

**ИСПОЛНИТЕЛЬНЫЙ КОМИТЕТ
БОЛЬШЕЯКИНСКОГО
СЕЛЬСКОГО ПОСЕЛЕНИЯ
ЗЕЛЕНОДОЛЬСКОГО
МУНИЦИПАЛЬНОГО РАЙОНА
РЕСПУБЛИКИ ТАТАРСТАН
ул.Школьная, 1, с.Большие Яки,
Зеленодольский район, 422524**

Тел.факс: (84371) 6-60-44. E-mail: Bkn.Zel@tatar.ru, www.zelenodolsk.tatarstan.ru

**ТАТАРСТАН РЕСПУБЛИКАСЫ
ЗЕЛЕНОДОЛЬСК
МУНИЦИПАЛЬ РАЙОНЫ
ОЛЫ ЖЭКЕ АВЫЛ
ЖИРЛЕГЕ
БАШКАРМА КОМИТЕТЫ
Мэктэп ур., 1 Олы Яке ав,
Зеленодольск р., 422524**

«12» июль 2022 ел

№21

**ПОСТАНОВЛЕНИЕ
КАРАР**

Административ регламент муниципаль хезмәт
курсату кисү, кронирование өчен рөхсәт бирү,
агач, куаклар утырту һәм күчереп утырту, газон сүтү

«Россия Федерациясендә җирле үзидарә оештыруның гомуми принциплары турында» 2003 елның 6 октябрендәге 131-ФЗ номерлы Федераль закон, 2010 елның 27 июлендәге 210-ФЗ номерлы «Дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр күрсәтүне оештыру турында» гы Федераль закон, Татарстан Республикасы Зеленодольск муниципаль районының «Олы Жәке авыл жирлеге» муниципаль берәмлеге Уставы нигезендә, Татарстан Республикасы Зеленодольск муниципаль районының Олы Жәке авыл жирлеге башкарма комитеты **карап итте:**

1. "Агач, куаклар кисүгә, кронлаштыруга, утыртуга һәм утыртуга, газонны сүтүгә рөхсәт бирү буенча муниципаль хезмәт курсатунаң административ регламентын расларга.

2.Олы Жәке авыл жирлеге башкарма комитеты 27.09.2021 елның 39 нчы номерлы

Татарстан Республикасы Зеленодольск муниципаль районының «Олы Жәке авыл жирлеге муниципаль берәмлеге территориясендә агач, куаклар кисүгә, кронлау, утырту һәм утырту, газон сүтү өчен рөхсәт бирү буенча муниципаль хезмәт курсатунаң административ регламентын раслау турында» каарының үз көчен югалтуын тану турында:

3. Әлеге каарарны Татарстан Республикасының хокукый мәгълүмат рәсми порталында урнаштырырга (<http://pravo.tatarstan.ru>) Татарстан Республикасы Муниципаль берәмлекләре порталы составындагы Зеленодольск муниципаль районының рәсми сайтында (<http://zelenodolsk.tatarstan.ru>) Интернет «мәгълүмат-телекоммуникация чөлтәрендә һәм мәгълүмат стендларында: Олы Яке авылы, Школьная урамы, 1 нче йорт (администрация бинасы), Олы Яке авылы, Школьная урамы, 1А йорт (мәдәният йорты бинасы).

Башкарма комитет житәкчесе:

Ф. А. Фәйзуллина



**Административ регламент муниципаль хезмәт күрсәту кисү,
кронлау, агачлар, куаклар утырту һәм күчереп утырту, газон сүтү очен рөхсәт бирү**

1. Гомуми нигезләмәләр

1.1. Муниципаль хезмәт күрсәтуңец әлеге Административ регламенты (алга таба – Регламент) агач, куаклар кисүгә, кронлаштыруга, утыртуга һәм утыртуга, газонны сүтүгә (алга таба-муниципаль хезмәт) рөхсәт бирү буенча муниципаль хезмәт күрсәтуңец стандартын һәм тәртибен билгели.

1.2. Муниципаль хезмәт алучылар: физик һәм юридик затлар (алга таба-мөрәжәгать итүче). Гариза милекче, күчемсез милек объектынан файдалану хокукуна ия зат яки күчемсез милек объекты милекчесе исеменнән капитал төзелеш объектларын, төзекләндерү эшләрен һәм башка жир эшләрен үткәрүгә шартнамә төзү хокукуна ия зат (мөрәжәгать итүче вәкил) тарафыннан тапшырыла.

1.3. Муниципаль хезмәт күрсәту турында мәгълүмат:

1.3.1. муниципаль хезмәт күрсәту тәртибе турында мәгълүмат:

1) дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр күрсәтуңец күп функцияле үзәкләре биналарында урнашкан Муниципаль хезмәт турында визуаль һәм текстлы мәгълүматны үз оченә алган мәгълүмат стендларында.

2) «Интернет» мәгълүмат-телекоммуникация чөлтәрендәге муниципаль районның рәсми сайтында (<url>) [https://www.kz.zelenodolsk.tatarstan.ru.\);](https://www.kz.zelenodolsk.tatarstan.ru.)

3) Татарстан Республикасы дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр порталында (<https://uslugi.tatarstan.ru/> Фәрит Мөхәммәтшин Төрекмәстан Мәжлесе делегациясен кабул итте;

4) Бердәм порталында дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр (функцияләр) (<https://www.gosuslugi.ru/>) (алга таба – Бердәм порталы);

5) «Татарстан Республикасы дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр реестры» дәүләт мәгълүмат системасы турында (<http://frgu.tatar.ru> (алга таба-республика реестры–).

1.3.2. Муниципаль хезмәт күрсәту мәсьәләләре буенча консультация бирү гамәлгә ашырыла:

1) дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр күрсәтуңец күпфункцияле үзәкләрендә телдән мөрәжәгать иткәндә-шәхсән яки телефон аша;

2) Республика порталының интерактив формасында;

3) Олы Жәке авыл жирлеге Башкарма комитетында (алга таба – Башкарма комитет):

телдән мөрәжәгать иткәндә-шәхсән яки телефон аша; язмача (шул исәптән электрон документ формасында) мөрәжәгать иткәндә – кәгазьдә почта аша, электрон почта аша, электрон формада.

1.3.3. Бердәм порталда, республика Порталында Республика реестрындагы белешмәләр нигезендә муниципаль хезмәт күрсәту тәртибе һәм сроклары турында мәгълүмат гариза бирүчегә бушлай бирелә.

Муниципаль хезмәт күрсәту сроклары һәм тәртибе турындагы мәгълүматка мөрәжәгать итүче тарафыннан нинди дә булса таләпләр үтәлмичә, шул исәптән программа тәэминатын кулланмыйча гына керә ала, аны урнаштыру программа белән тәэмин итү хокукуна ия булган программа белән тәэмин итүче белән лицензия яисә башка килешү төзүне таләп итә.

1.3.4. Мөрәжәгать итүче шәхсән яки телефон аша мөрәжәгать иткән очракта, кергән мөрәжәгать буенча, дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр күрсәтуңец күпфункцияле үзәге, башкарма комитет (адрес, эш графигы, белешмә телефоннары) урнашкан урын турында; муниципаль хезмәт күрсәту тәртибе, гаризалар бирү ысууллары һәм сроклары турында; муниципаль хезмәт күрсәтелә торган гражданнар категорияләре турында; муниципаль хезмәт күрсәту мәсьәләләрен жайга салучы норматив хокукий актлар турында; муниципаль хезмәт күрсәту турында гаризаны карау очен кирәkle документлар исемлеге турында, гаризаны кабул итү һәм теркәү сроклары турында; муниципаль хезмәт күрсәтуңец барышы турында; муниципаль хезмәт күрсәтуңец рәсми сайтында Башкарма комитетын вазыйфаи затларының эшләмәүләре.

Язма мөрәҗәгать буенча муниципаль хезмәт күрсәту өчен жаваплы бүлекнең вазыйфаи затлары мөрәҗәгать итүчегә муниципаль хезмәт күрсәту тәртибен һәм регламентның әлеге пунктында күрсәтелгән мәсьәләләрне язма рәвештә анлаталар һәм мөрәҗәгатьне теркәгәннән соң өч эш көне эчендә мөрәҗәгать итүчегә жавап жибәрәләр. Жаваплар мөрәҗәгать телендә бирелә. Мөрәҗәгать телендә жавап биры мөмкин булмаган очракта, Татарстан Республикасы дәүләт телләре кулланыла.

1.3.5. Муниципаль хезмәт күрсәту мәсьәләләре буенча мәгълүмат муниципаль районның рәсми сайтында һәм Башкарма комитет биналарында, гариза биручеләр белән эшләү өчен, мәгълүмати стендларда урнаштырыла. «Интернет» мәгълүмат-телекоммуникация чeltәрендәге муниципаль районның рәсми сайтында һәм мәгълүмат стендларында урнаштырылган Татарстан Республикасы Дәүләт телләрендәге мәгълүмат пунктлардагы муниципаль хезмәт турында мәгълүматны үз эченә ала. 2.1, 2.3, 2.4, 2.5, 2.7, 2.9, 2.10, 2.11, 5.1 регламентның урнашу урыны, белешмә телефоннары, Башкарма комитетның эш вакыты, муниципаль хезмәт күрсәтугә гаризалар кабул итү графигы турында мәгълүмат.

1.4. Муниципаль хезмәт күрсәтуне жайга салучы норматив хокукий актлар исемлеге (норматив хокукий актлар реквизитларын һәм аларны рәсми бастырып чыгару чыганакларын күрсәтеп) «Интернет» мәгълүмат-телекоммуникация чeltәрендәге муниципаль районның рәсми сайтында, республика реестрында урнаштырылган. Административ регламентның гамәлдәге редакциясендә тексты муниципаль районның рәсми сайтында, «Интернет» мәгълүмат-телекоммуникация чeltәрендә, республика реестрында урнаштырылырга тиеш.

1.5. Регламентта тубәндәге терминнар һәм билгеләмәләр кулланыла: «дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр күрсәтүнен үзәкләре эшчәнлеген оештыру Кагыйдәләрен раслау турында» 22.12.2012 ел, №1376 Россия Федерациясе Хөкүмәте карары белән расланган Дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр күрсәтүнен үзәкләре эшчәнлеген оештыру Кагыйдәләренең 34 пункты нигезендә, Татарстан Республикасы муниципаль районның шәһәр (авыл) жирлегендә һәм шәһәр округында төзелгән дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр күрсәтүнен үзәгенең территориаль аерымланган структур бүлекчәсе (офисы) – дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр күрсәтүнен үзәкләре эшчәнлеген оештыру Кагыйдәләренең;

техник хата - муниципаль хезмәт күрсәтүче орган тарафыннан кертелгән һәм документка (муниципаль хезмәт күрсәту нәтижәсе) кертелгән белешмәләренең, белешмәләр кергән документлардагы белешмәләренең тәңгәл килмәвенә китергән хата (описка, басма, грамматик яки арифметик хата яисә мондый хата);

ЕСИА – инфраструктурада идентификация һәм аутентификацияләунен бердәм системасы, ул дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр күрсәту өчен электрон формада кулланыла торган мәгълүмати системаларның мәгълүмати-технологик хезмәттәшлекен тәэмин итә.

Дәүләт мәгълүмат системаларында һәм башка мәгълүмат системаларында булган мәгълүммәттән (мөрәҗәгать итүче гражданнар һәм башкарма хакимият органнары һәм жирле үзидарә органнары вазыйфаи затларының) мәгълүмати хезмәттәшлектә катнашучыларның (мөрәҗәгать итүче гражданнарның һәм вазыйфаи затларының) мәгълүмат алу мөмкинлеген тәэмин итә торган федераль дәүләт мәгълүмат системасы;

КФУ - " Татарстан Республикасында дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр күрсәтүнен үзәгә" дәүләт бюджет учреждениесе;

КФУ АИСЫ - Татарстан Республикасы дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр күрсәтүнен үзәкләренең автоматлаштырылган мәгълүмат системасы.

Регламентта муниципаль хезмәт күрсәту турындагы гариза (алга таба - гариза) астында «дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр күрсәтүне оештыру турында» 27.07.2010 ел, № 210-ФЗ Федераль законның (алга таба – 210-ФЗ номерлы Федераль закон) 2 статьясындагы 3 пункты нигезендә бирелгән муниципаль хезмәт күрсәту турындагы сораянда анлашыла.

2. Муниципаль хезмәт күрсәту стандарты

2.1. Муниципаль хезмәт күрсәту атамасы Кису, кронлау, агачлар, куаклар утырту һәм утырту, газон сүтү өчен рөхсәт биры.

2.2. Муниципаль хезмәт күрсәтүче жирле үзидарә башкарма-боеру органы атамасы Татарстан Республикасы Олы Жәке авыл жирлеге башкарма комитеты.

2.3. Муниципаль хезмәт күрсәту нәтижәсен тасвирлау

2.3.1. Муниципаль хезмәт күрсәту нәтижәсе булып тора:

1) агач, куаклар кисүгә, кронлаштыруга, утыртуга һәм күчереп утыртуга, газонны сүтүгә рөхсәт (№1 күшымта);

2)агачларның, куакларның авариялелеге турында бәяләмә белән яшел үсентеләрне тикшерү акты (2 нче күшымта);

3) муниципаль хезмәт күрсәтүдән баш тарту турында карар (3 нче күшымта).

2.3.2. Муниципаль хезмәт күрсәту нәтижәсе мәрәҗәгать итүчегә «электрон имза турында» 06.04.2011 ел, № 63-ФЗ Федераль закон (алга таба – 63-ФЗ номерлы Федераль закон) нигезендә, Республика порталының шәхси кабинетына башкарма комитет (яисә Башкарма комитет) вазыйфаи затының көчәйтелгән квалификацияле электрон имзасы белән имзаланган электрон документ рәвеше

2.3.3. Гариза бирүченең теләге буенча, муниципаль хезмәт күрсәту нәтижәсе КФУтә Башкарма комитет тарафыннан жибәрелгән, КФУ мөһере һәм КФУ хезмәткәре имзасы белән расланган кәгазъдә бастырылган электрон документ нәсхәсе рәвешендә алышырга мөмкин.нде жибәрелә. №№№

2.3.4. Мәрәҗәгать итүче муниципаль хезмәт күрсәту нәтижәсен электрон документ яки электрон документ нәсхәсе рәвешендә муниципаль хезмәт күрсәту нәтижәсенең гамәлдә булу срокы дәвамында алышырга хокуклы.

