



ПОСТАНОВЛЕНИЕ

09 сентябрь 2022 ел

КАРАР

№ 4427

Ачыкланган мәдәни мирас объекттын, Россия Федерациясе халыкларының бердәм дәүләт мәдәни мирас объектлары (тарихи һәм мәдәни һәйкәлләр) реестрына кертелгән жирле (муниципаль) әһәмияткә ия мәдәни мирас объекттын саклау буенча эшләр башкаруга документларны килештерү буенча муниципаль хезмәт күрсәтүнең административ регламентын раслау турында

«Дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр күрсәтүне оештыру турында» 2010 елның 27 июлендәге 210-ФЗ номерлы Федераль закон, Россия Федерациясе Хөкүмәтенен «Россия Федерациясе субъектлары дәүләт хакимиятенен башкарма органнары, Россия Федерациясе субъектларының дәүләт учреждениеләре һәм муниципаль учреждениеләр, шулай ук жирле үзидарә органнары тарафыннан күрсәтелә торган типик дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр исемлегенә турында» 2019 елның 18 сентябрдәге 2113-р номерлы Бюрогы, Яр Чаллы шәһәре муниципаль берәмлегенә Уставы нигезендә

КАРАР БИРӘМ:

1. Ачыкланган мәдәни мирас объекттын, Россия Федерациясе халыкларының бердәм дәүләт мәдәни мирас объектлары (тарихи һәм мәдәни һәйкәлләр) реестрына кертелгән жирле (муниципаль) әһәмияткә ия мәдәни мирас объекттын саклау буенча эшләр башкаруга документларны килештерү буенча муниципаль хезмәт күрсәтүнең административ регламентын кушымтада каралганча расларга.

2. Башкарма комитетның эш кәгазьләрен алып бару идарәсенә әлеге карарны рәсми бастырып чыгаруны һәм аны «Интернет» челтәрендә Татарстан Республикасы рәсми хокукый мәгълүмат порталында (pravo.tatarstan.ru), шәһәрнең рәсми сайтында урнаштыруны тәмин итәргә.

3. Әлеге карарның үтәлешен контрольдә тотуны Башкарма комитет Житәкчесе урынбасары А.С. Ганиевка йөкләргә.

Башкарма комитет
Житәкчесе



Ф.Ш. Салахов

Башкарма комитетның
2022 елның 1 сентябрендәге
4427 номерлы карарына
кушымта

Ачыкланган мәдәни мирас объектын, Россия Федерациясе халыкларының бердәм дәүләт мәдәни мирас объектлары (тарихи һәм мәдәни һәйкәлләр) реестрына кертелгән жирле (муниципаль) эһәмияткә ия мәдәни мирас объектын саклау буенча эшләр башкаруга документларны килештерү буенча муниципаль хезмәт күрсәтүнең административ регламенты

1. Гомуми нигезләмәләр

1.1. Административ регламентны җайга салу предметы

1.1.1. Муниципаль хезмәт күрсәтүнең әлеге административ регламенты (алга таба – административ регламент) жирле (муниципаль) эһәмияткә ия мәдәни мирас объектын саклау буенча эшләр башкаруга документларны килештерү буенча муниципаль хезмәт күрсәтүнең стандартын һәм тәртибен (алга таба – муниципаль хезмәт) билгели.

1.1.2. Административ регламент нигезләмәләре ачыкланган мәдәни мирас объектын, Россия Федерациясе халыкларының бердәм дәүләт мәдәни мирас объектлары (тарихи һәм мәдәни һәйкәлләр) реестрына кертелгән жирле (муниципаль) эһәмияткә ия мәдәни мирас объектына карата кулланыла.

1.2. Гариза бирүчеләрнең категорияләре

1.2.1. Муниципаль хезмәттән файдалану хокукына ия затлар булып юридик затлар, шәхси эшмәкәрләр, физик затлар (алга таба – гариза бирүче), әлеге мәдәни мирас объектын саклау буенча эшләр башкаруны ниятләгән жирле (муниципаль) эһәмияткә ия мәдәни мирас объектына хокукы булган затлар тора.

1.2.2. Гариза белән гариза бирүче вәкаләтләрен таныклаучы документ нигезендә эш итүче вәкил яисә физик затның законлы вәкиле (алга таба – гариза бирүченең вәкиле) мөрәҗәгать итәргә хокуклы.

1.3. Муниципаль хезмәт күрсәтү турында мәгълүмат бирү тәртибе

1.3.1. Муниципаль хезмәт күрсәтү тәртибе турында мәгълүмат урнаштырыла:

1) дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр күрсәтү буенча күпфункцияле үзәкләр бүлмәләрендә урнашкан муниципаль хезмәт турында визуаль һәм текстлы мәгълүматны үз эченә алган мәгълүмат стендларында;

2) «Интернет» челтәрендә Яр Чаллы шәһәре муниципаль берәмлегенең рәсми сайтында (<https://www.nabchelny.ru>) адресы буенча;

3) Татарстан Республикасы Дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр порталында (<https://uslugi.tatarstan.ru/>) (алга таба – Республика порталы);

4) Бердәм дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр (функцияләр) порталында (<https://www.gosuslugi.ru/>) (алга таба – Бердәм портал);

5) «Татарстан Республикасы Дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр реестры» дәүләт мәгълүмат системасында (<http://frgu.tatar.ru>) (алга таба – Дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр реестры).

1.3.2. Муниципаль хезмэт күрсәтү мәсьәләләре буенча консультация бирү гамәлгә ашырыла:

1) дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр күрсәтү буенча күпфункцияле үзәкләрдә телдән мөрәжәгать иткәндә – шәхсэн яки телефон аша;

2) Яр Чаллы шәһәре муниципаль берәмлеге Башкарма комитетында (алга таба – Башкарма комитет):

телдән мөрәжәгать иткәндә – шәхсэн яки телефон аша;

язмача (шул исәптән электрон документ формасында) мөрәжәгать иткәндә – кәгазьдә почта аша, электрон формада электрон почта аша.

1.3.3. Бердәм порталда, Республика порталында Дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр реестрындагы мәгълүматлар нигезендә муниципаль хезмэт күрсәтү тәртибе һәм сроклары турында мәгълүмат гариза бирүчегә бушлай бирелә.

Муниципаль хезмэт күрсәтү сроклары һәм тәртибе турындагы мәгълүматтан файдалану, гариза бирүче тарафыннан нинди дә булса таләпләрне үтәмичә, шул исәптән аны гариза бирүченең техник чараларына урнаштыру түләү алу, теркәлү яки авторизацияләүне, яки аларга персонал мәгълүматлар бирүне күздә тотучы программа белән тәмин итү хокукына ия зат белән лицензияле яки башка килешү төзүне таләп итә торган программа тәминатыннан файдаланмыйча гамәлгә ашырыла.

1.3.4. Гариза бирүче шәхсэн яки телефон аша мөрәжәгать иткәндә, кәргән мөрәжәгать нигезендә, түбәндәге мәгълүмат бирелә:

1) Дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр күрсәтү буенча күпфункцияле үзәкләрнен адреслары: Татарстан Республикасы, Яр Чаллы шәһәре, Тынычлык проспекты, 62 йорт, Кол Гали бульвары, 25 йорт; Башкарма комитет адресы: Татарстан Республикасы, Яр Чаллы шәһәре, Хәсән Туфан проспекты, 23 йорт. Башкарма комитетның эш графигы: дүшәмбе-жомга 8.00 дән 17.00 сәгатькә кадәр, төшке аш 12.00 дән 13.00 сәгатькә кадәр, ял көннәре: шимбә, якшәмбе. Башкарма комитетның архитектура, шәһәр төзелешен һәм торакны үстерү идарәсенен белешмә телефоны 8(8552) 30-55-08;

2) муниципаль хезмэт күрсәтү тәртибе турында, гаризалар бирү ысуллары һәм сроклары турында;

3) муниципаль хезмэт күрсәтелә торган гражданнар категорияләре турында; муниципаль хезмэт күрсәтү мәсьәләләрен жайга салучы норматив хокукый актлар турында;

4) муниципаль хезмэт күрсәтү турында гаризаны карап тикшерү өчен кирәкле документлар исемлеге турында, гаризаны кабул итү һәм теркәү сроклары турында;

5) муниципаль хезмэт күрсәтү барышы турында;

6) муниципаль хезмэт күрсәтү мәсьәләләре буенча рәсми сайтта мәгълүмат урнаштыру урыны турында;

7) Башкарма комитет вазыйфаи затларының гамәлләренә яки гамәл кылмавына шикаять бирү тәртибе турында.

Язма мөрәжәгать буенча муниципаль хезмэт күрсәтү өчен җаваплы Башкарма комитет хезмәткәре гариза бирүчегә муниципаль хезмэт күрсәтү тәртибен һәм административ регламентның әлегә пунктында күрсәтелгән мәсьәләләрне язма рәвештә тулырак аңлаталар һәм мөрәжәгатьне теркәгән көннән башлап өч эш көне эчендә гариза бирүчегә җавап җибәрәләр. Җаваплар мөрәжәгать телендә бирелә. Мөрәжәгать телендә җавап бирү мөмкин булмаган очракта, Татарстан Республикасының дәүләт телләре кулланыла.

1.3.5. Муниципаль хезмэт күрсәтү мәсьәләләре буенча мәгълүмат шәһәрнең рәсми сайтында һәм гариза бирүчеләр белән эшләү өчен, Башкарма комитет бүлмәләрендәге мәгълүмат стендларында урнаштырыла.

Мәгълүмат стендларында һәм «Интернет» мәгълүмат-телекоммуникация челтәрендә муниципаль районның рәсми сайтында урнаштырыла торган Татарстан Республикасы дәүләт телләрендәге мәгълүмат регламентның 2.1, 2.3, 2.4, 2.5, 2.6, 2.7, 2.8,

2.9, 2.10, 2.11, 5.1 пунктларындагы муниципаль хезмэт турында мәгълүматны, Башкарма комитетның урнашу урыны, белешмә телефоннары, эш вакыты, муниципаль хезмэт күрсәтүгә гаризалар кабул итү графигы турында мәгълүматны үз эченә ала.

1.4. Регламентта файдаланыла торган терминнар һәм аларның билгеләмәләре

1.4.1. Регламентта түбәндәге терминнар һәм билгеләмәләр кулланыла:

дәүләт тарихи-мәдәни экспертизасы – күчемсез милек объектының тарихи, фәнни, сәнгати яки башка мәдәни кыйммәтләрен, күчемсез тарихи һәм мәдәни һәйкәлнең, аның территориясенә, аның белән бәйлә күчемсез объектларның, саклау зоналарының, исәп, саклау, шәһәр төзелеше, проект һәм башка документларның, барлык эш төрләренә һәм башка төр эшчәнлекнең мәдәни мирас объектларын саклау өлкәсендәге законнар таләпләренә кушымталар белән туры килүен билгеләүнең оештыру ягыннан тәртипкә салынган процессы (алга таба – ГИК-экспертиза);

дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр күрсәтү буенча күпфункцияле үзәкнең читтәге эш урыны – Россия Федерациясә Хөкүмәтенең «Дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр күрсәтү буенча күпфункцияле үзәкләр эшчәнлеген оештыру кагыйдәләрен раслау турында» 2012 елның 22 декабрәндәге 1376 номерлы карары белән расланган Дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр күрсәтү буенча күпфункцияле үзәкләр эшчәнлеген оештыру кагыйдәләренә 34 пункты нигезендә Татарстан Республикасы муниципаль районының шәһәр (авыл) жирлегендә яки шәһәр округында төзелгән дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр күрсәтү буенча күпфункцияле үзәкнең территориаль аерымланган структур бүлекчәсе (офисы);

техник хата – муниципаль хезмэт күрсәтүче орган тарафыннан жибәрелгән һәм документка (муниципаль хезмэт нәтижәсенә) кертелгән мәгълүматларның бу мәгълүматларны кертүгә нигез булган документлардагы мәгълүматларга туры килмәвенә китергән хата (язудагы хата, басмадагы хата, грамматик яки арифметик хата яисә шуңа охшаш хата);

электрон формада дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр күрсәтү өчен файдаланыла торган мәгълүмат системаларының мәгълүмати-технологик хезмәттәшлеген тәмин итә торган инфраструктурада Бердәм идентификация һәм аутентификация системасы (алга таба – ЕСИА) – идентификация һәм аутентификация системасында мәгълүмати хезмәттәшлектә катнашучыларның дәүләт мәгълүмат системаларында һәм башка мәгълүмат системаларында булган мәгълүматтан файдалану мөмкинлеген тәмин итә торган федераль дәүләт мәгълүмат системасы;

КФҮ – «Татарстан Республикасында дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр күрсәтү буенча күпфункцияле үзәк» дәүләт бюджет учреждениесе;

КФҮ АМС – Татарстан Республикасы дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр күрсәтү буенча күпфункцияле үзәкләренә автоматлаштырылган мәгълүмат системасы.

муниципаль хезмэт күрсәтү турында гариза (алга таба – гариза) дигәндә «Дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр күрсәтүне оештыру турында» 2010 елның 27 июлендәге 210-ФЗ номерлы Федераль законның (алга таба – 210-ФЗ номерлы Федераль закон) 2 статьясының 3 пункты нигезендә бирелгән муниципаль хезмэт күрсәтү турында запрос аңлашыла.

2. Муниципаль хезмэт күрсәтү стандарты

2.1. Муниципаль хезмәтнең исеме

Ачыкланган мәдәни мирас объектын, Россия Федерациясә халыкларының бердәм дәүләт мәдәни мирас объектлары (тарихи һәм мәдәни һәйкәлләр) реестрына кертелгән

жирле (муниципаль) әһәмияткә ия мэдәни мирас объекттын саклау буенча эшләр башкаруга документларны килештерү

2.2. Муниципаль хезмәт күрсәтүче жирле үзидарә органының исеме

Башкарма комитет йөзәндә архитектура, шәһәр төзелешен һәм торақны үстерү идарәсе (алга таба – АШТҺТҮИ).

