



ПОСТАНОВЛЕНИЕ

19 септембрь 2022-е

КАРАР

№ 4881

Күпфатирлы йорттагы бүлмәне үзгәртеп коруны һәм (яки) яңадан планлаштыруны үткәрүне килештерү буенча муниципаль хезмәт күрсәтүненә административ регламентын раслау турында

Россия Федерациясе Торак кодексы, «Дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр күрсәтүне оештыру турында» 2010 елның 27 июлендәге 210-ФЗ номерлы Федераль закон, шәһәр Уставының 42 статьясы нигезендә

КАРАР БИРӘМ:

1. Күпфатирлы йорттагы бүлмәне үзгәртеп коруны һәм (яки) яңадан планлаштыруны үткәрүне килештерү буенча муниципаль хезмәт күрсәтүненә административ регламентын күшүмтада каралганча расларга.

2. 2021 елның 2 июнендә Татарстан Республикасы рәсми хокукый мәгълүмат порталында (pravo.tatarstan.ru) урнаштырылган «Күпфатирлы йорттагы бүлмәне үзгәртеп коруны һәм (яки) яңадан планлаштыруны килештерү буенча муниципаль хезмәт күрсәтүненә административ регламентын раслау турында» 2021 елның 31 маенданы 3646 номерлы Башкарма комитет каары үз көчен югалткан дип танырга.

3. Башкарма комитетның эш көгазыләрен алып бару идарәсенә әлеге каарны «Челнинские известия», «Шәһри Чаллы» газеталарында бастырып чыгаруны һәм аны «Интернет» чөлтәрендә Татарстан Республикасы рәсми хокукый мәгълүмат порталында (pravo.tatarstan.ru), Яр Чаллы шәһәренен рәсми сайтында урнаштыруны тәэмин итәргә.

4. Әлеге каарның үтәлешен контролльдә тотуны Башкарма комитет Житәкчесенен беренче урынбасары И.С. Зуевка йөкләргә.

Башкарма комитет
Житәкчесе



Ф.Ш. Салахов

Башкарма комитетның
2022 елның 19 сентябрендеге
4881 номерлы каарына
кушымта

Күпфатирлы йорттагы бүлмәне
үзгәртеп коруны һәм (яки) яңадан планлаштыруны үткәрүне килештерү буенча
муниципаль хезмәт күрсәтүнең административ регламенты

1. Гомуми нигезләмәләр

1.1. Әлеге муниципаль хезмәт күрсәтүнең административ регламенты (алга таба – Регламент) күпфатирлы йорттагы бүлмәне үзгәртеп коруны һәм (яки) яңадан планлаштыруны үткәрүне килештерү буенча муниципаль хезмәт (алга таба – муниципаль хезмәт) күрсәтү стандартын һәм тәртибен билгели.

1.2. Муниципаль хезмәттән файдаланучылар: күпфатирлы йорттагы бүлмәләрнең милекчеләре булган физик һәм юридик затлар (алга таба – гариза бирүче).

Гариза биручеләрнең мәнфәгатьләрен билгеләнгән тәртиптә гариза бируче тарафыннан вәкаләтләнгән затлар һәм физик затларның законлы вәкилләре (алга таба – гариза бируче вәкиле) яклый ала.

1.3. Муниципаль хезмәт күрсәтү турында мәгълүмат бири:

1.3.1. Муниципаль хезмәт күрсәтү тәртибе турында мәгълүмат урнаштырыла:

1) дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр күрсәтү буенча күпфункцияле үзәкләр бүлмәләрендә урнашкан муниципаль хезмәт турында визуаль һәм текстлы мәгълүматны үз эченә алган мәгълүмат стендларында;

2) «Интернет» мәгълүмат-телекоммуникация чөлтәрендә Яр Чаллы шәһәре муниципаль берәмлекенең рәсми сайтында (<http://www.nabchelny.ru>);

3) Татарстан Республикасы дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр порталында (<https://uslugi.tatarstan.ru/>) (алга таба – Республика порталы);

4) Бердәм дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр (функцияләр) порталында (<https://www.gosuslugi.ru/>) (алга таба – Бердәм портал);

5) «Татарстан Республикасы дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр реестры» дәүләт мәгълүмат системасында (<http://frgu.tatar.ru>) (алга таба – Республика реестры).

1.3.2. Муниципаль хезмәт күрсәтү мәсьәләләре буенча консультация бири гамәлгә ашырыла:

1) телдән – шәхсән яки телефон аша мәрәжәгать иткәндә дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр күрсәтү буенча күпфункцияле үзәкләрдә;

2) Бердәм, Республика порталының интерактив формасында;

3) Яр Чаллы шәһәре муниципаль берәмлеке Башкарма комитетында (алга таба – Башкарма комитет):

телдән мәрәжәгать иткәндә – шәхсән яки телефон аша;

язмача (шул исәптән электрон документ формасында) мәрәжәгать иткәндә – кәгазьдә почта аша, электрон документ формасында электрон почта аша.

1.3.3. Бердәм порталда, Республика порталында Республика реестрындагы мәгълүматлар нигезендә муниципаль хезмәт күрсәтү тәртибе һәм сроклары турында мәгълүмат гариза биручегә бушлай бирелә.

Муниципаль хезмәт күрсәтү сроклары һәм тәртибе турынданнан мәгълүммәттән файдалану, гариза бируче тарафыннан нинди дә булса таләпләрне үтәмичә, шул исәптән аны гариза бирученең техник чараларына урнаштыру түләү алу, теркәлү яки

авторлыштыруны күздә тотучы программа белән тәэмин итү хокуына ия зат белән белән лицензия яки башка килемеш төзүне таләп итә торган программа тәэминатыннан файдаланмычы гамәлгә ашырыла.

1.3.4. Гариза бирүче шәхсән яки телефон аша мөрәҗәгать иткәндә, кергән мөрәҗәгать нигезендә, дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр күрсәтү буенча күпфункцияле үзәкнен, Башкарма комитетның урнашу урыны (адресы, эш графигы, белешмә телефоннары) турында; муниципаль хезмәт күрсәтү тәртибе турнда, гаризалар бирү ысууллары һәм сроклары турында; муниципаль хезмәт күрсәтелә торган гражданнар категорияләре турында; муниципаль хезмәт күрсәтү мәсьәләләрен жайга салучы норматив хокукий актлар турында; муниципаль хезмәт күрсәтү турында гаризаны карап тикшерү өчен кирәклे документлар исемлеге турында, гаризаны кабул итү һәм теркәү сроклары турында; муниципаль хезмәт күрсәтүнен барышы турында; муниципаль хезмәт күрсәтү мәсьәләләре буенча рәсми сайтта мәгълүмат урнаштыру урыны турында; Башкарма комитетның вазыйфаи затларының эш итүләренә яки эш итмәүләренә шикаять бирү тәртибе турында мәгълүмат бирелергә мөмкин.

Язма мөрәҗәгать буенча муниципаль хезмәт күрсәтү өчен жаваплы идарәнен вазыйфаи затлары гариза бирүчегә муниципаль хезмәт күрсәтү тәртибен һәм Регламентның әлеге пунктында күрсәтелгән мәсьәләләрне язма рәвештә тулырак аңлаталар һәм, мөрәҗәгать теркәлгән көннән башлап утыз эш көне эчендә, гариза бирүчегә жавап жиберәләр. Жаваплар мөрәҗәгать телендә бирелә. Мөрәҗәгать телендә жавап бирү мөмкин булмаган очракта, Татарстан Республикасының дәүләт телләре кулланыла.

1.3.5. Муниципаль хезмәт күрсәтү мәсьәләләре буенча мәгълүмат Яр Чаллы шәһәре муниципаль берәмлеке Башкарма комитетының рәсми сайтында һәм гариза бирүчеләр белән эшләү өчен, Башкарма комитет бүлмәләрендәге мәгълүмат стендларында урнаштырыла.

Мәгълүмат стендларында һәм «Интернет» мәгълүмат-телекоммуникация чeltәрендә муниципаль районның рәсми сайтында урнаштырыла торган Татарстан Республикасы дәүләт телләрендәге мәгълүмат Регламентның 2.1, 2.3, 2.4, 2.5, 2.7, 2.9, 2.10, 2.11, 5.1 пунктлардагы муниципаль хезмәт турында мәгълүматны, Башкарма комитетның урнашу урыны, белешмә телефоннары, эш вакыты, муниципаль хезмәт күрсәтүгә гаризалар кабул итү графигы турында мәгълүматны үз эченә ала.

1.4. Муниципаль хезмәт күрсәтүнә жайга салучы норматив хокукий актлар исемлеге (норматив хокукий актлар реквизитларын һәм аларны рәсми бастырып чыгару чыганакларын күрсәтеп) «Интернет» мәгълүмат-телекоммуникация чeltәрендәге Яр Чаллы шәһәре муниципаль берәмлекенең рәсми сайтында, Республика реестрында урнаштырылган.

Административ регламентның гамәлдәге редакциядәге тексты «Интернет» мәгълүмат-телекоммуникация чeltәрендә Яр Чаллы шәһәре муниципаль берәмлекенең рәсми сайтында, Республика реестрында урнаштырылыша тиеш.

1.5. Регламентта түбәндәгә терминнар һәм билгеләмәләр кулланыла:

вәкаләтле затлар дигендә ышаныч языу яки граждан-хокукий шартнамә нигезендә милекче вәкилләре булып торган физик затлар, шәхси эшмәкәрләр, юридик затлар аңлашыла;

дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр күрсәтү буенча күпфункцияле үзәкнен читтәге эш урыны – Россия Федерациясе Хөкүмәтенең «Дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр күрсәтү буенча күпфункцияле үзәкләр эшчәнлеген оештыру кагыйдәләрен раслау турында» 2012 елның 22 декабрендәге 1376 номерлы каары белән расланган Дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр күрсәтү буенча күпфункцияле үзәкләр эшчәнлеген оештыру кагыйдәләренең 34 пункты нигезендә Татарстан Республикасы Яр Чаллы шәһәре муниципаль берәмлекендә төzelгән дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр

күрсәтү буенча күпфункцияле үзәкнең территориаль аерымланган структур бүлекчәсе (офисы);

техник хата – муниципаль хезмәт күрсәтүче орган тарафыннан жибәрелгән һәм документка (муниципаль хезмәт нәтижәсенә) көртөлгән мәгълүматларның бу мәгълүматларны көртүгә нигез булган документлардагы мәгълүматларга туры килмәвендә китергән хата (язудагы хата, басмадагы хата, грамматик яки арифметик хата яисә шуңа охшаш хата);

купфатирлы йорттагы бүлмәне үзгәртеп кору күпфатирлы йорттагы бүлмәнең техник паспортына үзгәрешләр көртүне таләп итә торган инженерлык чөлтәрләрен, санитар-техник, электр яки башка жиһазларны урнаштырудан, алмаштырудан яки күчерүдән гыйбарәт;

купфатирлы йорттагы бүлмәне яңадан планлаштыру күпфатирлы йорттагы бүлмәнең техник паспортына үзгәрешләр көртүне таләп итә торган конфигурациясен үзгәртүдән гыйбарәт;

ЕСИА – электрон формада дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр күрсәту өчен файдаланыла торган мәгълүмат системаларының мәгълүмати-технологик хезмәттәшлеген тәэмин итә торган инфраструктурада Бердәм идентификация һәм аутентификация системасы – идентификация һәм аутентификация системасында мәгълүмати хезмәттәшлектә катнашучыларның дәүләт мәгълүмат системаларында һәм башка мәгълүмат системаларында булган мәгълүммәттан файдалану мөмкинлеген тәэмин итә торган федераль дәүләт мәгълүмат системасы;

КФУ – «Татарстан Республикасында дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр күрсәтү буенча күпфункцияле үзәк» дәүләт бюджет учреждениесе;

КФУ АМС – Татарстан Республикасы дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр күрсәтү буенча күпфункцияле үзәкләрнең автоматлаштырылган мәгълүмат системасы.

Регламентта муниципаль хезмәт күрсәтү турындагы гариза (алга таба – гариза) дигәндә «Дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр күрсәтүне оештыру турында» 2010 елның 27 июлендәге 210-ФЗ номерлы Федераль законның (алга таба – 210-ФЗ номерлы Федераль закон) 2 статьясындагы 3 пункты нигезендә бирелгән муниципаль хезмәт күрсәтү турындагы запрос аңлашыла.

2. Муниципаль хезмәт күрсәтү стандарты

2.1. Муниципаль хезмәтнең исеме

Күпфатирлы йорттагы бүлмәне үзгәртеп коруны һәм (яки) яңадан планлаштыруны үткәрүне килештерү.

2.2. Турыдан-туры муниципаль хезмәт күрсәтә торган жирле үзидарә башкару-боеру органының исеме

Татарстан Республикасы Яр Чаллы шәһәре муниципаль берәмлеге Башкарма комитеты.

2.3. Муниципаль хезмәт күрсәтү нәтижәсенең тасвиrlамасы

2.3.1. Муниципаль хезмәт күрсәтү нәтижәсе булып торалар:

1) күпфатирлы йорттагы бүлмәләрне үзгәртеп коруны һәм (яки) яңадан планлаштыруны килештерү (Регламентка 1 нче күшүмтә);

2) муниципаль хезмәт күрсәтүдән баш тарту турында карар (Регламентка 2 нче күшүмтә).

2.3.2. Муниципаль хезмәт күрсәту нәтижәсе гариза бирүчегә «Электрон имзатурында» 2011 елның 6 апрелендәге 63-ФЗ номерлы Федераль закон (алга таба – 63-ФЗ номерлы Федераль закон) нигезендә, Башкарма комитет вазыйфаи затының (яисә Башкарма комитеттың) көчәйтелгән квалификацияле электрон имzasы белән имзаланган электрон документ формасында Республика порталының шәхси кабинетына жибәрелә.

2.3.3. Гариза бирүченең теләге буенча, муниципаль хезмәт күрсәту нәтижәсе Башкарма комитет тарафыннан жибәрелгән электрон документның кәгазьдә бастырып чыгарылган, КФУ мәһере hәм КФУ хезмәткәренең имzasы белән расланган нәсхәсе формасында алынырга мөмкин.

2.3.4. Гариза бирүче муниципаль хезмәт күрсәту нәтижәсен электрон документ яки электрон документның кәгазьдәгә нәсхәсе формасында муниципаль хезмәт күрсәту нәтижәсенең гамәлдә булу срогы дәвамында алырга хокуклы.

2.4. Муниципаль хезмәт күрсәту срогы, шул исәптән муниципаль хезмәт күрсәтүдә катнашучы оешмаларга мөрәҗәгать итү кирәклеген исәпкә алып, муниципаль хезмәт күрсәтүне туктату срогы, әгәр туктату мөмкинлеге Россия Федерациясе законнары белән каралган булса, муниципаль хезмәт күрсәту нәтижәсе булган документларны бирү (жибәрү) срогы

2.4.1. Муниципаль хезмәт күрсәту срогы – 15 эш көне.

