

ГЛАВА  
ВВЕДЕНСКО-СЛОБОДСКОГО  
СЕЛЬСКОГО ПОСЕЛЕНИЯ  
ВЕРХНЕУСЛОНСКОГО  
МУНИЦИПАЛЬНОГО РАЙОНА  
РЕСПУБЛИКИ ТАТАРСТАН

Ул. Центральная, д.51, с. Введенская Слобода,  
422391



ТАТАРСТАН РЕСПУБЛИКАСЫ  
ЮГАРЫ ОСЛАН  
МУНИЦИПАЛЬ РАЙОНЫҢ  
ВВЕДЕНСКИЙ БИСТӘСЕ  
АВЫЛ ЖИРЛЕГЕ  
БАШЛЫГЫ

Ул. ул. 51 нче йорак, Введенский бистәсе авылы,  
422391

Тел: (8479) 30-1-48, факс: (8479) 30-1-48.

ПОСТАНОВЛЕНИЕ

06.09.2022

с. Введенская Слобода

КАРАР

№1

Югары Ослан муниципаль районының Введенский Бистәсе авыл жирлегенең жирле үзидарә органнарында гражданныр мәрәжәгәтәләрә белән эшләү һәм гражданныр мәрәжәгәтәләрәнә анализ ясау тәртибен раслау турында

"Россия Федерациясе гражданнырының мәрәжәгәтәләрән карау тәртибе турында" 2006 елның 2 маендагы 59-ФЗ номерлы Федераль закон, "Татарстан Республикасында гражданныр мәрәжәгәтәләрә турында" 2003 елның 12 маендагы 16-ТРЗ номерлы Татарстан Республикасы Законы нигезендә

КАРАР БИРӘМ:

1. Татарстан Республикасы Югары Ослан муниципаль районының Введенский Бистәсе авыл жирлегенең жирле үзидарә органнарында гражданныр мәрәжәгәтәләрә белән эшләү тәртибен расларга (1 нче кушымта);
2. Татарстан Республикасы Югары Ослан муниципаль районының Введенский Бистәсе авыл жирлегенең жирле үзидарә органнарына кергән гражданныр мәрәжәгәтәләрән анализлау тәртибен расларга (2 нче кушымта).
3. Әлеге карарны Югары Ослан муниципаль районының рәсми сайтында һәм Татарстан Республикасының хокукый мәгълүматның рәсми порталында урнаштырырга.
4. Әлеге карарның үтәләшен контрольдә тотуны үз өстемдә калдырам.

Югары Ослан муниципаль районы  
Введенский Бистәсе авыл жирлеге башлығы

Д. В. Морозов

Татарстан Республикасы Югары Ослан муниципаль районы Введенский Бистәсе авыл җирлегенә башлыгының 2022 елның 6 сентябрдәгә 1нче карарына  
1 нче кушымта

ТАТАРСТАН РЕСПУБЛИКАСЫ ЮГАРЫ ОСЛАН МУНИЦИПАЛЬ РАЙОНЫ  
ВВЕДЕНСКИЙ БИСТӘСЕ АВЫЛ ҖИРЛЕГЕ ҖИРЛЕ ҮЗИДАРӘ ОРГАННАРЫНДА  
ГРАЖДАННАРНЫҢ МӨРӘҖӘГАТЬЛӘРЕ БЕЛӘН ЭШЛӘУ ТӘРТИБЕ

Гомуми нигезләмәләр

1. Татарстан Республикасы Югары Ослан муниципаль районының Введенский Бистәсе авыл җирлегенә җирле үзидарә органнарында гражданның мөрәҗәгатьләре белән эшләү тәртибе (алга таба - Тәртип) индивидуаль һәм коллектив тәкъдимнәргә, гражданның гаризаларын һәм шикәятләрен (алга таба - гражданны мөрәҗәгатьләрен) карауны оештыру тәртибен билгели, алар язма рәвештә килә торган электрон хәбәрләр рәвешендә (электрон почта ярдәмендә яисә башка ысул белән) яисә гражданны кабул иткән вакытта телдән яисә Югары Ослан муниципаль районының Введенский Бистәсе авыл җирлегенә җирле үзидарә органнарына (алга таба - җирле үзидарә органнары) электрон хәбәрләр рәвешендә карау тәртибен билгели.

