



## ПОСТАНОВЛЕНИЕ

16.06.2022

Буа шәһәре

## КАРАР

№ 155 Бк/к

Суд тарафыннан хокуктан файдалануга сәләтсез дип танылган затлар арасыннан опекага алынган затны психоневрология интернатына стационар хезмәт күрсәтүгә жибәрү турында карар кабул итү буенча дәүләт хезмәте күрсәтүнең административ регламентын раслау турында

«Дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр күрсәтүне оештыру турында» 2010 елның 27 июлендәге 210-ФЗ номерлы Федераль закон һәм Татарстан Республикасы Министрлар Кабинетының 2022 елның 28 февралендәге 175 номерлы «Татарстан Республикасы дәүләт хакимиятенең башкарма органнары тарафыннан дәүләт хезмәтләре күрсәтүнең административ регламентларын эшләү һәм раслау тәртибен раслау турында һәм Татарстан Республикасы Министрлар Кабинетының аерым карарларының үз көчләрен югалтуын тану хакында» карары белән расланган Татарстан Республикасы дәүләт хакимиятенең башкарма органнары тарафыннан дәүләт хезмәтләре күрсәтүнең административ регламентларын эшләү һәм раслау тәртибе һәм Татарстан Республикасы Министрлар Кабинетының аерым карарларының үз көчләрен югалтуын тану турында карары нигезендә Татарстан Республикасы Буа муниципаль районы Башкарма комитеты

### КАРАР БИРӘ:

1. Суд тарафыннан хокуктан файдалануга сәләтсез дип танылган затлар арасыннан тәрбияләнүчене стационар хезмәт күрсәтүгә психоневрологик интернатка жибәрү турында карар кабул итү буенча дәүләт хезмәте күрсәтүнең административ регламентын (Кушымта) расларга.

2. Әлеге карар Татарстан Республикасының рәсми хокукый мәгълүмат порталында <http://pravo.tatarstan.ru/> адресы буенча рәсми басылып чыккан көннән законлы көченә керә, шулай ук Татарстан Республикасы муниципаль берәмлекләре Порталында Интернет мәгълүмат-телекоммуникация челтәрендә <http://buinsk.tatarstan.ru> адресы буенча урнаштырылырга тиеш.

3. Әлеге карарның үтәлешен контрольдә тотуны Башкарма комитет житәкчесенең социаль мәсьәләләр буенча урынбасары Л.Н. Садретдиновка йөкләргә.

Татарстан Республикасы Буа  
муниципаль районы Башкарма  
комитетының 2022 елның 16нчы  
июнендәге 155 Бк/к номерлы карарына  
кушымта

Суд тарафыннан хокуктан файдалануга сәләтсез дип танылган затлар арасынан тәрбияләнүчене стационар хезмәт күрсәтүгә психоневрологик интернатка жиберү турында карар кабул итү буенча дәүләт хезмәте күрсәтүнең административ регламенты

1. Гомуми нигезләмә

1.1. Әлеге административ регламент (алга таба - Регламент) суд тарафыннан хокуктан файдалануга сәләтсез дип танылган затларны стационар хезмәт күрсәтүгә психоневрологик интернатка жиберү турында карар кабул итү буенча дәүләт хезмәте күрсәтү стандартын һәм тәртибен (алга таба - дәүләт хезмәте) билгели.

1.2. Гариза бирүчеләр: физик затлар (суд тарафыннан хокуктан файдалануга сәләтсез дип танылган затлар арасынан балигъ булган баланың опекуннары).

1.3. Дәүләт хезмәте Татарстан Республикасы Буа муниципаль районы башкарма комитетының (алга таба - опека һәм попечительлек органы) опека һәм попечительлек органы тарафыннан тәрбиядәге баланың яшәү урыны буенча күрсәтелә.

1.3.1. Опека һәм попечительлек органнары көн саен, шимбә, якшәмбе һәм эш көне булмаган бәйрәм көннәреннән тыш эшли. Эш сәгатьләре опека һәм попечительлек органының эчке хезмәт тәртибе кагыйдәләре нигезендә билгеләнгән.

Дәүләт хезмәтен күрсәтүгә гаризалар кабул итү графигы - көн саен, шимбә, якшәмбе һәм эш көне булмаган бәйрәм көннәреннән тыш, опека һәм попечительлек органының эш сәгатьләрендә.

1.3.2 Дәүләт хезмәте турында мәгълүмат түбәндәгеләрдән алынырга мөмкин:

1) гариза бирүчеләр белән эшләү өчен опека һәм попечительлек органы биналарында урнашкан дәүләт хезмәте турында визуаль һәм текстлы мәгълүматны үз эченә алган дәүләт хезмәте турында мәгълүмат стендлары ярдәмендә;

2) «Интернет» мәгълүмат-телекоммуникация челтәре (алга таба - «Интернет» челтәре) юлы белән;

Татарстан Республикасы Сәламәтлек саклау министрлыгының рәсми сайтында (<https://minzdrav.tatarstan.ru>) (алга таба - Министрлык), Татарстан Республикасы Буа муниципаль районы башкарма комитеты (<http://buinsk.tatarstan.ru>) (алга таба - башкарма комитет);

Татарстан Республикасы дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр порталында (<http://uslugi.tatarstan.ru>);

Бердәм дәүләти һәм муниципаль хезмәтләр (функцияләр) порталында (<http://www.gosuslugi.ru/>);

3) опека һәм попечительлек органына телдән мөрәжәгать иткәндә (шәхсән яисә телефон аша);

4) опека һәм попечительлек органына язмача (шул исәптән электрон документ рәвешендә) мөрәжәгать иткәндә;

1.3.3. Опека һәм попечительлек органнарының урнашкан урыны, эш графигы, белешмә телефоннары, рәсми сайт адресы һәм электрон почтасы турында мәгълүмат башкарма комитетның рәсми сайтында, “Интернет” мәгълүмат-телекоммуникация челтәрендә (алга таба - “Интернет” челтәре) Министрлыкның рәсми сайтында, “Татарстан Республикасы дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр реестры” дәүләт мәгълүмат системасында һәм Татарстан Республикасы дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр порталында урнаштырылган.

1.3.4. Татарстан Республикасы дәүләт телләрендәге мәгълүмат Министрлыкның, “Интернет” челтәрендәге рәсми сайтында, мәгълүмат стендларында, гариза бирүчеләр белән эшләр өчен опека һәм попечительлек органы биналарында урнаштырыла, үз эченә әлеге Регламентның 1.3.1, 2.1, 2.3, 2.3, 2.3, 2.4, 2.5, 2.7, 2.9, 2.11, 5.1 пунктларындагы (пунктчасындагы) дәүләт хезмәте турында белешмәләр ала.

1.4. Дәүләт хезмәте күрсәтүне жайга сала торган норматив хокукий актлар исемлегенә (норматив хокукий актларның реквизитларын һәм аларны рәсми бастырып чыгару чыганаclarын күрсәтеп), башкарма комитетның рәсми сайтында, «Татарстан Республикасы дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр реестры» дәүләт мәгълүмат системасында урнаштырылган.

1.5. Әлеге Регламентта түбәндәге терминнар һәм билгеләмәләр кулланыла:

- опека - опека һәм попечительлек органы тарафыннан билгеләнгән гражданныр (опекуннар) тәрбиядәге балаларның законлы вәкилләре булган һәм алар исеменнән һәм аларның мәнфәгатьләрендә юридик әһәмиятле барлык гамәлләрне башкарган хокукий сәләтсез дип танылган гражданнырны урнаштыру формасы;

- тәрбияләнгән - опекага алынган гражданин;

-хокуктан файдалануга сәләтсез гражданин- суд тарафыннан Россия Федерациясе Гражданныр кодексының 29 статьясында каралган нигезләрдә хокуктан файдалануга сәләтсез дип танылган гражданин;

–техник хата–дәүләт хезмәтен күрсәтүче орган тарафыннан кертелгән һәм документка кертелгән белешмәләрнең (дәүләт хезмәте нәтижәсе), белешмәләр кертелгән документлардагы белешмәләрнең (дәүләт хезмәте нәтижәсе) тәңгәл килмәвенә китергән хата (басма, грамматик яки арифметик хата яисә башка хата).;

-дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр күрсәтү буенча күпфункцияле үзәкнең читтәге эш урыны – Россия Федерациясе Хөкүмәтенең 2012 елның 22 декабрендәге «Дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр күрсәтүнең күпфункцияле үзәкләре эшчәнлеген оештыру Кагыйдәләрен раслау турында» 1376 нчы номерлы карары белән расланган дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр күрсәтүнең күпфункцияле үзәкләре эшчәнлеген оештыру кагыйдәләренең 34 пункты нигезендә Татарстан Республикасы муниципаль районының (шәһәр округының) шәһәр яки авыл жирлегендә төзелгән дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр күрсәтү буенча күпфункцияле үзәгенең территорияль аерымланган структур бүлекчәсе (офисы).

