



ПОСТАНОВЛЕНИЕ

01 септември 2022 е.и.

КАРАР

№ 4428

Жирле (муниципаль) эһәмияткә ия мәдәни мирас объектын саклау буенча эшләр башкаруга йөкләмә бирү буенча муниципаль хезмәт күрсәтүнең административ регламентын раслау турында

«Дәүләт hем муниципаль хезмәтләр күрсәтүне оештыру турында» 2010 елның 27 июлендәге 210-ФЗ номерлы Федераль закон, Россия Федерациисе Хөкүмәтенең «Россия Федерациисе субъектлары дәүләт хакимиятенең башкарма органнары, Россия Федерациисе субъектларының дәүләт учреждениеләре hем муниципаль учреждениеләр, шулай ук жирле үзидарә органнары тарафыннан күрсәтелә торган типик дәүләт hем муниципаль хезмәтләр исемлеге турында» 2009 елның 18 сентябрендәге 2113-р номерлы Боерыгы, Яр Чаллы шәһәре муниципаль берәмлеке Уставы нигезендә

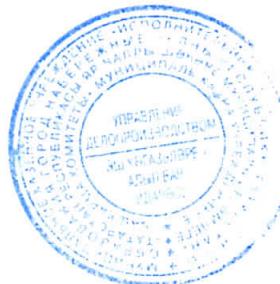
КАРАР БИРӘМ:

1. Жирле (муниципаль) эһәмияткә ия мәдәни мирас объектын саклау буенча эшләр башкаруга йөкләмә бирү буенча муниципаль хезмәт күрсәтүнең административ регламентын күшүмтада каралганча расларга.

2. Башкарма комитетның эш кәгазыләрен алыш бару идарәсенә әлеге каарны рәсми бастырып чыгаруны, аны «Интернет» чөлтәрендә Татарстан Республикасы рәсми хокукий мәгълүмат порталында (pravo.tatarstan.ru), Яр Чаллы шәһәренең рәсми сайтында урнаштыруны тәэмин итәргә.

3. Әлеге каарның үтәлешен контролльдә тотуны Башкарма комитет Житәкчесе урынбасары А.С. Ганиевка йөкләргә.

Башкарма комитет
Житәкчесе



Ф.Ш. Салахов

Башкарма комитетның
2022 елның 1 сентябрендәгे
4428 номерлы каарына
кушымта

**Жирле (муниципаль) әһәмияткә ия мәдәни мирас объектын саклау буенча
эшләр башкаруга йөкләмә бирү буенча муниципаль хезмәт күрсәтүнен
административ регламенты**

1. Гомуми нигезләмәләр

1.1. Административ регламентның җайга салу предметы

1.1.1. Муниципаль хезмәт күрсәтүнен әлеге административ регламенты (алга таба – административ регламент) жирле (муниципаль) әһәмияткә ия мәдәни мирас объектын саклау буенча эшләр башкаруга йөкләмә бирү буенча муниципаль хезмәт күрсәтүнен стандартын һәм тәртибен билгели (алга таба – муниципаль хезмәт).

1.1.2. Жирле (муниципаль) әһәмияткә ия мәдәни мирас объектын саклау буенча эшләр башкаруга йөкләмә бирү буенча муниципаль хезмәт күрсәту федераль һәм республика (региональ) әһәмиятенә ия объектларга, шулай ук ачыланган мәдәни мирас объектларына кагылмый.

1.2. Гариза бирүчеләрнең категорияләре

1.2.1. Муниципаль хезмәттән файдалану хокукуна ия затлар булып юридик затлар, шәхси эшмәкәрләр, физик затлар (алга таба – гариза бирүче), файдаланучылар, жирле (муниципаль) әһәмияткә ия мәдәни мирас объекты милекчеләре һәм әлеге мәдәни мирас объектын саклау буенча эшчәнлек алыш бару нияте булган башка хокукларга ия затлар тора.

1.2.2. Гариза белән гариза бирүче вәкаләтләрен таныклаучы документ нигезендә эш итүче вәкиле яисә физик затның законлы вәкиле (алга таба – гариза бирүченен вәкиле) мөрәжәгать итәргә хокуклы.

1.3. Муниципаль хезмәт күрсәту турында мәгълүмат бирү тәртибе

1.3.1. Муниципаль хезмәт күрсәту тәртибе турында мәгълүмат урнаштырыла:

1) дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр күрсәту буенча күпфункцияле үзәкләр бүлмәләрендә урнашкан муниципаль хезмәт турында визуаль һәм текстлы мәгълүматны үз эченә алган мәгълүмат стендларында;

2) «Интернет» мәгълүмат-телекоммуникация чeltәрендә Яр Чаллы шәhәре муниципаль берәмлекенен рәсми сайтында (<https://www.nabchelny.ru>);

3) Татарстан Республикасы Дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр порталында (<https://uslugi.tatarstan.ru/>) (алга таба – Республика порталы);

4) Бердәм дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр (функцияләр) порталында (<https://www.gosuslugi.ru/>) (алга таба – Бердәм портал);

5) «Татарстан Республикасы дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр реестры» дәүләт мәгълүмат системасында (<http://frgu.tatar.ru>) (алга таба – Дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр реестры).

1.3.2. Муниципаль хезмәт күрсәту мәсьәләләре буенча консультация бирү гамәлгә ашырыла:

1) телдән мөрәжәгать иткәндә дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр күрсәту буенча күпфункцияле үзәкләрдә – шәхсән яки телефон аша;

2) Яр Чаллы шәһәре муниципаль берәмлеге Башкарма комитетында (алга таба – Башкарма комитет):

телдән мөрәжәгать иткәндә – шәхсән яки телефон аша;

язмача (шул исәптән электрон документ формасында) мөрәжәгать иткәндә – кәгазьдә почта аша, электрон формада электрон почта аша.

1.3.3. Бердәм порталда, Республика порталында Дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр реестрынdagы мәгълүматлар нигезендә муниципаль хезмәт күрсәту тәртибе һәм сроклары турында мәгълүмат гариза бирүчегә бушлай бирелә.

Муниципаль хезмәт күрсәту сроклары һәм тәртибе турынdagы мәгълүмattan файдалану, гариза бирүче тарафыннан нинди дә булса таләпләрне үтәмичә, шул исәптән аны гариза бирүченең техник чараларына урнаштыру түләү алу, теркәлү яки авторлаштыруны, яки аларга персональ мәгълүматлар бирүne күздә totучы программа белән тәэмmin итү хокукуна ия зат белән лицензияле яки башка килешү төзүне таләп итә торган программа тәэмminатыннан файдаланмычагамәлгә ашырыла.

1.3.4. Гариза бирүче шәхсән яки телефон аша мөрәжәгать иткәндә, кергән мөрәжәгать нигезендә, түбәндәгә мәгълүмат бирелә:

1) Дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр күрсәту буенча күпфункцияле үзәкләрнен адреслары: Татарстан Республикасы, Яр Чаллы шәһәре, Тынычлык проспекты, 62 йорт, Кол Гали бульвары, 25 йорт; Башкарма комитет адресы: Татарстан Республикасы, Яр Чаллы шәһәре, Хәсән Туфан проспекты, 23 йорт. Башкарма комитетынц эш графигы: дүшәмбә-жомга 8.00 дән 17.00 сәгатькә кадәр, төшкә аш 12.00 дән 13.00 сәгатькә кадәр, ял көннәре: шимбә, якшәмбә. Башкарма комитетынц архитектура, шәһәр төzelешен һәм торакны үстерү идарәсенең белешмә телефоны 8(8552) 30-55-08;

2) муниципаль хезмәт күрсәту тәртибе турында, гаризалар бирү ысууллары һәм сроклары турында;

3) муниципаль хезмәт күрсәtelә торган гражданнар категорияләре турында; муниципаль хезмәт күрсәту мәсьәләләрен жайга салучы норматив хокукий актлар турында;

4) муниципаль хезмәт күрсәту турында гаризаны карап тикшерү өчен кирәkle документлар исемлеге турында, гаризаны кабул итү һәм теркәү сроклары турында;

5) муниципаль хезмәт күрсәту барышы турында;

6) муниципаль хезмәт күрсәту мәсьәләләре буенча рәсми сайтta мәгълүмат урнаштыру урыны турында;

7) Башкарма комитет вазыйфаи затларыныц гамәлләренә яки гамәл кылмавына шикаять бирү тәртибе турында.

Язма мөрәжәгать буенча муниципаль хезмәт күрсәту өчен жаваплы Башкарма комитет хезмәtkәре гариза бирүчегә муниципаль хезмәт күрсәту тәртибен һәм административ регламентынц элеге пунктында күрсәtelгәn мәсьәләләрне язма рәвештә тулырак аңлаталар һәм мөрәжәгатьне теркәгәn көннәn башлап 30 көн эчендә гариза бирүчегә жавап жибәрәләр. Жаваплар мөрәжәгать телендә бирелә. Мөрәжәгать телендә жавап бирү мөмкин булмаган очракта, Татарстан Республикасыныц дәүләт телләре кулланыла.

1.3.5. Муниципаль хезмәт күрсәту мәсьәләләре буенча мәгълүмат шәһәрнен рәсми сайтында һәм гариза бирүчеләр белән эшләү өчен, Башкарма комитет бүлмәләрендәгә мәгълүмат стендларында урнаштырыла.

Мәгълүмат стендларында һәм «Интернет» мәгълүмат-телекоммуникация чeltәрендә муниципаль районныц рәсми сайтында урнаштырыла торган Татарстан Республикасы дәүләт телләрендәгә мәгълүмат регламентынц 2.1, 2.3, 2.4, 2.5, 2.6, 2.7, 2.8, 2.9, 2.10, 2.11, 5.1 пунктларынdagы муниципаль хезмәт турында мәгълүматны, Башкарма

комитетның урнашу урыны, белешмә телефоннары, эш вакыты, муниципаль хезмәт күрсәтүгә гаризалар кабул итү графигы турында мәгълүматны үз эченә ала.

1.5. Регламентта файдаланыла торган терминнар һәм аларның билгеләмәләре

1.5.1. Административ регламентта түбәндәге терминнар һәм билгеләмәләр кулланыла:

- жирле (муниципаль) әһәмияткә ия мәдәни мирас объектлары – тарихи-архитектура, сәнгать, фәнни һәм мемориаль кыйммәткә ия, Яр Чаллы шәһәре муниципаль берәмлеке тарихы һәм мәдәниятте өчен аеруча мөһим булган объектлар;

- мәдәни мирас объектын саклау – мәдәни мирас объектының физик сакланышын һәм тарихи-мәдәни кыйммәтләрен саклауга юнәлдерелгән чараптар, ул мәдәни мирас объектын заманча файдалану өчен консервацияләүне, ремонтлауны, реставрацияләүне, заманча файдалану өчен жайлыштыруны күздә тота һәм фәнни-тикшеренү, эзләнү, проект һәм житештерү эшләрен, мәдәни мирас объектын саклау буенча эшләр башкару белән фәнни житәкчелек итүне, әлеге эшләрне башкаруга техник һәм авторлык күзәтчелеген үз эченә ала;

дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр күрсәтү буенча күпфункцияле үзәкнен читтәге эш урыны – Россия Федерациясе Хөкүмәтенен «Дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр күрсәтү буенча күпфункцияле үзәкләр эшчәнлеген оештыру кагыйдәләрен раслау турында» 2012 елның 22 декабрендәге 1376 номерлы карапы белән расланган Дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр күрсәтү буенча күпфункцияле үзәкләр эшчәнлеген оештыру кагыйдәләренең 34 пункты нигезендә Татарстан Республикасы муниципаль районнының шәһәр (авыл) жирлегендә яки шәһәр округында төзелгән дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр күрсәтү буенча күпфункцияле үзәкнен территориаль аерымланган структур бүлекчәсе (офисы);

техник хата – муниципаль хезмәт күрсәтүче орган тарафыннан жибәрелгән һәм документка (муниципаль хезмәт нәтижәсенә) кертелгән мәгълүматларның бу мәгълүматларны кертугә нигез булган документлардагы мәгълүматларга туры килмәвенә китергән хата (язудагы хата, басмадагы хата, грамматик яки арифметик хата яисә шуна охшаш хата);

электрон формада дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр күрсәтү өчен файдаланыла торган мәгълүмат системаларының мәгълүмати-технологик хезмәттәшлекен тәэмин итә торган инфраструктурада Бердәм идентификация һәм аутентификация системасы (алга таба – ЕСИА) – идентификация һәм аутентификация системасында мәгълүмати хезмәттәшлек катнашучыларның дәүләт мәгълүмат системаларында һәм башка мәгълүмат системаларында булган мәгълүммәттан файдалану мөмкинлеген тәэмин итә торган федераль дәүләт мәгълүмат системасы;

КФУ – «Татарстан Республикасында дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр күрсәтү буенча күпфункцияле үзәк» дәүләт бюджет учреждениесе;

КФУ АМС – Татарстан Республикасы дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр күрсәтү буенча күпфункцияле үзәкләренең автоматлаштырылган мәгълүмат системасы.