2. Гражданның мөрәҗәгатьләрен карау, шулай ук гражданны аларның гарызнамәләре, шул исәптән белешмә характердагы мәгълүматлар буенча мәгълүмат бирү тәртибе Россия Федерациясә һәм Татарстан Республикасы законнары белән билгеләнә.

Гражданны мөрәҗәгатьләре белән эшләү тәртибе

3. Гражданның мөрәҗәгате - дәүләт органына, җирле үзидарә органына яисә вазыйфаи затка язма рәвештә яисә электрон документ рәвешендә җибәрелгән тәкъдимнәр, гариза яисә шикәят, шулай ук гражданның дәүләт органына, җирле үзидарә органына телдән мөрәҗәгате.

4. Мөрәҗәгәтне караганда андагы белешмәләргә, шулай ук гражданның шәхси тормышы турында белешмәләргә аның ризалыгыннан башка тарату рәхсәт ителми. Мөрәҗәгәткә куелган мәсьәләләргә хәл итү компетенциясенә кергән органга яки вазыйфаи затка язмача мөрәҗәгат җибәрү мәгълүматларны тарату түгел.

5. Җирле үзидарә органнарына кергән язма мөрәҗәгатләр Введенский Бистәсе авыл җирлегә Башкарма комитеты секретаре тарафыннан кергән вакыттан алып өч көн эчендә мәҗбүри теркәлергә тиеш.

6. Югары Ослан муниципаль районының Введенский Бистәсе авыл җирлегә башлыгы:

- мөрәҗәгат темасын, норматив хокукый базаны һәм мөрәҗәгаткә билгеләнгән проблема буенча килеп туган хокук куллану практикасын өйрәнә;

- кирәк булган очракта махсус тикшерү уздыруны, өстәмә материалларны соратуны яисә мөрәҗәгатне карау өчен башка чаралар күрүнә оештыра;

- мөрәжәгать итүчегә җавап проектын әзерли;
- мөрәжәгатькә җавап имзалый һәм мөрәжәгать итүчегә җибәрә.

7. Мөрәжәгать җибәргән гражданның фамилиясен, исемен, атасының исемен (соңгысы-булган очракта), почта адресын яисә җавап җибәрелергә тиешле электрон почта адресын, шулай ук электрон документ рәвешендәге мөрәжәгатен мәҗбүри тәртиптә булу зарур.

Үз дәлилләрен раслауга кирәк булган очракта гражданин әлеге мөрәжәгатьләргә документлар һәм материаллар, яки аларның күчермәләрен, шул исәптән электрон рәвештә дә, теркәп куя.

Введенский Бистәсе авыл җирлеге Башкарма комитеты секретаре мөрәжәгатькә җавапны терки һәм мөрәжәгать итүчегә җибәрә. Мөрәжәгатькә җавап электрон документ рәвешендә мөрәжәгатьтә күрсәтелгән электрон почта адресы буенча яисә мөрәжәгатьтә күрсәтелгән почта адресы буенча язма рәвештә җибәрелә. Моннан тыш, тәкъдим, гариза яисә шикаять булган, билгесез затлар даирәсе мәнфәгатьләренә кагыла торган мөрәжәгать, аерым алганда, билгесез затлар даирәсенә карата чыгарылган суд карары шикаять белдерелә торган мөрәжәгатькә, шул исәптән суд карарына шикаять белдерү тәртибенә, җавап «Россия Федерациясе гражданның Югары Ослан муниципаль районының рәсми сайтында мөрәжәгатьләрен карау тәртибе турында» 2006 елның 02 маендагы 59-ФЗ номерлы Федераль закон таләпләрен үтәгән килеш урнаштырылырга мөмкин.

