



ПРИКАЗ

14.07.2022

г. Казань

БОЕРЫК

№ 1922

Татарстан Республикасы
Сәламәтлек саклау
министрлыгының «Суд тарафыннан
эшкә сәләтсез яисә эшкә чикләнгән
сәләтсез дип танылган затның
кредит оешмасындагы счетындағы
счетны ябуга, акча алуға, күчерүгә,
акча тотуга опекунга (попечительгә)
алдан рөхсәт бирү буенча дәүләт
хезмәте күрсәтүнең Административ
Регламентын раслау турында»
13.11.2020 № 1951 боерыгына
ұзгәрешләр керту хакында

Норматив хокукий актны законнарга туры китеңү максатыннан боерам:
Күшымта итеп берелүче Татарстан Республикасы Сәламәтлек саклау
министрлыгының «Суд тарафыннан эшкә сәләтсез яисә эшкә чикләнгән сәләтсез дип
танылган затның кредит оешмасындагы счетындағы счетны ябуга, акча алуға,
күчерүгә, акча тотуга опекунга (попечительгә) алдан рөхсәт бирү буенча дәүләт
хезмәте күрсәтүнең Административ Регламентын раслау турында» 2020 ел,
13 ноябрь, 1951нче боерыгына кертелә торған ұзгәрешләрне расларга.

Министр

М.Н.Садыйков

Татарстан Республикасы
Сәламәтлек саклау
министрлыгы боерыгы белән
расланды
14.07.2022 № 1922

Татарстан Республикасы Сәламәтлек саклау министрлыгының «Суд тарафыннан эшкә сәләтсез яисә эшкә чикләнгән сәләтсез дип танылган затның кредит оешмасындагы счетындагы счетны ябуга, акча алуга, күчерүгә, акча тотуга опекунга (попечительгә) алдан рөхсәт бирү буенча дәүләт хезмәте күрсәтүнең Административ регламентын раслау турында» 2020 елның 13 ноябрендәге 1951 номерлы боерыгына кертелә торган үзгәрешләр

Боерыкның исеме түбәндәгө редакциядә бәян итәргә:

«Суд тарафыннан эшкә сәләтсез яисә эшкә чикләнгән сәләтсез дип танылган затның кредит оешмасындагы счетындагы счетны ябуга, акча алуга, күчерүгә, акча тотуга алдан рөхсәт бирү буенча дәүләт хезмәте күрсәтүнең Административ регламентын раслау турында»;

боерык преамбуласын төшереп калдырырга;

пункт 1 түбәндәгө редакциядә бәян итәргә:

«1. Суд тарафыннан эшкә сәләтсез яисә эшкә чикләнгән сәләтсез дип танылган затның кредит оешмасындагы счетындагы счетны ябуга, акча алуга, күчерүгә, акча тотуга алдан рөхсәт бирү буенча дәүләт хезмәте күрсәтүнең күшымта итеп бирелә торган Административ регламентын расларга.»;

курсәтелгән боерык белән расланган Суд тарафыннан эшкә сәләтсез яисә эшкә чикләнгән сәләтсез дип танылган затның кредит оешмасындагы счетындагы счетны ябуга, акча алуга, күчерүгә, акча тотуга алдан рөхсәт бирү буенча дәүләт хезмәте күрсәтүнең күшымта итеп бирелә торган дәүләт хезмәте күрсәтүнең административ регламентында:

исеме түбәндәгө редакциядә бәян итәргә:

«Суд тарафыннан эшкә сәләтсез яисә эшкә чикләнгән сәләтсез дип танылган затның кредит оешмасындагы счетындагы счетны ябуга, акча алуга, күчерүгә, акча тотуга алдан рөхсәт бирү буенча дәүләт хезмәте күрсәтүнең Административ регламенты»;

бүлек 1 түбәндәгө редакциядә бәян итәргә:

«1. Гомуми нигезләмәләр

1.1. Элеге Суд тарафыннан эшкә сәләтсез яисә эшкә чикләнгән сәләтсез дип танылган затның кредит оешмасындагы счетындагы счетны ябуга, акча алуга, күчерүгә, акча тотуга алдан рөхсәт бирү буенча дәүләт хезмәте күрсәтүнең Административ регламенты (алга таба – Регламент) суд тарафыннан эшкә сәләтсез яисә эшкә чикләнгән сәләтсез дип танылган затның кредит оешмасындагы счетындагы счетны ябуга, акча алуга, күчерүгә, акча тотуга алдан рөхсәт бирү

буенча дәүләт хезмәте күрсәтүнең стандартын һәм тәртибен билгели (алга таба – дәүләт хезмәте)

1.2. Гариза биручеләр: физик затлар (суд тарафыннан эшкә сәләтсез яки эшкә чикләнгән сәләтсез дип танылган балигъ яштәге затлар арасыннан опекага алынган затның опекуннары, попечительләре).

1.3. Дәүләт хезмәте күрсәткәндә (мөрәжәгать итүчегә дәүләт хезмәте күрсәтү варианты нигезендә, мөрәжәгать итүченең хезмәт күрсәтүче орган үткәрә торган анкеталау нәтижәсендә билгеләнгән тиешле билгеләренә туры килә торган дәүләт хезмәте күрсәтү) профильләштерү үткәрелми.»;

бүлек 2 түбәндәге редакциядә бәян итәргә:

«2. Дәүләт хезмәте күрсәтү стандарты

2.1. Дәүләт хезмәте исеме

Суд тарафыннан эшкә сәләтсез яисә эшкә чикләнгән сәләтсез дип танылган затның кредит оешмасындагы счетындагы счетны ябуга, акча алуга, күчерүгә, акча тотуга алдан рөхсәт бирү (алга таба – алдан рөхсәт бирү).

2.2. Дәүләт хезмәте күрсәтүче орган исеме

Татарстан Республикасы муниципаль районы (шәһәр округы) башкарма комитетының опека һәм попечительлек органы – (алга таба опека һәм попечительлек органы).

2.3. Дәүләт хезмәте күрсәтүнең нәтижәсе

2.3.1. Суд тарафыннан эшкә сәләтсез яисә эшкә чикләнгән сәләтсез дип танылган затның кредит оешмасындагы счетындагы счетны ябуга, акча алуга, күчерүгә, акча тотуга алдан рөхсәт бирү турында карап яисә рөхсәт бирүдән баш тарту турында хәбәрнамә.

2.3.2. Дәүләт хезмәтен күрсәтүнең нәтижәсе мөрәжәгать итүчегә үзе сайлаган ысуул белән бирелә (жибәрелә):

а) «Электрон имза турында» 2011 елның 6 апрелендәге 63-ФЗ номерлы Федераль закон (алга таба – № 63-ФЗ федераль закон) таләпләре нигезендә вазыйфаи затның көчәйтелгән квалификацияле электрон имзасы белән имзаланган электрон документ рәвешендә.;

б) дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр (функцияләр) бердәм порталының (<http://www.gosuslugi.ru>) (алга таба-Бердәм портал), Татарстан Республикасы дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр Порталының (<http://uslugi.tatarstan.ru> (алга таба – Республика порталы) шәхси кабинетына;

в) дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр күрсәтүнең күпфункцияле үзәгендә (алга таба – КФУ) кәгазьдә бастырылган опека һәм попечительлек органы тарафыннан жибәрелгән, КФУ мөхере һәм КФУ хезмәткәре имзасы белән расланган электрон документ нөсхәсе рәвешендә;

г) язмача формада шәхсән гариза биручегә яки почта аша жибәрелә.

2.3.3. Мөрәжәгать итүче дәүләт хезмәте күрсәтүнең нәтижәсе гамәлдә булган вакыт эчендә электрон документ яки электрон документ нөсхәсе рәвешендә дәүләт хезмәте күрсәтү нәтижәсен кәгазьдә алырга хокуклы;

2.4. Дәүләт хезмәте күрсәтү вакыты

2.4.1. Дәүләт хезмәте гариза һәм дәүләт хезмәте күрсәту өчен кирәkle документлар теркәлгәннән соң 15 календарь көн эчендә күрсәтелә.

2.4.2. Мөрәжәгать итүченең алдан рөхсәт биры (бирудән баш тарту) буенча кабул ителгән карап турында хәбәрнамә опекунга (попечительгә) алдан рөхсәт биры (бирудән баш тарту) турында карап кабул ителгән көнне житкерелә һәм мөрәжәгать итүчегә күрсәтелгән ысул белән (почта адресы буенча язма рәвештә, электрон документ формасында, телефон аша смс-хәбәр) жибәрелә.

Кабул ителгән карап турында хәбәрнамә жибәрелгән мөрәжәгать иткәндә, дәүләт хезмәте нәтижәсен бирүне сорап, опекунга (попечительгә) алдан рөхсәт биры (бирудән баш тарту) буенча каарның күчермәсен биры мөрәжәгать итүченең мөрәжәгате көнендә гамәлгә ашырыла.

2.4.3. Дәүләт хезмәте нәтижәсе булган документны гаризада күрсәтелгән элементтә ысулын кулланып, дәүләт хезмәте нәтижәсен рәсмиләштерү һәм теркәү көнендә жибәрелә.

2.5. Дәүләт хезмәте күрсәту өчен хокукий нигезләр

Бердәм порталда, Республика Порталында, Башкарма комитетның рәсми сайтында түбәндәгеләр урнаштырылган:

дәүләт хезмәте күрсәтүне жайга салучы норматив хокукий актлар исемлеге;

дәүләт хезмәте күрсәтүне тикшереп тору өчен жаваплы органнар (учреждениеләр) һәм вазыйфаи затлар турында белешмәләр;

дәүләт хезмәтләре күрсәтүче органнарының, шулай ук аларның вазыйфаи затларының, дәүләт яки муниципаль хезмәткәрләрнең каарларына һәм гамәлләренә (гамәл кылмауларына) судка кадәр (судтан тыш) шикаять биры тәртибе турында мәгълүмат.

2.6. Дәүләт хезмәте күрсәту өчен кирәkle документларның тулы исемлеге

1) гариза:

кәгазьдә документ рәвешендә (әлеге Регламентка күшымта №1);

Бердәм портал, Республика порталы аша мөрәжәгать иткәндә, Федераль закон № 63-ФЗ таләпләренә туры китереп кул куелган, электрон формада (тиешле мәгълүматларны интерактив формага кертү юлы белән тутырыла);

2) гражданны эшкә сәләтsez яисә эшкә чикләнгән сәләтsez дип тану турында суд каары (үз көченә кергән;

3) опекага алынган зат исеменә ачылган кредит оешмасында счет реквизитлары;

4) опекага алынган зат исеменә ачылган кредит оешмасында счетта калган акча турында белешмәләр (саклык кенәгәсе, банк счетыннан өзөмтә яки башка документ);

5) опекага алынган зат исеменә ачылган банк счеты (кертем) килешүе;

6) опекага алынган балансында счетынdagы акчаларны тоту кирәклеген раслаучы документлар (счет, счет-фактура, исәп-касса чегы һ. б., опекага алынган зат ихтыяжлары өчен караптан товар, күрсәтелә торган хезмәт бәясен раслаучы документлар);

7) «Персональ мәгълүматлар турында» 2006 елның 27 июлендәге Федераль закон № 152-ФЗ (әлеге Регламентка күшымта №№ 6, 7) нигезләмәләре нигезендә, шәхси мәгълүматларны эшкәртүгә ризалык һәм язма формада бирелгән, таратуга

рөхсөт ителгэн шэхси мэгълүматларны эшкэртүгэ ризалык (алга таба – персоナルь мэгълүматларны эшкэртүгэ ризалык).