2.3. Муниципаль хезмәт күрсәтү нәтижәсе

2.3.1. Муниципаль хезмәт күрсәтү нәтижәсе булып тора:

1) жирле (муниципаль) әһәмияткә ия мэдәни мирас объекттын саклау буенча эшләр башкаруга проект документларын килештерү турында карар һәм проект документлары (әлеге административ регламентка 1 нче кушымта);

2) муниципаль хезмәт күрсәтүдән баш тарту турында карар (әлеге административ регламентка 2 нче кушымта);

3) муниципаль хезмәт күрсәтү өчен кирәкле документларны кабул итүдән баш тарту турында карар (әлеге административ регламентка 3 нче кушымта);

2.3.2. Муниципаль хезмәт күрсәтү нәтижәсе гариза бирүчегә «Электрон имза турында» 2011 елның 6 апрелендәге 63-ФЗ номерлы Федераль закон (алга таба – 63-ФЗ номерлы Федераль закон) нигезендә, Башкарма комитетның вәкаләтле вазыйфай затының көчәйтелгән квалификацияле электрон имзасы белән имзаланган электрон документ формасында Бердәм порталның шәхси кабинетына жиберелә. Гариза Республика порталы аша жиберелгән очракта, муниципаль хезмәт күрсәтү нәтижәсе Республика порталының шәхси кабинетына жиберелә.

2.3.3. Гариза бирүченең теләге буенча, муниципаль хезмәт күрсәтү нәтижәсе электрон документның кәгазьдә бастырып чыгарылган, мөһер һәм Башкарма комитет вәкаләтле вазыйфай затының яки КФҮ хезмәткәренә имзасы белән расланган нөсхәсе формасында Башкарма комитетта яки КФҮдә бирелергә мөмкин.

2.3.4. Гариза бирүче муниципаль хезмәт күрсәтү нәтижәсен электрон документ формасында муниципаль хезмәт күрсәтү нәтижәсенә гамәлдә булу срогы дәвамында алырга хокуклы.

2.4. Муниципаль хезмәт күрсәтү срогы

2.4.1. Муниципаль хезмәт 30 эш көне эчендә күрсәтелә.

2.4.2. Гариза бирүчегә электрон документ формасында муниципаль хезмәт күрсәтү нәтижәсе булган документны жиберү муниципаль хезмәт күрсәтү нәтижәсен рәсмиләштерү һәм теркәү көнендә гамәлгә ашырыла.

2.4.3. Гариза бирүчегә муниципаль хезмәт күрсәтү нәтижәсе булган документны электрон документ формасында жиберү гариза бирүчегә муниципаль хезмәт күрсәтү нәтижәсен рәсмиләштерү һәм теркәү көнендә гамәлгә ашырыла.

2.5. Муниципаль хезмәт күрсәтү өчен хокукый нигезләр

2.5.1. Муниципаль хезмәт күрсәтү түбәндәге нигездә гамәлгә ашырыла:

«Россия Федерациясендә жирле үзидарә оештыруның гомуми принциплары турында» 2003 елның 6 октябрәндәге 131-ФЗ номерлы Федераль закон (Россия Федерациясе законнар жыентыгы, 06.10.2003, № 40, ст.3822) (алга таба – 131-ФЗ номерлы Федераль закон);

«Дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр күрсәтүне оештыру турында» 2010 елның 27 июлендәге 210-ФЗ номерлы Федераль закон (Россия Федерациясе законнар жыйнагы 02.08.2010, № 31, ст. 4179) (алга таба – 210-ФЗ номерлы Федераль закон);

«Татарстан Республикасында жирле үзидарә турында» 2004 елның 28 июлендәге 45-ТРЗ номерлы Татарстан Республикасы Законы (Татарстан Республикасы, № 155-156, 03.08.2004) (алга таба – 45-ТРЗ номерлы Татарстан Республикасы законы);

Яр Чаллы шәһәре муниципаль берәмлегенең Вәкиллеке органы тарафыннан 2005 елның 8 декабрдәге 6/5 номерлы карары белән кабул ителгән Яр Чаллы шәһәре муниципаль берәмлеге Уставы (Челнинские известия, № 235-237, 10.12.2005, № 249-250, 30.12.2005) (алга таба – шәһәр Уставы);

Башкарма комитет Житәкчесенең 2017 елның 20 октябрдәге 994-р боерыгы белән расланган Башкарма комитетның архитектура, шәһәр төзелешен һәм торакны үстерү идарәсе турында нигезләмә (алга таба – идарә турында нигезләмә);

Башкарма комитетның 2014 елның 11 мартындагы 147-р номерлы боерыгы белән расланган эш регламенты (алга таба – Эш регламенты);

Башкарма комитетның 2021 елның 3 мартындагы 1441 номерлы карары (алга таба – 1441 номерлы карар) белән расланган Яр Чаллы шәһәре муниципаль берәмлеге Башкарма комитеты тарафыннан күрсәтелә торган муниципаль һәм дәүләт хезмәтләре исемлеге.

2.6. Муниципаль хезмәт күрсәтү өчен законнар һәм башка норматив хокукый актлар нигезендә кирәкле, гариза бирүче мөстәкыйль рәвештә тапшырырга тиешле документларның тулы исемлеге һәм алар ведомствоара мәгълүмати хезмәттәшлек кысаларында тапшырылырга тиеш булу сәбәпле, гариза бирүче үз инициативасы буенча тапшырырга хокуклы документлар

2.6.1. Муниципаль хезмәттән файдалану өчен гариза бирүче түбәндәге документларны тапшыра:

1) шәхесне таныклаучы документ (КФҮгә, Башкарма комитетка мөрәҗәгать иткән очракта тапшырыла);

2) гариза бирүче вәкиленең шәхесен һәм вәкәләтләрән раслаучы документлар;

3) гариза

Бердәм портал, Республика порталы аша мөрәҗәгать иткәндә, кәгазьдәге документ формасында (әлеге административ регламентка 4 нче кушымта), яисә

административ регламентның 2.5.3 пункты таләпләре нигезендә имзаланган электрон формада (тиешле мәгълүматларны гаризаның электрон формасына кертү юлы белән тугырыла);

4) мәдәни мирас объектларын саклау буенча лицензиясе булган проект оешмасы тарафыннан төзелгән Россия Федерациясе халыкларының мәдәни мирас объектының (тарихи һәм мәдәни һәйкәлнең) конструктив һәм башка ышанычлылык һәм куркынычсызлык характеристикаларына йогынтысын билгеләү акты;

5) Россия Федерациясе Мәдәният министрлыгы тарафыннан аттестацияләнгән дәүләт тарихи-мәдәни экспертлары тарафыннан төзелгән, ике нөсхәдә кәгазьдә һәм күчерелә торган документ форматында электрон чыганакта (PDF) төзелгән ГИК-экспертиза актының уңай бәяләмәсе (ГИК-экспертаның заказчысы Идарә булган очраклардан тыш). Көчәйтелгән квалификацияле электрон имза белән имзаланган ГИК-экспертиза экспертларның электрон-цифрлы имзасын раслый торган кушымта белән электрон формада һәм кәгазьдә бирелә.

ГИК-экспертиза бәяләмәсенә теркәлә:

а) электрон-цифрлы мәгълүмат чаралары аша документлар биргәндә экспертларның электрон-цифрлы имзасы;

б) экспертиза бәяләмәсендә күрсәтелгән кушымталар;

в) экспертиза заказчысы тарафыннан тапшырылган документлар яки аларның күчермэләре.

ГИК-экспертиза һәйкәлнең эксплуатация хәлендә саклау предметын тәшкил итүче үзәнчәлекләрен үзгәртмичә саклау максатыннан үткәрелә торган авариягә каршы эшләр һәм һәйкәлне ремонтлау белән бәйле эшләр башкару очрагында таләп ителми;

б) мәдәни мирас объектның саклау буенча проект документлары (алга таба – документлар), мәдәни мирас объектларын саклау буенча эшчәнлекне гамәлгә ашыруга лицензиясе булган проект оешмасы тарафыннан ике данәдә эшләнгән төп нөсхә.

Мәдәни мирас объектның конструктив һәм башка ышанычлылык һәм куркынычсызлык характеристикаларына кагылган очракта, тәкъдим ителә торган проект документлары үз эченә алырга тиеш:

а) мәдәни мирас объектның заманча файдалану өчен яраклаштыру буенча проект документларын, шул исәптән инженерлык эзләнүләре нәтижәләре, техник шартлар белән эзерләү турында башлангыч мәгълүматлар белән аңлатма язуы;

б) жир участогының шәһәр төзелеше планы нигезендә башкарылган жир участогын оештыруны планлаштыру схемасы;

в) планлаштыру карарлары;

г) конструктив карарлар;

д) инженерлык жиһазлары, инженер-техник тәэмин итү чөлтәрләре турында мәгълүматлар, инженер-техник чаралар исемлеге, технологик чишелешләренә карап тоту;

е) реставрация оештыру проекты;

ж) әйләнә-тирә мохитне саклау буенча чаралар исемлеге;

з) янғын куркынычсызлыгын тәэмин итү буенча чаралар исемлеге;

и) инвалидларның мәдәни мирас объектна керә алуын тәэмин итү буенча чаралар исемлеге;

к) мәдәни мирас объектның куркынычсыз эксплуатацияләүне тәэмин итүгә таләпләр;

л) мәдәни мирас объектның заманча файдалану өчен яраклаштыру буенча эшләренә башкаруга смета;

м) мәдәни мирас объектның кулланыла торган энергетика ресурсларын исәпкә алу жайланмалары белән тәэмин итү өлешендә энергетика нәтижәләлеге таләпләрен үтәүне тәэмин итү буенча чаралар исемлеге;

н) мәдәни мирас объектны милекчеләренә, шулай ук мәдәни мирас объектна хезмәт күрсәтүче оешмаларның объектның конструктив һәм башка ышанычлылык характеристикаларына кагылышлы эшләр башкаруга ризалыгы (төп нөсхә, бер данәдә).

б) ГИК-экспертизаның (ГИК-экспертизаның заказчысы Башкарма комитет булган очрактан тыш) Россия Федерациясе Мәдәният министрлыгы тарафыннан электрон формада яки кәгазьдә дәүләт тарихи-мәдәни экспертлары тарафыннан төзелгән уңай бәяләмәсе. ГИК-экспертиза кәгазьдәге төп нөсхә рәвешендә экспертларның чын имзалары белән тапшырыла. Көчәйтелгән квалификацияле электрон имза белән имзаланган ГИК-экспертиза экспертларның электрон-цифрлы имзасын раслый торган кушымта белән электрон рәвештә һәм кәгазьдә тапшырыла;

7) мәдәни мирас объектны милекчеләренә яисә мәдәни мирас объектның барлык файдаланучыларның төп нөсхәдәге ризалыгы, бер данәдә (мәдәни мирас объектның конструктив һәм башка ышанычлылык һәм куркынычсызлык характеристикаларына кагылышлы эшләр башкаруда).

2.6.2. Гариза һәм аңа теркәлгән документлар гариза бирүче тарафыннан түбәндәге ысулларның берсе белән тапшырылырга (жибәрелергә) мөмкин:

1) административ регламентның 2.6.3 пункты таләпләренә туры килә торган электрон документлар рәвешендә һәм кәгазьдә КФҮ аша;

2) Бердәм портал, Республика порталы аша электрон формада;

3) Башкарма комитеткә шәхсән яки почта элемтәсе аша кәгазьдә. Гариза һәм аңа теркәлгән документлар почта элемтәсе аша жибәргәндә билгеләнгән тәртиптә раслана.

2.6.3. Бердәм портал, Республика порталы аша жибөрү турындагы гариза гариза бирүченең гади электрон имзасы белән имзалана.

Гади электрон имза алу өчен гариза бирүчегә ЕСИАда теркәлү (аутентификацияләү) процедурасын узарга, шулай ук исәпкә алу язуын расларга кирәк.

Административ регламентның 2.6.1 пунктының 2 пунктчасында күрсәтелгән электрон документ (документның электрон рәвеше) мондый документларны төзүгә һәм имзалауга вәкаләтле затларның, шул исәптән нотариусларның көчәйтелгән квалификацияле имзасы белән раслана.

Гаризага теркәлеп бирелә торган электрон документлар (электрон документлар рәвешләре), шул исәптән ышаныч язулары pdf, jpg, jpeg, png, tif, doc, docx, rtf, sig форматларында файллар рәвешендә 50 Мбайттан да артамаган күләмдә жибәрелә.

Электрон документларның (электрон документларның) сыйфаты документ текстын тулы күләмдә укырга һәм документ реквизитларын танырга мөмкинлек бирергә тиеш.

2.6.4. Гариза бирүчедән таләп итү тыела:

1) документларны һәм мәгълүматны тапшыру яки Регламентта каралмаган гамәлләрне башкару, документларны һәм мәгълүматны тапшыру;

2) Россия Федерациясе норматив хокукый актлары, Россия Федерациясе субъектлары норматив хокукый актлары нигезендә, 210-ФЗ номерлы Федераль законның 1 статьясының 1 өлешендә каралган дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр күрсәтүче органнар, башка дәүләт органнары, жирле үзидарә органнары буйсынуындагы оешмалар карамагында булган, дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр күрсәтүдә катнашучы оешмаларның дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр күрсәткән өчен гариза бирүче тарафыннан түләүне күрсәтүне раслаучы документлар һәм мәгълүматлар бирү, 210-ФЗ номерлы Федераль законның 7 статьясының 6 өлешендә билгеләнгән документлар исемлегенә кертелгән документлардан тыш. Гариза бирүче күрсәтелгән документларны һәм мәгълүматны дәүләт хезмәтләре күрсәтүче органнарга һәм муниципаль хезмәт күрсәтүче органнарга үз инициативасы буенча тапшырырга хокуклы.