9. Гражданның мөрәжәгатендә куелган мәсьәләләр Введенский Бистәсе авыл җирлеге җирле үзидарә органнары компетенциясенә кермәгән очракта, законнарда билгеләнгән срокларда мөрәжәгать аларның компетенциясенә мөрәжәгатьтә куелган мәсьәләләрне карау кергән тиешле органга яисә тиешле вазыйфаи затка җибәрелә. Введенский Бистәсе авыл җирлеге Башкарма комитеты секретаре авыл җирлеге башлыгының имзасын куйдыра һәм гражданның аның мөрәжәгатен ведомствого тапшыру турында хәбәр җибәрә.

10. Әгәр аларда куелган барлык мәсьәләләр тикшерелгән, кирәкле чаралар күрелгән һәм язма җаваплар бирелгән булса, гражданның мөрәжәгатьләре чишелгән дип санала. Кабат мөрәжәгать иткәндә гражданның чишелгән мөрәжәгатьләрен өстәмә карау әлеге мөрәжәгатьләренә китереп чыгара торган мәсьәләне хәл итүгә кагылышлы өлкәдә яңа хәлләр һәм норматив хокукый җайга салу үзгәрешләре ачыкланган очракларда гамәлгә ашырыла.

11. Введенский Бистәсе авыл җирлеге җирле үзидарә органнарының конкрет вазыйфаи затларының карарларына, гамәлләренә (гамәл кылмавына) шикаятьләре бу вазыйфаи затларга мөрәжәгать итүчегә карау һәм (яки) җавап бирү өчен җибәрелә алмый.

#### Мөрәжәгатьләренә карау сроклары

12. Введенский Бистәсе авыл җирлегенә җирле үзидарә органнарында гражданның мөрәжәгатьләре законнарда билгеләнгән срокларда карала.

13. Законнарда каралган очракларда мөрәжәгатьне карау срогын озайтканда Введенский Бистәсе авыл җирлеге Башкарма комитеты секретаре карау срогын озайту турында нигезләү проектын әзерли һәм аны Введенский Бистәсе авыл

жирлеге башлыгына имза салуга жибәрә.

Введенский Бистәсе авыл жирлеге башлыгы нигезләүне карый, мөрәжәгатьләрне карау өчен өстәмә срок (30 көннән артмаган) билгели һәм Введенский Бистәсе авыл жирлеге секретарена жибәрә. Введенский Бистәсе авыл жирлеге секретаре мөрәжәгать итүчегә мөрәжәгатьне карау срогын озайту сәбәбен һәм озайту срогын озайту турында хәбәр итә.

14. Язма мөрәжәгатьтә мөрәжәгать жибәргән гражданның фамилиясе яисә жавап жибәрелергә тиешле почта адресы күрсәтелмәгән очракта, мөрәжәгатькә жавап бирелми. Әгәр күрсәтелгән мөрәжәгатьтә эзерләнә торган, кылына торган яисә кылынган хокукка каршы гамәл турында, шулай ук аны эзерләүче, кылучы яки кылган кеше турында белешмәләр булса, мөрәжәгать аның компетенциясе нигезендә дәүләт органына жибәрелергә тиеш.

#### Гражданның шәхси кабул итү

15. Введенский Бистәсе авыл жирлеге башлыгы һәр сишәмбе 08.00 сәгаттән 12.00 сәгаткә кадәр гражданның шәхси кабул итү. Гражданның кабул итү урыны, шулай ук гражданның кабул итү өчен билгеләнгән көннәр һәм сәгаттәр турында, Ф.И.О., гражданның кабул итү өчен жаваплы вазыйфаи затларның контактлы телефоннары турында мәгълүмат Югары Ослан муниципаль районының “Интернет” мәгълүмат-телекоммуникация челтәрендәге рәсми сайтында һәм Введенский Бистәсе авыл жирлеге бинасында мәгълүмат стендларында урнаштырыла.

Введенский Бистәсе авыл жирлеге башлыгы тарафыннан гражданның шәхси кабул итү кабул итү көннәрендә алдан язылмыйча гына кабул ителә.

16. Шәхси кабул иткәндә гражданин аның шәхесен таныклыгын торган документ күрсәтә.

