



ПРИКАЗ

31.05.2022

Казан ш.

БОЕРЫК

№ 318-пр

Татарстан Республикасы милкенде булган жир кишәрлекеннән дайми (вакыты чикләнмәгән) файдалану хокуку гамәлдән чыгарылу турында каар кабул итү буенча дәүләт хезмәте күрсәтүнең Административ регламентын раслау турында

1. Тәкъдим ителгән Татарстан Республикасы милкенде булган жир кишәрлекләрен дайми (вакыты чикләнмәгән) файдалану хокуку гамәлдән чыгарылу турында каар кабул итү буенча дәүләт хезмәте күрсәтүнең Административ регламентын расларга.

2. Министр урынбасарларына, идарә башлыкларына хезмәткәрләрне әлеге боерык белән расланган Регламент белән таныштыруны оештырырга һәм аның тайпышыз үтәлешен тәэмин итәргә.

3. Татарстан Республикасы Жир һәм мөлкәт мөнәсәбәтләре министрлыгының түбәндәге боерыкларын көчен югалткан дип танырга:

«Татарстан Республикасы милкенде булган жир кишәрлекеннән дайми (вакыты чикләнмәгән) файдалану хокуку гамәлдән чыгарылу турында каар кабул итү буенча дәүләт хезмәте күрсәтүнең Административ регламентын раслау турында» 23.12.2019 № 673-пр;

«Татарстан Республикасы Жир һәм мөлкәт мөнәсәбәтләре министрлыгының 23.12.2019 № 673-пр боерыгы белән расланган Татарстан Республикасы милкенде булган жир кишәрлекеннән дайми (вакыты чикләнмәгән) файдалану хокуку гамәлдән чыгарылу турында каар кабул итү буенча дәүләт хезмәте күрсәтүнең административ регламентына узгәрешләр кертү турында» 05.11.2020 № 693-пр;

«Татарстан Республикасы Жир һәм мөлкәт мөнәсәбәтләре министрлыгының 23.12.2019 № 673-пр боерыгы белән расланган Татарстан Республикасы милкенде булган жир кишәрлекеннән дайми (вакыты

чикләнмәгән) файдалану хокуку гамәлдән чыгарылу турында каар үтүү
итү буенча дәүләт хезмәте күрсәтүнөң административ регламентына
үзгәрешләр кертү турында» 27.12.2021 № 742-пр.

4. Өлөгө боерыкның үтәлешен контролъдә тотуны министрның беренче
урыйбасары А.И.Галиевка йөкләргә.

Министр

Ф.Ә.Әхлиуллин

Татарстан Республикасы
Жир hэм мөлкәт мөнәсәбәтләре
министрлыгының
31.05.2022 № 318-пр
боерыгы белән расланды

Татарстан Республикасы милкендә булган жир кишәрлекеннән дайми (вакыты чикләнмәгән) файдалану хокуки гамәлдән чыгарылу турында каар кабул итү буенча дәүләт хезмәте күрсәтүнең Административ регламенты

1. Гомуми нигезләмәләр

1.1. Татарстан Республикасы милкендә булган жир кишәрлекеннән дайми (вакыты чикләнмәгән) файдалану хокуки гамәлдән чыгарылу турында каар кабул итү буенча дәүләт хезмәте күрсәтүнең әлеге административ регламенты (алга таба – Регламент) Татарстан Республикасы милкендә булган жир кишәрлекеннән дайми (вакыты чикләнмәгән) файдалану хокуки гамәлдән чыгарылу турында каар кабул итү буенча дәүләт хезмәте күрсәтүнең (алга таба – дәүләт хезмәте) стандартын hәм тәртибен билгели.

1.2. Дәүләт хезмәтен алырга гариза бирүчеләр булып юридик яки физик затлар, шәхси эшмәкәрләр тора.

Гариза бирүче исеменнән тиешле тәртиптә рәсмиләштерелгән ышанычнамә нигезендә вәкаләтләр бирелгән зат эш йөртә.

1.3. Дәүләт хезмәте күрсәткәндә профилирование (гариза бирүчегә дәүләт хезмәт күрсәтүче орган тарафыннан үткәрелгән анкета нәтиҗәсендә билгеләнгән гариза бирүче билгеләренә туры килә торган дәүләт хезмәте күрсәтү вариантына тәңгәл килгән дәүләт хезмәте күрсәтү) үткәрелми.

2. Дәүләт хезмәте күрсәтү стандарты

2.1. Дәүләт хезмәте күрсәтү атамасы

Татарстан Республикасы милкендә булган жир кишәрлекеннән (алга таба – жир кишәрлеге) дайми (вакыты чикләнмәгән) файдалану хокуки гамәлдән чыгарылу турында каар кабул итү

2.2. Дәүләт хезмәте күрсәтүче орган атамасы

Татарстан Республикасының Жир hэм мөлкәт мөнәсәбәтләре министрлыгы (алга таба – Министрлык).

Дәүләт хезмәте күрсәтүдә хезмәттәшлек түрүнде тиешле килешүе булган очракта, дәүләти һәм муниципаль хезмәтләр күрсәтү күпфункцияле үзәкләр (алга таба – МФЦ) катнаша.

Дәүләт хезмәте күрсәтү физик затлар һәм шәхси эшмәкәрләр өчен - яшәү урынына яисә фактик яшәгән (торган) урынына карамастан, юридик затлар өчен – урнашкан урынына карамастан экстерриториаль принцип буенча гариза бирүче сайлап алган теләсә кайсы МФЦда башкарыла ала.

Дәүләт хезмәте күрсәтү өчен зарури булган апросны һәм документларны һәм (яки) мәгълүматны кабул итүдән баш тарту түрүнде карап МФЦ тарафыннан әлеге Регламентның 2.7 пункты таләпләренә туры китереп кабул ителә.

2.3. Дәүләт хезмәте күрсәтү нәтижәсе

2.3.1. Дәүләт хезмәте күрсәтү нәтижәсе булып түбәндәгеләр тора:

жир кишәрлекеннән дайми (вакыты чикләнмәгән) файдалану хокуку гамәлдән чыгарылу түрүнде карап;

дәүләт хезмәте күрсәтүдән баш тарту түрүнде карап (жир кишәрлекеннән дайми (вакыты чикләнмәгән) файдалану хокуку гамәлдән чыгарылудан баш тарту түрүнде карап).

2.3.2. Дәүләт хезмәте күрсәтү нәтижәсе гариза бирүчегә “Электрон имза түрүнда” 2011 елның 6 апрелендәге № 63-ФЗ Федераль закон (алга таба - Федераль закон № 63-ФЗ) таләпләренә туры китереп имзланган (расланган) электрон документлар рәвешендә Татарстан Республикасы дәүләти һәм муниципаль хезмәтләр порталында гариза бирүченең шәхси кабинетына (<https://uslugi.tatarstan.ru/>) (алга таба – Республика порталы) юллана.

2.3.3. Гариза бирүче сайлавы буенча дәүләт хезмәте күрсәтү нәтижәсе Министрлыктан жибәрелгән, кәгазьгә бастырылган, МФЦ мөһере һәм МФЦ хезмәткәре имzasы белән расланган электрон документ экземпляры формасында МФЦ аша алынырга мөмкин.

2.3.4. Гариза бирүче дәүләт хезмәте күрсәтү нәтижәсен электрон документ формасында яки электрон документның кәгазь экземпляры формасында алырга мөмкин.

2.3.5. Дәүләт хезмәте күрсәтү нәтижәсе сыйфатында гариза бирүче жир кишәрлекеннән дайми (вакыты чикләнмәгән) файдалану хокуку гамәлдән чыгарылу түрүнде каарны яисә дәүләт хезмәте күрсәтүдән баш тарту түрүнде каарны (жир кишәрлекеннән дайми (вакыты чикләнмәгән) файдалану хокуку гамәлдән чыгарылудан баш тарту түрүнде карап) Министрлыктан шәхсән үзе алырга мөмкин.

2.4. Дәүләт хезмәте күрсәтү срокы

2.4.1. Гариза һәм дәүләт хезмәте күрсәту өчен кирәклे документлар гариза биrudе тарафыннан поchta аша юлланылган яki шәхси тапшырылган булса, дәүләт хезмәте күрсәтүнең нәтижәсе булган документларны тапшыру (жибәрү) гариза һәм документлар регистрацияләнгән көннән соң 17 эш көне эчендә күрсәтелә.

2.4.2. Гариза биrudе гаризаны һәм дәүләт хезмәте күрсәту өчен кирәкле документларны Татарстан Республикасының дәүләти һәм муниципаль хезмәtlәре порталында (<https://uslugi.tatarstan.ru/>) (алга таба - Республика порталы) гариза биrudенең шәхси кабинеты аша тапшыrsa, эш номенклатурасына туры кiterеп гаризага Республика порталының шәхси кабинетында күренеп торган номер һәм «Документларны тикшерү» статусы бирелгәннәn соң дәүләт хезмәте Министрлык тарафыннан 17 эш көне эчендә күrсәtelә.

2.4.3. Гариза биrudе гаризаны һәм дәүләт хезмәте күrсәtu өчен кирәкле документларны гариза МФЦ аша тапшырган икән, Министрлык тарафыннан дәүләт хезмәте гариза һәм документлар регистрацияләнгәннәn соң 17 эш көне эчендә күrсәtelә, шулай ук, МФЦ Регламенты белән каралган срок та иске алына.

2.5. Дәүләт хезмәте күrсәtu өчен хокукий нигезләр

Республика порталында түбәндәгеләр урнаштырыла:

дәүләт хезмәте күrсәtүne көйләүче норматив хокукий актлар исемлеге;

дәүләт хезмәте күrсәtүne контролльдә тоту өчен жаваплы органнар (учреждениеләр) һәм вазыйфаи затлар туринда белешмә;

дәүләт хезмәте күrсәtүче Министрлыкның һәм Министрлыкның вазыйфаи затының карапларына һәм кылган (кылмаган) гамәлләренә карата судка кадәр (судтан тыш) тәртиптә шикаять белдерү тәртибе туринда мәгълүмат.

2.6. Дәүләт хезмәте күrсәtu өчен зарури документларның тулы исемлеге

2.6.1. Дәүләт хезмәте алу өчен гариза биrudе мөрәжәгатенең категориясенә һәм нигезенә карамастан, гариза тапшыра:

- МФЦга яki Министрлыкның үзенә мөрәжәгать иткән очракта кәгазь документ рәвешендә;

- Республика порталы аша мөрәжәгать итсә, электрон формада (гаризаның электрон формасына тиешле белешмәләрне кертү юлы белән тутырыла), әлеге Регламентның 2.6.5 пункты таләпләренә туры кiterеп имзалана.

2.6.2. Заявитель при обращении в Министерство совместно с заявлением (приложение 1 к настоящему Регламенту) представляет следующие документы:

1) физик затлар һәм шәхси эшмәкәрләр:

шәхесне таныклаучы документ күчermәсе;

жиргэ хокукны раслаучы документ күчермэсе (эгэр документ дэүлэт хакимиите органнары, жирле үзидарэ органнары яисэ дэүлэт органнары яки жирле үзидарэ органнары ведомствосы астындаагы оешмалар карамагында булмаса);

вэкилнең вэкалэлэрэн раслаучы документ (гарица биরүче исеменнэн вэкил эш йөртсэ);

2) юридик затлар:

вэкилнең вэкалэлэрэн раслаучы документ (гарица биরүченең вэкиле мөрөжэгэать иткэн очракта);

элеге юридик затны барлыкка китергэн органның яки органны гамэлгэ куючы исеменнэн башка эш итүченең жир кишэрген нэн дайми (вакыты чикләнмәгэн) файдалану хокукуннан баш тартуга ризалыгын раслаучы документ;

жиргэ хокукны раслаучы документ күчермэсе (эгэр документ дэүлэт хакимиите органнары, жирле үзидарэ органнары яисэ дэүлэт органнары яки жирле үзидарэ органнары ведомствосы астындаагы оешмалар карамагында булмаса).

2.6.3. Гарица һәм аңа теркәлгэн документлар гарица бириүче тарафыннан түбәндәгे ысуултарның берсе белән тапшырыла (юллана) ала:

1) шәхсән (ышанычнамә нигезендә гарица бириүче исеменнэн эш йөрткэн зат) яки кәгазь документлар рәвешендә почта элемтәсе аша. Гарица һәм аңа теркәлгэн документлар почта аша юлланган очракта тиешле тәртиптә расланы.