муниципаль хезмәт күрсәтү туринда гариза (алга таба – гариза) дигэндә «Дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр күрсәтүне оештыру туринда» 2010 елның 27 июлендәге 210-ФЗ номерлы Федераль законның (алга таба – 210-ФЗ номерлы Федераль закон) 2 статьясының 3 пункты нигезендә бирелгән муниципаль хезмәт күрсәтү туринда запрос аңлашила.

2. Муниципаль хезмәт күрсәтү стандарты

2.1. Муниципаль хезмәтнең исеме

Жирле (муниципаль) әһәмияткә ия мәдәни мирас объектын саклау буенча эшләр башкаруга йөкләмә бирү

2.2. Турыдан-туры муниципаль хезмәт күрсәтүче жирле үзидарә башкарма-боеру органының исеме

Башкарма комитет исеменнән архитектура, шәһәр төзелешен һәм торакны үстерү идарәсе (алга таба – АШТиТУИ).

2.3. Муниципаль хезмәт күрсәтү нәтижәсенең тасвиrlамасы

2.3.1. Муниципаль хезмәт күрсәтү нәтижәсе булып тора:

1) жирле (муниципаль) әһәмияткә ия мәдәни мирас объектын саклау буенча эшләр башкаруга йөкләмә (алга таба – йөкләмә);

2) муниципаль хезмәт күрсәтүдән баш тарту турында карап (әлеге административ регламентка 1 нче күшүмтә);

3) муниципаль хезмәт күрсәтү өчен кирәkle документларны кабул итүдән баш тарту турында карап (әлеге административ регламентка 2 нче күшүмтә).

2.3.2. Муниципаль хезмәт күрсәтү нәтижәсе гариза би्रүчегә «Электрон имза турында» 2011 елның 6 апрелендәге 63-ФЗ номерлы Федераль закон (алга таба – 63-ФЗ номерлы Федераль закон) нигезендә, Башкарма комитетның вәкаләтле вазыйфаи затының көчәйтелгән квалификацияле электрон имzasы белән имзланган электрон документ формасында Бердәм порталның шәхси кабинетына жибәрелә. Гариза Республика порталы аша жибәрелгән очракта, муниципаль хезмәт күрсәтү нәтижәсе Республика порталының шәхси кабинетына жибәрелә.

2.3.3. Гариза бирученең теләге буенча, муниципаль хезмәт күрсәтү нәтижәсе электрон документның кәгазьдә бастырып чыгарылган, мөһер һәм Башкарма комитет вәкаләтле вазыйфаи затының яки КФУ хезмәткәренең имzasы белән расланган нөсхәсе формасында Башкарма комитеттә яки КФУдә бирелергә мөмкин.

2.3.4. Гариза биручегә муниципаль хезмәт күрсәтү нәтижәсен электрон документ формасында муниципаль хезмәт күрсәтү нәтижәсенең гамәлдә булу срокы дәвамында алырга хокуклы.

2.4. Муниципаль хезмәт күрсәтү срокы

2.4.1. Муниципаль хезмәт 18 эш көне эчендә күрсәтелә.

2.4.2. Муниципаль хезмәт күрсәтү срокын туктату каралмаган.

2.4.3. Гариза биручегә муниципаль хезмәт күрсәтү нәтижәсе булган документны электрон документ формасында жибәрү гариза биручегә муниципаль хезмәт күрсәтү нәтижәсен рәсмиләштерү һәм теркәү көнендә гамәлгә ашырыла.

2.5. Муниципаль хезмәт күрсәтү өчен хокукый нигезләр

2.5.1. Муниципаль хезмәт күрсәтү түбәндәгә нигездә гамәлгә ашырыла:

«Россия Федерациясендә жирле үзидарә оештыруның гомуми принциплары турында» 2003 елның 6 октябрендәге 131-ФЗ номерлы Федераль закон (Россия Федерациясе законнар жыентығы, 06.10.2003, № 40, ст.3822) (алга таба – 131-ФЗ номерлы Федераль закон);

«Дәүләт һәм муниципаль хезмәtlәр күрсәтүне оештыру турында» 2010 елның 27 июлендәге 210-ФЗ номерлы Федераль закон (Россия Федерациясе законнар жыентығы 02.08.2010, № 31, ст. 4179) (алга таба – 210-ФЗ номерлы Федераль закон);

«Татарстан Республикасында жирле үзидарә турында» 2004 елның 28 июлендәге 45-ТРЗ номерлы Татарстан Республикасы Законы (Татарстан Республикасы, № 155-156, 03.08.2004) (алга таба – 45-ТРЗ номерлы Татарстан Республикасы законы);

Яр Чаллы шәһәре муниципаль берәмлегенең вәкиллекле органы тарафыннан 2005 елның 8 декабрендәгә 6/5 номерлы карапы белән кабул ителгән Яр Чаллы шәһәре муниципаль берәмлеге Уставы (Челнинские известия, № 235-237, 10.12.2005, № 249-250, 30.12.2005) (алга таба – шәһәр Уставы);

Башкарма комитет Житәкчесенең 2017 елның 20 октябрендәгә 994-р боерыгы белән расланган Башкарма комитетның архитектура, шәһәр төзелешен һәм торак үсешен үстерү идарәсе турында нигезләмә (алга таба – идарә турында нигезләмә);

Башкарма комитетның 2014 елның 11 мартандагы 147-р номерлы боерыгы белән расланган эш регламенты (алга таба – Эш регламенты);

Башкарма комитетның 2021 елның 3 мартандагы 1441 номерлы карапы (алга таба – 1441 номерлы карап) белән расланган Яр Чаллы шәһәре муниципаль берәмлеге Башкарма комитеты тарафыннан күрсәтелә торган муниципаль һәм дәүләт хезмәтләре исемлеге.

2.6. Муниципаль хезмәт күрсәтү өчен законнар һәм башка норматив хокукий актлар нигезендә кирәклे, гариза бируче мөстәкыйль рәвештә тапшырырга тиешле документларның тулы исемлеге, һәм алар ведомствоара мәгълүмати хезмәттәшлек кысаларында тапшырылырга тиеш булу сәбәпле, гариза бируче үз инициативасы буенча тапшырырга хокуклы документлар

2.6.1. Муниципаль хезмәттән файдалану өчен гариза бируче түбәндәгә документларны тапшыра:

- 1) шәхесне таныклаучы документ (КФУГЭ, Башкарма комитетка мөрәҗәгать иткән очракта тапшырыла);
- 2) гариза бируче вәкиленең шәхесен һәм вәкаләтләрен раслаучы документлар;
- 3) гариза

турыдан-туры Бердәм портал, Республика порталы аша мөрәҗәгать иткәндә, кәгазьдәгә документ формасында (әлеге административ регламентка 4 нче кушымта), яисә

административ регламентның 2.5.3 пункты таләпләре нигезендә имзаланган электрон формада (тиешле мәгълүматларны гаризаның электрон формасына керту юлы белән тутырыла);

4) дәүләт теркәве узмаган күчемсез милек объектына хокукуны раслаучы документлар (аренда шартнамәсе яки бер елга кадәр түләүсез сроклы файдалану шартнамәсе), БТИның техник паспорты һәм (яки техплан) - хокукларны теркәүне (исәпкә алуны) узган БТИ органнары тарафыннан теркәлүне раслаучы бит, суд карапы;

5) мәдәни мирас объекты милекчесе яки мәдәни мирас объектыннан файдаланучының мәнфәгатьләрен заказчы вәкиле тарафыннан тапшырган очракта заказчы функцияләрен башкаруга шартнамә күчермәсе;

6) мәдәни мирас объекты милекчесе яисә мәдәни мирас объектыннан файдаланучының күздә тотылган эш төрләренә һәм күләменә һәм аларны башкару срокларына карата белдерелгән фикере;

7) Россия Федерациясе халыкларының мәдәни мирас объекты (тарих һәм мәдәният һәйкәлләре) торышы турында техник хисап, әгәр бина конструкцияләренә кагылу планлаштырылса.

8) мәдәни мирас объекты милекчесенең яисә мәдәни мирас объектыннан файдаланучының сак йөкләмәсе, ул мәдәни мирас объектын карап тотуга, аны саклау буенча реставрация, ремонт һәм башка эшләр башкару тәртибенә һәм срокларына таләпләрне, шулай ук объектның сакланышын тәэмин итә торган башка төр эшләргә таләпләрне үз эченә ала.

2.6.2. Гариза һәм аңа теркәлгән документлар гариза бирүче тарафыннан түбәндәгө ысулларның берсе белән тапшырылырга (җибәрелергә) мөмкин:

1) административ регламентның 2.6.3 пункты таләпләренә туры килә торган электрон документлар рәвешендә һәм кәгазьдә КФУ аша;

2) Бердәм портал, Республика порталы аша электрон формада;

3) Башкарма комитетка шәхсән яки почта элемтәсе аша кәгазьдә. Гариза һәм аңа теркәлгән документлар почта элемтәсе аша җибәргәндә билгеләнгән тәртиптә раслана.

2.6.3. Бердәм портал, Республика порталы аша җибәрү турындағы гариза бирүченең гади электрон имzasы белән имзалана.

Гади электрон имза алу өчен гариза бирүчегә ЕСИАда теркәлү (аутентификацияләү) процедурасын узарга, шулай ук исәпкә алу языны расларга кирәк.

Административ регламентның 2.6.1 пунктының 2 пунктчасында күрсәтелгән электрон документ (документның электрон рәвеше) мондый документларны төзүгә һәм имзалауга вәкаләтле затларның, шул исәптән нотариусларның көчәйтелгән квалификацияле имzasы белән раслана.

Гаризага теркәлеп бирелә торган электрон документлар (электрон документлар рәвшешләре), шул исәптән ышаныч язулары pdf, jpg, jpeg, png, tif, doc, docx, rtf, sig форматларында файллар рәвешендә 50 Мбайттан да артмаган күләмдә җибәрелә.

Электрон документларның (электрон документларның) сыйфаты документ текстын тулы күләмдә укырга һәм документ реквизитларын танырга мөмкинлек бирергә тиеш.

2.6.4. Гариза бирүчедән таләп итү тыела:

1) документларны һәм мәгълumatны тапшыру яки Регламентта каралмаган гамәлләрне башкару, документларны һәм мәгълumatны тапшыру;

2) Россия Федерациясе норматив хокукий актлары, Россия Федерациясе субъектлары норматив хокукий актлары нигезендә, 210-ФЗ номерлы Федераль законның 1 статьясының 1 өлешендә каралган дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр күрсәтүче органнар, башка дәүләт органнары, жирле үзидарә органнары буйсынуындағы оешмалар карамагында булган, дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр күрсәтүдә катнашучы оешмаларның дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр күрсәткән өчен гариза бирүче тарафыннан түләүне күрсәтүне раслаучы документлар һәм мәгълumatлар бирү, 210-ФЗ номерлы Федераль законның 7 статьясының 6 өлешендә билгеләнгән документлар исемлегенә кертелгән документлардан тыш. Гариза бирүче күрсәтелгән документларны һәм мәгълumatны дәүләт хезмәтләре күрсәтүче органнарга һәм муниципаль хезмәт күрсәтүче органнарга үз инициативасы буенча тапшырырга хокуклы. Гариза бирүче күрсәтелгән документларны һәм мәгълumatны дәүләт хезмәтләре күрсәтүче органнарга һәм муниципаль хезмәт күрсәтүче органнарга үз инициативасы буенча тапшырырга хокуклы;

3) муниципаль хезмәттән файдалану өчен кирәkle һәм башка дәүләт органнарына, жирле үзидарә органнарына мөрәжәгать итүгә бәйле гамәлләрне, шул исәптән килешүләрне гамәлгә ашыру;

4) муниципаль хезмәт күрсәтү өчен кирәkle документларны кабул итүдән баш тартканда яисә муниципаль хезмәт күрсәтүдән баш тартканда, яисә түбәндәгө очраклардан тыш, документларның булмавы һәм (яки) дөреслеге күрсәтелмәгән документлар һәм мәгълumat бирү:

а) муниципаль хезмәт күрсәтүгә кагыльышлы норматив хокукий актларның таләпләрен үзгәртү, муниципаль хезмәт күрсәтү турында гаризаны беренче тапкыр биргәннән соң;

б) муниципаль хезмәт күрсәту турында гаризада һәм гариза бирүче тарафыннан муниципаль хезмәт күрсәту өчен кирәkle документларны кабул итүдән баш тартканнан соң бирелгән документларда, яисә муниципаль хезмәт күрсәтүдә яисә элек бирелгән документлар комплектына кертелмәгән хаталар булу;

в) документларның ғамәлдә булу сробы тәмамлану яки муниципаль хезмәт күрсәту өчен кирәкле документларны кабул итүдән баш тартканнан соң, яисә муниципаль хезмәт күрсәтүдән баш тартканнан соң мәгълүматны үзгәртү;

г) вазыйфаи затның, КФУ хезмәткәренең хаталы яки хокукка каршы ғамәлләре (ғамәл қылмау) фактын (билгеләрен) ачыклау, муниципаль хезмәт күрсәту өчен кирәкле документларны кабул итүдән баш тарткан очракта яисә муниципаль хезмәт күрсәтүдән баш тарткан очракта, бу хакта муниципаль хезмәт күрсәту өчен кирәкле документларны кабул итүдән баш тарткан орган житәкчесе имзасы белән язмача рәвештә гариза бирүчегә хәбәр ителә, шулай ук китерелгән үнайсызлыклар өчен гафу үтенелә;

5) электрон рәвешләре 210-ФЗ номерлы Федеरаль законның 16 статьясының 1 өлешенең 7.2 пункты нигезендә элек таныкланган документлар һәм мәгълүматны кәгазьдә бирү, мондый документларга тамгалар кую яисә аларны алу, федеरаль законнарда билгеләнгән башка очраклардан тыш.