Мөрөжөгтэй иткэндэ гариза бирүче шэхесне раслаучы документ күрсэтэ. Гариза һэм күшымта итеп бирелэ торган документлар мөрөжөгтэй итүчэ тарафыннан түбэндэгэ ысуултарның берсе итеп бирелергэ мөмкин:

1) КФҮ аша көгазь чыганакларда һэм Федераль закон № 63-ФЗ талэплэрэнэ туры китереп имзаланган (расланган) электрон документлар рөвшенендэ.

Гариза биргэндэ гариза бирүчегэ КФҮдэн гариза жибэрелүен раслаучы теркэү номеры һэм электрон гариза бирү датасы белэн расписка бирелэ;

2) Республика порталы, Бердэм портал аша электрон формада.

Гаризаны Республика порталы, Бердэм портал аша жибэргэндэ гариза бирүче гариза биргэн көнне Республика порталының, Бердэм порталның шэхси кабинетында һэм электрон почтада гариза жибэрлгэн, теркэү номеры һэм гариза бирү датасы күрсөтелүен раслый торган хэбэрнамэ ала.

Гариза һэм кирэклэ документларны Республика порталы, Бердэм портал аша жибэргэндэ гариза гади электрон имза белэн имзалана.

Гади электрон имза алу өчен гариза бирүчегэ «электрон форма» дэүлэти һэм муниципаль хезмэлэр күрсэти өчен файдаланыла торган мэгълүмат системаларының мэгълүмати-технологик хезмэйтэшлэгэн тээмийн итэ торган инфраструктурада идентификациялэу һэм аутентификациялэүнен бердэм системасы» (алга таба – ЕСИА) федераль дэүлэти мэгълүмат системасында теркэлү (аутентификация) процедурасын узарга, шулай ук исөп язын стандарттан ким булмаган дөрөжөгэ кадэр расларга кирэк.

Документларны Республика порталы, Бердэм портал аша тапшырганда гариза бирүче документларның электрон образларын яисэ Федераль закон № 63-ФЗ талэплэрэнэ туры китереп, мондый документларны төзүгэ һэм имзалауга вэкалэтле затлар тарафыннан электрон имза белэн имзаланган электрон рөвшнэгэ документларны тапшыра.;

3) шэхсэн (мөрөжөгтэй итүчэ исеменнэн эш итүчэ зат тарафыннан ышанычнамэ нигезендэ);

4) хэбэр салу белэн почта аша тапшыру.

Документларның оригиналлары һэм күчермэлэре тапшырыла (оригиналлары тикшерелгэннэн соң кире кайтарыла), нотариуста расланган документларның күчермэлэрен кабул иту мөмкин.

2.6.1. Ведомствоара мэгълүмати хезмэйтэшлек кысаларында тапшырылыга тиешле документлар:

1) опека һэм попечительлек билгелэу һэм опекун яки попечитель билгелэу турында хокукий акт (вэкалэтле органнарда).

2.6.2. Мөрөжөгтэй итүчэ өлгө Регламентның 2.6.1 пунктының 1 пунктчасында күрсөтелгэн документлары (белешмэлэрнэ) мондый документларны төзүгэ һэм имзалауга вэкалэтле затларның көчэйтэлгэн квалификацияле имза белэн таныктланган электрон документлар рөвшненде, Бердэм портал, Республика порталы аша гариза биргэндэ яисэ КФҮдэ көгазь формасында күрсөтергэ хокукли.

Мөрәжәгать итүче тарафыннан югарыда күрсәтелгән документларны тапшырмау мөрәжәгать итүченен дәүләт хезмәте күрсәтүдән баш тартуы өчен нигез булып тормый.

2.7. Дәүләт хезмәте күрсәту өчен кирәkle документларны кабул итүдән баш тарту өчен нигезләрнең тулы исемлеге

2.7.1. Документлар кабул итүдән баш тарту өчен нигез булып тора:

әлеге Регламентның 2.6 пунктында күрсәтелгән документлар исемлегеннән Документлар тапшырмау;

документларда Россия Федерациясе законнары нигезендә расланмаган кул астындагылар, приискалар, сыйыкланган сүзләр һәм төзәтмәләр булу;

Россия Федерациясе законнары нигезендә, шәхси мөрәжәгать иткәn очракта, аларның күчermәләре расланмаган очракта, документларның оригиналларын күрсәтмәү;

мөрәжәгать итүченең почта аша Россия Федерациясе законнары нигезендә расланмаган документларның күчermәләрен жибәрүе;

гариза формасындагы кырларны тулысынча тутырмау, шул исәптән Бердәм порталда, Республика порталында гаризаның интерактив формасында да;

электрон рәвештә бирелгән документларда булган зыяннар дәүләт хезмәте күрсәту өчен документларда булган мәгълүматны һәм белешмәләрне тулы күләмдә кулланырга мөмкинлек бирми торган зыяннар бар;

электрон формада гариза һәм башка документлар, Федераль закон № 63-ФЗ таләпләрен бозып, электрон имзаны кулланып имзаланган.

2.7.2. Дәүләт хезмәте алу өчен кирәkle документларны кабул итүдән баш тарту турындагы карап, баш тарту сәбәпләрен күрсәтеп, әлеге Регламентның күшымта №2дә билгеләнгән форма нигезендә рәсмиләштерелә, билгеләнгән тәртиптә опека һәм попечительлек органының вәкаләтле вазыйфаи заты тарафыннан көчәйтелгән квалификацияле электрон имза белән имзалана һәм мөрәжәгать итүчегә үзе сайлаган юл белән жибәрелә:

1) кәгазьдә, опека һәм попечительлек органына шәхсән килгән вакытта;

2) гомуми файдаланудагы почта элементтәсе операторлары аша мөрәжәгать итүчегә тапшыру турында хәбәре белән заказлы хат ярдәмендә;

3) опека һәм попечительлек органының электрон почтасы буенча, шул исәптән опека һәм попечительлек органының «Интернет» мәгълүмат-телекоммуникация чeltәрендәге рәсми сайтыннан файдаланып, яисә «Интернет» мәгълүмат-телекоммуникация чeltәреннән файдаланып, башка ысул белән;

4) Федераль закон № 63-ФЗ таләпләрен туры китереп имзаланган (расланган) электрон формада Бердәм портал, Республика порталы аша;

5) КФУ аша.

2.7.3. Дәүләт хезмәте күрсәту өчен кирәк булган гариза һәм документларны, дәүләт хезмәте күрсәту өчен кирәkle документлар Бердәм порталда, Республика порталында бастырылган дәүләт хезмәте күрсәту сроклары һәм тәртибе турындагы мәгълүмат нигезендә бирелгән очракта, кабул итүдән баш тарту тыела.

2.8. Дәүләт хезмәте күрсәтүне туктатып тору яисә баш тарту өчен нигезләрнең тулы исемлеге

2.8.1. Дәүләт хезмәте күрсәтүне туктатып тору өчен нигезләр юк.

2.8.2. Дәүләт хезмәте күрсәтудән баш тарту өчен нигез булып тора: рөхсәт бирудә опекага алынган затның мәнфәгатьләренә туры килми торган хәлләрне ачыклау;

әлеге Регламентның 1.2 пунктында күрсәтелмәгән зат документлары белән мөрәжәгать итү;

2.8.3. Дәүләт хезмәте күрсәтудән баш тарту турында карап, баш тарту сәбәпләрен күрсәтеп, әлеге Регламентның күшымта № 5тә билгеләнгән форма нигезендә рәсмиләштерелә, башкарма комитет житәкчесе тарафыннан билгеләнгән тәртиптә көчәйтегән квалификацияле электрон имза белән имзалана һәм мөрәжәгать итүчегә үзе сайлаган юл белән жибәрелә.

1) кәгазьдә, опека һәм попечительлек органына шәхсән килгән вакытта;

2) гомуми файдаланудагы почта элемтәсе операторлары аша мөрәжәгать итүчегә тапшыру турында хәбәре белән заказлы хат ярдәмендә;

3) опека һәм попечительлек органының электрон почтасы буенча, шул исәптән опека һәм попечительлек органының «Интернет» мәгълүмат-телекоммуникация чөлтәрендәге рәсми сайтыннан файдаланып, яисә «Интернет» мәгълүмат-телекоммуникация чөлтәреннән файдаланып, башка ысул белән;

4) Федераль закон № 63-ФЗ таләпләренә туры китереп имзаланган (расланган) электрон формада Бердәм портал, Республика порталы аша;

5) КФУ аша.

2.8.4. Дәүләт хезмәте күрсәтү турында гариза Бердәм порталда, Республика порталында, опека һәм попечительлек органының рәсми сайтында бастырылган дәүләт хезмәте күрсәтү сроклары һәм тәртибе турындагы мәгълүмат нигезендә бирелгән очракта, дәүләт хезмәте күрсәтудән баш тарту тыела.

2.9. Дәүләт хезмәте күрсәткәндә мөрәжәгать итүчедән алына торган түләү күләме һәм аны алу ысуллары.

Дәүләт хезмәте түләүсез нигездә күрсәтелә.

2.10. Дәүләт хезмәте күрсәтү турында запрос биргәндә һәм дәүләт хезмәте күрсәтү нәтижәсен алганда чиратта көтүнең максималь вакыты

2.10.1. Дәүләт хезмәте күрсәтү турындагы запросны биргәндә һәм мондый хезмәтләрне күрсәтү нәтижәсен алганда чиратта көтүнең максималь вакыты 15 минуттан да артмый.

2.10.2. Аерым категорияләр өчен чират билгеләнмәгән.

2.11. Дәүләт хезмәте күрсәтү турында гариза бирүченең запросын теркәү срогы

2.11.1. Гариза биргән көнне КФУгә шәхси мөрәжәгать иткәндә гариза бирүчегә АИС КФҮдән гариза жибәрелүен раслаучы теркәлү номеры белән һәм электрон гариза бирү датасы белән расписка бирелә.

2.11.2. Гаризаны Республика порталы, Бердәм портал, Республика порталы аша жибәргәндә гариза бирүче гаризаны теркәү көнендә Бердәм порталын, Республика порталының шәхси кабинетында һәм электрон почта аша ала.

2.11.3. Шәхси мөрәжәгатьтә гариза һәм документлар кергән көнне теркәлә.

2.11.4. Ял (бәйрәм) көнендә электрон формада кергән запрос киләсе ял (бәйрәм) көнендә теркәлә.

2.12. Дәүләт хезмәтләре күрсәтелә торган биналарга карата таләпләр

Дәүләт хезмәтен күрсәту янгын системасы һәм янгын сүндерү системасы, һаваны кондиционирау системасы, документларны рәсмиләштерү өчен ки्रәkle жиһаз, мәгълүмат стендлары белән жиһазланырылган биналарда башкарыла.

Дәүләт хезмәте күрсәту тәртибе турында визуаль, текст һәм мультимедиа мәгълүматы гариза бирүчеләр өчен уңайлы урыннарда, шул исәптән инвалидларның чикләнгән мөмкинлекләрен исәпкә алыш урнаштырыла.