Россия Федерациясе Торак кодексының 26 статьясындагы 2.1 өлешендә каралган документларны гариза бирүчегә тапшыру кирәклеге турында белдерү кәгазе жибәрелгән очракта, муниципаль хезмәт күрсәту срогы – 30 эш көне.

Муниципаль хезмәт күрсәту срогы гариза теркәлгән көннән башлап исәпләнә башлый.

2.4.2. Муниципаль хезмәт күрсәту срогын туктату каралмаган.

2.4.3. Муниципаль хезмәт күрсәту нәтижәсе булып торган документны электрон документ формасында жибәрү муниципаль хезмәт күрсәту нәтижәсе рәсмиләштерелгән hәм теркәлгән көнне гамәлгә ашырыла.

2.5. Муниципаль хезмәт күрсәту өчен законнар яисә башка норматив хокукий актлар нигезендә кирәkle документларның, шулай ук гариза бирүче тарафыннан тапшырылырга тиешле муниципаль хезмәтләр күрсәту өчен кирәkle hәм мәжбүри булган хезмәт күрсәтүләрнең тулы исемлеге, аларны гариза бирүче тарафыннан алу ысууллары, шул исәптән электрон формада, аларны тапшыру тәртибе

2.5.1. Гариза бирүче муниципаль хезмәттән файдалану өчен түбәндәгә документларны тапшыра:

- 1) шәхесне раслаучы документ (КФУгә мөрәҗәгать иткәндә бирелә);
- 2) муниципаль хезмәт күрсәтүне сорап гариза бирүченең вәкиле мөрәҗәгать иткән очракта, гариза бирүче вәкиленең вәкаләтләрен раслаучы документ (физик затларның законлы вәкилләреннән тыш);

3) гариза:

- КФУгә мөрәҗәгать иткәндә кәгазьдәге документ формасында (Регламентка 3 нче күшымта);

- Бердәм, Республика порталы аша мөрәҗәгать иткәндә Регламентның 2.5.3 пункты таләпләре нигезендә имзаланган электрон формада (тиешле мәгълүматларны гаризаның электрон формасына кертү юлы белән тутырыла);

- 4) күпфатирлы йорттагы үзгәртеп корыла hәм (яки) яңадан планлаштырыла торган бүлмәгә хокук билгели торган документлар (төп нәсхәләр яки нотариаль

тәртиптә расланган күчermәләр), әгәр аңа хокук Бердәм дәүләт күчемсез милек реестрында теркәлмәгән булса, яна төзелә торган йортларда эшләр башкару очрагыннан тыш;

5) үзен-үзе жайга салучы оешма әгъзасы булып торган оешма тарафыннан эшләнгән, күпфатирлы йорттагы үзgәртеп корыла hәm (яки) яңадан планлаштырыла торган бүлмәне үзgәртеп кору hәm (яки) яңадан планлаштыру буенча билгеләнгән тәртиптә әзерләнгән hәm рәсмиләштерелгән hәm проект каарларын hәm чаарларын нигезләүне, санитар-гиgiene шартларын үтәүне үз эченә алган Россия Федерациясе Хөкүмәтенең «Проект документлары бүлекләренең составы hәm аларның эчтәлегенә таләпләр турында» 2008 елның 16 февралендәге 87 номерлы каары таләпләренә туры килә торган проект (торак урыннар өчен проект «Шәhәр hәm авыл жирлекләре территорияләрен карап тотуга, су объектларына, эчәргә яраклы суга hәm эчәргә яраклы су белән тәэммин итүгә, атмосфера навасына, туфракка, торак урыннарга, житештерү, жәмәгать биналарын эксплуатацияләүгә hәm санитария-эпидемияләргә каршы (профилактик) чаарлар оештыруга hәm үткәрүгә карата санитария-эпидемиология таләпләре» СанПиН 2.1.3684-21 таләпләренә туры килергә тиеш, торак булмаган урыннар өчен проект санитария-эпидемиология күзәтчелеге органнары белән килештерелгән булырга тиеш, керү группасы үзgәртелгән очракта, бүлмәгә керү урынының жиңел конструкцияләрдән эшләнгән жайламасының эскиз hәm эш проектын теркәргә кирәк);

6) әгәр күпфатирлы йорттагы бүлмәне үзgәртеп кору hәm (яки) яңадан планлаштыру бу бүлмәгә күпфатирлы йортта гомуми милекнен бер өлешен күшмыйча мөмкин булмаса, күпфатирлы йорттагы барлык бүлмәләр милекчеләренең Россия Федерациясе Торак кодексының 40 статьясындагы 2 өлешендә каарлган күпфатирлы йорттагы бүлмәне мондый үзgәртеп коруга hәm (яки) бүлмәне яңадан планлаштыруга ризалыгы турында күпфатирлы йорттагы бүлмәләр милекчеләренең гомуми жыелышының беркетмәсе;

7) барлык гайлә әгъзаларының (шул исәптән вакытлыча булмаган әгъзаларының) үзgәртеп кору hәm (яки) яңадан планлаштыру эшләрен үткәрүгә язмача ризалыгы (гариза бириүче булып әлеге пунктта каарлган документларны тапшыруга наемга алучы тарафыннан вәкаләтләнгән үзgәртеп корыла hәm (яки) яңадан планлаштырыла торган бүлмәне социаль наем шартнамәсе нигезендә биләп, наемга алучы торган очракта);

8) бүлмә чикләүдә булса, йөкләмә хужасының ризалыгы;

2.5.2. Гариза hәm теркәлә торган документлар гариза бириүче тарафыннан түбәндәге ысулларның берсе белән тапшырылырга (жибәрелергә) мөмкин:

1) Регламентның 2.5.3 пункты таләпләренә туры китереп, КФУ аша кәгазьдә hәм имзаланган (расланган) электрон документлар формасында;

2) Бердәм, Республика порталы аша электрон формада;

3) Башкарма комитетка шәхсән яки почта элемтәсе аша кәгазьдә. Почта элемтәсе аша жибәрелгәндә, гариза hәm теркәлә торган документлар билгеләнгән тәртиптә таныклана.

2.5.3. Физик затлар hәм шәхси эшмәкәрләр гаризаны hәм кирәkle документларны Бердәм, Республика порталы аша жибәргәндә, гаризаны гади электрон имза белән имзалыйлар.

Гади электрон имза алу өчен гариза бириүчегә ЕСИАда теркәлү (аутентификация) процедурасын узарга, шулай ук исәпкә алу язмасын стандарттан ким булмаган дәрәҗәгә кадәр расларга кирәк.

Россия Федерациясе территориясендә теркәлгән юридик затлар hәм юридик затларның вәкилләре гаризаны hәм кирәkle документларны Бердәм, Республика порталы аша жибәргәндә гаризаны көчәйтелгән квалификацияле электрон имза белән имзалыйлар.

Запросны Бердэм, Республика порталы аша биргэндэ гариза биричесе өлгөү пункт таләплөрө нигезендэ, электрон имза белэн имзаланган документларның электрон рөвшнелрөн яисә электрон формадагы документларны тапшыра.

Регламентның 2.5.1 пунктының 4, 5 пунктчаларында күрсәтелгэн документлар гариза биричесе гади электрон имзасы яисә гариза биричесе гаилэ өгъзаларының гади электрон имзасы белэн раслана.

Регламентның 2.5.1 пунктының 2-6, 7-9 пунктчаларында күрсәтелгэн документлар мондый документларны төзу һәм имзалау өчен вәкаләтле затларның көчәйтлөгөн квалификацияле имзасы белэн раслана.

2.5.4. Гариза биричедән таләп итү тыела:

1) муниципаль хезмәт күрсәтугә бәйле барлыкка килә торган мөнәсәбәтләрне жайга сала торган норматив хокукый актларда тапшыру яки гамәлгә аширу каралмаган документлар һәм мәгълүмат тапшыруны яки эшләрне гамәлгә ашируны;

2) муниципаль хезмәттән файдалану өчен кирәкле һәм башка дәүләт органнарына, жирле үзидарә органнарына, оешмаларга мөрәжәгать итүгә бәйле гамәлләрне, шул исәптән килешүләрне гамәлгә аширу, 210-ФЗ номерлы Федераль законның 9 статьясының 1 өлешендә күрсәтелгэн исемлеккә кертелгэн хезмәтләрдән файдаланудан һәм мондый хезмәтләр (кирәкле һәм мәжбүри хезмәтләр) күрсәту нәтиҗәсендә бирелә торган документларны һәм мәгълүматны алудан тыш;

3) муниципаль хезмәт күрсәту өчен кирәkle документларны кабул итүдән яисә муниципаль хезмәт күрсәтүдән беренче тапкыр баш тартканда булмавы һәм (яки) дөрес булмавы күрсәтелмәгән документлар яки мәгълүмат тапшыруны, түбәндәге очраклардан тыш:

- муниципаль хезмәт күрсәту туринда гаризаны беренче тапкыр биргәннән соң, муниципаль хезмәт күрсәтугә кагылышлы норматив хокукый актларның таләплөрө үзгәрү;

- муниципаль хезмәт күрсәту туринда гаризада һәм муниципаль хезмәт күрсәту өчен кирәkle документларны кабул итүдән яисә муниципаль хезмәт күрсәтүдән беренче тапкыр баш тартканин соң гариза биричесе тарафыннан тапшырылган һәм элек бирелгэн документлар комплектына кертелмәгән документларда хatalар булу;

- документларның гамәлдә булу срокы тәмамлану яки муниципаль хезмәт күрсәту өчен кирәkle документларны кабул итүдән яисә муниципаль хезмәт күрсәтүдән беренче тапкыр баш тартканин соң мәгълүмат үзгәрү;

- муниципаль хезмәт күрсәту өчен кирәkle документларны кабул итүдән яисә муниципаль хезмәт күрсәтүдән беренче тапкыр баш тартканда, Башкарма комитет вазыйфаи затының, КФУ хезмәткәренең хatalы яки хокукка каршы гамәлләренең (гамәл кылмауның) документлар белэн расланган факты (билгеләре) ачыклану, муниципаль хезмәт күрсәту өчен кирәkle документларны кабул итүдән беренче тапкыр баш тартканда, бу хакта Башкарма комитет житәкчесе имзасы белэн язма рөвшнө гариза биричесе хәбәр ителә, шулай ук тудырылган үнайсызлыклар өчен гафу үтенелә;

4) 210-ФЗ номерлы Федераль законның 16 статьясындагы 1 өлешненең 7.2 пункты нигезендә элек электрон образлары таныкланган документларны һәм мәгълүматны көгөзьдә бирү, мондый документларга тамгалар кую яисә аларны алу дәүләт һәм муниципаль хезмәт күрсәтүнен кирәkle шарты булып торган очраклардан һәм федераль законнарда билгеләнгән башка очраклардан тыш.

2.6. Муниципаль хезмәт күрсәту өчен норматив хокукый актлар нигезендә кирәkle, дәүләт органнары, жирле үзидарә органнары һәм дәүләт органнарының яки жирле үзидарә органнарының ведомство буйсынуындагы оешмалар карамагындагы һәм гариза биричесе тапшырырга хокуклы документларның тулы исемлеге, шулай ук гариза биричесе тарафыннан

аларны алу ысуллары, шул исәптән электрон формада, аларны бирү тәртибе; әлеге документлар алар карамагында булган дәүләт органы, жирле үзидарә органы яисә оешма

2.6.1. Ведомствоара хезмәттәшлек қысаларында сорала:

1) Бердәм дәүләт күчесиз милек реестрынан (күчесиз милек объектына теркәлгән хокуклар турында һәркем файдалана ала торган мәгълүматларны үз эченә алган) мәгълүматлар – Дәүләт теркәве, кадастры һәм картография федераль хезмәте (Росреестр);

2) яки күпфатирлы йорттагы үзгәртеп корыла һәм (яки) яңадан планлаштырыла торган бүлмәнең техник паспорты – Росреестр;

3) юридик зат мөрәжәгать иткән очракта, Бердәм дәүләт юридик затлар реестрынан мәгълүматлар – Федераль салым хезмәте;

4) шәхси эшмәкәр мөрәжәгать иткән очракта, Бердәм дәүләт шәхси эшмәкәрләр реестрынан мәгълүматлар – Федераль салым хезмәте;

5) Россия Федерациисе халыкларының бердәм дәүләт мәдәни мирас объектлары (тарихи һәм мәдәни ядкәрләр) реестрынан өзөмтә – мәдәни мирас объектларын саклау буенча Татарстан Республикасы комитеты;

6) архитектура, тарихи һәм мәдәни һәйкәлләрне саклау органының күпфатирлы йорттагы бүлмәне үзгәртеп кору һәм (яки) яңадан планлаштыруга рөхсәт ителү турында бәяләмәсе, әгәр күпфатирлы йорт федераль, региональ әһәмияткә ия мәдәни мирас объекты, ачыкланган мәдәни мирас объекты булып саналган очракта – әгәр андагы бүлмә яки йорт архитектура, тарихи һәм мәдәни һәйкәл булып торса – мәдәни мирас объектларын саклау буенча Татарстан Республикасы комитеты; күпфатирлы йорт жирле (муниципаль) әһәмияткә ия мәдәни мирас объекты булса – Башкарма комитет;

7) өлешләп төзүдә катнашу шартнамәсе буенча яңа төзелә торган йортларда эшләр башкарганда объектны файдалануга тапшыруга рөхсәт – Башкарма комитет;

8) социаль наем шартнамәсе буенча торак урын социаль наем шартнамәсе буенча бирелгән очракта, социаль наем шартнамәсе турында мәгълүматлар – Башкарма комитет;

9) гариза законлы вәкил тарафыннан бирелсә, гариза бирученең законлы вәкиленең вәкаләтләрен раслый торган документ (Россия Федерациисе Граждан хәле актларын теркәү органныры тарафыннан бирелгән туу турында таныклык яки Россия Федерациисе законнары нигезендә опека һәм попечительлек органныры тарафыннан бирелгән документ өлешендә) – Граждан хәле актларын теркәүнең бердәм дәүләт реестры яисә Бердәм дәүләт социаль тәэминат мәгълүмат системасы;

10) ышаныч языы бирү факты һәм аның эчтәлеге турында мәгълүматлар – нотариатның бердәм мәгълүмат системасы;

11) Татарстан Республикасы, муниципаль берәмлек милкендә булган күпфатирлы йорттагы бүлмәнең хокук иясенең ризалыгы – Татарстан Республикасы Жир һәм мәлкәт мәнәсәбәтләре министрлыгы, Башкарма комитет.