2.7. Муниципаль хезмәт күрсәту өчен законнар һәм башка норматив хокукий актлар нигезендә кирәкле, алар ведомствоара мәгълүмати хезмәттәшлек қысаларында тапшырылыша тиеш булу сәбәпле, гариза бирүче үз инициативасы буенча тапшырырга хокуклы документларның тулы исемлеге

2.7.1. Ведомствоара хезмәттәшлек қысаларында алына:

1) мәдәни мирас объектын саклау эшчәнлеген ғамәлгә ашыруга лицензия – Россия Федерациясе Мәдәният министрлыгы;

2) Россия Федерациясе гражданы паспортының ғамәлдә булуы турында мәгълүмат – Россия Эчке эшләр министрлыгы;

3) күчемсез милекнең Бердәм дәүләт реестрыннан мәгълүматлар (мәдәни мирас объектының төп характеристикалары һәм теркәлгән хокуклары туринда мәгълүматлар) – дәүләт теркәве, кадастр һәм картография федераль хезмәте (Росреестр);

4) нотариаль ышаныч языу туринда мәгълүмат – Федеरаль нотариаль палатасы.

2.7.2. Гариза биргәндә, гариза бирүче административ регламентның 2.7.1 пунктының 1 - 2 пунктчаларында күрсәтелгән документларны (мәгълүматларны), мондый документларны төзүгә һәм имзалауга вәкаләтле затларның көчәйтелгән квалификацияле имзасы белән таныкланган электрон документлар формасында бирергә хокуклы.

2.7.3. Административ регламентның 2.7.1 пунктында күрсәтелгән органнарның һәм оешмаларның соралган һәм карамагында булган документларны яки мәгълүматларны тапшырмаган (үз вакытында тапшырмаган) вазыйфаи заты һәм (яки) хезмәткәре Россия Федерациясе законнары нигезендә административ, дисциплинар яки башка жаваплылыкка тартылышга тиеш.

2.8. Муниципаль хезмәт күрсәту өчен кирәкле документларны кабул итүдән баш тарту өчен нигезләрнең тулы исемлеге

2.8.1. Муниципаль хезмәт күрсәту өчен кирәкле документларны кабул итүдән баш тарту өчен нигезләр булып тора:

1) гариза бирүче тарафыннан тапшырылган документлар текстында Россия Федерациясе законнарында билгеләнгән тәртиптә расланмаган бозып төзәтүләр һәм төзәтмәләр бар;

2) документларда муниципаль хезмәт күрсәту өчен документлардагы мәгълүматны һәм белешмәләрне тулы күләмдә файдаланышга мөмкинлек бирми торган бозылган урыннар булу;

3) тапшырылган документлар яисә мәгълүматлар муниципаль хезмәт күрсәтүне сорап мөрәжәгать иткән вакытка үз көчен югалткан (муниципаль хезмәт күрсәтүне сорап

гариза бирүче вәкиле мөрәжәгать иткән очракта, күрсәтелгән зат вәкаләтләрен раслаучы документ);

4) муниципаль хезмәт күрсәту түрында гаризаны һәм муниципаль хезмәт күрсәтү өчен кирәkle документларны электрон формада билгеләнгән таләпләрне бозып тапшыру;

5) гариза формасында, шул исәптән Бердәм порталда, Республика порталында гаризаның интерактив формасында мәжбүри кырларны дөрес тутырмау (дөрес булмаганча, тулы булмаганча тутыру яки дөрес тутырылмау);

6) муниципаль хезмәт күрсәту өчен кирәkle документларның тулы булмаган комплектын тапшыру;

7) хезмәт күрсәту түрында гариза дәүләт хакимије органына, жирле үзидарә органына яки муниципаль хезмәт күрсәту аның вәкаләтенә көрмәгән оешмага бирелү;

2.8.2. Муниципаль хезмәттән файдалану өчен кирәkle документларны кабул итүдән баш тарту өчен нигезләр исемлеге тулы булып тора.

2.8.3. Гаризаны һәм муниципаль хезмәт күрсәту өчен кирәkle документларны кабул итүдән баш тарту түрнәндағы карап гариза бирүчене кабул итү вакытында да, гаризаны теркәгән көннән башлап 5 эш көненнән артмаган срокта, Башкарма комитетның жаваплы вазыйфаи заты тарафыннан ведомствоара мәгълүмати хезмәттәшлектән файдаланып, муниципаль хезмәт күрсәту өчен кирәkle документларны (мәгълүматларны) алғаннан соң да кабул итепергә мөмкин.

2.9. Муниципаль хезмәт күрсәтүне туктату яки баш тарту өчен нигезләрнең тулы исемлеге

2.9.1. Муниципаль хезмәт күрсәтүне туктату өчен нигезләр юк.

2.9.2. Муниципаль хезмәт күрсәтүдән баш тарту өчен нигезләр:

1) Регламентның 2.6 пунктында саналган документларны тапшырмау, аларда тулы булмаган яки дөрес булмаган мәгълүматлар булу;

2) муниципаль хезмәт күрсәту өчен нигез булып торган бер яки берничә документның гамәлдә булыны бетерү яки туктату;

3) документларны моңа вәкаләтләре булмаган зат тарафыннан имзалау;

4) мәдәни мирас объектына карата гариза бирүчедә вәкаләтләр булмау, шул исәптән гариза бирүченең мәдәни мирас объекты хокуқына ия булу яки мәдәни мирас объектыннан файдаланучы мәнфәгатьләрендә гамәл кылу хокуқын раслый торган документлар булмау;

5) мәдәни мирас объекты милекчесенең яисә мәдәни мирас объектыннан файдаланучының гаризага теркәү рәвешендә яисә гаризаның үзенде күздә тотылган эшләргә карата фикере булмау;

6) мәдәни мирас объекты милекчесенең яисә мәдәни мирас объектыннан файдаланучының саклык йөкләмәләре булмау (ул мәдәни мирас объекты эчтәлегенә, аны саклау буенча реставрация, ремонт һәм башка эшләр башкару тәртибенә һәм сроклары, шулай ук объектның сакланышын тәэмин итә торган башка төр эшләрне үз эченә ала);

7) тапшырылган документларның мәдәни мирас объектларын саклау, дәүләт тарафыннан саклау һәм файдалану өлкәсендә Россия Федерациясе законнары таләпләренә туры килмәве, шул исәптән:

- тапшырылган документларда мәдәни мирас объектының (саклау предметының) үзенчәлекләрен үзгәртү күздә тотыла, аны мәжбүри сакланырга тиешле мәдәни мирас объектларының бердәм дәүләт реестрына кертү өчен нигез булып тора;

- игълан итепергә мәдәни мирас объекты территориясен һәм (яки) саклау зоналарын карап тоту режимнарына туры килми;

- планлаштырылган эшләр мәдәни мирас объектын саклауга юнәлдерелмәгән;

8) муниципаль хезмәт күрсәтүгә бәйле Россия Федерациясе законнарын бозу түрнәнда нәтижәләр булган закон көченә көргән суд актының булуы;

9) әгәр тиешле документ гариза бирүче тарафыннан үз инициативасы белән тапшырылмаган булса, дәүләт хакимияте органының, жирле үзидарә органының яисә дәүләт хакимияте органына яисә жирле үзидарә органы буйсынуындагы оешманың муниципаль хезмәт күрсәтү өчен кирәkle документ һәм (яисә) мәгълүмат булмауны таныклаучы ведомствоара сорауга жавабы килү (тиешле документ гариза бирүченең үз инициативасы буенча тапшырылмаган булса);

10) йөкләмәне әзерләү турында гариза кергән бина жирле (муниципаль) әһәмияткә ия мәдәни мирас объекты булып тормый;

11) гариза бирүче яисә аның ышанычлы заты тарафыннан мәдәни мирас объектына һәм аның территориясенә объектның торышын тикшерү һәм фотофиксацияләү өчен керү рөхсәте бирелмәгән (эш төрләрен һәм этапларын төгәлләштерү кирәк булганда).

2.9.3. Муниципаль хезмәт күрсәтүдән баш тарту өчен нигезләр исемлеге тулы булып тора.

2.10. Муниципаль хезмәт күрсәткәндә гариза бирүчедән алына торган түләү күләме

Муниципаль хезмәт түләүсез нигездә күрсәтелә.

2.11. Муниципаль хезмәт күрсәтү турында запрос биргәндә һәм хезмәт күрсәтү нәтижәсен алганда чиратның максималь срокы

2.11.1. Муниципаль хезмәт күрсәтү турында гариза биргәндә чират көтү срокы – 15 минуттан артык түгел.

2.11.2. Муниципаль хезмәт күрсәтү нәтижәсен алганда чиратның максималь срокы 15 минуттан артмаска тиеш.

2.12. Муниципаль хезмәт күрсәтү турында гариза бирүченең запросын теркәү срокы

2.12.1. Гариза биргән көнне КФУгә шәхси мәрәҗәгать иткәндә гариза бирүчегә КФУ АИСнан гариза жибәрелүне раслый торган һәм гариза бирү датасы күрсәтелеп расписка бирелә.

2.12.2. Гаризаны Бердәм портал, Республика порталы аша жибәргәндә гариза бирүче гариза биргән көнне Бердәм порталының, Республика порталының шәхси кабинетында һәм электрон почта аша гаризаның теркәлү номеры һәм гариза бирү датасы күрсәтелүен раслый торган белдерү кәгазе ала.

2.12.3. Гариза тапшырган көнне Башкарма комитетка шәхси мәрәҗәгать иткәндә Башкарма комитетның вәкаләтле заты тарафыннан гариза бирүчегә дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр күрсәтү өчен билгеләнгән автоматлаштырылган мәгълүмат системасыннан теркәү номеры, гариза бирү датасы һәм тапшырылган документлар исемлеге белән расписка бирелә.

2.13. Муниципаль хезмәт күрсәтелә торган биналарга, көтү залына, муниципаль хезмәт күрсәтү турында запросларны тутыру урыннарына, аларны тутыру үрнәкләре һәм һәр муниципаль хезмәтне күрсәтү өчен кирәkle документлар исемлеге булган мәгълүмат стендларына, мондый хезмәтне күрсәтү тәртибе турында визуаль, текстлы һәм мультимедиа мәгълүмат урнаштыруга һәм рәсмиләштерүгә, шул исәптән инвалидларны социаль яклай турында федераль законнар һәм Татарстан Республикасы законнары нигезендә, күрсәтелгән объектларның инвалидлар өчен үңайлылыгын тәэммин итүгә таләпләр

2.13.1. Муниципаль хезмәт күрсәтү янгынга каршы система һәм янгын сүндерү системасы белән жиһазландырылган биналарда һәм бүлмәләрдә гамәлгә ашырыла.

Гариза бирүчеләрне кабул итү урыннары документлар рэсмиләштерү өчен кирәклө мебель, мәгълүмат стендлары белән жиһазландырыла.

2.13.2. Инвалидларны социаль яклау турында Россия Федерациясе законнары нигезендә, муниципаль хезмәт күрсәтү урынына totkarlyksyz керү максатларында тәэммин ителә:

1) инвалидларның муниципаль хезмәт күрсәтү урынына totkarlyksyz керү мөмкинлеге тәэммин ителә (бинага уңайлы керү-чыгу һәм алар чикләрендә хәрәкәтләнү);

2) муниципаль хезмәт күрсәтү тәртибе турында визуаль, текстлы һәм мультимедиа мәгълүмат гариза бирүчеләр өчен уңайлы урыннарда, шул исәптән инвалидларның чикләнгән мөмкинлекләрен исәпкә алып урнаштырыла;

3) күрү һәм мөстәкыйль хәрәкәт итү функциясе бозылган инвалидларны озатып йөрү һәм аларга ярдәм күрсәту;

4) социаль, инженерлык һәм транспорт инфраструктурасы объектлары урнашкан территория буенча мөстәкыйль хәрәкәт итү, мондый объектларга керү һәм алардан чыгу, транспорт чарасына утырту һәм аннан төшерү мөмкинлеге, шул исәптән креслек-коляскадан файдаланып;

5) аларның яшәеш мөмкинлекләре чикле булуны исәпкә алып, инвалидларның хезмәтләрдән totkarlyksyz файдалануын тәэммин итү өчен кирәклө жиһазларны һәм мәгълүмат йөрткечләрне тиешенчә урнаштыру;

6) ишетә һәм күрә торган мәгълүматны, шулай ук язуларны, билгеләрне һәм башка текстлы һәм график мәгълүматны рельефлы-нокталы Брайль шрифтында башкарылган билгеләр белән кабатлау;

7) сурдотәржемәчене һәм тифлосурдотәржемәчене керту;

8) Россия Федерациясе Хезмәт һәм социаль яклау министрлыгының «Юл күрсәтүче этне маҳсус өйрәтүне раслый торган документ формасын һәм аны бирү тәртибен раслау турында» 2015 елның 22 июнендәге 386н боерыгы белән билгеләнгән форма буенча һәм тәртиптә бирелә һәм маҳсус өйрәтелгән булуын раслый торган документы булганда, юл күрсәтүче этне керту.

