

ИСПОЛНИТЕЛЬНЫЙ КОМИТЕТ
АКТАНЫШСКОГО
МУНИЦИПАЛЬНОГО РАЙОНА
РЕСПУБЛИКИ ТАТАРСТАН

пр. Ленина, дом 17, с.Актаныш, 423740

ТАТАРСТАН РЕСПУБЛИКАСЫ
АКТАНЫШ МУНИЦИПАЛЬ РАЙОНЫ
БАШКАРМА КОМИТЕТЫ



Ленин пр.,17йорт, Актаныш ав., 423740

Тел. (85552) 3-44-22, Е-mail: aktanysh@tatar.ru, www.aktanysh.tatarstan.ru

ПОСТАНОВЛЕНИЕ

КАРАР

Татарстан Республикасы Актаныш муниципаль районы территориясендә
«Жир кишәрлекләрен милеккә түләүсез бирү хокукуна ия затлар сыйфатында
гражданнарны исәпкә кую» дәүләт (муниципаль) хезмәтен күрсәтүнен
административ регламентын раслау турында

«Россия Федерациясендә жирле үзидарәне оештыруның гомуми принциплары
турында» 2003 елның 06 октябрендәге 131-ФЗ номерлы Федераль закон, «Дәүләт һәм
муниципаль хезмәтләр күрсәтүне оештыру турында» 2010 елның 27 июлендәге 210-ФЗ
номерлы Федераль закон, «Татарстан Республикасында жирле үзидарә турында»
2004 елның 28 июлендәге 45-ТРЗ номерлы Татарстан Республикасы Законы нигезендә,
Актаныш муниципаль районы Башкарма комитеты

КАРАР БИРӘ:

1. Татарстан Республикасы Актаныш муниципаль районы территориясендә «Жир
кишәрлекләрен милеккә түләүсез бирү хокукуна ия затлар сыйфатында гражданнарны
исәпкә кую» дәүләт (муниципаль) хезмәте күрсәтүнен административ регламентын
(кушымта) расларга.

2. Әлеге каарны Актаныш муниципаль районының рәсми сайтында түбәндәгә адрес
буенча: <http://aktanysh.tatarstan.ru> һәм Татарстан Республикасының хокукий мәгълүмат
рәсми порталында «Интернет» мәгълүмат-телекоммуникация чөлтәрендә түбәндәгә адрес
буенча: <http://pravo.tatarstan.ru> урнаштырырга.

3. Әлеге каарның үтәлешен тикшереп торуны Башкарма комитет җитәкчесе
урынбасары Л.Р.Сираевага йөкләргә.

Житәкче вазыйфаларын башкаручы

Р.А.Ильясов

Татарстан Республикасы
Актаныш муниципаль районы
Башкарма комитеты карарына
№ _____
1 нче күшымта

Татарстан Республикасы Актаныш муниципаль районы территориясендә «Жир кишәрлекләрен милеккә түләүсез бирү хокуына ия затлар сыйфатында гражданныарны исәпкә кую» дәүләт (муниципаль) хезмәтен күрсәтүнен административ регламенты

I. Гомуми нигезләмәләр Административ регламентның жайга салу предметы

1.1. «Жир кишәрлекләрен милеккә бушлай бирү хокуына ия затлар сыйфатында гражданныарны исәпкә кую» дәүләт (муниципаль) хезмәте күрсәтүнен сыйфатын һәм һәркем файдалана алырлык булуын арттыру максатларында эшләнде, гражданныарны Татарстан Республикасы Актаныш муниципаль районында жир кишәрлекләрен милеккә түләүсез алу хокуына ия затлар буларак исәпкә кую буенча вәкаләтләрне гамәлгә ашырганда гамәлләрнен (административ процедураларның) стандартын, срокларын һәм эзлеклелеген билгели. Мөрәжәгатьнен мөмкин булган максатлары:

- милеккә жир кишәрлекләрен түләүсез бирү хокуына ия затлар буларак, өч һәм аннан да күбрәк баласы булган гражданныарны исәпкә кую;
- федераль законнарда яисә Россия Федерациясе субъектлары законнарында каралган очракларда жир кишәрлекләрен милеккә түләүсез бирү хокуына ия затлар буларак исәпкә кую.

«Милеккә жир кишәрлекләрен түләүсез бирү хокуына ия затлар буларак исәпкә кую» хезмәтләре күрсәту буенча административ регламентлар әзерләгәндә әлеге Административ регламент Россия Федерациясе субъекты законына каршы килми торган өлештә кулланыла.

Мөрәжәгать итүчеләр даирәсе

1.2. Дәүләт (муниципаль) хезмәтен алуга гаризалар (алга таба - гариза бирүчеләр) федераль законнарда яисә Россия Федерациясе субъектлары законнарында каралган очракларда, жир кишәрлекләрен милеккә түләүсез бирү хокуына ия гражданинар була.

1.3. Мөрәжәгать итүчеләрнен әлеге административ регламентның 1.2 пунктында күрсәтелгән мәнфәгатьләрен тиешле вәкаләтләргә ия булган затлар (алга таба – вәкил) тәкъдим итә алалар.

Мөрәжәгать итүчегә дәүләт (муниципаль) хезмәтен күрсәту варианты нигезендә дәүләт (муниципаль) хезмәтен күрсәту таләпләре, мөрәжәгать итүченен хезмәтне күрсәтүче орган үткәрә торган анкеталаштыру нәтижәсендә билгеләнгән билгеләренә, шулай ук мөрәжәгать итүче мөрәжәгать иткән нәтижәгә туры китереп

1.4. Дәүләт (муниципаль) хезмәте мөрәжәгать итүчегә дәүләт (муниципаль) хезмәтен күрсәту варианты (алга таба – вариант) нигезендә бирелергә тиеш.

1.5. Мөрәжәгать итүчегә дәүләт (муниципаль) хезмәт күрсәтеләчәк вариант, мөрәжәгать итүченен (ана караган объектның) билгеләрненнән һәм мондый билгеләр күрсәткечләрненнән чыгып, әлеге административ регламент нигезендә билгеләнә (мөрәжәгать итүченен (аның карамагындағы объектларның) билгеләре исемлеге, шулай

ук билгеләрнең һәрберсе дәүләт (муниципаль) хезмәт күрсәтүнен бер вариантына туры килә торган комбинацияләр өлеге административ регламентка № 1 күшымтада китерелгән.

II. Дәүләт (муниципаль) хезмәте күрсәту стандарты дәүләт (муниципаль) хезмәте исеме

2.1. «Жир кишәрлекләрен милеккә түләүсез бирү хокуқына ия затлар сыйфатында гражданнарны исәпкә кую» дәүләт (муниципаль) хезмәте.

Дәүләт (муниципаль) хезмәт күрсәтүче дәүләт хакимиите органы, жирле үзидаре органы (оешма) атамасы

2.2. Дәүләт (муниципаль) хезмәте вәкаләтле орган - Татарстан Республикасы Актаныш муниципаль районы тарафыннан күрсәтелә.

2.3. Дәүләт (муниципаль) хезмәтен күрсәтүдә Татарстан Республикасы Актаныш муниципаль районының Жир һәм мәлкәт мәнәсәбәтләре палатасы, КФУ катнаша.

Дәүләт (муниципаль) хезмәтен күрсәткәндә вәкаләтле орган тубәндәгеләр белән эш итә:

2.3.1. опека һәм попечительлек органнары тарафыннан;

2.3.2 күчемсез мәлкәтнең Бердәм дәүләт реестрыннан белешмәләр алу өлешендә дәүләт теркәве, кадастр һәм картография федераль хезмәте тарафыннан;

2.3.3. техник инвентарьлаштыру һәм (яисә) техник инвентарьлаштыру дәүләт техник исәпкә алуы буенча органнар (оешмалар);

2.3.4. Эчке эшләр министрлығы тарафыннан;

2.3.5 ЗАГС органнары тарафыннан;

2.3.6. Россия Федерациясе законнары нигезендә каралган башка органнар тарафыннан.

2.4. Дәүләт (муниципаль) хезмәт күрсәтүләрендә дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр күрсәтүнен күпфункцияле үзәкләре (алга таба – КФУ) Россия Федерациясе Хөкүмәтенең 2011 елның 27 сентябрендәге 797 номерлы карапы нигезендә төзелгән вәкаләтле орган белән КФУ арасында үзара бәйләнеш түрында тиешле килешү булганда (алга таба – үзара бәйләнеш түрында килешү) катнаша ала.

Дәүләт (муниципаль) хезмәтен күрсәту түрында гариза бирелә торган КФУ гариза һәм аны бирү өчен кирәkle документларны һәм (яисә) мәгълүматны кабул итүдән баш тарту түрында карап кабул итә алмый.

Дәүләт (муниципаль) хезмәтен күрсәту нәтижәсе

2.5. Өлеге Административ регламентның 3.7 пунктында китерелгән варианtlар нигезендә дәүләт (муниципаль) хезмәт күрсәтүнен нәтижәсе булып тора:

2.5.1. Өлеге административ регламентка 2 нче күшымта нигезендә жир кишәрлекен түләүсез бирү максатларында гражданнны исәпкә кую түрында карап;

2.5.2. Өлеге административ регламентка № 3 күшымтасы нигезендә форма буенча хезмәт күрсәтүдән баш тарту түрында карап.

2.6. Гариза бирүчегә өлеге административ регламентның 2.5 пунктында күрсәтелгән нәтижәләр күрсәтелә торган дәүләт (муниципаль) хезмәте күрсәту түрында карап булган документ - вәкаләтле органның номер һәм датасы кебек реквизитлар булган хокукий акты булып тора.

2.7. Өлеге административ регламентның 2.5 пунктында күрсәтелгән дәүләт (муниципаль) хезмәте нәтижәләре «Бердәм дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр (функцияләр) порталы» федераль дәүләт мәгълүмат системасы аша электрон документ

рөвешендә көчәйтелгән квалификацияле электрон имза белән (алга таба - ЕПГУ, УКЭП) кабул итүгә вәкаләтле вазыйфаи зат тарафыннан алышырга мөмкин.

Дәүләт (муниципаль) хезмәтен күрсәту срокы

2.8. Дәүләт (муниципаль) хезмәт күрсәтүнең максималь срокы, шул исәптән ЕПГУ яки КФУ аша, Россия Федерациясе субъекты законы нигезендә билгеләнә. Дәүләт (муниципаль) хезмәтен күрсәтүнең тәкъдим ителә торган срокы, шул исәптән ЕПГУ яисә КФУ ярдәмендә, 10 эш көненнән дә артык түгел.

Дәүләт (муниципаль) хезмәтен күрсәту өчен хокукий нигезләр

2.9. Дәүләт (муниципаль) хезмәте күрсәтүне жайга сала торган норматив хокукий актлар исемлеге (аларның реквизитларын һәм рәсми бастырып чыгару чыганакларын күрсәтеп), дәүләт (муниципаль) хезмәтен күрсәтүче органнарның карапларына һәм гамәлләренә (гамәл қылмавына) судка кадәр (судтан тыш) шикаять бирү тәртибе турында мәгълүмат, шулай ук аларның вазыйфаи затлары, дәүләт яисә муниципаль хезмәткәрләр, хезмәткәрләр вәкаләтле органның рәсми сайтында, дәүләт хезмәтләренең Бердәм порталында урнаштырылган.

