

ГЛАВА МАКУЛОВСКОГО  
СЕЛЬСКОГО ПОСЕЛЕНИЯ  
ВЕРХНЕУСЛОНСКОГО  
МУНИЦИПАЛЬНОГО РАЙОНА  
РЕСПУБЛИКИ ТАТАРСТАН  
Ул. Центральная, д.110, с. Макулово,  
422582



ТАТАРСТАН РЕСПУБЛИКАСЫ  
ЮГАРЫ ОСЛАН  
МУНИЦИПАЛЬ РАЙОНЫҢ  
МАКЫЛ АВЫЛ  
ЖИРЛЕГЕ БАШЛЫГЫ  
Үзәк ур., 110 нче йорт, Макыл авылы,  
422582

Тел.: (84379) 34-4-74, факс: (84379) 34-4-95.

15.09.2022г. № 02

На № \_\_\_\_\_ от \_\_\_\_\_

Югары Ослан муниципаль районының Макыл авыл жирлеге жирле үзидарә органнарында гражданныр мөрәжәгатьләре белән эшләү тәртибен раслау һәм гражданнырдан кергән мөрәжәгатьләрне анализлау турында

"Россия Федерациясе гражданнырының мөрәжәгатьләрен карау тәртибе турында" 2006 елның 2 маендагы 59-ФЗ номерлы Федераль закон, "Татарстан Республикасында гражданныр мөрәжәгатьләре турында" 2003 елның 12 маендагы 16-ТРЗ номерлы Татарстан Республикасы Законы нигезендә

#### КАРАР БИРӨМ:

1. Татарстан Республикасы Югары Ослан муниципаль районының Макыл авыл жирлегенең жирле үзидарә органнарында гражданныр мөрәжәгатьләре белән эшләү тәртибен расларга (1 нче кушымта);
2. Татарстан Республикасы Югары Ослан муниципаль районының Макыл авыл жирлегенең жирле үзидарә органнарына гражданнырдан кергән мөрәжәгатьләрне анализлау тәртибен расларга(2 нче кушымта).
3. Әлеге карарны Югары Ослан муниципаль районының рәсми сайтында һәм Татарстан Республикасының хокукый мәгълүматның рәсми порталында урнаштырырга.
4. Әлеге карарның үтәләшен контрольдә тотуны үз өстемдә калдырам.

Татарстан Республикасы  
Югары Ослан муниципаль районының  
Макыл авыл жирлеге башлығы урынбасары

П.Е. Карпухин

Югары Ослан муниципаль районының  
Макыл авыл җирлеге башлыгының  
2022 елның «15» сентябрнен 02  
номерлы карарына  
1 нче кушымта

ТАТАРСТАН РЕСПУБЛИКАСЫ ЮГАРЫ ОСЛАН МУНИЦИПАЛЬ РАЙОНЫ МАКЫЛ  
АВЫЛ ҖИРЛЕГЕ ҖИРЛЕ ҮЗИДАРЭ ОРГАННАРЫНДА ГРАЖДАННАР  
МӨРӘҖӘГАТЬЛӨРЕ БЕЛӘН ЭШЛӘУ ТӘРТИБЕ

Гомуми нигезләмәләр

1. Татарстан Республикасы Югары Ослан муниципаль районының Макыл авыл җирлеге җирле үзидарэ органнарында гражданның мөрәҗәгатьләре белән эшләү тәртибе (алга таба - тәртип) Татарстан Республикасы Югары Ослан муниципаль районының Макыл авыл җирлеге җирле үзидарэ органнарына (алга таба - җирле үзидарэ органнары) гражданны кабул итү вакытында телдән шәхси мөрәҗәгать рәвешендә (электрон почта яисә бүтән ысул ярдәмендә), яисә язмача, электрон хәбәрләр рәвешендә килә торган (алга таба-җирле үзидарэ органнары)гражданның индивидуаль һәм коллектив тәкъдимнәрен, гаризаларын һәм шикаятьләрен (алга таба - гражданны мөрәҗәгатьләрен) карап тикшерүне оештыру тәртибен билгели

2. Гражданның мөрәҗәгатьләрен карау, шулай ук гражданны аларның гарызнамәләре, шул исәптән белешмә характердагы мәгълүматлар буенча мәгълүмат бирү тәртибе Россия Федерациясе һәм Татарстан Республикасы законнары белән билгеләнә.