2.13.3. Инвалидлар өчен муниципаль хезмәт күрсәтү гамәлгә ашырыла торган объектларга керү һәм административ регламентның 2.13.2 пунктының 1 - 4 пунктларында күрсәтелгән муниципаль хезмәт күрсәтүдә кулланыла торган чаралардан файдалануны тәэммин итү өлешендә таләпләр 2016 елның 1 июленнән соң файдалануга тапшырылган яки модернизацияләнгән, реконструкцияләнгән объектларга һәм чараларга карата кулланыла.

2.14. Муниципаль хезмәтнең һәркем файдалана алырлык булу һәм сыйфат күрсәткечләре

2.14.1. Муниципаль хезмәт күрсәтүнең һәркем файдалана алырлык булу күрсәткечләре булып тора:

документларны кабул итү һәм бирү башкарыла торган бинаның жәмәгать транспортыннан һәркем файдалана алырлык зонада урнашуы;

кирәклө сандагы белгечләр, шулай ук гариза бирүчеләрдән документлар кабул итүне гамәлгә ашыра торган бүлмәләр булу;

мәгълүмат стендларында, муниципаль районның рәсми сайтында, Бердәм порталда, Республика порталында, муниципаль районның рәсми сайтында муниципаль хезмәт күрсәтү ысууллары, тәртибе һәм сроклары турында тулы мәгълүмат булу;

инвалидларга хезмәтләрдән башка затлар белән бертигез дәрәҗәдә файдалануга комачаулыг торган каршылыкларны жиңеп чыгуда ярдәм күрсәту.

2.14.2. Муниципаль хезмәт күрсәтүнең сыйфат күрсәткечләре булып тора:

1) документларны кабул итү һәм карап тикшерү срокларын үтәү;

2) муниципаль хезмәт нәтижәсен алу сробын үтәү;

3) Башкарма комитет хезмәткәрләре тарафыннан административ регламентны бозуга нигезле шикаятыләр булмау;

4) гариза бирученең вазыйфаи затлар белән үзара хезмәттәшлеге саны (консультацияләрне исәпкә алмыйча):

муниципаль хезмәт күрсәткәндә гариза бирученең Башкарма комитет яки КФУ хезмәткәрләре белән хезмәттәшлеге барлык кирәклө документлар белән гариза биргәндә бер тапкыр гамәлгә ашырыла;

Башкарма комитеттә яки КФУдә муниципаль хезмәт күрсәту нәтиҗәсен электрон документның көгөз нөсхәсе формасында алу кирәк булган очракта бер тапкыр.

Муниципаль хезмәт күрсәткәндә, гариза бирученең вазыйфаи затлар белән бер хезмәттәшлек дәвамлылыгы 15 минуттан артмый.

Гариза бируче күчмә радиотелефон элемтәсе жайланмалары ярдәмендә Республика порталыннан, терминал жайланмаларыннан файдаланып, муниципаль хезмәт күрсәту сыйфатын бәяләргә хокуклы.

2.14.3. Муниципаль хезмәт күрсәту барышы турында мәгълүмат гариза бируче тарафыннан Бердәм порталда, Республика порталында, Башкарма комитеттә, КФУдә алынырга мөмкин.

2.14.4. Муниципаль хезмәт күрсәту Татарстан Республикасында экстерриториаль принцип буенча, яшәү урынына яки фактта яшәү (тору) урынына бәйсез рәвештә, гариза бирученең сайлавы буенча теләсә кайсы КФУдә гамәлгә ашырыла.

Муниципаль хезмәт комплекслы запрос составында күрсәтелми.

**2.15. Башка, шул исәптән муниципаль хезмәтне КФУдә күрсәту
үзенчәлекләрен һәм муниципаль хезмәтне электрон формада күрсәту
үзенчәлекләрен исәпкә алучы таләпләр**

2.15.1. Гариза бирученең КФУгә кабул итүгә язылуы (алга таба – язылу) Бердәм портал, Республика порталы, КФУнен контакт-үзәге телефоны аша гамәлгә ашырыла.

Гариза биручегә, күпфункцияле үзәктә билгеләнгән кабул итү графигы чикләрендә, кабул итү өчен теләсә кайсы буш датага һәм вакытка язылу мөмкинләгә бирелә.

Билгеле бер датага язылу әлеге датага кадәр бер тәүлек алдан тәмамлана.

Бердәм портал, Республика порталы аша алдан язылуны гамәлгә ашыру өчен, гариза биручегә системада сорала торган мәгълүматларны күрсәтергә кирәк, шул исәптән:

фамилиясе, исеме, атасының исеме (булганда);

телефон номеры;

электрон почта адресы (теләгә буенча);

кабул итүне теләгән көн һәм вакыт.

Алдан язылу вакытында гариза бируче хәбәр иткән мәгълүматлар шәхси кабул итү вакытында гариза бируче тарафыннан бирелгән документларга туры килмәгән очракта, алдан язылу гамәлдән чыгарыла.

Алдан язылуны гамәлгә ашырганда, гариза биручегә раслау талоны чыгартып алу мөмкинләгә бирелә. Гариза бируче электрон почта адресын хәбәр иткән очракта, күрсәтелгән адреска шулай ук кабул итү датасын, вакытын һәм урынын күрсәтеп, алдан язылуны раслау турында мәгълүмат жибәрелә.

Алдан язылуны гамәлгә ашырганда гариза биручегә, кабул итүнен билгеләнгән вакытыннан 15 минут узгач, ул килмәгән очракта, алдан язылу гамәлдән чыгарылу турында мәжбүри рәвештә хәбәр ителә.

Гариза бируче теләсә кайсы вакытта алдан язылудан баш тартырга хокуклы.

Гариза биручедән, Россия Федерациясенең норматив хокукый актлары нигезендә идентификация һәм аутентификация узудан, кабул итү максатын күрсәтүдән, шулай ук кабул итү өчен броньларга кирәк булган вакыт интервалы дәвамлылыгын исәпләү өчен кирәклө мәгълүматлардан тыш, башка гамәлләр башкаруны таләп итү тыела.

3. Административ процедураларның составы, эзлекелеге һәм үтәү сроклары, аларны үтәү тәртибенә таләпләр, шул исәптән административ процедураларны электрон формада үтәү үзенчәлекләре, шулай ук административ процедураларны күпфункцияле үзәкләрдә үтәү үзенчәлекләре

3.1. Муниципаль хезмәт күрсәткәндә гамәлләр эзлекелеген тасвиrlау

3.1.1. Муниципаль хезмәт күрсәту түбәндәге административ процедураларны үз эченә ала:

- 1) гариза бирүчегә консультацияләр бирү;
- 2) гариза бирүче тарафыннан бирелгән документлар комплектын кабул итү һәм карап тикшерү;
- 3) муниципаль хезмәт күрсәтүдә катнашучы органнарга ведомствоара запрослар жибәрү;
- 4) муниципаль хезмәт нәтижәсен әзерләү;
- 5) гариза бирүчегә муниципаль хезмәт нәтижәсен бирү (жибәрү).
- 6) техник хаталарны төзәтү.

3.2. Гариза бирүчегә консультацияләр бирү

3.2.1. Гариза бирүченең муниципаль хезмәт күрсәту белән бәйле мәсьәләләр буенча мөрәҗәгате административ процедураны башкара башлау өчен нигез булып тора.

Административ процедураны башкару өчен җаваплы вазыйфаи зат (хезмәткәр) булып тора:

гариза бирүче КФУгә мөрәҗәгать иткәндә – КФУ хезмәткәре;
гариза бирүче Башкарма комитетка мөрәҗәгать иткәндә – Башкарма комитетның вазыйфаи заты (алга таба – консультацияләр бирү өчен җаваплы вазыйфаи зат).

3.2.2. Гариза бирүче муниципаль хезмәт күрсәту тәртибе һәм сроклары турында консультация бирүне сорап КФУгә шәхсән, телефон һәм электрон почта аша мөрәҗәгать итәргә хокуклы.

КФУ хезмәткәре гариза бирүчегә, шул исәптән тапшырыла торган документлар составы, формасы һәм муниципаль хезмәттән файдалану өчен башка мәсьәләләр буенча консультацияләр бирә.

Әлеге пункт белән билгеләнә торган процедуралар гариза бирүче мөрәҗәгать иткән көнне башкарыла.

Административ процедураларны башкару нәтижәсе булып тора: тапшырыла торган документлар составы, формасы һәм муниципаль хезмәттән файдалану өчен кирәклө башка мәсьәләләр буенча консультацияләр.

3.2.3. Гариза бирүче Башкарма комитетка телефон һәм электрон почта аша мөрәҗәгать итәргә, шулай ук Бердәм порталда, Республика порталында, шәһәрнең рәсми сайтында муниципаль хезмәт күрсәту тәртибе һәм сроклары, шул исәптән тапшырыла торган документлар составы, формасы һәм муниципаль хезмәттән файдалану өчен башка мәсьәләләр буенча консультация алырга хокуклы.

Консультация бирү өчен җаваплы вазыйфаи зат административ регламентның 1.3.4 пункты таләпләре нигезендә гариза бирүчегә хәбәр итә.

Әлеге пункт белән билгеләнә торган административ процедуралар мөрәҗәгать кергән көннән башлап өч эш көне эчендә гамәлгә ашырыла.

Административ процедураларны башкару нәтижәсе булып тора: тапшырыла торган документлар составы, формасы һәм муниципаль хезмәттән файдалану өчен кирәклө башка мәсьәләләр буенча консультацияләр.

Гариза бирученең язмача мөрәҗәгате буенча Башкарма комитет хезмәткәре гариза биручегә муниципаль хезмәт күрсәту тәртибен һәм административ регламентның әлеге пунктында күрсәтелгән мәсьәләләрне язмача рәвештә аңлаты һәм мөрәҗәгать итү теркәлгән көннән башлап өч эш көне эчендә гариза биручегә жавап жибәрә. Жаваплар мөрәҗәгать телендә бирелә. Мөрәҗәгать телендә жавап бирү мөмкин булмаган очракта, Татарстан Республикасы дәүләт телләре кулланыла.

Административ процедураларны башкару нәтижәсе булып тора: тапшырыла торган документлар составы, формасы һәм муниципаль хезмәттән файдалану өчен кирәклө башка мәсьәләләр буенча консультацияләр.

3.3. Гариза бируче тарафыннан тапшырылган документлар комплектын кабул итү һәм теркәү

3.3.1. КФУ яки КФҮнен читтәге эш урыны аша муниципаль хезмәт күрсәту өчен документлар кабул итү.

3.3.1.1. Гариза бируче (гариза бирученең вәкиле) муниципаль хезмәт күрсәту турында запрос белән КФҮгә мөрәҗәгать итә һәм административ регламентның 2.6 пункты нигезендә документлар тапшыра.

3.3.1.2. КФҮнен гаризалар кабул итүче хезмәткәре:

мөрәҗәгать предметын билгели;

гариза бирученең яки гариза бируче вәкиленең шәхесен ачыклый;

документлар бируче затның вәкаләтләрен тикшерә;

документларның административ регламентның 2.6 пунктында күрсәтелгән таләпләргә туры килүен тикшерә;

документларның документлар кабул итүдән баш тарту өчен нигезләр исемлегенә туры килү-килмәвен тикшерә;

КФУ АМСта гаризаның электрон формасын тутыра;

административ регламентның 2.6 пунктында күрсәтелгән документлар кәгазьдә тапшырылганда, тапшырылган документларны сканерлауны гамәлгә ашыра;

КФУ АМСтан гаризаны бастырып чыгара;

тикшерү һәм имзалау өчен гариза биручегә бирә;

имзаланганнан соң КФУ АМСта имзаланган гаризаны сканерлый;

электрон формада тапшырылган документларны яки сканерланган документларның электрон рәвешләрен КФУ АМСта йөкли, электрон дело формалаштыра;

имзаланган гаризаны һәм кәгазь документларның төп нөхчәләрен кире кайтара;

гариза биручегә документларны кабул итү турында расписка бирә.