3) муниципаль хезмәттән файдалану өчен кирәкле һәм башка дәүләт органнарына, жирле үзидарә органнарына мөрәжәгать итүгә бәйле гамәлләрне, шул исәптән килештерүләрне гамәлгә ашыру;

4) муниципаль хезмәт күрсәтү өчен кирәкле документларны кабул итүдән баш тартканда яисә муниципаль хезмәт күрсәтүдән баш тартканда, яисә түбәндәге очрактан тыш, документларның булмавы һәм (яки) дәрәжәгә күрсәтелмәгән документлар һәм мәгълүмат бирү:

а) муниципаль хезмәт күрсәтүгә кагылышлы норматив хокукый актларның таләпләрен үзгәртү, муниципаль хезмәт күрсәтү турында гаризаны беренче тапкыр биргәннән соң;

б) муниципаль хезмәт күрсәтү турында гаризада һәм гариза бирүче тарафыннан муниципаль хезмәт күрсәтү өчен кирәкле документларны кабул итүдән баш тартканнан соң бирелгән документларда, яисә муниципаль хезмәт күрсәтүдә яисә элек бирелгән документлар комплектына кертелмәгән хаталар булу;

в) документларның гамәлдә булу срогы тәмамлану яки муниципаль хезмәт күрсәтү өчен кирәкле документларны кабул итүдән баш тартканнан соң, яисә муниципаль хезмәт күрсәтүдән баш тартканнан соң мәгълүматны үзгәртү;

г) вазыйфаи затның, КФҮ хезмәткәренен хаталы яки хокукка каршы гамәлләре (гамәл кылмау) фактын (билгеләрен) ачыклау, муниципаль хезмәт күрсәтү өчен кирәкле документларны кабул итүдән баш тарткан очракта яисә муниципаль хезмәт күрсәтүдән баш тарткан очракта, бу хакта муниципаль хезмәт күрсәтү өчен кирәкле документларны кабул итүдән баш тарткан орган житечкәсе имзасы белән язмача рәвештә гариза бирүчегә хәбәр ителә, шулай ук китерелгән уңайсызлыктар өчен гафу үтенелә;

5) электрон рәвешләре 210-ФЗ номерлы Федераль законның 16 статьясының 1 өлешендә 7.2 пункты нигезендә элек таныкланган документлар һәм мәгълүматны

кәгазьдә бирү, мондый документларга тамгалар кую яисә аларны алу дәүләт һәм муниципаль хезмәт күрсәтү өчен кирәкле шарт булып саналганда һәм федераль законнарда билгеләнгән башка очрақлардан тыш.

2.7. Муниципаль хезмәт күрсәтү өчен законнар һәм башка норматив хокукый актлар нигезендә кирәкле, алар ведомствоара мәгълүмати хезмәттәшлек кысаларында тапшырылырга тиеш булу сәбәпле, гариза бирүче үз инициативасы буенча тапшырырга хокуклы документларның тулы исемлеге

2.7.1. Ведомствоара хезмәттәшлек кысаларында алына:

- 1) мәдәни мирас объектын саклау эшчәнлеген гамәлгә ашыруга лицензия – Россия Федерациясе Мәдәният министрлыгы;
- 2) мәдәни мирас объектын саклау буенча эшләр башкаруга йөкләмә;
- 3) Россия Федерациясе гражданы паспортының гамәлдә булуы турында мәгълүмат – Россия Эчке эшләр министрлыгы;
- 4) нотариаль ышаныч язуы турында мәгълүмат – Федераль нотариаль палатасы.

2.7.2. Гариза биргәндә, гариза бирүче административ регламентның 2.7.1 пунктының 1 - 2 пунктчаларында күрсәтелгән документларны (мәгълүматларны), мондый документларны төзүгә һәм имзалауга вәкаләтле затларның көчәйтелгән квалификацияле имзасы белән таныкланган электрон документлар формасында бирергә хокуклы.

2.7.3. Административ регламентның 2.7.1 пунктында күрсәтелгән органнарның һәм оешмаларның соралган һәм карамагында булган документларны яки мәгълүматларны тапшырмаган (үз вакытында тапшырмаган) вазыйфай заты һәм (яки) хезмәткәре Россия Федерациясе законнары нигезендә административ, дисциплинар яки башка жаваплылыкка тартылырга тиеш.

2.8. Муниципаль хезмәт күрсәтү өчен кирәкле документларны кабул итүдән баш тарту өчен нигезләргән тулы исемлеге

2.8.1. Муниципаль хезмәт күрсәтү өчен кирәкле документларны кабул итүдән баш тарту өчен нигезләр булып тора:

- 1) гариза бирүче тарафыннан тапшырылган документлар текстында Россия Федерациясе законнарында билгеләнгән тәртиптә расланмаган бозып төзәтүләр һәм төзәтмәләр бар;
- 2) документларда муниципаль хезмәт күрсәтү өчен документлардагы мәгълүматны һәм белешмәләргә тулы күләмдә файдаланырга мөмкинлек бирми торган бозылган урыннар булу;
- 3) тапшырылган документлар яисә мәгълүматлар муниципаль хезмәт күрсәтүгә сорап мөрәжәгать иткән вакытка үз көчен югалткан (муниципаль хезмәт күрсәтүгә сорап гариза бирүче вәкиле мөрәжәгать иткән очракта, күрсәтелгән зат вәкаләтләрен раслаучы документ);
- 4) муниципаль хезмәт күрсәтү турында гаризаны һәм муниципаль хезмәт күрсәтү өчен кирәкле документларны электрон формада билгеләнгән таләпләргә бозып тапшыру;
- 5) гариза формасында, шул исәптән Бердәм порталда, Республика порталында гаризаның интерактив формасында мәжбүри кырларны дәрәс тутырмау (дәрәс булмаганча, тулы булмаганча тутыру яки дәрәс тутырылмау);
- 6) муниципаль хезмәт күрсәтү өчен кирәкле документларның тулы булмаган комплектын тапшыру;
- 7) хезмәт күрсәтү турында гариза дәүләт хакимияте органына, жирле үзидарә органына яки муниципаль хезмәт күрсәтү аның вәкаләтенә кермәгән оешмага бирелү;

2.8.2. Муниципаль хезмэттэн файдалану өчен кирәкле документларны кабул итүдән баш тарту өчен нигезләр исемлеге тулы булып тора.

2.8.3. Гаризаны һәм муниципаль хезмэт күрсәтү өчен кирәкле документларны кабул итүдән баш тарту турындагы карар гариза бирүчене кабул итү вакытында да, гаризаны теркәгән көннән башлап биш эш көннән артмаган срокта, Башкарма комитетның җаваплы вазыйфай заты тарафыннан ведомствоара мәгълүмати хезмэттәшлектән файдаланып, муниципаль хезмэт күрсәтү өчен кирәкле документларны (мәгълүматларны) алганнан соң да кабул ителергә мөмкин.

2.9. Муниципаль хезмэт күрсәтүне туктату яки баш тарту өчен нигезләрнең тулы исемлеге

2.9.1. Муниципаль хезмэт күрсәтү өчен нигезләр юк.

2.9.2. Муниципаль хезмэт күрсәтүдән баш тарту өчен нигезләр:

1) Регламентның 2.6 пунктында саналган документларны тапшырмау, аларда тулы булмаган яки дөрес булмаган мәгълүматлар булу;

2) муниципаль хезмэт күрсәтү өчен нигез булып торган бер яки берничә документның гамәлдә булуын бетерү яки туктату;

3) документларны моңа вәкаләтләре булмаган зат тарафыннан имзалау;

4) мәдәни мирас объектына карата гариза бирүчедә вәкаләтләр булмау, шул исәптән гариза бирүченең мәдәни мирас объекты хокукына ия булу яки мәдәни мирас объектыннан файдаланучы мәнфәгатьләрендә гамәл кылу хокукын раслый торган документлар булмау;

5) мәдәни мирас объектларын саклау органының ГИК-экспертиза бәяләмәсе белән килешмәве;

6) ГИК-экспертиза үткәрүнең билгеләнгән тәртибен бозу;

7) дөрес мәгълүматлар булмаган документларга экспертиза үткәрү өчен тәкъдим итү:

а) тарих, археология, архитектура, шәһәр төзелеше, сәнгать, фән һәм техника, эстетика, этнология яки антропология, социаль культура күзлегеннән караганда объектның кыйммәтләре турында мәгълүматны үз эченә алган материаллар;

б) экспертиза үткәрү өчен шартнамә төзелгән вакытка объектның график сурәтләреннән фото;

в) мәдәни мирас объектларын саклау зоналары проектлары;

г) мәдәни мирас объекты паспортының күчермәләре;

д) мәдәни мирас объекты милекчесенең яисә күрсәтелгән объекттан файдаланучының (сак-аренда шартнамәсе, сак арендаһы) саклау йөкләмәләре күчермәләре;

е) мәдәни мирас объектын реестрга керту турында дәүләт хакимияте органы карары күчермәләре;

ж) мәдәни мирас объекты территориясе чикләрен һәм күрсәтелгән чикләрдә жир участкаларының хокукый режимын раслау турында дәүләт хакимияте органы карарының күчермәләре;

з) тарихи җирлек чикләрендә урнашкан күчмәсез милек объектлары һәм мәдәни мирас объектларын саклау зоналары өчен тарихи-мәдәни терәк планы яисә аның фрагменты;

и) тарихи-мәдәни терәк планы яисә аның фрагменты яисә тарихи-мәдәни тыюлыкның тәкъдим ителә торган чиге нигезләнгән торган башка документлар һәм материаллар;

к) мәдәни мирас объектын саклау буенча эшләр башкаруга проект документлары;

л) югалган мәдәни мирас объектын торгызуны нигезләүче документлар;

м) мәдәни мирас объекты һәм (яки) жир участокларына хокукны раслаучы (билгели торган) документлар күчермэләре;

н) мәдәни мирас объектына һәм (яки) жир участокларына теркәлгән хокуклар турында мәгълүматларны үз эченә алган Бердәм дәүләт күчемсез милек реестрыннан өземтәләр;

о) мәдәни мирас объекты һәм аның территориясә чикләрендәге жир участоклары турында мәгълүматлар (тиешле кадастр өземтәләре, паспортлар, территория планнары һәм мәгълүматлар күчермэләре);

п) мәдәни мирас объектына техник паспортның һәм (яки) аның этажлар буенча планы күчермэләре, дәүләт техник исәбен һәм (яки) капитал төзелеш объектларын техник инвентаризацияләүне гамәлгә ашыручы оешмалар тарафыннан бирелә торган биналарның үлчәмнәрен күрсәтеп һәм экспликациясен китереп;

р) мәдәни мирас объектын саклау зоналары чикләрен, жирләрдән файдалану режимнарын һәм әлегә зоналар чикләрендә шәһәр төзелеше регламентларын раслау турында дәүләт хакимияте органы актының (актларының) күчермэләре;

с) дәүләт күчемсез милек кадастрына кертелгән, күрсәтелгән зоналар чикләрендә мәдәни мирас объектын саклау зоналары һәм күчемсез милек объектлары турында мәгълүматлар (тиешле кадастр өземтәләре, паспортлар, территория планнары һәм мәгълүматлар күчермэләре);

т) жир участокларын тиешле территорияләренең кадастр планнарында яки кадастр карталарында урнаштыру схемалары;

у) жир, төзелеш, мелиорация, хужалык һәм башка эшләр башкару күздә тотылган жир участогының шәһәр төзелеше планы күчермэләре;

ф) дәүләт күчемсез милек кадастрына кертелгән югалган мәдәни мирас объектының, шулай ук кадастр эшләрен башкарганда төзелгән тикшерү актының гамәлдә булуын туктату турында мәгълүматлар, алар нәтижәсендә мәдәни мирас объекты булып торучы күчемсез милек объектын кадастр исәбеннән алу турында гариза бирү өчен документлар әзерләү тәэмин ителә;

8) мәдәни мирас объектларын саклау органының ГИК-экспертиза бәяләмәсә белән килешмәвә;

9) Башкарма комитет сайтында жәмәгать фикер алышулары өчен урнаштырылган ГИК-экспертиза материаллары буенча кимчелекләр булу;

10) эгәр тиешле документ гариза бирүче тарафыннан үз инициативасы белән тапшырылмаган булса, дәүләт хакимияте органының, жирле үзидарә органының яисә дәүләт хакимияте органына яисә жирле үзидарә органына буйсынган оешманың муниципаль хезмәт күрсәтү өчен кирәкле документ һәм (яисә) мәгълүмат булмауны таныклаучы ведомствоара запроска җавабы, эгәр тиешле документ гариза бирүченең үз инициативасы буенча тапшырылмаган булса;

11) гариза кергән бина федераль, республика (төбәк) әһәмиятендәге мәдәни мирас объекты, шулай ук ачыкланган мәдәни мирас объекты булып саналса.

2.9.3. Муниципаль хезмәт күрсәтүдән баш тарту өчен нигезләр исемлегә тулы булып тора.

2.10. Муниципаль хезмәт күрсәткәндә гариза бирүчедән алына торган түләү күләме

Муниципаль хезмәт түләүсез нигездә күрсәтелә.

2.11. Муниципаль хезмәт күрсәтү турында запрос биргәндә һәм хезмәт күрсәтү нәтижәсен алганда чиратның максималь срогы

2.11.1. Муниципаль хезмәт күрсәтү турында гариза биргәндә чират көтү срогы – 15 минуттан артык түгел.

2.11.2. Муниципаль хезмэт күрсәтү нәтижәсен алганда чиратның максималь срогы 15 минуттан артмаска тиеш.

2.12. Муниципаль хезмэт күрсәтү турында гариза бирүченең запросын теркәү срогы

2.12.1. Гариза биргән көнне КФҮгә шәхси мөрәжәгать иткәндә гариза бирүчегә КФҮ АИСнан гариза жибәрелүне раслый торган һәм гариза бирү датасы күрсәтелеп расписка бирелә.

