



№ 64/o

ПРИКАЗ

БОЕРЫК

«16» 06 2022

Капиталь төзелеш объекты төзелешенә рөхсәт бирү (шул исәптән капиталь төзелеш объекты төзелешенә булган рөхсәткә үзгәрешләр керту һәм мондый рөхсәтнең гамәлдә булу вакытын арттыруга бәйле рәвештә капиталь төзелеш объекты төзелешенә булган рөхсәткә үзгәрешләр керту) буенча дәүләт хезмәте күрсәтүнен административ регламентын раслау турында

Россия Федерациясе Шәһәр төзелеше кодексының 51 статьясы, «Дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр күрсәтүне оештыру турында» 2010 елның 27 июлендәге 210-ФЗ номерлы федераль закон, Татарстан Республикасы Министрлар Кабинетының «Татарстан Республикасы Төзелеш, архитектура һәм торак-коммуналь хужалыгы министрлыгы мәсьәләләре» 2005 елның 6 июлендәге 313 номерлы карары нигезендә боерык бирәм:

1. Капиталь төзелеш объекты төзелешенә рөхсәт бирү (шул исәптән капиталь төзелеш объекты төзелешенә булган рөхсәткә үзгәрешләр керту һәм мондый рөхсәтнең гамәлдә булу вакытын арттыруга бәйле рәвештә капиталь төзелеш объекты төзелешенә булган рөхсәткә үзгәрешләр керту) буенча дәүләт хезмәте күрсәтүнен күшымтада бирелә торган административ регламентын расларга.

2. Юридик бүлеккә (Э.Ю.Латыповага), дәүләт теркәвенә алу өчен, әлеге боерыкның Татарстан Республикасы Юстиция министрлыгына жибәрелүен тәэммин итәргә.

3. Массакүләм мәгълүмат чаралары белән хезмәттәшлек секторына (Р.Ж. Зәйнүллинага) әлеге боерыкның «Интернет» мәгълүмат-телекоммуникация челтәрендә Татарстан Республикасы Төзелеш, архитектура һәм торак-коммуналь хужалыгы министрлыгының рәсми сайтында урнаштырылуын тәэммин итәргә.

4. Татарстан Республикасы төзелеш, архитектура һәм торак-коммуналь хужалык министрлыгының «Капиталь төзелеш объекты төзелешенә рөхсәт бирү

(шул исәптән капитал төзелеш объекты төзелешенә булган рөхсәткә үзгәрешләр керту һәм мондый рөхсәтнең гамәлдә булу вакытын артыруга бәйле рәвештә капитал төзелеш объекты төзелешенә булган рөхсәткә үзгәрешләр керту) буенча дәүләт хезмәте күрсәтүнең күшымтада бирелә торган административ регламентын раслау турында» 2021 елның 30 сентябрендәге 150/о номерлы боерыгын үз көчен югалткан дип танырга.

5. Бу боерык үтәлешен контролъдә тоту буенча үземне жаваплы итеп билгелим.

Министр

М.М.Айзатуллин



Татарстан Республикасы  
Төзелеш, архитектура һәм торак-  
коммуналь хужалығы  
министрлыгының 2022 елның 16  
июнендейге 64/о номерлы  
боерыгы белән расланды

**Капиталь төзелеш объекты төзелешенә рәхсәт бирү (шул исәптән капиталь төзелеш объекты төзелешенә булган рәхсәткә үзгәрешләр керту һәм мондый рәхсәтнең гамәлдә булу вакытын арттыруга бәйле рәвештә капиталь төзелеш объекты төзелешенә булган рәхсәткә үзгәрешләр керту) буенча дәүләт хезмәте күрсәтүнең административ регламенты**

### 1. Гомуми нигезләмәләр

1.1. Дәүләт хезмәте күрсәтү буенча әлеге Административ регламент (алга таба – Регламент), капиталь төзелеш объектын төзү, үзгәртеп коруны гамәлгә ашыру Татарстан Республикасының ике һәм андан да күбрәк муниципаль берәмлеке (муниципаль районы, шәһәр округы) территориясендә планлаштырылса, региональ һәм муниципальара әһәмияттәге автомобиль юлларын, шулай ук, әгәр төзү, үзгәртеп коруны гамәлгә ашыру Татарстан Республикасының ике һәм андан да күбрәк муниципаль берәмлеке (муниципаль районы, шәһәр округы) территориясендә планлаштырылса, шәхси автомобиль юлларын, төзү, үзгәртеп корудан тыш, капиталь төзелеш объекты төзелешенә рәхсәт бирү (шул исәптән капиталь төзелеш объекты төзелешенә булган рәхсәткә үзгәрешләр керту һәм мондый рәхсәтнең гамәлдә булу вакытын арттыруга бәйле рәвештә капиталь төзелеш объекты төзелешенә булган рәхсәткә үзгәрешләр керту) буенча дәүләт хезмәте (алга таба – дәүләт хезмәте) күрсәтү стандартын һәм тәртибен билгели.

Төзелешкә рәхсәт бирү Россия Федерациясе Шәһәр төзелеше кодексының (алга таба – РФ Шәһәр төзелеше кодексы) 51 статьясындагы 17 өлешендә билгеләнгән очракларда, шулай ук Татарстан Республикасы Министрлар Кабинетының 2011 елның 24 июнендейге 1038-р номерлы күрсәтмәсе белән билгеләнгән башка очракларда таләп ителми.

1.2. Мөрәжәгать итүчеләр: юридик һәм физик затлар, шәхси эшкуарлар (алга таба – Мөрәжәгать итүче).

Мөрәжәгать итүче исеменнән юридик зат житәкчесе яисә аның тарафыннан вәкаләт бирелгән зат ышаныч кәгазе яисә үзенең шәхесен таныклаучы документлар нигезендә эш итә.

1.3. Дәүләт хезмәте күрсәтелгәндә (мөрәжәгать итүчегә дәүләт хезмәте күрсәтү варианты нигезендә дәүләт хезмәтен күрсәтүче орган үткәрә торган анкета нәтиҗәсендә билгеләнгән мөрәжәгать итүченең тиешле билгеләренә туры килә торган дәүләт хезмәте күрсәтү) профильне яңасына үзгәрту үткәрелми.

### 2. Дәүләт хезмәте күрсәтү стандарты

## 2.1. Дәүләт хезмәтенең атамасы

Капиталь төзелеш объекты төзелешенә рәхсәт бирү (шул исәптән капиталь төзелеш объекты төзелешенә булган рәхсәткә үзгәрешләр керту һәм мондый рәхсәтнең гамәлдә булу вакытын арттыруга бәйле рәвештә капиталь төзелеш объекты төзелешенә булган рәхсәткә үзгәрешләр керту) (алга таба – төзелешкә рәхсәт)

## 2.2. Дәүләт хезмәте күрсәтүче орган исеме

Дәүләт хезмәте Татарстан Республикасы Төзелеш, архитектура һәм торак-коммуналь хужалығы министрлығы (алга таба – Министрлык) тарафыннан күрсәтелә.

Дәүләт хезмәте күрсәтүдә дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр күрсәтүнең күпфункцияле үзәкләре (алга таба – КФУ) үзара хезмәттәшлек турында тиешле килешү булганда катнаша.

Дәүләт хезмәте, мөрәжәгать итүче ихтыярына карап, аның яшәгән урынына яки фактта яшәгән (торган) урынына бәйсез рәвештә, теләсә кайсы күпфункцияле үзәктә экстерриториаль принцип буенча күрсәтелә.

Дәүләт хезмәте күрсәту өчен кирәkle гаризаны һәм документларны һәм (яки) мәгълүматларны кабул итүдән баш тарту турындагы караплар КФУ әлеге Регламентның 2.7 пункты таләпләре нигезендә кабул ителә.

## 2.3. Дәүләт хезмәте күрсәту нәтижәсе

### 2.3.1. Дәүләт хезмәте күрсәту нәтижәләре булып түбәндәгеләр тора:

- 1) төзелешкә рәхсәт;
- 2) төзелешкә гамәлдә булу чоры арттырылган рәхсәт;
- 3) кертелгән үзгәрешләре белән төзелешкә рәхсәт;
- 4) төзелеш өчен рәхсәт дубликатын бирү;
- 5) дәүләт хезмәте күрсәтүдән баш тарту турында карап.

Дәүләт хезмәте күрсәту нәтижәсе Министрлык бланкында рәсмиләштерелә, билгеләнгән тәртиптә кабул ителә.

Дәүләт хезмәте күрсәтүнең нәтижәсе булып реестр языу тормый.

Дәүләт хезмәте нәтижәсе Татарстан Республикасының нинди дә булса дәүләт мәгълүмат системасында теркәлми.

2.3.2. Дәүләт хезмәте күрсәту нәтижәсе мөрәжәгать итучегә «Электрон имза турында» 2011 елның 6 апрелендәге 63-ФЗ номерлы федераль закон (алга таба – 63-ФЗ номерлы федераль закон) нигезендә Министрлыкның вәкаләтле вазыйфаи затының көчәйтелгән квалификацияле электрон имzasы белән имзаланган электрон документ формасында Дәүләт һәм муниципаль хезмәтләрнең (функцияләрнен) бердәм порталында (<https://www.gosuslugi.ru/>) (алга таба – Бердәм портал), Татарстан Республикасы дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр порталында (алга таба – Республика порталы) (<https://uslugi.tatarstan.ru/>) мөрәжәгать итүченең шәхси кабинетына жибәрелә.

2.3.3. Мөрәжәгать итүче ихтыярына карап, дәүләт хезмәте күрсәту нәтижәсе Министрлыкта яки күпфункцияле үзәктә кәгазьдә бастырып чыгарылган, мәһер һәм Министрлыкның вәкаләтле вазыйфаи затының яки күпфункцияле үзәк

хезмәткәренең имzasы белән таныкланган электрон документ формасында бирелергә мөмкин.

2.3.4. Мөрәҗәгать итүче дәүләт хезмәте күрсәту нәтижәсен электрон документ яки көгазь документ нәсхәсе рәвешенде алырга хокуклы.

2.4. Дәүләт хезмәте күрсәту вакыты

2.4.1. Дәүләт хезмәте күрсәту вакыты:

2.4.1. Дәүләт хезмәте күрсәту өчен кирәkle гариза һәм документлар мөрәҗәгать итүче тарафыннан почта аша жибәреп яисә шәхсән тапшырылган булса, дәүләт хезмәте Министрлык тарафыннан гаризаны һәм документларны теркәгән көннән соң эш көннәрендә исәпләнә торган 5 көnlек чорда күрсәтелә.

2.4.2. Дәүләт хезмәте күрсәту өчен кирәkle гариза һәм документлар мөрәҗәгать итүче тарафыннан Бердәм порталдагы, Республика порталындагы шәхси кабинеты аша тапшырылган очракта, дәүләт хезмәте Министрлык тарафыннан гаризага эшләр номенклатурасы нигезендә Бердәм порталдагы, Республика порталындагы шәхси кабинетта күренә торган номер һәм «Документларны тикшерү» статусы беркетелгән көннән соң эш көннәрендә исәпләнә торган 10 көnlек чорда күрсәтелә.

2.4.3. Дәүләт хезмәте күрсәту өчен гариза һәм документлар мөрәҗәгать итүче тарафыннан күпфункцияле үзәк аша тапшырылган очракта, дәүләт хезмәте гариза һәм документлар Министрлыкта теркәлгән көннән соң эш көннәрендә исәпләнә торган 5 көnlек чорда, шулай ук күпфункцияле үзәк Регламентында каралган чорны исәпкә алыш күрсәтелә.

2.4.4. Төzelеш өчен рөхсәт дубликатын бирү процедурасын гамәлгә ашыру яки төzelешкә рөхсәт дубликатын бирүдән баш тарту гаризаның дубликатын бирү турындагы гаризаны теркәгәннән соң өч эш көне тәшкил итә.

2.4.5. Россия Федерациясе законнарында дәүләт хезмәте күрсәту вакытын туктатып тору каралмаган.

2.4.6. Мөрәҗәгать итүчегә дәүләт хезмәте күрсәту нәтижәсе булган документ, мөрәҗәгать итүче тарафыннан күрсәтелгән ысул белән, шул исәптән электрон документ формасында да, дәүләт хезмәте күрсәту нәтижәсен рәсмиләштерү һәм теркәү көнендә жибәрелә.

2.5. Дәүләт хезмәте күрсәту өчен хокукый нигезләр

Министрлыкның рәсми сайтында, Бердәм порталда һәм Республика порталында урнаштырыла:

дәүләт хезмәте күрсәтүне жайга салучы норматив хокукый актлар исемлеге;

дәүләт хезмәте күрсәтүне тикшереп тору өчен жаваплы органнар (учреждениеләр) һәм вазыйфаи затлар турында белешмәләр;

Министрлыкның, дәүләт хезмәте күрсәтә торган Министрлык вазыйфаи затының, дәүләт граждан хезмәткәренең каарларына һәм гамәлләренә (гамәл кылмавына) судка кадәр (судтан тыш) шикаять бирү тәртибе турында мәгълүмат.

2.6. Дәүләт хезмәте күрсәту өчен кирәkle документларның тулы исемлеге.

2.6.1. Капиталь төzelеш объектын төзү, үзгәртеп кору очрагында мөрәҗәгать итүче түбәндәгеләрне тапшыра:

1) төzelешкә рөхсәт бирү турында гариза:

күпфункцияле үзәккә яисә Министрлыкка турыдан-туры мөрәжәгать иткәндә – кәгазь документ формасында (әлеге Регламентка 1 нче күшымта);

Бердәм портал, Республика порталы аша мөрәжәгать иткән очракта, Регламентның 2.6.7 пункты таләпләре нигезендә имзаланган электрон формада (гаризаның электрон формасына тиешле белешмәләрне керту юлы белән тутырыла).

2) шәхесне таныклый торган документ (күпфункцияле үзәккә, Министрлыкка мөрәжәгать иткәндә күрсәтелә); Республика порталы, Бердәм портал аша мөрәжәгать иткәндә, шәхесне таныклый торган документ белешмәләре дәүләт һәм муниципаль хезмәтләрне электрон формада күрсәтү өчен кулланыла торган мәгълумат системаларының мәгълүмати-технологик бәйләнешен тәэмин итә торган инфраструктурада Бердәм идентификация һәм аутентификация системасында (алга таба – БИАС) исәпкә алу язын раслаганды тикшерелә.