Әлеге Регламентта дәүләт хезмәте күрсәтү турындагы гариза (алга таба – гариза) астында «дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр күрсәтүне оештыру турында»2010 елның 27 июлендәге 210-ФЗ номерлы Федераль законның 2 статьясындагы 1 пунктында каралган дәүләт хезмәте күрсәтү турындагы сорау аңлашыла. Гариза формасы әлеге Регламентның 1 нче кушымтасында китерелгән.

Дәүләт хезмәте күрсәтү стандартына таләпләр	Стандарт таләпләре эчтәлегә	Хезмәт күрсәтүне яисә таләпне билгели торган норматив хокукый акт
2.1. Дәүләт хезмәте атамасы	Суд тарафыннан хокуктан файдалануга яраксыз дип танылган затлар арасыннан опекунны психоневрология интернатына стационар хезмәт күрсәтүгә (алга таба – карар)жибәрү турында карар кабул итү	Россия Федерациясе Граждан Кодексының 34 Статъясы (Алга таба-РФ ДК); «Опека һәм попечительлек турында» 2008 елның 24 апрелендәге 48-ФЗ номерлы Федераль законның 8 статъясы (алга таба – 48-ФЗ номерлы Федераль закон) «Психиатрия ярдәме һәм аны күрсәткәндә гражданнарның хокуклары гарантияләре турында» 1992 елның 2 июлендәге 3185-1 номерлы Россия Федерациясе Законының 41 статъясы (алга таба-3185-1 номерлы РФ Законы)
2.2. Башкарма хакимият органының исеме	Татарстан Республикасы Буа муниципаль районы Башкарма комитетының опека һәм попечительлек органы	Татарстан Республикасы Законының 1 Статъясы 2008 елның 20 марты № 7-ТРЗ «Татарстан Республикасында муниципаль берәмлекләренң жирле үзидарә органнарына опека һәм попечительлек өлкәсендә Татарстан Республикасының аерым дәүләт вәкаләтләрен бирү турында»

		(Алга таба - № 7-ТРЗ Закон) 3 Ст. «Татарстан Республикасында опека һәм попечительлек органнары эшчәнлеген оештыру турында» 2004 елның 27 февралендәге 8-ТРЗ номерлы Татарстан Республикасы Законы (алга таба-8-ТРЗ номерлы Татарстан Республикасы Законы)
2.3. Дәүләт хезмәте күрсәтү нәтижәсен тасвирлау	Суд тарафыннан хокуктан файдалануга сәләтсез дип танылган затлар арасынан опекунны психоневрология интернатына стационар хезмәт күрсәтүгә яисә карар кабул итүдән баш тарту турында белдерү жибәрү турында карар	34 статья.РФ ГК; 48-ФЗ номерлы Федераль законның 8 статьясы;
2.4. Дәүләт хезмәтен күрсәтү вакыты, шул исәптән дәүләт хезмәте күрсәтүдә катнашучы оешмаларга мөрәжәгать итү зарурлыгын исәпкә алып, дәүләт хезмәте күрсәтүне туктатып торы вакыты, дәүләт хезмәте күрсәтү нәтижәсе булган документларны бирү (жибәрү) вакыты, әгәр Россия Федерациясе законнарында каралса, дәүләт хезмәте күрсәтүне туктатып торы вакыты	<p>Дәүләт хезмәте гариза һәм документлар теркәлгәннән соң 15 календарь көн эчендә күрсәтелә.</p> <p>Дәүләт хезмәте күрсәтү вакытын туктатып торы каралмаган.</p> <p>Дәүләт хезмәте нәтижәсе булган документны бирү мөрәжәгать итүче мөрәжәгәте көнендә гамәлгә ашырыла.</p> <p>Дәүләт хезмәте нәтижәсе булган документны гаризада күрсәтелгән элемент ысулын кулланып (почта аша, электрон адреска) дәүләт хезмәте нәтижәсен рәсмиләштерү һәм теркәү көнендә жибәрелә</p>	

<p>2.5. Мөрәжәгать итүче тарафыннан күрсәтелгән тиешле дәүләт хезмәтләре күрсәтү өчен кирәкле һәм мәжбүри булган норматив хокукий актлар нигезендә кирәкле документларның тулы исемлеген, аларны мөрәжәгать итүче тарафыннан алу ысуллары, шул исәптән электрон формада, аларны бирү тәртибе</p>	<p>Гариза (әлеге Регламентка 1 нче кушымта);  опекун паспорты (яисә мөрәжәгать итүченең шәхесен раслаучы башка документ);  паспорт (яки шәхесне раслаучы башка документ);  судның гражданны эшкә яраксыз дип тану турындагы карары законлы көченә кәргән;  Татарстан Республикасы Территориаль мәжбүри медицина иминияте фонды;  ул эчкә инфекцияләре йоктыручылар төркеменә бактериологик тикшеренүләр турында белешмәләр; дифтерия; гельминт йомыркаларына тикшеренүләр; венерик авырулар (сифилис, гонорея); ВИЧ-инфекция; туберкулез (медицина оешмасы тарафыннан бирелә) турында белешмәләр үз эченә ала.;  стационар формада социаль хезмәт күрсәтүләр алу өчен карамакта торучы кешедә медицина күрсәткечләре булмау турында бәяләмә (медицина оешмасы тарафыннан бирелә);  опекага алынган кешенең яшәү урыны буенча йогышлы авыруларның булмавы турында белешмә (медицина оешмасы тарафыннан бирелә);  табиб-психиатр катнашында социаль хезмәт күрсәтүләрдән файдаланучының (опекага алынган) психик бозылуы, аның башка стационар социаль хезмәт күрсәтү</p>	<p>3185-1 номерлы РФ Законының 41 статьясы;  "Россия Федерациясендә гражданнарга социаль хезмәт күрсәтү нигезләре турында" 2013 елның 28 декабрендәге 442-ФЗ номерлы Федераль законның 14, 15 Ст. (алга таба – 442-ФЗ номерлы Федераль закон);  п.п.3. 1. Татарстан Республикасы Министрлар Кабинетының 31.12.2014 ел, № 1100 карары белән расланган Татарстан Республикасында социаль хезмәт күрсәтүләргә тәмин итүчеләр тарафыннан социаль хезмәт күрсәтүнең стационар формасында социаль хезмәт күрсәтү тәртибенә (алга таба - тәртип № 1100)3.1. п. 3. 1.;  Россия Федерациясе Сәламәтлек саклау министрлыгының 2015 елның 29 апрелдәге боерыгы № 216н "гражданда яисә социаль хезмәт күрсәтүләрдән файдаланучыга социаль хезмәт күрсәтүләрдән вакытлыча баш тартырга мөмкин булган</p>
--	---	---

