



---

---

ПОСТАНОВЛЕНИЕ

КАРАРЫ

4.06.2022 ел

Менделеевск ш.

№17

Татарстан Республикасы Менделеевск муниципаль районы Советында һәм Башкарма комитетында гражданнар мөрәжәгатьләре белән эшләү тәртибен раслау һәм гражданнардан кергән мөрәжәгатьләрне анализлау турында

«Россия Федерациясе гражданнарының мөрәжәгатьләрен карау тәртибе турында» 2006 елның 2 маендагы 59 номерлы Федераль закон, «Татарстан Республикасында гражданнар мөрәжәгатьләре турында» 2003 елның 12 маендагы 16 номерлы Татарстан Республикасы Законы нигезендә

Карар бирәм:

1. Расларга:

Татарстан Республикасы Менделеевск муниципаль районы Советында һәм Башкарма комитетында гражданнар мөрәжәгатьләре белән эшләү тәртибен (1 нче кушымта);

Татарстан Республикасы Менделеевск муниципаль районы Советы һәм Башкарма комитетына гражданнардан килгән мөрәжәгатьләрне анализлау тәртибен (2 нче кушымта).

2. Татарстан Республикасы Менделеевск муниципаль районы башлыгының 2014 елның 24 декабрэндәге 109 номерлы, 2021 елның 24 декабрэндәге № 89 номерлы карарларын үз көчләрен югалткан дип санарга.

3. Әлеге карарны Менделеевск муниципаль районының «Интернет» мәгълүмат-коммуникация челтәрендәге рәсми сайтында урнаштырырга һәм Татарстан Республикасының хокукый мәгълүматның рәсми порталында бастырып чыгарырга.

4. Әлеге карарның үтәлешен тикшереп торуну Татарстан Республикасы Менделеевск муниципаль районы Советы Аппараты житәкчесенә йөкләргә

Башлык урынбасары

Л.К.Галиева

Татарстан Республикасы Менделеевск муниципаль районы Советында һәм  
Башкарма комитетында гражданнар мөрәжәгатъләре белән эшләү тәртибе

### Гомуми нигезләмәләр

1. Татарстан Республикасы Менделеевск муниципаль районы Советында һәм Татарстан Республикасы Менделеевск муниципаль районы Башкарма комитетында гражданнар мөрәжәгатъләре белән эшләү тәртибе (алга таба - Тәртип) гражданнарның шәхси һәм күмәк тәкъдимнәрен, мөрәжәгатъләрен, гаризаларын һәм шикаятьләрен (алга таба - гражданнар мөрәжәгатъләрен) карауны оештыру тәртибен билгели, алар язма рәвештә килә торган электрон хәбәрләр рәвешендә (электрон почта, Менделеевск муниципаль районының рәсми сайтының Интернет-кабул итү юлы белән) яисә гражданнарны Татарстан Республикасы Менделеевск муниципаль районы Советына һәм Башкарма комитетына (алга таба - районның жирле үзидарә органнары) кабул иткән вакытта телдән шәхсән мөрәжәгатъ итү формасында.

2. Гражданнарның мөрәжәгатъләрен карау, шулай ук гражданнарга аларның гарызнамәләре, шул исәптән белешмә характердагы мәгълүматлар буенча мәгълүмат бирү тәртибе Россия Федерациясе, Татарстан Республикасы законнары белән билгеләнә.

### Гражданнар мөрәжәгатъләре белән эшләү тәртибе

3. Районның жирле үзидарә органнарына килгән мөрәжәгатъләр Менделеевск муниципаль районы Советының Гомуми бүлегендә законнарда билгеләнгән срокта теркәлү уза һәм мөрәжәгатъ адресланган район жирле үзидарә Органнарының вазыйфай затына электрон документ әйләнеше ярдәмендә жибәрелә.

4. Мөрәжәгатъне теркәгәндә, Менделеевск муниципаль районы Советының гомуми бүлегенә вазыйфай заты мөрәжәгатъ жибәргән гражданның фамилиясе, шулай ук жавап жибәрелергә тиешле адресның (почта яки электрон почта адресының) булуын тикшерә һәм мөрәжәгатътә аның авторының фамилиясе яки адресы (почта яки электрон почта адресы) күрсәтелмәвен, аның буенча жавап жибәрелергә тиеш икән ачыклап, мөрәжәгатъләрне жавапсыз калдыру турында район башлыгы исеменә (яки аны биләгән зат) хезмәт язмасын эзерли, аны электрон документлар әйләнеше ярдәмендә теркәп, житештерү буенча туктатып тора. Әгәр күрсәтелгән мөрәжәгатътә тиешле, кылына торган яисә камилләштерелә торган хокукка каршы эш турында, шулай ук аны башкара яисә башкаруны торган эзерли торган зат турында белешмәләр булса, мөрәжәгатъ аның компетенциясе нигезендә дәүләт органына жибәрелергә тиеш.

5. Мөрәжәгатъкә адресланган район жирле үзидарә органнарының

вазыйфай заты мөрәжәгатьне карый һәм аны үз компетенциясенә карала торган мөрәжәгать предметы кергән вазыйфай затка электрон документ әйләнеше ярдәмендә жибәрә.