3) дәүләт хезмәте күрсәтү буенча мөрәжәгать итүченең вәкиле мөрәжәгать иткән очракта, мөрәжәгать итүче вәкиленең мәнфәгатыләрен таныклый торган документ (физик затларның законлы вәкилләреннән тыш);

4) жир кишәрлекенә хокук билгели торган документлар, шул исәптән сервитут билгеләнүе турында килешү, гавами сервитут билгеләнүе турында карап, шулай ук, РФ Шәһәр төзелеше кодексының 57<sup>3</sup> статьясының 1<sup>1</sup> өлешендә каралган очракта, жир кишәрлекеге оештыруга нигез булган һәм жир кишәрлекенең шәһәр төзелеше планы бирелгән территориянең кадастр планында жир кишәрлекеге яки жир кишәрлекләре урнашкан схема, әгәр РФ Шәһәр төзелеше кодексының 51 статьясының 7<sup>3</sup> өлешендә башкача билгеләнмәс;

4.1) Россия Федерациясенең бюджет законнарында билгеләнгән очракларда, дәүләт хакимиите органы (дәүләт органы), бюджетка карамаган дәүләт фондының идарә органы яисә жирле үзидарә органы тарафыннан дәүләт (муниципаль) заказчы вәкаләтләрен тапшыру турында бюджет инвестицияләрен гамәлгә ашырганда төзелгән килешү булган очракта, – әлеге килешү, үзе белән әлеге килешү төзелгән хокук иясенең жир кишәрлекенә хокукун билгели торган документлар;

5) инженерлык эзләнүләре нәтиҗәләре һәм расланган проект документларындағы түбәндәге материаллары (әгәр күрсәтелгән документлар (аларның күчермәләре яки аларда булган белешмәләр) капиталъ төзелеш объектларының проект документларына экспертиза бәяләмәләренең бердәм дәүләт реестрында булмаса):

а) ацлатма языу;

б) жир кишәрлекенең шәһәр төзелеше планында күрсәтелгән мәгълүмат нигезендә башкарылган жир кишәрлекен оештыруны планлаштыру схемасы, ә линияле объектларга карата проект документлары әзерләнгән очракта, территорияне планлаштыру проекти нигезендә башкарылган аерып чыгару полосасы проекти (линияле объектны төзү, үзгәртеп кору өчен территорияне планлаштыру документлары таләп итлеми торган очраклардан тыш);

в) архитектура һәм корылма чишелешләрен, шулай ук инвалиларның капиталъ төзелеш объектына керә алуын тәэмин итүгә юнәлдерелгән чишелешләрне һәм чараларны үз эченә алган бүлекләр (сәламәтлек саклау,

мәгариф, мәдәният, ял, спорт һәм социаль-мәдәни һәм коммуналь-көнкүреш билгеләнешендәге объектларга, транспорт, сәүдә, жәмәгать туклануы объектларына, эш, административ, финанс, дини билгеләнештәге объектлар, торак фонды объектларына карата проект документлары әзерләнгән очракта);

г) капиталъ төзелеш объектын төзүне оештыру проекти (башка капиталъ төзелеш объектларын төзү, үзгәртеп кору өчен капиталъ төзелеш объектларын, аларның өлешләрен сүтү зарурлығы булган очракта, капиталъ төзелеш объектларын, аларның өлешләрен сүтү эшләрен оештыру проекти да кертеп);

6) мондый объектны үзгәртеп корган очракта, капиталъ төзелеш объектының барлык хокук ияләреннән ризалық, РФ Шәһәр төзелеше кодексының 51 статьясының 7 өлешендәге 6<sup>2</sup> пунктында курсәтелгән күпфатирлы йортны үзгәртеп кору очракларыннан тыш, блоклы төзелеш йортларыннан берәрсе үзгәртеп корылган очракта бер рәт буенча блоклы төзелешнең барлык йортларының хокук ияләреннән ризалық;

6.1) хокук иясе булып дәүләт (муниципаль) унитар предприятиесе, дәүләт (муниципаль) бюджет яки автоном учреждение торган, үзенә карата әлеге орган, тиешенчә, гамәлгә куючы функцияләрен яки мәлкәт милекчесе хокукларын гамәлгә ашыра торган дәүләт милкендәге (муниципаль милектәге) капиталъ төзелеш объектында дәүләт хакимиите органы (дәүләт органы) булып торган дәүләт (муниципаль) заказчысы, «Росатом» атом энергиясе буенча дәүләт корпорациясе, «Роскосмос» космос эшчәнлеге буенча дәүләт корпорациясе, бюджетның булмаган дәүләт фондының идарә органы яки жирле үзидарә органы тарафыннан үзгәртеп кору уздырылган очракта, – мондый үзгәртеп коруны уздыру турында, шул исәптән үзгәртеп коруны гамәлгә ашырганда әлеге объектка китерелгән зыянны каплау шартларын һәм тәртибен дә билгели торган, килешү;

6.2) күпфатирлы йорт үзгәртеп корылган очракта, күпфатирлы йортта урыннар һәм машина урыннары милекчеләренең торак законнары нигезендә кабул ителгән гомуми жыелышы карапы яки, мондый үзгәртеп кору нәтижәсендә күпфатирлы йортта гомуми мәлкәтнең күләме кимесә, күпфатирлы йортта урыннарның һәм машина урыннарының барлык милекчеләренең ризалығы;

7) проект документларына дәүләтнеке булмаган уңай экспертиза бәяләмәсен биргән юридик затны аккредитацияләү турында таныклык кучермәсе, әгәр проект документларына дәүләтнеке булмаган экспертиза бәяләмәсе бирелгән булса; (2023 елның 1 гыйнварына кадәр «Жир кишәрлекләренең территориясен планлаштыру, шәһәр төзелеше планнары буенча документларны әзерләү, килештерү, раслау, аларның гамәлдә булу вакытын арттыру, капиталъ төзелеш объектлары төзелешенә рәхсәтләр, файдалануга тапшыру өчен рәхсәтләр бирү үзенчәлекләре турында» 2022 елның 2 апрелендәге 575 номерлы Россия Федерациясе Хөкүмәте карапы (алга таба – РФ Хөкүмәтенең 575 номерлы карапы) нигезендә таләп ителми);

8) мәдәни мирас объектлары турында Россия Федерациясе законнарында каралган документлар, әгәр мәдәни мирас объектын саклау буенча эшләр уздырылганда мондый объектның ышанычлы һәм куркынычсыз булуына кагылышлы конструктив һәм башка сыйфатламалары кузгатылса.

2.6.2. Төзелешкә рәхсәтнең гамәлдә булу вакытын арттыру зарурлығына

бәйле рәвештә төзелешкә рәхсәткә үзгәрешләр кертелгәндә, мәрәжәгать итүче түбәндәгеләрне тапшыра:

1) төзелешкә рәхсәтнең гамәлдә булу вакытын арттыру зарурлығына бәйле рәвештә төзелешкә рәхсәткә үзгәрешләр керту түрында гариза (әлеге Регламентка 2 нче күшымта). Гариза рәхсәтнең гамәлдә булу вакыты беткәнчегә кадәр кимендә 10 эш көне алдан бирелә;

2) шәхесне яки вәкаләтләрен раслый торган документлар;

3) төзелешкә рәхсәтнең гамәлдә булу вакыты өлешендә төзәтмә кертелгән капиталъ төзелеш объектын төзүне оештыру проекты;

4) төзүченең капиталъ төзелеш объектын төзү, үзгәртеп кору буенча эшләр башлануы түрында белдерү күчермәсе, аны алу түрында дәүләт төзелеш күзәтчелеге органы тамгасы белән;

2.6.3. Төзелешкә рәхсәткә үзгәрешләр керткәндә мәрәжәгать итүче түбәндәгеләрне тапшыра:

Жир кишәрлекләренә хокукларның, жир асты байлыкларыннан файдалану хокуқының мәрәжәгать итүчегә күчүе түрында, жир кишәрлекләре оештыру түрында язма формада белдерү, түбәндәгеләрнең реквизитларын курсәтеп:

1) РФ Шәһәр төзелеше кодексының 51 статьясының 21<sup>5</sup> өлешендә күрсәтелгән очракта, мондый жир кишәрлекләренә хокук билгели торган документлар;

2) РФ Шәһәр төзелеше кодексының 51 статьясының 21<sup>6</sup> һәм 21<sup>7</sup> өлешләрендә каралган очракларда, әгәр жир законнары нигезендә жир кишәрлекләген оештыру түрләндагы каарны Россия Федерациясе субъектының дәүләт хакимиите башкарма органы яки жирле үзидарә органы кабул итсә, жир кишәрлекләрен оештыру түрләндагы каарлар;

3) РФ Шәһәр төзелеше кодексының 51 статьясының 21<sup>7</sup> өлешендә каралган очракта, капиталъ төзелеш объектын төзү, үзгәртеп коруны гамәлгә ашыру планлаштырыла торган жир кишәрлекләненең шәһәр төзелеше планы;

4) РФ Шәһәр төзелеше кодексының 51 статьясының 21<sup>9</sup> өлешендә каралган очракта, жир асты байлыкларыннан файдалану хокуку бирү түрында каар һәм жир асты байлыкларыннан файдалану хокуқына лицензияне үзгәртеп рәсми-ләштерү түрләндагы каарлар;

2.6.4. Төзелешкә рәхсәт дубликатын биргәндә, мәрәжәгать итүче түбәндәгеләрне тапшыра:

1) гариза;

2) шәхесне яки вәкаләтләрне раслый торган документлар.

2.6.5. Гариза һәм аңа теркәлә торган документлар мәрәжәгать итүче тарафыннан түбәндәге ысуулларның берсе буенча тапшырыла (җибәрелә) ала:

1) Министрлыкка шәхсән мәрәжәгать итү яисә почта аша кәгазьдә һәм 63-ФЗ номерлы федераль закон таләпләре нигезендә имзаланган (расланган) электрон документлар рәвешендә җибәрү юлы белән;

2) күпфункцияле үзәк белән Министрлык арасында үзара хезмәттәшлек түрләндагы килешү нигезендә күпфункцияле үзәк аша кәгазьдә һәм әлеге Регламентның 2.6.7 пункты таләпләренә туры килә торган электрон документлар рәвешендә;

3) Бердәм порталдан, Республика порталыннан файдаланып, электрон формада.

2.6.6. Гаризаны ышаныч көгазе нигезендә вәкаләтле зат тарафыннан рәсмиләштергән очракта, паспорт (шәхесне таныклый торган башка документ), нотариаль таныкланган ышаныч көгазе яки законнар нигезендә нотариаль таныкланган ышаныч көгазенә тигезләштерелә торган ышаныч көгазе күрсәтелә.

Дәүләт хезмәте күрсәту өчен гариза бланкын мөрәжәгать итүче Министрлыкка шәхсән мөрәжәгать иткәндә алырга мөмкин. Бланкның электрон рәвеше Министрлыкның рәсми сайтында урнаштырылган.

Гаризага теркәп тапшырыла торган документларның күчермәләре нотариаль расланырга мөмкин. Нотариаль таныкланган күчермәләр булмаганда, тигез дәрәҗәдә түбәндәгеләр кабул ителергә тиеш:

дөреслеге житәкченең яки моңа вәкаләт бирелгән вазыйфаи затның имzasы һәм оешманың мәһере (булган очракта) белән таныкланган документларның күчермәләре;

документның төп нөсхәсен күрсәту шарты белән, таныкланмаган күчермәләр. Шул ук вакытта документның күчермәсе документларны қабул итүче зат тарафыннан төп нөсхәсе белән чагыштырыла.

2.6.7. Гариза Бердәм портал, Республика порталы аша жибәрелгән очракта, мөрәжәгать итүченең гади электрон имzasы белән имзалана.

Гади электрон имзаны алу өчен, мөрәжәгать итүчегә ИАБС системасында теркәлү (аутентификация) процедурасын узарга, шулай ук стандарттан ким булмаган дәрәҗәгә кадәр исәпкә алу язын расларга кирәк.

Россия Федерациясе территориясендә теркәлгән юридик затлар һәм юридик затларның вәкилләре гаризаны һәм кирәkle документларны Бердәм портал, Республика порталы аша жибәргән очракта, гаризаны көчәйтегән квалификацияле электрон имза белән имзалыйлар.

Мөрәжәгать итүче вәкиленең электрон документ рәвешендәге (электрон документ үрнәге) ышаныч көгазе мондый документларны ясауга һәм имзалауга вәкаләтле булган затларның, шул исәптән нотариусның көчәйтегән квалификацияле имzasы белән таныкланып.

Гаризага теркәлеп бирелә торган электрон документлар (документларның электрон рәвешләре), шул исәптән ышаныч көгазыләре pdf, jpg, jpeg, png, tif, doc, docx, rtf форматларындагы файллар рәвешендә жибәрелә.

Электрон документларның (электрон документ рәвешләренең) сыйфаты документ текстын тулы күләмдә уку һәм документ реквизитларын тану мөмкинлеген бирергә тиеш.

2.6.8. Ведомствоара мәгълүмати хезмәттәшлек кысаларында тапшырылыша тиешле документлар.

Министрлык тарафыннан ведомствоара мәгълүмати хезмәттәшлек кысаларында түбәндәгә документлар (аларның күчермәләре яки аларда булган белешмәләр) соратып алына:

1) күчмез милек объектына теркәлгән хокуклар турында һәркем өчен мөмкин булган мәгълүматларны үз эченә алған Күчмез мөлкәтнең бердәм дәүләт реестриннан өзөмтә;

2) төзелешкә рәхсәт алу өчен гариза тапшырылған көнгә кадәр кимендә өч ел алдан алынған жир кишәрлекенең шәһәр төзелеше планы яки, линияле объект төзелешенә рәхсәт бирелгән очракта, территорияне планлаштыру проектиның һәм территорияне ызанлау проектиның реквизитлары (линияле объект төзелеше, аны үзгәртеп кору өчен территорияне планлаштыру документларын әзерләү таләп ителми торған очраклардан тыш), урнаштырылуы өчен жир кишәрлекен оештыру таләп ителми торған линияле объект төзелеше өчен рәхсәт бирелгән очракта, территорияне планлаштыру проектиның реквизитлары;

3) капитал төзелеш объектын төзү, үзгәртеп кору өчен нигез булған проект документларының үнай экспертиза бәяләмәсе (проект документларының РФ Шәһәр төзелеше кодексының 49 статьясының 5 өлешендәге 1 пунктында курсәтелгән таләпләргә туры килүе өлешендә), шул исәптән, әгәр әлеге проект документларынд, линияле объектларны да (РФ Шәһәр төзелеше кодексының 48 статьясының 12<sup>1</sup> өлешендә каралған очракта, аерым төзелеш этапларына карата) керте, башка капитал төзелеш объектларын төзү яки үзгәртеп кору да каралған булса, әгәр мондый проект документлары РФ Шәһәр төзелеше кодексының 49 статьясы нигезендә экспертизага тиешле булса, РФ Шәһәр төзелеше кодексының 49 статьясы нигезендә проект документларына дәүләт экспертизасының үнай бәяләмәсе, РФ Шәһәр төзелеше кодексының 49 статьясының 6 өлешендә каралған очракларда проект документларына дәүләт экспертизасының үнай бәяләмәсе, РФ Шәһәр төзелеше кодексының 49 статьясының 6 өлешендә каралған очракларда проект документларына дәүләт экология экспертизасының үнай бәяләмәсе (әгәр әлеге документлар (аларның күчермәләре яки аларда булған белешмәләр) капитал төзелеш объектларының проект документларына экспертизалар бәяләмәләренен бердәм дәүләт реестринда булмаса) (әлеге пунктчада курсәтелгән бәяләмәнен 2023 елның 1 гыйнварына кадәр тапшыру РФ Хөкүмәтенен 575 номерлы Каравы нигезендә таләп ителми);

3.1) РФ Шәһәр төзелеше кодексының 49 статьясының 3<sup>8</sup> өлеше нигезендә проект документларына үзгәрешләр кертелгән очракта, проект документларына кертелә торған, проект документларын әзерләүне гамәлгә ашыручы затлардан тупланған әгъзаларга нигезләнгән үзкөйләнешле оешма әгъзасы булып торған зат тарафыннан тапшырылған һәм әлеге зат тарафыннан РФ Шәһәр төзелеше кодексы нигезендә проектның баш инженеры вазыйфасында архитектура-төзелеш проектлавын оештыру буенча белгеч буларак жәлеп ителгән зат тарафыннан расланған үзгәрешләрнең РФ Шәһәр төзелеше кодексының 49 статьясының 3<sup>8</sup> өлешендә курсәтелгән таләпләргә туры килуенә раслама;

