

ГЛАВА
НАБЕРЕЖНО-МОРКВАШСКОГО
СЕЛЬСКОГО ПОСЕЛЕНИЯ
ВЕРХНЕУСЛОНСКОГО
МУНИЦИПАЛЬНОГО РАЙОНА
РЕСПУБЛИКИ ТАТАРСТАН



ТАТАРСТАН РЕСПУБЛИКАСЫ
ЮГАРЫ ОСЛАН
МУНИЦИПАЛЬ РАЙОНЫҢ
ЯР БУЕ МОРКВАШЫ
АВЫЛ ЖИРЛЕГЕ
БАШЛЫГЫ

Ул. Кавказская, д/40, с. Набережные Морквашы,
422694

Косовокурган, 40-нче йорт, Яр Буе Морквашы авылы,
422694

Тел: (84329) 30-1-48, факс: (84375) 30-1-48.

ПОСТАНОВЛЕНИЕ

06.09.2022

КАРАР

1

с. Набережные Морквашы

Югары Ослан муниципаль районының Яр Буе Морквашы авыл жирлегенең жирле үзидарә органнарында гражданнар мөрәжәгатьләре белән эшләү һәм гражданнар мөрәжәгатьләренә анализ ясау тәртибен раслау турында

"Россия Федерациясе гражданнарының мөрәжәгатьләрен карау тәртибе турында" 2006 елның 2 маендагы 59-ФЗ номерлы Федераль закон, "Татарстан Республикасында гражданнар мөрәжәгатьләре турында" 2003 елның 12 маендагы 16-ТРЗ номерлы Татарстан Республикасы Законы нигезендә

КАРАР БИРӘМ:

1. Татарстан Республикасы Югары Ослан муниципаль районының Яр Буе Морквашы авыл жирлегенең жирле үзидарә органнарында гражданнар мөрәжәгатьләре белән эшләү тәртибен расларга (1 нче кушымта);
2. Татарстан Республикасы Югары Ослан муниципаль районының Яр Буе Морквашы авыл жирлегенең жирле үзидарә органнарына гражданнардан кERGән мөрәжәгатьләренә анализлау тәртибен (2 нче кушымта) расларга.
3. Әлеге карарны Югары Ослан муниципаль районының рәсми сайтында һәм Татарстан Республикасының хокукый мәгълүматның рәсми порталында урнаштырырга.
4. Әлеге карарның үтәлешен контрольдә тотуны үз өстемдә калдырам.

Югары Ослан муниципаль районының
Яр Буе Морквашы авыл жирлеге башлыгы

И.Х.Гаязов

Татарстан Республикасы Югары Ослан муниципаль районы Яр Буе Морквашы авыл жирлеге башлыгының 2022 елның 6 сентябрэндәге 1нче карарына
1 нче кушымта

ТАТАРСТАН РЕСПУБЛИКАСЫ ЮГАРЫ ОСЛАН МУНИЦИПАЛЬ РАЙОНЫ ЯР БУЕ
МОРКВАШЫ АВЫЛ ЖИРЛЕГЕ ЖИРЛЕ ҮЗИДАРӘ ОРГАННАРЫНДА
ГРАЖДАННАРНЫҢ МӨРӘЖӘГАТЬЛӨРЕ БЕЛӘН ЭШЛӘУ ТӘРТИБЕ

Гомуми нигезләмәләр

1. Татарстан Республикасы Югары Ослан муниципаль районының Яр Буе Морквашы авыл жирлегенең жирле үзидарә органнарында гражданның мөрәжәгатьләре белән эшләү тәртибе (алга таба - Тәртип) индивидуаль һәм коллектив тәкъдимнәрне, гражданның гаризаларын һәм шикәятләрен (алга таба - гражданны мөрәжәгатьләрен) карауны оештыру тәртибен билгели, алар язма рәвештә килә торган электрон хәбәрләр рәвешендә (электрон почта ярдәмендә яисә башка ысул белән) яисә гражданны кабул иткән вакытта телдән яисә Югары Ослан муниципаль районының Яр Буе Морквашы авыл жирлегенең жирле үзидарә органнарына (алга таба - жирле үзидарә органнары) электрон хәбәрләр рәвешендә карау тәртибен билгели.

