

Татарстан Республикасы  
Әлмәт муниципаль районы Борискино  
авылы башкарма комитеты

КАРАРЫ

25 июль 2022 ел

№ 10

16 яшкә житкән балигъ булмаганнарга  
никахлашуга рөхсәт бирү буенча  
муниципаль хезмәт күрсәтүнен  
административ регламентын раслау  
турында

«Дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр күрсәтүне оештыру турында» 2010  
елның 27 июлендәге 210-ФЗ номерлы Федераль закон нигезендә,

Борискино авылы башкарма комитеты  
КАРАР БИРӘ:

1. 16 яшкә житкән балигъ булмаганнарга никахлашуга рөхсәт бирү буенча муниципаль хезмәт күрсәтүнен административ регламентын расларга (1 нче күшымта).
2. Әлеге каарны Татарстан Республикасы, Әлмәт районы, Борискино авылы, Үзәк ур., 61 йорт, Березовка бистәсе, Үзәк урам, 16 йорт торак пунктлар территориясендә урнашкан махсус мәгълүмат стендларында игълан итәргә, «Татарстан Республикасының рәсми хокукий мәгълүмат порталы» (PRAVO.TATARSTAN.RU) һәм Әлмәт муниципаль районы сайтында «Интернет» мәгълүмат-телекоммуникация чөлтәрендә урнаштырырга.
3. Әлеге каар рәсми басылып чыкканнан соң үз көченә керә.
4. Әлеге каарның үтәлешен контрольдә тотуны үземдә калдырам.

Борискино авылы  
башкарма комитеты житакчесе

Ж.С.Илалов



Татарстан Республикасы  
Әлмәт муниципаль районы  
Борискино авылы башкарма  
комитетының  
2020 елның 25 июль 10 номерлы  
каарына 1 нче күшүмтә

16 яшкө житкән балигъ булмаганнарга никахлашуга рәхсәт бирү буенча  
муниципаль хезмәт күрсәтүнең административ регламенты

## 1. Гомуми нигезләмәләр

### 1.1. Административ рәгламентның җайга салу предметы

Муниципаль хезмәт күрсәтүнең әлеге административ регламенты (алга таба - административ регламент) 16 яшкө житкән балигъ булмаганнарга (алга таба - муниципаль хезмәт) никахлашуга рәхсәт бирү буенча муниципаль хезмәт күрсәтү стандартын һәм тәртибен билгели.

### 1.2. Мәрәжәгать итүчеләрнең категорияләре

1.2.1. Муниципаль хезмәт алу хокукуна ия затлар булып 16 яшкө житкән балигъ булмаган гражданнар (алга таба - мәрәжәгать итүче) тора.

1.2.2. Гариза белән вәкаләтләрен таныклый торган документ нигезендә эш итүче мәрәжәгать итүченең вәкиле яисә физик затның законлы вәкиле (алга таба - мәрәжәгать итүче вәкиле) мәрәжәгать итәргә хокуклы.

### 1.3. Муниципаль хезмәт күрсәтү турында мәгълүмат бирү тәртибе

1.3.1. Муниципаль хезмәт күрсәтү тәртибе турында мәгълүмат түбәндәгө очракларда урнаштырыла:

1) дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр күрсәтүнең күпфункцияле үзәкләре биналарында урнашкан муниципаль хезмәт турында визуаль һәм текстлы мәгълүмат стендларында.

2) Әлмәт муниципаль районның «Интернет» мәгълүмат-телекоммуникация чөлтәрендәге сайтында(<https://www.almetyevsk.tatarstan.ru>);

3) Татарстан Республикасы дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр порталында (<https://uslugi.tatarstan.ru>) (алга таба - Республика порталы);

4) Бердәм дәүләти һәм муниципаль хезмәтләр (функцияләр) порталында (<https://www.gosuslugi.ru>) (Алга таба - Бердәм портал);

5) «Татарстан Республикасы дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр реестры» дәүләт мәгълүмат системасында (<http://frgu.tatar.ru>) (алга таба - Дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр реестры).

1.3.2. Муниципаль хезмәт күрсәтү мәсьәләләре буенча консультацияләр түбәндәгеләр гамәлгә ашырыла:

1) телдән мәрәжәгать иткәндә дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр күрсәтүнең күпфункцияле үзәкләрендә - шәхсән яисә телефон аша;

2) Республика порталының интерактив формасында;

3) Татарстан Республикасы Әлмәт муниципаль районның Борискино авылы башкарма комитетында (алга таба - Орган):  
телдән мәрәжәгать иткәндә - шәхсән яисә телефон аша;

язмача (шул исәптән электрон документ рәвешендә) мөрәжәгать иткәндә - кәгазьдә поча аша, электрон рәвештә.

1.3.3. Бердәм порталда, Дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр реестрындагы белешмәләр нигезендә муниципаль хезмәт күрсәту тәртибе һәм сроклары турында республика порталында мәгълүмат мөрәжәгать итүчегә бушлай бирелә.

Муниципаль хезмәт күрсәту сроклары һәм тәртибе турындағы мәгълүммәттән файдалану мөрәжәгать итүче тарафыннан нинди дә булса таләпләрне үтәмичә, шул исәптән программа тәэминатыннан файдаланмычы, гамәлгә ашырыла, аны мөрәжәгать итүченең техник чарапарына урнаштыру программа тәэминатының хокук иясе белән лицензия яисә башка килешүе төзүне таләп итә, ул мөрәжәгать итүчене түләүне, теркәүне яисә авторизацияләүне, яисә аларга шәхси мәгълүматларны бирүне күздә тота.

1.3.4. Мөрәжәгать итүче шәхсән яисә телефон аша мөрәжәгать иткәндә кергән мөрәжәгать нигезендә тубәндәгә мәгълүмат бирелә:

1) дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр күрсәтүнен күпфункцияле үзәге, Орган урыны турында (адресы, эш графигы, белешмә телефоннары);

2) муниципаль хезмәт күрсәту тәртибе турында, гаризалар бирү ысууллары һәм сроклары турында;

3) муниципаль хезмәт күрсәтелә торган гражданнар категорияләре турында; муниципаль хезмәт күрсәту мәсьәләләрен җайга сала торган норматив хокукий актлар турында;

4) муниципаль хезмәт күрсәту турында гаризаны карау өчен кирәклे документлар исемлеге турында, гаризаны кабул итү һәм теркәү сроклары турында;

5) муниципаль хезмәт күрсәтүнен барышы турында;

6) муниципаль хезмәт күрсәту мәсьәләләре буенча мәгълүмат сайтында урнашу урыны турында;

7) Орган вазыйфаи затларының гамәлләренә яисә гамәлләренә карата шикаять бирү тәртибе турында.

Язма мөрәжәгать буенча муниципаль хезмәт күрсәту өчен жаваплы бүлек хезмәткәрләре язма рәвештә мөрәжәгать итүчегә муниципаль хезмәт күрсәту тәртибен һәм административ регламентның әлеге пунктында күрсәтелгән мәсьәләләрне жәнтекләп аңлаталар һәм мөрәжәгатьне теркәгән көннән алып өч эш көне эчендә мөрәжәгать итүчегә жавап жибәрәләр. Жаваплар мөрәжәгать телендә бирелә. Мөрәжәгать телендә жавап бирү мөмкин булмаган очракта, Татарстан Республикасының дәүләт телләре кулланыла.

1.3.5. Башкарма комитетның урнашу урыны: Татарстан Республикасы, Әлмәт районы, Борискино авылы, Үзәк ур., 61 йорт.

Кабул итү графигы: сишәмбә көнне 9:00 сәгатьтән 12:00 сәгатькә кадәр, пәнҗешәмбә көнне 8:00 дән 12:00 гә кадәр.

1.3.6 Белешмә өчен телефоннар: 8 (8553) 34-84-21.

1.3.7. Муниципаль хезмәт күрсәту мәсьәләләре буенча мәгълүмат Әлмәт муниципаль районы сайтында һәм Орган биналарындагы мәгълүмат стендларында мөрәжәгать итүчеләр белән әшләү өчен урнаштырыла.

Мәгълүмат стендларында һәм муниципаль район сайтында «Интернет» мәгълүмат-телекоммуникация чөлтәрендә урнаштырыла торган Татарстан Республикасы дәүләт телләрендә мәгълүмат «Интернет» мәгълүмат-телекоммуникация чөлтәрендә урнаштырыла торган мәгълүмат муниципаль хезмәт турында, вәкаләтле Органың 2.1, 2.3, 2.4, 2.5, 2.7, 2.9, 2.10, 2.11, 5.1 административ регламентның урнашу урыны, белешмә телефоннары, эш

вакыты түріндагы, муниципаль хезмәт күрсәтугә кабул итү графигы түріндагы белешмәләрне үз эченә ала.

#### 1.4. Тәкъдим итүне жайга сала торған норматив хокуқый актлар муниципаль хезмәт күрсәтуләр

1.4.1. Муниципаль хезмәт күрсәтуне жайга сала торған норматив хокуқый актлар исемлеге (норматив хокуқый актларның реквизитларын һәм аларны рәсми бастирып чыгару чыганакларын күрсәтеп) Бердәм порталда, Дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр реестрында, Әлмәт муниципаль районы сайтында «Интернет» мәгълүмат-телекоммуникация чөлтәрендә урнаштырылган.

1.4.2. Гамәлдәге редакциядә административ регламент тексты Бердәм порталда, Дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр реестрында, Әлмәт муниципаль районы сайтында «Интернет» мәгълүмат-телекоммуникация чөлтәрендә урнаштырылырга тиеш.

#### 1.5. Административ регламентта кулланыла торған терминнар һәм аларны билгеләү

1.5.1. Административ регламентта түбәндәге терминнар һәм билгеләмәләр кулланыла:

Дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр күрсәтунен күпфункцияле үзәгенен читтән торып эшләү урыны – Россия Федерациясе Хөкүмәтенен «Дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр күрсәтунен күпфункцияле үзәкләре эшчәнлеген оештыру кагыйдәләрен раслау түрінде» 2012 елның 22 декабрендәге 1376 номерлы карапы белән расланган дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр күрсәтунен күпфункцияле үзәкләре эшчәнлеген оештыру Кагыйдәләренен 34 пункты нигезендә Татарстан Республикасы муниципаль районының шәһәр (авыл) җирлегендә һәм шәһәр округында төзелгән дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр күрсәтунен күпфункцияле үзәгенен (офис) территориаль аерымланган структур бүлекчәсе (офис);

техник хата – муниципаль хезмәт күрсәтүче орган тарафыннан жибәрелгән һәм документка кертелгән белешмәләргә (муниципаль хезмәт күрсәту нәтижәсенә) туры килмәүгә кiterгән хата (описка, опечатка, грамматик яки арифметик хата яисә шуңа охшаш хatalар), алар нигезендә мәгълүматлар кертелгән документлардагы белешмәләргә туры килмәүгә кiterгән хата;

Дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр күрсәту өчен электрон формада кулланыла торған мәгълүмат системаларының мәгълүмати-технологик хезмәттәшлеген тәэмmin итә торған инфраструктурада идентификацияләү һәм аутентификацияләүнен бердәм системасы (алга таба – ЕСИА) – дәүләт мәгълүмат системаларында һәм башка мәгълүмат системаларында булган мәгълүматны идентификацияләү һәм аутентификацияләү системасында мәгълүмати хезмәттәшлек итүдә катнашучыларның санкцияләнгән файдалана алуын тәэмmin итә торған федераль дәүләт мәгълүмат системасы;

КФУ - «Татарстан Республикасында дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр күрсәту буенча күпфункцияле үзәк» дәүләт бюджет учреждениесе;

Башкарма комитет – Татарстан Республикасы Әлмәт муниципаль районы Борискино авылы башкарма комитеты;

ЕГР ЗАГС – Граждан хәле актларын теркәүнен бердәм дәүләт реестры;

КФУ АИС - Татарстан Республикасы дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр күрсәтунен күпфункцияле үзәкләренен автоматлаштырылган мәгълүмат системасы.

1.5.2. Административ регламентта муниципаль хезмәт курсәту түрындағы гариза (алға таба - гариза) астында «Дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр курсәтүне оештыру түрында» 2010 елның 27 июлендәге 210-ФЗ номерлы Федераль законның 2 статьясындағы 3 пункты (алға таба - 210-ФЗ номерлы Федераль закон) нигезендә бирелгән муниципаль хезмәт курсәту түрындағы гарызнамә анлашыла.

## 2. Муниципаль хезмәт курсәту стандарты

### 2.1. Муниципаль хезмәт атамасы

16 яшкә житкән балигъ булмаганнарга никахлашуга рөхсәт би्रү.

2.2. Муниципаль хезмәтне түрыдан-туры курсәтүче жирле үзидарәнен башкарма-курсәтмә органы исеме:

Татарстан Республикасы Әлмәт муниципаль районның Борискино авыллы башкарма комитеты.

### 2.3. Муниципаль хезмәт курсәту нәтижәсенә тасвиrlама

2.3.1. Муниципаль хезмәт курсәту нәтижәсе булып түбәндәгеләр тора:

- 1) 16 яшкә житкән балигъ булмаганнарга никахлашуга рөхсәт бири турында карап (әлеге административ регламентка 1 нче күшымта);
- 2) муниципаль хезмәт курсәтүдән баш тарту турында карап (әлеге административ регламентка 2 нче күшымта);
- 3) муниципаль хезмәт курсәту өчен кирәклे документларны кабул итүдән баш тарту турында карап (әлеге административ регламентка 3 нче күшымта).