Дәүләт (муниципаль) хезмәтен күрсәту өчен кирәклө документларның түлү исемлеге

2.10. Дәүләт (муниципаль) хезмәтен алу өчен, мөрәжәгать итүче вәкаләтле органга дәүләт (муниципаль) хезмәтен күрсәту турында гаризаны әлеге административ регламентка 4 нче күшымта нигезендә шәхси карау буенча түбәндәге ысуулларның берсе итеп тапшыра:

2.10.1. Дәүләт хезмәтләренең Бердәм порталында электрон формада.

а) Гариза һәм аңа теркәлә торган документлар күрсәтелгән ысуул белән тапшырылган очракта, Россия Федерациясе Хөкүмәте тарафыннан билгеләнгән тәртиптә мондый дәүләт мәгълүмат системалары ЕСИА белән үзара хезмәттәшлекне тәэммин итсә, күрсәтелгән мәгълүмати системаларда физик зат турында мәгълүматлар туры килсә, әлеге гаризаның формасын электрон формада электрон рәвештә бирү өчен кулланыла торган мәгълүмати системаларның мәгълүмати-технологик бәйләнешен тәэммин итә торган инфраструктурада идентификацияләү һәм аутентификацияләүнең бердәм системасы (алга таба - ЕСИА) яисә башка дәүләт мәгълүмат системалары күрсәтелгән мәгълүмати системаларда электрон рәвештәге интерактив формадан файдаланып, күрсәтелгән мәгълүмати системаларда физик зат турында мәгълүматлар туры килсә, әлеге гаризаның формасын электрон формада һәм нинди дә булса формада бирү кирәклегеннән башка рәвештә тутыра.

б) Гариза әлеге административ регламентның 2.11 пунктының 2 - 5 булекләрендә күрсәтелгән электрон документлар белән бергә жибәрелә. Гаризага мондый гаризага кул куярга вәкаләтле гариза бирүче, УКЭП яисә квалификацияләнмәгән электрон имза (алга таба - УНЭП) тарафыннан имзалана, аның тикшерү ачкычы «Электрон имза турында» 2011 елның 6 апрелендәге 63-ФЗ номерлы Федераль законның 8 статьясындағы 5 өлеше нигезендә куркынычсызлыкны тәэммин итү өлкәсендә федераль башкарма хакимият органы тарафыннан билгеләнгән таләпләргә туры килүен раслаучы электрон рәвештә төzelә һәм тикшерелә торган электрон формада дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр күрсәту өчен кулланыла торган мәгълүмати системаларның мәгълүмати-технологик хезмәттәшлекен тәэммин итүче инфраструктурада булдырылган һәм кулланыла торган заявка (алга таба -

УНЭП) имзалана, шулай ук тикшерү сертификаты хужасында тикшерү ачкычы булганда, шэхси имзаны һәм электрон формада биргәндә (алга таба - ЭП) бирелгән очракта, Россия Федерациясе Хөкүмәтенең 2013 өлүңиң 25 июнендәге 33 июнендәге 34 номерлы карары белән расланган дәүләт һәм муниципаль хезмәтләрдән файдалану кагыйдәләреннән файдаланып, шэхси имзаны алганда һәм рәхсәт ителгән дәүләт һәм муниципаль хезмәтләрдән файдаланганда электрон формада бирелгән документларны кабул итү ачкычын һәм файдаланганда кулланыла.

2.10.2. вәкаләтле органга, шул исәптән КФУ аша, үзара ярдәм итү түрында килешү нигезендә, кәгазьдә, яисә тапшыру түрында хәбәр белән почта аша жибәрелә.

2.11. Дәүләт (муниципаль) хезмәтен күрсәту түрында гариза белән мәрәжәгать итүче дәүләт (муниципаль) хезмәтен күрсәту өчен кирәкләр һәм тубәндәгеләрне күрсәту өчен мәжбүри булган тубәндәге документларны мөстәкыйль рәвештә күрсәтә:

1) дәүләт (муниципаль) хезмәтен күрсәту түрында гариза. Әлеге административ регламентның 2.10.1 пункттындагы "а" пунктчасы нигезендә электрон рәвештә гариза бирелгән очракта, күрсәтелгән гариза ЕПГУ дагы интерактив формага тиешле белешмәләр кертү юлы белән, башка формада бирү зарурлығыннан башка тутырыла;

2) Гариза бирүченең шәхесен таныклаучы документ (вәкаләтле органга яисә КФУ шәхсән мәрәжәгать иткән очракта бирелә). Гариза ЕПГУ ярдәмендә жибәрелгәндә, қызыксынучы затның шәхесен таныклый торган документтан белешмәләр күрсәтелгән исәп язмасы составындагы ЕСИАда исәп язмасын раслаганды төзелә һәм «Ведомствоара электрон багланышларның бердәм системасы» федераль дәүләт мәгълүмат системасын (алга таба - СМЭВ) кулланып запрос жибәрү юлы белән тикшерелергә мөмкин;

3) күпбалалы гражданның шәхесен таныклый торган документлар;

4) күпбалалы гражданның Россия Федерациясе гражданлыгы булуын раслый торган документлар (әгәр бу белешмәләр шәхесне таныклый торган документларда булмаса);

5) вәкилнең мәрәжәгать итүче исеменнән эш итү вәкаләтләрен раслый торган документ - әгәр гариза вәкил тарафыннан бирелгән булса. Нотариус тарафыннан бирелгән вәкилнең вәкаләтләрен раслый торган документ нотариусның көчәйтелгән квалификация электрон имzasы белән имзаланырга тиеш, башка очракларда - гади электрон имза белән;

6) бала туу түрүнде чит дәүләтнең компетентлы органнары тарафыннан бирелгән документ һәм аның нотариаль яктан расланган тәрҗемәсе - бала Россия Федерациясеннән читтә туган очракта;

7) чит илнең компетентлы органнары тарафыннан бирелгән тормыш иптәшенең үлеме түрүндагы документ һәм аның нотариаль расланган рус теленә тәрҗемәсе-тормыш иптәшенең үлеме Россия Федерациясеннән читтә теркәлгән очракта;

8) чит дәүләтнең компетентлы органнары тарафыннан бирелгән никахны төзү түрүндагы документ һәм аның нотариаль яктан расланган тәрҗемәсе - никахлашу Россия Федерациясеннән читтә теркәлгән очракта;

9) чит дәүләтнең компетентлы органнары тарафыннан бирелгән никахны өзү түрүндагы документ һәм аның нотариаль яктан расланган тәрҗемәсе - никахны өзү Россия Федерациясеннән читтә теркәлгән очракта.

2.12. Дәүләт (муниципаль) хезмәтен күрсәту түрүнда гариза белән мәрәжәгать итүче үз инициативасы белән дәүләт (муниципаль) хезмәтен күрсәту өчен кирәкләр тубәндәге документларны тапшыра:

а) күчмәсез мәлкәтнең Бердәм дәүләт реестрыннан өзөмтә;

б) дәүләт техник исәпкә алу һәм (яки) техник инвентаризация буенча орган (оешма) архивыннан өзөмтә;

исәпкә алу һәм (яисә) техник инвентаризация;

в) мөрәжәгать итүченең тормыш иптәшненең (һәм) мөрәжәгать итүченең яшәү урыны буенча муниципаль берәмлекнең жирле үзидарә органыннан құпбалалы гражданга яшәү урыны буенча жир участогын исәпкә кую һәм бируды турында мәгълүмат булған документлар;

г) опека һәм попечительлек органнары тарафыннан бирелгән, гражданы федераль законнарда, Россия Федерациясе законнарында каралған очракларда жир кишәрлекен милемкә алу хокуқына ия затлар категориясенә көртүне раслый торған документлар;

д) нотариаль таныкланған ышанычнамә;

е) граждан актларын рәсмиләштерүнең Бердәм дәүләт реестрыннан белешмәләр туу турында хәле;

ж) граждан актларын рәсмиләштерүнең Бердәм дәүләт реестрыннан белешмәләр никахлашу турында хәле;

з) граждан актларын рәсмиләштерүнең Бердәм дәүләт реестрыннан белешмәләр никахны өзү турында хәле;

и) үлем турында Бердәм дәүләт реестрыннан белешмәләр;

к) Россия Федерациясе гражданы паспортының дөреслеген раслаучы белешмәләр; Россия Федерациясе;

л) яшәү урынын раслый торған белешмәләр;

м) фамилия-исем төркеменең, туу датасының, женесенең һәм СНИЛСның туры килүен раслый торған белешмәләр;

н) балаларга карата ата-ана хокуқыннан мәхрум ителмәү фактын раслаучы белешмәләр;

о) элегрәк жир кишәрлеге бирелмәүне раслаучы белешмәләр;

п) Россия Федерациясе субъекты законы нигезендә каралған башка документлар.

2.13. Гариза биrudе тарафыннан электрон рәвештә тапшырыла торған документлар түбәндәге форматларда жиберелә:

1) xml - xml форматындагы электрон документларны формалаштыру буенча формалар һәм таләпләр расланған документлар өчен;

2) doc, docx, odt - формулаларны көртми торған текстлы документлар өчен;

3) pdf, jpg, jpeg, png, bmp, tif - текстлы эчтәлекле документлар өчен, шул исәптән формулаларны һәм (яисә) график сурәтләрне, шулай ук график эчтәлекле документлар;

4) zip, rar - бер файлга кыстырылған документлар өчен

5) sig - беркетелгән УКЭП өчен.

Гаризага күшүп бирелә торған документларның төп нөсхәләре дәүләт хакимияте органы яисә жирле үзидарә органы тарафыннан көгазь чыганакта бирелгән һәм имзаланған очракта, документтың төп нөсхәсеннән турыдан-туры күчереп алу (кучәрмәләрдән файдалану рәхсәт ителми) юлы белән электрон рәвештә тапшырыла торған шундый документларны формалаштыру рәхсәт ителә, ул документтың ориентациясен 300 - 500 dpi (масштабы 1:1) һәм дөреслекнең барлық аутентик билгеләрен (затның, мөһөрнең, почмак штамбының) саклатап калып, түбәндәге режимнардан файдаланып гамәлгә ашырыла:

1) "аклы-каралы" (документта график сурәтләр һәм (яисә) төсле текст булмаганда);

2) "соры төсләр" (документта төсле график сурәттән аерылып торған график сурәтләр булғанда);

3) "төсле" яки "тулы төс курсетү режимы" (документта төсле график сурәтләр яки төсле текст булғанда).

Файллар саны һәрберсе текстлы һәм (яисә) график мәгълүматны үз эченә алған документлар санына туры килергә тиеш.

Гаризага мөрәжәгать итүче тарафыннан электрон формада тапшырыла торган документлар документның һәм документтагы таблицалар санын ачыклау мөмкинлеген тәэммин итәргә тиеш.

2.14. Гариза бирүчегә дәүләт (муниципаль) хезмәтен күрсәту максатларында КФУ Россия Федерациясе Хөкүмәтенең 2012 елның 22 декабрендәге 1376 номерлы Каравы нигезендә ЕПГУ керү мөмкинлеге тәэммин ителә.