Инвалидларга, шул исәптән кресло-коляска һәм махсус өйрәтелгән этләрне, бинадан һәм хезмәт күрсәтүләрдән файдалану мөмкинлеген тәэммин итү буенча чаралар гамәлгә ашырыла, шул исәптән:

бинага, шулай ук аларда күрсәтелә торган хезмәтләргә тоткарлыксыз керү шартлары;

объектлар урнашкан территория буенча мөстәкыйль хәрәкәт итү, бинага керү һәм объектка керү, транспорт чарасына утырту һәм андан төшерү, шул исәптән кресло-коляска кулланып, мөмкинлеге;

куру һәм мөстәкыйль хәрәкәт функциясе бозылуға ия булган инвалидларны озата бару һәм аларга бинада һәм биналарда ярдәм күрсәту;

инвалидларның тормыш эшчәнлеге чикләүләрен исәпкә алыш, бинага һәм хезмәт күрсәтүләргә тоткарлыксыз үтеп керә алышын тәэммин итү өчен ки्रәkle жиһазларны һәм мәгълүмат йөртүчеләрне тиешенчә урнаштыру;

инвалидлар өчен кирикле тавыш һәм куру мәгълүматын, шулай ук язуларны, билгеләрне һәм башка текст һәм график мәгълүматны Брайльнең рельефлы-нокталы шрифты белән башкарылган билгеләр белән кабатлау, сурдотәржемәче һәм тифлосурдо-тәржемәчене керту;

Россия Федерациясе Хезмәт һәм социаль яклау министрлыгының «Озата баручы этнең махсус уқытуны раслаучы документ формасын һәм аны бирү тәртибен раслау турында» 2015 елның 22 июнендәге 386н номерлы боерыгы белән расланган форма буенча өйрәнүне узган этнең бинага узу рөхсәт;

дәүләт хезмәте күрсәтүче хезмәткәрләр тарафыннан инвалидларга аларга башка затлар белән бертигез дәрәҗәдә хезмәт алуда комачаулаучы киртәләрне узуда ярдәм күрсәту.

2016 елның 1 июленнән соң капиталь ремонт, реконструкция, модернизация үткән, файдалануга тапшырылган объектларга карата инвалидлар өчен дәүләт хезмәте күрсәтелә торган объектларның үтемлелеген тәэммин итү өлешендә таләпләр кулланыла.

2.13. Дәүләт хезмәтенен үтемлелеге һәм сыйфаты күрсәткечләре

2.13.1. Дәүләт хезмәтенен үтемлелеге һәм сыйфаты күрсәткечләре:

Дәүләт хезмәте күрсәтүнең һәркем өчен мөмкин булуы күрсәткечләре булып түбәндәгеләр тора:

бина жәмәгать транспортыннан файдалану мөмкинлеге зонасында урнашкан;

кирәkle белгечләр саны, шулай ук гариза бирүчеләрдән документлар кабул ителе торган булмәләр булу;

мәгълүмат стендларында, «Интернет» чөлтәрендә, опека һәм попечительлек органының рәсми сайтында, Бердәм порталда, Республика порталында дәүләт хезмәте күрсәту ысууллары, тәртибе, сроклары турында тулы мәгълүмат булу;

гаризаны электрон рәвештә бирү мөмкинлеге;

дэүлэт хэмэте күрсэтүчэ хэмэктэр тарафыннан инвалидларга башка затлар белэн беррэйтэн, хэмэт күрсэтүгэ комачаулык итүчэ биналардан файдалану мөмкинлэгэн тээмин итүгэ бэйле булмаган башка киртэлэрне чыгуда ярдэм күрсэтү.

Дэүлэт хэмэте күрсэтүнэц сыйфаты күрсэткечлэре булып тора:

документларны кабул иту һэм карау срокларын үтэү;

дэүлэт хэмэте нэтижэсен алу срогын үтэү;

опека һэм попечительлек органы белгечлэре тарафыннан өлгө регламентны бозуга карата прецедентларның (нигэлэнгэн шикаятълэрнэц) булмавы;

мөрэжэгать итүченең опека һэм попечительлек органы белгечлэре белэн үзара хэмэттэшлэгэ:

дэүлэт хэмэте күрсэтү өчен турыдан-туры кирэклэ документларны тапшырганда – икедэн дэ артмау (консультациялэрне исэпкэ алмыйча);

дэүлэт хэмэте күрсэтү өчен кирэклэ документлар жибэргэндэ, почта аша, шул исэптэн электрон почта аша да бердэн арттырмау.

КФҮдэ дэүлэт хэмэте күрсэткэндэ документларны кабул иту һэм бирү эшен КФҮ белгече башкара.

Мөрэжэгать итүчэ мөрэжэгать иткэндэ гариза һэм документларны гаризаны теркэгэннэн соң бер эш көне эчендэ опека һэм попечительлек органына тапшыру тээмин ителэ.

Дэүлэт хэмэте күрсэткэндэ опека һэм попечительлек органы һэм КФҮ арасында үзара хэмэттэшлек иту тэрибэе опека һэм попечительлек органы һэм КФҮ арасында төзөлгэн килешүү, шулай ук КФҮнэц мөрэжэгать итүчелэр – КФҮ эше Регламенты белэн хэмэттэшлэгэ тэрибэе җайга салына.

Дэүлэт хэмэте күрсэтүнэц барышы турында мэгълүмат гариза бирүчэ тарафыннан опека һэм попечительлек органында, Республика Порталында, Бердэм порталда шэхси кабинетта, КФҮдэ алырга мөмкин.

Дэүлэт хэмэте күрсэтү, хэмэт күрсэтү тэрибэе һэм башка документлар турындагы белешмэлэргэ керү мөрэжэгать итүченең «шэхси кабинет» та алдан авторизациялэнмичэ башкарьла.

«Шэхси кабинет» та Бердэм порталда авторизациялэнгэннэн соң, мөрэжэгать итүчэ түбэндэгелэрне башкара ала: дэүлэт хэмэте күрсэтү өчен кирэклэ гариза бирергэ; кирэк булганда дэүлэт хэмэте күрсэтү өчен кирэклэ документларның электрон үрнэклэрен (график файлларның) беркетергэ; дэүлэт хэмэте күрсэтүнэц барышы турында мэгълүмат алырга; дэүлэт хэмэте күрсэтү нэтижэлэре турында мэгълүмат алырга.

Гариза һэм дэүлэт хэмэте күрсэтү өчен кирэклэ документларны электрон рэвештэ бирү мөмкинлэгэн тээмин иту өчен гариза бирүчэ гади электрон имзага ачкычына ия булырга тиеш. Гади электрон имза ачкычын алу өчен (алга таба – гади электрон имза) гариза бирүчегэ ЕСИА да теркэү процедурасын узарга кирэк. ЕСИА да алдан теркэүнэц Онлайн-формасы «Интернет» мэгълүмат-телекоммуникация чөлтэрэндэ («Интернет» чөлтэрэндэ сайтның домен исеме- esia.gosuslugi.ru/) урнаштырылган.

ЕСИА да (физик зат буларак) теркэү процедурасын узганнын соң, гариза бирүчэ – физик зат Бердэм порталда, Республика порталында гади электрон имза кулланып авторизациялэнергэ тиеш. «Шэхси кабинет» та Бердэм порталда,

Республика Порталында авторизацияләнгәннән соң, гариза бирүче элек бирелгән гаризаларга һәм хезмәтләрне электрон рәвештә күрсәту нәтижәләренә керә ала.

2.14. Дәүләт хезмәте күрсәтүгә башка таләпләр, шул исәптән:

куп функцияле үзәкләрдә дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр күрсәтүнен үзенчәлекләрен һәм электрон формада дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр күрсәтүнен үзенчәлекләрен исәпкә алу;

Татарстан Республикасы дәүләт телләрендә дәүләт хезмәте турында белешмәләр бирү турында.

2.14.1. Кирәkle һәм мәжбүри хезмәтләр күрсәту таләп ителми.

2.14.2. Консультация мөрәҗәгать итүченең опека һәм попечительлек органына шәхсән, телефон һәм (яки) электрон почта, почта аша мөрәҗәгать иткәндә бирелергә мөмкин.

2.14.3. Дәүләт хезмәтен күрсәтү, яшәү урынына яки фактта яшәү (тору) урынына бәйсез рәвештә, гариза бирүченең теләге буенча, экстерриториаль принцип буенча теләсә кайсы КФУтә гамәлгә ашырыла.

2.14.4. Электрон формада дәүләт хезмәте күрсәткәндә гариза бирүче хокуклы:

а) Бердәм порталда һәм Татарстан Республикасы дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр Порталында урнаштырылган дәүләт хезмәте күрсәту тәртибе һәм сроклары турында мәгълүмат алырга;

б) дәүләт хезмәте күрсәту турында гариза, дәүләт хезмәте күрсәту өчен кирәkle башка документлар, шул исәптән электрон рәвешләре Федераль законның №210-ФЗ 16 статьясындагы 1 өлешенең 7.2 пункты нигезендә, Татарстан Республикасы дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр порталын кулланып расланган документлар һәм мәгълүмат бирергә;

в) электрон формада бирелгән дәүләт хезмәте күрсәту турындагы гаризаларны үтәү барышы турында белешмәләр алырга;

г) Татарстан Республикасы дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр Порталы аша дәүләт хезмәте күрсәтүнен сыйфатын бәяләргә.;

д) электрон документ формасында дәүләт хезмәте күрсәту нәтижәсен алырга;

е) башкарма комитет каары һәм гамәлләренә (гамәл кылмауларына), шулай ук аның вазыйфаи затларына, муниципаль хезмәткәрләрнең Татарстан Республикасы дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр Порталы, дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр күрсәтүче органнар, аларның вазыйфаи затлары, дәүләт һәм муниципаль хезмәткәрләр тарафыннан дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр күрсәткәндә башкарылган каарларга һәм гамәлләргә (гамәл кылмавына) судка кадәр шикаять бирү процессын тәэмин итүче федераль дәүләт мәгълүмат системасы порталы аша шикаять бирергә.

Гаризаны формалаштыру Бердәм порталда, Татарстан Республикасы дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр Порталында, нинди дә булса башка формада гариза бирмичә гаризаның электрон формасын тутыру юлы белән башкарыла.

2.14.5 Гариза формалаштырганда тәэмин ителә:

1) хезмәт күрсәту өчен кирәkle гаризаны һәм башка документларны күчереп алу һәм саклау мөмкинлеге;

2) берничә мөрәжәгать итүче белән уртак гаризаны жибәрүне күздә тоткан хезмәтләр өчен мөрәжәгать иткәндә гаризаның бер электрон формасын берничә мөрәжәгать итүче тарафыннан тутыру мөмкинлеге;

3) гаризаның электрон формасы күчermәсен кәгазьдә бастыру мөмкинлеге;

4) кулланучының теләге буенча теләсә кайсы вакытта гариза электрон формасына кертелгән мәгълүматны саклап калу, шул исәптән, мәгълүматны кабат тапшыру өчен, гаризаның электрон формасына керту hәм кире кайтару хаталары барлыкка килгәндә дә;

5) гаризаның электрон формасы кырларын, ЕСИА да урнаштырылган мәгълүматлардан hәм Бердәм порталда, Республика порталында бастырылган мәгълүматлардан файдаланып, гаризаның электрон формасы кырларын тутыру, Бердәм идентификация hәм аутентификация системасында булмаган мәгълүматларга кагылышлы өлешендә:;

6) элек кертелгән мәгълүматны югалтмыйча, гариза электрон формасын тутыруның теләсә кайсы этапларына кире кайту мөмкинлеге;

7) мөрәжәгать итүченең элек бирелгән гаризаларга бер елдан да ким булмаган, шулай ук өлешчә формалаштырылган гаризаларга – кимендә 3 ай эчендә керү мөмкинлеге.

2.14.6. Дәүләт хезмәте қурсәтүдә катнашучы Башкарма комитетка гариза бириүчеләрне республика порталы, Бердәм портал, Башкарма комитет телефоны, КФУ контакт-үзәге аша язылып (алга таба – язылу) була.

