



ПОСТАНОВЛЕНИЕ

12.05.2022

п.г.т. Алексеевское

КАРАР

№ 158

**Муниципаль милектә булган,
жирләрне һәм жир кишәрлекләрен
милеккә бирмичә, сервитутны, ачык
сервитутны билгеләү, жирләрдән
файдалануга рохсәт бирү буенча
муниципаль хезмәт күрсәтүнең
административ регламентын яңа
редакциядә раслау турында**

Татарстан Республикасы Алексеевск муниципаль районның норматив хокукий актларын гамәлдәге законнарга туры китерү максатларында

карап бирәм:

1. Муниципаль милектә булган, жирләрне һәм жир кишәрлекләрен милеккә бирмичә, сервитутны ачык сервитутны билгеләү, жирләрдән файдалануга рохсәт бирү буенча муниципаль хезмәт күрсәтүнең административ регламентын яңа редакциядә расларга.

2. «Алексеевск муниципаль районның Молкәт һәм жир мөнәсәбәтләре палатасы тарафыннан муниципаль хезмәтләр күрсәтүнең административ регламентларын раслау турында» Башкарма комитетның 29.07.2001 ел, № 279 карары белән расланган муниципаль милектә булган, жирләрне һәм жир кишәрлекләрен милеккә бирмичә, сервитутны ачык сервитутны билгеләү, жирләрдән файдалануга рохсәт бирү буенча муниципаль хезмәт күрсәтүнең

Административ регламентын үз кочен югалткан дин сапарга.

3. Өлеге каарны «Интернет» мәгълүмат телекоммуникация чөлтәрендә Татарстан Республикасының хокукий мәгълүмат рәсми порталында (<http://pravo.tatarstan.ru>) Татарстан Республикасы Алексеевск муниципаль районның рәсми сайтында урнаштырырга.

4. Элеге каарның үтәлешен контролльдә тотуны Алексеевск муниципаль районның Милек һәм жир мөнәсәбәтләре палатасы рәисе вазыйфаларын башкаручы Павловага Э.Н. йөкләргә.

Башкарма комитет житәкчесе

О.А. Гайнуллин

12.05.2022 дән
Татарстан Республикасы
Алексеевск муниципаль
районы Башкарма
комитетының № 158 лы
каарына күшүмтә

**Муниципаль милектә булган, жирләрне һәм жир кишәрлекләрен
милеккә бирмичә, сервитутины, ачык сервитутны билгеләү, жирләрдән
файдалануга рөхсәт бирү буенча муниципаль хезмәт күрсәтүнең**

Административ регламенты

1. Гомуми нигезләмәләр

1.1. Муниципаль хезмәт күрсәтүнең өлеңе Административ регламенты (алга таба – Регламент) дәүләт яки муниципаль милектә булган жирләрдән яки жир кишәрлекеннән, жир кишәрлекләре бирмичә һәм сервитут, ачык сервитут (алга таба-муниципаль хезмәт) билгеләүдән башка файдалануга рөхсәт бирү буенча муниципаль хезмәт күрсәтүнең стандартын һәм тәртибен билгели.

1.2. Муниципаль хезмәт алучылар: физик һәм юридик затлар (алга таба-мөрәжәгать итүче).

Мөрәжәгать итүчеләр мәнфәгатьләрен мөрәжәгать итүче тарафыннан билгеләнгән тәртиптә вәкаләтле затлар һәм физик затларның законлы вәкилләре (алга таба – мөрәжәгать итүче вәкиле) тәкъдим итә ала.

1.3. Муниципаль хезмәт күрсәту турында мәғълүмат бирү:

1.3.1. Муниципаль хезмәт күрсәту тәртибе турында мәғълүмат урнаштырылу урыншары:

1) дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр күрсәтүнең күп функцияле үзәкләре биналарында урнашкан Муниципаль хезмәт турында визуаль һәм текстлы мәғълүматны үз эченә алған мәғълүмат стендларында.

2) «Интернет» мәғълүмат телекоммуникация чөлтәрендәге муниципаль районның рәсми сайтында (<https://alekseevskiy.tatarstan.ru>);

3) Татарстан Республикасы дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр порталында (<https://uslugi.tatarstan.ru/> (алга таба Республика порталы);

4) Дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр бердәм порталында (<https://www.gosuslugi.ru/>) (алга таба – Бердәм порталы);

5) «Татарстан Республикасы дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр реестры» дәүләт мәғълүмат системасы (<http://frgu.tatar.ru> (алга таба-республика реестры–).

1.3.2. Муниципаль хезмәт күрсәту мәсьәләләре буенча консультация бирү гамәлгә ашырылу урыннары:

1) шәхсән телдән мөрәжәгать иткәндә яки телефон аша дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр күрсәтүнең күпфункцияле үзәкләрендә;

2) Республика порталының интерактив формасында;

3) Татарстан Республикасы Алексеевск муниципаль районы Башкарма комитетында (алга таба – Башкарма комитет)

яисә Татарстан Республикасы Алексеевск муниципаль районының Мөлкәт һәм жир мәнәсәбәтләре палатасында (алга таба-Палата):

шәхсән телдән мөрәжәгать итеп яки телефон аша;

язмача (шул исәптән электрон документ формасында) мөрәжәгать иткәндә – кәгазьдә почта аша, электрон почта аша.

1.3.3. Бердәм порталда, республика Порталында Республика реестрындагы белешмәләр нигезендә муниципаль хезмәт күрсәту тәртибе һәм сроклары турында мәгълүмат гариза биручегә бушлай бирелә.