Дәүләт (муниципаль) хезмәтен күрсәту өчен кирәkle документларны кабул итүдән баш тарту нигезләренең тулы исемлеге

2.15. Дәүләт (муниципаль) хезмәтен күрсәту өчен кирәkle документларны карауга алудан баш тарту өчен түбәндәгеләр нигез була:

2.15.1. документларның тулы булмаган комплектын тапшыру;

2.15.2. тәкъдим итеп түбәндәгеләр нигез була:

2.15.3. тапшырылган документларда Россия Федерациясе законнарында билгеләнгән тәртиптә таныланмаган текстны чистартулар һәм төзәтүләр булу;

2.15.4. электрон формада тапшырылган документларда хезмәт күрсәту документларында мәгълүматны һәм белешмәләрне тулы күләмдә файдаланырга мөмкинлек бирми торган заарланулар бар;

2.15.5. «Электрон имза турында» 2011 елның 6 апрелендәге 63-ФЗ номерлы Федераль законның 11 статьясында билгеләнгән чынбарлыкны квалификацияле электрон имза белән көчәйтүлән дип тану шартларын үтәмәү;

2.15.6. күрсәтелгән хезмәтләрне күрсәту өчен кирәkle документларны һәм хезмәтне күрсәту турында гарызnamә бирелгән очракта, билгеләнгән таләпләрне бозып, электрон рәвештә;

2.15.7. гариза формасында, шул исәптән ЕПГУ гаризаның интерактив формасында поляларны тулысынча тутырмау;

2.15.8. гариза бирүче мәнфәгатьләрен тәкъдим итәргә вәкаләтләре булмаган зат тарафыннан бирелгән.

2.16. Дәүләт (муниципаль) хезмәтен күрсәту өчен кирәkle документларны әлеге административ регламентка 5 нче күшымтада китерелгән рәвештә кабул итүдән баш тарту турында Карап гариза биргән көннең иртәгесеннән дә соңга калмыйча ЕПГУда гариза бирүченең шәхси кабинетына жибәрелә.

2.17. Дәүләт (муниципаль) хезмәтен күрсәту өчен кирәkle документларны кабул итүдән баш тарту дәүләт (муниципаль) хезмәтен күрсәтуне сорап мөрәжәгать итүченең кабат мөрәжәгать итүенә комачауламый.

Дәүләт (муниципаль) хезмәт күрсәтүне туктатып тору яки дәүләт (муниципаль) хезмәт күрсәтүдән баш тарту өчен нигезләрнең тулы исемлеге

2.18. Дәүләт (муниципаль) хезмәтен Россия Федерациясе субъекты законнары белән күрсәтүне туктатып тору өчен нигезләр каралмаган.

2.19. Дәүләт (муниципаль) хезмәтен күрсәтүдән баш тарту өчен нигезләр:

2.19.1. Гариза бирүченең хезмәт күрсәту хокукуна ия затларның тиешле даирәсенә туры килмәве;

2.19.2. Мөрәжәгать итүче тарафыннан тапшырылган документларга (белешмәләргә) ведомствоара хезмәттәшлек кысаларында алынган документларга (белешмәләргә) каршы килә;

2.19.3. Гариза бирүченең һәм гайлә әгъзаларының Россия Федерациясе субъекты территориясендә яшәү урыны булмау;

2.19.4. элегрәк жир кишәрлөгөн милеккә түләүсез бирү түрүнда карар кабул ителгөн;
 2.19.5 Россия Федерациясе законында каралған башка нигезлөр.

Дәүләт (муниципаль) хезмәт күрсәткәндә мәрәжәгать итүчедән алынған түләү күләме һәм аны алу ысууллары

2.20. Дәүләт (муниципаль) хезмәте түләүсез күрсәтелә.

Гариза бирүченең дәүләт (муниципаль) хезмәтләрен, шул исәптән электрон формада, теркәү вакыты һәм тәртибе

2.21. Дәүләт (муниципаль) хезмәтен күрсәту түрүнда гаризаны вәкаләтле органды әлеге административ регламентның 2.10.1 һәм 2.10.2 пунктларында күрсәтелгән ысууллар белән теркәү аңа кергән көннең иртәгесеннән дә соңга калмыйча 1 (бер) эш көненнән соңга калмыйча гамәлгә ашырыла.

2.22. Гариза бирүче тарафыннан әлеге Административ регламентның 2.10.1 һәм 2.10.2 пунктларында күрсәтелгән ысууллар белән дәүләт (муниципаль) хезмәтен күрсәту түрүнда гариза жибәрелгән очракта, вәкаләтле органдың эш вакытыннан тыш яисә ял, эшләми торган бәйрәм көнендә, гариза алу көне итеп 1 (беренче) эш көне санала.

Дәүләт (муниципаль) хезмәте күрсәтелә торган биналарга таләпләр

2.23. Дәүләт (муниципаль) хезмәте күрсәтелә торган административ биналар мәрәжәгать итүчеләр өчен уңайлы һәм жайлыштар тудырырга тиеш.

Дәүләт (муниципаль) хезмәтен күрсәту өчен кирәклө гаризалар һәм документлар кабул ителә торган административ биналарның урнашуы, шулай ук дәүләт (муниципаль) хезмәтен күрсәту нәтижәләрен бирү жәмәгать транспортты тукталышыннан жәяү чыгу мөмкинлөгө булу күзлегеннән гражданнар өчен уңайлылық тәэмин итәргә тиеш.

Документларны кабул итү һәм бирү урыны урнашкан бина (төзелеш) янында стоянка (парковкалар) оештыру мөмкинлөгө булса, мәрәжәгать итүчеләрнең шәхси автомобиль транспорты өчен стоянка (парковка) оештырыла. Гариза бирүчеләр белән стоянкадан (парковкадан) файдаланган өчен түләү алынмый.

Инвалидларның махсус автотранспорт чараларын стоянкада (парковкада) кую өчен I, II төркем инвалидлар, шулай ук III төркем инвалидлар белән идарә ителә торган транспорт чараларын бушлай парковкалау өчен кимендә 10% урын (кимендә бер урын) бүләп бирелә, шулай ук Россия Федерациясе Хөкүмәте билгеләгән тәртиптә III төркем инвалидлар һәм шундай инвалидларны һәм (яисә) балаларны ташучы транспорт чаралары бирелә.

Мәрәжәгать итүчеләрнең, шул исәптән инвалид коляскаларда хәрәкәт итүче, дәүләт (муниципаль) хезмәте күрсәтелә торган бина һәм бүлмәләргә totkarlyksyz керүен тәэмин итү максатларында инвалидларны социаль яклау түрүндагы Россия Федерациясе законнары нигезендә пандуслар, totkalар, тактиль (контраст) кисәтү элементлары, инвалидларга totkarlyksyz керү һәм инвалидларны хәрәкәтләндөрүне тәэмин итәрлек башка махсус жайлланмалар белән жиһазландырыла.

Вәкаләтле орган бинасына үзәк керү мәгълүмати такта (билге) белән жиһазландырылырга тиеш:

исем;

урнашу урыны һәм юридик адресы;

эш режимы; кабул иту графигы;
белешмәләр өчен телефон номерлары.

Дәүләт (муниципаль) хезмәте құрсәтелә торған биналар санитар-эпидемиологик қагыйдәләргө һәм нормативларга туры килтергә тиеш.

Дәүләт (муниципаль) хезмәте құрсәтелә торған биналар түбәндәгеләр белән жиһазландырыла:

янғынга каршы система һәм янғын сүндеру чарапары ярдәмендә;

гадәттән тыш хәл барлықка килү турында хәбәр иту системасы; беренче медицина ярдәмен құрсәту чарапары; килучеләр өчен бәдрәф бүлмәләре.

Мөрәжәгать итүчеләрне көтү залы урындықлар, эскәмияләр белән, аларның саны факттагы йөкләнештән һәм аларны бинада урнаштыру мөмкинлекләреннән чыгып билгеләнә, шулай ук мәгълүмати стендлар белән жиһазландырыла.

Информацион стендта урнаштырылған материалларның текстлары шрифт белән уку өчен уңайлы, тәзәтүләрсез, ин мәһим урыннарны калын шрифт белән бастырыла.

Гаризалар тутыру өчен урыннар урындықлар, өстәлләр (стойкалар), гаризалар бланкалары, язу әсбаплары белән жиһазландырыла.

Гариза бирүчеләрне кабул иту урыннары түбәндәге құрсәтмәләр белән мәгълүмати табличкалар (вывескалар) белән жиһазландырыла:

кабинетның номеры һәм бүлекнең исеме;

документларны кабул иту өчен җаваплы затның фамилиясе, исеме һәм атасының исеме (соңғысы - булган очракта), вазыйфалары;

Гариза бирүчеләрне кабул иту графигы.

Документлар кабул иту өчен һәр җаваплы затның эш урыны, кирәkle мәгълүмат базаларына керү мөмкинлеге булған, басма җайланма (принтер) һәм күчермә ясау җайланмасы булған персональ компьютер белән жиһазландырылыша тиеш.

Документлар кабул иту өчен җаваплы кешенең фамилиясе, исеме, атасының исеме (соңғысы - булган очракта) һәм вазыйфасы құрсәтелгән өстәл табличкасы булырга тиеш.

Инвалидларга дәүләт (муниципаль) хезмәте құрсәтелгәндә түбәндәгеләр тәэммин ителә:

дәүләт (муниципаль) хезмәте құрсәтелә торған объектка (бинага, бүлмәгә) тоткарлықсыз кереп йөрү мөмкинлеге;

дәүләт (муниципаль) хезмәте құрсәтелә торған биналар һәм бүлмәләр урнашкан территория буенча мөстәкыйль хәрәкәт иту мөмкинлеге, шулай ук мондый объектларга керү һәм алардан чыгу, транспорт чарасына утырту һәм аннан төшерү, шул исәптән кресло-коляскалардан файдалану; құру һәм мөстәкыйль хәрәкәт иту функциясе нык бозылған инвалидларны озата бару;

дәүләт (муниципаль) хезмәте құрсәтелә торған биналарга һәм бүлмәләргә инвалидларның тоткарлықсыз керүен тәэммин иту өчен кирәkle жиһазларны һәм мәгълүмат чыганакларын аларның яшәешен чиқләүне исәпкә алып дәүләт (муниципаль) хезмәтенә урнаштыру; инвалидлар өчен кирәkle тавыш һәм құру мәгълүматын, шулай ук язуларны, билгеләрне һәм башка текстлар мәгълүматны Брайль рельефлы-нокталы шрифты белән башкарылған билгеләр белән кабатлау;

сурдотәржемәчегә һәм тифлосурдотәржемәчегә керергә рәхсәт иту;

махсус укуын раслаучы документ булғанда, дәүләт (муниципаль) хезмәт құрсәтелә торған объектларга (биналарга) озата баручы этләрне керту; инвалидларга дәүләт һәм муниципаль хезмәтләрне башка затлар белән беррәттән алуга комачаулый торған киртәләрне жиңәргә ярдәм иту.