	<p>учреждениесендә булу мөмкинлегеннән мәхрүм итүе турында белешмәләре булган табиб-психиатр бәяләмәсе (медицина оешмасы тарафыннан бирелә).</p> <p>Документларның оригиналлары һәм күчермәләре (оригиналлары тикшерелгәннән соң кире кайтарыла) бирелә, нотариуста расланган документларның күчермәләрен кабул итү мөмкин.</p> <p>Дәүләт хезмәте алу өчен гариза бланкын гариза бирүче опека һәм попечительлек органына шәхси мөрәжәгать иткәндә алырга мөмкин. Бланкның электрон формасы Башкарма комитетның рәсми сайтында урнаштырылган.</p> <p>Гариза һәм законда билгеләнгән тәртиптә расланган документлар мөрәжәгать итүче тарафыннан кәгазьдә тапшырыла (жибәрелә) түбәндәге ысулларның берсе итеп тапшырылырга мөмкин:</p> <p>шәхсән (мөрәжәгать итүче исеменнән эш итүче зат тарафыннан ышанычнамә нигезендә);</p> <p>почта аша тапшыру турында уведомление белән.</p> <p>Гариза һәм документлар, шулай ук, гариза бирүче тарафыннан, гади электрон имза белән, гомуми файдаланудагы мәгълүмат-телекоммуникация челтәрләре, шул исәптән</p>	<p>медицина күрсәтмәләре исемлеген раслау турында» (алга таба - РФ Сәламәтлек саклау министрлыгының 216н номерлы боерыгы)</p>
--	--	---

	<p>«Интернет» челтәре аша, һәм Татарстан Республикасы дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр Порталы аша имзаланган электрон документ рәвешендә тапшырылырга мөмкин (жибәрелгән).</p> <p>Электрон рәвештә тапшырыла торган документлар «электрон имза турында» 2011 елның 6 апрелендәге 63-ФЗ номерлы Федераль закон (алга таба - 63-ФЗ номерлы федераль закон) таләпләре нигезендә электрон имза белән имзалана.</p>	
<p>2.6. Дәүләт органнары, жирле үзидарә органнары, дәүләт органнары карамагында булган, дәүләт органнары яки жирле үзидарә органнары карамагында булган, шулай ук мөрәжәгать итүче аларны, шул исәптән электрон рәвештә алу ысулларын, аларны бирү тәртибен, дәүләт органы, жирле үзидарә органы яисә әлеге документлар белән эш итүче оешма карамагында булган дәүләт хезмәте күрсәтү өчен кирәкле документларның тулы исемлегенә</p>	<p>Балигь булмаган балага инвалидлык турында билгеләнгән үрнәктәге белешмә (булган очракта) һәм аны реабилитацияләүнең индивидуаль программасы, бирелгән медик-социаль экспертиза учреждениесе (вәкаләтле органнарда);</p> <p>Шәхси (персональ) исәпкә алу системасында теркәлүне раслаучы Документ (вәкаләтле органнарда).</p> <p>Мөрәжәгать итүче әлеге регламентның 2.5 пункты белән мөрәжәгать итә ала торган документларны алу ысуллары һәм бирү тәртибе билгеләнгән.</p> <p>Мөрәжәгать итүче мөстәкыйль рәвештә ведомствоара мәгълүмати хезмәттәшлек аша алырга тиеш булган документларны тапшырырга хокуклы.</p>	



Мөрәжәгать итүче тарафыннан югарыда күрсәтелгән документларны тапшырмау дәүләт хезмәте күрсәтүдән баш тарту өчен нигез булып тормый. Мөрәжәгать итүчедән таләп итү тыела:

дәүләт хезмәте күрсәтүгә бәйле рәвештә барлыкка килә торган мөнәсәбәтләрне жайга сала торган норматив хокукий актларда тапшыру яисә аларны гамәлгә ашыру каралмаган гамәлләрне гамәлгә ашыру өчен документлар һәм мәгълүмат бирү;

Россия Федерациясе норматив хокукий актлары, Татарстан Республикасы норматив хокукий актлары нигезендә дәүләт хезмәте күрсәтүче дәүләт органнары, башка дәүләт органнары, жирле үзидарә органнары һәм (яисә) дәүләт хезмәте күрсәтүдә катнашучы оешмалар карамагында булган дәүләт хезмәте күрсәтүгә түләү кертүне раслаучы документлар һәм мәгълүмат, шул исәптән, 210-ФЗ номерлы Федераль законның 7 статьясындагы 6 өлешендә күрсәтелгән документлардан тыш, алар дәүләт хезмәте күрсәтүче дәүләт органнары, башка дәүләт органнары, жирле үзидарә органнары һәм (яисә) дәүләт хезмәте күрсәтүдә катнашучы оешмалар карамагында;

№ 210-ФЗ Федераль законның 7 статьясындагы 1 өлешенең 4 пунктында каралган очраклардан тыш, дәүләт хезмәте

	күрсәтү өчен кирәкле документларны беренчел кабул итүдән баш тартканда яисә дәүләт хезмәте күрсәтүдән баш тартканда аларның булмавы һәм (яисә) дәрәҗәгә күрсәтелмәгән документлар һәм мәгълүмат бирү	
2.7. Дәүләт хезмәте күрсәтү өчен кирәкле документларны кабул итүдән баш тарту өчен нигезләрнең тулы исемлеге	<p>Дәүләт хезмәте күрсәтү өчен кирәкле документларны кабул итүдән баш тарту өчен нигезләр:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>– билгеләнгән тәртиптә расланмаган документларда төзәтмәләр булу;</li> <li>мөрәҗәгать итүченең яшәү урыны буенча түгел;</li> <li>әлеге регламентның 2.5 пунктында күрсәтелгән тулы булмаган документлар комплектын тапшыру</li> </ul>	
2.8. Дәүләт хезмәте күрсәтүне туктатып тору яисә баш тарту өчен нигезләрнең тулы исемлеге	<p>Дәүләт хезмәте күрсәтүдән баш тарту өчен нигезләр:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>әлеге Регламентның 1.2 пунктында күрсәтелмәгән зат документлары белән мөрәҗәгать итү;</li> <li>карар кабул итү опекунынң мәнфәгатьләренә туры килми торган хәлләрне ачыклау.</li> </ul> <p>Дәүләт хезмәтен туктатып тору өчен нигез юк</p>	
2.9. Дәүләт хезмәте күрсәтү өчен алына торган дәүләт пошлинасын яисә башка түләүне алу тәртибе, күләме һәм нигезләре	Дәүләт хезмәте түләүсез нигездә күрсәтелә	

<p>2.10. Дәүләт хезмәте күрсәтү өчен кирәкле һәм мәжбүри булган хезмәтләр исемлеге, шул исәптән дәүләт хезмәте күрсәтүдә катнашучы оешмалар тарафыннан бирелә торган документ (документлар) турында белешмәләр</p>	<p>Кирәкле һәм мәжбүри хезмәтләр күрсәтү таләп ителми</p>	
<p>2.11. Мондый түләү күләмен исәпләү методикасы турында мәгълүматны да кертеп, дәүләт хезмәте күрсәтү өчен кирәкле һәм мәжбүри булган хезмәтләр күрсәтүгә түләүне алу тәртибе, күләме һәм нигезләре</p>	<p>Кирәкле һәм мәжбүри хезмәтләр күрсәтү таләп ителми</p>	
<p>2.12. Дәүләт хезмәтен күрсәтүдә катнашучы оешма тарафыннан күрсәтелә торган дәүләт хезмәтен күрсәтү турында запрос биргәндә һәм мондый хезмәтләрне күрсәтү нәтижәсен алганда чиратның максималь вакыты</p>	<p>Дәүләт хезмәте күрсәтү турындагы запросны биргәндә һәм мондый хезмәтләрне күрсәтү нәтижәсен алганда чиратның максималь вакыты 15 минуттан артмый. Аерым категорияләр өчен чират билгеләнмәгән</p>	<p>Россия Федерациясе Президентының «Дәүләт идарәсе системасын камилләштерүнең төп юнәлешләре турында» 2012 елның 7 маендагы 601 номерлы Указының 1 п.</p>
<p>2.13. Мөрәжәгать итүченең дәүләт хезмәте күрсәтүдә катнашучы оешма тарафыннан күрсәтелә торган дәүләт хезмәте һәм хезмәтләр күрсәтү турында, шул исәптән электрон формада да, соратып алуны теркәү вакыты һәм тәртибе</p>	<p>Гариза кергән көнне. Электрон формада кергән Запрос ял (бәйрәм) көнендә киләсе ял (бәйрәм) көнендә теркәлә</p>	
<p>2.14. Дәүләт хезмәте күрсәтелә торган урыннарда, көтү залына,</p>	<p>Дәүләт хезмәтен күрсәтү янғын системасы һәм янғын сүндерү системасы,</p>	<p>«Россия Федерациясендә инвалидларны социаль яклау</p>