Муниципаль хезмәт күрсәту сроклары һәм тәртибе турындагы мәгълүматка мөрәжәгать итүче тарафыннан нинди дә булса таләпләр үтәлмичә, шул исәптән программа тәэминатын кулланмыйча гына керә ала, чөнки аны урнаштыру программа беләп тәэмии итү хокукушы ия булган программа беләп тәэмии итүче белән лицензион яисә башка килешү төзүнсө, мөрәжәгать итүчесе теркәү яки авторизацияләү, түләү алуны яки аларга шәхси мәгълүматларны биручуне таләп итә.

1.3.4. Мөрәжәгать итүче шәхсән яки телефон аша мөрәжәгать иткән очракта, көрәп морәжәгать шигезендә, дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр күрсәтүнен күпфункцияле үзәге, башкарма комитет, Палата (адрес, эш графигы, белешмә телефоннары) урнашкан урын турында; муниципаль хезмәт күрсәту тәртибе, гаризалар бирү ысууллары һәм сроклары турында; муниципаль хезмәт күрсәтелә торган гражданнар категорияләре турында; муниципаль хезмәт күрсәту мәсьәләләрен жайга салучы норматив хокукий актлар турында мәгълүмат бирелергә мөмкин; муниципаль хезмәт күрсәту турында гаризаны карау өчен кирәклө документлар исемлеге, гаризаны кабул итү һәм теркәү сроклары турында; муниципаль хезмәт күрсәтүнен барышы турында; муниципаль хезмәт күрсәту мәсьәләләре буенча рәсми сайтта мәгълүмат урнаштыру урыны турында; Башкарма комитет, палатаның вазыйфаи затларының гамәлләренә яки гамәл кылмауларына шикаять бирү тәртибе турында.

Язма мөрәжәгать буенча муниципаль хезмәт күрсәту өчен жаваплы бүлекнең вазыйфаи затлары мөрәжәгать итүчегә муниципаль хезмәт күрсәту тәртибен һәм регламентның әлеге пунктында күрсәтелгән мәсьәләләрне язма рәвештә анлаталар һәм мөрәжәгатьне теркәгәннән соң өч эш көне эчендә морәжәгать итүчегә жавап жибәрәләр. Жаваплар мөрәжәгать теленде бирелә. Морәжәгать теленде жавап бирү момкин булмаган очракта, Татарстан Республикасы дәүләт телләре кулланыла.

1.3.5. Муниципаль хезмәт күрсәту мәсьәләләре буенча мәгълүмат муниципаль районның рәсми сайтында һәм гариза биручеләр беләп эшләү өчен урнаштырылган мәгълүмат стендларында урнаштырыла.

«Интернет» мәгълүмат-телеоммуникация чөлтөрөндөгө муниципаль районның рәсми сайтында һәм мәгълүмат стендларында урнаштырылган Татарстан Республикасы Дәүләт телләрендәгә мәгълүмат пунктлардағы муниципаль хезмәт турында мәгълүматны үз эченә ала. 2.1, 2.3, 2.4, 2.5, 2.7, 2.9, 2.10, 2.11, 5.1 регламентның урнашу урыны, белешмә телефоннары, Башкарма комитет, палатаның эш вакыты, муниципаль хезмәт күрсәту өчен гаризалар кабул итү графигы турында мәгълүмат.

1.4. Муниципаль хезмәт күрсәтүне жайга салучы норматив хокукий актлар исемлеге (норматив хокукий актлар реквизитларын һәм аларны рәсми бастырып

чыгару чыганакларын күрсәтеп) бердәм порталда, республика реестрында урнаштырылган.

Административ регламентның гамәлдәге редакциядәге тексты бердәм порталда, республика реестрында урнаштырылырга тиеш.

1.5. Регламентта түбәндәге терминнар һәм билгеләмәләр кулланыла:

дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр күрсәту буенча күпфункцияле үзәкнең читтән торып эш урыны – дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр күрсәтүнен күпфункцияле үзәкләре эшчәнлеген оештыру Кагыйдәләренең 34 пункты нигезендә Татарстан Республикасы муниципаль районның шәһәр (авыл) жирлегендә һәм шәһәр округында төзелгән дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр күрсәтүнен күпфункцияле үзәгенең (офис) территориаль аерымланган структур бүлекчәсе (офис), «Дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр күрсәтүнен күпфункцияле үзәкләре эшчәнлеген оештыру кагыйдәләрен раслау туринда» 22.12.2012 сл, №1376 Россия Федерацияссе Хөкүмәте карары белән расланган Дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр күрсәтүнен күпфункцияле үзәкләре эшчәнлеген оештыру кагыйдәләрен раслау хакында;

техник хата - муниципаль хезмәт күрсәтүче орган тарафыннан кертелгән һәм документка (муниципаль хезмәт күрсәту иәтижәссе) кертелгән белешмәләрнең, белешмәләр кергән документлардагы белешмәләрнең тәңгәл килмәвенә китергән хата (описка, басма, грамматик яки арифметик хата яисә мондый хата);

Дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр күрсәту өчен электрон формада кулланыла торган мәгълүмат системаларының мәгълүмати-технологик хезмәттәшлекен тәэмин итә торган инфраструктурада идентификацияләү һәм аутентификацияләүнең бердәм системасы (алга таба – ЕСИА) – дәүләт мәгълүмат системаларында һәм башка мәгълүмат системаларында булган мәгълүматны идентификацияләү һәм аутентификацияләү системасында мәгълүмати хезмәттәшлек итүдә катнашучыларның санкцияләнгән файдалана алын тәэмин итә торган федераль дәүләт мәгълүмат системасы (алга таба-ЕСИА);

КФУ - «Татарстан Республикасында дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр күрсәтүнен күпфункцияле үзәгө»дәүләт бюджет учреждениесе;

КФУ АИСЫ - Татарстан Республикасы дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр күрсәтүнен күпфункцияле үзәкләрең автоматлаптырылгал мәгълүмат системасы.