**Дәүләт (муниципаль) хезмәтеннән һәркемнең файдалана алуы һәм аның сыйфаты
құрсәткечләре**

2.24. Дәүләт (муниципаль) хезмәтен күрсәтүнен төп күрсәткечләреннән түбәндәгеләр гыйбарәт:

2.24.1. «Интернет» мәгълүмат-телекоммуникация чөлтәрендә (алга таба - «Интернет» чөлтәре), массакүләм мәгълүмат өзараларында дәүләт хезмәте күрсәтү тәртибе, сроклары һәм барышы турында тулы һәм аңлаешлы мәгълүмат булу;

2.24.2. Дәүләт (муниципаль) хезмәтен күрсәту өчен кирәклө документларның электрон рәвешләреннән файдалана алу;

2.24.3. Дәүләт (муниципаль) хезмәтен һәм документларны электрон рәвештә алуға гариза бирү мәмкинлеге;

2.24.4. Дәүләт (муниципаль) хезмәтен күрсәту варианты нигезендә күрсәту;

2.24.5. Дәүләт (муниципаль) хезмәтен күрсәту барышы турында белгечкә хәбәр итү, шулай ук дәүләт (муниципаль) хезмәтен күрсәту нәтижәсен алу уңайлылығы;

2.24.6. Гариза бирүче тарафыннан ЕПГУ ярдәмендә дәүләт (муниципаль) хезмәте күрсәту турында хәбәрнамәләр алу мәмкинлеге;

2.24.7. Дәүләт хезмәтен күрсәту барышы турында, шул исәптән “Интернет” чөлтәреннән файдаланып, мәгълүмат алу мәмкинлеге.

2.25. Дәүләт (муниципаль) хезмәтен күрсәту сыйфатының төп күрсәткечләре түбәндәгеләр була:

2.25.1. Дәүләт (муниципаль) хезмәтен күрсәтүнен әлеге административ регламентта билгеләнгән стандарты нигезендә вакытында күрсәтелүе.

2.25.2. Гражданың дәүләт (муниципаль) хезмәтен күрсәтүдә катнашучы вазыйфаи затлар белән хезмәттәшлегенең минималь мәмкин булган саны.

2.25.3. Хезмәткәрләрнең гамәлләренә (гамәл қылмавына) карата нигезле шикаятьләр булмау һәм аларның мәрәҗәгать итүчеләргә карата дөрес булмаган (игътибарсыз) мәнәсәбәте.

2.25.4. Дәүләт (муниципаль) хезмәтен күрсәту барышында билгеләнгән срокларны бозуларның булмавы.

2.25.5. Вәкаләтле органның, аның вазыйфаи затларының дәүләт (муниципаль) хезмәте күрсәткәндә кабул итеп торган (қылышынан) карапларына, гамәлләренә (гамәл қылмавына) дәгъва белдерү турында гаризаларының булмавы, аларны карау йомгаклары буенча мәрәҗәгать итүчеләрнең таләпләрен канәгатьләндерү (өлешчә канәгатьләндерү) турында караплар чыгарылган.

Дәүләт (муниципаль) хезмәтен күрсәтүгә башка таләпләр

2.26. Дәүләт (муниципаль) хезмәтен күрсәту өчен мәжбүри һәм кирәклө хезмәтләр булган хезмәтләр юк.

2.27. Дәүләт (муниципаль) хезмәте күрсәту өчен кулланыла торган мәгълүмати системалар каралмаган.

III. Административ процедураларның (гамәлләрнең) составы, әзлеклелеге һәм аларны үтәү тәртибенә карата таләпләр, шул исәптән административ процедураларны электрон рәвештә башкару үзенчәлекләре

Административ процедураларның тулы исемлеге

3.1. Дәүләт (муниципаль) хезмәтен күрсәту түбәндәге административ процедураларны үз эченә ала:

1) документлар комплектлылығын кабул итү һәм документлар кабул итүдән баш тарту өчен нигезләр булмауга тикшерү:

а) гариза бирүче жибәргән гаризаны һәм дәүләт (муниципаль) хезмәтләрен алу өчен тапшырылган документларны тикшерү;

б) гаризаны карауга кабул итү яки гаризаны карауга алудан баш тарту турында хәбәрнамәне әлеге административ регламентка 5 нче күшымтаның формасы буенча баш тарту нигезләмәсе белән гариза бирүчегә жибәрү;

2) ведомствоара мәгълүмати хезмәттәшлек, шул исәптән СМЭВ қулланып, белешмәләр алу:

а) органнарга һәм оешмаларга ведомствоара гарызнамәләр жибәрү;

б) ведомствоара сорауларга жавап алу, документларның тулы комплектын формалаштыру;

3) документларны һәм белешмәләрне карау:

а) документлар һәм белешмәләрнең дәүләт (муниципаль) хезмәт күрсәтүнең норматив хокукый актлары таләпләренә туры килүен тикшерү;

4) дәүләт (муниципаль) хезмәтен күрсәтү турында карап кабул итү:

а) гариза бирүчегә тиешле хәбәрнамә жибәреп дәүләт (муниципаль) хезмәтләрен күрсәтүдән баш тарту яки бирү турында карап кабул итү;

б) вәкаләтле вазыйфаи зат тарафыннан имзаланган дәүләт (муниципаль) хезмәте нәтижәсен мөрәжәгать итүчегә жибәрү.

5) нәтижә бирү (гариза бирүчегә сайлауга бәйсез рәвештә):

а) дәүләт (муниципаль) хезмәт күрсәтү нәтижәләрен теркәү

3.2. Дәүләт (муниципаль) хезмәте күрсәтүнең административ процедуралары тасвирламасы әлеге административ регламентка 6 нчы күшымтада күрсәтелгән.

Дәүләт (муниципаль) хезмәтен электрон рәвештә күрсәткәндә административ процедуралар (гамәлләр) исемлеге

3.3. Дәүләт (муниципаль) хезмәтен электрон рәвештә күрсәткәндә, мөрәжәгать итүчегә түбәндәгеләр тәэммин ителә:

дәүләт (муниципаль) хезмәтен күрсәтү тәртибе һәм сроклары турында мәгълүмат алу;

гаризаны формалаштыру;

вәкаләтле орган тарафыннан дәүләт (муниципаль) хезмәтен күрсәтү өчен кирәклे гаризаны һәм башка документларны кабул итү һәм теркәү;

дәүләт (муниципаль) хезмәтләр күрсәтү нәтижәсен алу.

гаризаны карау барышы турында белешмәләр алу;

дәүләт (муниципаль) хезмәте күрсәтүнең сыйфатын бәяләүне гамәлгә ашыру;

вәкаләтле органның караптарына һәм гамәлләренә (гамәл қылмавына) яки вәкаләтле органның дәүләт (муниципаль) хезмәтен күрсәтүче вазыйфаи затларының яисә дәүләт (муниципаль) хезмәткәренең гамәлләренә (гамәл қылмавына) судка кадәр (судтан тыш) шикаять белдерү.

Административ процедураларны (гамәлләрне) электрон рәвештә гамәлгә ашыру тәртибе

3.4. Административ процедураларны (гамәлләрне) электрон формада башкаруның тулы тәртибе

3.4.1. Гаризаны формалаштыру.

Гаризаны формалаштыру ЕПГУ да гариза электрон формасын тутыру юлы белөн нинди дә булса башка формада гариза бирү зарурлығыннан башка башкарыла.

Формалаштырылган гаризаны формат-логик яктан тикшерү гариза бирүче тарафыннан электрон гариза формасында булган һәр юл тутырылғаннан соң башкарыла. Электрон гариза формасындағы юл дөрес тутырылмаганлығы ачыкланған очракта, ачыкланған хатаның характеристері һәм аны бетерү тәртибе турында гариза бирүчегә электрон гариза формасында мәгълұмати хәбәр ярдәмендә турыдан-туры житкерелә.

Гаризаны формалаштырганда мәрәжәгать итүчегә түбәндәгеләр тәэммин ителә:

а) дәүләт (муниципаль) хезмәтен күрсәту өчен кирәкле әлеге административ регламентның 2.11 пункттында күрсәтелгән гаризаны һәм башка документларны күчермәләү һәм саклау мәмкинлеге;

б) кәгазь чығанакта электрон форма күчермәсен бастырып чыгару мәмкинлеге.

в) кулланучы теләге буенча, электрон формага кертелгән кыйыммәтләрне саклау, шул исәптән әһәмиятләрне яңадан электрон гариза формасына керту һәм кире кайтару хatalары килеп чыкканда;

г) гаризаның электрон форма поляларын, ЕСИАда булмаган белешмәләргә кагылышлы өлешендә, мәрәжәгать итүче тарафыннан урнаштырылған белешмәләрне һәм ЕПГУда бастырылған белешмәләрне кулланып, гаризаның электрон формасы поляларын тутыру;

д) элек кертелгән мәгълұматны югалтмыйча гаризаның электрон формасын тутыру этапларының берсенә кире кайту мәмкинлеге;

е) гариза бирүченең ЕПГУга кимендә бер ел дәвамында бирелгән гаризаларга, шулай ук өлешчә формалаштырылған гаризаларга - кимендә З ай әчендә керү мәмкинлеге.

Дәүләт (муниципаль) хезмәтен күрсәту өчен кирәкле мәгълұматлы һәм имзаланған гариза һәм башка документлар вәкаләтле органга ЕПГУ аша жибәрелә.

3.4.2. Вәкаләтле орган әлеге административ регламентның 2.21 һәм 2.22 пунктларында күрсәтелгән срокларда түбәндәгеләрне тәэммин итә:

дәүләт (муниципаль) хезмәт күрсәту өчен кирәкле документларны кабул итү һәм гариза кабул итүчегә гариза керү турында электрон хәбәр жибәрү;

б) гаризаны теркәү һәм гаризаны теркәү турында яки дәүләт (муниципаль) хезмәт күрсәту өчен кирәкле документларны кабул итүдән баш тарту турында гаризаны теркәү һәм мәрәжәгать итүчегә гаризаны теркәү турында хәбәрнамә жибәрү.

3.4.3. Электрон гариза гаризаны кабул итү һәм теркәү өчен җаваплы вәкаләтле орган (алға таба) вазыйфаи заты өчен кулай була

- җаваплы вазыйфаи зат), дәүләт мәгълұмати системасында, вәкаләтле орган тарафыннан дәүләт (муниципаль) хезмәтен күрсәту өчен кулланыла торған дәүләт мәгълұмат системасында (алға таба - ГИС). Ҙаваплы вазыйфаи зат:

ЕПГУ дан көргөн электрон гаризаларның вакыт белөн булуын тикшерә, көненә кимендә 2 (ике) тапкыр; көргөн гаризаларны һәм күшүмтә итеп бирелгән документлар образларын карый;

әлеге административ регламентның 3.1 пункты нигезендә гамәлләр башкара.

3.4.4. Гариза бирүчегә дәүләт (муниципаль) хезмәтен күрсәту нәтижәсе буларак түбәндәгे документны алу мәмкинлеге тәэммин ителә:

вәкаләтле органның мәрәжәгать итүчегә ЕПГУ шәхси кабинетка жибәрелгән вәкаләтле вазыйфаи затының УКЭП имзалаған электрон документ рәвешендә; мәрәжәгать итүче КФУ шәхси мәрәжәгать иткәндә ала торған электрон документның әчтәлеген раслаучы қәгазь документ рәвешендә.

3.4.5. Гаризаны карау барышы һәм дәүләт (муниципаль) хезмәте күрсәту нәтижәсендә мәгълұматны алу, авторизация шартларында, ЕПГУ дагы шәхси кабинетта башкарыла. Мәрәжәгать итүче электрон гариза статусын, шулай ук шәхси кабинетта үз

инициативасы белән, теләсә кайсы вакытта булачак гамәлләр турында мәгълүматны карый ала.

