



ПОСТАНОВЛЕНИЕ

«20» 10 2022

Аксубаево

КАРАР

№ 309

Татарстан Республикасы Аксубай муниципаль районы
Башкарма комитетының 2018 ичे елның 25 ичे декабрендәгө
732 иче номерлы Опека һәм попечительлек өлкәсендә суд тарафыннан
танылган балигъ булган гражданнарга сәләтsez яки
чикләнгән сәләтле һәм карата балигъ булмаган гражданнарга
дәүләт хезмәтләре күрсәту буенча административ регламентларын
раслау каарына үзгәрешләр һәм өстәмәләр керту турында

Дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр күрсәтүне оештыру турында» 2010 елның 27 июлендәге 210-ФЗ номерлы Федераль законны гамәлгә ашыру максатларында Татарстан Республикасы Министрлар Кабинетының «Татарстан Республикасы дәүләт хакимиите башкарма органнары тарафыннан дәүләт хезмәтләре күрсәтүнен административ регламентларын эшләү һәм раслау тәтибиен раслау турында һәм Татарстан Республикасы Министрлар Кабинетының аерым каарларына үзгәрешләр керту хакында» 2010 елның 27 июлендәге 880 номерлы каары, Татарстан Республикасы Министрлар Кабинетының 13.04.2021 ел, № 242 каары белән таянып «социаль әһәмиятле дәүләт хезмәтләрен күрсәтүгә күчү буенча чаралар планын раслау турында, Татарстан Республикасы Аксубай муниципаль районы Башкарма комитетының» яна редакциядә жирле үзидарә органнары тарафыннан муниципаль хезмәтләр күрсәтүнен административ регламентларын эшләү һәм раслау тәтибиен раслау турында «18.11.2021 ел, №363 каары нигезендә Татарстан Республикасы дәүләт учреждениеләре тарафыннан бирелә торган хезмәт күрсәтүләрне электрон формада», Татарстан Республикасы Аксубай муниципаль районы Башкарма комитеты

КАРАР бирә:

1. Татарстан Республикасы Аксубай муниципаль районы Башкарма комитетының «балигъ булмаган гражданнарга карата опека һәм попечительлек өлкәсендә дәүләт хезмәтләрен күрсәтүнен административ регламентларын раслау турында» 25.12.2018 ел, № 732 каарына (26.02.2021, № 67, 26.02.2021, от опека һәм попечительлек суды тарафыннан сәләтsez дип танылган балигъ булмаган гражданнарга карата дәүләт хезмәтләрен күрсәтүнен административ регламентларын раслау хакында" 29.03.2021 № 93, 12.04.2021 № 113, 02.11.2021 №342, 13.04.2022 № 107) түбәндәгә үзгәрешләр

1.1. каарны түбәндәгә эчтәлекле 1.23-1.27 пунктчалары белән тулыландырырга:

«1.23. 14 яшкә житкән гражданга жиңел хезмәт күрсәтүгә рөхсәт бирү буенча дәүләт хезмәте күрсәтүнең административ регламенты (23 нче күшымта);

1.24. Балигъ булмаганнарның мөлкәтен билгеләүгә (бүләп бирүгә) законлы вәкилгә алдан рөхсәт бирү буенча дәүләт хезмәте күрсәтүнең административ регламенты (24 нче күшымта);

1.25. Мөлкәти хокукларны гамәлгә ашыруга кагылышлы Попечительлек исеменнән ышанычнамә бирүгә опека һәм попечительлек органыннан алдан рөхсәт бирү буенча дәүләт хезмәте күрсәтүнең административ регламенты (25 нче күшымта);

1.26. Татарстан Республикасы Аксубай муниципаль районы территориясендә балигъ булмаганнар варислар булып торганда мирастан баш тартуга алдан рөхсәт бирү буенча муниципаль хезмәт күрсәтүнең административ регламенты "(26 нчы күшымта);

1.27. Торак урынны гражданиндар милкенә тапшыруға (хосусыйлаштыру) алдан рөхсәт бирү буенча дәүләт хезмәте күрсәтүнең административ регламенты (27 нче күшымта)».

1.2. Каарны тулыландыру: 23 нче күшымта белән әлеге кааррга 1 нче күшымта нигезендә "14 яшкә житкән гражданга жиңел хезмәт күрсәтүгә рөхсәт бирү буенча дәүләт хезмәте күрсәтүнең Административ регламенты":

24 нче күшымта белән» балигъ булмаган баланың мөлкәте өлешен билгеләүгә (бүләп бирүгә) законлы вәкилгә алдан рөхсәт бирү буенча дәүләт хезмәте күрсәтүнең Административ регламенты " әлеге каарның 2 нче күшымтасы нигезендә;

25 нче күшымта белән "опека һәм попечительлек органының мөлкәти хокукларны гамәлгә ашыруга кагылышлы попечитель исеменнән ышанычнамә бирүгә алдан рөхсәт бирү буенча дәүләт хезмәте күрсәтүнең Административ регламенты" әлеге кааррга карата 3 нче күшымта нигезендә;

26 нчы күшымтада» Татарстан Республикасы Аксубай муниципаль районы территориясендә балигъ булмаганнар мирастан баш тарту өчен алдан рөхсәт бирү буенча муниципаль хезмәт күрсәтүгә административ регламент " әлеге каарның 4 нче күшымтасы нигезендә;

27 нче күшымта белән» элек балигъ булмаган баланы теркәгән гражданнан милкенә тапшыруға (хосусыйлаштыру) алдан рөхсәт бирү буенча дәүләт хезмәте күрсәтүнең Административ регламенты " әлеге кааррга № 5 күшымтасы нигезендә.

2. Элеге каарны Аксубай муниципаль районының рәсми сайтында урнаштырырга <http://aksubayevo.tatarstan.ru> һәм Татарстан Республикасы хокукый мәгълүматының рәсми порталында <http://pravo.tatarstan.ru>.

3. Элеге каарның үтәлешен контрольдә тотуны Аксубай муниципаль районы башкарма комитеты житәкчесенең финанс һәм милек белән идарә итү буенча беренче урынбасарына йөкләргә.

Татарстан Республикасы
Аксубай муниципаль районны
Башкарма комитеты



С.Ю.Зайцев

Татарстан Республикасы
Аксубай муниципаль районы
Башкарма комитетының
20.10.2022 № 309
каарына 1 нче күшымта

14 яшькә житкән гражданга жиңел хезмәт күрсәтүгә рөхсәт бирү буенча дәүләт хезмәте күрсәтүгә административ регламент

1. Гомуми нигезләмәләр

1.1. Өлеге Регламент 14 яшькә житкән гражданга жиңел хезмәт (алга таба - дәүләт хезмәте) үтәүгә рөхсәт бирү буенча дәүләт хезмәте күрсәтүнең стандартын һәм тәртибен билгели.

1.2. Мөрәҗәгать итүчеләр: ундүрт яшькә житкән Россия Федерациясенең балигъ булмаган гражданнары һәм аларның законлы вәкилләре (алга таба - гариза биручеләр).

1.3. Дәүләт хезмәте Татарстан Республикасы Аксубай муниципаль районы башкарма комитеты (алга таба - опека һәм попечительлек органы) тарафыннан мөрәҗәгать итученең яшәү урыны буенча күрсәтелә.

1.3.1. Опека һәм попечительлек органының урнашу урыны: 423060, Татарстан Республикасы, Аксубай районы, Аксубай бистәсе, Ленин урамы, 8 нче йорт, каб. 2.

Опека һәм попечительлек органының эш графигы: шимбә һәм якшәмбәдән кала көн саен, 8.00 сәгатьтән 17.00 сәгатькә кадәр, төшкे аш 12.00 дән 13.00 гә кадәр.

Гаризалар кабул итү графигы дүшәмбе, чәршәмбе, жомга, төшке аш 12.00 сәгатьтән 13.00 сәгатькә кадәр.

Опека һәм попечительлек органының эш урыны һәм графигы турында мәгълүмат башкарма комитетның рәсми сайтында урнаштырылган.

1.3.2. Белешмә телефоннар: 8(84344) 2-93-30

1.3.3. Опека һәм попечительлек органының «Интернет» мәгълүмат-телекоммуникация чөлтәрендәге рәсми сайты адресы (алга таба - «Интернет» чөлтәре): <http://www.aksubaevotatarstan.ru>.

1.3.4. Дәүләт хезмәте турында мәгълүмат алырга мөмкин:

1) гариза биручеләр белән эшләү өчен опека һәм попечительлек органы биналарында урнашкан дәүләт хезмәте турында визуаль һәм текстлы мәгълүматны үз эченә алган дәүләт хезмәте турында мәгълүмат стендлары аша;

2) «Интернет»чөлтәре аша: опека һәм попечительлек органының рәсми сайтында (<http://www.aksubaevotatarstan.ru>);

Татарстан Республикасы дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр Порталында (<http://uslugi.tatarstan.ru/>);

3) опека һәм попечительлек органына телдән мөрәҗәгать иткәндә (шәхсән яки телефон аша);

4) опека һәм попечительлек органына язмача (шул исәптән электрон документ рәвешендә) мөрәжәгать иткәндә;

5) дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр күрсәтүнең құпфункцияле үзәгенә мөрәжәгать иткәндә.

1.3.5. Опека һәм попечительлек органының урнашкан урыны, белешмә телефоннары, эш графигы, рәсми сайт адресы, шулай ук опека һәм попечительлек органының электрон почтасы турында мәгълүмат опека һәм попечительлек органының рәсми сайтында урнаштырыла (<http://www.aksubaev.tatarstan.ru>).

Мөрәжәгать итүчеләр белән эшләү өчен Министрлык биналарында, Министрлыкның рәсми сайтында, опека һәм попечительлек органында, «Интернет» мәгълүмати-телекоммуникация чөлтәрендә урнаштырыла торган мәгълүмат үз эченә пунктлардагы (пунктлардагы) Татарстан Республикасы Дәүләт телләрендәге дәүләт хезмәте турында белешмәләрне ала) 1.3.1, 2.1, 2.3 - 2.5, 2.7, 2.9, 2.11, 5.1 әлеге Регламент.

1.4. Дәүләт хезмәте күрсәтүне жайга сала торган норматив хокукий актлар исемлеге дәүләт хезмәте күрсәтүче органының рәсми сайтында «Татарстан Республикасы дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр реестры».

1.5. Хәзерге Регламентта түбәндәгे терминнар һәм төшөнчәләр кулланыла: дәүләт хезмәте күрсәту тәртибен бозуга карата шикаять (алга таба - шикаять) - мөрәжәгать итүченең яисә аның мөрәжәгать итүченең башкарма хакимият органы, дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр күрсәтүнең құпфункцияле үзәге (алга таба - құпфункцияле үзәк), башкарма хакимият органының вазыйфаи заты, құпфункцияле үзәк хезмәткәре, дәүләт хезмәткәре йә 1.1 өлешендә каралган оешмалар тарафыннан бозылган хокукларны яки законлы мәнфәгатьләрне торғызу яки яклау турында законлы вәкиленең таләбе 210-ФЗ номерлы Федераль законның 16 статьясы яисә аларның хезмәткәрләре күрсәтелгән дәүләт хезмәте күрсәтүне алганда;

құпфункцияле үзәк - 210-ФЗ номерлы Федераль закон таләпләренә жавап бирә торган һәм дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр күрсәтүне оештыруга вәкаләтле, шул исәптән электрон формада, «бер тәрәзә»принцибы буенча дәүләт яисә муниципаль учреждениенең оештыру-хокукий рәвешендә (шул исәптән автоном учреждение булып торучы) оештырылган оешма;

«бер тәрәзә» принцибы - мөрәжәгать итүченең «дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр күрсәтүне оештыру турында» 2010 елның 27 июлендәге 210-ФЗ номерлы Федераль законның (алга таба - 210-ФЗ номерлы федераль закон) 15.1 статьясында күрсәтелгән запрос яки гарызnamә белән бер тапкыр мөрәжәгать итүеннән соң дәүләт хезмәте күрсәтүне гамәлгә ашыручи принцип, ә дәүләт хезмәтләрен күрсәтүче органнар белән үзара хезмәттәшлек құпфункцияле норматив хокукий актлар һәм үзара эшчәнлек турында килешү нигезендә мөрәжәгать итүченең катнашыннан башка үзәк;

құпфункцияле үзәкнең ерак эш урыны - «құпфункцияле үзәкләр эшчәнлеген оештыру кагыйдәләрен раслау турында»2012 елның 22 декабрендәге 1376 номерлы Россия Федерациясе Хөкүмәте карары белән расланган Дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр күрсәтүнең құпфункцияле үзәкләре эшчәнлеген

оештыру Кагыйдәләренең 34 пункты нигезендә муниципаль районның шәһәр (авыл) жирлегендә яисә Татарстан Республикасы шәһәр округында төзелгән күпфункцияле үзәкнең территориаль аерымланган структур бүлекчәсе (офис) дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр күрсәту үзәкләре";

техник хата - дәүләт хезмәтен күрсәтүче орган тарафыннан жибәрелгән хата (описка, опечатка, грамматик яки арифметик хата) һәм документка кертелгән белешмәләргә (дәүләт хезмәте нәтижәсе) туры килмәүгә китергән, документлар нигезендә мәгълүматлар кертелгән белешмәләргә туры килмәгән хата (описка, опечатка, грамматик яки арифметик хата).

Әлеге Регламентта дәүләт хезмәте күрсәту турында гариза (алга таба - гариза) 210-ФЗ номерлы Федераль законның 2 статьясындагы 2 пунктында каралган дәүләт хезмәте күрсәтүне сорап мөрәжәгать ителә. Тәкъдим ителгән гариза формасы әлеге Регламентка № 1 күшымтасында китерелгән.

2. Дәүләт хезмәте күрсәту стандарты

| Дәүләт хезмәте күрсәту стандартына таләпләр исеме | Стандарт таләпләрнең эчтәлеге | Дәүләт хезмәтен ЯКИ таләпне билгеләүче норматив хокукий акт |
|--|---|---|
| 2.1. Дәүләт хезмәте атамасы | 14 яшькә житкән гражданиның жиңел хезмәт үтәвенә рөхсәт бирү | ст. 63, 94, 265 ТК РФ; |
| 2.2. Башкарма хакимият органының исеме | Мөрәжәгать итүченен яшәү урыны буенча опека һәм попечительлек бүлеге | ст. 63 ТК РФ; |
| 2.3. Дәүләт хезмәте күрсәту нәтижәләре тасвирламасы | 14 яшькә житкән гражданга жиңел хезмәт (күрсәтмә/карап формасында) яки хезмәт күрсәтүдән баш тарту турында хат | ст. 63 ТК РФ; |
| 2.4. Дәүләт хезмәте күрсәту срокы, шул исәптән дәүләт хезмәте күрсәтүдә катнашучы оешмаларга мөрәжәгать итү зарурлығын исәпкә алып, дәүләт хезмәте күрсәтүне туктатып тору срокы, Россия Федерациясе законнарында каралган очракта, дәүләт хезмәте күрсәтүне туктатып тору срокы, дәүләт хезмәте күрсәту нәтижәсе булган документларны бирү (жибәрү) срокы (срокы) | Әлеге регламентның 2.5 пунктында күрсәтелгән гариза һәм документлар теркәлгәннән соң 15 эш көне. Дәүләт хезмәте күрсәту срокын туктату каралмаган. Дәүләт хезмәте нәтижәсе булган документ мөрәжәгать итүче мөрәжәгате көнендә бирелә. Документны гаризада (пошта буенча, электрон адреска) күрсәтелгән элементтә ысулын кулланып дәүләт хезмәте күрсәту нәтижәләрен рәсмиләштерү һәм теркәү көнендә жибәрелә | |

| | | |
|---|---|--|
| <p>2.5. Гариза бирүче тарафыннан тапшырылырга тиешле дәүләт хезмәте күрсәту өчен кирәkle hәm мәжбүри булган дәүләт хезмәте күрсәту өчен норматив хокукий актлар нигезендә, гариза бирүче тарафыннан аларны алу ысууллары, шул исәптән электрон формада кирәkle документларның тулы исемлеге</p> | <p>Дәүләт хезмәте күрсәту өчен кирәkle документлар исемлеге: ике ата-ананың да яки балигъ булмаган баланың башка законлы вәкилләренең язма ризалыгы белән гамәлдә булган балигъ булмаган баланың гаризасы (1 нче күшымта);</p> <p>балигъ булмаган баланың шәхесен раслаучы документлар (оригиналь hәm күчермәсе);</p> <p>ата-ананың шәхесен раслаучы документлар (законлы вәкилләр (оригиналлар hәm күчермәләр);</p> <p>опекун (попечитель) итеп билгеләп кую турында вәкаләтле орган акты (күрсәтелгән шартлар булганда);</p> <p>балигъ булмаган баланың туу турындагы таныклыгы (оригиналь hәm күчермәсе);</p> <p>мәгариф оешмасында белем алу турында белешмә (гомуми белем алучы балигъ булмаган бала өчен);</p> <p>балигъ булмаган баланың өлгерүе турында белешмәләрне үз эченә алган мәгариф оешмасыннан балигъ булмаган балага характеристика(бары тик гомуми белем алучы балигъ булмаган бала өчен уку елы чорында эшләү өчен генә);</p> | |
|---|---|--|

балигъ булмаган баланың сәламәтлеге турында белешмә;

«халыкны эш белән тәэмин итү үзәге» дәүләт казна учреждениесеннән юллама яки балигъ булмаган баланы эшкә кабул итүче оешма белән балигъ булмаган бала башкарачак эшләр исемлеген күрсәтеп башлангыч хезмәт килешүе;

Эчке эшләр органнарының ата-ананың эзләнә торган урыны билгеләнмәгән дигән белешмәсе.

Гариза бланкын мөрәҗәгать итүче опека һәм попечительлек органына шәхси мөрәҗәгать иткәндә алырга мөмкин

. Бланкның электрон формасы Башкарма комитетның рәсми сайтында урнаштырылган.

Гариза һәм законнарда билгеләнгән тәртиптә расланган документлар гариза бируче тарафыннан кәгазьдә тапшырыла ала: шәхсән (мөрәҗәгать итүче исеменнән гамәлдә булган зат,ышаныч кәгазе нигезендә);

почта аша.

Гариза һәм документлар шулай ук мөрәҗәгать итүче тарафыннан көчәйтелгән квалификацияле электрон имза белән имзаланган электрон документ рәвешендә, гомуми

| | | |
|--|---|--|
| | <p>файдаланудагы мәгълүмат-телекоммуникация чөлтәрләре аша, шул исәптән «Интернет» мәгълүмат-телекоммуникация чөлтәре аша һәм дәүләт һәм муниципаль хезмәт күрсәтүләрнен бердәм порталы аша тапшырыла ала</p> | |
| 2.6. Дәүләт органнары, жирле үзидарә органнары һәм дәүләт органнарына яисә жирле үзидарә органнарына караган оешмалар карамагында булган дәүләт хезмәте күрсәтү өчен норматив хокукий актлар нигезендә кирәклे документларның тулы исемлеге һәм мәрәжәгать итүче аларны гариза бириүчеләр, шул исәптән электрон формада алу ысууллары, аларны тапшыру тәртибе; дәүләт органы, жирле үзидарә органы йә алар карамагында булган дәүләт хезмәте күрсәтүнен норматив хокукий актлары нигезендә әлеге документлар | <p>Ведомствоара хезмәттәшлек кысаларында килеп чыга: «Граждан хәле актларын дәүләт теркәвенә алу фактларының булын яки булмавын раслаучы белешмәләр һәм башка документлар формаларын һәм белешмә формаларын һәм Граждан хәле актларын дәүләт теркәвенә алу фактларының булын яки булмавын раслаучы башка документларны раслау турында» Россия Федерациясе Юстиция министрлыгының 2018 елның 1 октябрендәге 200 номерлы боерыгы белән расланган 2 нче номерлы форма буенча туу турында белешмә (Граждан хәле актларын теркәү органнарына)</p> <p>Гариза бириүчедән таләп итү тыела:</p> <p>документлар һәм мәгълүмат бирү яки гамәлгә ашыру, дәүләт хезмәте күрсәтүгә бәйле мөнәсәбәтләрне жайга сала торган норматив хокукий актларда каралмаган гамәлләр башкару;</p> <p>Россия Федерациясе норматив хокукий</p> | |

| | | |
|---|--|--|
| | <p>актлары, Татарстан Республикасы норматив хокукий актлары нигезендә дәүләт хезмәте күрсәтүче дәүләт органнары, дәүләт хезмәте күрсәтүче башка дәүләт органнары, жирле үзидарә органнары һәм (яисә) дәүләт хезмәте күрсәтүдә катнашучы оешмалар карамагында булган дәүләт хезмәтләрен күрсәтүгә гариза бирученең түләвен раслаучы документлар һәм мәгълүматлар тапшырулары, 210-ФЗ номерлы Федераль законның 7 статьясындагы 6 өлешенә күрсәтелгән документлардан тыш;</p> <p>210-ФЗ номерлы Федераль законның 7 статьясындагы 1 өлешенең 4 пунктында каралган очраклардан тыш, дәүләт хезмәте күрсәтү өчен кирәkle документларны кабул итүдән баш тартканда яисә дәүләт хезмәте күрсәтүдән баш тартканда күрсәтелмәгән документлар һәм мәгълүматлар бири</p> | |
| 2.7. Дәүләт хезмәте күрсәту өчен кирәkle документларны кабул итмәү өчен нигезләрнең тулы исемлеге | <ol style="list-style-type: none"> Документларда килешелмәгән төзәтмәләр булу. Әлеге регламентның 2.5 пунктында күрсәтелгән документларның тулы булмаган комплектын тапшыру. Мөрәжәгать мөрәжәгать итүченең яшәү | |

| | | |
|--|---|--|
| | урыны буенча түгел | |
| 2.8. Дәүләт хезмәтен тұктатып тору яки күрсәтудән баш тарту өчен нигезләрнең тулы исемлеге | <p>Дәүләт хезмәте күрсәтүне тұктату өчен нигез юк.</p> <p>Дәүләт хезмәте күрсәтудән баш тарту нигезе булып тора: дөрес булмаган (дөрес булмаган) белешмәләрне үз өченә алған документлар бири</p> | |
| 2.9. Дәүләт пошлинасын яисә дәүләт хезмәте күрсәтүгә түләнә торған бүтән түләүне алу тәртибе, күләме һәм нигезләре | Дәүләт хезмәте түләүсез нигездә күрсәтелә | |
| 2.10. Дәүләт хезмәте күрсәтү өчен кирәkle һәм мәжбүри булған хезмәтләр исемлеге, шул исәптән дәүләт хезмәте күрсәтүдә катнашучы оешмалар тарафыннан бирелә торған (бирелә торған) документлар (документлар) түрінде белешмәләр | Кирәkle һәм мәжбүри хезмәтләр күрсәту кирәк түгел | |
| 2.11. Дәүләт хезмәте күрсәтү өчен кирәkle һәм мәжбүри булған хезмәтләр күрсәтү өчен түләү алу тәртибе, күләме һәм нигезләре, шул исәптән мондай түләү күләмен исәпләү методикасы түрінде | Кирәkle һәм мәжбүри хезмәтләр күрсәту кирәк түгел | |

| | | |
|---|---|---|
| мәгълүмат | | |
| 2.12. Дәүләт хезмәтләрен, дәүләт хезмәтләрен күрсәтүдә катнашучы оешма тарафыннан күрсәтелә торган хезмәтләр күрсәтү турында запрос биргәндә һәм мондый хезмәтләр күрсәтү нәтижәләрен алганда чиратта торуны Максималь көтү срокы | <p>Чират булганда кәгазьдә рөхсәт алу өчен гариза биры-15 минуттан артык түгел.</p> <p>Дәүләт хезмәте күрсәту нәтижәсен алганда, чиратта көтүнең максималь вакыты 15 минуттан артмаска тиеш. Дәүләт хезмәте алучыларның аерым категорияләре өчен чират билгеләнмәгән</p> | «Дәүләт идарәсе системасын камилләштерүнең төп юнәлешләре турында»РФ Президентының 07.05.2012 № 601 Указының 1 пункты |
| 2.13. Гариза бирүченен дәүләт хезмәтен һәм дәүләт хезмәтен күрсәтүдә катнашучы оешма тарафыннан күрсәтелә торган хезмәтләрне, шул исәптән электрон формада күрсәтелүче запросны теркәү срокы һәм тәртибе | Гариза кергәннән бирле бер көн эчендә. Ял көнендә (бәйрәм) электрон формада килгән сорау киләсе ял көнендә (бәйрәм) эш көнендә теркәлә | |
| 2.14. Дәүләт хезмәте күрсәтелә торган урыннарга, көтү залына, дәүләт хезмәте күрсәту турындагы запросларны тутыру өчен урыннарга, аларны тутыру үрнәкләрендәге мәгълүмат стендларына һәм һәр дәүләт хезмәте күрсәтү, визуаль, | <p>Дәүләт урыны жиһазландырылган: кондиционер системасы; янгын сүндерү системасы һәм янгын сүндерү системасы;</p> <p>Татарстан Республикасы телекоммуникацияләренең интеграцияләнгән дәүләт системасына тоташтырылган мәгълүмати киоск белән. Инвалиларның дәүләт хезмәте</p> | |

| | | |
|---|--|--|
| <p>текст həm мультимедиа мәгълүматларын урнаштыру həm rəsmiləşterü өчен кирәkle документлар исемлегенә карата таләплəр, шул исəptən федераль законнар нигезендə күрсəтелгən объектларның инвалидлар өчен hərkem өчен мəmkin булуын тəэмин итү тərtibə турында Инвалидларны социаль яклau турында Татарстан Республикасы законнары</p> | <p>күрсəty урынына totkarlyksyz үтеп керү məmkinləge təэмmin itelə (binaga керү həm alarны чitkə kүcherü uñaylys). Визуаль, текст həm мультимедиа белешмələre mərəjəgətir itüçelər өчен uñaylys урыннарda, шул исəptən инвалидларның məmkinleklerə чиклəngən bulgan урыннарda урнаштырыла</p> | |
| <p>2.15. Дəylət хəzmətlərennən faydalanu həm sыйфат күрсətkeçləre, шул исəptən dəylət хəzməte күрсətkəndə vəzifyai затlar belən хəzməttəşlek саны həm alarның ozyınlıqy, dəylət хəzməte күrсətүneñ baryshy турында, шул исəptən məgъlumatı-kommunikasiyon texnologiyalər kулланып məgъlumat alu məmkinləge, Дəylət həm muниципаль хəzmətlər күrсətүneñ kүpfunkciyale үzəgenđə (шул исəptən тулы küləmdə) dəylət хəzməte</p> | <p>Дəylət хəzməte күrсətүneñ үtemləlegə күrсətkeçləre булып тора: жəməgətir tənəxübü məmkin bulgan zonada; кирəkle sandagy belgeçlər, shulай uk gariza birüçelərdən dokumentlar kabul itə torğan binalar bulu;</p> <p>мəgъlumatı standlarnda, «Интернет» cheltərendə məgъlumatı resurslarnda, dəylət həm muниципаль хəzmət күrсətülərnən berdəm portalynnda dəylət хəzməte күrсətү ысуullary, tərtibə həm сроклary турында тулы məgъlumat bulu;</p> <p>инвалиdlarغا инвалиdlarغا башka затlar belən berтигез dərəjədə хəzmət күrсətүgə</p> | |

| | | |
|--|---|--|
| <p>күрсәтүнен теләсә кайсы Территориаль бүлекчәсендә, мөрәжәгать итүченен теләгә буенча дәүләт хезмәте күрсәтү мөмкинлеге яисә мөмкин булмау (экстерриториаль принцип), Федераль законның 15.1 статьясында каралган дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр күрсәтүнен күпфункцияле үзәкләрендә берничә дәүләт хезмәте күрсәтү турындағы сорая аша (комплекслы запрос)</p> | <p>комачаулый торган биналарның мөмкинлеген тәэмин итүгә бәйле булмаган башка киртәләрне жиңеп чыгуда ярдәм күрсәтү.</p> <p>Дәүләт хезмәте күрсәтүнен сыйфаты булмау белән характерлана: документларны кабул иткәндә һәм мөрәжәгать итүчеләргә дәүләт хезмәте күрсәтүдән нәтижәләр биргәндә чиратлар; дәүләт хезмәте күрсәтү срокларын бозу;</p> <p>дәүләт хезмәте күрсәтүче муниципаль хезмәткәрләрнең гамәлләренә (гамәл кылмавына) шикаятыләр; дәүләт хезмәте күрсәтүче муниципаль хезмәткәрләрнең гариза бирүчеләргә карата әдәпsez, игътибарсыз мөнәсәбәте турында шикаятыләр.</p> <p>Дәүләт хезмәте күрсәтү турында запрос биргәндә һәм дәүләт хезмәте күрсәтүдән нәтижә алганда дәүләт хезмәте күрсәтүче вазыйфаи затның һәм мөрәжәгать итүченен бер мәртәбә хезмәттәшлеге күздә тотыла. Арапашу озынлыгы регламент белән билгеләнә.</p> <p>Дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр күрсәтүнен күпфункцияле үзәгендә (Алга таба - КФУ), ерак эш урыннарында дәүләт хезмәте күрсәткәндә КФУ консультациясе,</p> | |
|--|---|--|

| | | |
|--|---|---|
| | документларны кабул итү һәм бирү белән КФУ белгече шәгыльләнә. Дәүләт хезмәте күрсәтүнен барышы турыйндағы мәгълүмат гариза бирүче тарафыннан сайтта, дәүләт һәм муниципаль хезмәтләрнең бердәм порталында, КФУ тә алынырга мөмкин. Экстерриториаль принцип буенча һәм комплекслы соралу составында Дәүләт хезмәте күрсәтелми | |
| 2.16. Башка таләпләр, шул исәптән экстерриториаль принцип буенча дәүләт хезмәте күрсәтүнен үзенчәлекләрен (дәүләт хезмәте экстерриториаль принцип буенча күрсәтелгән очракта) һәм электрон формада дәүләт хезмәте күрсәтүнен үзенчәлекләрен исәпкә алучы | Консультация Интернет аша бирелә. Гариза һәм документлар электрон формада дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр Порталы аша жибәрелә, андан соң рөхсәт алган вакытта документларның оригиналларын күрсәтә. | "Электрон имза турында" 06.04.2011 № 63-ФЗ Федераль закон |

3. Административ процедураларның (гамәлләрнең) составы, эзлеклелеге һәм үтәлу сроклары, аларны үтәү тәртибенә таләпләр, шул исәптән электрон рәвештә административ процедураларны (гамәлләрне) үтәү үзенчәлекләре

3.1. 14 яшькә житкән гражданга жиңел хезмәт күрсәту буенча дәүләт хезмәтен күрсәту түбәндәге процедураларны үз эченә ала:

- 1) мөрәжәгать итүчегә консультация бирү, мөрәжәгать итүчегә ярдәм күрсәту;
- 2) гариза бирүчене кабул итү, документларны кабул итү;
- 3) дәүләт хезмәтеннән баш тарту турында законлы вәкилгә бәяләмә әзерләү;
- 4) гариза бирүчегә дәүләт хезмәте күрсәту нәтиҗәләрен бирү;
- 5) гариза бирүчегә дәүләт хезмәте күрсәтүдән баш тарту турында хат жибәрү;
- 6) техник хатаны төзәту

3.2. Гариза бирүчегә консультация бирү.

3.2.1. Мөрәжәгать итүче шәхсән, телефон, электрон почта һәм (яки) хат аша консультация алу өчен опека һәм попечительлек органына (алга таба - бүлек) мөрәжәгать итә ала.

Бүлек белгече мөрәжәгать итүчегә, шул исәптән дәүләт хезмәте күрсәту өчен кирәkle документлар составы, формасы һәм эчтәлеге буенча консультация бирә.

Бүлек белгече мөрәжәгать итүчегә дәүләт хезмәте күрсәтүне алу өчен консультация бирә, дәүләт хезмәте күрсәту турында гариза бланкы бирә, кирәк булса гариза блангын тутыруда ярдәм күрсәтелә. Әлеге пункт белән билгеләнә торган

Процедура мөрәжәгать итүче мөрәжәгать иткән көнне гамәлгә ашырыла. Процедураның нәтиҗәсе: дәүләт хезмәтен алу өчен кирәkle документлар исемлегенең составы, формасы һәм эчтәлеге буенча консультацияләр, искәрмәләр

3.3. Гаризаны кабул итү һәм теркәү.

3.3.1. Мөрәжәгать итүче (аның вәкиле) шәхсән кәгазьдә, йә электрон рәвештә Татарстан Республикасы дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр Порталы аша, йә почта аша заказлы почта аша, тапшыру турында уведомление белән, почта аша әлеге регламентның 2.5 пунктында күрсәтелгән документларны бүлеккә күшүмтә белән гариза бирә (жибәрә).

Гаризаны электрон формада жибәргәндә сорала торган документларның сканерланган күчермәләре, гаризаны заказлы почта аша жибәргәндә - гариза бирүче тарафыннан расланган документлар теркәлә.

3.3.2. Гариза биргәндә белгеч гамәлгә ашыра: гариза бирүченең шәхесен билгеләү; гариза һәм документлар кабул итү;

гаризаны теркәү; документларны тикшерү; бирелгән документларның билгеләнгән таләпләргә туры килүен тикшерү (документлар күчермәләрен тиешенчә рәсмиләштерү, документларда подчисткаларның, язмаларның, чиратлашып язылган сүзләрнең һәм башка килемштерелмәгән төзәтмәләрнең булмагавы);

гариза формасы нигезендә гаризада күрсәтегергә тиешле мәгълүмат (белешмәләр, мәгълүматлар) булуга гариза тутыруның тулылыгы.

Әлеге Регламентның 2.7 пунктында күрсәтелгән документларны кабул итүдән баш тарту өчен нигезләр булмаганды, бүлек белгече заказлы почта аша тапшырылу

турында яки электрон формада хәбәрнамә белән, гариза бирү ысулына бәйле рәвештә, гариза кабул иту датасы турсында билгесе булган тасвиirlама күчермәсен бирә һәм гариза бирученең гаризасын һәм документларын дәүләт һәм муниципаль Порталы аша электрон рәвештә бүлеккә жибәрә карап кабул иту өчен Татарстан Республикасы хезмәтләре.

Әлеге Регламентның 2.7 пунктында күрсәтелгән документларны кабул итүдән баш тарту өчен нигез булган очракта, бүлек белгече мәрәжәгать итүчегә гаризаны теркәү өчен каршылыклар булуы турсында хәбәр итә һәм документларны кабул итүдән баш тарту өчен ачыкланган нигезләрнең эчтәлеген язмача аңлатып бирә торган документларны кире кайтара.

Әлеге пункт белән билгеләнә торган процедуралар мәрәжәгать итүче мәрәжәгате (мәрәжәгать итүче мәрәжәгате) көнендә гамәлгә ашырыла. Процедураларның нәтиҗәсе: кабул ителгән, теркәлгән һәм бүлеккә жибәрелгән гариза һәм документлар яки гариза биручегә кире кайтарылган Документлар.

3.3.3 дәүләт хезмәте күрсәтүдә катнашучы органнарга ведомствоара запрослар Формалаштыру һәм жибәрү. Бүлек белгече ведомствоара электрон бәйләнеш системасы аша электрон формада запрослар жибәрә: «Граждан хәле актларын дәүләт теркәвенә алу фактларының булуын яки булмавын раслаучы белешмәләр һәм башка документлар формаларын һәм белешмә формаларын һәм Граждан хәле актларын дәүләт теркәвенә алу фактларының булуын яки булмавын раслаучы башка документларны раслау турсында » Россия Федерациясе Юстиция министрлыгының 2018 елның 1 октябрендәге 200 номерлы боерыгы белән расланган 2 нче номерлы форма буенча түү турсында белешмә (Граждан хәле актларын теркәү органнарына);

Эчке эшләр органнары тарафыннан эзләнелә торган ата-ананың урнашу урыны билгеләнмәгән дигән белешмәләр. Бу пункт белән билгеләнгән процедурулар алдагы процедура тәмамланганнан бирле бер эш көне эчендә башкарыла.

Процедураларның нәтиҗәсе: мәгълүматлар (документлар) тапшыру турсында сорау.

3.3.4. Ведомствоара багланышлар органы белгечләре ведомствоара электрон бәйләнеш системасы аша кергән запрослар нигезендә соратып алына торган документларны (белешмәләрне) сорау алғаннан соң 5 эш көне эчендә бирәләр. Процедуралар нәтиҗәсе: сорауларга жавап бирү нәтиҗәсе булган мәгълүматлар, белешмәләр (документлар) бирү турсында жибәрелгән запрослар яки сорала торган мәгълүматларны бирүдән баш тарту турсында белдерү.

3.4. Дәүләт хезмәте нәтижәләрен әзерләү.

3.4.1. Бүлек белгече кергән белешмәләр (документлар)нигезендә: бирелгән документларны тикшерүне гамәлгә ашыра һәм әлеге Регламентның 2.8 пунктында каралган дәүләт хезмәте күрсәтүдән баш тарту өчен нигез булу (булмауны) билгели;

рөхсәт бирү турсында карап проектын яисә рөхсәт бирүдән баш тарту сәбәпләрен күрсәтеп карап проектын әзерли; карап проектын (рөхсәт бирү турсында Карап кабул ителгән очракта) яисә карап бирүдән баш тарту турсында хат проектын (рөхсәт бирүдән баш тарту турсында Карап кабул ителгән очракта)рәсмиләштерә; рәсмиләштерелгән карап күшымтасы белән рөхсәт бирү турсында боерык проектын яисә рөхсәт бирүдән баш тарту турсында карап проектын һәм житәкчегә (затка, аларга вәкаләтле затка) кул куюга карап бирүдән баш тарту турсында хат проектын

жибэрэ.

Әлеге пункт белән билгеләнә торган процедуралар сорауларга жаваплар килгән көнне гамәлгә ашырыла.

Процедура нәтижәсе: житәкчегә (затка, аларга вәкаләтле затка) кул куюга юнәлдерелгән проектлар.

3.4.2. Житәкче (аларга вәкаләтле зат) каарны раслый, яза һәм аны мәһер белән раслый яки рөхсәт бирүдән баш тарту турындагы каарны раслый һәм рөхсәт бирүдән баш тарту турындагы хатка кул күя. Имзаланган документлар Бүлек белгеченә жибәрелә. Әлеге пункт белән билгеләнә торган Процедура раслау өчен проектлар кергән көнне гамәлгә ашырыла.

Процедура нәтижәсе: рөхсәт бирү турында расланган карап һәм имзаланган рөхсәт яки рөхсәт бирүдән баш тарту турында расланган карап һәм рөхсәт бирүдән баш тарту турында имзаланган хат.