Телдән мөрәжәгатьнең эчтәлегенә гражданның әлегә Тәртипкә 1 нче кушымта белән расланган форма буенча шәхси кабул итү карточкасына кертелә. Телдән мөрәжәгатьтә баян ителгән фактлар һәм хәлләр күренеп торган һәм өстәмә тикшерү таләп итмәгән очракта, гражданның ризалыгы белән мөрәжәгать итүгә жавап телдән шәхси кабул итү барышында бирелергә мөмкин, бу хакта гражданның шәхси кабул итү карточкасында язу эшләнә. Калган очракларда мөрәжәгатьтә куелган сорауларның асылы буенча язмача жавап бирелә.

Гражданның кабул иткән вакытта куелган мәсьәләләрне кичекмәстән хәл итү мөмкин булмаса, аннан язма мөрәжәгать кабул ителә, ул теркәлгәннән соң әлегә Тәртиптә каралган тәртиптә карала.

17. Введенский Бистәсе авыл жирлеге башлыгы Россия Федерациясе, Татарстан Республикасы законнарына, муниципаль норматив хокукый актларга таянып, үз компетенциясе чикләрендә түбәндәге карарларның берсен кабул итә:

- телдән аңлатмалар бирергә;
- кабул ителгән мөрәжәгатьне үтәү тәртибен һәм срогын гражданды хәбәр итеп, гаризаны канәгатьләндерергә;
- кабул ителгән карарга шикаять белдерү тәртибен һәм кире кагу сәбәпләрен аңлаткач, гаризаны канәгатьләндерүдән баш тартырга.

Шәхси кабул итү карточкасында телдән мөрәжәгать буенча кабул ителгән карар турында тамга, шулай ук гражданның әлегә карар белән ризалыгы яки килешмәве

турында тамга ясала.

18. Мөрәжәгатьтә авыл жирлеге башлыгы компетенциясенә керми торган мәсьәләләр булган очракта, гражданга кая һәм нинди тәртиптә мөрәжәгать итәргә кирәклегенә турында аңлатма бирелә.

Коррупция юнәлеше фактлары буенча гражданнар мөрәжәгатьләре белән эшләү

19. Коррупция юнәлеше фактлары буенча гражданнарның мөрәжәгатьләре коррупция һәм янап куркытып алу фактлары, гражданнарның хокукларын һәм законлы мәнфәгатьләрен кысу, хезмәт тәртибенә таләпләрне бозу, шулай ук вазыйфаи затлар тарафыннан хезмәт урыныннан явызларча файдалану билгеләре булган башка гамәлләр кылу турында белешмәләренә үз эченә ала.

20. Гражданнарның коррупция юнәлеше фактлары буенча мөрәжәгатьләрен караганда, мөрәжәгатьләрдәге белешмәләренә, шулай ук гражданның шәхси тормышына кагылышлы белешмәләренә аның ризалыгыннан башка тарату рөхсәт ителми. Мөрәжәгатьтә куелган мәсьәләләренә хәл итү компетенциясенә керткән вазыйфаи затка язма мөрәжәгатьне жиберү мөрәжәгатьтәге белешмәләренә фаш итү булмый

21. Мөрәжәгатьне "коррупция" категориясенә кертәп, Введенский Бистәсе авыл жирлеге Башкарма комитеты секретаре тарафыннан коррупция юнәлешендәге фактлар буенча исәпкә алу, теркәү башкарыла.

22. Коррупция юнәлешендәге фактлар тудыра торган сәбәпләренә вакытында ачыклау һәм бетерү максатларында теркәүдән соң коррупция юнәлешендәге мөрәжәгать Югары Ослан муниципаль районы Башлыгының ярдәмчесенә, анализ ясау өчен, Введенский Бистәсе авыл жирлеге Башкарма комитеты Секретаре тарафыннан жиберелә.