Гражданны мөрәҗәгатьләре белән эшләү тәртибе

3. Гражданның мөрәҗәгате - дөүләт органына, җирле үзидарэ органына яисә вазыйфаи затка язма рәвештә яисә электрон документ рәвешендә җибәрелгән тәкъдимнәр, гариза яисә шикаять, шулай ук гражданның дөүләт органына, җирле үзидарэ органына телдән мөрәҗәгате.

4. Мөрәҗәгате караганда андагы белешмәләрне, шулай ук гражданның шәхси тормышы турында белешмәләрне аның ризалыгыннан башка тарату рөхсәт ителми. Мөрәҗәгате куелган мәсьәләләрне хәл итү компетенциясенә керә торган органга яки вазыйфаи затка язмача мөрәҗәгать итү мәгълүматны ачу булмый.

5. Җирле үзидарэ органнарына кергән язма мөрәҗәгатьләр Макыл авыл җирлеге башкарма комитеты җитәкчесе тарафыннан кергән вакыттан алып өч көн эчендә мәҗбүри теркәлергә тиеш.

6. Югары Ослан муниципаль районының Макыл авыл җирлеге башлыгы:

- мөрәҗәгать темасын, норматив хокукый базаны һәм мөрәҗәгате билгеләнгән проблема буенча килеп туган хокук куллану практикасын өйрәнә;

- кирәк булган очракта махсус тикшерү уздыруны, өстәмә материалларны юк итүне яисә мөрәҗәгате карау өчен башка чаралар күрүне оештыра;

- мөрәжәгать итүчегә җавап проектын әзерли;
- мөрәжәгатькә җавап имзальный һәм мөрәжәгать итүчегә җибәрә.

7. Гражданның язма мөрәжәгатендә, шулай ук электрон документ формасында мөрәжәгатьне җибәргән гражданның фамилиясен, исемен, атасының исемен (соңгысы- булган очракта), почта адресын яисә җавап җибәрелергә тиешле электрон почта адресын, мөрәжәгатьне яңадан адреслау турында хәбәрнамә мәҗбүри тәртиптә булырга тиеш.

Үз дәлилләрен раслауга кирәк булган очракта гражданин әлеге мөрәжәгатьләргә документлар һәм материаллар, яки аларның күчермәләрен, шул исәптән электрон рәвештә дә, теркәп куя.

8. Макыл авыл җирлеге Башкарма комитеты җитәкчесе мөрәжәгатькә җавапны терки һәм мөрәжәгать итүчегә җибәрә. Мөрәжәгатькә җавап электрон документ рәвешендә мөрәжәгатьтә күрсәтелгән электрон почта адресы буенча яисә мөрәжәгатьтә күрсәтелгән почта адресы буенча язма рәвештә җибәрелә. Моннан тыш, тәкъдим, гариза яисә шикаять булган, билгесез затлар даирәсе мәнфәгатьләренә кагыла торган мөрәжәгать, аерым алганда, билгесез затлар даирәсенә карата чыгарылган суд карары шикаять белдерелә торган мөрәжәгатькә, шул исәптән суд карарына шикаять белдерү тәртибенә, җавап «Россия Федерациясе гражданның Югары Ослан муниципаль районының рәсми сайтында мөрәжәгатьләрен карау тәртибе турында» 2006 елның 02 маендагы 59-ФЗ номерлы Федераль закон таләпләрен үтәгән килеш урнаштырылырга мөмкин.