2.3.2. Муниципаль хезмәт курсәту нәтижәсе мөрәжәгать итүчегө «Электрон имза турында» 2011 елның 6 апрелендәге 63-ФЗ номерлы Федераль закон (алға таба - 63-ФЗ номерлы Федераль закон) нигезендә Органның вәкаләтле вазыйфаи затының көчәйтелгән квалификацияле электрон имзасы белән Бердәм порталның шәхси кабинетына юллана. Гариза Республика порталы ярдәмендә жибәрелгән очракта муниципаль хезмәт курсәту нәтижәсе республика порталының шәхси кабинетына жибәрелә.

2.3.3. Мөрәжәгать итүчене сайлау буенча муниципаль хезмәт курсәту нәтижәсе Органда яисә КFYдә электрон документның мәһер һәм тиешенчә вәкаләтле вазыйфаи заты Орган яисә КFY хезмәткәре имзасы белән таныкланган кәгазьдә басылган нәсхәсе рәвешендә тапшырыла.

2.3.4. Мөрәжәгать итүче муниципаль хезмәтне электрон документ рәвешендә курсәту нәтижәсен муниципаль хезмәтне курсәту нәтижәсенең гамәлдә булу срокы дәвамында алыша хокуклы.

2.4. Муниципаль хезмәт курсәту вакыты, шул исәптән муниципаль хезмәт курсәтүдә катнашучы оешмаларга мөрәжәгать иту зарурлыгын исәпкә алыш, өгөр Россия Федерациясе законнарында каралса, муниципаль хезмәт курсәту нәтижәсе булган документларны бири (жибәру) вакыты муниципаль хезмәт курсәтүне туктатып тору срокы.

2.4.1. Муниципаль хезмәт ун эш көне дәвамында курсәтелә.

2.4.2. Муниципаль хезмәт курсәту вакытын туктатып тору каралмаган.

2.4.3. Электрон документ формасында муниципаль хезмәт курсәту нәтижәсе булган документ мәрәҗәгать итүчегә муниципаль хезмәт курсәту нәтижәсен рәсмиләштерү һәм теркәү көнендә гамәлгә ашырыла.

2.5. Муниципаль хезмәт курсәту өчен законнар яисә башка норматив хокукий актлар нигезендә кирәклे документларның, шулай ук мәрәҗәгать итүче тарафыннан тапшырылырга тиешле муниципаль хезмәтләр курсәту өчен кирәкле һәм мәжбүри булган хезмәтләрнен тулы исемлеге, аларны мәрәҗәгать итүче тарафыннан алу ысууллары, шул исәптән электрон формада, аларны бирү тәртибе.

2.5.1. Муниципаль хезмәт алу өчен мәрәҗәгать итүче тубәндәге документларны тапшыра:

1) никахлашучыларның шәхесен таныклаучы документлар (Республика порталы аша мәрәҗәгать иткән очракта таләп ителми);

2) мәрәҗәгать итүче вәкиленең вәкаләтләрен раслый торган документ (мәрәҗәгать итүченең законлы вәкиле мәрәҗәгать иткән очракта таләп ителми);

3) гариза:

кәгазь чыганактагы документ рәвешендә (әлеге административ регламентка 4 нче күшымта);

Республика порталы ярдәмендә мәрәҗәгать иткәндә электрон формада (гаризаның электрон формасына тиешле белешмәләр керту юлы белән тутырыла) 2.5.3 пункты таләпләре нигезендә имзаланган электрон формада (гаризаның электрон формасына тиешле белешмәләр керту юлы белән тутырыла);

4) никахлашучы затларның нотариат турындағы законнарда билгеләнгән тәртиптә таныкланган законлы вәкилләренең язма ризалыгы;

5) никах яшен киметунең аерым сәбәпләрен раслый торган документлар (йөклелек булу турында дәүләт яисә муниципаль сәламәтлек саклау системасы медицина оешмасының белешмәссе йә никахлашырга теләүче затларның берсенең тормышына турыйдан-турсы куркыныч янауны раслый торган документлар).

2.5.2. Гариза һәм теркәлә торган документлар мәрәҗәгать итүче тарафыннан тубәндәге ысуулларның берсе тарафыннан тапшырылырга (җибәрелергә) мөмкин:

1) КФУ аша кәгазь чыганакларда һәм электрон документлар рәвешендә административ регламентның 2.5.3 пункты таләпләренә туры килә торган электрон документлар рәвешендә;

2) Республика порталы ярдәмендә электрон рәвештә;

3) Органда шәхсән яисә кәгазьдә почта элемтәсе ярдәмендә. Гариза һәм теркәлә торган документлар почта элемтәсе аша җибәрелгәндә билгеләнгән тәртиптә таныклана.

2.5.3. Республика порталы аша җибәрелгән гаризага гариза бирүченең гади электрон имzasы белән кул куела.

Гади электрон имза алу өчен гариза бирүчегә ЕСИА да теркәлү (аутентификацияләү) процедурасын узарга, шулай ук хисап язмасын расларга кирәк.

Административ регламентның 2.5.1 пунктындағы 2, 4 пунктчаларында курсәтелгән электрон документлар (документларның электрон үрнәкләре) мондый документларны, шул исәптән нотариуслар төзү һәм имзалауга вәкаләтле затларның көчәйтегән квалификацияле имzasы белән раслана.

Республика порталы аша жибәрелгән гаризага гариза бирүченең гади электрон имzasы белән кул куела.

Гади электрон имза алу өчен гариза бирүчегә ЕСИА да теркәлү (аутентификацияләү) процедурасын узарга, шулай ук хисап язмасын расларга кирәк.

Административ регламентның 2.5.1 пункттындагы 2, 4-6 пунктчаларында курсәтелгән электрон документлар (документларның электрон үрнәкләре) мондый документларны, шул исәптән нотариуслар төзү һәм имзалауга вәкаләтле затларның көчәйтелгән квалификацияле имzasы белән раслана.

#### 2.5.4. Мәрәжәгать итүчедән таләп итү тыела:

1) муниципаль хезмәт курсәту белән бәйле рәвештә барлыкка килә торган мәнәсәбәтләрне жайга сала торган норматив хокукый актларда тапшыру яисә аларны гамәлгә ашыру каралмаган гамәлләрне башкару документларын һәм мәгълүматны бирү;

2) муниципаль хезмәт алу өчен һәм башка дәүләт органнарына, җирле үзидарә органнарына, оешмаларга мәрәжәгать итү белән бәйле булган гамәлләрне, шул исәптән килешүләрне гамәлгә ашыру, хезмәтләр курсәту һәм курсәту нәтижәсендә курсәтелә торган документлар һәм мәгълүмат ауданы тыш, шул исәптән 210-ФЗ номерлы Федераль законның 9 статьясындагы 1 өлешенендә курсәтелгән исемлеккә кертелгән (кирәклө һәм мәжбүри хезмәтләр);

3) муниципаль хезмәт курсәту өчен кирәклө документларны кабул итүдән баш тартканда яисә муниципаль хезмәт курсәтүдән баш тартканда, яисә түбәндәгә очраклардан тыш, документларның булмавы һәм (яки) дөреслеге курсәтелмәгән документлар һәм мәгълүмат бирү:

а) муниципаль хезмәт курсәтүгә кагылышлы норматив хокукый актларның таләпләрен үзгәртү, муниципаль хезмәт курсәту турында гаризаны беренче тапкыр биргәннән соң;

б) муниципаль хезмәт курсәту турында гаризада һәм мәрәжәгать итүче тарафыннан муниципаль хезмәт курсәту өчен кирәклө документларны кабул итүдән баш тартканнан соң бирелгән документларда, яисә муниципаль хезмәт курсәтүдә яисә элек бирелгән документлар комплектына кертелмәгән хatalар булу;

в) документларның гамәлдә булу срокы тәмамлану яки муниципаль хезмәт курсәту өчен кирәклө документларны кабул итүдән баш тартканнан соң, йә муниципаль хезмәт курсәтүдән баш тартканнан соң мәгълүматны үзгәртү;

г) вәкаләтле органның вазыйфаи затының, КФУ хезмәткәренең хatalы яки хокукка каршы гамәлләре (гамәл қылмау) фактын (билгеләрен) ачыклау, муниципаль хезмәт курсәту өчен кирәклө документларны кабул итүдән баш тарткан очракта яисә муниципаль хезмәт курсәтүдән баш тарткан очракта, бу хакта вәкаләтле орган житәкчесе имzasы белән язмача рәвештә муниципаль хезмәт курсәту өчен кирәклө документларны кабул итүдән баш тарткан очракта мәрәжәгать итүчегә хәбәр ителә, шулай ук бирелгән үңайсызлыklar өчен гафу үтенәләр.;

4) электрон рәвешләре 210-ФЗ номерлы Федераль законның 16 статьясындагы 1 өлешенең 7.2 пункты нигезендә элек таныкланган документлар һәм мәгълүматны көгазьдә бирү, мондый документларга тамгалар килү яисә аларны алу, федераль законнарда билгеләнгән башка очраклардан тыш.

2.6. Дәүләт органнары, җирле үзидарә органнары һәм дәүләт органнары яки җирле үзидарә органнары карамагында булган, шулай ук мәрәжәгать итүче аларны, шул исәптән электрон формада алу ысуулларын, аларны бирү тәртибен, дәүләт органы, җирле үзидарә органы яисә өлеге документлар белән

ЭШ ИТУЧЕ ОЕШМА КАРАМАГЫНДА БУЛГАН МУНИЦИПАЛЬ ХЕЗМЕТ КҮРСӘТҮ ӨЧЕН НОРМАТИВ ХОКУКЫЙ АКТЛАР НИГЕЗЕНДӘ КИРЕКЛЕ ДОКУМЕНТЛАРНЫҢ ТУЛЫ ИСЕМЛЕГЕ.

**2.6.1. Ведомствоара хезмәттәшлек кысаларында килеп чыга:**

- 1) бала туу турында белешмәләр – ЕГР ЗАГС;
- 2) ата булуны билгелөү турында белешмәләр – ЕГР ЗАГС;
- 3) Россия Федерациясе гражданы паспорты турында белешмәләр – Россия Эчке эшләр министрлыгы ;
- 4) нотариаль таныкланган документ турында нотариатның мәгълүмат системасыннан белешмәләр - Федераль нотариаль палата;
- 5) опека һәм попечительлек органы карапыннан баланы опекага алу турында белешмәләр – район Башкарма комитеты;
- 6) яшәү урыны һәм булу урыны буенча төркөү исәбе турында белешмәләр – Россия Эчке эшләр министрлыгы.

**2.6.2. Мәрәжәгать итүче административ регламентның 2.6.1 пункттының 1 - 6 бүлекләрендә курсәтелгән документларны (белешмәләрне) гаризаны тапшырганда мондый документларны төзүгө һәм имзалауга вәкаләтле затларның көчәйтелгән квалификацияле имzasы белән таныкланган электрон документлар рәвешендә бирергә хокуклы.**

**2.6.3. Дәүләт хакимияте органнары, жирле үзидарә органнары, документлар һәм белешмәләр тарафыннан административ регламентның 2.6.1 пункттында курсәтелгән административ регламентны гамәлгә ашыруны (уз вакытында курсәтмәүне) муниципаль хезмәт курсәтүдән баш тарту өчен нигез була алмый.**

**2.6.4. Административ регламентның 2.6.1 пункттында курсәтелгән вазыйфаи зат һәм (яки) хезмәткәр, соратып алынган һәм үз вакытында тапшырмаган һәм карамагындагы документларны яки белешмәләрне тапшырмаган (тапшырмаган) Россия Федерациясе законнары нигезендә административ, дисциплинар яки башка жаваплылыкка тартылырга тиеш.**

**2.6.5. Гариза бирүчедән дәүләт органнары, жирле үзидарә органнары һәм дәүләт органнары яисә жирле үзидарә органнары карамагындагы оешмалар карамагындагы муниципаль хезмәт курсәткән өчен гариза бирүче тарафыннан түләү кертүне раслый торган белешмәләрне таләп иту тыела..**

**Дәүләт органнары, жирле үзидарә органнары һәм дәүләт органнары яисә жирле үзидарә органнары карамагындагы оешмалар карамагында булган белешмәләрне мәрәжәгать итүче тарафыннан тапшырмау мәрәжәгать итүчегә муниципаль хезмәт курсәтүдән баш тарту өчен нигез була алмый..**

**2.7. Муниципаль хезмәт курсәтү өчен киреде документларны кабул итүдән баш тарту өчен нигезләрнең тулы исемлеге**

**2.7.1. Муниципаль хезмәт курсәтү өчен киреде документларны кабул итүдән баш тарту өчен нигезләр булып тора:**

**1) мәрәжәгать итүче тарафыннан тапшырылган документлар тексттың Россия Федерациясе законнарында билгеләнгән тәртиптә расланмаган тәртиптә буйсынуында һәм төзәтүләрендә була;**

**2) Документлар үз эченә алган зыяннар, алар булуы муниципаль хезмәт курсәтү өчен документларда булган мәгълүматны һәм белешмәләрне тулы күләмдә кулланырга мөмкинлек бирми;**

**3) тапшырылган документлар яисә белешмәләр муниципаль хезмәт курсәтүне сорап мәрәжәгать иткән вакытта үз көчләрен югалттылар (курсәтелгән зат тарафыннан муниципаль хезмәт курсәтүне сорап мәрәжәгать**

иткән очракта, мөрәжәгать итүче вәкиленең вәкаләтләрен раслаучы документ);

4) билгеләнгән таләпләрне бозып, муниципаль хезмәт курсәту турында гариза һәм муниципаль хезмәт курсәту өчен кирәkle документларны электрон формада бирү;;

5) гариза рәвешендәге мәжбүри қырларны, шул исәптән республика порталындағы гаризаның интерактив рәвешендә (дөрес түгел, тулы булмаган, яисә дөрес тутырылмаган) дөрес тутырмау;;

6) муниципаль хезмәт курсәту өчен кирәkle тулы булмаган документлар комплектын тапшыру;

7) хезмәт курсәту турында гариза дәүләт хакимияте органына, жирле үзидарे органына яисә муниципаль хезмәт курсәту вәкаләтләренә керми торган оешмага тапшырылган;

8) «электрон култамга турында» 2011 елның 6 апрелендәге 63-ФЗ номерлы Федеरаль законның 11 статьясында билгеләнгән квалификацияле электрон имза чынбарлыкны көчәйтелгән дип тану шартларын үтәмәү.