Мөрәжәгать итүчегә кабул итү өчен теләсә нинди ирекле датага hәм вакытка күпфункцияле үзәктә билгеләнгән график буенча язылу мөмкинлеге бирелә.

Билгеле бер датага язылу шуши датага кадәр тәүлек эчендә тәмамлана.

Республика порталы, Бердәм портал алдан язылуны гамәлгә ашыру өчен гариза бириүчегә система сораган мәгълүматларны, шул исәптән, құрсәтергә кирәк:

фамилиясе, исеме, атасының исеме (булғанда);

телефон номеры;

электрон почта адресы (теләге буенча);

кабул итү көне hәм вакыты.

Гариза бириүче хәбәр иткән мәгълүматларның шәхси кабул итү вакытында гариза бириүче биргән документларга туры килмәве очрагында, алдан язылу гамәлдән чыгарыла.

Алдан язылуны гамәлгә ашырганда гариза бириүчегә талон-раслау бастыру мөмкинлеге бирелә. Мөрәжәгать итүче электрон почта адресын хәбәр иткән очракта, құрсәтелгән адреска шулай алдан язылуны раслау түрүндә мәгълүмат жибәрелә.

Алдан язылуны гамәлгә ашырганда гариза бириүчегә мәжбүри рәвештә, кабул итү вакытыннан 15 минут узгач, алдан язылу гамәлдән чыгарылуы түрүндә хәбәр ителә.

Мөрәжәгать итүче теләсә кайсы вакытта алдан язылудан баш тартырга хокуклы. Мөрәжәгать итүчедән, Россия Федерациясенең норматив хокукый актлары нигезендә идентификация hәм аутентификация узудан тыш, кабул итү максатын құрсәтүдән, шулай ук кабул итү өчен броныларга кирәк булған вакытлыча интервал

дэвамлылыгын исәплэү өчен кирék булган мэгълүматлардан башка гамэллэр кылуны талэп итү тыела.

2.14.7. Татарстан Республикасының дэүлэт теллэрэндэгэ мэгълүмат стендларда һәм Башкарма комитетның рәсми сайтында, «Интернет» мэгълүмат-телекоммуникация чөлтәрендә урнаштырыла, әлеге Регламентның 2.1, 2.3, 2.4, 2.6, 2.7, 2.8, 2.9, 5.1 пунктларындагы дэүлэт хезмәте турында белешмәләр, белешмә телефоннары, Башкарма комитетның эш вакыты, дэүлэт хезмәте күрсәтүгә гаризалар кабул итү графигы турында белешмәләр үз эченә ала.

Язма мөрәжәгать буенча башкарма комитет хезмәткәре, дэүлэт хезмәте күрсәтү өчен җаваплы хезмәткәр, мөрәжәгать итүчегэ дэүлэт хезмәте күрсәтү тәртибен һәм регламентның әлеге пунктында күрсәтелгән мәсьәләләрне жентекләп аңлата һәм законнарда билгеләнгән срок эчендә җавап бирә. Ҙаваплар мөрәжәгать иткән телдә бирелә. Мөрәжәгать иткән телдә җавап бирү мөмкин булмаган очракта, Татарстан Республикасының дэүлэт телләре кулланыла.»;

бүлек 3 түбәндәгэ редакциядә бәян итәргә:

«3. Административ процедураларның составы, эзлеклелеге һәм сроклары

3.1. Дэүлэт хезмәте күрсәткәндә эзлекле гамэллэр тасвиrlамасы

3.1.1. Дэүлэт хезмәте күрсәтү түбәндәгэ административ процедураларны үз эченә ала:

1) мөрәжәгать итүчегэ консультация бирү, мөрәжәгать итүчегэ ярдәм күрсәтү, шул исәптән гаризаны төзу өлешендә;

2) гариза һәм документларны кабул итү һәм теркәү;

3) дэүлэт хезмәте күрсәтүдә катнашучы органнарга белешмәләр алу, ведомствоара запросларны формалаштыру һәм җибәрү;

4) дэүлэт хезмәте күрсәтү (бирүдән баш тарту) турында карап әзерләү;

5) мөрәжәгать итүчегэ гражданның шәхси мөрәжәгатендә дэүлэт хезмәте нәтижәсен бирү (җибәрү) йә почта буенча дэүлэт хезмәте нәтижәсен җибәрү;

6) техник хаталар төзәту.

3.2. Мөрәжәгать итүчегэ консультацияләр күрсәтү

3.2.1. Мөрәжәгать итүченен дэүлэт хезмәте күрсәтүгә бәйле мәсьәләләр буенча мөрәжәгате административ процедураны башкару өчен нигез булып тора.

Административ процедураны үтәү өчен җаваплы вазыйфаи зат (хезмәткәр) булып тора:

- мөрәжәгать итүченен КФУгә мөрәжәгатендә - КФУ хезмәткәре;

- мөрәжәгать итүченен опека һәм попечительлек органына мөрәжәгатендә - дэүлэт хезмәте күрсәтү вазыйфаи вазыйфалары керә торган опека һәм попечительлек органы хезмәткәре (алга таба-консультация бирү өчен җаваплы вазыйфаи зат; опека һәм попечительлек органы хезмәткәре).

3.2.2. Мөрәжәгать итүче күпфункцияле үзәкләрдә дэүлэт хезмәте күрсәтү тәртибе һәм сроклары турында консультация сорап шәхсән, телефон һәм электрон почта аша мөрәжәгать итәргә хокуклы.

КФУ хезмәткәре гариза бирүчегә, шул исәптән составы, бирелә торган документлар формасы һәм дәүләт хезмәте алу өчен башка мәсьәләләр буенча консультацияләр бирә.

Мөрәжәгать итүче КФУ сайтыннан ирекле файдалану юлы белән дәүләт хезмәте күрсәтү тәртибе турында мәгълүмат ала ала <http://mfc16.tatarstan.ru>.

Әлеге пункт белән билгеләнә торган процедуралар мөрәжәгать итүче мөрәжәгате көнендә башкарыла.

Административ процедураларны үтәү нәтиҗәләре булып тубәндәгеләр тора: дәүләт хезмәте алу өчен кирәkle документларның составы, формасы һәм башка мәсьәләләр буенча консультация.

3.2.3. Мөрәжәгать итүче опека һәм попечительлек органына телефон һәм электрон почта аша мөрәжәгать итәргә, шулай ук Бердәм порталда, Республика порталында, Башкарма комитетның рәсми сайтында дәүләт хезмәте күрсәтү тәртибе һәм сроклары, шул исәптән составы, тапшырыла торган документлар формасы һәм башка мәсьәләләр буенча консультация алырга хоқуклы.

Әлеге пункт тарафыннан билгеләнгән процедуралар мөрәжәгать иткән көнне үтәлә.

Административ процедураларны үтәү нәтиҗәләре булып тубәндәгеләр тора: дәүләт хезмәте алу өчен кирәkle документларның составы, формасы һәм башка мәсьәләләр буенча консультацияләр.

3.3. Гариза һәм документларны кабул итү һәм теркәү.

Гариза бирүче шәхсән, ышанычлы зат аша, почта аша, опека һәм попечительлек органына, Бердәм портал, Республика порталы, КФУ аша гариза бирә ала.

3.3.1. КФУ аша дәүләт хезмәте күрсәтү өчен документлар кабул итү.

3.3.1.1. Мөрәжәгать итүче (мөрәжәгать итүче вәкиле, нотариаль расланган ышанычнамәсен бирү белән) КФУгә дәүләт хезмәте күрсәтү турындагы запрос белән мөрәжәгать итә һәм әлеге Регламентның 2.6 пунктында күрсәтелгән таләп нигезендә документлар тапшыра.

3.3.1.2. КФУ хезмәткәре, гаризалар кабул итүне алып баручы:

гариза бирүченең шәхесен раслый;

мөрәжәгать предметын билгели;

документлар бирүче затның вәкаләтләрен тикшерә;

әлеге Регламентның 2.6 пунктында күрсәтелгән таләпләргә туры килү-
килмәүне тикшерү үткәрә;

КФУ АИСда гаризаның электрон формасын тутыра;

әлеге Регламентның 2.6 пунктында күрсәтелгән документларны кәгазьдә
тапшырганда тапшырылган документларны сканерлауны гамәлгә ашира;

КФУ АИСдан гариза бастыра;

гариза бирүчегә тикшерү һәм имзалау өчен хәбәр итә;

имзаланганнан соң КФУ АИСда имзаланган гаризасын сканерлый;

КФУ АИСда электрон формада яки электрон рәвештә тәкъдим ителгән документларны йөкли, электрон эш формалаштыра;

имзаланган гаризаны һәм кәгазь документларның оригиналларын кире
кайтара;

гариза бирүчегэ документларны кабул итү өчен расписка бирэ.

Өлеге пункт белэн билгелэнэ торган процедуралар мөрэжэгать итүче мөрэжэгате көнендэ башкарыла.

Административ процедураларны үтэү нэтижэлэре булып түбэндэгелэр тора: жибэрүгэ өзөр гариза һөм документлар пакеты.

3.3.1.3. КФҮ хезмэктэре гариза бирүчедэн электрон формада (электрон эшлэр пакетлары составында) кабул итэлгэн документлар пакетын КФҮ эш Регламентында караган сроклар дэвамында, лэкин мөрэжэгать итүче мөрэжэгать иткэн көннэн алып бер эш көненнэн дэ сонга калмыйча жибэрэ.

Административ процедураларның үтэлеше нэтижэлэре булып түбэндэгелэр тора: электрон хезмэйтэшлек системасы аша опека һөм попечительлек органына жибэрелгэн гариза һөм документлар пакеты (электрон эш).

3.3.2. Бердэм портал, Республика порталы аша электрон формада дэүлэт хезмэте күрсэту өчен документлар кабул итү

3.3.2.1. Гариза бирүче бердэм портал аша электрон формада гариза бирү өчен түбэндэгэ гамэллэрне башкара:

бердэм порталда, Республика Порталында авторизацияне башкара;

бердэм порталда, Республика Порталында электрон гариза формасын ача;

шэхси мэгълуматларны эшкэртүгэ ризалык раслый (электрон гариза формасында ризалык турында тиешле билге билгели);

дэүлэт хезмэте күрсэту өчен кирэклэ һөм мэжбури булган белешмэлэрне үз эченэ алган электрон гариза формасын тутыра;

документларны электрон формада яки электрон документлар образларын электрон гариза формасына беркетэ (кирэк булганда);

электрон формада дэүлэт хезмэте күрсэту шартлары һөм тэртибе белэн танышу һөм килешү фактын раслый (электрон гариза формасында ризалык турында тиешле билге билгели);

хэбэр итэлгэн белешмэлэрнец дөреслеген раслый (электрон гариза формасында тиешле билге билгели);

тутырылган электрон гариза жибэрэ (тиешле электрон гариза формасындагы төймэгэ баса);

электрон гариза 63-ФЗ номерлы федераль закон талэплэре һөм 210-ФЗ номерлы Федераль закон талэплэре нигезендэ (гади электрон имза һөм (яки) көчэйтэлгэн квалификацияле электрон имза белэн) имзалана;

электрон гариза жибэрү турында хэбэрнамэ ала.

Өлеге пункт белэн билгелэнэ торган процедуралар мөрэжэгать итүче мөрэжэгате көнендэ башкарыла.

Административ процедураларның үтэлеше нэтижэлэре булып түбэндэгелэр тора: опека һөм попечительлек органына электрон бэйлэнеш системасы аша жибэрелгэн электрон эш.