2.6.2. Гаризаны Бердәм, Республика порталы аша биргәндә, гариза бирүче регламентның 2.6.1 пунктында күрсәтелгән, мондый документларны төзү һәм имзалауга вәкаләтле затларның көчәйтелгән квалификацияле имзасы белән расланган документларны (мәгълүматларны) электрон документлар рәвешендә яисә КФУгә кәгазьдә бирергә хокуклы.

2.6.3. Күрсәтелгән дәүләт хакимияте органныры, Башкарма комитетның структур бүлекчәләре тарафыннан документлар һәм мәгълүматлар тапшырылмау (вакытында тапшырылмау) муниципаль хезмәт күрсәтүдән баш тарту өчен нигез була алмый.

2.6.4. Күрсәтелгән органнарың алар карамагында булган документларны яисә мәгълүматларны бирмәгән (үз вакытында бирмәгән) вазыйфаи заты һәм (яки) хезмәткәре Россия Федерациясе законнары нигезендә административ, дисциплинар яки башка жаваплылыкка тартыла.

2.6.5. Гариза бирүчедән дәүләт органнары, жирле үзидарә органнары һәм дәүләт органнары яки жирле үзидарә органнары карамагында булган, шул исәптән муниципаль хезмәт күрсәту өчен гариза бирүче тарафыннан түләү кертүне раслаучы документлар таләп итү тыела.

Гариза бирүче тарафыннан дәүләт органнары, жирле үзидарә органнары һәм дәүләт органнары яки жирле үзидарә органнарының ведомство буйсынуындагы оешмалар карамагында булган мәгълүматларны үз эченә алган документларны тапшырмау гариза бирүчегә муниципаль хезмәт күрсәтүдән баш тарту өчен нигез булып тормый.

**2.7. Муниципаль хезмәт күрсәту өчен кирәkle документларны кабул итүдән баш тарту (асылда карап тикшермичә документларны кире кайтару)
өчен нигезләрнең тулы исемлеге**

2.7.1. Документларны кабул итүдән баш тарту өчен нигез булып тора:

1) Регламентның 2.5.1 пункты нигезендә гариза бирүче тарафыннан мәстәкйиль тапшырылырга тиеш булган документлар тапшырылмау, яисә каршылыклы мәгълүматлар булган документлар тапшыру;

2) ведомствоара мәгълүмати хезмәттәшлек кысаларында законлы вәкилләр турында сорап алына торган мәгълүматларның расланмавы, гариза бирүче исеменнән аңа вәкаләте булмаган зат тарафыннан гариза (запрос) бирелү;

3) документларны тиешле булмаган органга тапшыру;

4) дөрес булмаган һәм (яки) каршылыклы мәгълүматлар, алдан килешенмәгән төзәтүләр, аларның эчтәлеген бертөрле генә анларга мөмкинлек бирми торган житди кимчелекләр булган документлар, үз көчен югалткан документлар тапшыру;

5) муниципаль хезмәт күрсәту өчен, Регламент нигезендә муниципаль хезмәттән файдаланучы булып тормаган зат мөрәжәгать итү;

6) гаризаның электрон формасында мәжбүри кырларны дөрес тутырмау, гаризаның электрон формасында һәм тапшырылган документларда каршылыклы мәгълүматлар булу;

7) гариза (запрос) һәм башка документлар, гамәлдәге законнарны бозып, электрон имзадан файдаланып имзаланган;

8) электрон документлар аларны бирү форматларына карата таләпләргә туры килми һәм (яки) уқылмый.

2.7.2. Муниципаль хезмәт күрсәту өчен кирәkle документларны кабул итүдән баш тарту өчен нигезләр исемлеге тулы булып тора.

2.7.3. Гаризаны һәм муниципаль хезмәт күрсәту өчен кирәkle документларны кабул итүдән баш тарту турындағы карап гариза бирүчене кабул итү вакытында да, гаризаны теркәгән көннән башлап 7 эш көненнән артмаган срокта, Башкарма комитетның жаваплы вазыйфаи заты тарафыннан ведомствоара мәгълүмати хезмәттәшлектән файдаланып, муниципаль хезмәт күрсәту өчен кирәkle документларны (мәгълүматларны) алғаннан соң да кабул итепергә мөмкин.

2.7.4. Муниципаль хезмәттән файдалану өчен кирәkle документларны кабул итүдән баш тарту турында карап, баш тарту сәбәпләрен күрсәтеп, Регламентка 4 нче күшымтада билгеләнгән форма нигезендә рәсмиләштерелә, Башкарма комитетның вәкаләтле вазыйфаи заты (Башкарма комитет) тарафыннан билгеләнгән тәртиптә көчәйтөлгөн квалификацияле электрон имза белән имзалана һәм Бердәм, Республика порталының шәхси кабинетына гариза бирүчегә һәм (яки) муниципаль хезмәт күрсәту

өчен кирәкле документларны кабул итүдән баш тарту турында карап кабул ителгән көнне КФУгә жибәрелә.

2.7.5. Гариза һәм муниципаль хезмәт күрсәтү өчен кирәкле документлар, Бердәм порталда бастырып чыгарылган муниципаль хезмәт күрсәтү сроклары һәм тәртибе турындагы мәгълүмат нигезендә тапшырылган очракта, гаризаны һәм муниципаль хезмәт күрсәтү өчен кирәкле башка документларны кабул итүдән баш тарту тыела.

2.8. Муниципаль хезмәт күрсәтүне туктату яки баш тарту өчен нигезләрнәң тулы исемлеге

2.8.1. Муниципаль хезмәт күрсәтүне туктату өчен нигезләр каралмаган.

2.8.2. Муниципаль хезмәт күрсәтүдән баш тарту өчен нигезләр:

1) аларны тапшыру буенча бурычлар йөкләнгән гариза бирүче тарафыннан Регламентның 2.5.1 пунктында каралган документлар тапшырылмау;

2) әгәр тиешле документ гариза бирүче тарафыннан үз инициативасы белән бирелмәгән булса, дәүләт хакимиите органы, жирле үзидарә органы яисә дәүләт хакимиите яки жирле үзидарә органының ведомство буйсынуындагы оешманың килемштерүне гамәлгә ашыруучы органга Россия Федерациясе Торак кодексының 26 статьясының 2.1 өлеше нигезендә бүлмәне үзгәртеп кору һәм (яки) бүлмәне яңадан планлаштыруны үткәру өчен кирәкле документ һәм (яки) мәгълүмат булмауны дәлилләүче ведомствоара запроска жавабы керү;

3) документларны тиешле булмаган органга тапшыру;

4) бүлмәне үзгәртеп кору һәм (яки) яңадан планлаштыру проекты закон таләпләренә туры килмәү;

5) гариза бирүче инициативасы буенча муниципаль хезмәт күрсәтү турында гаризаны кире алу.

2.8.3. Муниципаль хезмәт күрсәтүдән баш тарту өчен нигезләр исемлеге тулы булып тора.

2.8.4. Муниципаль хезмәт күрсәтүдән баш тарту турындагы карап, баш тарту сәбәпләрен күрсәтеп, Регламентка 2 нче күшымтада билгеләнгән форма нигезендә рәсмиләштерелә, Башкарма комитетның вәкаләтле вазыйфаи заты (Башкарма комитет) тарафыннан билгеләнгән тәртиптә квалификацияле көчәйтелгән электрон имза белән имзалана һәм муниципаль хезмәт күрсәтүдән баш тарту турында карап кабул ителгән көнне гариза бирүчегә Бердәм, Республика порталының шәхси кабинетына һәм (яки) КФУгә жибәрелә.

2.8.5. Муниципаль хезмәт күрсәтү турында гариза Бердәм порталда басылып чыккан муниципаль хезмәт күрсәтү сроклары һәм тәртибе турындагы мәгълүмат нигезендә бирелгән очракта муниципаль хезмәт күрсәтүдән баш тарту тыела.

2.9. Муниципаль хезмәт күрсәтү өчен алына торган дәүләт пошлинасы яки башка түләү алу тәртибе, күләме һәм нигезләре

Муниципаль хезмәт түләүсез нигездә күрсәтелә.

2.10. Муниципаль хезмәт күрсәтү өчен кирәкле һәм мәжбүри булган хезмәтләр исемлеге, шул исәптән муниципаль хезмәтләр күрсәтүдә катнашучы оешмалар тарафыннан бирелә торган документ (документлар) турында мәгълүматлар

Күпфатирлы йорттагы бүлмәне үзгәртеп коруны һәм (яки) яңадан планлаштыруны үткәрүне килемштерү буенча муниципаль хезмәттән файдалану максатында ёстәмә муниципаль хезмәтләр күрсәтү таләп ителми.

2.11. Муниципаль хезмәт күрсәтү өчен кирәкле һәм мәжбүри булган хезмәтләр күрсәтүгә түләү алу тәртибе, күләме һәм нигезләре, мондый түләү күләмен исәпләү методикасы турында мәгълүматны да кертеп

Регламентның 2.10 пункты нигезендә, кирәкле һәм мәжбүри хезмәтләр күрсәтү таләп ителми.

2.12. Муниципаль хезмәт, муниципаль хезмәт күрсәтүдә катнашучы оешма тарафыннан күрсәтелә торган хезмәтне күрсәтү турында апрос биргәндә һәм мондый хезмәтләрне күрсәтү нәтижәсен алганда чиратта көтүнен максималь срокы

2.12.1. Муниципаль хезмәттән файдалануга гариза биргәндә көтү вакыты – 15 минуттан артык түгел.

2.12.2. Муниципаль хезмәт күрсәтү нәтижәсен алганда чиратта көтүнен максималь срокы 15 минуттан артырга тиеш түгел.

2.13. Гариза бирүченең муниципаль хезмәт һәм муниципаль хезмәт күрсәтүдә катнашучы оешма тарафыннан күрсәтелә торган хезмәтне күрсәтү турында запросын теркәү срокы һәм тәртибе, шул исәптән электрон формада

2.13.1. Гариза биргән көнне, КФУгә шәхсән мөрәҗәгать иткәндә, гариза бирүчегә гаризаның жибәрелүен раслаучы теркәү номеры һәм электрон гариза бирү датасы белән КФУ АМСтан өзөмтә бирелә.

2.13.2. Гаризаны Республика порталы аша жибәргәндә, гариза бирүче гариза биргән көнне Республика порталының шәхси кабинетында һәм электрон почта аша, теркәү номеры һәм гариза бирү датасы күрсәтелгән, гариза жибәрелүне раслаучы белдерү қәгазе ала.

2.14. Муниципаль хезмәт күрсәтелә торган биналарга, көтү залына, муниципаль хезмәт күрсәтү турында запросларны тутыру урыннарына, аларны тутыру үрнәкләре һәм һәр муниципаль хезмәтне күрсәтү өчен кирәкле документлар исемлеге булган мәгълүмат стендларына, мондый хезмәтне күрсәтү тәртибе турында визуаль, текстлы һәм мультимедиа мәгълүмат урнаштыруга һәм рәсмиләштерүгә, шул исәптән инвалидларны социаль яклау турында федераль законнар һәм Татарстан Республикасы законнары нигезендә, күрсәтелгән объектларның инвалидлар өчен уңайлылыгын тәэмин итүгә таләпләр

2.14.1. Муниципаль хезмәт күрсәтү янгынга каршы система һәм янгын сүндерү системасы белән жиһазландырылган биналарда һәм бүлмәләрдә гамәлгә ашырыла.

Гариза бирүчеләрне кабул итү урыннары документлар рәсмиләштерү өчен кирәк мебель, мәгълүмат стендлары белән жиһазландырыла.

2.14.2. Инвалидларны социаль яклау турында Россия Федерациясе законнары нигезендә, муниципаль хезмәт күрсәтү урынына totkarlyksız керү максатларында тәэмин ителә:

1) инвалидларның муниципаль хезмәт күрсәтү урынына totkarlyksız керү мөмкинлеге тәэмин ителә (бинага уңайлы керү-чыгу һәм алар чикләрендә хәрәкәт итү).

2) муниципаль хезмәт күрсәтү тәртибе турындағы визуаль, текстлы һәм мультимедиа мәгълүматы гариза бирүчеләр өчен уңайлы урыннара, шул исәптән инвалидларның чикләнгән мәмкинлекләрен истә тотып урнаштырыла.

3) күрү һәм мәстәкыйль хәрәкәт итү функциясе бозылган инвалидларны озатып йөрү һәм аларга ярдәм күрсәтү;

4) социаль, инженерлык һәм транспорт инфраструктурасы объектлары урнашкан территория буенча мәстәкыйль хәрәкәтләнү, транспорт чарасына утыру һәм аннан төшү мәмкинлеге, шул исәптән кресло-коляскадан файдаланып;

5) аларның яшәеш мәмкинлекләре чикле булуны исәпкә алып, инвалидларның хезмәтләрдән тоткарлыксыз файдалануын тәэммин итү өчен кирәkle жиһазларны һәм мәгълүмат йөрткечләрне тиешенчә урнаштыру;

6) иштә һәм күрә торган мәгълүматны, шулай ук язуларны, билгеләрне һәм башка текстлы һәм график мәгълүматны рельефлы-нокталы Брайль шрифтында башкарылган билгеләр белән кабатлау;

7) сурдотәржемәчене һәм тифлосурдотәржемәчене керту;

8) юл күрсәтүче этне керту.

2.14.3. Инвалидлар өчен муниципаль хезмәт күрсәтү гамәлгә ашырыла торган объектларга керү һәм әлеге Регламентның 2.14.2. пунктның 1-4 пунктларында күрсәтелгән муниципаль хезмәт күрсәтүдә файдалануы торган чаралардан файдалануны тәэммин итү өлешендә таләпләр 2016 елның 1 июленнән соң файдалануга тапшырылган яки модернизацияләнгән, реконструкцияләнгән объектларга һәм чараларга карата кулланыла.