<p>дәүләт хезмәте күрсәтү турында запросларны тутыру урыннарына, аларны тутыру үрнәкләренә һәм һәр дәүләт хезмәтен күрсәтү өчен кирәкле документлар исемлегенә, мондый хезмәт күрсәтү тәртибе турында визуаль, текст һәм мультимедиа мәгълүматларын урнаштыру һәм рәсмиләштерү, шул исәптән федераль законнар һәм инвалидларны социаль яклау турында Татарстан Республикасы законнары нигезендә инвалидлар өчен күрсәтелгән объектларга керү мөмкинлеген тәмин итүгә карата таләпләр</p>	<p>һаваны кондиционирлау системасы, документларны рәсмиләштерү өчен кирәкле мебель, мәгълүмат стендлары белән жиһазландырылган биналарда һәм биналарда башкарыла. Дәүләт хезмәте күрсәтү тәртибе турында визуаль, текст һәм мультимедиа мәгълүматы гариза бирүчеләр өчен уңайлы урыннарда, шул исәптән инвалидларның чикләнгән мөмкинлекләрен исәпкә алып урнаштырыла. Инвалидларга, шул исәптән кресло-коляска һәм Чыбыклы этләрне, бинадан, бинадан һәм хезмәт күрсәтүләрдән файдалану мөмкинлеген тәмин итү буенча чаралар гамәлгә ашырыла: бинага һәм биналарга, шулай ук аларда күрсәтелә торган хезмәтләргә тоткарлыксыз керү шартлары; объектлар урнашкан территория буенча мөстәкыйль хәрәкәт итү, бинага керү һәм объектка керү, транспорт чарасына утырту һәм аннан төшерү, шул исәптән кресло-коляска кулланып, мөмкинлеге; күрү һәм мөстәкыйль хәрәкәт функциясе бозылуга ия булган инвалидларны озатып бару һәм аларга бинада һәм биналарда ярдәм күрсәтү; инвалидларның тормыш эшчәнлеге чикләүләрен исәпкә алып, биналарга, биналарга һәм хезмәт күрсәтүләргә</p>	<p>турында» 1995 елның 24 ноябрдәгә 181-ФЗ номерлы Федераль законның 14 Ст., 15 ст.; 210-ФЗ номерлы Федераль закон; «Татарстан Республикасы дәүләт хакимияте башкарма органны тарафыннан дәүләт хезмәтләре күрсәтүен административ регламентларын эшләү һәм раслау тәртибен раслау һәм Татарстан Республикасы Министрлар Кабинетының кайбер карарларына үзгәрешләр кертү турында» 2010 елның 2 ноябрдәгә 880 номерлы Татарстан Республикасы Министрлар Кабинеты карары</p>
--	--	--

тоткарлыксыз үтеп керә алуын тээмин итү өчен кирәкле жиһазларны һәм мәгълүмат йөртүчеләрне тиешле урнаштыру;  
инвалидлар өчен кирәкле тавыш һәм күрү мәгълүматын, шулай ук язуларны, билгеләрне һәм башка текст һәм график мәгълүматны Брайльнең рельеф-нокталы шрифты белән башкарылган билгеләр белән кабатлау, сурдотәржемәче һәм тифлосурдотәржемәчегә рөхсәт бирү;  
«Озатып йөрүче этне махсус укытуны раслаучы документ һәм аны бирү тәртибен раслау турында» Россия Федерациясе Хезмәт һәм социаль яклау министрлыгының 2015 елның 22 июнендәге 386н номерлы боерыгы белән расланган формада һәм тәртиптә бирелә торган документ булган очракта, чыбыкчы этнең бинасына һәм урынына кертү рөхсәт ителә.;

хезмәт күрсәтүче хезмәткәрләргә ярдәм күрсәтү, инвалидларга преодолении киртэләрне, комачаулаучы аларга хезмәт күрсәтү, алар белән беррәттән, башка затлар.

2016 елның 1 июленнән соң капиталъ ремонт, реконструкция, модернизация үткән, файдалануга тапшырылган объектларга карата инвалидлар өчен дәүләт хезмәте күрсәтелә торган объектларның үтемлелеген тээмин итү өлешендә таләпләр кулланыла

<p>2.15. Дәүләт хезмәте күрсәтүдән файдалану мөмкинлеге һәм сыйфаты күрсәткечләре, шул исәптән мөрәжәгать итүченең дәүләт хезмәте күрсәткәндә вазыйфай затлар белән хезмәттәшлеге саны һәм аларның давамлылыгы, дәүләт хезмәте күрсәтүнең барышы турында мәгълүмат алу мөмкинлеге, шул исәптән мәгълүмати-коммуникацион технологияләрдән файдаланып, дәүләт хезмәтен күрсәтүнең күпфункцияле үзәгендә (шул исәптән тулы күләмдә), башкарма хакимият органының теләсә кайсы Территориаль бүлекчәсендә (шул исәптән тулы күләмдә) дәүләт хезмәтен алу мөмкинлеге йә мөмкинлеге яисә мөмкинлеге - мөрәжәгать итүче теләге буенча, дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр күрсәтүнең күпфункцияле үзәкләрендә дәүләт һәм (яисә) муниципаль хезмәтләр күрсәтү турында 210-ФЗ номерлы Федераль законның (комплекслы запрос) 151 статьясында каралган берничә дәүләт һәм (яисә) муниципаль хезмәт күрсәтү турындагы соратып алу юлы</p>	<p>Дәүләт хезмәтен күрсәтүнең үтемлелек күрсәткечләре булып түбәндәгеләр тора: жәмәгать транспортыннан файдалану зонасында опека һәм попечительлек органы урнашкан; кирәкле санда белгечләр, шулай ук мөрәжәгать итүчеләрдән документлар кабул ителә торган биналар булу; мәгълүмати стендларда, Интернет челтәрендә башкарма комитетның мәгълүмати ресурсларында, Бердәм дәүләти һәм муниципаль хезмәтләр (функцияләр) порталында дәүләт хезмәте күрсәтү ысуллары, тәртибе, сроклары турында тулы мәгълүмат булу; электрон формада гаризалар бирү мөмкинлеге; дәүләт хезмәте күрсәтелә торган биналарның инвалидлар өчен үтемлелеге инвалидларга башка затлар белән бертигез дәрәжәдә хезмәтләр алырга комачаулаучы башка каршылыкларны жиңүдә ярдәм күрсәтү.возможность подачи заявлений в электронной форме; доступность для инвалидов помещений, в которых предоставляется государственная услуга, оказание помощи инвалидам в преодолении иных барьеров, мешающих</p>	
---	--	--

белән, жирле үзидарә органының мөрәжәгать итүче сайлавы буенча (экстриториаль принцип), дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр күрсәтүнең күпфункцияле үзәкләрендә дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр күрсәтү турында гарызнамә аша

получению ими услуг наравне с другими лицами.

Дәүләт хезмәтен күрсәтүнең сыйфаты югалу белән характерлана:

мөрәжәгать итүчеләргә документлар кабул иткәндә һәм биргәндә чиратлар;

дәүләт хезмәтен күрсәтү сроклары бозылганда;

дәүләт хезмәте күрсәтүче хезмәткәрләренң гамәлләренә (гамәл кылмавына) шикаятьләр;

дәүләт хезмәтен күрсәтүче хезмәткәрләренң мөрәжәгать итүчеләргә карата дәрәс булмаган, игътибарсыз мөнәсәбәтенә шикаятьләр.

Дәүләт хезмәтен күрсәтү турында гарызнамә биргәндә һәм дәүләт хезмәте нәтижәсен алганда дәүләт хезмәте күрсәтүче вазыйфай затның һәм мөрәжәгать итүченең бер тапкыр гына үзара хезмәттәшлеге күздә тотыла. Аралашу озынлыгы регламент белән билгеләнә.