2) МФЦ аша кәгазь документлар белән һәм “Электрон имза турында” 2011 елның 6 апрелендәге № 63-ФЗ Федераль закон таләпләренә туры китереп имзаланган (расланган) электрон документлар рәвешендә;

3) Республика порталы аша электрон формада.

2.6.4. Гаризаны ышанычнамә буенча формалаштырганда вэкалэtle зат паспортын (шәхесен раслаучы башка документ), нотариаль расланган ышанычнамә яки законнарга таянып нотариаль расланганга тиңләштерелгэн ышанычнамә бирелә.

Дэүлэт хезмәте алу өчен гарица бланкын гарица бириүче Министрлыкка үзе мөрөжэгэать итеп ала ала. бланкның электрон формасы Министрлык сайтына урнаштырылган.

Гаризага беркетелгэн документлар нотариаль раслана ала. Нотариаль расланган күчермә булмаган очракта түбәндәгеләр шул ук дөрөжәдә кабул ителергэ тиеш:

төп нөсхәгэ туры килүе турында оешма житәкчесе яисэ шул вазыйфага вэкалэtle зат имзалаған һәм оешма мәһере (булса) куелган документ күчермэсе;

документның төп нөсхәсе күрсәтелгән очракта расланмаган күчермәләр. Бу очракта документ күчермәсен аны кабул итүче раслый.

2.6.5. Физик затлар hәм шәхси эшмәкәрләр гаризаны hәм кирәkle документларны Республика порталы аша җибәргәндә гаризага гади электрон имза куялар.

Гариза бирүчегә гади электрон имза алу өчен Электрон рәвештә дәүләт hәм муниципаль хезмәтләр күрсәту өчен кулланыла торган мәгълүмати системаларның мәгълүмати-технологик арадашлыгын тәэммин итүче инфраструктурда идентификация hәм аутентификациянең бердәм системасында (алга таба – ЕСИА) регистрация (аутентификация) процедурасын узарга, шулай ук учет язын стандарттан да ким булмаган дәрәжәдә расларга кирәк.

Россия Федерациясе территориясендә регистрацияләнгән юридик затлар hәм юридик затларның вәкилләре гаризаны hәм кирәkle документларны Республика порталы аша юллаганда гаризаны көчәйтелгән квалификацияле электрон имза белән имзалыйлар.

Гариза бирүче вәкиленең электрон документ (документның электрон образы) рәвешендәге ышанычнамәсе әлеге документларны ясау hәм имзалау вәкаләте булган затларның, шул исәптән, нотариусларның тарафыннан көчәйтелгән квалификацияле имзасы белән раслана.

Гаризага теркәлгән электрон документлар (документның электрон образы), шул исәптән, ышанычнамәләр 50 Мбайттан да артык булмаган үлчәмдәге pdf, jpg, jpeg, png, tif, doc, docx, rtf форматлы файллар рәвешендә җибәрелә.

Тапшырылган электрон документларның (документларның электрон образы) сыйфаты документ текстын тулысынча уқырга hәм документ реквизитларын танырга мөмкинлек бирергә тиеш.

2.6.6. Ведомствоара мәгълүмати арадашлык кысаларында алына торган документлар:

Татарстан Республикасы милкендәге жир кишәрлекеннән дайми (вакыты чикләнмәгән) файдалану хокуку гамәлдән чыгарылу турында карап кабул итү өчен ведомствоара мәгълүмати арадашлык кысаларында түбәндәгеләр алына:

1) Юридик затларның бердәм дәүләт реестрыннан гариза бирүче булган юридик зат туринда белешмә (алга таба – ЕГРЮЛ), Федераль салым хезмәтенен Татарстан Республикасы буенча идарәсеннән (алга таба – ТР буенча ФСХИ) (юридик затлар өчен);

2) гариза бирүче булган шәхси эшмәкәр туринда Шәхси эшмәкәрләрнең бердәм дәүләт реестрыннан (ЕГРИП) белешмә - ТР буенча ФСХИдан;

3) жир кишәрлеке туринда яки жир кишәрлеке туринда соралган мәгълүматның булмавы хакында Күчемсез милек бердәм дәүләт реестрыннан (алга таба - ЕГРН) өзөмтә - Дәүләт теркәве, кадастры hәм картография федераль

хезмәтенең Татарстан Республикасы буенча идарәсеннән (алга таба - ТР буенча Росреестр);

4) жиргә хокуклар булуын раслаган документлар булмаган очракта дәүләт хакимияте башкарма органы яисә жирле орган карары күчермәсе – Дәүләт мөлкәте белән идарә итү буенча федераль агентлыкның Татарстан Республикасы һәм Ульяновск өлкәсендәге регионара территориаль идарәсеннән (алга таба – ТР буенча Росимущество) яки жир кишәрлеге урнашкан урындагы жирле үзидарә органыннан.

2.6.7. Гариза бирүче әлеге Регламентның 2.6.6 пунктында курсәтелгән документларны (белешмәләрне) Республика порталы аша бу документларны ясау һәм имзалау вәкаләте булган затларның, шул исәптән, нотариусларның тарафыннан көчәйтелгән квалификацияле имzasы белән расланган электрон документлар рәвешендә яисә МФЦ аша кәгазъдә үзе тапшыра ала

2.7. Дәүләт хезмәте курсәту өчен кирәклे документларны кабул итүдән баш тарту өчен нигезләрнең тулы исемлеге

Документларны кабул итүдән баш тарту өчен түбәндәгеләр нигез булып тора:

1) әлеге Регламентның 2.6.2 пункты нигезендә гариза бирүче үзе тапшырырга тиешле документларның тапшырылмавы

2) гаризада һәм ана беркетелгән документларда тиешле тәртиптә расланмаган чистартулар, өстәп язулар булу.

2.8. Дәүләт хезмәте курсәтуне туктатып тору яки дәүләт хезмәте курсәтүдән баш тарту өчен нигезләрнең тулы исемлеге

2.8.1. Дәүләт хезмәте курсәтуне туктатып тору өчен нигезләр законнарда каралмаган.

2.8.2. Түбәндәге шартларның берсенең генә булса да булуы дәүләт хезмәте курсәтүдән баш тарту өчен нигез булып тора:

1) тапшырылган гаризада һәм (яки) документлардагы мәгълумат тулы түгел яки дөреслеккә туры килми;

2) гариза бирүче үз теләге белән тиешле документны тапшырмаган очракта, ведомствоара запроска дәүләт хакимияте органнары, жирле үзидарә органнары яисә дәүләт органнары ведомствосы яки жирле үзидарә органнары ведомствосы астындагы оешмаларның дәүләт хезмәте курсәту өчен зарури документның яисә мәгълүматның булмавын раслаган жавабы;

3) дайми (вакыты чикләнмәгән) файдалану хокуку гамәлдән чыгарылу түрүнда карар кабул ителәсе жир кишәрлеге Татарстан Республикасы милке түгел;

4) дайми (вакыты чикләнмәгән) файдалану хокуку гамәлдән чыгарылу түрүнда карар кабул ителәсе жир кишәрлегендә урнашкан объекттан файдалану

хокукуы үзгәрү турында (шул исәптән хокуктан баш тарту турында) белешмәләр булмау, яки ул жир кишәрлекеннән файдалану хокук төре үзгәрүе турында белешмә.

2.8.3. Баш тарту сәбәпләре күрсәтелгән кәгазыг чыгарылган дәүләт хезмәте күрсәтүдән баш тарту турында каарга министр урынбасары имза куя һәм дәүләт хезмәте күрсәтүдән баш тарту турында каар кабул ителгән көнне гариза биричегә һәм (яки) МФЦга юллана.

Гариза бириче дәүләт хезмәте күрсәтү нәтижәсен алырга Республика порталы аши мөрәжәгать итсә, шәхси кабинетка автомат рәвештә министр урынбасарының көчәйтелгән квалификацияле электрон имzasы куелган дәүләт хезмәте күрсәтү нәтижәсе булган документның электрон образы жибәрелә.

2.9. Дәүләт хезмәте күрсәткән өчен алына торган түләүнең күләме һәм алу ысууллары

Республика порталын, рәсми сайтны кулланып дәүләт хезмәте күрсәткән өчен дәүләт пошлинасы һәм Россия Федерациясе законнарына таянып башка түләүләр алышмый. Дәүләт хезмәте түләүсез күрсәтелә.

2.10. Дәүләт хезмәтен күрсәтү турында запрос биргәндә һәм андый хезмәтләрне күрсәтүнең нәтижәсен алганда чират көтүнең максималь срокы

Дәүләт хезмәте алу өчен гариза биргәндә максималь көтү вакыты 15 минуттан артмаска тиеш.

Дәүләт хезмәте күрсәтү нәтижәсен алганда алдан язылу буенча килеп чиратны максималь көтү вакыты 15 минуттан артмаска тиеш.

Гариза биричеләрнең аерым категорияләренә чират тәртипләре билгеләнмәгән.

2.11. Дәүләт хезмәтен күрсәтүне сораган гариза бириченең запросын регистрацияләү срокы

2.11.1. Гариза һәм документлар кергән бер көн эчендә.

2.11.2. Ял (бәйрәм) көнендә электрон формада кергән гариза ял (бәйрәм) көненнән соң килгән эш көнендә регистрацияләнә.

Гариза бириче яки аның вәкиле тарафыннан МФЦ аша бирелгән гариза Министрлык тарафыннан МФЦдан кергән көнне регистрацияләнә.

2.11.2. Гариза бириче МФЦга шәхсән үзе мөрәжәгать итсә, шул көнне аңа АИС МФЦдан гаризаның жибәрелүен раслаган һәм электрон гариза бири датасы күрсәтелгән теркәү номерлы расписка бирелә.

2.11.3. Гариза Республика порталы аша юлланса, гариза бириче гариза бирелгән көнне Республика порталында шәхси кабинетына һәм электрон почта белән гаризаның жибәрелүен раслаган, гариза бири датасы күрсәтелгән теркәү номерлы белдерү ала.

2.11.4. Министрлык дәүләт хезмәте күрсәту өчен кирәкле документларны әлеге документларның қәгазь версиясен кабат китермичә генә кабул итүне һәм запросны регистрацияләүне тәэмин итә.

2.12. Дәүләт хезмәте күрсәтелә торган бүлмәләргә карата таләпләр

2.12.1. Дәүләт хезмәтләре күрсәтелү Министрлыкның янгынга каршы система һәм янгын сүндерү системасы белән жиһазландырылган бинасында һәм бүлмәләрендә башкарыла.

Гариза берүчеләрне кабул итү урыннарына документлар тутыру өчен кирәкле жиһазлар, мәгълүмати стендлар урнаштырыла.

Инвалидларның дәүләт хезмәте күрсәту урынына каршылыксыз керә алуы тәэмин ителә (бинага уңайлы керү-чыгу һәм аның чикләрендә хәрәкәт итү).

Дәүләт хезмәте күрсәту туринда визуаль, текст форматында һәм мультимедиалы мәгълүмат гариза бирүчегә уңайлы урыннарда урнаштырыла, шул исәптән, инвалидларның мөмкинлекләре чикләнгән булуы да күздә тотыла.

2.12.2. Инвалидларны, шул исәптән, кресло-арба һәм озатып йөрүче эт кулланучыларны, объектларга үтеп керү һәм хезмәт алу мөмкинлеге белән тәэмин итү чаралары гамәлгә ашырыла. Моңа түбәндәгеләр дә керә:

бинага һәм бүлмәләргә, шулай ук, аларда күрсәтелгән хезмәтләргә каршылыксыз үтү шартлары;

министрлык территориясе буйлап мөстәкыйль хәрәкәт итү, министрлык бинасына һәм бүлмәләренә керү һәм чыгу мөмкинлеге, транспорт чарасына утыру һәм аннан төшү мөмкинлеге, шул исәптән, кресло-арба кулланып;

куз күреме һәм мөстәкыйль йөри алу функцияләре бозылган инвалидларны озатып йөрү һәм аларга бинада һәм бүлмәләрдә ярдәм күрсәту;

инвалидларның мөмкинлекләре чикләнгән булуны исәпкә алып, бинага, бүлмәләргә каршылыксыз керә алу һәм хезмәт күрсәту мөмкинлеге өчен зарури җайланмаларны һәм мәгълүмат чыганакларын уңайлы урыннарда урнаштыру;

Россия Федерациясе Хезмәт һәм социаль яклау министрлыгының 2015 елның 22 июнендәге № 386н боерыгы белән расланган «Озатучы этнең маҳсус өйрәтелгәнен раслаучы документ формасын раслау туринда, һәм аны бирү тәртипләре» белән күрсәтелгән формада һәм тәртипләрдә маҳсус өйрәтелгәнлеген раслаучы документ булса, озатучы этне бинага һәм бүлмәләргә керту;

министрлык хезмәткәрләренең инвалидларга башкалар белән бертигез дәүләт хезмәте алырга комачаулаган каршылыкларны үтәргә ярдәм итүе.