2.15. Муниципаль хезмәтнең һәркем файдалана алырлык булу һәм сыйфат күрсәткечләре, шул исәптән гариза бирүченең муниципаль хезмәт күрсәткәндә вазыйфаи затлар белән үзара эшчәнлеге саны һәм аларның дәвамлылыгы, муниципаль хезмәт күрсәтү барышы турында мәгълүмат алу мәмкинлеге, шул исәптән мәгълүмат-коммуникация технологияләренән файдаланып, дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр күрсәтү буенча күпфункцияле үзәктә (шул исәптән тулы күләмдә), гариза бирүченең сайлавы буенча (экстерриториаль принцип), жирле үзидарә органы башкарма-боеру органының телесә кайсы территориаль бүлекчәсендә, дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр күрсәтү буенча күпфункцияле үзәкләрдә 210-ФЗ номерлы Федераль законның

15.1 статьясында каралган берничә дәүләт һәм (яки) муниципаль хезмәт күрсәтү турында запрос (комплекслы запрос) ярдәмендә муниципаль хезмәттән файдалану мәмкинлеге яисә мөмкин булмау

2.15.1. Муниципаль хезмәт күрсәтүнең һәркем файдалана алырлык булу күрсәткечләре булып тора:

1) документларны кабул итү һәм бирү башкарыла торган бинаның жәмәгать транспортыннан һәркем файдалана алырлык зонада урнашуы;

2) кирәkle сандагы белгечләр, шулай ук гариза бирүчеләрдән документлар кабул итүне гамәлгә ашыра торган бүлмәләр булу;

3) мәгълүмат стендларында, муниципаль районның рәсми сайтында, Бердәм порталда, Республика порталында муниципаль хезмәт күрсәтү ысууллары, тәртибе һәм сроклары турында тулы мәгълүмат булу;

4) инвалидларга хезмәтләрдән башка затлар белән бертигез дәрәҗәдә файдалануга комачаулык торган каршылыкларны жиңеп чыгуда ярдәм күрсәтү.

2.15.2. Муниципаль хезмәт күрсәтүнең сыйфат күрсәткечләре булып тора:

1) документларны кабул итү һәм карап тикшерү срокларын үтәү;

2) муниципаль хезмәт нәтижәсен алу срокын үтәү;

3) Башкарма комитет хезмәткәрләре тарафыннан кылынган, Регламентны бозуга нигезле шикаятыләр булма;

4) гариза бирүченең вазыйфаи затлар белән үзара хезмәттәшлеке саны (консультацияләрне исәпкә алмайчы):

4.1) муниципаль хезмәт күрсәткәндә гариза бирүченең КФУ хезмәткәрләре белән хезмәттәшлеке барлык кирәkle документлар белән гариза биргәндә бер тапкыр гамәлгә ашырыла;

4.2) КФУдә муниципаль хезмәт күрсәту нәтижәсен электрон документның көгазь нөсхәсе формасында алу кирәк булган очракта бер тапкыр.

Муниципаль хезмәт күрсәткәндә гариза бирүченең вазыйфаи затлар белән бер хезмәттәшлек дәвамлылығы 15 минуттан артмый.

Гариза бирүче күчмә радиотелефон элемтәсе жайлланмалары ярдәмендә, Бердәм порталдан, Республика порталыннан, терминал жайлланмалардан файдаланып, муниципаль хезмәт күрсәту сыйфатын бәяләргә хокуклы.

2.15.3. Муниципаль хезмәт күрсәту барышы турында мәгълүмат гариза бирүче тарафыннан Бердәм порталда яки Республика порталында, КФУдә алынырга мөмкин.

2.15.4. Муниципаль хезмәт күрсәту экстерриториаль принцип буенча яшәү урынына яки фактта яшәү (тору) урынына бәйсез рәвештә, гариза бирүченең сайлавы буенча теләсә кайсы КФУдә гамәлгә ашырыла.

Гариза бирүче муниципаль хезмәттән комплекслы запрос составында файдаланырга хокуклы.

2.16. Башка, шул исәптән экстерриториаль принцип буенча муниципаль хезмәт күрсәту үзенчәлекләрен (эгәр муниципаль хезмәт экстерриториаль принцип буенча күрсәтелсә) һәм муниципаль хезмәтне электрон формада күрсәту үзенчәлекләрен исәпкә алучы таләпләр

2.16.1. Муниципаль хезмәт электрон формада күрсәтелгәндә гариза бирүче хокуклы:

1) Бердәм порталда яки Республика порталында урнаштырылган муниципаль хезмәт күрсәту тәртибе һәм сроклары турында мәгълүмат алырга;

2) Республика порталыннан файдаланып, муниципаль хезмәт күрсәту турында гариза һәм муниципаль хезмәт күрсәту өчен кирәkle башка документларны, шул исәптән 210-ФЗ номерлы Федераль законның 16 статьясындағы 1 өлешнең 7.2 пункты нигезендә elek электрон рәвешләре таныкландырылган документларны һәм мәгълүматны бирергә;

3) электрон формада бирелгән муниципаль хезмәт күрсәту турында гаризаларны үтәү барышы турында мәгълүматлар алырга;

4) Республика порталы аша муниципаль хезмәт күрсәту сыйфатын бәяләүне гамәлгә ашырырга;

5) муниципаль хезмәт күрсәту нәтижәсен электрон документ формасында алырга;

6) Башкарма комитетның, шулай ук аның вазыйфаи затларының, муниципаль хезмәткәрләренең каraryна һәм гамәленә (гамәл кылмавына), Республика порталы, дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр күрсәткәндә дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр күрсәтүче органнар, аларның вазыйфаи затлары, дәүләт һәм муниципаль хезмәткәрләр тарафыннан башкарылган карапларга һәм гамәлләргә (гамәл кылмауга) судка кадәр (судтан тыш) шикаять бирү процессын тәэммин итә торган федераль дәүләт мәгълүмат системасы порталы аша шикаять бирергә.

2.16.2. Гаризаны формалаштыру, гаризаны нинди дә булса башка формада ёстәмә рәвештә бирмичә, Бердәм порталда, Республика порталында гаризаның электрон формасын тутыру юлы белән гамәлгә ашырыла.

2.16.3. Гариза бирүчеләрнең кабул итүгө язылуы (алга таба – язылу) Республика порталы, КФУнен контакт-үзәге телефоны аша гамәлгә ашырыла.

Гариза бирүчегә, күпфункцияле үзәктә билгеләнгән кабул итү графигы чикләрендә, кабул итү өчен теләсә кайсы буш датага һәм вакытка язылу мөмкинлеге бирелә.

Билгеле бер датага язылу әлеге датага кадәр бер тәүлек алдан тәмамлана.

Республика порталы аша алдан язылуны гамәлгә ашыру өчен, гариза бирүчегә системада сорала торган мәгълүматларны курсәтергә кирәк, шул исәптән:

фамилиясе, исеме, атасының исеме (булганда);

телефон номеры;

электрон почта адресы (теләгә буенча);

кабул итүне теләгән көн һәм вакыт.

Алдан язылу вакытында гариза бирүче хәбәр иткән мәгълүматлар шәхси кабул итү вакытында гариза бирүче тарафыннан бирелгән документларга туры килмәгән очракта, алдан язылу гамәлдән чыгарыла. Алдан язылуны гамәлгә ашырганда, гариза бирүчегә раслау талоны чыгартып алу мөмкинлеге бирелә. Гариза бирүче электрон почта адресын хәбәр иткән очракта, курсәтелгән адреска шулай ук кабул итү датасын, вакытын һәм урынын курсәтеп, алдан язылуны раслау турында мәгълүмат жибәрелә.

Алдан язылуны гамәлгә ашырганда гариза бирүчегә, кабул итүнен билгеләнгән вакытыннан 15 минут узгач, ул килмәгән очракта, алдан язылу гамәлдән чыгарылу турында мәжбүри рәвештә хәбәр ителә.

Гариза бирүче теләсә кайсы вакытта алдан язылудан баш тартырга хокуклы.

Гариза бирүчедән, Россия Федерациясенең норматив хокукый актлары нигезендә идентификация һәм аутентификация узудан, кабул итү максатын курсәтүдән, шулай ук кабул итү өчен броньларга кирәк булган вакыт интервалы дәвамлылығын исәпләү өчен кирәклө мәгълүматлардан тыш, башка эшләр башкаруны таләп итү тыела.

3. Административ процедураларның составы, эзлеклелеге һәм үтәү сроклары, аларны үтәү тәртибенә таләпләр, шул исәптән административ процедураларны электрон формада үтәү үзенчәлекләре, шулай ук административ процедураларны күпфункцияле үзәкләрдә үтәү үзенчәлекләре

3.1. Муниципаль хезмәт курсәткәндә гамәлләрнең эзлеклелеген тасвирилау

3.1.1. Муниципаль хезмәт курсәтү түбәндәге процедураларны үз эченә ала:

- 1) гариза бирүчегә консультацияләр бирү;
- 2) гариза бирүче тарафыннан бирелгән документлар комплектын кабул итү һәм карап тикшерү;
- 3) муниципаль хезмәт курсәтүдә катнашучы органнарга ведомствоара запрослар жибәрү;
- 4) муниципаль хезмәт нәтиҗәсен әзерләү;
- 5) гариза бирүчегә муниципаль хезмәт нәтиҗәсен бирү (жибәрү);
- 6) техник хатаны төзәтү.

3.2. Гариза бирүчегә консультацияләр бирү

3.2.1. Гариза бирүченең муниципаль хезмәт курсәтү белән бәйле мәсьәләләр буенча мәрәҗәгате административ процедураны башкара башлау өчен нигез булып тора.

Административ процедураны башкару өчен җаваплы вазыйфаи зат (хезмәткәр) булып тора:

- гариза бирүче КФҮгэ мөрәжәгать иткәндэ – КФҮ хезмәткәре;
- гариза бирүче Башкарма комитетка мөрәжәгать иткәндэ – Башкарма комитет белгече (алга таба – консультация бири өчен жаваплы вазыйфаи зат).

3.2.2. Муниципаль хезмәт күрсәту тәртибе һәм сроклары турында консультация алу өчен гариза бирүче КФҮгэ шәхсән һәм телефон һәм электрон почта аша мөрәжәгать итәргә хокуклы.

КФҮ хезмәткәре гариза бирүчегә, шул исәптән тапшырыла торган документлар составы, формасы һәм муниципаль хезмәттән файдалану өчен башка мәсьәләләр буенча консультацияләр бирә.

Гариза бирүче муниципаль хезмәт күрсәту тәртибе турында мәгълүматны ирекле файдалану юлы белән КФҮ сайтыннан <http://mfc16.tatarstan.ru> алырга мөмкин.

Әлеге пункт белән билгеләнә торган процедуralар гариза бирүче мөрәжәгать иткән көнне гамәлгә ашырыла.

Административ процедуralарны башкару нәтиҗәсе булып тора: тапшырыла торган документлар составы, формасы һәм муниципаль хезмәттән файдалану өчен кирәклө башка мәсьәләләр буенча консультацияләр.

3.2.3. Гариза бирүче Башкарма комитетка телефон һәм электрон почта аша мөрәжәгать итәргә, шулай ук муниципаль хезмәт күрсәту тәртибе һәм сроклары турында Республика порталында, Яр Чаллы шәhәре муниципаль берәмлеге сайтында консультация алырга хокуклы.

Консультация бири өчен жаваплы вазыйфаи зат Регламентның 1.3.4 пункты таләпләре нигезендә гариза бирүчегә хәбәр итә.

Әлеге пункт белән билгеләнә торган процедуralар мөрәжәгать кергән көннән башлап өч эш көне эчендә башкарыла.

Административ процедуralарны башкару нәтиҗәсе булып тора: тапшырыла торган документлар составы, формасы һәм муниципаль хезмәттән файдалану өчен кирәклө башка мәсьәләләр буенча консультацияләр.

3.3. Гариза бирүче тарафыннан тапшырылган документлар комплектын кабул итү һәм карап тикшерү

3.3.1. КФҮ яки КФҮнен читтәге эш урыны аша муниципаль хезмәт күрсәту өчен документлар кабул итү.

3.3.1.1. Гариза бирүче (гариза бирүченең вәкиле) муниципаль хезмәт күрсәту турында запрос белән КФҮгэ шәхсән мөрәжәгать итә һәм Регламентның 2.5 пункты нигезендә документлар тапшыра.

3.3.1.2. КФҮнен гаризалар кабул итүче хезмәткәре:
гариза бирүченең шәхесен таныклый;
мөрәжәгать предметын билгели;
документлар бирүче затның вәкаләтләрен тикшерә;
документларның Регламентның 2.5 пунктында күрсәтелгән таләпләргә туры килүен тикшерә;

КФҮ АМСта гаризаның электрон формасын тутыра;
Регламентның 2.5 пунктында күрсәтелгән документлар кәгазьдә тапшырылганда, тапшырылган документларны сканерлауны гамәлгә ашыра;

КФҮ АМСтан гаризаны бастырып чыгара;
тикшерү һәм имзалау өчен гариза бирүчегә бирә;

имзаланганнан соң КФҮ АМСта имзаланган гаризаны сканерлый;
электрон формада тапшырылган документларны яки сканерланган документларның электрон рәвешләрен КФҮ АМСка кертә, электрон дело формалаштыра;

имзаланган гаризаны һәм кәгазь документларның төп нәсхәләрен кире кайтара;

гариза бирүчегэ документларны кабул итү турында расписка бирэ.

Өлөгө пункт белэн билгеләнә торган процедуралар гариза бирүче мөрәжәгать иткән көнне башкарыла.

Процедураларның нәтижәсө: жибәрү өчен эзэр гариза һәм документлар пакеты.

3.3.1.3. КФУ хезмәткәре гариза бирүчедән Башкарма комитетка электрон формада кабул ителгән документлар пакетын (электрон дело пакетлары составында) гариза бирүче мөрәжәгать иткән көннән башлап бер эш көне эчендә КФУнең структур бүлекчәсенә жибәрә.

Процедураның нәтижәсө: электрон хезмәттәшлек системасы аша Башкарма комитетка жибәрелгән гариза һәм документлар пакеты (электрон дело).

3.3.2. Бердәм, Республика порталы аша электрон формада муниципаль хезмәт күрсәту өчен документлар кабул итү.

3.3.2.1. Гариза бирүче Бердәм, Республика порталы аша электрон формада гариза бирү өчен түбәндәгө эшләрне башкара:

Бердәм, Республика порталында авторизацияләүне башкара;

Бердәм, Республика порталында электрон гариза формасын ача;

муниципаль хезмәт күрсәту өчен кирәkle һәм мәжбүри булган мәгълүматларны үз эченә алган электрон гариза формасын тутыра;

электрон формадагы документларны яки документларның электрон рәвешләрен электрон гариза формасына беркетә (кирәk булганда);

электрон формада муниципаль хезмәт күрсәту шартлары һәм тәртибе белән танышу һәм килешү фактын раслый (электрон гариза формасында ризалык турында тиешле билге куя);

хәбәр ителгән мәгълүматларның дөреслеген раслый (электрон гариза формасында тиешле билге куя);

тутырылган электрон гаризаны жибәрә (электрон гариза формасындағы тиешле тәймәгә баса);

электрон гариза 63-ФЗ номерлы Федераль закон таләпләре һәм 210-ФЗ номерлы Федераль закон таләпләре нигезендә (гади электрон имза һәм (яки) көчәйтелгән квалификацияле электрон имза белән) имзалана;

электрон гаризаны жибәрү турында белдерү кәгазе ала.

Өлөгө пункт белэн билгеләнә торган процедуралар гариза бирүче мөрәжәгать иткән көнне башкарыла.