Дәүләт хезмәтен күрсәтү барышы турында мәгълүмат мөрәжәгать итүче тарафыннан башкарма комитет сайтында, Бердәм дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр (функцияләр) порталында алынырга мөмкин.

Дәүләт хезмәтен күрсәтү, дәүләт хезмәтен күрсәтүгә гариза бирүне дә кертеп, дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр күрсәтүнең

	<p>күпфункцияле үзәге (алга таба - МФЦ) аша МФЦ ның ерак эш урыннарында гамәлгә ашырылмый.</p> <p>Экстерриториаль принцип буенча һәм комплекслы гарызнамә составында дәүләт хезмәте күрсәтелми</p>	
<p>2.16. Экстерриториаль принцип буенча дәүләт хезмәте күрсәтү үзенчәлекләрен (дәүләт хезмәте экстерриториаль принцип буенча күрсәтелгән очракта) һәм дәүләт хезмәтен электрон рәвештә күрсәтү үзенчәлекләрен исәпкә алган башка таләпләр</p>	<p>Консультация башкарма комитетының Интернет кабул итү бүлмәсе аша бирелергә мөмкин.</p> <p>Гариза һәм документларның күчермәләре мөрәжәгать итүче тарафыннан гади электрон имза белән имзаланган электрон документ рәвешендә Татарстан Республикасы дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр порталы аша тапшырылырга (жибәрелергә) мөмкин.</p>	<p>63-ФЗ номерлы Федераль закон; «Дәүләт һәм (яисә) муниципаль хезмәтләр күрсәтү өчен кирәкле гаризаларны һәм башка документларны электрон документлар рәвешендә рәсмиләштерү һәм тапшыру тәртибе турында» Россия Федерациясе Хөкүмәтенен 2011елның 7 июлендәге 553 номерлы карары</p>



3. Административ процедураларның (гамәлләрнең) составы, эзлеклелеге һәм аларны үтәү тәртибенә карата таләпләр, шул исәптән административ процедураларны (гамәлләрне) электрон рәвештә башкару үзенчәлекләре

3.1. Дәүләт хезмәтен күрсәткәндә гамәлләрнең эзлеклелеген тасвирлау.

3.1.1. Дәүләт хезмәтен күрсәтү түбәндәге административ процедураларны үз эченә ала:

- мөрәжәгать итүчене консультацияләү, дәүләт хезмәтен күрсәтү мәсьәләсе буенча мөрәжәгать итүчегә ярдәм күрсәтү;
  - гаризаны һәм документларны кабул итү, аларны теркәү;
  - дәүләт хезмәтен күрсәтүдә катнашучы органнарга ведомствоара гарызнамәләр формалаштыру һәм жиберү;
  - дәүләт хезмәтен күрсәтү яисә күрсәтүдән баш тарту турында карар кабул итү;
  - дәүләт хезмәте нәтижәсен бирү;
- техник хатаны төзәтү.

3.2. Мөрәжәгать итүчене консультацияләү.

3.2.1. Мөрәжәгать итүче дәүләт хезмәтен алу тәртибе турында консультацияләр алу өчен шәхсэн, телефон һәм (яисә) электрон почта аша опека һәм попечительлек органына (алга таба - бүлек) мөрәжәгать итәргә хокуклы.

Бүлек белгече мөрәжәгать итүчене шул исәптән дәүләт хезмәтен алу өчен кирәкле документациянең составы, формасы һәм эчтәлегенә буенча консультацияли.

Бүлек белгече дәүләт хезмәтен алу предметына мөрәжәгать итүчене консультацияли, дәүләт хезмәтен күрсәтү турында гариза бланкын бирә һәм, кирәк булганда, гариза бланкын тутыруда ярдәм итә.

Әлеге пункт белән билгеләнгән процедуралар мөрәжәгать итүче мөрәжәгать иткән көндә гамәлгә ашырыла.

Процураларның нәтижәсе: бирелә торган документациянең составы, формасы һәм дәүләт хезмәтен алу мәсьәләләре буенча консультацияләр.

3.3. Гаризалар һәм документлар кабул итәбез, аларны теркәү.

3.3.1 Гаризаны һәм документларны кабул итү буенча административ процедураны үтәүне башлау өчен, мөрәжәгать итүче шәхсэн үзе яисә Татарстан Республикасы дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр порталы аша электрон рәвештә шәхсэн тапшыру, яисә, шушы Регламентның 2.5 пунктында каралган гаризаны һәм документларны тапшыру турында хәбәр итеп, заказлы почта аша жиберү нигез була.

Кабул итә торган бүлек белгече түбәндәгеләрне гамәлгә ашыра:

мөрәжәгать итүченең шәхесен билгеләү;

шушы Регламентның 2.5 пункты нигезендә кирәкле документларның булуын тикшерү;

тапшырылган документларның билгеләнгән таләпләргә туры килүен, шул исәптән документларның күчәрмәләрен тиешенчә рәсмиләштерүне, документларда ассызыклар, өстәп язлар, сызылган сүзләр һәм килешенмәгән башка төзәтмәләр булмауны тикшерү.

Әлеге Регламентның 2.7 пунктында күрсәтелгән документларны кабул итүдән баш тарту өчен нигезләр булмаганда, бүлек белгече кергән гаризаны терки, гариза

бирү ысулына яисә электрон рәвештә тапшыру турында хәбәрнамә белән мөрәжәгать итүчегә заказлы почта юлламасы бирә яисә жибәрә, гаризаны кабул итү датасы һәм аңа теркәләр торган документлар күчәрмәсенә бәйлә рәвештә.

Әлегә Регламентның 2.7 пункттында күрсәтелгән документларны кабул итүдән баш тарту өчен нигезләр булган очракта, бүлек белгече мөрәжәгать итүчегә гаризаны теркәү өчен каршылыклар барлыгы турында хәбәр итә һәм документларны кабул итүдән баш тарту өчен ачыкланган нигезләрнең эчтәлеген язма рәвештә аңлатып, документларны аңа кайтара.

Әлегә пункт белән билгеләнгән процедуралар гариза (мөрәжәгать итүче) килгән көндә гамәлгә ашырыла.

Процедураларның нәтижәсе: кабул ителгән һәм теркәлгән гариза һәм гариза бирүчегә кайтарылган документлар яисә документлар.

3.4. Ведомствоара гарызнамәләр формалаштыру һәм дәүләт хезмәтен күрсәтүдә катнашучы органнарга жибәрү.

3.4.1. Бүлек белгече ведомствоара электрон хезмәттәшлек системасы ярдәмендә электрон рәвештә түбәндәге сорауларны жибәрә:

балигъ яшьтәге баланың инвалидлыгы турында билгеләнгән үрнәктәге белешмә (булган очракта) һәм аны реабилитацияләүнең медик-социаль экспертиза учреждениесе тарафыннан бирелгән индивидуаль программасы вәкаләтле оешмага; индивидуаль (шәхсиләштерелгән) исәпкә алу системасында индивидуаль иминият санының иминият номеры турында белешмәләр булган, вәкаләтле оешмага теркәлүне раслый торган документ.

Ведомствоара гарызнамә электрон имза белән имзаланган электрон документ рәвешендә ведомствоара электрон хезмәттәшлек системасы каналлары буенча (алга таба - СМЭВ) төзелә һәм жибәрелә.

Ведомствоара гаризаны СМЭВ каналлары буенча электрон документ формасында формалаштыруның техник мөмкинлеге булмаганда һәм юнәлешләр булмаганда, ведомствоара гарызнамә кәгазьдә почта аша, бер үк вакытта почта аша яисә курьер аша илтәп житкерү юнәлешендә жибәрелә.

Ведомствоара гарызнамә 7.2 маддәсе таләпләре нигезендә төзелә. 210-ФЗ номерлы Федераль закон.

Әлегә пунктчада билгеләнгән процедуралар гариза кәргән көнне гамәлгә ашырыла.

Процедураның нәтижәсе: ведомствоара гарызнамәләр юнәлеше.

