче гариза биргән көнне Республика порталының шәхси кабинетында һәм электрон почта аша гаризаның жибәрелүен, анда теркәү номеры һәм гариза бирү датасы күрсәтелүен раслаучы белдерү кәгазе ала.

2.10.3. Гариза биргән көнне органга вәкаләтле вазыйфаи зат мөрәжәгать итүчегә шәхси мөрәжәгать иткәндә дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр күрсәтү өчен билгеләнгән автоматлаштырылган мәгълүмат системасыннан, теркәү номеры, гариза бирү датасы һәм тапшырылган документлар исемлегә белән расписка бирелә.

2.11. Муниципаль хезмәт күрсәтелә торган бүлмәләргә, көтү залына, тәкъдим итү турындагы үтенечләрне тутыру өчен урыннарга таләпләр күрсәтелгән хезмәтләрне күрсәтү тәртибе турында, шул исәптән инвалидлар өчен федераль законнар һәм инвалидларны социаль яклау турында Татарстан Республикасы законнары нигезендә әлеге объектларның һәркем өчен мөмкин булуын тәэмин итүгә, визуаль, текст һәм мультимедиа мәгълүматларын урнаштыру һәм рәсмиләштерү өчен кирәкле документлар исемлегә һәм аларны тутыру үрнәкләре булган мәгълүмат стендлары, һәр муниципаль хезмәт күрсәтү өчен кирәкле документлар исемлегә

2.11.1. Муниципаль хезмәт күрсәтү яңгынга каршы система һәм яңгын сүндерү системасы белән жиһазландырылган биналарда һәм биналарда башкарыла.

Гариза бирүчеләрне кабул итү урыннары документларны рәсмиләштерү өчен кирәкле мебель, мәгълүмат стендлары белән жиһазландырылачак.

2.11.2. Инвалидларны социаль яклау турында Россия Федерациясе законнары нигезендә муниципаль хезмэт күрсәтү урынына тоткарлыксыз керү мөмкинлеген тәэмин итә:

1) инвалидларның муниципаль хезмэт күрсәтү урынына тоткарлыксыз керүе тәэмин ителә (бинага керү һәм аларны чикләрендә күчерү уңайлы);

2) визуаль, текст һәм мультимедиа белешмәләре мөрәжәгать итүчеләр өчен уңайлы урыннарда, шул исәптән инвалидларның мөмкинлекләре чикләнган булган урыннарда урнаштырыла;

3) күрү һәм мөстәкыйль хәрәкәт функцияләре өзлексез бозылган инвалидларны озата бару һәм аларга ярдәм күрсәтү;

4) социаль, инженер һәм транспорт инфраструктуралары объектлары урнашкан территория буенча мөстәкыйль йөрү, мондый объектларга керү һәм чыгу, транспорт чарасына утырту һәм аннан төшү, шул исәптән коляскалы кресло ярдәмендә төшү мөмкинлеге;

5) инвалидларның тормыш эшчәнлегенә чикләүләргә исәпкә алып, тоткарлыксыз керү мөмкинлеген тәэмин итү өчен кирәкле җиһазларны һәм мәгълүмат йөртүчеләргә тиешле дәрәжәдә урнаштыру;

6) инвалидлар өчен кирәкле тавышлы һәм визуаль мәгълүматны, шулай ук язмаларны, билгеләргә һәм башка текст һәм график мәгълүматны рельеф-ноктә шрифты белән башкарылган билгеләр белән кабатлау;

7) сурдо тәржемәче һәм тифлосурд тәржемәче рөхсәте;

8) Россия Федерациясе Хезмэт һәм социаль яклау министрлыгының 22.06.2015 ел, № 386н боерыгы белән билгеләнгән форма һәм тәртиптә аның махсус укуын раслаучы документ формасын һәм аны бирү тәртибен раслау турында «гы боерыгы белән билгеләнгән очракта эт-проводникны кабул итү.

2.11.3. Муниципаль хезмэт күрсәтү гамәлгә ашырыла торган объектларның инвалидлар өчен уңайлылыгын тәэмин итү өлешендә һәм 2.14.2 пунктының 1-4 пунктларында күрсәтелгән муниципаль хезмэт күрсәтүләрдә файдаланыла торган акчалар таләпләре. административ регламент 2016 елның 1 июленнән соң файдалануга тапшырылган яки модернизацияләнган объектларга һәм реконструкцияләнган чараларга кулланыла.

2.12. Муниципаль хезмэт күрсәтүләрдән файдалану һәм сыйфат күрсәткечләре, шул исәптән мөрәжәгать итүченең вазыйфаи затлар белән хезмәттәшлек саны

муниципаль хезмәтләр күрсәтү һәм аларның дәвамлылыгы, муниципаль хезмәтләр күрсәтүнең барышы турында мәгълүмат алу мөмкинлеге, шул мәгълүмати-коммуникацион технологияләр кулланып муниципаль хезмэт күрсәтү мөмкинлеге яисә мөмкин булмау

дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр күрсәтүнең күпфункцияле үзәге

муниципаль хезмәтләр (шул исәптән тулы күләмдә), жирле башкарма боеру органының теләсә кайсы Территориаль бүлекчәсендә

гариза бирүченең сайлавы буенча (экстерриториаль принцип), күпфункцияле үзәкләрдә берничә дәүләт һәм (яки) муниципаль хезмәтләр күрсәтү турында запрос аша үзидарә (экстерриториаль принцип)  
210-ФЗ номерлы Федераль законның 15.1 статьясында каралган дәүләт һәм муниципаль хезмәт күрсәтүләр (комплекслы запрос)

2.12.1. Муниципаль хезмәт күрсәтүләрдән файдалану күрсәткечләре булып тора:  
кабул ителә торган бинаның урнашуы, жәмәгать транспорты һәркем өчен мөмкин булган зонада документлар бирү;  
кирәкле сандагы белгечләр, шулай ук гариза бирүчеләрдән документлар кабул итә торган биналар булу;  
муниципаль хезмәтләрне мәгълүмат стендларында, республика Порталында, муниципаль районның рәсми сайтында күрсәтү ысуллары, тәртибе һәм сроклары турында тулы мәгълүмат булу;  
инвалидларга башка затлар белән бертигез дәрәжәдә хезмәт күрсәтүгә комачаулый торган киртәләргә жинәргә ярдәм итү.

2.12.2. Күрсәткечләр белән сыйфат тапшырулар муниципаль хезмәтләр:

1) документларны кабул итү һәм карау срокларын үтәү;

2) муниципаль хезмәт күрсәтү нәтижеләрен үтәү;

3) юклык нигезле шикаять белән бозулар органның хезмәткәрләре тарафыннан кылынган административ регламент;

4) гариза бирүченең вазыйфай затлар белән багланышлары саны (консультацияләргә исәпкә алмыйча):

гариза бирүченең орган яки КФҮ хезмәткәрләре белән хезмәттәшлеге барлык кирәкле документлар белән гариза биргәндә бер тапкыр башкарыла;

бер тапкыр органнарда яки КФҮләрдә муниципаль хезмәт күрсәтү нәтижеләрен кәгазьдә электрон документ күчermәсә рәвешендә алу зарурлыгы турында.

Муниципаль хезмәт күрсәткәндә мөрәжәгать итүченең вазифай затлар белән үзара хезмәттәшлегенә озынлыгы 15 минуттан артмый.

Мөрәжәгать итүче күчмә радиотелефон элементәсе жайланмалары, республика порталы, терминал жайланмаларын кулланып муниципаль хезмәт күрсәтүнең сыйфатын бәяләргә хокуклы.

2.12.3. Муниципаль хезмәт күрсәтүнең барышы турындагы мәгълүмат гариза бирүче тарафыннан шәхси кабинетта республика Порталында, органында, КФҮндә алынырга мөмкин.

2.12.4. Муниципаль хезмәт күрсәтүләр мөрәжәгать итүченең кайда яшәвенә яки Татарстан Республикасы территориясендә фактта яшәү (булу) урынына бәйсез рәвештә теләсә кайсы КФҮтә экстерриториаль принцип буенча башкарыла.

Комплекслы сорау составында муниципаль хезмәт күрсәтелми.

2.13. Башка таләпләр, шул исәптән экстерриториаль принцип буенча муниципаль хезмәт күрсәтүнең үзенчәлекләрен исәпкә алучы (әгәр муниципаль хезмәт экстерриториаль принцип буенча күрсәтелә) һәм электрон формада муниципаль хезмәт күрсәтүнең үзенчәлекләре

2.13.1. Электрон формада муниципаль хезмәт күрсәткәндә мөрәжәгать итүче хокуклы:

1) республика Порталында урнаштырылган муниципаль хезмәт күрсәтү тәртибе һәм сроклары турында мәгълүмат алырга;

2) муниципаль хезмәтләр күрсәтү турында гариза һәм муниципаль хезмәтләр күрсәтү өчен кирәкле башка документларны, шул исәптән электрон образлары элек 210-ФЗ номерлы Федераль законның 16 статьясындагы 1 өлешенең 7.2 пункты нигезендә Республика порталынан файдаланып расланган документлар һәм мәгълүматларны тапшырырга;

3) электрон формада муниципаль хезмәт күрсәтү турында гаризаларны үтәүнең барышы турында мәгълүмат алырга;

4) муниципаль хезмәт күрсәтүнең сыйфатын бәяләүне гамәлгә ашыру;

5) электрон документ рәвешендә муниципаль хезмәт күрсәтүнең нәтижәләрен алу;

6) дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр күрсәтүче органнар, аларның вазыйфай затлары, дәүләт һәм муниципаль хезмәткәрләр тарафыннан дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр күрсәткәндә судка кадәр (судтан тыш) шикаять бирү процессын тәмин итә торган федераль дәүләт мәгълүмат системасы порталы аша органның, шулай ук аның вазыйфай затларының, муниципаль хезмәткәрләрнең карарына һәм гамәлләренә (гамәл кылмавына) шикаять бирергә.

2.13.2. Гаризаны формалаштыру, гаризаны нинди дә булса башка формада бирмичә, республика Порталында электрон форма гариза тутыру юлы белән башкарыла.