2.4. Муниципаль хезмәт күрсәту вакыты, шул исәптән муниципаль хезмәт күрсәтүдә катнашучы оешмаларга мәрәҗәгать иту кирәклеген исәпкә алыш, муниципаль хезмәт күрсәтүне туктатып тору вакыты, әгәр Россия Федерациясе законнарында каралган булса, Муниципаль хезмәт күрсәту нәтижәсе булган документларны бирү (жибәрү) вакыты

2.4.1. Муниципаль хезмәт күрсәту вакыты: Яшел үсентеләр кисүгә рөхсәт алган вакытта- 17 эш көненнән дә артмый. Инженерлык-техник тәэммин иту чөлтәрләрен ремонтлау, төзү, үзгәртеп қору эшләрен башкарганда, мәрәҗәгать итүче тарафыннан, регламентның 2.5.3 пунктында, 2.6.1 пункттарында күрсәтелгән документлар бирелгән очракта – өч эш көне, ә мәрәҗәгать итүченең регламентның 2.6.1 пунктында каралган документларны үз инициативасы белән тапшырмаган очракта - сигез эш көне.

Авария-торғызу эшләре үткәрү, яшел үсентеләрне сүтү зарурилыгы булганда (агач, авария хәләндәгә агачларның егылу куркынычын бетерү өчен) - өч эш көненнән дә артмый. Муниципаль хезмәт күрсәту вакыты гаризаны теркәгәннән соң икенче көнне исәпләнә башлый.

2.4.2. Муниципаль хезмәт күрсәту вакытын туктатып тору каралмаган.

2.4.3. Электрон документ формасында муниципаль хезмәт күрсәту нәтижәсе булып торган документ муниципаль хезмәт күрсәту нәтижәсен рәсмиләштерү һәм теркәү көнендә гамәлгә ашырыла.

2.5. Муниципаль хезмәт күрсәту өчен законнар яисә башка норматив хокукий актлар нигезендә кирәkle документларның, шулай ук мәрәҗәгать итүче тарафыннан тапшырылырга тиешле муниципаль хезмәтләр күрсәту өчен кирәkle һәм мәжбүри булган хезмәт күрсәтүләрнең тулы исемлеге, аларны мәрәҗәгать итүче тарафыннан алу ысууллары, шул исәптән электрон формада, аларны тапшыру тәртибе.

2.5.1. Мәрәҗәгать итүче муниципаль хезмәт алу өчен мәрәҗәгать иту категориясенә һәм нигезенә қарамастан, түбәндәгә документларны тапшыра:

1)шәхесне раслаучы документ (КФУкә мәрәҗәгать иткәндә бирелә);

2) гариза: - КФУкә мәрәҗәгать иткәндә кәгазъдә документ формасында (№4 күшымта);
- электрон формада (тиешле мәгълүматларны гаризаның электрон формасына кертү юлы белән тутырыла), 2.5.6 пункты таләпләре нигезендә имзаланган. Регламент Республика порталы аша мәрәҗәгать иткәндә кабул ителә.

3) мәрәҗәгать итүче вәкиленең вәкаләтләрен раслаучы документ, мәрәҗәгать итүче вәкиленең муниципаль хезмәт күрсәтүне сорап мәрәҗәгать иткән очракта (физик затларның законлы вәкилләреннән тыш).

2.5.2. Кису, кронлау, агач, куаклар утырту һәм утырту, газонны сүтү өчен гариза бирүче түбәндәгә документларны тапшыра:

1)сүтелүгә эләгүче яшел үсентеләр үстерелә торган жир кишәрлекенә милек, ия булу яки файдалану хокукуны раслаучы документлар (жир кишәрлекенә хокук бердәм дәүләт күчемсез милек реестрында теркәлгән яки жир участогы муниципаль район яки шәһәр округы башкарма комитеты қарамагына тапшырылган очракта);

1) биналарны, корылмаларны, парковкаларны төзегэндэ (реконструкцияләгәндә) габаритларга эләгә торган яшел үсентеләрне кисү, күчереп утырту, газон сүтү, сак зонасында инженерлык коммуникацияләрен салганда, шул исәптән яңа төзелешне дә кертеп, проект документлары;

2) күпфатирлы йорт биналары милекчеләренең территорияне төзекләндеру (яшел үсентеләрне сүтү кирәклеге курсәтелгән) белән, территорияне төзекләндеру эшләрен башкаруга смета документациясе яисә проект документациясе (проект документларының аерым бүлекләре) нигезендә, күпфатирлы йорт милекчеләре гомуми жыельышының беркетмәсе (анда күпфатирлы йорт милекчеләренең территорияне төзекләндеру белән килешүе турында Карап кабул ителде;

1) торак яки торак булмаган бинада табигый яктырту бозылу турында бәяләмә яисә күзәтчелек органнары күрсәтмәсе (торак һәм торак булмаган биналарда норматив яктылык режимын торғызу буенча эшләр үткәрелгән очракта);

2) күчерелә торган бинаны үзгәртеп кору һәм (яки) яңадан планлаштыру проекти (әгәр дә үзгәртеп кору һәм (яки) яңадан планлаштыру мондый бинаны торак яки торак булмаган бина сыйфатында қуллануны тәэмим итү өчен кирәк булган очракта), территорияне төзекләндеру, төзекләндеру, яшелләндеру буенча каарларны чагылдырып, территорияне төзекләндеру планы үз эченә алган.;

1) юл хәрәкәтә иминлеген тәэмим итү өлкәсендә вәкаләтле органның юл хәрәкәтен, Транспорт һәм жәяүлеләр хәрәкәтән җайга салуның техник чарапарының нормаль күренешен тәэмим итү кирәклеге турында мәгълүматы, яисә һава һәм тимер юл транспорты хәрәкәтә иминлеге өлкәсендә вәкаләтле органның юл хәрәкәтә иминлеген тәэмим итү өлешендә норматив документларны үтәү зарурлығы турында мәгълүматы (юл хәрәкәтә җайга салуның техник чарапарының, Транспорт һәм жәяүлеләр хәрәкәтә иминлеген тәэмим итү мөмкин булмаган очракта, яшел утыртмаларны сүтү).

2.5.3. Инженерлык-техник тәэминаты чөлтәрләрен ремонтлау, төзү, реконструкцияләү эшләрен башкарганда, агачларны, куакларны кисү, кронлау, утырту һәм күчереп утыртуга, газонны сүтүгә, инженерлык чөлтәрләренә технологик тоташтыру (тоташтыру) өлешендә инженерлык-техник тәэминаты чөлтәрләрен ремонтлау, төзү, реконструкцияләү эшләрен башкарганда, мөрәжәгать итүче тубәндәге документларны тапшыра:

- 1) закон таләпләре нигезендә төзелгән технологик тоташтыруны гамәлгә ашыру турында шартнамә;
- 2) линияле объектларны һәм аларның өлешләрен, капиталь төзелеш объектларын һәм аларның өлешләрен төзүгә, реконструкцияләүгә проект документлары;
- 3) хисап язмасы (5 нче күшымта);

1) сүтелергә тиешле яшел үсентеләрне фотога төшерү материаллары. Фотога төшерү торак йортка, бинага, урнашкан урыны технологик тоташтыру (тоташтыру) өлешендә инженерлык-техник тәэмим итү чөлтәрләрен ремонтлау, төзү, реконструкцияләү эшләрен башкару урынына бәйле рәвештә башкарыла.

2.5.4. Авария-торғызу эшләре үткәру өчен яисә яшел үсентеләрне сүтү өчен яшел үсентеләр кисүгә рөхсәт алу өчен мөрәжәгать иткән очракта (агач, авария хәлендәге агачларның егылу куркынычын бетерү өчен) мөрәжәгать итүче тубәндәге документлар тапшыра:

- 1) инженер-техник тәэмим итү чөлтәреннән файдаланучы оешманың инженер-техник тәэмим итү чөлтәрләрендә авария, инцидент булын раслаучы акты (инженер-техник тәэмим итү чөлтәрләрендә аварияләр, инцидентлар бетерелгән очракта);
- 2) сүтелергә тиешле яшел үсентеләрне фотога төшерү материаллары. Фотога төшерү авария, инцидент урынына курсәтелгән торак йортка, бинага бәйле рәвештә башкарыла.

2.5.5. Гариза һәм күшымта бирелә торган документлар мөрәжәгать итүче тарафыннан тубәндәге ысуулларның берсе белән тапшырылырга (жибәрелергә) мөмкин:

- 1) 2.5.6 пункты таләпләре нигезендә имзаланган (расланган) электрон документлар рәвешендә КФУ аша һәм кәгазьдә һәм электрон документлар рәвешендә. Регламент;

2) Республика порталы аша электрон формада.

2.5.6. Физик затлар һәм шәхси эшмәкәрләр гариза һәм кирәkle документларны республика порталы аша жибәргәндә гаризаны гади электрон имза белән имзалыйлар.

Гади электрон имза алу өчен гариза бирүчегә ЕСИА да теркәлү (аутентификация) процедурасын узарга, шулай ук исәпкә алу язмасын стандарт дәрәжәсеннән дә ким булмаган дәрәжәгә кадәр расларга кирәк. Россия Федерациясе территориясендә теркәлгән юридик затлар

hэм юридик затлар вэкиллэрэ гарица hэм кирэклэ документларны республика порталы аша жибэргэндэ гаризаны көчэйтэлгэн квалификацияле электрон имза белэн имзалыйлар.

2.5.1 пунктыныц 3 пунктаасында, 2.5.2 пунктында, 2.5.3 пунктыныц 2 пунктаасында күрсэтелгэн документларны тапшырганда, мөрэжэгать итүче республика порталы аша электрон документларныц электрон үрнэклэрэн яисэ «электрон имза турында» 06.04.2011 ел, № 63-ФЗ Федераль закон талэплэрэ нигезендэ, мондый документларны төзүгэ hэм имзалауга вэкалэлте затлар, шул исэптэн нотариуслар тарафыннан көчэйтэлгэн квалификацияле электрон имза белэн имзаланган документларны электрон рэвештэ тапшыра.

2.5.7. Мөрэжэгать итүчедэн талэп иту тыела:

1) муниципаль хезмэт күрсэту белэн бэйле рэвештэ барлыкка килэ торган мөнэсэбэлтэрне жайга сала торган норматив хокукий актларда тапшыру яисэ аларны гамэлгэ ашыру каралмаган гамэллэрне башкарку документларын hэм мэгълуматны биру

2) муниципаль хезмэт алу очен кирэклэ hэм башка дэүлэгт органнарына, жирле үзидарэ органнарына, оешмаларга мөрэжэгать иту белэн бэйле гамэллэрне, шул исэптэн килешүлэрне гамэлгэ ашыру, хезмэт күрсэтулэр алу hэм күрсэту нэтижэсендэ күрсэтелэ торган документлар hэм мэгълумат алудан тыш, шул исэптэн 210-ФЗ номерлы Федераль законныц 9 статьясындагы 1 өлешендэ күрсэтелгэн исемлеккэ кертелгэн (кирэклэ hэм мэжбүри хезмэтлэр);

3) муниципаль хезмэт күрсэту очен кирэклэ документларны кабул итүдэн баш тартканда яисэ муниципаль хезмэт күрсэтуудэн баш тартканда, яисэ түбэндэгэ очраклардан тыш, документларныц булмавы hэм (яки) дөреслеге күрсэтельмэгэн документлар hэм мэгълумат биру:

а) муниципаль хезмэт күрсэтугэ кагыльшлы норматив хокукий актларныц талэплэрэн үзгэртү, муниципаль хезмэт күрсэту турында гаризаны беренче тапкыр биргэннэн соң;

б) муниципаль хезмэт күрсэту турында гаризада hэм мөрэжэгать итүче тарафыннан муниципаль хезмэт күрсэту очен кирэклэ документларны кабул итүдэн баш тартканнан соң бирелгэн документларда, яисэ муниципаль хезмэт күрсэтуудэ яисэ элек бирелгэн документлар комплектына кертелмэгэн хаталар булу;

в) документларныц гамэлдэ булу срогы тэмамлану яки муниципаль хезмэт күрсэту очен кирэклэ документларны кабул итүдэн баш тартканнан соң, йэ муниципаль хезмэт күрсэтуудэн баш тартканнан соң мэгълуматны үзгэртү;

г) Башкарма комитетныц, КФУ хезмэткэренец вазыйфаи затыныц, МФЦ хезмэткэренец хаталы яки хокукаа карши гамэллэрэ (гамэл кылмау) фактын (билгелэрэн) ачыклау, муниципаль хезмэт күрсэту очен кирэклэ документларны кабул итүдэн баш тарткан очракта йэ муниципаль хезмэт күрсэтуудэн баш тарткан очракта, бу хакта муниципаль хезмэт күрсэту очен кирэклэ документларны кабул итүдэн баш тарткан очракта Башкарма комитет житэкчесе имзасы белэн язмача рэвештэ мөрэжэгать итүчегэ хэбэр ителэ, шулай ук бирелгэн унайсызлыктар өчен гафу үтенэлэр;

4) электрон рэвешлэрэ 210-ФЗ номерлы Федераль законныц 16 статьясындагы 1 өлешенец 7.2 пункты нигезендэ элек таныктланган документлар hэм мэгълуматны кэгээздэ биру, мондый документларга тамгалар килү яисэ аларны алу, федераль законнаарда билгелэнгэн башка очраклардан тыш.

2.6. Дэүлэгт органнары, жирле үзидарэ органнары яки жирле үзидарэ органнары карамагында булган, шулай ук мөрэжэгать итүче аларны, шул исэптэн электрон формада алу ысуултарын, аларны бирү тэргибен, дэүлэгт органы, жирле үзидарэ органы яисэ өлөгэ документлар белэн эш итүче оешма карамагында булган муниципаль хезмэт күрсэту очен норматив хокукий актлар нигезендэ кирэклэ документларныц тулы исемлэгэ

2.6.1. Ведомствоара хезмэгтэшлек кысаларында килеп чыга:

1) юридик зат мөрэжэгать иткэн очракта юридик затларныц бердэм дэүлэгт реестрыннан Федераль салым хезмэтеннэн белешмэлэр соратып алына;

2) индивидуаль эшкуар мөрэжэгать иткэн очракта, Федераль салым хезмэтеннэн индивидуаль эшкуарларныц бердэм дэүлэгт реестрыннан белешмэлэр соратып алына;

1) күчмэсэз милекнэц Бердэм дэүлэгт реестрыннан мэгълуматлар (күчмэсэз милек объектыныц төп характеристикалары hэм теркэлгэн хокуклары турында мэгълуматлар) - дэүлэгт теркэвэ, кадастр hэм картография федераль хезмэте (Росреестр);

2) дэүлэт яки муниципаль милектэ булган, Күчмез миленең Бердэм дэүлэт реестрында төркөлөргө тиеш булмаган жир кишэрлэгэн, муниципаль мөлкэтне, жир кишэрлэгэн биру турында шартнамэ турында белешмэлэр – Башкарма комитет;

1) дэүлэт яки муниципаль милек жирлэрендэ, жир кишэрлеклэре бирмичэ нэм сервитутлар билгелэничэ генэ урнашырга мөмкин булган объектларны урнаштыруга рөхсэлт – Башкарма комитет;

2) төзөлешкэ рөхсэлт (Россия Федерациясе Шэхэр төзөлеше кодексы белэн билгелэнгэн очракларда) - Башкарма комитет;

3) жир эшлэрэн башкару хокукуна ордер-Башкарма комитет;

4) Россия Федерациясе бюджет системасы бюджетларына салымнаар, жыемнаар нэм башка тулэулэр буенча бурычлар булу турында белешмэлэр-Федераль салым хэмэте;

1) жирле бюджет акчалары исэбенинэ территорияне төзеклэндерү эшлэрэн башкаруга муниципаль контракт яисэ ишегалды территориясен төзеклэндерү эшлэрэн башкаруга субсидия биру турында килешу – торглар уткэрү турында мэгълумат урнаштыру өчен Россия Федерациясene Рэсми сайты; <http://torgi.gov.ru> ("Интернет"мэгълумат-телекоммуникация чөлтэрэндэ;

1) жирле үзидарэ органы торак бинаны торак булмаган бинага яки торак булмаган бинаны торак урынына кучерү турында каар (бинаны торак бинадан торак булмаган бинага яки торак булмаган бинага кучерү аркасында адрес бирелгэн очракта) - Башкарма комитет;

2) мөрэжэгать итученең законлы вэкалэлэрэн раслый торган документ (Россия Федерациясе Граждан хэлэ актларын төркөү органнары тарафыннан бирелгэн туу турында таныклык яки Россия Федерациясе законнары нигезендэ опека нэм попечительлик органнары тарафыннан бирелгэн документ өлешендэ) – Граждан хэлэ актларын төркүүнэң бердэм дэүлэт реестры йэ.социаль тээминатның Бердэм дэүлэт мэгълумат системасы;

1) ышанычнамэн биру нэм аның эчтэлеге турында белешмэлэр – нотариатның бердэм мэгълумат системасы.