3.4.2. Ведомствоара электрон хезмәттәшлек системасы аша килгән гарызнамәләр нигезендә мәгълүматлар китерүчеләр белгечләре соратылган документларны (мәгълүматны) тапшыра яисә дәүләт хезмәтен күрсәтү өчен кирәкле мәгълүматны һәм (яисә) документның булмавы турында хәбәрнамәләр жибәрә (алга таба - баш тарту турында хәбәрнамә).

Әлегә пунктчада билгеләнә торган процедуралар законнарда билгеләнгән вакытта гамәлгә ашырыла.

Процедураларның нәтижәсе: документлар (белешмәләр) яисә бүлеккә жибәрелгән баш тарту турында хәбәрнамә.

3.5 Дәүләт хезмәтен күрсәтү турында карар кабул итү яисә дәүләт хезмәтен күрсәтүдән баш тарту турында карар кабул итү.

3.5.1 Опека һәм попечительлек бүлеге белгече, документлар пакетын формалаштыра.

Процедуралар нәтижәсе: формалаштырылган документлар пакеты.

Әлеге пункт белән билгеләнгән процедура алдагы процедура тәмамланганнан соң бер көн эчендә башкарыла.

3.5.2 Белгеч мөрәжәгать итүче тарафыннан шушы Регламентның 2.5 пункты нигезендә тапшырылган документлар, белешмәләр (документлар) нигезендә шушы Регламентның 3.4.1, 3.4.2 пунктлары нигезендә алынган, суд тарафыннан хокуктан файдалануга сәләтсез дип танылган затлар арасынан психоневрология интернатына (алга таба - башкарма комитет житәкчесенәң карары (боерыгы) жиберү турында карар проектын әзерли, яисә карар кабул итүдән баш тарту турында хәбәрнамә әзерли һәм аны килештерүгә жиберә.

Дәүләт хезмәтен күрсәтүдән (каرار кабул итүдә) баш тарту турындагы карар әлеге Регламентның 2.8 пункттында күрсәтелгән нигезләрнең берсе генә булса да кабул ителә.

Әлеге пункт белән билгеләнгән процедура алдагы процедура тәмамланганнан соң өч көн эчендә гамәлгә ашырыла.

Процедураларның нәтижәсе: суд тарафыннан хокуктан файдалануга сәләтсез дип танылган затларны стационар хезмәт күрсәтүгә психоневрология интернатына жиберү турында карар проектын яисә карар кабул итүдән баш тарту турында хәбәрнамә.

Процедураларның нәтижәсе: карар проектын килештерүгә юнәлдерелгән.

3.5.3 Белгеч карар проектын башкарма комитетның оештыру эшенәң юридик бүлеге житәкчесе, башкарма комитет житәкчесе урынбасары, башкарма комитет эшләре идарәчесе белән килештерә. Килештерү процедурасы имзалар белән килештерү кәгазендә теркәлә.

Килештерү нәтижәсе башкарма комитетның оештыру эшенәң юридик бүлеге башлыгы, башкарма комитет урынбасары, башкарма комитетның эшләр идарәчесе белән килештерелгән карар проектын булып тора.

3 эш көненәң максималь вакыты.

3.5.4 Белгеч килештерелгән проектны башкарма комитет житәкчесенә имзасына жиберә.

Башкарма комитет житәкчесе бәяләмәне өйрәнә һәм карар кабул итүдән баш тарту турында хәбәрнамәгә кул куя (дәүләт хезмәтен күрсәтүдә).

Процедураның нәтижәсе: 2 нче нөсхәдә имзаланган документ.

Әлеге пункт белән билгеләнгән процедура алдагы процедура тәмамланганнан соң бер көн эчендә башкарыла.

3.6. Дәүләт хезмәте нәтижәсен бирү.

3.6.1. Дәүләт хезмәте нәтижәсе булган документны бирү мөрәжәгать итүче мөрәжәгать иткән көнне гамәлгә ашырыла.

Дәүләт хезмәте нәтижәсе булган документның юлнамасы гаризада (почта аша, электрон адреска) күрсәтелгән элементә ысулыннан файдаланып дәүләт хезмәте нәтижәсен рәсмиләштерү һәм теркәү көнендә гамәлгә ашырыла.

Опека һәм попечительлек органы баш тарту турында хәбәр итү белән бергә мөрәжәгать итүгә барлык тәкъдим ителгән документларны кайтара һәм аңа

шикаять биру тәртибен аңлата. Күрсәтелгән документларның күчермәләре опека һәм попечительлек органында саклана.

Процедураның нәтижәсе: бирелгән карар (күрсәтмә) яисә баш тарту турында хәбәрнамә.

Әлеге пункт белән билгеләнә торган процедура мөрәжәгать итүче килгән көнне гамәлгә ашырыла.

### 3.7. Техник хаталарны төзәтү.

3.7.1. Техник хата ачыкланган очракта, дәүләт хезмәте нәтижәсе булган документта мөрәжәгать итүче бүлеккә түбәндәгеләрне тапшыра:

техник хатаны төзәтү турында гариза (әлеге Регламентка 2 нче кушымта);

мөрәжәгать итүчегә техник хата булган дәүләт хезмәте нәтижәсе буларак бирелгән документ;

юридик көчкә ия, техник хата булуын раслый торган документлар.

Дәүләт хезмәте нәтижәсе булган документта күрсәтелгән белешмәләрдә техник хатаны төзәтү турында гариза мөрәжәгать итүче (вәкаләтле вәкил) шәхсэн, яисә почта аша (шул исәптән электрон почта аша), яисә дәүләт һәм муниципаль хезмәтләрнең бердәм порталы аша тапшырыла.

3.7.2. Документлар кабул итү өчен җаваплы белгеч техник хатаны төзәтү турында гариза кабул итә, кушымта итеп бирелгән документлар белән гаризаны терки.

Әлеге пункт белән билгеләнә торган процедура гариза теркәлгәннән соң бер көн эчендә гамәлгә ашырыла.

Процедураның нәтижәсе: кабул ителгән һәм теркәлгән гариза.

3.7.3. Бүлек белгече документларны карый һәм хезмәт нәтижәсе булган документка төзәтмәләр кертү максатларында әлеге Регламентның 3.5.4 - 3.5.5 пунктларында каралган процедуралар гамәлгә ашырыла һәм мөрәжәгать итүчегә (вәкаләтле вәкилгә) техник хатасы булган документның оригиналын төшереп калдыру өчен шәхсэн рәсемгә төшереп калдырыла яисә мөрәжәгать итүчегә почта аша (электрон почта аша) хат жибәрә, документның техник хатасы булган документның оригиналы бүлегенә бирелгәндә документ алу мөмкинлегенә турында.

Әлеге пункт белән билгеләнә торган процедура техник хата ачыкланганнан яисә жибәрелгән хата турында теләсә кайсы кызыксынган заттан гариза алганнан соң өч көн эчендә гамәлгә ашырыла.

Процедураның нәтижәсе: мөрәжәгать итүчегә бирелгән (юнәлешле) документ

4. Дәүләт хезмәтен күрсәтүне контрольдә тоту тәртибе һәм рәвешләре.

4.1. Дәүләт хезмәтен күрсәтүнең тулылыгын һәм сыйфатын тикшереп торунуң үз эченә мөрәжәгать итүчеләрнең хокукларын бозуларны ачыклау һәм бетерү, дәүләт хезмәтен күрсәтү процедураларының үтәлешен тикшерү, жирле үзидарә органы вазыйфаи затларының гамәлләренә (гамәл кылмавына) карарлар эзерләү керә.

Административ процедураларның үтәлешен тикшереп тору рәвешләре түбәндәгеләр:

дәүләт хезмәте күрсәтү буенча документлар проектларын тикшерү һәм килештерү. Тикшерү нәтижәсе - проектларны визалау;

2) эш башкаруны тикшерүне билгеләнгән тәртиптә үткәрүчеләр;

3) дәүләт хезмәтен күрсәтү процедураларының үтәлешенә билгеләнгән тәртиптә контроль тикшерүләр үткәрү.