2. Гражданның мөрәжәгатьләрен карау, шулай ук гражданны аларның гарызнамәләре, шул исәптән белешмә характердагы мәгълүматлар буенча мәгълүмат бирү тәртибе Россия Федерациясә һәм Татарстан Республикасы законнары белән билгеләнә.

Гражданны мөрәжәгатьләре белән эшләү тәртибе

3. Гражданның мөрәжәгате - дәүләт органына, жирле үзидарә органына яисә вазыйфай затка язма рәвештә яисә электрон документ рәвешендә жибәрелгән тәкъдимнәр, гариза яисә шикәят, шулай ук гражданның дәүләт органына, жирле үзидарә органына телдән мөрәжәгате.

4. Мөрәжәгатьне караганда андагы белешмәләрне, шулай ук гражданның шәхси тормышы турында белешмәләрне аның ризалыгыннан башка тарату рөхсәт ителми. Мөрәжәгатьтә куелган мәсьәләләрне хәл итү компетенциясенә кергән органга яки вазыйфай затка язмага мөрәжәгать жибәрү мәгълүматларны тарату түгел.

5. Жирле үзидарә органнарына кергән язма мөрәжәгатьләр Карагужа авыл жирлеге Башкарма комитеты секретаре тарафыннан кергән вакыттан алып өч көн эчендә мәжбүри теркәлергә тиеш.

6. Югары Ослан муниципаль районының Яр Буе Морквашы авыл жирлеге башлыгы:

- мөрәжәгать темасын, норматив хокукый базаны һәм мөрәжәгатьтә билгеләнгән проблема буенча килеп туган хокук куллану практикасын өйрәнә;
- кирәк булган очракта махсус тикшерү уздыруны, өстәмә материалларны соратуны яисә мөрәжәгатьне карау өчен башка чаралар күрүнә оештыра;
- мөрәжәгать итүчегә җавап проектын әзерли;
- мөрәжәгатькә җавап имзалаый һәм мөрәжәгать итүчегә жибәрә.

7. Мөрәжәгать жибәргән гражданның фамилиясен, исемн, атасының исемн (соңгысы-булган очракта), почта адресын яисә җавап жибәрелергә тиешле электрон почта адресын, шулай ук электрон документ рәвешендә мөрәжәгатен мәжбүри

тәртиптә булу зарур.

Үз дәлилләрен раслауга кирәк булган очракта гражданин әлеге мәрәжәгатьләргә документлар һәм материаллар, яки аларның күчәрмәләрен, шул исәптән электрон рәвештә дә, теркәп куя.

8. Яр Буе Морквашы авыл җирлеге Башкарма комитеты секретаре мәрәжәгатькә җавапны терки һәм мәрәжәгать итүчегә җибәрә. Мәрәжәгатькә җавап электрон документ рәвешендә мәрәжәгатьтә күрсәтелгән электрон почта адресы буенча яисә мәрәжәгатьтә күрсәтелгән почта адресы буенча язма рәвештә җибәрелә. Моннан тыш, тәкъдим, гариза яисә шикаять булган, билгесез затлар даирәсе мәнфәгатьләренә кагыла торган мәрәжәгать, аерым алганда, билгесез затлар даирәсенә карата чыгарылган суд карары шикаять белдерелә торган мәрәжәгатькә, шул исәптән суд карарына шикаять белдерү тәртибенә, җавап «Россия Федерациясе гражданның Югары Ослан муниципаль районының рәсми сайтында мәрәжәгатьләрен карау тәртибе турында» 2006 елның 02 маендагы 59-ФЗ номерлы Федераль закон таләпләрен үтәгән килеш урнаштырылырга мөмкин.