2.12.2. Гаризаны Бердәм портал, Республика порталы аша жибәргәндә гариза бирүче гариза биргән көнне Бердәм порталның, Республика порталының шәхси кабинетында һәм электрон почта аша гаризаның теркәлү номеры һәм гариза бирү датасы күрсәтелүен раслый торган белдерү кәгазе ала.

2.12.3. Гариза тапшырган көнне Башкарма комитетка шәхси мөрәжәгать иткәндә Башкарма комитетның вәкаләтле заты тарафыннан гариза бирүчегә дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр күрсәтү өчен билгеләнгән автоматлаштырылган мәгълүмат системасыннан теркәү номеры, гариза бирү датасы һәм тапшырылган документлар исемлеге белән расписка бирелә.

2.13. Муниципаль хезмэт күрсәтелә торган биналарга, көтү залына, муниципаль хезмэт күрсәтү турында запросларны тутыру урыннарына, аларны тутыру үрнәкләре һәм һәр муниципаль хезмәтне күрсәтү өчен кирәкле документлар исемлеге булган мәгълүмат стендларына, шул исәптән инвалидларны социаль яклау турында федераль законнар нигезендә, күрсәтелгән объектларның инвалидлар өчен уңайлылыгын тәэмин итүгә таләпләр

2.13.1. Муниципаль хезмэт күрсәтү яңгынга каршы система һәм яңгын сүндерү системасы белән жиһазландырылган биналарда һәм бүлмәләрдә гамәлгә ашырыла.

Гариза бирүчеләрне кабул итү урыннары документлар рәсмиләштерү өчен кирәкле мебель, мәгълүмат стендлары белән жиһазландырыла.

2.13.2. Инвалидларны социаль яклау турында Россия Федерациясе законнары нигезендә, муниципаль хезмэт күрсәтү урынына тоткарлыксыз керү максатларында тәэмин ителә:

1) инвалидларның муниципаль хезмэт күрсәтү урынына тоткарлыксыз керү мөмкинлеге тәэмин ителә (бинага уңайлы керү-чыгу һәм алар чикләрендә хәрәкәтләнү);

2) муниципаль хезмэт күрсәтү тәртибе турында визуаль, текстлы һәм мультимедиа мәгълүмат гариза бирүчеләр өчен уңайлы урыннарда, шул исәптән инвалидларның чикләнгән мөмкинлекләрен исәпкә алып урнаштырыла;

3) күрү һәм мөстәкыйль хәрәкәт итү функциясе бозылган инвалидларны озатып йөрү һәм аларга ярдәм күрсәтү;

4) социаль, инженерлык һәм транспорт инфраструктурасы объектлары урнашкан территория буенча мөстәкыйль хәрәкәт итү, мондый объектларга керү һәм алардан чыгу, транспорт чарасына утырту һәм аннан төшерү мөмкинлеге, шул исәптән кресло-коляскадан файдаланып;

5) аларның яшәеш мөмкинлекләре чикле булуны исәпкә алып, инвалидларның хезмәтләрдән тоткарлыксыз файдалануын тәэмин итү өчен кирәкле жиһазларны һәм мәгълүмат йөрткечләрне тиешенчә урнаштыру;

6) ишетә һәм күрә торган мәгълүматны, шулай ук язуларны, билгеләрне һәм башка текстлы һәм график мәгълүматны рельефлы-нокталы Брайль шрифтында башкарылган билгеләр белән кабатлау;

7) сурдотәржемәчәне һәм тифлосурдотәржемәчәне керту;

8) Россия Федерациясе Хезмэт һәм социаль яклау министрлыгының «Юл күрсәтүче этне махсус өйрәтүне раслый торган документ формасын һәм аны бирү тәртибен раслау

турында» 2015 елның 22 июнендәге 386н боерыгы белән билгеләнгән форма буенча һәм төрүтиптә бирелә һәм махсус өйрәтелгән булуын раслый торган документы булганда, юл күрсәтүче этне керту.

2.13.3. Инвалидлар өчен муниципаль хезмәт күрсәтү гамәлгә ашырыла торган объектларга керү һәм административ регламентның 2.13.2. пунктның 1 - 4 пунктларында күрсәтелгән муниципаль хезмәт күрсәтүдә кулланыла торган чаралардан файдалануны тәмин итү өлешендә таләпләр 2016 елның 1 июленнән соң файдалануга тапшырылган яки модернизацияләнгән, реконструкцияләнгән объектларга һәм чараларга карата кулланыла.

2.14. Муниципаль хезмәтнең һәркем файдалана алырлык булу һәм сыйфат күрсәткечләре

2.14.1. Муниципаль хезмәт күрсәтүнең һәркем файдалана алырлык булу күрсәткечләре булып тора:

документларны кабул итү һәм бирү башкарыла торган бинаның жәмәгәт транспортынан һәркем файдалана алырлык зонада урнашуы;

кирәкле сандагы белгечләр, шулай ук гариза бирүчеләрдән документлар кабул итүне гамәлгә ашыра торган бүлмәләр булу;

мәгълүмат стендларында, муниципаль районның рәсми сайтында, Бердәм порталда, Республика порталында, муниципаль районның рәсми сайтында муниципаль хезмәт күрсәтү ысуллары, тәртибе һәм сроклары турында тулы мәгълүмат булу;

инвалидларга хезмәтләрдән башка затлар белән бертигез дәрәжәдә файдалануга комачаулый торган каршылыкларны жинеп чыгуда ярдәм күрсәтү.

2.14.2. Муниципаль хезмәт күрсәтүнең сыйфат күрсәткечләре булып тора:

1) документларны кабул итү һәм карап тикшерү срокларын үтәү;

2) муниципаль хезмәт нәтижәсен алу срогын үтәү;

3) Башкарма комитет хезмәткәрләре тарафыннан административ регламентны бозуга нигезле шикаятләр булмау;

4) гариза бирүченең вазыйфаи затлар белән үзара хезмәттәшлеге саны (консультацияләрне исәпкә алмыйча):

муниципаль хезмәт күрсәткәндә гариза бирүченең Башкарма комитет яки КФҮ хезмәткәрләре белән хезмәттәшлеге барлык кирәкле документлар белән гариза биргәндә бер тапкыр гамәлгә ашырыла;

Башкарма комитетта яки КФҮдә муниципаль хезмәт күрсәтү нәтижәсен электрон документның кәгазь нөсхәсе формасында алу кирәк булган очракта бер тапкыр.

Муниципаль хезмәт күрсәткәндә, гариза бирүченең вазыйфаи затлар белән бер хезмәттәшлек дәвамлылыгы 15 минуттан артмый.

Гариза бирүче күчмә радиотелефон элементәсе жайланмалары ярдәмендә Республика порталынан, терминал жайланмаларынан файдаланып, муниципаль хезмәт күрсәтү сыйфатын бәяләргә хокуклы.

2.14.3. Муниципаль хезмәт күрсәтү барышы турында мәгълүмат гариза бирүче тарафыннан Бердәм порталның шәхси кабинетында, Республика порталында, Башкарма комитетта, КФҮдә алынырга мөмкин.

2.14.4. Муниципаль хезмәт күрсәтү Татарстан Республикасында экстерриториаль принцип буенча, яшәү урынына яки фактта яшәү (тору) урынына бәйсез рәвештә, гариза бирүченең сайлавы буенча теләсә кайсы КФҮдә гамәлгә ашырыла.

Муниципаль хезмәт комплекслы запрос составында күрсәтелми.

2.15. Башка, шул исәптән муниципаль хезмәтне КФҮдә күрсәтү үзәнчәлекләрен һәм муниципаль хезмәтне электрон формада күрсәтү үзәнчәлекләрен исәпкә алучы таләпләр

2.15.1. Гариза бирүченең КФҮгә кабул итүгә язылуы (алга таба – язылу) Бердәм портал, Республика порталы, КФҮнең контакт-үзәге телефоны аша башкарыла.

Гариза бирүчегә кабул итү өчен теләсә нинди буш датага һәм вакытка күпфункцияле үзәктә билгеләнгән график буенча язылу мөмкинлеге бирелә.

Билгеле бер датага язылу шушы датага кадәр тәүлек эчендә тәмамлана.

Бердәм портал, Республика порталы аша алдан язылуны гамәлгә ашыру өчен гариза бирүчегә системасы тарафыннан соратыла торган мәгълүматларны күрсәтергә кирәк, шул исәптән:

фамилиясе, исеме, атасының исеме (булганда);

телефон номеры;

электрон почта адресы (теләге буенча);

кабул итүнең теләгән датасы һәм вакыты.

Гариза бирүче хәбәр иткән мәгълүматларның шәхси кабул итү вакытында гариза бирүче биргән документларга туры килмәве очрагында, алдан язылу гамәлдән чыгарыла.

Алдан язылуны гамәлгә ашырганда гариза бирүчегә талон-раслауны кәгазьдә бастыру мөмкинлеге бирелә. Гариза бирүче электрон почта адресын хәбәр иткән очракта, күрсәтелгән адреска шулай ук кабул итү датасы, вакыты һәм урыны күрсәтелгән алдан язылуны раслау турында мәгълүмат жиберелә.

Алдан язылуны гамәлгә ашырганда гариза бирүчегә мәжбүри рәвештә, кабул итү вакытыннан 15 минут узгач, алдан язылу гамәлдән чыгарылуы турында хәбәр ителә.

Гариза бирүче теләсә кайсы вакытта алдан язылудан баш тартырга хокуклы.

Гариза бирүчедән, Россия Федерациясенең норматив хокукый актлары нигезендә идентификация һәм аутентификация узудан тыш, кабул итү максатын күрсәтүдән, шулай ук кабул итү өчен броньларга кирәк булган вакытлыча интервал дәвамлылыгын исәпләү өчен кирәк булган мәгълүматлардан башка гамәлләр кылуны таләп итү тыела.

3. Административ процедураларның составы, эзлеклелеге һәм үтәү сроклары, аларны үтәү тәртибенә таләпләр, шул исәптән административ процедураларны электрон формада үтәү үзенчәлекләре, шулай ук административ процедураларны күпфункцияле үзәкләрдә үтәү үзенчәлекләре

3.1. Муниципаль хезмәт күрсәткәндә гамәлләр эзлеклелеген тасвирлау

3.1.1. Муниципаль хезмәт күрсәтү түбәндәге административ процедураларны үз эченә ала:

- 1) гариза бирүчегә консультацияләр бирү;
- 2) гариза бирүче тарафыннан бирелгән документлар комплектын кабул итү һәм теркәү;
- 3) муниципаль хезмәт күрсәтүдә катнашучы органнарга ведомствоара запрослар жиберү;
- 4) документлар комплектын карап тикшерү һәм муниципаль хезмәт нәтижәсен әзерләү;
- 5) муниципаль хезмәт нәтижәсен әзерләү;
- 6) гариза бирүчегә муниципаль хезмәт нәтижәсен бирү (жиберү).

3.2. Гариза бирүчегә консультацияләр бирү

3.2.1. Административ процедураны башкара башлау өчен нигез булып гариза бирүченең муниципаль хезмәт күрсәтү белән бәйле мәсьәләләр буенча мөрәжәгатә тора.

Административ процедураны башкару өчен җаваплы вазыйфай зат (хезмәткәр) булып тора:

гариза бирүче КФҮгә мөрәжәгать иткәндә – КФҮ хезмәткәре;
гариза бирүче Башкарма комитетка мөрәжәгать иткәндә – Башкарма комитетның вазыйфай заты (алга таба – консультацияләр бирү өчен җаваплы вазыйфай зат).

3.2.2. Гариза бирүче муниципаль хезмәт күрсәтү тәртибе һәм сроклары турында консультация бирүне сорап КФҮгә шәхсэн, телефон һәм электрон почта аша мөрәжәгать итәргә хокуклы.

КФҮ хезмәткәре гариза бирүчегә, шул исәптән тапшырыла торган документлар составы, формасы һәм муниципаль хезмәттән файдалану өчен башка мәсьәләләр буенча консультацияләр бирә.

Әлеге пункт белән билгеләнә торган процедуралар гариза бирүче мөрәжәгать иткән көнне башкарыла.

Административ процедураларны башкару нәтижәсе булып тора: тапшырыла торган документлар составы, формасы һәм муниципаль хезмәттән файдалану өчен кирәкле башка мәсьәләләр буенча консультацияләр.

3.2.3. Гариза бирүче Башкарма комитетка телефон һәм электрон почта аша мөрәжәгать итәргә, шулай ук Бердәм порталда, Республика порталында, шәһәрнең рәсми сайтында муниципаль хезмәт күрсәтү тәртибе һәм сроклары, шул исәптән тапшырыла торган документлар составы, формасы һәм муниципаль хезмәттән файдалану өчен башка мәсьәләләр буенча консультация алырга хокуклы.

Консультация бирү өчен җаваплы вазыйфай зат административ регламентның 1.3.4 пункты таләпләре нигезендә гариза бирүчегә хәбәр итә.

Әлеге пункт белән билгеләнә торган административ процедуралар мөрәжәгать кәргән көннән башлап өч эш көне эчендә гамәлгә ашырыла.

Гариза бирүченең язмача мөрәжәгәте буенча Башкарма комитет хезмәткәре гариза бирүчегә муниципаль хезмәт күрсәтү тәртибен һәм административ регламентның әлеге пунктында күрсәтелгән мәсьәләләрне язмача рәвештә аңлата һәм мөрәжәгать итү теркәлгән көннән башлап өч эш көне эчендә гариза бирүчегә җавап җибәрә. Җаваплар мөрәжәгать телендә бирелә. Мөрәжәгать телендә җавап бирү мөмкин булмаган очракта, Татарстан Республикасы дәүләт телләре кулланыла.

Административ процедураларны башкару нәтижәсе булып тора: тапшырыла торган документлар составы, формасы һәм муниципаль хезмәттән файдалану өчен кирәкле башка мәсьәләләр буенча консультацияләр.