3.2) РФ Шәһәр төзелеше кодексының 49 статьясының 3<sup>9</sup> өлеше нигезендә эксперtlар белән бергә эшләү барышында проект документларына үзгәрешләр кертелгән очракта, проект документларына кертелә торған, башкарма хакимият органы яки проект документларына экспертиза уздырган оешма тарафыннан тапшырылған үзгәрешләрнең РФ Шәһәр төзелеше кодексының 49 статьясының 3<sup>9</sup>

өлешендә күрсәтелгән таләпләргә туры килуенә раслама;

4) рөхсәт ителгән төзелеш, үзгәртеп кору буенча чик дәрәҗә параметрлардан тайпилуга рөхсәт (әгәр РФ Шәһәр төзелеше кодексының 40 статьясына ярашлы рәвештә төзүчегә андый рөхсәт бирелгән булса);

5) ярашлылық сертификатларының бердәм реестрыннан белешмәләр;

6) урнаштырылуына бәйле рәвештә Россия Федерациясе законнары нигезендә территориясеннән файдалануда махсус шартлары булган зона билгеләнергә тиешле капиталь төзелеш объекты төзелгән яки, нәтижәдә үзгәртеп корылачак объектка карата территориядән файдалануда махсус шартлары булган зона билгеләренергә яки элегрәк билгеләнгән территориядән файдалануда махсус шартлары булган зона үзгәртелергә тиешле капиталь төзелеш объекты үзгәртеп корылган очракта, территориядән файдалануда махсус шартлары булган зонаны билгеләү яки үзгәртү турында карап күчермәсе;

7) жирле үзидарә органы тарафыннан территорияне комплекслы үстерү турында карап кабул ителгән территория чикләрендә капиталь төзелеш объектларын төзү, үзгәртеп кору планлаштырылган очракта, территорияне үстерү турында килешү күчермәсе (территорияне комплекслы үстерү турындагы карап Россия Федерациясе, Россия Федерациясе субъекты яки муниципаль берәмлек тарафыннан мөстәкыйль рәвештә гамәлгә ашырылган яки мондый карап РФ Шәһәр төзелеше кодексы нигезендә билгеләнгән юридик зат яки Россия Федерациясе субъекты тарафыннан гамәлгә ашырылган очраклардан тыш).

Ведомствоара мәгълүмати хезмәттәшлек кысаларында алышырга мөмкин булган документларны мөрәжәгать итүче мөстәкыйль рәвештә дә тапшырырга хокуклы.

Югарыда күрсәтелгән белешмәләрдән торучы документларның мөрәжәгать итүче тарафыннан тапшырылмавы мөрәжәгать итүчегә дәүләт хезмәте күрсәтүдән баш тарту өчен нигез була алмый.

**2.7. Дәүләт хезмәте күрсәту өчен кирәkle документларны кабул итүден баш тарту нигезләренен тулы исемлеге**

**2.7.1. Документларны кабул итүден баш тарту нигезләре:**

1) гаризаның дәүләт хезмәте күрсәтүгә вәкаләтле булмаган дәүләт хакимиите органына тапшырылуы;

2) гариза формасында, шул исәптән Бердәм порталда, Республика порталында гаризаның интерактив формасында, кырларның тулысынча тутырылмавы;

3) әлеге Регламентның 2.6.1-2.6.4 пунктларында каралган документларны тапшырмау;

4) тапшырылган документлар яисә белешмәләрнен дәүләт хезмәте күрсәту өчен мөрәжәгать иткән вакытта үз көчләрен югалтуы (шәхесне раслаучы документ белешмәләре; мөрәжәгать итүче вәкиленен вәкаләтләрен таныклый торған документ, дәүләт хезмәте күрсәту өчен әлеге зат мөрәжәгать иткән очракта);

5) мөрәжәгать итүче тарафыннан кәгазьдә тапшырылган документларда билгеләнгән тәртиптә таныкланмаган чистартылған һәм текстны төзәткән урыннар булуы;

6) электрон рәвештә тапшырылган документларда дәүләт хезмәте күрсәту өчен кирәkle документларда булган мәгълүматны һәм белешмәләрне тулы күләмендә файдалану мөмкинлеген бирми торган бозык урыннар булуы;

7) электрон формадагы гариза һәм башка документлар 63-ФЗ номерлы федераль закон таләпләрен бозып, электрон имза белән имзаланган очракта.

2.7.2. Дәүләт хезмәте күрсәту өчен кирәkle документларны кабул итүдән баш тарту турындагы карап, баш тарту сәбәпләрен күрсәтеп, әлеге Регламентка 4 нче күшымтада билгеләнгән формага туры китереп рәсмиләштерелә, билгеләнгән тәртиптә Министрлыкның вәкаләтле вазыйфаи заты тарафыннан көчәйтелгән квалификацияле электрон имза белән имзалана һәм мөрәҗәгать итүчегә дәүләт хезмәте күрсәту өчен кирәkle документларны кабул итүдән баш тарту турында карап кабул ителгән көнне, мөрәҗәгать итүченең ихтыярына карап, Бердәм порталдагы, Республика порталындагы шәхси кабинетка һәм (яки) күпфункцияле үзәккә жибәрелә.

2.8. Дәүләт хезмәте күрсәтүне туктатып тору яки дәүләт хезмәте күрсәтүдән баш тарту өчен нигезләрнең тулы исемлеге

2.8.1. Дәүләт хезмәте күрсәтүне туктатып тору өчен нигезләр законнарда каралмаган.

2.8.2. Төзелешкә рәхсәт бирүдән баш тарту нигезләре:

1) линияле объект төзелешенә рәхсәт бирелгән очракта, тапшырылган документларның территорияне планлаштыру проекты һәм территорияне ызанлау проекты (линияле объектны төзү, үзгәртеп кору өчен территорияне планлаштыру документлары таләп ителми торган очраклардан тыш) таләпләренә, шулай ук жир кишәрлекеннән рәхсәтле файдалану таләпләренә һәм (яки) Россия Федерациясенең жир турындагы һәм башка законнары нигезендә билгеләнгән чикләмәләргә һәм төзелешкә рәхсәт бирү датасына гамәлдә булган рәхсәтле төзелешнең, үзгәртеп коруның чик дәрәҗә параметрларыннан тайпылуга бирелгән рәхсәттә билгеләнгән таләпләргә туры килмәве;

2) территорияне комплекслы үстерү турындагы килешү нигезендә расланган территорияне планлаштыру документларның булмавы (территорияне комплекслы үстерү турындагы карап Татарстан Республикасы тарафыннан мөстәкыйль рәвештә гамәлгә ашырылган яки мондый карап РФ Шәhәр төзелеше кодексы нигезендә билгеләнгән юридик зат яки Татарстан Республикасы тарафыннан гамәлгә ашырылган очраклардан тыш).

3) дәүләт хакимияте органыннан, жирле үзидарә органыннан яисә дәүләт хакимияте органына яки жирле үзидарә органына буйсына торган оешмадан ведомствоара рәсми мөрәҗәгатькә дәүләт хезмәте күрсәту өчен кирәkle документның һәм (яки) мәгълүматның булмавы турында таныклый торган жавап килүе, яисә тиешле документның мөрәҗәгать итүче тарафыннан үз инициативасы белән тапшырылмавы.

2.8.3. Төзелешкә рәхсәтнең гамәлдә булу вакытын арттыру зарурлығына бәйле рәвештә төзелешкә рәхсәткә үзгәрешләр керту очрагында, баш тарту нигезләре:

1) хокукның башка затка күчүе турындагы белдерүдә күрсәтелгән

белешмәләрнең төгәл булмавы;

2) планлаштырылган капиталъ төзелеш объектын урнаштыруның капиталъ төзелеш объектын төзүгә, үзгәртеп коруга карата, РФ Шәһәр төзелеше кодексының 51 статьясының 21<sup>7</sup> өлешендә каралган очракта, жир кишәрлеге оештыруның шәһәр төзү планын бирү датасына билгеләнгән таләпләргә жавап бирмәве. Бу вакытта жир кишәрлекенең шәһәр төзү планы РФ Шәһәр төзелеше кодексының 51 статьясының 21<sup>10</sup> өлешендә күрсәтелгән белдерү жибәреләсе көнгә кадәр кимендә өч ел алдан бирелгән булырга тиеш;

3) Министрлыкта дәүләт төзелеш күзәтчелеге, дәүләт жир күзәтчелеге яки муниципаль жир контроле кысаларында төзелешкә бирелгән рәхсәтнең гамәлдә булу чорын озынайтуга бәйле рәвештә төзелешкә бирелгән рәхсәткә үзгәрешләр керту турындагы гаризаны тапшыру көненә төзелеш, үзгәртеп кору буенча башланган эшләрнең булмау фактын ачыклау турында мәгълүмат яки, РФ Шәһәр төзелеше кодексының 52 статьясының 5 өлешендәге таләпләр нигезендә мондый белдерүне жибәрү мәжбүри булып торса, әлеге эшләрне башлап жибәрү турында белдерү булмавы турында дәүләт төзелеш күзәтчелеге органыннан мәгълүмат булуы, әгәр төзелешкә бирелгән рәхсәткә үзгәрешләр керту төзелешкә бирелгән рәхсәтнең гамәлдә булу чорын озынайтуга бәйле булса. Бу очракта Министрлык, шул исәптән ведомствоара электрон хезмәттәшлек итүнең бердәм системасыннан һәм аңа тоташтырыла торган ведомствоара электрон хезмәттәшлекнең тәбәк системаларыннан да файдаланып, тиешле дәүләт хакимиите органыннан яки жирле үзидарә органыннан шундай мәгълүматны соратып ала;

4) төзелешкә бирелгән рәхсәтнең гамәлдә булу срокы тәмамланырга ун эш көненнән азрак вакыт калгач төзелешкә бирелгән рәхсәтнең гамәлдә булу вакытын озынайтуга бәйле рәвештә төзелешкә бирелгән рәхсәткә үзгәрешләр керту турында гариза тапшырылуы.

2.8.4. Төзелеш өчен рәхсәткә үзгәрешләр кертелгән очракта, баш тарту нигезләре:

1) жир кишәрлекенә карата хокуқның, жир асты байлыкларыннан файдалану хокуқының күчүе турында, жир кишәрлекен оештыру турындагы белдерүдә РФ Шәһәр төзелеше кодексының 51 статьясының 21<sup>10</sup> өлешендәге 1-4 пунктларында каралган документларның реквизитларының булмавы яки, РФ Шәһәр төзелеше кодексының 51 статьясының 21<sup>13</sup> өлешендә күрсәтелгән очракта, жир кишәрлекенә хокук билгели торган документның булмавы яисә әлеге Регламентның 2.6.3 пунктында каралган документларның булмавы, төзелеш өчен рәхсәткә үзгәрешләр керту турында гариза алынган очракта, мондый рәхсәтнең гамәлдә булу чорын арттыруга бәйле рәвештә генә төзелеш өчен рәхсәткә үзгәрешләр керту турындагы гаризадан тыш;

2) жир кишәрлекенә хокукларның, жир асты байлыкларыннан файдалану хокуқының күчүе, жир кишәрлекен оештыру турындагы белдерүдә күрсәтелгән белешмәләрнең дөрес булмавы;

3) планлаштырылган капиталъ төзелеш объектын урнаштыруның капиталъ төзелеш объектын төзүгә, үзгәртеп коруга карата, РФ Шәһәр төзелеше кодексының 51 статьясының 21<sup>7</sup> өлешендә каралган очракта, жир кишәрлекен оештыруның

шәһәр төзү планын бирү датасына билгеләнгән таләпләргә жавап бирмәве. Бу вакытта жир кишәрлекенең шәһәр төзү планы РФ Шәһәр төзелеше кодексының 51 статьясының 21<sup>10</sup> өлешендә күрсәтелгән белдерү жибәреләсе көнгә кадәр кимендә өч ел алдан бирелгән булырга тиеш;

4) капиталь төзелеш объектын урнаштыру өчен планлаштыруның капиталь төзелеш объектын төзү, үзгәртеп коруга карата төзелеш өчен рөхсәт алу өчен яки төзелеш өчен рөхсәткә үзгәрешләр керту өчен бирелгән жир кишәрлекенең шәһәр төзелеше планын алу датасына билгеләнгән таләпләргә туры килмәве, төзелеш өчен рөхсәткә үзгәрешләр керту турында гариза алынган очракта, мондый рөхсәтнең гамәлдә булу чорын арттыруга бәйле рәвештә генә төзелеш өчен рөхсәткә үзгәрешләр керту турындагы гаризадан тыш. Төзелеш өчен рөхсәт алганнын соң бирелгән жир кишәрлекенең шәһәр төзелеше планын төзелеш өчен рөхсәткә үзгәрешләр керту өчен бирелгән очракта, мондый шәһәр төзелеше планы төзелеш өчен рөхсәткә үзгәрешләр керту турында гариза жибәрелгән көнгә кадәр өч ел алдан бирелергә тиеш;

5) РФ Шәһәр төзелеше кодексының 51 статьясының 21<sup>7</sup> өлешендә каралган очракта яки төзүче оешмадан төзелеш өчен рөхсәткә үзгәрешләр керту турында гариза алынган очракта, мондый рөхсәтнең гамәлдә булу чорын арттыруга бәйле рәвештә генә төзелеш өчен рөхсәткә үзгәрешләр керту турындагы гаризадан тыш, капиталь төзелеш объектын урнаштыруны планлаштыруның жир кишәрлекеннән рөхсәт итегендә файдалануга һәм (яки) жир һәм Россия Федерациясенең башка законнары нигезендә билгеләнгән һәм төзелеш өчен рөхсәткә үзгәрешләр керту турында карап кабул итү датасына гамәлдә булган чикләүләргә туры килмәве,

6) төзүче оешмадан төзелеш өчен рөхсәткә үзгәрешләр керту турында гариза алынган очракта, мондый рөхсәтнең гамәлдә булу чорын арттыруга бәйле рәвештә генә төзелеш өчен рөхсәткә үзгәрешләр керту турындагы гаризадан тыш, капиталь төзелеш объектын урнаштыруны планлаштыруның рөхсәт итегендә төзелеш, үзгәртеп коруның чик дәрәҗә параметрларыннан тайпилуга рөхсәттә билгеләнгән таләпләргә туры килмәве;

7) төзелешкә бирелгән рөхсәткә үзгәрешләр керту турындагы гаризаның төзелешкә бирелгән рөхсәтнең гамәлдә булу срогы тәмамланырга ун эш көненнән азрак вакыт калгач тапшырылуы.

2.8.5. Дәүләт хезмәте күрсәтүдән баш тарту турындагы карап, сәбәпләрен күрсәтеп, әлеге Регламентка 5 нче күшымтада билгеләнгән формага туры китереп рәсмиләштерелә, билгеләнгән тәртиптә Министрлыкның вәкаләтле вазыйфай заты тарафыннан көчәйтегендә квалификацияле электрон имза белән имзалана һәм мөрәжәгать итүчегә дәүләт хезмәте күрсәтүдән баш тарту турында карап кабул итегендә Бердәм порталдагы, Республика порталындагы шәхси кабинетка һәм, мөрәжәгать итүче ихтыярына карап, күпфункцияле үзәккә жибәрелә.

2.9. Дәүләт хезмәте күрсәткәндә мөрәжәгать итүчедән алына торган түләү күләме һәм аны алу ысууллары

Дәүләт хезмәте түләүсез нигездә күрсәтелә.