Процедураларның нәтижәсө: электрон хезмәттәшлек системасы аша Башкарма комитетка жибәрелгән электрон дело.

3.3.3. Башкарма комитет тарафыннан документлар комплектин карап тикшерү

3.3.3.1. Гариза һәм муниципаль хезмәт күрсәту өчен кирәkle башка документлар керү административ процедураны башкара башлау өчен нигез булып тора.

Административ процедураны башкару өчен жаваплы вазыйфаи зат (хезмәткәр) булып күпфатирлы йорттагы бүлмәне үзгәртеп кору һәм (яки) яңадан планлаштыру буенча эшләрне килештерү, торак урынны торак булмаган урын һәм торак булмаган урынны торак урын итеп күчерү буенча ведомствоара комиссия секретаре (алга таба – документлар кабул итү өчен жаваплы вазыйфаи зат) тора.

Документларны кабул итү өчен жаваплы вазыйфаи зат, карап тикшерү өчен документлар көргәннән соң:

эшләр номенклатурасы нигезендә гаризага номер һәм «Документларны тикшерү» статусы бирә, бу исә Республика порталының шәхси кабинетында чагылдырыла;

кергән электрон делоларны, шул исәптән гариза бирүче тарафыннан электрон формада теркәлгән документларны һәм документларның электрон рәвешләрен тикшерә;

документларның электрон рәвешләренең комплектлылыгын, уқылуын тикшерә;

Бердәм порталга мәрәжәгать итү юлы белән, электрон имзаның чын булу шартлары үтәлешен тикшерә (гариза бирүче тарафыннан көчәйтелгән квалификацияле электрон имза белән имзаланган документларның электрон рәвешләре тапшырылган очракта).

Регламентның 2.7.1 пунктында карапланган нигезләр булганда, муниципаль хезмәт күрсәту өчен кирәkle документларны кабул итүдән баш тарту турында карап проектын әзерли.

Көчәйтелгән квалификацияле электрон имзаны тикшерү нәтиҗәсендә аның чын булу шартлары үтәлмәү ачыкланган очракта, баш тарту турында карап проектында 63-ФЗ номерлы Федераль законның 11 статьясының аны кабул итү өчен нигез булган пунктлары булырга тиеш.

Баш тарту сәбәпләрен күрсәтеп, муниципаль хезмәт күрсәту өчен кирәkle документларны кабул итүдән баш тарту турында карап проекты (муниципаль хезмәт күрсәту өчен кирәkle документларны кабул итүдән баш тарту өчен нигезләр мондый документларга карата билгеләнгән таләпләрне бозу белән бәйле булган очракта, документларны кабул итүдән баш тарту өчен нигезләр тапшырылмаган, дөрес булмаган һәм (яки) каршылыклы мәгълүматларны үз эченә алган, билгеләнгән таләпләрне бозып рәсмиләштерелгән документларның (мәгълүматларның) исеме турында мәгълүматны үз эченә алырга тиеш), Регламентка 5 нче күшымтада карапланган форма буенча рәсмиләштерелә, электрон документлар әйләнеше системасы аша билгеләнгән тәртиптә килештерү өчен жибәрелә.

Муниципаль хезмәт күрсәту өчен кирәkle документларны кабул итүдән баш тарту турында карап проектын килештерү Регламентның 3.5.5 пунктында карапланган тәртиптә гамәлгә ашырыла.

Регламентның 2.7.1 пунктында карапланган документларны кабул итүдән баш тарту өчен нигезләр булмаган очракта, документлар кабул итү өчен җаваплы вазыйфаи зат, гариза көргән көннән башлап бер эш көне эчендә, гаризада күрсәтелгән ысул белән, гариза бирүчегә гаризаның көргән теркәү номерын, гаризаны алу датасын, файл исемлекләрен, аңа тапшырылган документлар исемлеген, муниципаль хезмәт нәтиҗәсен алу датасын үз эченә алган гариза көрү турында белдерү кәгазе жибәрә.

3.3.3.2. Регламентның 3.3.3.1 пунктында күрсәтелгән процедураларны башкару, техник мөмкинлек булганда, дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр күрсәту өчен билгеләнгән автоматлаштырылган мәгълүмат системасыннан файдаланып, автомат режимда гамәлгә ашырыла.

3.3.3.3. Регламентның 3.3.3 пункты белән билгеләнә торган процедуранар карап тикшерү өчен гариза көргән көннән башлап бер эш көне эчендә башкарыла. Административ процедуранарны башкару нәтиҗәләре булып тора: карап тикшерү өчен кабул ителгән гариза яки муниципаль хезмәт күрсәту өчен кирәkle документларны кабул итүдән баш тарту турында карап проекты.

3.4. Муниципаль хезмәт күрсәтүдә катнашучы органнарга ведомствоара запрослар жибәрү

3.4.1. Административ процедураны башкара башлау өчен нигез булып, административ процедураны башкаруга вәкаләтле вазыйфаи зат (хезмәткәр) тарафыннан документларны кабул итү өчен җаваплы вазыйфаи заттан (хезмәткәрдән) гариза бирүчедән кабул ителгән документларны алу тора.

Административ процедураны башкару өчен җаваплы вазыйфаи зат (хезмәткәр) булып күпфатирлы йорттагы бүлмәне үзгәртеп кору һәм (яки) яңадан планлаштыру

буенча эшләрне килештерү, торак урынны торак булмаган урын һәм торак булмаган урынны торак урын итеп күчерү буенча ведомствоара комиссия секретаре (алга таба – ведомствоара запросларны жибәрү өчен җаваплы вазыйфаи зат) тора.

Ведомствоара запросларны жибәрү өчен җаваплы вазыйфаи зат, Регламентның 2.6 пунктында каралган документларны һәм мәгълүматларны тапшыру турында запросларны ведомствоара электрон хезмәттәшлек системасы аша (техник мәмкинлек булмаганда – башка ысууллар белән) электрон формада формалаштыра һәм жибәрә.

Әлеге пункт белән билгеләнә торган процедуралар карап тикшерү өчен гариза кабул ителгән көнне башкарыла.

Процедураларның нәтижәсе: хакимият органнарына һәм (яки) хакимият органнарының ведомство буйсынуындагы оешмаларына жибәрелгән запрослар.

3.4.2. Мәгълүматлар белән тәэмин итүчеләрнең белгечләре, ведомствоара электрон хезмәттәшлек системасы аша кергән запрослар нигезендә, сорала торган документларны (мәгълүматны) бирәләр яки муниципаль хезмәт күрсәтү өчен кирәkle документ һәм (яки) мәгълүмат булмау турында белдерү кәгазыләре (алга таба – баш тарту турында белдерү кәгазе) жибәрәләр.

Әлеге пункт белән билгеләнә торган процедуралар түбәндәге срокларда башкарыла:

Росреестр белгечләре тарафыннан жибәрелгән документлар (мәгълүматлар) буенча өч эш көннән артык түгел;

жирле үзидарә органнары һәм аларның ведомство буйсынуындагы оешмалар кармагындагы документлар (мәгълүматлар) буенча – өч эш көннән артык түгел;

башка мәгълүмат белән тәэмин итүчеләр буенча – әгәр федераль законнарда, Россия Федерациясе Хөкүмәтенең хокукий актларында һәм федераль законнар нигезендә кабул ителгән Татарстан Республикасының норматив хокукий актларында ведомствоара запроска җавап әзерләү һәм жибәрүнең башка сроклары билгеләнмәгән булса, документны һәм мәгълүматны бирүче органга яки оешмага ведомствоара запрос кергән көннән башлап биш көн эчендә.

Административ процедураларны башкару нәтижәсе: муниципаль хезмәт күрсәтү өчен кирәkle документлар (мәгълүматлар) яисә ведомствоара запрослар жибәрү өчен җаваплы вазыйфаи затка жибәрелгән баш тарту турында белдерү кәгазе.

3.4.3. Ведомствоара запрослар жибәрү өчен җаваплы вазыйфаи зат:

ведомствоара электрон хезмәттәшлек системасы аша сорала торган муниципаль хезмәт күрсәтү өчен кирәkle документларны (мәгълүматларны) яисә документ һәм (яки) мәгълүмат булмаганда баш тарту турында белдерү кәгазен ала;

Регламентның 2.7.1 пунктында каралган нигезләр булганда, муниципаль хезмәт күрсәтү өчен кирәkle документларны кабул итүдән баш тарту турында карап проектын әзерли;

Регламентның 2.6.1 пунктындағы 1, 2, 4 пунктчалары белән каралган документлар һәм (яки) мәгълүматлар булмаганда, мәгълүмат белән тәэмин итүчеләрдән баш тарту турында белдерү кәгазе алган очракта, Республика порталында шәхси кабинетка һәм (яки) КФУгә белдерү кәгазе жибәрү юлы белән гариза бирүчедән тиешле документларны сорап ала. Гариза бирүче документларны белдерү кәгазе жибәргән көннән башлап 15 эш көне эчендә бирергә хокуклы.

Муниципаль хезмәт күрсәтү өчен кирәkle документларны кабул итүдән баш тарту турында карап проекты, баш тарту сәбәпләрен күрсәтеп (муниципаль хезмәт күрсәтү өчен кирәkle документларны кабул итүдән баш тарту өчен нигезләр мондый документларга карата билгеләнгән таләпләрне бозу белән бәйле булган очракта, документларны кабул итүдән баш тарту өчен нигезләр тапшырылмаган, дөрес булмаган һәм (яки) каршылыклы мәгълүматларны үз эченә алган, билгеләнгән таләпләрне бозып рәсмиләштерелгән документларның (мәгълүматларның) исеме

турында мәгълүматны үз эченә алырга тиеш), Регламентка 5 нче күшымтада каралған форма буенча рәсмиләштерелә, электрон документлар әйләнеше системасы аша билгеләнгән тәртиптә килештеру өчен жибәрелә.

Муниципаль хезмәт курсәту өчен Регламентның 2.8.2. пунктында күрсәтелгән нигезләр ачыкланган очракта муниципаль хезмәт күрсәтүдән баш тарту турында карап проекты әзерли.

Муниципаль хезмәт курсәту өчен кирәkle документларны кабул итүдән баш тарту турында карап проектын яки муниципаль хезмәт күрсәтүдән баш тарту турында карап проектын килештеру Регламентның 3.5.5. пунктында каралған тәртиптә гамәлгә ашырыла.

Административ процедураларны башкару нәтижәсе: муниципаль хезмәт курсәту өчен кирәkle документларны кабул итүдән баш тарту турында карап проекты, документларны тапшыру кирәклеге турында белдерү кәгазе, муниципаль хезмәт курсәту өчен кирәkle документлар (мәгълүматлар) комплекты.

3.4.4. Регламентның 3.4.1, 3.4.3 пункtlарында күрсәтелгән процедураларны башкару, техник мөмкинлек булганда, дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр курсәту өчен билгеләнгән автоматлаштырылган мәгълүмат системасынан файдаланып, шул исәптән Регламентның 2.13 пункты нигезендә гариза теркәлгән вакыттан башлап, автомат режимда гамәлгә ашырыла.

3.4.5. Регламентның 3.4 пунктында күрсәтелгән административ процедураларны башкаруның максималь срокы биш эш көне тәшкил итә, гариза биручегә документларны тапшыру кирәклеге турында белдерү кәгазе жибәрелгән очракта – 20 эш көне.

3.5. Муниципаль хезмәт нәтижәсен әзерләү

3.5.1. Административ процедураны башкара башлау өчен нигез булып ведомствоара запрослар жибәрү өчен жаваплы вазыйфаи заттан муниципаль хезмәт курсәту өчен кирәk булган документлар (мәгълүматлар) керү тора.

Административ процедураны башкару өчен жаваплы вазыйфаи зат булып күпфатирлы йорттагы бүлмәне үзгәртеп кору һәм (яки) яңадан планлаштыру буенча эшләрне килештерү, торак урынны торак булмаган урын һәм торак булмаган урынны торак урын итеп күчерү буенча ведомствоара комиссия секретаре (алга таба – муниципаль хезмәт курсәту нәтижәсен әзерләү өчен жаваплы вазыйфаи зат) тора.

3.5.2. Муниципаль хезмәт курсәту нәтижәсен әзерләү өчен жаваплы вазыйфаи зат:

комиссия тарафынан кергәn документлар комплектын билгеләнгән тәртиптә карап тикшерү кирәклеге турында карап кабул итә;

комиссия үткәргәn очракта бәяләмә әзерли һәм формалаштырылган документлар комплектын комиссиягә электрон документ әйләнеше системасы аша жибәрә.

Административ процедуralар бер эш көне эчендә башкарыла.

3.5.3. Уңай карап кабул итү турында тәкъдимнәр яки муниципаль хезмәт курсәтүдән баш тарту өчен 2.8.2 пунктында каралған нигезләр, тискәре карап кабул итүнен сәбәпләрен курсәтеп, комиссия әгъзалары һәм рәисе тарафынан формалаштырылган документлар комплектына килештерү кәгазендә тапшырыла.

Административ процедура биш эш көненнәn артмаган срокта башкарыла.

3.5.4. Муниципаль хезмәт курсәту нәтижәсен әзерләү өчен жаваплы вазыйфаи зат:

Регламентның 2.8.2 пунктында күрсәтелгән муниципаль хезмәт курсәтүдән баш тарту өчен нигезләр ачыklаганда, э комиссия карапы кабул ителгәn очракта, комиссия карапын исәпкә алып, муниципаль хезмәт курсәтүдәn баш тарту турында карап проектын әзерли;

Регламентның 2.8.2 пункттында каралған муниципаль хезмәт күрсәтүдән баш тарту өчен нигезләр булмаган очракта, муниципаль хезмәт күрсәту өчен кирәкле документларны карап тикшерү нәтижәләре буенча бүлмәне үзгәртеп кору һәм (яки) яңадан планлаштыруны килештерү турында карап проектын әзерли;

әзерләнгән муниципаль хезмәт күрсәту нәтижәсе проектын билгеләнгән тәртиптә электрон документ әйләнеше системасы аша килештерүгә жибәрә.

Административ процедуралар бер эш көне дәвамында башкарыла.

3.5.5. Муниципаль хезмәт күрсәту өчен кирәкле документларны кабул итүдән баш тарту турында карап проектын, күпфатирлы йорттагы бүлмәне үзгәртеп кору һәм (яки) яңадан планлаштыруны килештерү яки униципаль хезмәт күрсәтүдән баш тарту турында карап проектын (алга таба – проектлар) килештерү һәм имзалау муниципаль хезмәт күрсәту нәтижәсен әзерләү өчен жаваплы структур бүлекчә житәкчесе, Башкарма комитет Житәкчесенәң беренче урынбасары тарафыннан гамәлгә ашырыла.