9. Гражданның мөрәжәгатендә куелган мәсьәләләр Макыл авыл җирлеге җирле үзидарә органнары компетенциясенә кермәгән очракта, законнарда билгеләнгән срокларда мөрәжәгать аларның компетенциясенә мөрәжәгатьтә куелган мәсьәләләргә карау кергән тиешле органга яисә тиешле вазыйфаи затка җибәрелә. Макыл авыл җирлеге Башкарма комитеты секретаре авыл җирлеге башлыгы янында имза сала һәм гражданның мөрәжәгатен ведомствого тапшыру турында хәбәр җибәрә.

10. Әгәр аларда куелган барлык мәсьәләләр тикшерелгән, кирәкле чаралар күрелгән һәм язма җаваплар бирелгән булса, гражданның мөрәжәгатьләре рәхсәт ителгән дип санала. Кабат мөрәжәгать иткәндә гражданның рәхсәт ителгән мөрәжәгатьләрен өстәмә карау яңа шартлар ачыкланган һәм әлеге мөрәжәгатьләргә чакыра торган мәсьәләгә хәл итүгә кагылышлы өлкәдә норматив хокукый җайга салу үзгәрешләре булган очракларда гамәлгә ашырыла.

11. Макыл авыл җирлеге җирле үзидарә органнарының конкрет вазыйфаи затларының карарларына, гамәлләргә (гамәл кылмавына) карата гражданның шикаятьләре мөрәжәгать итүчегә карау һәм (яисә) җавап бирү өчен шушы вазыйфаи затларга җибәрелә алмый.

#### Мөрәжәгатьләргә карау сроклары

12. Гражданның мөрәжәгатьләргә Макыл авыл җирлегенә җирле үзидарә органнарында законнарда билгеләнгән срокларда карала.

13. Мөрәжәгатьне законнарда каралган очракларда карау срогын озайтканда, Макыл авыл җирлеге Башкарма комитеты секретаре карау срогын озайту турында

нигезләү проектын эзерли һәм аны Макыл авыл җирлегенә башлыгына имзага җибәрә.

Макыл авыл җирлегенә башлыгы нигезләүне карый, мөрәҗәгатьләргә карау өчен өстәмә срок (30 көннән артмаган) билгели һәм Макыл авыл җирлегенә җиткәнчә җибәрә. Макыл авыл җирлегенә җиткәнчә мөрәҗәгать итүгә мөрәҗәгать итүгә, озайтунуң сәбәпләрен һәм вакытын күрсәтеп, мөрәҗәгать итү вакытын озайтучы турында хәбәр итә.

14. Язма мөрәҗәгатьтә мөрәҗәгать җибәргән гражданның фамилиясе яисә җавап җибәрелгән почта адресы күрсәтелмәгән очракта, мөрәҗәгатькә җавап бирелми. Әгәр күрсәтелгән мөрәҗәгатьтә эзерләнә торган, кылына торган яисә кылынган хокукка каршы гамәл турында, шулай ук аны эзерләүче, кылучы яки кылган кеше турында белешмәләр булса, мөрәҗәгать аның компетенциясе нигезендә дәүләт органына җибәрелгән тиеш.

#### Гражданның шәхси кабул итү

15. Макыл авыл җирлегенә башлыгы һәр сишәмбедә сәгать 08.00 дән 12.00 сәгатькә кадәр гражданның шәхси кабул итү. Гражданның кабул итү урыны, шулай ук гражданның кабул итү өчен билгеләнгән көннәр һәм сәгатьләр турында, Ф.И.О, гражданның кабул итү өчен җаваплы вазыйфаи затларның контактлы телефоннары турында мәгълүмат Югары Ослан муниципаль районының "Интернет" мәгълүмат-телекоммуникация челтәрендәге рәсми сайтында һәм Макыл авыл җирлегенә бинасында мәгълүмат стендларында урнаштырыла.

Макыл авыл җирлегенә башлыгының гражданның шәхси кабул итү кабул итү көннәрендә алдан язылмыйча башкарыла.

16. Шәхси кабул иткәндә гражданин аның шәхесен таныклы торган документ күрсәтә.