Татарстан Республикасы Югары Ослан муниципаль районының Введенский Бистәсе авыл җирлегенең җирле үзидарә органнарында гражданнар мәрәҗәгатьләре белән эшләү тәртибенә 1 нче кушымта

### ГРАЖДАННАРНЫ КАБУЛ ИТҮ ӨЧЕН ИСӘП КАРТОЧКАСЫ

Кабул итү датасы " \_\_\_\_ " \_\_\_\_\_ 20 \_\_\_\_ ел

Адрес \_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_

Фамилиясе, исеме, атасының исеме \_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_

Туган елы \_\_\_\_\_  
Контакт телефоны \_\_\_\_\_

Категория (Бөек Ватан сугышы ветераны, тыл хезмәтчәне, күп балалы гаилә, инвалид һ.б.) \_\_\_\_\_

Кабат: Әйе, юк \_\_\_\_\_

Өңгәмә эчтәлегә \_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_

Кабул итү нәтижәсе \_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_

Башлыкның имзасы \_\_\_\_\_

Телдән җавапка риза \_\_\_\_\_

Мәрәҗәгать итүченең имзасы \_\_\_\_\_

Татарстан Республикасы Югары Ослан муниципаль районы Введенский Бистәсе авыл җирлеге башлыгының 2022 елның 6 сентябрәндәге 1нче карарына  
1 нче кушымта

**ЮГАРЫ ОСЛАН МУНИЦИПАЛЬ РАЙОНЫ ВВЕДЕНСКИЙ БИСТӘСЕ АВЫЛ ЖИРЛЕГЕ  
ЖИРЛЕ ҮЗИДАРӘ ОРГАННАРЫНА КЕРГӘН ГРАЖДАННАРНЫҢ  
МӨРӘЖӘГАТЬЛӘРЕНӘ АНАЛИЗ ЯСАУ ТӘРТИБЕ**

1. Әлеге Тәртип "Татарстан Республикасында гражданнар мөрәжәгатьләре турында" 2003 елның 12 маендагы 16-ТРЗ номерлы Татарстан Республикасы Законының 23 статьясын үтәү йөзеннән эшләнгән һәм гражданнарның Введенский Бистәсе авыл җирлегенең җирле үзидарә органнарына килгән мөрәжәгатьләрен гомумиләштерү һәм анализлау процедурасын билгели.

2. Мөрәжәгатьләргә гомумиләштерү һәм анализлау шушы Тәртипнең 3 пункты нигезендә бирелә торган Бердәм ведомствоара электрон документлар әйләнеше һәм мәгълүмат системасы белешмәләре нигезендә гамәлгә ашырыла.

3. Введенский Бистәсе авыл җирлеге башлыгына шәхси кабул итүдә кергән мөрәжәгатьләр турында мәгълүмат Введенский Бистәсе авыл җирлеге Башкарма комитеты секретаре тарафыннан бирелә.

4. Анализ үткәргәндә кабул ителгән, җибәрелгән һәм каралган язма мөрәжәгатьләрнең саны, электрон документ рәвешендәге мөрәжәгатьләр, гражданнарны кабул итү урыннары, шәхси кабул итүдә кабул ителгән гражданнар саны, мөрәжәгать итүчеләрнең социаль составы, гражданнарның мөрәжәгатьләренең территориаль билгесе турында, мөрәжәгатьләргә карау нәтижеләре буенча кабул ителгән чаралар турында мәгълүмат өйрәнелә.

5. Введенский Бистәсе авыл җирлеге Башкарма комитеты секретаре әлеге Тәртипнең 2 пунктында күрсәтелгән мәгълүматны гомумиләштерә һәм анализлый, шулай ук әлеге Тәртипнең 3 пункты нигезендә килгән мәгълүматны гомумиләштерә һәм анализлый һәм Введенский Бистәсе авыл җирлеге башлыгына тапшыра.

6. Кергән мөрәжәгатьләргә анализлау елына ике тапкыр ярты елның соңгы аеннан соң айның 30 числосына кадәр башкарыла.

7. Мөрәжәгатьләргә анализлау Югары Ослан муниципаль районының рәсми сайтында "Интернет" мәгълүмат-телекоммуникация челтәрендә урнаштырыла.