Әлеге пункт белән билгеләнә торган административ процедуралар гариза бируче мөрәҗәгать иткән көнне башкарыла.

Административ процедураларны башкару нәтижәсе булып тора: жибәрү өчен эзер гариза һәм документлар пакеты.

3.3.1.3. КФУ хезмәткәре гариза биручедән Башкарма комитетка электрон формада кабул ителгән документлар пакетын (электрон дело пакетлары составында) гариза бируче мөрәҗәгать иткән көннән башлап бер эш көне эчендә КФҮнен структур бүлекчәсенә жибәрә.

Административ процедураларны башкару нәтижәсе булып тора: электрон үзара хезмәттәшлек системасы аша Башкарма комитетка жибәрелгән гариза һәм документлар пакеты (электрон дело).

3.3.2. Бердәм портал, Республика порталы аша электрон формада муниципаль хезмәт күрсәту өчен документлар кабул итү.

3.3.2.1. Гариза бируче электрон формада гариза бирү өчен түбәндәгә эшләрне башкара:

авторизацияләүне башкара;

электрон гариза формасын ача;

муниципаль хезмәт күрсәту өчен кирәклө һәм мәжбүри булган мәгълүматларны үз эченә алган электрон гариза формасын тутыра;

электрон формадагы документларны яки документларның электрон рәвешләрен электрон гариза формасына беркетә (кирәк булганда);

электрон формада муниципаль хезмәт күрсәту шартлары һәм тәртибе белән танышу һәм килешү фактын раслый (электрон гариза формасында ризалык турында тиешле тамга куя);

хәбәр ителгән мәгълүматларның дөреслеген раслый (электрон гариза формасында тиешле тамга куя);

тутырылган электрон гаризаны жибәрә (электрон гариза формасындагы тиешле теймәгә баса);

электрон гариза административ регламентның 2.6.3 пункты таләпләре нигезендә имзалана; электрон гаризаны жибәрү турында белдерү қәгазе ала.

Формалаштырылган гаризаны формат-логик тикшерү гариза бирүче тарафыннан гаризаның электрон формасының һәр қыры тутырылғаннан соң башкарыла. Гаризаның электрон формасындагы дөрес тутырылмаган қыр ачыкланганда гариза бирүчегә ачыкланган хатаның характеристы һәм аны мәгълүмати хәбәр юлы белән бетерү тәртибе турында гаризаның электрон формасында ук хәбәр ителә.

Өлдөр пункт белән билгеләнә торган административ процедуралар гариза бирүче мөрәжәгать иткән көнне башкарыла.

Административ процедураларны башкару нәтиҗәсе булып тора: электрон хезмәттәшлек системасы аша АШТНҮИГә жибәрелгән электрон дело.

3.3.3. Башкарма комитет тарафыннан документлар комплектын карап тикшерү.

3.3.3.1. Гариза һәм муниципаль хезмәт күрсәту өчен кирәkle башка документлар керү административ процедураларны башкару башлау өчен нигез булып тора.

Административ процедураларны башкару өчен җаваплы вазыйфаи зат (хезмәткәр) булып Башкарма комитетның эш кәгазыләрен алып бару идарәсе белгече (алга таба – эш кәгазыләрен алып бару идарәсе белгече) тора.

3.3.3.2. Эш кәгазыләрен алып бару идарәсе белгече

мөрәжәгать предметын билгели;

гариза бирүченең шәхесен ачыкый;

документлар тапшыручу затның вәкаләтләрен тикшерә;

документларның административ регламентның 2.6 пунктында күрсәтелгән таләпләргә туры килүен тикшерә, тапшырылган документларның таләпләргә туры килүен тикшерә (документ күчермәләрен тиешенчә рәсмиләштерү, документларда чистартулар, өстәп язулар, сыйылган сүзләр һәм башка алдан килешенмәгән төзәтүләр);

административ регламентның 2.6 пунктында күрсәтелгән документларны кәгазьдә тапшырганда, тапшырылган документларны сканерлый;

имзаланган гаризаны һәм кәгазь документларның төп нөхчәләрен гариза бирүчегә кире кайтара;

гариза бирүчегә документларны кабул итү турында расписка бирә.

3.3.3.3. Архитектура, шәһәр төзелешен һәм торакны үстерү идарәсенең документлар кабул итү өчен җаваплы белгече, карап тикшерү өчен документлар кергәннән соң:

эшләр номенклатурасы нигезендә гаризага номер һәм «Документларны тикшерү» статусы бирә;

кергән электрон делоларны, шул исәптән гариза бирүче тарафыннан электрон формада теркәлгән документларны һәм документларның электрон рәвешләрен тикшерә;

документларның электрон рәвешләренең комплектлышылыгын, укытуын тикшерә;

Бердәм порталга мөрәжәгать итү юлы белән, электрон имзаның чын булу шартлары үтәлешен тикшерә (гариза бирүче тарафыннан көчәйтләгән квалификацияле электрон имза белән имзаланган электрон документлар тапшырылган очракта).

Административ регламентның 2.8.1 пунктында каралган нигезләр булганда, муниципаль хезмәт күрсәту өчен кирәkle документларны кабул итүдән баш тарту турында карап проектын әзерли.

Көчәйтләгән квалификацияле электрон имзаны тикшерү нәтижәсендә аның чын булу шартлары үтәлмәү ачыкланган очракта, баш тарту турында карап проектында 63-ФЗ номерлы Федераль законның 11 статьясының аны кабул итү өчен нигез булган пунктлары булырга тиеш.

Баш тарту сәбәпләрен күрсәтеп, муниципаль хезмәт күрсәту өчен кирәkle документларны кабул итүдән баш тарту турында карап проекты (муниципаль хезмәт күрсәту өчен кирәkle документларны кабул итүдән баш тарту өчен административ регламентның 2.8.1 пунктында

караган нигезләр мондый документларга карата билгеләнгән таләпләрне бозу белән бәйле булган очракта, документларны кабул итүдән баш тарту өчен нигезләр тапшырылмаган, дөрес булмаган һәм (яки) каршылыклы мәгълүматларны үз эченә алган, билгеләнгән таләпләрне бозып рәсмиләштерелгән документларның (мәгълүматларның) исеме турында мәгълүматны үз эченә алырга тиеш), электрон документлар әйләнеше системасы аша билгеләнгән тәртиптә килештерү өчен жибәрәлә.

Муниципаль хезмәт күрсәтү өчен кирәkle документларны кабул итүдән баш тарту турында карап проектын килештерү Башкарма комитет Житәкчесе урынбасары, Башкарма комитетның архитектура, шәһәр төзелешен һәм торакны үстерү идарәсе башлыгы, Башкарма комитетның архитектура, реклама һәм дизайн бүлгеге башлыгы тарафыннан гамәлгә ашырыла.

3.3.3.4. Административ регламентның 3.3.3.2, 3.3.3.3 пунктларында күрсәтелгән процедуруларны башкару, техник мөмкинлек булганда, дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр күрсәтү өчен билгеләнгән автоматлаштырылган мәгълүмат системасыннан файдаланып, автомат режимда гамәлгә ашырыла.

3.3.3.5. Административ процедуруларны башкару нәтижәләре булып тора: карап тикшерү өчен кабул ителгән документлар комплекты яки муниципаль хезмәт күрсәтү өчен кирәkle документларны кабул итүдән баш тарту турында карап проекты.

3.4. Муниципаль хезмәт күрсәтүдә катнашучы органнарга ведомствоара запрослар жибәрү

3.4.1. Административ процедураны башкару өчен жаваплы вазыйфаи зат (хезмәткәр) булып архитектура, шәһәр төзелешен һәм торакны үстерү идарәсе белгече тора.

3.4.2. Ведомствоара запросларны жибәрү өчен жаваплы вазыйфаи зат, административ регламентның 2.7.1 пунктында караган документларны һәм мәгълүматларны тапшыру турында запросларны ведомствоара электрон хезмәттәшлек системасы аша (техник мөмкинлек булмаганда – башка ысууллар белән) электрон формада формалаштыра һәм жибәрә.

Әлеге пункт белән билгеләнә торган административ процедурулар карап тикшерү өчен гариза кабул ителгән көнне башкарыла.

Административ процедуруларны башкару нәтижәсе булып тора: хакимият органнарына һәм (яки) хакимият органнарының ведомство буйсынуындагы оешмаларына жибәрелгән запрослар.

3.5. Документлар комплектын карап тикшерү һәм муниципаль хезмәт курсәтү нәтижәсен әзерләү

3.5.1. Административ процедураны башкару өчен нигез булып, жаваплы вазыйфаи заттан муниципаль хезмәт күрсәтү өчен кирәkle ведомствоара запрослар, документлар (мәгълүматлар) керү тора.

Административ процедураны үтәү өчен жаваплы булып Башкарма комитетның вазыйфаи заты тора.

3.5.2. Муниципаль хезмәт күрсәтү нәтижәсен әзерләү өчен жаваплы вазыйфаи зат:

муниципаль хезмәт күрсәтү өчен кирәkle документлар комплектын карап тикшерә;
административ регламентның 2.9.2 пунктында күрсәтелгән муниципаль хезмәт күрсәтүдән баш тарту өчен нигезләрне ачыклаганда, муниципаль хезмәт күрсәтүдән баш тарту турында карап проектын әзерли һәм аны билгеләнгән тәртиптә электрон документ әйләнеше системасы аша килештерүгә жибәрә. Муниципаль хезмәт күрсәтүдән баш тарту турында карап проектын килештерү административ регламентның 3.5.5 пунктында караган тәртиптә гамәлгә ашырыла;

административ регламентның 2.9.2 пунктында караган муниципаль хезмәт күрсәтүдән баш тарту өчен нигезләр булмаган очракта, муниципаль хезмәт күрсәтү өчен кирәkle документларны карап тикшерү нәтижәләре буенча гариза бирүчегә мәдәни мирас объектын саклау буенча эш төрләрен һәм аларның этапларын билгеләү өчен мәдәни мирас объектына бару зарурлығы һәм вакыты турында телефон аша хәбәр итә (мәдәни мирас объектын саклау буенча эш төрләрен һәм аларның этапларын билгеләү кирәк булганда).

Әлеге пункт тарафыннан билгеләнә торган административ процедурулар бер көн эчендә башкарыла.

Административ процедураларны башкару нәтижәләре булып түбәндәгеләр тора: муниципаль хезмәт күрсәтүдән баш тарту турында карап проекты, гариза бирүчегә объектка бару турында бирелгән белдерү кәгазе.

3.5.3. Муниципаль хезмәт күрсәтү нәтижәсен әзерләү өчен жаваплы АШТиТҮИ белгече, урынга барып, мәдәни мирас объектын һәм аның территориясен карап чыга, бинаның (биналарның) фасадларын, интерьерларын һәм элементларын, мәдәни мирас объекты территориясен (кирәк булганда) фотофиксацияләүне башкара; планлаштырылган эшләрнен мәдәни мирас объектын саклауга юнәлдерелүенә, мәдәни мирас объекты үзенчәлекләрен (саклау предметын) үзгәртмичә, аны мәжбүри сакланырга тиешле Мәдәни мирас объектларының бердәм дәүләт реестрына кертү өчен нигез булып торган, шулай ук мәдәни мирас объекты территориясен һәм (яисә) саклау зоналарын карап тоту режимнарына туры килүенә инана.

Әлеге пункт тарафыннан билгеләнгән административ процедуралар бер көн эчендә башкарыла.

Административ процедураларны башкару нәтижәләре булып түбәндәгеләр тора: карау акты.

3.5.4. Муниципаль хезмәт күрсәтү нәтижәсен әзерләү өчен жаваплы АШТиТҮИ белгече, кергән мәгълүматлар һәм объектны карау акты нигезендә:

муниципаль хезмәт күрсәтүдән баш тарту турында йөкләмә проекты яки карап проекты әзерли;

әзерләнгән муниципаль хезмәт күрсәтү нәтижәсе проектын билгеләнгән тәртиптә электрон документ әйләнеше системасы аша килемштерүгә жибәрә.

Әлеге пункт тарафыннан билгеләнә торган административ процедуралар бер эш көне эчендә башкарыла.

Административ процедураларны башкару нәтижәләре булып түбәндәгеләр тора: муниципаль хезмәт күрсәтүдән баш тарту турында карап проекты, йөкләмә проекты.

3.5.5. Муниципаль хезмәт күрсәтү нәтижәсе проектын (алга таба – документлар проектлары) килемштерү һәм имзалау муниципаль хезмәт нәтижәсен әзерләү өчен жаваплы структур бүлекчә житәкчесе, Башкарма комитет Житәкчесе урынбасары, Башкарма комитет Житәкчесе тарафыннан башкарыла.

Кимчелекләр булган документларның әзерләнгән проектлары муниципаль хезмәт нәтижәсен эшләп бетерү өчен жаваплы затка кире кайтарыла. Кимчелекләрне бетергәннән соң, документлар проектлары килемштерү һәм имзалау өчен кабат тапшырыла.