3.4.3. Бүлек Белгече: рөхсәт бирү турындагы каарны (рөхсәт бирүдән баш тарту турында) журналда рөхсәт бирү турындагы каарны теркәп күя; каарны теркәү өчен документ эйләнеше бүлегенә бирүдән баш тарту турында хат тапшыра (рөхсәт бирүдән баш тарткан очракта); гаризада күрсәтелгән элементе ысулын кулланып, мәрәҗәгать итүчегә (аның вәкиленә) дәүләт хезмәте күрсәтүнең нәтижәсе турында хәбәр итә, рәсмиләштерелгән карап яки карап бирүдән баш тарту турында хат бирү датасын һәм вакытын хәбәр итә. Әлеге пункт белән билгеләнгән процедуралар документлар имзаланган көнне житәкче тарафыннан башкарыла.

Процедура нәтижәсе: дәүләт хезмәте күрсәтүнең нәтижәсе турында мәрәҗәгать итүчегә (аның вәкиленә) хәбәр итү.

3.5. Гариза бирүчегә дәүләт хезмәте нәтижәләрен бирү.

3.5.1. Бүлек белгече гариза бирүчегә (аның вәкиленә) бирелгән каарлар журналында рөхсәт алу турында язмага рәсмиләштерелгән рөхсәт яисә кире кагу сәбәпләрен күрсәтеп карап бирүдән баш тарту турында хат бирә. Әлеге пункт белән билгеләнә торган процедуралар мәрәҗәгать итүче килгән көнне гамәлгә ашырыла. Процедура нәтижәсе: рөхсәт яки рөхсәт бирүдән баш тарту хаты.

3.5.2. Документ эйләнеше бүлеге белгече рөхсәт бирүдән баш тарту сәбәпләрен күрсәтеп баш тарту турында хат теркәп, гаризада күрсәтелгән адрес буенча гариза бирүчегә жибәрә.

Әлеге пункт белән билгеләнә торган Процедура документ эйләнеше бүлегенә баш тарту турында хат кергәннән соң бер көн эчендә башкарыла. Процедураларның нәтижәсе: дәүләт хезмәте күрсәтүдән баш тарту турында мәрәҗәгать итүчегә жибәрелгән хат.

3.6. Техник хатаны төзәтү (тасвиrlау, хаталар, грамматик яки арифметик хата).

Рөхсәт язының яңадан рәсмиләштерү (рөхсәт бирүдән баш тарту турындагы хатлар) Бәяләмәдә (рөхсәт бирүдән баш тарту турындагы хатта) жибәрелгән техник хаталарны (тасвиrlамаларны, хатларны, грамматик яки арифметик хаталарны) бетерүгә бәйле рәвештә башкарыла.

Рөхсәтне (рөхсәт бирүдән баш тарту турындагы хатны) яңадан рәсмиләштерү теркәлгән гариза (тәкъдим ителә торган форма әлеге Регламентка №3 нче күшымтада

китерелгэн) нигезендэ мөрэжэгать итүчегэ техник хата булган дэүлэт хэмэте нэтижэсэ буларак бирелгэн документ кушымтасы белэн (мондый документ бирелгэн очракта) гамэлгэ аширыла.

3.6.1. Бүлек Белгече:

гражданнарын мөрэжэгатьлэрэн теркэү журналында техник хаталарны төзэту турында гариза кабул итүне һөм теркэүне гамэлгэ ашира; рөхсэл проектын яңадан рэсмилэштерэ (рөхсэл бирудэн баш тарту турында хат); яңадан рэсмилэштерелгэн рөхсэл (рөхсэл бирудэн баш тарту турындагы хат) проектын житэжчегэ имзалау өчен жибэрэ.

Элеге пункт белэн билгелэнэ торган процедуралар гариза теркэлгэннэн бирле бер эш көне эчендэ башкарыла. Процедура нэтижэсэ: техник хатаны төзэту турында кабул ителгэн, теркэлгэн гариза, яңадан рэсмилэштерелгэн рөхсэл проекты (рөхсэл бирудэн баш тарту хаты) житэжчегэ имза салуга юнэлдерелгэн.

3.6.2. Житэжчэ рөхсэл (рөхсэл бирудэн баш тарту турындагы хатка) кул куя һөм аны Бүлек белгеченэ жибэрэ. Элеге пункт белэн билгелэнэ торган Процедура рөхсэл проектын имзалауга жибэргэннэн соң бер эш көне эчендэ башкарыла. Процедура нэтижэсэ: имзланган рөхсэл (рөхсэл бирудэн баш тарту турындагы хат). 3.6.3. Бүлек белгече гаризада күрсэтелгэн ысул (рөхсэл бирудэн баш тарту турындагы хат) белэн мөрэжэгать итүчегэ хэбэр итэ. Бу пункт белэн билгелэнгэн процедуралар алдагы процедура тэмамланганнан бирле бер эш көне эчендэ башкарыла. Процедураларын нэтижэсэ: гариза биручегэ яңадан рэсмилэштерелгэн рөхсэл турында хэбэр итү (рөхсэл бирудэн баш тарту турында хат).

4. Дэүлэт хэмэте күрсэтуне контрольдэ тоту тэртибе һөм формалары

4.1. Дэүлэт хэмэте күрсэтунең тулылыгын һөм сыйфатын контрольдэ тоту үз эченэ мөрэжэгать итүчелэрнең хокукларын бозуларны ачыклау һөм бетерү, дэүлэт хэмэте күрсэту процедуруларын үтэүне тикшерү, каарлар кабул итү һөм опека һөм попечительлек органының вазыйфаи затларының гамэллэрэнэ (гамэл кылмавына) шикаятылэр булган мөрэжэгатьлэргэ жаваплар өзөрлэү ала. Административ процедуруларын үтэлешен контрольдэ тоту формалары булып тора: дэүлэт хэмэте күрсэту буенча документлар проектларына хокукий экспертиза үткэру.

Экспертиза нэтижэс-проектларны карау; эш башкаруны тиешле тэртиптэ тикшеру үткэрелэ; билгелэнгэн тэртиптэ дэүлэт хэмэте күрсэту процедуруларын үтэүне тикшереп тору.

Контроль тикшерүлэр планлы һөм планнан тыш булырга мөмкин.

Тикшерүлэр үткэргэндэ дэүлэт хэмэте күрсэту (комплекслы тикшерүлэр) яки мөрэжэгать итүченең конкрет мөрэжэгате буенча барлык мэсьэлэлэр каралырга мөмкин. Дэүлэт хэмэте күрсэtkэндэ һөм каарлар кабул иткэндэ эшлэрне башкаруны контрольдэ тотуны гамэлгэ аширу максатларында опека һөм попечительлек органы житэжчесенэ Дэүлэт хэмэте күрсэтунең нэтижэлэре турында белешмэлэр тапшырыла.

4.2. Дэүлэт хэмэтен күрсэту буенча административ процедураларда билгелэнгэн гамэллэрнең эзлеклелеген үтэүне агымдагы контрольдэ тоту дэүлэт хэмэте күрсэту буенча эшне оештыру өчен жаваплы белгеч, эш башкару хэмэте белгечлэрэ тарафыннан башкарыла.

Белгечләр административ процедураларның срокларын, эзлеклелеген һәм әчтәлеген бозу очраклары һәм сәбәпләре турында шунда ук дәүләт хезмәте курсәтүче орган житәкчесенә хәбәр итә, шулай ук бозуларны бетерү буенча ашыгыч чаралар күрә.

4.3. Ағымдагы контрольне гамәлгә ашыручы вазыйфаи затлар исемлеге опека һәм попечительлек органының структур бүлекчәләре һәм вазыйфаи регламентлар турында нигезләмәләр белән билгеләнә. Уtkәрелгән тикшерүләр нәтижәләре буенча, гариза бирүчеләр хокукларын бозган очракта, гаепле затлар Россия Федерациясе законнары нигезендә жаваплылыкка тартыла.

4.4. Бүлек житәкчесе мөрәҗәгать итүчеләрнең сорауларын вакытында карауны контролльдә тота. Дәүләт хезмәте курсәтү барышында кабул ителә торган (гамәлгә ашырыла торган) каарлар һәм гамәлләр (гамәл кылмау) өчен жаваплы башкаручылар законда билгеләнгән тәртиптә жавап бирәләр.

4.5. Гражданнар, аларның берләшмәләре һәм оешмалары тарафыннан дәүләт хезмәте курсәтүне контролльдә тоту дәүләт хезмәте курсәткәндә опека һәм попечительлек органы эшчәнлегенән ачыклыгы, дәүләт хезмәте курсәтү тәртибе һәм дәүләт хезмәте курсәтү процессында мөрәҗәгатьләрне (шикаятьләрне) судка кадәр карау мөмкинлеге турында тулы, актуаль һәм дөрес мәгълүмат алу юлы белән гамәлгә ашырыла.

5. Дәүләт хезмәте курсәтүче органының, 210-ФЗ номерлы Федераль законның 16 статьясындагы 1 өлешендә курсәтелгән дәүләт хезмәтләре һәм муниципаль хезмәтләр курсәтүнен қупфункцияле үзәгенең, оешмаларның, шулай ук аларның вазыйфаи затларының, дәүләт хезмәткәрләренең, хезмәткәрләренең каарларына һәм гамәлләренә (гамәл кылмавына) шикаять белдерүнең судтан тыш (судтан тыш) тәртибе

5.1. Мөрәҗәгать итүчеләр дәүләт хезмәте курсәтүдә катнашучы башкарма комитет хезмәткәрләренең каарларына һәм гамәлләренә (гамәл кылмавына) судка кадәр тәртиптә, Башкарма комитет житәкчесенең каарларына һәм гамәлләренә (гамәл кылмавына) - муниципаль берәмлек советына шикаять бирергә хокуклы. Құпфункцияле үзәк хезмәткәре (алга таба – КFY) каарларына һәм гамәлләренә (гамәл кылмавына) шикаятыләр әлеге КFY житәкчесенә бирелә. КFY каарларына һәм гамәлләренә (гамәл кылмавына) шикаятыләр құпфункцияле үзәкне гамәлгә куючыга бирелә. 210-ФЗ номерлы Федераль законның 16 статьясындагы 1.1 өлешендә каарлган оешма хезмәткәрләренең каарларына һәм гамәлләренә (гамәл кылмавына) шикаятыләр әлеге оешма житәкчеләренә бирелә.

5.2. Гариза бирүче шикаять белән мөрәҗәгать итә ала шул исәптән түбәндәгә очракларда:

- 1) 210-ФЗ номерлы Федераль законның 15.1 статьясында курсәтелгән дәүләт хезмәте курсәтүне, запросны теркәү срокын бозу;
- 2) дәүләт хезмәте курсәтү срокын бозу;
- 3) гарызнамәчедән дәүләт хезмәте курсәтү өчен Россия Федерациясе норматив хокукий актларында, Татарстан Республикасы норматив хокукий актларында,

муниципаль хокукий актларда каралмаган документларны яисә мәгълүматны яисә гамәлләрне башкаруны таләп итү яисә гамәлгә ашыру;

4) тапшырулары Россия Федерациясенең норматив хокукий актларында, Татарстан Республикасының норматив хокукий актларында, муниципаль норматив хокукий актларда каралган документларны кабул итүдән баш тарту

гариза бирүчедә дәүләт хезмәте күрсәту өчен хокукий актлар;

5) баш тарту нигезләре федераль законнарда һәм алар нигезендә кабул ителгән Россия Федерациясенең башка норматив хокукий актларында, Татарстан Республикасы законнарында һәм башка норматив хокукий актларында, муниципаль хокукий актларда каралмаган булса, дәүләт хезмәте күрсәтүдән баш тарту;

6) Россия Федерациясе норматив хокукий актларында, Татарстан Республикасы норматив хокукий актларында, муниципаль хокукий актларда каралмаган түләүгә дәүләт хезмәте күрсәткәндә мөрәжәгать итүчедән таләп итү;

7) дәүләт хезмәте күрсәтүче органның, күпфункцияле үзәкнен, күпфункцияле үзәк хезмәткәренең, 210-ФЗ номерлы Федераль законның 16 статьясындагы 1.1 өлешенде каралган оешмаларның яисә аларның хезмәткәрләренең дәүләт хезмәте күрсәту нәтиҗәсенде бирелгән хаталарын һәм хаталарын төзәтүләрендә дәүләт хезмәте күрсәтүче органның дәүләт хезмәте күрсәтүче органның баш тартуы яисә мондый төзәтмәләрнең билгеләнгән срокын бозу; 8) дәүләт хезмәте күрсәту нәтижәләре буенча документлар бирү срокын яки тәртибен бозу; 9) федераль законнар һәм Россия Федерациясенең алар нигезендә кабул ителгән башка норматив хокукий актлары, Татарстан Республикасы законнары һәм башка норматив хокукий актлары, муниципаль хокукий актлар белән дәүләт хезмәте күрсәтүне туктатып тору;

10) 210-ФЗ номерлы Федераль законның 7 статьясындагы 1 өлешенең 4 пунктында каралган очраклардан тыш, дәүләт хезмәте күрсәту өчен кирәклे документларны яисә (яисә) дөрес булмавы дәүләт хезмәте күрсәту өчен кирәкле документларны кабул итүдән баш тартканда яисә дәүләт хезмәте күрсәтүдән баш тартканда күрсәтлемәгән, мөрәжәгать итүчедән таләп.

5.3. Шикаять кәгазьдә яки электрон формада язмача бирелә.

Шикаять почта аша, «Интернет» мәгълүмати-телекоммуникация чөлтәре, опека һәм попечительлек органының рәсми сайты аша жибәрелергә мөмкин (<http://www.tatarstan.ru> Татарстан Республикасы Дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр Порталы, дәүләт һәм муниципаль хезмәтләрнең бердәм порталы (функцияләре), шулай ук мөрәжәгать итүчене шәхсән кабул иткәндә кабул ителергә мөмкин. КФУ каарларына һәм гамәлләренә (гамәл кылмавына) шикаять «Интернет» мәгълүмати-телекоммуникация чөлтәрен кулланып почта аша жибәрелергә мөмкин, КФУнен рәсми сайты, дәүләт һәм муниципаль хезмәтләрнең (функцияләрнең) бердәм порталы яки Татарстан Республикасы дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр Порталы рәсми сайты, шулай ук мөрәжәгать итүчене шәхсән кабул иткәндә кабул ителергә мөмкин. 210-ФЗ номерлы Федераль законның 16 статьясындагы 1.1 өлешенде каралган оешмаларның каарларына һәм гамәлләренә (гамәл кылмавына) шикаять «Интернет» мәгълүмат-телекоммуникация чөлтәре, әлеге оешмаларның рәсми сайтлары, дәүләт һәм муниципаль хезмәтләрнең (функцияләрнең) бердәм порталы яисә Татарстан Республикасы дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр порталы ярдәмендә почта аша жибәрелергә мөмкин, шулай ук мөрәжәгать итүчене шәхсән кабул иткәндә кабул

ителергә мөмкин.

5.4. Шикаятыне карау срокы-теркәлгән көннән алыш 15 эш көне эчендә. 210-ФЗ номерлы Федераль законның 16 статьясындагы 1.1 өлешендә караптап орнаштырылған органның, дәүләт хезмәте күрсәтүче органның вазыйфаи заты, КФУ, оешмалардан баш тартуы шикаяты белдерелгән очракта мөрәжәгать итүчедән документларны кабул итүдә яисә жибәрелгән хаталарны һәм хаталарны төзәтүдә яисә мондый төзәтмәләренең билгеләнгән срокын бозган очракта-теркәлгән көннән биш эш көне эчендә

. 5.5. Шикаяты үз эченә алырга тиеш:

1) 210-ФЗ номерлы Федераль законның 16 статьясындагы 1.1 өлешендә караптап орнаштырылған дәүләт хезмәте күрсәтүче органның вазыйфаи заты йә дәүләт хезмәте күрсәтүче органның дәүләт яисә муниципаль хезмәткәре, КФУ, аның житәкчесе һәм (яки) хезмәткәре, оешмаларның, аларның житәкчеләренең һәм (яисә) хезмәткәрләренең, караптары һәм гамәлләре (гамәл кылмавы) шикаяты белдерелә торган караптары һәм гамәлләре;

2) мөрәжәгать итүченен фамилиясе, исеме, атасының исеме (соңғысы - булса), мөрәжәгать итүченен яшәү урыны турында мәгълүматның исеме яки исеме, мөрәжәгать итүченен урнашу урыны-юридик затның исеме, шулай ук элемтә өчен телефон номеры (номерлары), электрон почта адресы (булган очракта) һәм почта адресы буенча мөрәжәгать итүчегә жавап жибәрелергә тиеш;

3) 210-ФЗ номерлы Федераль законның 16 статьясындагы 1.1 өлешендә караптап орнаштырылған дәүләт хезмәте күрсәтүче органның шикаяты бирелә торган караптары һәм гамәлләре (гамәл кылмавы) турында белешмәләр;

4) мөрәжәгать итүче дәүләт хезмәте күрсәтүче органның, дәүләт хезмәте күрсәтүче органның вазыйфаи затының йә дәүләт яки муниципаль хезмәткәре, КФУ хезмәткәре, КФУ хезмәткәренең, 210-ФЗ номерлы Федераль законның 16 статьясындагы 1.1 өлешендә караптап орнаштырылған оешмаларның, аларның хезмәткәрләренең карапы һәм гамәл (гамәл кылмавы) белән килешмәгән дәлилләре.

Гариза бирүче тарафыннан гариза бирүченен дәлилләрен яки аларның күчермәләрен раслаучы документлар (булган очракта) тапшырыла ала.

5.6. Шикаятыне карау нәтижәләре буенча түбәндәгә караптарының берсе кабул ителә:

1) шикаятынан кандай тарафыннан кабул ителгән карапны гамәлдән чыгару, дәүләт хезмәте күрсәтү нәтижәсендә бирелгән хаталарны төзәтү, гарыззамәчегә Россия Федерациясе норматив хокукуй актларында, Татарстан Республикасы норматив хокукуй актларында, муниципаль хокукуй актларда алынмын торган акчаларны кире кайтару рәвешендә;

2) шикаятыне кандай тарафыннан кабул иткән көннән соң килгән көннән дә соңга калмыйча, мөрәжәгать итүчегә язмача һәм мөрәжәгать итүче теләге буенча электрон формада шикаятыне карау нәтижәләре турында мотивлаштырылган жавап жибәрелә.

5.8. Шикаятыне кандай тарафыннан кабул иткән көннән соң килгән көннән дә соңга калмыйча, мөрәжәгать итүчегә язмача һәм мөрәжәгать итүче теләге буенча электрон формада шикаятыне карау нәтижәләре турында мотивлаштырылган жавап жибәрелә.

Итүчегә дәүләт хезмәте күрсәткәндә ачыкланган бозуларны кичекмәстән бетерү максатларында Башкарма комитет тарафыннан башкарыла торган гамәлләр турында

мәгълүмат бирелә, шулай ук китерелгән уцайсызылышлар өчен гафу үтәнә һәм

мөрәжәгать итүчегә дәүләт хезмәте күрсәтүне алу максатларында башкарылырга

тиешле гамәлләр турында мәгълүмат күрсәтелә.

5.9. Шикаять канәгатьләндерелергә тиеш түгел дип танылса, гариза бирүчегә кабул итегендә каарның сәбәпләре турында аргументлы аңлатмалар, шулай ук кабул итегендә каарга шикаять бирү тәртибе турында мәгълүмат бирелә.

5.10. Шикаятьне карау барышында яки нәтижәләре буенча административ хокук бозу яки жинаять составы билгеләре билгеләнгәндәй яисә каралган очракта, шикаятьләрне карау буенча вәкаләтләр бирелгән вазыйфай зат, хезмәткәр, булган материалларны кичекмәстән прокуратура органнарына жибәрә.

6. Дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр күрсәтүнең күпфункцияле үзәкләрендә административ процедуralарны (гамәлләрне) үтәү үзенчәлекләре

6.1. Дәүләт хезмәте күрсәткәндә гамәлләр эзлеклелегенең тасвиrlамасы түбәндәге процедуralарны үз эченә ала:

1) мөрәҗәгать итүчегә дәүләт хезмәте күрсәтү тәртибе турында мәгълүмат бирү;

2) дәүләт хезмәте күрсәтү өчен кирәkle гаризаларны һәм документларны кабул иту һәм теркәү;

3) дәүләт хезмәте күрсәтүдә катнашучы органнарга, шул исәптән комплекслы ведомствоара запрос буенча ведомствоара запросларны Формалаштыру һәм жибәрү;

4) дәүләт хезмәте күрсәтү турында гариза биргәндә файдаланылган көчәйтегендә квалификацияле электронфрлры электрон имзаның дөреслеген тикшерү;

5) гаризаны документлар белән Башкарма комитетка жибәрү; 6) гариза бирүчегә дәүләт хезмәте нәтижәләрен бирү.

6.2. Гариза бирүчегә дәүләт хезмәте күрсәтү тәртибе турында мәгълүмат бирү.

Мөрәҗәгать итүче КФУЛӘРГӘ дәүләт хезмәте күрсәтүне алу тәртибе турында консультация алу өчен шәхсән, телефон һәм (яки) электрон почта аша мөрәҗәгать итә ала. КФУ белгече мөрәҗәгать итүчегә, шул исәптән составы, тапшырыла торган документлар формасы һәм башка мәсьәләләр буенча дәүләт хезмәтен алу өчен хәбәр итә һәм кирәk булганда гариза блангын тутыруда ярдәм күрсәтә.

Гариза бирүче КФУ сайтыннан ирекле файдалану юлы белән дәүләт хезмәте күрсәтү тәртибе турында мәгълүмат ала ала <http://mfc16.tatarstan.ru>. Элеге пункт белән билгеләнә торган процедуralар мөрәҗәгать итүче мөрәҗәгате көнендә гамәлгә ашырыла.

Процедура нәтижәсе: күрсәтелә торган документларның составы, формасы һәм дәүләт хезмәтен алуның башка мәсьәләләре буенча мәгълүмат.

6.3. Гаризаны кабул иту һәм теркәү.

6.3.1. Гариза бирүче шәхсән үзе, ышанычлы зат яисә электрон формада дәүләт хезмәте күрсәтү турында язма гариза бирә һәм документларны КФУДӘГЕ әлеге регламентның 2.5 пункты нигезендә, КФҮнең ерак эш урыны нигезендә тапшыра. Электрон формада дәүләт хезмәте күрсәтү турындагы гариза Татарстан Республикасы дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр Порталы аша жибәрелә. Электрон формада көргөн гаризаны теркәү билгеләнгән тәртиптә башкарыла.

6.3.2. Гаризалар кабул итүне алып баручы КФУ белгече КФУ Регламентында каралган процедуralарны гамәлгә ашыра. Элеге пункт белән билгеләнә торган

процедуралар КФУ эше Регламенты белән билгеләнгән вакытта башкарыла. Процедура нәтижәсе: кабул ителгән һәм теркәлгән анлатма.

6.4. Документлар пакетын формалаштыру.

6.4.1. КФУ эше регламенты нигезендә КФУ белгече: дәүләт хезмәте күрсәту турында гариза биргәндә файдаланылган көчәйтелгән квалификацияле цифрлы электрон имзаның дөреслеген тикшерә; дәүләт хезмәте күрсәтүдә катнашучы органнарга, шул исәптән комплекслы ведомствоара запрос буенча ведомствоара запросларны формалаштыра һәм жибәрә. Элеге пункт белән билгеләнә торган процедуралар КФУ регламенты белән билгеләнгән вакытта башкарыла. Процедуралар нәтижәсе: юнәлешле сораяу

.6.4.2. Запросларга жавап алғаннан соң КФУ белгече документлар пакетын формалаштыра һәм аны КФУ эше Регламентында билгеләнгән тәртиптә Башкарма комитетка жибәрә. Элеге пункт белән билгеләнә торган процедуралар КФУ регламенты белән билгеләнгән вакытта башкарыла. Процедуралар нәтижәсе: Башкарма комитетка жибәрелгән документлар. 6.5. Дәүләт хезмәте нәтижәләрен бирү.

6.5.1. КФУ белгече министрлыктан дәүләт хезмәте нәтижәсе кергәндә аны билгеләнгән тәртиптә теркәп куя, гаризада күрсәтелгән элемтә ысулын кулланып мәрәҗәгать итүчегә (аның вәкиленә) дәүләт хезмәте күрсәтүнең нәтижәсе турында хәбәр итә. Элеге подпункт белән билгеләнә торган процедуралар башкарма комитеттан Документлар килгән көнне гамәлгә ашырыла. Процедураларның нәтижәсе: дәүләт хезмәте күрсәтүнең нәтижәсе турында мәрәҗәгать итүчегә (аның вәкиленә) хәбәр итү

6.5.2. КФУ белгече гариза бириүчегә дәүләт хезмәте нәтижәсе бирә.

Элеге пункт белән билгеләнә торган процедуралар мәрәҗәгать итүче килгән көнне чиратта тору тәртибендә, КФУ эше Регламенты белән билгеләнгән вакытта башкарыла. Процедуралар нәтижәсе: бирелгән дәүләт хезмәте нәтижәсе.

14 яшкөң житкөн гражданга жиңел
хезмәт күрсәтүгө рөхсәт бирү буенча дәүләт хезмәте
күрсәтүненең административ регламентына
1 нче күшүмтә

Кемнән _____
(Фамилиясе ,исем.этисенен исеме тулысынча))
Адресы буенча яшәүче:

_____,
(тулы адрес)
телефон: _____
паспорт: _____
(серия, номер, кайчан һәм кем тарафыннан бирелгән)

Гариза

Мин, _____, Ф. ИО. туган
авылы Россия Федерациясе Хезмәт кодексының 63 нче маддәсө нигезендә жиңел хезмәтне үтәүгө рөхсәт
бирүегезне сорыйм _____ (оешма исе) чорда
буенча _____.
Шәхси мәгълүматларым белән эшләргә ризалык бирәм.

Ата-аналар (хокуклы вәкил):

Әнисе (хокуклы вәкил) _____
паспорт серии _____, № _____, бирелгән _____

әтисе (хокуклы вәкил):

паспорт серии _____, № _____, бирелгән _____
Шәхси мәгълүматларым белән эшләргә ризалык бирәм.

«___» _____
(дата) (имза)

Әнисе (хокуклы вәкил): _____
(дата) _____ (имза)

Әтисе хокуклы вәкил): _____
(дата) _____ (имза)

14 яшькә житкән гражданга жиңел
хезмәт күрсәтүгә рөхсәт бирү буенча дәүләт хезмәте
күрсәтүнен административ регламентына
2 нче күшымта

Дәүләт хезмәте күрсәтүгә жаваплы һәм аны бируне ағымдагы контролъдә тотучы вазыйфаи затларның
реквизитлары

Опека һәм попечительлек органы

| Вазыйфа | Телефон | Электрон адрес |
|-----------------|-------------------|-----------------------------|
| Бүлек житәкчесе | 8 (84344) 2-93-30 | A.Tuhfatullina@tatarstan.ru |

**Татарстан Республикасы Аксубай муниципаль районы
Башкарма комитеты**

| Вазыйфа | Телефон | Электрон адрес |
|-------------------------------|------------------|-----------------------|
| Башкарма комитет житәкчесе | 8(84344) 2-93-30 | aksubaev@tatarstan.ru |

14 яшъкә житкән гражданга жиңел
хезмәт күрсәтүгө рөхсәт бирү буенча дәүләт хезмәте
күрсәтүнең административ регламентына
3 нче күшымта

Рекомендуемая форма

Башкарма комитет житәкчесенә

муниципаль районы

(шәһәр округы) РТ

Техник хатаны төзәтү түрында гариза

Мин, _____,
(мәрәжәгать итүченең фамилиясе, исеме, атасының исеме тулысынча күрсәтелә) яшәүче (ая) адресы
буенча _____

(индекс, телефон, электрон адрес күрсәтелгән гариза бирүченең почта адресы)

(гариза бирүченең шәхесен раслаучы документ атамасы, аның серия, номер, бирү датасы,

документны биргән органның исеме) техник хатаны төзәтүне сорыйм
_____, 1

4 яшъкә житкән граждан тарафыннан жиңел хезмәт үтәүгө рөхсәт бирү түрында Карап кабул итү
буенча жибәрелгән ераклыктан _____ № _____.
карап датасы һәм карап номеры

Техник хатаны төзәтү түрында мәгълүмат алу өчен килешәм

(язмача, телефон аша, смс-хәбәр, электрон почта аша) «___» 20 ___ г. _____

(гариза бирүченең имzasы) (имзаны шифрлау)

Татарстан Республикасы
Аксубай муниципаль районы
Башкарма комитетының
20.10.2022 № 309
каарына 2 нче күшымта

Балигъ булмаган баланың мөлкәт өлешен билгеләүгә (бүләп бирүгә) законлы
вәкилгә алдан рөхсәт биры буенча дәүләт хезмәте күрсәтүне тәэммин итүгә
административ регламент

1. Гомуми нигезләмәләр

1.1. Элеге Регламент балигъ булмаган баланың (алга таба - дәүләт хезмәте) мөлкәтен билгеләүгә (бүләп бирүгә) законлы вәкилгә алдан рөхсәт биры буенча дәүләт хезмәте күрсәтүнен стандартын һәм тәртибен билгели.

1.2. Дәүләт хезмәтен алучылар(алга таба-мөрәжәгать итүче): Россия Федерациясе гражданнары, ундүрт яше тулмаган балигъ булмаган гражданнарының законлы вәкилләре, балигъ булмаган баланың мөлкәтен билгеләүгә (бүләп бирүгә) алдан рөхсәт алышга теләүчеләр (алга таба - гариза бирүчеләр).

1.3. Дәүләт хезмәте Татарстан Республикасы муниципаль районның (шәһәр округының) опека һәм попечительлек органы тарафыннан мөрәжәгать итүченен яшәү урыны буенча күрсәтелә.

1.3.1. Опека һәм попечительлек органнарының урнашкан урыны, эш графигы, белешмә телефоннары, электрон почта адресы турында мәгълүмат Татарстан Республикасы Мәгариф һәм фән министрлыгының рәсми сайтында (алга таба - министрлык) [урнаштырылган](https://mon.tatarstan.ru/rus/zashita_prav_organ_i_opeki.htm) [«Татарстан Республикасы дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр реестры»](https://mon.tatarstan.ru/rus/zashita_prav_organ_i_opeki.htm) дәүләт мәгълүмат системасында.

1.3.2. Опека һәм попечительлек органнары көн саен эшли, шимбә, якшәмбе һәм эшсез бәйрәм көннәреннән кала. Эш сәгатьләре опека һәм попечительлек органнарының эчке хезмәт тәртибе кагыйдәләре нигезендә билгеләнгән. Опека органнарының эш сәгатьләрендә шимбә, якшәмбе һәм эшләми торган бәйрәм көннәреннән кала көн саен дәүләт хезмәте күрсәтүгә гаризалар кабул итү графигы

1.3.3. Дәүләт хезмәте турында мәгълүмат алышга мөмкин:

1) опека һәм попечительлек органы гарызнамәчеләре белән эшләү өчен биналарда урнашкан дәүләт хезмәте турында визуаль һәм текстлы мәгълүматны үз эченә алган дәүләт хезмәте турында мәгълүмат стендлары аша;

2) "Интернет"челтәре аша: Министрлыкның рәсми сайтында (<https://mon.tatarstan.ru/rus/>), опека һәм попечительлек органнары; дәүләт һәм муниципаль хезмәтләрнен бердәм порталында (функцияләре) (<http://www.gosuslugi.ru/>);

3) опека һәм попечительлек органына телдән мөрәжәгать иткәндә (шәхсән яки телефон аша);

4) опека һәм попечительлек органына язмача (шул исәптән электрон документ

рәвешендә) мөрәжәгать иткәндә.

1.3.4. Дәүләт хезмәте курсату мәсьәләләре буенча мәгълүмат опека һәм попечительлек органы белгече тарафыннан Министрлыкның, опека һәм попечительлек органнарының рәсми сайтында һәм мөрәжәгать итүчеләр белән эшләү өчен опека һәм попечительлек органнары биналарында мәгълүмат стендларында урнаштырыла. Татарстан Республикасы дәүләт телләрендә, Министрлыкның, опека һәм попечительлек органның рәсми сайтында, «Интернет» мәгълүмати телекоммуникация чөлтәрендә, мәгълүмати стендларда урнаштырыла торган мәгълүмат үз эченә пунктлардагы (пунктлардагы) дәүләт хезмәте турында белешмәләрне ала) 1.1, 1.3.1, 2.3, 2.5, 2.8, 2.10, 2.11, 5.1

1.4. Дәүләт хезмәте күрсәтүне жайга сала торган норматив хокукий актлар исемлеге Татарстан Республикасы Мәгариф һәм фән министрлыгының рәсми сайтында урнаштырылган (<https://mon.tatarstan.ru/>), "Татарстан Республикасы дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр реестры.

1.5. Хәзерге Регламентта түбәндәге терминнар һәм төшенчәләр кулланыла: дәүләт хезмәте күрсәтү тәртибен бозуга карата шикаять (алга таба - шикаять) - мөрәжәгать итүченең яисә аның мөрәжәгать итүченең башкарма хакимият органы, дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр күрсәтүнен күпфункцияле үзәге (алга таба - күпфункцияле үзәк), башкарма хакимият органының вазыйфаи заты, күпфункцияле үзәк хезмәткәре, дәүләт хезмәткәре йә 1.1 өлешендә караплан оешмалар тарафыннан бозылган хокукларны яки законлы мәнфәгатьләрне торғызу яки яклау турында законлы вәкиленең таләбе «дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр күрсәтүне оештыру турында» 2010 елның 27 июлендәге 210-ФЗ номерлы Федераль законның 16 статьясы (алга таба - 210-ФЗ номерлы Федераль закон) яисә аларның хезмәткәрләре күрсәтелгән дәүләт хезмәте күрсәтүне алганда;

купфункцияле үзәк (алга таба – КFY) - 210-ФЗ номерлы Федераль закон таләпләренә жавап бирә торган һәм дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр күрсәтүне оештыруга вәкаләтле, шул исәптән электрон формада, «бер тәрәзә» принцибы буенча дәүләт яисә муниципаль учреждениенең оештыру-хокукий рәвешендә (шул исәптән автоном учреждение булып торучы) оештырылган оешма; «бер тәрәзә» принцибы

- мөрәжәгать итүченең 210-ФЗ номерлы Федераль законның 15.1 статьясында күрсәтелгән запрос яки гарызнамә белән бер тапкыр мөрәжәгать итүенән соң дәүләт хезмәте күрсәтелү принцибы, ә дәүләт хезмәтләрен күрсәтүче органнар белән хезмәттәшлек мөрәжәгать итүченең катнашыннан башка күпфункцияле үзәк тарафыннан норматив хокукий актлар һәм үзара бәйләнеш турында килешү нигезендә гамәлгә ашырыла

дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр күрсәтүнен күпфункцияле үзәгенең дистанцион эш урыны - Татарстан Республикасы муниципаль районнының шәһәр (авыл) жирлегендә яки Татарстан Республикасы шәһәр округында төзелгән дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр күрсәтүнен күпфункцияле үзәге, Россия Федерациисе Хөкүмәтенең 2012 елның 22 декабрендәге 1376 номерлы карары белән расланган. Дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр күрсәтүнен күпфункцияле үзәкләре эшчәнлеген оештыру Кагыйдәләренең 34 пункты нигезендә төзелгән территориаль аерымланган структур бүлекчәсе (офисы) дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр күрсәтүнен күпфункцияле үзәкләре эшчәнлеген оештыру кагыйдәләрен раслау «;

техник хата - дәүләт хезмәтен күрсәтүче орган тарафыннан жибәрелгән хата (описка, опечатка, грамматик яки арифметик хата) һәм документка кертелгән белешмәләргә (дәүләт хезмәте нәтижәсе) туры килмәүгә китергән, документлар нигезендә мәгълүматлар кертелгән белешмәләргә туры килмәгән хата (описка, опечатка, грамматик яки арифметик хата).

Әлеге Регламентта дәүләт хезмәте күрсәту турында гариза (алга таба - гариза) 210-ФЗ номерлы Федераль законның 2 статьясындагы 1 пунктында каралған дәүләт хезмәте күрсәтүне сорап мөрәжәгать ителә. Тәкъдим ителә торган гариза формалары әлеге Регламентка № 1, № 2 күшымталарында китерелгән.

2. Дәүләт хезмәте күрсәту стандарты

2.1. Дәүләт хезмәте атамасы.

2.1.1. Балигъ булмаган баланың мәлкәте өлешен билгеләүгә (бүлеп бирүгә) законлы вәкилгә алдан рөхсәт бирү.

2.2. Башкарма хакимият органының исеме.

2.2.1. Мөрәжәгать итүченең яшәү урыны буенча опека һәм попечительлек бүлеге.

2.3. Дәүләт хезмәте күрсәту нәтижәләре тасвиrlамасы.

2.3.1. Законлы вәкилгә балигъ булмаган баланың мәлкәте өлешен билгеләүгә (бүлеп бирүгә) алдан рөхсәт бирү.

2.4. Дәүләт хезмәте күрсәту срокы, шул исәптән дәүләт хезмәте күрсәтүдә катнашучы оешмаларга мөрәжәгать итү зарурлығын исәпкә алып, дәүләт хезмәте күрсәтүне туктатып тору срокы, Россия Федерациясе законнарында каралған очракта, дәүләт хезмәте күрсәтүне туктатып тору срокы, дәүләт хезмәте күрсәту нәтижәсе булған документларны бирү (жибәрү) срокы.

2.4.1. Әлеге регламентның 2.5 пунктында күрсәтелгән гариза һәм документлар теркәлгәннән соң б эш көне.

2.4.2. Дәүләт хезмәте күрсәту срокын туктату каралмаган.

2.4.3. Дәүләт хезмәте нәтижәсе булған документ мөрәжәгать итүче мөрәжәгате көнендә бирелә.

2.4.4. Документны гаризада күрсәтелгән элементе ысулын кулланып дәүләт хезмәте күрсәту нәтижәләрен рәсмиләштерү һәм теркәү көнендә жибәрелә.

2.5. Мөрәжәгать итүче тарафыннан тапшырылырга тиешле дәүләт хезмәте күрсәту өчен кирәkle һәм мәжбүри булған дәүләт хезмәте күрсәту өчен кирәkle һәм мәжбүри булған норматив хокукий актлар нигезендә, гариза бирүче тарафыннан аларны алу ысуулары, шул исәптән электрон формада, аларны бирү тәртибе буенча кирәkle документларның тулы исемлеге.