3.3.3. Опека һөм попечительлек органы тарафыннан документлар комплектын карау

3.3.3.1. Административ процедураны башкару өчен нигез булып гариза һөм дэүлэт хезмэте күрсэту өчен кирэклэ башка документлар керү тора.

Административ процедураны үтэү өчен жаваплы вазыйфай зат (хезмәткәр) - опека һәм попечительлек органы хезмәткәре (алга таба - документларны кабул иту өчен жаваплы вазыйфай зат).

Документларны кабул иту өчен жаваплы вазыйфай зат, документларны карап тикшерүгә алғаннан соң:

гаризага эш номеры һәм «документларны тикшерү» статусы бирелә, бу исә Бердәм порталның, Республика порталының шәхси кабинетында чагылдырыла;

кергән электрон эшләрне, шул исәптән гариза бирүче тарафыннан электрон формада бирелгән документларны һәм документларның электрон образларын өйрәнә;

электрон документларның комплектлылыгын, уқылувын тикшерә;

электрон имзаның чынбарлық шартларын үтәүне тикшерә, Бердәм порталга, Республика порталына мөрәжәгать иту юлы белән (мөрәжәгать итүче тарафыннан көчәйтегән квалификацияле электрон имза белән имзаланган документларның электрон үрнәкләре тапшырылган очракта).

Әлеге Регламентның 2.7.1 пунктында каралган нигезләр булганда, дәүләт хезмәте курсәтү өчен кирәkle документларны кабул итүдән баш тарту турында карар проектын әзерли.

Документларны кабул итүдән баш тарту турында Карап, баш тарту сәбәпләрен курсәтеп (дәүләт хезмәте курсәтү өчен кирәkle документларны кабул итүдән баш тартуның нигезләре мондый документларга карата билгеләнгән таләпләрне бозуга бәйле булса, документларны кабул итүдән баш тарту өчен нигезләрдә дөрес булмаган һәм (яки) каршылыклы белешмәләр булган, билгеләнгән таләпләрне бозып рәсмиләштерелгән документлар (мәгълүмат, белешмәләр) исеме турында мәгълүмат булырга тиеш), әлеге Регламентның 2 нче күшымтасы нигезендә форма буенча рәсмиләштерелә, электрон документ әйләнеше системасында теркәлә һәм опека һәм попечительлек органының вәкаләтле вазыйфай заты тарафыннан имзалана һәм гариза кергән көннән алыш бер көннән дә соңга калмычка, гариза бирүченең Республика порталында, Бердәм порталда шәхси кабинетына жибәрелә.

Көчәйтегән квалификацияле электрон имзаны тикшерү нәтиҗәсендә аның чынбарлыгы шартларын үтәмәү ачыкланган очракта, баш тарту турында карар проектында, баш тартуөчен карар кабул итүгә нигез булган Федераль законның № 63-ФЗ 11 статьясындагы 11 пунктлары булырга тиеш.

Документларны кабул итүдән баш тарту өчен нигезләр булмаган очракта, документларны кабул иту өчен жаваплы вазыйфай зат мөрәжәгать итүчегә гаризада курсәтелгән ысул белән гариза керү турында белдерүне, гаризаның теркәү номерын, гариза алу датасын, файлларның исемнәре, аңа тапшырылган документлар исемлеген, дәүләт хезмәте нәтиҗәсен алу датасын жибәрә.

3.3.3.2. Әлеге Регламентның 3.3.3.1 пунктында курсәтелгән процедураларны үтэү, техник мөмкинлек булганда, дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр курсәтү өчен билгеләнгән автоматлаштырылган мәгълүмат системасын кулланып, автомат рәвештә гамәлгә ашырыла.

3.3.3.3. Пунктта билгеләнә торган процедуралар карау өчен гариза кергән көннән бер көн эчендә гамәлгә ашырыла.

Административ процедураларны үтэү нэтижэсэ булып түбэндэгелэр тора: карауга кабул ителгэн гариза яки документларны кабул итүдэн баш тарту турында хэбэрнамэ.

3.4. Мэгълумат алу, дэүлэт хэмэте күрсэтуудэ катнашучы органнарга ведомствоара запрослар формалаштыру һэм жибэрү.

3.4.1. Административ процедураны башкару өчен нигез булып административ процедураны башкаруга вэкалэгле вазыйфаи зат (хэмэктэр), мөрэжэгать итүчедэн кабул ителгэн документларны кабул иту өчен жаваплы вазыйфаи заттан (хэмэктэр) алу тора.

Административ процедураны үтэү өчен жаваплы вазыйфаи зат (хэмэктэр) - опека һэм попечительлек органы хэмэктэре (алга таба - ведомствоара запрослар жибэрү өчен жаваплы вазыйфаи зат).

3.4.2. Ведомствоара запросларны жибэрү өчен жаваплы вазыйфаи зат, элеге Регламентның 2.6.1 пунктында каралган документларны һэм белешмэлэрне тапширу турындагы запросларны ведомствоара электрон хэмэттэшлек системасы аша (техник мөмкинлек булмаганда – башка ысуултар белэн) электрон формада төзи һэм жибэрэ.

Элеге пункт белэн билгелэнэ торган административ процедуралар карау өчен гариза кабул ителгэн көнне башкарыла.

административ процедураларны үтэү нэтижэлэрэе булып хакимият органнарына һэм (яки) хакимият органнарына буйсынган оешмаларга жибэрелгэн запрослар тора.

3.4.3. Мэгълумат белэн тээмин итүчелэр белгечлэрэ, ведомствоара электрон хэмэттэшлек системасы аша кергэн запрослар нигезендэ, соратып алына торган документларны (мэгълумат) тапширалар яки дэүлэт хэмэте күрсэту өчен кирэклэ документ һэм (яки) мэгълумат булмау турында хэбэрнамэлэр (алга таба – баш тарту турында хэбэрнамэ) жибэрэлэр.

Элеге пункт белэн билгелэнэ торган процедуралар законнарда билгелэнгэн срокларда башкарыла.

Административ процедураларны үтэү нэтижэлэрэе булып түбэндэгелэр тора: дэүлэт хэмэте күрсэту өчен кирэклэ документлар (белешмэлэр), йэ ведомствоара запрослар жибэрэлгэн өчен жаваплы вазыйфаи затка жибэрелгэн баш тарту турында хэбэрнамэ.

3.4.4. Ведомствоара запрослар жибэрү өчен жаваплы вазыйфаи зат:

ведомствоара электрон багланышлар системасы аша соратып алына торган дэүлэт хэмэте күрсэту өчен кирэклэ документлар (белешмэлэр), йэ документ һэм (яки) мэгълумат булмаганда баш тарту турында хэбэрнамэ ала;

элеге Регламентның 2.7.1 пунктында каралган нигезлэр булганда, дэүлэт хэмэте күрсэту өчен кирэклэ документларны кабул итүдэн баш тарту турында каар проектын өзөрли.

Дэүлэт хэмэте күрсэту өчен кирэклэ документларны кабул итүдэн баш тарту турындагы каар, баш тарту сэбэплэрэн күрсэтеп (дэүлэт хэмэте күрсэту өчен кирэклэ документларны кабул итүдэн баш тарту нигезлэрэе мондый документларга каата билгелэнгэн талэплэрне бозуга бэйле булса, документларны кабул итүдэн баш тарту өчен нигезлэрдэ дөрес булмаган һэм (яки) каршылыклы белешмэлэр

булган, билгеләнгән таләпләрне бозып рәсмиләштерелгән документлар (мәгълүмат, белешмәләр) исеме турында мәгълүмат булырга тиеш), билгеләнгән тәртиптә электрон документ эйләнеше системасы аша килештерүгә жибәрелә.

Документларны кабул итүдән баш тарту өчен нигезләр булмаган очракта, документларны кабул иту өчен жаваплы вазыйфаи зат мөрәжәгать итүчегә гаризада күрсәтелгән ысул белән гариза керү турында белдерүне, гаризаның теркәү номерын үз әченә алган гаризаны, гариза алу датасын, файлларның исемнәрен, ана тапшырылган документлар исемлеген, дәүләт хезмәте нәтиҗәсен алу датасын жибәрә.

Административ процедураларны башкару нәтиҗәсе булып түбәндәгеләр тора: карауга кабул ителгән гариза яки документларны кабул итүдән баш тарту турында хәбәрнамә.

Әлеге пункт белән билгеләнә торган административ процедуралар белешмәләр кергән көнне гамәлгә ашырыла.

3.4.5. Әлеге Регламентның 3.4.2, 3.4.4 пунктларында күрсәтелгән процедураларны үтәү, техник мөмкинлек булганда, дәүләт хезмәтләре күрсәту өчен билгеләнгән автоматлаштырылган мәгълүмат системасын кулланып автомат рәвештә гамәлгә ашырыла.

3.5. Дәүләт хезмәте күрсәту (баш тарту) турында карап әзерләү

3.5.1 3.4.1 пунктында күрсәтелгән белешмәләр һәм әлеге Регламентның 3.4.2 пунктында күрсәтелгән белешмәләр нигезендә опека һәм попечительлек органы белгече законнарда билгеләнгән срокларда ведомствоара хезмәттәшлек органнарыннан кергән белешмәләр, шулай ук мөрәжәгать итүче тарафыннан бирелгән документлар нигезендә опека һәм попечительлек органы белгече гамәлгә ашыра:

мөрәжәгать итүченең дәүләт хезмәте күрсәтүчесенең законлы вәкиле йә дәүләт хезмәте күрсәтүче тарафыннан вәкаләтле зат мөрәжәгать иткән очракта мөрәжәгать итүченең вәкаләтләрен тикшерү;

әлеге Регламентның 2.8 пунктында каралган дәүләт хезмәте күрсәтүдән баш тарту өчен нигезләрнең булу-булмавын тикшерү;

опекунга (попечительгә) алдан рәхсәт бирү (биrudәn баш тарту) буенча карап проекты Регламентка күшымта № 4 нигезендәге форма буенча дәүләт хезмәте күрсәту турында карап кабул ителгән очракта, Регламентка күшымта №5 нигезендәге форма буенча дәүләт хезмәте күрсәтүдән баш тарткан очракта электрон рәвештә рәсмиләштерү;

опекунга (попечительгә) алдан рәхсәт бирү (биrudәn баш тарту) турындагы карап проектын башкарма комитет житәкчесенә имзага электрон рәвештә жибәрү.

Әлеге пункт белән билгеләнә торган процедура ведомствоара хезмәттәшлек органнарыннан белешмәләр кергәннән алыш бер көн эчендә гамәлгә ашырыла.

Процураларның нәтиҗәсе: опекунга (попечительгә) алдан рәхсәт бирү (биrudәn баш тарту) буенча карап проекты.

3.5.3. Дәүләт хезмәте күрсәту нәтиҗәсе проектын килештерү дәүләт хезмәте нәтиҗәсен әзерләү өчен жаваплы структур бүлекчә житәкчесе тарафыннан гамәлгә ашырыла, дәүләт хезмәте күрсәту нәтиҗәсе проектына кул кую башкарма комитет житәкчесе (аның вазыйфаларын башкаручы зат) тарафыннан гамәлгә ашырыла.

Искәрмәләр булган документларның әзерләнгән проектлары дәүләт хезмәте нәтижәсен әзерләү өчен жаваплы затка кире кайтарыла. Искәрмәләрне бетергәннән соң, документлар проектлары килешү һәм қул кую өчен кабат тапшырыла.