6. Башкаручы:

- мөрәжәгатьне жибәргән граждан катнашында кирәк булган очракта, мөрәжәгатьнең объектив, һәрьяклап һәм вакытында тикшерелүен тәмин итә;

- кирәк булган очракта, шул исәптән электрон рәвештә, өстәмә документлар, материаллар башка дүләт органнарында һәм жирле үзидарә органнарында, башка вазыйфай затлардан, суд органнарыннан, алдан тикшерү органнарыннан һәм дознание органнарыннан тыш, соратып ала;

- мөрәжәгатьтә куелган мәсьәләләрнең яисә хәбәрнамәнең асылы буенча җавап проектын әзерли;

- үз компетенциясенә карала торган мөрәжәгать предметы кергән вазыйфай затка һәм кызыксынган башка вазыйфай затларга җавап яисә хәбәрнамә проектын жибәрә;

Килештерелгән проектны район жирле үзидарә Органнарының мөрәжәгатькә адресланган вазыйфай затына кул кую яисә хәбәр итүгә жибәрә.

7. Мөрәжәгатькә җавапны мөрәжәгать адресланган жирле үзидарә Органнарының вазыйфай заты яисә аны алмаштыручы зат имзалай.

8. Менделеевск муниципаль районы Советының гомуми бүлеге баш белгече яки аны алмаштыручы зат мөрәжәгатькә җавапны терки һәм мөрәжәгать итүчегә жибәрә. Мөрәжәгатькә җавап электрон документ рәвешендә мөрәжәгатьтә күрсәтелгән электрон почта адресы буенча яисә мөрәжәгатьтә күрсәтелгән почта адресы буенча язма рәвештә жибәрелә.

9. Гражданның мөрәжәгатенә куелган мәсьәләләр районның жирле үзидарә органнары компетенциясенә кермәгән очракта, законнарда билгеләнгән срокларда мөрәжәгать тиешле органга яисә мөрәжәгатьтә куелган мәсьәләләрне карау компетенциясенә керә торган тиешле вазыйфай затка жибәрелә. Менделеевск муниципаль районы Советының гомуми бүлеге баш белгече мөрәжәгать жибәргән гражданның мөрәжәгать юллаган, аңа ведомство буйсынуындагы мөрәжәгатьләрне тапшыру турында хәбәр итә, аңа мөрәжәгать адресланган жирле үзидарә органнарының вазыйфай заты, йә аны алмаштыручы зат, йә Менделеевск муниципаль районы Советы Аппараты җитәкчесе тарафыннан кул куелган.

10. Районның жирле үзидарә Органнарының конкрет вазыйфай затларының карарларына, гамәлләренә (гамәл кылмавына) карата гражданның шикаятьләре мөрәжәгать итүчегә карау һәм (яисә) җавап бирү өчен шушы вазыйфай затларга жибәрелә алмый.

### Мөрәжәгатьләрне карау сроклары

11. Гражданның мөрәжәгатьләре районның жирле үзидарә органнарында законнарда билгеләнгән срокларда карала.

12. Мөрәжәгатьне карау срогын озайтканда, законнарда каралган очракларда, башкаручы районның жирле үзидарә органнары вазыйфай заты исеменә хезмәт запискасы әзерли, аңа мөрәжәгать (яисә аны биләүче зат) һәм карау вакытын озайту турында мөрәжәгать авторына хәбәр итү проектын өчен хәбәр ителә һәм аларны

электрон документ әйләнеше ярдәмендә имзага жибәрә.

### Гражданнарны шәхсән кабул итү

13. Гражданнарны шәхси кабул итү сишәмбе көнне район башлыгы, Менделеевск муниципаль районы Башкарма комитеты житәкчесе, вәкаләтле вазыйфай затлар тарафыннан үткәрелә. Гражданнарны кабул итү урыны, шулай ук гражданнарны кабул итү өчен җаваплы вазыйфай затларның кабул итү көне һәм сәгатьләре, контактлы телефоннары турында мәгълүмат Менделеевск муниципаль районының рәсми сайтында "Интернет" мәгълүмат-телекоммуникация челтәрендә һәм Менделеевск муниципаль районы Советы бинасында стендта урнаштырыла.

14. Атна дэвамында Менделеевск муниципаль районы башлыгына, Башкарма комитеты житәкчесенә шәхси кабул итүгә алдан язылу бара. Гражданнарны кабул итүне исәпкә алу гражданнарны теркәү карточкасын тутыру ярдәмендә кабул итә. Кабул итү датасы һәм вакыты мөрәжәгать итүчегә өстәмә рәвештә, шул исәптән, телефон аша хәбәр ителә.