2.13.3. Гаризаны формалаштырганда тәмин ителә:

1) гаризаны һәм хезмәт күрсәтү өчен кирәкле бүтән документларны күчереп алу һәм саклау мөмкинлеге;

2) берничә гариза бирүче бер электрон гариза формасын берничә гариза бирүченең уртақ гаризасын жиберүне күздә тотып торган хезмәтләр сорап мөрәжәгать иткәндә тутыру мөмкинлеге;

3) электрон гариза формасының күчермәсен кәгазь саклагычта бастыру мөмкинлеге;

4) кулланучы теләге буенча, шул исәптән кертү хаталары килеп чыкканда һәм кыйммәтләрне янадан электрон гариза формасына кертү өчен кире кайтарганда, элек кертелгән кыйммәтләрне теләсә кайсы мизгелдә саклау;

5) гаризаның электрон формасы кырларын гариза бирүче белешмәләрен ЕИАДА урнаштырылган белешмәләрдән файдаланып тапшырганчы тутыру һәм



республика порталында бастырылган белешмэлэр бердәм идентификация һәм аутентификация системасында булмаган белешмэлэргә кагыла;

б) электрон гариза формасын тутыру этапларының берсенә кире кайту мөмкинлеге элек кертелгән мәгълүматны югалтмыйча;

7) гариза бирүченең элек аларга бирелгән гаризаларга ким дигәндә бер ел, шулай ук өлешчә формалаштырылган гаризаларга керү мөмкинлеге ким дигәндә 3 ай дәвамында.

2.13.4. Гариза бирүчеләр КФҮтә кабул итүгә языла (алга таба-язылу) республика порталы, КФҮ телефон-үзәге аша башкарыла.

Мөрәжәгать итүчегә кабул итү өчен буш булган датага һәм вакытка күпфункцияле үзәктә билгеләнгән график чикләрендә язылу мөмкинлеге бирелә.

Билгеле бер датага язылу бу башланганчы бер көн эчендә тәмамлана даталар.

Республика аша алдан язылуны гамәлгә ашыру өчен гариза бирүчегә система тарафыннан сорала торган мәгълүматларны күрсәтергә кирәк, шул исәптән:

фамилиясе, исеме, атасының исеме (булса);

телефон номеры;

электрон почта адресы (өстәмә); кирәкле кабул

итү вакыты һәм вакыты.

Гарызнамәче хәбәр иткән мәгълүматлар туры килмәгән очракта, гариза бирүче тарафыннан шәхсән кабул иткәндә тапшырылган документларга алдан язылу юкка чыгарыла.

Алдан язылуны гамәлгә ашырганда мөрәжәгать итүчегә талонны бастырып чыгару мөмкинлеге бирелә-раслау. Гариза бирүче электрон почта адресын хәбәр иткән очракта, күрсәтелгән адреска шулай ук алдан язылуны раслау турында мәгълүмат, кабул итү датасын, вакытын һәм урынын күрсәтеп жибәрелә.

Алдан язылуны гамәлгә ашырганда мөрәжәгать итүчегә алдан язылуның билгеләнгән вакыттан 15 минут үткәч, алдан язылмавы турында мәжбүри рәвештә хәбәр ителә.

Мөрәжәгать итүче теләсә кайсы вакытта алдан язылудан баш тартырга хокуклы.

Мөрәжәгать итүчедән Россия Федерациясенә норматив хокукый актлары нигезендә идентификация һәм аутентификация узудан, кабул итү максатын күрсәтүдән, шулай ук кабул итү өчен броньланырга тиешле вакыт аралыгын исәпләү өчен кирәкле белешмэләр бирүдән башка төрле гамәлләр кылуны таләп итү тыела.

**3. Административ процедураларның составы, элеккелеге һәм үтәлу сроклары, аларны үтәү тәртибенә таләпләр, шул исәптән электрон формада административ процедураларны үтәү үзенчәлекләре, шулай ук күпфункцияле үзәкләрдә административ процедураларны үтәүнең үзенчәлекләре**

### 3.1. Муниципаль хезмэт күрсәткәндә гамәлләр эзлеклелегенә тасвирламасы

3.1.1. Муниципаль хезмэт күрсәтүне түбәндәге административ процедуралар үз эченә ала:

- 1) гариза бирүчегә консультация бирү;
- 2) кабул итү һәм карау жыелма кәгазь, гариза бирүче тарафыннан бирелгән;
- 3) муниципаль хезмэт күрсәтүдә катнашучы органнарға ведомствоара запрослар жибәрү;
- 4) урынны карау һәм актны рәсмиләштерү;
- 5) муниципаль хезмэт нәтижеләрен әзерләү;
- 6) гариза бирүчегә муниципаль хезмэт күрсәтү нәтижеләрен бирү (юнәлеш);
- 7) техник хаталарны төзәтү.

### 3.2. Гариза бирүчегә консультациялар бирү

3.2.1. Мөрәжәгать итүченең муниципаль хезмэт күрсәтүгә бәйле мәсьәләләр буенча мөрәжәгәте административ процедураны үтәүнең нигезе булып тора. Административ процедураны үтәү өчен җаваплы вазыйфай зат (хезмәткәр): мөрәжәгать итүче КФҮНЭ мөрәжәгать иткәндә-КФҮ хезмәткәре; мөрәжәгать итүче органга төзелеш бүлегенә баш белгеченә мөрәжәгать иткәндә.

3.2.2. Мөрәжәгать итүче КФҮтә муниципаль хезмэт күрсәтүнең тәртибе һәм сроклары турында шәхсән һәм телефон һәм электрон почта аша консультация сорап мөрәжәгать итә ала.

КФҮ хезмәткәре мөрәжәгать итүчегә, шул исәптән составы, тапшырыла торган документлар формасы һәм муниципаль хезмэт күрсәтү өчен башка мәсьәләләр буенча киңәш бирә.

Мөрәжәгать итүче КФҮнең рәсми сайтында муниципаль хезмэт күрсәтү тәртибе турында мәгълүмат ала ала <http://mfc16.tatarstan.ru>.

Әлеге пункт белән билгеләнә торган административ процедуралар мөрәжәгать итүче мөрәжәгәте көнендә башкарыла.

Административ процедураларны үтәүнең нәтижеләре түбәндәгеләрдән гыйбарәт: составы, тапшырыла торган документлар формасы һәм муниципаль хезмэт күрсәтү өчен кирәкле башка мәсьәләләр буенча консультация.

3.2.3. Мөрәжәгать итүче органга телефон һәм электрон почта аша мөрәжәгать итәргә, шулай ук республика Порталында, орган сайтында муниципаль хезмэт күрсәтү тәртибе һәм вакыты, шул исәптән составы буенча консультация алырга хокукы,

муниципаль хезмэт күрсәтү өчен тапшырыла торган документлар формасы һәм башка мәсьәлэләр.

Консультация өчен җаваплы вазыйфаи зат мөрәжәгать итүчегә административ регламентның 1.3.4 пункты таләпләре нигезендә хәбәр итә.

Әлеге пункт белән билгеләнгән административ процедуралар мөрәжәгать кәргән көннән алып өч эш көне эчендә башкарыла.

Административ процедураларны үтәүнең нәтижәләре түбәндәгеләрдән гыйбарәт: составы, тапшырыла торган документлар формасы һәм муниципаль хезмэт күрсәтү өчен кирәкле башка мәсьәлэләр буенча консультацияләр.

### 3.3. Гариза бирүче тарафыннан тапшырылган документлар җыелмасын кабул итү һәм карау

3.3.1. КФҮ аша муниципаль хезмэт күрсәтү өчен документлар кабул итү яки КФҮнең ерак эш урыны.

3.3.1.1. Мөрәжәгать итүче (мөрәжәгать итүче вәкиле) КФҮЛӨРГӘ муниципаль хезмэт күрсәтү турында гариза белән мөрәжәгать итә һәм административ регламентның 2.5 пункты нигезендә документлар тапшыра.

3.3.1.2. КФҮ хезмәткәре, гаризалар кабул итү алып баручы:

мөрәжәгать итү предметын билгели;

гариза бирүченең шәхесен раслый;

Документлар тапшыручы затның вәкаләтләрен тикшерә;

административ регламентның 2.5 пунктында күрсәтелгән таләпләргә туры килүен тикшерә;

АИС МФЦ да гаризаның электрон формасын тутыра;

административ регламентның 2.5 пунктында кәгазьдә күрсәтелгән документларны тапшырганда тапшырылган документларны сканерлауны гамәлгә ашыра;

гаризаны АИС МФЦ дан бастырып чыгара;

гариза бирүчегә тикшерү һәм имзалау өчен тапшыра;

имзаланганнан соң, КФҮ АИСында имзаланган гаризаны сканерлый;

АИС кфүләргә электрон формада тәкъдим ителгән документларны яки сканерланган документларның электрон образларын йөкли, электрон эшне формалаштыра;

имзаланган гаризаны һәм кәгазь документларның оригиналларын кире кайтара; гариза бирүчегә документлар кабул итүдә язма бирә.

Әлеге пункт белән билгеләнә торган административ процедуралар мөрәжәгать итүче мөрәжәгәте көнәндә башкарыла.

Административ процедураларны үтәү нәтижәләре: тапшырырга эзер гариза һәм документлар пакеты.

3.3.1.3. КФҮ хезмәткәре мөрәжәгать итүчедән органга электрон формада (электрон эшләр пакетлары составында) кабул ителгән документлар пакетын мөрәжәгать итүченең КФҮнең структур бүлекчәсенә мөрәжәгать иткән көннән алып бер эш көне эчендә җибәрә.

Административ процедураларны үтәү нәтижәләре түбәндәгеләр: электрон бәйләнеш системасы аша органга жибәрелгән гариза һәм документлар пакеты (электрон эш).

3.3.2. Республика порталы аша электрон формада муниципаль хезмәт күрсәтү өчен документлар кабул итү.

3.3.2.1. Гариза бирүче гаризаны электрон формада башкара:  
авторизация башкара;  
электрон гариза формасын ача;  
муниципаль хезмәт күрсәтү өчен кирәкле һәм мәжбүри булган белешмәләрне үз эченә алган электрон гариза формасын тутыра;  
документларны электрон формада яки электрон документ образларын электрон гариза формасына беркетә (кирәк булса);  
муниципаль хезмәтләрне электрон формада күрсәтү шартлары һәм тәртибе белән танышу һәм ризалык фактын раслый (электрон гариза рәвешендәге ризалык турында тиешле тамга билгели);  
хәбәр ителгән мәгълүматларның дөрөсләгән раслый (электрон гариза формасында тиешле билге билгели);  
тутырылган электрон гариза жибәрә (электрон гариза формасында тиешле тәймәгә басыгыз);  
электрон гаризага пункт таләпләре нигезендә имза салына

2.5.3 административ регламент;

электрон гариза жибәрү турында хәбәр ала.