9. Гражданныр мәрәжәгатендә куелган мәсьәләләр Яр Буе Морквашы авыл җирлеге җирле үзидарә органнары компетенциясенә кермәгән очракта, законнарда билгеләнгән срокларда мәрәжәгать аларның компетенциясенә мәрәжәгатьтә куелган мәсьәләләренә карау кергән тиешле органга яисә тиешле вазыйфаи затка җибәрелә. Башкарма комитеты секретаре авыл җирлеге башлыгының имзасын куйдыра һәм граждандан аның мәрәжәгатен ведомствого тапшыру турында хәбәр җибәрә.

10. Әгәр аларда куелган барлык мәсьәләләр тикшерелгән, кирәкле чаралар күрелгән һәм язма җаваплар бирелгән булса, гражданның мәрәжәгатьләре чишелгән дип санала. Кабат мәрәжәгать иткәндә гражданның чишелгән мәрәжәгатьләрен өстәмә карау әлеге мәрәжәгатьләренә китереп чыгара торган мәсьәләне хәл итүгә кагылышлы өлкәдә яңа хәлләр һәм норматив хокукый жайга салу үзгәрешләре ачыкланган очракларда гамәлгә ашырыла.

11. Яр Буе Морквашы авыл җирлеге җирле үзидарә органнарының конкрет вазыйфаи затларының карарларына, гамәлләренә (гамәл кылмавына) шикаятьләре бу вазыйфаи затларга мәрәжәгать итүчегә карау һәм (яки) җавап бирү өчен җибәрелә алмый.

Мәрәжәгатьләренә карау сроклары

12. Гражданның мәрәжәгатьләре Яр Буе Морквашы авыл җирлегенә җирле үзидарә органнарында законнарда билгеләнгән срокларда карала.

13. Законнарда каралган очракларда мәрәжәгатьне карау срогын озайтканда Яр Буе Морквашы авыл җирлеге Башкарма комитеты секретаре карау срогын озайту турында нигезләү проектын әзерли һәм аны Яр Буе Морквашы авыл җирлеге башлыгына имза салуга җибәрә.

Карагужа авыл җирлеге башлыгы нигезләүне карый, мәрәжәгатьләренә карау өчен өстәмә срок (30 көннән артмаган) билгели һәм Яр Буе Морквашы авыл җирлеге секретарена җибәрә. Башкарма комитет секретаре мәрәжәгать итүчегә, сәбәбен һәм срокларын күрсәтеп, мәрәжәгатьне карау срогын озайту турында хәбәр итә.

14. Язма мәрәжәгатьтә мәрәжәгать җибәргән гражданның фамилиясе яисә җавап җибәреләргә тиешле почта адресы күрсәтелмәгән очракта, мәрәжәгатькә җавап бирелми. Әгәр күрсәтелгән мәрәжәгатьтә әзерләнгән торган, кылына торган

яисә кылынган хокукка каршы гамәл турында, шулай ук аны эзерләүче, кылучы яки кылган кеше турында белешмәләр булса, мөрәжәгать аның компетенциясе нигезендә дәүләт органына жиберелергә тиеш.

Гражданның шәхси кабул итү

15. Яр Буе Морквашы авыл җирлеге башлыгы һәр сишәмбе 08.00 сәгатътән 12.00 сәгатъкә кадәр гражданның шәхси кабул итү. Гражданның кабул итү урыны, шулай ук гражданның кабул итү өчен билгеләнгән көннәр һәм сәгатъләр турында, Ф.И.О, гражданның кабул итү өчен җаваплы вазыйфаи затларның контактлы телефоннары турында мәгълүмат Югары Ослан муниципаль районының "Интернет" мәгълүмат-телекоммуникация челтәрендәге рәсми сайтында һәм Карагуҗа авыл җирлеге бинасында мәгълүмат стендларында урнаштырыла.

Карагуҗа авыл җирлеге башлыгы тарафыннан гражданның шәхси кабул итү кабул итү көннәрендә алдан язылмыйча гына кабул ителә.