Әлеге пункт тарафыннан билгеләнгән административ процедуралар ике эш көне эчендә башкарыла.

Административ процедураларны башкару нәтижәләре булып түбәндәгеләр тора: муниципаль хезмәт күрсәтү өчен кирәkle документларны кабул итүдән баш тарту турында карап, муниципаль хезмәт күрсәтүдән баш тарту турында карап, имзаланган йөкләмә.

3.5.6. Административ регламентның 3.5.2, 3.5.3 пунктларында күрсәтелгән процедураларны үтәү, техник мөмкинлек булган очракта, автомат рәвештә дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр күрсәтү өчен билгеләнгән автоматлаштырылган мәгълүмат системасыннан файдаланып гамәлгә ашырыла.

Административ регламентның 3.5 пунктында күрсәтелгән административ процедураларны башкаруның максималь срокы биш эш көнен тәшкил итә.

3.6. Гариза бирүчегә муниципаль хезмәт күрсәтү нәтижәсен бирү (жибәрү)

3.6.1. Административ процедураны башкара башлау өчен нигез булып архитектура, шәһәр төзелешен һәм торакны үстерү идарәсе белгече тарафыннан муниципаль хезмәтне раслаучы документны алу тора.

3.6.2. Архитектура, шәһәр төзелешен һәм торакны үстерү идарәсе белгече:

муниципаль хезмәт күрсәтү нәтижәсе турында мәгълүматларны теркәүне һәм, дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр күрсәтү өчен билгеләнгән автоматлаштырылган мәгълүмат системасы документларын алып бару системасына кертүне тәэмин итә;

гариза бирүчегә (аның вәкиленә) гаризада күрсәтелгән ысул белән муниципаль хезмәт күрсәтү нәтижәсе турында һәм муниципаль хезмәт күрсәтү нәтижәсен Башкарма комитеттә яки КФУДә алу мөмкинлеге турында хәбәр итә.

Процедураларны башкару, техник мөмкинлек булганды, дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр

күрсәту өчен билгеләнгән автоматлаштырылган мәгълүмат системасыннан файдаланып, автомат режимда гамәлгә ашырыла.

Өлеге пункт белән билгеләнә торган администрativ процедуralар Башкарма комитетның вәкаләтле вазыйфаи заты тарафыннан муниципаль хезмәт күрсәту нәтижәсе булып торган документ имзаланган көннән башлап бер эш көне эчендә башкарыла.

Администрativ процедуralарны башкару нәтижәсе булып тора: мәгълүмат системаларында муниципаль хезмәт күрсәту нәтижәләре турында мәгълүматлар урнаштыру, гариза бирүчегә (аның вәкиленә) муниципаль хезмәт күрсәту нәтижәсе һәм аны алу ысуллары турында хәбәр итү.

3.6.3. Муниципаль хезмәт күрсәту нәтижәсен бирү (жибәрү) тәртибе:

3.6.3.1. Гариза бирүче муниципаль хезмәт нәтижәсен сорап КФҮгә мөрәжәгать иткәндә, КФҮ хезмәткәре гариза бирүчегә муниципаль хезмәт нәтижәсен электрон документның кәгазьдәге нөсхәсе формасында бирә. Гариза бирүченен таләбе буенча, электрон документның кәгазьдәге нөсхәсе белән бергә, электрон почта аша гариза бирүченен электрон адресына электрон документ нөсхәсен җибәрү яки аны алышмалы йөрткечә яздыру юлы белән ача электрон документ нөсхәсе бирелә. Мәгълүматны алышмалы йөрткечә яздырганда яки аның нигезендә электрон документның кәгазь нөсхәсе төзелгән электрон документ нөсхәсен электрон почта аша җибәргәндә, мондый электрон документ нөсхәсенең электрон документның кәгазь нөсхәсөнә тәнгәллеке, көчәйтегән квалификацияле электрон имза кулланып, вәкаләтле хезмәткәр тарафыннан раслана.

Өлеге пункт белән билгеләнә торган администрativ процедуralар, КФҮнен эш регламентында билгеләнгән срокларда, гариза бирүче килгән көнне чират тәртибендә башкарыла.

Администрativ процедуralарны башкару нәтижәләре булып тора: КФҮ АМСта муниципаль хезмәт күрсәту нәтижәсен бирү фактын теркәү, гариза бирүчегә бирелгән муниципаль хезмәт күрсәту нәтижәсе.

3.6.3.2. Гариза бирүче Бердәм портал, Республика порталы аша муниципаль хезмәт күрсәтүне сорап мөрәжәгать иткәндә, Башкарма комитетның вәкаләтле вазыйфаи затының көчәйтегән квалификацияле электрон имzasы белән имзаланган, муниципаль хезмәт күрсәту нәтижәсе булган документның электрон рәвеше автомат рәвештә гариза бирүчегә җибәрелә.

Өлеге пункт белән билгеләнә торган администрativ процедуralар Башкарма комитетның вәкаләтле вазыйфаи заты тарафыннан муниципаль хезмәт күрсәтүне (күрсәтүдән баш тартуны) раслаучы документ имзаланган көнне башкарыла.

Администрativ процедуralарны башкару нәтижәсе булып тора: Бердәм портал, Республика порталыннан файдаланып, гариза бирүчегә муниципаль хезмәт күрсәтүне (шул исәптән муниципаль хезмәт күрсәтүдән баш тартуны) раслаучы документ җибәрү (бирү).

3.6.3.3. Гариза бирүче муниципаль хезмәт күрсәту нәтижәсен сорап Башкарма комитетка мөрәжәгать иткәндә, документлар бирү (жибәрү) өчен жаваплы АШТиТУИ белгече гариза бирүчегә муниципаль хезмәт нәтижәсен бирә. Гариза бирүченен таләбе буенча, электрон документның кәгазьдәге нөсхәсе белән бергә, аны алышмалы мәгълүмат йөрткечә яздыру яки электрон документ нөсхәсен гариза бирүченен электрон почта адресына җибәрү юлы белән, ача электрон документ нөсхәсе бирелегә мөмкин.

Өлеге пункт белән билгеләнә торган администрativ процедуralар Башкарма комитетның эчке хезмәт тәртибе кагыйдәләре нигезендә, гариза бирүче килгән көнне чират тәртибендә гамәлгә ашырыла.

Администрativ процедуralарны башкару нәтижәсе булып тора: дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр күрсәту өчен билгеләнгән автоматлаштырылган мәгълүмат системасында муниципаль хезмәт күрсәту нәтижәсен бирү фактын теркәү.

3.7. Техник хаталарны төзәтү

3.7.1. Муниципаль хезмәт нәтижәсе булып торган документта техник хата ачыкланган очракта, гариза бирүче Башкарма комитетка җибәрә:

техник хатаны төзәтү турында гариза (өлеге администрativ регламентка 5 нче күшымта);
гариза бирүчегә муниципаль хезмәт күрсәту нәтижәсе буларак бирелгән техник хаталы документ;

техник хата булуны раслаучы юридик көчкә ия документлар.

Муниципаль хезмәт күрсәту нәтижәсе булып торган документта күрсәтелгән

мәгълүматлардагы техник хатаны төзөтү түрүнда гариза, гариза бирүче (вәкаләтле вәкил) тарафыннан поча аша (шул исәптән электрон почтадан файдаланып) яисә Бердәм портал, Республика порталы яки КФУ аша бирелә.

3.7.2. Эш кәгазыләрен алыш бару идарәсе белгече техник хатаны төзөтү түрүнда гаризаны кабул итүне гамәлгә ашира, теркәлгән документлары белән бергә гаризаны терки hәм документларны АШТиТҮИ белгеченә жибәрә.

Әлеге пункт белән билгеләнә торган административ процедуралар гариза теркәлгән датадан башлап бер эш көне эчендә башкарыла.

Административ процедураларны башкарку нәтижәсе булып тора: кабул ителгән, теркәлгән hәм карал тикшеру өчен АШТиТҮИ белгеченә жибәрелгән гариза.

3.7.3. АШТиТҮИ белгече документларны карал тикшерә hәм муниципаль хезмәт нәтижәсе булып торган документка төзәтмәләр кертү максатында, административ регламентның 3.5 пунктында каралган процедураларны гамәлгә ашира hәм төзәтелгән документны, имза куйдырып, шәхсән гариза бирүчегә (вәкаләтле вәкилгә) бирә, төп нөхсәсен гариза бирүчедән (вәкаләтле вәкилдән) алыш, техник хата булган документны гариза бирүчегә (вәкаләтле вәкилгә) бирә яки техник хаталы документның төп нөхсәсен район Башкарма комитетка тапшырганда документны алу мөмкинлеге түрүнда хатны гариза бирүчегә почта аша, яисә Бердәм портал, Республика порталы яки КФУ аша жибәрә.

Әлеге пункт белән билгеләнә торган административ процедуралар техник хата ачыкланғаннан яисә теләсә кайсы кызыксынган заттан жибәрелгән хата түрүнда гариза көргөннән соң өч эш көне эчендә башкарыла.

Административ процедураларны башкарку нәтижәсе булып тора: гариза бирүчегә бирелгән (жибәрелгән) муниципаль хезмәт нәтижәсе.

4. Административ регламентны үтәүне контролльдә тоту формалары

4.1. Башкарма комитетның жаваплы вазыйфаи затлары тарафыннан административ регламентның нигезләмәләрен hәм муниципаль хезмәт күрсәтүгә таләпләрне билгели торган башка норматив хокукуй актларны үтәүне hәм башкаруны, шулай ук алар тарафыннан каарлар кабул итүне агымдагы контролльдә тоту тәртибе

Муниципаль хезмәт күрсәтү тулылыгын hәм сыйфатын контролльдә тоту гариза бирүчеләрнең хокукларын бозу очракларын ачыклау hәм бетерүне, муниципаль хезмәт күрсәтү процедураларының үтәлешенә тикшерүләр үткәрү, Башкарма комитет вазыйфаи затларының гамәлләрнән (гамәл кылмавына) каарлар әзерләүне үз эченә ала.

Административ процедураларның үтәлешен контролльдә тоту формалары булып түбәндәгеләр тора:

- 1) муниципаль хезмәт күрсәтү буенча документ проектларын тикшерү hәм килештерү;
- 2) эш кәгазыләрен алыш баруга карата билгеләнгән тәртиптә үткәрелә торган тикшерүләр;
- 3) муниципаль хезмәт күрсәтү процедураларының үтәлеше буенча билгеләнгән тәртиптә контролль тикшерүләр үткәрү.

Агымдагы контролль максатларында электрон мәгълүматлар базасында булган мәгълүматлар, хезмәт корреспонденциясе, административ процедураларны башкаруны гамәлгә аширучи Башкарма комитет вазыйфаи затларының телдән hәм язма мәгълүматы, тиешле документларны исәпкә алу журналлары файдаланыла.

Муниципаль хезмәт күрсәткәндә hәм каарлар кабул иткәндә гамәлләрнәң үтәлешен контролльдә тоту өчен Башкарма комитет Житәкчесенә муниципаль хезмәт күрсәтү нәтижәләре түрүнда белешмәләр тапшырыла.

Муниципаль хезмәт күрсәткәндә hәм каарлар кабул иткәндә гамәлләрнәң үтәлешен контролльдә тоту өчен Башкарма комитет Житәкчесенә муниципаль хезмәт күрсәтү нәтижәләре түрүнда белешмәләр тапшырыла.

Административ процедураларның вакытын, эзлеклелеген hәм эчтәлеген бозу очраклары hәм сәбәпләре түрүнда Башкарма комитет Житәкчесенә кичекмәстән хәбәр итәләр, шулай ук кимчелекләрне бетерү буенча ашигыч чаралар күрәләр.

Муниципаль хезмәт күрсәтү буенча административ процедуралар тарафыннан билгеләнгән гамәлләр эзлеклелеген башкаруга агымдагы контролль Башкарма комитет Житәкчесе тарафыннан башкарыла.

**4.2. Муниципаль хезмәт күрсәтү тулылыгын
һәм сыйфатын планлы һәм планнан тыш тикшерүләрне гамәлгә ашыру тәртибе
һәм вакыты**

4.2.1. Муниципаль хезмәт күрсәтү тулылыгын һәм сыйфатын контролъдә тоту түбәндәгә формаларда гамәлгә ашырыла:

- 1) тикшерүләр үткәрү;
- 2) Башкарма комитетның, вазыйфаи затларның, муниципаль хезмәткәрләрнең, КФУ белгечләренең гамәлләрене (гамәл кылмавына) карата гариза бирүчеләрнең шикаятында карат тикшерү.