2.7.2. Муниципаль хезмәт алу өчен кирәkle документларны кабул итүдән баш тарту өчен нигезләр исемлеге төгәл булып тора.

2.7.3. Муниципаль хезмәт курсәту өчен кирәkle гаризаларны һәм документларны кабул итүдән баш тарту турындағы карап мөрәжәгать итүчене кабул иткән вакытта да, шулай ук жаваплы вазыйфаи зат Органга ведомствоара мәгълүмати хезмәттәшлекне кулланып, муниципаль хезмәт курсәту өчен кирәkle документларны (белешмәләрне) алғаннан соң да, гаризаны теркәгән көннән алып 9 эш көненнән артмаган вакытта кабул ителергә мөмкин.

2.7.4. Муниципаль хезмәт курсәту өчен кирәkle гариза һәм документлар Бердәм порталда, Республика порталында бастырылган муниципаль хезмәт курсәту сроклары һәм тәртибе турындағы мәгълүмат нигезендә бирелгән очракта, муниципаль хезмәт курсәту өчен кирәkle гаризаларны һәм башка документларны кабул итүдән баш тарту тыела.

2.8. Муниципаль хезмәт курсәтүне туктатып тору яки баш тарту өчен нигезләрнең тулы исемлеге.

2.8.1. Муниципаль хезмәт курсәтүне туктатып тору өчен нигезләр юк.

2.8.2. Муниципаль хезмәт курсәтүндән баш тарту өчен нигезләр:

1) мөрәжәгать итүче хезмәт курсәту хокукуна ия затлар категориясенә туры килми;

2) мөрәжәгать итүченең яшәу урыны буенча муниципаль берәмлек территориясендә теркәлү булмау;

3) 2.5.1 пунктының 5 пунктчасында курсәтелгән аерым хәлләр булмау, административ регламентның йә никахлашучы затларның гомуми баласының булмавы;

4) тәкъдим ителгән гаризаларда һәм (яисә) документларда тулы булмаган һәм (яисә) дөрес булмаган мәгълүмат бар.

2.8.3. Муниципаль хезмәт курсәтүндән баш тарту өчен нигезләр исемлеге төгәл булып тора.

2.8.4. Муниципаль хезмәт курсәту турында гариза Бердәм порталда, Республика порталында бастырылган муниципаль хезмәт курсәту сроклары һәм тәртибе турындағы мәгълүмат нигезендә бирелгән очракта муниципаль хезмәт курсәтүндән баш тарту тыела.

2.9. Муниципаль хезмәт курсәткән өчен алына торган дәүләт пошлинасын яисә башка түләүне алу тәртибе, күләме һәм алу нигезләре

Муниципаль хезмәт түләүсез нигездә күрсәтелә.

2.10. Россия Федерациясе законнары нигезендә вәкаләтле оешмалар һәм дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр күрсәтүдә катнашучы экспертлар тарафыннан 2010 елның 27 июлendәге 210-ФЗ номерлы Федераль законның 1 статьясындагы 1 өлешендә каралган муниципаль хезмәт күрсәту өчен кирәклे һәм мәжбүри булган хезмәтләр исемлеге

Кирәкле һәм мәжбүри хезмәтләр күрсәту таләп ителми.

2.11. Түләүнен құләмен исәпләу методикасы турында мәғлұматны да кертеп, муниципаль хезмәт күрсәту өчен кирәкле һәм мәжбүри булган хезмәтләрне күрсәту өчен түләүне алу тәртибе, құләме һәм алу нигезләре  
Кирәкле һәм мәжбүри хезмәтләр күрсәту таләп ителми.

2.12. Муниципаль хезмәт күрсәту, муниципаль хезмәт күрсәтүдә катнашучы оешма тарафыннан күрсәтелә торган хезмәтләрне күрсәту турында запрос биргәндә һәм мондый хезмәтләр күрсәту нәтижәсен алганда чиратның максималь вакыты.

2.12.1. Муниципаль хезмәт алуға гариза биргәндә көту вакыты - 15 минуттан артық түгел.

2.12.2. Муниципаль хезмәт күрсәту нәтижәсен алганда чиратта көтүнен максималь вакыты 15 минуттан артмаска тиеш.

2.13. Муниципаль хезмәт күрсәтүдә катнашучы оешма тарафыннан күрсәтелә торган муниципаль хезмәт һәм хезмәт күрсәту турында мәрәжәгать итүченен үтенечен теркәу вакыты һәм тәртибе, шул исәптән электрон формада.

2.13.1. Гариза биргән көнне КФҰГЕ шәхси мәрәжәгать иткәндә гариза бириүчеге КФУ АИСында теркәлу номеры һәм гариза бири датасы белән расписка бирелә.

2.13.2. Гаризаны Республика порталы аша жибәргәндә гариза бириүчеге гариза биргән көнне Республика порталының шәхси кабинетында һәм электрон почта аша гариза жибәрелгән, анда теркәу номеры һәм гариза бири датасы күрсәтелә.

2.13.3. Вәкаләтле органга шәхсән мәрәжәгать иткәндә вәкаләтле органның вазыйфаи заты тарафыннан гариза бирелгән көнне мәрәжәгать итүчеге дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр күрсәту өчен билгеләнгән автоматлаштырылган мәғлұмат системасыннан Өзәмтә, теркәу номеры, гариза бири датасы һәм тапшырылган документлар исемлеге белән бирелә.

2.14. Муниципаль хезмәт күрсәту залына, көту залына, муниципаль хезмәт күрсәту турында запросларны тутыру урыннарына, аларны тутыру үрнәкләренә һәм һәр муниципаль хезмәт күрсәту өчен кирәкле документлар исемлегенә, мондый хезмәт күрсәту тәртибе турында визуаль, текст һәм мультимедиа мәғлұматларын урнаштыру һәм рәсмиләштерү, шул исәптән федераль законнар һәм инвалидларны социаль яклау турында Татарстан Республикасы законнары нигезендә инвалидлар өчен күрсәтелгән объектларның үтәмлелеген тәэммин итүгә карата таләпләр.

2.14.1 Муниципаль хезмәт күрсәту янғынга каршы система һәм янғын сундерү системасы белән жиһазландырылган биналарда һәм биналарда башкарыла.

Гариза бириүчеләрне кабул итү урыннары документларны рәсмиләштерү өчен кирәклө мебель, мәгълүмати стендлар белән жиһазланырылачак.

2.14.2. Социаль яклау түрүнда Россия Федерациясе законнары нигезендә, муниципаль хезмәт курсәту урынына тоткарлыксыз керә алу максатларында инвалидларны социаль яклау тәэмин ителә:

1) инвалидларның муниципаль хезмәт курсәту урынына тоткарлыксыз керү мөмкинлөгө (бинага уңайлы керү- чыгу һәм алар чикләрендә күчеп йөрү);

2) муниципаль хезмәт курсәту тәртибе түрүнда визуаль, текстлы һәм мультимедиа мәгълүматы мөрәжәгать итүчеләр өчен уңайлы урыннарда, шул исәптән инвалидларның чикләнгән мөмкинлекләрен исәпкә алыш урнаштырыла;

3) күрү һәм мәстәкыйль хәрәкәт итү функцияләренең ныклы тайпылышлары булган инвалидларны озата бару һәм аларга ярдәм курсәту;

4) социаль, инженерлык һәм транспорт инфраструктурасы объектлары урнашкан территория буенча мәстәкыйль хәрәкәт итү мөмкинлөгө, мондый объектларга керү һәм алардан чыгу, транспорт чарасына утыру һәм аннан төшерү, шул исәптән кресло-колясканы файдаланып;

5) инвалидларның хезмәт курсәтуләргә тоткарлыксыз керүен тәэмин итү өчен кирәклө жиһазларны һәм мәгълүмат йөртүчеләрне аларның тормыш эшчәнлеген чикләүне исәпкә алыш тиешенчә урнаштыру;

6) инвалидлар өчен кирәклө тавыш һәм күрү мәгълүматын, шулай ук язуларны, билгеләрне һәм башка текстлы һәм график мәгълүматны Брайль рельефлы-нокталы шрифты белән башкарылган билгеләр белән кабатлау;

7) сурдотәржемәче һәм тифлосурдотәржемәчегә рәхсәт;

8) эт- озатып йөрүчене маҳсус уқытуны раслый торган, аны маҳсус уқытуны раслый торган һәм Россия Федерациясе Хезмәт һәм социаль яклау министрлыгының «Озатып йөрүче этне маҳсус уқытуны раслаучы документ формасын һәм аны бирү тәртибен раслау түрүнда» 2015 елның 22 июнендәге 386н номерлы боерыгы белән билгеләнгән тәртиптә һәм форма буенча бирелә торган документ булгандан керту.

2.14.3. Муниципаль хезмәт курсәту гамәлгә ашырыла торган объектлардан һәм муниципаль хезмәт курсәткәндә кулланыла торган акчалардан инвалидларның файдалана алуын тәэмин итү өлешендә таләпләр әлеге регламентның 2.14.2 пунктының 1 - 4 бүлекләрендә курсәтелгән объектлар һәм чараплар 2016 елның 1 июленнән соң файдалануга тапшырылган яисә модернизация узган объектларга һәм чарапларга карата кулланыла.

2.15. Муниципаль хезмәт курсәтуләрдән файдалану мөмкинлөгө һәм сыйфаты курсәткечләре, шул исәптән мөрәжәгать итүченең муниципаль хезмәт курсәткәндә вазыйфаи затлар белән үзара хезмәттәшлеге саны һәм аларның дәвамлылыгы, муниципаль хезмәт курсәтүнен барышы түрүнда мәгълүмат алу

мөмкинлөгө, шул исәптән мәгълүмати-коммуникацион технологияләрдән файдаланып, дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр курсәтүнен күпфункцияле

үзәгендә (шул исәптән тулы күләмдә) муниципаль хезмәт курсәтүнен һәм мөмкинлөгө яисә мөмкинлөгө), жирле үзидарә органының теләсә кайсы

Территориаль бүлекчәсендә, мөрәжәгать итүчене сайлау буенча (экститориаль принцип), дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр курсәтүнен күпфункцияле үзәкләрендә дәүләт һәм (яки) муниципаль хезмәтләр курсәту түрүндагы запрос ярдәмендә, 210-ФЗ номерлы Федераль законның 15.1 статьясында каралган (комплекслы запрос).

2.15.1. Муниципаль хезмәт курсәтүнен үтемлелек курсәткечләре түбәндәгеләрдән гыйбарәт:

жөмөгать транспортыннан файдалану мөмкинлеге булган зонада документлар кабул ителө торган бина урнашкан;

кирәклө санда белгечлөр, шулай ук мөрәжәгать итүчелөрдөн документлар кабул ителө торган биналар булу;

мәгълүмати стендларда, Бердем порталда, Республика порталында, Өлмөт муниципаль районы сайтында муниципаль хезмәт күрсәту ысууллары, тәртибе һәм сроклары турында тулы мәгълүмат булу;

инвалидларга алар хезмәтлөрен башка затлар белән бертигез дәрәҗәдә алырга комачаулаучы каршылықларны жиңүдә ярдәм күрсәту.

**2.15.2.** Муниципаль хезмәт күрсәтүнен сыйфат күрсәткечләре түбәндәгеләр була:

- 1) документларны кабул итү һәм карау срокларын үтәү;
- 2) муниципаль хезмәт нәтижәсен алу срокын үтәү;
- 3) Орган хезмәткәрләре кылган административ регламентны бозуга карата нигезле шикаятләр булмау;
- 4) мөрәжәгать итүченен вазыйфаи затлар белән үзара хезмәттәшлеге саны (консультацияләрне исәпкә алмыйча):

муниципаль хезмәт күрсәтелгәндә мөрәжәгать итүченен Орган яисә КФУ хезмәткәрләре белән үзара хезмәттәшлеге барлык кирәклө документлар белән гариза биргәндә бер тапкыр башкарыла;

бер тапкыр кирәк булган очракта Органда яисә КФУ электрон документның кәгазь чыганактагы несхәсе формасында муниципаль хезмәт күрсәту нәтижәсен алу кирәк булган очракта.

Муниципаль хезмәт күрсәтелгәндә мөрәжәгать итүченен вазыйфаи затлар белән бер мәртәбә хезмәттәшлеге озынлығы 15 минуттан артычы.

Мөрәжәгать итүче, Республика порталыннан, терминалъ җайланмалардан файдаланып, хәрәкәтчән радиотелефон элемтәсе җайланмалары ярдәмендә муниципаль хезмәт күрсәтүнен сыйфатын бәяләргә хокуклы.

**2.15.3.** Муниципаль хезмәт күрсәтүнен барышы турында мәгълүматны мөрәжәгать итүче Бердем порталда, Республика порталында, Органда, КФУ шәхси кабинетында алырга мөмкин.

**2.15.4.** Муниципаль хезмәт күрсәтү Татарстан Республикасы территориясендә экстерриториаль принцип буенча мөрәжәгать итүчене сайлау буенча теләсә кайсы күпфункцияле үзәктә гамәлгә ашырыла.

Комплекслы запрос составында муниципаль хезмәт күрсәтелми.