2.6.2. Мөрэжэгать итүче регламентның 2.6.1 пункттындагы 1 – 12 пунктчаларында күрсөтелгэн документларны (белешмэлэрнэ) республика порталы аша гариза биргэндэ яисэ кэгэз формада кэгэзьдэ тапшырырга хокуклы.

2.6.3. Күрсөтелгэн дэүлэт хакимиите органнары, башкарма комитетның структур бүлекчэлэрэ тарафыннан документлар нэм белешмэлэрне тапшырмуа (вакытында тапшырмуу) муниципаль хэмээт күрсөтүдэн баш тарту өчен нигез була алмый.

2.6.4. Күрсөтелгэн органнарның вазыйфаи заты нэм (яисэ) карамагында булган документларны яисэ белешмэлэрне тапшырмаган (үз вакытында тапшырмаган (тапшырмуу) хэмээткэре Россия Федерациясе законнары нигезендэ административ, дисциплинар яки башка жаваплылык каралырга тиеш.

2.6.5. Мөрэжэгать итучедэн дэүлэт органнары, жирле үзидарэ органнары нэм дэүлэт органнары яки жирле үзидарэ органнары карамагында булган муниципаль хэмээт күрсэту өчен гариза бирүче тарафыннан түлэү кертүне раслаучы документлар талэп иту тыела. Мөрэжэгать итүче тарафыннан дэүлэт органнары, жирле үзидарэ органнары нэм дэүлэт органнары яки жирле үзидарэ органнары карамагында булган белешмэлэр булган документларны тапшырмуа мөрэжэгать итученең муниципаль хэмээт күрсөтүдэн баш тартуу өчен нигез булып тормый.

2.7. Муниципаль хэмээт күрсэту өчен кирэклэ документларны кабул итүдэн баш тарту өчен нигезлэрнэң тулы исемлеге (документларны кире кайтару, асылда)

2.7.1. Документлар кабул итүдэн баш тарту өчен нигез булып тора:

1) регламентның 2.5.1 – 2.5.4 пунктлары нигезендэ мөрэжэгать итүче тарафыннан мөстэкийль тапшырылырга тиеш булган документлар тапшырмуа, яисэ карши мэгълуматлар булган документларны тапшыруу;

2) ведомствоара мэгълумати хэмээтэшлек кысаларында соратып алынган законлы вэкиллэр турында белешмэлэрне расламау, гариза (запрос) мөрэжэгать итүче исеменнэн яисэ вэкалэtle зат тарафыннан гариза бирү;

3) тиешле органга документлар тапшыруу;

- 1) дөрөс булмаган һәм (яки) каршылыклы белешмәләр, килешенмәгән тезәтмәләр, житди зияннар булган документларны, үз көчен югалткан документларның эчтәлеген бертәсле аңлатырга мөмкинлек бирми торган документлар тапшыру;
- 2) регламент нигезендә муниципаль хезмәт курсәтүне алучы булмаган затка муниципаль хезмәт курсәтүне сорап мөрәжәгать итү.;
- 3) гаризаның электрон формасында мәжбүри кырларны дөрөс тутырмау, гаризаның электрон формасында һәм тапшырылган документларда каршылыклы мәгълүматлар булу;

1) гамәлдәге законнарны бозып, гариза (запрос) һәм башка документлар электрон култамга белән кул куелган;

2) электрон документлар аларны бири форматына таләпләргә туры килми һәм (яки) укылмый.

2.7.2. Муниципаль хезмәт алу өчен кирәkle документларны кабул итүдән баш тарту өчен нигезләр исемлеге төгәл булып тора.

2.7.3. Гаризаны һәм муниципаль хезмәт курсәтү өчен кирәkle документларны кабул итүдән баш тарту турындагы карап мөрәжәгать итучене кабул итү вакытында да, Башкарма комитетның җаваплы вазыйфаи заты тарафыннан муниципаль хезмәт курсәтү өчен кирәkle документларны (белешмәләрне) ведомствоара мәгълүмати бәйләнештән файдаланып алғаннан соң да, гаризаны теркәгәннән соң 7 эш көненнән дә артмаска тиеш.

2.7.4. Муниципаль хезмәт алу өчен кирәkle документларны кабул итүдән баш тарту турындагы карап, баш тарту сәбәпләрен курсәтеп, регламентка 5 нче күшымтада билгеләнгән форма нигезендә рәсмиләштерелә, Башкарма комитетның вәкаләтле вазыйфаи заты (Башкарма комитет) тарафыннан билгеләнгән тәртиптә квалификацияле электрон имза белән көчәйтгән рәвештә имзалана һәм мөрәжәгать итүчегә республика порталының шәхси кабинетына һәм (яки) муниципаль хезмәт курсәтү өчен кирәkle документларны кабул итүдән баш тарту турында Карап кабул ителгән көнне КФУНӘ жибәрелә.

2.7.5. Муниципаль хезмәт курсәтү өчен кирәkle гариза һәм документлар Бердәм Порталда бастырылган муниципаль хезмәт курсәтү сроклары һәм тәртибе турындагы мәгълүмат нигезендә бирелгән очракта, гаризаны һәм башка документларны кабул итүдән баш тарту тыела.

2.8. Муниципаль хезмәт курсәтүне туктатып тору яки баш тарту өчен нигезләрнең тулы исемлеге

2.8.1. Муниципаль хезмәт курсәтүне туктатып тору өчен нигезләр каралмаган.

2.8.2. Муниципаль хезмәт курсәтүдән баш тарту өчен нигезләр исемлеге:

1) сүтү турында гаризада курсәтелгән яшел үсентеләр бирелгән жир кишәрлекенең чикләреннән тыш (инженерлык-техник тәэмин итү чөлтәрләренең сак зоналары чикләреннән тыш) үсү;;

2) капитал төзелеш объектларын төзү, үзгәртеп кору, капитал төзекләндерү эшләрен башкару өчен проект документларының аерым бүлекләрендә курсәтелгән, эшләр эчтәлегенә бәйле рәвештә, капитал төзелеш объектларын төзү, үзгәртеп кору, капитал ремонтлау өчен проект документларының аерым бүлекләрендә курсәтелгән яшел утыртмаларны сүтү зарурлығы турында гаризада курсәтелгән яшел үсентеләрне тикшерү нәтижәсендә расланмаган йә, һәрхәлдә, (яисә) күчереп утыртылырга тиешле яшел үсентеләрне (авария хәләндәгә агачларны) сүтү зарурилығы булганда, капитал төзелеш объектларын;

3) мондый тикшерүне үткәру датасы, вакыты һәм урыны турында гаризада курсәтелгән ысуул белән хәбәр ителгән яшел үсентеләрне тикшерү өчен мөрәжәгать итүчегә (мөрәжәгать итүчө вәкиленә) килмәү һәм (яисә) яшел үсентеләрне тикшерү акты имзалаудан баш тарту.;

4) яшел утыртмаларның компенсация бәясе өчен түләмәү йә бурыч булу;

5) Россия Федерациясе бюджет системаы бюджетларына салымнар, жыемнар һәм башка түләүләр буенча бурыч (һәрхәлдә, авария-торгызу эшләре үткәрүгә яки яшел үсентеләрне сүтүгә бәйле очраклардан тыш) (агач, авария хәләндәгә агачларның егылу куркынычын бетерү өчен);

6) мөрәжәгать итүче инициативасы буенча муниципаль хезмәт курсәтү турында гаризаны кире алу.

2.8.3. Муниципаль хезмәт курсәтүдән баш тарту өчен нигезләр исемлеге төгәл булып тора.

2.8.4. Муниципаль хезмәт күрсәтүдән баш тарту сәбәпләрен күрсәтеп, баш тарту турындагы карап регламентка 2 нче күшымтада билгеләнгән форма нигезендә рәсмиләштерелә, көчәйтегән квалификацияле электрон имза белән Башкарма комитетның (Башкарма комитет) вәкаләтле вазыйфаи заты тарафыннан имзалана һәм мөрәҗәгать итүчегә муниципаль хезмәт күрсәтүдән баш тарту турында Карап кабул ителгән көнне Республика порталының шәхси кабинетына һәм (яки) КФУНӘ жибәрелә.

2.8.5. Муниципаль хезмәт күрсәтү турында гариза Бердәм Порталда бастырылган муниципаль хезмәт күрсәтү сроклары һәм тәртибе турындагы мәгълүмат нигезендә бирелгән очракта, муниципаль хезмәт күрсәтүдән баш тарту тыела.

2.9. Муниципаль хезмәт күрсәтү өчен алына торган дәүләт пошлинасын яисә башка түләүне алу тәртибе, күләме һәм нигезләре Муниципаль хезмәт түләүсез нигездә күрсәтелә.

2.10. Муниципаль хезмәт күрсәтү өчен кирәkle һәм мәжбүри булган хезмәтләр исемлеге, шул исәптән муниципаль хезмәтләр күрсәтүдә катнашучы оешмалар тарафыннан бирелә торган документлар (документлар) турында белешмәләр

Кирәkle һәм мәжбүри хезмәтләр күрсәтү таләп ителми.

2.11. Кирәkle һәм мәжбүри булган хезмәтләр өчен түләү алу тәртибе, күләме һәм нигезләре муниципаль хезмәт күрсәтү өчен, мондый түләү күләмен исәпләү методикасы турында мәгълүматны да кертең

Кирәkle һәм мәжбүри хезмәтләр күрсәтү таләп ителми.

2.12. Муниципаль хезмәт күрсәтү, муниципаль хезмәт күрсәтүдә катнашучы оешма тарафыннан күрсәтелә торган хезмәтләрне күрсәтү турындагы гарызнамә биргәндә һәм мондый хезмәтләр күрсәтү нәтиҗәсен алганда чиратның максималь вакыты

2.12.1. Муниципаль хезмәт алуға гариза биргәндә коту вакыты-15 минуттан да артык түгел.

2.12.2. Муниципаль хезмәт күрсәтү нәтиҗәсен алганда чиратның максималь вакыты 15 минуттан артмаска тиеш.

2.13. Муниципаль хезмәт күрсәтүдә катнашучы оешма тарафыннан күрсәтелә торган муниципаль хезмәт һәм хезмәт күрсәтү турында мөрәҗәгать итүченен үтенечен теркәү вакыты һәм тәртибе, шул исәптән электрон формада

2.13.1. Гариза биргән көнне КФУКә шәхси мөрәҗәгать иткәндә гариза би्रүчегә теркәлү номеры һәм электрон гариза бири датасы белән КФУ АИСЫННАН Өзәмтә бирелә.

2.13.2. Гаризаны Республика порталы аша жибәргәндә гариза биричә гариза биргән көнне Республика порталының шәхси кабинетында һәм электрон почта аша гариза жибәрелгән, анда теркәү номеры һәм гариза бири датасы күрсәтелә.

2.14. Муниципаль хезмәт күрсәтү залына, коту залына, муниципаль хезмәт күрсәтү турында запросларны тутыру урыннарына, аларны тутыру үрнәкләренә һәм һәр муниципаль хезмәт күрсәтү өчен кирәkle документлар исемлегенә, мондый хезмәт күрсәтү тәртибе турында визуаль, текст һәм мультимедиа мәгълүматларын урнаштыру һәм рәсмиләштерү, шул исәптән федераль законнар һәм инвалилларны социаль яклау турында Татарстан Республикасы законнары нигезендә инвалиллар өчен күрсәтелгән объектларның үтәмлелеген тәэмин итүгә карата таләпләр

2.14.1. Муниципаль хезмәт күрсәтү янгынга каршы система һәм янгын сүндеру системасы белән жиһазландырылган биналарда һәм биналарда башкарыла. Гариза биричеләрне кабул итү урыннары документларны рәсмиләштерү өчен кирәkle мебель, мәгълүмати стендлар белән жиһазландырылачак. Инвалилларның муниципаль хезмәт күрсәтү урынына тоткарлыксыз керә алты тәэмин ителә (бинага керү-чыгу һәм алар чикләрендә күчү уңайлы). Муниципаль хезмәт күрсәтү тәртибе турында визуаль, текст һәм мультимедиа мәгълүматы гариза биричеләр өчен уңайлы урыннарда, шул исәптән инвалилларның чикләнгән мөмкинлекләрен исәпкә алып, урнаштырыла.

2.14.2. Социаль яклау турында Россия Федерациясе законнары нигезендә, муниципаль хезмәт күрсәтү урынына тоткарлыксыз керә алуда максатларында инвалилларны социаль яклау тәэмин ителә:

1) куру сәләтә һәм мәстәкәйль хәрәкәт итү функциясе бозылуға ия булган инвалилларны озатып бару һәм аларга ярдәм күрсәтү;

2) транспорт чарасына утырту һәм аннан төшерү мөмкинлеге, шул исәптән кресло-коляска кулланып;

3) инвалидларның хезмәт күрсәтүләргә, тормыш эшчәнлеге чикләүләрен исәпкә алыш, тоткарлыксыз үтеп көрүен тәэммин итү өчен кирәkle жиһазларны һәм мәгълүмат йөртүчеләрне тиешенчә урнаштыру;

4) инвалидлар өчен кирәkle тавыш һәм күру мәгълүматын, шулай ук язуларны, билгеләрне һәм Брайль рельеф-нокталы шрифты белән башкарылган башка текст һәм график мәгълүматны кабатлау.;

5) сурдотәржемәче һәм тифлосурдотәржемәче гәрәбәләр;

6) проводник-этне маҳсус укытуны раслый торган һәм аны маҳсус укытуны раслый торган документ булган очракта һәм Россия Федерациясе Хезмәт һәм социаль яклау министрлығының «проводник этне маҳсус укытуны раслаучы документ формасын һәм аны бирү тәртибен раслау турында» 2015 елның 22 июнендәге 386н номерлы боерыгы белән билгеләнгән тәртиптә һәм форма буенча бирелә торган документ булганда, керту.».