Регламентта муниципаль хезмәт күрсәту түрләндагы гариза дип (алга таба гариза) «Дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр күрсәтүнен оештыру туринда» 2010 елның 27 июлендәге 210-ФЗ номерлы Федераль законның (алга таба – 210-ФЗ номерлы Федераль закон) 2 статьясындагы 3 пункты нигезендә бирелгән муниципаль хезмәт күрсәту туринdagы запрос аңлашыла.

2. Муниципаль хезмәт күрсәту стандарты

2.1. Муниципаль хезмәт күрсәту атамасы

Дәүләт яки муниципаль милектә булган жирләрдән яки жир кишәрлекеннән, жир кишәрлекләрен бирмичә һәм сервитут, ачык сервитут билгеләмичә файдалануга рөхсәт биры.

2.2. Муниципаль хезмәт күрсәтүче жирле үзидарә башкарма-боеру органы атамасы

Татарстан Республикасы Алексеевск муниципаль районы башкарма комитеты.

Муниципаль хезмәтне башкаручы - Татарстан Республикасы Алексеевск муниципаль районаның Мәлкәт һәм жир мәнәсәбәтләре палатасы.

2.3. Муниципаль хезмәт күрсәтү нәтижәсен тасвиrlау

2.3.1. Муниципаль хезмәт күрсәтү нәтижәсс булып тора:

1) жир яки жир участогыннан файдалануга рөхсәт (№1 күшымта),

2) объектны жир кишәрлекендә урнаштыруга рөхсәт (2 нче күшымта);

3) муниципаль хезмәт күрсәтү очен кирәклс документларны кабул итүдән баш тарту турында карап (3 нче күшымта).

4) муниципаль хезмәт күрсәтүдән баш тарту турында карап (№4 күшымта).

2.3.2. Муниципаль хезмәт күрсәтү нәтижәсе мөрәҗәгать итүчегә Башкарма комитет (яисә Башкарма комитет) вазыйфаи затының көчәйтеген квалификацияле электрон имzasы белән имзаланган электрон документ рәвешендә, «Электрон имза турында» 2011 елның 6 апрелендәге 63-ФЗ номерлы Федераль закон (алга таба – 63-ФЗ номерлы Федераль закон) нигезендә Бердәм порталның, Республика порталының шәхси кабинетына жиберелә.

2.3.3. Гариза бирүченең телеге буенча, муниципаль хезмәт күрсәтү нәтижәсе КФУтә Башкарма комитет тарафыннан жиберелгән, КФУ мөһере һәм КФУ хезмәткәре имzasы белән расланган кәгазьдә бастырылган электрон документ носхәсе рәвешендә алышырга мөмкин.

2.3.4. Мөрәҗәгать итүче муниципаль хезмәт күрсәтү нәтижәсен электрон документ яки электрон документ носхәсе рәвешендә муниципаль хезмәт күрсәтү нәтижәсенең гамәлдә булу срогоы дәвамында алышырга хокуклы.

2.4. Муниципаль хезмәт күрсәтү вакыты, шул исәптән муниципаль хезмәт күрсәтүдә катиашучы оешмаларга морәҗәгать итү кирәклеген исәпкә алыш, муниципаль хезмәт күрсәтүне туктатып тору вакыты, әгәр Россия Федерациясе законнарында каралган булса, Муниципаль хезмәт күрсәтү нәтижәсе булган документларны бирү (жиберү) вакыты

2.4.1. Муниципаль хезмәт күрсәтү срогоы-гариза кергән көннән 15 эш көне. Муниципаль хезмәт күрсәтү вакыты гаризаны теркәгәннән соң икенче көнне исәпләнә башлый.

2.4.2. Муниципаль хезмәт күрсәтү вакытын туктатып тору каралмаган.

2.4.3. Электрон документ формасында муниципаль хезмәт күрсәту нәтижәсе булып торган документ муниципаль хезмәт күрсәту нәтижәсен рәсмиләштерү һәм теркәү көнендә гамәлгә ашырыла.

2.5. Муниципаль хезмәт күрсәту өчен законнар яисә башка норматив хокукий актлар нигезендә кирәклे документларның, шулай ук мәрәҗәгать итүче тарафыннан тапшырылырга тиешле муниципаль хезмәтләр күрсәту өчен кирәкле һәм мәжбүри булган хезмәт күрсәтүләрнең тулы исемлеге, аларны мәрәҗәгать итүче тарафыннан алу ысууллары, шул исәптән электрон формада, аларны тапшыру тәртибе

2.5.1. Муниципаль хезмәт алу өчен гариза бирүче түбәндөгө документларны тапшыра:

2.5.1.1. Жир яки жир кишәрлекеннән файдалануга рөхсәт алу өчен:

1) шәхесне раслаучы документ (КФУ, Башкарма комитетка мәрәҗәгать иткәндә бирелә),

2) гариза:

- КФУ, Башкарма комитетка мәрәҗәгать иткәндә кәгазьдә документ формасында (5 нче күшымта);

- электрон формада (тиешле мәгълүматларны гаризаның электрон формасына керту юлы белән тутырыла), регламентның 2.5.4 пункты таләпләре нигезендә, бердәм портал, Республика порталы аша мәрәҗәгать иткәндә кул куелган регламентның электрон формасына тутырыла);

3) мәрәҗәгать итүче вәкиленең вәкаләтләрен раслаучы документ, мәрәҗәгать итүче вәкиленең муниципаль хезмәт күрсәтүне сорап мәрәҗәгать иткән очракта (физик затларның законлы вәкилләреннән тыш);

4) әгәр жирләрне яки жир участогының бер өлсепен (кучесе зилекнән Бердәм дәүләт реестрын алыш барганды кулланыла торган координаталар системасын қулланып) (алга таба - чикләр схемасы) куллану планлаштырылу очрагында, территориянең кадастры планында жирләрдән яки жир кишәрлекенең бер өлешеннән файдалану күздә тотыла торган, территория чикләренең координат нокталарын күрсәтеп чикләр схемасы .