**2.16.** Башка таләпләр, шул исәптән экстерриториаль принцип буенча муниципаль хезмәт күрсәтүнен үзенчәлекләрен исәпкә алучы (әгәр муниципаль хезмәт экстриториаль принцип буенча бирелгән булса) һәм электрон формада муниципаль хезмәт күрсәту үзенчәлекләре.

**2.16.1.** Электрон формада муниципаль хезмәт күрсәткәндә мөрәжәгать итүче хокуклы:

1) бердем порталда һәм республика Порталында урнаштырылган муниципаль хезмәт күрсәту тәртибе һәм сроклары турында мәгълүмат алырга;

2) муниципаль хезмәт күрсәту турында гариза һәм муниципаль хезмәт күрсәту өчен кирәклө башка документлар, шул исәптән электрон рәвешләре 210-ФЗ номерлы Федераль законның 16 статьясындағы 1 өлешенен 7.2 пункты нигезендә, Республика порталын кулланып таныкланган документлар һәм мәгълүмат бирергә;

3) муниципаль хезмәт күрсәту турында электрон формада бирелгән гаризаларны үтәү барышы турында мәгълүмат алырга;

4) республика порталы аша муниципаль хезмәт күрсәтүнен сыйфатын бәяләргә;

5) электрон документ формасында муниципаль хезмәт күрсәту нәтижәсен алыша;

6) дәүләт hәм муниципаль хезмәтләр күрсәтүче органнар, аларның вазыйфаи затлары, дәүләт hәм муниципаль хезмәтләрне күрсәтүче органнар, аларның вазыйфаи затлары, дәүләт hәм муниципаль хезмәтләрне күрсәтүче органнар, аларның вазыйфаи затлары, дәүләт hәм муниципаль хезмәткәрләрне судка кадәр (судтан тыш) шикаять белдеру процессын тәэммин итүче федераль дәүләт мәгълүмат системасы порталы, дәүләт hәм муниципаль хезмәтләр күрсәткәндә башкарылган караптарга hәм гамәлләргә (гамәл кылмауга) шикаять бири.

2.16.2. Гаризаны формалаштыру республика Порталында гаризаның электрон формасын тузыру юлы белән гаризаны теләсә нинди башка формада бири зарурлығыннан башка гамәлгә ашырыла.

2.16.3. Республика порталында гариза формалаштырганда тәэммин ителә:

1) хезмәт күрсәту өчен кирәkle гаризаны hәм башка документларны күчереп алу hәм саклау мәмкинлеге;

2) берничә мәрәжәгать итүченең берничә мәрәжәгать итүченең берничә мәрәжәгать итүче белән уртак гаризаны жибәрүне күздә тоткан хезмәтләр өчен мәрәжәгать иткәндә гаризаның бер электрон формасын тузыру мәмкинлеге;

3) гаризаның электрон формасы күчermәсен кәгазьдә бастыру мәмкинлеге;

4) кулланучының теләге буенча электрон формага кертелгән зурлыкларны, шул исәптән, гаризаның электрон формасына кабат керту өчен кертүдә hәм кире кайтарганда, теләсә кайсы мизгелдә, гариза язуның электрон формасына кертелгән зурлыкларны саклап калу;

5) гаризаның электрон формасы кырларын, ЕСИА да урнаштырылган мәгълүматлардан hәм бердәм порталда, республика Порталында бастырылган мәгълүматлардан файдаланып, гаризаның электрон формасы кырларын тузыру, Бердәм идентификация hәм аутентификация системасында булмаган мәгълүматларга кагылышлы өлемешендә;

6) элек кертелгән мәгълүматны югалтмыйча, гариза электрон формасын тузыруның теләсә кайсы этапларына әйләнеп кайту мәмкинлеге;

7) мәрәжәгать итүченең Республика Порталында элек бирелгән гаризаларга бер елдан да ким булмаган, шулай ук өлемшә формалаштырылган гаризаларга - кимендә 3 ай өчендә керә алу мәмкинлеге.

2.16.4. КФҮдә кабул итүгә гариза бирүчеләрне теркәү (алга таба - язылу) Республика порталы, КФҮ контакт-үзәге телефоны аша башкарыла.

Мәрәжәгать итүчегә кабул итү өчен теләсә нинди ирекле датага hәм вакытка күпфункцияле үзәктә билгеләнгән график буенча язылу мәмкинлеге бирелә.

Билгеле бер датага язылу шуши датага кадәр тәүлек эчендә тәмамлана.

Республика порталы аша алдан язылуны гамәлгә ашыру өчен гариза бирүчегә системасы тарафыннан соратып алыша торган мәгълүматларны, шул исәптән, курсәтергә кирәк:

- фамилиясе, исеме, атасының исеме (булганда);
- телефон номеры;
- электрон почта адресы (теләге буенча);
- кабул итүнен көтелгән датасы hәм вакыты.

Гариза бирүче хәбәр иткөн мәгълүматларның шәхси кабул итү вакытында гариза бирүче биргән документларга туры килмәве очрагында, алдан язылу гамәлдән чыгарыла.

Алдан язылуны гамәлгә ашырганда гариза бирүчегә талон-раслау мәмкинлеге бирелә. Мөрәжәгать итүче электрон почта адресын хәбәр иткөн очракта, күрсәтелгән адреска шулай ук кабул итү датасы, вакыты һәм урыны күрсәтелгән алдан язылуны раслау турында мәгълүмат жибәрелә.

Алдан язылуны гамәлгә ашырганда гариза бирүчегә мәжбүри рәвештә, кабул итү вакытыннан 15 минут узгач, алдан язылу гамәлдән чыгарылуы турында хәбәр ителә.

Мөрәжәгать итүче теләсә кайсы вакытта алдан язылудан баш тартырга хокуклы.

Мөрәжәгать итүчедән, Россия Федерациясенең норматив хокукый актлары нигезендә идентификация һәм аутентификация узудан тыш, кабул итү максатын күрсәтүдән, шулай ук кабул итү өчен броньларга кирәк булган вакытлыча интервал дәвамлылығын исәпләү өчен кирәк булган мәгълүматлардан башка гамәлләр қылуны таләп итү тыела.

### 3. Административ процедураларның составы, эзлеклелеге һәм аларны

үтәү тәртибенә таләпләр, шул исәптән административ процедураларны электрон рәвештә башкару үзенчәлекләре, шулай ук күп функцияле үзәкләрдә административ процедураларны башкару үзенчәлекләре

#### 3.1. Гамәлләрнең эзлеклелеге тасвиrlамасы муниципаль хезмәт күрсәтуләр

3.1.1. Муниципаль хезмәт күрсәту түбәндәгे административ процедураларны үз эченә ала:

- 1) мөрәжәгать итүчене консультацияләү;
- 2) мөрәжәгать итүче тарафыннан тапшырылган документлар комплектын кабул итү һәм карау;
- 3) ведомствоара гарызнамәләр муниципаль хезмәт күрсәтүдә катнашучы органнарга жибәрү;
- 4) муниципаль хезмәт нәтижәсен әзерләү;
- 5) мөрәжәгать итүчегә муниципаль хезмәт нәтижәсен бирү (жибәрү);
- 6) техник хаталарны төзәту.

#### 3.2. Мөрәжәгать итүчегә консультацияләр күрсәту:

3.2.1. Административ процедураны үтәүне башлауның нигезе - мөрәжәгать итүченең муниципаль хезмәт күрсәтүгә бәйле мәсьәләләр буенча мөрәжәгате.

Административ процедураны үтәү өчен җаваплы вазыйфаи зат (хезмәткәр), түбәндәгеләр тора:

мөрәжәгать итүченең КФУгә мөрәжәгать иткәндә - КФУ хезмәткәре;

мөрәжәгать итүче жирлек башкарма комитетына мөрәжәгать иткәндә башкарма комитет житәкчесе урынбасары.

3.2.2. Мөрәжәгать итүче муниципаль хезмәтне КФУдә шәхсән һәм телефон һәм электрон почта аша күрсәту тәртибе һәм сроклары турында консультация алырга хокуклы.

КФУ хезмәткәре мөрәжәгать итүчегә, шул исәптән муниципаль хезмәт алу өчен тапшырыла торган документациянең составы, формасы һәм башка мәсьәләләр буенча консультация бирә.

Мөрәжәгать итүче муниципаль хезмәт курсетү тәртибе турында мәгълүматны КФҮнен рәсми сайтында алырга мөмкин <http://mfc16.tatarstan.ru>.

Әлеге пункт белән билгеләнгән административ процедуралар мөрәжәгать итүче мөрәжәгать иткән көнне башкарыла.

Административ процедураларны үтәү нәтижәләре булып тубәндәгеләр тора: бирелә торган документациянең составы, формасы һәм муниципаль хезмәт алу өчен кирәkle башка мәсьәләләр буенча консультацияләр.

3.2.3. Мөрәжәгать итүче вәкаләтле Органга телефон һәм электрон почта аша мөрәжәгать итәргә, шулай ук Республика порталында, вәкаләтле Орган сайтында муниципаль хезмәт курсетү тәртибе һәм сроклары турында, шул исәптән муниципаль хезмәт алу өчен тапшырыла торган документларның составы, формасы һәм башка мәсьәләләр буенча консультация алырга хокуклы.

Консультирование өчен жаваплы вазыйфаи зат мөрәжәгать итүчегә 1.3.4 административ регламентның 1 пункты таләпләре нигезендә хәбәр итә.

Әлеге пункт белән билгеләнгән административ процедуралар мөрәжәгать кергән көннән алып өч эш көне эчендә башкарыла.

Административ процедураларны үтәү нәтижәләре булып тубәндәгеләр тора: бирелә торган документациянең составы, формасы һәм муниципаль хезмәт алу өчен кирәkle башка мәсьәләләр буенча консультацияләр.

### 3.3. Мөрәжәгать итүче тарафыннан тапшырылган документлар комплектын кабул итү һәм карау.

3.3.1. КФҮ яисә КФҮнен читтән торып эш урыны аша муниципаль хезмәт курсетү өчен документлар кабул итү.

3.3.1.1. Мөрәжәгать итүче (мөрәжәгать итүче вәкиле) муниципаль хезмәт курсетү турында запрос белән КФҮгә мөрәжәгать итә һәм документларны административ регламентның 2.5 пункты нигезендә тапшыра.

3.3.1.2. Гаризаларны кабул итүче КФҮ хезмәткәре:

- мөрәжәгать предметын билгели;
- мөрәжәгать итүченең шәхесен раслый;
- документларны тапшыручи затның вәкаләтләрен тикшерә;
- документларның административ регламентның 2.5 пунктында күрсәтелгән таләпләргә туры килүен тикшерә;
- КФҮ АИСына гаризаның электрон формасын тутыра;
- кәгазь чыганакта административ регламентның 2.5 пунктында күрсәтелгән документларны тапшырганда, тапшырылган документларны сканирлый;
- КФҮ АИСында гаризаны ача;
- мөрәжәгать итүчегә тикшерүгә һәм имза салуга тапшыра;
- имзалағаннан соң КФҮ АИСында имзалаған гаризаны сканерлый;
- КФҮ АИСынды электрон формада тапшырылган яисә сканлаштырылган документларның электрон образларын тутыра, электрон эш формалаштыра;
- имзалаған гаризаны һәм кәгазь документларның оригиналларын кире кайтара;
- мөрәжәгать итүчегә документларны кабул итүдә расписка бирә.

Әлеге пункт белән билгеләнгән административ процедуралар мөрәжәгать итүче мөрәжәгать иткән көнне башкарыла.

Административ процедураларны үтәү нәтижәләре: жибәрүгә әзер гариза һәм документлар пакеты.

3.3.1.3. КФУ хезмәткәре мәрәжәгать итүче КФУ структур бүлекчәсөнә мәрәжәгать иткән көннән алып бер эш көне эчендә электрон рәвештә Органга (электрон эшләр пакетлары составында) мәрәжәгать итүчедән кабул ителгән документлар пакетын жибәрә.

Административ процедураларны үтәу нәтиҗәләре булып Органга электрон хезмәттәшлек системасы аша жибәрелгән гариза һәм документлар пакеты (электрон эш) тора.

3.3.2. Республика порталы аша муниципаль хезмәтне электрон рәвештә курсәту өчен документлар кабул иту.

3.3.2.1. Гаризаны электрон рәвештә бирү өчен мәрәжәгать итүче түбәндәгә гамәлләрне башкара:

авторизацияне үти;

электрон гариза формасын ача;

муниципаль хезмәт курсәту өчен кирәkle һәм мәжбүри белешмәләрне үз эченә алган электрон гариза формасын тутыра;

документларны электрон формада яисә электрон документлар образларын электрон гариза формасына беркетә (кирәк булганда);

электрон рәвештә муниципаль хезмәт курсәтүнәң шартлары һәм тәртибе белән танышу һәм килешү фактын раслый (электрон гариза формасында ризалык турында тиешле тамга күя);

хәбәр ителгән белешмәләрнең дәреслеген раслый (электрон гариза формасында тиешле тамганы билгели);

электрон гариза жибәрә (электрон гариза формасында тиешле төймәгә баса);

электрон гариза административ регламентның 2.5.3 пункты таләпләре нигезендә имзалана;

электрон гариза жибәрү турында хәбәр ала.

Формалаштырылган гаризаны формаль-логик тикшерү гариза бирүче тарафыннан һәр кырның электрон формасы тутырылғаннан соң гамәлгә ашырыла. Тиешенчә тутырылган электрон гариза кырын ачыклаганда, мәрәжәгать итүче ачыкланган хатаның характеристы һәм аны мәгълүмати хәбәр итү юлы белән турыдан-туры гаризаның электрон формасында бетерү тәртибе турында хәбәр итә.

Әлеге пункт белән билгеләнгән административ процедуралар мәрәжәгать итүче мәрәжәгать иткән көнне башкарыла.