2.10. Дәүләт хезмәте күрсәту турындагы рәсми мөрәжәгатьне тапшырганда яисә мондый хезмәтләр күрсәту нәтижәләрен алганда чират көтүненең максималь

## вакыты

Дәүләт хезмәте күрсәту түрында гариза тапшырганда һәм дәүләт хезмәте күрсәту нәтижәсен алганда чират көтүнең максималь вакыты 15 минуттан артык булырга тиеш түгел.

Мәрәжәгать итүчеләрнең аерым категорияләре өчен чират билгеләнмәгән.

2.11. Мәрәжәгать итүченең дәүләт хезмәте күрсәту түрында мәрәжәгатен теркәүгә алу чоры

2.11.1. Министрлыкка шәхсән мәрәжәгать иткәндә, гариза гариза алынган көнне теркәлә. Ял (бәйрәм) көнендә электрон рәвештә килгән гариза ял (бәйрәм) көненнән соңғы эш көнендә теркәлә.

2.11.2. Күпфункцияле үзәккә шәхсән мәрәжәгать иткән очракта, гариза вазыйфай инструкция нигезендә гариза гаризаны кабул итү һәм теркәүне гамәлгә ашыруучы күпфункцияле үзәк хезмәткәре (алга таба – күпфункцияле үзәк хезмәткәре) тарафыннан алынган көнендә теркәлә.

Гаризаны һәм теркәлә торган документларны Министрлык белән КФУ арасында үзара хезмәттәшлек түрында килешүдә билгеләнгән тәртиптә һәм срокларда Министрлыкка тапшыру тәэммин ителә.

Күпфункцияле үзәк аша килгән гариза һәм теркәлә торган документлар Министрлыкта алынган көнендә теркәлә.

2.11.3. Гаризаны Бердәм портал, Республика порталы аша жибәргән очракта, мәрәжәгать итүче гариза биргән көнне Бердәм порталдагы, Республика порталындагы шәхси кабинетында һәм электрон почта буенча гаризаның жибәрелгән булын раслый торган белдеру ала, анда гаризаның теркәлү номеры һәм тапшырылу датасы күрсәтелә.

2.12. Дәүләт хезмәте күрсәтелә торган биналарга карата таләпләр

Дәүләт хезмәте күрсәту янгынга каршы система һәм янгын сүндерү системасы, һаваны кондиционерлау системасы, документларны рәсмиләштерү өчен кирәkle мебель, мәгълүмат стендлары белән тәэммин ителгән биналарда гамәлгә ашырыла.

Дәүләт хезмәте күрсәтелә торган урыннарга инвалиларның каршылыксыз үтеп керә алу (булмәләргә уңайлы керү-чыгу һәм аның чикләрендә хәрәкәт итү) мөмкинлеге тудырыла.

Дәүләт хезмәте күрсәту түрында визуаль, текстлы һәм мультимедияле мәгълүмат мәрәжәгать итүчеләр өчен уңайлы урыннарда, шул исәптән инвалиларның чикләнгән мөмкинлекләрен исәпкә алып, урнаштырыла.

Инвалиларга, шул исәптән кресло-коляска һәм озата йәри торган этләрдән файдаланучыларга да, биналардан, булмәләрдән һәм хезмәт күрсәтүдән файдалана алу шартларын тәэммин итү буенча чаралар гамәлгә ашырыла:

бинага һәм булмәләргә каршылыксыз үтеп керү, шулай ук аларда күрсәтелә торган хезмәтләрдән каршылыксыз файдалана алу шартлары;

Министрлык территориясе буенча мөстәкыйль хәрәкәт итү, Министрлык бинасына һәм булмәләренә керү һәм чыгу, транспорт чарасына утыру һәм аннан төшү мөмкинлеге, шул исәптән кресло-коляска кулланып;

куру сәләте һәм мөстәкыйль хәрәкәт функциясе бозылган инвалиларны

озатып бару һәм аларга бинада һәм бүлмәләрдә ярдәм күрсәтү;

инвалидларның бинадан, бүлмәләрдән һәм хезмәт күрсәтүләрдән тоткарлыксыз файдалана алын тәэмим итү өчен кирәkle жиһазларны һәм мәгълүмат жиһазларын тиешенчә урнаштыру;

Россия Федерациясе Хезмәт һәм социаль яклау министрлыгының «Сукырларны йөртуче этнең маҳсус өйрәтелгән булуын раслаучы документ рәвешен һәм аны бирү тәртибен раслау турында» 2015 елның 22 июнендәге 386н номерлы боерығы белән расланган рәвештә һәм тәртиптә бирелә торган һәм этнең маҳсус өйрәтелгән булуын раслый торган документы булган очракта, бинага һәм бүлмәләргә озата йөри торган этне керту;

хезмәт күрсәтә торган хезмәткәрләр тарафыннан инвалидларга аларга башка затлар белән тигез дәрәжәдә хезмәтләрдән файдалануга комачаулый торган каршылыкларны үтеп чыгарга ярдәм итү.

Инвалидлар өчен дәүләт хезмәте күрсәтелә торган объектлардан һәм дәүләт хезмәте күрсәткәндә кулланыла торган чараплардан файдалана алу мөмкинлеген тәэмим итү өлешендәге таләпләр 2016 елның 1 июленнән соң файдалануга тапшырылган яисә модернизация узган объектларга һәм чарапларга карата кулланыла.

**2.13. Дәүләт хезмәте күрсәтүнен мөмкинлекле һәм сыйфатлы булу күрсәткечләре**

**2.13.1. Дәүләт хезмәтенең һәркемгә күрсәтелә алышлык булы күрсәткечләре түбәндәгеләрдән гыйбарәт:**

документлар кабул ителә, бирелә торган биналарның жәмәгать транспортыннан файдалана алу зонасында урнашуы;

белгечләрнен, шулай ук мөрәжәгать итүчеләрдән документлар кабул ителә торган урыннарның да, кирәkle санда булуы;

мәгълүмат стендларында, Министрлыкның рәсми сайтында, Бердәм порталда, Республика порталында дәүләт хезмәте күрсәтү ысуллары, тәртибе һәм сроклары турында тулы мәгълүмат булуы;

Министрлык биналарын һәм бүлмәләрен инвалидларга дәүләт хезмәте күрсәтү урынына тоткарлыксыз керә алу мөмкинлеген бирә торган чараплар һәм жиһазлар белән тәэмим итү, шулай ук инвалидларга дәүләт хезмәте күрсәтү мөмкинлеген бирә торган башка шартлар үтәлешен тәэмим итү;

электрон рәвештә гариза тапшыру мөмкинлеге;

гаризаны һәм документларны электрон документлар рәвешендә Бердәм портал, Республика порталы аша тапшырган очракта, мөрәжәгать итүче тарафыннан Бердәм порталда, Республика порталында шәхси кабинет аша дәүләт хезмәте күрсәтү нәтижәсен электрон рәвештә алу мөмкинлеге.

**2.13.2. Дәүләт хезмәте күрсәтүнен сыйфатлы булу күрсәткечләре түбәндәгеләрдән гыйбарәт:**

документларны кабул итү һәм карау чорларының саклануы;

дәүләт хезмәте күрсәтү нәтижәсен алу чорының саклануы;

Министрлык хезмәткәрләренең Регламентны бозуына нигезле шикаятыләрнен булмавы;

мөрәжәгать итүченең Министрлыкның вазыйфаи затлары белән үзара бәйләнешкә керү саны (консультацияләрне исәпкә алмыйча):

барлық кирәkle документлар белән гариза тапшырылганда, – бер тапкыр;

дәүләт хезмәте күрсәту нәтиҗәсен электрон документ формасында алган очракта, – бер тапкыр.

Дәүләт хезмәте күрсәтелгәндә мөрәжәгать итүченең вазыйфаи затлар белән бер мәртәбә үзара бәйләнешкә керү вакытының озынлыгы 15 минуттан артмый.

Мөрәжәгать итүче күчмә радиотелефон элемтәсе жайланмалары ярдәмендә, Бердәм порталдан, Республика порталыннан, терминал жайланмаларыннан файдаланып, дәүләт хезмәте күрсәту сыйфатына бәя бирергә хокуклы.

2.13.3. Дәүләт хезмәте күрсәту барышы турында мәгълүмат мөрәжәгать итүче тарафыннан Бердәм порталда, Республика порталында шәхси кабинеттан, Министрлыктан, күпфункцияле үзәктән алынырга мөмкин.

2.14. Дәүләт хезмәте күрсәтүгә башка таләпләр, шул исәптән:

күпфункцияле үзәкләрдә дәүләт хезмәте күрсәтунең үзенчәлекләрен һәм электрон формада дәүләт хезмәте күрсәтунең үзенчәлекләрен исәпкә ала торган;

Татарстан Республикасы дәүләт телләрендә дәүләт хезмәте турында белешмәләр бирү турында.

2.14.1. Зарури һәм мәжбүри хезмәтләр күрсәту таләп итеп.

2.14.2. Мөрәжәгать итүче Министрлыкка шәхсән, телефон һәм (яки) электрон почта, почта аша мөрәжәгать иткәндә консультация бирелергә мөмкин.

2.14.3. Электрон формада дәүләт хезмәте күрсәткәндә мөрәжәгать итүче хокуклы:

а) дәүләт хезмәте күрсәту тәртибе һәм сроклары турында Бердәм порталда һәм Республика порталында урнаштырылган мәгълүматны алырга;

б) дәүләт хезмәте күрсәту турындагы гаризаны һәм дәүләт хезмәте күрсәту өчен кирәkle башка документларны, шул исәптән электрон үрнәкләре элегрәк «Дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр күрсәтуне оештыру турында» 2010 елның 27 июлендәге 210-ФЗ номерлы федераль законның (алга таба – 210-ФЗ номерлы федераль закон) 16 статьясының 1 өлешендәгө 7<sup>2</sup> пункты нигезендә таныкланган документларны һәм мәгълүматны Бердәм порталдан, Республика порталыннан файдаланып тапшырырга;

в) электрон формада тапшырылган дәүләт хезмәте күрсәту турындагы гаризаларны үтәү барышы турында белешмәләр алырга;

г) Бердәм порталдан, Республика порталыннан файдаланып, дәүләт хезмәте күрсәту сыйфатына бәя бирергә;

д) дәүләт хезмәте күрсәту нәтиҗәсен электрон документ формасында алырга;

е) Бердәм портал, Республика порталы, дәүләт хезмәтләре күрсәтә торган органнар, аларның вазыйфаи затлары тарафыннан дәүләт хезмәте күрсәтелгәндә кабул итеп күлгүнгән гамәлләргә (гамәл кылмауга) судка кадәр (судтан тыш) шикаять белдерү процессын тәэммин итә торган федераль дәүләт мәгълүмат системасы порталы ярдәмендә Министрлык, шулай ук аның вазыйфаи затлары, дәүләт хезмәткәрләре каарына һәм гамәленә (гамәл кылмавына) шикаять бирергә.

Гаризаны формалаштыруу, гаризаны өстэмэ рәвештә нинди дә булса башка формада тапшыру зарурлыгыннан тыш, Бердәм порталда, Республика порталында гаризаның электрон формасын тутыру юлы белән гамәлгә ашырыла.

2.14.4. Министрлыкның мәгълүмат стендларында һәм Министрлыкның рәсми сайтында Татарстан Республикасы дәүләт телләрендә урнаштырыла торган мәгълүмат дәүләт хезмәте күрсәту түрүнде әлеге Регламентның 2.1, 2.3, 2.4, 2.6, 2.7, 2.9, 5.1 пунктларында булган белешмәләрне, Министрлыкның урнашу урыны, белешмә телефоннары, эш вакыты түрүнде, дәүләт хезмәте күрсәту буенча мөрәжәгать итүчеләрне кабул итү графигы түрүнде мәгълүматларны үз эченә ала.

### 3. Административ процедураларның составы, эзлеклелеге һәм үтәлуу сроклары.

3.1. Дәүләт хезмәте күрсәту варианtlары исемлеге, шул исәптән дәүләт хезмәтен күрсәту нәтижәсендә бирелгән документларда һәм реестр язуларында бирелгән хаталарны һәм ялгышларны төзөтү өчен кирәkle дәүләт хезмәте күрсәту варианtlары

Дәүләт хезмәте күрсәту, шулай ук дәүләт хезмәте күрсәту нәтижәсендә бирелгән документларда бирелгән хаталарны һәм ялгышларны төзөтү бердәм варианttа гамәлгә ашырыла һәм дәүләт хезмәтен күрсәту сроклары, мөрәжәгать итүчеләрнең категорияләре, түләү күләме һәм тәртибе, дәүләт хезмәте күрсәту өчен кирәkle документлар исемлеге, дәүләт хезмәте күрсәту нәтижәсендә барлыкка килә торган документлар һәм юридик яктан әһәмиятле гамәлләр белән аерыла.

3.2. Мөрәжәгать итүченең гаризасын профиль буенча юллау административ процедурасын тасвиrlау

Мөрәжәгать итүченең гаризасын профиль буенча жибәрү гамәлгә ашырылмый.

3.3. Дәүләт хезмәте күрсәтелгәндә гамәлләр эзлеклелегенә тасвиrlама

3.3.1. Дәүләт хезмәте күрсәту түбәндәге процедураларны үз эченә ала:

1) мөрәжәгать итүчегә консультацияләр бирү;

2) мөрәжәгать итүче тапшырган документлар комплектын кабул итү һәм карау;

3) дәүләт хезмәте күрсәтүдә катнаша торган органнарга ведомствоара рәсми мөрәжәгатьләр жибәрү;

4) дәүләт хезмәте күрсәту нәтижәсен әзерләү;

5) мөрәжәгать итүчегә дәүләт хезмәте күрсәту нәтижәсен бирү (жибәрү);

6) техник хатаны төзөтү;

7) төзелешкә рөхсәт дубликатын бирү (бирүдән баш тарту).

3.4. Мөрәжәгать итүчене консультацияләү

3.4.1. Мөрәжәгать итүченең дәүләт хезмәте күрсәтүгә бәйле мәсьәләләр буенча мөрәжәгать итүе административ процедуралары башкару өчен нигез булып тора.

Административ процедуралары үтәү өчен жаваплы вазыйфаи зат (хезмәткәр) булып түбәндәгеләр тора:

мөрәжәгать итүче күпфункцияле үзәккә мөрәжәгать иткәндә – күпфункцияле

үзәк хезмәткәре;

мөрәжәгать итүче Министрлыкка мөрәжәгать иткәндә – Министрлыкның архитектура һәм шәһәр төzelеше идарәсенең планлаштыру һәм төzelеш бүлеге (алга таба – Бүлек) белгече.

3.4.2. Мөрәжәгать итүче, дәүләт хезмәте күрсәту тәртибе һәм сроклары турында консультация сорап, күпфункцияле үзәккә шәхсән үзе һәм телефон һәм электрон почта аша мөрәжәгать итәргә хокуклы.

Күпфункцияле үзәк хезмәткәре мөрәжәгать итүчене консультацияли, шул исәптән дәүләт хезмәте күрсәту буенча тапшырыла торган документларның составы, формасы буенча һәм башка мәсьәләләрдә дә.

Мөрәжәгать итүче дәүләт хезмәте күрсәту тәртибе турындагы мәгълүматны күпфункцияле үзәк (<http://mfc16.tatarstan.ru/>) сайтыннан ирекле файдалану юлы белән алырга мөмкин.