Жир кишәрлекеннән файдалануга рөхсәт алган вакытта чикләр схемасы документ булып тора, анда текст һәм график формада Россия Федерациясе Жир кодексының 39.33 статьясындагы 1 пунктының 1 - 4 һәм 7 пунктчаларында күрсәтелгән очракларда, шул исәптән, капиталь булмаган объектны жир кишәрлеке бирмичә урнаштыру һәм сервигут бирмичә, гавами сервигутны күрсәтмичә генә урнаштыру очеп кирәкле документлар чагылдырылган.

Чикләр схемасы шулай ук үз эченә чикләр тасвиrlамасын, линияләр озынлыгын, кабул ителгән шартлы билгеләмәләрне алырга тиеш.

2.5.1.2. Объектларны урнаштыру өчен рөхсәт алу өчен:

1) шәхесне раслаучы документ (КФУ, Башкарма комитетка мәрәҗәгать иткәндә бирелә);

2) гариза:

- КФУ, Башкарма комитетка мәрәҗәгать иткәндә кәгазь документ формасында (5 нче күшымта);

- электрон формада (тиешле мәгълұматтарны гаризаның электрон формасына көртү юлы белән тутырыла), регламентның 2.5.4 пункты таләпләре нигезендә, бердәм портал, Республика порталы аша мөрәжәгать иткәндә кул куелган регламентның электрон формасына тутырыла);

3) мөрәжәгать итүче вәкиленең вәкаләтләрен раслаучы документ, мөрәжәгать итүче вәкиленең муниципаль хезмәт күрсәтүне сорап мөрәжәгать иткән очракта (физик затларның законлы вәкилләреннән тыш);

4) чикләр схемасы.

Объектлар урнаштыруга рөхсәт алган вакытта чикләр схемасы документ булып тора, анда текст һәм график формада жир кишәрлеге яки жир өлеше турында белешмәләр чагылдырылган.

Чикләр схемасында шулай ук чикләрең тасвирламасы, линия озынлығы, кирәк булганда проектлана торған сак (линия объектларын урнаштыру очен), санитар-яклау һәм башка зоналар, кабул ителгән шартлы билгеләмәләр булырга тиеш.

2.5.2. Гариза үз өченә алырға тиеш:

1) мөрәжәгать итүченең фамилиясс, исеме һәм (булса) атасының исеме, яшәү урыны һәм шәхессен таныклаучы документ реквизитлары, - гариза физик зат тарафыннан бирелгән очракта;

2) юридик затларның бердәм дәүләт реестрында гариза юридик зат тарафыннан бирелгән очракта мөрәжәгать итүченең исеме, урнашу урыны, оештыру-хокукый рәвеше һәм дәүләт теркәве турында белешмәләр;

3) гариза индивидуаль эшкуар тарафыннан бирелгән очракта, мөрәжәгать итүченең бердәм дәүләт реестрында урнашу урыны һәм дәүләт теркәве турында белешмәләр;

4) мөрәжәгать итүче вәкиленең фамилиясе, исеме һәм (булса) атасының исеме һәм аның вәкаләтләрен раслаучы документ реквизитлары, - гариза мөрәжәгать итүче вәкиле тарафынан бирелгән очракта;

5) пошта адресы, электрон пошта адресы, гариза биричке яки мөрәжәгать итүче вәкиле белән әлемтә өчен телефон номеры;

6) Россия Федерациясе Жир кодексының 39.36 статьясындагы 3 пункты нигезендә Россия Федерациясе Хокумәтे раслаган исемлеккә таянып объектларның күз алдында тотылған торе;

7) жир кишәрлекенең кадастры номеры - барлық жир участогыннан яисә жир кишәрлекенең бер өлешеннән файдалану планлаштырылған очракта, Кадастры кварталы номеры жирләрдән файдалану планлаштырылған очракта;

8) жир участогыннан файдалану вакыты;

9) гариза, оборона һәм куркынычсызлық, сәнәгать, энергетика, транспорт, әлемтә, радио, телевидение, информатика, космик әшчәплек тәэмин итү очен бирелгән жирләрең, оборона, куркынычсызлық һәм башка маңсус билгеләнештәге жирләрнең (Россия Федерациясе Урман кодексының 23 статьясындагы 2 өлешенең 3 пунктында күрсәтелгән жирләрдән тыш), оборона һәм куркынычсызлық тәэмин итү өчен бирелгән жир кишәрлеке, жир кишәрлекенең бер өлеше яисә торак пункт жирләре чикләрендә урнашкан агач, қуак кисүне гамәлгә ашыруга карата бирелгән булса, кирәк булса, шул турыда мәгълұмат бириү.

2.5.3. Гариза һәм бирелә торган документлар мөрәҗәгать итүче тарафыннан түбәндәге ысуулларның берсе белән тапшырылырга (жибәрелергә) мөмкин:

- 1) регламентның 2.5.4 пункты таләпләре нигезендә имзаланган (расланган) электрон документлар рәвешендә КФУ аша һәм кәгазьдә КФУ аша;
- 2) бердәм портал, Республика порталы аша электрон формада;
- 3) Башкарма комитетка.