Административ процедураларны үтәу нәтиҗәләре булып электрон хезмәттәшлек системасы ярдәмендә Органга юнәлтелгән электрон эш тора.

3.3.3. Документлар комплектын Орган белән карау.

3.3.3.1. Административ процедураны үтәүне башлауның нигезе булып муниципаль хезмәт курсәту өчен кирәkle гариза һәм башка документлар керү тора.

Административ процедураны үтәу өчен жаваплы вазыйфаи зат (хезмәткәр) башкарма комитет житәкчесе урынбасары (алга таба - документлар кабул итү өчен жаваплы вазыйфаи зат):

3.3.3.2. Документлар кабул итү өчен жаваплы вазыйфаи зат, мәрәжәгать итүченең Органга гаризасы белән мәрәжәгать иткән очракта:

мәрәжәгать предметын билгели;

мәрәжәгать итүченең шәхесен билгели;

документлар бирүче затның вәкаләтләрен тикшерә;

документларның административ регламентның 2.5 пунктында курсәтелгән таләпләргә туры килүен тикшерә, тапшырылған документларның билгеләнгән таләпләргә туры килүен тикшерә (документларның күчермәләрен

тиешенчә ресмиләштерә, документларда чистартылган, беркетелгән сүзләр сыйылган һәм килемешнәгән башка төзәтмәләр булмау);

дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр күрсәту өчен билгеләнгән автоматлаштырылган мәгълүмат системасында гаризаның электрон формасын тутыра;

кәгазь чыганакта административ регламентның 2.5 пунктында курсәтелгән документларны тапшырганда, тапшырылган документларны скан-күчермәләрен ясый;

гаризаны ача;

мәрәжәгать итучегә тикшерүгә һәм имзалауга тапшыра;

имза салынганнан соң имзаланган гаризаның скан-күчермәләрен ясый;

дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр күрсәту өчен билгеләнгән автоматлаштырылган мәгълүмат системасына электрон формада яисә таныланган документларның электрон рәвешләрендә тапшырылган документларны электрон эш формалаштыра;

имзаланган гаризаны һәм кәгазь документларның тәп нәсхәләрен мәрәжәгать итучегә кайтара;

мәрәжәгать итучегә документларны кабул итүдә расписка бирә.

Документларны кабул итүне кире кагу өчен нигезләр булган очракта, документларны кабул итү өчен жаваплы вазыйфаи зат мәрәжәгать итучегә гаризаны кабул итү өчен каршылыклар барлығы турында хәбәр итә һәм документларны кабул итүдән баш тарту өчен ачыкланган нигезләрнең эчтәлеген аңлатып, документларны ача кайтара.

**3.3.3.3. Документлар кабул итү өчен жаваплы вазыйфаи зат документлар каралуга көргөннән соң:**

Гаризага эш номенклатурасы нигезендә номер һәм «Документларны тикшерү» статусы бирелә;

электрон эшләрне, шул исәптән мәрәжәгать итүче тарафыннан бирелгән документларны электрон рәвештә һәм документларның электрон рәвешләрен өйрәнә;

документларның комплектлышының, электрон үрнәкләренең уқылышын тикшерә;

Бердәм порталга мәрәжәгать итү юлы белән (мәрәжәгать итүче көчәйтегән квалификацияле электрон имза белән имзаланган электрон документлар тапшырылган очракта) электрон имзаның чынбарлық шартлары үтәлешен тикшерә.

Административ регламентның 2.7.1 пунктында каралган нигезләр булганда, муниципаль хезмәт күрсәту өчен кирәkle документларны кабул итүдән баш тарту туринда карап проектын өзөрли.

Әгәр көчәйтегән квалификацияле электрон имзаны тикшерү нәтижәсендә аның чынбарлық шартларының үтәлмәве ачыкланса, баш тарту туринда карап проекты 63-ФЗ номерлы Федераль законның 11 статьясы пунктларын үз эченә алырга тиеш, алар аны кабул итү өчен нигез булып тора.

муниципаль хезмәт күрсәту өчен кирәkle документларны кабул итүдән баш тарту туринда карап проекты, баш тартуның сәбәпләрен күрсәтеп (муниципаль хезмәт күрсәту өчен кирәkle документларны кабул итүдән баш тарту өчен нигезләр мондый документларга карата билгеләнгән таләпләрне бозуга бәйле булган очракта, документларны кабул итүдән баш тарту өчен нигезләрдә документлар (мәгълүмат, белешмәләр) исеме туринда мәгълүмат булырга тиеш, алар тапшырылмаган, дөрес булмаган һәм (яисә) каршылыклы белешмәләр, билгеләнгән таләпләрне бозып тутырылган очракта), билгеләнгән

тәртиптә электрон документлар әйләнеше системасы аша килемштерүгә жибәрелә.

Муниципаль хәзмәт күрсәту өчен кирәкле документларны кабул итүдән баш тарту турындагы карар проектын килемштерү административ регламентның 3.5.3 пунктында каралган тәртиптә гамәлгә ашырыла.

Административ регламентның 2.7.1 пунктында каралган документларны кабул итүдән баш тарту өчен нигезләр булмаган очракта, документларны кабул итү өчен жаваплы вазыйфаи зат гариза кергән көннән алып бер эш көне эчендә мөрәжәгать итүчегә гаризада күрсәтелгән ысул белән хәбәр итә, гаризаның теркәү номерын, гаризаның гаризаны алу датасын, ача тапшырылган документларның исемнәре исемлеген, муниципаль хәзмәт нәтижәсен алу датасын үз эченә алган гариза керү турында хәбәр итә.

3.3.3.4. Административ регламентның 3.3.3.1, 3.3.3.3 пунктларында күрсәтелгән процедураларны үтәү, техник мөмкинлек булганда, дәүләт һәм муниципаль хәзмәтләр күрсәту өчен билгеләнгән автоматлаштырылган мәгълүмат системасын кулланып, автоматик режимда гамәлгә ашырыла.

3.3.5. Административ регламентның 3.3.3 пункты белән билгеләнгән административ процедуралар гариза каралуга кергән көннән алып бер эш көне эчендә башкарыла.

Административ процедураларны үтәү нәтижәләре булып тубәндәгеләр тора: карау өчен кабул ителгән документлар комплекты яисә муниципаль хәзмәт күрсәту өчен кирәкле документларны кабул итүдән баш тарту турында карар проекты.

#### 3.4. Ведомствоара запросларны муниципаль хәзмәт күрсәтүдә катнашучы органнарга жибәрү

3.4.1. Административ процедураны үтәү өчен нигез булып, мөрәжәгать итүчедән кабул ителгән документларны кабул итү өчен жаваплы вазыйфаи зат (хәзмәткәр) тарафыннан административ процедураны башкаруга вәкаләтле вазыйфаи зат (хәзмәткәр) алу тора.

Административ процедураны үтәү өчен жаваплы вазыйфаи зат (хәзмәткәр) башкарма комитет житәкчесенең урынбасары (алга таба - ведомствоара запрослар юнәлеше өчен жаваплы вазыйфаи зат) булып тора.

3.4.2. Ведомствоара запрослар юнәлеше өчен жаваплы вазыйфаи зат ведомствоара электрон хәзмәттәшлек системасы ярдәмендә (техник мөмкинлекләр булмаганда - башка ысуллар белән) документларны һәм административ регламентның 2.6.1 пунктында каралган белешмәләрне бирү турындагы запросларны формалаштыра һәм электрон рәвештә юллый.

Әлеге пункт белән билгеләнгән административ процедуралар карау өчен гариза кабул ителгән көнне башкарыла.

Административ процедураларның башкарылу нәтижәләре: хакимият органнарына һәм (яисә) хакимият органнарына буйсынучы оешмаларга юлланган мөрәжәгатьләр.

3.4.3. Ведомствоара электрон хәзмәттәшлек системасы аша килгән запрослар нигезендә белешмәләр китерүчеләр белгечләре соратып алына торган документларны (мәгълүматны) бирә яисә муниципаль хәзмәт күрсәту өчен кирәкле документның булмавы турында хәбәрнамәләр һәм (яисә) мәгълүмат жибәрә (алга таба - баш тарту турында хәбәрнамә).

Әлеге пунктта билгеләнә торган административ процедуралар ведомствоара запрос орган яисә оешмага документ һәм мәгълүмат бирә торган органга кергән көннән алып биш көн эчендә башкарыла, әгәр ведомствоара

запроска жавапны өзөрлөүнен һәм жибәрүнен башка сроклары федераль законнар, Россия Федерациясе Хөкүмәтенен хокукий актлары һәм федераль законнар нигезендә кабул ителгән Татарстан Республикасы норматив хокукий актлары белән билгеләнмәгән булса.

Административ процедураларны үтәү нәтижәләре тубәндәгеләрдән гыйбарәт: муниципаль хезмәт күрсәту өчен кирәклे документлар (белешмәләр), яисә ведомствоара запрослар юнәлеше өчен жаваплы вазыйфаи затка жибәрелгән баш тарту түрында хәбәрнамә.

**3.4.4. Ведомствоара запрослар юнәлеше өчен жаваплы вазыйфаи зат:**

ведомствоара электрон хезмәттәшлек системасы аша муниципаль хезмәт күрсәту өчен кирәкле документларны (белешмәләрне) ала яисә документ һәм (яисә) мәгълүмат булмаганда баш тарту түрында хәбәрнамә;

административ регламентның 2.7.1 пунктында каралган нигезләр булганда, муниципаль хезмәт күрсәту өчен кирәкле документларны кабул итүдән баш тарту түрында карап проектын өзөрли.

муниципаль хезмәт күрсәту өчен кирәкле документларны кабул итүдән баш тарту түрында карап проекты, баш тартуның сәбәпләрен күрсәтеп (муниципаль хезмәт күрсәту өчен кирәкле документларны кабул итүдән баш тарту өчен нигезләр мондый документларга карата билгеләнгән таләпләрне бозуга бәйле булган очракта, документларны кабул итүдән баш тарту өчен нигезләрдә документлар (мәгълүмат, белешмәләр) исеме түрында мәгълүмат булырга тиеш, алар тапшырылмаган, дөрес булмаган һәм (яисә) каршылыклы белешмәләр, билгеләнгән таләпләрне бозып тутырылган очракта), билгеләнгән тәртиптә электрон документлар өйләнеше системасы аша килештерүгә жибәрелә.

Муниципаль хезмәт күрсәту өчен кирәкле документларны кабул итүдән баш тарту түрындағы карап проектын килештерү административ регламентның 3.5.3 пунктында каралган тәртиптә гамәлгә ашырыла.

Өлөгө пункт белән билгеләнгән административ процедуралар ведомствоара гарызnamәләр буенча белешмәләр алган көнне башкарыла.

Административ процедураларны үтәү нәтижәләре тубәндәгеләрдән гыйбарәт: муниципаль хезмәт күрсәту өчен кирәкле документлар (белешмәләр), муниципаль хезмәт күрсәту өчен кирәкле документларны кабул итүдән баш тарту түрында карап проекты.

**3.4.5. Административ регламентның 3.4.2, 3.4.4 пунктларында күрсәтелгән процедураларны үтәү, техник мөмкинлек булганда, дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр күрсәту өчен билгеләнгән автоматлаштырылган мәгълүмат системасын, шул исәптән гаризаны административ регламентның 2.13 пункты нигезендә теркәгән мизгелдән файдаланып, автоматик режимда гамәлгә ашырыла.**

**3.4.6. Административ регламентның 3.4 пунктында күрсәтелгән административ процедураларны үтәүнен максималь срокы биш эш көне тәшкил итә.**

### 3.5. Муниципаль хезмәт нәтиҗәсен өзөрләү

**3.5.1. Административ процедураны үтәүне башлап жибәрүгә ведомствоара гарызnamәләр, муниципаль хезмәт күрсәту өчен кирәкле документлар (белешмәләр) жибәрү өчен жаваплы вазыйфаи заттан керү нигез булып тора.**

Административ процедураны үтәү өчен жаваплы вазыйфаи зат (хезмәткәр) башкарма комитет житәкчесенең урынбасары (алга таба -

ведомствоара гарызнамәләр юнәлеше өчен жаваплы вазыйфаи зат) булып тора.

3.5.2. Муниципаль хезмәт күрсәту нәтижәсен өзерләү өчен жаваплы вазыйфаи зат:

муниципаль хезмәт күрсәту өчен кирәkle документларның формалаштырылган комплектын карый;

административ регламентның 2.8.2 пунктында күрсәтелгән муниципаль хезмәт күрсәтүдән баш тарту нигезләре ачыкланганда, муниципаль хезмәт күрсәтүдән баш тарту турында карап проектын өзерли;

административ регламентның 2.8.2 пунктында карапланган муниципаль хезмәт күрсәтүдән баш тарту өчен нигезләр булмаган очракта, муниципаль хезмәт күрсәту өчен кирәkle документларны карау йомгақлары буенча муниципаль хезмәт күрсәтүнең 2.3.1 пунктының 1 пунктчасы нигезендә муниципаль хезмәт күрсәту нәтижәләре проектын өзерли;

муниципаль хезмәт күрсәтүнең өзерләнгән проектын билгеләнгән тәртиптә электрон документлар әйләнеше системасы ярдәмендә килештерүгә жибәрә.

Әлеге пункт белән билгеләнгән административ процедуранар ике эш көне дәвамында башкарыла.

Административ процедуранарны үтәү нәтижәләре булып тубәндәгеләр тора: муниципаль хезмәт күрсәтүдән баш тарту турында карап проекты, 16 яшькә житкән балигъ булмаганнарга никахлашуга рөхсәт бирү турында карап проекты.

3.5.3. Муниципаль хезмәт күрсәту нәтижәсен (алга таба - документлар проектлары) проектка килештерү һәм имза салу Орган житәкчесе тарафыннан гамәлгә ашырыла.