4.2.2. Муниципаль хезмәт күрсәтү тулылыгын һәм сыйфатын контролъдә тотуны гамәлгә ашыру максатларында планлы һәм планнан тыш тикшерүләр үткәрелә. Планлы тикшерүләрне гамәлгә ашыру тәртибе һәм кабатланып тору вакыты район Башкарма комитетның эш планы белән билгеләнә. Тикшерү барышында муниципаль хезмәт күрсәтү белән бәйле барлык мәсьәләләр (комплекслы тикшерүләр) яки муниципаль хезмәт күрсәтү белән бәйле аерым мәсьәлә (тематик тикшерүләр) каралырга мөмкин. Тикшерү шулай ук гариза бирүченең конкрет шикаяте буенча үткәрелегә мөмкин.

4.2.3. Планнан тыш тикшерүләр элек ачыкланган административ регламентны бозуларны бетерүне тикшерүгә бәйле рәвештә, шулай ук гариза бирүчеләрдән Башкарма комитетның, вазыйфаи затларның, муниципаль хезмәткәрләрнең, КФУ белгечләренең гамәлләрене (гамәл кылмавына) шикаятында ашырыла алынган очракта үткәрелә.

4.2.4. Тикшерү нәтижәләре тикшерү акты рәвешендә рәсмиләштерелә, анда ачыкланган кимчелекләр һәм аларны бетерү буенча тәкъдимнәр күрсәтелә.

**4.3. Башкарма комитет вазыйфаи затларының муниципаль хезмәт күрсәтү
барышында кабул ителә (гамәлгә ашырыла) торган каарлары һәм гамәлләре
(гамәл кылмавы) өчен җаваплылығы**

Үткәрелгән тикшерүләрнең нәтижәләре буенча, гариза бирүчеләрнең хокукларын бозулар ачыкланган очракта, гаепле затлар Россия Федерациясе законнары нигезендә җаваплылыкка тартылалар.

Башкарма комитет Житәкчесе гаризаларның үз вакытында карат тикшерелмәве өчен җаваплы.

Муниципаль хезмәт күрсәтү барышында кабул ителә (гамәлгә ашырыла) торган каарлары һәм гамәлләре (гамәл кылмавы) өчен вазыйфаи затлар һәм башка муниципаль хезмәткәрләр законда билгеләнгән тәртиптә җаваплы.

4.4. Муниципаль хезмәт күрсәтүне, шул исәптән гражданнар, аларның берләшмәләре һәм оешмалар яғыннан контролъдә тоту тәртибенә һәм формаларына карата таләпләрне характерлаучы нигезләмәләр

Муниципаль хезмәт күрсәтүне гражданнар, аларның берләшмәләре һәм оешмалар яғыннан контролъдә тоту муниципаль хезмәт күрсәткәндә жирле үзидарә органы эшчәнлегенең ачыклыгы, муниципаль хезмәт күрсәтү тәртибе һәм муниципаль хезмәт күрсәтү процессында мөрәҗәгатьләрне (шикаятында) судка кадәр карат тикшерү мөмкинлеге турында тулы, актуаль һәм дөрес мәгълумат алу аша гамәлгә ашырыла.

**5. Башкарма комитетның, дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр күрсәтү буенча
купфункцияле үзәкнәң, 210-ФЗ номерлы Федераль законның 16 статьясының
1.1 өлешендә күрсәтелгән оешмаларның, шулай ук аларның вазыйфаи затларының,
муниципаль хезмәткәрләренең, хезмәткәрләренең каарларына һәм гамәлләрене (гамәл
кылмавына) судка кадәр (судтан тыш) шикаять бирү тәртибе**

5.1. Гариза бирүчеләр муниципаль хезмәт күрсәтүче органның, муниципаль хезмәт күрсәтүче орган вазыйфаи затының, муниципаль хезмәткәрләренең, муниципаль хезмәт күрсәтүче

орган житәкчесенең, күпфункцияле үзәкнен, күпфункцияле үзәк хезмәткәренең, 210-ФЗ номерлы Федераль законның 16 статьясының 1.1 өлешендә каралган оешмаларның, шулай ук аларның хезмәткәрләренең каарларына һәм гамәлләренең (гамәл кылмавына) судка кадәр тәртиптә шикаять бирергә хокуклы.

Гариза биручे шикаять белән мәрәжәгать итәргә мөмкин, шул исәптән түбәндәгә очракларда:

1) муниципаль хезмәт күрсәту турында запросны, 210-ФЗ номерлы Федераль законның 15.1 статьясында күрсәтелгән запросны теркәү срокын бозу;

2) муниципаль хезмәт күрсәту срокын бозу. Күрсәтелгән очракта гариза бируче тарафыннан күпфункцияле үзәкнен, күпфункцияле үзәк хезмәткәренең каарларына һәм гамәлләренең (гамәл кылмавына) судка кадәр (судтан тыш) шикаять биሩ, 210-ФЗ номерлы Федераль законның 16 статьясының 1.3 өлешендә билгеләнгән тәртиптә, каарларына һәм гамәлләренең (гамәл кылмавына) шикаять бирелә торган күпфункцияле үзәккә тулы күләмдә тиешле муниципаль хезмәт күрсәту буенча функция йөкләнгән очракта мөмкин;

3) муниципаль хезмәт күрсәту өчен гариза биручедән Россия Федерациисенең норматив хокукий актларында, Татарстан Республикасының норматив хокукий актларында, муниципаль хокукий актларда тапшыру яки гамәлгә ашыру каралмаган документлар яки мәгълүмат яисә эшләрне гамәлгә ашыруны таләп итү;

4) муниципаль хезмәт күрсәту өчен гариза биручедән Россия Федерациисенең норматив хокукий актларында, Татарстан Республикасының норматив хокукий актларында, муниципаль хокукий актларда тапшыру каралган документларны кабул итүдән баш тарту;

5) баш тарту өчен нигезләр федераль законнарда һәм алар нигезендә кабул ителгән Россия Федерациисенең норматив хокукий актларында, Татарстан Республикасы законнары һәм башка норматив хокукий актларында, муниципаль хокукий актларда каралмаган очракта, муниципаль хезмәт күрсәтүдән баш тарту. Күрсәтелгән очракта гариза бируче тарафыннан күпфункцияле үзәкнен, күпфункцияле үзәк хезмәткәренең каарларына һәм гамәлләренең (гамәл кылмавына) судка кадәр (судтан тыш) шикаять биሩ, 210-ФЗ номерлы Федераль законның 16 статьясының 1.3 өлешендә билгеләнгән тәртиптә, каарларына һәм гамәлләренең (гамәл кылмавына) шикаять бирелә торган күпфункцияле үзәккә тулы күләмдә тиешле муниципаль хезмәт күрсәту буенча функция йөкләнгән очракта мөмкин;

6) муниципаль хезмәт күрсәткәндә гариза биручедән Россия Федерациисенең норматив хокукий актларында, Татарстан Республикасының норматив хокукий актларында, муниципаль хокукий актларда каралмаган түләү таләп итү;

7) муниципаль хезмәт күрсәтүче органның, муниципаль хезмәт күрсәтүче орган вазыйфаи затының, күпфункцияле үзәкнен, күпфункцияле үзәк хезмәткәренең, 210-ФЗ номерлы Федераль законның 16 статьясының 1.1 өлешендә каралган оешмаларның яки аларның хезмәткәрләренең муниципаль хезмәт күрсәту нәтиҗәсендә бирелгән документларда жибәрелгән ялгышларны һәм хаталарны төзәтүдән баш тартуы яисә андый төзәтүләрнен билгеләнгән срокын бозу. Күрсәтелгән очракта гариза бируче тарафыннан күпфункцияле үзәкнен, күпфункцияле үзәк хезмәткәренең каарларына һәм гамәлләренең (гамәл кылмавына) судка кадәр (судтан тыш) шикаять биሩ, 210-ФЗ номерлы Федераль законның 16 статьясының 1.3 өлешендә билгеләнгән тәртиптә, каарларына һәм гамәлләренең (гамәл кылмавына) шикаять бирелә торган күпфункцияле үзәккә тулы күләмдә тиешле муниципаль хезмәт күрсәту буенча функция йөкләнгән очракта мөмкин;

8) муниципаль хезмәт күрсәту нәтижәләре буенча документлар биሩ срокын яки тәртибен бозу;

9) туктату нигезләре федераль законнарда һәм аларга туры китереп кабул ителгән Россия Федерациисенең башка норматив хокукий актларында, Татарстан Республикасы законнарында һәм башка норматив хокукий актларында, муниципаль хокукий актларда каралмаган очракта муниципаль хезмәт күрсәтүне туктату. Күрсәтелгән очракта гариза бируче тарафыннан күпфункцияле үзәкнен, күпфункцияле үзәк хезмәткәренең каарларына һәм гамәлләренең (гамәл кылмавына) судка кадәр (судтан тыш) шикаять биሩ, 210-ФЗ номерлы Федераль законның 16 статьясының 1.3 өлешендә билгеләнгән тәртиптә, каарларына һәм гамәлләренең (гамәл кылмавына) шикаять бирелә торган күпфункцияле үзәккә тулы күләмдә тиешле муниципаль хезмәт күрсәту буенча функция йөкләнгән очракта мөмкин;

10) муниципаль хезмәт күрсәткәндә гариза биручедән 210-ФЗ номерлы Федераль законның 7 статьясының 1 өлешенең 4 пунктында каралган очраклардан тыш, муниципаль хезмәт күрсәтүдән яисә муниципаль хезмәт күрсәту өчен кирәkle документларны кабул итүдән беренче

тапкыр баш тартканда булмавы һәм (яки) дөрес булмавы күрсәтелмәгән документларны яки мәгълүматны таләп итү. Күрсәтелгән очракта гариза бирүче тарафыннан күпфункцияле үзәкнен, күпфункцияле үзәк хезмәткәренең каарларына һәм гамәлләренә (гамәл кылмавына) судка кадәр (судтан тыш) шикаять бирү, 210-ФЗ номерлы Федераль законның 16 статьясының 1.3 өлешендә билгеләнгән тәртиптә, каарларына һәм гамәлләренә (гамәл кылмавына) шикаять бирелә торган күпфункцияле үзәккә тулы күләмдә тиешле муниципаль хезмәт күрсәтү буенча функция йөкләнгән очракта мемкин.

5.2. Шикаять язмача кәгазьдә, электрон формада муниципаль хезмәт күрсәтүче органга, күпфункцияле үзәккә яисә күпфункцияле үзәкне гамәлгә куючы булып торган тиешле дәүләт хакимиите органына (алга таба – күпфункцияле үзәкне гамәлгә куючы), шулай ук 210-ФЗ номерлы Федераль законның 16 статьясының 1.1 өлешендә каралган оешмаларга бирелә. Муниципаль хезмәт күрсәтүче орган житәкчесенең каарларына һәм гамәлләренә (гамәл кылмавына) шикаятьләр югары органга (ул булганда) бирелә яисә ул булмаган очракта, турыдан-туры муниципаль хезмәт күрсәтүче орган житәкчесе тарафыннан карап тикшерелә. Күпфункцияле үзәк хезмәткәренең каарларына һәм гамәлләренә (гамәл кылмавына) шикаятьләр әлеге күпфункцияле үзәк житәкчесенең бирелә. Күпфункцияле үзәкнен каарларына һәм гамәлләренә (гамәл кылмавына) шикаятьләр күпфункцияле үзәкне гамәлгә куючыга яки Татарстан Республикасының норматив хокукий акты белән вәкаләтләнгән вазыйфаи затка бирелә. 210-ФЗ номерлы Федераль законның 16 статьясының 1.1 өлешендә каралган оешмалар хезмәткәрләренең каарларына һәм гамәлләренә (гамәл кылмавына) шикаятьләр әлеге оешмалар житәкчеләренә бирелә.

Муниципаль хезмәт күрсәтүче органның, муниципаль хезмәт күрсәтүче орган вазыйфаи затының, муниципаль хезмәткәренең, муниципаль хезмәт күрсәтүче орган житәкчесенең каарларына һәм гамәлләренә (гамәл кылмавына) шикаять почта аша, күпфункцияле үзәк аша, «Интернет» мәгълүмат-телекоммуникация чeltәrennәn, муниципаль хезмәт күрсәтүче органның рәсми сайтыннан, Бердәм порталдан яисә Республика порталыннан, судка кадәр шикаять бирү буенча мәгълүмат системасыннан файдаланып жибәрелегә мөмкин, шулай ук гариза бирүчене шәхси кабул иткәндә кабул итепергә мөмкин. Күпфункцияле үзәкнен, күпфункцияле үзәк хезмәткәренең каарларына һәм гамәлләренә (гамәл кылмавына) шикаять почта аша, «Интернет» мәгълүмат-телекоммуникация чeltәrennәn, күпфункцияле үзәкнен рәсми сайтыннан, Бердәм порталдан яисә Республика порталыннан, судка кадәр шикаять бирү буенча мәгълүмат системасыннан файдаланып жибәрелегә мөмкин, шулай ук гариза бирүчене шәхси кабул иткәндә кабул итепергә мөмкин. 210-ФЗ номерлы Федераль законның 16 статьясының 1.1 өлешендә каралган оешмаларның, шулай ук аларның хезмәткәрләренең каарларына һәм гамәлләренә (гамәл кылмавына) шикаять почта аша, «Интернет» мәгълүмат-телекоммуникация чeltәrennәn, әлеге оешмаларның рәсми сайтларыннан, Бердәм порталдан яисә Республика порталыннан файдаланып жибәрелегә мөмкин, шулай ук гариза бирүчене шәхси кабул иткәндә кабул итепергә мөмкин.