2.5.4. Физик затлар һәм шәхси эшмәкәрләр гариза һәм кирәkle документларны Бердәм портал, Республика порталы аша жибәргәндә гаризаны гади электрон имза белән имзалыйлар.

Гади электрон имза алу өчен гариза бирүчегә ЕСИА да теркәлү (аутентификацияләү) процедурасын узарга, шулай ук хисап язмасын расларга кирәк.

Россия Федсрацияссе территориясендә теркәлгөн юридик затлар һәм юридик затлар вәкилләре гариза һәм кирәkle документларны Бердәм портал, Республика порталы аша жибәргәндә гаризаны көчәйтелгән квалификацияле электрон имза белән имзалыйлар.

Регламентның 2.5.1 пунктының 3 пунктчасында күрсәтелгән документларны тапшырганда, бердәм портал, Республика порталы аша мөрәҗәгать итүче документларның электрон үрнәкләрен яисә 63-ФЗ номерлы Федераль закон таләпләре нигезендә, мондый документларны, төзүгә һәм имзалауга вәкаләтле затлар, шул исәптән нотариуслар, тарафыннан көчәйтелгән квалификацияле электрон имза белән имзаланган документларны электрон рәвештә тапшыра.

2.5.5. Мөрәҗәгать итүчедән таләп итү тыела:

1) муниципаль хезмәт күрсәту белән бәйле рәвештә барлыкка килә торган мөнәсәбәтләрне җайга сала торган норматив хокукий актларда тапшыру яисә аларны ғамәлгә ашыру каралмаган ғамәлләрне башкару документларын һәм мәгълүматны бирү;

2) муниципаль хезмәт алу өчен кирәkle һәм башка дәүләт органнарына, җирле үзидарә органнарына, осшмарларга мөрәҗәгать итү белән бәйле ғамәлләрне, шул исәптән килешүләрне ғамәлгә ашыру, хезмәт күрсәтүләр алу һәм күрсәту нәтижәссендә күрсәтелә торган документлар һәм мәгълүмат алудан тыш, шул исәптән 210-ФЗ номерлы Федераль законның 9 статьясындағы 1 өлешенде күрсәтелгән исемлеккә кертелгән (кирәkle һәм мәжбүри хезмәтләр);

3) муниципаль хезмәт күрсәту ошында кирәkle документларны кабул итүдән баш тартканда яисә муниципаль хезмәт күрсәтүдән баш тартканда, яисә түбәндәгә очраклардан тыш, документларның булмавы һәм (яки) дөреслеге күрсәтелмәгән документлар һәм мәгълүмат бирү:

а) муниципаль хезмәт күрсәту турында гаризаны беренче тапкыр биргәннән соң, муниципаль хезмәт күрсәтүгә кагылышлы норматив хокукий актларның таләпләре үзгәрү;

б) муниципаль хезмәт күрсәту өчен кирәkle, документлар кабул итүдән баш тартканнан соң гариза бирүче тарафыннан бирелгән, муниципаль хезмәт күрсәту турында гаризада һәм документларда хatalар булу, я элек тәкъдим ителгән документлар комплектына кертелмәгән муниципаль хезмәт күрсәту барлыкка килү;

в) муниципаль хезмәт күрсәту өчен, я муниципаль хезмәт күрсәтүдә кирәк, документларның гамәлдә булу срокы тәмамлану яки муниципаль хезмәт күрсәту өчен кирәkle документларны кабул итүдән баш тартканнан соң, мәгълүмат үзгәру;

г) Башкарма комитетның, КФУ хезмәткәренең вазыйфаи затының, документлар белән расланган хаталы яки хокукка каршы гамәлләре (гамәл кылмау) фактын (билгеләрен) ачыklаганда, я муниципаль хезмәт күрсәтүдән баш тарткан очракта, муниципаль хезмәт күрсәту өчен кирәkle документларны беренчел кабул итүдән баш тарткан очракта Башкарма комитет житәкчесе имzasы белән язмача мөрәжәгать итүчегә хәбәр ителә, шулай ук китергән үңайсызлыклар өчен гафу үтенәләр;

4) электрон рәвешләре 210 ФЗ номерлы Федераль законның 16 статьясындагы 1 олешенең 7.2 пункты нигезендә расланган документлар һәм мәгълүматны кәгазьдә тапшыру, башка очраклардан тыш, әгәр документларга тамгалар төшерү яисә аларны алу дәүләт яки муниципаль хезмәт күрсәтүнен һәм башка очракларның, федераль законнарда билгеләнгән кирәkle шарты булып торса.

2.6. Дәүләт органнары, жирле үзидарә органнары һәм дәүләт органнары яки жирле үзидарә органнары карамагында булган, шулай ук мөрәжәгать итүче аларны, шул исәптән электрон формада алу ысуулларын, аларны бирү тәртибен, дәүләт органы,

жирле үзидарә органы яисә әлеге документлар белән эш итүче оешма
карамагында булган муниципаль хезмәт күрсәту өчен, норматив хокукий актлар
нигезендә кирәkle документларның тулы исемлеге

2.6.1. Ведомствоара хезмәттәшлек қысаларында :

1) юридик зат мөрәжәгать иткән очракта юридик затларның Бердәм дәүләт реестрындагы Федераль салым хезмәтешпән белешмәләр соратып алына;