Кисәтуләр булган документларның өзерләнгән проектлары муниципаль хезмәт нәтижәсен өзерләү өчен жаваплы затка эшләп бетерүгә кайтарыла. Кисәтуләр бетерелгәннән соң, документлар проектлары килештерү һәм имзалау өчен кабат тапшырыла.

Документлар проектларын караганда Орган житәкчесе Орган вазыйфаи затларының административ регламентын үтәвен административ процедуранарны башкару сроклары, аларның эзлеклелеге һәм тулышы, Органның вәкаләтле вазыйфаи затлары тарафыннан электрон документ әйләнеше системасында килештерүләр булу өлешендә тикшерә.

Административ процедуранарны үтәү сроклары, аларның эзлеклелеге һәм тулышы өлешендә хокук бозулар ачыкланган очракта, Орган житәкчесе административ регламентның 4.3 пункты нигезендә хокук бозуларга юл куйган затларны жаваплылыкка тартырга тәкъдим итә.

Әлеге пункт белән билгеләнгән административ процедуранар ике эш көне дәвамында башкарыла.

Административ процедуранарны үтәү нәтижәләре булып тубәндәгеләр тора: муниципаль хезмәт күрсәту өчен кирәkle документларны кабул итүдән баш тарту турындагы карап, муниципаль хезмәт күрсәтүдән баш тарту турындагы карап, 16 яшькә житкән балигъ булмаганнарга никахлашуга рөхсәт бирү турындагы карап.

3.5.4. Административ регламентның 3.5.2, 3.5.3 пунктларында күрсәтелгән процедуранарны үтәү, техник мөмкинлек булганда, дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр күрсәту өчен билгеләнгән автоматлаштырылган мәгълүмат системасын кулланып, автоматик режимда гамәлгә ашырыла.

Административ регламентның 3.5 пунктында күрсәтелгән административ процедуранарны үтәүнең максималь срокы дүрт эш көне тәшкил итә.

### 3.6. Мөрәжәгать итүчегә муниципаль хезмәт нәтижәсен бирү (җибәрү)

3.6.1. Административ процедураны башкара башлауның нигезе - вазыйфаи затлар тарафыннан административ процедураны үтәү өчен жаваплы булган муниципаль хезмәт күрсәтүне раслый торган документны алу.

Административ процедураны үтәү өчен жаваплы вазыйфаи затлар булып башкарма комитет житәкчесе, башкарма комитет житәкчесе урынбасары тора.

3.6.2. Документлар бирү (юнәлеше) өчен жаваплы вазыйфаи затлар:

дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр күрсәту өчен билгеләнгән автоматлаштырылган мәгълүмат системасы документациясен алып баруның өстәмә системасында муниципаль хезмәт күрсәту нәтижәләре турында белешмәләрне теркәүне һәм кертүне тәэмин итәләр;

Мөрәжәгать итүчегә (аның вәкиленә) гаризада күрсәтелгән ысул белән муниципаль хезмәт күрсәту нәтижәсендә һәм Органда яисә КФУ да муниципаль хезмәт күрсәту нәтижәсен алу мөмкинлеге турында хәбәр итәләр.

Процедураларны үтәү техник мөмкинлек булганда дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр күрсәту өчен билгеләнгән автоматлаштырылган мәгълүмат системасын кулланып, автоматлаштырылган режимда гамәлгә ашырыла.

Әлеге пункт белән билгеләнгән административ процедурулар Органның вәкаләтле вазыйфаи заты муниципаль хезмәт күрсәту нәтижәсе булган документка кул куйган көннән алып бер эш көне эчендә башкарыла.

Административ процедуруларны үтәү нәтижәләре тубәндәгеләрдән гыйбарәт: муниципаль хезмәтне мәгълүмати системаларда күрсәту нәтижәсендә белешмәләрне урнаштыру, муниципаль хезмәт күрсәту нәтижәсендә гариза бирүчегә (аның вәкиленә) хәбәр итү һәм аны алу ысуллары.

3.6.3. Муниципаль хезмәт күрсәту нәтижәләрен бирү (җибәрү) тәртибе:

3.6.3.1. КФУ хезмәткәре мөрәжәгать иткәндә, КФУ хезмәткәре гариза бирүчегә муниципаль хезмәт нәтижәсен кәгазьдә электрон документ нәсхәсе рәвешендә бирә. Мөрәжәгать итүче таләбе буенча, электрон документ нәсхәсе белән бергә, аңа электрон документ нәсхәсе, аны төшерүгә язылу яисә электрон документ нәсхәсен мөрәжәгать итүче адресына электрон почта аша җибәрү юлы белән бирелә. Мәгълүматны төшерүгә язганда яки электрон документ нәсхәсе җибәргәндә, аның нигезендә электрон документның кәгазь нәсхәсе төзелгән, электрон почта аша мондый документның кәгазь нәсхәсенең тәңгәллеге вәкаләтле хезмәткәр тарафыннан көчәйтелгән квалификацияле электрон имза кулланып раслана.

Әлеге пункт белән билгеләнә торган административ процедурулар чират тәртибендә, гариза бирученең килгән көнендә КФУ эше Регламентында билгеләнгән срокларда башкарыла.

Административ процедуруларны үтәү нәтижәләре булып тубәндәгеләр тора: КФУ АИСында муниципаль хезмәт күрсәту нәтижәсен бирү фактын теркәү, гариза бирүчегә бирелгән муниципаль хезмәт күрсәту нәтижәсе.

3.6.3.2. Мөрәжәгать итүченең муниципаль хезмәт нәтижәсен сорап республика порталы аша мөрәжәгать итүендә мөрәжәгать итүчегә автомат рәвештә шәхси кабинетына муниципаль хезмәт күрсәту нәтижәсе булган, Орган вәкаләтле вазыйфаи затының көчәйтелгән квалификацияле электрон имzasы куелган документның электрон образы җибәрелә.

Әлеге пункт белән билгеләнә торган административ процедуралар Органның вәкаләтле вазыйфаи заты муниципаль хезмәт күрсәтүне (бирүдән баш тартуны) раслый торган документка кул куйган көндә башкарыла.

Административ процедураларны үтәү нәтижәләре: мәрәжәгать итүчегә республика порталыннан файдаланып муниципаль хезмәт күрсәтүне раслый торган документ юллау (биру) булып тора (шул исәптән муниципаль хезмәт күрсәтүдән баш тарту).

3.6.3.3. Мәрәжәгать итүчене Органга муниципаль хезмәт нәтиҗәсен сорап мәрәжәгать иткәндә, документларны бирү (җибәру) өчен җаваплы вазыйфаи зат мәрәжәгать итүчегә муниципаль хезмәт нәтиҗәсен бирә. Мәрәжәгать итүченең таләбе буенча электрон документның нөхчәсе белән бергә кәгазьдә ача электрон документның нөхчәсе аны белешмәгә яздыру юлы белән яисә электрон документның нөхчәсен мәрәжәгать итүче адресына электрон почта аша җибәру юлы белән бирелә.

Әлеге пункт белән билгеләнә торган административ процедуралар мәрәжәгать итүче Органның эчке хезмәт тәртибе кагыйдәләре нигезендә килгән көнне чиратлылык тәртибенә башкарыла.

Административ процедураларның башкарылу нәтиҗәсе: дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр күрсәту өчен билгеләнгән автоматлаштырылган мәгълүмат системасында муниципаль хезмәт күрсәту нәтиҗәсен бирү фактын теркәү.

### 3.7. Техник хаталарны төзәтү.

3.7.1. Муниципаль хезмәт нәтиҗәсе булган документта техник хата ачыкланган очракта, мәрәжәгать итүче Органга җибәрә:

техник хатаны төзәтү түрында гариза (әлеге административ регламентка 5 нче күшымта);

мәрәжәгать итүчегә техник хата булган муниципаль хезмәт нәтиҗәсе буларак бирелгән документ;

юридик көчкә ия булган, техник хата булын дәлилләүче документлар.

Техник хатаны төзәтү түрында гариза муниципаль хезмәт нәтиҗәсе булган документта күрсәтелгән белешмәләрдә мәрәжәгать итүче (вәкаләтле вәкил) тарафыннан почта аша (шул исәптән электрон почта аша), яисә Республика порталы яки КФУ аша тапшырыла.

3.7.2. Документлар кабул итү өчен җаваплы вазыйфаи зат техник хатаны төзәтү түрында гариза кабул итә, күшымта итеп бирелгән документлар белән гаризаны терки һәм аларны документларны эшкәртү өчен җаваплы вазифаи затка тапшыра.

Әлеге пункт белән билгеләнгән административ процедуралар гаризаны теркәү датасыннан бер эш көне эчендә башкарыла.

Административ процедураларны үтәү нәтижәләре булып түбәндәгеләр тора: кабул ителгән һәм төркәлгән гариза документларны эшкәртү өчен җаваплы вазыйфаи затка карауга юнәлтелгән.

3.7.3. Документларны эшкәртүгә җаваплы вазыйфаи зат документларны карый һәм муниципаль хезмәт күрсәту нәтиҗәсе булган документка төзәтмәләр керту максатларында административ регламентның 3.5 пунктында каралган процедураларны гамәлгә ашыра һәм мәрәжәгать итүчегә (вәкаләтле вәкилгә) техник хата булган документның оригиналын төшереп калдыру өчен шәхсән үзе имза сала яисә мәрәжәгать итүчегә техник хата булган документның Ороригиналына (электрон почта ярдәмендә) документ алу мөмкинлеге түрында хат җибәрә.

Әлеге пункт белән билгеләнгән административ процедуралар техник хата ачыкланганнын соң яки теләсә кайсы кызыксынган заттан жибәрелгән хата турында гариза алганнын соң ике эш көне дәвамында башкарыла.

Административ процедураларны үтәү нәтижәләре: мөрәҗәгать итүчегә бирелгән (юнәлешле) документ.

#### 4. Муниципаль хезмәт күрсәтүне тикшереп тору тәртибе һәм формалары

**4.1. Жаваплы вазыйфаи затлар тарафыннан административ регламентның һәм муниципаль хезмәт күрсәтүгә таләпләрне билгели торган башка норматив хокукий актларның үтәлешен һәм башкарылуын ағымдагы контрольне гамәлгә ашыру тәртибе, шулай ук алар тарафыннан каарлар кабул итү**

Муниципаль хезмәт күрсәтүнен тулылыгын һәм сыйфатын тикшереп тору мөрәҗәгать итүчеләрнең хокукларын бозуларны ачыклауны һәм бетерүне, муниципаль хезмәт күрсәту процедураларының үтәлешен тикшерүне, жирле үзидарә органы вазыйфаи затларының гамәлләрене (гамәл кылмавына) каарлар өзөрләүне үз эченә ала.

Административ процедураларның үтәлешен тикшереп тору рәвешләре түбәндәгеләр:

- 1) муниципаль хезмәт күрсәту документлары проектларын тикшеру һәм килештерү;
- 2) эш башкаруны тикшерүне билгеләнгән тәртиптә үткәрүчеләр;
- 3) муниципаль хезмәт күрсәту процедураларының үтәлешене билгеләнгән тәртиптә контроль тикшерүләр үткәрү.

Ағымдагы контроль максатларында электрон мәгълүматлар базасында булган белешмәләр, хезмәт корреспонденциясе, административ процедураларны үтәүче вазыйфаи затларның телдән һәм язма мәгълүматы, тиешле документларны исәпкә алу журналлары һәм башка белешмәләр файдаланыла.

Муниципаль хезмәт күрсәткәндә һәм жирле үзидарә органы житәкчесенә каарлар кабул иткәндә гамәлләрнең башкарылуын тикшереп тору өчен муниципаль хезмәт күрсәту нәтижәләре турында белешмә бирелә.

Срокларны, административ процедураларны бозу очраклары, аларның эзлеклелеге һәм аларны карап тоту сәбәпләре турында вазыйфаи затлар муниципаль хезмәт күрсәтүче орган житәкчесенә кичекмәстән хәбәр итәләр, шулай ук хокук бозуларны бетерү буенча ашыгыч чаралар күрәләр.

Муниципаль хезмәт күрсәту буенча административ процедураларда билгеләнгән гамәлләрнең эзлеклелеге үтәлешене ағымдагы контроль муниципаль хезмәт күрсәту эшен оештыруга жаваплы жирле үзидарә органы житәкчесе урынбасары, муниципаль хезмәт күрсәту эшен оештыручи бүлек башлыгы тарафыннан гамәлгә ашырыла.

Ағымдагы контрольне гамәлгә ашыручи вазыйфаи затлар исемлеге жирле үзидарә органының структур бүлекчәләре һәм вазыйфаи регламентлар турындагы нигезләмәләр белән билгеләнә.

**4.2. Муниципаль хезмәт күрсәтүнен тулылыгы һәм сыйфаты буенча планлы һәм планнан тыш тикшерүләрне гамәлгә ашыру тәртибе һәм чоры, шул исәптән муниципаль хезмәт күрсәтүнен тулылыгын һәм сыйфатын тикшереп тору тәртибе һәм формалары**

4.2.1. Муниципаль хезмәт күрсәтүнең тулылыгын һәм сыйфатын тикшереп тору түбәндәгеләр формаларда ғамәлгә ашырыла:

1) тикшерүләр үткәру;

2) Орган ғамәлләренә (ғамәл қылмавына) мәрәжәгать итүчеләрнең, шулай ук аларның вазыйфаи затларының, муниципаль хезмәткәрләрнең шикаятыләрен карау.