Дәүләт (муниципаль) хезмәтен электрон рәвештә үйрәнүндә, мәрәжәгать итүчегә түбәндәгеләр жибәрелә:

а) дәүләт (муниципаль) хезмәтен үйрәнү өчен кирәклө гаризаны һәм документларны кабул итү һәм теркәү турында дәүләт (муниципаль) хезмәтен үйрәнү өчен кирәклө документларны кабул итү факты һәм дәүләт (муниципаль) хезмәтен үйрәнү процедурасы башлану турында белешмәләр, шулай ук дәүләт (муниципаль) хезмәтен үйрәнү датасы һәм вакыты турында белешмәләр яки дәүләт (муниципаль) хезмәтен үйрәнү өчен кирәклө документларны кабул итүдән мотивлаштырылган баш тарту;

б) дәүләт (муниципаль) хезмәтен үйрәнү өчен кирәклө документларны карау нәтиҗәләре турында дәүләт (муниципаль) хезмәтен үйрәнү турында уңай карап кабул итү хакында белешмәләр һәм дәүләт (муниципаль) хезмәтен үйрәнү нәтиҗәсен алу мөмкинлеге яки дәүләт (муниципаль) хезмәтен үйрәнүдән нигезле баш тарту мөмкинлеге булган хәбәрнамә.

3.5. Дәүләт (муниципаль) хезмәтен үйрәнүн сыйфатын бәяләү.

Дәүләт (муниципаль) хезмәте үйрәнүн сыйфатын бәяләү, дәүләт хезмәтләре үйрәнүн сыйфатын исәпкә алып, федераль башкарма хакимият органнарының (аларның структур бүлекчәләренең) территориаль органнары житәкчеләре эшчәнлегенең нәтиҗәлелеген гражданнар тарафыннан бәяләү, шулай ук дәүләт хезмәтләре үйрәнүн сыйфатын, дәүләт хезмәтләре үйрәнүн сыйфатын исәпкә алып, үйрәнүн бәяләү нәтиҗәләрен куллану, шулай ук дәүләт хезмәтләре үйрәнүне оештыруның сыйфатын һәм муниципаль хезмәтләр үйрәнүн сыйфатын исәпкә алып, «Гражданнар тарафыннан федераль башкарма хакимият органнарының (аларның структур бүлекчәләренең) территориаль органнары һәм бюджеттан тыш дәүләт фондларының (аларның региональ бүлекчәләре) территориаль органнары житәкчеләре эшчәнлегенең нәтиҗәлелеген бәяләү турында» Россия Федерациясе Хөкүмәтенең 2012 елның 12 декабрендәге 1284 номерлы карапы белән расланган үзләренең вазыйфаи бурычларын үтәүне вакытыннан алда туктату турында караплар кабул итү өчен нигез буларак, шулай ук дәүләт хезмәтләре үйрәнүне оештыру һәм муниципаль хезмәтләр үйрәнүн сыйфатын исәпкә алып, вазыйфаи һәм муниципаль хезмәтләр үйрәнүн сыйфатын исәпкә алып, вазыйфаи органнары житәкчеләре эшчәнлегенең нәтиҗәлелеген бәяләү кагыйдәләре нигезендә гамәлгә ашырыла.

3.6. Мәрәжәгать итүчегә «Дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр үйрәнүне оештыру турында» 2010 елның 27 июлендәге 210-ФЗ номерлы Федераль законның 11.2 статьясы (алга таба - 210-ФЗ Федераль закон) нигезендә һәм Россия Федерациясе Хөкүмәтенең «Дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр үйрәнүне оештыру турында» 2012 елның 20 ноябрендәге 1198 номерлы карапы белән билгеләнгән тәртиптә судка кадәр (судтан тыш) процессны тәэммин итә торган федераль дәүләт мәгълүмат системасы турында» Россия Федерациясе Хөкүмәтенең 2012 елның 20 ноябрендәге 1198 номерлы карапы белән билгеләнгән тәртиптә шикаять жибәрү мөмкинлеге тәэммин ителә.

Дәүләт (муниципаль) хезмәтен үйрәнү варианtlары исемлеге

3.7. Дәүләт (муниципаль) хезмәтен үйрәнү түбәндәге варианtlарны үз эченә ала:

- 1) жири кишәрләген түләүсез бирү максатларында гражданны исәпкә кую;
- 2) хезмәт үйрәнүдән баш тарту.

Мөрәжәгать итүченең профильелеге

3.8. Дәүләт (муниципаль) хезмәтен күрсәту варианты гаризаны ЕПГУ аша анкеталаштыру сорауларына жаваплар нигезендә билгеләнә.

Мөрәжәгать итүчеләрнең (аларның булган объектлар) билгеләре исемлеге, шулай ук һәркайсы дәүләт (муниципаль) хезмәтен күрсәтүнең бер вариантына туры килә торган билгеләр билгеләре комбинацияләре әлеге административ регламентка 1 нче күшымтада күрсәтелгән.

Дәүләт (муниципаль) хезмәте күрсәту нәтижәсендә бирелгән документларда жибәрелгән басма хаталарны төзәту тәртибе

3.9. Хаталар ачыкланган очракта, мөрәжәгать итүче вәкаләтле органга әлеге Административ регламентның 7 нче күшымтасы (алга таба – 7 нче күшымта формасы буенча гариза) һәм әлеге Административ регламентның 2.11 пунктында күрсәтелгән документларның күшымталары нигезендә дәүләт (муниципаль) хезмәт күрсәту нәтижәсендә бирелгән хаталарын төзәту турында гариза белән мөрәжәгать итә ала.

3.10. Дәүләт (муниципаль) хезмәт күрсәту нәтижәсендә бирелгән документларда жибәрелгән басма хаталарны һәм хаталарны төзәту түбәндәге тәртиптә гамәлгә ашырыла:

1) Гариза бирүче дәүләт (муниципаль) хезмәтен күрсәту нәтижәсендә бирелгән документларда мәһер һәм хаталар табылганда, шәхсән вәкаләтле органга 7 нче күшымта формасы буенча гариза белән мөрәжәгать итә;

2) Вәкаләтле орган 7 нче күшымта формасы буенча гариза алганда дәүләт мәлкәтен бирү нәтижәсе булган документларга тиешле үзгәрешләр кертү зарурлығын карый;

3) Вәкаләтле орган дәүләт (муниципаль) хезмәтен күрсәту нәтижәсе булган документлардагы басма хаталарны һәм хаталарны бетерүне тәэмин итә.

Хаталарны бетерү срокы 7 нче күшымта формасы буенча гаризаны теркәү датасыннан 3 (өч) эш көненнән артмаска тиеш.

IV. Административ регламентның үтәлешен тикшереп тору формалары

Жаваплы вазыйфаи затлар тарафыннан дәүләт (муниципаль) хезмәтен күрсәтүгә таләпләрне билгели торган регламент нигезләмәләренең һәм башка норматив хокукый актларның үтәлешен һәм башкарылуын ағымдагы контролъдә тотуны гамәлгә ашыру тәртибе, шулай ук алар тарафыннан каарлар кабул итү

4.1. Әлеге Административ регламентның, муниципаль хезмәт күрсәтүгә таләпләрне билгели торган башка норматив хокукый актларның үтәлешен һәм башкарылуын ағымдагы контролъ муниципаль хезмәт күрсәтүне тикшереп торуны гамәлгә ашыруга вәкаләтле вәкаләтле органның вазыйфаи затлары тарафыннан дайми нигездә гамәлгә ашырыла.

Ағымдагы контролъ өчен хезмәт корреспонденциясе белешмәләре, вәкаләтле орган белгечләренең һәм вазыйфаи затларының телдән һәм язма мәғълүматы кулланыла.

Ағымдагы контролъ тикшерүләр үткәру юлы белән гамәлгә ашырыла:

дәүләт (муниципаль) хезмәте күрсәту (курсәтүдән баш тарту) турында каарлар; гражданнарның хокукларын бозуларны ачыклау һәм бетерү;

вазыйфай затларның каарларына, гамәлләренә (гамәл кылмавына) шикаятыләр булган гражданнар мөрәжәттәрләренә каарлар кабул итү һәм җаваплар өзөрләү.

Дәүләт (муниципаль) хезмәт күрсәтүнең тулылығын һәм сыйфатын планлы һәм планнан тыш тикшерүләрне гамәлгә ашыру тәртибе һәм вакыт аралыгы, шул исәптән дәүләт (муниципаль) хезмәт күрсәтүләрнең тулылығын һәм сыйфатын тикшереп тору тәртибе һәм формасы

4.2. Дәүләт (муниципаль) хезмәтен күрсәтүнең тулылығын һәм сыйфатын тикшереп тору планлы һәм планнан тыш тикшерүләрне үткәруне үз эченә ала.

4.3. Планлы тикшерүләр вәкаләтле орган житәкчесенең вәкаләтле органы эшенең еллық планнары нигезендә гамәлгә ашырыла. Дәүләт (муниципаль) хезмәте күрсәтүнең тулылығы һәм сыйфаты планлы тикшерелгәндә түбәндәгеләр тикшереп торырга тиеш:

дәүләт (муниципаль) хезмәтен күрсәту срокларын үтәү;

әлеге административ регламент нигезләмәләрен үтәү;

дәүләт (муниципаль) хезмәт күрсәтүдән баш тарту турында кабул ителгән каарның дәреслеге һәм нигезлелеге.

Планнан тыш тикшерүләр үткәру өчен нигез булып түбәндәгеләр тора: дәүләт органнарыннан, жирле үзидарә органнарыннан Россия Федерациясе норматив хокукий актларының күздә тотылган яисә ачыкланган бозулар турында мәгълүмат, норматив хокукий актлар, гражданнар һәм юридик затларның законнары бозуга мөрәжәтән, шул исәптән дәүләт (муниципаль) хезмәте күрсәтүнең сыйфатына.

Дәүләт (муниципаль) хезмәтен күрсәтүче органдың вазыйфай затларның дәүләт (муниципаль) хезмәтен күрсәту барышында алар кабул итә торган каарлары һәм гамәлләре (гамәл кылмавы) өчен җаваплылығы

4.4. Үткәрелгән тикшерүләр нәтижәләре буенча әлеге Административ регламент, норматив хокукий актлар һәм жирле үзидарә органнарының норматив хокукий актлары нигезләмәләре бозылган очракта, гаепле затларны Россия Федерациясе законнары нигезендә җаваплылыкка тарту гамәлгә ашырыла.

Дәүләт (муниципаль) хезмәтен күрсәту (курсәтүдән баш тарту) турында каар кабул итүнең дәреслеге һәм үз вакытында кабул ителүе өчен вазыйфай затларның шәхси җаваплылығы законнар таләпләре нигезендә аларның вазыйфай регламентларында беркетелә.

Дәүләт (муниципаль) хезмәте күрсәтүне, шул исәптән гражданнар, аларның берләшмәләре һәм оешмалары ягыннан, тикшереп тору тәртибенә һәм формаларына таләпләр

4.5. Гражданнар, аларның берләшмәләре һәм оешмалары дәүләт (муниципаль) хезмәтен күрсәту барышы турында, шул исәптән административ процедурапарны (гамәлләрне) төгәлләү сроклары турында мәгълүмат алу юлы белән дәүләт (муниципаль) хезмәтен күрсәтүне тикшереп торуны гамәлгә ашырырга хокуклы.