Формалаштырылган гаризаны формат-логик тикшерү гариза бирүченең һәрберсе гариза электрон формасындагы басуларны тутырганнан соң башкарыла. Гаризаның электрон формасындагы дәрәс тутырылмаган кырын ачыклаганда, гариза бирүчегә ачыкланган хатаның характеры һәм аны бетерү тәртибе турында турыдан-туры электрон формада хәбәр итү аша хәбәр ителә.

Әлеге пункт белән билгеләнә торган административ процедуралар мөрәжәгать итүче мөрәжәгәте көнендә башкарыла.

Административ процедураларны үтәү нәтижәләре: электрон үзара бәйләнеш системасы аша органга жибәрелгән электрон эш.

3.3.3. Орган тарафыннан документлар комплектын карау.

3.3.3.1. Административ процедураны үти башлау нигезе булып, муниципаль хезмәт күрсәтү өчен кирәкле гариза һәм башка документлар кабул итү тора.

Административ процедураны үтәү өчен җаваплы вазыйфаи зат (хезмәткәр) - төзелеш бүлегенең баш белгече (алга таба-документларны кабул итү өчен җаваплы вазыйфаи зат):

3.3.3.2. Гариза бирүче органга гариза белән мөрәжәгать иткән очракта, документлар кабул итү өчен җаваплы вазыйфаи зат:

мөрәжәгать итү предметын билгели; мөрәжәгать итүченең шәхесен билгели;  
Документлар тапшыручы затның вәкаләтләрен тикшерә;  
документларның пунктта күрсәтелгән таләпләргә туры килүен тикшерә  
2.5 административ регламент, тапшырылган документларның билгеләнгән таләпләргә туры килүен тикшерү (документлар күчермәләрен тиешенчә рәсмиләштерү, документларда подчисткалар, язулар, чираттагы сүзләр һәм башка төр төзәтмәләр булмау);  
дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр күрсәтү өчен билгеләнгән автоматлаштырылган мәгълүмат системасында гаризаның электрон формасын тутыра;  
административ регламентның 2.5 пункттында кәгазьдә күрсәтелгән документларны тапшырганда тапшырылган документларны сканерлауны гамәлгә ашыра;  
гариза бастыра;  
гариза бирүчегә тикшерү һәм имзалау өчен тапшыра;  
имзаланганнан соң, имзаланган гаризаны сканерлый;  
дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр күрсәтү өчен билгеләнгән автоматлаштырылган мәгълүмат системасына электрон формада яки сканерланган документларның электрон образларын йөкли, электрон эш формалаштыра;  
гариза бирүчегә имзаланган гаризаны һәм кәгазь документларның оригиналларын кире кайтара;  
гариза бирүчегә расписка бирә.

Документлар кабул итүдән баш тарту өчен нигез булган очракта, документларны кабул итүдән баш тарту өчен җаваплы вазыйфай зат гаризаны кабул итүгә киртәләренең булуы турында хәбәр итә һәм документларны кабул итүдән баш тарту өчен ачыкланган нигезләренең эчтәлеген аңлатып документларын кире кайтара.

3.3.3.3. Документларны кабул итү өчен җаваплы вазыйфай зат, карау өчен документлар кәргәннән соң:  
гаризага номер һәм статус номенклатурасы нигезендә бирелә "Документларны тикшерү»;  
кәргән электрон эшләргә, шул исәптән гариза бирүче кушып бергән документларны, электрон формада һәм электрон документлар образларын өйрәнә;  
электрон имзаның тулылыгын, электрон образларның укылыш дәрәжәсен тикшерә;  
электрон имза шартларының үтәлешен тикшерә,  
бердәм порталга мөрәжәгать итү аша (мөрәжәгать итүче көчәйтелгән квалификацияле электрон имза белән имзаланган электрон документлар тапшырган очракта).

Административ регламентның 2.7.1 пункттында каралган нигезләр булганда, муниципаль хезмәт күрсәтү өчен кирәкле документларны кабул итүдән баш тарту турында карар проектын әзерли.

Көчәйтелгән квалификацияле электрон имзаны тикшерү нәтижәсендә аның гамәлдә булу шартларын үтәмәү ачыкланган очракта,



3.4.2. Ведомствоара үтенечләр жибәрү өчен жаваплы вазыйфаи зат, административ регламентның 2.6.1 пунктында каралган документлар һәм белешмәләр бирү турындагы запросларны ведомствоара электрон бәйләнеш системасы аша (техник мөмкинлекләр булмаганда – башка ысуллар белән) электрон формада формалаштыра һәм жибәрә.

Өлеге пункт белән билгеләнә торган административ процедуралар карау өчен гариза кабул ителгән көнне башкарыла.

Административ процедураларны үтәүнең нәтижеләре түбәндәгеләрдән гыйбарәт: хакимият органнарына һәм (яки) ведомство буйсынуындагы оешмаларга жибәрелгән запрослар.

3.4.3. Белешмәләр белән тәэмин итүче белгечләр ведомствоара электрон бәйләнеш системасы аша кергән запрослар нигезендә сорала торган документларны (мәгълүмат) бирәләр яки муниципаль хезмәт күрсәтү өчен кирәкле документ һәм (яки) мәгълүмат булмау турында хәбәрләр жибәрәләр (алга таба – баш тарту турында белдерү).

Өлеге пункт белән билгеләнә торган административ процедуралар ведомствоара гарызнамәнең органга яисә оешмага документ һәм мәгълүмат бирә торган кергән көннән биш көн эчендә башкарыла, әгәр ведомствоара үтенечкә жавап эзерләүнең һәм жибәрүнең бүтән сроклары федераль законнар, Россия Федерациясә Хөкүмәте хокукый актлары һәм федераль законнар нигезендә кабул ителгән Татарстан Республикасы норматив хокукый актлары белән билгеләнмәгән булса.

Административ процедураларны үтәү нәтижеләре түбәндәгеләрдән гыйбарәт: муниципаль хезмәт күрсәтү өчен кирәкле документлар (белешмәләр), яисә ведомствоара таләпләр жибәрү өчен жаваплы вазыйфаи затка жибәрелгән кире кагу турында хәбәрнамә.

3.4.4. Ведомствоара сорауларны жибәрү өчен жаваплы вазыйфаи зат:

ведомствоара электрон бәйләнеш системасы аша сорала торган муниципаль хезмәт күрсәтү өчен кирәкле документларны (белешмәләрне) яисә документ һәм (яки) мәгълүмат булмаганда баш тарту турында хәбәрнамә ала;

административ регламентның 2.7.1 пунктында каралган нигезләр булганда, муниципаль хезмәт күрсәтү өчен кирәкле документларны кабул итүдән баш тарту турында карар проекты эзерли.

Муниципаль хезмәт күрсәтү өчен кирәкле документларны кабул итүдән баш тарту турында карар проекты баш тарту сәбәпләрен күрсәтеп (муниципаль хезмәт күрсәтү өчен кирәкле документларны кабул итүдән баш тарту нигезләре мондый документларга карата куелган таләпләрне бозуга бәйле булса, документлар кабул итүдән баш тарту нигезләрендә документлар атамасы (мәгълүмат, белешмәләр) турында мәгълүмат булырга тиеш, аларда дәрәс һәм (яки) каршылыклы белешмәләр бар,

билгелэнгән таләпләрне бозып рәсмиләштерелгән), электрон документ әйләнеше системасы аша билгелэнгән тәртиптә килештерүгә жибәрелә.

Муниципаль хезмәт күрсәтү өчен кирәкле документларны кабул итүдән баш тарту турындагы карар проектын килештерү административ регламентның 3.6.3 пунктында каралган тәртиптә гамәлгә ашырыла.

Әлеге пункт белән билгелэнгән административ процедуралар ведомствоара запрослар буенча белешмәләр алган көнне башкарыла.

Административ процедураларны үтәүнең нәтижеләре түбәндәгеләрдән гыйбарәт: муниципаль хезмәт күрсәтү өчен кирәкле документлар (белешмәләр), муниципаль хезмәт күрсәтү өчен кирәкле документларны кабул итүдән баш тарту турында карар проекты.

3.4.5. Административ регламентның 3.4.2, 3.4.4 пунктларында күрсәтелгән процедураларны үтәү, техник мөмкинлекләр булганда, дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр күрсәтү өчен билгелэнгән автоматлаштырылган мәгълүмат системасын кулланып, шул исәптән гаризаны теркәү мизгеленнән административ регламентның 2.13 пункты нигезендә автоматлаштырылган режимда башкарыла.

3.4.6. Административ регламентның 3.4 пунктында күрсәтелгән административ процедураларны үтәүнең максималь срогы биш эш көнен тәшкил итә.

### 3.5. Урынны карау һәм актны рәсмиләштерү

3.5.1. Муниципаль хезмәт күрсәтү өчен кирәкле ведомствоара запрослар, Документлар (белешмәләр) жибәрү өчен җаваплы вазыйфай заттан килү административ процедураны үтәүнең нигезе булып тора.

Административ процедураны үтәү өчен җаваплы зат *төзелеш бүлегенең баш белгече*

3.5.2. Муниципаль хезмәт күрсәтү нәтижеләрен эзерләү өчен җаваплы вазыйфай зат:

муниципаль хезмәт күрсәтү өчен кирәкле документларның формалаштырылган комплектын карый;

административ регламентның 2.8.2 пунктында күрсәтелгән муниципаль хезмәт күрсәтүдән баш тарту нигезләрен ачыклаганда, муниципаль хезмәт күрсәтүдән баш тарту турында бәяләмә проектын эзерли; документларны тулыландыра (эшләр формалаштыра);

административ регламентның 2.8.2 пунктында каралган муниципаль хезмәт күрсәтүдән баш тарту өчен нигезләр булмаганда, муниципаль хезмәт күрсәтү өчен кирәкле документларны карау йомгаклары буенча документлар туплый (эшләр формалаштыра);



формалаштырылган эшләрне муниципаль торак фондының торак урыннарын бәяләү буенча ведомствоара комиссиясенә (алга таба – комиссия) жиберә;

Әлеге пункт белән билгеләнгән административ процедуралар ике эш көне дәвамында башкарыла.