15. Шәхси кабул итү барышында мөрәжәгать итүче һәр мәсьәләнең асылы буенча телдән аңлатма бирелә торган мәсьәләләрнең асылын бәян итә. Россия Федерациясе һәм Татарстан Республикасы законнарына, муниципаль норматив хокукый актларга таянып, гражданнарны шәхси кабул итүне башкарырга вәкаләтле зат үз компетенциясе чикләрендә түбәндәге карарларның берсен кабул итә:

- телдән аңлатмалар бирергә;

- кабул ителгән мөрәжәгатьне үтәү тәртибен һәм срогын хәбәр итеп, үтенечне канәгатьләндерергә;

- үтенечләрне канәгатьләндерүдән баш тартырга, кабул ителгән карарга шикаять белдерү мотивларын һәм тәртибен аңлатырга.

Шәхси кабул итү карточкасына мөрәжәгать итүче турында һәм телдән мөрәжәгать белән эшне тәмамлау турында мәгълүмат кертелә.

16. Районның жирле үзидарә органнарының вазыйфай затлары гражданнарны кабул итә ала.

Коррупция юнәлеше фактлары буенча гражданнар мөрәжәгатьләре белән эшләү

17. Коррупция юнәлеше фактлары буенча гражданнар мөрәжәгатьләре коррупция һәм янап куркытып алу фактлары турында белешмәләр, хезмәт тәртибенә таләпләрне бозу, шулай ук вазыйфай затлар тарафыннан хезмәт урыныннан явызларча файдалану билгеләре булган башка гамәлләр кылуны үз эченә ала.

18. Коррупция юнәлеше фактлары буенча гражданнарның мөрәжәгатьләрен исәпкә алу, теркәү, карау барышы гражданнар мөрәжәгатьләре белән эшләү өчен җаваплы вазыйфай зат тарафыннан «коррупция» категориясенә кертү белән гамәлгә ашырыла.

19. Коррупциягә каршы көрәш мәсьәләләре буенча башлык ярдәмчесе булып, коррупция юнәлешендәге фактлар буенча гражданнар мөрәжәгатьләре системалы рәвештә анализлана һәм гомумиләштерелә. Коррупция юнәлеше фактлары буенча килгән мөрәжәгатьләрнең барысы да, аларны тудырган сәбәпләрне вакытында ачыклау һәм бетерү максатыннан, Менделеевск муниципаль районында коррупциягә каршы көрәш буенча эшне координацияләү комиссиясе каравына жибәрелә.

Татарстан Республикасы  
Менделеевск муниципаль районы  
башлыгының 2022 елның 24  
июнөндөгө 17 номерлы карарына 2  
нче кушымта

Татарстан Республикасы Менделеевск муниципаль районы Советына кергән  
гражданнар мөрәжәгатъләренә анализ ясау тәртибе

1. Әлеге Тәртип «Татарстан Республикасында гражданнарның мөрәжәгатъләре турында» 2003 елның 12 маендагы 16 номерлы Татарстан Республикасы Законының 23 статьясын үтәү йөзеннән эшләнгән һәм гражданнарның Татарстан Республикасы Менделеевск муниципаль районы советына һәм Башкарма комитетына мөрәжәгатъләрен гомумиләштерү һәм анализлау процедурасын билгели.

2. Мөрәжәгатъләрне гомумиләштерү һәм анализлау әлеге Тәртипнең 3 пункты нигезендә бирелә торган электрон документлар әйләнеше һәм мәгълүмат белешмәләре нигезендә гамәлгә ашырыла.

3. Менделеевск муниципаль районы башлыгына, аның урынбасарына, Башкарма комитеты житәкчесенә шәхсән кабул итүгә килгән мөрәжәгатъләр турында мәгълүмат гражданнар язмасын Менделеевск муниципаль районы башлыгы урынбасары, Башкарма комитеты житәкчесенә шәхси кабул итүенә гамәлгә ашыручы вазыйфаи зат тарафыннан бирелә.

4. Анализ үткәргәндә кергән, адресланган һәм каралган язма мөрәжәгатъләрнең саны, электрон документ формасында мөрәжәгатъләр, гражданнарны кабул итү урыннары, көннәре һәм сәгатъләре турында, шәхси кабул итүдә кабул ителгән гражданнар саны турында, мөрәжәгатъләр тематикасы турында, мөрәжәгатъләрне карау нәтижәләре буенча кабул ителгән чаралар хакында мәгълүмат өйрәнелә.

5. Гражданнар мөрәжәгатъләре белән эшләү өчен җаваплы вазыйфаи зат 2 пунктта күрсәтелгән мәгълүматны, шулай ук әлеге Тәртипнең 3 пункты нигезендә килгән мәгълүматны гомумиләштерә һәм анализлый һәм Менделеевск муниципаль районы Советы Аппараты житәкчесенә тапшыра.

6. Кергән мөрәжәгатъләрне анализлау айның соңгы аеннан соң килүче айның 15 санына кадәр елына ике тапкыр гамәлгә ашырыла.

7. Гражданнарның мөрәжәгатъләрен анализлау, шулай ук билгесез затлар даирәсе мәнфәгатъләренә кагылышлы аеруча актуаль мәсьәләләр буенча аңлатмалар Менделеевск муниципаль районының "Интернет" мәгълүмат-телекоммуникация челтәрендәге рәсми сайтында соңгы ай ярымнан соң килүче айның 20 числосыннан да соңга калмыйча урнаштырыла.