2.12.3. Дәүләт хезмәте күрсәтелә торган объектларга инвалидлар керүне тәэмин итү таләпләре һәм дәүләт хезмәте күрсәткәндә кулланыла торган чаралар 2016 елның 1 июленнән соң эксплуатациягә кертелгән яки модернизацияләнгән, реконструкцияләнгән биналарга карый.

2.13. Дәүләт хезмәтенең һәркем өчен ачық булуы һәм сыйфаты күрсәткечләре

2.13.1. Дәүләт хезмәтенең һәркем өчен ачық булу күрсәткечләре түбәндәгеләрдән гыйбарәт:

1) документлар кабул ителә һәм тапшырыла торган биналарының жәмәгать транспортына якын булуы;

2) кирәк кадәр санда белгечләрнең, шулай ук, гариза бирүчеләрнең документларын кабул итә торган урыннарның булуы;

3) мәгълұмати стендларда, министрлықның рәсми сайтында, Республика порталында дәүләт хезмәте күрсәту ысуллары, тәртибе, сроклары турында тұлы мәгълұматның булуы;

4) гаризаны электрон рәвештә бири мәмекинлеге

5) министрлық бинасын һәм бұлмәләрге инвалидларға дәүләт хезмәте күрсәтелгән бұлмәләргә каршылыксыз үтү мәмекинлеге тудыра торган чарапар һәм жиһазлар белән тәэмін итү, шулай ук, инвалидларға дәүләт хезмәте алуны тәэмін итүче башка шартларны үтәу;

6) министрлық хезмәткәрләренең инвалидларға башка затлар белән беррәттән хезмәт күрсәтелү өчен бұлмәләргә каршылыксыз үтү белән бәйле булмаган башка киртәләрне үтәргә булышуы.

2.13.2. Дәүләт хезмәтенең сыйфаты күрсәткечләре түбәндәгеләрдән гыйбарәт:

1) документларны кабул итү һәм карау срогоның саклануы;

2) дәүләт хезмәте нәтижәсен алу срогоның саклануы;

3) министрлық хезмәткәрләренең әлеге Регламентны бозулары турында нигезле шикаятыләрнең булмавы;

4) Министрлық бинасының, дәүләт хезмәте күрсәту бұлмәләренең инвалидлар керү өчен уңайлышты булуы, дәүләт хезмәтен күрсәту ачыклығы күрсәткечләренә ирешү.

5) гариза бирүченең министрлықның вазыйфаи затлары белән үзара бәйләнешләр саны (консультацияләрне исәпкә алмагандан):

кирәkle документлар белән бергә гариза биргәндә бер тапкыр;

дәүләт хезмәте күрсәту нәтижәсен электрон документның көгазь версиясен алганда бер тапкыр.

Дәүләт хезмәте күрсәткәндә вазыйфаи затлар белән гариза бирүченең аралашу вакытының озынлығы 15 минуттан артмый.

Гариза бирүче дәүләт хезмәте күрсәту сыйфатын күчмә радиотелефон элемтәсе жайланмасы ярдәмендә, Республика порталын, терминалъ жайланмаларны кулланып бәяли ала.

2.13.3. Дәүләт хезмәте күрсәту барышы турындағы мәгълүматны гариза биrudе Республика порталында шәхси кабинет аша, МФЦ аша алырга хокуклы.

2.13.4. Дәүләт хезмәте гариза биrudенең яшәу урынына яки фактик торган урынына карамастан, үзе сайлаган теләсә кайсы МФЦда экстерриториаль принцип буенча күрсәтелә.

Гариза биrudе дәүләт хезмәтен комплекслы запрос составында алырга мөмкин.

2.14. Дәүләт хезмәте күрсәтелүгә бәйле башка таләпләр, шул исәптән:

дәүләт хезмәтен күпфункцияле үзәкләрдә күрсәту үзенчәлекләрен hәм дәүләт хезмәтен электрон формада күрсәту үзенчәлекләрен исәпкә алып;

дәүләт хезмәте күрсәту турында Татарстан Республикасы дәүләт телләрендә мәгълүмат алу турында.

2.14.1. Зарури hәм мәжбүри хезмәт күрсәту таләп ителми.

2.14.2. Гариза биrudе Министрлыкның Мөлкәт идарәсенең ТДәүләт милкен арендалау hәм реализацияләү бүллегенә (алга таба – Бүлек) шәхсән үзе, телефон аша hәм (яки) электрон почта аша, почта аша мөрәжәгать иткәндә консультация бирелә.

2.14.3. Дәүләт хезмәте гариза биrudенең яшәу урынына яки фактик торган урынына карамастан, үзе сайлаган теләсә кайсы МФЦда экстерриториаль принцип буенча күрсәтелә.

2.14.4. Дәүләт хезмәте электрон формада күрсәтелгәндә гариза биrudе түбәндәгеләргә хокуклы:

а) дәүләт хезмәт күрсәту тәртибе hәм сроклары турында Республика порталында урнаштырылған мәгълүматны алу;

б) дәүләт хезмәте күрсәту турында гаризаны, дәүләт хезмәте күрсәту өчен зарури булган башка документларны, шул исәптән электрон образлары «Дәүләти hәм муниципаль хезмәтләр оештыру турында» № 210-ФЗ Федераль законның 16 статьясының 7² пунктындағы 1 кисәгенә (алга таба - Федераль закон № 210-ФЗ) туры китереп алдарак расланған документлар hәм мәгълүматны Республика порталы аша тапшыру;

в) дәүләт хезмәте күрсәту турында электрон формада бирелгән гаризаның үтәлеше турында белешмә алу;

г) хезмәте күрсәту сыйфатын бәяләү;

д) дәүләт хезмәте күрсәту нәтижәсен электрон документ формасында алу;

е) Министрлыкның, аның вазыйфаи затларының, дәүләт хезмәткәрләренең караптарына hәм кылган (кылмаган) гамәлләренә карата дәүләт хезмәте күрсәту органнарының, аларның вазыйфаи затларының, дәүләт хезмәткәрләренең караптарына hәм кылган (кылмаган) гамәлләренә карата судка кадәр (судтан

тыш) тәртиптә шикаять белдерү процессын тәэммин итүче Республика порталы, федераль дәүләт мәгълүмат системасы аша шикаять итү.

Гариза формалаштыру Республика порталында электрон формада гариза тузыру юлы белән гамәлгә ашырыла, башка төрле формада өстәмә гаризалар бирү зарурлыгы юк.

2.14.5. Гариза формалаштырганда түбәндәгеләр тәэммин ителә:

1) дәүләт хезмәте курсәту өчен зарури булган гариза һәм башка документларны күчеру һәм саклау мөмкинлеге;

2) берничә гариза бирүченең бердәм гариза юллавы күзалланган хезмәтләр буенча мөрәжәгать иткәндә берничә гариза бирүче тарафыннан гаризаның бер электрон формасын тузыру мөмкинлеге;

3) гаризаның электрон формасы күчermәсен кәгазыгә бастыру мөмкинлеге;

4) гариза бирүченең электрон формага алдарак керткән билгеләрен гариза бирүче теләге белән теләсә кайсы мизгелдә саклау мөмкинлеге, шул исәптән, керту хаталары киткәндә һәм электрон формага әйләнеп кайтып билгеләрне кабат керту зарурлыгы туганда;

5) гаризаның электрон форма юлларын ЕСИАга урнаштырылган белешмәне кулланып, Республика порталындағы белешмәне кулланып кертә башлаганчы кертә алу, шул исәптән, идентификация һәм аутентификация бердәм системасында булмаган белешмәләргә кагылышлысын да;

6) алдан кертелгән мәгълүматны югалтмыйча электрон форманы тузыруның теләсә кайсы этапына әйләнеп кайту;

7) гариза бирүченең бер ел дәвамында алдан бирелгән гаризаларга керә алуы, шулай ук, 3 ай дәвамында - өлешчә формалаштырылган гаризаларга да.

2.14.6. Гариза бирүчеләрнең Министрлыкка, МФЦга кабул ителүгә язылуы (алга таба – язылу) Республика порталы, Министрлык телефоны, МФЦның контакт үзәге аша башкарыла.

Гариза бирүче күпфункцияле үзәкнен кабул итү графигы чикләрендә билгеләнгән теләсә кайсы бу датада һәм вакытта язылу мөмкинлеге бирелә.

Республика порталы аша алдан язылу өчен гариза бирүчегә система сораган мәгълүматны курсәтергә кирәк, шул исәптән:

фамилия, исем, әтисе исеме (булса);

телефон номеры;

электрон почта адресы (теләге буенча);

кабул ителергә теләгән датасы һәм вакыты.

Алдан язылганда гариза бирүче хәбәр иткән мәгълүмат гариза бирүче тарафыннан тапшырылган документлардагы мәгълүматка туры килмәсә, алдан язылу юкка чыгарыла.

Алдан язылганда гариза бирүчегэ раслау талонын бастыру мөмкинлеге бирлә. Гариза бирүче электрон почта адресые хәбәр итсә, алдан язылу датасы, вакыты һәм урыны күрсәтелгән мәгълүмат аның почтасына юллана.

Алдан язылганда гариза бирүчегэ билгеләнгән вакытка 15 минутка соңга калса, алдан язылган вакыт юкка чыгарылуы турында хәбәр ителә.

Гариза бирүче теләсә кайсы вакытта алдан язылудан баш тарта ала.

Гариза бирүчедән Россия Федерациясе хокукий актларына туры китереп идентификация һәм аутентификация үтүдән, кабул ителү максатын күрсәтүдән тыш, шулай ук, кабул итү өчен кирәkle вакыт интервалын бронылау өчен кирәkle мәгълүммәттән башкасын таләп итү тыела.

2.14.7. Дәүләт хезмәте күрсәтү тәртипләре турында мәгълүмат Татарстан Республикасының дәүләт телләрендә урнаштырыла.

Язма мөрәжәгать буенча Министрлыкның дәүләт хезмәте күрсәтү өчен жаваплы хезмәткәре гариза бирүчегэ язмача жентекләп дәүләт хезмәте күрсәтү тәртибен анлата, законнарда билгеләнгән срокларда гариза бирүчгә жавапны жибәрә. Мөрәжәгать ителгән телдә жавап бирү мөмкинлеге булмаган очракта Татарстан Республикасының дәүләт телләре кулланыла.

2.14.8. Дәүләт хезмәте күрсәтелгәндә “Бердәм ведомствоара электрон аралашлык системасы” федераль дәүләт мәгълүмат системасы кулланыла.

3. Административ процедураларның составы, эзлеклелеге һәм башкару сроклары

3.1. Дәүләт хезмәте күрсәтү нәтижәсендә бирелгән документлардагы һәм ясалган реестр язуларындағы ялгышларны һәм хаталарны төзәтү өчен кирәkle дәүләт хезмәте күрсәтү варианtlарын да кертеп, дәүләт хезмәте күрсәтү варианtlары исемлеге

Дәүләт хезмәте, шулай ук, дәүләт хезмәте күрсәтү нәтижәсендә бирелгән документлардагы һәм ясалган реестр язуларындағы ялгышларны һәм хаталарны төзәтү бер варианttа башкарыла һәм дәүләт хезмәте күрсәтүнен хезмәт күрсәтү сроклары, гариза бирүчеләр категорияләре, түләү зурлыгы һәм тәртибе, дәүләт хезмәте күрсәтү өчен зарури документлар исемлегенен аерым сценариеләре юк; документлар һәм дәүләт хезмәте күрсәтү нәтижәсендә килеп чыккан юридик гамәлләр аерылмый.

3.2. Дәүләт хезмәте күрсәтү нәтижәсендә бирелгән документ дубликаты бирү өчен варианtlар исемлеге, шул исәптән, андый дубликат бирүдән баш тарту өчен нигезләрнең тулы исемлеге

Дәүләт хезмәте күрсәтү нәтижәсендә бирелгән документ дубликатын бирү бер варианttа башкарыла һәм хезмәт күрсәтү сроклары, гариза бирүчеләр

категорияләре, түләү зурлыгы һәм тәртибе, дәүләт хезмәте күрсәту өчен зарури документлар исемлегенең аерым сценариеләре юк; документлар һәм дубликат бирү нәтижәсендә килеп чыккан юридик гамәлләр аерылмый.