2.14.3. 2.14.2 пунктының 1-4 пунктчаларында күрсәтелгән муниципаль хезмәт күрсәтү гамәлгә ашырыла торган объектларның һәм муниципаль хезмәт күрсәтүдә кулланыла торган чарапларның инвалидлар өчен үтәмле булуын тәэммин итү өлешендә таләпләр. Регламентлар 2016 елның 1 июленнән соң файдалануга тапшырылган яки модернизация үткән объектларга һәм средстволарга кулланыла.

2.15. Муниципаль хезмәт күрсәтүләрдән файдалану мөмкинлеке һәм сыйфаты күрсәткечләре, шул исәптән мөрәжәгать итүченең муниципаль хезмәт күрсәткәндә вазыйфаи затлар белән үзара хезмәттәшлеке саны һәм аларның дәвамлылыгы, муниципаль хезмәт күрсәтүнең барышы турында мәгълүмат алу мөмкинлеке, шул исәптән мәгълүмати-коммуникацион технологияләр кулланып, дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр күрсәтүнең күпфункцияле үзәгендә (шул исәптән тулы күләмдә), жирле үзидарә органының теләсә кайсы Территориаль бүлекчәсендә, мөрәжәгать итүче теләгә белән (экстриториаль принцип), дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр күрсәтүнең күпфункцияле үзәкләрендә берничә дәүләт һәм (яки) муниципаль хезмәт күрсәтү 210-ФЗ (комплекслы запрос)

2.15.1. Муниципаль хезмәт күрсәтүнең һәркем өчен мөмкин булуы күрсәткечләре булып тора:

- 1) жәмәгать транспортыннан файдалану мөмкинлеке зонасында документлар кабул итү, бирү алып барыла торган бинаның урнашу урыны;
- 2) кирәkle белгечләр саны, шулай ук мөрәжәгать итүченең документлар кабул ителә торган урыннар булу;
- 3) мәгълүмат стендларында, муниципаль районның рәсми сайтында, Бердәм порталда, республика порталында Муниципаль хезмәт күрсәтү ысууллары, тәртибе һәм сроклары турында тулы мәгълүмат булу;

1) инвалидларга, башка затлар белән беррәттән, хезмәт күрсәтүгә комачаулаучы киртәләрне жиңеп чыгуда ярдәм күрсәтү.

2.15.2. Муниципаль хезмәт күрсәтү сыйфаты күрсәткечләре булып тора:

- 1) документларны кабул итү һәм карау срокларын үтәү;

2) муниципаль хезмәт нәтижәсен алу срогоын үтәү;

3) Башкарма комитет хезмәткәрләре тарафыннан регламентны бозуга нигезләнгән шикаятыннан булмавы;

4) мөрәжәгать итүченең вазыйфаи затлар белән үзара хезмәттәшлеке саны

(консультацияләрне исәпкә алмыйча):

4.1) мөрәжәгать итүченең муниципаль хезмәт күрсәткәндә КФУ хезмәткәрләре белән хезмәттәшлеке барлык кирәkle документлар белән гариза биргәндә бер тапкыр гамәлгә ашырыла;

4.2) КФҮләрдә муниципаль хезмәт күрсәтү нәтижәсен кәгазь нөхчәсе рәвешендә алу кирәк булган очракта бер тапкыр. Муниципаль хезмәт күрсәткәндә мөрәжәгать итүченең вазыйфаи затлары белән бер хезмәттәшлек дәвамлылыгы 15 минуттан артмый.

Мөрәжәгать итүче күчмә радиотелефон элемтәсе жайлланмалары ярдәмендә, Бердәм портал, Республика порталы, терминал жайлланмалар ярдәмендә муниципаль хезмәт күрсәтүнең сыйфатын бәяләргә хокуклы.

2.15.3. Муниципаль хезмәт күрсәтүнен барышы турында мәгълумат гариза бирүче тарафыннан бердәм порталда яки республика Порталында, КФУтә кабул ителә ала.

2.15.4. Муниципаль хезмәт күрсәтү, яшәү урынына яки фактта яшәү (тору) урынына бәйсез рәвештә, теләсә кайсы КФУтә гамәлгә ашырыла. Мөрәжәгать итүче муниципаль хезмәтне комплекслы соратып алу составында алырга хокуклы.

2.16. Башка таләпләр, шул исәптән экстрориаль принцип буенча муниципаль хезмәт күрсәтүнен үзенчәлекләрен исәпкә алучы (әгәр муниципаль хезмәт экстрориаль принцип буенча бирелгән булса) һәм электрон формада муниципаль хезмәт күрсәтү үзенчәлекләре

2.16.1. Электрон формада муниципаль хезмәт күрсәткәндә гариза бирүче хокуклы:

а) бердәм порталда һәм республика Порталында урнаштырылган муниципаль хезмәт күрсәтү тәртибе һәм сроклары турында мәгълүмат алырга;

б) муниципаль хезмәт күрсәтү турында гариза, муниципаль хезмәт күрсәтү өчен кирәклे башка документлар, шул исәптән электрон рәвешләре 210-ФЗ номерлы Федераль законның 16 статьясындагы 1 өлешенең 7.2 пункты нигезендә, Республика порталын кулланып расланган документлар һәм мәгълүмат бирергә; ;

в) электрон формада бирелгән муниципаль хезмәт күрсәтү турындагы гаризаларны үтәү барышы турында белешмәләр алырга;

г) Республика порталы аша муниципаль хезмәт күрсәтүнен сыйфатын бәяләргә.;

д) электрон документ формасында муниципаль хезмәт күрсәтү нәтиҗәсен алырга;

е) Башкарма комитет карапы һәм гамәлләренә (гамәл кылмауларына), шулай ук аның вазыйфаи затларына, муниципаль хезмәткәрләрнен республика порталы, федераль дәүләт мәгълүмат системасы порталы аша дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр күрсәтүче органнар, аларның вазыйфаи затлары, дәүләт һәм муниципаль хезмәткәрләр тарафыннан башкарылган каарларга һәм гамәлләренә (гамәл кылмауларына) судка кадәр шикаять бирү процессын тәэммин итә торган шикаять бирергә.

2.16.2. Гаризаны формалаштыру бердәм порталда, республика Порталында гаризаның электрон формасын тутыру юлы белән башкарыла.

2.16.3. КФУтә кабул итүгә гариза бирүчеләрне теркәү (алга таба - язылу) Республика порталы, КФУ контакт-үзәге телефоны аша башкарыла. Мөрәжәгать итүчегә кабул итү өчен теләсә нинди ирекле датага һәм вакытка күпфункцияле үзәктә билгеләнгән график буенча язылу мөмкинлеге бирелә.

Билгеле бер датага язылу шушы датага кадәр тәүлек әчендә тәмамлана. Республика порталы аша алдан язылуны гамәлгә ашыру өчен гариза бирүчегә системасы тарафыннан соратып алына торган мәгълүматларны, шул исәптән, күрсәтергә кирәк: фамилиясе, исеме, атасының исеме (булганда); телефон номеры; электрон почта адресы (тәләгә буенча);

кабул итү көне һәм вакыты.

Гариза бирүче хәбәр иткән мәгълүматларның шәхси кабул итү вакытында гариза бирүче биргән документларга туры килмәве очрагында, алдан язылу гамәлдән чыгарыла. Алдан язылуны гамәлгә ашырганда гариза бирүчегә талон-раслау мөмкинлеге бирелә. Мөрәжәгать итүче электрон почта адресын хәбәр иткән очракта, күрсәтелгән адреска шулай ук кабул итү датасы, вакыты һәм урыны күрсәтелгән алдан язылуны раслау турында мәгълүмат жибәрелә.

Алдан язылуны гамәлгә ашырганда гариза бирүчегә мәжбүри рәвештә, кабул итү вакытыннан

15 минут узгач, алдан язылу гамәлдән чыгарылуы турында хәбәр ителә. Мөрәжәгать итүче теләсә кайсы вакытта алдан язылудан баш тартырга хокуклы. Мөрәжәгать итүчедән, Россия Федерациясенең норматив хокукый актлары нигезендә идентификация һәм аутентификация узудан тыш, кабул итү максатын күрсәтүдән, шулай ук кабул итү өчен броньларга кирәк булган вакытлыча интервал дәвамлылығын исәпләү өчен кирәк булган мәгълүматлардан башка гамәлләр кылуны таләп итү тыела.

3. Административ процедураларның составы, эзлеклелеге һәм сроклары, аларны үтәү тәртибенә карата таләпләр, шул исәптән электрон формада административ процедураларны үтәү үзенчәлекләре, шулай ук күпфункцияле үзәкләрдә административ процедураларны башкару үзенчәлекләре

3.1. Муниципаль хезмәт күрсәтүдә эзлекле гамәлләр тасвиrlамасы

3.1.1. Муниципаль хезмәт курсәту түбәндәгө процедураларны үз эченә ала:

- 1) мөрәжәгать итүчегә консультацияләр бирү;
- 2) мөрәжәгать итүче тарафыннан бирелгән документлар комплектын кабул итү һәм карау;
- 3) муниципаль хезмәт курсәтүдә катнашучы органнарга ведомствоара мөрәжәгатыләр жибәрү;
- 4) муниципаль хезмәт нәтижәләрен әзерләү;
- 5) гариза биручегә муниципаль хезмәт нәтижәсен бирү (жибәрү).

3.2. Мөрәжәгать итүчегә консультацияләр курсәту

3.2.1. Мөрәжәгать итүченең муниципаль хезмәт курсәту белән бәйле мәсьәләләр буенча мөрәжәгате административ процедураны башкару өчен нигез булып тора. Административ процедураны үтәү өчен жаваплы вазыйфаи зат (хезмәткәр) булып тора: - мөрәжәгать итүченең КФУ хезмәткәре мөрәжәгатендә; - мөрәжәгать итүче башкарма комитетка-Башкарма комитет секретаренә мөрәжәгать иткәндә (алга таба-консультация бирү өчен жаваплы вазыйфаи зат).

3.2.2. Мөрәжәгать итүче күпфункцияле үзәкләрдә муниципаль хезмәт курсәту тәртибе һәм сроклары турында консультация сорап шәхсән үзе һәм телефон һәм электрон почта аша мөрәжәгать итәргә хокуклы. КФУ хезмәткәре мөрәжәгать итүчегә, шул исәптән, составы, бирелә торган документлар формасы һәм муниципаль хезмәт курсәту өчен башка мәсьәләләр буенча консультацияләр бирә. Мөрәжәгать итүче КФУ сайтыннан ирекле файдалану юлы белән муниципаль хезмәт курсәту тәртибе турында мәгълумат ала ала <http://mfc16.tatarstan.ru> к Әлеге пункт белән билгеләнә торган процедуралар мөрәжәгать итүче мөрәжәгате көнендә башкарыла.

Административ процедураларны үтәү нәтижәләре булып түбәндәгеләр тора: муниципаль хезмәт курсәту өчен кирәkle документларның составы, формасы һәм башка мәсьәләләр буенча консультация.

3.2.3. Мөрәжәгать итүче башкарма комитетка телефон һәм электрон почта аша мөрәжәгать итәргә, шулай ук республика Порталында, Башкарма Комитет сайтында муниципаль хезмәт курсәту тәртибе һәм сроклары, шул исәптән составы, тапшырыла торган документлар формасы һәм муниципаль хезмәт алу өчен башка мәсьәләләр буенча консультация алырга хокуклы.

Регламентның 1.3.4 пункты таләпләре нигезендә мөрәжәгать итүчегә консультация бирү өчен жаваплы вазыйфаи зат хәбәр итә. Әлеге пункт белән билгеләнә торган процедуралар мөрәжәгать кергән көннән өч эш көне эчендә башкарыла. Административ процедураларны үтәү нәтижәләре булып түбәндәгеләр тора: муниципаль хезмәт курсәту өчен кирәkle документларның составы, формасы һәм башка мәсьәләләр буенча консультацияләр.

3.3.1. КФУ аша муниципаль хезмәт курсәту өчен документлар кабул итү яки КФУнең ерактан торып эш урыны.

3.3.1.1. Мөрәжәгать итүче (мөрәжәгать итүче вәкиле) КФУгә муниципаль хезмәт курсәту турындагы гарызnamә белән мөрәжәгать итә һәм регламентның 2.5 пункты нигезендә документлар тапшыра.

3.3.1.2. КФУ хезмәткәре, гаризалар кабул итүне алыш баручы: гариза бирученең шәхесен раслый; мөрәжәгать предметын билгели; документлар бируче затның вәкаләтләрен тикшерә; регламентның 2.5 пунктында курсәтелгән таләпләргә туры килү-килмәүне тикшерү үткәрә;

КФУ АИСДА гаризаның электрон формасын тутыра; регламентның 2.5 пунктында кәгазьдә курсәтелгән документларны тапшырганда, тапшырылган документларны сканерлауны гамәлгә ашыра; КФУ АИСЫННАН гариза бастыра; гариза биручегә тикшерү һәм имзалау өчен хәбәр итә; имзаланганнан соң КФУнең АИСДА имзаланган гаризасын сканерлый; АИСДА КФУНӘ электрон формада яки электрон рәвештә тәкъдим ителгән документларны йөкли, электрон эш формалаштыра;

имзаланган гаризаны һәм кәгазь документларның оригиналларын кире кайтара; гариза биручегә документларны кабул итү өчен расписка бирә. Әлеге пункт белән билгеләнә торган процедуралар мөрәжәгать итүче мөрәжәгате көнендә башкарыла. Административ

процедураларны үтэү нәтижәләре булып түбәндәгеләр тора: жибәругә әзәр гариза һәм документлар пакеты.

3.3.1.3. КФУ хезмәткәре гариза бирүчедән Башкарма комитетка электрон формада кабул ителгән документлар пакетын (электрон эшләр пакетлары составында) мөрәҗәгать итүчедән КФУ структур бүлекчәсенә мөрәҗәгать иткән көннән бер эш көне эчендә жибәрә. Административ процедураларның үтәлеше нәтижәләре булып түбәндәгеләр тора: Башкарма комитетка электрон багланышлар системасы аша жибәрелгән гариза һәм документлар пакеты (электрон эш).

3.3.2. Республика порталы аша муниципаль хезмәт күрсәту өчен электрон рәвештә документлар кабул иту.