2.5.1. Дәүләт хезмәте күрсәту өчен кирәkle документлар исемлеге:

а)ата-аналар яисә бүтән законлы вәкилләр гаризасы (1 нче күшымта);

б) законлы вәкилләрнең язма ризалыгы белән гамәлдә булған ундурут яшькә житкән балигъ булмаган баланың гаризасы (2 нче күшымта);

в) балигъ булмаган баланың шәхесен раслаучы документлар (оригинал һәм күчермәсе);

г) ата-аналарның шәхесен раслаучы документлар (законлы вәкилләр (оригиналлар һәм күчермәләр);

д) күчемсез мөлкәткә хокукны билгели торган документлар, анда Хокук күчемсез мөлкәтнең бердәм дәүләт реестрында теркәлмәгән очракта өлешләрне билгеләү башкарыла;

2.5.2. Гариза бланкын мөрәжәгать итүче опека һәм попечительлек органына шәхси мөрәжәгать иткәндә алырга мөмкин. Бланкның электрон формасы Башкарма комитетның рәсми сайтында урнаштырылган.

2.5.3. Гариза һәм законнарда билгеләнгән тәртиптә расланган документлар гариза бириүче тарафыннан кәгазьдә тапшырыла ала:

а) шәхсән (мөрәжәгать итүче исеменнән гамәлдә булган зат, ышаныч кәгазе нигезендә);

б) почта аша жибәрү.

2.5.4. Гариза һәм документлар шулай ук мөрәжәгать итүче тарафыннан көчәйтелгән квалификацияле электрон имза белән имзаланган электрон документ рәвешендә, гомуми файдаланудагы мәгълүмати-телекоммуникация чөлтәрләре аша, шул исәптән «Интернет» мәгълүмати-телекоммуникация чөлтәре, дәүләт һәм муниципаль хезмәтләрнең бердәм порталы, КФУ аша тапшырыла ала.

2.6. Дәүләт органнары, жирле үзидарә органнары һәм дәүләт органнарына яисә жирле үзидарә органнарына караган оешмалар карамагында булган дәүләт хезмәте күрсәту өчен норматив хокукий актлар нигезендә кирәклे документларның тулы исемлеге һәм мөрәжәгать итүче аларны гариза биричеләр, шул исәптән электрон формада алу ысуллары, аларны тапшыру тәртибе; дәүләт органы, жирле үзидарә органы йә алар карамагында булган дәүләт хезмәте күрсәтүнен норматив хокукий актлары нигезендә әлеге документлар:

2.6.1. Ведомствоара хезмәттәшлек кысаларында килеп чыга:

а) «Граждан хәле актларын дәүләт теркәвенә алу фактларының булуын яки булмавын раслаучы белешмәләр һәм башка документлар формаларын һәм белешмә формаларын һәм Граждан хәле актларын дәүләт теркәвенә алу фактларының булуын яки булмавын раслаучы башка документларны раслау турында "Россия Федерациясе Юстиция министрлыгының 2018 елның 1 октябрендәге 200 номерлы боерыгы белән расланган 2 нче номерлы форма буенча туу турында белешмә (Граждан хәле актларын теркәү органнарыннан);

б) күчемсез мөлкәткә хокукларның һәм аның белән алыш-бирешләрнең бердәм дәүләт реестрыннан белешмәләр (анда күчемсез милек объектына теркәлгән хокуклар турында жәмәгать мәгълүматлары бар);

в) опекун (попечитель) итеп билгеләү турында вәкаләтле орган акты (курсәтелгән шартлар булганда);

г) Эчке эшләр органнарыннан эзләнелә торган ата-ананың урнашу урыны турында белешмә (курсәтелгән шартлар булганда)

Төрле фамилияләр булган очракта бер ата анатың да балигъ булмаган баласының да:

а) аталақны билгеләү турында таныклык;

б) аерылышу турында таныклык (яки никах төзү).

2.6.2. Гариза биричедән таләп итү тыела: документлар һәм мәгълүмат бириү яки

гамәлгә ашыру, дәүләт хезмәте күрсәтүгә бәйле мөнәсәбәтләрне жайга сала торган норматив хокукий актларда каралмаган гамәлләр башкару;

Россия Федерациясе норматив хокукий актлары, Татарстан Республикасы норматив хокукий актлары нигезендә дәүләт хезмәте күрсәтүче дәүләт органнары, дәүләт хезмәте күрсәтүче башка дәүләт органнары, жирле үзидарә органнары һәм (яисә) дәүләт хезмәте күрсәтүдә катнашучы оешмалар карамагында булган дәүләт хезмәтләрен күрсәтүгә гариза бирученең түләвен раслаучы документлар һәм мәгълүматлар тапшырулары, 210-ФЗ номерлы Федераль законның 7 статьясындагы 6 өлешендә күрсәтелгән документлардан тыш;

210-ФЗ номерлы Федераль законның 7 статьясындагы 1 өлешенең 4 пунктында каралган очраклардан тыш, дәүләт хезмәте күрсәтү өчен кирәkle документларны кабул итүдән баш тартканда яисә дәүләт хезмәте күрсәтүдән баш тартканда күрсәтелмәгән документлар һәм мәгълүматлар бири.

2.7. Дәүләт хезмәте күрсәтү өчен кирәkle документларны кабул итмәү өчен нигезләрнең тулы исемлеге

2.7.1. Дәүләт хезмәте күрсәтү өчен кирәkle документларны кабул итмәү нигезләре

а) 2.5.1 пункты нигезендә документлар тапшырмау. Регламент гариза бируче тарафыннан мөстәкыйль рәвештә бирелергә тиеш, яисә каршылыклы белешмәләр булган документларны тапшыру;

б) ведомствоара мәгълүмати хезмәттәшлек кысаларында соралган законлы вәкилләр турындагы мәгълүматларны раслау түгел, гариза бируче исеменнән вәкаләтле затка гариза бири;

в) документларны тиешле органга тапшырмау;

г) дерес булмаган һәм (яки) каршылыклы мәгълүматлар, килешелмәгән төзәтмәләр, аларның эчтәлеген, үз көчен югалткан документларны бертигез анлатырга мөмкинлек бирмәгән житди зыян булган документларны тапшыру; д) гаризаны һәм башка документларны электрон форма дағы гамәлдәге законнарны бозып электрон имза кулланып имзаладылар.

2.7.2. Дәүләт хезмәте күрсәтү өчен кирәkle документларны кабул итүдән баш тарту турындагы карап, баш тарту сәбәпләрен күрсәтеп, регламентка 4 нче күшымтада билгеләнгән форма нигезендә рәсмиләштерелә.

2.8. Дәүләт хезмәтен туктатып тору яки күрсәтүдән баш тарту өчен нигезләрнең тулы исемлеге.

2.8.1. Дәүләт хезмәте күрсәтүне туктату өчен нигез юк.

2.8.2. Дәүләт хезмәте күрсәтүдән баш тарту нигезе булып тора: а) гариза бируче тарафыннан гариза биручегә йөкләнгән Документлар тапшырылмаган; б) мөрәжәгать итүче инициативасы буенча дәүләт хезмәте күрсәтү турында гаризаны кире алу.

2.8.3. Дәүләт хезмәте күрсәтүдән баш тарту турында Карап, баш тарту сәбәпләрен күрсәтеп регламентка № 5 күшымтасында билгеләнгән форма нигезендә рәсмиләштерелә

2.9. Дәүләт пошлинасын яисә дәүләт хезмәте күрсәтүгә түләнә торган бүтән түләүне алу тәртибе, күләме һәм нигезләре.

2.9.1. Дәүләт хезмәте түләүсез нигездә күрсәтелә

2.10. Дәүләт хезмәте күрсәту өчен кирәkle һәм мәжбүри булган хезмәтләр исемлеге, шул исәптән дәүләт хезмәте күрсәтүдә катнашучы оешмалар тарафыннан бирелә торган (бирелә торган) документлар (документлар) турында белешмәләр

2.10.1. Кирәkle һәм мәжбүри хезмәтләр күрсәту кирәк түгел.

2.11. Дәүләт хезмәте күрсәту өчен кирәkle һәм мәжбүри булган хезмәтләр күрсәту өчен түләү алу тәртибе, күләме һәм нигезләре, шул исәптән мондый түләү күләмен исәпләү методикасы турында мәгълүмат.

2.11.1. Кирәkle һәм мәжбүри хезмәтләр күрсәту кирәк түгел.

2.12. Дәүләт хезмәтләрен, дәүләт хезмәтләрен күрсәтүдә катнашучы оешма тарафыннан күрсәтелә торган хезмәтләр күрсәту турында запрос биргәндә һәм мондый хезмәтләр күрсәту нәтижәләрен алганда чиратта торуны Максималь көтү срокы.

2.12.1. Чират булганда кәгазьдә рөхсәт алу өчен гариза бирү-15 минуттан артык түгел.

2.12.2. Дәүләт хезмәте күрсәту нәтижәсен алганда, чиратта көтүнең максималь вакыты 15 минуттан артмаска тиеш.

2.12.3. Дәүләт хезмәтен алучыларның аерым категорияләре өчен чират билгеләнмәгән.

2.13. Гариза бирученең дәүләт хезмәтен һәм дәүләт хезмәтен күрсәтүдә катнашучы оешма тарафыннан күрсәтелә торган хезмәтләрне, шул исәптән электрон формада күрсәтелүче запросны теркәү срокы һәм тәртиби.

2.13.1. Гариза көргөннөн бирле бер көн эчендә. Ял көннәрендә (бәйрәм) электрон формада килгән гариза (сорау) ял көннәрендә (бәйрәм) эш көнендә теркәлә.

2.14. Дәүләт хезмәте күрсәтелә торган урыннарга, көтү залына, дәүләт хезмәте күрсәту турындагы запросларны тутыру өчен урыннарга, аларны тутыру үрнәкләрендәге мәгълүмат стендларына һәм һәр дәүләт хезмәте күрсәту, визуаль, текст һәм мультимедиа мәгълүматларын урнаштыру һәм рәсмиләштерү өчен кирәkle документлар исемлегенә карата таләпләр, шул исәптән федераль законнар нигезендә күрсәтелгән объектларның инвалилар өчен һәркем өчен мөмкин булын тәэммин итү тәртибе турында социаль яклау турында Татарстан Республикасы законнары белән.

2.14.1. Дәүләт хезмәте күрсәту янғынга каршы система һәм янғын сүндерү системасы белән жиһазландырылган биналарда һәм биналарда башкарыла.

Гариза биручеләрне кабул итү урыннары документларны рәсмиләштерү өчен кирәkle мебель, мәгълүмат стендлары белән жиһазландырылачак.

Инвалиларның дәүләт хезмәте күрсәту урынына тоткарлыксыз үтеп керү мөмкинлеге тәэммин ителә (бинага керү һәм аларны читкә күчерү уңайлы). Визуаль, текст һәм мультимедиа белешмәләре мөрәжәгать итүчеләр өчен уңайлы урыннарда, шул исәптән инвалиларның мөмкинлекләре чикләнгән булган урыннарда урнаштырыла.

2.14.2. 1995 елның 24 ноябрендәге 181-ФЗ номерлы Федераль законның 15 статьясы нигезендә «Россия Федерациясендә инвалиларны социаль яклау турында» 24.11.1995 №181-ФЗ Федераль закон (11.06.2021 ред.) дәүләт хезмәте күрсәту урынына тоткарлыксыз керү максатларында тәэммин ителә:

1) күрү һәм мөстәкыйль хәрәкәт функцияләре өзлексез бозылган инвалиларны

озату, аларга ярдем күрсәтү;

2) транспортка утыру һәм андан төшү мөмкинлеге, шул исәптән коляскалы урындык куллану;

3) инвалиларның тормыш эшчәнлегенә чикләүләрне исәпкә алыш, тоткарлыксыз керү мөмкинлеген тәэмин итү өчен кирәkle жиһазларны һәм мәгълүмат йөртүчеләрне тиешенчә урнаштыру;

4) инвалилар өчен кирәkle тавышлы һәм күрү мәгълүматын, шулай ук язмаларны, билгеләрне һәм башка текст һәм график мәгълүматны рельеф-нокта шрифты белән башкарылган билгеләр белән кабатлау;

5) сурдо тәржемәче һәм тифлосурд тәржемәче рөхсәте;

6) Россия Федерациясе Хезмәт һәм социаль яклау министрлыгының «үткәргеч этне маҳсус укытуны раслаучы документ формасын һәм аны бирү тәртибен раслаучы документ формасын раслау турында» 22.06.2015 ел, № 386н боеыгы белән билгеләнгән форма һәм тәртиптә аның маҳсус укын раслаучы документ булганда һәм аны бирү тәртибе булганда эт-үткәргечне кабул итү. 2

.14.3. Регламентның 2.14.2 пунктының 1 - 4 пунктчаларында күрсәтелгән дәүләт хезмәте күрсәтелгәндә файдаланыла торган акчалар инвалиларга һәм 2016 елның 1 июленнән соң файдалануга тапшырылган яисә модернизацияләнгән, реконструкцияләнгән объектларга карата кулланыла.

2.15. Дәүләт хезмәтләреннән файдалану һәм сыйфат күрсәткечләре, шул исәптән дәүләт хезмәте күрсәткәндә вазыйфаи затлар белән хезмәттәшлек саны һәм аларның озынлыгы, дәүләт хезмәте күрсәтүнен барышы турында, шул исәптән мәгълүмати-коммуникацион технологияләр кулланып мәгълүмат алу мөмкинлеге, Дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр күрсәтүнен күпфункцияле үзәгендә (шул исәптән тулы күләмдә) дәүләт хезмәте күрсәтүнен теләсә кайсы Территориаль бүлекчәсендә, мөрәҗәгать итүченен теләге буенча дәүләт хезмәте күрсәтү мөмкинлеге яисә мөмкин булмау (экстерриториаль принцип), Федераль законның 15.1 статьясында каралган дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр күрсәтүнен күпфункцияле үзәкләрендә берничә дәүләт хезмәте күрсәтү турындагы сорау аша (комплекслы сорау).

2.15.1. Дәүләт хезмәте күрсәтүнен үтемлелеге күрсәткечләре булып тора:

а) жәмәгать транспорты мөмкинлеге булган зонада биналарның урнашуы;

б) кирәkle сандагы белгечләр, шулай ук гариза бирүчеләрдән документлар кабул итә торган биналар булу;

в) мәгълүмат стендларында, мәгълүмат стендларында, «Интернет» чөлтәрендә, дәүләт һәм муниципаль хезмәтләрнен бердәм порталында дәүләт хезмәте күрсәтүнен ысууллары, тәртибе һәм сроклары турында тулы мәгълүмат булу;

г) гаризаны электрон рәвештә бирү мөмкинлеге; д) инвалиларга үз хезмәтләрен башка затлар белән беррәттән алуга комачаулый торган киртәләрне жинүдә ярдем күрсәтү.

2.15.2. Дәүләт хезмәте күрсәтүнен сыйфат күрсәткечләре булып тора:

а) документларны кабул итү һәм карау срокларын үтәү;

б) дәүләт хезмәте күрсәтү нәтижәләрен алу срокын үтәү;

в) опека һәм попечительлек органнары белгечләре тарафыннан кылышын әлеге регламентны бозуга карата нигезләнгән шикаятыләр (нигезләнгән шикаятыләр) булу;

г) гариза бирүченең вазыйфаи затлар белән хезмәттәшлеге саны: дәүләт хезмәте күрсәту өчен кирәkle документларны тапшырганда, турыдан-туры-бердән артык түгел (консультацияләрне исәпкә алмыйча); дәүләт хезмәте күрсәту өчен кирәkle документларны, почта, шул исәптән электрон почта аша жибәргәндә үзара бәйләнеш кирәк түгел.

КФУтә дәүләт хезмәте күрсәткәндә, ерак эш урыннарында КФУләрдә консультация, документлар кабул итүне һәм бирүне КФУ белгече башкара.

Дәүләт хезмәте күрсәтүнен барышы турындагы мәгълүматны мөрәжәгать итүче опека һәм попечительлек органының рәсми сайтында, Дәүләт һәм муниципаль хезмәтләрнен бердәм порталында, КФУтә алырга мөмкин.

Экстерриториаль принцип һәм комплекслы соралу буенча дәүләт хезмәте күрсәту гамәлгә ашырылмый.

2.16. Башка таләпләр, шул исәптән экстерриториаль принцип буенча дәүләт хезмәте күрсәтүнен үзенчәлекләрен (дәүләт хезмәте экстерриториаль принцип буенча күрсәтелгән очракта) һәм электрон формада дәүләт хезмәте күрсәтүнен үзенчәлекләрен исәпкә алучы.

2.16.1. Гариза һәм документлар электрон формада дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр Порталы аша жибәрелә, аннан соң рөхсәт алган вакытта документларның оригиналларын күрсәтә.

3. Административ процедураларны (гамәлләрне) башкаруның составы, эзлеклелеге һәм сроклары, аларны башкару тәртибенә таләпләр, шул исәптән электрон формада административ процедураларны (гамәлләрне) үтәү үзенчәлекләре, шулай ук үзенчәлекләре

3.1. Балигъ булмаган баланың мөлкәте өлешен билгеләү (булуп бирү) өчен законлы вәкилгә алдан рөхсәт бирү буенча дәүләт хезмәте күрсәтүне түбәндәгә процедуралар үз эченә ала:

- 1) мөрәжәгать итүчегә консультация бирү, мөрәжәгать итүчегә ярдәм күрсәту;
- 2) гариза бирүчене кабул итү, документларны кабул итү;
- 3) дәүләт хезмәтенән баш тарту турында законлы вәкилгә бәяләмә әзерләү;
- 4) гариза бирүчегә дәүләт хезмәте күрсәту нәтиҗәләрен бирү;
- 5) гариза бирүчегә дәүләт хезмәте күрсәтүдән баш тарту турында хат жибәрү;
- 6) техник хатаны төзәтү.

3.2. Гариза бирүчегә консультация бирү.

3.2.1. Мөрәжәгать итүче шәхсән, телефон, электрон почта һәм (яки) хат аша дәүләт хезмәте күрсәтүне алу тәртибе турында консультация алу өчен опека һәм попечительлек органына (алга таба - бүлеккә) мөрәжәгать итә ала. Бүлек белгече мөрәжәгать итүчегә, шул исәптән дәүләт хезмәте күрсәту өчен кирәkle документлар составы, формасы һәм эчтәлеге буенча консультация бирә. Бүлек белгече мөрәжәгать итүчегә дәүләт хезмәте күрсәтүне алу өчен консультация бирә, дәүләт хезмәте күрсәту турында гариза бланкы бирә, кирәк булса гариза блангын тутыруда ярдәм

күрсәтелә.

Әлеге пункт белән билгеләнә торган Процедура мөрәжәгать итүче мөрәжәгать иткән көнне гамәлгә ашырыла.

Процедураның нәтиҗәсе: дәүләт хезмәтен алу өчен кирәkle документлар исемлегенең составы, формасы һәм эчтәлеге буенча консультацияләр, искәрмәләр.

3.3. Гаризаны кабул итү һәм теркәү.

3.3.1. Мөрәжәгать итүче (аның вәкиле) шәхсән яисә КФУ аша шәхсән яисә КФУ аша Татарстан Республикасы дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр Порталы аша яисә почта аша, яисә почта аша заказлы почта аша, тапшыру турында уведомление белән, әлеге регламентның 2.5 пунктында күрсәтелгән документларны бүлеккә күшүп (жибәрә) гариза бирә. Гаризаны электрон формада жибәргәндә сорала торган документларның сканерланган күчермәләре, гаризаны заказлы почта аша жибәргәндә - гариза бирүче тарафыннан расланган документлар теркәлә.

3.3.2. Гариза биргәндә белгеч гамәлгә ашыра:

гариза бирүченең шәхесен билгеләү; гариза һәм документлар кабул итү; гаризаны теркәү; документларны тикшерү; бирелгән документларның билгеләнгән таләпләргә туры килүен тикшерү (документлар күчермәләрен тиешенчә рәсмиләштерү, документларда подчисткаларның, язмаларның, чиратлашып язылган сүзләрнең һәм башка килештерелмәгән төзәтмәләрнең булмавы); гариза формасы нигезендә гаризада күрсәтелергә тиешле мәгълүмат (белешмәләр, мәгълүматлар) булуға гариза тутыруның тулылығы.

Әлеге Регламентның 2.7 пунктында күрсәтелгән документларны кабул итүдән баш тарту өчен нигезләр булмаганда, бүлек белгече заказлы почта аша тапшырылу турында яки электрон формада хәбәрнамә белән, гариза бирү ысулына бәйле рәвештә, гариза кабул итү датасы турында билгесе булган тасвиrlама күчермәсен бирә һәм гариза бирүченең гаризасын һәм документларын дәүләт һәм муниципаль Порталы аша электрон рәвештә бүлеккә жибәрә карап кабул итү өчен Татарстан Республикасы хезмәтләре.

Әлеге Регламентның 2.7 пунктында күрсәтелгән документларны кабул итүдән баш тарту өчен нигез булган очракта, бүлек белгече мөрәжәгать итүчегә гаризаны теркәү өчен каршылыклар булуы турында хәбәр итә һәм документларны кабул итүдән баш тарту өчен ачыкланган нигезләрнең эчтәлеген язмача анлатып бирә торган документларны кире кайтара.

Әлеге пункт белән билгеләнә торган процедуralар мөрәжәгать итүче мөрәжәгате (мөрәжәгать итүче мөрәжәгате) көнендә гамәлгә ашырыла. Процедураларның нәтиҗәсе: кабул ителгән, теркәлгән һәм бүлеккә жибәрелгән гариза һәм документлар яки гариза бирүчегә кире кайтарылган Документлар.

3.3.3 дәүләт хезмәте күрсәтүдә катнашучы органнарга ведомствоара запрослар Формалаштыру һәм жибәрү. Бүлек белгече ведомствоара электрон бәйләнеш системасы аша электрон формада запрослар жибәрә:

а) «Граждан хәле актларын дәүләт теркәвенә алу фактларының булуын яки булмавын раслаучы белешмәләр һәм башка документлар формаларын һәм белешмә формаларын һәм Граждан хәле актларын дәүләт теркәвенә алу фактларының булуын яки булмавын раслаучы башка документларны раслау турында "Россия

Федерациясе Юстиция министрлыгының 2018 елның 1 октябрендеге 200 номерлы боерыгы белән расланган 2 нче номерлы форма буенча түү түрүндә белешмәләр (Граждан хәле актларын теркәү органыннан); б) күчемсез мөлкәткә хокукларның һәм аның белән алыш-бирешләрнең бердәм дәүләт реестрыннан белешмәләр (анда күчемсез милек объектына теркәлгән хокуклар түрүндә жәмәгать мәгълүматлары бар);

в) опекун (попечитель) итеп билгеләү түрүндә вәкаләтле орган акты (курсәтелгән шартлар булганда);

Төрле фамилияләр булган очракта бер ата аナンың да балигъ булмаган баласының да: а) аталыкны билгеләү түрүндә таныклыклар; б) аерылышу түрүндә таныклыклар (яки никах төзү).

Бу пункт белән билгеләнгән процедуралар алдагы процедура тәмамлангандан бирле бер эш көне эчендә башкарыла. Процедураларның нәтижәсе: мәгълүматлар (документлар) тапшыру түрүндә сорай.

3.3.4. Ведомствоара хезмәттәшлек органы белгечләре ведомствоара электрон бәйләнеш системасы аша кергән запрослар нигезендә. Элеге пункт белән билгеләнгән процедуралар тубәндәгे срокларда башкарыла:

Росреестр белгечләре жибәрә торган документлар (мәгълүматлар) буенча өч эш көненнән дә артыграк түгел;

башка тәэммин итүчеләр буенча-ведомствоара гарызнамә кергән көннән биш көн эчендә, әгәр ведомствоара үтенечкә әзерләнүнең һәм жавапны жибәрүнең башка сроклары федераль законнар, Россия Федерациясе Хөкүмәте хокукый актлары һәм федераль законнар нигезендә кабул ителгән Татарстан Республикасы норматив хокукый актлары белән билгеләнмәгән булса, документ һәм мәгълүмат бирә торган органга яисә оешмага документ һәм мәгълүматлар тапшыра.

Процедуралар нәтижәсе: сорауларга жавап бирү нәтижәсе булган мәгълүматлар, Мәгълүматлар (документлар) бирү түрүндә жибәрелгән запрослар яки сорала торган мәгълүматларны бирүдән баш тарту түрүндә белдерү.

3.4. Дәүләт хезмәте нәтиҗәләрен әзерләү.

3.4.1. Бүлек белгече кергән белешмәләр (документлар)нигезендә: бирелгән документларны тикшерүне гамәлгә ашыра һәм әлеге Регламентның 2.8 пунктында каралған дәүләт хезмәте курсәтүдән баш тарту өчен нигез булу (булмауны) билгели; рөхсәт бирү түрүндә карап проектын яисә рөхсәт бирүдән баш тарту сәбәпләрен курсәтеп карап проектын әзерли; карап проектын (рөхсәт бирү түрүндә

Карап кабул ителгән очракта) яисә карап бирүдән баш тарту түрүндә хат проектын (рөхсәт бирүдән баш тарту түрүндә Карап кабул ителгән очракта)рәсмиләштерә; рәсмиләштерелгән карап күшымтасы белән алдан рөхсәт бирү түрүндагы боерык проектын яисә алдан рөхсәт бирүдән баш тарту түрүндагы карап проектын һәм житәкчегә (затка, аның вәкаләтле вәкиленә) кул куюга карап бирүдән баш тарту түрүндә хат проектын жибәрә.

Әлеге пункт белән билгеләнә торган процедуралар сорауларга жаваплар килгән көнне гамәлгә ашырыла.

Процедура нәтижәсе: житәкчегә (затка, аларга вәкаләтле затка) кул куюга юнәлдерелгән проектлар.

3.4.2. Житәкче (аларга вәкаләтле зат) каарны раслый, каарны имзалый һәм мөһер белән раслый яки рөхсәт бирудән баш тарту турындагы каарны раслый һәм алдан рөхсәт бирудән баш тарту турындагы хатка кул куя. Имзаланган документлар Бүлек белгеченә жибәрелә. Әлеге пункт белән билгеләнә торган Процедура раслау очен проектлар көргөн көнне гамәлгә ашырыла.

Процедура нәтижәсе: рөхсәт бирү турында расланган каар һәм имзаланган рөхсәт яки рөхсәт бирудән баш тарту турында расланган каар һәм рөхсәт бирудән баш тарту турында имзаланган хат.

3.4.3. Бүлек Белгече: рөхсәт бирү турындагы каарны (рөхсәт бирудән баш тарту турында) журналда рөхсәт бирү турындагы каарны теркәп куя; каарны теркәү очен документ эйләнеше бүлегенә бирудән баш тарту турында хат тапшыра (рөхсәт бирудән баш тарткан очракта); гаризада күрсәтелгән элемтә ысулын кулланып, мөрәҗәгать итүчегә (аның вәкиленә) дәүләт хезмәте күрсәтүнең нәтижәсе турында хәбәр итә, рәсмиләштерелгән каар яки каар бирудән баш тарту турында хат бирү датасын һәм вакытын хәбәр итә. Әлеге пункт белән билгеләнгән процедуралар документлар имзаланган көнне житәкче тарафыннан башкарыла.

Процедура нәтижәсе: дәүләт хезмәте күрсәтүнең нәтижәсе турында мөрәҗәгать итүчегә (аның вәкиленә) хәбәр иту.

3.5. Гариза бирүчегә дәүләт хезмәте нәтижәләрен бирү.

3.5.1. Бүлек белгече гариза бирүчегә (аның вәкиленә) бирелгән каарлар журналында рөхсәт алу турында язмага рәсмиләштерелгән рөхсәт яисә кире кагу сәбәпләрен күрсәтеп каар бирудән баш тарту турында хат бирә. Әлеге пункт белән билгеләнә торган процедуралар мөрәҗәгать итүче килгән көнне гамәлгә ашырыла.

Процедура нәтижәсе: алдан рөхсәт яки алдан рөхсәт бирудән баш тарту хаты.

3.5.2. Документ эйләнеше бүлеге белгече баш тарту сәбәпләрен күрсәтеп, алдан рөхсәт бирудән баш тарту турында хатны теркәп, гаризада күрсәтелгән адрес буенча гариза бирүчегә жибәрә. Әлеге пункт белән билгеләнә торган Процедура документ эйләнеше бүлегенә баш тарту турында хат көргөннөн соң бер көн эчендә башкарыла.

Процедураларның нәтижәсе: дәүләт хезмәте күрсәтүдән баш тарту турында мөрәҗәгать итүчегә жибәрелгән хат.

3.6. Техник хатаны төзәтү (тасвиrlау, хаталар, грамматик яки арифметик хата). Алдан рөхсәт языны (алдан рөхсәт бирудән баш тарту турындагы хатны) яңадан рәсмиләштерү нәтижәдә жибәрелгән техник хаталарны (тасвиrlамаларны, хатларны, грамматик яки арифметик хаталарны) бетерүгә бәйле рәвештә башкарыла.

Алдан рөхсәт языны (алдан рөхсәт бирудән баш тарту турындагы хатны) яңадан рәсмиләштерү теркәлгән гариза (тәкъдим ителә торган форма әлеге Регламентка №4 күшымтасында китерелгән) гариза белән мөрәҗәгать итүчегә техник хата булган дәүләт хезмәте нәтижәсе буларак бирелгән документ күшымтасы нигезендә (мондый документ бирелгән очракта) гамәлгә ашырыла.

3.6.1. Бүлек Белгече:

гражданнарның мөрәҗәгатьләрен теркәү журналында техник хаталарны төзәтү турында гариза кабул итүне һәм теркәүне гамәлгә ашыра; алдан рөхсәт бирү проектын яңадан рәсмиләштерә (алдан рөхсәт бирудән баш тарту турында хат); яңадан рәсмиләштерелгән алдан рөхсәт (алдан рөхсәт бирудән баш тарту турында хат)

проектын житәкчегә имзалау өчен жибәрә. Әлеге пункт белән билгеләнә торган процедуralар гариза теркәлгәннән бирле бер эш көне эчендә башкарыла.

Процедура нәтижәсе: техник хатаны төзәтү турында кабул ителгән, теркәлгән гариза, алдан рөхсәт проекты (рөхсәт бирудән баш тарту турындагы хат) яңадан рәсмиләштерелгән, житәкчегә имза салуга юнәлдерелгән

3.6.2. Житәкче рөхсәт (рөхсәт бирудән баш тарту турындагы хатка) кул күя һәм аны Бүлек белгеченә жибәрә. Әлеге пункт белән билгеләнә торган

Процедура рөхсәт проектын имзалауга жибәргәннән соң бер эш көне эчендә башкарыла. Процедура нәтижәсе: имзаланган рөхсәт (рөхсәт бирудән баш тарту хаты).

3.6.3. Бүлек белгече гаризада күрсәтелгән ысул (рөхсәт бирудән баш тарту турындагы хат) белән мөрәжәгать итүчегә хәбәр итә. Бу пункт белән билгеләнгән процедуralар алдагы процедура тәмамланғаннан бирле бер эш көне эчендә башкарыла. Процедураларның нәтижәсе: гариза биручегә яңадан рәсмиләштерелгән рөхсәт турында хәбәр итү (рөхсәт бирудән баш тарту турында хат).

3.7. Мөрәжәгать итүчеләрнең аерым категорияләренә күрсәтелгән хезмәт күрсәтү тәртибен үз эченә алган дәүләт хезмәте күрсәтү варианtlары, шул исәптән аларны алу өчен мөрәжәгать иткән дәүләт хезмәте нәтижәләренә карата да, алдан уйламыйча

4. Дәүләт хезмәте күрсәтүне контролльдә тоту тәртибе һәм формалары

4.1. Дәүләт хезмәте күрсәтүнең тулышының һәм сыйфатын контролльдә тоту үз эченә мөрәжәгать итүчеләрнең хокукларын бозуларны ачыклау һәм бетерү, дәүләт хезмәте күрсәтү процедуralарын үтәүне тикшерү, каарлар кабул итү һәм опека һәм попечительлек органының вазыйфаи затларының гамәлләренә (гамәл кылмавына) шикаятыләр булган мөрәжәгатьләргә жаваплар әзерләү ала.

Административ процедуralарның үтәлешен контролльдә тоту формалары булып тора: дәүләт хезмәте күрсәтү буенча документлар проектларына хокукый экспертиза үткәрү.

Экспертиза нәтижәсе-проектларны карау; эш башкаруны тиешле тәртиптә тикшерү үткәрелә; билгеләнгән тәртиптә дәүләт хезмәте күрсәтү процедуralарын үтәүне тикшереп тору.

Контроль тикшерүләр планлы һәм планнан тыш булырга мөмкин. Тикшерүләр үткәргәндә дәүләт хезмәте күрсәтү (комплекслы тикшерүләр) яки мөрәжәгать итүчеләрнең конкрет мөрәжәгате буенча барлық мәсьәләләр каралырга мөмкин.

Дәүләт хезмәте күрсәткәндә һәм каарлар кабул иткәндә эшләрне башкаруны контролльдә тотуны гамәлгә ашыру максатларында опека һәм попечительлек органы житәкчесенә Дәүләт хезмәте күрсәтүнең нәтижәләре турында белешмәләр тапшырыла.

4.2. Дәүләт хезмәтен күрсәтү буенча административ процедуralарда билгеләнгән гамәлләрнең эзлеклелеген үтәүне агымдагы контролльдә тоту дәүләт хезмәте күрсәтү буенча эшне оештыру өчен жаваплы белгеч, эш башкару хезмәте белгечләре тарафыннан башкарыла.

Белгечләр административ процедураларның срокларын, эзлеклелеген һәм эчтәлеген бозу очраклары һәм сәбәпләре турында шунда ук дәүләт хезмәте курсәтүче орган житәкчесенә хәбәр итә, шулай ук бозуларны бетерү буенча ашыгыч чаралар күрә.

4.3. Агымдагы контрольне гамәлгә ашыручи вазыйфаи затлар исемлеге опека һәм попечительлек органының структур бүлекчәләре һәм вазыйфаи регламентлар турында нигезләмәләр белән билгеләнә.

Уткәрелгән тикшерүләр нәтиҗәләре буенча, гариза бирүчеләр хокукларын бозган очракта, гаепле затлар Россия Федерациясе законнары нигезендә жаваплылыкка тартыла.

4.4. Бүлек житәкчесе мөрәжәгать итүчеләрнең сорауларын вакытында карауны контролльдә тота. Дәүләт хезмәте курсәтү барышында кабул ителә торган (гамәлгә ашырыла торган) каарлар һәм гамәлләр (гамәл кылмау) өчен жаваплы башкаручылар законда билгеләнгән тәртиптә жавап бирәләр.

4.5. Гражданнар, аларның берләшмәләре һәм оешмалары тарафыннан дәүләт хезмәте курсәтүне контролльдә тоту дәүләт хезмәте курсәткәндә опека һәм попечительлек органы эшчәнлегенең ачыклыгы, дәүләт хезмәте курсәтү тәртибе турында тулы, актуаль һәм дөрес мәгълүмат алу һәм дәүләт хезмәте курсәтү барышында мөрәжәгатьләрне (шикаятьләрне) судка кадәр карау мөмкинлеге аша гамәлгә ашырыла.

5. Дәүләт хезмәте курсәтүче органның, дәүләт хезмәтләре һәм муниципаль хезмәтләр курсәтүнең күпфункцияле үзәгенең, 27.07.2010 ел, №210-ФЗ

Федераль законның 16 статьясындагы 1.1 өлешендә курсәтелгән оешмаларның, шулай ук аларның вазыйфаи затларының, дәүләт хезмәткәрләренең, хезмәткәрләренең каарларына һәм гамәлләренә (гамәл кылмавына) шикаять белдерүнең судтан тыш (судтан тыш) тәртибе.

5.1. Мөрәжәгать итүчеләр дәүләт хезмәте курсәтүдә катнашучы башкарма комитет хезмәткәрләренең, Башкарма комитет житәкчесенең каарларына һәм гамәлләренә (гамәл кылмавына) шикаять белдерү хокуқына ия.

Күпфункцияле үзәк хезмәткәре (алга таба – КFY) каарларына һәм гамәлләренә (гамәл кылмавына) шикаятьләр әлеге КFY житәкчесенә бирелә. КFY каарларына һәм гамәлләренә (гамәл кылмавына) шикаятьләр күпфункцияле үзәкне гамәлгә куючыга бирелә. 210-ФЗ номерлы Федераль законның 16 статьясындагы 1.1 өлешендә каарлган оешма хезмәткәрләренең каарларына һәм гамәлләренә (гамәл кылмавына) шикаятьләр әлеге оешма житәкчеләренә бирелә.

5.2. Гариза бирүче шикаять белән мөрәжәгать итә ала шул исәптән түбәндәге очракларда:

1) 210-ФЗ номерлы Федераль законның 15.1 статьясында курсәтелгән дәүләт хезмәте курсәтүне, запросны теркәү срокын бозу;

2) дәүләт хезмәте курсәтү срокын бозу;

3) гарызnamәчедән дәүләт хезмәте курсәтү өчен Россия Федерациясе норматив хокукый актларында, Татарстан Республикасы норматив хокукый актларында, муниципаль хокукый актларда каралмаган документларны яисә мәгълүматны яисә

гамәлләрне башкаруны таләп итү яисә гамәлгә ашыру;

4) Россия Федерациясе норматив хокукий актларында, Татарстан Республикасы норматив хокукий актларында, мөрәҗәгать итүчедә дәүләт хезмәте күрсәту өчен муниципаль хокукий актларда каралган документларны кабул итүдән баш тарту;

5) баш тарту нигезләре федераль законнарда һәм алар нигезендә кабул ителгән Россия Федерациясенең башка норматив хокукий актларында, Татарстан Республикасы законнарында һәм башка норматив хокукий актларында, муниципаль хокукий актларда каралмаган булса, дәүләт хезмәте күрсәтүдән баш тарту;

6) Россия Федерациясе норматив хокукий актларында, Татарстан Республикасы норматив хокукий актларында, муниципаль хокукий актларда каралмаган түләүгә дәүләт хезмәте күрсәткәндә мөрәҗәгать итүчедән таләп итү;

7) дәүләт хезмәте күрсәтүче органның, күпфункцияле үзәкнен, күпфункцияле үзәк хезмәткәренең, 210-ФЗ номерлы Федераль законның 16 статьясындагы 1.1 өлешенде каралган оешмаларның яисә аларның хезмәткәрләренең дәүләт хезмәте күрсәту нәтижәсенең бирелгән хаталарын һәм хаталарын төзәтүләрендә дәүләт хезмәте күрсәтүче органның дәүләт хезмәте күрсәтүче органның баш тартуы яисә мондый төзәтмәләрнең билгеләнгән срокын бозу;

8) дәүләт хезмәте күрсәту нәтижәләре буенча документлар бирү срокын яки тәртибен бозу;

9) федераль законнар һәм Россия Федерациясенең алар нигезендә кабул ителгән башка норматив хокукий актлары, Татарстан Республикасы законнары һәм башка норматив хокукий актлары, муниципаль хокукий актлар белән дәүләт хезмәте күрсәтүне туктатып тору;

10) 210-ФЗ номерлы Федераль законның 7 статьясындагы 1 өлешенең 4 пунктында каралган очраклардан тыш, дәүләт хезмәте күрсәту өчен кирәклे документларны яисә (яисә) дөрес булмавы дәүләт хезмәте күрсәту өчен кирәкле документларны кабул итүдән баш тартканда яисә дәүләт хезмәте күрсәтүдән баш тартканда күрсәтэлмәгән, мөрәҗәгать итүчедән таләп.