Башкарма комитет житәкчесе (аның вазыйфаларын башкаручы зат), документлар проектларына кул куйганда, әлеге Регламентның административ процедураларны үтәү срокларын, аларның эзлеклелеген һәм тулылыгын, башкарма комитетның вәкаләтле вазыйфаи затларының электрон документ әйләнеше системасында килешүләрен үтәүне тикшерә.

Административ процедуралар бер көн дәвамында башкарыла.

Административ процедураларны үтәү нәтижәләре булып түбәндәгеләр тора: опекунга (попечительгә) алдан рөхсәт бирү буенча кул куелган Карап йә дәүләт хезмәте күрсәтүдән баш тарту турында карар.

3.6. Гариза бирүчегә дәүләт хезмәте нәтижәсен бирү (жибәрү)

3.6.1. Административ процедураны башкару өчен нигез булып административ процедураны үтәү өчен жаваплы вазыйфаи зат тарафыннан дәүләт хезмәте күрсәтүне (бирүдән баш тартуны) раслаучы документ алу тора.

Административ процедураны үтәү өчен жаваплы вазыйфаи зат - опека һәм попечительлек бүлгеге хезмәткәре (алга таба - документлар бирү (жибәрү) өчен жаваплы вазыйфаи зат).

Документлар бирү (жибәрү) өчен жаваплы вазыйфаи зат:

дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр күрсәту өчен билгеләнгән автоматлаштырылган мәгълүмат системасы документациясен алыш бару системасына дәүләт хезмәте күрсәту нәтижәләре турында мәгълүматларны теркәүне һәм кертүне тәэммин итә;

мөрәҗәгать итүчегә (аның вәкиленә) Бердәм портал, Республика порталы аша йә электрон хезмәттәшлек аша дәүләт хезмәте күрсәту нәтижәсе турында гаризада күрсәтелгән башка ысул белән һәм КФУдә дәүләт хезмәте күрсәту нәтижәсен алу мөмкинлеге турында хәбәр итә.

Процедураларны үтәү, техник мөмкинлек булганда, автомат рәвештә дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр күрсәту өчен билгеләнгән автоматлаштырылган мәгълүмат системасын кулланып гамәлгә ашырыла.

Әлеге пункт белән билгеләнә торган процедуралар дәүләт хезмәте күрсәту нәтижәсенә кул куелган көнне үтәлә.

Административ процедураларны үтәү нәтижәләре булып мөрәҗәгать итүчегә (аның вәкиленә) дәүләт хезмәте күрсәту нәтижәләре һәм аны алу ысуллары турында хәбәр итү тора.

3.6.2. Дәүләт хезмәте күрсәту нәтижәләрен бирү (жибәрү) тәртибе:

3.6.2.1. КФУ хезмәткәре мөрәҗәгать иткәндә, КФУ хезмәткәре гариза бирүчегә әлеге Регламентка қушымта №4 рәвешендә, яисә қушымта №5 формасында дәүләт хезмәте нәтижәсен кәгазьдә электрон документның нөсхәсен бирә. Мөрәҗәгать итүче таләбе буенча, электрон документ нөсхәсе белән бергә, аны электрон документның электрон күчерелмәсе бирелергә мөмкин.

Әлеге пункт белән билгеләнә торган процедуралар чират тәртибендә, гариза бирүченең килү көнендә КФУ эше Регламентында билгеләнгән срокларда башкарыла.

3.6.2.2. Мөрәжәгать итүче Бердәм портал, Республика порталы аша мөрәжәгать иткәндә, гариза бирүчегэ шәхси кабинетка дәүләт хезмәте күрсәту нәтижәсе булган, опека һәм попечительлек органының вәкаләтле затының көчәйтелгән квалификацияле электрон имzasы белән имзаланган электрон документ ўрнәге автомат рәвештә җибәрелә.

Әлеге пункт белән билгеләнә торган процедуралар дәүләт хезмәте нәтижәсен бирү көнендә башкарыла.

Административ процедураларны үтәү нәтижәләре булып түбәндәгеләр тора: Бердәм порталны, Республика порталын кулланып, мөрәжәгать итүчегә дәүләт хезмәте күрсәтүне (шул исәптән дәүләт хезмәте күрсәтүдән баш тартуны) раслаучы документ жибәрү (бирү).

3.6.2.3. Мөрәжәгать итүче опека һәм попечительлек органына дәүләт хезмәте нәтижәсе артыннан мөрәжәгать иткәндә, опека һәм попечительлек органы хезмәткәре мөрәжәгать итүчегә Регламентка күшымта № 4 нигезендә дәүләт хезмәте күрсәту турында карап кабул ителгән очракта, Регламентка күшымта №5 нигезендә дәүләт хезмәте күрсәтүдән баш тарткан очракта электрон рәвештә кәгазыгә бастырып дәүләт хезмәте нәтижәсен бирә.

Әлеге пункт белән билгеләнә торган процедуралар мөрәжәгать итүче мөрәжәгате көнендә башкарыла.

Опекунга (попечительгә) алдан рөхсәт бирү (биrudән баш тарту) турында гариза бирүчегә бирелгән каарлар администрив процедураларны үтәү нәтижәләре булып тора.

3.7. Техник хата төзәтү.

3.7.1. Документтагы техник хата ачыкланган очракта, мөрәжәгать итүче опека һәм попечительлек органына тапшыра.:

техник хатаны төзәтү турында гариза (әлеге Регламентка күшымта №3);

мөрәжәгать итүчегә техник хата булган дәүләт хезмәте нәтижәсе буларак бирелгән документ;

юридик көчкә ия булган, техник хатаның булуын таныклаучы Документлар.

Дәүләт хезмәте нәтижәсе булган документта күрсәтелгән белешмәләрдә техник хатаны төзәтү турында гаризаны мөрәжәгать итүче (вәкаләтле вәкил) тарафыннан шәхсән, яисә почта аша (шул исәптән электрон почта аша), йә Бердәм портал, Республика порталы яки КФУ аша бирә.

3.7.2. Документларны кабул итү өчен җаваплы вазыйфаи зат техник хатаны төзәтү турында гариза кабул итә, күшымталы документлар белән гаризаны терки һәм документларны эшкәрту өчен җаваплы вазыйфаи затка тапшыра.

Әлеге пункт белән билгеләнә торган процедура гаризаны теркәгәннән соң бер көн эчендә гамәлгә ашырыла.

Процедураның нәтижәсе: кабул ителгән һәм теркәлгән гариза.

3.7.3. Документларны эшкәрту өчен җаваплы вазыйфаи зат документларны карый һәм хезмәт нәтижәсе булган документка төзәтмәләр керту максатларында документны әзерләү процедураларын гамәлгә ашыра һәм төзәтелгән документны мөрәжәгать итүчегә (вәкаләтле вәкилгә) бирә, техник хата булган документның оригиналын алу белән шәхсән имzasын куя, яисә мөрәжәгать итүче адресына почта

аша (электрон почта аша) Органга техник хата булган документның ориганалын тапшырган очракта, документны алу мөмкинлеге турында хат жибәрә.

Әлеге пункт белән билгеләнә торган процедура техник хатаны ачыклаганнан яки теләсә қайсы кызыксынган заттан жибәрелгән хата турында гариза алынганнан соң өч көн эчендә гамәлгә ашырыла.

Процедураның нәтижәсе: мөрәжәгать итүчегә бирелгән (жибәрелгән) документ.»;

бүлек 4 түбәндәге редакциядә бәян итәргә:

«4. Административ регламентның үтәлешен контрольдә тоту формалары

4.1. Регламент нигезләмәләренең җаваплы вазыйфаи затлары тарафыннан һәм дәүләт хезмәте күрсәтүгә таләпләрне билгеләүче башка норматив хокукий актларның үтәлеше буенча, шулай ук алар тарафыннан каарлар кабул итү буенча агымдагы контроль башкарма комитетның опека һәм попечительлек органы житәкчесе, шулай ук дәүләт хезмәте күрсәтүдә катнашучы башкарма комитет житәкчесе тарафыннан әлеге Регламент нигезләмәләрен үтәлеше буенча тикшерүләр үткәру юлы белән гамәлгә ашырыла.

4.2. Дәүләт хезмәте күрсәтүне контролльдә тоту башкарма комитетның вазыйфаи затлары тарафыннан башкарыла. Контрольне гамәлгә ашыручы вазыйфаи затларның вәкаләтләре башкарма комитет бүлекләре турындағы нигезләмәләр һәм вазыйфаи регламентлар белән билгеләнә.

4.3. Агымдагы контроль башкарма комитетның вазыйфаи затлары тарафыннан әлеге Регламент нигезләмәләрен һәм дәүләт хезмәте күрсәтүгә таләпләрне билгеләүче башка норматив хокукий актларны үтәү һәм үтәүне тикшерү юлы белән гамәлгә ашырыла.

Агымдагы контроль дайми нигездә башкарыла.

4.4. Дәүләт хезмәте күрсәтүнең тулышының һәм сыйфатын контролльдә тоту планлы һәм планнан тыш тикшерүләр үткәрүне, каарлар кабул итүне һәм мөрәжәгатьләргә җаваплар әзерләүне үз эченә ала.

Административ процедураларның үтәлешен контролльдә тоту формасы булып тикшерү тора:

эш башкару алып бару;

документларны карау нәтижәләренең законнар (әлеге регламент) таләпләренә туры килүе;

документларны кабул итү срокларын һәм тәртибен үтәү;

дәүләт хезмәте күрсәткәндә нәтижәләр бирү срокларын һәм тәртибен үтәү.

Тикшерүләр үткәру периоды план характерына ия (эш планнары нигезендә гамәлгә ашырыла) һәм планнан тыш характерга ия (мөрәжәгать итүченең конкрет мөрәжәгате буенча).

4.5. Дәүләт хезмәте күрсәтүнең тулышының һәм сыйфатын планнан тыш тикшерү үткәру турында каар түбәндәге очракларда кабул ителә:

1) әлеге Регламент таләпләрен һәм дәүләт хезмәте күрсәтүгә таләпләрне билгели торган башка норматив хокукий актларны элек ачыкланган бозуларны бетерүне тикшерү белән бәйле рәвештә;

2) мөрәжәгать итүчеләрнең башкарма комитетның дәүләт хезмәте күрсәтүдә катнашучы вазыйфай затларының гамәлләре (гамәл кылмаулары) аларның хокукларын һәм законлы мәнфәгатыләрен бозуга карата шикаятыләре белән мөрәжәгать иткәндә.

4.6. Уткәрелгән тикшерүләр нәтиҗәләре буенча, мөрәжәгать итүчеләрнең хокукларын бозу очраклары ачыкланган очракта, дәүләт хезмәте күрсәту өчен жаваплы вазыйфай затлар, гаепле дип танылган вазыйфай затлар Россия Федерациясе законнарында билгеләнгән тәртиптә жаваплылыкка тартыла.

4.7. Дәүләт хезмәте күрсәткәндә гражданнар, аларның берләшмәләре һәм оешмалары тарафыннан дәүләт хезмәте күрсәтүне контролльдә тоту опека һәм попечительлек органы эшчәнлегенең ачыклыгы, дәүләт хезмәте күрсәту тәртибе турында тулы, актуаль һәм ышанычлы мәгълүмат алу һәм дәүләт хезмәте күрсәту процессында мөрәжәгатыләрне (шикаятыләрне) судка кадәр карау мөмкинлеге аша гамәлгә ашырыла.»;

бүлек 5 түбәндәге редакциядә бәян итәргә:

«5. Дәүләт хезмәтен күрсәтүче орган, дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр күрсәтүнен күпфункцияле үзәге, Федераль законның № 210-ФЗ 16 статьясындағы 1¹ өлешендә күрсәтелгән оешмалар, шулай ук аларның вазыйфай затларына, дәүләт яки муниципаль хезмәткәрләр, хезмәткәрләр каарларына һәм гамәлләренә (гамәл кылмавына) шикаять бирүнен судка кадәр (судтан тыш) тәртибе

5.1. Мөрәжәгать итүчеләр дәүләт хезмәте күрсәтүдә катнашучы башкарма комитет хезмәткәрләренең каарларына һәм гамәлләренә (гамәл кылмауларына) - башкарма комитетка, башкарма комитет житәкчесенең каарларына һәм гамәлләренә (гамәл кылмауларына) - муниципаль берәмлек башлыгына судка кадәр тәртиптә шикаять бирергә хокуклы.