3.3. Гариза бирүче тарафыннан тапшырылган документлар комплектын кабул итү һәм теркәү

3.3.1. КФҮ яки КФҮнең читтәге эш урыны аша муниципаль хезмәт күрсәтү өчен документлар кабул итү.

3.3.1.1. Гариза бирүче (гариза бирүченең вәкиле) муниципаль хезмәт күрсәтү турында запрос белән КФҮгә яки КФҮнең читтәге эш урынына мөрәжәгать итә һәм административ регламентның 2.6 пункты нигезендә документлар тапшыра.

3.3.1.2. КФҮнең гаризалар кабул итүче хезмәткәре:
мөрәжәгать предметын билгели;
гариза бирүченең яки гариза бирүче вәкиленең шәхесен ачыклай;
документлар бирүче затның вәкаләтләрен тикшерә;
документларның административ регламентның 2.6 пунктында күрсәтелгән таләпләргә туры килүен тикшерә;
документларның документларны кабул итүдән баш тарту өчен нигезләр исемлегенә туры килүен тикшерә;

КФҮ АМСта гаризаның электрон формасын тута;
административ регламентның 2.6 пунктында күрсәтелгән документлар кәгазьдә тапшырылганда, тапшырылган документларны сканерлауны гамәлгә ашыра;

КФУ АМСтан гаризаны бастырып чыгара;
 тикшерү һәм имзалау өчен гариза бирүчегә бирә;
 имзаланганнан соң КФУ АМСта имзаланган гаризаны сканерлый;
 электрон формада тапшырылган документларны яки сканерланган документларның электрон рәвешләрен КФУ АМСта йөкли, электрон дело формалаштыра;
 имзаланган гаризаны һәм кәгазь документларның төп нөсхэләрен кире кайтара;
 гариза бирүчегә документларны кабул итү турында расписка бирә.
 Өлеге пункт белән билгеләнә торган административ процедуралар гариза бирүче мөрәжәгать иткән көнне башкарыла.

Административ процедураларны башкару нәтижәсе булып тора: жибәрү өчен эзер гариза һәм документлар пакеты.

3.3.1.3. КФУ хезмәткәре гариза бирүчедән Башкарма комитетка электрон формада кабул ителгән документлар пакетын (электрон дело пакетлары составында) гариза бирүче мөрәжәгать иткән көннән башлап бер эш көне эчендә КФУнең структур бүлекчәсенә жибәрә.

Административ процедураларны башкару нәтижәсе булып тора: электрон үзара хезмәттәшлек системасы аша Башкарма комитетка жибәрелгән гариза һәм документлар пакеты (электрон дело).

3.3.2. Бердәм портал, Республика порталы аша электрон формада муниципаль хезмәт күрсәтү өчен документлар кабул итү.

3.3.2.1. Гариза бирүче электрон формада гариза бирү өчен түбәндәге эшләрне башкара:

авторизацияләүне башкара;

электрон гариза формасын ача;

муниципаль хезмәт күрсәтү өчен кирәкле һәм мәжбүри булган мәгълүматларны үз эченә алган электрон гариза формасын тутыра;

электрон формадагы документларны яки документларның электрон рәвешләрен электрон гариза формасына беркетә (кирәк булганда);

электрон формада муниципаль хезмәт күрсәтү шартлары һәм тәртибе белән танышу һәм килешү фактын раслый (электрон гариза формасында ризалык турында тиешле тамга куя);

хәбәр ителгән мәгълүматларның дөреслеген раслый (электрон гариза формасында тиешле тамга куя);

тутырылган электрон гаризаны жибәрә (электрон гариза формасындагы тиешле төймәгә баса);

электрон гаризаны административ регламентның 2.6.3 пункты таләпләре нигезендә имзалай;

электрон гаризаны жибәрү турында белдерү кәгазе ала.

Формалаштырылган гаризаны формат-логик тикшерү гариза бирүче тарафыннан гаризаның электрон формасының һәр кыры тутырылганнан соң башкарыла. Гаризаның электрон формасындагы дөрес тутырылмаган кыр ачыкланганда гариза бирүчегә ачыкланган хатаның характеры һәм аны мәгълүмати хәбәр юлы белән бетерү тәртибе турында гаризаның электрон формасында ук хәбәр ителә.

Өлеге пункт белән билгеләнә торган административ процедуралар гариза бирүче мөрәжәгать иткән көнне башкарыла.

Административ процедураларны башкару нәтижәсе булып тора: электрон хезмәттәшлек системасы аша АШТҺТҮИгә жибәрелгән электрон дело.

3.3.3. Башкарма комитет тарафыннан документлар комплектын карап тикшерү.

3.3.3.1. Административ процедураны башкара башлау өчен нигез булып гариза һәм муниципаль хезмәт күрсәтү өчен кирәкле башка документлар керү тора.

Административ процедураны башкару өчен җаваплы вазыйфай зат (хезмәткәр) булып Башкарма комитетның эш кәгазьләрен алып бару идарәсе белгече (алга таба – эш кәгазьләрен алып бару идарәсе белгече) тора.

3.3.3.2. Эш кәгазьләрен алып бару идарәсе белгече:

мөрәҗәгать предметын билгели;

гариза бирүченең шәхесен ачыклай;

документлар тапшыручы затның вәкаләтләрен тикшерә;

документларның административ регламентның 2.6 пунктында күрсәтелгән таләпләргә туры килүен тикшерә, тапшырылган документларның билгеләнгән таләпләргә туры килүен тикшерә (документ күчermәләрен тиешенчә рәсмиләштерү, документларда чистартулар, өстәп язучулар, сызылган сүзләр һәм башка алдан килешенмәгән төзәтүләр булмай);

административ регламентның 2.5 пунктында күрсәтелгән документларны кәгазьдә тапшырганда, тапшырылган документларны сканерлай;

имзаланган гаризаны һәм кәгазьдәге документның төп нөсхәләрен гариза бирүчегә кире кайтара;

гариза бирүчегә документларны кабул итү турында расписка бирә.

3.3.3.3. Документлар кабул итү өчен җаваплы архитектура, шәһәр төзелешен һәм торакны үстерү идарәсе белгече, карап тикшерү өчен документлар керткәннән соң:

эшләр номенклатурасы нигезендә гаризага номер һәм «Документларны тикшерү» статусы бирә;

керткән электрон делоларны, шул исәптән гариза бирүче тарафыннан электрон формада теркәлгән документларны һәм документларның электрон рәвешләрен өйрәнә;

документларның электрон рәвешләренә комплектылыгын, укылуын тикшерә;

Бердәм порталга мөрәҗәгать итү юлы белән, электрон имзаның гамәлдә булу шартлары үтәлешен тикшерә (гариза бирүче тарафыннан көчәйтелгән квалификацияле электрон имза белән имзаланган электрон документлар тапшырылган очракта).

Архитектура, шәһәр төзелешен һәм торакны үстерү идарәсе белгече, административ регламентның 2.8.1 пунктында каралган нигезләр булганда, муниципаль хезмәт күрсәтү өчен кирәкле документларны кабул итүдән баш тарту турында карар проектын әзерли.

Көчәйтелгән квалификацияле электрон имзаны тикшерү нәтиҗәсендә аның гамәлдә булу шартлары үтәлмәү ачыкланган очракта, баш тарту турында карар проектын 63-ФЗ номерлы Федераль законның 11 статьясының аны кабул итү өчен нигез булган пунктлары булырга тиеш.

Баш тарту сәбәпләрен күрсәтеп, муниципаль хезмәт күрсәтү өчен кирәкле документларны кабул итүдән баш тарту турында карар проектын (муниципаль хезмәт күрсәтү өчен кирәкле документларны кабул итүдән баш тарту өчен административ регламентның 2.8.1 пунктында каралган нигезләр мондый документларга карата билгеләнгән таләпләргә бозу белән бәйлә булган очракта, документларны кабул итүдән баш тарту өчен нигезләр тапшырылмаган, дәрәҗә булмаган һәм (яки) каршылыклы мәгълүматларны үз эченә алган, билгеләнгән таләпләргә бозып рәсмиләштерелгән документларның (мәгълүматларның) исеме турында мәгълүматны үз эченә алырга тиеш), электрон документлар әйләнеше системасы аша билгеләнгән тәртиптә килештерү өчен җибәрелә.

Муниципаль хезмәт күрсәтү өчен кирәкле документларны кабул итүдән баш тарту турында карар проектын килештерү Башкарма комитет Җитәкчесе урынбасары, архитектура, шәһәр төзелешен һәм торакны үстерү идарәсе башлыгы, Башкарма комитетның архитектура, реклама һәм дизайн бүлеге башлыгы тарафыннан гамәлгә ашырыла.

3.3.3.4. Административ регламентның 3.3.3.2, 3.3.3.3 пунктларында күрсәтелгән процедураларны башкару, техник мөмкинлек булганда, дөүләт һәм муниципаль хезмәтләр

күрсәтү өчен билгеләнгән автоматлаштырылган мәгълүмат системасыннан файдаланып, автомат режимда гамәлгә ашырыла.

3.3.3.5. Административ процедураларны башкару нәтижәләре булып тора: карап тикшерүгә кабул ителгән документлар комплекты яки муниципаль хезмәт күрсәтү өчен кирәкле документларны кабул итүдән баш тарту турында карар проекты.

3.4. Муниципаль хезмәт күрсәтүдә катнашучы органнарга ведомствоара запрослар жибәрү

3.4.1. Административ процедураны башкару өчен җаваплы вазыйфаи зат (хезмәткәр) булып архитектура, шәһәр төзелешен һәм торакны үстерү идарәсе белгече тора (алга таба – ведомствоара запрослар жибәрү өчен җаваплы вазыйфаи зат).

3.4.2. Ведомствоара запросларны жибәрү өчен җаваплы вазыйфаи зат, административ регламентның 2.7.1 пунктында каралган документларны һәм мәгълүматларны тапшыру турында запросларны ведомствоара электрон хезмәттәшлек системасы аша (техник мөмкинлек булмаганда – башка ысуллар белән) электрон формада формалаштыра һәм жибәрә.

Өлеге пункт белән билгеләнә торган административ процедуралар карап тикшерү өчен гариза кабул ителгән көнне башкарыла.

Административ процедураларны башкару нәтижәсе булып тора: хакимият органнарына һәм (яки) хакимият органнарының ведомство буйсынуындагы оешмаларына жибәрелгән запрослар.

3.5. Документлар комплектын карап тикшерү һәм ГИК-экспертизаны сайтта урнаштыру

3.5.1. Административ процедураны үти башлау өчен нигез булып ведомствоара запрослар жибәрү өчен җаваплы вазыйфаи заттан муниципаль хезмәт күрсәтү өчен кирәкле документлар (мәгълүматлар) керү тора.

Административ процедураны үтәү өчен җаваплы зат булып Башкарма комитетның вазыйфаи заты тора.

3.5.2. Муниципаль хезмәт күрсәтү нәтижәсен эзәрләү өчен җаваплы вазыйфаи зат: муниципаль хезмәт күрсәтү өчен кирәкле документлар комплектын карап тикшерә; тапшырылган документларның Россия Федерациясе законнары белән билгеләнгән мәдәни мирас объектларын саклау, дәүләт тарафыннан саклау һәм файдалану таләпләренә туры килүен тикшерү үткәрә;

административ регламентның 2.8.2 пунктында күрсәтелгән муниципаль хезмәт күрсәтүдән баш тарту өчен нигезләрне ачыклаганда, муниципаль хезмәт күрсәтүдән баш тарту турында карар проектын эзерли һәм билгеләнгән тәртиптә электрон документ әйләнеше системасы аша килештерүгә һәм имзалауга жибәрә. Муниципаль хезмәт күрсәтүдән баш тарту турында карар проектын килештерү административ регламентның 3.6.3 пунктында каралган тәртиптә гамәлгә ашырыла;

административ регламентның 2.8.2 пунктында каралган муниципаль хезмәт күрсәтүдән баш тарту өчен нигезләр булмаган очракта, муниципаль хезмәт күрсәтү өчен кирәкле документларны карап тикшерү нәтижәләре буенча ГИК-экспертиза материалларын Орган сайтына урнаштыру өчен, сайтка мәгълүмат урнаштыруга җаваплы вазыйфаи затка электрон документ әйләнеше системасы аша жибәрә.

Өлеге пункт тарафыннан билгеләнгән административ процедуралар ике эш көне эчендә башкарыла.

Административ процедураларны башкару нәтижәләре булып тора: муниципаль хезмәт күрсәтүдән баш тарту турында карар проекты, аларны Башкарма комитет сайтында урнаштыру өчен өйрәнелгән һәм анализланган материаллар.

3.5.3. Сайтта мәғлүмат урнаштыру өчен жаваплы вазыйфай зат ГИК-экспертиза материалларын, ижтимагый фикер алышу өчен, Башкарма комитет сайтында кушымталар белән урнаштыра.

Әлеге пункт тарафыннан билгеләнә торган административ процедуралар бер эш көне эчендә башкарыла.

Административ процедураларны үтәү нәтижәләре булып тора: сайтта урнаштырылган ГИК-экспертиза материаллары һәм кушымталары.

3.5.4. Административ регламентның 3.5.2, 3.5.3 пунктларында күрсәтелгән процедураларны үтәү, техник мөмкинлек булганда, дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр күрсәтү өчен билгеләнгән автоматлаштырылган мәғлүмат системасын кулланып, шул исәптән административ регламентның 2.13 пункты нигезендә гариза теркәлгән вакыттан башлап автомат рәвештә гамәлгә ашырыла.

3.5.5. Административ регламентның 3.5 пункттында күрсәтелгән административ процедураларны үтәүнең максималь срогы өч эш көненә тәшкил итә.

3.6. Муниципаль хезмәт нәтижәләрен эзерләү

3.6.1. Административ процедураны үти башлау өчен нигез булып ижтимагый фикер алышу вакытында тәкъдимнәр керү тора.

Административ процедураны үтәү өчен жаваплы вазыйфай зат булып АШТҺТҮИ белгече тора.