3.3.2.1. Гариза бирүче Республика порталы аша электрон формада гариза бирү өчен түбәндәге гамәлләрне башкара: республика Порталында авторизацияне башкара; республика Порталында электрон гариза формасын ача; муниципаль хезмәт күрсәту өчен кирәkle һәм мәжбүри булган белешмәләрне үз эченә алган электрон гариза формасын тутыра; документларны электрон формада яки электрон документлар образларын электрон гариза формасына беркетә (кирәk булганда);

электрон формада муниципаль хезмәт күрсәту шартлары һәм тәртибе белән танышу һәм килешү фактын раслый (электрон гариза формасында ризалык турында тиешле билгели); хәбәр ителгән белешмәләрнең дөреслеген раслый (электрон гариза формасында тиешле билгели); тутырылган электрон гариза жибәрә (тиешле электрон гариза формасындағы тәймәгә баса); электрон гариза регламентның 2.5.6 пункты таләпләре нигезендә имзалана; электрон гариза жибәрү турында хәбәрнамә ала. Әлеге пункт белән билгеләнә торган процедуралар мөрәҗәгать итүче мөрәҗәгате көнендә башкарыла.

Административ процедураларның үтәлеше нәтижәләре булып түбәндәгеләр тора: Башкарма комитетка жибәрелгән электрон эш, электрон багланышлар системасы аша.

3.3.3. Башкарма комитет тарафыннан документлар комплектын карау

3.3.3.1. Муниципаль хезмәт күрсәту өчен кирәkle гариза һәм башка документлар керү административ процедураны башкару өчен нигез булып тора. Административ процедураны үтәү өчен жаваплы вазыйфаи зат (хезмәткәр) - Башкарма комитет секретаре (документларны кабул иту):

Документларны кабул иту өчен жаваплы вазыйфаи зат, документларны карап тикшерүгә алганнын соң: гаризага эш номеры һәм «документларны тикшерү» статусы бирелә, бу исә Республика порталының шәхси кабинетында чагылдырыла;

кергән электрон эшләрне, шул исәптән гариза бирүче тарафыннан электрон формада бирелгән документларны һәм документларның электрон образларын өйрәнә; электрон документларның комплектлышының, уқылуын тикшерә;

электрон күлтамганың чынбарлык шартларын үтәүне, бердәм порталга мөрәҗәгать итү юлы белән (мөрәҗәгать итүче тарафыннан көчәйтләгән квалификацияле электрон имза белән имзаланган документларның электрон үрнәкләре тапшырылган очракта) тикшерә. Регламентның

2.7.1 пунктында каралган нигезләр булганда, муниципаль хезмәт күрсәту өчен кирәkle документларны кабул итүдән баш тарту турында карап проектын әзерли.

Көчәйтләгән квалификацияле электрон күлтамганы тикшерү нәтижәсендә аның чынбарлыгы шартларын үтәмәү ачыкланган очракта, баш тарту турындағы карап проектында 63-ФЗ номерлы Федераль законның 11 статьясындағы 11 пунктлары булырга тиеш.

Муниципаль хезмәт күрсәту өчен кирәkle документларны кабул итүдән баш тарту турында карап проекты, баш тарту сәбәпләрен күрсәтеп (муниципаль хезмәт күрсәту өчен кирәkle документларны кабул итүдән баш тарту өчен нигезләр мондый документларга карата билгеләнгән таләпләрне бозуга бәйле булса, документларны кабул итүдән баш тарту өчен нигезләрдә дөрес булмаган һәм (яки) тиешле таләпләрне бозып рәсмиләштерелгән документларның (мәгълүматларның) исемнәре турында мәгълүмат булырга тиеш), регламентка 5 иче күшүмтә нигезендә рәсмиләштерелә, электрон документ әйләнеше системасы аша билгеләнгән тәртиптә килештерүгә жибәрелә.

Муниципаль хезмәт күрсәту өчен кирәkle документларны кабул итүдән баш тарту турындагы карап проектын килештерү регламентның 3.5.3 пунктында каралган тәртиптә гамәлгә ашырыла.

Регламентның 2.7.1 пунктында каралган документларны кабул итүдән баш тарту өчен нигезләр булмаган очракта, документларны кабул итү өчен жаваплы вазыйфаи зат, гариза кергән көннән алыш бер эш көне эчендә гаризага керү турында гаризаның теркәү номерын үз эченә алган хәбәрнамәне, гаризаны алу датасын, файлларның исемнәрен, ана тапшырылган документлар исемлеген, муниципаль хезмәт нәтижәсен алу датасын жибәрә.

3.3.3.2. Регламентның 3.3.3.1 пунктында күрсәтелгән процедураларны үтәү, техник мөмкинлек булганда, дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр күрсәту өчен билгеләнгән автоматлаштырылган мәгълүмат системасын кулланып автомат рәвештә гамәлгә ашырыла.

3.3.3.3. Регламентның 3.3.3 пункты белән билгеләнә торган процедуралар гариза кергән көннән бер эш көне эчендә башкарыла. Административ процедураларны үтәү нәтиҗәләре булып түбәндәгеләр тора: карауга кабул итегендә документлар комплекты яки муниципаль хезмәт күрсәту өчен кирәkle документларны кабул итүдән баш тарту турында карап проекты.

3.4. Муниципаль хезмәт күрсәтүдә катнашучы органнара ведомствоара мөрәжәгатьләр жибәрү

3.4.1. Административ процедураны башкару өчен нигез булып, мөрәжәгать итүчедән кабул итегендә документларны кабул итү өчен жаваплы вазыйфаи зат (хезмәткәр), административ процедураны башкаруга вәкаләтле вазыйфаи зат (хезмәткәр), вазыйфаи зат (хезмәткәр) алу тора. Административ процедураны үтәү өчен жаваплы вазыйфаи зат (хезмәткәр) булып сәркатип(алга таба - ведомствоара запрослар жибәрү өчен жаваплы вазыйфаи зат) тора.

3.4.2. Ведомствоара запросларны жибәрү өчен жаваплы вазыйфаи зат, регламентның 2.6.1 пунктында каралган документларны һәм белешмәләрне тапшыру турындагы запросларны ведомствоара электрон хезмәттәшлек системасы аша (техник мөмкинлек булмаганды – башка ысууллар белән) электрон формада төзи һәм жибәрә. Әлеге пункт белән билгеләнә торган процедуралар карау өчен гариза кабул итегендән көнне башкарыла. Хакимият органнарына һәм (яки) хакимият органнарына буйсынган оешмалар тарафыннан жибәрелгән запрослар административ процедураларны үтәү нәтиҗәләре булып тора.

Инженерлык-техник тәэмин итү чөлтәрләрен ремонтлау, төзү, үзгәртеп кору эшләрен башкарганда, мөрәжәгать итүче тарафыннан регламентның 2.6.1 пунктындағы 1 – 8 пунктчаларында күрсәтелгән документлар бирелгән очракта, шулай ук авария-торгызу эшләре үткәрү өчен яшел утыртмаларны кисүгә яисә һәрхәлдә яшел үсентеләрне сүтү өчен рөхсәт алу белән мөрәжәгать иткән очракта (агач, авария хәлендәге агачлар төшү куркынычын бетерү өчен) ведомствоара запрослар жибәрелми.

3.4.3. Белешмәләр белән тәэмин итүчеләр белгечләре, ведомствоара электрон хезмәттәшлек системасы аша кергән запрослар нигезендә, соратып алына торган документларны (мәгълүмат) тапшыралар яки муниципаль хезмәт күрсәту өчен кирәkle документ һәм (яки) мәгълүмат булмау турында хәбәрнамәләр (алга таба – баш тарту турында хәбәрнамә) жибәрәләр.

Әлеге пункт тарафыннан билгеләнгән процедуралар түбәндәгә срокларда башкарыла:

Росреестр белгечләре жибәргән документлар (белешмәләр) буенча өч эш көненнән дә артмый; жирле үзидарә органнары һәм алар карамагында оешмалар карамагында булган документлар (белешмәләр) буенча – өч эш көненнән дә артмый;

калган тәэмин итүчеләр буенча-органга яки оешмага ведомствоара запрос килгән көннән биш көн эчендә, әгәр ведомствоара сорауга жавап әзерләү һәм жибәрүнен башка сроклары федераль законнарда, Россия Федерациясе Хөкүмәтенен хокукий актларында һәм федераль законнар нигезендә кабул итегендә Татарстан Республикасының норматив хокукий актларында билгеләнмәсә.

Административ процедураларны башкару нәтиҗәләре булып түбәндәгеләр тора: муниципаль хезмәт күрсәту өчен кирәkle документлар (белешмәләр), йә ведомствоара запрослар жибәргән өчен жаваплы вазыйфаи затка жибәрелгән баш тарту турында белдерү.

3.4.4. Ведомствоара запрослар жибәрү өчен жаваплы вазыйфаи зат: ведомствоара электрон багланышлар системасы аша соратып алына торган муниципаль хезмәт күрсәту өчен кирәkle документлар (белешмәләр), йэ документ һәм (яки) мәгълүмат булмаганда баш тарту турында хәбернамә ала;

2.7.1 пунктында каралган нигезләр булганда. Регламент, ведомствоара соратып алулар жибәрелгән көннән биш эш көне узгач, муниципаль хезмәт күрсәту өчен кирәkle документларны кабул итүдән баш тарту турында карар проектын әзерли.

Муниципаль хезмәт күрсәту өчен кирәkle документларны кабул итүдән баш тарту турында карар проекты, баш тарту сәбәпләрен күрсәтеп (муниципаль хезмәт күрсәту өчен кирәkle документларны кабул итүдән баш тарту өчен нигезләр мондый документларга карата билгеләнгән таләпләрне бозуга бәйле булса, документларны кабул итүдән баш тарту өчен нигезләрдә дөрес булмаган һәм (яки) тиешле таләпләрне бозып рәсмиләштерелгән документларның (мәгълүматларның) исемнәре турында мәгълүмат булырга тиеш), регламентка 5 нче күшымта нигезендә рәсмиләштерелә, электрон документ әйләнеше системасы аша билгеләнгән тәртиптә килештерүгә жибәрелә.

Муниципаль хезмәт күрсәту өчен кирәkle документларны кабул итүдән баш тарту турындагы карар проектын килештерү регламентның 3.5.3 пунктында каралган тәртиптә гамәлгә ашырыла. Административ процедуralарны үтәү нәтижәләре булып түбәндәгеләр тора: муниципаль хезмәт күрсәту өчен кирәkle документларны кабул итүдән баш тарту турында карар проекты, муниципаль хезмәт күрсәту өчен кирәkle документлар (белешмәләр) комплекты.

3.4.5. Регламентның 3.4.2, 3.4.4 пунктларында күрсәтелгән процедуralарны үтәү, техник мөмкинлек булганда, Дәүләт һәм муниципаль хезмәtlәr күрсәту өчен билгеләнгән автоматлаштырылган мәгълүмат системасын кулланып, шул исәптән регламентның 2.13 пункты нигезендә гариза теркәгән мизгелдән алыш автомат рәвештә гамәлгә ашырыла.

3.4.6. Регламентның 3.4 пунктында күрсәтелгән административ процедуralарны үтәүнен максималь вакыты биш эш көне тәшкил итә.

3.5. Муниципаль хезмәт нәтижәләрен әзерләү

3.5.1. Административ процедураны башкару өчен нигез булып, ведомствоара запрослар жибәрү өчен жаваплы вазыйфаи заттан муниципаль хезмәт күрсәту өчен кирәkle документлар (белешмәләр) комплекты керү тора. Административ процедураны үтәү өчен жаваплы вазыйфаи зат - Башкарма комитет сәркатибе (алга таба-муниципаль хезмәт күрсәту нәтижәсен әзерләү өчен жаваплы вазыйфаи зат).

3.5.2. Муниципаль хезмәт күрсәту нәтижәсен әзерләү өчен жаваплы вазыйфаи зат:

3.5.2.1. Мөрәжәгать итүче агач, куаклар кисүгә, кронлау, утырту һәм күчереп утыртуга, газонны сүтүгә рөхсәт сорап мөрәжәгать иткәn очракта:

мөрәжәгать итүчегә (мөрәжәгать итүче вәкиленә) муниципаль хезмәт күрсәту турында гаризада күрсәтелгән ысул белән яшел үсентеләрне тикшерү датасы, вакыты һәм урыны турында хәбәр итә; эшләр башкарыла торган урынга чыга, яшел үсентеләрне карый һәм фотофиксация башкара;

яшел үсентеләрне тикшерү акты әзерли (№2 күшымта);

регламентның 2.8.2 пунктында күрсәтелгән муниципаль хезмәт күрсәтүдән баш тарту өчен нигезләрне ачыklаганда, муниципаль хезмәт күрсәтүдән баш тарту турында карар проектын әзерли;

регламентның 2.8.2 пунктында каралган муниципаль хезмәт күрсәтүдән баш тарту өчен нигезләр булмаган очракта: кирәk булганда, компенсация бәясен исәпләү методикасы нигезендә башкарыла, компенсация бәясен түләү өчен исәп-хисап формалаштыра;

компенсация бәясен исәпләп чыгару белән мөрәжәгать итүчегә компенсация бәясен түләү зарурлыгы турында хәбернамә белән тикшерү акты имзаланган көннән соң бер эш көне эчендә тикшерү акты жибәрә, исәп-хисапны дәүләт һәм муниципаль түләүләр мәгълүмат системасына куя;

дәүләт һәм муниципаль түләүләрнең дәүләт мәгълүмат системасына түләү турындагы белешмәләрнең керүенә мониторинг ясый;

компенсация бәясенә түләү қермәгән очракта, мөрәжәгать итүчегә компенсация бәясен түләүне гамәлгә ашыру кирәклеге турында хәбәр жибәргәннән соң 7 эш көне эчендә муниципаль хезмәт күрсәтүдән баш тарту турында карар проекты әзерли;

регламентның 2.8.2 пунктында каралған муниципаль хезмәт күрсәтүдән баш тарту өчен нигезләр булмаган очракта, муниципаль хезмәт күрсәту өчен кирәклө документларны карау нәтижәләре буенча, агач, куаклар кисүгә, кронлаштыруга, утыртуга һәм утыртуга, газонны сүтүгә рөхсәт проектын әзерли;

әзерләнгән Муниципаль хезмәт күрсәту нәтижәсе проектын билгеләнгән тәртиптә электрон документ әйләнеше системасы аша килештерүгә жибәрә. Административ процедуралар 10 эш көне дәвамында башкарыла.

Административ процедураларны үтәү нәтижәләре булып түбәндәгеләр тора: тикшерү үткәрү турында хәбәрнамә, яшел үсентеләрне тикшерү акты, компенсация бәясен түләү кирәклеге турында хәбәрнамә, компенсация бәясен түләү өчен исәп-хисап;

муниципаль хезмәт күрсәтүдән баш тарту турында карар проекты, агач, куаклар кисүгә, кронировкалауга, утыртуга һәм утыртуга рөхсәт проекты, газон сүтелүгә.