Әлеге пунктта билгеләнә торган процедуralар мөрәжәгать итүче мөрәжәгать иткән көнне гамәлгә ашырыла.

Процедураларның нәтижәсе: составы, тапшырыла торган документлар формасы буенча һәм дәүләт хезмәтеннән файдалану өчен кирәkle башка мәсьәләләрдә консультацияләр.

3.4.3. Мөрәжәгать итүче Министрлыкка шәхсән, телефон һәм электрон почта буенча мөрәжәгать итәргә, шулай ук дәүләт хезмәте күрсәту тәртибе һәм сроклары турында, шул исәптән тапшырыла торган документларның составы, формасы турында һәм дәүләт хезмәте күрсәтүгә бәйле башка мәсьәләләр буенча да, Бердәм порталдан, Республика порталыннан, Министрлык сайтыннан консультация алырга хокуклы.

Әлеге пунктта билгеләнә торган процедуralар мөрәжәгать алынган көннән башлап өч эш көне эчендә башкарыла.

Административ процедуralарны үтәү нәтижәләре булып түбәндәгеләр тора: дәүләт хезмәте күрсәту өчен кирәkle документларның составы, формасы буенча һәм башка мәсьәләләрдә консультацияләр.

3.5. Мөрәжәгать итүче тапшырган документлар комплектын кабул итү һәм карау

Мөрәжәгать итүче гаризаны шәхсән үзе, ышанычлы заты аша, почта, электрон почта буенча, Министрлыкка, Бердәм портал, Республика порталы, күпфункцияле үзәк аша тапшыра ала.

3.5.1. Дәүләт хезмәте күрсәту өчен документларны күпфункцияле үзәк аша яки күпфункцияле үзәкнең ерактагы эш урыны аша кабул итү.

3.5.1.1. Мөрәжәгать итүче (мөрәжәгать итүче вәкиле) дәүләт хезмәте күрсәту турындагы гариза белән күпфункцияле үзәккә шәхсән мөрәжәгать итә һәм әлеге Регламентның 2.6 пункты нигезендә документлар тапшыра.

3.5.1.2. Күпфункцияле үзәкнең гаризалар кабул итә торган хезмәткәре күпфункцияле үзәкнең эш регламентында каралган процедуralарны гамәлгә ашыра.

Әлеге пунктта билгеләнә торган процедуralар күпфункцияле үзәкнең эш регламентында билгеләнгән вакытларда гамәлгә ашырыла.

Процедураларның нәтижәсе: жибәру өчен өзөр гариза һәм документлар пакеты.

3.5.1.3. Күпфункцияле үзәк хезмәткәре мөрәжәгать итүчедән кабул ителгән электрон формадагы (электрон эшләр пакетлары составында) документлар пакетын мөрәжәгать итүче күпфункцияле үзәкнең структур бүлекчәсенә мөрәжәгать иткән көннән башлап бер эш көне эчендә Министрлыкка тапшыра.

Процедураның нәтижәсе: электрон багланышлар системасы аша Министрлыкка жибәрелгән гариза һәм документлар пакеты (электрон эш).

3.5.2. Дәүләт хезмәте күрсәту өчен документларны Бердәм портал, Республика порталы аша электрон форма тапшыру.

3.5.2.1. Гаризаны электрон форма тапшыру өчен мөрәжәгать итүче түбәндәге гамәлләрне башкара:

авторизация уза;

электрон гариза формасын ача;

дәүләт хезмәте күрсәту өчен кирәкле һәм мәжбүри булган белешмәләрне үз эченә алган электрон гариза формасын тутыра;

электрон формадагы документларны яки электрон документ үрнәкләрен электрон гариза формасына беркетә (кирәк булганда);

электрон форма дәүләт хезмәте күрсәту шартлары һәм тәртибе белән танышу һәм килешү фактын раслый (электрон гариза формасында ризалык турында тиешле тамга билгели);

хәбәр ителгән белешмәләрнең дөреслеген раслый (электрон гариза рәвешендә тиешле тамга билгели);

тутырылган электрон гаризаны жибәрә (электрон гариза рәвешендәге тиешле тәймәгә баса);

электрон гариза әлеге Регламентның 2.6.7 пункты таләпләре нигезендә имзала;

электрон гаризаның жибәрелүе турында белдерү ала.

Әлеге пунктта билгеләнә торган процедуralар мөрәжәгать итүче мөрәжәгать иткән көнне гамәлгә ашырыла.

Процедураларның нәтижәсе: Министрлыкка электрон хезмәттәшлек системасы ярдәмендә жибәрелгән электрон эш.

3.5.3. Министрлык тарафыннан документлар комплектын карау.

3.5.3.1. Дәүләт хезмәте күрсәту өчен кирәкле гариза һәм документларның алынуы административ процедура үтәлешен башлау нигезе булып тора.

Административ процедураны үтәү өчен жаваплы вазыйфаи зат – Министрлыкның документлар үтәлешен контролльдә тоту булеге белгече (алга таба – документларны кабул итү өчен жаваплы вазыйфаи зат).

3.5.3.2. Мөрәжәгать итүче гариза белән министрлыкка мөрәжәгать иткән очракта, документларны кабул итү өчен жаваплы вазыйфаи зат:

мөрәжәгатьнен предметын билгели;

мөрәжәгать итүченен шәхесен билгели;

документлар тапшыручы затның вәкаләтләрен тикшерә;

тапшырылган документларның әлеге Регламентның 2.6 пунктында

күрсәтелгән таләпләргә туры килү-килмәвен тикшерә (документларның күчермәләренең тиешенчә рәсмиләштерелүен, документларда чистартылган, өстәп язылган, сыйылган сүзләрнең һәм алдан сөйләшешмәгән төзәтмәләр булмавын тикшерә);

дәүләт һәм муниципаль хезмәtlәr күрсәту өчен билгеләнгәn автоматлаштырылган мәгълүмат системасында гаризаның электрон формасын тутыра;

әлеге Регламентның 2.6 пунктында күрсәтелгән документлар кәгазьдә тапшырылган очракта, тапшырылган документларны сканер аша уздыра;

гаризаны бастырып чыгара;

тикшереп чыгу һәм имзалау өчен мәрәжәгать итүчегә бирә;

имзалаганнан соң, имзаланган гаризаны сканер аша уздыра;

дәүләт һәм муниципаль хезмәtlәr күрсәту өчен билгеләнгәn автоматлаштырылган мәгълүмат системасына электрон формада тәкъдим ителгәn документларны яки сканер аша уздырылган документларның электрон рәвешләрен кертә, электрон эш формалаштыра;

имзаланган гаризаны һәм кәгазь документларның оригиналларын мәрәжәгать итүчегә кире кайтара;

мәрәжәгать итүчегә документларны кабул итү буенча язу бирә.

Документларны кабул итүдән баш тарту өчен нигезләр булган очракта, документларны кабул итү өчен жаваплы вазыйфаи зат мәрәжәгать итүчегә гаризаны кабул итү өчен каршылыклар булуы турында хәбәр итә һәм, документларны кабул итүдәn баш тарту өчен ачыкланган нигезләрнең эчтәлеген анлатып, ана документларны кире кайтара.

**3.5.3.3. Документлар карау өчен алынганнын соң документларны кабул итү өчен жаваплы вазыйфаи зат:**

гаризага эшләр номенклатурасы нигезендә номер һәм «Документларны тикшерү» статусын беркетә, ул Бердәм порталдагы, Республика порталындагы шәхси кабинетта чагылдырыла;

алынган электрон эшләрне, шул исәптәn мәрәжәгать итүче тарафыннан электрон формада теркәлгәn документларны һәм документларның электрон үрнәкләрен өйрәнә;

документларның электрон үрнәкләренең комплектлышынын, укылышлы булуын тикшерә;

Бердәм порталга керү юлы белән, электрон имзаның чын булу шартлары үтәлешен тикшерә (әгәр мәрәжәгать итүче тарафыннан көчәйтелгәn квалификацияле электрон имза белән имзаланган документларның электрон үрнәкләре тапшырылган булса).

Әлеге Регламентның 2.7.1 пунктында каралган нигезләr булган очракта, дәүләт хезмәте күрсәту өчен кирәkle документларны кабул итүдәn баш тарту турында карап проекты әзерли.

Көчәйтелгәn квалификацияле электрон имзаны тикшерү нәтиҗәсендә аның чын булу шартларының үтәлмәве ачыкланса, баш тарту турындагы карап проектында аны кабул итү өчен нигез булган 63-ФЗ номерлы федераль законның 11 статьясындагы пунктлары булырга тиеш.

Дәүләт хезмәте күрсәту өчен кирәkle документларны кабул итүдәn баш тарту

турында карап проекты, баш тарту сәбәпләрен курсәтеп (дәүләт хезмәте курсәту өчен кирәkle документларны кабул итүдән баш тарту нигезләре мондый документларга белдерелә торган таләпләрне бозуга бәйле булса, документларны кабул итүдән баш тарту нигезләрендә тапшырылмаган, дөрес булмаган һәм (яки) каршылыкы белешмәләре булган, билгеләнгән таләпләрне бозып рәсмиләштерелгән документларның (мәгълүматның, белешмәнең) атамасы турында мәгълүмат курсәтelerгә тиеш), килештеру өчен билгеләнгән тәртиптә электрон документ әйләнеше системасы ярдәмендә жибәрелә.

Дәүләт хезмәте курсәту өчен кирәkle документларны кабул итүдән баш тарту турындагы карап проектын килештеру әлеге Регламентның 3.7.3 пунктында караплан тәртиптә гамәлгә ашырыла.

Документларны кабул итүдән баш тарту өчен әлеге Регламентның 2.7.1 пунктында караплан нигезләр булмаган очракта, документларны кабул итү өчен жаваплы вазыйфаи зат гариза алынган көннән соң бер эш көне эчендә гаризада курсәтелгән ысул белән мәрәжәгать итүчегә гаризаның алынуы турында теркәү номеры, гаризаны алу датасы, үзенә килгән документларның файллары атамалары исемлеге, дәүләт хезмәте курсәту нәтижәсен алу датасы курсәтелгән белдерү жибәрә.

3.5.3.4. Әлеге Регламентның 3.5.3.2 пунктында курсәтелгән процедураударны үтәү, техник мөмкинлек булган очракта, дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр курсәту өчен билгеләнгән автоматлаштырылган мәгълүмат системасын кулланып, автомат рәвештә гамәлгә ашырыла.

3.5.3.5. Әлеге Регламентның 3.5.3 пунктында билгеләнә торган административ процедураудар гариза карау өчен алынган көннән соң бер эш көне эчендә гамәлгә ашырыла.

Процедураларның нәтижәсе: карауга кабул итегендеги гариза яки дәүләт хезмәте курсәту өчен кирәkle документларны кабул итүдән баш тарту турында карап проекты.

3.6. Дәүләт хезмәте курсәтүдә катнаша торган органнарга ведомствоара рәсми мәрәжәгатьләр жибәрү.

3.6.1. Административ процедура үтәлеше өчен вәкаләтле вазыйфаи затның (хезмәткәрнең) документларны кабул итү өчен жаваплы вазыйфаи заттан (хезмәткәрдән) мәрәжәгать итүчедән кабул итегендеги документларны алуы административ процедура үтәлешен башлап жибәрү нигезе булып тора.

Административ процедураны үтәү өчен жаваплы вазыйфаи зат (хезмәткәр) булып Бүлек белгече тора.

3.6.2. Бүлек белгече, әлеге Регламентның 2.6.8 пунктында караплан документларны һәм белешмәләрне бирү турында электрон формада рәсми мәрәжәгатьләр формалаштыра һәм ведомствоара электрон багланышлар системасы аша (техник мөмкинлек булмаса – башка ысуллар белән) жибәрә.

Әлеге пунктта белән билгеләнә торган процедураудар гариза карау өчен кабул итегендеги көнне башкарыла.

Процедураларны нәтижәсе: хакимият органнарына һәм (яки) хакимият органнарының ведомство буйсынуындагы оешмаларга жибәрелгән рәсми

мөрәжәгатьләр.

3.6.3. Белешмәләр белән тәэмин итүче белгечләр ведомствоара электрон хезмәттәшлек системасы аша килгән рәсми мөрәжәгатьләр нигезендә сорала торган документларны (мәгълүматны) бирә яисә дәүләт хезмәте күрсәту өчен кирәkle документның һәм (яисә) мәгълүматның булмавы турында хәбәр (алга таба – документның һәм (яисә) мәгълүматның булмавы турында хәбәр) жибәрә.

Әлеге пунктта билгеләнә торган процедура законнарда билгеләнгән чорларда гамәлгә ашырыла.

Процедураларның нәтиҗәсе: дәүләт хезмәте күрсәту өчен кирәkle документлар (белешмәләр), яисә баш тарту турында ведомствоара рәсми мөрәжәгатьләрне жибәрү өчен жаваплы вазыйфаи затка юлланган белдерү.

3.6.4. Әлеге Регламентның 3.6 пунктында күрсәтелгән процедуруаларны үтәү, техник мөмкинлек булган очракта, дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр күрсәту өчен билгеләнгән автоматлаштырылган мәгълүмат системасын кулланып, шул исәптән гаризаны теркәгән вакыттан башлап, автомат рәвештә гамәлгә ашырыла.

3.7. Дәүләт хезмәте күрсәту нәтиҗәсен әзерләү

3.7.1. Дәүләт хезмәте күрсәту өчен кирәkle документлар (белешмәләр) комплектының Бүлек белгеченә алынуы административ процедураны үти башлау өчен нигез булып тора.

Административ процедураны үтәү өчен жаваплы вазыйфаи зат булып Бүлек белгече тора.

3.7.2. Дәүләт хезмәте күрсәтүнен нәтиҗәсен әзерләгәндә Бүлек белгече түбәндәге вариантлар буенча административ гамәлләр башкара.

3.7.2.1. Төзелешкә рәхсәт алу турында гаризаны карау:

әлеге Регламентның 2.8.2 пунктында күрсәтелгән дәүләт хезмәте күрсәтүдән баш тарту нигезләре ачыкланса, дәүләт хезмәте күрсәтүдән баш тарту турында карап проекты әзерли;

дәүләт хезмәте күрсәтүдән баш тарту өчен әлеге Регламентның 2.8.2 пунктында караплган нигезләр булмаган очракта, дәүләт хезмәте күрсәту өчен кирәkle документларны карау нәтиҗәләре буенча төзелешкә рәхсәт проекты әзерли;

әзерләнгән карап проектын билгеләнгән тәртиптә электрон документ әйләнеше системасы аша килештерү өчен жибәрә.

Административ процедуруалар ведомствоара электрон багланышлар системасы аша кергән документлар (белешмәләр) алынганнан соң бер эш көне эчендә башкарыла.

Административ процедуруаларны башкару нәтиҗәләре булып түбәндәгеләр тора: төзелешкә рәхсәт, төзелешкә гамәлдә булу чоры озайтылган рәхсәт; кертелгән үзгәрешләр белән төзелешкә рәхсәт; төзелешкә рәхсәт дубликатын бирү; дәүләт хезмәте күрсәтүдән баш тарту турында карап.