3.6.2. Муниципаль хезмәт күрсәтү нәтижәсен эзерләү өчен жаваплы АШТҺТҮИ белгече:

киләштерү турында карар проекты эзерли һәм аны тәкъдим ителгән проект документларына һәм ГИК-экспертизага кушымталар белән ике нөсхәдә яки муниципаль хезмәт күрсәтүдән баш тарту турында хат проекты белән куя;

эзерләнгән муниципаль хезмәт күрсәтү нәтижәсе проекты билгеләнгән тәртиптә электрон документ әйләнеше системасы аша килештерүгә жибәрә.

Әлеге пункт тарафыннан билгеләнгән административ процедуралар ике эш көне эчендә башкарыла.

Административ процедураларны башкару нәтижәсе булып тора: муниципаль хезмәт күрсәтүдән баш тарту турында карар проекты, килештерү турында карар проекты.

3.6.3. Муниципаль хезмәт күрсәтү нәтижәсе проекты (алга таба – документлар проектлары) килештерү һәм имзалау Башкарма комитет Житәкчесе тарафыннан башкарыла.

Кимчеләкләр булган документларның эзерләнгән проектлары муниципаль хезмәт нәтижәсен эзерләү өчен жаваплы затка кире кайтарыла. Кимчеләкләрне бетергәннән соң, документлар проектлары килештерү һәм имзалау өчен кабат тапшырыла.

Әлеге пункт тарафыннан билгеләнгән административ процедуралар ике эш көне эчендә башкарыла.

Административ процедураларны башкару нәтижәләре булып тора: муниципаль хезмәт күрсәтүне килештерү турында карар.

3.6.4. Муниципаль хезмәт күрсәтүдән баш тарту турындагы карар Башкарма комитет Житәкчесе урынбасары тарафыннан гамәлгә ашырыла. Әлеге пункт белән билгеләнә торган административ процедуралар ике эш көне эчендә башкарыла.

Административ процедураларны башкару нәтижәләре булып тора: муниципаль хезмәт күрсәтүдән баш тарту турында карар.

3.7. Муниципаль хезмәт күрсәтү нәтижәсен биерү (жибәрү)

3.7.1. Административ процедураны үти башлау өчен нигез булып АШТҺТҮИ белгеченә муниципаль хезмәт күрсәтүне раслаучы документ керү тора.

Административ процедураны үтәү өчен жаваплы вазыйфаи зат булып АШТҺТҮИ белгече тора.

3.7.2. АШТҺТҮИ белгече:

дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр күрсәтү өчен билгеләнгән автоматлаштырылган мәгълүмат системасы документларын алып бару системасына муниципаль хезмәт күрсәтү нәтижәләре турында мәгълүматларны теркәүне һәм кертүне тәэмин итә;

гариза бирүчегә (аның вәкиленә) гаризада күрсәтелгән ысул белән, муниципаль хезмәт күрсәтү нәтижәсе турында һәм муниципаль хезмәт күрсәтү нәтижәсен Башкарма комитетта яки КФҮдә алу мөмкинлеге турында хәбәр итә.

Процедураларны үтәү, техник мөмкинлек булганда, автомат рәвештә дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр күрсәтү өчен билгеләнгән автоматлаштырылган мәгълүмат системасын кулланып гамәлгә ашырыла.

Әлеге пункт белән билгеләнә торган административ процедуралар муниципаль хезмәт күрсәтү нәтижәсе булган документ имзаланган көннән башлап бер эш көне эчендә Башкарма комитетның вәкаләтле вазыйфаи заты тарафыннан башкарыла.

Административ процедураларны үтәү нәтижәләре булып тора: мәгълүмат системаларында муниципаль хезмәт күрсәтү нәтижәләре турында мәгълүмат урнаштыру, муниципаль хезмәт күрсәтү нәтижәләре һәм аны алу ысуллары турында гариза бирүчегә (аның вәкиленә) белдерү.

3.7.3. Муниципаль хезмәт күрсәтү нәтижәләрен бирү (жибәрү) тәртибе:

3.7.3.1. Гариза бирүче муниципаль хезмәт нәтижәсен сорап КФҮгә мөрәжәгать иткәндә, КФҮ хезмәткәре гариза бирүчегә муниципаль хезмәт нәтижәсен электрон документның кәгазьдәге нөсхәсе формасында бирә. Гариза бирүченең таләбе буенча, электрон документның кәгазьдәге нөсхәсе белән бергә, электрон почта аша гариза бирүченең электрон адресына электрон документ нөсхәсен жибәрү яки аны алынмалы йөрткөчкә яздыру юлы белән аңа электрон документ нөсхәсе бирелә. Мәгълүматны алынмалы йөрткөчкә яздырганда яки аның нигезендә электрон документның кәгазь нөсхәсе төзелгән электрон документ нөсхәсен электрон почта аша жибәргәндә, мондый электрон документ нөсхәсенә электрон документның кәгазь нөсхәсенә тәңгәллеге, көчәйтелгән квалификацияле электрон имза кулланып, вәкаләтле хезмәткәр тарафыннан раслана.

Әлеге пункт белән билгеләнә торган административ процедуралар, КФҮнең эш регламентында билгеләнгән срокларда, гариза бирүче килгән көнне чират тәртибендә башкарыла.

Административ процедураларны башкару нәтижәләре булып тора: КФҮ АМСда муниципаль хезмәт күрсәтү нәтижәсен бирү фактын теркәү, гариза бирүчегә бирелгән муниципаль хезмәт күрсәтү нәтижәсе.

3.7.3.2. Гариза бирүче Бердәм портал, Республика порталы аша муниципаль хезмәт күрсәтүне сорап мөрәжәгать иткәндә, Башкарма комитет Житәкчесе, Башкарма комитет Житәкчесе урынбасарының көчәйтелгән квалификацияле электрон имзасы белән имзаланган, муниципаль хезмәт күрсәтү нәтижәсе булган документның электрон рәвешә автомат рәвештә гариза бирүченең шәхси кабинетына жибәрелә.

Әлеге пункт белән билгеләнә торган административ процедуралар муниципаль хезмәт күрсәтүне (күрсәтүдән баш тартуны) раслаучы документ имзаланган көнне башкарыла.

Административ процедураларны башкару нәтижәсе булып тора: Бердәм портал, Республика порталыннан файдаланып, гариза бирүчегә муниципаль хезмәт күрсәтүне (шул исәптән муниципаль хезмәт күрсәтүдән баш тартуны) раслаучы документ жибәрү (бирү).

3.7.3.3. Гариза бирүче Башкарма комитетка муниципаль хезмәт күрсәтү нәтижәсен сорап мөрәжәгать иткәндә, АШТҺТҮИ белгече гариза бирүчегә муниципаль хезмәт нәтижәсен бирә. Гариза бирүченең таләбе буенча, электрон документның кәгазьдәге

нөсхәсе белән бергә, аны алынмалы мәгълүмат йөрткөчкә яздыру яки электрон документ нөсхәсен гариза бирүченең электрон почта адресына жиберү юлы белән, аңа электрон документ нөсхәсе бирелә.

Әлеге пункт белән билгеләнә торган административ процедуралар чират тәртибдә, гариза бирүче килгән көнне, Башкарма комитетның эчке хезмәт тәртибе кагыйдәләре нигезендә гамәлгә ашырыла.

Административ процедураларны үтәү нәтижәсе булып тора: дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр күрсәтү өчен билгеләнгән автоматлаштырылган мәгълүмат системасында муниципаль хезмәт күрсәтү нәтижәсен бирү фактын теркәү.

3.8. Техник хаталарны төзәтү

3.8.1. Муниципаль хезмәт нәтижәсе булып торган документта техник хата ачыкланган очракта, гариза бирүче Башкарма комитетка жиберә:

техник хатаны төзәтү турында гариза (әлеге административ регламентка 5 нче кушымта);

муниципаль хезмәт күрсәтү нәтижәсе буларак бирелгән техник хаталы документ;

техник хата булуны раслаучы юридик көчкә ия документлар.

Муниципаль хезмәт күрсәтү нәтижәсе булып торган документта күрсәтелгән мәгълүматлардагы техник хатаны төзәтү турында гариза, гариза бирүче (вәкаләтле вәкил) тарафыннан почта аша шәхсән Башкарма комитетка яисә Бердәм портал, Республика порталы яки КФҮ аша бирелә.

3.8.2. Эш кәгазьләрен алып бару идарәсе белгече техник хатаны төзәтү турында язмача гаризаны кабул итүне гамәлгә ашыра, теркәлгән документлары белән бергә гаризаны терки һәм аларны АШТҺТҮИ белгеченә жиберә.

Әлеге пункт белән билгеләнә торган административ процедуралар гариза теркәлгән көннән башлап бер эш көне эчендә башкарыла.

Административ процедураларны башкару нәтижәсе булып тора: кабул ителгән, теркәлгән һәм карап тикшерү өчен АШТҺТҮИ белгеченә жиберелгән гариза.

3.8.3. АШТҺТҮИ белгече документларны карап тикшерә һәм муниципаль хезмәт нәтижәсе булып торган документка төзәтмәләр кергү максатында, административ регламентның 3.5 пунктында каралган процедураларны гамәлгә ашыра һәм төзәтелгән документны, имза куйдырып, шәхсән гариза бирүчегә (вәкаләтле вәкилгә) бирә, төп нөсхәсен гариза бирүчедән (вәкаләтле вәкилдән) алып, техник хата булган документны гариза бирүчегә (вәкаләтле вәкилгә) бирә яки техник хаталы документның төп нөсхәсен район Башкарма комитетка тапшырганда документны алу мөмкинлегенә турында хатны гариза бирүче адресына почта аша, яисә Бердәм портал, Республика порталы яки КФҮ аша жиберә.

Әлеге пункт белән билгеләнә торган административ процедуралар техник хата ачыкланганнан яисә теләсә кайсы кызыксынган заттан жиберелгән хата турында гариза керткәннән соң ике эш көне эчендә башкарыла.

Административ процедураларны башкару нәтижәләре булып тора: гариза бирүчегә бирелгән (жиберелгән) муниципаль хезмәт нәтижәсе.

4. Административ регламентны үтәүне контрольдә тоту формалары

4.1. Башкарма комитетның җаваплы вазыйфаи затлары тарафыннан административ регламентның нигезләмәләрен һәм муниципаль хезмәт күрсәтүгә таләпләрне билгели торган башка норматив хокукый актларны үтәүне һәм башкаруны, шулай ук алар тарафыннан карарлар кабул итүне агымдагы контрольдә тоту тәртибе

Муниципаль хезмәт күрсәтү тулылыгын һәм сыйфатын контрольдә тоту гариза

бирүчеләрнең хокукларын бозу очраklarын ачыклау һәм бетерүне, муниципаль хезмэт күрсәтү процедураларының үтәлешенә тикшерүләр үткәрү, Башкарма комитет вазыйфай затларының гамәлләренә (гамәл кылмавына) карарлар эзерләүне үз эченә ала.

Административ процедураларның үтәлешен контрольдә тоту формалары булып тора:

1) муниципаль хезмэт күрсәтү буенча документ проектларын тикшерү һәм килештерү;

2) эш кәгазьләрен алып баруга карата билгеләнгән тәртиптә үткәрелә торган тикшерүләр;

3) муниципаль хезмэт күрсәтү процедураларының үтәлеше буенча билгеләнгән тәртиптә контроль тикшерүләр үткәрү.

Агымдагы контроль максатларында электрон мәгълүматлар базасында булган мәгълүматлар, хезмэт корреспонденциясе, административ процедураларны башкаруны гамәлгә ашыручы Башкарма комитет вазыйфай затларының телдән һәм язма мәгълүматы, тиешле документларны исәпкә алу журналлары файдаланыла.

Муниципаль хезмэт күрсәткәндә һәм карарлар кабул иткәндә гамәлләр кылуга контрольне гамәлгә ашыру өчен жирле үзидарәнең Башкарма комитет Житәкчесенә муниципаль хезмэт күрсәтү нәтижәләре турында белешмәләр бирелә.

Муниципаль хезмэт күрсәткәндә һәм карарлар кабул иткәндә гамәлләрнең үтәлешен контрольдә тоту өчен Башкарма комитет Житәкчесенә муниципаль хезмэт күрсәтү нәтижәләре турында белешмәләр тапшырыла.

Административ процедураларның срокларын, эзлеклелеген һәм эчтәлеген бозу очраklarын һәм сәбәпләре турында Башкарма комитет Житәкчесенә кичекмәстән хәбәр итәләр, шулай ук кимчелекләрне бетерү буенча ашыгыч чаралар күрәләр.

Муниципаль хезмэт күрсәтү буенча административ процедуралар тарафыннан билгеләнгән гамәлләр эзлеклелеген башкаруга агымдагы контроль Башкарма комитет Житәкчесе тарафыннан башкарыла.

4.2. Муниципаль хезмэт күрсәтү тулылыгын

һәм сыйфатын планлы һәм планнан тыш тикшерүләргә гамәлгә ашыру тәртибе һәм вакыты

4.2.1. Муниципаль хезмэт күрсәтү тулылыгын һәм сыйфатын контрольдә тоту түбәндәге формаларда гамәлгә ашырыла:

1) тикшерүләр үткәрү;

2) Башкарма комитет, Башкарма комитет вазыйфай затларының, муниципаль хезмәткәрләренң, КФҮнең, муниципаль хезмәткәрләренң гамәлләренә (гамәл кылмавына) карата гариза бирүчеләрнең шикаятьләрен карап тикшерү.

4.2.2. Муниципаль хезмэт күрсәтү тулылыгын һәм сыйфатын контрольдә тотуны гамәлгә ашыру максатларында планлы һәм планнан тыш тикшерүләр үткәрелә. Планлы тикшерүләргә гамәлгә ашыру тәртибе һәм кабатланып тору вакыты Башкарма комитетның эш планы белән билгеләнә. Тикшерү барышында муниципаль хезмэт күрсәтү белән бәйлә барлык мәсьәләләр (комплекслы тикшерүләр) яки муниципаль хезмэт күрсәтү белән бәйлә аерым мәсьәлә (тематик тикшерүләр) каралырга мөмкин. Тикшерү шулай ук гариза бирүченең конкрет шикаяте буенча үткәрелергә мөмкин.