3.5.2.2. Мөрәжәгать итүче инженер-техник тәэмин итү чөлтәрләрен ремонтлау, төзү, реконструкцияләгәндә чөлтәрләргә технологик тоташтыру (тоташтыру) өлешендә ремонтлау, төзү, реконструкцияләгәндә, агач, куаклар кисүгә, кронлау, утырту һәм күчереп утыртуга, газон сүтелүгә рөхсәт сорап мөрәжәгать иткән очракта:

регламентның 2.8.2 пунктында күрсәтелгән муниципаль хезмәт күрсәтүдән баш тарту өчен нигезләрне ачыклаганда, муниципаль хезмәт күрсәтүдән баш тарту турында карар проектын әзерли;

регламентның 2.8.2 пунктында каралған муниципаль хезмәт күрсәтүдән баш тарту өчен нигезләр булмаган очракта: кирәк булганда, исәпләү ведомосте методикасы нигезендә, компенсация бәясен исәп-хисап ясый, компенсация бәясен түләү өчен исәп-хисап формала компенсация бәясен исәпләүне гариза бирүчегә компенсация бәясен түләүне гамәлгә ашыру кирәклеге турында хәбәрнамә белән, тикшерү акты имзаланган көннән алыш бер эш көне эчендә жибәрә, дәүләт һәм муниципаль түләүләрне дәүләт мәгълүмат системасына күчерүне куя; агач, куаклар кисүгә, кронлау, утырту һәм күчереп утыртуга, газонны сүтүгә рөхсәт проекты әзерли; әзерләнгән Муниципаль хезмәт күрсәту нәтижәсе проектын билгеләнгән тәртиптә электрон документ әйләнеше системасы аша килештерүгә жибәрә;

Административ процедуралар бер эш көне дәвамында башкарыла.

Административ процедураларны башкару нәтижәләре булып түбәндәгеләр тора: муниципаль хезмәт күрсәтүдән баш тарту турында карар проекты, компенсация бәясен түләү кирәклеге турында белдерү, компенсация бәясен түләү өчен исәп-хисап; агач, куаклар кисүгә, кронировкалауга, утыртуга һәм утыртуга рөхсәт проекты, газон сүтелүгә.

3.5.2.3. Мөрәжәгать итүченең агач, куак кисүгә, кронлау, утырту һәм утыртуга, авария-торгызы эшләрен башкарганда газон сүтелүгә яисә кирәк булганда яшел үсентеләрне сүтүгә рөхсәт бирүе (агач, авария хәлендәге агачларның егылу куркынычын бетерү өчен) мөрәжәгать иткән очракта:

мөрәжәгать итүчегә (мөрәжәгать итүче вәкиленә) муниципаль хезмәт күрсәту турында гаризада күрсәтелгән ысул белән яшел үсентеләрне тикшерү датасы, вакыты һәм урыны турында хәбәр итә; эшләр башкарыла торган урынга чыга, яшел үсентеләрне карый һәм фотографсация башкара;

регламентның 2.8.2 пунктында күрсәтелгән муниципаль хезмәт күрсәтүдән баш тарту өчен нигезләрне ачыклаганда, муниципаль хезмәт күрсәтүдән баш тарту турында карар проектын әзерли; регламентның 2.8.2 пунктында каралған муниципаль хезмәт күрсәтүдән баш тарту өчен нигезләр булмаган очракта, агачларның, куакларның авариялелеге турында бәяләмә белән яшел үсентеләрне тикшерү акты әзерли (2 нче күшүмтә).

Агачларның, куакларның авариялелеге турындағы нәтижә белән яшел үсентеләрне тикшерү акты кыска вакыт эчендә аварияле агачларны һәм (яки) куакларны кисүгә, агачларны һәм (яки) куакларны кронлаштыруга хокук бирә.

Административ процедуралар ике эш көне дәвамында башкарыла. Административ

процедураларны башкару нәтижәләре булып түбәндәгеләр тора:

тишерү үткәрү түрында хәбәрнамә, муниципаль хезмәт күрсәтүдән баш тарту түрында каар проекты, агачларның, куакларның авариялелеге түрында бәяләмә белән яшел үсентеләрне тикшерү акты.

3.5.3. Муниципаль хезмәт күрсәту өчен кирәклө документларны кабул итүдән баш тарту түрындагы каар проектын килештерү һәм кул кую (алга таба-документлар проектлары) муниципаль хезмәт күрсәту нәтижәсен әзерләү өчен жаваплы структур булекчә житәкчесе,

Башкарма комитет житәкчесе урынбасары, Башкарма комитет житәкчесе тарафынан башкарыла. Кисәтүләр булган документларның әзерләнгән проектлары муниципаль хезмәт нәтижәсен әзерләү өчен жаваплы затка кире кайтарыла. Кисәтүләрне бетергәннән соң, документлар проектлары килешү һәм кул кую өчен кабат тапшырыла.

Башкарма комитет житәкчесе Документлар проектларына кул куйганда Башкарма комитетның вазыйфаи затлары тарафынан регламентның административ процедураларны үтәү срокларын, аларның эзлеклелеген һәм тулышыгын, Башкарма комитетның вәкаләтле вазыйфаи затларының электрон документ әйләнеше системасында килешүләрен үтәүне тикшерә.

Административ процедураларны үтәү сроклары, аларның эзлеклелеген һәм тулышыгы өлешендә хокук бозулар абылланган очракта, Башкарма комитет житәкчесе регламентның 4.3 пункты нигезендә, хокук бозуларга юл куйган затларны жаваплылыкка тарту инициативасы белән чыга. Административ процедуралар бер эш көне дәвамында башкарыла.

Административ процедураларны башкару нәтижәләре булып түбәндәгеләр тора: муниципаль хезмәт күрсәту өчен кирәклө документларны кабул итүдән баш тарту, муниципаль хезмәт күрсәтүдән баш тарту, агач, куаклар утырту һәм утырту, газон сүтү түрында каар. 3.5.4. Регламентның 3.5.2, 3.5.3 пунктларында күрсәтелгән процедураларны үтәү, техник мөмкинлек булганда, дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр күрсәту өчен билгеләнгән автоматлаштырылган мәгълүмат системасын кулланып автомат рәвештә гамәлгә ашырыла.

3.5.5. Регламентның 3.5 пунктында күрсәтелгән административ процедураларны башкаруның максималь вакыты – мөрәҗәгать итүче муниципаль хезмәт күрсәтүне сорап мөрәҗәгать иткән очракта-11 эш көне; инженер-техник тәэминат чөлтәрләрен ремонтлау, төзү, реконструкцияләү әшләрен башкарганда муниципаль хезмәт алу өчен мөрәҗәгать иткән очракта – ике эш көне; мөрәҗәгать итүче авария-торгызу әшләрен башкарганда яисә һәрхәлә яшел утыртмаларны сүтү өчен (агач, авария хәлендәге агачлар егылу куркынычын бетерү өчен) муниципаль хезмәт алу түрында мөрәҗәгать иткән очракта – ике эш көне.

3.6. Мөрәҗәгать итүчегә муниципаль хезмәт нәтижәсен бирү (жибәрү)

3.6.1. Административ процедураларны башкару өчен нигез булып административ процедураларны үтәү өчен жаваплы вазыйфаи зат тарафынан муниципаль хезмәт күрсәтүне (бирүдән баш тартуны) раслаучы документ алу тора. Административ процедураларны үтәү өчен жаваплы вазыйфаи зат - Башкарма комитет сәркатибе(алга таба-документларны бирү (жибәрү) өчен жаваплы вазыйфаи зат).

Документлар бирү (жибәрү) өчен жаваплы вазыйфаи зат: дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр күрсәту өчен билгеләнгән автоматлаштырылган мәгълүмат системасы документларын алып бару системасына муниципаль хезмәт күрсәту нәтижәләре түрында мәгълүматларны теркәүне һәм көртүне тәэммин итә;

мөрәҗәгать итүчегә (аның вәкиленә) электрон хезмәт күрсәту юлы белән муниципаль хезмәт күрсәту нәтижәсе һәм КФУтә муниципаль хезмәт күрсәту нәтижәсен алу мөмкинлеге түрында Республика порталы аша хәбер итә.

Процедураларны үтәү, техник мөмкинлек булганда, автомат рәвештә дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр күрсәту өчен билгеләнгән автоматлаштырылган мәгълүмат системасын кулланып гамәлгә ашырыла.

Әлеге пункт белән билгеләнә торган процедуралар Башкарма комитетның вәкаләтле вазыйфаи заты (Башкарма комитет) тарафынан муниципаль хезмәт күрсәтүне (бирүдән баш тартуны) раслаучы документка кул куйган көнне үтәлә.

Административ процедураларны үтәү нәтижәләре түбәндәгеләрдән гыйбарәт: мәгълүмат системаларында муниципаль хезмәт күрсәту нәтижәләре түрында мәгълүмат урнаштыру,

муниципаль хезмәт күрсәту нәтижәләре һәм аны алу ысуулары турында мөрәҗәгать итүчегә (аның вәкиленә) белдерү.

3.6.2. Муниципаль хезмәт күрсәту нәтижәләрен бирү (җибәрү) тәртибе:

3.6.2.1. КФУ хезмәткәре мөрәҗәгать иткәндә, КФУ хезмәткәре гариза бирүчегә муниципаль хезмәт нәтижәсен кәгазьдә электрон документ нөсхәсе рәвешендә бирә. Мөрәҗәгать итүче таләбе буенча, электрон документ нөсхәсе белән бергә, ача электрон документның нөсхәсе төшерүгә язылу юлы белән бирелергә мөмкин. Әлеге пункт белән билгеләнә торган процедуralар чират тәртибендә, гариза бирүченең килү көнендә КФУ эше Регламентында билгеләнгән срокларда башкарыла.

3.6.2.2. Мөрәҗәгать итүче республика порталы аша муниципаль хезмәт күрсәтүне сорап мөрәҗәгать иткәндә, мөрәҗәгать итүченең шәхси кабинетына муниципаль хезмәт күрсәту нәтижәсе булган, башкарма комитетның вәкаләтле вазыйфаи затының көчәйтлән квалификацияле электрон имzasы белән имзаланган документның электрон үрнәге автомат рәвештә җибәрелә.

Әлеге пункт белән билгеләнә торган процедуralар Башкарма комитетның вәкаләтле вазыйфаи заты (Башкарма комитет) тарафыннан муниципаль хезмәт күрсәтүне (бирүдән баш тартуны) раслаучы документка кул куйган көнне үтәлә.

Административ процедуralарны үтәү нәтижәләре түбәндәгеләрдән гыйбарәт: мөрәҗәгать итүчегә муниципаль хезмәт күрсәтүне раслаучы (шул исәптән муниципаль хезмәт күрсәтүдән баш тарту) республика порталын кулланып җибәрү (бирү).

3.7. Техник хаталарны төзәтү

3.7.1. Муниципаль хезмәт нәтижәсе булган документта техник хата ачыкланган очракта, мөрәҗәгать итүче башкарма комитетка җибәрә: техник хатаны төзәтү турында гариза (№7 күшымта); мөрәҗәгать итүчегә техник хата булган муниципаль хезмәт нәтижәсе буларак бирелгән документ; юридик көчкә ия булган, техник хатаның булын таныклаучы Документлар. Муниципаль хезмәт нәтижәсе булган документта күрсәтелгән мәгълumatларда техник хатаны төзәтү турында гариза мөрәҗәгать итүче (вәкаләтле вәкил) почта аша (шул исәптән электрон почта аша) яки республика порталы яки КФУ аша бирә.

3.7.2. Документларны кабул итү өчен жаваплы вазыйфаи зат техник хатаны төзәтү турында гариза кабул итә, күшымталы документлар белән гаризаны терки һәм документларны эшкәрту өчен жаваплы вазыйфаи затка тапшыра. Әлеге пункт белән билгеләнә торган процедуralар гаризаны теркәү датасыннан алыш бер эш көне эчендә башкарыла. Административ процедуralарны үтәү нәтижәләре булып түбәндәгеләр тора: кабул ителгән һәм теркәлгән, документларны эшкәрту өчен жаваплы вазыйфаи затка карал тикшерүгә җибәрелгән гариза.

3.7.3. Документларны эшкәрту өчен жаваплы вазыйфаи зат документларны карый һәм муниципаль хезмәт күрсәту нәтижәсе булган документка төзәтмәләр керту максатларында регламентның 3.5 пунктында каралган процедуralарны гамәлгә ашыра, төзәтелгән документны мөрәҗәгать итүчедән (вәкаләтле вәкилгә) техник хата булган документның оригиналын тартып алу белән шәхсән үзе бирә яки мөрәҗәгать итүче адресына почта аша (электрон почта аша) документны Башкарма комитетка техник хата булган документ оригиналын тапшырганда алу мөмкинлеге турында хат җибәрә. Әлеге пункт белән билгеләнә торган процедуralар техник хатаны ачыklаганнан яки теләсә кайсы кызыксынган заттан җибәрелгән хата турында гариза алынганнын соң ике эш көне эчендә башкарыла. Административ процедуralарны үтәү нәтижәләре булып мөрәҗәгать итүчегә бирелгән (җибәрелгән) документ тора.

3.8. Мөрәҗәгать итүчеләрнең аерым категорияләренә күрсәтелгән хезмәт күрсәту тәртибен үз эченә алган муниципаль хезмәт күрсәту варианты, шул исәптән алар мөрәҗәгать иткән муниципаль хезмәт нәтижәсенә карата да, шул исәптән, аларны алу өчен алар мөрәҗәгать иткән муниципаль хезмәт күрсәтуләргә карата да.

3.8.1. Муниципаль хезмәт күрсәту тәртибе административ регламентның 1.2 пунктында күрсәтелгән мөрәҗәгать итүчеләрнең гомуми билгеләре белән берләшкән категориясенә бәйле түгел. Моның белән бәйле рәвештә, мөрәҗәгать итүчеләрнең аерым категорияләренә күрсәтелгән хезмәт күрсәту тәртибен үз эченә алган муниципаль хезмәт күрсәту варианты, шул исәптән мөрәҗәгать иткән муниципаль хезмәт нәтижәсенә карата да, билгеләнми

4. Муниципаль хезмәт күрсәтүне контролльдә тоту тәртибе һәм формалары

4.1. Жаваплы вазыйфай затлар тарафыннан регламент нигезләмәләрен һәм муниципаль хезмәт күрсәтүгә таләпләрне билгели торган башка норматив хокукий актларны үтәүне һәм үтәүне, шулай ук алар тарафыннан каарлар кабул итүне агымдагы контролльне гамәлгә ашыру тәртибе Муниципаль хезмәт күрсәтүнен тулылыгын һәм сыйфатын контролльдә тоту мөрәжәгать итүчеләрнең хокукларын бозу очракларын ачыклау һәм бетерү, муниципаль хезмәт күрсәту процедураларының үтәлешен тикшерү, жирле үзидарә органнарының вазыйфай затларының гамәлләренә (гамәл қылмауларына) каарлар әзерләүне үз эченә ала.