Гражданнар, аларның берләшмәләре һәм оешмалары шулай ук түбәндәгеләргә хокуклы:

дәүләт (муниципаль) хезмәт күрсәтүнең һәркем өчен мөмкинлеген һәм сыйфатын яхшируту буенча тәкъдимнәр һәм искәрмәләр жибәрергә;

әлеге административ регламентны бозуларны бетерү чаралары турында тәкъдимнәр көртергө.

4.6. вәкаләтле органның вазыйфай затлары жибәрелгән хокук бозуларны тұктату чараларын күрә, хокук бозуларны қылуга ярдәм итә торған сәбәплөрне һәм шартларны юкка чыгара.

Гражданнарның, аларның берләшмәләренең һәм оешмаларының искәрмәләрен һәм тәкъдимнәрен карау нәтижәләре турындағы мәгълүмат шуши искәрмәләрне һәм тәкъдимнәрне жибәрген затларга житкерелә.

**V. 210-ФЗ номерлы Федераль законның 16 статьясындағы 1.1 өлешиндә
күрсәтелгән оешмаларга, шулай ук аларның вазыйфай затларына, дәүләт яисә
муниципаль хезмәткәрләренә, хезмәткәрләренә дәүләт (муниципаль) хезмәт
күрсәтүче органның, КФУ, оешмаларның каарларына һәм гамәлләренә (гамәл
кылмавына) шикаять белдерүнен судка кадәр (судтан тыш) тәртибе**

5.1. Мәрәжәгать итүче вәкаләтле орган каарына һәм (яисә) гамәлләренә (гамәл кылмавына) карата вәкаләтле органның, вәкаләтле органның вазыйфай затларының, дәүләт (муниципаль) хезмәткәрләренең, КФУ хезмәткәренең, 210-ФЗ номерлы Федераль законның 16 статьясындағы 1.1 өлешиндә күрсәтелгән оешмаларның һәм аларның хезмәткәрләренең судка кадәр дәүләт (муниципаль) хезмәте күрсәткәндә каарларына һәм (яисә) гамәлләренә (гамәл кылмавына) карата шикаять белдерү хокуына ия.

**Мәрәжәгать итүченен шикаяте судка кадәр (судтан тыш) тәртиптә жибәрелергө
мөмкин булған жирле үзидарә органнары, оешмалар һәм шикаятыне карауга
вәкаләтле затлар**

5.2. Судка кадәр (судтан тыш) тәртиптә мәрәжәгать итүче (вәкил) шикаять белән кәгазь чыганакта яисә электрон рәвештә мәрәжәгать итәргә хокуклы:

вәкаләтле органга - вазыйфай затның, вәкаләтле органның структур бүлекчәсе житәкчесенең каарларына һәм (яисә) гамәлләренә (гамәл кылмавына), вәкаләтле органның, вәкаләтле орган житәкчесенең каарына һәм гамәлләренә (гамәл кылмавына), вазыйфай затның, вәкаләтле органның структур бүлекчәсе житәкчесенең каарына һәм (яисә) гамәлләренә (гамәл кылмавына);

КФУ житәкчесенең, 210-ФЗ номерлы Федераль законның 16 статьясындағы 1 өлешиндә күрсәтелгән оешмага, КФУ хезмәткәре каарларына һәм гамәлләренә (гамәл кылмавына), 210-ФЗ номерлы Федераль законның 16 статьясындағы 1.1 өлешиндә күрсәтелгән оешма; КФУ гамәлгә куючысына, 210-ФЗ номерлы Федераль законның 16 статьясындағы 1.1 өлешиндә күрсәтелгән оешмага - КФУ каарына һәм гамәлләренә (гамәл кылмавына) карата.

210-ФЗ номерлы Федераль законның 16 статьясындағы 1 өлешиндә күрсәтелгән вәкаләтле органда, КФУ, оешмада КФУ гамәлгә куючысында, 210-ФЗ номерлы Федераль законның 16 статьясындағы 1.1 өлешиндә күрсәтелгән оешмада шикаятыне карауга вәкаләтле вазыйфай затлар билгеләнә.

**Шикаятыне бирү һәм карау тәртибе турында мәрәжәгать итүчеләргә мәгълүмат
жиңкөрү ысууллары, шул исәптән дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр (функцияләр)
Бердәм порталыннан файдаланып**

5.3. Шикаятыне бирү һәм карау тәртибе турындағы мәгълүмат стендларында дәүләт (муниципаль) хезмәте күрсәтү урыннарында, вәкаләтле орган сайтында, ЕПГУ сайтында

урнаштырыла, шулай ук телдән, телефон аша һәм (яисә) шәхси кабул итүдә яисә язма рәвештә мөрәжәгать итүче (вәкил) күрсәткән адрес буенча почта аша тапшырыла.

Дәүләт хезмәте күрсәту барышында судка қадәр (судтан тыш) шикаять бирү гамәлләренә (гамәл қылмавына) һәм (яисә) кабул итегендә карарларга карата судка қадәр (судтан тыш) шикаять бирү тәртибен җайга сала торган норматив хокукий актлар исемлеге

5.4. Дәүләт (муниципаль) хезмәтен күрсәтүче вәкаләтле органның, шулай ук аның вазыйфаи затларының карарларына һәм гамәлләренә (гамәл қылмавына) судка қадәр (судтан тыш) шикаять белдерү тәртибе түбәндәгө җайга салына: 210-ФЗ номерлы Федераль закон;

«Дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр күрсәтүнең күпфункцияле үзәкләрендә административ процедуralарны (гамәлләрне) үтәү үзенчәлекләре КФУ башкарған дәүләт (муниципаль) хезмәте күрсәткәндә административ процедуralарның (гамәлләрнең) тулы исемлеге

VI. Дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр күрсәтүнең күпфункцияле үзәкләрендә административ процедуralарны (гамәлләрне) үтәү үзенчәлекләре КФУ башкарған дәүләт (муниципаль) хезмәте күрсәткәндә административ процедуralарның (гамәлләрнең) тулы исемлеге

6.1 КФУ түбәндәгеләрне гамәлгә ашыра: дәүләт (муниципаль) хезмәтен күрсәту тәртибе түрүнде гариза бирүчеләргә КФУ дәүләт (муниципаль) хезмәтен күрсәту тәртибе түрүнде хәбәр итүне, шулай ук мөрәжәгать итүчеләргә КФУ дәүләт (муниципаль) хезмәтен күрсәту тәртибе түрүнде консультация бирүне; мөрәжәгать итүчегә дәүләт (муниципаль) хезмәте күрсәту нәтижәләре буенча КФУ дәүләт (муниципаль) хезмәте күрсәту нәтижәләре буенча жибәрелгән электрон документларның эчтәлеген раслый торган көгазь чыганакта бирү, шулай ук дәүләт (муниципаль) хезмәтләре күрсәтүче мәгълүмат органнарыннан өзөмтәләр төзүне һәм таныклауны да кертеп, документлар бирүне; 210-ФЗ номерлы Федераль законда каралган башка процедуralарны һәм гамәлләрне.

КФУ үз функцияләрен гамәлгә ашыру өчен 210-ФЗ номерлы Федераль законның 16 статьясындағы 1.1 өлеше нигезендә башка оешмаларны җәлеп итәргә хокуклы.

Гариза бирүчеләргә мәгълүмат бирү

6.2. КФУ мөрәжәгать итүчесенә мәгълүмат бирү түбәндәгө ысууллар белән гамәлгә ашырыла:

- а) массакүләм мәгълүмат чараларын җәлеп итү юлы белән, шулай ук КФУ рәсми сайтларында һәм мәгълүмат стендларында мәгълүмат урнаштыру юлы белән;
- б) мөрәжәгать итүче шәхсән КФУ, телефон аша, почта аша мөрәжәгать иткәндә юлламалар, яки электрон почта аша.

Шәхси мөрәжәгатьтә КФУ хезмәткәре мөрәжәгать итүчеләргә үзләрен кызыксындырган мәсьәләләр буенча аларны кызыксындырган, рәсми-эшлекле сейләм стилен кулланып, әдәпле корректлы формада жентекләп хәбәр итә. Консультация бирүнен тәкъдим ителә торган вакыты - 15 минуттан артык түгел, дәүләт (муниципаль) хезмәтләре түрүнде мәгълүмат алу секторында чиратта көтү вакыты 15 минуттан арта алмый. Телефоннан шалтыратуга җавап телефон шалтыратуын кабул иткән КФУ хезмәткәре исеме, фамилиясе, исеме, атасының исеме һәм вазыйфасы түрүндағы мәгълүматтан башлана;

Мөрәжәгать итүченең телефон аша мөрәжәгать иткәндә шәхси телдән консультация бируге КФУ хезмәткәре 10 минуттан артык;

Жавапны әзерләү өчен озаграк вакыт таләп ителгән очракта, шәхси телдән консультацияне телефон аша башкаручы КФУ хезмәткәре мөрәжәгать итүчегә тәкъдим итә ала:

язма рәвештә мөрәжәгатьне бәян итәргә (жавап гариза бирүчегә жибәрелә) консультацияләр өчен башка вакыт билгеләргә.

Мөрәжәгать итүчеләрнең язма мөрәжәгате буенча консультация биргәндә жавап язма рәвештә мөрәжәгатьне электрон документ рәвешендә теркәгән вакыттан алыш 30 календарь көннән дә соңға қалмыйча күпфункцияле үзәккә электрон документ рәвешендә кергән мөрәжәгаттә қурсәтелгән электрон почта адресы буенча һәм язма рәвештә КФУ язма рәвештә кергән почта адресы буенча жибәрелә.

Мөрәжәгать итүчегә дәүләт (муниципаль) хезмәте құрсәту нәтижәсен бируды

6.3. Дәүләт (муниципаль) хезмәтен құрсәту түрүнде гаризада күпфункцияле үзәк аша хезмәт құрсәту нәтижәләрен бируды хакында құрсәткәч, вәкаләтле орган документларны мөрәжәгать итүчегә (вәкилгә) алға таба үзара хезмәттәшлек түрүнде төзелгән Кипешү нигезендә тапшыру өчен КФУ тапшыра.

Мондый документларны КФУ вәкаләтле орган тапшыру тәртибе һәм сроклары үзара хезмәттәшлек түрүнде кипешү белән билгеләнә.

6.4. Дәүләт (муниципаль) хезмәте нәтижәсе булган документларны бируды өчен мөрәжәгать итүчеләрне мөрәжәгать итүчеләрнең мөрәжәгать итү максатына туры килә торган электрон чират терминалында номер талонын алганда чират тәртибендә яисә алдан язып кую буенча кабул итүе.