4.2.3. Планнан тыш тикшерүләр элек ачыкланган административ регламентны бозуларны бетерүне тикшерүгә бәйлә рәвештә, шулай ук гариза бирүчеләрдән Башкарма комитетның, Башкарма комитет вазыйфай затларының, КФҮнең, муниципаль хезмәткәрләренң гамәлләренә (гамәл кылмавына) шикаятьләр алынган очракта үткәрелә.

4.2.4. Тикшерү нәтижәләре тикшерү акты рәвешендә рәсмиләштерелә, анда ачыкланган кимчелекләр һәм аларны бетерү буенча тәкъдимнәр күрсәтелә.

4.3. Башкарма комитет вазыйфай затларының муниципаль хезмэт күрсәтү барышында кабул ителә (гамәлгә ашырыла) торган карарлары һәм гамәлләре (гамәл кылмавы) өчен җаваплылыгы

Үткәрелгән тикшерүләрнең нәтижәләре буенча, гариза бирүчеләрнең хокукларын бозулар ачыкланган очракта, гаепле затлар Россия Федерациясе законнары нигезендә җаваплылыкка тартылалар.

Башкарма комитет Җитәкчесе гаризаларның үз вакытында карап тикшерелмәве өчен җаваплы.

Муниципаль хезмэт күрсәтү барышында кабул ителә (гамәлгә ашырыла) торган карарлары һәм гамәлләре (гамәл кылмавы) өчен вазыйфай затлар һәм башка муниципаль хезмәткәрләр законда билгеләнгән тәртиптә җаваплы.

4.4. Муниципаль хезмэт күрсәтүне, шул исәптән гражданнар, аларның берләшмәләре һәм оешмалар ягыннан контрольдә тоту тәртибенә һәм формаларына карата таләпләргә характерлаучы нигезләмәләр

Муниципаль хезмэт күрсәтүне гражданнар, аларның берләшмәләре һәм оешмалар ягыннан контрольдә тоту муниципаль хезмэт күрсәткәндә җирле үзидарә органы эшчәнлегенең ачыклығы, муниципаль хезмэт күрсәтү тәртибе һәм муниципаль хезмэт күрсәтү процессында мөрәҗәгатьләрне (шикаятьләрне) судка кадәр карап тикшерү мөмкинлеге турында тулы, актуаль һәм дөрөс мәгълүмат алу аша гамәлгә ашырыла.

5. Башкарма комитетның, дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр күрсәтү буенча күпфункцияле үзәкнең һәм 210-ФЗ номерлы Федераль законның 16 статьясының 1.1 өлешендә күрсәтелгән оешмаларның, шулай ук аларның вазыйфай затларының, муниципаль хезмәткәрләренең, хезмәткәрләренең карарларына һәм гамәлләренә (гамәл кылмавына) судка кадәр (судтан тыш) шикаять бирү тәртибе

5.1. Муниципаль хезмәттән файдаланучылар муниципаль хезмэт күрсәтүче органның, муниципаль хезмэт күрсәтүче органның вазыйфай затының, муниципаль хезмэт күрсәтүче орган җитәкчесенең, күпфункцияле үзәкнең, күпфункцияле үзәк хезмәткәренә, оешмаларның, 210-ФЗ номерлы Федераль законның 16 статьясының 1.1 өлешендә каралган гамәлләренә (гамәл кылмауларына) судка кадәр тәртиптә шикаять бирү хокукына ия.

Гариза бирүче шикаять белән мөрәҗәгать итәргә мөмкин, шул исәптән түбәндәге очракларда:

1) муниципаль хезмэт күрсәтү турында запросны, 210-ФЗ номерлы Федераль законның 15.1 статьясында күрсәтелгән запросны теркәү срогын бозу;

2) муниципаль хезмэт күрсәтү срогын бозу. Күрсәтелгән очракта гариза бирүче тарафыннан күпфункцияле үзәкнең, күпфункцияле үзәк хезмәткәренә карарларына һәм гамәлләренә (гамәл кылмавына) судка кадәр (судтан тыш) шикаять бирү, 210-ФЗ номерлы Федераль законның 16 статьясының 1.3 өлешендә билгеләнгән тәртиптә, карарларына һәм гамәлләренә (гамәл кылмавына) шикаять бирелә торган күпфункцияле үзәккә тулы күләмдә тиешле муниципаль хезмэт күрсәтү буенча функция йөкләнгән очракта мөмкин;

3) муниципаль хезмэт күрсәтү өчен гариза бирүчедән Россия Федерациясенә норматив хокукый актларында, Татарстан Республикасының норматив хокукый актларында, муниципаль хокукый актларда тапшыру яки гамәлгә ашыру каралмаган

документлар яки мәгълүмат яисә эшләрне гамәлгә ашыруны таләп итү;

4) муниципаль хезмәт күрсәтү өчен гариза бирүчедән Россия Федерациясенәң норматив хокукый актларында, Татарстан Республикасының норматив хокукый актларында, муниципаль хокукый актларда тапшыру каралган документларны кабул итүдән баш тарту;

5) баш тарту өчен нигезләр федераль законнарда һәм алар нигезендә кабул ителгән Россия Федерациясенәң норматив хокукый актларында, Татарстан Республикасы законнары һәм башка норматив хокукый актларында, муниципаль хокукый актларда каралмаган очракта, муниципаль хезмәт күрсәтүдән баш тарту. Күрсәтелгән очракта гариза бирүче тарафыннан күпфункцияле үзәкнең, күпфункцияле үзәк хезмәткәренәң карарларына һәм гамәлләренә (гамәл кылмавына) судка кадәр (судтан тыш) шикаять бирү, 210-ФЗ номерлы Федераль законның 16 статьясының 1.3 өлешендә билгеләнгән тәртиптә, карарларына һәм гамәлләренә (гамәл кылмавына) шикаять бирелә торган күпфункцияле үзәккә тулы күләмдә тиешле муниципаль хезмәт күрсәтү буенча функция йөкләнгән очракта мөмкин;

6) муниципаль хезмәт күрсәткәндә гариза бирүчедән Россия Федерациясенәң норматив хокукый актларында, Татарстан Республикасының норматив хокукый актларында, муниципаль хокукый актларда каралмаган түләү таләп итү;

7) муниципаль хезмәт күрсәтүче органның, муниципаль хезмәт күрсәтүче орган вазыйфай затының, күпфункцияле үзәкнең, күпфункцияле үзәк хезмәткәренәң, 210-ФЗ номерлы Федераль законның 16 статьясының 1.1 өлешендә каралган оешмаларның яки аларның хезмәткәрләренәң муниципаль хезмәт күрсәтү нәтижәсендә бирелгән документларда жибәрелгән ялгышларны һәм хаталарны төзәтүдән баш тартуы яисә андый төзәтүләрнең билгеләнгән срогын бозу. Күрсәтелгән очракта гариза бирүче тарафыннан күпфункцияле үзәкнең, күпфункцияле үзәк хезмәткәренәң караларына һәм гамәлләренә (гамәл кылмавына) судка кадәр (судтан тыш) шикаять бирү, 210-ФЗ номерлы Федераль законның 16 статьясының 1.3 өлешендә билгеләнгән тәртиптә, карарларына һәм гамәлләренә (гамәл кылмавына) шикаять бирелә торган күпфункцияле үзәккә тулы күләмдә тиешле муниципаль хезмәт күрсәтү буенча функция йөкләнгән очракта мөмкин;

8) муниципаль хезмәт күрсәтү нәтижәләре буенча документлар бирү срогын яки тәртибен бозу;

9) туктату нигезләре федераль законнарда һәм аларга туры китереп кабул ителгән Россия Федерациясенәң башка норматив хокукый актларында, Татарстан Республикасы законнарында һәм башка норматив хокукый актларында, муниципаль хокукый актларда каралмаган очракта муниципаль хезмәт күрсәтүне туктату. Күрсәтелгән очракта гариза бирүче тарафыннан күпфункцияле үзәкнең, күпфункцияле үзәк хезмәткәренәң карарларына һәм гамәлләренә (гамәл кылмавына) судка кадәр (судтан тыш) шикаять бирү, 210-ФЗ номерлы Федераль законның 16 статьясының 1.3 өлешендә билгеләнгән тәртиптә, карарларына һәм гамәлләренә (гамәл кылмавына) шикаять бирелә торган күпфункцияле үзәккә тулы күләмдә тиешле муниципаль хезмәт күрсәтү буенча функция йөкләнгән очракта мөмкин;

10) муниципаль хезмәт күрсәткәндә гариза бирүчедән 210-ФЗ номерлы Федераль законның 7 статьясының 1 өлешенәң 4 пункттында каралган очрактардан тыш, муниципаль хезмәт күрсәтүдән яисә муниципаль хезмәт күрсәтү өчен кирәкле документларны кабул итүдән беренче тапкыр баш тартканда булмавы һәм (яки) дөрәс булмавы күрсәтелмәгән документларны яки мәгълүматны таләп итү. Күрсәтелгән очракта гариза бирүче тарафыннан күпфункцияле үзәкнең, күпфункцияле үзәк хезмәткәренәң караларына һәм гамәлләренә (гамәл кылмавына) судка кадәр (судтан тыш) шикаять бирү, 210-ФЗ номерлы Федераль законның 16 статьясының

1.3 өлешендә билгелэнгән тәртиптә, карарларына һәм гамәлләренә (гамәл кылмавына) шикаять бирелә торган күпфункцияле үзәккә тулы күләмдә тиешле муниципаль хезмәт күрсәтү буенча функция йөклэнгән очракта мөмкин.

5.2. Шикаять язмача кәгаздә, электрон формада муниципаль хезмәт күрсәтүче органга, күпфункцияле үзәккә яисә күпфункцияле үзәкне гамәлгә куючы булып торган тиешле дәүләт хакимияте органына (алга таба – күпфункцияле үзәкне гамәлгә куючы), шулай ук 210-ФЗ номерлы Федераль законның 16 статьясының 1.1 өлешендә каралган оешмаларга бирелә. Муниципаль хезмәт күрсәтүче орган житәкчесенә карарларына һәм гамәлләренә (гамәл кылмавына) шикаятьләр югары органга (ул булганда) бирелә яисә ул булмаган очракта, турыдан-туры муниципаль хезмәт күрсәтүче орган житәкчесе тарафыннан карала. Күпфункцияле үзәк хезмәткәренә карарларына һәм гамәлләренә (гамәл кылмавына) шикаятьләр әлегә күпфункцияле үзәк житәкчесенә бирелә. Күпфункцияле үзәкнең карарларына һәм гамәлләренә (гамәл кылмавына) шикаятьләр күпфункцияле үзәкне гамәлгә куючыга яки Татарстан Республикасының норматив хокукый акты белән вәкаләтлэнгән вазыйфай затка бирелә. 210-ФЗ номерлы Федераль законның 16 статьясының 1.1 өлешендә каралган оешмалар хезмәткәрләренә карарларына һәм гамәлләренә (гамәл кылмавына) шикаятьләр әлегә оешмалар житәкчеләренә бирелә.

Муниципаль хезмәт күрсәтүче органның, муниципаль хезмәт күрсәтүче орган вазыйфай затының, муниципаль хезмәткәренә, муниципаль хезмәт күрсәтүче орган житәкчесенә карарларына һәм гамәлләренә (гамәл кылмавына) шикаять почта аша, күпфункцияле үзәк аша, «Интернет» мәгълүмат-телекоммуникация челтәреннән, муниципаль хезмәт күрсәтүче органның рәсми сайтыннан, Бердәм порталдан яисә Республика порталыннан, судка кадәр шикаять бирү буенча мәгълүмат системасыннан файдаланып жибәрелергә мөмкин, шулай ук гариза бирүченә шәхси кабул иткәндә кабул ителергә мөмкин. Күпфункцияле үзәкнең, күпфункцияле үзәк хезмәткәренә карарларына һәм гамәлләренә (гамәл кылмавына) шикаять почта аша, «Интернет» мәгълүмат-телекоммуникация челтәреннән, күпфункцияле үзәкнең рәсми сайтыннан, Бердәм порталдан яисә Республика порталыннан, судка кадәр шикаять бирү буенча мәгълүмат системасыннан файдаланып жибәрелергә мөмкин, шулай ук гариза бирүченә шәхси кабул иткәндә кабул ителергә мөмкин. 210-ФЗ номерлы Федераль законның 16 статьясының 1.1 өлешендә каралган оешмаларның, шулай ук аларның хезмәткәрләренә карарларына һәм гамәлләренә (гамәл кылмавына) шикаять почта аша, «Интернет» мәгълүмат-телекоммуникация челтәреннән, әлегә оешмаларның рәсми сайтларыннан, Бердәм порталдан яисә Республика порталыннан файдаланып жибәрелергә мөмкин, шулай ук гариза бирүченә шәхси кабул иткәндә кабул ителергә мөмкин.