Әзерләнгән һәм кимчелекләре булган проектлар әшләп бетерү өчен муниципаль хезмәт нәтижәсен әзерләү өчен жаваплы затка кире кайтарыла.

Административ процедуралар ике эш көне эчендә башкарыла.

Административ процедураларны башкару нәтижәләре булып тора: муниципаль хезмәт күрсәту өчен кирәкле документларны кабул итүдән баш тарту турында карап, күпфатирлы йорттагы бүлмәне үзгәртеп кору һәм (яки) яңадан планлаштыруны килештерү турында карап яки муниципаль хезмәт күрсәтүдән баш тарту турында карап.

3.5.6. Регламентның 3.5.2-3.5.5. пунктларда күрсәтелгән процедураларны башкару, техник мөмкинлек булганда, дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр күрсәту өчен билгеләнгән автоматлаштырылган мәгълүмат системасыннан файдаланып, автомат режимда гамәлгә ашырыла.

3.5.7. Регламентның 3.5 пункттында күрсәтелгән административ процедураларны башкаруның максималь срокы тугыз эш көне тәшкил итә.

3.6. Гариза бирүчегә муниципаль хезмәт нәтижәсен бирү (жибәрү)

3.6.1. Административ процедураны башкара башлау өчен нигез булып административ процедураны башкару өчен жаваплы вазыйфаи зат тарафыннан муниципаль хезмәт күрсәтүне (бирүдән баш тартуны) раслаучы документны алу тора.

Административ процедураны башкару өчен жаваплы вазыйфаи зат булып күпфатирлы йорттагы бүлмәне үзгәртеп кору һәм (яки) яңадан планлаштыру буенча әшләрне килештерү, торак урынны торак булмагай урын һәм торак булмаган урынны торак урын итеп күчерү буенча ведомствоара комиссия секретаре (алга таба – муниципаль хезмәт күрсәту нәтижәсен әзерләү өчен жаваплы вазыйфаи зат) тора.

Документлар бирү (жибәрү) өчен жаваплы вазыйфаи зат:

муниципаль хезмәт күрсәту нәтижәсе турында мәгълүматларны теркәүне һәм дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр күрсәту өчен билгеләнгән автоматлаштырылган мәгълүмат системасы документларын алыш бару ярдәмче системасына һәм (яки) шәһәр төзелеше эшчәнлеген тәэмин итү буенча мәгълүмат системасына кертүне тәэмин итә;

гариза бирүчегә (аның вәкиленә) электрон хезмәттәшлек юлы белән муниципаль хезмәт күрсәту нәтижәсе турында һәм муниципаль хезмәт күрсәту нәтижәсен КФУдә алу мөмкинлеге турында Республика порталы аша хәбәр итә.

Процедураларны үтәү, техник мөмкинлек булганда, дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр күрсәту өчен билгеләнгән автоматлаштырылган мәгълүмат системасыннан файдаланып, автомат режимда гамәлгә ашырыла.

Өлөгө пункт белән билгеләнә торган процедуралар Башкарма комитетның вәкаләтле вазыйфаи заты (Башкарма комитет) тарафыннан муниципаль хезмәт күрсәтүне (курсәтүдән баш тартуны) раслаучы документ имзаланган көнне башкарыла.

Процедураларның нәтижәсе: мәгълүмат системаларында муниципаль хезмәт күрсәту нәтижәләре турында мәгълүматлар урнаштыру, гариза бирүчегә (аның вәкиленә) муниципаль хезмәт күрсәту нәтижәсе һәм аны алу ысууллары турында хәбәр итү.

3.6.2. Муниципаль хезмәт күрсәту нәтижәсен бирү (җибәрү) тәртибе:

3.6.2.1. Гариза бирүче муниципаль хезмәт нәтижәсен сорап КФҮгә мөрәжәгать иткәндә, КФҮ хезмәткәре гариза бирүчегә муниципаль хезмәт нәтижәсен электрон документның кәгазъдәге нөсхәсе формасында бирә. Гариза бирученең таләбе буенча, электрон документның кәгазъдәге нөсхәсе белән бергә, алымалы йөрткечә языру юлы белән, ача электрон документ нөсхәсе бирелергә мөмкин.

Өлеге пункт белән билгеләнә торган процедурулар, КФҮнең эш регламентында билгеләнгән срокларда, гариза бирүче килгән көнне чират тәртибендә башкарыла.

3.6.2.2. Гариза бирүче Республика порталы аша муниципаль хезмәт күрсәтүнә сорап мөрәжәгать иткәндә, Башкарма комитетның вәкаләтле вазыйфаи затының (Башкарма комитетның) көчәйтелгән квалификацияле электрон имzasы белән имзаланган, муниципаль хезмәт күрсәту нәтижәсе булган документның электрон рәвеше автомат рәвештә гариза бирүчегә җибәрелә.

Өлеге пункт белән билгеләнә торган процедурулар Башкарма комитетның вәкаләтле вазыйфаи заты (Башкарма комитет) тарафыннан муниципаль хезмәт күрсәтүнә (курсәтүдән баш тартуны) раслаучы документ имзаланган көнне башкарыла.

Процедураларның нәтижәсе: Республика порталыннан файдаланып, гариза бирүчегә муниципаль хезмәт күрсәтүнә (шул исәптән муниципаль хезмәт күрсәтүдән баш тартуны) раслаучы документ җибәрү (бирү).

3.7. Техник хаталарны төзәтү

3.7.1. Муниципаль хезмәт нәтижәсе булып торган документта техник хата ачыкландырылған очракта, гариза бирүче Башкарма комитетка тапшыра:

техник хатаны төзәтү турында гариза (Регламентка 5 нче күшымта);

гариза бирүчегә муниципаль хезмәт күрсәту нәтижәсе буларак бирелгән техник хаталы документ;

техник хата булуны раслаучы юридик көчкә ия документлар.

Муниципаль хезмәт күрсәту нәтижәсе булып торган документта күрсәтелгән мәгълүматлардагы техник хатаны төзәтү турында гариза, гариза бирүче (вәкаләтле вәкил) тарафыннан почта аша (шул исәптән электрон почтадан файдаланып) яисә Бердәм, Республика порталы яки КФҮ аша бирелә.

3.7.2. Документларны кабул итү өчен жаваплы вазыйфаи зат техник хатаны төзәтү турында гаризаны кабул итүне гамәлгә ашыра, теркәлгән документлары белән бергә гаризаны терки һәм документларны эшкәртү өчен жаваплы вазыйфаи затка бирә.

Өлеге пункт белән билгеләнә торган процедура гариза теркәлгән датадан башлап бер эш көне эчендә башкарыла.

Процедураның нәтижәсе: кабул ителгән, теркәлгән һәм карап тикшерү өчен документларны эшкәртү өчен жаваплы вазыйфаи затка җибәрелгән гариза.

3.7.3. Документларны эшкәртү өчен жаваплы вазыйфаи зат документларны карап тикшерә һәм муниципаль хезмәт нәтижәсе булып торган документка төзәтмәләр керту максатында, Регламентның 3.5 пунктында каралган процедуруларны гамәлгә ашыра һәм төзәтелгән документны, имза куйдырып, шәхсән гариза бирүчегә (вәкаләтле вәкилгә) бирә, төп нөсхәсен гариза бирүчедән (вәкаләтле вәкилдән) алыш, техник хата булган документны гариза бирүчегә (вәкаләтле вәкилгә) бирә яки техник хаталы документның төп нөсхәсен Башкарма комитетка

тапшырганда, документны алу мөмкинлеге турында хатны гариза бирүчегэ почта аша (электрон почта аша) жибәрә.

Әлеге пункт белән билгеләнә торган процедура техник хата ачыкланганнан яисә теләсә кайсы кызыксынган заттан жибәрелгән хата турында гариза көргөннән соң ике эш көне эчендә башкарыла.

Процедураның нәтижәсе: гариза бирүчегэ бирелгән (жибәрелгән) документ.

4. Муниципаль хезмәт күрсәтүне контролльдә тоту тәртибе һәм формалары

4.1. Жаваплы вазыйфаи затлар тарафыннан Регламент нигезләмәләрен һәм муниципаль хезмәт күрсәтүгә таләпләрне билгели торган башка норматив хокукуй актларны үтәүне һәм башкаруны, шулай ук алар тарафыннан каарлар кабул итүне агымдагы контролльдә тоту тәртибе

Муниципаль хезмәт күрсәтү тулылыгын һәм сыйфатын контролльдә тоту үз эченә гариза биручеләрнең хокукларын болу очракларын ачыклау һәм бетерүне, муниципаль хезмәт күрсәтү процедураларының үтәлешенә тикшерүләр үткәрү, жирле үзидарә органы вазыйфаи затларының гамәлләренә (гамәл кылмавына) каарлар әзерләүне ала.

Административ процедураларның үтәлешен контролльдә тоту формалары булып түбәндәгеләр тора:

- 1) муниципаль хезмәт күрсәтү буенча документ проектларын тикшерү һәм килештерү;
- 2) эш башкаруны алыш баруга карата билгеләнгән тәртиптә үткәрелә торган тикшерүләр;
- 3) муниципаль хезмәт күрсәтү процедураларының үтәлеше буенча билгеләнгән тәртиптә контроль тикшерүләр үткәрү.

Агымдагы контроль максатларында электрон мәгълүматлар базасында булган мәгълүматлар, хезмәт корреспонденциясе, административ процедураларны башкаруны гамәлгә ашыручы вазыйфаи затларның телдән һәм язма мәгълүматы, тиешле документларны исәпкә алу журналлары һәм башка мәгълүматлар файдаланыла.

Муниципаль хезмәт күрсәткәндә һәм каарлар кабул иткәндә гамәлләр кылуга контролльне гамәлгә ашыру өчен Башкарма комитет Житәкчесенә муниципаль хезмәт күрсәтү нәтиҗәләре турында белешмәләр бирелә.

Административ процедураларның срокларын, эзлеклелеген һәм эчтәлеген болу очраклары һәм сәбәпләре турында вазыйфаи затлар кичекмәстән Башкарма комитет Житәкчесенә хәбәр итәләр, шулай ук кимчелекләрне бетерү буенча ашыгыч чаралар күрәләр.

Муниципаль хезмәт күрсәтү буенча административ процедуралarda билгеләнгән гамәлләрнең эзлеклелеге үтәлешен агымдагы контролльдә тоту муниципаль хезмәт күрсәтү буенча эшне оештыру өчен жаваплы Башкарма комитет Житәкчесенә беренче урынбасары, муниципаль хезмәт күрсәтү буенча эш оештыруны гамәлгә ашыручы идарә башлыгы тарафыннан гамәлгә ашырыла.

Агымдагы контролльне гамәлгә ашыручы вазыйфаи затларның исемлеге Башкарма комитетның структур бүлекчәләре турында нигезләмәләр һәм вазыйфаи инструкцияләр нигезендә билгеләнә.

4.2. Муниципаль хезмәт күрсәтү тулылыгын һәм сыйфатын планлы һәм планнан тыш тикшерүләрне гамәлгә ашыру тәртибе һәм вакыты, шул исәптән муниципаль хезмәт күрсәтү тулылыгын һәм сыйфатын контролльдә тотуның тәртибе һәм формалары

Контроль тикшерүләр планлы (Башкарма комитетның ярты еллык яки еллык эш планнары нигезендә гамәлгә ашырылырга) һәм планнан тыш булырга мөмкин. Комиссия тикшерүләре үткәргәндә муниципаль хезмәт күрсәтү (комплекслы тикшерүләр) белән бәйле, яки гариза бирүченең конкрет мөрәжәгате буенча барлык мәсьәләләр каралырга мөмкин.

4.3. Муниципаль хезмәт күрсәтүче органның вазыйфаи затларының муниципаль хезмәт күрсәтү барышында кабул ителә (гамәлгә ашырыла) торган каарлары һәм гамәлләре (гамәл кылмавы) өчен жаваплылығы

Үткәрелгән тикшерүләрнен нәтиҗәләре буенча, гариза бирүчеләрнең хокукларын бозулар ачыкланган очракта, гаепле затлар Россия Федерациясе законнары нигезендә жаваплылыкка тартылалар.

Башкарма комитет Житәкчесе гариза бирүчеләрнең мөрәжәгатьләре үз вакытында карап тикшерелмәү өчен жаваплы.

Башкарма комитет Житәкчесенең беренче урынбасары әлеге Регламентның З бүлегендә курсәтелгән административ гамәлләрнең үз вакытында һәм (яки) тиешенчә үтәлмәве өчен жаваплы.

Муниципаль хезмәт күрсәтү барышында кабул ителә (гамәлгә ашырыла) торган каарлары һәм гамәлләре (гамәл кылмавы) өчен вазыйфаи затлар һәм башка муниципаль хезмәткәрләр законда билгеләнгән тәртиптә жаваплы.

4.4. Муниципаль хезмәт күрсәтүне, шул исәптән гражданнар, аларның берләшмәләре һәм оешмалар яғыннан контролъдә тоту тәртибенә һәм формаларына карата таләпләрне характерлаучы нигезләмәләр

Муниципаль хезмәт күрсәтүне гражданнар, аларның берләшмәләре һәм оешмалар яғыннан контролъдә тоту муниципаль хезмәт күрсәткәндә Башкарма комитет эшчәнлегенең ачыклыгы, муниципаль хезмәт күрсәтү тәртибе һәм муниципаль хезмәт күрсәтү процессында мөрәжәгатьләрне (шикаятыләрне) судка кадәр карап тикшерү мөмкинлеге турында тулы, актуаль һәм дөрес мәгълүмат алу аша гамәлгә ашырыла.

5. Муниципаль хезмәт күрсәтүче органның, дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр күрсәтү буенча күпфункцияле үзәкнең 2010 елның 27 июлендәге 210-ФЗ номерлы Федераль законның 16 статьясының 1.1 өлешендә күрсәтелгән оешмаларның, шулай ук аларның вазыйфаи затларының, муниципаль хезмәткәрләренең, хезмәткәрләренең каарларына һәм гамәлләренә (гамәл кылмавына) судка кадәр (судтан тыш) шикаять бирү тәртибе

5.1. Муниципаль хезмәттән файдаланучылар муниципаль хезмәт күрсәтүче органның, муниципаль хезмәт күрсәтүче орган вазыйфаи затының, муниципаль хезмәткәрнең, муниципаль хезмәт күрсәтүче орган житәкчесенең, күпфункцияле үзәкнең, күпфункцияле үзәк хезмәткәренең, 210-ФЗ номерлы Федераль законның 16 статьясының 1.1 өлешендә каралган оешмаларның, шулай ук аларның хезмәткәрләренең гамәлләренә (гамәл кылмавына) судка кадәр тәртиптә шикаять бирергә хокуклы.