Гариза бируче дәүләт хезмәте күрсәту нәтижәсе булган документны бозса яки югалтса, Министрлыкка документның дубликатын сорап мәрәҗәгать итәргә хокуклы.

Министрлыкка дәүләт хезмәте күрсәту нәтижәсе булган документның дубликатын бирү турында министр исеменә ирекле формада дубликат бирү сәбәпләрен күрсәтеп язылган гариза керү дубликатны бирү процедурасын башлау өчен нигез булып тора.

Министрлыкка кергән гариза регистрация өчен җаваплы Министрлыкның контроль бүлеге хезмәткәре тарафыннан кергән көнне регистрацияләнә һәм бер эш көненде карап чыгу өчен министрның беренче урынбасарына тапшырыла.

Министрның беренче урынбасары гаризаны бер эш көне эчендә карап чыга һәм башкару өчен Бүлек мәдиренә бирә. Бүлек хезмәткәре ике эш көне эчендә шул ук регистрация номеры һәм датасы белән документның дубликатын әзерли, өстәге почмагына «ДУБЛИКАТ» дип языла, документның әзер дубликаты имза белән гариза бирученең кулына тапшырыла яки гариза бируче күрсәткән адрес буенча белдерүле заказлы хат белән почта аша юллана.

Процедураның нәтижәсе булып дәүләт хезмәте күрсәту нәтижәсендә бирелгән документның дубликаты тора.

Гариза биручегә муниципаль хезмәт күрсәту нәтижәсе булган документ дубликатын бирүдән баш тарту өчене нигезләр юк.

3.3. Гариза бирученең профилирование административ процедурасын тасвирлау

Гариза бирученең профилирование процедурасы гамәлгә ашырылмый.

3.4. Описание последовательности действий при предоставлении государственной услуги

3.4.1. Дәүләт хезмәте күрсәтүдә гамәлләр эзлеклелегенең тасвирламасы

- 1) гариза биручегә консультация, гариза биручегә ярдәм итү, шул исәптән, дәүләт хезмәте күрсәту өчен кирәклө документлар тутыру буенча да;
- 2) гариза бируче тапшырган документлар комплектын кабул итү һәм карап чыгу;
- 3) ведомствоара мәгълүмати хезмәттәшлек;
- 4) 4) дәүләт хезмәте күрсәтүне туктатып тору;
- 5) дәүләт хезмәте күрсәту турында (курсәтүдән баш тарту турында) карап кабул итү;
- 6) дәүләт хезмәте күрсәту нәтижәсен тапшыру;

7) дәүләт хезмәте күрсәтелү нәтижәсе булган документларда киткән ялгышларны һәм хаталарны төзәтү.

3.5. Гариза бирүчегә консультация, гариза бирүчегә ярдәм итү, шул исәптән, дәүләт хезмәте күрсәту өчен кирәkle документлар тутыру буенча да

3.5.1. Административ процедура үтәлә башлауга нигез булып гариза бирүченен дәүләт хезмәте күрсәтелүгә бәйле мәсьәләләр буенча мөрәжәгате тора.

Административ процедура үтәлеше өчен жаваплы вазыйфаи зат (хезмәткәр):

- МФЦга мөрәжәгать иткәндә – МФЦ хезмәткәре;
- Министрлыкка мөрәжәгать иткәндә – Бүлек хезмәткәре.

3.5.2. Гариза бирүче дәүләт хезмәтен алу тәртибе һәм сроклары турында консультацияләр алу өчен МФЦга шәхсән, телефоннан, һәм электрон почта аша мөрәжәгать итәргә хокуклы.

МФЦ хезмәткәре гариза бирүчегә тапшырласы документациянең составы, формасы һәм дәүләт хезмәте тутыру өчен кирәkle башка сораулар буенча мәгълүмат бирә.

Гариза бирүче дәүләт хезмәте күрсәту тәртибе турында мәгълүматны МФЦ сайтына <http://mfc16.tatarstan.ru> кереп алырга да мөмкин.

Әлеге пункт билгели торган процедуралар гариза бирүче мөрәжәгать иткән көндә үтәлә.

Административ процедуралар башкарылу нәтижәсе: тапшырылырга тиешле документациянең составы, формасы һәм дәүләт хезмәте алу өчен кирәkle башка сораулар буенча консультацияләр.

3.5.3. Гариза бирүчегә дәүләт хезмәте күрсәту тәртибе һәм сроклары турында, шул исәптән, дәүләт хезмәте алу өчен тапшырыласы документация һәм башка сораулар буенча Министрлыкка шәхсән, телефон аша һәм (яки) электрон почта, почта аша мөрәжәгать итеп, шулай ук, Республика порталы, Министрлык сайтында консультация алырга мөмкин.

3.5.4. Министрлык хезмәткәре гариза бирүчене дәүләт хезмәте күрсәту тәртибе, Министрлыкның урнашкан урыны, белешмә телефоннары, эш сәгатьләре, дәүләт хезмәте күрсәтугә гаризалар кабул итү графигы турында мәгълүмат бирә һәм гариза бирүчегә ярдәм итә, шул исәптән, дәүләт хезмәте күрсәту өчен зарури документларны формалаштыру буенча да.

Әлеге пункт билгели торган процедуралар мөрәжәгать кергән көннән башлап, Министрлыкның Эш башкару буенча инструкциясендә билгеләнгән срокларда үтәлә.

Административ процедуралар башкарылу нәтижәсө: тапшырылырга тиешле документациянең составы, формасы һәм дәүләт хезмәте алу өчен кирәkle башка сораулар буенча консультацияләр.

3.6. Гариза бирүче тапшырган документлар комплектын кабул итү һәм карап чыгу

3.6.1. Гариза бирүче дәүләт хезмәте алу өчен МФЦга мөрәжәгать итергә хокуклы.

Дәүләт хезмәте күрсәту экстерриториаль принцип буенча яшәү урынына яисә фактик яшәгән (торган) карамастан, гариза бирүче сайлап алган теләсә кайсы МФЦда башкарыла. Дәүләт хезмәте күрсәту өчен әлеге Регламентның 2.6.2 пунктында күрсәтелгән документларны МФЦ аша кабул итү тиешле тәртиптә кабул ителгән МФЦ Регламентына һәм Килешүгә туры китереп башкарыла.

Техник мөмкинелекләр булганда кирәkle документлар электрон рәвештә (документларның ЭЦП МФЦда имзаланган скан-образлары) МФЦның мәгълүмати системасы аша тапшырыла. Бу очракта документлар Министрлыкка Килешүдә күрәстелгән даимилек белән жибәрелә.

Гариза һәм документларны гариза бирүченең вәкиле тапшыра ала.

3.6.2. Дәүләт хезмәте күрсәту өчен кирәkle документлар Республика порталы аша электрон формада кабул ителә.

3.6.2.1. Министрлык хезмәткәре гариза Республика порталы аша бирелгәндә 1 эш көне эчендә, гариза ял яки бәйрәм көнендә керсә – беренче эш көнендә түбәндәгеләрне гамәлгә ашыра:

а) дәүләт хезмәте күрсәту өчен кирәkle документларны кабул итә, гариза бирүчегә гаризаның килүе турында электрон хәбәр юллый;

б) гаризаны регистрацияли һәм гариза бирүчегә гаризаның регистрацияләнүе турында яки дәүләт хезмәте күрсәту өчен кирәkle документларны кабул итүдән баш тарту турында белдерү юллый.

3.6.2.2. Гариза бирүче Республика порталы аша электрон формада гариза бирү өчен түбәндәгә гамәлләрне кыла:

Республика порталында авторизация үтә;

Республика порталында электрон гариза формасын ача;

дәүләт хезмәте күрсәту өчен зарури һәм мәжбүри белешмәләр кертелә торган электрон гариза формасын тутыра;

электрон гариза формасына электрон рәвештәге документларны яки документларның электрон образларын беркетә (кирәк булганда);

электрон формада дәүләт хезмәте күрсәту шартлары һәм тәртибе белән танышу һәм ризалашу фактын раслый (электрон гариза формасына ризалык турында тиешле билгене куя);

хәбәр ителгән мәгълүматларның дөреслеген раслый (электрон гариза формасына тиешле билгене күя);

тутырылган электрон гаризаны жибәрә (электрон гариза формасында тиешле тәймәгә баса);

электрон гариза әлеге Регламентның 2.6.5 пункты таләпләренә туры китереп имзала;

электрон гаризаның жибәрелүе турында белдерү ала.

Регламентның әлеге пункты белән билгеләнгән процедура гариза бирүче мөрәжәгать иткән көнне башкарыла.

Административ процедураның башкарылу нәтиҗәсө: электрон арадашлык системасы ярдәмендә Министрлыкка жибәрелгән электрон эш.

Формалаштырылган запросны формат һәм логик яктан тикшерү гариза бирүче запросның электрон формасындагы һәр юлны тутырганнан соң автомат рәвештә башкарыла. Запросның электрон формасындагы юлның дөрес тутырылмавы ачыкланса, гариза бирүчегә запросның электрон формасы өстенә үк мәгълумати хәбәр буларак, ачыкланган ялгыш һәм аны төзетү тәртибе турында белдерелә.

3.6.2.3. Контроль бүлеге хезмәткәре Республика порталыннан килгән электрон гаризаларның барлыгын тикшерә, көнгә ике тапкырдан да ким булмаган вакытта кергән гаризаларны һәм беркетелгән документларның электрон образларын (документларны) карап чыга;

Контроль бүлеге хезмәткәре карау очен документлар кергәч:

Эш номенклатурасына туры китереп гаризага Республика порталының шәхси кабинетында күренеп торган номер һәм «Документларны тикшерү» статусы бирә;

булек белгече катнашында электрон формада кергән эшләрне, шул исәптән гариза бирүче беркеткән электрон рәвешле документларны һәм документларның электрон образларын карап чыга;

документларның электрон образларының комплектлышынын, уқылышын тикшерә;

Республика порталына мөрәжәгать итеп электрон имзаның гамәлдә булу шартларының саклануын тикшерә (гариза бирүче тарафыннан көчәйтелгән квалификацияле электрон имза куелган документларның электрон образлары бирелгән очракта).

Бүлек белгече әлеге Регламентның 2.7 пунктында күрсәтелгән нигезләр булган очракта дәүләт хезмәте күрәстү очен зарури документларны кабул итүдән баш тарту турында карар проекты әзерли.

Көчәйтелгән квалификацияле электрон имзаны тикшерү нәтиҗәсендә аның гамәлдә булу шартларының сакланмавы ачыкланса, баш тарту турында карар

проекты әлеге каарны кабул итүгэ нигез булган № 63 Федераль законның 11 статьясы пунктларын үз эченә алырга тиеш.

Баш тарту сәбәпләре күрсәтелгән дәүләт хезмәте күрсәту өчен зарури документларны кабул итүдән баш тарту турында каар проекты (дәүләт хезмәте күрсәту өчен зарури документларны кабул итүдән баш тарту нигезләре әлеге документларга билгеләнгән таләпләрне бозу белән бәйле булган очракта, документларны кабул итүдән баш тарту нигезләре тапшырылмаган документларның атамасы (мәгълүмат, белешмә), дөрес булмаган һәм (яки) каршылыклы мәгълүмат, тиешле тәртипләрнең бозып формалаштырылган) электрон арадашлык системасы аша тиешле тәртиптә килештерүгә юллана.

Дәүләт хезмәте күрсәту өчен зарури документларны кабул итүдән баш тарту турында каар проектын килештерү Татарстан Республикасы Жир һәм мөлкәт мөнәсәбәтләре министрлыгының Эш башкару инструкциясендә каралган тәртиптә башкарыла.

әлеге Регламентның 2.7 пунктында күрсәтелгән нигезләр булмаган очракта контроль бүлеге белгече гариза кергәннән соң бер эш көне эчендә гариза биручегә гаризада күрсәтелгән ысул белән гариза керүе турында белдерү жибәрә, анда кергән регистрация номеры, гариза алынган дата, документларның файллар атамасы исемлеге, дәүләт хезмәте нәтижәсен алу датасы күрсәтелгән була.

3.6.2.4. Әлеге Регламентның 3.6.2.3 пунктында күрсәтелгән процедураларны башкару, техник мөмкинлекләр булганда, дәүләти һәм муниципаль хезмәтләр күрәстү өчен тәгаенләнгән автоматлаштырылган мәгълүмати системаны кулланып, автоматик режимда башкарыла.