Административ процедураларны үтәүнең нәтижәләре түбәндәгеләр: комиссиягә жиберелгән документлар.

### 3.5.3. Комиссия секретаре башкара:

кергән документларны өйрәнү; комиссия утырышы көнен билгеләү;

комиссия әгъзаларына комиссия утырышы көне турында хәбәр жиберү.

Бу пункт белән билгеләнгән административ процедуралар ике эш көне эчендә башкарыла.

Административ процедураларны үтәүнең нәтижәләре булып түбәндәгеләр тора: утырыш датасы турында комиссия әгъзаларына хәбәр итү.

### 3.5.4. Комиссия секретаре бинаны тикшерүгә жәлеп ителгән экспертлар составын билгели һәм карау көнен билгели. Тикшерү датасы турында комиссия әгъзалары, мөрәжәгать итүче һәм экспертлар хәбәр итә.

Әлеге пункт белән билгеләнә торган административ процедуралар, комиссия тарафыннан бинаны карау турында карар чыгарылганнан соң, ике эш көне эчендә башкарыла.

Административ процедураларны үтәү нәтижәләре түбәндәгеләр: комиссия әгъзаларына, мөрәжәгать итүчегә һәм экспертларга карау датасы турында хәбәр итү.

### 3.5.5. Комиссия билгеләнгән көнне бер урынга чыга һәм экспертлар һәм гариза бирүче катнашында бинаны тикшерүне гамәлгә ашыра. Тикшерү нәтижәләре буенча бинаны тикшерү акты төзелә.

Әлеге пункт белән билгеләнгән административ процедуралар бинаны тикшерү көнендә башкарыла.

Административ процедураларны үтәү нәтижәләре: бинаны тикшерү акты.

### 3.5.6. Комиссия секретаре бинаны карау актын комиссия каравына чыгара.

Әлеге пункт белән билгеләнгән административ процедуралар бинаны тикшерү үткәрелгәннән соң бер эш көне эчендә башкарыла.

Административ процедураларны үтәү нәтижәләре түбәндәгеләр: комиссия каравына чыгарылган бинаны тикшерү акты.

### 3.5.7. Комиссия үз утырышында:

торак бинаны яшәү өчен яраклы дип тану турындагы гаризаны карый;

бүлмәнең билгеләнгән таләпләргә туры килүен бәяли; әлеге Регламентның 2.8.1 пункттында каралган муниципаль хезмәт күрсәтүдән баш тарту өчен нигезләр булу турындагы Бәяләмәне тикшерә;

бинаны урында карау һәм бинаны тикшерү актын рәсмиләштерү кирәклеген билгели.

Бинаны карап чыгарга кирэк булмаган очракта, комиссия торак бинаны яшәү өчен яраклы дип тану турында карар кабул итә. Карар беркетмәгә кертелә.

Урындагы бинаны карау һәм бинаны тикшерү актын рәсмиләштерү кирәк булган очракта, комиссия әгъзалары әлеге Регламентның 3.5.5 – 3.5.6 пунктчаларында каралган процедураларны тормышка ашыралар. Торак бинаны яшәү өчен яраклы дип тану (танымау) мөмкинлеге турындагы карар актын рәсмиләштергәннән соң кабул ителә.

Әлеге пунктта билгеләнгән административ процедуралар утырыш көнөндә башкарыла.

Административ процедураларны үтәүнең нәтижеләре түбәндәгечә: торак бинаны яшәү өчен яраклы (яраксыз) дип тану турындагы карар.

3.5.8. Комиссия секретаре комиссия карарын йомгаклау рәвешендә (3 нөсхә) рәсмиләштерә һәм комиссия әгъзаларына имзага тапшыра.

Административ процедураларны үтәү нәтижеләре: имзаланган нәтижә.

3.5.9. Комиссия әгъзалары бәяләмәгә кул куя һәм секретарьга жиберә.

Әлеге Регламентның 3.5.8-3.5.9 пунктларында билгеләнгән административ процедуралар карар кабул ителгәннән соң өч эш көне эчендә башкарыла.

Административ процедураларны үтәү нәтижеләре: комиссия әгъзалары имзалаган нәтижә.

3.5.10. Комиссия секретаре имзаланган Бәяләмәне комиссия рәисенә раслау өчен жиберә.

Процедура нәтижәсе: раслауга юнәлтелгән йомгаклау.

3.5.11. Комиссия рәисе Бәяләмәне раслый һәм секретарьга тапшыра.

Административ процедураларны үтәү нәтижеләре: расланган нәтижә.

3.5.12. Комиссия секретаре расланган Бәяләмәне мөрәжәгать итүчегә һәм торак урыны милекчесенә тапшыра (бер нөсхә буенча). Бер нөсхә комиссия тарафыннан оештырылган эштә кала, ул муниципаль хезмәт күрсәтү нәтижеләрен эзерләү өчен җаваплы вазыйфаи затка жиберелә.

Әлеге Регламентның 3.5.10-3.5.12 пунктларында билгеләнгән административ процедуралар 3.5.9 пункттында каралган процедура тәмамлангандан соң бер эш көне башкарыла.

Административ процедураларны үтәүнең нәтижеләре түбәндәгеләрдән гыйбарәт: Бүлек белгеченә, мөрәжәгать итүчегә, бина милекчесенә жиберелгән, расланган бәяләмә.

3.5.4. Административ регламентның 3.5.2 пункттында күрсәтелгән процедураларны үтәү, техник мөмкинлекләр булганда, дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр күрсәтү өчен билгеләнгән автоматлаштырылган мәгълүмат системасын кулланып, автомат режимда гамәлгә ашырыла.

Административ регламентның 3.5 пунктында күрсәтелгән административ процедураларны үтәүнең максималь вақыты 13 эш көне тәшкил итә.

### 3.6. Муниципаль хезмәт нәтижәләрен эзерләү

3.6.1. Административ процедураны үти башлау нигезе булып комиссия секретареннан Комиссия баяләмәсе керү тора.

Административ процедураны үтәү өчен җаваплы вазыйфай зат булып төзелеш бүлегенең баш белгече тора (алга таба - муниципаль хезмәт күрсәтү нәтижәләрен эзерләү өчен җаваплы вазыйфай зат).

3.6.2. Муниципаль хезмәт күрсәтү нәтижәләрен эзерләү өчен җаваплы вазыйфай зат:

торак бинаны яшәү өчен яраклы (яраксыз) дип тану турында Башкарма комитет карары проектын һәм күрсәтмә проектын эзерли. Күрсәтмә проектында торак урыныннан алга таба файдалану тәртибе, торак урыны яшәү өчен яраксыз дип табылган очракта физик һәм юридик затларны күчерү сроклары күрсәтелә; эзерләнгән Муниципаль хезмәт күрсәтү нәтижәсе проектын билгеләнгән тәртиптә электрон документ әйләнеше системасы ярдәмендә килештерүгә җибәрә.

Бу пункт белән билгеләнгән административ процедуралар ике эш көне эчендә башкарыла.

Административ процедураларны үтәү нәтижәләре: карар һәм боезык проектлары.

3.6.3. Муниципаль хезмәт күрсәтү нәтижәләре проектын килештерү һәм имзалау (алга таба – документлар проектлары) муниципаль хезмәт күрсәтү нәтижәләрен эзерләү өчен җаваплы структур бүлекчә җитәкчесе, орган җитәкчесе урынбасары, орган җитәкчесе тарафыннан башкарыла.

Искәрмәләре булган документлар проектлары муниципаль хезмәт күрсәтү нәтижәләрен эзерләү өчен җаваплы затны эшләп бетерүгә кире кайтарыла. Искәрмәләрне бетергәннән соң, документ проектлары раслау һәм имзалау өчен кабат тапшырыла.

Орган җитәкчесе документлар проектларын караганда органның вазыйфай затлары тарафыннан административ процедураларны үтәү сроклары, аларның эзлеклелеге һәм тулылыгы, электрон документ әйләнеше системасында орган вәкаләтле вазыйфай затларының килешүләре булу өлешендә Административ регламентның үтәлүен тикшерә.

Административ процедураларны үтәү сроклары, аларның эзлеклелеге һәм тулылыгы өлешендә бозулар ачыкланган очракта, орган җитәкчесе Административ регламентның 4.3 пункты нигезендә хокук бозуга юл куйган затларны җаваплылыкка тарту инициативасы белән чыга.

Бу пунктта билгеләнгән административ процедуралар,

бу бер эш көне эчендө башкарыла.

Административ процедураларны үтәү нәтижеләре түбәндәгеләр: теркәүгә юнәлдерелгән имзаланган карарлар һәм күрсәтмәләр.

3.6.4. 3.6.2, 3.6.3 пунктларында күрсәтелгән процедураларны үтәү. административ регламент, техник мөмкинлекләр булганда, дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр күрсәтү өчен билгеләнгән автоматлаштырылган мәгълүмат системасын кулланып, автомат режимда гамәлгә ашырыла.

3.6 пунктында күрсәтелгән административ процедураларны максималь үтәү вакыты. административ регламент өч эш көне тәшкил итә.

### 3.7. Гариза бирүчегә муниципаль хезмәт күрсәтү нәтижеләрен бирү (юнәлеш)

3.7.1. Административ процедураны үтәүнең нигезе булып, административ процедураны үтәү өчен җаваплы вазыйфай зат, муниципаль хезмәт күрсәтүне раслаучы документ алу тора.

Административ процедураны үтәү өчен җаваплы түрә төзелеш бүлегенең баш белгече (алга таба-документлар бирү (юнәлеш) өчен җаваплы вазыйфай зат).

3.7.2. Документлар бирү (юнәлеш) өчен җаваплы вазыйфай зат: дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр күрсәтү өчен билгеләнгән автоматлаштырылган мәгълүмат системасының документларын алып бару системасына муниципаль хезмәт күрсәтү нәтижеләре турында белешмәләр теркәүне һәм кертүне тәмин итә; гаризада күрсәтелгән ысул белән мөрәжәгать итүчегә (аның вәкиленә) муниципаль хезмәт күрсәтү нәтижеләре һәм органда яисә КФҮтә муниципаль хезмәт күрсәтү нәтижеләрен алу мөмкинлеге турында хәбәр итә.