Телдән мөрәҗәгатьнең эчтәлегенә гражданның өсеге Тәртипкә 1 нче кушымта белән расланган форма буенча шәхси кабул итү карточкасына кертелә. Телдән мөрәҗәгатьтә баян ителгән фактлар һәм хәлләр күренеп торган һәм өстәмә тикшерү таләп итмәгән очракта, гражданның ризалыгы белән мөрәҗәгать итүгә җавап телдән шәхси кабул итү барышында бирелгән мөмкин, бу хакта гражданның шәхси кабул итү карточкасында язу эшләнә. Калган очракларда мөрәҗәгатьтә куелган сорауларның асылы буенча язмача җавап бирелә.

Гражданның кабул иткән вакытта куелган мәсьәләләргә кичекмәстән хәл итү мөмкин булмаса, аннан язма мөрәҗәгать кабул ителә, ул теркәлгәннән соң өсеге Тәртиптә каралган тәртиптә карала.

17. Макыл авыл җирлегенә башлыгы Россия Федерациясе, Татарстан Республикасы законнарына, муниципаль норматив хокукый актларга таянып, үз компетенциясе чикләрендә түбәндәге карарларның берсен кабул итә:

- телдән аңлатмалар бирергә;

- кабул ителгән мөрәҗәгатьне үтәү тәртибен һәм срогын гражданның хәбәр итеп, гаризаны канәгатьләндерергә;

- кабул ителгән карарга шикаять белдерү тәртибен һәм кире кагу сәбәпләрен аңлаткач, гаризаны канәгатьләндерүдән баш тартырга.

Шәхси кабул итү карточкасында телдән мөрәжәгать буенча кабул ителгән карар турында тамга, шулай ук гражданның әлеге карар белән ризалыгы яки килешмәве турында тамга ясала.

18. Мөрәжәгатьтә авыл жирлеге башлыгы компетенциясенә керми торган мәсьәләләр булган очракта, граждандан кая һәм нинди тәртиптә мөрәжәгать итәргә кирәклегенә турында аңлатма бирелә.

Коррупция юнәлеше фактлары буенча гражданнар мөрәжәгатьләре белән эшләр

19. Коррупция юнәлеше фактлары буенча гражданнарның мөрәжәгатьләре коррупция һәм янап куркытып алу фактлары, гражданнарның хокукларын һәм законлы мәнфәгатьләрен кысу, хезмәт тәртибенә таләпләрне бозу, шулай ук вазыйфаи затлар тарафыннан хезмәт урыныннан явызларча файдалану билгеләре булган башка гамәлләр кылу турында белешмәләренә үз эченә ала.

20. Гражданнарның коррупция юнәлеше фактлары буенча мөрәжәгатьләрен караганда, мөрәжәгатьләрдәге белешмәләренә, шулай ук гражданның шәхси тормышына кагылышлы белешмәләренә аның ризалыгыннан башка тарату рөхсәт ителми. Мөрәжәгатьтә куелган мәсьәләләренә хәл итү компетенциясенә керткән вазыйфаи затка язма мөрәжәгатьне жиберү мөрәжәгатьтәге белешмәләренә фаш итү булмый.

21. Коррупция юнәлеше фактлары буенча гражданнарның мөрәжәгатьләрен исәпкә алу, теркәү Макыл авыл жирлеге Башкарма комитеты секретаре тарафыннан мөрәжәгатьне "коррупция" категориясенә кертәп гамәлгә ашырыла.

22. Коррупциягә каршы тору фактларына тап төшерә торган сәбәпләрне вакытында ачыклау һәм бетерү максатыннан, теркәлгәннән соң шулай ук Макыл авыл жирлеге Башкарма комитеты секретаре тарафыннан, анализ ясау өчен, коррупциягә каршы тору мәсьәләләре буенча Югары Ослан муниципаль районы Башлыгының ярдәмчесенә жиберелә.