Контроль тикшерүләр планлы (жирле үзидарә органы эшенең ярты еллык яисә еллык планнары нигезендә гамәлгә ашырылырга) һәм планнан тыш булырга мөмкин. Тикшерүләр уздырғанда дәүләт хезмәте күрсәтүгә (комплекслы тикшерүләргә) бәйлә барлык мәсьәләләр яисә мөрәжәгать итүченең конкрет мөрәжәгәте буенча каралырга мөмкин.

Дәүләт хезмәтен күрсәткәндә һәм карарлар кабул иткәндә гамәлләрнең башкарылуын тикшереп торуну гамәлгә ашыру максатларында башкарма комитет житәкчесенә дәүләт хезмәтен күрсәтү нәтижеләре турында белешмәләр бирелә.

4.2. Дәүләт хезмәтен күрсәтү буенча административ процедураларда билгеләнгән гамәлләрнең эзлеклелеген үтәүне ағымдагы контроль дәүләт хезмәтен күрсәтү эшен оештыруга җаваплы башкарма комитет житәкчесе урынбасары, шулай ук опека органы белгечләре тарафыннан гамәлгә ашырыла.

4.3. Ағымдагы контрольне гамәлгә ашыручы вазыйфай затлар исемлеге жирле үзидарә органының структур бүлекчәләре һәм вазыйфай регламентлар турындагы нигезләмәләр белән билгеләнә.

Үткәрелгән тикшерүләр нәтижеләре буенча, мөрәжәгать итүчеләрнең хокуклары бозылган очракта, гаепле затлар Россия Федерациясе законнары нигезендә җаваплылыкка тартыла.

4.4. Опека һәм попечительлек органы житәкчесе мөрәжәгать итүчеләрнең сорауларын үз вакытында карауны тикшереп тора. Дәүләт хезмәтен күрсәтү барышында кабул ителә торган (башкарыла торган) карарлар һәм гамәлләр (гамәл кылмау) өчен җаваплы башкаручылар законда билгеләнгән тәртиптә җаваплы булалар.

4.5. Гражданның аларның берләшмәләре һәм оешмалары тарафыннан дәүләт хезмәте күрсәтелүне тикшереп тору дәүләт хезмәте күрсәткәндә опека һәм попечительлек органы эшчәнлегенең ачыклыгы, дәүләт хезмәте күрсәтү тәртибе турында тулы, актуаль һәм дөрөс мәгълүмат алу һәм дәүләт хезмәте күрсәтү барышында мөрәжәгатьләрне (шикаятьләрне) судка кадәр карау мөмкинлеге ярдәмендә гамәлгә ашырыла.

5. Дәүләт хезмәтен күрсәтүче орган, дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр күрсәтүнең күпфункцияле үзәге, оешмалар, «дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр күрсәтүне оештыру турында» 2010 елның 27 июлендәге 210-ФЗ номерлы Федераль законның 16 статьясындагы 11 өлешендә күрсәтелгән оешмаларга, шулай ук аларның вазыйфай затларына, муниципаль хезмәткәрләргә, хезмәткәрләргә карата шикаять белдерү (судтан тыш) тәртибе

5.1. Мөрәжәгать итүчеләр дәүләт хезмәтен күрсәтүдә катнашучы башкарма комитет хезмәткәрләренең карарларына һәм гамәлләренә (гамәл кылмавына) судка кадәр тәртиптә башкарма комитетка - башкарма комитет житәкчесенең карарларына һәм гамәлләренә (гамәл кылмавына) карата шикаять белдерү хокукына ия.

Мөрәжәгать итүче шикаять белән мөрәжәгать итә ала, шул исәптән түбәндәге очракларда:

дәүләт хезмәтен күрсәтү турындагы гарызнамәне теркәү срогын бозу;

2) дәүләт хезмәтен күрсәтү срогын бозу;

3) мөрәжәгать итүченең документлары яисә мәгълүматы йә дәүләт хезмәте күрсәтү өчен Россия Федерациясе норматив хокукый актларында, Татарстан Республикасы норматив хокукый актларында, муниципаль хокукый актларда тапшырылмаган яисә гамәлгә ашырылмаган гамәлләр башкару таләпләре;

4) дәүләт хезмәте күрсәтү өчен Россия Федерациясе норматив хокукый актларында, Татарстан Республикасы норматив хокукый актларында, муниципаль хокукый актларда каралган документларны мөрәжәгать итүчедән кабул итүдән баш тарту;

5) федераль законнарда һәм алар нигезендә кабул ителгән Россия Федерациясенә бүтән норматив хокукый актларында, Татарстан Республикасы законнарында һәм башка норматив хокукый актларында, муниципаль хокукый актларда баш тарту нигезләре каралмаган булса, дәүләт хезмәтен күрсәтүдән баш тарту;

6) дәүләт хезмәтен күрсәткәндә мөрәжәгать итүчедән Россия Федерациясе, Татарстан Республикасы норматив хокукый актларында, муниципаль хокукый актларда каралмаган түләү таләп ителгәндә;

7) дәүләт хезмәте күрсәтүче органның, дәүләт хезмәте күрсәтүче органның вазыйфай затының дәүләт хезмәте күрсәтү нәтижәсендә бирелгән документларда жибәрелгән басма хаталарны һәм хаталарны төзәтүдән баш тартуы йә мондый төзәтүләрнең билгеләнгән срогын бозу;

8) дәүләт хезмәтен күрсәтү нәтижәләре буенча документлар бирү срогы яисә тәртибе бозылу;

9) туктатып тору нигезләре федераль законнарда һәм алар нигезендә кабул ителгән Россия Федерациясенә бүтән норматив хокукый актларында, Татарстан Республикасы законнарында һәм башка норматив хокукый актларында, муниципаль хокукый актларда каралмаган булса, дәүләт хезмәте күрсәтүне туктатып тору

10) дәүләт хезмәте күрсәткәндә мөрәжәгать итүчедән документларны яисә мәгълүматны таләп иткәндә, аларның булмавы һәм (яисә) дәрәҗәгә дәүләт хезмәте күрсәтү өчен кирәкле документларны кабул итүдән башта баш тарткандә йә, 210-ФЗ номерлы Законның 7 статьясындагы 1 өлешенәң 4 пункттында каралган очрактардан тыш, дәүләт хезмәте күрсәтелгәндә күрсәтелмәгән.

5.2. Жалоба «Интернет» мәгълүмат-телекоммуникация челтәреннән, башкарма комитетның рәсми сайтынан файдаланып, почта аша, күпфункцияле үзәк аша жибәрелергә мөмкин; Татарстан Республикасы дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр порталы (<http://uslugi.tatarstan.ru/>), Дәүләти һәм муниципаль хезмәтләрнең (функцияләрнең) бердәм порталы (<http://www.gosuslugi.ru/>), шулай ук мөрәжәгать итүченә шәхсән кабул иткәндә кабул ителергә мөмкин.

5.3. Шикаятне карау срогы - аны теркәгән көннән алып 15 эш көне дәвамьнда. Опекә һәм попечительлек органы кире кагылган очракта, опекә һәм попечительлек органының вазыйфай заты мөрәжәгать итүчедән документларны кабул итүдә йә жибәрелгән басма хаталарны һәм хаталарны төзәтүдә яисә билгеләнгән төзәтүләрне бозган очракта - аны теркәгән көннән алып биш эш көне эчендә.

5.4. Жалоба булырга тиеш:

1) карарларына һәм гамәлләренә (гамәл кылмавына) карата шикаять бирелә торган дәүләт хезмәте күрсәтүче органның, дәүләт хезмәте күрсәтүче органның вазыйфай затының йә муниципаль хезмәткәрнең исеме;

2) мөрәжәгать итүченең фамилиясе, исеме, атасының исеме (соңгысы - булган очракта), яшәү урыны турында белешмәләр - физик зат йә исеме, мөрәжәгать итүче - юридик зат урнашкан урын турында белешмәләр, шулай ук элементә телефоны номеры (номеры), электрон почта адресы (адресы) һәм мөрәжәгать итүчегә җавап җибәрелергә тиешле почта адресы;

3) дәүләт хезмәте күрсәтүче органның, дәүләт хезмәте күрсәтүче органның яисә муниципаль хезмәткәрнең дөгвалана торган карарлары һәм гамәлләре (гамәл кылмавы) турында белешмәләр;

4) мөрәжәгать итүче дәүләт хезмәте күрсәтүче органның, дәүләт хезмәте күрсәтүче органның яисә муниципаль хезмәткәрнең вазыйфай затының карары һәм гамәл кылмавы (гамәл кылмавы) белән килешми торган дәлилләр. Мөрәжәгать итүченең дәлилләрен раслый торган документлар (булган очракта) яисә аларның күчермәләре тапшырылырга мөмкин.