4.2.2. Муниципаль хезмәт күрсәтүнең тулылыгын һәм сыйфатын тикшереп торуны ғамәлгә ашыру максатларында планлы һәм планнан тыш тикшерүләр уздырыла. Планлы тикшерүләрне башкару тәртибе һәм ешлыгы Орган эше планы белән билгеләнә. Тикшергәндә муниципаль хезмәт күрсәтүгә (комплекслы тикшерүләргә) бәйле барлык мәсьәләләр яисә муниципаль хезмәт күрсәтүгә бәйле аерым сораяу (тематик тикшерүләр) каралырга мөмкин. Тикшерү шулай ук мәрәжәгать итүченең конкрет шикаяте буенча үткәрелергә мөмкин.

4.2.3. Планнан тыш тикшерүләр административ регламентның элек ачыкланган хокук бозуларын бетерүгә бәйле рәвештә, шулай ук мәрәжәгать итүчеләрнең Орган ғамәлләренә (ғамәл қылмавына) карата шикаятыләрен, шулай ук аларның вазыйфаи затларын, муниципаль хезмәткәрләрне алган очракта үткәрелә.

4.2.4. Тикшерү нәтижәләре тикшерү акты рәвешендә рәсмиләштерелә, анда ачыкланган житешсезлекләр һәм аларны бетерү буенча тәкъдимнәр күрсәтелә.

4.3. Муниципаль хезмәт күрсәтүче органдың вазыйфаи затларының муниципаль хезмәт күрсәту барышында алар кабул итә торган (ғамәлгә яраксыз) каарлары һәм ғамәлләре (ғамәл қылмавы) өчен жаваплылыгы

Үткәрелгән тикшерүләр нәтижәләре буенча, мәрәжәгать итүчеләрнең хокуклары бозылган очракта, гаепле затлар Россия Федерациясе законнары нигезендә жаваплылыкка тартыла.

Жирле үзидарә органы житәкчесе белдерүләрне вакытында тикшермәгән өчен жаваплы.

Жирле үзидарә органы житәкчесе урынбасары административ регламентның З бүлегендә күрсәтелгән административ ғамәлләрне вакытында һәм (яисә) тиешенчә үтәмәгән өчен жаваплы.

Муниципаль хезмәт күрсәту барышында кабул итә торган (башкарыла торган) каар һәм ғамәлләр (ғамәл қылмау) өчен вазыйфаи затлар һәм башка муниципаль хезмәткәрләр законнарда билгеләнгән тәртиптә жаваплы булалар.

4.4. Муниципаль хезмәт күрсәтүне, шул исәптән гражданнар, аларның берләшмәләре һәм оешмалары тикшереп тору муниципаль хезмәт күрсәткәндә жирле үзидарә органы эшчәнлегенең ачыклыгы, муниципаль хезмәт күрсәту тәртибе турында тулы, актуаль һәм ышанычлы мәгълүмат алу һәм муниципаль хезмәт күрсәту процессында мәрәжәгатьләрне (шикаятыләрне) судка кадәр карау мөмкинлеге ярдәмендә ғамәлгә ашырыла.

5. Муниципаль хезмәт күрсәтүне гражданнар, аларның берләшмәләре һәм оешмалары ягыннан тикшереп тору муниципаль хезмәт күрсәткәндә жирле

үзидарә органы эшчәнлегенең ачыклыгы, муниципаль хезмәт күрсәту тәртибе турында тулы, актуаль һәм ышанычлы мәгълүмат алу һәм муниципаль хезмәт күрсәту процессында мәрәжәгатьләрне (шикаятьләрне) судка кадәр карау мөмкинлеге ярдәмендә гамәлгә ашырыла.

5.1. Мәрәжәгать итүчеләр муниципаль хезмәтне күрсәтүче органның, муниципаль хезмәтне күрсәтүче органның вазыйфаи затының, муниципаль хезмәткәрнең, муниципаль хезмәтне күрсәтүче орган житәкчесе, күпфункцияле үзәк хезмәткәре, күпфункцияле үзәк хезмәткәре, 210-ФЗ номерлы Федераль законның 16 статьясындагы 1.1 өлешендә каралган күпфункцияле үзәк, оешмалар, шулай ук аларның хезмәткәрләре каарларына һәм гамәлләренә (гамәл кылмавына) судка кадәр шикаять белдерү хокуқына ия.

Мәрәжәгать итүче шикаять белән, шул исәптән тубәндәгә очракларда мәрәжәгать итә ала:

1) 210-ФЗ номерлы Федераль законның 15.1 статьясында күрсәтелгән таләпне, муниципаль хезмәт күрсәту турындағы запросны теркәү срокларын бозу;

2) муниципаль хезмәт күрсәту срокын бозу.

Күрсәтелгән очракта күпфункцияле үзәкнен, күпфункцияле үзәк хезмәткәренең каарларына һәм гамәлләренә (гамәл кылмавына) судка кадәр (судтан тыш) шикаять бирү күпфункцияле үзәккә, аның каарларына һәм гамәлләренә (гамәл кылмауларына) шикаять белдерелә торган каарларга һәм гамәлләренә (гамәл кылмауларына) шикаять белдерү тиешле муниципаль хезмәтләрне тулы күләмдә күрсәту функциясе йөкләнгән булса, ул 210-ФЗ номерлы Федераль законның 16 статьясындагы 1.3 өлешендә билгеләнгән тәртиптә тиешле муниципаль хезмәтләрне күрсәту функциясе йөкләнгән;

3) мәрәжәгать итүчедән муниципаль хезмәт күрсәту өчен Россия Федерациясенең норматив хокукий актларында, Татарстан Республикасының норматив хокукий актларында, муниципаль хокукий актларда тапшырылмаган яисә гамәлгә ашырылмаган документларны яисә мәгълүматны таләп итү яисә гамәлгә ашыру;

4) Россия Федерациясе норматив хокукий актларында, Татарстан Республикасы норматив хокукий актларында, муниципаль хезмәт күрсәту өчен муниципаль хокукий актларда каралган документларны кабул итүдән баш тарту, мәрәжәгать итүчедә;

5) федераль законнарда һәм алар нигезендә кабул ителгән Россия Федерациясенең башка, норматив хокукий актларында, Татарстан Республикасы законнары һәм башка норматив хокукий актларында, муниципаль хокукий актларда баш тарту нигезләре каралмаган булса, Муниципаль хезмәт күрсәтүдән баш тарту. Күрсәтелгән очракта күпфункцияле үзәкнен, күпфункцияле үзәк хезмәткәренең каарларына һәм гамәлләренә (гамәл кылмавына) судка кадәр (судтан тыш) шикаять бирү күпфункцияле үзәккә, аның каарларына һәм гамәлләренә (гамәл кылмауларына) шикаять белдерелә торган каарларга һәм гамәлләренә (гамәл кылмауларына) шикаять белдерү тиешле муниципаль хезмәтләрне тулы күләмдә күрсәту функциясе йөкләнгән булса, ул 210-ФЗ номерлы Федераль законның 16 статьясындагы 1.3 өлешендә билгеләнгән тәртиптә тиешле муниципаль хезмәтләрне күрсәту функциясе йөкләнгән;

6) муниципаль хезмәт күрсәткәндә мәрәжәгать итүчедән Россия Федерациясе норматив хокукий актларында, Татарстан Республикасы норматив хокукий актларында, муниципаль хокукий актларда каралмаган туләү таләбе;

7) муниципаль хезмәт күрсәтүче орган, күп функцияле үзәк, күпфункцияле үзәк хезмәткәре, оешмалар хезмәткәре, 210-ФЗ номерлы Федераль законның 16 статьясындагы 1.1 өлешендә каралган оешмаларның вазыйфаи затыннан яисә аларның хезмәткәрләреннән муниципаль хезмәт күрсәтү нәтижәсенә бирелгән документларда жибәрелгән хаталарны һәм хаталарны тәзәтүдән баш тартуы яисә мондый тәзәтүләрнең билгеләнгән сргын бозу.

Күрсәтелгән очракта күпфункцияле үзәкнен, күпфункцияле үзәк хезмәткәренең каарларына һәм гамәлләренә (гамәл кылмавына) судка кадәр (судтан тыш) шикаять бирү күпфункцияле үзәккә, аның каарларына һәм гамәлләренә (гамәл кылмауларына) шикаять белдерелә торган каарларга һәм гамәлләренә (гамәл кылмауларына) шикаять белдерү тиешле муниципаль хезмәтләрне тулы күләмдә күрсәту функциясе йөкләнгән булса, ул 210-ФЗ номерлы Федераль законның 16 статьясындагы 1.3 өлешендә билгеләнгән тәртиптә тиешле муниципаль хезмәтләрне күрсәту функциясе йөкләнгән;

8) муниципаль хезмәт күрсәтү нәтижәләре буенча документлар бирү вакытын яки тәртибен бозу;

9) федераль законнарда һәм алар нигезендә кабул ителгән Россия Федерациясенең башка норматив хокукий актларында, Татарстан Республикасы законнары һәм башка норматив хокукий актларында, муниципаль хокукий актларда каралмаган булса, Муниципаль хезмәт күрсәтүне туктатып тору.

Күрсәтелгән очракта мәрәжәгать итүче тарафыннан күп функцияле үзәкнен каарларына һәм гамәлләренә (гамәл кылмавына) судка кадәр (судтан тыш) шикаять бирү күпфункцияле үзәк хезмәткәренә, каарларына һәм гамәлләренә (гамәл кылмауларына) шикаять белдерелә торган күп функцияле үзәккә 210-ФЗ номерлы Федераль законның 16 статьясындагы 1.3 өлешендә билгеләнгән тәртиптә тиешле муниципаль хезмәтләрне күрсәту функциясе йөкләнгән булса мөмкин.

10) мәрәжәгать итүченең муниципаль хезмәт күрсәткәндә, муниципаль хезмәт күрсәтү өчен кирәклे документларны кабул итүдән баш тартканда яисә муниципаль хезмәт күрсәтүдә, № 210-ФЗ Федераль законның 7 статьясындагы 1 өлешенең 4 пунктында каралган очраклардан тыш, документларның булмавы һәм (яисә) дөреслеге күрсәтелмәгән документларның яисә белешмәләрнең таләбе.

Күрсәтелгән очракта мәрәжәгать итүче тарафыннан күп функцияле үзәкнен каарларына һәм гамәлләренә (гамәл кылмавына) судка кадәр (судтан тыш) шикаять бирү күпфункцияле үзәк хезмәткәренә, каарларына һәм гамәлләренә (гамәл кылмауларына) шикаять белдерелә торган күп функцияле үзәккә 210-ФЗ номерлы Федераль законның 16 статьясындагы 1.3 өлешендә билгеләнгән тәртиптә тиешле муниципаль хезмәтләрне күрсәту функциясе йөкләнгән булса мөмкин.

5.2. Шикаять язмача кәгазьдә, электрон формада муниципаль хезмәт күрсәтүче органга, күпфункцияле үзәкне гамәлгә куючы (алга таба - күпфункцияле үзәкне гамәлгә куючы), шулай ук 210-ФЗ номерлы Федераль законның 16 статьясындагы 1.1 өлешендә каралган оешмаларга тапшырыла. Муниципаль хезмәт күрсәтүче орган житәкчесенең каарларына һәм гамәлләренә (гамәл кылмауларына) шикаятьләр югары органга (аның булганда) бирелә яисә ул булмаганда, турыдан-туры муниципаль хезмәт күрсәтүче орган житәкчесе тарафыннан карала. Күп функцияле үзәк хезмәткәренең каарларына һәм гамәлләренә (гамәл кылмавына) шикаятьләр шушы күпфункцияле үзәк житәкчесенә тапшырыла. Күп функцияле үзәкнен каарларына һәм гамәлләренә (гамәл кылмавына) шикаятьләр күпфункцияле

үзәкне гамәлгә куючыга яисә Татарстан Республикасы норматив хокукый акты белән вәкаләтле вазыйфаи затка тапшырыла. Оешмалар хезмәткәрләренең 210-ФЗ номерлы Федераль законның 16 статьясындагы 1.1 өлешендә каралган каарларына һәм гамәлләренә (гамәл қылмауларына) шикаятьләр әлеге оешмалар җитәкчеләренә тапшырыла.

Муниципаль хезмәт күрсәтүче органның, муниципаль хезмәт күрсәтүче органның вазыйфаи затының, муниципаль хезмәт күрсәтүче орган житәкчесенең каарларына һәм гамәлләренә (гамәл кылмауларына) шикаять почта аша, күпфункцияле үзәк аша, «Интернет» чөлтәре, муниципаль хезмәт күрсәтүче орган сайтын, дәүләт һәм муниципаль хезмәтләрнең бердәм порталын яки дәүләт һәм муниципаль хезмәтләрнең региональ порталын кулланып жибәрелә, шулай ук мәрәжәгать итүченең шәхси кабул итуендә кабул ителе.

Күп функциялар үзәкнен, күпфункциялар үзәк хезмәткәренең каарларына һәм гамәлләренә (гамәл кылмауларына) шикаять почта аша, «Интернет» чөлтәре, күп функциялар үзәк сайтын, дәүләт һәм муниципаль хезмәтләрнең бердәм порталын яки дәүләт һәм муниципаль хезмәтләрнең региональ порталын кулланып жибәрелә, шулай ук мөрәжәгать итүченең шәхси кабул итуенде кабул ителә.

210-ФЗ номерлы Федеरаль законның 16 статьясындағы 1.1 өлешендә караптап оешмаларның караптарына һәм гамәлләренә (гамәл кылмауларына) шикаять почта аша, «Интернет» чөлтәрен, дәүләт һәм муниципаль хезмәтләрнең бердәм порталын яисә дәүләт һәм муниципаль хезмәтләрнең региональ порталын кулланып жибәрелә, шулай ук мәрәжәгать итүченең шәхси кабул итуенде кабул ителә.