КФУ хезмәткәре тубәндәге гамәлләрне гамәлгә ашыра: мөрәжәгать итүченең шәхесен Россия Федерациясе законнары нигезендә таныклый торган документ нигезендә шәхесен билгели; мөрәжәгать итүче вәкиленең вәкаләтләрен тикшерә (мөрәжәгать итүче вәкиле мөрәжәгать иткән очракта); мөрәжәгать итүченең ГИСта гаризасын үтәү статусын билгели;

электрон документның көгазьдә нөсхәсе рәвешендә дәүләт (муниципаль) хезмәтен құрсәту нәтижәсен бастырып чыгара һәм аны КФУ мөһере (Россия Федерациясе Дәүләт гербы тәшерелгән басма Россия Федерациясе норматив хокукый актларында каралган очракларда - Россия Федерациясе Дәүләт гербы сурәтләнгән басма) ярдәмендә таныта; электрон документның нөсхәсен КФУ мөһере (Россия Федерациясе Дәүләт гербы тәшерелгән очракларда - матбулат) кулланып таныклый; мөрәжәгать итүчегә документлар бирә, кирәк булганда мөрәжәгать итүчедән һәр документка имзаны соратып ала; мөрәжәгать итүченең КФУ тәкъдим ителгән хезмәтләрнең сыйфатын бәяләү өчен смс катнашуга ризалыгын соратып ала.

Дәүләт (муниципаль) хезмәт күрсәту вариантын билгеләүче билгеләр

№ т/б	Күрсәткеч атамасы	критерий билгеләре
1	2	3
1	Кем ярдәм сорап мөрәжәгать итә?	1. Гариза бирүче 2. Вәкил
2	Жир кишәрлеген милеккә түләүсез алу өчен нинди нигез бар?	1. Гайләдә өч яки аннан да құбрәк бала булу 2. Федераль законда яисә Россия Федерациясе субъекты законында каралған башка нигезләр
3	Гариза бирүченең фамилиясе, исеме һәм атасының исеме үзгәрдеме?	1. Үзгәрмәде 2. Үзгәрде
4	Гариза бирүchedә нәрсә үзгәрүен сайлагызы?	1. Фамилия 2. Исем 3. Атасының исеме
5	Мөрәжәгать итүченең гайлә хәлен күрсәтегез	1. Никахта 2. Аерылышкан 3. Тол калган 4. Никахта беркайчан да тормаган
6	Никахлашу кайда теркәлгән?	1. Россия Федерациясендә 2. Россия Федерациясеннән читтә
7	Хатынының (иренең) фамилиясе, исеме һәм атасының исеме үзгәрдеме?	1. Үзгәрмәде 2. Үзгәрде
8	Тормыш иптәшегездә нәрсә үзгәргәнен сайлагызы?	1. Фамилия 2. Исем 3. Атасының исеме
9	Никахны өзү кайда теркәлгән?	1. Россия Федерациясендә 2. Россия Федерациясеннән читтә

**Жир кишәрлеген түләүсез бирү максатларында гражданны исәпкә кую турында
карап формасы**

Жир кишәрлеген түләүсез бирү максатларында гражданны исәпкә кую турында карап

_____ бирү датасы №_____

(рөхсәт бирүне гамәлгә ашыруучы вәкаләтле орган исеме)

Россия Федерациясе субъекты законы нигезендә _____ №_____, Федераль закон
белән _____ №_____, запросын карау нәтижәләре буенча _____ №_____
гражданны исәпкә алу турында карап кабул ителде: _____ жир
кишәрлеген милеккә түләүсез бирү максатларында.

Чират номеры: _____.

Өстәмә мәгълүмат: _____.

Электрон имза турында мәгълүматлар

Хезмәтне күрсәтүдән баш тарту турында карап формасы

(жырле узидарәнең вәкаләтле органы исеме)

Кемгә: _____

Контакт мәгълүматлары: _____

Хезмәт күрсәтүдән баш тарту турында карап

№ _____

Хезмәт күрсәту турында гаризаны карау нәтижәләре буенча «Гражданнары милеккә жир кишәрлекләрен түләүсез бирү хокукуна ия затлар буларак исәпкә кую» _____ № _____ һәм аңа күшүп бирелгән документлар буларак хезмәт күрсәтүгә _____ вәкаләтле орган нигезендә хезмәт күрсәтүдән баш тарту турында карап кабул ителде, түбәндәге нигезләрдә:

Административ регламент пункты номеры	Бердәм стандарт нигезендә баш тарту өчен нигезләр аталышы	Хезмәт күрсәтүдән баш тарту сәбәпләрен аңлату
2.19.1	Гариза бирүченең хезмәт күрсәту хокукуна ия затларның тиешле даирәсенә туры килмәве	Мондый нәтижәгә нигезләр күрсәтелә
2.19.2	Гариза бирүче тарафыннан бирелгән документлар (белешмәләр) ведомствоара хезмәттәшлек кысаларында алынган документларга (белешмәләргә) каршы килә	Мондый нәтижәгә нигезләр күрсәтелә

2.19.3	Гариза бирүченең һәм Россия Федерациясе субъекты территориясендә яшәү урыны гайлә әгъзаларының булмавы	Мондый нәтижәгә нигезләр күрсәтелә
2.19.4	Элегрәк жир кишәрлекен милеккә түләүсез бирү турында карап кабул ителгән	Мондый нәтижәгә нигезләр күрсәтелә
2.19.5	Баш тарту өчен Россия Федерациясе субъекты законы нигезендә каралган башка нигезләр.	Мондый нәтижәгә нигезләр күрсәтелә

Өстәмә мәгълүмат бирәбез: _____.

Күрсәтелгән хокук бозулар бетерелгәннән соң хезмәт күрсәту турындагы гариза белән кабат мөрәҗәгать итәргә хокуклы.

Әлеге баш тарту «Гражданнарны милеккә түләүсез жир кишәрлекләре бирү хокукуна ия затлар сыйфатында исәпкә кую», шулай ук суд тәртибендә шикаять бирү юлы белән судка кадәр тәртиптә шикаять бирелергә мөмкин.

**Сведения о сертификате
электронной подписи**

Хезмәт курсату түрүндә гариза формасы

Кемгә:

Кемнән:

(фамилиясе, исеме, атасының исеме (соңғысы - булган очракта), ижесне таныкый торған документ мәгълүматлары, контакт
телефоны, электрон почта адресы, теркәлү адресы, адресы
вәкаләтле затның факттагы яшәү урыны)

(мөрәжәгать итүче вәкиленең мәгълүматлары)

Жир кишәрлекләрен милеккә түләүсез бирү хокукуна ия зат сыйфатында исәпкә кую түрүндә гариза

Россия Федерациясе субъекты законы нигезендә _____ № _____, федераль закон белән
_____ № _____, жир кишәрлеген түләүсез бирү максатларында мине исәпкә куюығызыны
сорыйм.

Күшымта:

(мөрәжәгать итүче тапшырган документлар)

_____ (имза)

_____ (мөрәжәгать итүченең фамилиясе һәм инициаллары)

Дата _____

Дәүләт (муниципаль) хезмәт күрсәтуләр
буенча административ регламентка
5 нче күшымта

Документлар кабул итүдән баш тарту турында карар формасы

(жырле үзидарәнең вәкаләтле органы исеме)

Кемгә:

Хезмәт күрсәту өчен кирәклө документларны кабул итүдән баш тарту турында
карар

№ _____

Хезмәт күрсәту турында гаризаны карау нәтижәләре буенча «Гражданнарны милеккә жир
кишәрлекләрен түләүсез бирү хокукуна ия затлар буларак исәпкә кую» № _____
һәм аңа күшүп бирелгән документлар сыйфатында урнаштыру түбәндәгә нигезләрдә
хезмәтләр күрсәту өчен кирәклө документларны кабул итүдән баш тарту турында карар
кабул ителде:

Административ регламент пунктлары номеры	Бердәм стандарт нигезендә баш тарту өчен нигезләр аталышы	Хезмәт күрсәтүдән баш тарту сәбәпләрен аңлату
2.15.1	Документларның тулы булмаган комплектын тәкъдим итү	Гариза бирүче тарафыннан тапшырылмаган документларның тулы исемлеге күрсәтелә
2.15.2	Тәкъдим ителгән документлар хезмәт күрсәту өчен мәрәжәгать иткән вакытка көчен югалтты.	Үз көчләрен югалткан документларның тулы исемлеге күрсәтелә
2.15.3	Тапшырылган документларда Россия Федерациясе законнары белән билгеләнгән тәртиптә расланмаган текстны чистарту һәм тәзәтү эшләре бар.	Күзәтү һәм тәзәтү булган документларның тулы исемлеге күрсәтелә

2.15.4	Электрон формада тәкъдим итегендеги документларда зыян килгэн, аларның булуы мәгълүматның һәм документлардагы белешмәләрне тулы күләмдә файдаланырга мөмкинлек берми.	Зыян күргән документларның тулы исемлеге күрсәтелә
2.15.5	"Электрон имза турында" 2011 елның 6 апрелендейге 63-ФЗ номерлы Федераль законның 11 статьясында билгеләнгән чынбарлыкны квалификацияле электрон имза белән көчәйтгән дип тану шартларын үтәмәү	Мондый нәтиҗәгә нигезләр күрсәтелә
2.15.6	Хезмәтләр күрсәту өчен кирәклे хезмәтләрнең һәм документларны күрсәтелгән таләпләрне бозып электрон рәвештә күрсәту турында гарызnamә һәм документларны бири	Мондый нәтиҗәгә нигезләр күрсәтелә
2.15.7	Гариза формасында полярны тулы тутырмау, шул исәптән ЕПГУ дагы гаризаның интерактив формасында	Мондый нәтиҗәгә нигезләр күрсәтелә
2.15.8	Гариза, гариза бирученең мәнфәгатьләрен тәкъдим итәргә вәкаләтләре булмаган зат тарафыннан бирелгән	Мондый нәтиҗәгә нигезләр күрсәтелә

Өстәмә рәвештә хәбәр итәбез:

Күрсәтелгән хокук бозулар бетерелгәннән соң хезмәт күрсәту турындагы гариза белән кабат мөрәжәгать итәргә хокуклы.

Әлеге кире кагу судка кадәр шикаять _____ хезмәт күрсәтүгә вәкаләтле органга, шулай ук суд тәртибендә шикаять бири юлы белән шикаять итепергә мөмкин.