Гариза бирүче шикаять белән мөрәжәгать итәргә мөмкин, шул исәптән түбәндәгә очракларда:

1) муниципаль хезмәт күрсәтү турында запросны, 210-ФЗ номерлы Федераль законның 15.1 статьясында күрсәтелгән запросны теркәү срогын бозу;

2) муниципаль хезмәт күрсәту срокын бозу. Күрсәтелгән очракта гариза бирүче тарафыннан күпфункцияле үзәкнен, күпфункцияле үзәк хезмәткәренең караларына һәм гамәлләренә (гамәл кылмавына) судка кадәр (судтан тыш) шикаять бирү, 210-ФЗ номерлы Федераль законның 16 статьясының 1.3 өлешендә билгеләнгән тәртиптә, каарларына һәм гамәлләренә (гамәл кылмавына) шикаять бирелә торган күпфункцияле үзәккә тулы күләмдә тиешле муниципаль хезмәт күрсәту буенча функция йөкләнгән очракта мөмкин;

3) муниципаль хезмәт күрсәту өчен гариза бирүчедән Россия Федерациисенең норматив хокукий актларында, Татарстан Республикасының норматив хокукий актларында, муниципаль хокукий актларда тапшыру яки гамәлгә ашыру каралмаган документлар яки мәгълүмат яисә эшләрне гамәлгә ашыруны таләп итү;

4) муниципаль хезмәт күрсәту өчен гариза бирүчедән Россия Федерациисенең норматив хокукий актларында, Татарстан Республикасының норматив хокукий актларында, муниципаль хокукий актларда тапшыру каралган документларны кабул итүдән баш тарту;

5) баш тарту өчен нигезләр федераль законнарда һәм алар нигезендә кабул ителгән Россия Федерациисенең норматив хокукий актларында, Татарстан Республикасы законнары һәм башка норматив хокукий актларында, муниципаль хокукий актларда каралмаган очракта, муниципаль хезмәт күрсәтүдән баш тарту. Күрсәтелгән очракта гариза бирүче тарафыннан күпфункцияле үзәкнен, күпфункцияле үзәк хезмәткәренең караларына һәм гамәлләренә (гамәл кылмавына) судка кадәр (судтан тыш) шикаять бирү, 210-ФЗ номерлы Федераль законның 16 статьясының 1.3 өлешендә билгеләнгән тәртиптә, каарларына һәм гамәлләренә (гамәл кылмавына) шикаять бирелә торган күпфункцияле үзәккә тулы күләмдә тиешле муниципаль хезмәт күрсәту буенча функция йөкләнгән очракта мөмкин;

6) муниципаль хезмәт күрсәткәндә гариза бирүчедән Россия Федерациисенең норматив хокукий актларында, Татарстан Республикасының норматив хокукий актларында, муниципаль хокукий актларда каралмаган түләү таләп итү;

7) муниципаль хезмәт күрсәтүче органның, муниципаль хезмәт күрсәтүче орган вазыйфаи затының, күпфункцияле үзәкнен, күпфункцияле үзәк хезмәткәренең, 210-ФЗ номерлы Федераль законның 16 статьясының 1.1 өлешендә каралган оешмаларның яки аларның хезмәткәрләренең муниципаль хезмәт күрсәтү нәтижәсендә бирелгән документларда жибәрелгән ялгышларны һәм хаталарны төзәтүдән баш тартуы яисә андый төзәтүләрнең билгеләнгән срокын бозу. Күрсәтелгән очракта гариза бирүче тарафыннан күпфункцияле үзәкнен, күпфункцияле үзәк хезмәткәренең караларына һәм гамәлләренә (гамәл кылмавына) судка кадәр (судтан тыш) шикаять бирү, 210-ФЗ номерлы Федераль законның 16 статьясының 1.3 өлешендә билгеләнгән тәртиптә, каарларына һәм гамәлләренә (гамәл кылмавына) шикаять бирелә торган күпфункцияле үзәккә тулы күләмдә тиешле муниципаль хезмәт күрсәту буенча функция йөкләнгән очракта мөмкин;

8) муниципаль хезмәт күрсәту нәтижәләре буенча документлар бирү срокын яки тәртибен бозу;

9) туктату нигезләре федераль законнарда һәм аларга туры китереп кабул ителгән Россия Федерациисенең башка норматив хокукий актларында, Татарстан Республикасы законнарында һәм башка норматив хокукий актларында, муниципаль хокукий актларда каралмаган очракта муниципаль хезмәт күрсәтүне туктату. Күрсәтелгән очракта гариза бирүче тарафыннан күпфункцияле үзәкнен, күпфункцияле үзәк хезмәткәренең караларына һәм гамәлләренә (гамәл кылмавына) судка кадәр (судтан тыш) шикаять бирү, 210-ФЗ номерлы Федераль законның 16 статьясының 1.3 өлешендә билгеләнгән тәртиптә, каарларына һәм гамәлләренә (гамәл кылмавына) шикаять бирелә торган күпфункцияле үзәккә тулы күләмдә тиешле муниципаль хезмәт күрсәту буенча функция йөкләнгән очракта мөмкин;

10) муниципаль хезмәт күрсәткәндә гариза биручедән 210-ФЗ номерлы Федераль законның 7 статьясындағы 1 өлешнен 4 пунктында каралған очраклардан тыш, муниципаль хезмәт күрсәтүдән яисә муниципаль хезмәт күрсәтү өчен кирәклө документларны кабул итудән беренче тапкыр баш тартканда булмавы һәм (яки) дөрес булмавы күрсәтелмәгән документларны яки мәгълүматны таләп итү. Күрсәтелгән очракта гариза бируче тарафыннан күпфункцияле үзәкнен, күпфункцияле үзәк хезмәткәренең карарларына һәм гамәлләренә (гамәл кылмавына) судка кадәр (судтан тыш) шикаять бируд, 210-ФЗ номерлы Федераль законның 16 статьясының 1.3 өлешендә билгеләнгән тәртиптә, каарларына һәм гамәлләренә (гамәл кылмавына) шикаять бирелә торган күпфункцияле үзәккә тулы күләмдә тиешле муниципаль хезмәт күрсәтү буенча функция йөкләнгән очракта мөмкин.

5.2. Шикаять язмача кәгазьдә, электрон формада муниципаль хезмәт күрсәтүче органга, күпфункцияле үзәккә яисә күпфункцияле үзәкне гамәлгә куючы булып торган тиешле дәүләт хакимияте органына (алга таба – күпфункцияле үзәкне гамәлгә куючы), шулай ук 210-ФЗ номерлы Федераль законның 16 статьясының 1.1 өлешендә каралған оешмаларга бирелә. Муниципаль хезмәт күрсәтүче орган житәкчесенең каарларына һәм гамәлләренә (гамәл кылмавына) шикаятьләр югары органга (ул булғанда) бирелә яисә ул булмаган очракта, турыдан-туры муниципаль хезмәт күрсәтүче орган житәкчесе тарафыннан карала. Күпфункцияле үзәк хезмәткәренең каарларына һәм гамәлләренә (гамәл кылмавына) шикаятьләр әлеге күпфункцияле үзәк житәкчесенә бирелә. Күпфункцияле үзәкнен каарларына һәм гамәлләренә (гамәл кылмавына) шикаятьләр күпфункцияле үзәкне гамәлгә куючыга яки Татарстан Республикасының норматив хокукий акты белән вәкаләтләнгән вазыйфаи затка бирелә. 210-ФЗ номерлы Федераль законның 16 статьясының 1.1 өлешендә каралған оешмалар хезмәткәрләренең каарларына һәм гамәлләренә (гамәл кылмавына) шикаятьләр әлеге оешмалар житәкчеләренә бирелә.

Муниципаль хезмәт күрсәтүче органның, муниципаль хезмәт күрсәтүче орган вазыйфаи затының, муниципаль хезмәткәренең, муниципаль хезмәт күрсәтүче орган житәкчесенең каарларына һәм гамәлләренә (гамәл кылмавына) шикаять почта аша, күпфункцияле үзәк аша, «Интернет» мәгълүмат-телеқоммуникация чөлтәреннән, муниципаль хезмәт күрсәтүче органның рәсми сайтыннан, Бердәм порталдан яисә Республика порталыннан, судка кадәр шикаять бируд буенча мәгълүмат системасыннан файдаланып жибәрелергә мөмкин, шулай ук гариза биручене шәхси кабул иткәндә кабул итепергә мөмкин. Күпфункцияле үзәкнен, күпфункцияле үзәк хезмәткәренең каарларына һәм гамәлләренә (гамәл кылмавына) шикаять почта аша, «Интернет» мәгълүмат-телеқоммуникация чөлтәреннән, күпфункцияле үзәкнен рәсми сайтыннан, Бердәм порталдан яисә Республика порталыннан, судка кадәр шикаять бируд буенча мәгълүмат системасыннан файдаланып жибәрелергә мөмкин, шулай ук гариза биручене шәхси кабул иткәндә кабул итепергә мөмкин. 210-ФЗ номерлы Федераль законның 16 статьясының 1.1 өлешендә каралған оешмаларның, шулай ук аларның хезмәткәрләренең каарларына һәм гамәлләренә (гамәл кылмавына) шикаять почта аша, «Интернет» мәгълүмат-телеқоммуникация чөлтәреннән, әлеге оешмаларның рәсми сайтларыннан, Бердәм порталдан яисә Республика порталыннан файдаланып жибәрелергә мөмкин, шулай ук гариза биручене шәхси кабул иткәндә кабул итепергә мөмкин.

5.3. Шикаятьтә түбәндәге мәгълүматлар булырга тиеш:

1) каарларына һәм гамәлләренә (гамәл кылмавына) шикаять бирелә торган муниципаль хезмәт күрсәтүче органның, муниципаль хезмәт күрсәтүче орган вазыйфаи затының яисә муниципаль хезмәткәренең, күпфункцияле үзәкнен, аның житәкчесенең һәм (яки) хезмәткәренең, 210-ФЗ номерлы Федераль законның 16 статьясының 1.1 өлешендә каралған оешмаларның, аларның житәкчеләренең һәм (яки) хезмәткәрләренең исеме;

2) гариза бирүченең – физик затның фамилиясе, исеме, атасының исеме (соңғысы – булган очракта), яшәү урыны турында мәгълұматлар яисә гариза бирүченең – юридик затның үрнашу урыны турында мәгълұматлар, шулай ук әлемтә өчен телефон номеры (номерлары), электрон почта адресы (булган очракта) һәм гариза бирүчегә жавап жибәрелергә тиешле почта адресы;

3) муниципаль хезмәт күрсәтүче органның, муниципаль хезмәт күрсәтүче орган вазыйфаи затның яисә муниципаль хезмәткәренең, күпфункцияле үзәкненең, күпфункцияле үзәк хезмәткәренең, 210-ФЗ номерлы Федераль законның 16 статьясының 1.1 өлешендә караплан оешмаларның, аларның хезмәткәрләренең шикаять белдерелә торган каарлары һәм гамәлләре (гамәл кылмавы) турында мәгълұматлар;

4) гариза бирүченең муниципаль хезмәт күрсәтүче органның, муниципаль хезмәт күрсәтүче орган вазыйфаи затның яисә муниципаль хезмәткәренең, күпфункцияле үзәкненең, күпфункцияле үзәк хезмәткәренең, 210-ФЗ номерлы Федераль законның 16 статьясының 1.1 өлешендә караплан оешмаларның, аларның хезмәткәрләренең каарлары һәм гамәлләре (гамәл кылмавы) белән нинди нигездә килешмәвенең дәлилләре. Гариза бирүче тарафынан гариза бирүченең дәлилләрен раслаучы документлар (булганда) бирелергә мөмкин.

5.4. Кергән шикаять, кергән көннән соң килүче эш көненнән дә соңга калмыйча теркәләргә тиеш.

5.5. Муниципаль хезмәт күрсәтүче органга, күпфункцияле үзәккә, күпфункцияле үзәкне гамәлгә куючи органга, 210-ФЗ номерлы Федераль законның 16 статьясының 1.1 өлешендә караплан оешмаларга яисә югари органга (ул булганда) кергән шикаять аны теркәгән көннән башлап унбиш эш көнендә, ә муниципаль хезмәт күрсәтүче органның, күпфункцияле үзәкненең, 210-ФЗ номерлы Федераль законның 16 статьясының 1.1 өлешендә караплан оешмаларның гариза бирүчедән документларны кабул итүдән яисә жибәрелгән ялыштарны һәм хаталарны төзәтүдән баш тартуына шикаять бирелгән очракта яки мондый төзәтүләрнең билгеләнгән срокын бозуга шикаять бирелгән очракта – аны теркәгән көннән башлап биш эш көне эчендә карап тикшерелергә тиеш.

5.6. Шикаятьне карап тикшерү нәтижәләре буенча түбәндәге каарларның берсе кабул ителә:

1) шикаять канәгатьләндерелә, шул исәптән кабул ителгән каарарны гамәлдән чыгару, хезмәт күрсәтү нәтижәсендә бирелгән документларда жибәрелгән хаталарны һәм ялыштарны төзәтү, Россия Федерациясе норматив хокукий актларында, Татарстан Республикасы норматив хокукий актларында, муниципаль хокукий актларда түләтү карапмаган акчаларны гариза бирүчегә кире кайтару рәвешенде;

2) шикаятьне канәгатьләндерүдән баш тартыла.

Әлеге пунктта күрсәтелгән каар кабул ителгән көннән соң килүче көннән дә соңга калмый, гариза бирүчегә язма рәвештә һәм гариза бирүченең теләге буенча электрон формада шикаятьләрне карап тикшерү нәтижәләре турында дәлилләнгән жавап жибәрелә.

5.7. Шикаять канәгатьләндерелергә тиеш дип танылган очракта, гариза бирүчегә шикаятьне карап тикшерү нәтижәләре турында жавапта, муниципаль хезмәт күрсәткәндә ачыкланган кимчелекләрне тиз арада бетерү максатында, муниципаль хезмәт күрсәтүче орган, күпфункцияле үзәк яисә 210-ФЗ номерлы Федераль законның 16 статьясының 1.1 өлешендә күрсәтелгән оешма тарафынан гамәлгә ашырыла торган гамәлләр турында мәгълұмат бирелә, шулай ук тудырылган үцайсызлыклар өчен гафу үтенелә һәм муниципаль хезмәттән файдалану максатында гариза бирүче башкарырга тиешле алдагы гамәлләр турында мәгълұмат күрсәтелә.

5.8. Шикаять канәгатьләндерелергә тиеш түгел дип танылган очракта, гариза бирүчегә шикаятьне карап тикшерү нәтижәләре турында жавапта кабул ителгән каар

сәбәпләре турында дәлилләнгән аىлатмалар, шулай ук кабул ителгән карага шикаять бирү тәртибе турында мәгълүмат бирелә.