5.2. Мөрәжәгать итүче шикаять белән, шул исәптән түбәндәге очракларда мөрәжәгать итә ала:

1) Федераль законның № 210-ФЗ 15¹ статьясында күрсәтелгән запросны, дәүләт хезмәте күрсәту турында запросны теркәү вакытын бозу;

2) дәүләт хезмәте күрсәту срокын бозу;

3) мөрәжәгать итүчедән Россия Федерациясе, Татарстан Республикасы норматив хокукий актларында, муниципаль хокукий актларда дәүләт хезмәте күрсәту өчен тапшыру яки аларны гамәлгә ашыру каралмаган документлар яисә мәгълүмат таләп итү;

4) мөрәжәгать итүчедән дәүләт хезмәте күрсәту өчен Россия Федерациясе, Татарстан Республикасы норматив хокукий актларында, муниципаль хокукий актларда каралган документларны кабул итүдән баш тарту;

5) әгәр федераль законнарда һәм Россия Федерациясенең алар нигезендә кабул ителгән башка норматив хокукий актларында, Татарстан Республикасы законнары һәм башка норматив хокукий актларында, муниципаль хокукий актларда баш тарту нигезләре каралмаган булса, дәүләт хезмәте күрсәтүдән баш тарту;

6) дәүләт хезмәте күрсәткәндә мөрәжәгать итүчедән Россия Федерациясе, Татарстан Республикасы норматив хокукий актларында, муниципаль хокукий

актларда каралмаган тұләүләр таләп итү;

7) дәүләт хезмәте күрсәтүче органның, дәүләт хезмәтен күрсәтүче органның вазыйфаи затының, КФҮнең, КФҮ хезмәткәренең дәүләт хезмәте күрсәту нәтижәсендә бирелгән документларда бирелгән хаталарны һәм хаталарны төзәтудән баш тартуы яисә мондый төзәтмәләрнең билгеләнгән срокын бозу;

8) дәүләт хезмәте күрсәту нәтижәләре буенча документлар бириү вакытын һәм тәртибен бозу;

9) федераль законнарда һәм алар нигезендә кабул ителгән Россия Федерациясенең башка норматив хокукий актларында, Татарстан Республикасы законнары һәм башка норматив хокукий актларында, муниципаль хокукий актларда каралмаган булса, дәүләт хезмәте күрсәтүне тұктатып тору;

10) мөрәжәгать итүчедән, дәүләт хезмәте күрсәткәндә, дәүләт хезмәте күрсәту өчен кирәкле документларны кабул итүдән баш тартканда, йә дәүләт хезмәте күрсәтүдә, № 210-ФЗ Федераль законның 7 статьясындағы 1 өлешенең 4 пунктында каралған очраклардан тыш, документларның булмавы һәм (яки) дөреслеге күрсәтмеләрнең документлар яисә мәгълүмат таләп итү.

5.3. Шикаять язмача кәгазьдә яки электрон формада бирелә.

Шикаять почта аша, КФҮ аша, «Интернет» мәгълүмат-телекоммуникация чөлтәреннән, Татарстан Республикасы муниципаль районы (шәһәр округы) башкарма комитетының рәсми сайтыннан, Республикасы порталыннан, Бердәм порталыннан, шулай ук гариза бирүченең шәхси кабул итүендә кабул ителергә мөмкин.

5.4. Шикаятьтә күрсәтлергә тиеш:

1) карапларына һәм гамәлләренә (гамәл қылмауларына) шикаять белдерелә торған хезмәт күрсәтүче органның, дәүләт хезмәтен күрсәтүче органның вазыйфаи затының яисә муниципаль хезмәткәрнең исеме;

2) гариза бирүченең фамилиясе, исеме, атасының исеме (соңғысы - булган очракта), гариза бирүченең - физик затның яшәү урыны турында мәгълүматтар, гариза бирүченең - юридик затның урнашу урыны турында белешмәләр, шулай ук элементә өчен телефон номеры (номерлары), гариза бирүчегә жавап жибәрелергә тиешле электрон почта адресы (булган очракта) һәм почта адресы (адреслар);

3) дәүләт хезмәтен күрсәтүче органның, дәүләт хезмәтен күрсәтүче органның вазыйфаи затының яисә муниципаль хезмәткәрнең шикаять белдерелә торған караплары һәм гамәлләре (гамәл қылмавы) турында белешмәләр;

4) мөрәжәгать итүче дәүләт хезмәтен күрсәтүче органның, дәүләт хезмәтен күрсәтүче органның вазыйфаи затының яисә муниципаль хезмәткәрнең қарапы һәм гамәлләре (гамәл қылмавы) белән килешмәгән дәлилләре. Мөрәжәгать итүче тарафыннан гариза бирүченең дәлилләрен раслаучы документлар (булган очракта), йә аларның күчермәләре тапшырылырга мөмкин.

5.5. Мөрәжәгать итүче тарафыннан гариза бирүченең дәлилләрен раслаучы документлар (булганда), йә аларның күчермәләре тапшырылырга мөмкин.

5.6. Шикаять аның көрән көннән соң килүче эш көненнән дә соңға калмыйча теркәләргә тиеш. Шикаятьне карау срокы – аны теркәгәннән соң 15 көн эчендә. Дәүләт хезмәтен күрсәтүче орган, вазыйфаи зат, КФҮ, Федераль законның № 210-ФЗ 16 статьясындағы 1¹ өлешендә каралған оешмалар документларны кабул итүдән

баш тарткан очракта, мөрәжәгать итүчедән документларны кабул итү йә жибәрелгән хаталарны төзәтүдән баш тарткан очракта яисә мондый төзәтмәләрнең билгеләнгән срокы бозылганга карата шикаять белдерелгән очракта-аны теркәгән көннән 5 көн эчендә.

5.7. Шикаятьне карау нәтижәләре буенча түбәндәге каарларның берсе кабул ителә:

1) шикаять, шул исәптән, кабул ителгән каарны юкка чыгару, дәүләт хезмәте күрсәту нәтиҗәсендә бирелгән документларда жибәрелгән хаталарны һәм хаталарны төзәтү, Россия Федерациясе норматив хокукий актларында, Татарстан Республикасы норматив хокукий актларында алырга каралмаган акчаларны мөрәжәгать итүчегә кире кайтару рәвешендә дә канәгатьләндерелә.;

2) шикаятьне канәгатьләндерүдән баш тарту.

Әлеге пунктта күрсәтелгән каар кабул ителгән көннән соң килә торган көннән дә соңга калмыйча мөрәжәгать итүчегә язмача һәм мөрәжәгать итүче теләге буенча электрон формада шикаятьне карау нәтижәләре турында мотивлаштырылган жавап жибәрелә.

Шикаятьне канәгатьләндерелергә тиешле дип тану очрагында, мөрәжәгать итүчегә дәүләт хезмәте күрсәткәндә ачыкланган житешсезлекләрне кичекмәстән бетерү максатларында башкарма комитет тарафыннан башкарыла торган гамәлләр турында мәгълүмат бирелә, шулай ук китерелгән үңайсызлыклар өчен гафу үтенәләр һәм дәүләт хезмәте күрсәту максатларында мөрәжәгать итүчегә киләчәк гамәлләр турында мәгълүмат күрсәтелә.

Шикаятьне канәгатьләндерелергә тиеш түгел дип тану очрагында мөрәжәгать итүчегә жавапта кабул ителгән каарның сәбәпләре турында дәлилләнгән анлатмалар, шулай ук кабул ителгән каарга шикаять бирү тәртибе турында мәгълүмат бирелә.

5.8. Тикшерү барышында яки нәтижәләре буенча административ хокук бозу яки жинаять составының билгеләре ачыланган очракта, вазыйфаи зат, шикатьләрне карау буенча вәкаләтләр бирелгән хезмәткәр булган материалларны кичекмәстән прокуратура органнарына жибәрәләр.

5.9. Башкарма комитет каарларына һәм гамәлләренә (гамәл кылмавына), шулай ук аның вазыйфаи затларына карата судка кадәр (судтан тыш) шикаять бирү белән бәйле рәвештә барлыкка килә торган мөнәсәбәтләр Федераль закон № 210-ФЗ нигезендә жайга салына»;

Регламентка күшымта №3 нумерацион итеп язылган исеме түбәндәге редакциядә бәян итәргә:

«Суд тарафыннан эшкә сәләтсез яисә эшкә чикләнгән сәләтсез дип танылган затның кредит оешмасындагы счетынданагы счетны ябуға, акча алуға, күчерүгә, акча алдан рөхсәт бирү буенча дәүләт хезмәте күрсәтүнең Административ Регламентына Күшымта №3»;

регламентка күшымтаның (белешмә) нумерацион итеп язылуын түбәндәге редакциядә бәян итәргә:

«Суд тарафыннан эшкә сәләтсез яисә эшкә чикләнгән сәләтсез дип танылган затның кредит оешмасындагы счетынданагы счетны ябуға, акча алуға, күчерүгә, акча алдан рөхсәт бирү буенча дәүләт хезмәте күрсәтүнең Административ Регламентына

Күшүмтә (белешмә)»;

регламентка күшүмтә №1 түбәндөгө редакциядэ бэян итэргэ

Суд тарафыннан эшкэ сэлэтсез яисэ эшкэ чиклэнгэн сэлэтсез дип танылган затның кредит оешмасындагы счетындагы счетны ябуга, акча алуга, күчерүгэ, акча алдан рөхсэтийн бирү буенча дэүлэтийн хөзмэтийн күрсөтүнен Административ Регламентына
Күшүмтә №1
Форма

Татарстан Республикасы муниципаль район (шәһәр округы) башкарма комитет житэжчесенә

кемнэн _____

ГАРИЗА

Акча белэн эш итүгэ рөхсэтийн бирүгээзне сорыйм , сумма

_____,
(язмача)

суд тарафыннан эшкэ сэлэтсез яисэ эшкэ чиклэнгэн сэлэтсез дип танылган затның

_____,
(эшкэ сэлэтсез яисэ эшкэ чиклэнгэн сэлэтсез дип танылган затның
фамилия, иsem, этисенең исеме(булса)

опекуны (попечителе) булып торам (кирэгенэ сзыбарга),

счетындагы _____
(счет номеры)

кредит оешмадагы _____,
(кредит оешма исеме)

Күрсөтелгэн акчалар белэн эш итү түбәндөгө максатлар өчен
кирэк: _____

Дәүләт хезмәте күрсәту нәтижәсен

– жибәрүегезне

(КФУдә кәгазьдә электрон документ формасында электрон документның нөхәсе; Республика порталының шәхси кабинеты күрсәтелә);

– бирүне – турыдан-туры башкарма комитетта

(КФУдә кәгазьдә электрон документ формасында электрон документның нөхәсе; Республика порталының шәхси кабинеты күрсәтелә);

"___" ____ ел.