Электрон сертификат турында белешмәләр
--

имзалар

Дәүләт (муниципаль) хезмәт курсатылар
буенча административ регламентка б нчы күшымта

Дәүләт (муниципаль) хезмәте курсателгендә административ процедураларның (гамәлләрнең) составы, эзлеклелеге һәм аларны үтәү сроклары

Административ процедураны башлау өчен нигез	Административ гамәлләрнең эчтәлеге	Административ гамәлләрне башкару вакыты	Административ гамәлләрне үткәрү өчен жаваплы вазыйфаи зат	Административ гамәлне башкару урыны/ кулланылган мәғълүмат системасы	Карап кабул итү критерийлары	Административ гамәл нәтижәсе, фиксация ысулы
1	2	3	4	5	6	7
1. Документларны тикшерү һәм гаризаны теркәү						
Вәкаләтле органга дәүләт (муниципаль) хезмәтләрен курсату өчен гариза һәм документлар килү	Документларның комплектлышының Административ регламентның 2.15 пунктында каралган документларны кабул итүдән баш тарту өчен нигезләр булмауга кабул итү һәм тикшерү	1 эш көне	Дәүләт (муниципаль) хезмәтен курсату өчен жаваплы вәкаләтле орган	Вәкаләтле орган / ГИС		гариза һәм документларны ГИСка теркәү (номер бирү һәм даталау); бирү өчен жаваплы вазыйфаи затны билгеләү

1	2	3	4	5	6	7
	Нигезләр ачыкланган очракта документларны кабул итүдән баш тарту өчен, мөрәжәгать итүчегә дәүләт (муниципаль) хезмәте күрсәтү өчен кирәклө документларны кабул итүдән баш тарту турында карарларны ЕПГУ дагы шәхси кабинетына жибәрү	1 эш көнө				муниципаль хезмәт күрсәтү һәм аңа документлар тапшыру

<p>Күрсәтелгэн срок дөвамында кирәкле документлар (документлардан белешмәләр) тапшырылмаган, ачыкланган хокук бозуларны төзәтмәгән очракта, мөрәжәгать итүчегә дәүләт тарафыннан бирелү өчен кирәкле документларны кабул итүдән баш тарту турында ЕПГУ дагы шәхси кабинетына электрон рәвештә хәбәр итү һәм жибәрү (муниципаль) хезмәт күрсәтүләр, баш тартуның сәбәпләрен күрсәтеп</p>						
---	--	--	--	--	--	--

1

2

3

4

5

6

7

<p>Административ регламентның 2.15 пункттында каралған документларны кабул итудән баш тарту өчен нигезләр булмаган очракта, документларны исәпкә алу буенча мәгълүматларның электрон базасында гаризаны теркәү</p> <p>Муниципаль хезмәт алу өчен тапшырылған гаризаны һәм документларны тикшеру</p> <p>Мәрәжәгать итүчегә гаризаны карауга кабул итү яки гаризаны карауга алудан баш тарту турында электрон хәбәрнең жибәрелүе</p>	<p>1 әш көне</p>	<p>корреспонденциянен теркәү өчен жаваплы вәкаләтле органның вазыйфаи заты</p> <p>дәүләт (муниципаль) хезмәтен күрсәту өчен жаваплы вәкаләтле органның вазыйфаи заты</p>	<p>Вәкаләтле орган/ГИС</p>		
			<p>Вәкаләтле орган/ГИС</p>		Гаризаны карауга кабул итү яисә гаризаны карауга алудан баш тарту турында мәрәжәгать итүчегә жибәрелгән электрон хәбәр
			<p>пунктларда каралған документларны кабул итудән баш тарту өчен нигезләрнең булұзы/булмавы</p>		

1	2	3	4	5	6	7
2. СМЭВ ярдәмендә белешмәләр алу						
дәүләт (муниципаль) хезмәтен күрсәту өчен жаваплы вазыйфаи затка кергән теркәлгән документлар пакеты	Административ регламентның 2.3 пунктында күрсәтелгән органнарга һәм оешмаларга ведомствоара гарызнамәләр жибәрү	гаризаны һәм документларны теркәү көнендә	дәүләт (муниципаль) хезмәтен күрсәту өчен жаваплы вәкаләтле органның вазыйфаи заты	вәкаләтле орган/ГИС/ СМЭВ	дәүләт хезмәте күрсәту өчен кирәклө документларның булмавы (муниципаль дәүләт органнары (оешмалары) карамагында булган хезмәт күрсәтүләр	Административ регламентның 2.12 пунктларында карапланып документларны (белешмәләрне) бируче органнарга (оешмаларга) ведомствоара гарызнамә жибәрү, шул исәптән СМЭВ кулланып

ведомствоара гарызнамәләргө жаваплар алу, документларның тулы комплектын формалаштыру	Ведомствоара гарызнамә органга яисә оешмага жибәрелгән көннөн алып документ һәм мәгълүмат бирә торган органга яисә оешмага 5 эш көне	дәүләт (муниципаль) хезмәтен күрсәтү өчен жаваплы вәкаләтле органның вазыйфаи заты	вәкаләтле вәкил орган) /ГИС/ СМЭВ		
--	---	--	---	--	--

1	2	3	4	5	6	7
		сроклар каралмаган РФ һәм РФ субъекты закон чыгару				

Пакет дәүләт (муниципаль) хезмәте күрсәту өчен жаваплы вазыйфаи затка кергән документлар теркәлгән	Документларның һәм белешмәләрнең норматив хокукий актлар таләпләренең туры килүен үткәрү Административ регламентның 2.5 пунктында курсәтелгән дәүләт (муниципаль) хезмәтләре караплар реестрына (муниципаль) хезмәт курсәтүләр	Ведомстволар арасында мөрәжәгатьләрхезмәте курсәту алынган көнне	дәүләт (муниципаль) өчен жаваплы вәкаләтле органның вазыйфаи заты	вәкаләтле орган) / ГИС	дәүләт тарафыннан бирелүдән баш тарту нигезләре (муниципаль) хезмәт курсәтүләр Административ регламентның 2.19 пункты белән каралган.	курсәтелгән рәвешләр буенча дәүләт (муниципаль) хезмәтен күрсәту нәтижәләре проекты 2 -4нче кушымталар - Административ регламентка
--	--	--	---	------------------------	---	--

4. Карап кабул итү

формалар буенча дәүләт (муниципаль) хезмәт күрсәтүнен нәтижәсе проекты административ регламентка № 2 - 4 кушымталары	Дәүләт (муниципаль) хезмәтен күрсәту яки хезмәт курсәтүдән баш тарту турында карап кабул итү	10 эш көне	дәүләт (муниципаль) хезмәтләрен курсәту өчен жаваплы вәкаләтле органның вазыйфаи заты; Вәкаләтле орган житәкчесе яки вәкаләтле башка зат	вәкаләтле орган) / ГИС		Административ регламентка 2 - 4 нче кушымталарда китерелгән рәвешләр буенча дәүләт (муниципаль) хезмәтен күрсәту нәтижәсе, ул вәкаләт бирелгән орган яисә ул вәкаләт биргән башка зат житәкчесе тарафыннан көчәйтелгән квалификацияле имза белән имзаланган
--	--	------------	---	------------------------	--	---

--	--	--	--	--	--	--

1	2	3	4	5	6	7
Административ регламентка 4 нче кушымта	Дәүләт (муниципаль) хезмәтләрен күрсәтү турында яисә дәүләт (муниципаль) хезмәтләрен күрсәтүдән баш тарту турында каарны формалаштыру		Вәкаләтле орган житәкчесе яки вәкаләтле башка зат			вәкаләтле орган житәкчесе яисә аларга вәкаләтле башка зат тарафыннан көчәйтелгән квалификацияле имза белән имзаланган

Административ регламентның 2.5 пунктында курсателгән дәүләт (муниципаль) хезмәт күрсәту нәтижәләрен формалаштыру һәм теркәү	Дәүләт (муниципаль) хезмәт күрсәту нәтижәсен теркәү	карап кабул итү процедурасы тәмамланганнан соң (дәүләт тарафыннан бирелүнең гомуми срогында (муниципаль) хезмәтләр кертелми)	дәүләт (муниципаль) хезмәте күрсәту өчен жаваплы вәкаләтле органның вазыйфаи заты	вәкаләтле орган) / ГИС		Дәүләт (муниципаль) хезмәтен күрсәтүнен ахыр нәтижәләре турында белешмәләр кертү
	Күпфункцияле үзәккә жибәрү	билгеләнгән срокларда	вәкаләтле вәкилнең вазыйфаи заты	вәкаләтле орган) / АИС	Мәрәҗәгать итүче тарафыннан курсәту	дәүләт нәтижәсе бирү
1	2	3	4	5	6	7

	<p>Административ регламентның 2.5 пунктында күрсәтелгөн дәүләт (муниципаль) хезмәте нәтижәсен вәкаләтле орган вәкаләтле вазыйфаи затының көчәйтелгөн квалификацияле электрон имzasы белән имзаланган электрон документ рәвешендә</p>	<p>вәкаләтле орган һәм күп функцияле үзәк арасында үзара бәйләнеш турында килешү</p>	<p>дәүләт (муниципаль) хезмәтләрен күрсәту өчен жаваплы орган</p>	<p>КФУ</p>	<p>Күпфункцияле үзәктә дәүләт (муниципаль) хезмәтнең күпфункцияле үзәк мөхәре белән таныкланган электрон бирү ысулындокументның сорап, шулай укәчтәлеген раслың күпфункцияле торган кәгазь үзәк ашадокумент рәвешендә запрос бирү мөрәҗәгать итүчегө; дәүләт (муниципаль) хезмәте нәтижәсен бирү турында ГИСта белешмәләр керту</p>
	<p>Гариза бирүчегә дәүләт (муниципаль) хезмәт күрсәтүнең нәтижәләрен ЕПГУ шәхси кабинетка жибәрү</p>	<p>Дәүләт (муниципаль) хезмәтнең күрсәту нәтижәсен теркәү көнендә</p>	<p>дәүләт (муниципаль) хезмәтнең күрсәту өчен жаваплы вәкаләтле органның вазыйфаи заты</p>	<p>ГИС</p>	<p>мөрәҗәгать итүчегә ЕПГУ дагы шәхси кабинетына юнәлдерелгөн дәүләт (муниципаль) хезмәте нәтижәсе</p>
<p>6. Дәүләт (муниципаль) хезмәте нәтижәсен карарлар реестрына керту</p>					

Формалау һәм теркәү	Бирү нәтижәләре турында белешмәләр керту	1 әш көне	вәкаләтле вәкилнең вазыйфаи заты	ГИС	-	Бирү нәтижәсе
------------------------	---	-----------	--	-----	---	---------------

1	2	3	4	5	6	7
административ регламентның 2.5 пунктында курсәтелгән дәүләт (муниципаль) хезмәт күрсәтүнен ГИС әлектрон документ рәвешендә	Административ регламентның 2.5 пунктында курсәтелгән дәүләт (муниципаль) хезмәтләре каарлар реестрына		дәүләт (муниципаль) хезмәтләрен курсәту өчен жаваплы орган			Административ регламентның 2.5 пунктында курсәтелгән муниципаль хезмәт реестрына кертелде

Дәүләт (муниципаль) хезмәт күрсәту нәтижәсендә бирелгән документларда
буюнча административ регламентка 7 нчекүшымта

Дәүләт (муниципаль) хезмәте күрсәту нәтижәсендә бирелгән документларда жибәрелгән хаталарны төзәту турында гариза формасы

кемгө:

(вәкаләтле органның исеме)

кемнән:

(тулы исеме, ИИН, ОГРН, юридик зат, ИП)

(контактлы телефон, электрон почта, почта адресы)

(фамилиясе, исеме, атасының исеме (соңғысы - булган очракта), шәхесне таныклый торған документ мәгълүматлары,
контакт телефоны, электрон почта адресы, теркәлү адресы, адресы
вәкаләтле затның факттагы яшәу урыны)

(мөрәжәгать итүче вәкиленең мәгълүматлары)

Дәүләт хезмәте күрсәту нәтижәсендә бирелгән документлардагы жибәрелгән хаталарны төзәту турында гариза

Хатаны төзәтүегезне сорыйм _____

дәүләт хезмәте күрсәту нәтижәсендә вәкаләтле орган тарафыннан бирелгән
документның реквизитлары һәм исеме күрсәтелә

Күшүмтә (булган очракта): _____.

хаталар булуын аклаучы материаллар беркетелә

Мөрәжәгать итүченең имzasы _____

Дата _____