5.3. Шикаять кәгазьдә яки электрон формада язмача бирелә.

Шикаять почта аша, «Интернет» мәгълүмати-телекоммуникация чөлтәре, опека һәм попечительлек органының рәсми сайты аша жибәрелергә мөмкин (<http://www.tatarstan.ru>) Татарстан Республикасы Дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр Порталы, дәүләт һәм муниципаль хезмәтләрнең бердәм порталы (функцияләре), шулай ук мөрәҗәгать итүчене шәхсән кабул иткәндә кабул ителергә мөмкин. КФУ каарларына һәм гамәлләренә (гамәл кылмавына) шикаять «Интернет» мәгълүмати-телекоммуникация чөлтәре, КФУнең рәсми сайты, дәүләт һәм муниципаль хезмәтләрнең (функцияләрнең) бердәм порталы яки Татарстан Республикасы дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр порталы ярдәмендә почта аша жибәрелергә мөмкин, шулай ук мөрәҗәгать итүчене шәхсән кабул иткәндә кабул ителергә мөмкин.. 210-ФЗ номерлы Федераль законның 16 статьясындагы 1.1 өлешенде каралган оешмаларның каарларына һәм гамәлләренә (гамәл кылмавына) шикаять «Интернет» мәгълүмати-телекоммуникация чөлтәре, әлеге оешмаларның рәсми сайтлары, дәүләт һәм

муниципаль хезмәтләрнең (функцияләрнең) бердәм порталы яисә Татарстан Республикасы дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр порталы ярдәмендә почта аша жибәрелергә мөмкин, шулай ук мөрәжәгать итүчене шәхсән кабул иткәндә кабул итепергә мөмкин.

5.4. Шикаятьне карау срогы-теркәлгән көннән алыш 15 эш көне эчендә. 210-ФЗ номерлы Федераль законның 16 статьясындагы 1.1 өлешендә караплан органының, дәүләт хезмәте күрсәтүче органының вазыйфаи заты, КФУ, оешмалардан баш тартуы шикаять белдерелгән очракта мөрәжәгать итүчедән документларны кабул итүдә яисә жибәрелгән хаталарны һәм хаталарны төзәтүдә яисә мондый төзәтмәләрнең билгеләнгән срогын бозган очракта-теркәлгән көннән биш эш көне эчендә.

5.5. Шикаять үз эченә алырга тиеш:

1) 210-ФЗ номерлы Федераль законның 16 статьясындагы 1.1 өлешендә караплан дәүләт хезмәте күрсәтүче органының вазыйфаи заты йә дәүләт хезмәте күрсәтүче органының дәүләт яисә муниципаль хезмәткәре, КФУ, аның житәкчесе һәм (яки) хезмәткәре, оешмаларның, аларның житәкчеләренең һәм (яисә) хезмәткәрләренең, караплары һәм гамәлләре (гамәл кылмавы) шикаять белдерелә торган караплары һәм гамәлләре;

2) мөрәжәгать итүченең фамилиясе, исеме, атасының исеме (соңғысы - булса), мөрәжәгать итүченең яшәү урыны турында мәгълүматның исеме яки исеме, мөрәжәгать итүченен урнашу урыны-юридик затның исеме, шулай ук элемтә өчен телефон номеры (номерлары), электрон почта адресы (булган очракта) һәм почта адресы буенча мөрәжәгать итүчегә җавап жибәрелергә тиеш;

3) 210-ФЗ номерлы Федераль законның 16 статьясындагы 1.1 өлешендә караплан дәүләт хезмәте күрсәтүче органының шикаять бирелә торган караплары һәм гамәлләре (гамәл кылмавы) турында белешмәләр

4) мөрәжәгать итүче дәүләт хезмәте күрсәтүче органының, дәүләт хезмәте күрсәтүче органының вазыйфаи затының йә дәүләт яки муниципаль хезмәткәре, КФУ хезмәткәре, КФУ хезмәткәренең, 210-ФЗ номерлы Федераль законның 16 статьясындагы 1.1 өлешендә караплан оешмаларның, аларның хезмәткәрләренең карапы һәм гамәл (гамәл кылмавы) белән килешмәгән дәлилләре.

Гариза бириүче тарафыннан гариза бириүченен дәлилләрен яки аларның күчермәләрен раслаучы документлар (булган очракта) тапшырыла ала.

5.6. Шикаятьне карау нәтижәләре буенча түбәндәгә карапларның берсе кабул итөлә:

1) шикаять канәгатьләндерелә, шул исәптән кабул ителгән карапны гамәлдән чыгару, дәүләт хезмәте күрсәту нәтижәсендә бирелгән хаталарны төзәтү, гарызnamәчегә Россия Федерациясе норматив хокукий актларында, Татарстан Республикасы норматив хокукий актларында, муниципаль хокукий актларда алынмый торган акчаларны кире кайтару рәвешендә;

2) шикаятьне канәгатьләндерүдән баш тарта.

5.7. Әлеге Регламентның 5.6 пунктында күрсәтелгән карапны кабул иткән

көннән соң килгән көннән дә соңга калмыйча, мөрәжәгать итүчегә язмача һәм мөрәжәгать итүче теләге буенча электрон формада шикаятыне карау нәтиҗәләре турында мотивлаштырылган жавап жибәрелә.

5.8. Шикаятыне канәгатьләндерелергә тиешле дип таныган очракта мөрәжәгать итүчегә дәүләт хезмәте күрсәткәндә ачыкланган бозуларны кичекмәстән бетерү максатларында Башкарма комитет тарафыннан башкарыла торган гамәлләр турында мәгълүмат бирелә, шулай ук китерелгән уңайсызлыklar өчен гафу үтенә һәм мөрәжәгать итүчегә дәүләт хезмәте күрсәтүне алу максатларында башкарылырга тиешле гамәлләр турында мәгълүмат күрсәтелә.

5.9. Шикаятынан көннән калмыйча, мөрәжәгать итүчегә язмача һәм мөрәжәгать итүче теләге буенча электрон формада шикаятыне карау нәтиҗәләре турында мотивлаштырылган жавап жибәрелә.

5.10. Шикаятынан көннән калмыйча, мөрәжәгать итүчегә язмача һәм мөрәжәгать итүче теләге буенча электрон формада шикаятыне карау нәтиҗәләре турында мотивлаштырылган жавап жибәрелә.

Балигъ булмаган баланың мөлкәт
өлешен билгеләүгә (бүлеп бирүгә)
законлы вәкилгә алдан рөхсәт бирү
буенча дәүләт хезмәте күрсәтүне тәэмин
итүгә административ регламентына
1 нче күшымта 1

Кемнән _____,
(Ф.И.О. тулысынча)

Адресы буенча яшәүче:

_____,
(тулы адрес)

телефон: _____
паспорт: _____

(серия, номер, кайчан һәм кем тарафыннан бирелгән)

Гариза

Хосусыйлаштырылган фатирда өлешләрне билгеләүгә (бүлеп бирүгә) алдан рөхсәт бирүне сорыйм:

_____, торак _____, фатир _____, гомуми мәйдан _____, хужалары арасында: _____, шул исәптән балигъ булмаган бала (бала) _____, билгеләмә белән _____ һәр милекчегә өлеш.

Баламның (минем) хокуклары кысылмый.

Шәхси мәгълүматларым белән эшләргә ризалык бирәм.

Балигъ булмаган баланың мөлкәт
өлешен билгеләүгә (бүлеп бирүгә)
законлы вәкилгә алдан рөхсәт бирү
буенча дәүләт хезмәте күрсәтүне тәэмин
итүгә административ регламентына
2 нче күшымта 1

Кемнән _____,

(Ф.И.О. тулысынча)

Адресы буенча яшәүчө:

_____,

(тулы адрес)

телефон: _____

паспорт: _____

(серия, номер, кайчан hэм кем тарафыннан бирелгән)

Гариза

Хосусыйлаштырылган фатирда өлешләрне билгеләүгә (бүлеп бирүгә) алдан рөхсәт бирүне
сорыйм: _____, гомуми
мәйдан _____, торак _____, фатир _____ хужалары арасында: _____
бүлгеләмә белән
_____ hәр милекчегә өлеш. Минем хокукларым кысылмый.

Шәхси мәгълүматларым белән эшләргә ризалык бирәм.

(дата)

(имза)

Балигъ булмаган баланың мөлкәт
өлешен билгеләүгә (бүлеп бирүгә)
законлы вәкилгә алдан рөхсәт бири
буенча дәүләт хезмәте күрсәтүне тәэмин
итүгә административ регламентына
3 нче күшымта 1

Башкарма Комитет Ҙитәкчесенә

муниципальные районы (шәһәр округы)

Техник хатаны төзәтү турында Гариза

Мин,

(мәрәжәгать итүченең фамилиясе, исеме, атасының исеме тулысынча күрсәтелә) яшәүче (ая) адресы
буенча

электрон адрес күрсәтелгән гариза бирүченең почта (индекс, телефон, адресы)
шәхесен раслаучы документ атамасы, аның серия, номер, бирү датасы, (гариза бирүченең
документны биргән органның исеме) техник хатаны төзәтуне сорыйм _____,
законлы вәкилгә балигъ булмаган баланың мәлкәтенең өлешен билгеләүгә (бүлеп бирүгә) алдан
рөхсәт бирү буенча каарны кабул итү буенча жибәрелгән _____ №
карап датасы карап номеры _____.

Техник хатаны төзэту турында мэгълумат алу өчен килешэм

(язмача, телефон аша,
смс-хэбэр, электрон почта аша) " " 20 г.
(гариза бирученең имzasы) (имзаны шифрлау)

Балигъ булмаган баланың мөлкәт
өлешен билгеләүгә (бүләп бирүгә)
законлы вәкилгә алдан рөхсәт бири
буенча дәүләт хезмәте күрсәтүне тәэммин

Дәүләт хезмәте күрсәтү буенча документлар қабул итүдән баш тарту турында Каар

Мөрәжәгатькә бәйле рәвештә (Физик зат вазыйфаларын башкаручы, мөрәжәгать итүченең юридик заты исеме) гариза № _____, турында

нигезендә: тәкъдим ителгән документларны карау нәтижәләре буенча дәүләт хезмәте күрсәтү өчен кирәkle документларны қабул итүдән баш тарту турында Каар қабул ителде:

- 1.
- 2.

Вазыйфаи зат (ФИО)

(имзалауны гамәлгә ашыручы органның
вазыйфаи заты имzasы)

Башкаручы (ФИО) _____ (башкаручы контактлар)

Балигъ булмаган баланың мөлкәт
өлешен билгеләүгә (булеп бирүгә)
законлы вәкилгә алдан рөхсәт бирү
буенча дәүләт хезмәте күрсәтүне тәэмин
итүгә административ
регламентына 5 нче күшымта

Дәүләт хезмәте күрсәтүне кабул итүдән баш тарту турында КАРАР

20

№

Гаризаны карау нәтижәләре буенча _____ (Гариза бирүченең фамилиясе)

нчे № _____ hәм аңа беркетелгән документлар, карап кабул ителде
кабул № _____ хезмәт күрсәтү өчен кирәkle документларны түбәндәге нигезләр буенча
итүдән баш тартырга

Сез вәкаләтле органга күрсәтелгән бозуларны бетергәннән соң хезмәт күрсәтү турында гариза
белән кабат мөрәжәгать итә аласыз.

Әлеге баш тарту шикаятыне вәкаләтле органга жибәрү юлы белән судка кадәр тәртиптә, шулай ук
суд тәртибендә шикаять бирелергә мөмкин

Житәкченең имzasы (затлар, аларга вәкаләтле вәкил)

Законлы вәкилгә балигъ булмаган баланың мөлкәте өлеشن билгеләүгә (булеп би्रүгә) алдан рөхсәт бирү буенча дәүләт хезмәте күрсәтүнен административ регламентына белешмә күшымтасы

Дәүләт хезмәте күрсәтүгә жаваплы һәм аны бирүне агымдагы контролъдә тотучы вазыйфаи затларның реквизитлары

Опека һәм попечительлек органы

| Вазыйфа | Телефон | Электрон адрес |
|-----------------|------------|--------------------|
| Бүлек житәкчесе | (8-8 ____) | _____@tatarstan.ru |
| Бүлек белегече | (8-8 ____) | _____@tatarstan.ru |

Татарстан Республикасы Аксубай муниципаль район Советы _____

| Вазыйфа | Телефон | Электрон адрес |
|----------------------------|------------|--------------------|
| Башкарма комитет житәкчесе | (8-8 ____) | _____@tatarstan.ru |

Татарстан Республикасы
Аксубай муниципаль районы
Башкарма комитетының
20.10.2022 № 309
каарына З нче күшымта

Мөлкәти хокукларны гамәлгә ашыруга кагылышлы Попечительлек исеменнән ышанычнамә бирүгә опека һәм попечительлек органыннан алдан рөхсәт бирү буенча дәүләт хезмәте күрсәтүне тәэмин итүгә административ регламент

1. Гомуми нигезләмәләр

1.1. Әлеге Регламент мөлкәти хокукларны гамәлгә ашыруга кагылышлы опека һәм попечительлек органыннан (алга таба - дәүләт хезмәте) ышанычнамә бирүгә опека һәм попечительлек органыннан алдан рөхсәт бирү буенча дәүләт хезмәте күрсәтүгә дәүләт хезмәте күрсәтүнең стандартын һәм тәртибен билгели.

1.2. Дәүләт хезмәтен алучылар: Россия Федерациясенең ундурут яштән алыш ундурут яшькә кадәрге балигъ булмаган гражданнары, милек хокукларын гамәлгә ашыруга кагылышлы бала исеменнән ышанычнамә бирүгә рөхсәт алырга теләүчеләр (алга таба - мөрәжәгать итүчеләр).

1.3. Дәүләт хезмәте Татарстан Республикасы Аксубай муниципаль районы башкарма комитеты тарафыннан мөрәжәгать итүченең яшәү урыны буенча күрсәтелә.

1.3.1. Опека һәм попечительлек органының урнашу урыны: Татарстан Республикасы, Аксубай районы, Аксубай бистәсе, Ленин урамы, 8 нче йорт, каб.2.

Опека һәм попечительлек органының эш графигы: шимбә һәм якшәмбәдән кала көн саен, 8.00 _do 17.00, төшке аш 12.00 дән 13.00 гә кадәр.

Гаризалар кабул итү графигы: дүшәмбе, чәршәмбе, жомга, төшке аш 12.00 сәгатьтән 13.00 сәгатькә кадәр.

Тукталышка кадәр җәмәгать транспортында йөрү__. Пасс һәм (яки) шәхесне раслаучы документ (йә - ирекле).

Опека һәм попечительлек органының эш урыны һәм графигы турындагы мәгълүмат башкарма комитетының рәсми сайтында урнаштырылган.

1.3.2. Белешмә телефоннар: 8(84344) 2-93-301.3.3.

Татарстан Республикасы Аксубай муниципаль районы Башкарма комитетының рәсми сайтының «Интернет» мәгълүмат-телекоммуникация челтәрендәге (алга таба - «Интернет» челтәре) адресы: <http://www.aksubaev.tatarstan.ru>.

1.3.4. Дәүләт хезмәте турында мәгълүмат алырга мөмкин:

1) гариза бирүчеләр белән эшләү өчен опека һәм попечительлек органы

биналарында урнашкан дәүләт хезмәте турында визуаль һәм текстлы мәгълүматны үз эченә алган дәүләт хезмәте турында мәгълүмат стендлары аша;

2) "Интернет"челтәре аша: опека һәм попечительлек органының рәсми сайтында (<http://www.aksubaevotatar.ru>);

Татарстан Республикасы дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр Порталында (<http://uslugi.tatarstan.ru/>);

дәүләт һәм муниципаль хезмәтләрнең бердәм порталында (функцияләре) (<http://wwwgosuslugi.ru>);

3) опека һәм попечительлек органына телдән мөрәжәгать иткәндә (шәхсән яки телефон аша);

4) опека һәм попечительлек органына язмача (шул исәптән электрон документ рәвешендә) мөрәжәгать иткәндә;

5) дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр күрсәтүнең күпфункцияле үзәгенә мөрәжәгать иткәндә.

1.3.5. Опека һәм попечительлек органының урнашкан урыны, белешмә телефоннары, эш графигы, рәсми сайт адресы, шулай ук опека һәм попечительлек органының электрон почтасы турында мәгълүмат опека һәм попечительлек органының рәсми сайтында урнаштырыла (<http://www.aksubaevotatarstan.ru>). Мөрәжәгать итүчеләр белән эшләү өчен Министрлык биналарында, Министрлыкның рәсми сайтында, опека һәм попечительлек органында, «Интернет» мәгълүмати-телекоммуникация чөлтәрендә урнаштырыла торган мәгълүмат үз эченә пунктлардагы (пунктлардагы) Татарстан Республикасы Дәүләт телләрендәге дәүләт хезмәте турында белешмәләрне ала) 1.3.1, 2.1, 2.3 - 2.5, 2.7, 2.9, 2.11, 5.1

1.4. Дәүләт хезмәте күрсәтүне җайга сала торган норматив хокукий актлар исемлеге дәүләт хезмәте күрсәтүче органының рәсми сайтында (<https://www.aksubaevotatarstan.ru>), "Татарстан Республикасы дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр реестры.

1.5. Хәзерге Регламентта түбәндәге терминнар һәм төшенчәләр кулланыла:

дәүләт хезмәте күрсәтү тәртибен бозуга карата шикаять (алга таба - шикаять) - мөрәжәгать итүченең яисә аның мөрәжәгать итүченең башкарма хакимият органы, дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр күрсәтүнең күпфункцияле үзәге (алга таба - күпфункцияле үзәк), башкарма хакимият органының вазыйфаи заты, күпфункцияле үзәк хезмәткәре, дәүләт хезмәткәре йә 1.1 өлешендә каралган оешмалар тарафыннан бозылган хокукларны яки законлы мәнфәгатьләрне торғызу яки яклау турында законлы вәкиленең таләбе «дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр күрсәтүне оештыру турында» 2010 елның 27 июлendәге 210-ФЗ номерлы Федераль законның (алга таба - 210-ФЗ номерлы Федераль закон) 16 статьясы яисә мөрәжәгать итүче күрсәтелгән дәүләт хезмәте күрсәтүне алганда аларның хезмәткәрләре тарафыннан;

купфункцияле үзәк - 210-ФЗ номерлы Федераль закон таләпләренә жавап бирә торган һәм дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр күрсәтүне оештыруга вәкаләтле, шул исәптән электрон формада, «бер тәрәзә»принцибы буенча дәүләт яисә муниципаль учреждениенең оештыру-хокукий рәвешендә (шул исәптән автоном учреждение булып торучы) оештырылган оешма;

«бер тәрәзә» принцибы - мөрәжәгать итүченең 210-ФЗ номерлы Федераль законның 15.1 статьясында күрсәтелгән запрос яки гарызнамә белән бер тапкыр

мөрәжәгать итүенән соң дәүләт хезмәте күрсәтелү принцибы, ә дәүләт хезмәтләрен күрсәтүче органнар белән хезмәттәшлек мөрәжәгать итүченең катнашыннан башка күпфункцияле үзәк тарафыннан норматив хокукий актлар һәм үзара бәйләнеш турында килемеш нигезендә гамәлгә ашырыла;

күпфункцияле үзәкнең ерак эш урыны - «күпфункцияле үзәкләр эшчәнлеген оештыру кагыйдәләрен раслау турында» 2012 елның 22 декабрендәге 1376 номерлы Россия Федерациясе Хөкүмәте карары белән расланган Дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр күрсәтүнен күпфункцияле үзәкләре эшчәнлеген оештыру Кагыйдәләренең 34 пункты нигезендә муниципаль районның шәһәр (авыл) жирлегендә яисә Татарстан Республикасы шәһәр округында төзелгән күпфункцияле үзәкнең территориаль аерымланган структур бүлекчәсе (офис) дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр күрсәтү үзәкләре»;

техник хата - дәүләт хезмәтен күрсәтүче орган тарафыннан жибәрелгән хата (описка, опечатка, грамматик яки арифметик хата) һәм документка кертелгән белешмәләргә (дәүләт хезмәте нәтижәсе) туры килмәүгә китергән, документлар нигезендә мәгълүматлар кертелгән белешмәләргә туры килмәгән хата (описка, опечатка, грамматик яки арифметик хата).

Әлеге Регламентта дәүләт хезмәте күрсәтү турында гариза (алга таба - гариза) 210-ФЗ номерлы Федераль законның 2 статьясындагы 2 пунктында каралган дәүләт хезмәте күрсәтүне сорап мөрәжәгать ителә. Тәкъдим ителә торган гариза формалары әлеге Регламентка № 1, № 2 күшүмталарында китерелгән.

2. Дәүләт хезмәте күрсәтү стандарты

2.1. Дәүләт хезмәте атамасы.

2.1.1. Мөлкәти хокукларны гамәлгә ашыруга кагыльышлы опека һәм попечительлек органыннан шикаять бирүгә алдан рөхсәт бирү.

2.2. Башкарма хакимият органының исеме.

2.2.1. Опека һәм попечительлек бүлеге

. 2.3. Дәүләт хезмәте күрсәтү нәтижәләре тасвиrlамасы

. 2.3.1. Опека һәм попечительлек органыннан мөлкәти хокукларны гамәлгә ашыруга балигъ булмаган баланың мөлкәтенен өлешен билгеләүгә (булеп бирүгә) кагыльышлы Попечительлек исеменнән ышанычнамә бирүгә алдан рөхсәт бирү

. 2.4. Дәүләт хезмәте күрсәтү срокы, шул исәптән дәүләт хезмәте күрсәтүдә катнашучы оешмаларга мөрәжәгать итү зарурлыгын исәпкә алып, дәүләт хезмәте күрсәтүне туктатып тору срокы, Россия Федерациясе законнарында каралган очракта, дәүләт хезмәте күрсәтүне туктатып тору срокы, дәүләт хезмәте күрсәтү нәтижәсе булган документларны бирү (жибәрү) срокы.

2.4.1. Әлеге регламентның 2.5 пункттында күрсәтелгән гариза һәм документлар теркәлгәннән соң баштап.

2.4.2. Дәүләт хезмәте күрсәту срокын туктату каралмаган.

2.4.3. Дәүләт хезмәте нәтижәсе булган документ мөрәжәгать итүче мөрәжәгате көнендә бирелә.

2.4.4. Документны гаризада (почта буенча, электрон адреска) күрсәтелгән элементтә ысулын кулланып дәүләт хезмәте күрсәту нәтижәләрен рәсмиләштерү һәм теркәү көнендә жибәрелә.

2.5. Гарызnamәche тарафыннан тапшырылырга тиешле дәүләт хезмәте күрсәту өчен кирәkle һәм мәжбүри булган дәүләт хезмәте күрсәту өчен норматив хокукий актлар нигезендә кирәк булган документларның тулы исемлеге, мөрәжәгать итүчене алу ысуллары, шул исәптән электрон формада, аларны бирү тәртибе.

2.5.1. Дәүләт хезмәте күрсәту өчен кирәkle документлар исемлеге:

- а)ата-аналар яисә бүтән законлы вәкилләр гаризасы (1 нче күшымта);
- б) законлы вәкилләрнең язма ризалыгы белән гамәлдә булган ундүрт яшькә житкән балигъ булмаган баланың гаризасы (2 нче күшымта);
- в) балигъ булмаган баланың шәхесен раслаучы документлар (оригинал һәм күчермәсе);
- г) ата-аналарның шәхесен раслаучы документлар (законлы вәкилләр (оригиналлар һәм күчермәләр); д) таныклаучы документ ;
- е) бер ата-ананың ата-ана хокукыннан мәхрүм итү (чикләү), аны эшкә сәләтsez дип тану турында суд карагының күчермәсе.

2.5.2. Гариза бланкын мөрәжәгать итүче опека һәм попечительлек органына шәхси мөрәжәгать иткәндә алыша мөмкин. Бланкның электрон формасы Башкарма комитетның рәсми сайтында урнаштырылган.

2.5.3. Гариза һәм законнарда билгеләнгән тәртиптә расланган документлар гариза бирүче тарафыннан кәгазьдә тапшырыла ала:

- а) шәхсән (мөрәжәгать итүче исеменнән гамәлдә булган зат, ышаныч кәгазе нигезендә); б) почта аша жибәрү.

2.5.4. Гариза һәм документлар шулай ук мөрәжәгать итүче тарафыннан көчәйтелгән квалификацияле электрон имза белән имзаланган электрон документ

рэвешендэ, гомуми файдаланудагы мэгълүмати-телекоммуникация чөлтэрлэре аша, шул исэптэн «Интернет» мэгълүмати-телекоммуникация чөлтэр, дэүлэт һэм муниципаль хезмэлэрнен бердэх порталы, КФУ аша тапшырыла ала.

2.6. Дэүлэт органнары, жирле үзидарэ органнары һэм дэүлэт органнарына яисэ жирле үзидарэ органнарына караган оешмалар карамагында булган дэүлэт хезмэте күрсэту өчен норматив хокукий актлар нигезендэ кирэклэ документларның тулы исемлеге һэм мөрэжэгать итүче аларны гариза бирүчелэр, шул исэптэн электрон формада алу ысууллары, аларны тапшыру тэргибэ; дэүлэт органы, жирле үзидарэ органы йэ алар карамагында булган дэүлэт хезмэте күрсэтуунен норматив хокукий актлары нигезендэ өлгө документлар:

2.6.1. Ведомствоара хезмэйтэшлек кысаларында килеп чыга:

а) «Граждан хэле актларын дэүлэт теркөвенэ алу фактларының булуун яки булмавын раслаучы белешмэлэр һэм башка документлар формаларын һэм белешмэ формаларын һэм Граждан хэле актларын дэүлэт теркөвенэ алу фактларының булуун яки булмавын раслаучы башка документларны раслау турында "Россия Федерациясе Юстиция министрлыгының 2018 елның 1 октябрэндэгэ 200 номерлы боерыгы белэн расланган 2 нчे номерлы форма буенча туюнда белешмэ (Граждан хэле актларын теркэү органыннан);

б) опекун (попечитель) итеп билгелэү турында вэкалэцли орган акты (курсэтелгэн шартлар булганда);

в) аталыкны билгелэү турында таныклык;

г) аерылышу турында таныклык (яки никах төзү);

д) балигъ булмаган баланың ата-анасының үлеме турында таныклык (курсэтелгэн шарт булганда).

2.6.2. Гариза бирүчедэн талэп итү тыела: документлар һэм мэгълүмат бирү яки гамэлгэ ашигуу, дэүлэт хезмэте күрсэтуүгэ бэйле мөнэсэбэтлэрне жайга сала торган норматив хокукий актларда каралмаган гамэллэр башкару;

Россия Федерациясе норматив хокукий актлары, Татарстан Республикасы норматив хокукий актлары нигезендэ дэүлэт хезмэте күрсэтучэ дэүлэт органнары, дэүлэт хезмэте күрсэтучэ башка дэүлэт органнары, жирле үзидарэ органнары һэм (яисэ) дэүлэт хезмэте күрсэтууда катнашучы оешмалар карамагында булган дэүлэт хезмэтлэрэн күрсэтуүгэ гариза бирүченен түлэвэн раслаучы документлар һэм мэгълүматлар тапшырулары, 210-ФЗ номерлы Федераль законның 7 статьясындагы 6

өлешендә күрсәтелгән документлардан тыш;

210-ФЗ номерлы Федераль законның 7 статьясындагы 1 өлешенең 4 пунктында каралған очраклардан тыш, дәүләт хезмәте күрсәту өчен кирәkle документларны кабул итүдән баш тартканда яисә дәүләт хезмәте күрсәтүдән баш тартканда күрсәтелмәгән документлар һәм мәгълүматлар биры.

2.7. Дәүләт хезмәте күрсәту өчен кирәkle документларны кабул итмәү өчен нигезләрнең тулы исемлеге

а) 2.5.1 пункты нигезендә документлар тапшырмау. Регламент гариза би्रүче тарафыннан мөстәкыйль рәвештә бирелергә тиеш, яисә каршылыклы белешмәләр булган документларны тапшыру;

б) ведомствоара мәгълүмати хезмәттәшлек кысаларында соралған законлы вәкилләр турындағы белешмәләрне расламау, гариза бируче исеменнән вәкаләтле затка гариза бири;

в) документларны тиешле органга тапшырмау;

г) дөрес булмаган һәм (яки) каршылыклы мәгълүматлар, килешелмәгән төзәтмәләр, аларның эчтәлеген, үз көчен югалткан документларны бертигез анлатырга мөмкинлек бирмәгән житди зыян булган документларны тапшыру;

д) гаризаны һәм башка документларны электрон формада гамәлдәге законнарны бозып электрон имза кулланып имзалаудылар.

2.8. Дәүләт хезмәтен тұктатып тору яки күрсәтүдән баш тарту өчен нигезләрнең тулы исемлеге.

2.8.1. Дәүләт хезмәте күрсәтүне тұктату өчен нигез юк.

2.8.2. Дәүләт хезмәте күрсәтүдән баш тарту нигезе булып тора:

а) гариза бируче тарафыннан гариза биручегә йөкләнгән Документлар тапшырылмаган;

б) мәрәжәгать итүче инициативасы буенча дәүләт хезмәте күрсәту турында гаризаны кире алу.

2.9. Дәүләт пошлинасын яисә дәүләт хезмәте күрсәтүгә түләнә торған бүтән түләүне алу тәртибе, күләме һәм нигезләре.

2.9.1. Дәүләт хезмәте түләүсез нигездә күрсәтелә

2.10. Дәүләт хезмәте күрсәту өчен кирәkle һәм мәжбүри булган хезмәтләр

исемлеге, шул исәптән дәүләт хезмәте күрсәтүдә катнашучы оешмалар тарафыннан бирелә торган (бирелә торган) документлар (документлар) турында белешмәләр²

2.10.1. Кирәkle һәм мәжбүри хезмәтләр күрсәту кирәк түгел.

2.11. Дәүләт хезмәте күрсәту өчен кирәkle һәм мәжбүри булган хезмәтләр күрсәту өчен түләү алу тәртибе, күләме һәм нигезләре, шул исәптән мондый туләү күләмен исәпләү методикасы турында мәгълүмат.
2.11.1. Кирәkle һәм мәжбүри хезмәтләр күрсәту кирәк түгел.

2.12. Дәүләт хезмәтләрен, дәүләт хезмәтләрен күрсәтүдә катнашучы оешма тарафыннан күрсәтелә торган хезмәтләр күрсәту турында запрос биргәндә һәм мондый хезмәтләр күрсәту нәтижәләрен алганда чиратта торуны Максималь көтү срокы.

2.12.1. Чират булганда кәгазьдә рөхсәт алу өчен гариза биры-15 минуттан артык түгел.

2.12.2. Дәүләт хезмәте күрсәту нәтижәсен алганда, чиратта көтүнен максималь вакыты 15 минуттан артмаска тиеш.

2.12.3. Дәүләт хезмәтен алучыларның аерым категорияләре өчен чират билгеләнмәгән.

2.13. Гариза бирыченең дәүләт хезмәтен һәм дәүләт хезмәтен күрсәтүдә катнашучы оешма тарафыннан күрсәтелә торган хезмәтләрне, шул исәптән электрон формада күрсәтелүче запросны теркәү срокы һәм тәртибе.

2.13.1. Гариза кергәннән бирле бер көн эчендә. Ял көннәрендә (бәйрәм) электрон формада килгән гариза (сорау) ял көннәрендә (бәйрәм) эш көнендә теркәлә.

2.14. Дәүләт хезмәте күрсәтелә торган урыннарга, көтү залына, дәүләт хезмәте күрсәту турындағы запросларны тутыру өчен урыннарга, аларны тутыру үрнәкләрендәге мәгълүмат стендларына һәм һәр дәүләт хезмәте күрсәту, визуаль, текст һәм мультимедиа мәгълүматларын урнаштыру һәм рәсмиләштерү өчен кирәkle документлар исемлегенә карата таләпләр, шул исәптән федераль законнар нигезендә күрсәтелгән объектларның инвалидлар өчен һәркем өчен мөмкин булын тәэмин итү тәртибе турында социаль яклau турында Татарстан Республикасы законнары.

2.14.1. Дәүләт хезмәте күрсәту янгынга каршы система һәм янгын сұндерү системасы белән жиһазландырылған биналарда һәм биналарда, документларны рәсмиләштерү өчен кирәkle жиһазларда, мәгълүмати стендларда башкарыла.

Инвалидларның хезмәт күрсәтү урынына тоткарлыксыз керү мөмкинлеге, шул исәптән объектларга тоткарлыксыз керү һәм чыгу мөмкинлеге, шулай ук хезмәт күрсәтү урынына керү өчен объект буенча мөстәкыйль хәрәкәт итү тәэмин ителә. Визуаль, текст һәм мультимедиа белешмәләре мәрәжәгать итүчеләр өчен уңайлы урыннарда, шул исәптән инвалидларның мөмкинлекләре чикләнгән булган урыннарда урнаштырыла.

Кабул итү урыны Татарстан Республикасы Телекоммуникацияләренең дәүләт интеграцияләнгән системасына тоташтырылган электрон мәгълумати киоск (инфомат) белән жиһазландырылган. Инвалидларны, шул исәптән креслоколяскалардан һәм эт-проводниклардан файдаланучыларны, объектлар һәм хезмәтләр күрсәтү шартларын тәэмин итү чарапары курелә: объектларга һәм аларга күрсәтелә торган хезмәтләргә тоткарлыксыз керү өчен шартлар (бинага керү һәм аларны чикләрендә күчерү уңайлы);

мөстәкыйль яисә территория буенча хезмәтләр күрсәтүче, объектлар урнашкан, мондый объектларга керү һәм чыгу мөмкинлеге булган хезмәткәрләр ярдәмендә; транспорт чарасына утырту һәм аннан объектларга керү алдыннан төшү мөмкинлеге, шул исәптән коляскалы урындыкны куллану һәм кирәк булганда хезмәт күрсәтүче хезмәткәрләр ярдәме белән;

куру һәм мөстәкыйль хәрәкәт функцияләре өзлексез бозылган инвалидларны озата бару һәм аларга объектлarda ярдәм күрсәтү; инвалидларның тормыш-көнкүреш чикләрен исәпкә алып объектларга һәм хезмәтләргә тоткарлыксыз керүен тәэмин итү өчен кирәkle жиһазларны һәм мәгълумат йөртүчеләрне тиешле дәрәжәдә урнаштыру;

тавыш һәм визуаль мәгълумат, шулай ук Брайльнең рельефлы-нокталы шрифты һәм контрастлы фонда башкарылган язмалар, билгеләр һәм башка текст һәм график мәгълумат хезмәтләрен алу өчен кирәkle билгеләрне кабатлау, сурдопереводчик, тифлосурдо тәрҗемәче, шулай ук ишарә телен белгән башка затның рөхсәте;

«Россия Федерациясендә инвалидларны социаль яклау турында» 1995 елның 24 ноябрендәге 181-ФЗ номерлы Федераль законның 15 статьясындагы 7 пункты нигезендә аның маҳсус укуын раслаучы документ булганда эт-үткәргеч объектына керту;

хезмәт күрсәтүче хезмәткәрләргә, инвалидларга алар өчен мөмкин булган хезмәт күрсәтү тәртибен анлату, аны бирү өчен кирәkle документларны рәсмиләштерү, инвалидларны кабинетларны урнаштыру белән таныштыру, хезмәт күрсәтү өчен кирәkle гамәлләр өзлеклелеге белән таныштыру белән бәйле кирәkle ярдәм күрсәтү; «Интернет» мәгълумат-телекоммуникация чөлтәрендә Татарстан Республикасы Мәгариф һәм фән министрлыгының, ведомство карамагындагы

органнарның һәм оешмаларның рәсми сайтларыннан күрү буенча инвалидлар өчен уңай шартлар; инвалидларның тормыш эшчәнлеге чикләуләрен исәпкә алып электрон рәвештә дәүләт хезмәте күрсәту мөмкинлеге;

кирәк булганда инвалидның яшәү урыны буенча яки дистанцион режимда хезмәт күрсәту мөмкинлеге бар;

хезмәт күрсәтүче хезмәткәрләргә башка инвалидларга үз хезмәтләрен башка затлар белән беррәттән алуга комачаулый торган киртәләрне жинәргә ярдәм күрсәтү.

2016 елның 1 июленнән соң капиталъ ремонт, реконструкция, модернизация үткәрелгән файдалануга тапшырылган объектларга дәүләт хезмәте күрсәтелә торган инвалидлар өчен үтәмлелекне тәэммин итү өлешендә таләпләр кулланыла.

Инвалидларга дәүләт хезмәте күрсәтелә торган биналардан файдалану Россия Федерациясенең инвалидларны социаль яклау турындагы законнары нигезендә тәэммин ителә.

2.15. Дәүләт хезмәтләреннән файдалану һәм сыйфат күрсәткечләре, шул исәптән дәүләт хезмәте күрсәткәндә вазыйфаи затлар белән хезмәттәшлек саны һәм аларның озынлыгы, дәүләт хезмәте күрсәтүнен барышы турында, шул исәптән мәгълүмати-коммуникацион технологияләр кулланып мәгълүмат алу мөмкинлеге, Дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр күрсәтүнен күпфункцияле үзәгендә (шул исәптән тулы күләмдә) дәүләт хезмәте күрсәтүнен теләсә кайсы Территориаль бүлекчәсендә, мөрәҗәгать итүченең теләге буенча дәүләт хезмәте күрсәту мөмкинлеге яисә мөмкин булмау (экстерриториаль принцип), Федераль законның 15.1 статьясында каралган дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр күрсәтүнен күпфункцияле үзәкләрендә берничә дәүләт хезмәте күрсәту турындагы сорау аша (комплекслы сорау).