16. Шәхси кабул иткәндә гражданның аның шәхесен таныкый торган документ күрсәтә.

Телдән мөрәжәгатьнең эчтәлегенә гражданның әлегә Тәртипкә 1 нче кушымта белән расланган форма буенча шәхси кабул итү карточкасына кертелә. Телдән мөрәжәгатьтә баян ителгән фактлар һәм хәлләр күренеп торган һәм өстәмә тикшерү таләп итмәгән очракта, гражданның ризалыгы белән мөрәжәгать итүгә җавап телдән шәхси кабул итү барышында бирелергә мөмкин, бу хакта гражданның шәхси кабул итү карточкасында язу эшләнә. Калган очракларда мөрәжәгатьтә куелган сорауларның асылы буенча язмача җавап бирелә.

Гражданның кабул иткән вакытта куелган мәсьәләләргә кичекмәстән хәл итү мөмкин булмаса, аннан язма мөрәжәгать кабул ителә, ул теркәлгәннән соң әлегә Тәртиптә каралган тәртиптә карала.

17. Яр Буе Морквашы авыл җирлеге башлыгы Россия Федерациясе, Татарстан Республикасы законнарына, муниципаль норматив хокукый актларга таянып, үз компетенциясе чикләрендә түбәндәге карарларның берсен кабул итә:

- телдән аңлатмалар бирергә;
- кабул ителгән мөрәжәгатьне үтәү тәртибен һәм срогын гражданның хәбәр итеп, гаризаны канәгатьләндерергә;
- кабул ителгән карарга шикаять белдерү тәртибен һәм кире кагу сәбәпләрен аңлаткач, гаризаны канәгатьләндерүдән баш тартырга.

Шәхси кабул итү карточкасында телдән мөрәжәгать буенча кабул ителгән карар турында тамга, шулай ук гражданның әлегә карар белән ризалыгы яки килешмәве турында тамга ясала.

18. Мөрәжәгатьтә авыл җирлеге башлыгы компетенциясенә керми торган мәсьәләләр булган очракта, гражданның кая һәм нинди тәртиптә мөрәжәгать итәргә кирәклегенә турында аңлатма бирелә.

Коррупция юнәлеше фактлары буенча гражданның мөрәжәгатьләре белән эшләнү

19. Коррупция юнәлеше фактлары буенча гражданның мөрәжәгатьләре коррупция һәм янап куркытып алу фактлары, гражданның хокукларын һәм законлы мәнфәгатьләрен кысу, хезмәт тәртибенә таләпләргә бозу, шулай ук вазыйфаи затлар тарафыннан хезмәт урыныннан явызларча файдалану билгеләре булган башка гамәлләр кылу турында белешмәләргә үз эченә ала.

20. Гражданнарның коррупция юнелеше фактлары буенча мөрәжәгатьләрен караганда, мөрәжәгатьләрдәге белешмәләренә, шулай ук гражданның шәхси тормышына кагылышлы белешмәләренә аның ризалыгыннан башка тарату рөхсәт ителми. Мөрәжәгатьтә куелган мәсьәләләренә хәл итү компетенциясенә кәргән вазыйфаи затка язма мөрәжәгатьне җибәрү мөрәжәгатьтәге белешмәләренә фаш итү булмый

21. Мөрәжәгатьне "коррупция" категориясенә кертәп, Яр Буе Морквашы авыл җирлегә Башкарма комитеты секретаре тарафыннан коррупция юнелешендәге фактлар буенча исәпкә алу, теркәү башкарыла

22. Коррупция юнелешендәге фактлар тудыра торган сәбәпләренә вакытында ачыклау һәм бетерү максатларында теркәүдән соң коррупция юнелешендәге мөрәжәгать Югары Ослан муниципаль районы Башлыгының ярдәмчесенә, анализ ясау өчен, Яр Буе Морквашы авыл җирлегә Башкарма комитеты Секретаре тарафыннан җибәрелә