5.5. Шикаятьне карау нәтижәләре буенча түбәндәге карарларның берсе кабул ителә:

1) шикаять, шул исәптән кабул ителгән карарны юкка чыгару, дәүләт хезмәте күрсәтү нәтижәсендә бирелгән документларда җибәрелгән басмаларны һәм хаталарны төзәтү, мөрәжәгать итүчегә түләтү Россия Федерациясе норматив хокукый актларында, Татарстан Республикасы норматив хокукый актларында, муниципаль хокукый актларда каралмаган акчаларны кире кайтару рәвешендә канәгатьләндерелә;

2) шикаятьне канәгатьләндерүдән баш тарта.

5.6. Әлеге Регламентның 5.5 пунктында күрсәтелгән карар кабул ителгән көннең иртәгесеннән дә соңга калмыйча мөрәжәгать итүчегә язма рәвештә һәм мөрәжәгать итүченең теләге буенча электрон рәвештә шикаятьне карау нәтижәләре турында дәлилләнгән җавап җибәрелә.

5.7. Шикаятьне канәгатьләндерергә тиешле дип таныган очракта, мөрәжәгать итүчегә, дәүләт хезмәте күрсәткәндә ачыкланган хокук бозуларны кичекмәстән бетерү максатларында, башкарма комитет тарафыннан башкарыла торган гамәлләр турында мәгълүмат бирелә, шулай ук китерелгән уңайсызлыklar өчен гафу үтенәләр һәм дәүләт хезмәтен алу максатларында мөрәжәгать итүчегә башкарырга тиешле алга таба гамәлләр турында мәгълүмат күрсәтелә.

5.8. Шикаятьне гариза бирүчегә җавапта канәгатьләндерелмәгән дип таныган очракта, кабул ителгән карарның сәбәпләре турында дәлилле аңлатмалар, шулай ук кабул ителгән карарга шикаять бирү тәртибе турында мәгълүмат бирелә.

5.9. Шикаятьне карау барышында яисә нәтижәләре буенча административ хокук бозу яисә жинаять составы билгеләре билгеләнгән очракта, шикаятьне карау буенча вәкаләтләр бирелгән хезмәткәр булган материалларны кичекмәстән прокуратура органнарына җибәрә.

1 нче кушымта  
Рәвеш

Татарстан Республикасы Буа  
муниципаль районы Башкарма  
комитеты житәкчесенә

\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
(Ф. и. о. (мөрәжәгать итүче булганда))

Гариза

\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
(Ф. и. о. (булган очракта), суд тарафыннан хокуктан файдаланудан сәләтсез дип  
танылган балигъ булмаган гражданның туган көне, яшәү урыны һәм теркәлүе)  
\_\_\_\_\_ сәбәпле

\_\_\_\_\_

жибәрүегезне сорыйм.

Суд карары «\_» \_\_\_\_\_ ел.

Үз ризалыгымны, шулай ук шәхси мәгълүматларны эшкәртүгә (жыю, системалаштыру, туплау, саклау, яңарту, үзгәртү), куллану, тарату (шул исәптән тапшыру), персонал мәгълүматларны зарарсызлау, блоклау, юк итү, шулай ук дәүләт хезмәте күрсәтү кысаларында персонал мәгълүматларны эшкәртү өчен кирәк булган башка гамәлләр), шул исәптән автоматлаштырылган режимда, алар нигезендә дәүләт хезмәтен күрсәтүче орган тарафыннан карарлар кабул итүне дә кертеп, карарлар кабул итүне раслыйм.

\_\_\_\_\_  
(дата)

(имза)



Тәкъдим ителүче рәвеш

Татарстан Республикасы Буа муниципаль  
районы Башкарма комитеты житәкчесенә

\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
(Ф. и. о. (мөрәжәгать итүче булганда))

Техник хатаны төзәтүгә гариза  
Дәүләт хезмәте күрсәткәндә жибәрелгән хата турында хәбәр итәм  
\_\_\_\_\_  
(хата төре)

Язылган: \_\_\_\_\_ и

Дөрес мәгълүмат: \_\_\_\_\_

Рөхсәт ителгән техник хатаны төзәтүгезне, дәүләт хезмәте нәтижәсе булган документка түбәндәге үзгәрешләрне кертүгезне сорыйм.

Түбәндәге документларны терким

1.

2.

Техник хатаны төзәтү турында гаризаны кире кагу турында Карар кабул ителгән очракта, мондый карарны жибәрүгезне сорыйм:

электрон документ юллау юлы белән E-mail адресына: \_\_\_\_\_

кәгазьдә расланган күчермә рәвешендә почта аша почта жибәрелгән адрес буенча \_\_\_\_\_.

Үз ризалыгымны, шулай ук шәхси мәгълүматларны эшкәртүгә (жыю, системалаштыру, туплау, саклау, янарту, үзгәртү), куллану, тарату (шул исәптән тапшыру), персонал мәгълүматларны зарарсызлау, блоклау, юк итү, шулай ук дәүләт хезмәте күрсәтү кысаларында персонал мәгълүматларны эшкәртү өчен кирәк булган башка гамәлләр), шул исәптән автоматлаштырылган режимда, алар нигезендә дәүләт хезмәтен күрсәтүче орган тарафыннан карарлар кабул итүне дә кертәп, карарлар кабул итүне раслыйм.

Дата \_\_\_\_\_ Имза \_\_\_\_\_ / \_\_\_\_\_

Хезмәт тамгалары

Гариза керде:

Дата:

Керү номеры. №

Ф.И.О. (булганда) һәм имза зат, кабул иткән гариза.

кушымта  
(белешмәлек өчен)

Дәүләт хезмәтен күрсәтү өчен җаваплы һәм аның үтәлешен тикшереп торучы  
вазыйфаи затларның реквизитлары  
Татарстан Республикасы Буа муниципаль районы Башкарма комитетының опека һәм  
попечительлек органы

Вазыйфа	Телефон	Электрон адрес
Опека һәм попечительлек бүлеге белгече	Мәгълүмат Татарстан Республикасы Сәламәтлек саклау министрлыгының, Татарстан Республикасы Буа муниципаль районы башкарма комитетының рәсми сайтында урнаштырылган	Мәгълүмат Татарстан Республикасы Сәламәтлек саклау министрлыгының, Татарстан Республикасы Буа муниципаль районы башкарма комитетының рәсми сайтында урнаштырылган

Татарстан Республикасы Буа муниципаль районы башкарма комитеты җитәкчесе

Вазыйфа	Телефон	Электрон адрес
Башкарма комитет җитәкчесе	Мәгълүмат Татарстан Республикасы Сәламәтлек саклау министрлыгының, Татарстан Республикасы Буа муниципаль районы башкарма комитетының рәсми сайтында урнаштырылган	Мәгълүмат Татарстан Республикасы Сәламәтлек саклау министрлыгының, Татарстан Республикасы Буа муниципаль районы башкарма комитетының рәсми сайтында урнаштырылган

Буа муниципаль районы башлыгы

Буа муниципаль районы башлыгы	Мәгълүмат Татарстан Республикасы Сәламәтлек саклау министрлыгының, Татарстан Республикасы Буа муниципаль районы	Мәгълүмат Татарстан Республикасы Сәламәтлек саклау министрлыгының, Татарстан Республикасы Буа муниципаль районы башкарма комитетының рәсми сайтында урнаштырылган
-------------------------------	---	---

	башкарма комитетының рәсми сайтында урнаштырылган	
--	--	--