Техник мөмкинлекләр булганда процедураларны үтәү дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр күрсәтү өчен билгеләнгән автоматлаштырылган мәгълүмат системасын кулланып автоматлаштырылган режимда башкарыла.

Әлеге пункт белән билгеләнә торган административ процедуралар, муниципаль хезмәт күрсәтү нәтижәсе булган, органның вәкаләтле вазыйфай заты (органы) тарафыннан имзаланган көннән бер эш көне эчендө башкарыла.

Административ процедураларны үтәүнең нәтижеләре түбәндәгеләрдән гыйбарәт: мәгълүмат системаларында муниципаль хезмәт күрсәтүнең нәтижәсе турында мәгълүмат урнаштыру, мөрәжәгать итүчегә (аның вәкиленә) муниципаль хезмәт күрсәтү нәтижеләре һәм аны алу ысуллары турында хәбәр итү.

3.7.3. Муниципаль хезмәт күрсәтү нәтижеләрен бирү (юнәлеш) тәртибе:

3.7.3.1. Мөрәжәгать итүчегә КФҮтә муниципаль хезмәт күрсәтү нәтижәсе өчен мөрәжәгать иткәндә, КФҮ хезмәткәре гариза бирүчегә электрон документ формасындагы муниципаль хезмәт күрсәтү нәтижәсен бирә. Гариза бирүченең таләбе буенча электрон документ нөсхәсе белән бергә кәгазьдә ана алынып алына торган мәгълүматка язылу яки электрон документ нөсхәсен электрон почта аша мөрәжәгать итүчегә жибереп электрон документ нөсхәсе бирелә. Мәгълүмат алып торучыга язылганда яки электрон документ нөсхәсе нигезендә кәгазь йөртүчедә электрон документ нөсхәсе төзелгән электрон документ нөсхәсе электрон почтада электрон документның электрон документ нөсхәсенә тәңгәллеге кәгазьдә көчәйтелгән квалификацияле электрон имза кулланып вәкаләтле хезмәткәр тарафыннан таныла.

Әлеге пункт белән билгеләнә торган административ процедуралар, мөрәжәгать итүче килгән көнне, КФҮ эше Регламенты белән билгеләнгән вакытта, чиратлылык тәртибендә башкарыла.

Административ процедураларны үтәү нәтижәләре түбәндәгеләрдән гыйбарәт: КФҮ АИСтә муниципаль хезмәт күрсәтү нәтижәләрен бирү фактын теркәү, мөрәжәгать итүчегә бирелгән муниципаль хезмәт күрсәтү нәтижәсе.

3.7.3.2. Мөрәжәгать итүченең республика порталы аша муниципаль хезмәт күрсәтү нәтижәсендә мөрәжәгать итүчегә шәхси кабинетка органның вәкаләтле вазыйфай затының (орган) көчәйтелгән квалификацияле электрон имзасы белән имзаланган документның электрон образы автоматик рәвештә жиберелә.

Әлеге пункт белән билгеләнә торган административ процедуралар, муниципаль хезмәт күрсәтүне (бирүдән баш тарту) раслаучы документ имзаланган көнне, органның вәкаләтле вазыйфай заты (органы) тарафыннан башкарыла.

Административ процедураларны үтәү нәтижәләре түбәндәгеләрдән гыйбарәт: мөрәжәгать итүчегә республика порталыннан муниципаль хезмәт күрсәтүне раслаучы документ (шул исәптән муниципаль хезмәт күрсәтүдән баш тарту) файдаланып жиберү (бирү).

3.7.3.3. Гариза бирүче муниципаль хезмәт күрсәтүдән органга, документларны бирү (жиберү) өчен җаваплы вазыйфай затка мөрәжәгать иткәндә, мөрәжәгать итүчегә муниципаль хезмәт күрсәтүдән нәтижә бирә. Гариза бирүченең таләбе буенча электрон документ нөсхәсе белән бергә кәгазьдә аңа алынып алына торган мәгълүматка язылу яки электрон документ нөсхәсен электрон почта аша мөрәжәгать итүчегә жибереп электрон документ нөсхәсе бирелә.

Әлеге пункт белән билгеләнә торган административ процедуралар мөрәжәгать итүченең килү көнендә, органның эчке хезмәт тәртибе кагыйдәләре нигезендә, чират тәртибендә гамәлгә ашырыла.

Административ процедураларны үтәү нәтижәсе булып түбәндәгеләр тора: дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр күрсәтү өчен билгеләнгән автоматлаштырылган мәгълүмат системасында муниципаль хезмәт күрсәтү нәтижәләрен бирү фактын теркәү.

### 3.8. Техник хаталарны төзәтү

3.8.1. Муниципаль хезмәт күрсәтү нәтижәсе булган документта техник хаталар ачыкланган очракта, мөрәжәгать итүче органга жиберә: техник хатаны төзәтү турында гариза ( элге административ регламентка № 5 кушымтасы);

мөрәжәгать итүчегә техник хата булган муниципаль хезмәт нәтижәсе буларак бирелгән документ;

техник хата булуын күрсәтүче юридик көчкә ия документлар.

Документта күрсәтелгән белешмәләрдә техник хатаны төзәтү турында гариза гариза бирүче (вәкаләтле вәкил) почта аша (шул исәптән электрон почта аша) яисә республика порталы яки КФҮ аша бирелә.

3.8.2. Документларны кабул итү өчен җаваплы вазыйфаи зат техник хатаны төзәтү турында гариза кабул итә, беркетелгән документлар белән гаризаны теркәп, документларны эшкәртү өчен җаваплы вазыйфаи затка тапшыра.

Элге пункт белән билгеләнгән административ процедуралар гаризаны теркәү көнәннән бер эш көне эчендә башкарыла.

Административ процедураларны үтәү нәтижәләре түбәндәгеләр: документларны эшкәртү өчен җаваплы вазыйфаи затка карауга юнәлдерелгән кабул ителгән һәм теркәлгән гариза.

3.8.3. Документларны эшкәртү өчен җаваплы вазыйфаи зат документларны карый һәм муниципаль хезмәт күрсәтү нәтижәсе булган документка төзәтмәләр кертү максатыннан административ регламентның 3.5 пунктында каралган процедураларны башкара һәм гариза бирүчедән (вәкаләтле вәкилгә) шәхсән гариза бирүчедән (вәкаләтле вәкилдән) документның оригиналын алуга кул куеп, төзәтелгән документны тапшыра, анда техник хата бар, яисә мөрәжәгать итүче адресына почта аша (электрон почта аша) документ алу мөмкинлеге турында хат жиберә, анда техник хата бар.

Бу пункт белән билгеләнгән административ процедуралар техник хата табылганнан соң яки кызыксынган кешедән жиберелгән хата турында гариза алганнан соң ике эш көне эчендә башкарыла.

Административ процедураларны үтәү нәтижәләре түбәндәгеләр: мөрәжәгать итүчегә бирелгән (жибәрелгән) документ.

#### **4. Муниципаль тапшыруны контрольдә тоту тәртибе һәм формалары хезмәт**

4.1. Жаваплы вазыйфай затларның административ нигезләмәләренә үтәвенә һәм үтәвенә ағымдагы контрольне гамәлгә ашыру тәртибе муниципаль хезмәт күрсәтүгә таләпләр билгеләүче регламент һәм башка норматив хокукый актлар, шулай ук алар тарафыннан карарлар кабул итү

Муниципаль хезмәт күрсәтүнең тулылыгын һәм сыйфатын тикшереп тору мөрәжәгать итүчеләрнең хокукларын бозуларны ачыклау һәм бетерү, муниципаль хезмәт күрсәтү процедураларын үтәүне тикшерү, жирле үзидарә органының вазыйфай затларының гамәлләренә (гамәл кылмавына) карарлар эзерләүне үз эченә ала.

Административ процедураларның үтәлешен контрольдә тоту формалары булып тора:

- 1) тикшерү һәм ярашу проектлар кәгазь буенча муниципаль хезмәт күрсәтү;
- 2) үткәрелүче эчендә билгеләнгән тәртип тикшерүләр эш башкаруны алып бару;
- 3) муниципаль хезмәт күрсәтү процедураларын үтәүне билгеләнгән тәртиптә тикшерү үткәрү.

Ағымдагы тикшерү максатларында электрон мәгълүмат базасында булган белешмәләр, хезмәт корреспонденциясе, административ процедураларны үтәүче вазыйфай затларның телдән һәм язма белешмәләре, тиешле документларны исәпкә алу журналлары һәм башка белешмәләр кулланыла.

Муниципаль хезмәт күрсәткәндә һәм карарлар кабул иткәндә эшләрне башкаруны контрольдә тоту өчен жирле үзидарә органы житәкчесенә муниципаль хезмәт күрсәтү нәтижәләре турында белешмәләр тапшырыла.

Административ процедураларның срокларын, эзлеклелеген һәм эчтәлеген бозу очраклары һәм сәбәпләре турында вазыйфай затлар муниципаль хезмәт күрсәтүче орган житәкчесенә кичекмәстән хәбәр итәләр, шулай ук бозуларны бетерү буенча ашыгыч чаралар күрәләр.

Муниципаль хезмәт күрсәтү буенча административ процедураларда билгеләнгән гамәлләрнең эзлеклелеген тотуга ағымдагы контроль жирле үзидарә органы житәкчесенә муниципаль хезмәт күрсәтү буенча эшне оештыру өчен жаваплы урынбасары, муниципаль хезмәт күрсәтү буенча эшне оештыручы бүлек башлыгы тарафыннан гамәлгә ашырыла.

Агымдагы контрольне гамэлгә ашыручы вазыйфай затлар исемлеге жирле үзидарэ органының структур бүлекчэләре һәм вазыйфай регламентлар турында нигезләмәләр белән билгеләнә.

4.2. Муниципаль хезмәт күрсәтүнең тулылыгын һәм сыйфатын планлы һәм планнан тыш тикшерүләргә гамэлгә ашыруның тәртибе һәм вакыт аралыгы, шул исәптән тәртип һәм муниципаль хезмәт күрсәтүнең тулылыгын һәм сыйфатын тикшереп тору формалары

4.2.1. Муниципаль хезмәтләр күрсәтүнең тулылыгын һәм сыйфатын контрольдә тоту формаларда башкарыла:

1) тикшерүләргә үткәрү;  
2) мөрәжәгать итүчеләрнең органның, шулай ук аларның вазыйфай затларының, муниципаль хезмәткәрләрнең гамәлләренә (гамәл кылмавына) шикаятьләрен карау.