2) индивидуаль эшкуар мөрәжәгать иткән очракта, Федераль салым хезмәтеннән индивидуаль эшкуарларның Бердәм дәүләт реестрышын белешмәләр соратып алына;

3) күчемсез милекнең Бердәм дәүләт реестрышын мәгълүматлар, - Росреестр;

4) законлы вәкил гариза тапшырган очракта, мөрәжәгать итүченең законлы вәкиленең вәкаләтләре раслауышы документ (Россия Федерациясе Граждан хәле актларын теркәү органдары тарафынан бирслгән туу турында таныклык яки Россия Федерациясе законнары нигезендә опека һәм попечительлик органдары тарафынан бирслгән документ) - граждандык хәле актларын теркөүнен бердәм дәүләт реестры яисә социаль тәэминатның Бердәм дәүләт мәгълүмат системасы;

5) Жир асты байлыкларынан файдалану хокукина лицензия - Роснедра;

6) территориаль планлаштыруның расланган документларыннан мәгълүматлар,-шәһәр төзөлөшлө эшчәнлеген тәэмин итүнен мәгълүмат системасы;

7) ышанычнамәне бирү һәм аның эчтәлеге турында белешмәләр, - нотариатның бердәм мәгълүмат системасы;

8) территориянең кадастры планы - Росреестр.

2.6.2. Мөрәжәгать итүче регламентның 2.6.1 пункттындагы 1 – 6 пунктчаларында күрсәтелгән документларны (белешмәләрне) Бердәм портал, Республика порталы аша гариза биргәндә я кәгазь формада, Башкарма комитетта, Бердәм портал, дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр күрсәтү порталын булдыру һәм кул куюга вәкаләтле затларның көчәйтелгән квалификацияле имzasы белән расланган электрон документлар рәвешендә бирергә хокуклы.

2.6.3. Күрсәтелгән дәүләт хакимияте органнары, башкарма комитетның структур бүлекчәләре тарафыннан документлар һәм белешмәләрне тапшырмау (вакытында тапшырмау) муниципаль хезмәт күрсәтүдән баш тарту өчен нигез була алмый.

2.6.4. Карамагында булган, яисә соралган документларны яисә белешмәләрне, мәгълүматны тапшырмаган (yz вакытында тапшырмаган), күрсәтелгән органнарынц вазыйфаи заты яисә хезмәткәренә карата Россия Федерациясе законнары нигезендә административ, дисциплинар яки башка жаваплылык каралырга тиеш.

2.6.5. Мөрәжәгать итүчедәп дәүләт органнары, жирле үзидарә органнары һәм дәүләт органнары яки жирле үзидарә органнары карамагында булган муниципаль хезмәт күрсәтү өчен гариза бирүче тарафыннан түләү кертүне раслаучы документлар таләп итү тыела.

Мөрәжәгать итүче тарафыннан, дәүләт органнары, жирле үзидарә органнары һәм дәүләт органнарына ведомство буйсынуындагы, яисә жирле үзидарә органнары карамагындан оешмаларда булган документларны тапшырмау, мөрәжәгать итүчегә муниципаль хезмәт күрсәтүдән баш тарту өчен нигез булып тормый.

2.7. Муниципаль хезмәт күрсәтү өчен кирәkle документларны кабул итүдән баш тарту очеп нигезләрец тулы исемлеге(документлары кире кайтару, асылда)

2.7.1. Документлар кабул итүдән баш тарту өчен нигез булып тора:

1) документларда, муниципаль хезмәт күрсәтү өчен документларда, булган мәгълүматны һәм белешмәләрне тулы күләмдә кулланырга мөмкинлек бирми торган бозулар бар;

2) мөрәжәгать итүче тарафыннан тапшырылган документларда, Россия Федерациясе законнарында билгеләнгән тәртиппә расланмаган, текстны чистартулар һәм төзәтүләр булуы;

3) тапшырылган документлар яисә белешмәләр, муниципаль хезмәт өчен мөрәжәгать иткән вакытта үз кочләрең югалтылар (шәхесие раслаучы документ; мөрәжәгать итүче вәкиленең вәкаләтләрең раслаучы документ, күрсәтелгәп зат тарафыннан муниципаль хезмәт күрсәтүне сорап мөрәжәгать иткән очракта);

4) Муниципаль хезмәт күрсәтү түрүнда гариза һәм муниципаль хезмәт күрсәтү өчен кирәkle документларны электрон формада билгеләнгән таләпләрне бозып бирү;

5) муниципаль хезмәт күрсәтү түрүнда гариза дәүләт хакимияте органына, жирле үзидарә органына яисә муниципаль хезмәт күрсәтү вәкаләтләрсә керми торган оешмага тапшырылган;

6) гариза формасындағы юлларны тулысынча тутырмау, шул исәптән Бердәм порталда, республика Порталында гаризаның интерактив формасында да;

7) муниципаль хезмәт күрсәту өчен кирәkle документларның тулы булмаган комплектын тапшыру;

8) гариза, мөрәжәгать итүченең мәнфәгатыләрен яклау вәкаләте булмаган зат тарафыннан бирелгән.

2.7.2. Муниципаль хезмәт алу өчен кирәkle документларны кабул итүдән баш тарту өчен нигезләр исемлеге төгәл булып тора.

2.7.3. Гаризаны һәм муниципаль хезмәт күрсәту өчен кирәkle документларны кабул итүдән баш тарту турындағы карап мөрәжәгать итүчене кабул итү вакытында да, Башкарма комитетның жаваплы вазыйфаи заты тарафыннаң муниципаль хезмәт күрсәту өчен кирәkle документларны (белешмәләре) ведомствоара мәгълүмати бәйләнештән файдаланып алғаннан соң да, гаризаны теркәгәннән соң 7 эш көненнән дә артмаска тиеш.