5.3. Шикаятьтә түбәндәге мәгълүматлар булырга тиеш:

1) карарларына һәм гамәлләренә (гамәл кылмавына) шикаять бирелә торган муниципаль хезмәт күрсәтүче органның, муниципаль хезмәт күрсәтүче орган вазыйфай затының яисә муниципаль хезмәткәренә, күпфункцияле үзәкнең, аның житәкчесенә һәм (яки) хезмәткәренә, 210-ФЗ номерлы Федераль законның 16 статьясының 1.1 өлешендә каралган оешмаларның, аларның житәкчеләренә һәм (яки) хезмәткәрләренә исеме;

2) гариза бирүченә – физик затның фамилиясе, исеме, атасының исеме (соңгысы – булганда), яшәү урыны турында мәгълүматлар яисә гариза бирүченә –

юридик затның урнашу урыны турында мәгълүматлар, шулай ук элементә өчен телефон номеры (номерлары), электрон почта адресы (булган очракта) һәм гариза бирүчегә җавап җибәрелергә тиешле почта адресы;

3) муниципаль хезмәт күрсәтүче органның, муниципаль хезмәт күрсәтүче орган вазыйфай затының яисә муниципаль хезмәткәренен, күпфункцияле үзәкнең, күпфункцияле үзәк хезмәткәренен, 210-ФЗ номерлы Федераль законның 16 статьясының 1.1 өлешендә каралган оешмаларның, аларның хезмәткәрләренен шикаятъ белдерелә торган карарлары һәм гамәлләре (гамәл кылмавы) турында мәгълүматлар;

4) гариза бирүченен муниципаль хезмәт күрсәтүче органның, муниципаль хезмәт күрсәтүче орган вазыйфай затының яисә муниципаль хезмәткәренен, күпфункцияле үзәкнең, күпфункцияле үзәк хезмәткәренен, 210-ФЗ номерлы Федераль законның 16 статьясының 1.1 өлешендә каралган оешмаларның, аларның хезмәткәрләренен карарлары һәм гамәлләре (гамәл кылмавы) белән нинди нигездә килешмәвенен дәлилләре.

5.4. Кергән шикаятъ, кергән көннән соң килүче эш көннәннән дә соңга калмыйча теркәлергә тиеш.

5.5. Муниципаль хезмәт күрсәтүче органга, күпфункцияле үзәккә, күпфункцияле үзәкне гамәлгә куючы органга, 210-ФЗ номерлы Федераль законның 16 статьясының 1.1 өлешендә каралган оешмаларга яисә югары органга (ул булганда) кергән шикаятъ, аны теркәгән көннән башлап унбиш көн эчендә, ә муниципаль хезмәт күрсәтүче органның, күпфункцияле үзәкнең, 210-ФЗ номерлы Федераль законның 16 статьясының 1.1 өлешендә каралган оешмаларның гариза бирүчедән документларны кабул итүдән яисә җибәрелгән ялгышларны һәм хаталарны төзәтүдән баш тартуына шикаятъ бирелгән очракта яки мондый төзәтүләрнең билгеләнгән срогын бозуга шикаятъ бирелгән очракта – аны теркәгән көннән башлап биш эш көне эчендә карап тикшерелергә тиеш.

5.6. Шикаятъне карап тикшерү нәтижәләре буенча түбәндәге карарларның берсе кабул ителә:

1) шикаятъ канәгатьләндерелә, шул исәптән кабул ителгән карарны гамәлдән чыгару, хезмәт күрсәтү нәтижәсендә бирелгән документларда җибәрелгән хаталарны һәм ялгышларны төзәтү, Россия Федерациясе норматив хокукый актларында, Татарстан Республикасы норматив хокукый актларында, муниципаль хокукый актларда түләтү каралмаган акчаларны гариза бирүчегә кире кайтару рәвешендә;

2) шикаятъне канәгатьләндерүдән баш тартыла.

Әлеге пунктта күрсәтелгән карар кабул ителгән көннән соң килүче көннән дә соңга калмый, гариза бирүчегә язма рәвештә һәм гариза бирүченен теләге буенча электрон формада шикаятъләрне карап тикшерү нәтижәләре турында дәлилләнгән җавап җибәрелә.

5.7. Шикаятъ канәгатьләндерелергә тиеш дип танылган очракта, гариза бирүчегә шикаятъне карап тикшерү нәтижәләре турында җавапта, муниципаль хезмәт күрсәткәндә ачыкланган кимчеләкләрне тиз арада бетерү максатында, муниципаль хезмәт күрсәтүче орган, күпфункцияле үзәк яисә 210-ФЗ номерлы Федераль законның 16 статьясының 1.1 өлешендә күрсәтелгән оешма тарафыннан гамәлгә ашырыла торган гамәлләр турында мәгълүмат бирелә, шулай ук тудырылган унайсызлыklar өчен гафу үтенелә һәм муниципаль хезмәттән файдалану максатында гариза бирүче башкарырга тиешле алдагы гамәлләр турында мәгълүмат күрсәтелә.

5.8. Шикаятъ канәгатьләндерелергә тиеш түгел дип танылган очракта, гариза бирүчегә шикаятъне карап тикшерү нәтижәләре турында җавапта кабул ителгән карар

сәбәпләре турында дәлилләнгән аңлатмалар, шулай ук кабул ителгән карарга шикаять бирү тәртибе турында мәгълүмат бирелә.

5.9. Шикаятьне карап тикшерү барышында яки аның нәтижәләре буенча административ хокук бозулар яки жинаять составы билгеләре ачыкланган очракта, шикаятьләрне карап тикшерү вәкаләтләре бирелгән вазыйфай зат, хезмәткәр булган материалларны кичекмәстән прокуратура органнарына жибәрә.

Башкарма комитет Аппараты
Житәкчесе урынбасары,
эш кәгазьләрен алып бару идарәсе
башлыгы вазыйфаларын башкаручы



Л.Р. Абдуллина

Жирле (муниципаль) эһемияткә
ия мэдәни мирас объектын саклау
буенча эшләр башкаруга
документларны килештерү буенча
муниципаль хезмәт күрсәтүнең
административ регламентына
1 нче кушымта

Форма

(Муниципаль хезмәт күрсәтүче орган бланкы)

Кемгә: _____

Элемтә мәгълүматлары: _____

Вәкил: _____

Вәкилнең элемтә мәгълүматлары: _____

КАРАР

_____ турында
№ _____

Сезнең _____ № _____ гаризаны һәм аңа теркәлгән документларны
карап тикшергәннән соң, вәкаләтле орган _____ тарафыннан
_____ турында карар кабул ителде.

Өстәмә мәгълүмат: _____

Электрон имза турында мәгълүматлар

Вазыйфай зат (Ф.И.А.и.)

(органның вәкаләтле вазыйфай заты
имзасы)

Жирле (муниципаль) эһәмияткә
ия мэдәни мирас объекттын саклау
буенча эшләр башкаруга
документларны килештерү буенча
муниципаль хезмәт күрсәтүнең
административ регламентына
2 нче кушымта

Форма

(Муниципаль хезмәт күрсәтүче орган бланкы)

Кемгә: _____

Элемтә мәгълүматлары: _____

Вәкил: _____

Вәкилнең элемтә мәгълүматлары: _____

Муниципаль хезмәт күрсәтүдән баш тарту турында
КАРАР

_____ буенча
№ _____

Сезнең _____ № _____ гаризаны һәм аңа теркәлгән документларны
карап тикшергәннән соң, түбәндәге нигезләрдә баш тарту турында карар кабул ителде:

1. _____
2. _____

Өстәмә мәгълүмат: _____

Сез күрсәтелгән кимчелекләрне бетергәннән соң хезмәт күрсәтү турында гариза
белән вәкаләтле органга кабат мөрәжәгать итәргә хокуклы.

Әлеге баш тартуға карата, шикаятьне вәкаләтле органга жибәрү юлы белән, шулай
ук суд тәртибәндә судка кадәр тәртиптә шикаять бирелергә мөмкин.

Электрон имза турында мәгълүматлар

Вазыйфай зат (Ф.И.А.и.)

(органның вәкаләтле вазыйфай заты
имзасы)

Жирле (муниципаль) эһемияткә
ия мэдәни мирас объектын саклау
буенча эшләр башкаруга
документларны килештерү буенча
муниципаль хезмәт күрсәтүнең
административ регламентына
3 нче кушымта

Форма

(Муниципаль хезмәт күрсәтүче орган бланкы)

Кемгә: _____

Элемтә мәгълүматлары: _____

Вәкил: _____

Вәкилнең элемтә мәгълүматлары: _____

_____ буенча муниципаль хезмәт күрсәтү өчен кирәкле
документларны кабул итүдән баш тарту турында
КАРАР

№ _____

Сезнең _____ № _____ гаризаны һәм аңа теркәлгән документларны
карап тикшергәннән соң, вәкаләтле орган тарафыннан түбәндәге нигезләрдә
документларны кабул итүдән баш тарту турында карар кабул ителде:

1. _____

2. _____

Баш тартуның сәбәпләрен аңлату _____

Өстәмә мәгълүмат: _____

Сез күрсәтелгән кимчеләкләрне бетергәннән соң хезмәт күрсәтү турында гариза
белән вәкаләтле органга кабат мөрәжәгать итәргә хокуклы.

Әлеге баш тарту, шикаятьне вәкаләтле органга жиберү юлы белән, шулай ук суд
тәртибендә судка кадәр тәртиптә шикаять бирелергә мөмкин.

Электрон имза турында мәгълүматлар

Вазыйфай зат (Ф.И.А.и.) _____

(органның вәкаләтле вазыйфай заты
имзасы)

Жирле (муниципаль) эһәмияткә ия
мәдәни мирас объектын саклау
буенча эшләр башкаруга
документларны килештерү буенча
муниципаль хезмәт күрсәтүнен
административ регламентына
4 нче кушымта

Форма

Юридик затлар өчен форма

(жирле үзидарә органы исеме)

(оешманың һәм оештыру-хокукый формасының
тулы исеме)
исеменнән:

(житәкченең яки башка вәкаләтле затның
Ф.И.А.и)
Гариза бирүченең шәхесен таныклаучы
документ:

(документ төре)

(серия, номер)

(кем тарафыннан, кайчан бирелгән)
Юридик затны дәүләт теркәве турында
мәгълүмат:
ОГРН

ИНН

Урнашу урыны

Элемтә мәгълүматы:

телефон

номеры 1 _____

телефон

номеры 2 _____

электрон

почта _____

Физик затлар һәм шәхси эшмәкәрләр өчен

Ф.И.А.и

Шәхесне таныклаучы документ:

(документ төре)

(серия, номер)

(кем тарафыннан, кайчан бирелгән)
ОРГНИП (ШЭ өчен)

Теркәлү адресы

Ышаныч язуы буенча вәкил яки законлы
вәкил:

Ф.И.А.и

Шәхесне таныклаучы документ:

(документ төре)

(серия, номер)

(кем тарафыннан, кайчан бирелгән)
Вәкаләтләрне таныклаучы документ
реквизитлары:

Теркәлү адресы

Элемтә мәгълүматы:

телефон

номеры 1 _____

телефон

номеры 2 _____

электрон

почта _____

Жирле (муниципаль) әһәмияткә ия мәдәни мирас объектын саклау
буенча эшләр башкаруга документларны килештерү
буенча муниципаль хезмәт күрсәтү турында
ГАРИЗА

Жирле (муниципаль) әһәмияткә ия мәдәни мирас объектын саклау
буенча эшләр башкаруга документларны килештерүегезне сорыйм:

(мәдәни мирас объекты исеме)
Мәдәни мирас объекты адресы (урнашу урыны):

--

(республика, өлкә, район)

--

(шәһәр)

--	--	--	--

(урам)

(йорт)

(корп.)

(офис/ф.)

Жирле (муниципаль) әһәмияткә ия мәдәни мирас объектның саклау буенча эшләр башкаруга проект документлары эшләнде:

--

(проект документлары исеме)

--

(проект документлары составы)

Оешма:

--

(юридик затның исеме, оештыру-хокукый формасы, Ф.И.А.и физик зат өчен)

Оешманың урнашу адресы:

--

(республика, өлкә, район)

--

(шәһәр)

--	--	--	--

(урам)

(йорт)

(корп.)

(офис/ф.)

Мәдәни мирас объектның саклау буенча эшчәнлекне гамәлгә ашыруга лицензия турында мәгълүматлар:

теркәлү номеры _____,

бирү датасы _____.

Мәдәни мирас объектның саклау буенча эшләр башкаруга йөкләмә бирү турында мәгълүматлар:

теркәлү номеры _____,

бирү датасы _____,

жаваплы вәкил _____.

(Ф.И.А.и)

Элемтә телефоны (шәһәр кодын кертәп): _____.

Муниципаль хезмәт күрсәтү нәтижәсен бирүгезне сорыйм:

 Татарстан Республикасы Дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр порталының шәхси кабинетына;

 Татарстан Республикасы дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр күрсәтү буенча күпфункцияле

үзәктә;

 Башкарма комитетта.

_____ (дата)

_____ (имза) (_____) (Ф.И.А.и)

Жирле (муниципаль) эһәмияткә
ия мэдәни мирас объектын саклау
буенча эшләр башкаруга
документларны килештерү буенча
муниципаль хезмәт күрсәтүнен
административ регламентына
5 нче кушымта

Башкарма комитет
Житәкчесенә

кемнән: _____

Техник хатаны төзәтү турында
гариза

_____ буенча муниципаль хезмәт күрсәткәндә
жибәрелгән хата турында хәбәр итәм.

Язылган: _____

Дерес мәгълүматлар: _____

Жибәрелгән техник хатаны төзәтүне һәм муниципаль хезмәт нәтижәсе булып саналган
документка тиешле үзгәрешләр кертүне сорыйм.

Түбәндәге документларны терким:

- 1.
- 2.

Техник хатаны төзәтү турындагы гаризаны кире кагу хакында карар кабул ителгән
очракта, андый карарны түбәндәгечә жибәрүне сорыйм:

электрон документны E-mail: _____ адресына жибәрү юлы белән;
кәгазьдә расланган күчермә рәвешендә почта аша түбәндәге адреска жибәрүне:

Моның белән раслыйм: әлеге гаризага теркәлгән, минем шәхескә һәм минем тарафтан
күрсәтелгән затка кагыла торган, шулай ук түбәндә минем тарафтан кертелгән мәгълүматлар
дерес. Гаризага теркәлгән документлар (документларның күчермәләре) Россия Федерациясе
законнарында билгеләнгән таләпләргә туры килә, гаризаны тапшыру вакытына бу документлар
гамәлдә һәм төгәл мәгълүматларны үз эченә ала.

(дата)

(Ф.И.О.)

(имза)

(_____)
(Ф.И.А.и.)