3.7.2.2. Төзелеш өчен рәхсәткә үзгәрешләр керту турындагы гаризаны карау, шул исәптән төзелешкә рәхсәт чоры озайтылуга бәйле рәвештә дә

әлеге Регламентның 2.8.3 һәм 2.8.4 пунктларында курсәтелгән дәүләт хезмәте күрсәтүдән баш тарту нигезләре ачыкланса, дәүләт хезмәте күрсәтүдән баш тарту

турында карар проекты әзерли;

дәүләт хезмәте күрсәтүдән баш тарту өчен 2.8.3 һәм 2.8.4 пунктларда каралған нигезләр булмаган очракта, су объектында ясалма жир кишәрлеге булдыру эшләрен уздыруга әзерләнгән рәхсәт проектын килештерү өчен билгеләнгән тәртиптә электрон документ әйләнеше системасы аша жибәрә.

Административ процедуралар бүлек белгече тарафыннан дәүләт хезмәте күрсәтү өчен кирәkle документлар (белешмәләр) комплекты алынганнан соң өч эш көне эчендә башкарыла.

Административ процедураларны үтәу нәтижәләре булып түбәндәгеләр тора: әлеге Регламентның 2.3.1 пунктының 2-3 пунктчалары нигезендә дәүләт хезмәте күрсәтү нәтижәләре проектлары.

Административ процедураларны үтәу нәтижәләре булып түбәндәгеләр тора: әлеге Регламентның 2.3.1 пунктының 2-3 пунктчалары нигезендә дәүләт хезмәте күрсәтү нәтижәләре проектлары.

**3.7.3.** Дәүләт хезмәте күрсәтү өчен кирәkle документларны кабул итүдән баш тарту турында карар проектын, төзелешкә рәхсәт бирү (төзелешкә рәхсәткә үзгәрешләр керту) яки дәүләт хезмәте күрсәтүдән баш тарту турында карар проектын (алга таба – проектлар) Бүлек житәкчесе, министр урынбасары, министр тарафыннан килештерү.

Кисәтуләре булган документларның әзерләнгән проектлары Бүлек белгеченә, әшләп бетерү өчен, кире кайтарыла. Кисәтуләре бетерелгәннән соң, документларның проектлары янә килештерү һәм имзалау өчен жибәрелә.

Әлеге пунктта билгеләнә торган процедура ведомствоара рәсми мөрәҗәгатьләргә жаваплар алынган вакыттан башлап бер эш көне эчендә гамәлгә ашырыла.

Административ процедураларны үтәу нәтижәләре булып түбәндәгеләр тора: дәүләт хезмәте күрсәтү өчен кирәkle документларны кабул итүдән баш тарту турында карар, әлеге Регламентның 2.3.1 пункты нигезендә дәүләт хезмәте күрсәтү нәтижәсе.

**3.7.4.** Әлеге Регламентның 3.7.2, 3.7.3 пунктларында күрсәтелгән процедураларны үтәү, техник мөмкинлек булган очракта, дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр күрсәтү өчен билгеләнгән автоматлаштырылган мәгълүмат системасын кулланып, автомат рәвештә гамәлгә ашырыла.

**3.7.5.** Әлеге Регламентның 3.7 пунктында күрсәтелгән административ процедураларны үтәүнен максималь вакыты ведомствоара электрон багланышлар системасы аша кергән документларны (белешмәләрне) алган көннән бер эш көне тәшкил итә.

**3.8. Мөрәҗәгать итүчегә дәүләт хезмәте нәтижәсен бирү (жибәрү)**

**3.8.1.** Дәүләт хезмәте күрсәтүне (күрсәтүдән баш тартуны) раслый торган документларның административ процедураны үтәу өчен жаваплы вазыйфаи зат тарафыннан алынуы административ процедураны үти башлау өчен нигез булып тора.

Административ процедураны үтәу өчен жаваплы вазыйфаи зат булып Бүлек белгече тора.

Бұлек белгече:

дәүләт хезмәте күрсәту нәтижәсе турындағы белешмәләрне терки һәм дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр күрсәту өчен билгеләнгән автоматлаштырылған мәгълүмат системасының документлар кертелә торған ярдәмче системасына һәм (яки) шәһәр төзелеше эшчәнлеген тәэмин итүнең дәүләт мәгълүмат системасына кертә;

Бердәм портал, Республика порталы аша электрон хезмәттәшлек итү юлы белән мөрәжәгать итүчегә (аның вәкиленә) дәүләт хезмәте күрсәту нәтижәсе турында һәм дәүләт хезмәте күрсәту нәтижәсен Министрлықта яки күпфункцияле үзәктә алу мөмкинлеге турында хәбәр итә.

Процедураларны үтәу, техник мөмкинлек булған очракта, дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр күрсәту өчен билгеләнгән автоматлаштырылған мәгълүмат системасын кулланып, автомат рәвештә гамәлгә ашырыла.

Әлеге пунктта билгеләнә торған процедуралар дәүләт хезмәте күрсәтуне (күрсәтүдән баш тартуны) раслый торған документ Министрлыкның вәкаләтле вазыйфаи заты тарафыннан имзаланған көнне гамәлгә ашырыла.

Процедураларның нәтижәсе: мәгълүмат системаларында дәүләт хезмәте күрсәту нәтижәсе турында мәгълүмат урнаштыру, мөрәжәгать итүчегә (аның вәкиленә) дәүләт хезмәте күрсәту нәтижәсе һәм аны алу ысууллары турында хәбәр итү.

**3.8.2. Дәүләт хезмәте күрсәту нәтижәсен бирү (жибәрү) тәртибе.**

**3.8.2.1. Мөрәжәгать итүче дәүләт хезмәте күрсәту нәтижәсе артыннан күпфункцияле үзәккә мөрәжәгать иткән очракта, күпфункцияле үзәк хезмәткәре мөрәжәгать итүчегә дәүләт хезмәте күрсәту нәтижәсен кәгазьдә электрон документ нәсхәсе рәвешендә бирә. Мөрәжәгать итүче таләбенә қарап, кәгазьдәге электрон документ нәсхәсе белән ача, алышмалы-куелмалы саклагыч жайлланмага яздыру юлы белән, электрон документ нәсхәсе дә бирелә ала.**

Әлеге пунктта билгеләнә торған процедуралар чират тәртибендә, мөрәжәгать итүче килгән көнне күпфункцияле үзәкнен әш регламентында билгеләнгән срокларда гамәлгә ашырыла.

**3.8.2.2. Мөрәжәгать итүче дәүләт хезмәте күрсәту нәтижәсе буенча Бердәм портал, Республика порталы аша мөрәжәгать иткән очракта, дәүләт хезмәте күрсәту нәтижәсе булған документның Министрлыкның вәкаләтле вазыйфаи затының көчәйтелгән квалификацияле электрон имzasы белән имзаланған электрон рәвеше мөрәжәгать итүчегә автомат рәвештә шәхси кабинетка жибәрелә.**

Әлеге пунктта билгеләнә торған процедуралар дәүләт хезмәте күрсәтуне (күрсәтүдән баш тартуны) раслый торған документ Министрлыкның вәкаләтле вазыйфаи заты тарафыннан имзаланған көнне гамәлгә ашырыла.

Процедураларның нәтижәсе: мөрәжәгать итүчегә дәүләт хезмәте күрсәтуне (шул исәптән дәүләт хезмәте күрсәтүдән баш тартуны) раслый торған документны Бердәм порталдан, Республика порталыннан файдаланып жибәрү (биру).

**3.8.2.3. Мөрәжәгать итүче дәүләт хезмәте күрсәту нәтижәсен алу өчен Министрлыкка мөрәжәгать иткәндә, документларны бирү (жибәрү) өчен жаваплы вазыйфаи зат мөрәжәгать итүчегә дәүләт хезмәте күрсәту нәтижәсен кәгазь**

чыганакта тапшыра. Мөрәжәгать итүченең таләбе буенча, кәгазьдәге документ нөсхәсе белән берлектә, алына һәм куела торган мәгълүмат чыганагына яздыру юлы белән яки электрон документ нөсхәсен мөрәжәгать итүченең электрон почта адресына жибәрү юлы белән, аңа электрон документ нөсхәсе бирелә.

Әлеге пунктта билгеләнә торган административ процедуралар чират тәртибендә, мөрәжәгать итүче Министрлыкка килгән көнне гамәлгә ашырыла.

Административ процедураларны башкару нәтиҗәсе булыш түбәндәгеләр тора: дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр күрсәту өчен билгеләнгән автоматлаштырылган мәгълүмат системасында дәүләт хезмәте күрсәту нәтиҗәсен бирү фактын теркәү, дәүләт хезмәте күрсәту нәтиҗәсен бирү (шул исәптән дәүләт хезмәте күрсәтүдән баш тарту).

### 3.9. Техник хатаны төзәтү

3.9.1. Дәүләт хезмәте күрсәту нәтиҗәсе булган документта техник хата ачыкланган очракта, мөрәжәгать итүче Министрлыкка түбәндәгеләрне жибәрә:

техник хатаны төзәтү турында гариза (әлеге Регламентка З нче күшымта);  
мөрәжәгать итүчегә дәүләт хезмәте күрсәту нәтиҗәсе буларак тапшырылган,  
техник хатасы булган документ;

техник хатасы барлығын дәлилли торган, юридик көчкә ия документлар.

Дәүләт хезмәте күрсәту нәтиҗәсе булган документта күрсәтелгән белешмәләрдәге техник хатаны төзәтү турында гариза мөрәжәгать итүче (вәкаләтле вәкил) тарафыннан почта аша (шул исәптән электрон почта ярдәмендә дә) яисә Бердәм портал, Республика порталы, Министрлык яки күпфункцияле үзәк аша жибәрелә.

3.9.2. Документларны кабул итү өчен жаваплы вазыйфаи зат техник хатаны төзәтү турындагы гаризаны кабул итә, теркәлгән документлары белән гаризаны терки һәм аларны документларны эшкәртү өчен жаваплы вазыйфаи затка тапшыра.

Әлеге пунктта билгеләнә торган процедура гариза теркәлгән датадан башлап бер эш көне эчендә башкарыла.

Процедураның нәтиҗәсе: кабул ителгән һәм теркәлгән, документларны эшкәртү өчен жаваплы вазыйфаи затка карап тикшерүгә жибәрелгән гариза.

3.9.3. Документларны эшкәртү өчен жаваплы вазыйфаи зат документларны карап тикшерә һәм, дәүләт хезмәте күрсәту нәтиҗәсе булган документка төзәтүләр керту максатларында, әлеге Регламентның 3.5 пунктында каралган процедураларны башкара һәм үзгәртеп рәсмиләштерелгән документны мөрәжәгать итүчегә (вәкаләтле вәкилгә) шәхсән имзалатып, мөрәжәгать итүчедән (вәкаләтле вәкилдән) техник хатасы булган документның төп нөсхәсен алыш калып, тапшыра яки мөрәжәгать итүченең адресына почта (электрон почта) аша, Министрлык техник хатасы булган документның төп нөсхәсен тапшырган очракта, документны алу мөмкинлеге турында хат жибәрә.

Әлеге пунктта билгеләнә торган процедура техник хата ачыкланган вакыттан башлап яисә жибәрелгән хата турында теләсә кайсы мәнфәгатьле заттан гариза алынганнан соң ике эш көне эчендә гамәлгә ашырыла.

Процедураның нәтиҗәсе: мөрәжәгать итүчегә тапшырылган (жибәрелгән) документ.

### 3.10. Төзелешкә рөхсәт дубликатын бирү (бирүдән баш тарту)

Дәүләт хезмәте күрсәту нәтижәләре буенча документ дубликатын бирү бердәм вариантта гамәлгә ашырыла һәм бирү сроклары, мөрәҗәгать итүчеләрнең категорияләре, түләү күләме һәм тәртибе, дубликат бирү өчен кирәклө документлар исемлеге, дубликат бирү нәтижәсендә барлыкка килә торган документлар һәм юридик яктан әһәмиятле гамәлләр белән аерыла.

3.10.1. Төзелешкә рөхсәт дубликаты бирү турында гариза мөрәҗәгать итүче (вәкаләтле вәкил) тарафыннан Министрлыкка шәхсән, почта аша (шул исәптән электрон почта аша) яки Бердәм портал, Республика порталы яки күпфункцияле үзәк аша тапшырыла.

3.10.2. Документларны кабул итү өчен жаваплы вазыйфаи зат төзелешкә рөхсәт дубликатын бирү турындагы гаризаны кабул итә, теркәлгән документлары белән гаризаны терки һәм документларны эшкәрту өчен жаваплы вазыйфаи затка тапшыра.

Әлеге пунктта билгеләнә торган административ процедуралар гаризаны теркәү датасыннан алып бер эш көне эчендә башкарыла.

Административ процедураларны үтәү нәтижәләре булып түбәндәгеләр тора: кабул ителгән һәм теркәлгән, документларны эшкәрту өчен жаваплы вазыйфаи затка карап тикшерүгә жибәрелгән гариза.

## 4. Административ регламент үтәлешен контролъдә тоту формалары

4.1. Жаваплы вазыйфаи затлар тарафыннан әлеге Регламент нигезләмәләренең һәм дәүләт хезмәтен башкаруга таләпләрне билгеләүче башка норматив хокукий актларның үтәлешен һәм үтәлешен, шулай ук алар тарафыннан караптар кабул итүне агымдагы тикшерүне гамәлгә ашыру тәртибе

Дәүләт хезмәте күрсәтүнең административ процедураларында билгеләнгән гамәлләрнең әзлеклелеге саклануны дайми рәвештә тикшереп тору дәүләт хезмәте күрсәтүдә катнаша торган Бүлек житәкчесе тарафыннан әлеге Регламент нигезләмәләренең үтәлүене һәм башкарылуына тикшерүләр үткәрү юлы белән гамәлгә ашырыла.

Дәүләт хезмәте күрсәтүне тикшерүдә тоту Министрлыкның вазыйфаи затлары тарафыннан гамәлгә ашырыла. Контрольне гамәлгә ашыручы вазыйфаи затларның вәкаләтләре Министрлык идарәләре (бүлекләре) турындагы нигезләмәләр һәм вазыйфаи регламентлар белән билгеләнә.

Агымдагы контролълек Министрлыктагы вазыйфаи затларның әлеге Регламентта һәм дәүләт хезмәте күрсәтүгә таләпләр билгели торган башка норматив хокукий актлардагы нигезләмәләрне үтәвенә һәм башкаруына тикшерүләр уздыру юлы белән гамәлгә ашырыла.

Агымдагы тикшереп тору дайми нигездә гамәлгә ашырыла.

4.2. Дәүләт хезмәте күрсәтүнең тулы һәм сыйфатлы булуына планлы һәм планнан тыш тикшерүләрне гамәлгә ашыру тәртибе һәм ешлыгы, шул исәптән дәүләт хезмәте күрсәтүнең тулы һәм сыйфатлы булуына контролъ тәртибе һәм формалары

Дәүләт хезмәте күрсәтүнең тулы һәм сыйфатлы булу-булмавын тикшереп тору тикшерүләр үткәру, дәүләт хезмәте күрсәту өчен жаваплы вазыйфаи затларның гамәлләренә (гамәл кылмавына) һәм каарларына кагылышлы шикаятыләрне үз эченә алган мөрәжәгатьләрне карап тикшерү, алар буенча каарлар кабул итү һәм жаваплар әзерләүне үз эченә ала.

Административ процедуralар үтәлешен тикшереп тору рәвешләре түбәндәгеләргә карата тикшерүләр уздырудан гыйбарәт:

эшнең алып барылуына;

документларны карау нәтижәләренең законнардагы (шушы Регламенттагы) таләпләргә туры килүенә;

документларны кабул итүнең чорлары һәм тәртибе саклануга;

дәүләт хезмәте күрсәтелгәндә нәтижәләр тапшыру чорлары һәм тәртибе саклануга.