Татарстан Республикасы Югары Ослан муниципаль районының Яр Буе Морквашы авыл жирлегенең жирле үзидарә органнарында гражданныр мөрәжәгатъләре белән эшләү тәртибенә

1 нче кушымта

ГРАЖДАННАРНЫ КАБУЛ ИТҮ ӨЧЕН ИСӘП КАРТОЧКАСЫ

Кабул итү датасы " ____ " _____ 20 ____ ел

Адрес _____

Фамилиясе, исеме, атасының исеме _____

Туган елы _____
Контакт телефоны _____

Категория (Бөек Ватан сугышы ветераны, тыл хезмәтченә, күп балалы гаилә, инвалид һ.б.) _____

Кабат: Әйе, юк _____
Өңгәмә эчтәлегә _____

Кабул итү нәтижәсе _____

Башлыкның имзасы _____

Телдән жавапка риза _____

Мөрәжәгатъ итүченең имзасы _____

Татарстан Республикасы Югары
Ослан муниципаль Яр Буе
Морквашы авыл жирлеге
башлыгының 2022 елның 6
сентябрдәге 1нче карарына
1 нче кушымта

ЮГАРЫ ОСЛАН МУНИЦИПАЛЬ РАЙОНЫ ЯР БУЕ МОРКВАШЫ АВЫЛ ЖИРЛЕГЕ
ЖИРЛЕ ҮЗИДАРЭ ОРГАННАРЫНА КЕРГӨН ГРАЖДАННАРНЫҢ
МӨРӘЖӘГАТЬЛӘРЕНӘ АНАЛИЗ ЯСАУ ТӘРТИБЕ

1. Әлеге Тәртип "Татарстан Республикасында гражданнар мөрәжәгатьләре турында" 2003 елның 12 маендагы 16-ТРЗ номерлы Татарстан Республикасы Законының 23 статьясын үтәү йөзеннән эшләнгән һәм гражданнарның Яр Буе Морквашы авыл жирлегенең жирле үзидарэ органнарына килгән мөрәжәгатьләрне гомумиләштерү һәм анализлау процедурасын билгели.

2. Мөрәжәгатьләрне гомумиләштерү һәм анализлау шушы Тәртипнең 3 пункты нигезендә бирелә торган Бердәм ведомствоара электрон документлар әйләнеше һәм мәгълүмат системасы белешмәләре нигезендә гамәлгә ашырыла.

3. Яр Буе Морквашы авыл жирлеге башлыгына шәхси кабул итүдә кергән мөрәжәгатьләр турында мәгълүмат Яр Буе Морквашы авыл жирлеге башкарма комитеты секретаре тарафыннан бирелә.

4. Анализ үткәргәндә кабул ителгән, жибәрелгән һәм каралган язма мөрәжәгатьләрнең саны, электрон документ рәвешендәге мөрәжәгатьләр, гражданнарны кабул итү урыннары, шәхси кабул итүдә кабул ителгән гражданнар саны, мөрәжәгать итүчеләрнең социаль составы, гражданнарның мөрәжәгатьләрнең территориаль билгесе турында, мөрәжәгатьләрне карау нәтижәләре буенча кабул ителгән чаралар турында мәгълүмат өйрәнелә.

5. Яр Буе Морквашы авыл жирлеге башкарма комитеты секретаре 2 пунктта күрсәтелгән мәгълүматны, шулай ук әлеге Тәртипнең 3 пункты нигезендә килгән мәгълүматны гомумиләштерә һәм анализлый һәм Яр Буе Морквашы авыл жирлеге башлыгына тапшыра.

6. Кергән мөрәжәгатьләрне анализлау елына ике тапкыр ярты елның соңгы аеннан соң айның 30 числосына кадәр башкарыла.

7. Мөрәжәгатьләрне анализлау Югары Ослан муниципаль районының рәсми сайтында "Интернет" мәгълүмат-телекоммуникация челтәрендә урнаштырыла.