Административ процедураларының үтәлешен контролльдә тоту формалары булып тора: 1) муниципаль хезмәт күрсәтү буенча документлар проектларын тикшерү һәм килештерү; 2) эшне алып баруны тикшерүне билгеләнгән тәртиптә үткәрелә торган;

3) билгеләнгән тәртиптә муниципаль хезмәт күрсәту процедураларының үтәлешенә контролль тикшерүләр үткәрү. Агымдагы контролль максатларында электрон мәгълүматлар базасында булган мәгълүматлар, хезмәт корреспонденциясе, административ процедураларны башкаручы вазыйфай затларның телдән һәм язма мәгълүматы, тиешле документларны исәпкә алу журналлары һәм башка мәгълүматлар кулланыла.

Муниципаль хезмәт күрсәткәндә һәм каарлар кабул иткәндә гамәлләр қылуны тикшереп тору өчен жирле үзидарә органы житәкчесенә муниципаль хезмәт күрсәтү нәтиҗәләре турында белешмәләр тапшырыла. Административ процедураларының срокларын, эзлеклелеген һәм эчтәлеген бозу очраклары һәм сәбәпләре турында вазыйфай затлар кичекмәстән муниципаль хезмәт күрсәтүче орган житәкчесенә хәбәр итәләр, шулай ук бозуларны бетерү буенча ашыгыч чаралар курелә.

Муниципаль хезмәт күрсәтү буенча административ процедуралар тарафыннан билгеләнгән гамәлләр эзлеклелегенең үтәлешенә агымдагы контролль жирле үзидарә органы житәкчесе урынбасары, муниципаль хезмәт күрсәтү буенча эшне оештыру өчен жаваплы, муниципаль хезмәт күрсәтү буенча эшне оештыручы бүлек башлыгы тарафыннан гамәлгә ашырыла. Агымдагы контролльне гамәлгә ашыручы вазыйфай затлар исемлеге жирле үзидарә органнарының структур бүлекчәләре турындагы нигезләмәләр һәм вазыйфай регламентлар белән билгеләнә.

4.2. Муниципаль хезмәт күрсәтүнен тулылыгын һәм сыйфатын планлы һәм планнан тыш тикшерүләрне гамәлгә ашыру тәртибе һәм вакыты, шул исәптән муниципаль хезмәт күрсәтүнен тулысын һәм сыйфатын тикшереп тору тәртибе һәм формалары Контроль тикшерүләр планлы булырга мөмкин (жирле үзидарә органнарының ярты еллык яки еллык эш планнары нигезендә гамәлгә ашырыла) һәм планнан тыш булырга мөмкин.

Тикшерүләр уздырганда муниципаль хезмәт күрсәтү (комплекслы тикшерүләр) белән бәйле барлык мәсьәләләр яки мөрәжәгать итүченең конкрет мөрәжәгате буенча карала ала.

4.3. Муниципаль хезмәт күрсәтү барышында алар тарафыннан кабул ителә торган каарлар һәм гамәлләр (гамәл қылмау) өчен муниципаль хезмәт күрсәтүче орган вазыйфай затларының жаваплылығы

Үткәрелгән тикшерүләр нәтиҗәләре буенча, гариза бирүчеләрнең хокукларын бозу очраклары ачыкланган очракта, гаепле затлар Россия Федерациясе законнары нигезендә жаваплылыкка тартыла.

Жирле үзидарә органы житәкчесе гаризаларны үз вакытында карап тикшерү өчен жаваплы. Жирле үзидарә органнарының структур бүлекчәссе житәкчесе (житәкчесе урынбасары) регламентның З бүлегендә күрсәтелгән административ гамәлләрне вакытында һәм (яки) тиешенчә үтәмәгән өчен жаваплылык tota.

Муниципаль хезмәт күрсәтү барышында кабул ителә торган каарлар һәм гамәлләр (гамәл қылмау) өчен вазыйфай затлар һәм башка муниципаль хезмәткәрләр законнарда билгеләнгән тәртиптә жаваплы.

4.4. Муниципаль хезмәт күрсәтүне, шул исәптән гражданнар, аларның берләшмәләре һәм оешмалары тарафыннан да, тикшереп тору тәртибенә һәм рәвешләренә карата таләпләрне характерлый торган нигезләмәләр Муниципаль хезмәт күрсәтүне гражданнар, аларның берләшмәләре һәм оешмалары ягыннан тикшереп тору муниципаль хезмәт күрсәткәндә жирле үзидарә органы эшчәнлегенән ачыклыгы, муниципаль хезмәт күрсәтү тәртибе турында тулы, актуаль һәм ышанычлы мәгълүмат алу һәм муниципаль хезмәт күрсәтү процессында мерәҗәгатьләрне (шикаятьләрне) судка кадәр карау мөмкинлеге ярдәмендә гамәлгә ашырыла.

5. Муниципаль хезмәт күрсәтүче органның, дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр күрсәтүнең күпфункцияле үзәгенең, оешмаларның, шулай ук аларның вазыйфаи затларының, муниципаль хезмәткәрләрнең, хезмәткәрләрнең каарларына һәм гамәлләренә (гамәл кылмауларына) шикаять бирүнең судка кадәр (судтан тыш) тәртибе

5.1. Муниципаль хезмәт алучылар муниципаль хезмәт күрсәтүче органның, муниципаль хезмәт күрсәтүче органның вазыйфаи затының, муниципаль хезмәт күрсәтүче орган житәкчесенең, күпфункцияле үзәкненең, күпфункцияле үзәк хезмәткәренең, оешмаларның, 210-ФЗ номерлы Федераль законның 16 статьясындагы 1.1 өлешендә каралган гамәлләренә (гамәл кылмауларына) судка кадәр тәртиптә шикаять бирү хокукуна ия. Мөрәҗәгать итүче шикаять белән, шул исәптән түбәндәгә очракларда мерәҗәгать итә ала: 1) 210-ФЗ номерлы Федераль законның 15.1 статьясында күрсәтелгән таләпне, муниципаль хезмәт күрсәтү турындағы запросны теркәү срокларын бозу.;

2) муниципаль хезмәт күрсәтү срокын бозу. Күрсәтелгән очракта күпфункцияле үзәкненең, күпфункцияле үзәк хезмәткәренең каарларына һәм гамәлләренә (гамәл кылмавына) судка кадәр (судтан тыш) шикаять бирү күпфункцияле үзәккә, аның каарларына һәм гамәлләренә (гамәл кылмауларына) шикаять белдерелә торган каарларга һәм гамәлләренә (гамәл кылмауларына) шикаять белдерү тиешле муниципаль хезмәтләрне тулы күләмдә күрсәтү функциясе йөкләнгән булса, ул 210-ФЗ номерлы Федераль законның 16 статьясындагы 1.3 өлешендә билгеләнгән тәртиптә тиешле муниципаль хезмәтләрне күрсәтү функциясе йөкләнгән;

3) мөрәҗәгать итүчедән муниципаль хезмәт күрсәтү өчен Россия Федерациисенең норматив хокукий актларында, Татарстан Республикасының норматив хокукий актларында, муниципаль хокукий актларда тапшырылмаган яисә гамәлгә ашырылмаган документларны яисә мәгълүматны таләп итү яисә гамәлгә ашыру;

4) Россия Федерациисе норматив хокукий актларында, Татарстан Республикасы норматив хокукий актларында, муниципаль хезмәт күрсәтү өчен муниципаль хокукий актларда каралган документларны кабул итудән баш тарту, мөрәҗәгать итүчедә;

5) федераль законнарда һәм алар нигезендә кабул ителгән Россия Федерациисенең башка норматив хокукий актларында, Татарстан Республикасы законнары һәм башка норматив хокукий актларында, муниципаль хокукий актларда баш тарту нигезләре каарлмаган булса, Муниципаль хезмәт күрсәтүдән баш тарту. Күрсәтелгән очракта күпфункцияле үзәкненең, күпфункцияле үзәк хезмәткәренең каарларына һәм гамәлләренә (гамәл кылмавына) судка кадәр (судтан тыш) шикаять бирү күпфункцияле үзәккә, аның каарларына һәм гамәлләренә (гамәл кылмауларына) шикаять белдерелә торган каарларга һәм гамәлләренә (гамәл кылмауларына) шикаять белдерү тиешле муниципаль хезмәтләрне тулы күләмдә күрсәтү функциясе йөкләнгән булса, ул 210-ФЗ номерлы Федераль законның 16 статьясындагы 1.3 өлешендә билгеләнгән тәртиптә тиешле муниципаль хезмәтләрне күрсәтү функциясе йөкләнгән;

6) муниципаль хезмәт күрсәткәндә мөрәҗәгать итүчедән Россия Федерациисе норматив хокукий актларында, Татарстан Республикасы норматив хокукий актларында, муниципаль хокукий актларда каарлмаган туләү таләбе;

7)муниципаль хезмәт күрсәтүче орган, күп функцияле үзәк, күпфункцияле үзәк хезмәткәре, оешмалар хезмәткәре, 210-ФЗ номерлы Федераль законның 16 статьясындагы 1.1 өлешендә каралган оешмаларның вазыйфаи затыннан яисә аларның хезмәткәрләреннән муниципаль хезмәт күрсәтү нәтижәсендә бирелгән документларда жибәрелгән хаталарны һәм хаталарны төзәтүдән баш тартуы яисә мондый төзәтүләрнең билгеләнгән срокын бозу.

Күрсәтелгән очракта күпфункцияле үзәкнен, күпфункцияле үзәк хезмәткәренең каарларына һәм гамәлләренә (гамәл кылмавына) судка кадәр (судтан тыш) шикаять бирү күпфункцияле үзәккә, аның каарларына һәм гамәлләренә (гамәл кылмауларына) шикаять белдерелә торган каарларга һәм гамәлләренә (гамәл кылмауларына) шикаять белдерү тиешле муниципаль хезмәтләрне тулы күләмдә күрсәту функциясе йөкләнгән булса, ул 210-ФЗ номерлы Федераль законның 16 статьясындагы 1.3 өлешендә билгеләнгән тәртиптә тиешле муниципаль хезмәтләрне күрсәту функциясе йөкләнгән;

8) муниципаль хезмәт күрсәту нәтижәләре буенча документлар бирү вакытын яки тәртибен бозу;

9) федераль законнарда һәм алар нигезендә кабул ителгән Россия Федерациисенең башка норматив хокукий актларында, Татарстан Республикасы законнары һәм башка норматив хокукий актларында, муниципаль хокукий актларда карапланмаган булса, Муниципаль хезмәт күрсәтүне туктатып тору. Күрсәтелгән очракта мөрәҗәгать итүче тарафыннан күп функцияле үзәкнен каарларына һәм гамәлләренә (гамәл кылмавына) судка кадәр (судтан тыш) шикаять бирү күпфункцияле үзәк хезмәткәренә, каарларына һәм гамәлләренә (гамәл кылмауларына) шикаять белдерелә торган күп функцияле үзәккә 210-ФЗ номерлы Федераль законның 16 статьясындагы 1.3 өлешендә билгеләнгән тәртиптә тиешле муниципаль хезмәтләрне күрсәту функциясе йөкләнгән булса мөмкин.

10) мөрәҗәгать итүченең муниципаль хезмәт күрсәткәндә, муниципаль хезмәт күрсәту өчен кирәклө документларны кабул итүдән баш тартканда яисә муниципаль хезмәт күрсәтүдә, № 210-ФЗ Федераль законның 7 статьясындагы 1 өлешенен 4 пунктында карапланған очраклардан тыш, документларның булмавы һәм (яисә) дөреслеге күрсәтелмәгән документларның яисә белешмәләренең таләбе. Күрсәтелгән очракта мөрәҗәгать итүче тарафыннан күп функцияле үзәкнен каарларына һәм гамәлләренә (гамәл кылмавына) судка кадәр (судтан тыш) шикаять бирү күпфункцияле үзәк хезмәткәренә, каарларына һәм гамәлләренә (гамәл кылмауларына) шикаять белдерелә торган күп функцияле үзәккә 210-ФЗ номерлы Федераль законның 16 статьясындагы 1.3 өлешендә билгеләнгән тәртиптә тиешле муниципаль хезмәтләрне күрсәту функциясе йөкләнгән булса мөмкин.

5.2. Шикаять язмача кәгазьдә, электрон формада мүниципаль хезмәт күрсәтүче органга, күпфункцияле үзәкне гамәлгә куючы (алга таба - күпфункцияле үзәкне гамәлгә куючы), шулай ук 210-ФЗ номерлы Федераль законның 16 статьясындагы 1.1 өлешендә карапланған оешмаларга тапшырыла. Муниципаль хезмәт күрсәтүче орган житәкчесенең каарларына һәм гамәлләренә (гамәл кылмауларына) шикаятьләр югары органга (аның булганда) бирелә яисә ул булмаганда, турыдан-туры муниципаль хезмәт күрсәтүче орган житәкчесе тарафыннан карала. Күп функцияле үзәк хезмәткәренең каарларына һәм гамәлләренә (гамәл кылмавына) шикаятьләр шушы күпфункцияле үзәк житәкчесенә тапшырыла. Күп функцияле үзәкнен каарларына һәм гамәлләренә (гамәл кылмауларына) шикаятьләр күпфункцияле үзәкне гамәлгә куючыга яисә норматив хокукий акт белән вәкаләтле вазыйфаи затка тапшырыла

Муниципаль хезмәт күрсәтүче органның, муниципаль хезмәт күрсәтүче органның вазыйфаи затының, муниципаль хезмәт күрсәтүче орган житәкчесенең каарларына һәм гамәлләренә (гамәл кылмауларына) шикаять почта аша, «Интернет» мәгълумат-телекоммуникация чөлтәреннән, муниципаль хезмәт күрсәтүче органның рәсми сайтыннан, Бердәм порталдан яисә республика порталыннан, судка кадәр шикаять бирүнен мәгълумат системасыннан файдаланып жибәрелергә мөмкин, шулай ук мөрәҗәгать итүченең шәхси кабул итү вакытында кабул ителергә мөмкин. Күп функцияле үзәкнен, күпфункцияле үзәк хезмәткәренең каарларына һәм гамәлләренә (гамәл кылмауларына) шикаять почта аша, «Интернет» мәгълумат-телекоммуникация чөлтәреннән, күпфункцияле үзәкнен рәсми сайтыннан, Бердәм порталдан яисә республика порталыннан, судка кадәр шикаять бирүнен мәгълумат системасыннан файдаланып жибәрелергә мөмкин, шулай ук мөрәҗәгать итүченең шәхси кабул итүндә кабул ителергә мөмкин

5.3. Шикаять үз эченә алырга тиеш:

1) муниципаль хезмәт күрсәтүче органның, муниципаль хезмәт күрсәтүче органның вазыйфаи затының яисә муниципаль хезмәткәренең, күпфункцияле үзәкнен, аның житәкчесе һәм (яки) хезмәткәренең, оешмаларның исеме, аларның житәкчеләре һәм (яки) хезмәткәрләренең, аларның каарларына һәм гамәлләренә (гамәл кылмауларына) шикаять белдерелә торган

каарлар һәм гамәлләренә (гамәл кылмауларына) шикаять белдерелә торган каарлар һәм гамәлләренә (гамәл кылмауларына) шикаять белдерелә торган;

2) гариза бирученең фамилиясе, исеме, атасының исеме (соңғысы - булган очракта), гариза бирученең - физик затның яшәү урыны турында мәгълүматлар, гариза бирученең - юридик затның урнашу урыны турында белешмәләр, шулай ук элемтә өчен телефон номеры (номерлары), электрон почта адресы (булган очракта) һәм гариза биручегә жавап жибәрелергә тиешле почта адресы (булганда);

3) муниципаль хезмәт күрсәтүче органның, муниципаль хезмәт күрсәтүче органның вазыйфаи затының яисә муниципаль хезмәткәренең, күпфункцияле үзәк хезмәткәренең, күпфункцияле үзәк хезмәткәренең, оешмаларның шикаять белдерелә торган каарлары һәм гамәлләре (гамәл кылмаулары) турында белешмәләр (№210-ФЗ Федераль законның 16 статьясындагы 1.1 өлешендә каалган оешмалар, аларның хезмәткәрләре;

4) мөрәжәгать итүче алар нигезендә муниципаль хезмәт күрсәтүче органның, муниципаль хезмәт күрсәтүче органның вазыйфаи затының яисә муниципаль хезмәткәренең, күпфункцияле үзәк хезмәткәренең, 210-ФЗ номерлы Федераль законның 16 статьясындагы 1.1 өлешендә каалган оешмаларның, аларның хезмәткәрләренең каарлары һәм гамәлләре (гамәл кылмаулары) белән килешми. Мөрәжәгать итүче тарафыннан гариза бирученең дәлилләрен раслаучы документлар (булганда), йә аларның күчермәләре тапшырылырга мөмкин.