4.2.2. Муниципаль хезмәтләр күрсәтүнең тулылыгын һәм сыйфатын тикшереп тору максатыннан планлы һәм планнан тыш тикшерүләргә үткәрелә. Планлы тикшерүләргә гамэлгә ашыруның тәртибе һәм вакыт аралыгы органның эш планы белән билгеләнә. Тикшергәндә муниципаль хезмәт күрсәтү белән бәйлә барлык мәсьәләләр (комплекслы тикшерүләргә) яки муниципаль хезмәт күрсәтүгә бәйлә аерым мәсьәлә (тематик тикшерүләргә) каралырга мөмкин. Тикшерү шулай ук гариза бирүчеләргә конкрет шикаятенә үткәрелергә мөмкин.

4.2.3. Планнан тыш тикшерүләргә элек ачыкланган административ регламент бозуларны бетерү, шулай ук мөрәжәгать итүчеләрнең органның, шулай ук аларның вазыйфай затларының, муниципаль хезмәткәрләрнең гамәлләренә (гамәл кылмавына) шикаятьләрен алган очракта үткәрелә.

4.2.4. Тикшерү нәтижәләре Тикшерү акты рәвешендә рәсмиләштерелә, анда ачыкланган житешсезлекләр һәм аларны бетерү буенча тәкъдимнәр күрсәтелә.

4.3. Муниципаль хезмәт күрсәтү барышында кабул ителә торган (гамэлгә ашырыла торган) карарлар һәм гамәлләр (гамәл кылмау) өчен муниципаль хезмәт күрсәтүче органның вазыйфай затларының җаваплылыгы

Үткәрелгән тикшерүләргә нәтижәләре буенча гариза бирүчеләр хокукларын бозу очракларында гаепле затлар Россия Федерациясе законнары нигезендә җаваплылыкка тартыла.

Жирле үзидарэ органы житәкчесе гаризаларны вакытында карамаган өчен җавап бирә.

Жирле үзидарэ органының структур бүлекчәсе житәкчесе (житәкчесе урынбасары) административ регламентның 3 бүлегендә күрсәтелгән административ гамәлләргә вакытында һәм (яки) тиешенчә үтәмәгән өчен җаваплы.

Муниципаль хезмәт күрсәтү барышында кабул ителә торган (гамэлгә ашырыла торган) карарлар һәм гамәлләр (гамәлләр) өчен вазыйфай затлар һәм бүтән муниципаль хезмәткәрләр законнарда билгеләнгән тәртиптә җавап бирәләр.

4.4. Муниципаль хезмәт күрсәтүне, шул исәптән гражданнар, аларның



берләшмәләре һәм оешмалары тарафыннан тикшереп торы тәртибенә һәм формаларына таләпләрне характерлаучы нигезләмәләр

Гражданның, аларның берләшмәләре һәм оешмалары тарафыннан муниципаль хезмәт күрсәтүне контрольдә тоту жирле үзидарә органнары эшчәнлеген ачыклығы, муниципаль хезмәт күрсәтү тәртибе һәм муниципаль хезмәт күрсәтү процессында мөрәжәгатларне (шикаятьларне) судка кадәр карау мөмкинлеге турында тулы, актуаль һәм дөрес мәгълүмат алу юлы белән гамәлгә ашырыла.

**5. Мөрәжәгат итүчеләр муниципаль хезмәтне күрсәтүче органның, муниципаль хезмәтне күрсәтүче органның вазыйфай затының, муниципаль хезмәткәрнең, муниципаль хезмәтне күрсәтүче орган житәкчесе, күпфункцияле үзәк хезмәткәре, күпфункцияле үзәк хезмәткәре, 210-ФЗ номерлы Федераль законның 16 статьясындагы 1.1 өлешендә каралган күпфункцияле үзәк, оешмалар, шулай ук аларның хезмәткәрләренә судка кадәр тәртиптә карарларына һәм гамәлләренә (гамәл кылмавына) карата шикаять белдерү хокукына ия**

Мөрәжәгат итүчеләр муниципаль хезмәт күрсәтүче органның вазыйфай заты, муниципаль хезмәт күрсәтүче орган житәкчесенә, муниципаль хезмәт күрсәтүче орган житәкчесенә, күпфункцияле үзәкнең, күпфункцияле үзәк хезмәткәренә, 210-ФЗ номерлы Федераль законның 16 статьясындагы 1.1 өлешендә каралган оешмаларның, шулай ук аларның гамәлләренә (гамәл кылмавына) судка кадәр тәртиптә шикаять бирергә хокуклы эшчеләр.

Гариза бирүче шикаять белән мөрәжәгат итә ала, шул исәптән киләсе очрактарда:

- 1) 210-ФЗ номерлы Федераль законның 15.1 статьясында күрсәтелгән муниципаль хезмәт күрсәтүне, запросны теркәү срогын бозу;
- 2) муниципаль хезмәт күрсәтү срогын бозу. Күрсәтелгән очракта мөрәжәгат итүче тарафыннан күпфункцияле үзәкнең карарларына һәм гамәлләренә (гамәл кылмавына), күпфункцияле үзәк хезмәткәренә шикаять бирү күпфункцияле үзәккә, карарлар һәм гамәлләр (гамәл кылмау) шикаять белдерелгән күпфункцияле үзәккә тиешле муниципаль хезмәтләрне тулы күләмдә бирү буенча функция 210-ФЗ номерлы Федераль законның 16 статьясындагы 1.3 өлешендә билгеләнгән тәртиптә йөкләнгән очракта мөмкин;
- 3) гарызнамәчедән Россия Федерациясе норматив хокукый актлары, Татарстан Республикасы норматив хокукый актлары, муниципаль хезмәтләр күрсәтү өчен муниципаль хокукый актлар белән тапшырылмаган яисә гамәлгә ашырылган гамәлләрне гамәлгә ашыру яисә гамәлгә ашыру таләпләре;

4) Россия Федерациясе норматив хокукый актларында, Татарстан Республикасы норматив хокукый актларында, мөрәжәгать итүчедә муниципаль хезмәт күрсәтү өчен муниципаль хокукый актларда каралган документларны кабул итүдән баш тарту;

5) әгәр баш тарту нигезләре федераль законнарда һәм алар нигезендә кабул ителгән Россия Федерациясенә башка норматив хокукый актларында, Татарстан Республикасы законнарында һәм башка норматив хокукый актларында, муниципаль хокукый актларда каралмаган булса, муниципаль хезмәт күрсәтүдән баш тарту. Күрсәтелгән очракта мөрәжәгать итүче тарафыннан күпфункцияле үзәкнең карарларына һәм гамәлләренә (гамәл кылмавына), күпфункцияле үзәк хезмәткәренә шикаять бирү күпфункцияле үзәккә, карарлар һәм гамәлләр (гамәл кылмау) шикаять белдерелгән күпфункцияле үзәккә тиешле муниципаль хезмәтләрне тулы күләмдә бирү буенча функция 210-ФЗ номерлы Федераль законның 16 статьясындагы 1.3 өлешендә билгеләнгән тәртиптә йөкләнгән очракта мөмкин;

б) Россия Федерациясе норматив хокукый актларында, Татарстан Республикасы норматив хокукый актларында, муниципаль хокукый актларда каралмаган түләүгә муниципаль хезмәт күрсәткәндә мөрәжәгать итүчедән таләп итү;

7) муниципаль хезмәтне күрсәтүче органның, муниципаль хезмәтне күрсәтүче органдагы вазыйфай затның, күпфункцияле үзәкнең, 210-ФЗ номерлы Федераль законның 16 статьясындагы 1.1 өлешендә каралган оешмаларның яисә аларның хезмәткәрләренә муниципаль хезмәт күрсәтү нәтижәсендә бирелгән документларда жибәрелгән басма хаталарын һәм хаталарын төзәтүдән баш тартуы йә мондый төзәтүләрнең билгеләнгән срогын бозу. Күрсәтелгән очракта мөрәжәгать итүче тарафыннан күпфункцияле үзәкнең карарларына һәм гамәлләренә (гамәл кылмавына) карата судка кадәр (судтан тыш) шикаять белдерү, күпфункцияле үзәк хезмәткәренә карата шикаять белдерелә торган күпфункцияле үзәккә 210-ФЗ номерлы Федераль законның 16 статьясындагы 1.3 өлеше белән билгеләнгән тәртиптә тулы күләмдә тиешле муниципаль хезмәтләр күрсәтү йөкләнгән очракта мөмкин;

8) муниципаль хезмәт күрсәтү нәтижәләре буенча документлар бирү срогын яки тәртибен бозу;

9) әгәр туктатып тору нигезләре федераль законнарда һәм алар нигезендә кабул ителгән Россия Федерациясенә башка норматив хокукый актларында, Татарстан Республикасы законнарында һәм башка норматив хокукый актларында, муниципаль хокукый актларда каралмаган булса, Муниципаль хезмәт күрсәтүне туктатып тору. Күрсәтелгән очракта мөрәжәгать итүче тарафыннан күпфункцияле үзәкнең карарларына һәм гамәлләренә (гамәл кылмавына), күпфункцияле үзәк хезмәткәренә шикаять бирү күпфункцияле үзәккә, карар һәм гамәлләренә (гамәл кылмавына) шикаять белдерелгән очракта мөмкин

210-ФЗ номерлы Федераль законның 16 статьясындагы 1.3 өлешендә билгеләнгән тәртиптә тиешле муниципаль хезмәт күрсәтүләрнең тулы күләмендә билгеләнгән.