5.3. Шикаятьтә түбәндәге мәгълүматлар булырга тиеш:

1) каарларына һәм гамәлләренә (гамәл кылмавына) шикаять бирелә торган муниципаль хезмәт күрсәтүче органның, муниципаль хезмәт күрсәтүче орган вазыйфаи затының яисә муниципаль хезмәткәренең, күпфункцияле үзәкнен, аның житәкчесенең һәм (яки) хезмәткәренең, 210-ФЗ номерлы Федераль законның 16 статьясының 1.1 өлешендә каралган оешмаларның, аларның хезмәткәрләренең шикаять белдерелә торган каарлары һәм гамәлләре (гамәл кылмавы) туринде мәгълүматлар;

2) гариза бирүченең – физик затның фамилиясе, исеме, атасының исеме (соңғысы – булган очракта), яшәү урыны туринде мәгълүматлар яисә гариза бирүченең – юридик затның урнашу урыны туринде мәгълүматлар, шулай ук элемтә очен телефон номеры (номерлары), электрон почта адресы (булган очракта) һәм гариза бирүчегә жавап жибәрелегә тиешле почта адресы;

3) муниципаль хезмәт күрсәтүче органның, муниципаль хезмәт күрсәтүче орган вазыйфаи затының яисә муниципаль хезмәткәренең, күпфункцияле үзәкнен, күпфункцияле үзәк хезмәткәренең, 210-ФЗ номерлы Федераль законның 16 статьясының 1.1 өлешендә каралган оешмаларның, аларның хезмәткәрләренең шикаять белдерелә торган каарлары һәм гамәлләре (гамәл кылмавы) туринде мәгълүматлар;

4) гариза бирүченең муниципаль хезмәт күрсәтүче органның, муниципаль хезмәт күрсәтүче орган вазыйфаи затының яисә муниципаль хезмәткәренең, күпфункцияле үзәкнен, күпфункцияле үзәк хезмәткәренең, 210-ФЗ номерлы Федераль законның 16 статьясының 1.1 өлешендә каралган оешмаларның, аларның хезмәткәрләренең каарлары һәм гамәлләре (гамәл кылмавы) белән нинди нигездә килешмәвенең дәлилләре. Гариза бирүче тарафыннан гариза

бираушенең дәлилләрен раслың торған документлар (булганда) яки аларның күчермәләре тапшырылырга мөмкін.

5.4. Кергән шикаяты, кергән көннән соң килүче эш көненнән дә соңга калмыйча теркәлергә тиеш.

5.5. Муниципаль хезмәт күрсәтүче органга, күпфункцияле үзәккә, күпфункцияле үзәкне гамәлгә куючи органга, 210-ФЗ номерлы Федераль законның 16 статьясының 1.1 өлешендә караплан оешмаларга яисә югары органга (ул булганда) кергән шикаяты, аны теркәгән көннән башлап 15 эш көне эчендә, ә муниципаль хезмәт күрсәтүче органның, күпфункцияле үзәкнен, 210-ФЗ номерлы Федераль законның 16 статьясының 1.1 өлешендә караплан оешмаларның гариза бирүчедән документларны кабул итүдән яисә жибәрелгән ялгышларны һәм хаталарны төзәтүдән баш тартуына шикаяты бирелгән очракта яки мондый төзәтүләрнең билгеләнгән срокын бозуга шикаяты бирелгән очракта – аны теркәгән көннән башлап биш эш көне эчендә карап тикшерелгә тиеш.

5.6. Шикаятыне карап тикшеру нәтижәләре буенча тубәндәге каарларның берсе кабул ителә:

1) шикаятынан канәгатьләндерелә, шул исәптән кабул ителгән каарны гамәлдән чыгару, хезмәт күрсәтү нәтижәсендә бирелгән документларда жибәрелгән хаталарны һәм ялгышларны төзәтү, Россия Федерациясе норматив хокукий актларында, Татарстан Республикасы норматив хокукий актларында, муниципаль хокукий актларда түләтү карапмаган акчаларны гариза бирүчегә кире кайтару рәвешендә;

2) шикаятынан канәгатьләндерүдән баш тартыла.

Әлеге пунктта күрсәтелгән карап кабул ителгән көннән соң килүче көннән дә соңга калмый, гариза бирүчегә язма рәвештә һәм гариза бираушенең теләге буенча электрон формада шикаятынан карап тикшеру нәтижәләре турында дәлилләнгән жавап жибәрелә.

5.7. Шикаятынан канәгатьләндерелергә тиеш дип танылган очракта, гариза бирүчегә шикаятынан карап тикшеру нәтижәләре турында жавапта, муниципаль хезмәт күрсәткәндә ачыкланган кимчелекләрне тиз арада бетерү максатында, муниципаль хезмәт күрсәтүче орган, күпфункцияле үзәк яисә 210-ФЗ номерлы Федераль законның 16 статьясының 1.1 өлешендә күрсәтелгән оешма тарафыннан гамәлгә ашырыла торған гамәлләр турында мәгълүмат бирелә, шулай ук тудырылган уңайсызлыклар өчен гафу үтенелә һәм муниципаль хезмәттән файдалану максатында гариза бирүче башкарырга тиешле алдагы гамәлләр турында мәгълүмат күрсәтелә.

5.8. Шикаятынан канәгатьләндерелергә тиеш түгел дип танылган очракта, гариза бирүчегә шикаятынан карап тикшеру нәтижәләре турында жавапта кабул ителгән карап сәбәпләре турында дәлилләнгән аңлатмалар, шулай ук кабул ителгән кааррга шикаяты бирү тәртибе турында мәгълүмат бирелә.

5.9. Шикаятынан карап тикшеру барышында яки аның нәтижәләре буенча административ хокук бозулар яки жинаяты составы билгеләре ачыкланган очракта, шикаятынан карап тикшеру вәкаләтләре бирелгән вазыйфаи зат, хезмәткәр булган материалларны кичекмәстән прокуратура органнарына жибәрә.

Башкарма комитет Аппараты
Житәкчесе урынбасары,
эш кәгазыләрен алып бару идарәсе
башлыгы вазыйфаларын башкаручи



Л.Р. Абдуллина

Жирле (муниципаль) эхэмияткэ ия мэдэни мирас объектын саклау буенча эшлэр башкаруга йөклэмэ бирү буенча муниципаль хезмэт күрсэтүнэц административ регламентына 1 нче кушымта

Форма

(Муниципаль хезмэт күрсэтүчэ орган бланкы)

Кемгэ: _____

Элемтэ мэгълүматлары: _____

Вэкил: _____

Вэкилнец элемтэ мэгълүматлары: _____

Муниципаль хезмэт күрсэтүдэн баш тарту турьнда
КАРАР

буенча

№ _____

Сезнең № _____ гаризаны һэм аца теркэлгэн документларны карап тикшергэннэн соң, түбэндэгэ нигезлэрдэ баш тарту турьнда карап кабул ителдэ:

1. _____
2. _____

Өстэмэ мэгълүмат: _____

Сез күрсэтелгэн кимчелеклэрне бетергэннэн соң хезмэт күрсэтү турьнда гариза белэн вэкалэтле органга кабат мөрэжэгать итэргэ хокуклы.

Өлгө баш тартуга карата, шикаятыне вэкалэтле органга жибэрү юлы белэн, шулай ук суд тэртибендэ судка кадэр тэртиптэ шикаять бирелргэ мөмкин.

Электрон имза турьнда мэгълүматлар

Вазыйфаи зат (Ф.И.А.и.)

(органның вэкалэтле вазыйфаи затының имзасы)

Жирле (муниципаль) әһәмияткә ия мәдәни мирас объектын саклау буенча эшләр башкаруга йөкләмә бирү буенча муниципаль хезмәт күрсәтүнең административ регламентына 2 нче күшымта

Форма

(Муниципаль хезмәт күрсәтүче орган бланкы)

Кемгә: _____

Элемтә мәгълүматлары: _____

Вәкил: _____

Вәкилнең элемтә мәгълүматлары: _____

_____ буенча муниципаль хезмәт күрсәтү өчен кирәклे документларны кабул итүдән баш тарту турында
КАРАР

№ _____

Сезнен _____ № _____ гаризаны һәм вәкаләтле орган тарафыннан аңа теркәлгән документларны карап тикшергәннән соң, түбәндәге нигезләрдә баш тарту турында карап кабул ителде:

1. _____

2. _____

Баш тартуның сәбәпләрен аңлату _____
Өстәмә мәгълүмат: _____

Сез күрсәтелгән кимчелекләрне бетергәннән соң хезмәт күрсәтү турында гариза белән вәкаләтле органга кабат мөрәжәгать итәргә хокуклы.

Әлеге баш тартуга карата, шикаятьне вәкаләтле органга жибәрү юлы белән, шулай ук суд тәртибендә судка кадәр тәртиптә шикаять бирелергә мөмкин.

Электрон имза турында мәгълүматлар

Вазыйфаи зат (Ф.И.А.и.)

(органның вәкаләтле вазыйфаи затының имзасы)

Жирле (муниципаль) әһәмияткә ия мәдәни мирас объектын саклау буенча эшләр башкаруга йөкләмә бирү буенча муниципаль хезмәт курсәтүнең административ регламентына
3 нче күшымта

Форма

Юридик затлар өчен форма

(жирле үзидарә органы исеме)

(оешманың һәм оештыру-хокукий формасының тулы исеме)

исеменнән:

(житәкченең яки башка вәкаләтле затның Ф.И.А.и)

Гариза бирученең шәхесен таныклаучы документ:

(документ төре)

(серия, номер)

(кем тарафыннан, кайчан бирелгән)

Юридик затны дәүләт теркәве турында мәгълүмат:

ОГРН

ИНН

Урнашу урыны

Элемтә мәгълүматы:

телефон

номеры 1

телефон

номеры 2

электрон

почта

Физик затлар һәм шәхси эшмәкәрләр өчен

Ф.И.А.и

Шәхесне таныклаучы документ:

(документ төре)

(серия, номер)

(кем тарафыннан, кайчан бирелгән)
ОРГНИП (ШЭ өчен)

Теркәлү адресы

Ышаныч языу буенча вәкил яки законлы
вәкил:

Ф.И.А.и

Шәхесне таныклаучы документ:

(документ төре)

(серия, номер)

(кем тарафыннан, кайчан бирелгән)
Вәкаләтләрне таныклаучы документ
реквизитлары:

Теркәлү адресы

Элемтә мәгълүматы:

телефон _____

номеры 1 _____

телефон _____

номеры 2 _____

электрон _____

почта _____

Гариза

Жирле (муниципаль) әһәмияткә ия мәдәни мирас объектын саклау буенча эшләр
башкаруга йөкләмә биругезене
сорыйм _____.

Муниципаль хезмәт күрсәту нәтижәсен бирүегезне сорыйм:

- Татарстан Республикасы Дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр порталының шәхси кабинетына;
- Татарстан Республикасы дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр күрсәту буенча күпфункцияле үзәктә;
- Башкарма комитетта.

(дата) _____ (имза) _____ (Ф.И.А.и) _____

Жирле (муниципаль) әһәмияткә ия мәдәни мирас объектын саклау буенча эшләр башкаруга йөкләмә бирү буенча муниципаль хезмәт күрсәтүнең административ регламентына 4 нче күшымта

Башкарма комитет
Житәкчесенә

кемнән: _____

Техник хатаны төзәтү турында
гариза

муниципаль хезмәт күрсәткәндә жибәрелгән хата турында хәбәр итәм.
Язылган: _____

Дөрес мәгълүматлар: _____

Жибәрелгән техник хатаны төзәтүне һәм муниципаль хезмәт нәтижәсе булып саналган документка тиешле үзгәрешләр кертүне сорыйм.

Түбәндәге документларны терким:

- 1.
- 2.

Техник хатаны төзәту турындагы гаризаны кире кагу хакында карап кабул ителгән очракта, андый карапны түбәндәгечә жибәрүне сорыйм:

электрон документны E-mail: _____ адресына жибәрү юлы белән;
кәгазьдә расланган күчермә рәвешендә почта аша түбәндәге адреска жибәрүне:

Моның белән раслыйм: әлеге гаризага теркәлгән, минем шәхескә һәм минем тарафтан күрсәтелгән затка кагыла торган, шулай ук түбәндә минем тарафтан кертелгән мәгълүматлар дөрес. Гаризага теркәлгән документлар (документларның күчермәләре) Россия Федерациясе законнарында билгеләнгән таләпләргә туры килә, гаризаны тапшыру вакытына бу документлар гамәлдә һәм төгәл мәгълүматларны үз эченә ала.

(дата)

(имза)

_____ (Ф.И.А.и.)