5.4. Кергән шикаять кергән көннән соң килүче эш көненнән дә соңга калмычка теркәлергә тиеш.

5.5. Муниципаль хезмәт күрсәтүче органга, күп функцияле үзәкне гамәлгә куючи органга, 210-ФЗ номерлы Федераль законның 16 статьясындагы 1.1 өлешендә каалган оешмада яисә югари органга (аның булганда) кергән шикаять аны теркәгәннән соң, ә муниципаль хезмәт күрсәтүче органга, күп функцияле үзәккә, оешмаларга, 210-ФЗ номерлы Федераль законның 16 статьясындагы 1.1 өлешендә каалган оешмаларга, мөрәжәгать итүченең документларын кабул итүдә йә рөхсәт ителгән хаталарын һәм хаталарын төзәтүдә яисә мондый төрмәләргә карата шикаять белдерелгән очракта - биш эш көне эчендә каарлырга тиеш.аны теркәгәннән соң эш көне.

5.6. Шикаятьне карау нәтижәләре буенча түбәндәге қаарларның берсе кабул ителә:

1) шикаять, шул исәптән, кабул ителгән каарны юкка чыгару, муниципаль хезмәт күрсәтү нәтижәсендә бирелгән документларда жибәрелгән хаталарны һәм хаталарны төзәтү, Россия Федерациисе норматив хокукий актларында, Татарстан Республикасы норматив хокукий актларында, муниципаль хокукий актларда алыммаган акчаны мөрәжәгать итүчегә кире кайтару рәвешендә дә, канәгатьләндерелә;

2) шикаятьне канәгатьләндерүдән баш тарта. Әлеге пунктта күрсәтелгән каар кабул ителгән көннән соң килә торган көннән дә соңга калмычка мөрәжәгать итүчегә язмача һәм мөрәжәгать итүче теләгә буенча электрон формада шикаятьне карау нәтижәләре турында мотивлаштырылган жавап жибәрелә.

5.7. Шикаятьне карау нәтижәләре турында мөрәжәгать итүчегә жавапта канәгатьләндерелергә тиешле дип тану очрагында, муниципаль хезмәт күрсәтүче орган, күп функцияле үзәк яисә оешма тарафыннан муниципаль хезмәт күрсәткәндә ачыкланган житешсезлекләрне кичекмәстән бетерү максатларында, муниципаль хезмәт күрсәтүне гамәлгә ашыруучы орган яисә 210-ФЗ номерлы Федераль законның 16 статьясындагы 1.1 өлешендә каалган гамәлләр турында мәгълүмат бирелә, шулай ук китерелгән уңайсызлыклар өчен гафу үтенәләр һәм муниципаль хезмәт күрсәтү максатларында мөрәжәгать итүчегә кирәк булган алдагы гамәлләр турында мәгълүмат күрсәтелә.

5.8. Шикаятьне карау нәтижәләре турында мөрәжәгать итүчегә жавапта канәгатьләндерелергә тиеш түгел дип тану очрагында кабул ителгән каарның сәбәпләре турында дәлилләнгән анлатмалар, шулай ук кабул ителгән каарга шикаять бирү тәртибе турында мәгълүмат бирелә.

5.9. Шикаятьне карау барышында яки нәтижәләре буенча административ хокук бозу яки жинаять составының билгеләре билгеләнгән очракта, вазыйфаи зат, шикаятьләрне карау буенча вәкаләтләр бирелгән хезмәткәр булган материалларны кичекмәстән прокуратура органнарына жибәреләр.

(Муниципаль хезмәт күрсәтүче орган бланкы)

РӨХСӘТ кисүгэ, кронированиягэ, ботакларны кисүгэ һәм агач һәм қуаклар утыртуга

№ _____ «20__ ел.

Гариза нигезендә .

№ 1) яшел утыртмаларның урнашу урынын тикшерү акты нигезендә.« » _____ 20__ Казан шәһәре

ЧИШҮ (Ф. И. О., оешма), тубәндәге агачларны кису максаты белән:

№№ п/п	Урыны	Агачның породасы	кәүсә Диам.	данә шт.	Агачларның торышы
1					
	Барлыгы:				

сакларга: рөхсәт ителмәгән агачлар

Агач калдыкларны 2 көн эчендә чыгарырга.

Бура калдыкларын контейнер мәйданчыкларына яндыру һәм туплау тыела.

Компенсация формасы: _____.

Кисүгэ рөхсәтнең гамәлдә булу срокы.« ____ » _____ 20__ ел

Озайтылды: кадәр « ____ » _____ 20__ ел

вазыйфасы

имза

имзаны киңәйтү

Агачларны сүтү куркынычсызлык техникасы нигезендә башкарыла. Россия Федерациясендә гамәлдә булган кагыйдәләр (таләпләр, техник шартлар) нигезендә аерым агачларны һәм қуакларны (аерым территорияләрдән агач яки қуакларны) кису маҳсус оешмаларны (белгечләрне) яки маҳсус жайламаларны җәлеп итеп гамәлгә ашырылырга тиеш булса, мөрәжәгать итүче әлеге таләпләрнең үтәлешен тәэмүн итәргә тиеш.

Агач һәм қуакларны кису буенча (агач кәүсәләрен, ботакларны, башка чүп-чарны да кертеп) эшләрне башкарғаннан соң, территорияне гомуми төзекләндерү буенча чараларны гамәлгә ашыру мәжбүри булып тора.

Башкарма комитеты житәкчесе _____

АКТ № _____ «__» ____ 20 __ ел
яшел үсентелэрне тикшерү

урам исеме _____
(кирәк булганда объектның тулы исеме күрсәтелә,
кадастр номеры булган жир кишәрлеге)

Кадастр номеры:

Адрес:

Комиссия әгъзалары:
(вазыйфасы, Ф.И.О.) _____

Катнашучы вәкил: (Ф. И. О., вазыйфасы, оешмасы)

1. _____

Тикшеру өчен нигез: _____

В ходе обследования установлено, что в зону _____
жир кишәрлекендә кадастр номеры белән _____ урам
_____ Төзелешкә рөхсәтне исәпкә алып
(реконструкциягә, ордерга, эшләр башкаруга рөхсәтне исәпкә алып, түбәндәгә яшел үсентеләр
эләгә:

яшел үсентеләр Төркеме:

- группа исеме _____,
- төркемнең
тасвиrlамасы _____,
- яшел утыртмаларның төр составы _____.

Барлығы:

Комиссия бәяләмәсе

Авария хәлендәгә агачлар кыска вакыт эчендә киселергә тиеш.

(Ф.И.О.)

(комиссия рәисенен имzasы)

Кирәк булганда:

1. _____
(Ф.И.О.)

(катнашучынын имzasы)

(Муниципаль хезмәт күрсәтүче орган бланкы)

КАРАР

муниципаль хезмәт күрсәтүдән баш тарту турында; кисү, кронлау, агачлар, куаклар утырту һәм утырту, газон сүтү өчен рохсәт бирү

Мәрәжәгать белән бәйле

(Физик зат ф. и. о., юридик затның исеме – мәрәжәгать итүче)

Гариза № _____ ел, _____

нигезендә:

тапшырылган документларны карау нәтиҗәләре буенча муниципаль хезмәт күрсәтүдән баш тарту турында Карап кабул ителде:

1.

2.

Вазыйфаи зат (ФИО)

(кул куюны гамәлгә ашыручи органнын)

вазыйфаи заты имzasы)

Башкаручы (ФИО)

(башкаручынын контакты)

Юридик затлар өчен

(жирле үзидарә органы исеме)

(оешманиң тулы исеме оештыру-хокукый формасы)
йөзенде:

(Житәкченең яисә башка затның
фамилиясе вәкаләтле зат)
Шәхесне раслаучы Документ :

(документ төре)

(серия, номеры)

(кем, кайчан бирелгән)
Дәүләт теркәве турында белешмәләр юридик зат:
ОГРН

ИНН

Торган урыны

Элемтә өчен мәгълүмат:

номер тел. 1

номер тел. 2

эл. почта

ФИО

Шәхесне раслаучы Документ :

(документ төре)

(серия, номеры)

(кем, кайчан бирелгән)
ОРГНИП (для ИП)

Теркәлү урыны

Ышаныч кәгазе буенча вәкил яки законлы вәкил:

Шәхесне раслаучы Документ:

(документ төре)

(серия, номеры)

(кем, кайчан бирелде)

Вәкаләтләрен раслаучы документ реквизитлары:

Теркәлү адресы

Элемтә өчен мәгълумат :

номер тел. 1 _____

номер тел. 2 _____

эл. почта _____

ГАРИЗА ФОРМАСЫ

Кисү, кронлау, агачлар, куаклар утырту һәм утырту, яшел үсентеләрне газон кисүгә рөхсәт бирүегезне сорыйм.

(яшел үсентеләр саны)

жир кишәрлегендә үсүче

(жир кишәрлегенең урнашу урыны адресы)

мәйданы

(жир кишәрлегенең мәйданы)

сәбәпле

(яшел үсентеләрне сүтү һәм (яки) күчереп утырту өчен нигез курсәтелә 2.5.2 – 2.5.4 пунктлары белән)

Яшел үсентеләрне тикшерү датасы, вакыты һәм урыны турында телефон аша яки электрон адреска хәбәр итүегезне сорыйм (курсәтергә кирәк):

Муниципаль хезмәт нәтижәсен минем адреска түбәндәге юл белән бирүегезне (җибәрүегезне) сорыйм:

Татарстан Республикасы дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр порталының шәхси

кабинетына электрон рэвештэ

КФУ

Яшел үсентелэрне тикшергэндэ мэжбүри булу hэм тикшерү акты белэн танышу, аны үткэрү көненнэн соң килүче эш көненнэн дэ сонга қалмыйча, шулай ук тикшерүгэ килмэү нэтижэлэрे турында хэбэрдэр

имза

Күшүмтэ:

1. _____
2. _____
3. _____

Гариза бирүченен

имзасы

_____ (имзаны киңэйтү)

Дата

РЭВЕШ исәп-хисап

Адрес буенча урнашкан агач һәм куаклар Иsemлеге :

(яшел утыртмаларның адресы (урны), жир кишәрлекенең кадастры номеры күрсәтелә.)
Эшләрне башкару өчен

(эш төре)

(мөрәжәгать итүче күрсәтелә: юридик зат өчен-оешманың тулы исеме, физик зат өчен - Ф. И. О.)

№ п/п	Токым исеме	Исәбе шт.		Диаметр ы, см, мәйданы, кв. м, озынлыг ы, п. м	Яшел утыртмаларның торышы характеристикасы (Яхшы, канәгатыләнерлек, канәгатыләнмәслек)	(Искәрмә:са клап калу, кису, пересадить)
		агачлар	куаклар			
1	2	3	4	5	6	7
	Барлығы					

Агач һәм куаклар саны:

сакланырга тиеш: агачлар _____ куаклар _____

киселергә тиешле: агачлар _____ куаклар _____

кучереп утыртырга : агачлар _____ куаклар _____

Юк ителә торган үлән катламы мәйданы (газон) _____ кв. м

(Вазифасы, Ф. и. о., имза)

Тикшерү (вазифасы, Ф. и.о., имза)

Дата _____

(Муниципаль хезмәт күрсәтүче орган бланкы)

**Карап бирү өчен кирәклө документларны кабул итүдән баш тарту турында агач, қуаклар
кисүгә, кроновка, утырту һәм күчереп утыртуга, газон сүтүгә рөхсәт бирү буенча
муниципаль хезмәт күрсәтү**

Мөрәжәгать белән бәйле

(Физик зат ф. и. о., юридик затның исеме – мөрәжәгать итүче)

Гариза № _____ от _____. _____. _____. ел., о _____

Нигезендә:

тапшырылган документларны карау нәтиҗәләре буенча муниципаль хезмәт күрсәтү өчен
кирәклө документларны кабул итүдән баш тарту турында Карап кабул ителде.:

- 1.
- 2.

Вазыйфаи зат (ФИО)

(кул куюны гамәлгә ашыручы органның
вазыйфаи заты имzasы)

Башкаручы (ФИО)

(башкаручының контакты)

Олы Жәке авыл жирлеге
Башкарма комитеты
житәкчесе

Гариза техник хаталарны төзәтү турында

Муниципаль хезмәт күрсәтүдә жибәрелгән хата турында хәбер итәм

(хезмәт күрсәтү атамасы)

Язылган:

Дөрес мәгълумат :

Рөхсәт ителгән техник хатаны төзәтүгезне һәм муниципаль хезмәт нәтижәсе булған документка тиешле үзгәрешләр кертугезне сорыйм.

Түбәндәгे документларны терким:

- 1.
- 2.
- 3.

Техник хатаны төзәтү турында гаризаны кире кагу турында Карап кабул ителгән очракта, мондый каарны жибәрүгезне сорыйм:

электрон документ юллау юлы белән E-mail адресына: _____;

кәгазьдә расланган күчермә рәвешендә почта аша почта жибәрелгән адрес буенча:

Минем шәхесемә караган һәм мин тәкъдим иткән гаризамга кертелгән, шулай ук мин керткән мәгълүматларның дөрес булуын чын-чынлап раслыйм. Гаризага күшүп бирелгән документлар (документларның күчermәләре) Россия Федерациясе законнары белән билгеләнгән таләпләргә туры килә, гариза тапшырган вакытта бу документлар гамәлдә һәм дөрес белешмәләр була.

(дата)

(имза) (Ф.И.О.)