3.6.3. Министрлыкка документарь формада гариза биручедән кергән документлар комплектын карап чыгу.

Контроль бүлеге белгече гаризаны һәм документларны кабул итүдән баш тарту өчен әлеге Регламентның 2.7 пунктында күрсәтелгән нигезләр булув-булмавын тикшерә. Тикшерү Бүлек белгече катнашында башкарыла;

әлеге Регламентның 2.7 пунктында күрсәтелгән нигезләр булмаган очракта гаризаны һәм беркетелгән документларны теркәп, карау өчен Бүлеккә юллый;

әлеге Регламентның 2.7 пунктында күрсәтелгән нигезләр булган очракта документларны теркәмичә генә, Бүлек белгече документларны кабул итүдән баш тарту сәбәпләрен ацлаткан язу белән, гариза биручегә кайтара.

Гариза бируче документларның расланмаган күчermәләрен тапшырган очракта, Бүлек белгече оригиналга карап документларның күчermәләрен чагыштыра һәм үз имzasы белән раслый.

Әлеге регламентның 3.6.2, 3.6.3 пунктлары билгеләгән процедуралар гариза һәм документлар кергән көндә гамәлгә ашырыла.

Административ процедуралар башкаруның нәтижәсе: карау өчен кабул

ителгэн документлар комплекты яки дәүләт хезмәте күрсәту өчен зарури булган документларны кабул итүдән баш тарту карары проекты, яки гариза бирүчегә кайтарылган документлар.

3.6.4. Документлар Министрлыкка почта аша документарь формада кергән очракта контроль бүлеге хезмәткәре: гаризаны һәм документларны карап, документларны кабул итүдән баш тарту өчен әлеге Регламентның 2.7 пунктында күрсәтелгән нигезләр булу-булмавын тикшерә;

әлеге Регламентның 2.7 пунктында күрсәтелгән нигезләр булмаган очракта гаризаны һәм беркетелгән документларны регистрацияли;

әлеге Регламентның 2.7 пунктында күрсәтелгән нигезләр булган очракта документларны регистрацияләмичә генә, документларны кабул итүдән баш тарту сәбәпләрен ачыклап Бүлеге белгече әзерләгән аçлатма белән, гариза бирүчегә кайтара.

Гариза бирүче документларның расланмаган күчermәләрен тапшырган очракта, Бүлек белгече оригиналга карап документларның күчermәләрен чагыштыра һәм үз имzasы белән раслый.

Әлеге пункт билгеләгән процедуралар гариза һәм документлар кергән көннән биш көн эчендә гамәлгә ашырыла.

Административ процедуралар башкаруның нәтижәсе: карау өчен кабул ителгэн яки сәбәпләре күрсәтелеп гариза бирүчегә кайтарылган документлар комплекты.

3.7. Ведомствоара мәгълумати хезмәттәшлек

3.7.1. Административ процедураны башлау өчен нигез булып Бүлек белгеченең контроль бүлеге белгеченнән гариза бирүчедән кабул итеп алган документларны алуы тора.

3.7.2. Бүлек белгече гаризаны һәм документларны контроль бүлегеннән алғаннан соң ведомствоара электрон арадашлык системасы аша электрон формада (техник мөмкинлекләр булмаганда – башка ысууллар белән) әлеге Регламентның 2.6.6 пункты белән каралган документларны һәм мәгълуматны бирү турында запрослар юллый.

Әлеге пункт билгели торган процедуралар моннан алдагы процедура тәмамланганнан соң бер эш көне эчендә үтәлә.

Процуралар нәтижәсе: мәгълумат (документлар) бирү турындагы запрослар.

3.7.3. Ведомствоара арадашлык органнары белгечләре ведомствоара электрон арадашлык системасы аша кергән запрослар нигезендә, законнарда билгеләнгән срокларда соралган документларны (мәгълуматны) бирәләр яки дәүләт хезмәте күрсшү өчен кирәkle документның һәм (яки) мәгълуматның булмавы турында белдерү (алга таба - баш тарту турында белдерү) юллыйлар.

Административ процедуралар башкару нәтижәсө: запроска жавап булып торған мәгълүмат (документлар), яисә соралған мәгълүматның булмавы түрінде Бұлек белгеченә юлланған белдерү кәгазе.

3.7.4. Дәүләт хезмәте күрсәтү өчен зарури булған һәм Министрлық карамагындагы белешмәләрне, шул исәптән, электрон формада да, аның структура составына көргөн бүлекчәләр арасында алмашу Министрлыкның Эш башкару буенча инструкциясенә таянып башкарыла.

3.8. Дәүләт хезмәте күрсәтүне тұктатып тору

Дәүләт хезмәте күрсәтүне тұктатып тору өчен нигезләр каралмаган.

3.9. Дәүләт хезмәте күрсәтү түрінде (күрсәтүдән баш тарту түрінде) карап кабул итү

3.9.1. Дәүләт хезмәте нәтижәсен әзерләгендә жир кишәрлекеннән дайми (вакыты чикләнмәгән) файдалану хокукуы гамәлдән чыгарылу түрінде Министрлық карапы проектын (алға таба – хокук гамәлдән чыгарылу түрінде карап проекты) яисә дәүләт хезмәте күрсәтүдән баш тарту түрінде карап проекты (жир кишәрлекеннән дайми (вакыты чикләнмәгән) файдалану хокукуның гамәлдән чыгарылуынан баш тарту түрінде министрлық карапы проекты (алға таба – баш тарту түрінде карап проекты), хокук гамәлдән чыгарылу түрінде карап проекты яисә баш тарту түрінде карап проекты белән бергә юлдана торған, баш тартуга нигезләрне һәм ачыкланған кимчелекләрне бетерү тәкъдимнәре булған хат (алға таба – бергә юлдана торған хат) әзерләү гамәлгә ашырыла.

3.9.2. Административ процедураларны башлау өчен ведомствоара арадашлық органнары белгечләреннән дәүләт хезмәте күрсәтү өчен кирәклө документлар комплектының (белешмәләрнен) көрүе нигез булып тора.

3.9.3. Бұлек белгече әлеге Регламентның 3.7.2, 3.7.3 пунктларына таянып соратып алынған белешмәләр (документлар) көргөч тұбәндәгеләрне гамәлгә ашыра:

дәүләт хезмәте күрсәтүдән баш тарта торған әлеге Регламентның 2.8.2 пунктында күрсәтелгән нигезләр булу-булмавын тикшерә;

дәүләт хезмәте нәтижәсен (хокук гамәлдән чыгарылу түрінде карап проекты) яки баш тарту түрінде карап проекты әзерләү;

хокук гамәлдән чыгарылу түрінде карап проектын яисә баш тарту түрінде карап проектын килемштерү өчен Бұлек мәдиренә юллау.

Әлеге Регламентның 2.8.2 пунктында күрсәтелгән нигезләрнең берсе генә булса да, Бұлек белгече дәүләт хезмәте күрсәтүдән баш тарту проекты әзерли.

Гариза бириүче гаризаны һәм документларны Республика порталы аша электрон рәвештә юллаган булса һәм шул ук вакытта гаризада дәүләт хезмәте күрсәтү нәтижәсен электрон рәвештә алу күрсәтелсә, Бұлек белгече хокук

гамәлдән чыгарылу түрүнде каарпроектын яисә баштарту түрүнде каарпроектын электрон рәвештә әзерли.

Әлеге пункт билгели торган процедуралар моннан алдагы процедура тәмамланганнан өч эшкөне эчендә үтәлә.

Процедуралар нәтижәсе: килештерү өчен Бүлек мәдиренә юлланган хокук гамәлдән чыгарылу түрүнде каарпроекты (баштарту түрүнде каарпроекты), бергә юллана торган хат.

3.9.4. Бүлек мәдире хокук гамәлдән чыгарылу түрүнде каарпроектын (баштарту түрүнде каарпроектын), бергә юллана торган хатны карапчыга, килештерәһәм Жир ресурслары идарәсе (алга таба – Идарә) башлыгына юллый.

Процедуралар нәтижәсе: Бүлек мәдире белән килештерелгән һәм килештерү өчен Идарә башлыгына юлланган хокук гамәлдән чыгарылу түрүнде каарпроекты (баштарту түрүнде каарпроекты), бергә юллана торган хат.

3.9.5. Идарә башлыгы хокук гамәлдән чыгарылу түрүнде каарпроектын (баштарту түрүнде каарпроектын), бергә юллана торган хатны карапчыга, килештерәһәм Бүлек белгеченә юллый.

Әлеге Регламентның 3.5.2, 3.5.3 пунктлары билгели торган процедуралар моннан алдагы процедура тәмамланганнан соң бер эшкөне эчендә үтәлә.

Процедуралар нәтижәсе: Бүлек мәдире, Идарә башлыгы белән килештерелгән һәм Бүлек белгеченә юлланган хокук гамәлдән чыгарылу түрүнде каарпроекты (баштарту түрүнде каарпроекты), бергә юллана торган хат.

3.9.6. Бүлек белгече Бүлек мәдире, Идарә башлыгы белән килештерелгән хокук гамәлдән чыгарылу түрүнде каарпроектын (баштарту түрүнде каарпроектын), бергә юллана торган хатны хокукий экспертиза өчен хокук идарәсенә юллый.

Бу пункт билгели торган процедуралар моннан алдагы процедура тәмамланганнан көндә үтәлә.

Процедуралар нәтижәсе: Бүлек мәдире, Идарә башлыгы белән килештерелеп, Хокук идарәсенә юлланган хокук гамәлдән чыгарылу түрүнде каарпроекты (баштарту түрүнде каарпроектын), бергә юллана торган хат.

3.9.7. Хокук идарәсе белгече хокук гамәлдән чыгарылу түрүнде каарпроектына (баштарту түрүнде каарпроектына) хокукий экспертиза ясый, хокук идарәсе башлыгына хокук гамәлдән чыгарылу түрүнде каарпроектын (баштарту түрүнде каарпроектын), бергә юллана торган хатны – килештерү өчен яисә, хокук идарәсе бәяләмәсе проектын (кисәтүләр булган очракта) имзалау өчен юллый.

Бу пункт билгели торган процедуралар моннан алдагы процедура тәмамланғаннан соң бер эш көне эчендә үтәлә.

Процуралар нәтижәсе: хокук гамәлдән чыгарылу турында каарпроектына (баш тарту турында каарпроектына) кисәтүләр булган очракта, хокук идарәсе бәяләмәсе проекты, яисә хокук гамәлдән чыгарылу турында килештерелгән һәм хокук идарәсе башлыгына юлланган каарпроекты (баш тарту турында каарпроекты), бергә юлдана торган хат.

3.9.8. Хокук идарәсе башлыгы хокук гамәлдән чыгарылу турында каарпроектын (баш тарту турында каарпроектын), бергә юлдана торган хатны килештерә яисә хокук идарәсе бәяләмәсенә кул күя һәм Бүлек белгеченә юллый.

Бу пункт билгели торган процедуралар моннан алдагы процедура тәмамланғаннан соң бер эш көне эчендә үтәлә.

Процуралар нәтижәсе: хокук идарәсе бәяләмәсе яисә килештерелгән хокук гамәлдән чыгарылу турында каарпроекты (баш тарту турында каарпроекты), бергә юлдана торган хат.

3.9.9. Бүлек белгече хокук идарәсе бәяләмәсен алган очракта кимчелекләрне төзәтә һәм хокук гамәлдән чыгарылу турында каарпроектын (баш тарту турында каарпроектын) кабаттан килештерергә дип Хокук идарәсе башлыгына юллый.

Процедура нәтижәсе: Хокук идарәсе башлыгына юлланган хокук гамәлдән чыгарылу турында каарпроекты (баш тарту турында каарпроекты), бергә юлдана торган хат.

3.9.10. Хокук идарәсе башлыгы хокук идарәсе бәяләмәсендә күрсәтелгән кимчелекләрнең төзәтелү фактын тикшерә һәм тиешле проектны, бергә юлдана торган хатны килештерә.

Әлеге Регламентның 3.9.9 һәм 3.9.10 пункtlары билгели торган процедуралар моннан алдагы процедура тәмамланғаннан соң ике эш көне эчендә үтәлә.

Процуралар нәтижәсе: Хокук идарәсе башлыгы белән килештерелгән, Бүлек белгеченә юлланган хокук гамәлдән чыгарылу турында каарпроекты (баш тарту турында каарпроекты), бергә юлдана торган хат.