### 5.3. Шикаять үз эченә тубәндәгे мәғълуматны алырга тиеш:

1) муниципаль хезмәт күрсәтүче органның, муниципаль хезмәт күрсәтүче органның вазыйфаи затының яисә муниципаль хезмәткәрнең, күпфункцияле үзәкнен, аның житәкчесе һәм (яки) хезмәткәрнең, оешмаларның исеме, аларның житәкчеләре һәм (яки) хезмәткәрләренең, аларның каарларына һәм гамәлләренә (гамәл кылмауларына) шикаять белдерелә торган каарлар һәм гамәлләренә (гамәл кылмауларына) шикаять белдерелә торган каарлар һәм гамәлләренә (гамәл кылмауларына) шикаять белдерелә торган:

2) гариза бирүченең фамилиясе, исеме, атасының исеме (соңғысы - булган очракта), гариза бирүченең - физик затның яшөү урыны турында мәгълүматтар, гариза бирүченең - юридик затның үрнашу урыны турында белешмәләр, шулай ук элемтә өчен телефон номеры (номерлары), электрон почта адресы (булган очракта) həm гариза бирүчегө жавап җибәрелергә тиешле почта адресы (булгандан):

3) муниципаль хезмәт күрсәтүче органның яисә муниципаль хезмәт күрсәтүче органның вазыйфаи затының, яисә дәүләт яки муниципаль хезмәткәренең, күпфункцияле үзәк хезмәткәренең, күпфункцияле үзәк хезмәткәренең, оешмаларның шикаяты белдерелә торған караплары һәм гамәлләре (гамәл кылмаулары) турында белешмәләр (№210-ФЗ Федераль законның 16 статьясындагы 1.1 өлешендә каралған оешмалар, аларның хезмәткәрләре;

4) мәрәжәгать итүче алар нигезендә муниципаль хезмәт курсатуучы органның, муниципаль хезмәт курсатуучы органның вазыйфай затының яисә дәүләт яки муниципаль хезмәткәренең, күп функцияле үзәк хезмәткәренен, 210-ФЗ номерлы Федераль законның 16 статьясындағы 1.1 өлешендә каралған оешмаларның, аларның хезмәткәрләренең каарлары һәм гамәлләре (гамәл кылмаулары) белән килемши.

5.4. Кергән шикаять кергән көннең икенче эш көненнән дә соңға калмыйча теркәлергә тиеш.

5.5. Муниципаль хезмәт курсәтүче органга, күп функцияле үзәкне гамәлгә куючы органга, 210-ФЗ номерлы Федераль законның 16 статьясындағы 1.1 өлешендә каралган оешмага яисә югарыдагы органга (булганда) килгән шикаять аны теркәгеннән соң, ә муниципаль хезмәт курсәтүче органга, күп функцияле үзәккә, 210-ФЗ номерлы Федераль законның 16 статьясындағы 1.1 өлешендә каралган оешмаларга, муниципаль хезмәт курсәтүче органга, күп функцияле үзәккә шикаять белдергән очракта, аны теркәгән көннән унбиш эш көне эчендә каралырга тиеш, мөрәжәгать итүчедән документлар кабул итудә йә рәхсәт ителгән хаталарны һәм хаталарны төзәтүдә яисә билгеләнгән тәртип бозу очрагында - теркәлгән көннән алып биш эш көне эчендә.

5.6. Шикаятьне карау нәтижәләре буенча түбәндәгे карапларның берсе кабул итөлө:

1) шикаять, шул исәптән, кабул ителгән карапны юкка чыгару, муниципаль хезмәт курсәту нәтижәсендә бирелгән документларда жибәрелгән хаталарны һәм хаталарны төзәтү, Россия Федерациясе норматив хокукий актларында, Татарстан Республикасы норматив хокукий актларында, муниципаль хокукий актларда алышынмаган акчаны мөрәжәгать итүчегә кире кайтару рәвешендә дә, канәгатьләндерелө;

2) шикаятьне канәгатьләндерүдән баш тарта.

Әлеге пунктта курсәтелгән карап кабул ителгән көннең иртәгесеннән дә соңға калмыйча мөрәжәгать итүчегә язма рәвештә һәм мөрәжәгать итүченең теләге буенча электрон рәвештә шикаятьне карау нәтижәләре турында дәлилләнгән жавап жибәрелө.

5.7. Шикаятьне карау нәтижәләре турында мөрәжәгать итүчегә биргән жавапта канәгатьләндерелергә тиешле дип танылган очракта, шикаять муниципаль хезмәт курсәтүче орган, күпфункцияле үзәк йә 210-ФЗ номерлы Федераль законның 16 статьясындағы 1.1 өлешендә каралган оешма тарафыннан башкарыла торган гамәлләр турында мәгълүмат муниципаль хезмәт курсәткәндә ачыкланган хокук бозуларны кичекмәстән бетерү максатларында бирелә, шулай ук китерелгән уңайсызлыklar өчен гафу үтенәләр һәм мөрәжәгать итүчегә муниципаль хезмәт алу максатларында башкарырга кирәк булган алга таба гамәлләр турында мәгълүмат курсәтелә.

5.8. Шикаятьне карау нәтижәләре турында мөрәжәгать итүчегә жавапта канәгатьләндерелмәгән дип танылган очракта, кабул ителгән карапның сәбәпләре турында дәлилле аңлатмалар, шулай ук кабул ителгән карапга шикаять бирү тәртибе турында мәгълүмат бирелә.

5.9. Шикаятьне карау барышында яисә нәтижәләре буенча административ хокук бозу яисә жинаять составы билгеләре билгеләнгән очракта, шикаятьне карау буенча вәкаләтләр бирелгән хезмәткәр булган материалларны кичекмәстән прокуратура органнарына жибәрә.

Борискино авылы  
башкарма комитеты житәкчесе



Ж.С.Илалов

16 яшькө житкөн балигъ булмаганнарга  
нижахлашуға рөхсөт бирү буенча  
муниципаль хезмәт күрсәтүнөң  
административ регламентына  
1 нче күшымта

Форма

(Муниципаль хезмәт күрсәтүчे орган бланкы)

Кемгэ: \_\_\_\_\_

Элемтә өчен мәгълүмат: \_\_\_\_\_

Вәкил: \_\_\_\_\_

Вәкилнен элемтә мәгълүматлары:

турында

КАРАР

№ \_\_\_\_\_

Сезнең гаризаны \_\_\_\_\_ № \_\_\_\_\_ һәм аңа  
теркәлгөн документларны карап, \_\_\_\_\_  
башкарма комитет тарафыннан \_\_\_\_\_

турында карап кабул ителде.

Өстәмә мәгълүмат: \_\_\_\_\_.

Электрон имза турында

Вазыйфаи зат (ФИО)

(органның вәкаләтле вазыйфаи заты имзасы)

16 яшкө житкөн балигъ булмаганнарга  
нижахлашуга рөксөт бирү буенча  
муниципаль хезмәт күрсәтүнен  
административ регламентына  
2 нче күшүмтә  
Форма

(Муниципаль хезмәт күрсәтүчө орган бланкы)

Кемгө: \_\_\_\_\_

Элемтә өчен мәгълүмат: \_\_\_\_\_

Вәкил: \_\_\_\_\_

Вәкилнең элемтә мәгълүматлары:

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

16 яшкө житкөн балигъ булмаганнарга никахлашуга рөксөт бирү буенча  
муниципаль хезмәт күрсәтүдөн баш тарту турында КАРАР

№ \_\_\_\_\_

Сезнең гаризаны \_\_\_\_\_ № \_\_\_\_\_ һәм аңа теркәлгөн  
документларны карап, \_\_\_\_\_ башкарма  
комитет тарафыннан түбәндөгө нигезлөр буенча баш тарту турында карап кабул  
ителде:

1. \_\_\_\_\_
2. \_\_\_\_\_

Өстәмә мәгълүмат бирәбез:

Сез өлөгө житешсезлеклөрне бетергөннөн соң хезмәт күрсәтү турында гариза  
белән вәкаләтле органга кабат мәрәжәгать итәргә хокуклы.

Өлөгө баш тарту шикаятьне вәкаләтле органга жибәрү юлы белән, шулай ук суд  
тәртибендә судка кадәр тәртиптә шикаять бирелергә мөмкин

Электрон имза турында

Вазыйфаи зат (ФИО)

(органның вәкаләтле вазыйфаи  
заты имzasы)

16 яшкө житкөн балигъ булмаганнарга  
нижахлашуга рөхсөт бирү буенча  
муниципаль хезмәт күрсәтүнең  
административ регламентына

3 нче күшүмтэ

Форма

((Муниципаль хезмәт күрсәтүчө орган бланкы)

Кемгө: \_\_\_\_\_

Элемтө өчен мәгълүмат: \_\_\_\_\_

Вәкил: \_\_\_\_\_

Вәкилнең элемтө мәгълүматлары:

16 яшкө житкөн балигъ булмаганнарга никахлашуга рөхсөт бирү буенча  
буенча муниципаль хезмәт күрсәтү өчен кирәклө документларны кабул итүдөн  
баш тарту турындағы КАРАР

№ \_\_\_\_\_

Сезнең гаризаны \_\_\_\_\_ № \_\_\_\_\_ һәм аңа теркәлгөн  
документларны карап, \_\_\_\_\_ вәкаләтле орган  
тарафыннан тубәндөгө нигезләр буенча документларны кабул итүдөн баш тарту  
турында карап кабул ителде

1. \_\_\_\_\_
2. \_\_\_\_\_

Баш тартуның сәбәпләрен анлату:

Өстәмә мәгълүмат: \_\_\_\_\_

Сез өлеге житешсезлекләрне бетергәннән соң хезмәт күрсәтү турында гариза  
белән вәкаләтле органга кабат мәрәжәгать итәргә хокуклы.

Өлеге баш тарту шикаятыне вәкаләтле органга жибәрү юлы белән, шулай ук суд  
тәртибендә судка кадәр тәртиптә шикаять бирелергә мөмкин.

Электрон имза турында

Вазыйфаи зат (ФИО)

(органның вәкаләтле вазыйфаи  
заты имzasы)

16 яшкөң житкөн балигъ булмаганнарга  
ниахлашуга рөхсөт бирү буенча  
муниципаль хезмөт күрсөтүнөң  
административ регламентына

4 нче күшүмтә

Форма

(жирле үзидаре органы исеме)

---



---

кемнән

---



---

(мөрөжөгөттөн итүченен фамилиясе, исеме,  
атасының исеме)

Яшөү урыны адресы: \_\_\_\_\_ (яисө) мөрөжөгөттөн  
итүченен яшөү урыны  
адресы: \_\_\_\_\_

---

Мөрөжөгөттөн итүченен телефоны \_\_\_\_\_

Мөрөжөгөттөн итүченен электрон почтасы  
адресы: \_\_\_\_\_

Гариза.

Гр. \_\_\_\_\_ белөн унсигез яшкөң житкөнчө никахлашырга рөхсөт  
итүегезнө сорыйм. \_\_\_\_\_

Яшэүче туган көне

\_\_\_\_\_ паспорт бирелгөн (кайчан,  
кем тарафыннан)

Себебе \_\_\_\_\_

(дата)

(имза)

(Ф.И.О.)

Миңа унсигез яшкөң житкөнчө \_\_\_\_\_ гражданка белөн никахлашырга рөхсөт  
итүегезнө үтенөм. \_\_\_\_\_

Туган көне \_\_\_\_\_,

Яшэүче

паспорт бирелгөн (кайчан, кем тарафыннан)

Туу турында актлар язмасы реквизитлары:

актлар язмасы № \_\_\_\_\_,

Актлар языын бирү датасы \_\_\_\_\_,

Туу турында актлар язмасын дәүләт теркөвенә алу урыны

---

Муниципаль хезмәт күрсәтүнең нәтижәсөн түбәндәгеләр жибәрергә сорыйм:

- Татарстан Республикасы дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр порталының шәхси кабинетына;
- Татарстан Республикасы дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр күрсәтүнең күпфункцияле үзәгендә көгөзь документ формасында;
- Органда.

---

(дата)

(имза)

(Ф.И.О.)

16 яшкөң житкөн балигъ булмаганнарга  
нижахлашуға рөхсөт бирү буенча  
муниципаль хезмәт күрсәтүнең  
административ регламентына  
5 нче күшымта

(жирле үзидарә органы исеме)

кемнән \_\_\_\_\_

(мерәжәгать итученең фамилиясе, исеме, атасының исеме)

### Техник хатаны төзәту тұрында гариза

(хезмәт күрсәту атамасы)

муниципаль хезмәт күрсәткөндә жибәрелгәнлек тұрында хәбәр итәм.

Язылган: \_\_\_\_\_

Дөрес белешмәләр: \_\_\_\_\_

Төзәтелгән техник хатаны төзәтеп, муниципаль хезмәт нәтижәсе булған  
документка тиешле үзгәрешләр көртүегезне үтенәм.

Түбәндәге документларны терким:

- 1.
- 2.
- 3.

Техник хатаны төзәту тұрында гаризаны кире кагу тұрында карар қабул  
ителгән очракта, мондай карапны жибәрүегезне сорыйм:

электрон документны адреска жибәрү юлы бөлөн E-mail: \_\_\_\_\_;

адресы буенча почта аша көгазь чыганактагы танықланған күчермә  
рәвешенде: \_\_\_\_\_.

Әлеге күренешне раслыйм: минем шәхескә һәм минем тарафтан тәкъдим ителгән  
затка кагылышлы гаризага көртөлгөн белешмәләр, шулай ук мин тәшергән  
белешмәләр дөрес. Гаризага күшымта итеп бирелгән документлар (документларның  
күчермәләре) Россия Федерациясе законнарында билгеләнгөн таләпләргө туры килә,  
гариза бирелгән вакытка әлеге документлар гамәлдә һәм дөрес белешмәләргә ия.

(дата)

(имза)

(Ф.И.О.)

(\_\_\_\_\_)