Татарстан Республикасы Югары Ослан  
муниципаль районының Макыл авыл  
жирлегенең жирле үзидарә  
органнарында гражданнар  
мөрәжәгатьләре белән эшләү  
тәртібенә  
1 нче кушымта

## ГРАЖДАННАРНЫ КАБУЛ ИТҮ ӨЧЕН ИСӘП КАРТОЧКАСЫ

Кабул итү датасы " \_\_\_\_ " \_\_\_\_\_ 20 \_\_\_\_ ел.

Адрес \_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_

Фамилиясе, исеме, атасының исеме \_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_

Туган елы \_\_\_\_\_

Контакт телефоны \_\_\_\_\_

Категория (Бөек Ватан сугышы ветераны, тыл хезмәтчене, күп балалы гаилә,  
инвалид һ.б.) \_\_\_\_\_

Кабатлык: Әйе, юк \_\_\_\_\_

Өңгәмә эчтөлөгә \_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_

Кабул итү нәтижәсе \_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_

Башлыкның имзасы \_\_\_\_\_

Телдән җавапка риза \_\_\_\_\_

Мөрәжәгать итүченең имзасы \_\_\_\_\_

Югары Ослан муниципаль  
районының Макыл авыл җирлеге  
башлыгының  
2022 елның «15» сентябрнен  
02 номерлы карарына  
2 нче кушымта

ЮГАРЫ ОСЛАН МУНИЦИПАЛЬ РАЙОНЫ МАКЫЛ АВЫЛ ЖИРЛЕГЕ ЖИРЛЕ  
ҮЗИДАРӘ ОРГАНАРЫНА КЕРГӘН ГРАЖДАННАРНЫҢ МӨРӘЖӘГАТЬЛӘРЕН  
АНАЛИЗЛАУ ТӘРТИБЕ

1. Әлеге Тәртип "Татарстан Республикасында гражданнар мөрәжәгатьләре турында" 2003 елның 12 маендагы 16-ТРЗ номерлы Татарстан Республикасы Законының 23 статьясын үтәү йөзеннән эшләнгән һәм гражданнарның Макыл авыл җирлегенең җирле үзидарә органнарына килгән мөрәжәгатьләрен гомумиләштерү һәм анализлау процедурасын билгели.

2. Мөрәжәгатьләрен гомумиләштерү һәм анализлау шушы Тәртипнең 3 пункты нигезендә бирелә торган Бердәм ведомствоара электрон документлар әйләнеше һәм мәгълүмат системасы белешмәләре нигезендә гамәлгә ашырыла.

3. Макыл авыл җирлеге башлыгына шәхси кабул итүдә кергән мөрәжәгатьләр турында мәгълүмат Макыл авыл җирлеге Башкарма комитеты җитәкчесе тарафыннан бирелә.

4. Анализ үткәргәндә кабул ителгән, жибәрелгән һәм каралган язма мөрәжәгатьләрнең саны, электрон документ рәвешендәге мөрәжәгатьләр, гражданнарны кабул итү урыннары, шәхси кабул итүдә кабул ителгән гражданнар саны, мөрәжәгать итүчеләрнең социаль составы, гражданнарның мөрәжәгатьләренең территориаль билгесе турында, мөрәжәгатьләренә карау нәтижәләре буенча кабул ителгән чаралар турында мәгълүмат өйрәнелә.

5. Макыл авыл җирлеге Башкарма комитеты җитәкчесе 2 пунктта күрсәтелгән мәгълүматны, шулай ук әлеге Тәртипнең 3 пункты нигезендә килгән мәгълүматны гомумиләштерә һәм анализлай һәм Макыл авыл җирлеге башлыгына тапшыра.

6. Кергән мөрәжәгатьләренә анализлау елына ике тапкыр ярты еллыкның соңгы аеның 30 числосына кадәр башкарыла.

7. Мөрәжәгатьләренә анализлау Югары Ослан муниципаль районының рәсми сайтында "Интернет" мәгълүмат-телекоммуникация челтәрендә урнаштырыла.