3.9.11. Бүлек белгече Идарә башлыгы, хокук идарәсе башлыгы белән килештерелгән хокук гамәлдән чыгарылу турында каарпроектына (баш тарту турында каарпроекты), бергә юлдана торган хатка кул кую өчен министрның беренче урынбасарына юллый.

Бу пункт билгели торган процедуралар моннан алдагы процедура тәмамланган көнне үтәлә.

Процедура нәтижәсе: Бүлек мәдире, Идарә башлыгы, хокук идарәсе башлыгы тарафыннан килештерелгән, Министрның беренче урынбасарына

юлланган хокук гамәлдән чыгарылу түрүнде карап проекты (баш тарту түрүнде карап проекты), бергә юллана торган хат.

3.9.12. Министрның беренче урынбасары хокук гамәлдән чыгарылу түрүнде карап проектына (баш тарту түрүнде карап проектына), бергә юллана торган хатка кул қуя һәм регистрацияләү өчен контроль бүлгеләнә юллый.

Гаризада хезмәт күрсәтү нәтижәсен электрон формада алу күрсәтелгән булса, министрның беренче урынбасары электрон документ формасындагы хокук гамәлдән чыгарылу түрүнде карап проектына (баш тарту түрүнде карап проектына), бергә юллана торган хатка көчәйтелгән квалификацияле электрон имза куя.

Бу пункт билгели торган процедуралар моннан алдагы процедура тәмамланғаннан соң бер көн әчендә үтәлә.

Процедура нәтижәсе: Министрның беренче урынбасары кул куйган һәм регистрация өчен эш башкару бүлгеләнә юлланган хокук гамәлдән чыгарылу түрүнде карап проекты (баш тарту түрүнде карап проекты), бергә юллана торган хат.

3.10. Гариза бирүчегә дәүләт хезмәте күрсәтү нәтижәсен бирү

3.10.1. Дәүләт хезмәте нәтижәсе гариза бирүчегә үзе сайланган ысул белән бирелә (жибәрелә):

гариза бирүченең үз кулына Министрлыкта язмача яки гариза бирүче яшәгән яки торган урынга почта аша; электрон почта һәм (яки) Республика порталындагы шәхси кабинетка электрон документ формасында.

Гариза бирүченең теләге буенча дәүләт хезмәте күрсәтү нәтижәсе МФЦ аша МФЦ регламентына туры китереп, Министрлыктан жибәрелгән электрон документ экземпляры формасында алышырга мөмкин, документ кәгазьгә чыгарылып, МФЦ мөһәре басыла һәм МФЦ хезмәткәре имzasы куела.

3.10.2. Административ процедуралар башкаруны башлау өчен нигез булып контролль бүлгеләнгән дәүләт хезмәте күрсәтүне раслаучы документны (Килештерү түрүнде Министрлык каары) яки Баш тарту түрүнде каарны алуы тора.

Контроль бүлгеләнгән дәүләт хезмәте күрсәтү нәтижәсе түрүндагы мәгълүматны дәүләти һәм муниципаль хезмәтләр күрсәтү өчен билгеләнгән автоматлаштырылган мәгълүмати системасының документацияләр алышырылган бару подсистемасына кертүне тәэмин итә;

гариза бирүчене (аның вәкилен) Республика порталы аша электрон арадашлык юлы белән дәүләт хезмәте күрсәтү нәтижәсе түрүнде һәм дәүләт хезмәте күрсәтү нәтижәсен МФЦдан алу мөмкинлеге түрүнде хәбәр итә.

Процедуралар техник мөмкинлек булганда дәүләти һәм муниципаль хезмәтләр күрсәтү өчен билгеләнгән автоматлаштырылган мәгълүмати системасыны кулланып автомат режимда башкарыла.

Әлеге пункт билгели торган процедуралар дәүләт хезмәте күрсәтүне (күрсәтүдән баш тартуны) раслаган документка имза куелган көндә үтәлә.

Административ процедуралар башкарылу нәтижәсе: дәүләт хезмәте күрсәтү нәтижәсе турында мәгълүматны мәгълүмат системаларына урнаштыру, гариза бирүчегә (аның вәкиленә) дәүләт хезмәте күрсәтү нәтижәсе һәм аны алу ысууллары турында хәбәр итү.

3.10.3. Гариза бирүче дәүләт хезмәте күрсәтү нәтижәсен алырга МФЦга мөрәжәгать итсә, МФЦ хезмәткәре гариза бирүчегә дәүләт хезмәте күрсәтү нәтижәсен электрон документның кәгазь экземпляры рәвешендә тапшыра. Гариза бирүче соравы буенча электрон документның кәгазь экземпляры белән бергә электрон документның экземпляры күчергечкә яздырып бирелергә мөмкин.

Бу пункт билгели торган процедуралар МФЦның эш регламенты белән билгеләнгән срокларда гариза бирүче килгәч чират тәртибендә башкарыла.

3.10.4. Гариза бирүче дәүләт хезмәте күрсәтү нәтижәсен алырга Республика порталы аши мөрәжәгать итсә, шәхси кабинетка автомат рәвештә министрның беренче урынбасарының көчәйтелгән квалификацияле электрон имzasы куелган дәүләт хезмәте күрсәтү нәтижәсе булган документның электрон образы, шулай ук, торакны бирү шартнамәсенең министрның беренче урынбасарының көчәйтелгән квалификацияле электрон имzasы куелган электрон образы жибәрелә.

Бу пункт билгели торган процедуралар дәүләт хезмәте күрсәтүне раслаган (хезмәт күрсәтүдән баш тарткан) документка министрның беренче урынбасары кул куйган көнне башкарыла.

Административ процедуралар башкарылу нәтижәсе: дәүләт хезмәте күрсәтүне раслаган документны яки, шул исәптән, дәүләт хезмәте күрсәтүдән баш тартуны, Республика порталын кулланып гариза бирүчегә жибәрү (тапшыру).

3.10.5. Гариза бирүче дәүләт хезмәте күрсәтү нәтижәсен алырга килгән очракта, контроль бүлегенең документларны бирүгә жаваплы белгече түбәндәгеләрне башкара:

гариза бирүченең шәхесен ачыклый, шәхесен раслаган документны тикшерә;

вәкилнең вәкаләтләрен тикшерә (боерык, ышанычнамә h.b.);

гариза бирүчегә дәүләт хезмәтен күрсәтү нәтижәсен бирә һәм исәп-хисап кенәгәсепенә документлар тапшырылу турында язып куя;

кушып бирелэ торган хатны тапшыра.

Элеге пункт билгели торган процедура гариза бирүче килгэн көнне үтэлэ.

Процедура нәтижәсе: гариза бирүчегэ бирелгэн дәүләт хезмәтен күрсәту нәтижәсе (хокук гамәлдән чыгарылу турында каар) яки Баш тарту турында каарар.

3.11. Гариза бирүчедән өстәмә мәгълүмат алу

Дәүләт хезмәте күрсәту барышында гариза бирүчедән нинди дә булса өстәмә документлар һәм (яисә) мәгълүмат алу каралмаган.

3.12. Дәүләт хезмәте күрсәтелү нәтижәсе булган документларда киткән ялгышларны һәм хаталарны (алга таба – техник хата) төзәтү

3.12.1. Гариза бирүченең хокук гамәлдән чыгарылу турында каарарда яки баш тарту турында каарарда техник хатаны төзәтү буенча мөрәжәгате техник хатаның төзәтелүенә нигез булып тора.

Техник хатаны электрон формада һәм МФЦ аша башкарылмый.

3.12.2. Дәүләт хезмәте күрсәту нәтижәсе булган документта техник хата табылганда гариза бирүче түбәндәгеләрне Министрлыкка юллый:

техник хаталарны төзәтү турында гариза (элеге Регламентка 4 нче күшымта);

гариза бирүчегэ дәүләт хезмәте күрсәту нәтижәсе буларак тапшырылган, техник хата булган документ;

техник хатаның булуын дәлилләгән юридик көчкә ия документлар.

дәүләт хезмәте күрсәту нәтижәсе буларак тапшырылган документтагы мәгълүматта булган техник хатаны төзәтү турында гариза гариза бирүче (вәкаләтле вәкил) тарафыннан шәхсән яки почта аша тапшырыла.

3.12.3. Контроль бүлеге белгече беркетелгэн документлары белән бергә техник хатаны төзәтү турындагы гаризаны кабул итеп ала да, регистрацияләп Бүлек белгеченә бирә.

Элеге пункт билгеләгән процедура гариза регистрацияләнгән көнне гамәлгә ашырыла.

Процедура нәтижәсе: кабул ителгән һәм рәсмиләштерелгән гаризаның карау өчен Бүлек белгеченә юллануы.

3.12.4. Бүлек белгече документларны карый да, дәүләт хезмәте күрсәту нәтижәсе булган документка төзәтүләр керту максатыннан элеге Регламентның 3.6, 3.9 пунктларында каралган процедураларны гамәлгә ашыра, гариза бирүчегэ (вәкаләтле вәкиленә) имза куйдырып шәхсән үзенә төзәтелгән документны тапшыра, гариза бирүчедән (вәкаләтле вәкилдән) техник хата булган төп нөсхәне ала, яки гариза бирүче адресына почта аша (электрон почта аша) Министрлыкка техник хата булган документның төп нөсхәсен китерап документны алу мөмкинлеге турында хат юллый.

Әлеге пункт белән билгеләнгән процедура техник хата табылғаннан соң яки теләсә кайсы катнашы булган затның хата турындағы мөрәжәгатеннән соң ун эш көне эчендә гамәлгә ашырыла.

Процедура нәтижәсе: яңадан формалаштырылған, гариза бирүчегә тапшырылған (юлланған) документ.

4. Административ регламентның үтәлешен контрольдә тоту формалары

4.1. Жаваплы вазыйфаи затлар тарафыннан регламент нигезләмәләренең һәм дәүләт хезмәте күрсәтүгә таләпләр куючи башка норматив хокукий актларның үтәлешен һәм башкарылуын, шулай ук, алар кабул иткән каарларны дәүләт хезмәте күрсәтүдә катнашучы Идарә (бүлек) житәкчеләре әлеге Регламент нигезләмәләрен үтәү һәм башкаруны тикшерү юлы белән контрольдә тота.

4.2. Дәүләт хезмәте күрсәтүне Министрлыкның вазыйфаи затлары контрольдә тота. Контрольдә тотучы вазыйфаи затларның вәкаләтләре Министрлык идарәләре (бүлекләре) турында нигезләмәләр һәм вазыйфаи регламентлар белән билгеләнә.

4.3. Агымдагы контроль Министрлыкның вазыйфаи затларының әлеге Регламент нигезләмәләрен һәм дәүләт хезмәте күрсәтүгә таләпләр билгеләүче башка норматив хокукий актларның үтәвен тикшереп тору юлы белән гамәлгә ашырыла.

Агымдагы контроль даими нигездә гамәлгә ашырыла.

4.4. Дәүләт хезмәте күрсәтүнең тулылығын һәм сыйфатын контрольдә тоту тикшерүләр үткәрүне, гариза бирүчеләрнең дәүләт хезмәте күрсәтүче вазыйфаи затларның қылган (қылмаган) гамәлләре турында шикаятыләр булган мөрәжәгатыләрен карап, каарлар кабул итүне һәм гариза бирүченең мөрәжәгатенә жаваплар әзерләүне үз эченә ала.

Административ процедураларның үтәлешен контрольдә тоту формалары булып түбәндәгеләр тора:

канцелярия эшләрен алыш бару;

документлар карау нәтижәләренең закон таләпләренә (әлеге Регламентка) туры килүе;

документлар кабул иту срокларын һәм тәртибен саклау;

дәүләт хезмәте күрсәтелгәндә нәтижәләрне тапшыру срокы һәм тәртибе саклану.

Тикшерүләр үткәру планлы (эш планнары нигезендә гамәлгә ашырыла) һәм планнан тыш (гариза бирүченең мөрәжәгате буенча) булырга мөмкин.

4.5. Дәүләт хезмәте күрсәтүнең тулылығын һәм сыйфатын тикшерү буенча планнан тыш тикшерү каары түбәндәге очракларда кабул ителә:

1) әлеге Регламент таләпләрен һәм дәүләт хезмәте күрсәтүгә таләпләр билгели торган башка норматив хокукий актларны бозу очраклары алдарак ачыкланып, аларның төзәтелүен тикшерү өчен;

2) Министрлыкның дәүләт хезмәтен күрсәтүдә катнашучы вазыйфаи затларының үз гамәлләре белән (гамәл кылмаулары белән) аларның хокукларын һәм законлы мәнфәгатьләрен бозулары турында гариза бирүчеләрнең зарланып мөрәжәгать итү очрагында.