2.7.4. Муниципаль хезмәт алу өчен кирәkle документларны кабул итүдән баш тарту турындағы карап, баш тарту сабоилорен күрсәтеп, Регламентта З иче күшымтада билгеләпгәп форма пигезепдә рәсмиләштерелә, Башкарма комитетның (Башкарма комитет) вәкаләтле вазыйфаи заты тарафыннан билгеләнгән тәртиптә квалификацияле көчәйтелгән рәвештә электрон имза белән имзалана һәм мөрәжәгать итүчегә Бердәм порталын, Республика порталының һәм (яки) КФУнең шәхси кабинетына муниципаль хезмәт күрсәту өчен кирәkle документларны кабул итүдән баш тарту турында Карап кабул ителгән көнне жибәрелә.

2.7.5. Муниципаль хезмәт күрсәту өчен кирәkle гариза һәм документлар Бердәм Порталда бастырылган муниципаль хезмәт күрсәту сроклары һәм тәртибе турындағы мәгълүмат нигезендә бирелгән очракта, гаризаны һәм башка документларны кабул итүдәп баш тарту тысала.

2.8. Муниципаль хезмәт күрсәтүне туктатып тору яки баш тарту өчен нигезләрец тулы исемлеге

2.8.1. Муниципаль хезмәт күрсәтүне туктатып тору очеп нигезләр каралмаган.

2.8.2. Муниципаль хезмәт күрсәтүдән баш тарту өчен нигезләр исемлеге:

2.8.2.1. Жир яки жир кишәрлекенән файдалануга рөхсәт алганда:

1) гариза, гаризада күрсәтелгәп белешмәләргә карата куелган таләпләрне бозып бирелгәп;

2) гариза, гаризага күпшүү бирелө торған документлар исемлегенә билгеләпгәп таләпләрне бозып бирелгәп;

3) гаризада жирләрдәп яисә жир кишәрлекенән файдалану максатлары һәм Россия Федерациясе Жир кодексының 39.34 статьясындағы 1 пунктында каралмаган, урнаштыру күздә тотылган объектлар күрсәтелгәп;

4) файдалануга рөхсәт соралган жир кишәрлеке физик яки юридик затка бирелгән.

2.8.2.2. Объектларны урнаштыру өчен рөхсәт алганда:

1) гариза гаризада күрсәтелгән белешмәләргә карата куелган таләпләрне бозып бирелгән;

2) гариза, гаризага күшүш бирелә торған документлар исемлегенә билгеләнгән таләпләрне бозып бирелгән;

3) гаризада Россия Федерациясе Жир кодексының 39.36 статьясындагы 3 пункты нигезендә Россия Федерациясе Хөкүмәте тарафыннан расланган объектларның төрләре исемлегенә керми торған, объектларның күз алдында тотылган төрләре күрсәтелгән;

4) дәүләт милке чикләнмәгән объектларны, урнаштыру өчен планлаштырылган жир кишәрлекенә карата, вәкаләтле орган милекченең хокукларын гамәлгә ашыру хокукуна ия, я жир кишәрлекләре белән эш иту вәкаләтләренә ия түгел;

5) планлаштырылган жир кишәрлекеге гражданнарга яисә юридик затларга бирел гән;

6) планлаштырыла торған жир кишәрлекендә объектларны урнаштыру аны рохсәт ителгән куллану тәре нигезендә куллану момкин булмашина китерсә,

7) жир кишәрлекеге аукцион предметы булып тора, аны үткәрү турында белдерү Россия Федерациясе Жир кодексының 39.11 статьясындагы 19 пункты нигезендә урнаштырылган;

8) жир кишәрлекенә карата Россия Федерациясе Жир Кодексының 39.18 статьясындагы 1 пунктының 1 пунктчасы нигезендә шәхси торак төзелеше, шәхси ярдәмче хужалык алыш бару, бакчачылык яки крестьян (фермер) хужалыгы тарафыннан аның эшчәнлеген гамәлгә ашыру өчен жир кишәрлекеге бири турында белдерү басылып чыккан һәм урнаштырылган.

2.8.3. Муниципаль хезмәт күрсәтүдән баш тарту өчен нигезләр исемлеге төгәл булып тора.

2.8.4. Морәжәгать итүче (морәжәгать итүче вәкиле) башкарма комитетының электрон почта адресы буенча яисә Башкарма комитетка мөрәжәгать итеп, ирекле формада язылған шәхси язма гариза нигезендә муниципаль хезмәт күрсәтүдән баш тартырга хокуклы. Муниципаль хезмәт күрсәтүдән баш тарту турындағы гариза нигезендә Башкарма комитетының вәкаләтле вазыйфаи заты муниципаль хезмәт күрсәтүдән баш тарту турында Карап кабул итә. Морәжәгать итүченең (мөрәжәгать итүченең вәкиле) муниципаль хезмәт күрсәтүдән баш тарту факты, гаризаны күшүш һәм муниципаль хезмәт күрсәтүдән баш тарту турындағы Карап белән, дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр күрсәтү өчен билгеләнгән автоматлаптырылган мәгълумат системасында теркәлә.

2.8.5. Регламентка 5 иш күшымтада билгелөнгөн форма нигезендә муниципаль хезмәт күрсәтүдән баш тарту турындағы Карап, баш тарту сәбәппеләрең күрсәтеп, регламентка 5 иш күшымтада билгеләнгән форма нигезендә рәсмиләштерелә, Башкарма комитетының (Башкарма комитет) вәкаләтле вазыйфаи заты тарафыннан билгеләнгән тәртиптә көчлеләндерелгән квалификацияле электрон имза белән имзалана һәм мөрәжәгать итүчегә Бердәм порталындағы, Республика порталындағы шәхси кабинетына һәм (яки) муниципаль хезмәт күрсәтүдән баш тарту турында Карап кабул ителгән көнне КФУ кәжибәрелә.