2.15.1. Дәүләт хезмәте күрсәтүнен үтәмлелеге күрсәткечләре булып тора:

- а) жәмәгать транспорты мөмкинлеге булган зонада биналарның урнашуы;
- б) кирәkle сандагы белгечләр, шулай ук гариза бирүчеләрдән документлар кабул итә торган биналар булу;
- в) мәгълүмат стендларында, мәгълүмат стендларында, «Интернет» чөлтәрендә, дәүләт һәм муниципаль хезмәтләрнең бердәм порталында дәүләт хезмәте күрсәтүнен ысууллары, тәртибе һәм сроклары турында тулы мәгълүмат булу;
- г) гаризаны электрон рәвештә бирү мөмкинлеге; д) инвалидларга үз хезмәтләрен башка затлар белән беррәттән алуга комачаулый торган киртәләрне жинүдә ярдәм күрсәтү.

2.15.2. Дәүләт хезмәте күрсәтүнең сыйфат күрсәткечләре булып тора:

а) документларны кабул итү һәм карау срокларын үтәү;

б) дәүләт хезмәте күрсәтү нәтижәләрен алу срокын үтәү;

в) опека һәм попечительлек органнары белгечләре тарафыннан қылышынан әлеге регламентны бозуга карата нигезләнгән шикаятыләр (нигезләнгән шикаятыләр) булу;

г) гариза бирүченен вазыйфаи затлар белән хезмәттәшлеге саны: дәүләт хезмәте күрсәтү өчен кирәkle документларны тапшырганда, турыдан-туры-бердән артык түгел (консультацияләрне исәпкә алмыйча);

дәүләт хезмәте күрсәтү өчен кирәkle документларны, почта, шул исәптән электрон почта аша жибәргендә үзара бәйләнеш кирәk түгел. КФУтә дәүләт хезмәте күрсәткәндә, ерак эш урыннарында КФУләрдә консультация, документлар кабул итүне һәм бирүне КФУ белгече башкара.

Дәүләт хезмәте күрсәтүнең барышы турындагы мәгълүматны мәрәжәгать итүче опека һәм попечительлек органының рәсми сайтында, Дәүләт һәм муниципаль хезмәтләрнең бердәм порталында, КФУтә алырга мөмкин. Экстерриториаль принцип һәм комплекслы сорая буенча дәүләт хезмәте күрсәтү гамәлгә ашырылмый.

2.16. Башка таләпләр, шул исәптән экстерриториаль принцип буенча дәүләт хезмәте күрсәтүнең үзенчәлекләрен (дәүләт хезмәте экстерриториаль принцип буенча күрсәтелгән очракта) һәм электрон формада дәүләт хезмәте күрсәтүнең үзенчәлекләрен исәпкә алучы.

2.16.1. Гариза һәм документлар электрон формада дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр Порталы аша жибәрелә, андан соң рөхсәт алган вакытта документларның оригиналларын күрсәтә.

3. Административ процедураларны (гамәлләрне) башкаруның составы, эзлеклелеге һәм сроклары, аларны башкару тәртибенә таләпләр, шул исәптән электрон формада административ процедураларны (гамәлләрне) үтәү үзенчәлекләре, шулай ук күпфункцияле үзәкләрдә административ процедураларны үтәү үзенчәлекләре.

3.1. Мөлкәтне залогка (ипотека) тапшыруга рөхсәт бирү буенча дәүләт хезмәте күрсәтүнең балигъ булмаганнар катнашында түбәндәгә процедураларын үз эченә ала:

- 1) мәрәжәгать итүчегә консультация бирү, мәрәжәгать итүчегә ярдәм күрсәтү;
- 2) гариза бирүчене кабул итү, документларны кабул итү;

- 3) дәүләт хезмәтеннән баш тарту турында законлы вәкилгә бәяләмә әзерләү;
- 4) гариза бирүчегә дәүләт хезмәте күрсәтү нәтижәләрен бирү;
- 5) гариза бирүчегә дәүләт хезмәте күрсәтүдән баш тарту турында хат жибәрү;
- 6) техник хатаны төзәтү.

3.2. Гариза бирүчегә консультация бирү.

3.2.1. Мөрәҗәгать итүче шәхсән, телефон, электрон почта һәм (яки) хат аша дәүләт хезмәте күрсәтүне алу тәртибе турында консультация алу өчен опека һәм попечительлек органына (алга таба - бүлеккә) мөрәҗәгать итә ала.

Бүлек белгече мөрәҗәгать итүчегә, шул исәптән дәүләт хезмәте күрсәтү өчен кирәkle документлар составы, формасы һәм эчтәлеге буенча консультация бирә.

Бүлек белгече мөрәҗәгать итүчегә дәүләт хезмәте күрсәтүне алу өчен консультация бирә, дәүләт хезмәте күрсәтү турында гариза бланкы бирә, кирәк булса гариза блангын тутыруда ярдәм күрсәтелә. Әлеге пункт белән билгеләнә торган Процедура мөрәҗәгать итүче мөрәҗәгать иткән көнне гамәлгә ашырыла.

Процедураның нәтижәсе: дәүләт хезмәтен алу өчен кирәkle документлар исемлегенен составы, формасы һәм эчтәлеге буенча консультацияләр, искәрмәләр.

3.3. Гаризаны кабул итү һәм теркәү. 3.3.1. Мөрәҗәгать итүче (аның вәкиле) шәхсән кәгазьдә, йә электрон рәвештә Татарстан Республикасы дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр Порталы аша, йә почта аша заказлы почта аша, тапшыру турында уведомление белән, почта аша әлеге регламентның 2.5 пунктында күрсәтелгән документларны бүлеккә кушымта белән гариза бирә (жибәрә).

Гаризаны электрон формада жибәргәндә сорала торган документларның сканерланган күчермәләре, гаризаны заказлы почта аша жибәргәндә - гариза бирүче тарафыннан расланган документлар теркәлә.

3.3.2. Гариза биргәндә белгеч гамәлгә ашыра:

гариза бирүченең шәхесен билгеләү; гариза һәм документлар кабул итү; гаризаны теркәү; документларны тикшерү; бирелгән документларның билгеләнгән таләпләргә туры килүен тикшерү (документлар күчермәләрен тиешенчә рәсмиләштерү, документларда подчисткаларның, язмаларның, чиратлашып язылган сүzlәрнең һәм башка килештерелмәгән төзәтмәләрнең булмавы);

гариза формасы нигезендә гаризада күрсәтelerгә тиешле мәгълумат (белешмәләр, мәгълүматлар) булуга гариза тутыруның тулылығы.

Әлеге Регламентның 2.7 пунктында күрсәтелгән документларны кабул итүдән баш тарту өчен нигезләр булмаганда, бүлек белгече заказлы поча аша тапшырылу турында яки электрон формада хәбәрнамә белән, гариза бирү ысулына бәйле рәвештә, гариза кабул итү датасы турында билгесе булган тасвиrlама күчермәсен бирә hәм гариза бирученең гаризасын hәм документларын дәүләт hәм муниципаль Порталы аша электрон рәвештә бүлеккә жибәрә карап кабул итү өчен Татарстан Республикасы хезмәтләре.

Әлеге Регламентның 2.7 пунктында күрсәтелгән документларны кабул итүдән баш тарту өчен нигез булган очракта, бүлек белгече мөрәжәгать итүчегә гаризаны теркәү өчен каршылыklар булуы турында хәбәр итә hәм документларны кабул итүдән баш тарту өчен ачыкланган нигезләрнең эчтәлеген язмача аңлатып бирә торган документларны кире кайтара. Әлеге пункт белән билгеләнә торган процедуралар мөрәжәгать итүче мөрәжәгате (мөрәжәгать итүче мөрәжәгате) көнендә гамәлгә ашырыла.

Процураларның нәтиҗәсе: кабул ителгән, теркәлгән hәм бүлеккә жибәрелгән гариза hәм документлар яки гариза биручегә кире кайтарылган Документлар.

3.3.3 дәүләт хезмәте күрсәтүдә катнашучы органнара ведомствоара запрослар Формалаштыру hәм жибәрү.

Бүлек белгече ведомствоара электрон бәйләнеш системасы аша электрон формада запрослар жибәрә:

а) «Граждан хәле актларын дәүләт теркәвенә алу фактларының булын яки булмавын раслаучы белешмәләр hәм башка документлар формаларын hәм белешмә формаларын hәм Граждан хәле актларын дәүләт теркәвенә алу фактларының булын яки булмавын раслаучы башка документларны раслау турында " Россия Федерациясе Юстиция министрлыгының 2018 елның 1 октябрендәге 200 номерлы боерыгы белән расланган 2 нче номерлы форма буенча туу турында белешмәләр (Граждан хәле актларын теркәү органыннан);

б) опекун (попечитель) итеп билгеләү турында вәкаләтле орган акты (курсәтелгән шартлар булганда);

в) аталыкны билгеләү турында таныклыklар;

г) аерылышу турында таныклыklар (яки никах төзү);

д) балигъ булмаган баланың ата-анасының үлеме турында таныклыklар (курсәтелгән шарт булганда).

Бу пункт белән билгеләнгән процедуралар алдагы процедура тәмамланғаннан

бирле бер эш көне эчендә башкарыла. Процедураларның нәтижәсе: мәгълүматлар (документлар) тапшыру турында сораяу.

3.3.4. Ведомствоара багланышлар органы белгечләре ведомствоара электрон бәйләнеш системасы аша кергән запрослар нигезендә соратып алына торган документларны (белешмәләрне) сорая алғаннан соң 5 эш көне эчендә бирәләр.

Процедуралар нәтижәсе: сорауларга жавап бирү нәтижәсе булган мәгълүматлар, белешмәләр (документлар) бирү турында жибәрелгән запрослар яки сорала торган мәгълүматларны бирүдән баш тарту турында белдерү.

3.4. Дәүләт хезмәте нәтижәләрен әзерләү.

3.4.1. Бүлек белгече кергән белешмәләр (документлар)нигезендә: бирелгән документларны тикшерүне гамәлгә ашыра һәм әлеге Регламентның 2.8 пунктында каралған дәүләт хезмәте күрсәтүдән баш тарту өчен нигез булу (булмауны) билгели; рөхсәт бирү турында карап проектын яисә рөхсәт бирүдән баш тарту сәбәпләрен күрсәтеп карап проектын әзерли;;

карап проектын (рөхсәт бирү турында Карап кабул ителгән очракта) яисә карап бирүдән баш тарту турында хат проектын (рөхсәт бирүдән баш тарту турында Карап кабул ителгән очракта)рәсмиләштерә;

рәсмиләштерелгән карап құшымтасы белән рөхсәт бирү турындагы боерык проектын яисә рөхсәт бирүдән баш тарту турындагы карап проектын һәм житәкчегә (затка, аларга вәкаләтле затка) кул куюга карап бирүдән баш тарту турындагы хат проектын жибәрә. Әлеге пункт белән билгеләнә торган процедурулар сорауларга жаваплар килгән көнне гамәлгә ашырыла.

Процедура нәтижәсе: житәкчегә (затка, аларга вәкаләтле затка) кул куюга юнәлдерелгән проектлар.

3.4.2. Житәкче (аларга вәкаләтле зат) каарны раслый, каарны имзалый һәм мөһер белән раслый яки рөхсәт бирүдән баш тарту турындагы каарны раслый һәм рөхсәт бирүдән баш тарту турындагы хатка кул куя.

Имзаланган документлар Бүлек белгеченә жибәрелә.

Әлеге пункт белән билгеләнә торган Процедура раслау өчен проектлар кергән көнне гамәлгә ашырыла. Процедура нәтижәсе: рөхсәт бирү турында расланган карап һәм имзаланган рөхсәт яки рөхсәт бирүдән баш тарту турында расланган карап һәм рөхсәт бирүдән баш тарту турында имзаланган хат.

3.4.3. Бүлек Белгече:

рөхсәт бирү турындағы каарны (рөхсәт бирудән баш тарту турында) журналда рөхсәт бирү турындағы каарны теркәп күя

каарны теркәү өчен документ әйләнеше бүлегенә бирудән баш тарту турында хат тапшыра (рөхсәт бирудән баш тарткан очракта);

гаризада күрсәтелгән элементә ысулын кулланып, мәрәжәгать итүчегә (аның вәкиленә) дәүләт хезмәте күрсәтүнең нәтижәсе турында хәбәр итә, рәсмиләштерелгән каар яки каар бирудән баш тарту турында хат бирү датасын һәм вакытын хәбәр итә.

Әлеге пункт белән билгеләнгән процедуralар документлар имзаланган көнне житәкче тарафыннан башкарыла. Процедура нәтижәсе: дәүләт хезмәте күрсәтүнең нәтижәсе турында мәрәжәгать итүчегә (аның вәкиленә) хәбәр итү.

3.5. Гариза бирүчегә дәүләт хезмәте нәтижәләрен бирү.

3.5.1. Бүлек белгече гариза бирүчегә (аның вәкиленә) бирелгән каарлар журналында рөхсәт алу турында язмага рәсмиләштерелгән рөхсәт яисә кире кагу сәбәпләрен күрсәтеп каар бирудән баш тарту турында хат бирә. Әлеге пункт белән билгеләнә торган процедуralар мәрәжәгать итүче килгән көнне гамәлгә ашырыла. Процедура нәтижәсе: рөхсәт яки рөхсәт бирудән баш тарту хаты.

3.5.2. Документ әйләнеше бүлеге белгече рөхсәт бирудән баш тарту сәбәпләрен күрсәтеп баш тарту турында хат теркәп, гаризада күрсәтелгән адрес буенча гариза бирүчегә жибәрә. Әлеге пункт белән билгеләнә торган

Процедура документ әйләнеше бүлегенә баш тарту турында хат кергәннән соң бер көн эчендә башкарыла. Процедураларның нәтижәсе: дәүләт хезмәте күрсәтүдән баш тарту турында мәрәжәгать итүчегә жибәрелгән хат.

рөхсәт кәгазен (рөхсәт бирудән баш тарту турындағы хатны) майпереоформиацияләү теркәлгән гариза (тәкъдим ителә торган форма әлеге Регламентка №4 күшымтасында китерелгән) нигезендә мәрәжәгать итүчегә техник хата булган дәүләт хезмәте нәтижәсе буларак бирелгән (мондый документ тапшырылган очракта) документ күшымтасы белән гамәлгә ашырыл

Рөхсәтне (рөхсәт бирудән баш тарту турындағы хатны) яңадан рәсмиләштерү теркәлгән гариза нигезендә (тәкъдим ителә торган форма әлеге Регламентка №4 күшымтасында китерелгән) гариза белән мәрәжәгать итүчегә техник хата булган дәүләт хезмәте нәтижәсе буларак бирелгән документ күшымтасы (мондый документ бирелгән очракта) гамәлгә ашырыла.

3.6.1. Бүлек Белгече:

гражданнарның мәрәжәгатльәрен теркәү журналында техник хаталарны төзәту турында гариза кабул итүне һәм теркәүне гамәлгә ашыра; рөхсәт проектын яңадан рәсмиләштерә (рөхсәт бирудән батарту турында хат);

яңадан рәсмиләштерелгән рөхсәт (рөхсәт бирудән баш тарту турындағы хат) проектын житәкчегә имзалау өчен жибәрә. Әлеге пункт белән билгеләнә торган процедуralар гариза теркәлгәннән бирле бер эш көне эчендә башкарыла.

Процедура нәтижәсе: техник хатаны төзәту турында кабул ителгән, теркәлгән гариза, яңадан рәсмиләштерелгән рөхсәт проекты (рөхсәт бирудән баш тарту хаты)

житәкчегә имза салуга юнәлдерелгән.

3.6.2. Житәкче рөхсәт (рөхсәт бирүдән баш тарту турындағы хатка) кул күя һәм аны Бүлек белгеченә жибәрә. Әлеге пункт белән билгеләнә торган Процедура рөхсәт проектын имзалауга жибәргәннән соң бер эш көне эчендә башкарыла.

Процедура нәтижәсе: имзаланган рөхсәт (рөхсәт бирүдән баш тарту хаты).

3.6.3. Бүлек белгече гаризада курсәтелгән ысул (рөхсәт бирүдән баш тарту турындағы хат) белән мәрәжәгать итүчегә хәбәр итә. Бу пункт белән билгеләнгән процедуралар алдагы процедура тәмамлангандан бирле бер эш көне эчендә башкарыла.

Процедураларның нәтижәсе: гариза бирүчегә яңадан рәсмиләштерелгән рөхсәт турында хәбәр итү (рөхсәт бирүдән баш тарту турында хат).

3.7. Дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр курсәтүнең күпфункцияле үзәкләрендә административ процедураларны (гамәлләрне) үтәү үзенчәлекләре әлеге Регламентның 6 пунктында бәян ителде.

4. Дәүләт хезмәте курсәтүне контролъдә тоту тәртибе һәм формалары

4.1. Дәүләт хезмәте курсәтүнең тулылыгын һәм сыйфатын контролъдә тоту үз эченә мәрәжәгать итүчеләрнең хокукларын бозуларны ачыклау һәм бетерү, дәүләт хезмәте курсәтү процедураларын үтәүне тикшерү, каарлар кабул итү һәм опека һәм попечительлек органының вазыйфаи затларының гамәлләренә (гамәл кылмавына) шикаятыләр булган мәрәжәгатьләргә жаваплар әзерләү ала.

Административ процедураларның үтәлешен контролъдә тоту формалары булып тора: дәүләт хезмәте курсәтү буенча документлар проектларына хокукуй экспертиза үткәрү.

Экспертиза нәтижәсе-проектларны карау; эш башкаруны тиешле тәртиптә тикшерү үткәрелә; билгеләнгән тәртиптә дәүләт хезмәте курсәтү процедураларын үтәүне тикшереп тору. Контроль тикшерүләр планлы һәм планнан тыш булырга мөмкин.

Тикшерүләр үткәргәндә дәүләт хезмәте курсәтү (комплекслы тикшерүләр) яки мәрәжәгать итүченең конкрет мәрәжәгате буенча барлық мәсьәләләр каралырга мөмкин. Дәүләт хезмәте курсәткәндә һәм каарлар кабул иткәндә эшләрне башкаруны контролъдә тотуны гамәлгә ашыру максатларында опека һәм попечительлек органы житәкчесенә Дәүләт хезмәте курсәтүнең нәтиҗәләре турында белешмәләр тапшырыла.

4.2. Дәүләт хезмәтен курсәту буенча административ процедураларда билгеләнгән гамәлләрнең эзлеклелеген үтәүне агымдагы контролъдә тоту дәүләт хезмәте курсәтү буенча эшне оештыру өчен жаваплы белгеч, эш башкару хезмәте белгечләре тарафыннан башкарыла.

Белгечләр административ процедураларның срокларын, эзлеклелеген һәм эчтәлеген бозу очраклары һәм сәбәпләре турында шунда ук дәүләт хезмәте курсәтүче орган житәкчесенә хәбәр итә, шулай ук бозуларны бетерү буенча ашыгыч чаралар күрә.

4.3. Агымдагы контролъне гамәлгә ашыручи вазыйфаи затлар исемлеге опека һәм попечительлек органының структур бүлекчәләре һәм вазыйфаи регламентлар

турында нигезләмәләр белән билгеләнә. Үткәрелгән тикшерүләр нәтижәләре буенча, гариза биручеләр хокукларын бозган очракта, гаепле затлар Россия Федерациясе законнары нигезендә жаваплылыкка тартыла.

4.4. Бүлек житәкчесе мөрәҗәгать итүчеләрнең сорауларын вакытында карауны контролльдә тота. Дәүләт хезмәте күрсәтү барышында кабул итә торган (гамәлгә ашырыла торган) каарлар һәм гамәлләр (гамәл кылмау) өчен жаваплы башкаручылар законда билгеләнгән тәртиптә жавап бирәләр.

4.5. Гражданнар, аларның берләшмәләре һәм оешмалары тарафыннан дәүләт хезмәте күрсәтүне контролльдә тоту дәүләт хезмәте күрсәткәндә опека һәм попечительлек органы эшчәнлегенең ачыклыгы, дәүләт хезмәте күрсәтү тәртибе һәм дәүләт хезмәте күрсәтү процессында мөрәҗәгатьләрне (шикаятьләрне) судка кадәр карау мөмкинлеге турында тулы, актуаль һәм дөрес мәгълүмат алу юлы белән гамәлгә ашырыла.

5. Дәүләт хезмәте күрсәтүче органның, дәүләт хезмәтләре һәм муниципаль хезмәтләр күрсәтүнең күпфункцияле үзәгенең, 27.07.2010 ел, №210-ФЗ

Федераль законның 16 статьясындагы 1.1 өлешендә күрсәтелгән оешмаларның, шулай ук аларның вазыйфаи затларының, дәүләт хезмәткәрләренең, хезмәткәрләренең каарларына һәм гамәлләренә (гамәл кылмавына) шикаять белдерүнен судтан тыш (судтан тыш) тәртибе.

5.1. Мөрәҗәгать итүчеләр дәүләт хезмәте күрсәтүдә катнашучы башкарма комитет хезмәткәрләренең, Башкарма комитет житәкчесенең каарларына һәм гамәлләренә (гамәл кылмавына) шикаять белдерү хокукуна ия. Күпфункцияле үзәк хезмәткәре (алга таба – КFY) каарларына һәм гамәлләренә (гамәл кылмавына) шикаятыләр әлеге КFY житәкчесенә бирелә. КFY каарларына һәм гамәлләренә (гамәл кылмавына) шикаятыләр күпфункцияле үзәкне гамәлгә куючыга бирелә.

210-ФЗ номерлы Федераль законның 16 статьясындагы 1.1 өлешендә караган оешма хезмәткәрләренең каарларына һәм гамәлләренә (гамәл кылмавына) шикаятыләр әлеге оешма житәкчеләренә бирелә.

5.2. Гариза бируче шикаять белән мөрәҗәгать итә ала шул исәптән тубәндәге очракларда:

1) 210-ФЗ номерлы Федераль законның 15.1 статьясында курсәтелгән дәүләт хезмәте күрсәтүне, запросны теркәү срокын бозу;

2) дәүләт хезмәте күрсәтү срокын бозу;

3) гарызнамәчедән дәүләт хезмәте күрсәтү өчен Россия Федерациясе норматив хокукий актларында, Татарстан Республикасы норматив хокукий актларында, муниципаль хокукий актларда каарлмаган документларны яисә мәгълүматны яисә гамәлләрне башкаруны таләп итү яисә гамәлгә ашыру;

4) Россия Федерациясе норматив хокукий актларында, Татарстан Республикасы норматив хокукий актларында, мөрәҗәгать итүчедә дәүләт хезмәте күрсәтү өчен муниципаль хокукий актларда каарлган документларны кабул итүдән баш тарту;

5) баш тарту нигезләре федераль законнарда һәм алар нигезендә кабул ителгән Россия Федерациясенең башка норматив хокукий актларында, Татарстан Республикасы законнарында һәм башка норматив хокукий актларында, муниципаль хокукий актларда каралмаган булса, дәүләт хезмәте күрсәтүдән баш тарту;

6) Россия Федерациясе норматив хокукий актларында, Татарстан Республикасы норматив хокукий актларында, муниципаль хокукий актларда каралмаган түләүгә дәүләт хезмәте күрсәткәндә мөрәжәгать итүчедән таләп итү;

7) дәүләт хезмәте күрсәтүче органның, күпфункцияле үзәкнен, күпфункцияле үзәк хезмәткәренең, 210-ФЗ номерлы Федераль законның 16 статьясындагы 1.1 өлешендә каралган оешмаларның яисә аларның хезмәткәрләренең дәүләт хезмәте күрсәтү нәтижәсендә бирелгән хаталарын һәм хаталарын төзәтүләрендә дәүләт хезмәте күрсәтүче органның дәүләт хезмәте күрсәтүче органның баш тартуы яисә мондый төзәтмәләрнең билгеләнгән срокын бозу;

8) дәүләт хезмәте күрсәтү нәтижәләре буенча документлар бирү срокын яки тәртибен бозу;

9) федераль законнар һәм Россия Федерациясенең алар нигезендә кабул ителгән башка норматив хокукий актлары, Татарстан Республикасы законнары һәм башка норматив хокукий актлары, муниципаль хокукий актлар белән дәүләт хезмәте күрсәтүне туктатып тору;

10) 210-ФЗ номерлы Федераль законның 7 статьясындагы 1 өлешенең 4 пунктында каралган очраклардан тыш, дәүләт хезмәте күрсәтү өчен кирәkle документларны яисә (яисә) дөрес булмавы дәүләт хезмәте күрсәтү өчен кирәkle документларны кабул итүдән баш тартканда яисә дәүләт хезмәте күрсәтүдән баш тартканда күрсәтэлмәгән, мөрәжәгать итүчедән таләп.

5.3. Шикаять кәгазьдә яки электрон формада язмача бирелә.

Шикаять почта аша, «Интернет» мәгълүмати-телекоммуникация чөлтәре, опека һәм попечительлек органының рәсми сайты, Татарстан Республикасы дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр Порталы, дәүләт һәм муниципаль хезмәтләрнең бердәм порталы (функцияләре) аша жибәрелергә мөмкин, шулай ук мөрәжәгать итүчене шәхсән кабул иткәндә кабул ителергә мөмкин. КФУ каарларына һәм гамәлләренә (гамәл кылмавына) шикаять «Интернет» мәгълүмати-телекоммуникация чөлтәрен кулланып почта аша жибәрелергә мөмкин, КФУнең рәсми сайты, дәүләт һәм муниципаль хезмәтләрнең (функцияләрнең) бердәм порталы яки Татарстан Республикасы дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр Порталы рәсми сайты, шулай ук мөрәжәгать итүчене шәхсән кабул иткәндә кабул ителергә мөмкин. 210-ФЗ номерлы Федераль законның 16 статьясындагы 1.1 өлешендә каралган оешмаларның каарларына һәм гамәлләренә (гамәл кылмавына) шикаять «Интернет» мәгълүмат-телекоммуникация чөлтәре, әлеге оешмаларның рәсми сайтлары, дәүләт һәм муниципаль хезмәтләрнең (функцияләрнең) бердәм порталы яисә Татарстан Республикасы дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр порталы ярдәмендә почта аша жибәрелергә мөмкин, шулай ук мөрәжәгать итүчене шәхсән кабул иткәндә кабул ителергә мөмкин.5.4. Шикаятьне карау срокы-теркәлгән көннән алыш 15 эш көне эчендә. 210-ФЗ номерлы Федераль законның 16 статьясындагы 1.1 өлешендә каралган органның, дәүләт хезмәте күрсәтүче органның вазыйфаи заты, КФУ, оешмалардан баш тартуы шикаять белдерелгән очракта мөрәжәгать итүчедән документларны кабул

итүдә яисә жибәрелгән хаталарны һәм хаталарны төзәтүдә яисә мондый төзәтмәләрнең билгеләнгән срокын бозган очракта-теркәлгән көннән биш эш көне эчендә.

5.5. Шикаять үз эченә алырга тиеш:

1) 210-ФЗ номерлы Федеरаль законның 16 статьясындагы 1.1 өлешендә караптан дәүләт хезмәте күрсәтүче органның вазыйфаи заты йә дәүләт хезмәте күрсәтүче органның дәүләт яисә муниципаль хезмәткәре, КФУ, аның житәкчесе һәм (яки) хезмәткәре, оешмаларның, аларның житәкчеләренең һәм (яисә) хезмәткәрләренең, каарлары һәм гамәлләре (гамәл кылмавы) шикаять белдерелә торган каарлары һәм гамәлләре;

2) мөрәжәгать итүченен фамилиясе, исеме, атасының исеме (соңғысы - булса), мөрәжәгать итүченен яшәү урыны турында мәгълуматның исеме яки исеме, мөрәжәгать итүченен урнашу урыны-юридик затның исеме, шулай ук элемтә өчен телефон номеры (номерлары), электрон почта адресы (булган очракта) һәм почта адресы буенча мөрәжәгать итүчегә жавап жибәрелергә тиеш;

3) 210-ФЗ номерлы Федеरаль законның 16 статьясындагы 1.1 өлешендә караптан дәүләт хезмәте күрсәтүче органның шикаять бирелә торган каарлары һәм гамәлләре (гамәл кылмавы) турында белешмәләр;

4) мөрәжәгать итүче дәүләт хезмәте күрсәтүче органның, дәүләт хезмәте күрсәтүче органның вазыйфаи затының йә дәүләт яки муниципаль хезмәткәре, КФУ хезмәткәре, КФУ хезмәткәренең, 210-ФЗ номерлы Федеरаль законның 16 статьясындагы 1.1 өлешендә караптан оешмаларның, аларның хезмәткәрләренең каары һәм гамәл (гамәл кылмавы) белән килешмәгән дәлилләре.

Гариза бируче тарафыннан гариза бирученен дәлилләрен яки аларның күчермәләрен раслаучы документлар (булган очракта) тапшырыла ала.

5.6. Шикаятьне карау нәтижәләре буенча түбәндәге каарларның берсе кабул ителә:

1) шикаять канәгатьләндерелә, шул исәптән кабул ителгән каарны гамәлдән чыгару, дәүләт хезмәте күрсәтү нәтижәсендә бирелгән хаталарны төзәтү, гарызnamәчегә Россия Федерациясе норматив хокукий актларында, Татарстан Республикасы норматив хокукий актларында, муниципаль хокукий актларда алышның торган акчаларны кире кайтару рәвешендә;

2) шикаятьне канәгатьләндерүдән баш тарта.

5.7. Элеге Регламентның 5.6 пунктында күрсәтелгән каарны кабул иткән көннән соң килгән көннән дә соңга калмыйча, мөрәжәгать итүчегә язмача һәм мөрәжәгать итүче теләге буенча электрон формада шикаятьне карау нәтижәләре турында мотивлаштырылган жавап жибәрелә.

5.8. Шикаятьне канәгатьләндерелергә тиешле дип таныган очракта мөрәжәгать итүчегә дәүләт хезмәте күрсәткәндә ачыкланган бозуларны кичекмәстән бетерү максатларында Башкарма комитет тарафыннан башкарыла торган гамәлләр турында мәгълүмат бирелә, шулай ук китерелгән уңайсызлыklar өчен гафу үтенә һәм мөрәжәгать итүчегә дәүләт хезмәте күрсәтүне алу максатларында башкарылырга тиешле гамәлләр турында мәгълүмат күрсәтелә.

5.9. Шикаять канәгатьләндерелергә тиеш түгел дип танылса, гариза биручегә кабул ителгән каарның сәбәпләре турында аргументлы анлатмалар, шулай ук кабул

ителгән карага шикаять бирү тәртибе турында мәгълүмат бирелә.

5.10. Шикаятьне карау барышында яки нәтижәләре буенча административ хокук бозу яки жинаять составы билгеләре билгеләнгәндәй яисә каралган очракта, шикаятьләрне карау буенча вәкаләтләр бирелгән вазыйфаи зат, хезмәткәр, булган материалларны кичекмәстән прокуратура органнарына жибәрә.

6. Дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр күрсәтүнен күпфункцияле үзәкләрендә административ процедураларны (гамәлләрне) үтәү үзенчәлекләре.

6.1. Гариза бирүченен КФУГә мәрәҗәгать иткәндә гамәлләр эзлеклелегенен тасвиrlамасы түбәндәгे процедураларны үз эченә ала:

1) мәрәҗәгать итүчегә дәүләт хезмәте күрсәтү тәртибе турында мәгълүмат бирү;

2) дәүләт хезмәте күрсәтү өчен кирәkle гаризаларны һәм документларны кабул итү һәм теркәү; 3) гаризаны министрлыкка жибәрү.

6.2. Гариза бирүчегә дәүләт хезмәте күрсәтү тәртибе турында мәгълүмат бирү. Мәрәҗәгать итүче КФУЛӘРГӘ дәүләт хезмәте күрсәтүне алу тәртибе турында консультация алу өчен шәхсән, телефон һәм (яки) электрон почта аша мәрәҗәгать итә ала. КФУ хезмәткәре мәрәҗәгать итүчегә, шул исәптән составы, тапшырыла торган документлар формасы һәм башка мәсьәләләр буенча дәүләт хезмәтен алу өчен хәбәр итә һәм кирәk булганда гариза блангын тутырырга ярдәм итә.

Гариза бирүче КФУ сайтында бушлай керү юлы белән дәүләт хезмәте күрсәтү тәртибе турында мәгълүмат ала ала (<http://mfc16.tatarstan.ru/>). Элеге пункт белән билгеләнә торган процедуралар мәрәҗәгать итүче мәрәҗәгате көнендә гамәлгә ашырыла.

Процедураларның нәтижәсе: тапшырыла торган документларның составы, формасы һәм дәүләт хезмәтен алуның башка мәсьәләләре буенча мәгълүмат.

6.3. Гаризаны кабул итү һәм теркәү.

6.3.1. Гариза бирүче шәхсән үзе яисә ышанычлы зат аша дәүләт хезмәте күрсәтү турында язма гариза бирә һәм документларны кфүдәге әлеге регламентның 2.5 пункты нигезендә, КФУнен ерак эш урыны буенча тапшыра.

6.3.2. КФУ хезмәткәре, гаризалар кабул итүне алып баручы, КФУ Регламентында каралган процедураларны гамәлгә ашыра. Элеге пункт белән билгеләнә торган процедуралар КФУ регламенты белән билгеләнгән вакытта башкарыла. Процедуралар нәтижәсе: кабул ителгән һәм теркәлгән анлатма

6.4. Министрлыкка гариза жибәрү КФУ хезмәткәре гариза һәм тапшырылган документларны Министрлыкка жибәрә. Дәүләт хезмәте күрсәткәндә Министрлыкның һәм КФУнен хезмәттәшлек тәртибе 28.12.2018 ел, № 66, министрлык һәм КФУ тарафыннан төzelгән килешү белән жайга салына, килешү

Министрлық сайтының "эшчәнлек/Дәүләт хезмәтләре/исемлеккә керту" бүлегендә, ә КФҮнен гарызнамәчеләр белән хезмәттәшлек тәртибе - КФҮ эше регламенты. Әлеге пунктта күрсәтелгән процедуралар КФҮ эше регламенты, министрлык һәм КФҮ арасында үзара бәйләнеш түрында килешү белән билгеләнгән вакытта, ләкин КФҮләрдә гаризаны теркәүнең икенче эш көненнән дә соңга калмыйча гамәлгә ашырыла. Әлеге пунктта күрсәтелгән процедураларның нәтижәсе-Министрлыкка жибәрелгән гариза.

6.5. Техник хаталарны төзәтү түрында гариза кабул итү һәм теркәү. Гариза бирүче шәхсән яисә ышанычлы зат аша КФҮЛӘРГӘ жибәрелгән хаталарны һәм хаталарны төзәтү түрында язма гариза бирә. КФҮ хезмәткәре, гаризалар кабул итүне алыш баручы, КФҮ Регламентында каралган процедураларны гамәлгә ашыра. Әлеге пунктта күрсәтелгән процедуралар КФҮ регламенты белән билгеләнгән вакытта башкарыла. Бу пункttа күрсәтелгән процедураларның нәтижәсе-техник хаталарны төзәтү түрында кабул ителгән һәм теркәлгән гариза.

6.6. Министрлыкка техник хаталарны төзәтү түрында гариза жибәрү. КФҮ хезмәткәре техник хаталарны министрлыкка Министрлык белән КФҮ арасында үзара хезмәттәшлек түрында килешүдә билгеләнгән тәртиптә һәм срокларда төзәтү түрында гариза жибәрә, ләкин КФҮ гаризасын теркәүнең икенче эш көненнән дә соңга калмыйча.

Балигъ булмаган баланың мөлкәткә кагылышлы сорауларын чишү өчен өченче як ышаныч кәгазе рәсмиләштерүгә рөхсәт бирү буенча дәүләт хезмәте күрсәтүнең административ регламентына 1 нче күшымта

Кемнән _____,
(Ф.И.О тулысынча)
Адресы буенча яшәүче :

_____,
(тулы адрес)
телефон: _____
паспорт: _____
(серия, номер, кайчан һәм кем тарафыннан бирелгән)

Гариза

Балигъ булуым (кызым) исеменнән ышаныч кәгазен рәсмиләштерүгә рөхсәт бирүегезне сорыйм
_____, (Балигъ булмаган баланың Ф. и. о.
(ана)тулысынча)

туган көне _____._____._____, гражданинга (- ку) _____ (Ф. и. о. тулысынча) ихтыяж белән _____.
(ышаныч кәгазен рәсмиләштерү сәбәбен анлату)

Шәхси мәгълүматларым белән эшләргә ризалык бирәм.

_____ дата) _____ ((имза)

Балигъ булмаган баланың мөлкәткә кагылышлы сорауларын чишү өчен өченче як ышаныч кәгазе рәсмиләштерүгә рөхсәт бирү буенча дәүләт хезмәте күрсәтүнең административ регламентына 2 нче күшымта

кемнән _____

теркәләгән адрес _____

Паспорт: серия _____ № _____
бирелгән _____
«____» _____ ел.

Гариза

Мин, _____,
(Балигъ булмаган баланың Ф. и. о. (ана) тулысынча) туган көне _____._____._____,
рәсмиләштерүгә рөхсәт бирүегезне сорыйм гражданинга ышаныч кәгазе(-ку)
(Ф. и. о. тулысынча) ихтыяж белән бәйле _____
ышаныч кәгазен рәсмиләштерү сәбәбен аңлату

Шәхси мәгълүматларым белән эшләргә ризалык бирәм.

_____ (дата) (имза)

Минем улымның (кызымның) белдерүе белән килешәм

_____ (ата-ана яки законлы вәкилләрне күрсәтергә)
_____ (дата) (имза)

Балигъ булмаган баланың мөлкәткә кагылышлы сорауларын чишү өчен өченче як ышаныч кәгазе рәсмиләштерүгә рөхсәт бирү буенча дәүләт хезмәте күрсәтүнең административ регламентына З нче күшымта

Дәүләт хезмәте күрсәтүгә жаваплы һәм аны бирүне агымдагы контролъдә тотучы вазыйфаи затларның реквизитлары

Опека һәм попечительлек органы

| Вазыйфа | Телефон | Электрон адрес |
|-----------------|-------------------|-----------------------------|
| Бүлек житәкчесе | 8 (84344) 2-93-30 | A.Tuhfatullina@tatarstan.ru |

Татарстан Республикасы Аксубай муниципаль районы Башкарма комитеты

| Вазыйфа | Телефон | Электрон адрес |
|----------------------------|------------------|------------------------|
| Башкарма комитет житәкчесе | 8(84344) 2-93-30 | aksubaevo@tatarstan.ru |

Балигъ булмаган баланың мөлкәткә кагылышлы сорауларын чишү өчен өченче як ышаныч кәгазе рәсмиләштерүгә рөхсәт бирү буенча дәүләт хезмәте күрсәтүнен административ регламентына 4 нче күшымта

Рекомендуемая форма

Башкарма комитет житәкчесенә

муниципаль районы

(шәһәр округы) РТ

Техник хата турында гариза.