Тикшерүләрне үткәру ешлыгы планлы характерга (эш планнары нигезендә гамәлгә ашырыла) һәм планнан тыш характерга (мөрәжәгать итүченең конкрет мөрәжәгате буенча) ия.

Дәүләт хезмәте күрсәтүнең тулы һәм сыйфатлы булу-булмавын планнан тыш тикшерү турында карар түбәндәге очракларда кабул ителә:

1) әлеге Регламенттагы һәм дәүләт хезмәте күрсәтүгә таләпләр билгели торган норматив хокукый актлардагы таләпләрне бозуның элек ачыкланган очракларын юкка чыгаруны тикшерүгә бәйле рәвештә;

2) мөрәжәгать итүчеләр Министрлыкның дәүләт хезмәте күрсәтүдә катнаша торган вазыйфаи затлары гамәлләренең (гамәл кылмавының) үzlәренең хокукларын һәм законлы мәнфәгатьләрен бозуга бәйле шикаятыләр белән мөрәжәгать иткәндә.

4.3. Дәүләт хезмәте күрсәтелә торган органнадагы вазыйфаи затларның дәүләт хезмәте күрсәту барышында кабул ителә (гамәлгә ашырыла) торган каарлары һәм гамәлләре (гамәл кылмавы) өчен жаваплылығы

Уздырылган тикшерүләр нәтижәсендә мөрәжәгать итүчеләренең хокуклары бозылу очраклары ачыкланган очракта, дәүләт хезмәте күрсәту өчен жаваплы булган, гаепле дип танылган вазыйфаи затлар Россия Федерациясе законнарында билгеләнгән тәртиптә жаваплылыкка тартыла.

4.4. Дәүләт хезмәтен күрсәтүгә, шул исәптән гражданнар, аларның берләшмәләре һәм оешмалары ягыннан да, контролъ тәртибенә һәм формаларына карата таләпләрне сыйфатлы торган нигезләмәләр

Гражданнар, аларның берләшмәләре һәм оешмалары тарафыннан дәүләт хезмәте күрсәтелүне тикшерүдә totu дәүләт хезмәте күрсәткәндә Идарә (булек) эшчәнлегенең ачык булы, дәүләт хезмәте күрсәту тәртибе турында тулы, актуаль һәм төгәл мәгълүматны алу һәм дәүләт хезмәте күрсәту эшчәнлегендә мөрәжәгатьләрне (шикаятыләрне) судка кадәр тәртиптә карап тикшерү мөмкинлеге аша гамәлгә ашырыла.

5. Дәүләт хезмәте күрсәтә торган орган, дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр күрсәтә торган күпфункцияле үзәк, 210-ФЗ номерлы федераль законның 16

статьясының 1<sup>1</sup> өлешендә күрсәтелгән оешмалар, шулай ук аларның вазыйфаи затлары, дәүләт хезмәткәрләре, хезмәткәрләр карарларына һәм гамәлләренә (гамәл кылмавына) карата судка кадәр (судтан тыш) шикаять белдерү тәртибе

5.1. Министрлық, Министрлыкның вазыйфаи заты яисә дәүләт граждан хезмәткәре карарларына, гамәлләренә (гамәл кылмавына) судка кадәрге тәртиптә Министрлыкка шикаять белдерергә хокуклы.

Дәүләт хезмәте күрсәтугә бәйле рәвештә министр тарафыннан кабул ителгән карарларга, гамәлләргә (гамәл кылмауга) шикаထьләр Татарстан Республикасы Министрлар Кабинетына белдерелә.

Күпфункцияле үзәк хезмәткәре карарларына һәм гамәлләренә (гамәл кылмавына) шикаထьләр әлеге күпфункцияле үзәк житәкчесенә тапшырыла.

Күпфункцияле үзәк карарларына, гамәлләренә (гамәл кылмауларына) шикаထьләр күпфункцияле үзәкне оештыруучы затка (алга таба – күпфункцияле үзәкне гамәлгә куючи затка) бирелә.

5.2. Мөрәжәгать итүче, шул исәптән түбәндәге очракларда да, шикаять белән мөрәжәгать итә ала:

1) дәүләт хезмәте күрсәту турында гаризаны, 210-ФЗ номерлы федераль законның 15<sup>1</sup> статьясында күрсәтелгән рәсми мөрәжәгатьне теркәү срогы бозылганда;

2) дәүләт хезмәте күрсәту чоры бозылганда;

3) мөрәжәгать итүчедән Россия Федерациясе норматив хокукий актларында, Татарстан Республикасы норматив хокукий актларында дәүләт хезмәте күрсәту өчен тапшырылуы яки гамәлгә ашырылуы каралмаган документларны яки мәгълүматларны тапшыру яисә гамәлләр башкару таләп ителгәндә;

4) дәүләт хезмәте күрсәту буенча тапшырылырга тиешле, Россия Федерациясе норматив хокукий актларында, Татарстан Республикасы норматив хокукий актларында каралган документларны мөрәжәгать итүчедән кабул итеп алудан баш тартылганда;

5) дәүләт хезмәте күрсәтүдән баш тартылганда, әгәр федераль законнарда һәм алар нигезендә кабул ителгән Россия Федерациясенең башка норматив хокукий актларында, Татарстан Республикасы законнарында һәм башка норматив хокукий актларында баш тарту нигезләре каралмаган булса;

6) дәүләт хезмәте күрсәтелгәндә мөрәжәгать итүчедән Россия Федерациясе норматив хокукий актларында, Татарстан Республикасы норматив хокукий актларында алынуы каралмаган түләү таләп ителгәндә;

7) Министрлыкның, Министрлык вазыйфаи затының, күпфункцияле үзәкнең, күпфункцияле үзәк хезмәткәренең дәүләт хезмәте күрсәту нәтиҗәсендә тапшырылган документларда жибәрелгән хatalарны һәм ялғышларны төзәтүдән баш тартуы яисә мондый төзәтүләрнең билгеләнгән вакыты бозылган очракта;

8) дәүләт хезмәте күрсәту нәтижәләре буенча документларны бирү срогы яисә тәртибе бозылганда;

9) дәүләт хезмәте күрсәтүне туктатып торганда, әгәр федераль законнарда һәм алар нигезендә кабул ителгән Россия Федерациясенең башка норматив

хокукий актларында, Татарстан Республикасы законнарында һәм норматив хокукий актларында түктатып тору өчен нигезләр каралмаган булса;

10) дәүләт хезмәте күрсәтелгәндә дәүләт хезмәте күрсәту өчен кирәклे документларны кабул итүдән яки дәүләт хезмәте күрсәтүдән беренче мәртәбә баш тартканда, 2010 елның 27 июлендәге 210-ФЗ номерлы федераль законның 7 статьясының 1 өлешендәге 4 пунктында каралган очраклардан тыш, булмавы һәм (яки) дөрес булмавы турында күрсәтелмәгән документлар яки мәгълүматны таләп итегендә.

### 5.3. Шикаять кәгазьдә язмача яки электрон рәвештә тапшырыла.

Шикаять почта буенча, күпфункцияле үзәк аша, «Интернет» мәгълүмат-телекоммуникация чөлтәрен, Министрлыкның рәсми сайтын, Бердәм порталны, Республика порталын кулланып жибәрелергә мөмкин, шулай ук мәрәжәгать итүчене шәхсән кабул итү вакытында да алышырга мөмкин.

Күпфункцияле үзәк, күпфункцияле үзәк хезмәткәре каарларына һәм гамәлләренә (гамәл кылмавына) карата шикаять почта буенча, «Интернет» чөлтәреннән, күпфункцияле үзәкнең рәсми сайтыннан, Бердәм порталдан, Республика порталыннан файдаланып жибәрелә ала, шулай ук мәрәжәгать итүчене шәхсән кабул итү вакытында да алышырга мөмкин.

5.4. Шикаять алынган көненнән соңғы эш көне узганчы теркәлергә тиеш. Шикаятьне карау чоры – аны теркәүгә алғаннан соң унбиш эш көне эчендә һәм дәүләт хезмәте күрсәтүче органның, дәүләт хезмәте күрсәтүче органдагы вазыйфай затның, күпфункцияле үзәкнең, күпфункцияле үзәк хезмәткәренең мәрәжәгать итүчедән документларны кабул итүдән баш тартуына яисә жибәрелгән хаталарны һәм ялгышларны төзәтүдән баш тартуына шикаять белдерелгәндә яисә мондый төзәтмәләр көртүнең билгеләнгән вакыты бозылган очракта, – аны теркәүгә алғаннан соңғы биш эш көне эчендә.

### 5.5. Шикаятьтә түбәндәгеләр булырга тиеш:

1) каарларына һәм гамәлләренә (гамәл кылмавына) шикаять белдерелә торган дәүләт хезмәте күрсәтүче органның, дәүләт хезмәте күрсәтүче органдагы вазыйфай затның яисә дәүләт хезмәткәренең, күпфункцияле үзәкнең, аның житәкчесенең һәм (яки) хезмәткәренең исеме;

2) мәрәжәгать итүче – физик затның фамилиясе, исеме, атасының исеме (булган очракта), яшәгән урыны турындагы белешмәләр, мәрәжәгать итүче – юридик затның атамасы, урнашкан урыны турындагы белешмәләр, шулай ук элемтә телефоны номеры (номерлары), электрон почта адресы (адреслары) (булган очракта) һәм мәрәжәгать итүчегә җавап жибәрелергә мөмкин булган почта адресы;

3) дәүләт хезмәте күрсәтүче органның, дәүләт хезмәте күрсәтә торган органдагы вазыйфай затның яисә КФУ хезмәткәренең шикаять белдерелгән каарлары һәм гамәлләре (гамәл кылмавы) турында мәгълүматлар;

4) мәрәжәгать итүче дәүләт хезмәте күрсәтүче органның, дәүләт хезмәте күрсәтүче органның вазыйфай затның яисә дәүләт хезмәткәренең, күпфункцияле үзәкнең, күпфункцияле үзәк, күпфункцияле үзәк хезмәткәренең каары һәм гамәле (гамәл кылмавы) белән килешмәгән дәлилләр.

### 5.6. Мәрәжәгать итүче тарафыннан мәрәжәгать итүченең дәлилләрен раслый

торган документлар (булган очракта) яки аларның күчермәләре тапшырылырга мөмкин.

5.7. Шикаятынекаралынанын нәтижәләре буенча түбәндәгекараптарның берсе кабул итөлә:

1) шикаять канәгатыләндерелә, шул исәптән кабул ителгән каарны гамәлдән чыгару, дәүләт хезмәте күрсәту нәтиҗәсендә бирелгән документларда жибәрелгән хаталарны һәм ялгышларны төзәтү, мәрәжәгать итүчегэ Россия Федерациясе норматив хокукий актларында, Татарстан Республикасы норматив хокукий актларында алты каралмаган түләуләрне кайтарып бирү рәвешендә;

2) шикаятынан канәгатъләндерүдән баш тартыла.

5.8. Өлөгө Регламентның 5.7 пунктында күрсәтелгэн карап кабул ителгэн көннөн соңғы көннөн соңга калмыйча, мөрәжәгать итүчегә язмача формада яки, аның ихтыярына карап, электрон формада шикаятыне карап тикшерү нәтижәләре турында нигезле жавап жибәрелә.

5.9. Шикаятъне әлеге Регламенттың 5.8 пунктында күрсәтелгән жавапта канәгатъләндерелергә тиешле дип тану очрагында, дәүләт хезмәте күрсәткәндә ачыкландырылған житешсезлекләрне кичекмәстән бетеру максатларында Министрлык тарафыннан гамәлгә ашырыла торган гамәлләр турында мәгълумат бирелә, шулай ук китерелгән уңайсызлыklар өчен гафу үтенәләр һәм дәүләт хезмәте күрсәту максатларында мәрәжәгать итүчегә киләчәк гамәлләр турында мәгълумат күрсәтелә.

5.10. Шикаять канәгатьләндерелергә тиешле түгел дип танылган очракта, әлеге Регламентның 5.8 пунктында күрсәтелгән мөрәҗәгать итүчегә жавапта кабул ителгән каарның сәбәпләре турында нигезле аңлатмалар, шулай ук кабул ителгән кааррага шикаять белдерү тәртибе турында мәгълүмат күрсәтелә.

5.12. Министрлық, шулай ук аның вазыйфай затлары, яки дәүләт хезмәткәрләре каарларына һәм гамәлләренә судка кадәр (судтан тыш) шикаять белдерүгә бәйле рәвештә барлыкка килә торган мөнәсәбәтләр 210-ФЗ номерлы Федераль закон нигезендә жайга салына.

Капиталь төзелеш объекты төзелешенә рөхсәт бирү (шул исәптән капиталь төзелеш объекты төзелешенә булган рөхсәткә үзгәрешләр керту һәм мондый рөхсәтнең гамәлдә булу вакытын арттыруга бәйле рәвештә капиталь төзелеш объекты төзелешенә булган рөхсәткә үзгәрешләр керту) буенча дәүләт хезмәте күрсәтүнең административ регламентына 1 нче күшымта

### Үрнәк

кемгә: Татарстан Республикасы Төзелеш, архитектура һәм торак-коммуналь хужалыгы министрлыгына  
кемнән:

(юридик зат – төзүче оешма атамасы),

төзелешне, үзгәртеп коруны планлаштыручы;

ИНН; юридик яисә почта адресы;

Житәкченең фамилиясе, исеме, ата исеме (соңғысы – булган очракта), телефоны;

банк реквизитләре (банк аталышы, и-х/с, к/с, БИК)

### Төзелешкә рөхсәт бирү турында гариза

Төзүгә/үзгәртеп коруга рөхсәт бирүегез турында үтенәм \_\_\_\_\_  
(кирәклесе астына сыйзарга);

(объект атамасы)

түбәндәге адрес буенча жир кишәрлекендә: \_\_\_\_\_  
(шәһәр, район, урам, кишәрлек номеры)

жир кишәрлекенен (жир кишәрлекләренен) кадастры номеры: \_\_\_\_\_

айлык чорга кадәр.

Төзелеш (үзгәртеп кору) түбәндегегә нигезләнеп гамәлгә ашырылачак: \_\_\_\_\_ елның  
« \_\_\_\_ » № \_\_\_\_\_.  
(документ исеме)

Жирдэн файдалану хокуку беркетелде \_\_\_\_\_  
 (документ исеме)

елның «\_\_\_\_» №\_\_\_\_\_

Объектны төзү өчен проект документлары эшләнде \_\_\_\_\_

(оешманың атамасы, ИНН, юридик һәм почта адреслары,

житәкчесен исеме, фамилиясе, ата исеме (сөнгүсі – булган очракта), телефон номеры, банк реквизитлары

(банк атамасы, и-х/с, к/с, БИК)

проект эшләрен башкарууга хокуку бар, түбәндәгә белән беркетелгән

(документ исеме һәм аны биргән вәкаләтле оешма атамасы)

елның «\_\_\_\_» №\_\_\_\_\_, һәм билгеләнгән тәртиптә мәнфәгатьле  
оешмалар һәм архитектура һәм шәһәр төзелеше органнары белән килештерелде:

– дәүләт экспертизасы буенча үнай бәяләмә №\_\_\_\_\_ елның  
«\_\_\_\_» \_\_\_\_\_ алынды.

– жир кишәрлеген планда оештыру схемасы \_\_\_\_\_  
 (оешма атамасы)

белән килештерелде, \_\_\_ елның «\_\_\_\_» №\_\_\_\_\_.