10) мөрәжәгать итүченең 210-ФЗ номерлы Федераль законның 7 статьясындагы 1 өлешенең 4 пункттында каралган очрактардан тыш, муниципаль хезмәт күрсәтүдән баш тартканда яисә (яисә) житешсезлекләре муниципаль хезмәт күрсәтү өчен кирәкле документларны кабул итүдән баш тартканда яисә муниципаль хезмәт күрсәтүдән баш тартканда күрсәтелмәгән документлары яисә (яисә) муниципаль хезмәт күрсәтүдән баш тартканда күрсәтелгән таләбе. Күрсәтелгән очракта мөрәжәгать итүче тарафыннан күпфункцияле үзәкнең карарларына һәм гамәлләренә (гамәл кылмавына), күпфункцияле үзәк хезмәткәренә карата судтан тыш (судтан тыш) шикаять бирү күпфункцияле үзәккә, карарлар һәм гамәлләр (гамәл кылмавы) шикаять белдерелгән күпфункцияле үзәккә тиешле муниципаль хезмәтләрне тулы күләмдә бирү буенча функция 210-ФЗ номерлы Федераль законның 16 статьясындагы 1.3 өлешендә билгеләнгән тәртиптә йөкләнгән очракта мөмкин.

4.1. Шикаять кәгазьдә, электрон формада муниципаль хезмәт күрсәтүче органга, күп функцияле үзәккә йә күп функцияле үзәкне гамәлгә куючы тиешле дәүләт хакимияте органына (алга таба - күп функцияле үзәкне гамәлгә куючы), шулай ук 210-ФЗ номерлы Федераль законның 16 статьясындагы 1.1 өлешендә каралган оешмага тапшырыла. Муниципаль хезмәт күрсәтүче орган житәкчесенең карарына һәм гамәлләренә (гамәл кылмавына) шикаятьләр югарыдагы органга (булган очракта) бирелә яисә ул булмаган очракта турыдан-туры муниципаль хезмәт күрсәтүче орган житәкчесе тарафыннан карала. Күп функцияле үзәк хезмәткәренең карарларына һәм гамәлләренә (гамәл кылмавына) шикаятьләр әлеге күп функцияле үзәк житәкчесенә бирелә. Күпфункцияле үзәкнең карарларына һәм гамәлләренә (гамәл кылмавына) шикаятьләр күпфункцияле үзәкне гамәлгә куючыга яисә Татарстан Республикасы норматив хокукый акты белән вәкаләтле вазыйфаи затка бирелә. 210-ФЗ номерлы Федераль законның 16 статьясындагы 1.1 өлешендә каралган оешма хезмәткәрләренең карарларына һәм гамәлләренә (гамәл кылмавына) шикаятьләр әлеге оешма житәкчеләренә бирелә. Муниципаль хезмәт күрсәтүче органның, муниципаль хезмәт күрсәтүче органның вазыйфаи заты, муниципаль хезмәт күрсәтүче орган житәкчесенең карарына һәм гамәлләренә (гамәл кылмавына) шикаять «Интернет» мәгълүмати - телекоммуникация челтәрен, муниципаль хезмәт күрсәтүче органның рәсми сайты кулланып, почта аша, күпфункцияле үзәк аша жибәрелергә мөмкин. портал йә республика порталы, судка кадәр шикаять бирү мәгълүмати системасы, шулай ук мөрәжәгать итүчене шәхсән кабул иткәндә кабул ителергә мөмкин. Күп функцияле үзәкнең, күп функцияле үзәк хезмәткәренең карарларына һәм гамәлләренә (гамәл кылмавына) шикаятьне почта аша, «Интернет» мәгълүмати-телекоммуникация челтәрен, рәсми сайтны кулланып жибәрергә мөмкин

шулай ук гариза бирүчене шәхсэн кабул иткәндә кабул ителергә мөмкин. 210 - ФЗ номерлы Федераль законның 16 статьясындагы 1.1 өлешендә каралган оешмаларның карарларына һәм гамәлләренә (гамәл кылмавына) шикаять «Интернет» мәгълүмати-телекоммуникация челтәреннән, әлегә оешмаларның рәсми сайтларыннан, Бердәм порталдан яки республика порталыннан файдаланып, почта аша жибәрелергә мөмкин, шулай ук мөрәжәгать итүчене шәхсэн кабул иткәндә кабул ителергә мөмкин.

#### 4.2. Шикаять үз эченә алырга тиеш:

1) муниципаль хезмәт күрсәтүче органның вазыйфаи заты йә муниципаль хезмәт күрсәтүче орган, күпфункцияле үзәк хезмәткәре, аның житәкчесе һәм (яки) хезмәткәре, 210-ФЗ номерлы Федераль законның 16 статьясындагы 1.1 өлешендә каралган оешмалар, аларның житәкчеләре һәм (яки) хезмәткәрләре, карарлары һәм гамәлләре (гамәл кылмавы) шикаять белдерелә торган органның атамасы;

2) мөрәжәгать итүченең фамилиясе, исеме, атасының исеме (соңгысы - булса), мөрәжәгать итүченең яшәү урыны турында мәгълүматның исеме яки исеме, мөрәжәгать итүченең урнашу урыны - юридик затның исеме, шулай ук элементә өчен телефон номеры (номерлары), электрон почта адресы (булган очракта) һәм почта адресы буенча мөрәжәгать итүчегә җавап жибәрелергә тиеш;

3) муниципаль хезмәт күрсәтүче органның вазыйфаи заты, йә муниципаль хезмәт күрсәтүче органның вазыйфаи заты, күпфункцияле үзәк хезмәткәре, күпфункцияле үзәк хезмәткәре, 210 - ФЗ номерлы Федераль законның 16 статьясындагы 1.1 өлешендә каралган оешмалар, аларның хезмәткәрләренә шикаять белдерелә торган карарлары һәм гамәлләре (гамәл кылмавы) турында белешмәләр;

4) шулар нигезендә мөрәжәгать итүче муниципаль хезмәт күрсәтүче органның, муниципаль хезмәт күрсәтүче органның вазыйфаи заты йә муниципаль хезмәткәр, күпфункцияле үзәк хезмәткәре, күпфункцияле үзәк хезмәткәре, статьяның 1.1 өлешендә каралган оешмаларның карары һәм гамәл (гамәл кылмавы) белән килешми торган дәлилләр  
16 № 210-ФЗ Федераль закон, аларның хезмәткәрләре. Гариза бирүче тарафыннан гариза бирүченең дәлилләрен яки аларның күчәрмәләрен раслаучы документлар (булган очракта) тапшырыла ала.

4.3. Шикаять кәргән көннән соң эш көненнән дә соңга калмыйча теркәлергә тиеш.

4.4. Муниципаль хезмәт күрсәтүче органга, күпфункцияле үзәккә, күпфункцияле үзәкне гамәлгә куючыга, 210-ФЗ номерлы Федераль законның 16 статьясындагы 1.1 өлешендә каралган оешмаларга яисә югарырак органга (ул булганда) кәргән шикаять аны теркәгән көннән алып унбиш эш көне эчендә каралырга тиеш, ә муниципаль хезмәт күрсәтүче органга, күпфункцияле үзәккә, оешмаларга шикаять биргән очракта, 210-ФЗ номерлы Федераль законның 16 статьясындагы 1 өлешендә каралган оешмаларга мөрәжәгать итүчедән документларны кабул иткәндә йә жибәрелгән басма хаталарны төзәткән яисә билгеләнгән срокларны бозган очракта - аны теркәгән көннән алып биш эш көне эчендә - шундый төзәтүләр теркәлгән көннән алып биш эш көне эчендә - шундый төзәтмәләр кертелгән очракта - әлегә шикаятьне кабул итәргә тиеш.

4.5. Шикаятьне карау нәтижәләре буенча түбәндәге карарларның берсе

кабул ителә:

1) шикаяты, шул исәптән кабул ителгән карарны гамәлдән чыгару, муниципаль хезмәт күрсәтү нәтижәсендә бирелгән документларда жибәрелгән хаталарны һәм хаталарны төзәтү, гариза бирүчегә Россия Федерациясе норматив хокукый актларында, Татарстан Республикасы норматив хокукый актларында, муниципаль хокукый актларда каралмаган акчаларны кире кайтару рәвешенән канәгәтләндерелә;

2) шикаятыне канәгәтләндерүдән баш тарта.

Әлеге пунктта күрсәтелгән карарны кабул иткән көннән соң килгән көннән дә соңга калмыйча, мөрәжәгать итүчегә язмача һәм мөрәжәгать итүче теләге буенча электрон формада шикаятыне карау нәтижәләре турында мотивлаштырылган җавап жибәрелә.

4.6. Шикаятыне карап тикшерү нәтижәләре турында мөрәжәгать итүчегә җавабында канәгәтләндерелергә тиешле шикаятыне таныган очракта, 210-ФЗ номерлы Федераль законның 16 статьясындагы 1.1 өлешендә каралган күпфункцияле үзәк яки оешма тарафыннан муниципаль хезмәт күрсәткәндә ачыкланган бозуларны кичекмәстән бетерү максатларында башкарыла торган гамәлләр турында мәгълүмат бирелә, шулай ук муниципаль хезмәт күрсәткәндә ачыкланган кимчеләкләрне кичекмәстән бетерү өчен гафу үтенә китерелгән уңайсызлыklar һәм мөрәжәгать итүчегә муниципаль хезмәт күрсәтү максатларында башкарылырга тиешле алга таба гамәлләр турында мәгълүмат күрсәтелә.

4.7. Шикаятыне карап тикшерү нәтижәләре турында мөрәжәгать итүчегә җавабында канәгәтләндерелергә тиеш түгел дип танылганда шикаятыне кабул ителгән карарның сәбәпләре турында аргументлы аңлатмалар, шулай ук кабул ителгән карарның шикаяты бирү тәртибе турында мәгълүмат бирелә.

4.8. Шикаятыне карау барышында яки нәтижәләре буенча административ хокук бозу яки җинаять составы билгеләре билгеләнгәндәй яисә каралган очракта, шикаятыләрне карау буенча вәкаләтләр бирелгән вазыйфаи зат, хезмәткәр, булган материалларны кичекмәстән прокуратура органнарына жибәрә.

Урынны торак урын, торак урынны яшәү өчен яраксыз һәм күпфатирлы йорт авария хәлендә һәм жиимерелергә яисә реконструкцияләнергә тиешле дип тану буенча муниципаль хезмәт күрсәтүнең административ регламентына 1 нче кушымта  
Үрнәк

(Муниципаль хезмәт күрсәтүче орган бланкы)

Кем:

Контакт мәгълүматлары:

Вәкил:

Контакт мәгълүматлары:

### КАРАР

муниципаль хезмәт күрсәтүдән баш тарту турында  
буенча  
алдыннан

№

Сезнең

№

гаризаны һәм аңа теркәлеп

биорелә торган документлары карап

вәкаләтле орган тарафыннан түбәндәге нигезләр буенча:

- 1.
- 2.