Мин, _____,

(мөрәжәгать итүченен фамилиясе, исеме, атасының исеме тулысынча күрсәтелә) яшәүче (ая) адресы буенча

(индекс, телефон, электрон адрес күрсәтелгән гариза бирүченен почта адресы)

(гариза бирүченен шәхесен раслаучы документ атамасы, аның серия, номер, бирү датасы, _____,

документны биргән органның исеме) техник хатаны төзәтүне сорыйм _____, рәсмиләштерүгә рөхсәт бирү турында Каар қабул итү буенча жибәрелгән милек проблемаларын чишү өчен өченче як ышаныч кәгазе балигъ булмаган бала ераклыктан _____ № _____.
каар датасы һәм каар номеры

Техник хатаны төзетү турында мәгълумат алу өчен килешәм

_____(язмача, телефон аша, смс-хәбәр, электрон почта аша)

"___" 20 ___ г. _____ (гариза бирүченен имзасы) (имзаны шифрлау)

Татарстан Республикасы
Аксубай муниципаль районы
Башкарма комитетының
20.10.2022 № 309
каарына 4 нче күшымта

Татарстан Республикасы Аксубай муниципаль районы территорииясендә балигъ булмаганнар варислары булган очракларда мирасны кире қагуга алдан рөхсәт бирү буенча муниципаль хезмәт күрсәтүгә административ регламент

1. Гомуми нигезләмәләр

1.1. Әлеге Регламент Татарстан Республикасы Аксубай муниципаль районы территорииясендә балигъ булмаганнар варислар булып торганда миастан баш тарту өчен алдан рөхсәт бирү буенча дәүләт хезмәте күрсәтүнен стандартын һәм тәртибен билгели» (алга таба - дәүләт хезмәте).

1.2. Татарстан Республикасы Аксубай муниципаль районы территорииясендә муниципаль хезмәт күрсәтү хокукуын билгеләүче балигъ булмаганнар» (алга таба – гариза бирүчеләр) миастан баш тарту өчен алдан рөхсәт бирү буенча муниципаль хезмәт алучылар булып торалар:

- Физик затлар: балигъ булмаган баланың эти-энисе; ундүрт яшькә житкән балигъ булмаган баланың опеканы (попечитель), ата-ана тәрбиясенән мәхрум калган балигъ булмаган баланың тәрбиягә алган ата-анасы; Ата-ана тәрбиясенән мәхрум калган, ундүрт яшькә житкән, женес, раса, милләт, тел, килеп чыгышына карамастан, шартларны үтәгәндә, ундүрт яшенә житкән балигъ булмаган бала,;

- юридик затлар: ата-ана каравыннан мәхрум калган балигъ булмаган бала тиешле оешмада тулы дәүләт тәэминатында булган очракта, махсуслаштырылган учреждение администрациясе (мәгариф учреждениеләре, сәламәтлек саклау системасы учреждениеләре һәм башка шундый ук учреждениеләр).

1.3. Дәүләт хезмәте Татарстан Республикасы Аксубай муниципаль районы башкарма комитеты тарафыннан мөрәжәгать итүченен яшәү урыны буенча күрсәтелә.

1.3.1. Опека һәм попечительлек органының урнашу урыны: Татарстан Республикасы, Аксубай районы, Аксубай бистәсе, Ленин урамы, 8 нче йорт, каб.18.

Опека һәм попечительлек органының эш графигы: шимбә һәм якшәмбәдән кала көн саен, 8.00 сәгатьтән 17.00 сәгатькә кадәр, төшке аш 12.00 дән 13.00 гә кадәр.

Гаризалар кабул итү графигы: дүшәмбә, чәршәмбә, җомга, төшке аш 12.00 сәгатьтән 13.00 сәгатькә кадәр.

Шәхесне раслаучы документка узу (йә - ирекле).

Опека һәм попечительлек органының эш урыны һәм графигы түрүндагы мәгълүмат башкарма комитетның рәсми сайтында урнаштырылган.

1.3.2. белешмәләр өчен телефон: 8(84344) 2-93-30

1.3.3. Татарстан Республикасы Аксубай муниципаль районы Башкарма комитетының рәсми сайтының «Интернет» мәгълүмат-телекоммуникация чөлтәрендәге (алга таба - «Интернет» чөлтәре) адресы: <http://www.aksubaev.tatarstan.ru>.

1.3.4. Дәүләт хезмәте түрүнде мәгълүмат алырга мөмкин:

1) гариза бирүчеләр белән эшләү өчен опека һәм попечительлек органы биналарында урнашкан дәүләт хезмәте түрүнде визуаль һәм текстлы мәгълүматны үз эченә алган дәүләт хезмәте түрүнде мәгълүмат стендлары аша;

2) "Интернет"чөлтәре аша:

опека һәм попечительлек органының рәсми сайтында (<http://www.aksubaev.tatar.ru>);

Татарстан Республикасы дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр Порталында (<http://uslugi.tatarstan.ru/>);

дәүләт һәм муниципаль хезмәтләрнең бердәм порталында (функцияләре) (<http://wwwgosuslugi.ru>);

3) опека һәм попечительлек органына телдән мөрәжәгать иткәндә (шәхсән яки телефон аша);

4) опека һәм попечительлек органына язмача (шул исәптән электрон документ рәвешендә) мөрәжәгать иткәндә;

5) дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр күрсәтүнен күпфункцияле үзәгенә мөрәжәгать иткәндә.

1.3.5. Опека һәм попечительлек органының урнашкан урыны, белешмә телефоннары, эш графигы, рәсми сайт адресы, шулай ук опека һәм попечительлек органының электрон почтасы түрүнде мәгълүмат опека һәм попечительлек органының рәсми сайтында урнаштырыла (<http://www.aksubaev.tatarstan.ru>).

Мөрәжәгать итүчеләр белән эшләү өчен Министрлык биналарында, Министрлыкның рәсми сайтында, опека һәм попечительлек органында, «Интернет» мәгълүмат-телекоммуникация чөлтәрендә урнаштырыла торган мәгълүмат үз эченә

пунктлардагы (пунктлардагы) Татарстан Республикасы Дәүләт телләрендәге дәүләт хезмәте турында белешмәләрне ала) 1.3.1, 2.1, 2.3 - 2.5, 2.7, 2.9, 2.11, 5.1 әлеге Регламент.

1.4. Дәүләт хезмәте күрсәтүне жайга сала торган норматив хокукий актлар исемлеге дәүләт хезмәте күрсәтүче органның рәсми сайтында (<https://www.aksubaev.tatarstan.ru>), " Татарстан Республикасы дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр реестры.

1.5. Хәзерге Регламентта түбәндәге терминнар һәм төшөнчәләр кулланыла:

әүләт хезмәте күрсәтү тәртибен бозуга карата шикаять (алга таба - шикаять) - мөрәжәгать итүченең яисә аның мөрәжәгать итүченең башкарма хакимият органы, дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр күрсәтүнен күпфункцияле үзәге (алга таба - күпфункцияле үзәк), башкарма хакимият органының вазыйфаи заты, күпфункцияле үзәк хезмәткәре, дәүләт хезмәткәре йә 1.1 өлешендә каралган оешмалар тарафыннан бозылган хокукларны яки законлы мәнфәгатьләрне торғызу яки яклау турында законлы вәкиленең таләбе «дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр күрсәтүне оештыру турында» 2010 елның 27 июлендәге 210-ФЗ номерлы Федераль законның (алга таба - 210-ФЗ номерлы Федераль закон) 16 статьясы яисә мөрәжәгать итүче күрсәтелгән дәүләт хезмәте күрсәтүне алганда аларның хезмәткәрләре тарафыннан

купфункцияле үзәк - 210-ФЗ номерлы Федераль закон таләпләренә җавап бирә торган һәм дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр күрсәтүне оештыруга вәкаләтле, шул исәптән электрон формада, «бер тәрәзә»принцибы буенча дәүләт яисә муниципаль учреждениенең оештыру-хокукий рәвешендә (шул исәптән автоном учреждение булып торучы) оештырылган оешма;

«бер тәрәзә» принцибы - мөрәжәгать итүченең 210-ФЗ номерлы Федераль законның 15.1 статьясында күрсәтелгән запрос яки гарызнамә белән бер тапкыр мөрәжәгать итүеннән соң дәүләт хезмәте күрсәтелү принцибы, э дәүләт хезмәтләрен күрсәтүче органнар белән хезмәттәшлек мөрәжәгать итүченең катнашыннан башка күпфункцияле үзәк тарафыннан норматив хокукий актлар һәм үзара бәйләнеш турында килешү нигезендә гамәлгә ашырыла;

купфункцияле үзәкнең ерак эш урыны - «купфункцияле үзәкләр эшчәнлеген оештыру кагыйдәләрен раслау турында»2012 елның 22 декабрендәге 1376 номерлы Россия Федерациясе Хөкүмәте карары белән расланган Дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр күрсәтүнен күпфункцияле үзәкләре эшчәнлеген оештыру Кагыйдәләренең 34 пункты нигезендә муниципаль районның шәһәр (авыл) жирлегендә яисә Татарстан Республикасы шәһәр округында төзелгән күпфункцияле үзәкнең территориаль

аерымланган структур бүлекчәсе (офис) дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр күрсәтү үзәкләре";

техник хата - дәүләт хезмәтен күрсәтүче орган тарафыннан жибәрелгән хата (описка, опечатка, грамматик яки арифметик хата) һәм документка кертелгән белешмәләргә (дәүләт хезмәте нәтижәсе) туры килмәүгә китергән, документлар нигезендә мәгълүматлар кертелгән белешмәләргә туры килмәгән хата (описка, опечатка, грамматик яки арифметик хата).

Әлеге Регламентта дәүләт хезмәте күрсәтү турында гариза (алга таба - гариза) 210-ФЗ номерлы Федераль законның 2 статьясындагы 2 пунктында каралган дәүләт хезмәте күрсәтүне сорап мөрәҗәгать ителә. Тәкъдим ителә торган гариза формалары әлеге Регламентка № 1, № 2 күшымталарында китерелгән.

2. Дәүләт хезмәте күрсәтү стандарты

2.1. Муниципаль хезмәтнең исеме:»балигъ булмаганнар варислары булган очракларда мирастан баш тарту өчен алдан рөхсәт бирү».

2.2.Муниципаль хезмәт күрсәтүне Татарстан Республикасы Аксубай муниципаль районы Башкарма комитеты (алга таба – опека һәм попечительлек органы) башкара.

Балигъ булмаганнарны опека һәм попечительлек өлкәсендә дәүләт вәкаләтләрен башкаручы белгечләр муниципаль хезмәтләрне җаваплы башкаручылар булып торалар.

2.3. "Балигъ булмаганнар варислары булган очракларда мирастан баш тарту өчен алдан рөхсәт бирү" муниципаль хезмәт күрсәтү нигезендә башкарыла:

- Россия Федерациисе Конституциясе Белән;
- Россия Федерациисе Гаилә кодексы;
- Россия Федерациисе Гражданнар кодексы белән, 1 өлеш;
- «Опека һәм попечительлек турында»2008 елның 24 апрелендәге 48-ФЗ номерлы Россия Федерациисе Федераль законы белән;
- «Россия Федерациисе гражданнарының мөрәҗәгатьләрен карау тәртибе туринда»2006 елның 2 маенданы 59-ФЗ номерлы Россия Федерациисе Федераль законы белән;
- «Дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр күрсәтүне оештыру туринда»2010 елның 27 июлендәге 210-ФЗ номерлы Россия Федерациисе Федераль законы белән;

- «Ятим балаларга һәм ата - ана каравыннан мәхрүм калган балаларга социаль ярдәм буенча өстәмә гарантияләр турында» 21.12.1996 ел, № 159-ФЗ Россия Федерациясе законы белән;

- Россия Федерациясе Хөкүмәтенең " балигъ булмаган гражданнарга карата опека һәм попечительлек башкаруның аерым мәсьәләләре турында» 18.05.2009 ел, № 423 карары белән; - башка норматив хокукий актлар белән.

2.4. Балигъ булмаганнарны опека һәм попечительлек буенча дәүләт вәкаләтләрен гамәлгә ашырганда опека һәм попечительлек бүлеге түбәндәге органнар һәм оешмалар белән хезмәттәшлек итә:

- прокуратура;
- сәламәтлек саклау учреждениеләре,
- халыкка социаль хезмәт күрсәтү учреждениеләре һәм башкалар .

2.5. Муниципаль хезмәт күрсәтүләрдән мөрәжәгать итүчедән муниципаль хезмәт күрсәтүләрдән, шул исәптән муниципаль хезмәт күрсәтү өчен кирәклө һәм мәжбүри булган һәм муниципаль хезмәтләр күрсәтүдә катнашучы оешмалар тарафыннан муниципаль хезмәтләр күрсәтү максатларында күрсәтелә торган хезмәт күрсәтүләргә карата кирәклө һәм мәжбүри булган хезмәтләр исемлегенә кертелгән хезмәтләрдән тыш, муниципаль хезмәт күрсәтүләрне алу өчен кирәклө һәм башка органнарга һәм оешмаларга мөрәжәгать итү белән бәйле гамәлләр башкаруны, шул исәптән килешүләрне башкаруны таләп итү тыела.

2.6. Муниципаль хезмәт күрсәтүнең нәтиҗәсе. Муниципаль хезмәт күрсәтүнең нәтиҗәсе булып тора: - балигъ булмаганнар варислары булган очракта, опека һәм попечительлек органыннан мирас алудан баш тарту өчен рөхсәт биры;

- балигъ булмаганнар варислары булган очракта, опека һәм попечительлек органыннан мирас алудан баш тарту турында карап кабул итүдән баш тарту.

2.7. Муниципаль хезмәт күрсәтү срокы.

Муниципаль хезмәт күрсәтүне башкаруның максималь вакыты Документлар тапшырылғаннан соң 15 көн.

2.7. Муниципаль хезмәт күрсәтү өчен кирәклө документлар исемлеге.

Мөрәжәгать итүче муниципаль хезмәт күрсәтү өчен түбәндәге документларны тапшыра:

- Муниципаль хезмәт күрсәтү түрүнде гариза *

Баланың законлы вәкилләренең шәхесен раслаучы Документ;

• 14 яшькә житкән баланың шәхесен раслаучы Документ (14 яшькә житмәгән баланың туу түрүнде таныклыгы); * Балигъ булуучының законлы вәкиле статусын раслаучы документлар;

• Варисның үлеме түрүнде таныклык; * Мирас мөлкәтенә хокук билгели торган документлар;

• Ачылган мирас түрүнде нотариус түрүнде хәбәр (булганда);

• Опекага алынган кешенең мирас кабул итүдән баш тартуы аның мәнфәгатьләрендә башкарылуын раслаучы документлар.

Гариза биргәндә гариза бирүче паспорт яки шәхесне раслаучы башка документ күрсәтергә тиеш.

2.8. Муниципаль хезмәт күрсәткәндә гражданнан таләп итү тыела:

* муниципаль хезмәт күрсәтүгә бәйле рәвештә барлыкка килә торган мөнәсәбәтләрне жайга сала торган норматив хокукий актларда тапшырылмаган яисә гамәлгә ашырылмаган документлар һәм мәгълүмат бирү яки гамәлләр башкару;

* Россия Федерациясе норматив хокукий актлары, норматив хокукий актлар һәм муниципаль хокукий актлар нигезендә Администрация, башка дәүләт органнары, жирле үзидарә органнары, муниципаль хезмәт күрсәтүдә катнашучы оешмалар карамагында булган документларны һәм мәгълүматны документлар белән тәэмин итү. «Дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр күрсәтүне оештыру түрүнде» 2010 елның 27 июлендәге 210-ФЗ номерлы Федераль законның 7 статьясындагы 6 өлешендә күрсәтелгән.

2.9. Муниципаль хезмәт күрсәтү өчен кирәkle документларны кабул итмәү өчен нигезләрнең тулы исемлеге муниципаль хезмәт күрсәтү өчен кирәkle документларның тулы пакеты булмау;

карауга тапшырылган документларда подчисткалар йә язулар, сыйыкланган сүzlәр һәм аларда билгеләнгән башка төзәтмәләр, карандаш белән башкарылган Документлар, шулай ук аларның эчтәлеген бертөрле аңлатырга мөмкинлек бирмәгән житди һәм зиян күргән документлар бар.

2.10. Опека һәм попечительлек органы тарафыннан муниципаль хезмәт күрсәтүдән баш тарту турында Карап кабул итү өчен нигез булып тора:

- мирастан баш тартканда варислар булган балигъ булмаган балаларның милек хокукларын үтәмәү; * мирасны кире какканда закон таләпләрен үтәмәү; * гариза бирүченең дөрес булмаган белешмәләр белән Документлар тапшыруы.

2.11. Муниципаль хезмәт күрсәтүне туктатып тору өчен нигезләрнең тулы исемлеге.
• мөрәжәгать итүчедән дәүләт хезмәте күрсәтүне туктатып тору турында язма гариза кергәндә; • суд билгеләмәсе яки каары нигезендә.

2.12. Муниципаль хезмәт бушлай күрсәтелә

2.13. Муниципаль хезмәт күрсәтү турында запрос биргәндә һәм муниципаль хезмәт күрсәтү нәтижәләрен алганда чиратта торуны Максималь көтү срокы.

Муниципаль хезмәт күрсәтү турында запрос биргәндә чиратны көтү вакыты 15 минуттан да артый.

Муниципаль хезмәт күрсәтү нәтижәсен алганда чиратта торуны көтү вакыты 15 минуттан да артый.

Барлық дәгъвалар нинди формага карамастан, алар килгәннән бирле бер эш көне эчендә теркәлергә тиеш.

2.14. Муниципаль хезмәт күрсәтү өчен бина муниципаль хезмәт күрсәтү өчен кирәклे жиһазлар (компьютер, элемтә чаралары, Интернет, оргтехника да кертеп), канцелярия кирәк-яраклары, мәгълумат һәм белешмә материаллар, опека (попечительлек), урындыklар һәм өстәлләр, шулай ук янғын сүндерү чаралары белән тәэммин ителә. Муниципаль хезмәт күрсәтүне башкаручы белгечләрнең эш урыннары фамилиясе, исеме, атасының исеме һәм вазифасы күрсәтелгән дивар билгеләре яки өстәл такталары белән жиһазланырыла.

Көтү һәм кабул итү урыннары мөрәжәгать итүчеләр өчен уңайлы шартларга һәм белгечләр өчен оптималь шартларга туры килә.

Гариза бирүчеләрнең документлар бирү яки алу өчен чиратта тору урындыklары (кресло секцияләре) белән жиһазланырылган.

Документларны тутыру урыннары урындыklар, өстәлләр (өстәлләр) белән жиһазланырылган һәм язу өчен тоткычлар белән тәэммин ителә. Гариза бирүчеләрне кабул итү кабинетлары күрсәтелгән мәгълүмати табличкалар (билгеләр) белән жиһазланырылган:

кабинет номерлары;

- муниципаль функцияне үтэүче белгеч фамилияләре, атасының исеме һәм вазыйфалары;
- кабул итү графигы.

Мәгълүмат стендларында әлеге административ регламент тексты урнаштырыла, анда булган:

- * мәрәжәгать итүче муниципаль хезмәт курсату өчен тапшырырга тиешле документлар исемлеге; * документ тутыру үрнәкләре;
- * адреслар, телефон һәм факс номерлары, эш графигы, электрон почта адресы;
- муниципаль хезмәт курсатудән баш тарту өчен нигезләр исемлеге;
- муниципаль хезмәт курсату турында кирәkle оператив мәгълүмат.

2.15. Муниципаль хезмәт курсатуның үтемлелеге һәм сыйфаты курсаткечләре.

Әлеге регламент нигезендә курсателә торган муниципаль хезмәт курсатудән файдалану курсаткечләре булып тора:

-Хезмәт, муниципаль хезмәт курсатученең урнашуы, аның «Интернет» мәгълүмати-телекоммуникация чeltәрендәге эш графигы турында дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр порталындагы һәм рәсми сайттагы мәгълүматның булуы;

- хезмәт курсату тәртибен чагылдыручи һәм муниципаль хезмәт курсату бүлмәсендә хезмәт курсату сыйфаты стандартына ирекле үтемлелекне тәэммин итүче мәгълүмат стенды булу.

- муниципаль хезмәт курсатученең гариза бирүчедән ераклыгына шикаятьләр булу. Әлеге регламент нигезендә курсателә торган муниципаль хезмәт курсатуның сыйфат курсаткечләре булып тора:

административ регламентта билгеләнгән срокларда хезмәт курсату очраклары булмау;

• мәрәжәгать итүченең хезмәт курсату срокларын бозуга, хезмәт курсату процессында белгечнең Начар мәнәсәбәтенә карата шикаятьләре булмау, муниципаль хезмәт курсателә торган биналарга карата таләпләрне үтәмәү, муниципаль хезмәт курсату кысаларында белгеч жибәргән хаталарга карата шикаятьләре булмау;

* мәрәжәгать итүченең белгеч хатасы аркасында муниципаль хезмәт курсату гә кабаттан мәрәжәгать итмәве.

2.16. Электрон формада муниципаль хезмәт күрсәту «Интернет» мәгълүмат-телекоммуникация чөлтәрендә «дәүләт hәм муниципаль хезмәтләрнен (функцияләрнен) Бердәм порталы» дәүләт мәгълүмат системасы аша башкарыла: www.gosuslugi.ru (алга таба-дәүләт hәм муниципаль хезмәтләрнен бердәм порталы).

Муниципаль хезмәт алучыга шәхси телдән хәбәр итү белгеч тарафыннан шәхсән яки телефон аша башкарыла. Муниципаль хезмәт күрсәту мәсьәләләре буенча консультацияләр (белешмәләр) түбәндәгә мәсьәләләр буенча гамәлгә ашырыла:

- * муниципаль хезмәт күрсәту, тапшырылган (тапшырыла торган) документларның комплектлылыгы (житәрлек булуы) өчен кирәkle документлар исемлеге турында;
- документларны кабул итү hәм бирү вакыты турында;
- муниципаль хезмәт күрсәту барышында вазыйфаи затларның гамәлләренә яки гамәл кылмавына шикаять бирү тәртибе турында.

3. Административ процедураларның составы, эзлеклелеге hәм башкару сроклары, башкару тәртибенә таләпләр, шул исәптән электрон формада административ процедураларны үтәү үзенчәлекләре

Муниципаль хезмәт күрсәту түбәндәгеләрне үз эченә ала административ процедуралар (1 нче күшымта):

3.1. Муниципаль хезмәт күрсәту турында гариза бирүченен гарызnamәсен теркәү:

* муниципаль хезмәт күрсәту турындагы запросны теркәү өчен гариза бирүченен соравын опека hәм попечительлек органы – аңа беркетелгән документлар белән гариза алу нигез булып тора;

* документларны кабул итү өчен җаваплы муниципаль хезмәткәр мөрәжәгать итүченен гарызnamәсен терки hәм административ регламентта билгеләнгән срокта аны турыдан – туры муниципаль хезмәт күрсәтүче муниципаль хезмәткәргә тапшыра (алга таба-муниципаль хезмәткәр).

3.2. Гариза бирүченен дәүләт хезмәте күрсәту турындагы гаризасын карау:

- муниципаль хезмәткәр административ регламентта күрсәтелгән срокта алынган документларны рәсмиләштерүнен тулылыгын hәм дөреслеген тикшерә hәм муниципаль хезмәт күрсәту өчен кирәkle документларны кабул итүдән баш тарту өчен нигезләрнен булу-булмавын яки булмавын билгели;

- документлар кабул итүдән баш тарту өчен нигез булган очракта, муниципаль хезмәткәр бу хакта хәбәрнамә әзерли.

Хәбәрнамәдә документларны кабул итүдән баш тарту өчен аның нәрсәдә торуын анлатып, шулай ук административ регламентта каралған очракларда, рәсмиләштерүе билгеләнгән таләпләргә туры килми торған документлар һәм (яки) документлар исемлеге күрсәтелә.

Документларны кабул итүдән баш тарту турындагы белдерү имзалана һәм мәрәжәгать итүчегә почта аша жибәрелә.

Административ регламентта каралған очракларда мәрәжәгать итүчегә үзенә жибәрелгән документлар кире кайтарыла.

Документларны кабул итүдән баш тарту өчен нигезләр булмаган очракта, муниципаль хезмәт күрсәтү турында Карап кабул итү яисә аны бирудән баш тарту турында

Карап кабул итү максатыннан, муниципаль хезмәткәр мәрәжәгать итүче тарафыннан тапшырылган документларга экспертиза үткәрә.

3.3. Муниципаль хезмәт күрсәтү турында яисә муниципаль хезмәт күрсәтүдән баш тарту турында Карап кабул итү

Билгеләнгән срок чикләрендә муниципаль хезмәткәр мәрәжәгать итүче тарафыннан тапшырылган документларга экспертиза үткәрә һәм муниципаль хезмәт күрсәтүдән баш тарту өчен нигезләрнең булу-булмавын билгели.

Муниципаль хезмәт күрсәтүдән баш тарту өчен нигез булган очракта, муниципаль хезмәт күрсәтүдән баш тарту турында карап проектын әзерли. Әлеге карапда муниципаль хезмәт күрсәтүдән баш тарту өчен конкрет нигез күрсәтелә.

Муниципаль хезмәт күрсәтүдән баш тарту турындагы карап гариза биручегә шәхсән (вәкил аша) имзалана һәм тапшырыла яки аңа билгеләнгән вакытка почта аша жибәрелә.

Муниципаль хезмәт күрсәтүдән баш тарту өчен нигез булмаганда, муниципаль хезмәткәр вакытында муниципаль хезмәт күрсәтү турында карап проектын әзерли.

Муниципаль хезмәт күрсәтү турындагы карапны Башкарма комитет житәкчесе имзалый. Карап гариза биручегә шәхсән тапшырыла (вәкил аша) яки аңа вакытында почта аша жибәрелә.

3.4. Гариза гомуми файдаланудагы мәгълүмати-телекоммуникацион чөлтәрләрне, шул исәптән Интернет чөлтәрен кулланып, электрон документ рәвешендә жибәрелергә мөмкин.

Электрон документ рәвешендәге гаризалар әлеге административ регламентта билгеләнгән тәртиптә каралырга тиеш. Гаризада мөрәжәгать итүче үзенең фамилиясен, исемен, этисенең исемен (соңғысы – булган очракта) – гражданнар өчен яисә юридик затның (оешманың) атамасын, электрон почта адресын, жавап электрон документ рәвешендә жибәрелергә тиеш булса, электрон почта адресын һәм язма рәвештә жибәрелергә тиеш булса, почта адресын мәҗбүри рәвештә курсәтә. Мөрәжәгать итүче мондый гаризага кирәклे документларны һәм материалларны электрон формада беркетергә йә курсәтелгән документларны һәм материалларны яисә аларның қучермәләрен язма рәвештә жибәрергә хокуклы.

3.5. «Балигъ булмаганнар варислары булган очракларда миастан баш тарту өчен алдан рөхсәт биры» муниципаль хезмәте ведомствоара хезмәттәшлекне күздә тотмый. 3.5. «Балигъ булмаганнар варислары булган очракларда миастан баш тарту өчен алдан рөхсәт биры» муниципаль хезмәте ведомствоара хезмәттәшлекне күздә тотмый.

4. Муниципаль хезмәт курсатуне контролъдә тоту тәртибе һәм формалары

4.1 муниципаль хезмәт курсату кысаларында административ процедураларда билгеләнгән гамәлләрнен үтәлешен һәм белгечләрнен каарлар кабул итүен контролъдә тоту муниципаль район башкарма комитетының опека һәм попечительлек бүлеге житәкчесе һәм муниципаль район башкарма комитеты житәкчесе урынбасары тарафыннан гамәлгә ашырыла

4.2. Контроль административ регламент нигезләмәләренен, гражданнарның хокукларын бозуларны ачыклау һәм бетерү өчен башка норматив хокукый актларның үтәлешен һәм белгечләрнен үтәлүен тикшереп тору юлы белән контроль гамәлләр үткәрү юлы белән гамәлгә ашырыла.

4.3. Тикшерүләр планлы (контроль гамәлләр планы нигезендә башкарылырга) һәм планнан тыш булырга мөмкин. Тикшерүләр үткәргендә муниципаль хезмәт курсату белән бәйле барлык мәсьәләләр (комплекслы тикшерүләр) яки аерым мәсьәләләр (тематик тикшерүләр) каралырга мөмкин.

4.4. Планнан тыш тикшерүләр прокуратура органнары, суд органнары, хокук саклау органнары таләбе буенча, муниципаль хезмәт алучыларның башкарма хакимият органнарына мөрәжәгате факты буенча, шулай ук Аксубай муниципаль районы администрациясе инициативасы буенча үткәрелә.

4.5. Тикшерү нәтижәләре белешмә рәвешендә рәсмиләштерелә, анда тикшерүнен нигезе, максаты, программы, эшчәнлекнен тикшерү чоры, тикшерү башлану һәм тәмамлану Датасы, тикшеруне башкаручы затлар, муниципаль хезмәт курсату турындагы мәгълүмат, административ регламент нигезләмәләренен, законнарның

үтәлешен бозу фактлары (ачыкланган очракта) күрсәтелә һәм аларны бетерү вакыты билгеләнә.

4.6. Консультация бируче, муниципаль хезмәт күрсәту мөмкинлеге предметына мәгълүмат бируче белгеч, консультация биргәндә бирелә торган мәгълүматның тулылығы, мөрәжәгатьләрне карап тикшерүнен билгеләнгән срогын үтәү өчен жаваплы Муниципаль хезмәт күрсәту барышында кабул ителгән каарларга һәм гамәлләргә (гамәл кылмауларга) шикаять белдерүнен судка кадәр (судтан тыш) тәртибе

5.1. Әгәр ата - ана (законлы вәкил) (алга таба-мөрәжәгать итүче) муниципаль хезмәт күрсәту нәтиҗәсе белән килешмәсә, ул муниципаль хезмәт күрсәту барышында башкарыла торган гамәлләргә (гамәл кылмауга) һәм каарларга судка кадәр һәм суд тәртибендә шикаять бирергә хокуклы.

Гариза бируче шикаять белән мөрәжәгать итә ала:

- гариза бирученен муниципаль хезмәт күрсәту турындагы гарызnamәне теркәү срогын бозу;

- муниципаль хезмәт күрсәту срогын бозу;

* мөрәжәгать итүчедән муниципаль хезмәт күрсәту өчен әлеге административ регламент белән Россия Федерациясе норматив хокукий актларында, Россия Федерациясе субъектларының норматив хокукий актларында, муниципаль хокукий актларда каралмаган документларны таләп итү; Гариза бируче шикаять белән мөрәжәгать итә ала:

- гариза бирученен муниципаль хезмәт күрсәту турындагы гарызnamәне теркәү срогын бозу;

- муниципаль хезмәт күрсәту срогын бозу; * мөрәжәгать итүчедән муниципаль хезмәт күрсәту өчен әлеге административ регламент белән Россия Федерациясе норматив хокукий актларында, Россия Федерациясе субъектларының норматив хокукий актларында, муниципаль хокукий актларда, муниципаль хезмәт күрсәту өчен әлеге административ регламентта каралган документларны кабул итүдән баш тарту;

- баш тарту нигезләре федераль законнарда һәм алар нигезендә кабул ителгән Россия Федерациясенен башка норматив хокукий актларында, Россия Федерациясе

субъектларының норматив хокукий актларында, муниципаль хокукий актларда каралмаган булса, Муниципаль хезмәт күрсәтүдән баш тарту;

Россия Федерациясе, муниципаль хокукий актлар;

Россия Федерациясе норматив хокукий актларында, Россия Федерациясе субъектларының норматив хокукий актларында, муниципаль хокукий актларда каралмаган түләүгә муниципаль хезмәт күрсәткәндә мөрәжәгать итүчедән таләп итү;

* муниципаль хезмәт күрсәтүче мәгариф учреждениесенең вазыйфаи затының муниципаль хезмәт күрсәтү нәтиҗәсендә бирелгән хаталарын һәм хаталарын төзәтүдәге хаталарын муниципаль хезмәт күрсәтүдән баш тартуы яки мондый төзәтмәләрнең билгеләнгән срокын бозу; • башка очраклар.

5.2. Мөрәжәгать итүче күшымта нигезендә муниципаль хезмәт күрсәтүче учреждениегә турыдан-туры мөрәжәгать итәргә яисә опека һәм попечительлек булеге – житәкчесенә шәхсән мөрәжәгать итәргә хокуклы муниципаль хезмәт күрсәтүгә бәйле теләсә нинди процедураны күрсәтү адресы буенча:

Татарстан Республикасы, Аксубай штп, Ленин ур., 8 - A.Tuhfatullina@tatar.ru

Эш графигы

Дүшәмбә-пәнҗешәмбә 8 8.30-16.45, жомга 8.30.-15.30, тәнәфес 13.00-14.00,

ял көннәре шимбә, якшәмбе.

5.3. «Интернет» мәгълүмати-телекоммуникация чөлтәре, дәүләт һәм муниципаль хезмәтләрнең бердәм порталы ярдәмендә муниципаль хезмәт күрсәтүче учреждениегә шикаять язма рәвештә кәгазьдә, электрон формада бирелергә мөмкин, пошта аша, шулай ук шәхси кабул итүдә кабул ителергә мөмкин. Муниципаль хезмәт күрсәтүче учреждение житәкчесе кабул иткән каарларга шикаထыләр югары органга тапшырыла.

5.4. Мөрәжәгать итүче, үзенең язма шикаятенде мәжбүри рәвештә күрсәтә:

* муниципаль хезмәт күрсәтүче органның, мәгариф учреждениесенең вазыйфаи затының йә муниципаль хезмәткәрнең атасы, аның каарлары һәм гамәлләре (гамәл кылмавы) шикаять белдерелә;

* мөрәжәгать итүченең фамилиясе, исеме, атасының исеме (булган очракта соңғысы), мөрәжәгать итүченең яшәү урыны турында мәгълүматның исеме яки исеме, мөрәжәгать итүченең урнашу урыны – юридик затының исеме, шулай ук элемтә өчен телефон номеры (номерлары), электрон почта адресы (булган очракта) һәм мөрәжәгать итүчегә жавап жибәрелергә тиешле почта адресы;

муниципаль хезмәт күрсәтүче органның, муниципаль хезмәт күрсәтүче органның вазыйфаи затының яки муниципаль хезмәткәрнең шикаять белдерелә торган каарлары һәм гамәлләре (гамәл кылмавы) турында белешмәләр;

* мөрәжәгать итүче муниципаль хезмәт күрсәтүче органның, муниципаль хезмәт күрсәтүче органның вазыйфаи затының яисә муниципаль хезмәткәрнең каары һәм гамәл (гамәл кылмавы) белән килешмәгән дәлилләре (5 нче кушымта).

Шикаятькә куелган шартларны раслаучы документларның күчермәләре беркетелергә мөмкин.

Бу очракта муниципаль хезмәт алучы тарафыннан беркетелгән документлар исемлеге китерелә.

Мөрәжәгатьне, шикатьне карау өчен әһәмиятле документлар булмаса яки шикаятькә беркетелмәсә, каар документлаштырылган дәлилләрне исәпкә алмыйча кабул ителә.

Мөрәжәгать итүчегә гамәленә (гамәл кылмавына) һәм вазыйфаи затларның каарына шикаять бирү өчен кирәклө мәгълумат һәм документлар Гражданнарның телдән яки язмача мөрәжәгате буенча бирелә.

5.5. Гариза бирүчеләрне шәхси кабул итүгә яздыра торган хезмәткәр, мөрәжәгать итүчегә кабул итүне гамәлгә ашыручи вазыйфаи затның датасы, вакыты, кабул итү урыны, вазыйфасы, фамилиясе, исеме һәм атасының исеме турында хәбәр итәбез.

Телдән мөрәжәгатьнең әчтәлеге шәхси сораулар буенча гражданнарны кабул итү журналына кертелә.

Мөрәжәгать итүче тарафыннан телдән мөрәжәгатьтә бәян ителгән фактлар һәм хәлләр ачык булган һәм өстәмә тикшерүне таләп итмәгән очракта, мөрәжәгать итүченең ризалыгы белән мөрәжәгать итүгә жавап шәхси кабул итү барышында телдән бирелергә мөмкин, бу хакта мөрәжәгать итүченең шәхси кабул итү журналында языла. Калган очракларда мөрәжәгатьтә куелган сорауларның асылы буенча язма жавап бирелә.

Шикаять бер эш көне эчендә мәжбүри теркәлергә тиеш.

Шикаять бер эш көне дәвамында Татарстан Республикасы Аксубай муниципаль районы Башкарма комитетының опека һәм попечительлек бүлеге житәкчесенә тапшырыла . Leaderитәкче шикаятькә язма жавап карау һәм әзерләү өчен башкаручыны билгели. Шикатьне карау нәтиҗәләре буенча мөрәжәгать итүченең таләпләрен канәгатьләндерү яки мөрәжәгатьне канәгатьләндерүдән баш тарту турында Каар кабул ителә.

5.6. Муниципаль хезмәт күрсәтүче органга кергән шикаять, шикаятьләрне карау буенча вәкаләтләр бирелгән вазыйфай зат тарафыннан теркәлгән көннән унбиш эш көне эчендә каралырга тиеш, ә муниципаль хезмәт күрсәтүче органның вазыйфай заты муниципаль хезмәт күрсәтүдән баш тарткан очракта, мөрәжәгать итүчедән документлар кабул итүдә йә жибәрелгән хаталарны һәм хаталарны төзетүдә яисә төзэтүдә шикаять белдерелгән очракта яисә мондый төзәтмәләрнең билгеләнгән срогын бозган очракта - теркәлгән көннән биш эш көне эчендә.

5.7. Кабат мөрәжәгать иткәндә мөрәжәгать итүчеләрнең рөхсәт ителгән мөрәжәгатьләрен өстәмә карау яңа шартлар ачыкланган яисә күрсәтелгән мөрәжәгатьләрне чакыртучы мәсьәләләрне хәл итүгә кагылышлы өлкәдә норматив хокукий жайга салу үзгәргән очракта үткәрелә.

5.8. Мөрәжәгать итүчеләр Аксубай муниципаль районы башкарма комитеты житәкчесенә, Аксубай муниципаль районы житәкчесенең урынбасарына, вазыйфай затларның әлеге регламент нигезендә муниципаль хезмәт күрсәтү барышында караптарына, гамәлләренә (гамәл кылмавына) шикаятьләр белән мөрәжәгать итә алалар.