4.6. Уtkәрелгән тикшерүләр нәтиҗәләре буенча гариза бирүчеләрнең хокукларын бозулар ачыкланган очракта, дәүләт хезмәте күрсәтү өчен жаваплы вазыйфаи затлар Россия Федерациясе законнары нигезендә жаваплылыкка тартыла.

4.7. Дәүләт хезмәте күрсәтүне гражданнар, аларның берләшмәләре һәм оешмалары ягыннан контролльдә тоту Министрлык эшчәнлегенең дәүләт хезмәте күрсәтүдәге ачыклыгы, дәүләт хезмәте күрсәтү тәртибе турында тулы, актуаль һәм дөрес мәгълүмат алу һәм дәүләт хезмәте күрсәтү барышында мөрәжәгатьләрне (шикаятьләрне) судка кадәр карау мөмкинлеге аша гамәлгә ашырыла.

5. Дәүләт хезмәте күрсәтүче органның, дәүләти һәм муниципаль хезмәт күрсәтү күпфункцияле үзәгенең, № 210-ФЗ Федераль законның 16 статьясының

¹ кисәгендә күрсәтелгән оешмаларның, шулай ук, аларның вазыйфаи затларының, дәүләт хезмәткәрләренең каарларына һәм кылган (кылмаган) гамәлләренә карата судка кадәр (судтан тыш) тәртиптә шикаять белдерү тәртибе

5.1. Гариза бирүчеләр Министрлыкның, Министрлыкның дәүләт хезмәте күрсәтүдә катнашучы вазыйфаи затының яки дәүләт хезмәткәренең каарларына һәм кылган (кылмаган) гамәлләренә карата Министрлыкка шикаять белдерә ала.

Министрның дәүләт хезмәте күрсәтүгә бәйле каарларына, кылган (кылмаган) гамәлләренә шикаять Татарстан Республикасы Министрлар Кабинетына бирелә

МФЦ хезмәткәренең каарларына һәм кылган (кылмаган) гамәлләренә карата шикаять МФЦ житәкчесенә бирелә.

МФЦның кылган (кылмаган) гамәлләренә карата шикаять МФЦны гамәлгә куючыга (алга таба – МФЦны гамәлгә куючы) бирелә.

5.2. Гариза бирүче түбәндәгә очракларда да шикаять белән мөрәжәгать итә ала:

1) дәүләт хезмәте күрсәтү турында гариза бирүченең запросын теркәү срогы бозылганда;

2) дәүләт хезмәте күрсәтү срогы бозылганда;

3) гариза бирүчедән дәүләт хезмәте күрсәту өчен Россия Федерациясенең норматив-хокукий актларында, Татарстан Республикасының норматив-хокукий актларында күздә тотылмаган документлар яки мәгълүмат, яки гамәлләр кылуны таләп иткәндә;

4) дәүләт хезмәте күрсәту өчен гариза бирүчедән Россия Федерациясе норматив-хокукий актларында, Татарстан Республикасының норматив-хокукий актларында күздә тотылган документларны кабул итеп алудан баш тартканда;

5) дәүләт хезмәте күрсәтүдән баш тартканда, әгәр баш тартуга нигезләр федераль законнар һәм Россия Федерациясенең алар нигезендә кабул ителгән башка норматив-хокукий актлары, Татарстан Республикасының норматив-хокукий актлары нигезендә күздә тотылмаса;

6) дәүләт хезмәте күрсәту өчен гариза бирүчедән Россия Федерациясенең норматив-хокукий актларында, Татарстан Республикасының норматив-хокукий актларында күздә тотылмаган түләү таләп иткәндә;

7) Министрлык, Министрлыкның вазыйфай заты, МФЦ, МФЦның вазыйфай заты дәүләт хезмәте күрсәту нәтижәсендә бирелгән документлардагы ялғыш язуларны һәм хatalарны төзәтүдән баш тартканда яки мондый төзәтүләрнең билгеләнгән срокын бозгандан.

8) дәүләт хезмәте күрсәту нәтижәләре буенча документлар бирү срокы яки тәртибе бозылганда;

9) федераль законнарда һәм алар нигезендә кабул ителгән Россия Федерациясенең башка норматив-хокукий актларында, Татарстан Республикасының законнарында һәм башка норматив-хокукий актларында күздә тотылмаган булып та, дәүләт хезмәтү күрсәту туктатып торылса;

10) дәүләт хезмәте күрсәткәндә гариза бирүчедән беренче тапкыр кабул иткәндә юклыгы яки дөрес түгеллеге күрсәтelmәгән, дәүләт хезмәте күрсәткәндә яки дәүләт хезмәте күрсәту өчен кирәkle документларны яки мәгълүматны таләп итү, № 210-ФЗ Федераль законның 7 статьясының 1 өлешендәге 4 пункты искәрмә булып тора.

5.3. Шикаять язмаcha кәгазьдә яисә электрон формада бирелә.

Шикаять почта аша, МФЦ аша, «Интернет» мәгълүмати телекоммуникацияләр чeltәреннән файдаланып, Министрлыкның рәсми сайты (<http://mzio.tatarstan.ru>), Татарстан Республикасының дәүләти һәм муниципаль хезмәтләр порталыннан (<http://uslugi.tatar.ru>), Дәүләти һәм муниципаль хезмәт күрсәтүләрнең (функцияләрнең) бердәм порталы (<http://www.gosuslugi.ru>) аша жибәрелергә, шулай ук гариза бирүчене шәхсән кабул итү барышында кабул ителергә мөмкин.

МФЦның, МФЦ хезмәткәренең каарларына һәм кылган (кылмаган) гамәлләренә карата шикаять почта аша, «Интернет» чeltәрен файдаланып,

МФЦның рәсми сайты аша, Татарстан Республикасының дәүләти һәм муниципаль хезмәтләр порталыннан (<http://uslugi.tatar.ru>), Дәүләти һәм муниципаль хезмәт күрсәтүләрнең (функцияләрнең) бердәм порталы (<http://www.gosuslugi.ru>) аша җибәрелергә, шулай ук гариза бирүчене шәхсән кабул итү барышында кабул ителергә мөмкин.

5.4. Шикаять түбәндәге мәгълүматлардан торырга тиеш:

1) каарларына һәм кылган (кылмаган) гамәлләренә шикаять белдерелгән дәүләт хезмәте күрсәтүче органның атамасы, органның дәүләт хезмәте күрсәтүче вазыйфаи заты яки дәүләт хезмәткәре, аның житәкчесе һәм (яки) хезмәткәре;

2) гариза бирүче физик затның фамилиясе, исеме, әтисенең исеме (булганда), яшәү урыны турында мәгълүмат, мөрәжәгать итүче юридик затның атамасы, урнашкан урыны турында мәгълүмат, шулай ук элемтә өчен телефон номеры (номерлары), электрон почта адресы (адреслары) (булганда) һәм мөрәжәгать итүчегә жавап җибәрелергә тиешле почта адресы;

3) дәүләт хезмәте күрсәтүче органның, дәүләт хезмәте күрсәтүче органның вазыйфаи затының яки дәүләт хезмәткәренең, МФЦның шикаять белдерелә торган каарлары һәм кылган (кылмаган) гамәлләре турында мәгълүмат;

4) дәүләт хезмәте күрсәтүче органның, дәүләт хезмәте күрсәтүче органның вазыйфаи затының яки дәүләт хезмәткәренең, күпфункцияле үзәкнен, күпфункцияле үзәк хезмәткәренең каары һәм кылган (кылмаган) гамәлләре белән килешмәвенә дәлилләре.

5.5. Шикаятькә анда бәян ителгәннәрне раслый торган документларның күчермәләре беркетелә ала.

5.6. Шикаять ул кергән эш көненнән соңғы көннән дә калмыйча регистрацияләнә.

Шикаять регистрацияләнгәннән соң унбиш көн эчендә карала, ә Министрлыкның гариза бирүчедән документларын кабул итеп алудан баш тартуга яки ялгыш язуларны һәм хаталарны төзәтүдән баш тартуга яки мондый төзәтүләрнең билгеләнгән срогын бозуга карата шикаять белдерелгән очракта - аны теркәгән көннән алыш биш эш көне эчендә.

5.7. Шикаятьне карап тикшерү нәтижәләре буенча түбәндәге каарларның берсе кабул ителә:

1) шикаять канәгатьләндерелә, шул исәптән каарны юкка чыгару рәвешендә, дәүләт хезмәте күрсәтү нәтижәсендә бирелгән документларда Министрлык тарафыннан җибәрелгән ялгыш язуларны һәм хаталарны төзәтү, Россия Федерациясенең норматив-хокукий актлары, Татарстан Республикасының норматив-хокукий актлары нигезендә түләтү күздә тотылмаган акчаларны гариза бирүчегә кире кайтарып бирү рәвешендә;

2) шикаятьне канәгатьләндерүдән баш тартыла.

5.8. Бу Регламентның 5.7 пунктында күрсәтелгән карап кабул итептәннән соң килүче көннән дә соңға калмыйча, гариза бирүчегә язмача һәм, гариза бирүченең теләгенә карап, электрон рәвештә шикаятьне карап тикшерү нәтижәләре турында нигезле жавап жибәрелә.

5.9. Шикаять канәгатьләндерелергә тиеш дип табылса, бу Регламентның 5.8 пунктында күрсәтелгән жавапта дәүләт хезмәте күрсәтелгәндә ясалган кимчелекләрне төзәту өчен Министрлык кылачак гамәлләр турында мәгълүмат бирелә, шулай ук килеп туган уңайсызлыклар өчен гафу үтенелә һәм дәүләт хезмәте алу өчен гариза бирүче кылырга тиешле гамәлләр турында мәгълүмат бирелә.

5.10. Шикаять канәгатьләндерелмәсә, бу Регламентның 5.8 пунктында күрсәтелгән жавапта гариза бирүчегә кабул итептән карап турында дәлилле анлатма бирелә, кабул итептән карапга шикаять белдерү тәртибе бәян ителә.

5.11. Шикаятьне карау барышында яки аның нәтижәләре буенча, административ хокук бозу билгеләре яки жинаять ачыкланса, шикаятьләрне карау вәкаләтләре бирелгән вазыйфаи зат булган материалларны тиз арада прокуратура органнарына юллый.

5.12. Министрлыкның, шулай ук аның вазыйфаи затларының, яисә дәүләт хезмәткәрләренең карапларына һәм кылган (кылмаган) гамәлләренә карата судка кадәр (судтан тыш) тәртиптә шикаять белдерүгә бәйле мәнәсәбәтләр № 210-ФЗ Федераль закон нигезендә көйләнә.

Татарстан Республикасы милкендә булган жир кишәрлекеннән дайми (вакыты чикләнмәгән) файдалану хокуки гамәлдән чыгарылу турында карап кабул итү буенча дәүләт хезмәте күрсәтүнең Административ регламентына
1 нче күшүмтә

Тәкъдим ителгән форма

Татарстан Республикасы Жир hәм мөлкәт мөнәсәбәтләре министрына

(физик затлар өчен - фамилия, исем, этисе исеме (булса), яшәү урыны, шәхесне таныклаучы документ реквизитлары, ИНН)

(юридик затлар өчен - атамасы, урнашу урыны, оешу-хокукый формасы, ЕГРЮЛда дәүләт теркәве узы турында белешмә, ОГРН)

(почта адресы, электрон почта адресы, элемент өчен телефон номеры)

**Дайми (вакыты чикләнмәгән) файдалану хокуки гамәлдән чыгарылу турында
гариза**

Жир кишәрлекеннән дайми (вакыты чикләнмәгән) файдалану хокукин гамәлдән чыгаруыгызыны үтенәм.

Жир кишәрлекенең кадастровые номера:

(сопраны жир кишәрлекенең кадастровые номера)

тормаса	-	жир	кишәрлекенең	урнашкан	кадастровые	кварталының	кадастровые	номера
				адреса				
				номера				

Жир кишәрлекенең адресы: муниципальный район (шәһәр округы), торак пункты _____ ур. _____ й. _____ .