Хезмәт күрсәтүдән баш тарту турында карар кабул ителде

Өстәмә мәгълүмат:

Сез вәкаләтле органга күрсәтелгән бозуларны бетергәннән соң хезмәт күрсәтү турында гариза белән кабат мөрәжәгать итә аласыз.

Әлеге баш тарту шикаятьне вәкаләтле органга жиберү юлы белән судка кадәр тәртиптә, шулай ук суд тәртибендә шикаять бирелергә мөмкин.

Электрон имза турында мәгълүмат

Вазыйфаи зат (ФИАи)

(органның вәкаләтле вазыйфаи заты имзасы)

Урынны торак урын, торак урынны яшәү өчен яраксыз һәм күпфатирлы йорт авария хәлендә һәм жиимерелергә яисә реконструкцияләнергә тиешле дип тану буенча муниципаль хезмәт күрсәтүнең административ регламентына 2 нче кушымта

## Үрнәк

(Муниципаль хезмәт күрсәтүче орган бланкы)

Кем:

Контакт мәгълүматлары:

Вәкил:

Контакт мәгълүматлары:

_____	_____
_____	_____
_____	_____
_____	_____

## КАРАР

муниципаль хезмәт күрсәтү өчен кирәкле документларны кабул итүдән баш тарту турында

алдыннан

№

Сезнең гаризаны карап документлар да вәкил документларны кабул итмәү турында карар кабул ителде	№	аңа	беркетелгән
1.			
2.			

түбәндәге нигезләр буенча:

Баш тарту сәбәпләрен аңлату:

Күбрәк мәгълүмат:

Сез вәкаләтле органга күрсәтелгән бозуларны бетергәннән соң хезмәт күрсәтү турында гариза белән кабат мөрәжәгать итә аласыз.

Әлеге баш тарту шикаятьне вәкаләтле органга жиберү юлы белән судка кадәр тәртиптә, шулай ук суд тәртибендә шикаять бирелергә мөмкин.

Электрон имза турында мәгълүмат

Вазыйфай зат (ФИАи)

(органның вәкаләтле вазыйфай заты имзасы)

Урынны торак урын, торак урынны яшәү өчен яраксыз һәм күпфатирлы йорт авария хәлендә һәм жиимерелергә яисә реконструкцияләнергә тиешле дип тану буенча муниципаль хезмәт күрсәтүнең административ регламентына 3 нче кушымта  
Үрнәк

Муниципаль торак фондының торак урыннарын бәяләү өчен ведомствоара комиссиягә

адрес буенча яшәүче:

билгеләнгән таләпләргә туры килү-килмәүгә бәя бирү һәм торак бинаны яшәү өчен яраклы (яраксыз) дип тану турында ГАРИЗА

Мин, \_\_\_\_\_ мин  
(милекче, яллаучы) адрес буенча урнашкан торак урыны:  
нәрсә раслана

(милек сертификаты, эшкә алу килешүе)

Әлеге торак бинаның милекчесе булып торуымны \_\_\_\_\_

нигезендә

(әгәр гариза бирелә нче зат нанимателя).

Россия Федерациясе Хөкүмәтенә 28.01.2006 ел, № 47 "торак урыны, торак урыны һәм күпфатирлы йорт өчен авария хәлендә һәм сүтелергә тиешле дип тану турындагы нигезләмәне раслау турында"гы карары белән каралган таләпләргә туры килүен бәяләүне һәм торакны түбәндәге нигезләргә бәйле рәвештә яшәү өчен яраклы (яраксыз) дип тануны үтенәм:

\_\_\_\_\_

Гаризага түбәндәге сканерланган документлар беркетелә:

- 1) күчемсез милеккә хокукларның һәм аның белән алыш-бирешләрнең бердәм дәүләт реестрында теркәлмәгән торак урынга хокукны билгели торган документларның күчермәләре;
- 2) киләчәктә аны торак дип тану өчен торак булмаган бинага карата  
- торак булмаган бинаны реконструкцияләү проекты.



3) күпфатирлы йортны авария хәлендә һәм сүтелергә тиешле яки реконструкциялэнгән дип тану турындагы мәсьәлә куелган очракта - күпфатирлы йортны тикшерү үткәргән махсулаштырылган оешма бәяләмәсе;

4) бәяләмә торак урынны билгелэнгән нигезләмәгә туры килә торган (туры килми торган) таләпләргә туры килә дип тану турында Карар кабул итү өчен кирәк булган очракта-торак бинаның киртәләү һәм алып баручы конструкцияләре элементларын тикшерү нәтижеләре буенча проект - тикшеренү оешмасы бәяләмәсе  
Сканерланган документларның оригиналын сораган вакытта тапшырырга сүз бирәм.

" " \_\_\_\_\_ г.  
(имза)

Муниципаль хезмәт күрсәтүнең нәтижәсе, күрсәтүегезне сорыйм:

Татарстан Республикасы дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр порталының шәхси кабинетына;



Татарстан Республикасы дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр күрсәтүнең күпфункцияле үзәгендә;



**Орган** эчәндә

( \_\_\_\_\_ )  
(дата)

( \_\_\_\_\_ )  
(имза)

(Ф. И. А.и)

Урынны торак урын, торак урынны яшәү өчен яраксыз һәм күпфатирлы йорт авария хәлендә һәм жиһазларга яисә реконструкцияләнергә тиешле дип тану буенча муниципаль хезмәт күрсәтүнең административ регламентына 4 нче кушымта

бинаны тикшерү турында

АКТ

№

(дата)

---

(бүлмәнең урнашуы, шул исәптән төре  
торак пункт һәм урам, йорт һәм фатир номерлары)

Ведомствоара комиссия, билгеләнгән  
федераль башкарма органның исеме кем итеп билгеләнә  
хакимият, Россия субъекты башкарма хахимияте органны  
Комиссия төзү турында карар датасы, номеры)

Рәис составында

(ф. и. о., били торган вазыйфа һәм эш урыны)

комиссия әгъзалары

(ф. и. о., били торган вазыйфа һәм эш урыны)

чакырылган экспертлар катнашында

---

(ф. и. о., били торган вазыйфа һәм эш урыны)

һәм чакырылган милекче бина яки вәкаләтле зат

---

(ф. и. о., били торган вазыйфа һәм эш урыны)

гариза буенча бинаны тикшергән

---

(мөрәжәгать итүченең реквизитлары: ф. и. о. һәм адрес-физик зат өчен,  
оешманың исеме һәм биләгән вазыйфасы - юридик зат  
өчен)

һәм бинаны тикшерүнең чын актын төзде

(адрес,

бүлмәнең булу-булмавы, кадастр номеры, кертү елы  
файдалануга)

Торак урыны, бинаның инженер системалары, жиһазлары һәм  
механизмнары, бина янындагы торышының кыскача тасвирламасы  
территорияләре

---

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

Туры килмәү турында мәгълүмат билгеләнгән белән  
таләпләренә факттагы кыйммәтләрне  
күрсәтү яки тасвирлау  
конкрет туры килмәү

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

Үткәрелгән инструменталь контроль нәтижеләрен бәяләү һәм  
башка контроль һәм тикшеренүләр

\_\_\_\_\_

(контроль (сынау) кем тарафыннан үткәрелгән, нинди күрсәткечләр  
буенча, нинди фактик кыйммәтләр алынган)  
Ведомствоара комиссия тәкъдимнәре һәм куркынычсызлыкны тәмин итү  
өчен тәкъдим ителгән чаралар  
даими яшәү өчен нормаль шартлар тудыру

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

Нәтижә ведомствоара комиссияләр нәтижеләре буенча  
бинаны тикшерү

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

Актка кушымта:

- а) инструменталь контроль нәтижеләре; б)  
лаборатория тест нәтижеләре;  
в) тикшеренү нәтижеләре;  
г) йомгаклау экспертлар проект-эзләнүләр  
һәм махсулаштырылган оешмалар;  
д) ведомствоара комиссия карары буенча башка материаллар.

Ведомствоара комиссия рәисе

(имза) \_\_\_\_\_ (ф.и.о.) \_\_\_\_\_

Ведомствоара комиссия әгъзалары

(имза) \_\_\_\_\_ (ф.и.о.) \_\_\_\_\_

(имза) \_\_\_\_\_ (ф.и.о.) \_\_\_\_\_

(имза) \_\_\_\_\_ (ф.и.о.) \_\_\_\_\_

(имза) \_\_\_\_\_ (ф.и.о.) \_\_\_\_\_

Урынны торак урын, торак урынны яшәү өчен яраксыз һәм күпфатирлы йорт авария хәлендә һәм жиимерелергә яисә реконструкцияләнергә тиешле дип тану буенча муниципаль хезмәт күрсәтүнең административ регламентына 5 нче кушымта Башкарма комитет житәкчесенә

Гариза  
техник хатаны төзәтү турында

Муниципаль хезмәт күрсәткәндә жибәрелгән хата турында хәбәр итәм

Язылган:

Дөрес мәгълүматлар:

Жибәрелгән техник хатаны төзәтүегезне һәм муниципаль хезмәт күрсәтү нәтижәсе булган документка тиешле үзгәрешләр кертүегезне сорыйм.

Мин түбәндәге документларны беркетәм:

1.

2.

Техник хатаны төзәтү турындагы гаризаны кире кагу турында Карар кабул ителсә мондый карарны жибәрүегезне сорыйм:

электрон документны E-mail адресына жибәрү аша: \_\_\_\_\_ ;

кәгазь чыганактагы таныкланган күчермә рәвешендә түбәндәге адрес буенча: \_\_\_\_\_ .

Чынлап та раслыйм: минем шәхесемә һәм мин тәкъдим иткән затка кагылышлы гаризага кертелгән мәгълүматлар, шулай ук миннән түбәндә кертелгән мәгълүматлар дөрес. Гаризага беркетелгән документлар (документлар күчермәләре) гариза биргән вакытта Россия Федерациясе законнарында билгеләнгән таләпләргә туры килә.

( \_\_\_\_\_ )  
(дата)

( \_\_\_\_\_ )  
(имза) (Ф. И. А.и)