5.9. Шикаятыне карап тикшерү барышында яки аның нәтижәләре буенча административ хокук бозулар яки жинаяты составы билгеләре ачыкланган очракта, шикаятыләрне карап тикшерү вәкаләтләре бирелгән вазыйфай зат, хезмәткәр булган материалларны кичекмәстән прокуратура органнарына жибәрә.

Башкарма комитет Аппараты
Житәкчесе урынбасары,
эш көгазыләрен алыш бару идарәсе башлыгы

Н.И. Галиева



Күпфатирлы йорттагы бүлмәне үзгәртеп коруны һәм (яки) яңадан планлаштыруны үткәрүне килештерү буенча муниципаль хезмәт күрсәтүнен административ регламентына 1 нче күшымта

Бүлмәне үзгәртеп коруны һәм (яки) яңадан планлаштыруны килештерү турында карап кабул итүне раслаучы документ формасы

(Килештерүне
гамәлгә ашыруучы
орган бланкы)

Бүлмәне үзгәртеп коруны һәм (яки) яңадан планлаштыруны килештерү турында
КАРАР

(гариза бириүченен – физик затның Ф.И.А.и., юридик затның исеме)

түбәндәге адрес буенча урнашкан:

(үзгәртеп корыла һәм (яки) яңадан планлаштырыла торган бүлмәгә хокук билгеләүче документның төре һәм реквизитлары)

нигезендә биләгән (аныкы булган) (кирәк түгелен сыйзарга) бүлмәләрне үзгәртеп коруны һәм (яки) яңадан планлаштыруны үткәрү нияте турында мөрәжәгать итүе сәбәпле, тапшырылган документларны карап тиқшерү нәтижәләре буенча, карап кабул ителде:

1. _____ ризалык бирергә.
(үзгәртеп коруга, яңадан планлаштыруга, үзгәртеп коруга һәм яңадан планлаштыруга
– кирәклесен күрсәтергә)

2. Билгеләргә^{1*}:

ремонт-төзелеш эшләрен башкару срокы «_____» 20____ елдан
«_____» 20____ елга кадәр;
ремонт-төзелеш эшләрен башкару режимы _____ башлап _____ сәгатькә кадәр
көннәредә.

¹* ремонт-төзелеш эшләрен башкару срокы һәм режимы гариза нигезендә билгеләнә. Килештерүне гамәлгә ашыруучы орган гаризада күрсәтелгән ремонт-төзелеш эшләрен башкару срокы һәм режимын үзгәрткән очракта, карапда мондый карап кабул итүнен дәлилләре языла.

3. Гариза бирүчегэ бүлмәне үзгәртеп коруны һәм (яки) яңадан планлаштыруны проект (проект документлары) нигезендә гамәлгә ашыруны һәм түбәндәге таләпләрне үтәү бурычын йөкләргө:

(бүлмәләрне үзгәртеп кору һәм (яки) яңадан планлаштыру буенча

Россия Федерациясе субъектиның норматив хокукий акты яки ремонт-төзелеш эшләрен үткәрү

тәртибен регламентлаштыра торган жирле үзидарә органының акт реквизитлары күрсәтелә)

4. Ремонт-төзелеш эшләрен кабул итүне һәм бүлмәне үзгәртеп кору һәм (яки) яңадан планлаштыру тәмамлану турында актны имзалауны кабул итү комиссиясе тиешле тәртиптә гамәлгә ашыруны билгеләргэ.

5. Кабул итү комиссиясенә, бүлмәне үзгәртеп кору һәм (яки) яңадан планлаштыру тәмамлану турында актны имзаганнан соң, имзалиган актны жирле үзидарә органына жибәрергэ.

6. Элеге каарның үтәлешен контролъдә тотуны

(килештерүне гамәлгә

ашыручи органның структур бүлекчәсенен исеме

һәм (яки) вазыйфаи затының Ф.И.А.и)

йөкләргэ.

(килештерүне гамәлгә ашыручи органның
вазыйфаи затының имzasы)

Алдым: «____» 20__ ел

(гариза бирүченен яки
гариза бирүчеләрнен
вәкаләтле затларының
имzasы)

М.У.

(каарны шәхсән алган
очракта тутырыла)

Каар гариза бирүче(ләр) адресына жибәрелде «____» 20__ ел
(каарны почта аша жибәргән
очракта тутырыла)

(каарны гариза бирүче(ләр)
адресына жибәргән
вазыйфаи затының имzasы)

Күпфатирлы йорттагы бұлмәне үзгәртеп коруны һәм (яки) яңадан планлаштыруны үткәрүне киештерү буенча муниципаль хезмәт күрсәтүнең административ регламентына 2 нче күшымта

**Бұлмәне үзгәртеп коруны һәм (яки) яңадан планлаштыруны
киештерудән баш тарту турында карар
формасы**

(Киештерүне
гамәлгә ашыручи
орган бланкы)

Документлар кабул итүдән баш тарту / бұлмәне үзгәртеп коруны һәм (яки) яңадан планлаштыруны киештерудән баш тарту турында карар

(гариза бириүченең – физик затның Ф.И.А.и., юридик затның исеме)

туринда
мөрәжәгать итүе сәбәпле түбәндәге адрес буенча урнашкан:

нигезендә биләгән (анықы булған) (кирек түгелен сыйарға) бұлмәне, тапшырылған документларны карап тикшерү нәтижәләре буенча, түбәндәге сәбәпләр нигезендә бұлмәне үзгәртеп коруны һәм (яки) яңадан планлаштыруны киештерудән баш тарту турында карар кабул ителде:

1.

2.

Электрон имза турында мәгълүматлар

(вәкаләтле хезмәткәрнең Ф.И.А.и., вазыйфасы)

Күпфатирлы йорттагы бұлмәне үзгәртеп коруны һәм (яки) яңадан планлаштыруны үткәруне киештеру буенча муниципаль хезмәт күрсәтүнен администртив регламентына 3 нче күшымта

Яр Чаллы шәһәре
муниципаль берәмлеге
Башкарма комитеты

(муниципаль берәмлекнен жирле үзидарә органы исеме)

Бұлмәне үзгәртеп кору һәм (яки) яңадан планлаштыру турында
ГАРИЗА

(бұлмәнен наемга алушысы, яисә арендаторы, яисә милекчесе, яисә ике яки

аннан күбрәк затларның уртак милеге булған торак урын милекчеләре күрсәтелә, әгәр милекчеләрнен

берсе дә яисә башка затлар да аларның мәнфәгатьләрен билгеләнгән тәртиптә якламаса)

Искәрмә. Физик затлар өчен күрсәтелә: фамилия, исеме, атасының исеме, шәхесне таныклаучы документның реквизитлары (серия, номер, кем тарафыннан һәм кайчан бирелгән), яшәу урыны, телефон номеры; физик зат вәкиле өчен күрсәтелә: вәкилнен фамилиясе, исеме, атасының исеме, гаризага теркәлә торған ышаныч язының реквизитлары, гариза бирученен законлы вәкиле вәкаләтләрен раслаучы документ реквизитлары, гариза бирученен законлы вәкиле вәкаләтләрен раслаучы документны биргән орган.
Юридик затлар өчен күрсәтелә: исеме, оештыру-хокукый формасы, урнашу урыны адресы, телефон номеры, юридик зат мәнфәгатьләрен яларга вәкаләтле затның фамилиясе, исеме, атасының исеме, бу хокуклар булуны раслаучы һәм гаризага күшүп бирелүче документ реквизитлары.

Бұлмәнен урнашу урыны:

(тулы адрес күрсәтелә: Россия Федерациясе субъекты,

муниципаль берәмлек, жирлек, урам, йорт, корпус, корылма,

фатир (бұлмә), подъезд, этаж)

Бұлмәнен милекчесе (милекчеләре):

(милек хокукуы, наем шартнамәсе, аренда шартнамәсе – кирәклесен күрсәтергә)

нигезендә биләгән торак урынны

(үзгәртеп коруга, яңадан планлаштыруға, үзгәртеп коруга һәм яңадан планлаштыруға–кирәклесен күрсәтергә)

теркәлә торған проект (проект документлары) нигезендә рөхсәт бирүне сорыйм.

Ремонт-төзелеш эшләрен башкару срокы «_____» 20 _____ елдан
«_____» 20 _____ елга кадәр;

Ремонт-төзелеш эшләрен башкару режимы _____ башлап _____ сәгатькә
кадәр
көннәрендә.

Йәкләмә алам:

проект (проект документлары) нигезендә ремонт-төзелеш эшләрен башкарырга;
эш барышын тикшерү өчен муниципаль берәмлекнен жирле үзидарә органы яисә аның
вәкаләтле органы вазыйфаи затларының ремонт-төзелеш эшләрен үткәрү урынына ирекле керү
мөмкинлеген тәэмин итәргә;
эшләрне билгеләнгән срокларда һәм килештерелгән эш режимын үтәп башкарырга.
_____ елның _____ номерлы социаль наем шартнамәсе буенча
торак урынны наемга алучы белән бергә яшәүче балигъ булган гайлә әгъзаларыннан үзгәртеп коруга
һәм (яки) яңадан планлаштыруға ризалык:

№ т/б	Фамилия, исем, атасының исеме	Шәхесне таныклаучы документ, (серия, номер, кем тарафыннан һәм кайчан бирелгән)	Имза *	Имзалар тәмамлану турында билге
1	2	3	4	5

* Имзалар документларны кабул итүче вазыйфаи зат барында куела. Башка очракта гайлә әгъзасының нотариаль расланган, язмача рәсмиләштерелгән ризалыгы бирелә, бу хакта 5 графада тамга куела.

Гаризага түбәндәгे документлар теркәлә:

- 1) аңа хокук Күчесез мөлкәткә һәм аның белән сату-алу итүгә хокукларның бердәм дәүләт реестрында теркәлмәгән булса, үзгәртеп корыла һәм (яки) яңадан планлаштырыла торған торак урынга хокук билгели торған документлар (төп нөхчәләр яки нотариаль тәртиптә таныкланган күчермәләр) _____ биттә;
- 2) бүлмәне үзгәртеп кору һәм (яки) яңадан планлаштыру проекти (проект документлары) _____ биттә;
- 3) үзгәртеп корыла һәм (яки) яңадан планлаштырыла торған бүлмәнең техник паспорты;
- 4) архитектура, тарих һәм мәдәният һәйкәлләрен саклау буенча органның бүлмәне үзгәртеп кору һәм (яки) яңадан планлаштыру рөхсәт ителү турында бәяләмәсе (ул урнашкан торак урын яисә йорт архитектура, тарих һәм мәдәният һәйкәле булып торған очракта тапшырыла) _____ биттә;
- 5) торак урынның үзгәртеп коруга һәм (яки) яңадан планлаштыруға гайләнең вакытлыча булмаган әгъзаларының ризалыгын раслый торған документлар, _____ биттә (кирәк булганда);
- 6) башка документлар: _____

(ышаныч язулары, уставлардан өзөмтәләр һ.б.)

Муниципаль хезмәт нәтиҗәсен минем адреска түбәндәгә ысул белән бирүне (жибәрүне) сорыйм:

Электрон рәвештә Бердәм, Республика порталының, Татарстан Республикасы Дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр порталының шәхси кабинетына

КФУгә

Гариза биргән затларның имзалары:

« _____ »	20	ел	(гариза бируче имzasы)	(гариза бируче имзасының расшифровкасы)
« _____ »	20	ел	(гариза бируче имzasы)	(гариза бируче имзасының расшифровкасы)

* Гариза торак урыныннан социаль наем шартнамәсе нигезендә файдаланганда шартнамәдә як сыйфатында күрсәтелгән наемга алучы тарафыннан, торак урыныннан аренда шартнамәсе нигезендә файдаланганда – арендатор тарафыннан, торак урыныннан милек хокукинда файдаланганда милекче тарафыннан имзалана.

Күпфатирлы йорттагы бүлмәне үзгэртеп коруны һәм (яки) яңадан планлаштыруны үткәрүне килемштерү буенча муниципаль хезмәт күрсәтүнөң административ регламентына 4 нче күшымта

Документларны кабул итүдән баш тарту турында белдерү кәгазе формасы

(Килемштерүне
гамәлгә ашыручы
орган бланкы)

Документларны кабул итүдән баш тарту турында карап

(гариза бирүченең – физик затның Ф.И.А.и., юридик затның исеме)

туринда
мөрәжәгать итүе сәбәпле,

түбәндәгэ адрес буенча урнашкан: _____,

нигезендә биләгән (аныкы булган) (кирәк түгелен сыйарга) бүлмәне, тапшырылган документларны карап тикшерү нәтиҗәләре буенча, түбәндәгэ сәбәпләр нигезендә бүлмәне үзгэртеп коруны һәм (яки) яңадан планлаштыруны килемштерүдән баш тарту турында карап кабул ителде:

1.

2.

Электрон имза турында мәгълүматлар

(вәкаләтле хезмәткәрнең Ф.И.А.и., вазыйфасы)

Күпфатирлы йорттагы бүлмәне үзгәртеп коруны һәм (яки) яңадан планлаштыруны үткәрүне килештерү буенча муниципаль хезмәт күрсәтүнен 5 нче күшымта

Яр Чаллы шәһәре
муниципаль берәмлеге
Башкарма комитеты
Житәкчесенә
кемнән: _____

Техник хатаны төзэту турында
гариза

_____ муниципаль хезмәт
(хезмәтнең исеме)
курсәткәндә жибәрелгән хата турында хәбәр итәм.

Язылган: _____

Дөрес мәгълүматлар: _____

Жибәрелгән техник хатаны төзәтүне һәм муниципаль хезмәт нәтижәсе булып саналган документка тиешле үзгәрешләр көртүне сорыйм.

Түбәндәге документларны терким:

- 1.
- 2.
- 3.

Техник хатаны төзэту турынdagы гаризаны кире кагу хакында карап кабул ителгән очракта, андый каарны түбәндәгечә жибәрүне сорыйм:

электрон документны E-mail: _____ адресына жибәрү юлы белән; кәгазьдә расланган күчермә рәвешендә почта аша түбәндәге адреска жибәрүне:
_____.

Моның белән раслыйм: әлеге гаризага теркәлгән, минем шәхескә һәм минем тарафтран күрсәтелгән затка кагыла торган, шулай ук түбәндә минем тарафтран кертелгән мәгълүматлар дөрес. Гаризага теркәлгән документлар (документларның күчермәләре) Россия Федерациясе законнарында билгеләнгән таләпләргә туры килә, гаризаны тапшыру вакытына бу документлар гамәлдә һәм төгәл мәгълүматларны үз эченә ала.

(дата)

_____ (_____)
(имза) (Ф.И.А.и.)