5.9. Шикаять рөхсәт ителгән дип санала, анда куелган барлык сораулар каралса, тиешле чаралар күрелсә һәм язма (шул исәптән электрон формада) һәм телдән, мөрәжәгать итүче рөхсәте белән җаваплар бирелсә.

5.10. Әгәр шикаятьне карау нәтижәсендә вазыйфай затның гамәлдә булуы (гамәл кылмавы) нигезле дип табылса, бозуларга юл куйган вазыйфай затларга карата җаваплылык чаралары кулланыла. Шикаятьне карау барышында яки нәтижәләре буенча административ хокук бозу яки жинаять составы билгеләре билгеләнгәндәй яисә караптан очракта шикаятьләрне карау вәкаләтләре бирелгән вазыйфай зат кичекмәстән булган материалларны прокуратура органнарына жибәрә..

5.11. Шикаятьне карау нәтижәләре буенча муниципаль хезмәт күрсәтүче орган түбәндәге караптарының берсен кабул итә

- шикаятьне, шул исәптән муниципаль хезмәт күрсәтүче орган тарафыннан жибәрелгән карапны гамәлдән чыгару, муниципаль хезмәт күрсәтү нәтижәсендә бирелгән документларда хаталарны төзетү, гариза бирүчегә Россия Федерациясе норматив хокукий актларында, Россия Федерациясе субъектларының норматив хокукий актларында, муниципаль хокукий актларда, шулай ук башка формаларда алынмый торган акчаларны кире кайтару рәвешендәгә шикаятьне канәгатьләндерә;
- шикаятьне канәгатьләндерүдән баш тарта.

Карап кабул ителгэн көннән соң килгэн көннән дә соңга калмыйча, гариза биручегэ язмача һәм мәрәжәгать итүче теләге буенча электрон формада шикаятьне карау нәтижәләре турында мотивлаштырылган жавап жибәрелә.

Әдәпсез яки мыскыллы сүзләр булган шикаятьне алганды, вазыйфаи зат мәрәжәгатьне асылда үзенә куелган сорауларга жавапсыз калдырырга һәм мәрәжәгать жибәргән мәрәжәгать итүчегә хокукны бозып файдалануга юл куймау турында хәбәр итәргә хокуклы.

Әгәр шикаять тексты уқылуга бирелмәсә, мәрәжәгать итүчегә жавап бирелми, аның фамилиясе һәм почта адресы укуга бирелсә, мәрәжәгать итүчегә хәбәр ителә.

5.12. Муниципаль хезмәт алучы караптарга шикаять бирергә хокуклы, муниципаль хезмәт күрсәтү барышында кабул ителгэн, муниципаль хезмәт күрсәтүдә катнашучы вазыйфаи затларның гамәлләре (гамәл кылмавы) суд тәртибендә.

5.13. Суд шикаять бирү сроклары һәм тиешле гариза бирелә торган юрисдикция Россия Федерациясенең гамәлдәге законнары нигезендә билгеләнә

Административ регламентны үзгәрту тәртибе

Әлеге Регламентка үзгәрешләр кертү федераль законнар яисә муниципаль берәмлек, муниципаль районның муниципаль функциянең үтәлешен көйләүче норматив-хокукый актлары үзгәргән очракта, шулай ук әлеге регламентны куллану практикасын анализлау нәтижәләренә нигезләнеп башкарма хакимият органнары тәкъдимнәре буенча гамәлгә ашырыла.

Йомгаклау нигезләмәләре

Әлеге Регламент муниципаль хезмәт күрсәткәндә функцияләрне гамәлгә ашыру очен мәжбүри булып тора.

Әлеге Регламент белән жайга салынмаган мәсьәләләр буенча муниципаль хокукый актлар кабул ителергә мөмкин.

Әлеге Регламент расланган көннән үз көченә керә.

Балигъ булмаган варислар булган
очракларда мирасны
кире кагу га алдан рөхсәт бирүг буенча
муниципаль хезмәт күрсәту
административ регламентына 1 нче
кушымта

БЛОК-СХЕМА

Гариза бирүченең соравын опека һәм попечительлек органы алу

Гариза бирүченең гаризасын теркәү.

Гариза бирүче тарафыннан тапшырылган
документларны карау

Муниципаль хезмәт күрсәту өчен кирәклे
документларны кабул итүдән баш тарту турында
белдерү

Гариза бирүче тарафыннан тапшырылган документларга
Экспертиза

Гариза бирүчегә документларын
кире кайтару

муниципаль хезмәтләр күрсәту
буенча карар кабул итү

Муниципаль хезмәтләр күрсәтүдән баш тарту буенча карар кабул итү

Балигъ булмаган варислар булган
очракларда мирасны
кире кагу га алдан рөхсәт бирүг буенча
муниципаль хезмәт күрсәтү
административ регламентына 2 нче
кушымта

кемнән _____

теркәләгән адрес _____

Паспорт: серия _____ № _____
бирелгән _____
«____» _____ ел.

Гариза

Исеменнән баш тарту өчен рөхсәт бирүегезне сорыйм

(Ф. и. о. тулысынча, туган көн) киләсе милек рәвешендә мирас кабул итүдән

(милек төре һәм аның тасвиirlамасы)

шул сәбәпле _____ (

сәбәбе күрсәтелә)

Милек хокуклары _____

(ф. и. о. тулысынча, туган көн) _____

20 ел

(имза)

кушымта

1.

2.

3.

4.

5.

6.

7.

Тәкъдим ителгән мәгълүматның дөреслеген раслыйм. Мин ялган яки тулы булмаган мәгълүматны
күрсәткән өчен жаваплылык турында кисәтәм.

«____» _____ 20 ел

Бышаныч килешүләре төзү Татарстан
Республикасының хайваннар дөнъясы
объектларын саклау һәм файдалану Идарәсе нигезендә
гамәлдәге белән законнар белән» муниципаль хезмәт курсату «
административ регламентка З нче күшымта

(оешма исеме)

(вазыйфа, Фамилиясе.исеме.этисенең исеме)

(Ф.И.О. гражданина, адрес проживания, телефон)

Шикаять

(Хезмәт курсату өчен жаваплы түрәләрнең карары, эше (активсызлық))

Шикаятьнең асылы:

(шикаять белдерелә торган каарларның, гамәлләрнең (гамәл кылмауларның) кабул ителгән каар, гамәл, (гамәл кылмау)нигезендә шикаять бирә торган затның нигезләрен курсатеп кыскача бәяләмәсе Тапшырыла торган документлар исемлеге:

_____ (дата)

_____ (имза)

Татарстан Республикасы
Аксубай муниципаль районы
Башкарма комитетының
20.10.2022 № 309
каарына 5 нче номерлы күшымта

Элек балигъ булмаган бала теркәлгән торак бинаны гражданнар милкенә тапшыруга (хосусыйлаштыру) алдан рөхсәт бирү буенча дәүләт хезмәте күрсәтүгә административ регламент

1. Гомуми нигезләмәләр

1.1. Элеге Регламент торак урынны гражданнар милкенә тапшыруга (хосусыйлаштыру) алдан рөхсәт бирү буенча дәүләт хезмәте күрсәтүнен стандартын һәм тәртибен билгели, анда элек балигъ булмаган бала теркәлгән (алга таба - дәүләт хезмәте).

1.2. Мөрәжәгать итүчеләр: Россия Федерациясе гражданнары, ундурт яше тулмаган балигъ булмаган гражданнарның законлы вәкилләре, торак урыннын гражданнар милкенә (хосусыйлаштыру) тапшыруга алдан рөхсәт алырга теләүчеләр, анда элек балигъ булмаган бала теркәлгән (алга таба - гариза бирүчеләр).

1.3. Дәүләт хезмәте Татарстан Республикасы Аксубай муниципаль районы башкарма комитеты тарафыннан мөрәжәгать итүченен яшәү урыны буенча күрсәтелә.

1.3.1. Опека һәм попечительлек органының урнашу урыны: Татарстан Республикасы, Аксубай районы, Аксубай бистәсе, Ленин урамы, 8 нче йорт, каб.18.

Опека һәм попечительлек органының эш графигы: шимбә һәм якшәмбәдән кала көн саен, 8.00 _do 17.00, төшке аш 12.00 дән 13.00 гә кадәр.

Гаризалар кабул итү графигы: дүшәмбе, чәршәмбе, жомга, төшке аш 12.00 сәгатьтән 13.00 сәгатькә кадәр.

Укталышка кадәр жәмәгать транспортында йөрү___. Пасс һәм (яки) шәхесне раслаучы документ (йә - ирекле).

Опека һәм попечительлек органының эш урыны һәм графигы турындагы мәгълүмат башкарма комитетының рәсми сайтында урнаштырылган

. 1.3.2. Белешмә телефоннар: 8(84344) 2-93-301.3.3. Татарстан Республикасы Аксубай муниципаль районы Башкарма комитетының рәсми сайтының «Интернет» мәгълүмат-телеكومмуникация чөлтәрендәге (алга таба - «Интернет» чөлтәре) адресы: <http://www.aksubaev.tatarstan.ru>.

1.3.4. Дәүләт хезмәте турында мәгълүмат алырга мөмкин:

1) гариза бирүчеләр белән эшләү өчен опека һәм попечительлек органы биналарында урнашкан дәүләт хезмәте турында визуаль һәм текстлы мәгълүматны үз эченә алган дәүләт хезмәте турында мәгълүмат стендлары аша;

2) "Интернет"чөлтәре аша: опека һәм попечительлек органының рәсми сайтында (<http://www.aksubaev.tatarstan.ru>);

Татарстан Республикасы дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр Порталында (<http://uslugi.tatarstan.ru/>); дәүләт һәм муниципаль хезмәтләрнең бердәм порталында

(функцияләре) (<http://wwwgosuslugi.ru>);

3) опека һәм попечительлек органына телдән мөрәҗәгать иткәндә (шәхсән яки телефон аша);

4) опека һәм попечительлек органына язмача (шул исәптән электрон документ рәвешендә) мөрәҗәгать иткәндә;

5) Күп функцияле мөрәҗәгать иткәндә центр предоставления государственных и муниципальных услуг.

1.3.5. Опека һәм попечительлек органының урнашкан урыны, белешмә телефоннары, эш графигы, рәсми сайт адресы, шулай ук опека һәм попечительлек органының электрон почтасы турында мәгълүмат опека һәм попечительлек органының рәсми сайтында урнаштырыла (<http://www.aksubaev.tatarstan.ru>). Мөрәҗәгать итүчеләр белән эшләү өчен Министрлык биналарында, Министрлыкның рәсми сайтында, опека һәм попечительлек органында, «Интернет» мәгълүмати-телекоммуникация чөлтәрендә урнаштырыла торган мәгълүмат үз эченә пунктлардагы (пунктлардагы) Татарстан Республикасы Дәүләт телләрендәге дәүләт хезмәте турында белешмәләрне ала) 1.3.1, 2.1, 2.3 - 2.5, 2.7, 2.9, 2.11, 5.1

1.4. Дәүләт хезмәте күрсәтүне жайга сала торган норматив хокукий актлар исемлеге дәүләт хезмәте күрсәтүче органының рәсми сайтында (<https://www.aksubaev.tatarstan.ru>), " Татарстан Республикасы дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр реестры.

1.5. Хәзерге Регламентта түбәндәге терминнар һәм төшенчләр кулланыла: дәүләт хезмәте курсәту тәртибен бозуга карата шикаять (алга таба - шикаять) - мөрәҗәгать итүченең яисә аның мөрәҗәгать итүченең башкарма хакимият органы, дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр курсәтүнен күпфункцияле үзәге (алга таба - күпфункцияле үзәк), башкарма хакимият органының вазыйфаи заты, күпфункцияле үзәк хезмәткәре, дәүләт хезмәткәре йә 1.1 өлешендә каралган оешмалар тарафыннан бозылган хокукларны яки законлы мәнфәгатьләрне торғызу яки яклау турында законлы вәкиленең таләбе «дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр курсәтүне оештыру турында» 2010 елның 27 июлendәге 210-ФЗ номерлы Федераль законның (алга таба - 210-ФЗ номерлы Федераль закон) 16 статьясы яисә мөрәҗәгать итүче күрсәтелгән дәүләт хезмәте курсәтүне алганда аларның хезмәткәрләре тарафыннан;

күпфункцияле үзәк - 210-ФЗ номерлы Федераль закон таләпләренә җавап бирә торган һәм дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр курсәтүне оештыруга вәкаләтле, шул исәптән электрон формада, «бер тәрәзә»принцибы буенча дәүләт яисә муниципаль учреждениенең оештыру-хокукий рәвешендә (шул исәптән автоном учреждение булып торучы) оештырылган оешма; «бер тәрәзә» принцибы

- мөрәҗәгать итүченең 210-ФЗ номерлы Федераль законның 15.1 статьясында курсәтелгән запрос яки гарызнамә белән бер тапкыр мөрәҗәгать итүенән соң дәүләт хезмәте курсәтелү принцибы, ә дәүләт хезмәтләрен курсәтүче органнар белән хезмәттәшлек мөрәҗәгать итүченең катнашыннан башка күпфункцияле үзәк тарафыннан норматив хокукий актлар һәм үзара бәйләнеш турында килешү нигезендә гамәлгә ашырыла;

күпфункцияле үзәкнен ерак эш урыны - «күпфункцияле үзәкләр эшчәнлеген оештыру кагыйдәләрен раслау турында»2012 елның 22 декабрендәге 1376 номерлы

Россия Федерациясе Хөкүмәте каары белән расланган Дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр күрсәтүнең күпфункцияле үзәкләре эшчәнлеген оештыру Кагыйдәләренең 34 пункты нигезендә муниципаль районның шәһәр (авыл) жирлегендә яисә Татарстан Республикасы шәһәр округында төzelгән күпфункцияле үзәкнен территориаль аерымланган структур бүлекчәсе (офис) дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр күрсәтү үзәкләре"; техник хата - дәүләт хезмәтен күрсәтүче орган тарафыннан жибәрелгән хата (описка, опечатка, грамматик яки арифметик хата) һәм документка кертелгән белешмәләргә (дәүләт хезмәте нәтижәсе) туры килмәүгә китергән, документлар нигезендә мәгълүматлар кертелгән белешмәләргә туры килмәгән хата (описка, опечатка, грамматик яки арифметик хата).

Элеге Регламентта дәүләт хезмәте күрсәтү турында гариза (алга таба - гариза) 210-ФЗ номерлы Федераль законның 2 статьясындагы 2 пунктында каралган дәүләт хезмәтә күрсәтүне сорап мөрәжәгать ителә. Тәкъдим ителә торган гариза формалары әлеге Регламентка № 1, № 2 күшымталарында китерелгән.

2. Дэүлэт хэмэте күрсэтийн стандарты

| Дэүлэт хэмэте күрсэтийн стандартына талэплэр исеме | Стандарт талэплэрнең эхтэлэгэ | Дэүлэт хэмэтийн ЯКИ талэпнэ билгелэүчэ норматив хокукийн акт |
|--|---|---|
| 2.1 Дэүлэт хэмэте атамасы | Элек балигъ булмаган бала теркэлгэн торак урынны гражданнаар милкенэ тапшыру өчен алдан рөхсэтийн бирү (хосусыйлаштыру) | Россия Федерацийн Граждан кодексының 26 статьясы (алга таба – ГФ); РФ ДК 28 статьясы; РФ ДК 37 статьясы; «опека нэм попечительлек турында» 2008-ын 24 апрелендэгэ 48-ФЗ номерлы Федераль законның 21 статьясы (алга таба-48-ФЗ номерлы федераль закон); |
| 2.2. Башкарма хакимият органының исеме | Мөрөжэгать итгэченең яшэү урыны буенча опека нэм попечительлек бүлэгэ | «ятим балаларны нэм атана тәрбиясенүүн мэхрүм калган балаларны торак урыннары белэн тәэмин итү турында нэм «Татарстан Республикасында халыкка адреслы социаль ярдэм күрсэтийн турында» Татарстан Республикасы Законының 8 статьясына |

| | | |
|--|--|---|
| | | үзгәреш көртү хакында "2013 елның 12 гыйнварындағы 8-ТРЗ номерлы Татарстан Республикасы Законы (алға таба - Татарстан Республикасы Законы № 8-ТРЗ) |
| 2.3. Дәүләт хезмәте күрсәту нәтижәләре тасвирламасы | Торак урынны гражданнар милкенә тапшыру очен алдан рөхсәт бирү (хосусыйлаштыру), анда элек балигъ булмаган бала теркәлгән (күрсәтмә/карап формасында) яки хезмәт күрсәтүдән баш тарту турында хат | РФ ДК 26 статьясы; РФ ДК 28 статьясы; РФ ДК 37 статьясы; 48-ФЗ номерлы Федераль законның 21 статьясы; «Россия Федерациясендә Торак фондын хосусыйлаштыру турында» 1991 елның 4 июлендәге 1541-1 номерлы Россия Федерациясе Законы |
| 2.4. Дәүләт хезмәте күрсәту срокы, шул исәптән дәүләт хезмәте күрсәтүдә катнашучы оешмаларга мәрәжәгать итү зарурлығын исәпкә алып, дәүләт хезмәте күрсәтүне туктатып тору срокы, Россия Федерациясе законнарында каралған очракта, дәүләт хезмәте күрсәтүне | Әлеге регламентның 2.5 пунктында күрсәтелгән гариза һәм документлар теркәлгәннән соң 9 эш көне. Дәүләт хезмәте күрсәту срокын туктату каралмаган. Дәүләт хезмәте нәтижәсе булган документ мәрәжәгать итүче мәрәжәгате көнендә бирелә. Документны гаризада (пошта буенча, электрон адреска) күрсәтелгән элемтә ысулын кулланып дәүләт | |

| | | |
|--|--|--|
| <p>тұктатып тору срокы, дәүләт хезмәте күрсәту нәтижәсе булған документларны бирү (жибәрү) срокы (срокы)</p> | <p>хезмәте күрсәту нәтижәләрен рәсмиләштерү һәм теркәү көнендә жибәрелә</p> | |
| <p>2.5. Гариза бирүче тарафыннан тапшырылырга тиешле дәүләт хезмәте күрсәту өчен кирәkle һәм мәжбүри булған дәүләт хезмәте күрсәту өчен норматив хокуқый актлар нигезендә, гариза бирүче тарафыннан аларны алу ысуллары, шул исәптән электрон формада кирәkle документларның тулы исемлеге</p> | <p>Дәүләт хезмәте күрсәту өчен кирәkle документлар исемлеге: ата-аналар яки бүтән законлы вәкилләр гаризасы (1 нче күшымта) ундурт яшькә житкән, законлы вәкилләрнең язма ризалыгы белән гамәлдә булған балигъ булмаган баланың гаризасы (2 нче күшымта); балигъ булмаган баланың шәхесен раслаучы документлар (оригиналь һәм күчермәсе); ата-ананың шәхесен раслаучы документлар (законлы вәкилләр (оригиналлар һәм күчермәләр); опекун (попечитель) итеп билгеләп кую турында вәкаләтле орган акты (күрсәтелгән шартлар булганда); балигъ булмаган баланың туу турындагы таныклыгы (оригиналь һәм күчермәсе); өй китабыннан өзөмтә яки яшәү урыны буенча теркәлү сертификаты; хосусыйлаштырыла торган фатирга социаль наем шартнамәсе; балигъ булмаган баланың күчемсез милкенә хокукны билгели торган документлар; балигъ булмаган баланың күчемсез мөлкәтенә хокукны дәүләт теркәвенә алу турында таныклык (булған очракта).</p> <p>Гариза бланкын мәрәжәгать итүче опека һәм</p> | |

| | | |
|---|---|--|
| | <p>попечительлек органына шәхси мөрәжәгать иткәндә алырга мөмкин. Бланкның электрон формасы Башкарма комитетның рәсми сайтында урнаштырылган.</p> <p>Гариза һәм законнарда билгеләнгән тәртиптә расланган документлар гариза бирүче тарафыннан кәгазьдә тапшырыла ала:</p> <p>шәхсән (мөрәжәгать итүче исеменнән почта аша жибәрелә торган зат.</p> <p>Гариза һәм документлар шулай ук мөрәжәгать итүче тарафыннан көчәйтелгән квалификацияле электрон имза белән имзаланган электрон документ рәвешендә, ышаныч кәгазе нигезендә тапшырыла ала) ;</p> <p>гомуми файдаланудагы мәгълүмати-телекоммуникацион чөлтәрләр, шул исәптән «Интернет» мәгълүмати-телекоммуникация чөлтәре һәм Бердәм дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр Порталы аша да</p> | |
| 2.6. Дәүләт органнары, жирле үзидарә органнары һәм дәүләт органнарына яисә жирле үзидарә органнарына караган оешмалар карамагында булган дәүләт хезмәте | <p>Ведомствоара хезмәттәшлек кысаларында килеп чыга</p> <p>: «Граждан хәле актларын дәүләт теркәвенә алу фактларының булуын яки булмавын раслаучы белешмәләр һәм башка документлар формаларын</p> | |

күрсөтү өчен норматив хокукий актлар нигезендә кирәклө документларның тулы исемлеге hэм мөрәжәгать итүче аларны гариза бириүчеләр, шул исәптән электрон формада алу ысууллары, аларны тапшыру тәртибе; дәүләт органы, жирле үзидарә органы йә алар карамагында булган дәүләт хезмәте күрсәтүнен норматив хокукий актлары нигезендә әлеге документлар

hэм белешмә формаларын hэм Граждан хәле актларын дәүләт теркәвенә алу фактларының булуын яки булмавын раслаучы башка документларны раслау турында " Россия Федерациясе Юстиция министрлыгының 2018 елның 1 октябрендәге 200 номерлы боерыгы белән расланган 2 нче номерлы форма буенча туу турында белешмә (Граждан хәле актларын теркәү органнарына); Ведомствоара хезмәттәшлек кысаларында килеп чыга: «Граждан хәле актларын дәүләт теркәвенә алу фактларының булуын яки булмавын раслаучы белешмәләр hэм башка документлар формаларын hэм белешмә формаларын hэм Граждан хәле актларын дәүләт теркәвенә алу фактларының булуын яки булмавын раслаучы башка документларны раслау турында " Россия Федерациясе Юстиция министрлыгының 2018 елның 1 октябрендәге 200 номерлы боерыгы белән расланган 2 нче номерлы форма буенча туу турында белешмә (Граждан хәле актларын теркәү органнарына);

Эчке эшләр органнарының ата-ананың эзләнэ торган урыны билгеләнмәгән дигән белешмәсে;

өй китабыннан өзөмтә яки яшәү урыны буенча теркәлү сертификаты;

балигъ булмаган баланың күчмесез милкенә хокукны билгели торган документлар;

балигъ булмаган баланың күчмесез

| | | |
|--|---|--|
| | <p>мөлкөтенә хокукны дәүләт теркәвенә алу турында таныклық.</p> <p>Гариза бириүчедән таләп итү тыела:</p> <p>документлар һәм мәгълүмат бирү яки гамәлгә ашыру, дәүләт хезмәте күрсәтүгә бәйле мәнәсәбәтләрне жайга сала торган норматив хокукий актларда карапмаган гамәлләр башкару;</p> <p>Россия Федерациясе норматив хокукий актлары, Татарстан Республикасы норматив хокукий актлары нигезендә дәүләт хезмәте күрсәтүче дәүләт органнары, дәүләт хезмәте күрсәтүче башка дәүләт органнары, жирле үзидарә органнары һәм (яисә) дәүләт хезмәте күрсәтүдә катнашуучы оешмалар карамагында булган дәүләт хезмәтләрен күрсәтүгә гариза бириүченең түләвен раслаучы документлар һәм мәгълүматлар тапшырулары, 210-ФЗ номерлы Федераль законның 7 статьясындагы 6 өлешенде күрсәтелгән документлардан тыш;</p> <p>210-ФЗ номерлы Федераль законның 7 статьясындагы 1 өлешенең 4 пунктында карапган очраклардан тыш, дәүләт хезмәте күрсәту өчен кирәклө документларны кабул итүдән баш тартканда яисә дәүләт хезмәте күрсәтүдән баш тартканда күрсәтелмәгән документлар һәм мәгълүматлар бирү</p> | |
| 2.7. Дәүләт хезмәте күрсәту өчен кирәклө документларны кабул итмәү | 1. Документларда килешелмәгән төзәтмәләр булу. | |

| | | |
|--|---|--|
| өчен нигезләрнең тулы исемлеге | <p>2. Өлеге регламентның 2.5 пунктында күрсәтелгән документларның тулы булмаган комплектын тапшыру.</p> <p>3. Мөрәжәгать мөрәжәгать итүченен яшәү урыны буенча түгел</p> | |
| 2.8. Дәүләт хезмәтен туктатып тору яки күрсәтүдән баш тарту өчен нигезләрнең тулы исемлеге | <p>Дәүләт хезмәте күрсәтүне туктату өчен нигез юк.</p> <p>Дәүләт хезмәте күрсәтүдән баш тарту нигезе булып тора: дөрес булмаган (дөрес булмаган) белешмәләрне үз эченә алган документлар бири</p> | |
| 2.9. Дәүләт пошлинасын яисә дәүләт хезмәте күрсәтүгә түләнә торған бүтән түләүне алу тәртибе, күләме һәм нигезләре | Дәүләт хезмәте түләүсез нигездә күрсәтелә | |
| 2.10. Дәүләт хезмәте күрсәтү өчен кирәkle һәм мәжбүри булган хезмәтләр исемлеге, шул исәптән дәүләт хезмәте күрсәтүдә катнашучы оешмалар тарафыннан бирелә торған (бирелә торған) документлар (документлар) турында белешмәләр | Кирәkle һәм мәжбүри хезмәтләр күрсәтү кирәк түгел | |
| 2.11. Дәүләт хезмәте күрсәтү өчен кирәkle һәм мәжбүри булган хезмәтләр күрсәтү өчен түләү алу | Кирәkle һәм мәжбүри хезмәтләр күрсәтү кирәк түгел | |

| | | |
|---|---|--|
| тәртибе, күләме һәм нигезләре, шул исәптән мондый түләү күләмен исәпләү методикасы түрүнда мәгълүмат | | |
| 2.12. Дәүләт хезмәтләрен, дәүләт хезмәтләрен күрсәтүдә катнашучы оешма тарафыннан күрсәтелә торган хезмәтләр күрсәтү түрүнда запрос биргәндә һәм мондый хезмәтләр күрсәтү нәтижәләрен алганда чиратта торуны Максималь көтү срогы | <p>Чират булганда кәгазьдә рөхсәт алу өчен гариза бирү-15 минуттан артык түгел.</p> <p>Дәүләт хезмәте күрсәту нәтижәсен алганда, чиратта көтүнең максималь вакыты 15 минуттан артмаска тиеш.</p> <p>Дәүләт хезмәте алушыларның аерым категорияләре өчен чират билгеләнмәгән</p> | <p>«Дәүләт идарәсе системасын камилләштерүнең төп юнәлешләре түрүнда»РФ Президентының 07.05.2012 № 601 Указының 1 пункты</p> |
| 2.13. Гариза бирүченен дәүләт хезмәтен һәм дәүләт хезмәтен күрсәтүдә катнашучы оешма тарафыннан күрсәтелә торган хезмәтләрне, шул исәптән электрон формада күрсәтелүче запросны теркәү срогы һәм тәртибе | <p>Гариза көргөннән бирле бер көн эчендә.</p> <p>Ял көнендә (бәйрәм) электрон формада килгән сорай киләсе ял көнендә (бәйрәм) эш көнендә теркәлә</p> | |
| 2.14. Дәүләт хезмәте күрсәтелә торган урыннарга, көтү залына, дәүләт хезмәте күрсәту түрүндагы запросларны тутыру өчен урыннарга, аларны тутыру үрнәкләрендәге мәгълүмат стендларына һәм һәр дәүләт хезмәте күрсәтү, визуаль, текст һәм мультимедиа | <p>Дәүләт хезмәте күрсәту янгынга каршы система һәм янгын сүндерү системасы, кондиционер системасы, документларны рәсмиләштерү өчен кирәклө жиһазлар, мәгълүмат стендлары белән жиһазланырылган биналарда һәм биналарда башкарыла.</p> <p>Визуаль, текст һәм мультимедиа</p> | <p>"Россия Федерациясендә инвалилларны социаль яклау түрүнда" 1995 елның 24 ноябрендәге ФЗ-181 номерлы Федераль закон; Россия Федерациясе Мәгариф һәм фән министрлыгының</p> |

| | | |
|---|---|---|
| <p>мәгълүматларын урнаштыру һәм рәсмиләштерү өчен кирәkle документлар исемлегенә карата таләпләр, шул исәптән федераль законнар нигезендә күрсәтелгән объектларның инвалидлар өчен һәркем өчен мөмкин булын тәэммин итү тәртибе турында Инвалидларны социаль яклай турында Татарстан Республикасы законнары</p> | <p>белешмәләре мөрәжәгать итүчеләр өчен уңайлы урыннарда, шул исәптән инвалидларның мөмкинлекләре чикләнгән булган урыннарда урнаштырыла.</p> <p>Кабул итү урыны Татарстан Республикасы телекоммуникацияләренең интеграцияләнгән дәүләт системасына тоташтырылган электрон мәгълүмати киоск (инфомат) белән жиһазландырылган.</p> <p>Инвалидларга закон һәм башка норматив хокукий актлар белән билгеләнгән таләпләр нигезендә объекттан файдалану өчен түбәндәге шартлар тудыру тәэммин ителә:</p> <ul style="list-style-type: none"> а) объектка totkarlyksız керү һәм алардан чыгу мөмкинлеге; б) хезмәт күрсәтү урынына керү өчен, шул исәптән хезмәт күрсәтүче объект хезмәткәрләре, ассистив һәм ярдәмче технологияләр, шулай ук сменалы кресло-коляскалар ярдәмндә объект территориясе буйлап мөстәкыйль йөрү мөмкинлеге; в) транспорт чарасына утырту һәм объектка керер алдыннан төшү мөмкинлеге, шул исәптән кресло-колясканы куллану һәм, кирәк булса, объект хезмәткәрләре ярдәме белән; г) күрү функциясен өзлексез бозган инвалидларны озата бару һәм объект территориясе буенча мөстәкыйль хәрәкәт итү мөмкинлеге; | <p>2015 елның 9 ноябрендәге 1309 номерлы «мәгариф өлкәсендә инвалидлар өчен объектларның һәркем өчен мөмкин булын тәэммин итү һәм аларга кирәkle ярдәм күрсәтү тәртибен раслау турында»боерыгы; «Татарстан Республикасы дәүләт хакимияте башкарма органнары тарафыннан дәүләт хезмәтләре күрсәтүнен административ регламентларын эшлиү һәм раслау тәртибен раслау һәм Татарстан Республикасы Министрлар Кабинетының аерым каарларына үзгәрешләр керту турында»2010 елның 22 декабрендәге 880 номерлы Татарстан Республикасы Министрлар Кабинеты каары</p> |
|---|---|---|

| | | |
|--|--|--|
| | <p>д) инвалидка объектка кергэндэ һәм аннан чыкканда булышлык күрсәтү, инвалидка жәмәгать транспортты маршрутлары турында хәбәр итү;</p> <p>е) инвалиларның объектларга һәм хезмәтләргәtotкарлыксыз үтеп көрүен тәэммин итү өчен кирәkle мәгълүмат йөртүчеләрне, шул исәптән тавыш һәм визуаль мәгълүмат, шулай ук рельеф-нокталы Брайль шрифты белән һәм контрастлы фонда башкарылган язмаларны, билгеләрне һәм башка текст һәм график мәгълүматларны кабатлау;</p> <p>ж) Россия Федерациясе Хезмәт һәм социаль яклау министрлыгының 2015 елның 22 июнендәге 386н номерлы боерыгы белән расланган «үткәргечле этне маxсус уқытуны һәм аны би्रү тәртибен раслаучы документ формасын раслау турында»боерыгы белән расланган маxсус укуын раслаучы документ булганда, эт-проводники хезмәт күрсәтүче этләргә көртүне тәэммин итү.</p> <p>Инвалиларга закон һәм башка норматив хокукий актларда билгеләнгән таләпләр нигезендә хезмәтләрдән файдалану өчен түбәндәге шартлар тудыру тәэммин ителә:</p> <p>а) объектка кергэндә оешма исеме, оешманың эш графигы, Брайльнең рельеф-нокта шрифты белән һәм контрастлы фонда башкарылган бина планы булу;</p> | |
|--|--|--|

| | | |
|--|---|--|
| | <p>б) инвалидларга хезмәт күрсәту Кагыйдәләре турында, шул исәптән Хезмәт алу өчен кирәкле документларны рәсмиләштерү, аларга хезмәт күрсәту өчен кирәкле башка чараларны башкару турында мәгълүмат алу өчен кирәкле ярдәм күрсәтү;</p> <p>в) инвалидларга ишетү, кирәк булганда рус ишарәле телен кулланып хезмәт күрсәтү, шул исәптән сурдопереводчик, тифлопереводчик объектына керү мөмкинлеген тәэмин итү;</p> <p>г) массакүләм чаралар уздыру өчен билгеләнгән бер бинада индукция әйләнәсе һәм тавыш көчәйтү аппаратуrasesы булу; д) күрү сәләте начар булган кешеләр өчен Министрлыкның рәсми сайтын жайлаштыру;</p> <p>е) психологик-медик-педагогик комиссия яки инвалидны индивидуаль реабилитацияләү программы Бәяләмәсендә тиешле рекомендация нигезендә тыютор хезмәтләрен мәгариф өлкәсендә хезмәт күрсәтүче оешма белән тәэмин итү;</p> <p>ж) түләүсез дәреслекләр һәм уку әсбаплары, башка уку әдәбияты, шулай ук күмәк һәм индивидуаль файдалануга маxsus техник укыту чаралары бири;</p> <p>з) мәгариф өлкәсендә хезмәт күрсәтүче органнар һәм оешмалар хезмәткәрләренә, башка инвалидларга мәгариф өлкәсендә хезмәтләр алуға һәм объектларны башка затлар белән</p> | |
|--|---|--|

| | | |
|--|--|--|
| | <p>бертигез файдалануга комачаулык торган киртәләрне жиңәргә ярдәм итү.</p> <p>2016 елның 1 июленнән соң капиталь ремонт, реконструкция, модернизация үткәрелгән файдалануга тапшырылган объектларга дәүләт хезмәте күрсәтелә торган инвалилар өчен үтемлелекне тәэммин итү өлешендә таләпләр.</p> | |
| 2.15. Дәүләт хезмәтләреннән файдалану һәм сыйфат күрсәткечләре, шул исәптән дәүләт хезмәте күрсәткәндә вазыйфаи затлар белән хезмәттәшлек саны һәм аларның озынлыгы, дәүләт хезмәте күрсәтүнен барышы турында, шул исәптән мәгълүмати-коммуникацион технологияләр кулланып мәгълүмат алу мөмкинлеге, Дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр күрсәтүнен күпфункцияле үзәгендә (шул исәптән тулы күләмдә) дәүләт хезмәте күрсәтүнен теләсә кайсы Территориаль бүлекчәсендә, мөрәжәгать итүченең теләгә буенча дәүләт хезмәте күрсәту мөмкинлеге яисә мөмкин булмау (экстерриториаль принцип), Федераль законның 15.1 статьясында каралган дәүләт һәм муниципаль | <p>Дәүләт хезмәте күрсәтүнен үтемлелеге күрсәткечләре булып тора: жәмәгать транспортына үтемлелек зонасында биналарның урнашуы;</p> <p>кирәkle сандагы белгечләр, шулай ук гариза биручеләрдән документлар кабул итә торган биналар булу; мәгълүмати стендларда, мәгълүмати стендларда, «Интернет» чөлтәрендә, дәүләт һәм муниципаль хезмәтләрнең бердәм порталында дәүләт хезмәте күрсәту ысууллары, тәртибе һәм сроклары турында тулы мәгълүмат булу;</p> <p>гаризаны электрон рәвештә тапшыру мөмкинлеге;</p> <p>инвалиларга башка затлар белән бертигез дәрәҗәдә хезмәт күрсәтүгә комачаулык торган киртәләрне жиңәргә ярдәм итү. Дәүләт хезмәте күрсәтүнен сыйфат күрсәткечләре булып тора: документларны кабул итү һәм карау срокларын үтәү;</p> <p>дәүләт хезмәте күрсәту нәтижәләрен үтәү;</p> | |

| | | |
|---|--|--|
| <p>хезмәтләр күрсәтүнен құпфункцияле үзәклөрендә берничә дәүләт хезмәте күрсәтү түрындағы сорau аша (комплекслы запрос)</p> | <p>опека һәм попечительлек органы белгечләре тарафыннан қылынган әлеге регламентны бозуга карата нигезләнгән шикаятыләр (нигезләнгән шикаятыләр) булу;</p> <p>гариза бириүченең опека һәм попечительлек органы белгечләре белән хезмәттәшлеге саны:</p> <p>дәүләт хезмәте күрсәтү өчен кирәkle документларны тапшырганда, турыдан-туры-бердән артык түгел (консультацияләрне исәпкә алмыйча);</p> <p>дәүләт хезмәте күрсәтү өчен кирәkle документларны, почта, шул исәптән электрон почта аша жибәргәндә үзара бәйләнеш кирәк түгел.</p> <p>Дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр күрсәтүнен құпфункцияле үзәгендә (Алга таба - КФУ), ерак эш урыннарында дәүләт хезмәте күрсәткәндә КФУ консультациясе, документларны кабул итү һәм бириү белән КФУ белгече шәгыльләнә.</p> <p>Дәүләт хезмәте күрсәтүнен барышы түрында мәгълүмат гариза бириүче тарафыннан сайтта алынырга мөмкин</p> <p>Дәүләт һәм муниципаль хезмәтләрнең бердәм порталында, КФУтә. Экстерриториаль принцип һәм комплекслы сорau буенча дәүләт хезмәте күрсәтү гамәлгә ашырылмый</p> | |
|---|--|--|

| | | |
|--|--|---|
| 2.16. Башка таләпләр, шул исәптән экстерриториаль принцип буенча дәүләт хезмәте күрсәтүнен ўзенчәлекләрен (дәүләт хезмәте экстерриториаль принцип буенча күрсәтелгән очракта) һәм электрон формада дәүләт хезмәте күрсәтүнен ўзенчәлекләрен исәпкә алучы | Консультация Интернет аша бирелә. Гариза һәм документлар электрон формада дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр Порталы аша жибәрелә, аннаң соң рөхсәт алган вакытта документларның оригиналларын күрсәтә. | "Электрон имза турында" 2011 елның 6 апрелендәге 63-ФЗ номерлы Федераль закон "Электрон имза турында" 2011 елның 6 апрелендәге 63-ФЗ номерлы Федераль закон "Электрон имза турында" 2011 елның 6 апрелендәге 63-ФЗ номерлы Федераль закон |
|--|--|---|

3. Административ процедураларның (гамәлләрнең) составы, эзлеклелеге һәм үтәлү сроклары, аларны үтәү тәртибенә таләпләр, шул исәптән электрон рәвештә административ процедураларны (гамәлләрне) үтәү үзенчәлекләре

3.1. Торак урынны гражданнар милкенә тапшыру өчен алдан рәхсәт бирү буенча дәүләт хезмәте күрсәтүгә (хосусыйлаштыру), элек балигъ булмаган бала теркәлгән, түбәндәге процедураларны үз эченә ала:

- 1) мәрәжәгать итүчегә консультация бирү, мәрәжәгать итүчегә ярдәм күрсәту;
- 2) гариза бирүчене кабул итү, документларны кабул итү;
- 3) дәүләт хезмәтеннән баш тарту турында законлы вәкилгә бәяләмә әзерләү;
- 4) гариза бирүчегә дәүләт хезмәте күрсәтү нәтижәләрен бирү; 5) гариза бирүчегә дәүләт хезмәте күрсәтүдән баш тарту турында хат жибәрү; 6) техник хатаны төзәтү.