Гаризага түбәндәгэе документлар беркетелә (скан күчермәләре):

1) физик затлар:

шәхесне таныклаучы документ күчермәсе;

жиргә хокукны раслаучы документ күчермәсе (әгәр документ дәүләт хакимиите органнары, жирле үзидарә органнары яисә дәүләт органнары яки жирле үзидарә органнары ведомствоны астындагы оешмалар карамагында булмаса);

2) юридик затлар:

вәкилнен (гариза бирученең вәкиле мөрәҗәгать иткән очракта), вәкаләтләрен раслаучы документ күчермәсе;

әлеге юридик затны оештырган органның яки органны гамәлгә куючи исеменнән эш итүченең жир кишәрлекеннән дайми (вакыты чикләнмәгән)

файдалану хокукуыннан баш тартуга ризалыгын раслаучы документ;

жиргэ хокукны раслаучы документ күчermәсе (әгәр документ дәүләт хакимияте органнары, жирле үзидарә органнары яисә дәүләт органнары яки жирле үзидарә органнары ведомствоны астындагы оешмалар карамагында булмаса).

Дәүләт хезмәте күрсәту нәтижәсен:

- жибәрергэ _____;

(курсателә: электрон документ формасында МФЦга, электрон документ экземпляры рәвешендә кәгазьдә; Республика порталында шәхси кабинетка);

- Министрлыкка бирергэ _____.

(курсателә: кәгазь документ формасында, электрон документ формасында яки электрон документ экземпляры рәвешендә кәгазьдә)

Дәүләт хезмәте күрсәту турында телефон аша уздырылган сораштыруда телефон аша катнашырга ризалыгымны бирәм: _____.

Гариза бирүченең (гариза бирүчеләрнең) (ышанычнамә буенча вәкиләнең (вәкилләрнең) имzasы ____ №_____ / _____ / _____ /

(вәкилнең фамилиясе, исеме, этисенең исеме (булса), имза)

М.П.(мөһөр булса)

Мөрәжәгать кабул итеп алынды: "___" ___ 20 ___ г.

____ / _____ /имза, мөрәжәгатъне кабул иткән белгечнең фамилиясе, инициаллары

Дайми (вакыты чиклэнмэгэн)
файдалану хокуки гамэлдэн
чыгарылу
туринда гаризага күшүмтэ

Татарстан Республикасы жир
һәм мәлкәт мөнәсәбәтләре
министрына

(Фамилия, инициаллар)

(Фамилия, персональ мәгълүмат субъектның инициаллары)

Персональ мәгълүматларын эшкәртүгэ субъектның ризалыгы

Мин,

_____,
(фамилия, исем, этисе исеме (булса))
паспорт серия ____ № _____ бирелгән «____» _____ ел

_____,
(кем тарафыннан бирелгән)
адресы буенча

регистрацияләнгән/яши:

_____,
почта адресы: _____,
яки электрон почта адресы: _____,
телефон: _____,
Персональ мәгълүмат субъекты вәкиле йөзөндә (персональ мәгълүмат субъекты вәкиленнән
ризалык алышкан очрак тузырыла)

(фамилия, исем, этисе исеме (булса))
паспорт серия ____ № _____ бирелгән «____» _____

(кем биргән)
адресы буенча теркәлгән/яши

персональ мәгълүмат субъекта исеменнән _____
_____ нигезендә гамәл кыла
(вәкилнең вәкаләтләрен раслаучы ышанычнамәнең яки башка документның реквизитлары)

Персональ субъектның хокукларын һәм иреген саклауны тәэммин итүче
Россия Федерациясе законнарындағы таләпләрнең саклануы максатларында
персональ мәгълүматны эшкәртергә Татарстан Республикасы Жир һәм мәлкәт

мөнәсәбәтләре министрлыгына (ОГРН _____, ИНН _____), 420043, ТР, Казан ш., Вишневский ур., 26 й. адресы буенча теркәлгән, «Интернет» мәгълүмати телекоммуникацияләр чөлтәрендәге рәсми сайты (<http://mzio.tatarstan.ru>) (алга таба – оператор),

(юридик затның тулы атамасын, әгәр дә персональ мәгълүматны эшкәрту билгеле бero затка йөкләнгән блуса, аның фамилиясен, исемен, әтисе исемен (булса) hәм адресын күрсәтергә) үземнәң персональ мәгълүматымны автоматлаштырылган, шулай ук, автоматлаштыру чаоаларыннан башка, эшкәртергә ризалык бирәм, аерыс алганда:

эшкәртергә рөхсәт ителгән персональ мәгълүмат:

- фамилия, исем, әтисе исеме;
- туган ел, ай, дата hәм урын;
- гражданлык турында таныклык (кирәк булса);
- шәхесне раслаучы документ реквизитлары;
- салым туләүченәң идентификация номеры, өчетка кую датасы, салым органында учетка кую таныклыгы реквизитлары;
- мәжбүри пенсия иминиятләштерү таныклыгы номеры, мәжбүри пенсия иминиятләштерү системасында регистрацияләү датасы (кирәк булса);
- фактик яшәгән урыны адресы hәм яшәгән hәм (яки) торган урыны регистрациясе;
- почта hәм электрон адресы;
- телефоннары номерлары;
- гайлә hәм hәм гайлә составы турында мәгълүмат (кирәк булса);
- мал-мөлкәте, көрөм, бурычлары турында мәгълүмат (кирәк булса),

“Персональ мәгълүматлар турында” 27.07.2006 ел, №152-ФЗ Федераль законның 3 статьясының 3 пунктынада каралган гамәлләрне кылу өчен, аерым алганда:

Эшкәртергә рөхсәт ителгән персональ мәгълүматка бәйле гамәлләр исемлеге: персональ мәгълүматны жыюны, яздыруны, системалаштыруны, туплауны, саклауны, аныклауны (яңарту, узгәртү), файдалану, тапшыру (таралту, бирү), блоклауны, бетерүне, юкка чыгаруны да көртеп, автоматлаштыру чаралары белән яки алардан башка эшкәртергә рөхсәт бирәм.

Персональ мәгълүматны эшкештүгә әлеге ризалык алар оперторга бирелгән вакыттан башлап «_____» _____ 20____ елга кадәр гамәлдә була hәм теләсә кайсы вакытта операторга язмача гади гариза биреп соратып алына ала.

_____ / _____ / _____ (фамилия, исем, әтисе исеме (булса))	_____ / _____ (имза)	«_____» _____ 20____ ел (дата)
---	-------------------------	-----------------------------------

Татарстан Республикасы милкендә булган жир
кишәрлекеннән даими (вакыты чикләнмәгән)
файдалану хокуки гамәлдән чыгарылу турында
карап кабул итү буенча дәүләт хезмәте күрсәтүнең
Административ регламентына
2 нче күшымта

Даими (вакыты чикләнмәгән) файдалану хокуки гамәлдән чыгарылу турында
гаризага теркәлгән документлар исемлеге

Документның атамасы һәм реквизитлары	Битләр саны	
	Төп нөсхәләр	Күчермәләр
	Барлығы	Барлығы

«_____» _____
(кабул итү датасы)

Гариза бирүче (ышанычнамә буенча - вәкил)

(имза) _____
(фамилия, инициаллар)

Татарстан Республикасы Жир һәм мөлкәт мәнәсәбәтләре бүлеге белгече

(имза) _____
(фамилия, инициаллар)

Искәрмә: бөтен документлар 1 нөсхәдә тапшырыла.

Татарстан Республикасы милкендә булган жир
кишәрлегеннән дайми (вакыты чикләнмәгән)
файдалану хокуны гамәлдән чыгарылу турында
карап кабул итү буенча дәүләт хезмәте күрсәтүнең
Административ регламентына
3 нче күшымта

ТР Жир нәм мөлкәт мөнәсәбәтләре министрлыгында дайми (вакыты
чикләнмәгән) файдалану хокуны гамәлдән чыгарылу турында гаризаның үтү
бите

Гариза бирүче _____
Регистрация (керү) номеры _____

N п/п	Министрлыкның структур бүлекчәсе	Кабул итү датасы	Имза	Тапшыру датасы	Имза
1.	Жир ресурслары идарәсенең Дәүләт жирләреннән нәтижәле файдалану бүлеге белгече				
2.	Контроль бүлеге				
3.	Жир ресурслары идарәсенең Дәүләт жирләреннән нәтижәле файдалану бүлеге белгече				
	Килештеруләр:				
4.	Жир ресурслары идарәсенең Дәүләт жирләреннән нәтижәле файдалану бүлеге мәдире				
5.	Жир ресурслары идарәсе башлыгы				
6.	Хокук идарәсе белгече				
7.	Хокук идарәсе башлыгы				
8.	Министрның беренче урынбасарының кабул итү бүлмәсе (документларны имзалау)				
9.	Контроль бүлеге (документларны формалаштыру нәм регистрацияләү)				

Татарстан Республикасы милкендә булган жир кишәрлегеннән дайми (вакыты чикләнмәгән) файдалану хокуы гамәлдән чыгарылу түрында каар кабул итү буенча дәүләт хезмәте күрсәтүнең Административ регламентына
4 нче күшымта

Тәкъдим ителгән форма

Татарстан Республикасы Жир hәм мәлкәт мөнәсәбәтләре министрына

(физик затлар өчен - фамилия, исем, этисе исеме (булса), яшәү урыны, шәхесне таныклаучы документ реквизитлары, ИНН)

(юридик затлар өчен - атамасы, урнашу урыны, оешу-хокукый формасы, ЕГРЮЛда дәүләт теркәве узуды түрында белешмә, ОГРН)

(почта адресы, электрон почта адресы, элемтә өчен телефон номеры)

Техник хатаны төзәтү түрында гариза

Татарстан Республикасы милкендәге жир кишәрлегеннән дайми (вакыты чикләнмәгән) файдалану хокуы гамәлдән чыгарылу түрында каар кабул итү буенча дәүләт хезмәте күрсәтелгәндә хата китүе түрында белдерәм.

Язылган:

Дөрес мәгълүмат:

Техник хатаны төзәтүгезне hәм Татарстан Республикасы Жир hәм мәлкәт мөнәсәбәтләре министрлыгының «_____» 20 _____ ел _____ номерлы каарына тиешле үзгәрешләр кертугезене үтенәм.

Түбәндәгә документларны терким:

- 1.
- 2.
- 3.

Гариза бирич (гариза биричеләр) түрында белешмә:

Юридик зат өчен реквизитлар (ОГРН, ИНН, адрес (урнашу урыны)	
Физик зат өчен (юридик затның вәкиле) паспорт мәгълүматы (серия, номер, кем hәм кайчан биргән, подразделение коды,	

<i>теркэлүү адрессы), Яшэү адрессы (теркэлүү адрессы белэн туры килмэгэн очракта), ИНН</i>	
Элемтэ өчен телефон, почта адресы hэм (яки) электрон почта адресы	
Жир кишэрлеге турында белешмэ	
Кадастр номеры	
Жир кишэрлекенен урнашу урыны	

Дэүлэти хезмэте күрсэти турында (күрсэтүдэн баш тарту турында)
мэгълүматны

алырга ризалыгымны бирэм.

(кэгээз документ формасында, электрон документ формасында, Татарстан Республикасы дэүлэти нэм
муниципаль порталдагы шэхси кабинетка)

_____ (_____)
(дата) (имза)

М.П.(мөһөр булса)

Татарстан Республикасы милкендә булган жир кишәрлегеннән даими (вакыты чикләнмәгән) файдалану хокуки гамәлдән чыгарылу турында карап кабул итү буенча дәүләт хезмәте күрсәтүнен Административ регламентына күшымта (белешмәлек)

Дәүләт хезмәте күрсәтү буенча жаваплы һәм аның үтәлешен контролъдә тотучы органнар (учреждениеләр) һәм вазыйфай затлар турында белешмә

Татарстан Республикасы Жир һәм мөлкәт мөнәсәбәтләре министрлыгы

Вазыйфа	Телефон	Электрон адрес
Министр	221-40-00	mzio@tatar.ru
Министрның беренче урынбасары	221-40-01	mzio@tatar.ru
Жир ресурслары идарәсе башлыгы	221-40-75	NV.Zaharova@tatar.ru
Дәүләт жирләреннән нәтижәле файдалану бүлеге мәдире	221-40-30	Y.P.Biktimirova@tatar.ru
Контроль бүлеге мәдире	221-40-81 221-40-83	Gulnur.Rumyanceva@tatar.ru

Татарстан Республикасы Министрлар Кабинеты Аппараты

Вазыйфа	Телефон	Электрон адрес
Агросәнәгать комплексы, жир мөнәсәбәтләре һәм куллану базары идарәсе башлыгы	264-76-89	Lenar.Fatterahmanov@tatar.ru