Проект документациясе расланды \_\_\_\_\_

№\_\_\_\_\_ елның «\_\_\_\_» \_\_\_\_\_.

Территорияне планлаштыру проекти һәм территорияне ызанлау проекти расланды

№\_\_\_\_\_ елның «\_\_\_\_» \_\_\_\_\_.

(документ исеме)

Территориядән файдалануның маңсус шартлары булган зонаны билгеләү һәм үзгәртү  
турында карар кабул ителде \_\_\_\_\_  
 (документ исеме)

№\_\_\_\_\_ елның «\_\_\_\_» \_\_\_\_\_.

Өстәмә рәвештә мәгълүмат житкәрәбез:

Төзүче тарафыннан төзелешне (үзгәртеп коруны) финанслау түбәндәгечә гамәлгә ашырылачак

(банк реквизитлары һәм счет номеры)

Эшләр 20\_\_\_ елның «\_\_\_\_» №\_\_\_\_\_ килешү нигезендә подряд (хужалык)  
ысулы белән башкарылачак \_\_\_\_\_

(оешманың атамасы, ИНН,

юридик һәм почта адреслары, житәкчесен исеме, ата исеме (сөнгүсі – булган очракта), телефон номеры,

банк реквизитлары (банк атапышы, и-х/с, к/с, БИК)

Төзелеш-монтаж эшләрен башкару хокуку беркетелгән \_\_\_\_\_

(документ исеме һәм аны биргән вәкаләтле оешманың атамасы)

«\_\_\_\_» \_\_\_\_\_ ел, №\_\_\_\_\_

Эшләрне башкаруучы итеп \_\_\_\_\_ елның «\_\_\_\_» \_\_\_\_\_ №\_\_\_\_\_ боерык  
нигезендә \_\_\_\_\_ билгеләнде.

(вазыйфасы, фамилиясе, исеме, атасының исеме (соңғысы – булган очракта))

Махсус белеме һәм төзелештә \_\_\_\_\_ еллық эш стажы бар.  
(югары, урта)

Төзелеш контролълеге «\_\_\_\_\_» ел, № \_\_\_\_\_ килемшү нигезендә

(оешманың атасы, ИНН, юридик һәм

почта адреслары, житәкченен фамилиясе (соңғысы – булган очракта), телефон номеры, банк реквизитлары (Банк исеме, и-х/с, к/с, БИК)  
заказчы (төзүче) функцияләрен үтәү хокукуы беркетелгән \_\_\_\_\_

№ \_\_\_\_\_ «\_\_\_\_\_» ел.  
(документ исеме һәм аны биргән оешма атамасы)

Әлеге гаризада китерелгән белешмәләргә бәйле барлық үзгәрешләр турында  
хәбәр итәргә сүз бирәм.

Төзелеш өчен рөхсәтне Министрлыкта / КФУ электрон рәвештә алам  
(кирәклесе астына сызарга);

(вазыйфа)

(имза)

(Фамилия, исем, ата исеме  
(соңғысы – булган очракта))

«\_\_\_\_\_» 20 \_\_\_\_\_ ел.  
Мөхөр урыны (булган очракта)

Капиталь төзелеш объекты төзелешенә рөхсәт биры (шул исәптән капиталь төзелеш объекты төзелешенә булган рөхсәткә үзгәрешләр керту һәм мондый рөхсәтнең гамәлдә булу вакытын арттыруга бәйле рәвештә капиталь төзелеш объекты төзелешенә булган рөхсәткә үзгәрешләр керту) буенча дәүләт хезмәте күрсәтүненә административ регламентына 2 нче күшымта

### Үрнәк

кемгә: Татарстан Республикасы Төзелеш, архитектура һәм торак-коммуналь хужалығы министрлығына  
кемнән:

(юридик зат – төзелешне, үзгәртеп коруны гамәлгә ашыруны планлаштырган төзүче оешма атамасы,

ИИН; юридик яисә почта адресы;

Житәкченен фамилиясе, исеме, ата исеме (соңғысы – булган очракта), телефоны;

банк реквизитләри (банк аталышы, и-х/с, к/с, БИК)

Төзелешкә бирелгән рөхсәтнең гамәлдә булу вакытын озынайтуга бәйле рәвештә төзелешкә бирелгән рөхсәткә үзгәрешләр керту турында гариза

20 \_\_\_\_ елның « \_\_\_\_ » \_\_\_\_\_ булган төзелешкә/үзгәртеп коруга рөхсәтнең гамәлдә булу  
(кирәклесе астына сызарга);  
чорын озынайтуыгыз турында үтенәм.

№ \_\_\_\_\_  
(объект атамасы)

түбәндәге адрестагы жир кишәрлекендә: \_\_\_\_\_  
(шәһәр, район, урам, кишәрлек номеры)

айлык чорга кадәр.

Төзелеш (үзгәртеп кору) түбәндәгеләр нигезендә гамәлгә ашырыла:

« \_\_\_\_ » \_\_\_\_\_ ел, № \_\_\_\_\_.  
(документ исеме)

Жирдән файдалану хокуку беркетелде

(документ исеме)

\_\_\_\_\_ елның « \_\_\_\_ » \_\_\_\_\_ № \_\_\_\_\_.  
Объект төзелешенен проект документлары эшләнде \_\_\_\_\_

(оешманың аталышы, ИИН, юридик һәм почта адреслары,

житәкченен исеме, фамилиясе, ата исеме (соңғысы – булган очракта), телефон номеры, банк реквизитләри

(банк атамасы, и-х/с, к/с, БИК)

проект эшлэрен башкаруга хокуки булган, түбэндэгэ белэн беркетелгэн

(документ исеме һэм аны биргэн вэкалэтле оешма атамасы)

\_\_\_\_\_ елның «\_\_\_\_\_» № \_\_\_\_ һэм билгелэнгэн тэртиптэ мэнфэгатьле архитектура һэм шэхэр төзелеше оешмалары һэм органнары белэн килештерелде:

- дэүлэг экспертизасы буенча унай бэялэмэ № \_\_\_\_\_ елның

«\_\_\_\_» \_\_\_\_\_ алышды.

- жир кишэргэлэгэн планда оештыру схемасы \_\_\_\_\_ белэн

(оешма атамасы)

килештерелде, \_\_\_\_ елның «\_\_\_\_» № \_\_\_\_.

Проект-смета документациясе расланды \_\_\_\_\_

№ \_\_\_\_ , \_\_\_\_\_ елның «\_\_\_\_» \_\_\_\_\_.

Өстэмэ рэвештэ мэгълүмат житкерэбэз:

Төзүчэ оешма тарафынан төзелешне (үзгэртэп коруны) финанслау түбэндэгечэ гамэлгэ ашырылаачак

(банк реквизитлары һэм счет номеры)

Эшлэр 20 \_\_\_\_ елның «\_\_\_\_» № \_\_\_\_ шартнамэ нигезендэ подряд (хужалык) ысулы белэн башкарылаачак.

(оешма атамасы, ИНН,

юридик һэм почта адреслары, житэжесенең фамилиясс, исеме, ата исеме (сонгысы – булган очракта), телефон номеры,

банк реквизитлары (банк аталаши, и-х/с, к/с, БИК)

Төзелеш-монтаж эшлэрен башкару хокуки беркетелгэн

(документ исеме һэм аны биргэн вэкалэтле оешманың атамасы)

«\_\_\_\_» \_\_\_\_\_ ел, № \_\_\_\_

Эшлэрне башкаручы итеп \_\_\_\_ елның «\_\_\_\_» № \_\_\_\_ боерых  
нигезендэ \_\_\_\_\_ билгелэнде.

(вазыйфасы, фамилиясе, исеме, атасынын исеме (сонгысы – булган очракта))

максус белеме һэм төзелештэ \_\_\_\_ еллык эш стажы бар.

(югари, урта)

Төзелеш контролльгэгэ «\_\_\_\_» \_\_\_\_\_ ел, № \_\_\_\_ килешү нигезендэ

(оешманың атамасы, ИНН, юридик һэм

почта адресы, житэжесенең исеме, фамилиясе, ата исеме (сонгысы – булган очракта), телефон номеры,

банк реквизитлары (банк аталаши, и-х/с, к/с, БИК)

заказчы (төзүчэ) функциялэрен үтэү хокуки беркетелгэн \_\_\_\_\_

(документ исеме һэм аны биргэн оешма атамасы)

№ \_\_\_\_\_ «\_\_\_\_» \_\_\_\_\_ ел.

Өлөгө гаризада китерелгэн белешмэлэргэ бэйле барлык үзгэрешлэр турында  
хэбэр итэргэ сүз бирэм.

(вэкалэтле орган атамасы)

Гамәлдә булу срогын озайтуга бәйле рәвештә, төзелешкә булган рөхсәтне кертелгән үзгәрешләре белән Министрлыкта/ КФУ/ электрон рәвештә алам.  
(кирәклесе астына сызарга);

---

(вазыйфа)

---

(имза)

---

(Ф.И.А. (сонгысы – булган очракта)

«  » 20    ел.  
Мөһөр урыны (булган очракта)

Капиталь төзелеш объекты төзелешенә рөхсәт бирү (шул исәптән капиталь төзелеш объекты төзелешенә булган рөхсәткә үзгәрешләр керту һәм мондый рөхсәтнең гамәлдә булу вакытын арттыруга бәйле рәвештә капиталь төзелеш объекты төзелешенә булган рөхсәткә үзгәрешләр керту) буенча дәүләт хезмәте күрсәтүнең административ регламентына З нче кушымта

### Үрнәк

кемгә: Татарстан Республикасы Төзелеш, архитектура һәм торак-коммуналь хужалығы министрлыгына  
кемнән:

(юридик зат – төзуче оешма атамасы),

төзелешне, үзгәртеп коруны планлаштыручы;

ИИН; юридик яисә почта адресы;

Житәкчененә фамилиясе, исеме, ата исеме (сонгысы – булган очракта), телефоны;

банк реквизитлары (банк аталышы, и-х/с, к/с, БИК)

### Техник хатаны төзәтү турында гариза

Дәүләт хезмәте күрсәтелгәндә жибәрелгән хата турында хәбәр итәм

(хезмәтненә атамасы)

Язылган:

Дөрес белешмәләр:

Техник хатаны төзәтүне һәм дәүләт хезмәтененә нәтижәсе булган документка тиешле үзгәрешләр кергүне сорыйм.

Түбәндәге документларны терким:

1.

2.

3.

Кабул ителгән карар нәтиҗәсен (төзәтелгән документны яки баш тарту турында белдерүне) түбәндәгечә жибәрүегез турында үтәнәм:

e-mail: \_\_\_\_\_ адресына электрон

документ рэвешендэ;

кэгэзьдэ почта юлламасы итеп түбэндэгэ адрес буенча:

Раслыйм: гаризага кертелгэн, минем шэхесемэ һэм минем тарафтан вэкил булган затка кагыла торган, шулай ук минем тарафтан түбэндэ кертелгэн белешмэлэр дөрөс. Гаризага теркэлгэн документлар (документларның күчermэлэр) Россия Федерациисе законнарында билгелэнгэн талэплэргэ жавап бирэ, гаризаны тапшыру вакытына бу документлар гамэлдэ һэм төгэл мэгълүматларны үз эченэ ала.

\_\_\_\_\_ (дата)

(имза) (Фамилия, исем, ата исеме  
(сонгысы – булган очракта))

Капиталь төзелеш объекты төзелешенә рөхсәт биры (шул исәптән капиталь төзелеш объекты төзелешенә булган рөхсәткә үзгәрешләр керту һәм мондый рөхсәтнең гамәлдә булу вакытын арттыруга бәйле рәвештә капиталь төзелеш объекты төзелешенә булган рөхсәткә үзгәрешләр керту) буенча дәүләт хезмәте курсатуна 4 нче күшүмта

Кемгә

(фамилиясе, исеме, атасының исеме – гражданнар һәм ШЭ өчен)

(оешманың тулы исеме – юридик затлар өчен)

Дәүләт хезмәте курсату өчен кирәkle документларны кабул итүдән баш тарту турында карап

Дата \_\_\_\_\_

№ \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_ (мөрәжәгать итүче) № \_\_\_\_\_  
мөрәжәгате нигезендә, \_\_\_\_\_ бәйле рәвештә (баш тарту  
нигезе), хезмәт курсату өчен кирәkle документларны кабул итүдән баш тарту  
турында карап кабул ителде

Баш тарту сәбәбен дәлилле нигезләү: \_\_\_\_\_  
Өстәмә рәвештә хәбәр итәбез:

\_\_\_\_\_ (баш тарту сәбәпләрен  
бетерү өчен кирәkle мәгълумат, шулай ук, булган очракта, башка өстәмә  
мәгълумат курсателә).

Документларны кабул итүдән баш тарту дәүләт хезмәте курсатуна сорап,  
кабат мөрәжәгать итүгә каршылык була алмый.

Баш тарту турындагы әлеге карапга вәкаләтле органга шикаять жибәрү юлы  
белән – судка кадәрге тәртиптә, шулай ук суд тәртибендә дә, шикаять бирелергә  
мөмкин.

(карап кабул итүче  
органның вәкаләтле  
затының вазыйфасы)

(имза)

(инициаллар)

Электрон имза турында белешмәләр

Капиталь төзелеш объекты төзелешенэ рөхсөт бирү (шул исэптэн капиталь төзелеш объекты төзелешенэ булган рөхсөткө үзгэрешлэр керту һэм мондый рөхсөтнөң гамэлдэ булу вакытын арттыруга бэйле рэвештэ капиталъ төзелеш объекты төзелешенэ булган рөхсөткө үзгэрешлэр керту) буенча дэүлэт хезмэте курсатуунең административ регламентына 5 нчे кушымта

Кемгэ \_\_\_\_\_  
 (юридик затның тулы исеме,  
 (фамилиясе, исеме, атасының исеме (соңгысы –  
 булган очракта) – гражданнаар һэм шэхси эшкуарлај  
 ёчен)

пошта индексы һэм адресы, электрон пошта адресы)

Дэүлэт хезмэте курсатуудын баш тарту турында карар

Дата \_\_\_\_\_

№ \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_ (мөрэжэгать итууче) \_\_\_\_\_ № \_\_\_\_\_  
 мөрэжэгате нигезендэ, \_\_\_\_\_ бэйле рэвештэ (баш тарту нигезе), дэүлэт хезмэте курсатуудын баш тарту турында карар қабул ителде.  
 Баш тарту сэбэбен дэлиллэ нигезлэү: \_\_\_\_\_

Өстэмэ рэвештэ хэбэр итэбэз:

\_\_\_\_\_ (баш тарту сэбэплэрэн бетерү ёчен кирэклэ мэгълүмат, шулай ук, булган очракта, башка өстэмэ мэгълүмат курсателэ).

Дэүлэт хезмэте курсатуудын баш тарту, баш тарту сэбэплэрэн бетергэннэн соң, дэүлэт хезмэте курсатууне сорап, кабат мөрэжэгать иту ёчен каршылык булып тормый.

Баш тарту турындаагы әлеге каарга вэкалэтле органга шикаять жибэрү юлы белэн – судка кадэрge тэргийтэ, шулай ук суд тэргибендэ дэ, шикаять бирелергэ мөмкин.

(каар қабул итууче  
органның вэкалэтле  
затының вазыйфасы)

(имза)

(инициаллар)

Электрон имза турында белешмэлэр