3.2. Гариза бирүчегә консультация бирү.

3.2.1. Мәрәжәгать итүче шәхсән, телефон, электрон почта (адресы: Татарстан Республикасы, Аксубай районы, Аксубай ш.т. п., Ленин ур., 8 йорт, каб.2, Тел.8(84344)2-81-04, эл.почтасы A.Tuhvatullina@tatar.ru) һәм (яисә) хат белән дәүләт хезмәте күрсәтүне алу тәртибе турында консультация алу өчен опека һәм попечительлек органына (алга таба - бүлек) мәрәжәгать итә.

Бүлек белгече мәрәжәгать итүчегә, шул исәптән дәүләт хезмәте күрсәтү өчен кирәклө документлар составы, формасы һәм эчтәлеге буенча консультация бирә.

Бүлек белгече мәрәжәгать итүчегә дәүләт хезмәте күрсәтүне алу өчен консультация бирә, дәүләт хезмәте күрсәтү турында гариза бланкы бирә, кирәк булса гариза блангын тутыруда ярдәм күрсәтелә. Әлеге пункт белән билгеләнә торган

Процедура мәрәжәгать итүче мәрәжәгать иткән көнне гамәлгә ашырыла.

Процедураның нәтиҗәсе: дәүләт хезмәтен алу өчен кирәклө документлар исемлегенең составы, формасы һәм эчтәлеге буенча консультацияләр, искәрмәләр.

3.3. Гаризаны кабул итү һәм теркәү.

3.3.1. Мәрәжәгать итүче (аның вәкиле) шәхсән кәгазьдә яисә дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр Порталы аша электрон рәвештә (адрес: www.gosuslug.ru) Татарстан Республикасы, йә почта аша заказлы почта аша тапшыру турында уведомление белән әлеге регламентның 2.5 пунктында күрсәтелгән документларны бүлеккә күшымта белән гариза бирә (жибәрә). Гаризаны электрон формада жибәргәндә сорала торган документларның сканерланган күчермәләре, гаризаны заказлы почта аша жибәргәндә - гариза бирүче тарафыннан расланган документлар теркәлә.

3.3.2. Гариза биргәндә белгеч гамәлгә ашыра: гариза бирүченең шәхесен билгеләү;

гариза һәм документлар кабул итү; гаризаны теркәү; документларны тикшерү; бирелгән документларның билгеләнгән таләпләргә туры килүен тикшерү (документлар күчермәләрен тиешенчә рәсмиләштерү, документларда подчисткаларның, язмаларның, чиратлашып язылган сүzlәрнең һәм башка килемштерелмәгән төзәтмәләрнең булмавы);

гариза формасы нигезендә гаризада күрсәтлергә тиешле мәгълүмат

(белешмәләр, мәгълүматлар) булуга гариза тутыруның тулылығы.

Әлеге Регламентның 2.7 пунктында курсәтелгән документларны кабул итүдән баш тарту өчен нигезләр булмаганда, бүлек белгече заказлы поча аша тапшырылу турында яки электрон формада хәбәрнамә белән, гариза бирү ысулына бәйле рәвештә, гариза кабул итү датасы турында билгесе булган тасвиrlама күчermәсен бирә hәм гариза бирученән гаризасын hәм документларын дәүләт hәм муниципаль Порталы аша электрон рәвештә бүлеккә жибәрә карап кабул итү өчен Татарстан Республикасы хезмәтләре.

Әлеге Регламентның 2.7 пунктында курсәтелгән документларны кабул итүдән баш тарту өчен нигез булган очракта, бүлек белгече мәрәжәгать итүчегә гаризаны теркәү өчен каршылыклар булуы турында хәбәр итә hәм документларны кабул итүдән баш тарту өчен ачыklанган нигезләрнең эчтәлеген язмача аңлатып бирә торган документларны кире кайтара.

Әлеге пункт белән билгеләнә торган процедуralар мәрәжәгать итүче мәрәжәгате (мәрәжәгать итүче мәрәжәгате) көнендә гамәлгә ашырыла.

Процедураларның нәтижәсе: кабул итеген, теркәлгәn hәм бүлеккә жибәрелгән гариза hәм документлар яки гариза биручегә кире кайтарылган Документлар

3.3.3 дәүләт хезмәте курсәтүдә катнашучы органнара ведомствоара запрослар Формалаштыру hәм жибәру.

Бүлек белгече ведомствоара электрон бәйләнеш системасы аша электрон формада запрослар жибәрә: «Граждан хәле актларын дәүләт теркәвенә алу фактларының булуын яки булмавын раслаучы белешмәләр hәм башка документлар формаларын hәм белешмә формаларын hәм Граждан хәле актларын дәүләт теркәвенә алу фактларының булуын яки булмавын раслаучы башка документларны раслау турында » Россия Федерациясе Юстиция министрлыгының 2018 елның 1 октябрендәге 200 номерлы боерыгы белән расланган 2 нче номерлы форма буенча туу турында белешмә (Граждан хәле актларын теркәү органнарына);

Эчке эшләр органнары тарафыннан эзләнелә торган ата-ананың урнашу урыны билгеләнмәгән дигән белешмәләр; өй китабыннан өзөмтәләр яки яшәү урыны буенча теркәлү сертификаты;

балигъ булмаган баланың күчемсез милкенә хокукны билгели торган документлар; балигъ булмаган баланың күчемсез мөлкәтенә хокукны дәүләт теркәвенә алу турында таныклыклар.

Бу пункт белән билгеләнгән процедуralар алдагы процедура тәмамланганинан бирле бер эш көне эчендә башкарыла.

Процедураларның нәтижәсе: мәгълүматлар (документлар) тапшыру турында сорау.

3.3.4. Ведомствоара багланышлар органы белгечләре ведомствоара электрон бәйләнеш системасы аша кергән запрослар нигезендә соратып алына торган документларны (белешмәләрне) сорау алганнан соң 5 эш көне эчендә бирәләр.

Процедуралар нәтижәсе: сорауларга жавап бирү нәтижәсе булган мәгълүматлар, белешмәләр (документлар) бирү турында жибәрелгән запрослар яки сорала торган мәгълүматларны бирүдән баш тарту турында белдерү.

3.4. Дәүләт хезмәте нәтижәләрен әзерләү.

3.4.1. Бүлек белгече кергән белешмәләр (документлар)нигезендә: бирелгән

документларны тикшерүне гамәлгә ашыра һәм әлеге Регламентның 2.8 пунктында каралған дәүләт хезмәте күрсәтүдән баш тарту өчен нигез булу (булмауны) билгели; рөхсәт бирү турында карап проектын яисә рөхсәт бирүдән баш тарту сәбәпләрен күрсәтеп карап проектын әзерли; карап проектын (рөхсәт бирү турында

Карап кабул ителгән очракта) яисә карап бирүдән баш тарту турында хат проектын (рөхсәт бирүдән баш тарту турында Карап кабул ителгән очракта) рәсмиләштерә; рәсмиләштерелгән карап күшымтасы белән рөхсәт бирү турындагы боерык проектын яисә рөхсәт бирүдән баш тарту турындагы карап проектын һәм житәкчегә (затка, аларга вәкаләтле затка) кул куюга карап бирүдән баш тарту турындагы хат проектын жибәрә.

Әлеге пункт белән билгеләнә торган процедуралар сорауларга җаваплар килгән көнне гамәлгә ашырыла.

Процедура нәтижәсе: житәкчегә (затка, аларга вәкаләтле затка) кул куюга юнәлдерелгән проектлар.

3.4.2. Житәкче (аларга вәкаләтле зат) каарны раслый, каарны имзалый һәм мөһер белән раслый яки рөхсәт бирүдән баш тарту турындагы каарны раслый һәм рөхсәт бирүдән баш тарту турындагы хатка кул куя.

Имзаланган документлар Бүлек белгеченә жибәрелә. Әлеге пункт белән билгеләнә торган Процедура раслау өчен проектлар кергән көнне гамәлгә ашырыла.

Процедура нәтижәсе: рөхсәт бирү турында расланган карап һәм имзаланган рөхсәт яки рөхсәт бирүдән баш тарту турында расланган карап һәм рөхсәт бирүдән баш тарту турында имзаланган хат.

3.4.3. Бүлек Белгече: рөхсәт бирү турындагы каарны (рөхсәт бирүдән баш тарту турында) журналда рөхсәт бирү турындагы каарны теркәп куя;

каарны теркәү өчен документ эйләнеше бүлегенә бирүдән баш тарту турында хат тапшыра (рөхсәт бирүдән баш тарткан очракта);

гаризада күрсәтелгән элементә ысулын кулланып, мөрәжәгать итүчегә (аның вәкиленә) дәүләт хезмәте күрсәтүнең нәтижәсе турында хәбәр итә, рәсмиләштерелгән карап яки карап бирүдән баш тарту турында хат бирү датасын һәм вакытын хәбәр итә.

Әлеге пункт белән билгеләнгән процедуралар документлар имзаланган көнне житәкче тарафыннан башкарыла.

Процедура нәтижәсе: дәүләт хезмәте күрсәтүнең нәтижәсе турында мөрәжәгать итүчегә (аның вәкиленә) хәбәр итү.

3.5. Гариза бирүчегә дәүләт хезмәте нәтижәләрен бирү.

3.5.1. Бүлек белгече гариза бирүчегә (аның вәкиленә) бирелгән каарлар журналында рөхсәт алу турында язмага рәсмиләштерелгән рөхсәт яисә кире кагу сәбәпләрен күрсәтеп карап бирүдән баш тарту турында хат бирә.

Әлеге пункт белән билгеләнә торган процедуралар мөрәжәгать итүче килгән көнне гамәлгә ашырыла.

Процедура нәтижәсе: рөхсәт яки рөхсәт бирүдән баш тарту хаты.

3.5.2. Документ эйләнеше бүлеге белгече рөхсәт бирүдән баш тарту сәбәпләрен күрсәтеп баш тарту турында хат теркәп, гаризада күрсәтелгән адрес буенча гариза бирүчегә жибәрә.

Әлеге пункт белән билгеләнә торган Процедура документ эйләнеше бүлегенә баш тарту турында хат кергәннән соң бер көн эчендә башкарыла.

Процедураларның нәтижәсе: дәүләт хезмәте күрсәтүдән баш тарту турында мөрәжәгать итүчегә жибәрелгән хат.

3.6. Техник хатаны төзәтү (тасвирау, хаталар, грамматик яки арифметик хата). Рөхсәт языын яңадан рәсмиләштерү (рөхсәт бирүдән баш тарту турындагы хатлар)

Бәяләмәдә (рөхсәт бирүдән баш тарту турындагы хатта) жибәрелгән техник хаталарны (тасвирамаларны, хатларны, грамматик яки арифметик хаталарны) бетерүгә бәйле рәвештә башкарыла. Рөхсәтне (рөхсәт бирүдән баш тарту турындагы хатны) яңадан рәсмиләштерү теркәлгән гариза нигезендә (тәкъдим ителә торган форма әлеге Регламентка №4 күшымтасында китерелгән) гариза белән мөрәжәгать итүчегә техник хата булган дәүләт хезмәте нәтижәсе буларак бирелгән документ күшымтасы (мондый документ бирелгән очракта) гамәлгә ашырыла.

3.6.1. Бүлек Белгече: гражданнарның мөрәжәгатьләрен теркәү журнальында техник хаталарны төзәтү турында гариза кабул итүне һәм теркәүне гамәлгә ашыра; рөхсәт проектын яңадан рәсмиләштерә (рөхсәт бирүдән баш тарту турында хат); яңадан рәсмиләштерелгән рөхсәт (рөхсәт бирүдән баш тарту турындагы хат) проектын житәкчегә имзалау өчен жибәрә.

Әлеге пункт белән билгеләнә торган процедурулар гариза теркәлгәннән бирле бер эш көне эчендә башкарыла.

Процедура нәтижәсе: техник хатаны төзәтү турында кабул ителгән, теркәлгән гариза, яңадан рәсмиләштерелгән рөхсәт проекты (рөхсәт бирүдән баш тарту хаты) житәкчегә имзалауга юнәлдерелгән.

3.6.2. Житәкче рөхсәт (рөхсәт бирүдән баш тарту турындагы хатка) кул күя һәм аны Бүлек белгеченә жибәрә. Әлеге пункт белән билгеләнә торган Процедура рөхсәт проектын имзалауга жибәргәннән соң бер эш көне эчендә башкарыла. Процедура нәтижәсе: имзаланган рөхсәт (рөхсәт бирүдән баш тарту хаты)

3.6.3. Бүлек белгече гаризада күрсәтелгән ысуул (рөхсәт бирүдән баш тарту турындагы хат) белән мөрәжәгать итүчегә хәбәр итә. Бу пункт белән билгеләнгән процедурулар алдагы процедура тәмамланганинан бирле бер эш көне эчендә башкарыла.

Процедураларның нәтижәсе: гариза бириүчегә яңадан рәсмиләштерелгән рөхсәт турында хәбәр итү (рөхсәт бирүдән баш тарту турында хат).

4. Дәүләт хезмәте күрсәтүне контролльдә тоту тәртибе һәм формалары

4.1. Дәүләт хезмәте күрсәтүнең тулылыгын һәм сыйфатын контролльдә тоту үз эченә мөрәжәгать итүчеләрнең хокукларын бозуларны ачыклау һәм бетерү, дәүләт хезмәте күрсәтү процедуруларын үтәүне тикшерү, каарлар кабул итү һәм опека һәм попечительлек органының вазыйфаи затларының гамәлләренә (гамәл кылмавына) шикаятыләр булган мөрәжәгатьләргә җаваплар әзерләү ала.

Административ процедуруларның үтәлешен контролльдә тоту формалары булып тора:

дәүләт хезмәте күрсәтү буенча документлар проектларына хокукый экспертиза үткәрү.

Экспертиза нәтижәсе-проектларны карау; эш башкаруны тиешле тәртиптә тикшерү үткәрелә; билгеләнгән тәртиптә дәүләт хезмәте күрсәтү процедуруларын үтәүне тикшереп тору.

Контроль тикшерүләр планлы һәм планнан тыш булырга мөмкин. Тикшерүләр үткәргендә дәүләт хезмәте күрсәтү (комплекслы тикшерүләр) яки мөрәжәгать итүченең конкрет мөрәжәгате буенча барлық мәсьәләләр каралырга мөмкин.

Дәүләт хезмәте күрсәткәндә һәм караплар кабул иткәндә эшләрне башкаруны контролльдә тотуны гамәлгә ашыру максатларында опека һәм попечительлек органы житәкчесенә Дәүләт хезмәте күрсәтүнең нәтижәләре турында белешмәләр тапшырыла.

4.2. Дәүләт хезмәтен күрсәтү буенча административ процедураларда билгеләнгән гамәлләрнең эзлеклелеген үтәүне ағымдагы контролльдә тоту дәүләт хезмәте күрсәтү буенча эшне оештыру өчен жаваплы белгеч, эш башкару хезмәте белгечләре тарафыннан башкарыла.

Белгечләр административ процедураларның срокларын, эзлеклелеген һәм эчтәлеген бозу очраклары һәм сәбәпләре турында шунда ук дәүләт хезмәте күрсәтүче орган житәкчесенә хәбәр итә, шулай ук бозуларны бетерү буенча ашыгыч чаралар күрә.

4.3. Ағымдагы контрольне гамәлгә ашыруучы вазыйфаи затлар исемлеге опека һәм попечительлек органының структур бүлекчәләре һәм вазыйфаи регламентлар турында нигезләмәләр белән билгеләнә.

Үткәрелгән тикшерүләр нәтижәләре буенча, гариза биручеләр хокукларын бозган очракта, гаепле затлар Россия Федерациясе законнары нигезендә жаваплылыкка тартыла.

4.4. Бүлек житәкчесе мөрәжәгать итүчеләрнең сорауларын вакытында карауны контролльдә тота. Дәүләт хезмәте күрсәтү барышында кабул ителе торган (гамәлгә ашырыла торган) караплар һәм гамәлләр (гамәл кылмау) өчен жаваплы башкаручылар законда билгеләнгән тәртиптә жавап бирәләр.

4.5. Гражданнар, аларның берләшмәләре һәм оешмалары тарафыннан дәүләт хезмәте күрсәтүне контролльдә тоту дәүләт хезмәте күрсәткәндә опека һәм попечительлек органы эшчәнлегенең ачыклыгы, дәүләт хезмәте күрсәтү тәртибе һәм дәүләт хезмәте күрсәтү процессында мөрәжәгатыләрне (шикаятыләрне) судка кадәр карау мөмкинлеге турында тулы, актуаль һәм дөрес мәгълүмат алу юлы белән гамәлгә ашырыла.

5. Дәүләт хезмәте күрсәтүче органының, 210-ФЗ номерлы Федераль законның 16 статьясындагы 1 өлешендә күрсәтелгән дәүләт хезмәтләре һәм муниципаль хезмәтләр күрсәтүнең құпфункцияле үзәгенең, оешмаларның, шулай ук аларның вазыйфаи затларының, дәүләт хезмәткәрләренең, хезмәткәрләренең карапларына һәм гамәлләренә (гамәл кылмавына) шикаятын белдерүнең судтан тыш (судтан тыш) тәртибе

5.1. Мөрәжәгать итүчеләр дәүләт хезмәте күрсәтүдә катнашучы башкарма комитет хезмәткәрләренең карапларына һәм гамәлләренә (гамәл кылмавына) судка кадәр тәртиптә, Башкарма комитет житәкчесенең карапларына һәм гамәлләренә (гамәл кылмавына) - муниципаль берәмлек советына шикаятын бирергә хокуклы. Құпфункцияле үзәк хезмәткәре (алга таба – КФУ) карапларына һәм гамәлләренә (гамәл кылмавына) шикаятыләр әлеге КФУ житәкчесенә бирелә. КФУ карапларына һәм гамәлләренә (гамәл кылмавына) шикаятыләр құпфункцияле үзәкне гамәлгә

куючыга бирелә. 210-ФЗ номерлы Федераль законның 16 статьясындагы 1.1 өлешенде каралган оешма хезмәткәрләренең карарларына һәм гамәлләренә (гамәл кылмавына) шикаятьләр элеге оешма житәкчеләренә бирелә.

5.2. Гариза бируче шикаять белән мөрәҗәгать итә ала шул исәптән түбәндәге очракларда:

1) 210-ФЗ номерлы Федераль законның 15.1 статьясында курсәтелгән дәүләт хезмәте курсәтүне, запросны теркәү срокын бозу;

2) дәүләт хезмәте курсәтү срокын бозу;

3) гарызnamәchedәn дәүләт хезмәте курсәтү өчен Россия Федерациисе норматив хокукий актларында, Татарстан Республикасы норматив хокукий актларында, муниципаль хокукий актларда каралмаган документларны яисә мәгълүматны яисә гамәлләрне башкаруны таләп итү яисә гамәлгә ашыру;

4) Россия Федерациисе норматив хокукий актларында, Татарстан Республикасы норматив хокукий актларында, мөрәҗәгать итүчедә дәүләт хезмәте курсәтү өчен муниципаль хокукий актларда каралган документларны кабул итүдән баш тарту;

5) баш тарту нигезләре федераль законнарда һәм алар нигезендә кабул ителгән Россия Федерациисенең башка норматив хокукий актларында, Татарстан Республикасы законнарында һәм башка норматив хокукий актларында, муниципаль хокукий актларда каралмаган булса, дәүләт хезмәте курсәтүдән баш тарту;

6) Россия Федерациисе норматив хокукий актларында, Татарстан Республикасы норматив хокукий актларында, муниципаль хокукий актларда каралмаган түләүгә дәүләт хезмәте курсәткәндә мөрәҗәгать итүчөн таләп итү;

7) дәүләт хезмәте курсәтүче органның, күпфункцияле үзәкнен, күпфункцияле үзәк хезмәткәренең, 210-ФЗ номерлы Федераль законның 16 статьясындагы 1.1 өлешенде каралган оешмаларның яисә аларның хезмәткәрләренең дәүләт хезмәте курсәтү нәтижәсенең бирелгән хаталарын һәм хаталарын төзәтүләрендә дәүләт хезмәте курсәтүче органның дәүләт хезмәте курсәтүче органның баш тартуы яисә мондый төзәтмәләрнең билгеләнгән срокын бозу;

8) дәүләт хезмәте курсәтү нәтижәләре буенча документлар бирү срокын яки тәртибен бозу;

9) федераль законнар һәм Россия Федерациисенең алар нигезендә кабул ителгән башка норматив хокукий актлары, Татарстан Республикасы законнары һәм башка норматив хокукий актлары, муниципаль хокукий актлар белән дәүләт хезмәте курсәтүне туктатып тору;

10) 210-ФЗ номерлы Федераль законның 7 статьясындагы 1 өлешенең 4 пунктында каралган очраклардан тыш, дәүләт хезмәте курсәтү өчен кирәkle документларны яисә (яисә) дөрес булмавы дәүләт хезмәте курсәтү өчен кирәkle документларны кабул итүдән баш тартканда яисә дәүләт хезмәте курсәтүдән баш тартканда курсәтелмәгән, мөрәҗәгать итүчедән таләп

.5.3. Шикаять кәгазьдә яки электрон формада язмача бирелә.

Шикаять почта аша, «Интернет» мәгълүмати-телекоммуникация чөлтәре, опека һәм попечительлек органдың рәсми сайты аша жибәрелергә мөмкин (<http://www.aksubaev.tatarstan.ru>) Татарстан Республикасы Дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр Порталы, дәүләт һәм муниципаль хезмәтләрнең бердәм порталы

(функцияләре), шулай ук мөрәжәгать итүчене шәхсән кабул иткәндә кабул итепергә мөмкин. КФУ каарларына һәм гамәлләренә (гамәл кылмавына) шикаять «Интернет» мәгълүмати-телекоммуникация чөлтәре, КФУнең рәсми сайты, дәүләт һәм муниципаль хезмәтләренең (функцияләренең) бердәм порталы яки Татарстан Республикасы дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр порталы ярдәмендә почта аша жибәрелергә мөмкин, шулай ук мөрәжәгать итүчене шәхсән кабул иткәндә кабул итепергә мөмкин. 210-ФЗ номерлы Федераль законның 16 статьясындагы 1.1 өлешендә каралган оешмаларның каарларына һәм гамәлләренә (гамәл кылмавына) шикаять «Интернет» мәгълүмат-телекоммуникация чөлтәре, әлеге оешмаларның рәсми сайты, дәүләт һәм муниципаль хезмәтләренең (функцияләренең) бердәм порталы яисә Татарстан Республикасы дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр порталы ярдәмендә почта аша жибәрелергә мөмкин, шулай ук мөрәжәгать итүчене шәхсән кабул иткәндә кабул итепергә мөмкин. 5.4. Шикаятьне карау срокы-теркәлгән көннән алыш 15 эш көне эчендә. 210-ФЗ номерлы Федераль законның 16 статьясындагы 1.1 өлешендә каралган органның, дәүләт хезмәте күрсәтүче органның вазыйфаи заты, КФУ, оешмалардан баш тартуы шикаять белдерелгән очракта мөрәжәгать итүчедән документларны кабул итүдә яисә жибәрелгән хаталарны һәм хаталарны төзәтүдә яисә мондый төзәтмәләренең билгеләнгән срокын бозган очракта-теркәлгән көннән биш эш көне эчендә.

5.5. Шикаять үз эченә алыша тиеш:

1) 210-ФЗ номерлы Федераль законның 16 статьясындагы 1.1 өлешендә каралган дәүләт хезмәте күрсәтүче органның вазыйфаи заты йә дәүләт хезмәте күрсәтүче органның дәүләт яисә муниципаль хезмәткәре, КФУ, аның житәкчесе һәм (яки) хезмәткәре, оешмаларның, аларның житәкчеләренең һәм (яисә) хезмәткәрләренең, каарлары һәм гамәлләре (гамәл кылмавы) шикаять белдерелә торган каарлары һәм гамәлләре;

2) мөрәжәгать итүченен фамилиясе, исеме, атасының исеме (соңғысы - булса), мөрәжәгать итүченен яшәү урыны турында мәгълүматның исеме яки исеме, мөрәжәгать итүченен урнашу урыны-юридик затның исеме, шулай ук элемтә өчен телефон номеры (номерлары), электрон почта адресы (булган очракта) һәм почта адресы буенча мөрәжәгать итүчегә жавап жибәрелергә тиеш

;3) 210-ФЗ номерлы Федераль законның 16 статьясындагы 1.1 өлешендә каралган дәүләт хезмәте күрсәтүче органның шикаять бирелә торган каарлары һәм гамәлләре (гамәл кылмавы) турында белешмәләр;

4) мөрәжәгать итүче дәүләт хезмәте күрсәтүче органның, дәүләт хезмәте күрсәтүче органның вазыйфаи затының йә дәүләт яки муниципаль хезмәткәре, КФУ хезмәткәре, КФУ хезмәткәренең, 210-ФЗ номерлы Федераль законның 16 статьясындагы 1.1 өлешендә каралган оешмаларның, аларның хезмәткәрләренең каары һәм гамәл (гамәл кылмавы) белән килешмәгән дәлилләре.

Гариза бируче тарафыннан гариза бирученең дәлилләрен яки аларның күчермәләрен раслаучы документлар (булган очракта) тапшырыла ала.

1) шикаять канәгатьләндерелә, шул исәптән кабул итепергә каарны гамәлдән чыгару, дәүләт хезмәте күрсәтү нәтиҗәсендә бирелгән хаталарны төзәтү, гарызnamәчегә Россия Федерациясе норматив хокукий актларында, Татарстан Республикасы норматив хокукий актларында, муниципаль хокукий актларда

алынмый торган акчаларны кире кайтару рәвешендә;

2) шикаятыне канәгатьләндерүдән баш тарта.

5.7. Элеге Регламентның 5.6 пунктында күрсәтелгән каарны кабул иткән көннән соң килгән көннән дә соңга калмыйча, мөрәжәгать итүчегә язмача һәм мөрәжәгать итүче теләге буенча электрон формада шикаятыне карау нәтиҗәләре турында мотивлаштырылган җавап җибәрелә.

5.8. Шикаятыне канәгатьләндерелергә тиешле дип таныган очракта мөрәжәгать итүчегә дәүләт хезмәте күрсәткәндә ачыкланган бозуларны кичекмәстән бетерү максатларында Башкарма комитет тарафыннан башкарыла торган гамәлләр турында мәгълүмат бирелә, шулай ук китерелгән уңайсызлыклар өчен гафу үтенә һәм мөрәжәгать итүчегә дәүләт хезмәте күрсәтүне алу максатларында башкарылырга тиешле гамәлләр турында мәгълүмат күрсәтелә.

5.9. Шикаятынан көннән күрсәткәндә ачыкланган бозуларны кичекмәстән бетерү максатларында Башкарма комитет тарафыннан башкарыла торган гамәлләр турында мәгълүмат бирелә, шулай ук китерелгән уңайсызлыклар өчен гафу үтенә һәм мөрәжәгать итүчегә дәүләт хезмәте күрсәтүне алу максатларында башкарылырга тиешле гамәлләр турында мәгълүмат бирелә.

5.10. Шикаятынан көннән күрсәткәндә ачыкланган бозуларны кичекмәстән бетерү максатларында Башкарма комитет тарафыннан башкарыла торган гамәлләр турында мәгълүмат бирелә, шулай ук китерелгән уңайсызлыклар өчен гафу үтенә һәм мөрәжәгать итүчегә дәүләт хезмәте күрсәтүне алу максатларында башкарылырга тиешле гамәлләр турында мәгълүмат бирелә.

6. Дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр күрсәтүнең құпфункцияле үзәкләрендә административ процедураларны (гамәлләрне) үтәү үзенчәлекләре

6.1. Дәүләт хезмәте күрсәткәндә гамәлләр эзлеклелегенең тасвирамасы түбәндәге процедураларны үз эченә ала:

1) мөрәжәгать итүчегә дәүләт хезмәте күрсәтү тәртибе турында мәгълүмат бирү;

2) дәүләт хезмәте күрсәтү өчен кирәkle гаризаларны һәм документларны кабул итү һәм теркәү;

3) дәүләт хезмәте күрсәтүдә катнашучы органнарга, шул исәптән комплекслы ведомствоара запрос буенча ведомствоара запросларны Формалаштыру һәм җибәрү;

4) дәүләт хезмәте күрсәтү турында гариза биргәндә файдаланылган көчәйтелгән квалификацияле электронфрлы электрон имзаның дөреслеген тикшерү;

5) гаризаны документлар белән Башкарма комитетка җибәрү;

6) гариза бирүчегә дәүләт хезмәте нәтиҗәләрен бирү.

6.2. Гариза бирүчегә дәүләт хезмәте күрсәтү тәртибе турында мәгълүмат бирү.

Мөрәжәгать итүче КФУЛӘРГӘ дәүләт хезмәте күрсәтүне алу тәртибе турында консультация алу өчен шәхсән, телефон һәм (яки) электрон почта аша мөрәжәгать итә ала.

КФУ белгече мөрәжәгать итүчегә, шул исәптән составы, тапшырыла торган документлар формасы һәм башка мәсьәләләр буенча дәүләт хезмәтен алу өчен хәбәр итә һәм кирәк булганда гариза блангын тутыруда ярдәм күрсәтә.

Гариза бирүче КФУ сайтыннан ирекле файдалану юлы белән дәүләт хезмәте күрсәтү тәртибе турында мәгълүмат ала ала <http://mfc16.tatarstan.ru>. Элеге пункт белән билгеләнә торган процедуралар мөрәжәгать итүче мөрәжәгате көнендә гамәлгә

ашырыла.

Процедура нәтижәсе: күрсәтелә торган документларның составы, формасы һәм дәүләт хезмәтен алуның башка мәсьәләләре буенча мәгълүмат.

6.3. Гаризаны кабул итү һәм теркәү.

6.3.1. Гариза бирүче шәхсән үзе, ышанычлы зат яисә электрон формада дәүләт хезмәте күрсәту турында язма гариза бирә һәм документларны КФУДӘГЕ әлеге регламентның 2.5 пункты нигезендә, КФУнең ерак эш урыны нигезендә тапшира.

Электрон формада дәүләт хезмәте күрсәту турындагы гариза Татарстан Республикасы дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр Порталы аша жибәрелә. Электрон формада кергән гаризаны теркәү билгеләнгән тәртиптә башкарыла.

6.3.2. Гаризалар кабул итүне алып баручы КФУ белгече КФУ Регламентында каралган процедураларны гамәлгә ашыра. Әлеге пункт белән билгеләнә торган процедуралар КФУ эше Регламенты белән билгеләнгән вакытта башкарыла.

Процедура нәтижәсе: Гаризаны кабул итү һәм теркәү..

6.4. Документлар пакетын формалаштыру.

6.4.1. КФУ эше регламенты нигезендә КФУ белгече: дәүләт хезмәте күрсәту турында гариза биргәндә файдаланылган көчәйтелгән квалификацияле циффрлы электрон имзаның дөреслеген тикшерә;

дәүләт хезмәте күрсәтүдә катнашучы органнарга, шул исәптән комплекслы ведомствоара запрос буенча ведомствоара запросларны формалаштыра һәм жибәрә.

Әлеге пункт белән билгеләнә торган процедуралар КФУ регламенты белән билгеләнгән вакытта башкарыла.

Процедуралар нәтижәсе: сорауларны тиешле юнәлешекә жибәрү..

6.4.2. Запросларга жавап алғаннан соң КФУ белгече документлар пакетын формалаштыра һәм аны КФУ эше Регламентында билгеләнгән тәртиптә Башкарма комитетка жибәрә. Әлеге пункт белән билгеләнә торган процедуралар КФУ регламенты белән билгеләнгән вакытта башкарыла.

Процедуралар нәтижәсе: Башкарма комитетка жибәрелгән документлар.

6.5. Дәүләт хезмәте нәтижәләрен бирү.

6.5.1. КФУ белгече министрлыктан дәүләт хезмәте нәтижәсе кергәндә аны билгеләнгән тәртиптә теркәп куя, гаризада күрсәтелгән элементә ысулын кулланып мәрәжәгать итүчегә (аның вәкиленә) дәүләт хезмәте күрсәтүнең нәтижәсе турында хәбәр итә. Әлеге подпункт белән билгеләнә торган процедуралар башкарма комитеттан Документлар килгән көнне гамәлгә ашырыла.

Процедураларның нәтижәсе: дәүләт хезмәте күрсәтүнең нәтижәсе турында мәрәжәгать итүчегә (аның вәкиленә) хәбәр итү.

6.5.2. КФУ белгече гариза бирүчегә дәүләт хезмәте нәтижәсе бирә. Әлеге пункт белән билгеләнә торган процедуралар мәрәжәгать итүче килгән көнне чиратта тору тәртибендә,

КФУ эше Регламенты белән билгеләнгән вакытта башкарыла.

Процедуралар нәтижәсе: бирелгән дәүләт хезмәте нәтижәсе.

Торак урынны гражданнар милкенэ тапшыру өчен алдан рөхсөт бирү буенча дэүлэт хэмэте күрсөтүнөн торак урынны гражданнар милкенэ тапшыру өчен алдан рөхсөт бирү буенча дэүлэт хэмэте күрсөтүнөн административ регламентына 1 нче кушымта

_____ ,
(Фамилиясе исеме)

Түбэндэгэ адрес буенча яшэүче:

_____ ,
(тулы адрес)

телефон: _____

паспорт: _____
(серия, номер, кайчан һәм кем тараафыннан бирелгән)

Гариза

Мин, _____
фатирны хосусыйлаштыруны сорыйм: _____ гомуми мәйданы
_____, ул жирдэ чокыр һәм калкулыш бардыр. балигъ булмаган (II) бала (балалар)
_____. Балигъ булмаган бала (яя,-Яя) теркөлү урыны
буенча адрес буенча яши: _____, кайда бар (- итт)
_____. Баламның (минем) хокуклары кысылмый. Шәхси
мәгълүматларым белән эшләргә ризалык бирәм.
(дата) _____ (имза) _____

Торак урынны гражданнар милкенэ тапшыру өчен алдан рөхсөт биру буенча дэүлэг хэмэте күрсэгчдэйнээс торак урынны гражданнар милкенэ тапшыру өчен алдан рөхсөт бирү буенча дэүлэг хэмэте күрсэгчдэйнээс административ регламентынадаа 2 нче кушымта

Кемнэн _____,

(Фамилиясе исеме

Түбэндэгэг адрес буенча яшэүчэ:

_____ ,

(тулыгы адрес)

телефон: _____

паспорт: _____

(серия, номер, кайчан хэм кем тарафыннан бирелгэн)

Гариза

Мин, _____,

фатирны хосусыйлаштыруны сорыйм: _____ гомуми мэйданы _____,
кайда булган(-а) Хөзөргэгэ вакытта теркэлү урыны буенча адрес буенча яшим:

_____. Минем хокукларым кысылмый. Шэхси
мэгълүматларым белэн эшлэргэ ризалык бирэм.

_____ (дата)

_____ (имза)

Торак урынны гражданнар милкенә тапшыру өчен алдан рөхсәт бирү буенча дәүләт хезмәте күрсәтүнең торак урынны гражданнар милкенә тапшыру өчен алдан рөхсәт бирү буенча дәүләт хезмәте күрсәтүнең административ регламентына З нче күшымта

Дәүләт хезмәте күрсәтүгә жаваплы һәм аны бирүне агымдагы контролльдә тотучы вазыйфаи затларның реквизитлары
Опека һәм попечительлек органы

| Вазыйфа | Телефон | Электрон адрес |
|-----------------|-------------------|-----------------------------|
| Бүлек житәкчесе | 8 (84344) 2-93-30 | A.Tuhfatullina@tatarstan.ru |

Татарстан Республикасы Аксубай муниципальрайон Башкарма комитеты

| Вазыйфа | Телефон | Электрон адрес |
|----------------------------|------------------|-----------------------|
| Башкарма комитет житәкчесе | 8(84344) 2-93-30 | aksubaev@tatarstan.ru |

Торак урынны гражданнар милкенә тапшыру өчен алдан рөхсәт бирү буенча дәүләт хезмәте күрсәтүнен торак урынны гражданнар милкенә тапшыру өчен алдан рөхсәт бирү буенча дәүләт хезмәте күрсәтүнен административ регламентына 4нче күшымта

Башкарма комитет житәкчесенә

муниципаль районы

(шәһәр округы) РТ

Техник хатаны төзэтү турсында гариза

Мин,

(гариза бирүченен исеме .фамилиясе,этисенен исеме тулысынча күрсәтелә)

Түбәндәгә адрес буенча яшәүче _____

(гариза бирүченен индекс,телефон .электрон адресы күрсәтелгән тулы почта адресы)

(гариза бирүченен шәхесен раслаучы документ,
сериясе, номеры, кайчан һәм кем тарафыннан бирелгән,

)

Техник хатаны төзэтүегезне сорыйм _____,
орак урынны гражданнар милкенә тапшыру өчен алдан рөхсәт бирү буенча каарны кабул итү буенча
кертелгән (хосусыйлаштыру), анда элек балигъ булмаган бала теркәлгән _____ №_____

Карап датасы һәм номеры

Техник хатаны төзэтү турсында мәгълүмат алу өчен килешәм

(язмача , телефон аша , смс-хәбәр, электрон почта)

" — " 20 ел.

(гариза бирүченен имzasы)