Гариза бирүче:

_____ / _____ / _____

(имза) (фамилия-исем))»;

регламентка күшымта №2 түбәндәге редакциядә бәян итәргә:

Суд тарафыннан эшкә сәләтsez
яисә эшкә чикләнгән сәләтsez
дип танылган затның кредит
оешмасынdagы счетынdagы
счетны ябуга, акча алуға,
күчерүгә, акча тотуга алдан
рөхсәт бирү буенча дәүләт
хезмәте күрсәтүнең
Административ Регламентына
Күшымта №2

Форма

КАРАП

«Суд тарафыннан эшкә сәләтsez яисә эшкә чикләнгән сәләтsez дип танылган затның кредит оешмасынdagы счетынdagы счетны ябуга, акча алуға, күчерүгә, акча тотуга алдан рөхсәт бирү» дәүләт хезмәте өчен кирәkle документларны кабул итүдән баш тарту турында

от _____ 20

№ _____

Сезнен гаризагызыны _____ дән №_____ карап, Россия Федерациисе Граждан кодексы, Россия Федерациисе Гайлә кодексы, « Суд тарафыннан эшкә сәләтsez яисә эшкә чикләнгән сәләтsez дип танылган затның кредит оешмасынdagы счетынdagы счетны ябуга, акча алуға, күчерүгә, акча тотуга алдан рөхсәт бирү» дәүләт хезмәте

өчен кирәкле документларны кабул итүдән баш тарту турында карап кабул ителде, гариза бирүче: _____, түү датасы _____

Түбәндәге нигезләр буенча: _____.

Баш тарту сәбәпләрен аңлату: _____.

Өстәмә мәгълүмат _____.

Вазифа _____ ФИО _____

Житәкченең имzasы (вәкаләтле зат) _____ .»;

регламентны түбәндәге эчтәлекле күшымта №4 белән тулышландырырга:

Суд тарафыннан эшкә сәләтсез
яисә эшкә чикләнгән сәләтсез дип
танылган затның кредит
оешмасындагы счетындагы
счетны ябуға, акча алуга,
күчерүгә, акча тотуга алдан рөхсәт
бирү буенча дәүләт хезмәте
күрсәтүнең Административ
Регламентына
Күшымта №4

Форма

КАРАП

Суд тарафыннан эшкә сәләтсез яисә эшкә чикләнгән сәләтсез дип танылган затның кредит оешмасындагы счетындагы счетны ябуға, акча алуга, күчерүгә, акча тотуга алдан рөхсәт бирү турында

_____ 20 дән

№ _____

Сезнең гаризаны _____ дән № _____ «Опека һәм попечительлек турында» 2008 елның 24 апрелендәге 48-ФЗ номерлы Федераль закон, «Татарстан Республикасында муниципаль берәмлекләрнең жирле үзидарә органнарына опека һәм попечительлек өлкәсендә Татарстан Республикасының аерым дәүләт вәкаләтләрен бирү турында» 2008 елның 20 мартандагы 7-ТРЗ номерлы Татарстан Республикасы Законы нигезендә опека һәм попечительлек органы тарафыннан Суд тарафыннан эшкә сәләтсез яисә эшкә чикләнгән сәләтсез дип танылган затның кредит оешмасындагы счетындагы счетны ябуға, акча алуга, күчерүгә, акча тотуга алдан рөхсәт бирү турында карап кабул ителде.

Өстәмә мәгълүмат _____

вазифа _____ ФИО _____

Житәкченең имzasы (вәкаләтле зат) _____.

Регламентны түбәндәге эчтәлекле күшымта №5 белән тулышландырырга:

Суд тарафыннан эшкә сәләтсез яисә
эшкә чикләнгән сәләтсез дип
танылган затның кредит
оешмасындагы счетындагы счетны
ябуга, акча алуға, күчерүгә, акча
тотуга алдан рөхсәт бирү буенча
дәүләт хезмәте күрсәтүнең
Административ Регламентына
Кушымта №5

Форма

КАРАР

Суд тарафыннан эшкә сәләтсез яисә эшкә чикләнгән сәләтсез дип танылган затның
кредит оешмасындагы счетындагы счетны ябуга, акча алуға, күчерүгә, акча тотуга
алдан рөхсәт бирудән баш тарту турында

_____ 20 елдан

№_____

Сезнең гаризаны _____ дән №_____ «Опека һәм попечительлек турында»
2008 елның 24 апрелендәге 48-ФЗ номерлы Федераль закон, «Татарстан
Республикасында муниципаль берәмлекләрнең жирле үзидарә органнарына опека
һәм попечительлек өлкәсендә Татарстан Республикасының аерым дәүләт
вәкаләтләрен бирү турында» 2008 елның 20 мартандагы 7-ТРЗ номерлы Татарстан
Республикасы Законы нигезендә опека һәм попечительлек органы тарафыннан Суд
тарафыннан эшкә сәләтсез яисә эшкә чикләнгән сәләтсез дип танылган затның
кредит оешмасындагы счетындагы счетны ябуга, акча алуға, күчерүгә, акча тотуга
алдан рөхсәт бирудән баш тарту турында карап кабул ителде.

Өстәмә мәгълүмат

вазифа _____ ФИО _____

Житәкченең имzasы (вәкаләтле зат) _____ ..»;

Регламентны түбәндәгэ эчтәлекле кушымта №6 белән тулыландырырга:

Суд тарафыннан эшкә сәләтсез яисә
эшкә чикләнгән сәләтсез дип
танылган затның кредит
оешмасындагы счетындагы счетны
ябуга, акча алуға, күчерүгә, акча
тотуга алдан рөхсәт бирү буенча
дәүләт хезмәте күрсәтүнең
Административ Регламентына
Кушымта №6

Шәхси мәгълүматларны эшкәртүгә ризалык

Мин, _____,
(фамилия, исеме, атасының исеме (соңғысы – булган очракта))

_____ (шәхесне раслаучы документ сериясе, номеры, бирү датасы, документ биргән дәүләт органы исеме)
теркәлү адреси: _____,
2006 елның 27 июлендәге 152-ФЗ номерлы «Персональ мәгълүматлар тұрында» гы Федераль закон нигезендә, шәхси мәгълүматларның бары тик түбәндә санап үтелгән категориясенә қараган шәхси мәгълүматларны эшкәртүгә ризалык бирәм:
фамилия, исем, атасының исеме (соңғысы-булғанда);
туу датасы;
шәхесне раслаучы документ тибы;
шәхесне раслаучы документ белешмәләре;
яшәү урыны;
элемтә өчен телефон номеры
почта адресы.

Әлеге ризалык минем тарафтан, югарыда курсәтелгән максатларга ирешү өчен кирәк булған минем шәхси мәгълүматларыма карата, шул исәптән жыю, системалаштыру, туплау, саклау, аныклау (яңарту, үзгәртү), тапшыру, куллану, шулай ук Россия Федерациясе законнарында каралған теләсә нинди башка ғамәлләрне ғамәлгә ашыру өчен бирелә.

Миңа түбәндәгеләр хәбәр итеде _____

(персональ мәгълүматлар субъекты ризалыгын ала торған оператор исеме)
минем шәхси мәгълүматларны Россия Федерациясе законнары нигезендә автоматлаштырылмаган һәм автоматлаштырылған ысууллар белән эшкәртүне гарантияли.

Әлеге килешү шәхси мәгълүматларны эшкәрту максатларына ирешкәнче яки мәгълүматны саклау срокы дәвамында ғамәлдә. Әлеге килешү минем язма гаризам буенча теләсә кайсы вакытта кире алышырга мөмкин.

«___» ____ 20__ ел. _____ / _____ /
(имза) (исем-фамилия)»;

Регламентны түбәндәге әчтәлекле күшымта №7 белән тулыландырырга::

Суд тарафыннан эшкә сәләтsez яисә
эшкә чикләнгән сәләтsez дип
тanylған затның кредит
оешмасындағы счетындағы счетны
ябуга, акча алуға, күчерүгә, акча
тотуга алдан рөхсәт бирү буенча
дәүләт хезмәте курсәтүнен

Административ Регламентына
Күшүмтэ №7

Төкъдим ителгэн форма

Тарату өчен субъект тарафыннан рөхсэт ителгэн шәхси мәгълүматларны эшкәртүгэ
ризалык

Мин, _____,
(фамилия, исем, атасының исеме (булган очракта))

(шәхесне раслаучы документ сериясе, номеры, бирү датасы, документ
биргэн дәүләт органы исеме)

теркәлү адресы: _____,

Элемтә өчен мәгълүмат _____

(телефон номеры, электрон почта адресы яисә почта адресы)

«Персональ мәгълүматлар турында» 2006 елның 27 июлендәге 152-ФЗ номерлы
Федераль закон нигезендә, автоматлаштыру чарапаларын кулланып яисә андан
файдаланмычча башкарыла торган гамәлләрнең (операциянең) яки гамәлләрнең
(операцияләрнең) жыелмасын, шул исәптән түбәндәге персональ мәгълүматларны
жыю, язу, системалаштыру, туплау, саклау, аныклау (яңарту, үзгәртү), алу, куллану,
тапшыру (бирү, керү), исемсезләү (блоклау, бетерү, юкка чыгару), түбәндәге шәхси
мәгълүматларны эшкәртү:

фамилиясе, исеме, атасының исеме (соңғысы-булганда);

туу датасы;

телефон номеры, электрон почта адресы яки почта адресы;

яшәү урыны буенча теркәлү адресы;

паспорт мәгълүматлары (төре, серия, номер, кем тарафыннан һәм кайчан бирелгән);
дәүләт хезмәте күрсәту өчен кирәк булган башка шәхси мәгълүматлар.

Эшкәртү өчен шартлар һәм тыюлар билгеләнә торган шәхси мәгълүматлар,
шулай ук билгеләнә торган шартлар һәм тыюлар исемлеге (шәхси мәгълүмат
субъекты теләге буенча тутырыла) _____.

Операторның чикләнмәгән даирәгә керү мөмкинлеге биреләчәк һәм персональ
мәгълүматлар субъектының шәхси мәгълүматлары белән бүтән гамәлләр
башкарылачак мәгълүмат ресурслары түрүнде мәгълүмат:

Мин түбәндәгеләр белән таныштырылдым:

шәхси мәгълүматларны эшкәртүгэ ризалык әлеге килешүгә кул куйгандан соң,
мин тапшырган документларны саклау срокы чыкканчы гамәлдә була;

шәхси мәгълүматларны эшкәртүгэ ризалык минем язма гаризам нигезендә ирекле
рәвештә кире алынырга мөмкин;

персональ мәгълүматларны эшкәртүгэ ризалык алынган очракта, Башкарма комитет

«Персональ мәгълұматлар турында»2006 елның 27 июлендеге 152-ФЗ номерлы Федераль законның 6 статьясындағы 1 өлешиенең 2-11 пунктларында, 10 статьясындағы 2 өлешиендә һәм 11 статьясындағы 2 өлешиендә күрсәтелгән нигезләр булганда персональ мәгълұматларны эшкәртуне дәвам итәргә хоқуклы.;

өченче затларга карата бирелә торған шәхси мәгълұматлар бары тик Татарстан Республикасы законнары белән йөкләнгән бурычларны гамәлгә ашыру максатларында гына әшкәртеләчәк

(субъект тарафыннан тарату өчен рөхсәт ителгән персональ мәгълұматларны эшкәртүгә ризалык алучы оператор исеме).

«_____» 20 ____ г.
(персональ мәгълұматларны эшкәрту датасы) _____ / _____
(имза) (исем-фамилия).».