2.8.6. Муниципаль хезмәт күрсәтү турында гариза Бердәм Порталда бастырылган муниципаль хезмәт күрсәтү сроклары һәм тәртибе турындағы

мәгълүмат нигезендә бирелгән очракта, муниципаль хезмәт күрсәтүдән баш тарту тыела.

2.9. Муниципаль хезмәт күрсәту өчен алына торган дәүләт пошлинасын яисә башка түләүне алу тәртибе, күләме һәм нигезләре

Муниципаль хезмәт түләүсез нигездә күрсәтелә.

2.10. Муниципаль хезмәт күрсәту өчен кирәкле һәм мәжбүри булган хезмәтләр исемлеге, шул исәптән муниципаль хезмәтләр күрсәтүдә катнашучы оешмалар тарафыннан бирелә торган (бирелә торганнар) документ (документлар) турында белешмәләр.

Кирәкле һәм мәжбүри хезмәтләр күрсәту таләп ителми.

2.11. Кирәкле һәм мәжбүри булган хезмәтләр очен түләү алу тәртибе, күләме һәм нигезләре муниципаль хезмәт күрсәту өчен, мондый түләү күләмен исәпләү методикасы турында мәгълүматны да кертеп

Кирәкле һәм мәжбүри хезмәтләр күрсәту таләп ителми.

2.12. Муниципаль хезмәт күрсәту, муниципаль хезмәт күрсәтүдә катнашучы оешма тарафыннан күрсәтелә торган хезмәтләрне күрсәту турындагы гарызнамә биргәндә һәм мондый хезмәтләр күрсәту нәтиҗәсен алганда чиратның максималь вакыты

2.12.1. Муниципаль хезмәт алуға гариза биргәндә көтү вакыты-15 минуттан да артык түгел.

2.12.2. Муниципаль хезмәт күрсәту нәтиҗәсен алганда чиратның максималь вакыты 15 минуттан артмаска тиеш.

2.13. Муниципаль хезмәт күрсәтүче, муниципаль хезмәт күрсәтүдә катнашучы оешма тарафыннан күрсәтелә торган муниципаль хезмәт һәм хезмәт күрсәту турында мөрәжәгать итүченен үтсөнчен теркәү вакыты һәм тәртибе, шул исәптән электрон формада

2.13.1. Гариза биргән көнне КФУко шәхси морожөгать иткәндә гариза биругегә КФУ пең АИС да гаризаны жибәрүне раслап ,теркәлу номеры һәм гариза бири датасы беләп расписка бирелә.

2.13.2. Гаризаны Бердәм портал, Республика порталы аша жибәргәндә гариза бируге гариза биргән көнне Бердәм порталның, Республика порталының шәхси кабинетында һәм электрон почта аша гаризаның теркәлу номеры һәм гариза бири датасы күрсәтелүен раслый торган хәбәрнамә ала.

2.13.3. Башкарма комитетка шәхсән морәжәгать иткәндә, гариза тапшырган көнне, Башкарма комитетның вәкаләтле вазыйфаи заты мөрәжәгать итүчегә дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр күрсәту өчен билгеләнгән

автоматлаштырылган мәгълүмат системасыннан, теркәу номеры, гариза бирү датасы һәм тапшырылган документлар исемлеге белән расписка бирелә.

2.14. Муниципаль хезмәт күрсәту залына, көтү залына, муниципаль хезмәт күрсәту турында запросларны тутыру урыннарына, аларны тутыру үрнәкләренә һәм һәр муниципаль хезмәт күрсәту өчен кирәkle документлар исемлегенә, мондый хезмәт күрсәту тәртибе турында визуаль, текст һәм мультимедиа мәгълүматларын урнаштыру һәм рәсмиләштерү, шул исәптән федераль законнар һәм инвалидларны социаль яклау турында Татарстан Республикасы законнары нигезендә инвалидлар өчен күрсәтелгән объектларның үтемлелеген тәэммин итүгә карата таләпләр

2.14.1. Муниципаль хезмәт күрсәту янгынга каршы система һәм янгын сүндерү системасы белән жиһазландырылган биналарда һәм корылмаларда башкарыла.

Гариза бирүчеләрие кабул итү урышары документларны рәсмиләштерү өчен кирәkle мебель, мәгълүмати стендлар белән жиһазландырыла.

2.14.2. Инвалидларны социаль яклау турында Россия Федерациясе законнары нигезендә, муниципаль хезмәт күрсәту урынына тоткарлыксыз керә алу шартларын тәэммин итү максатларында түбәндәге шартлар тудырыла:

1) инвалидларның муниципаль хезмәт күрсәту урынына тоткарлыксыз үтеп керүе тәэммин ителе (җайлы гына бинага керү-чыгу һәм бина эчендә хәрәкәтләнү);

2) муниципаль хезмәт күрсәту тәртибе турында визуаль, текст һәм мультимедиа мәгълүматы мөрәжәгать итүчеләр өчен уңайлы урыннарда, шул исәптән инвалидларның чикләнгән мөмкинлекләрен исәпкә алып, урнаштырыла;

3) күрү сәләте түбән булган һәм мәстәкыйль хәрәкәт итү функцияләренә ия булган инвалидларны озатып бару һәм аларга ярдәм күрсәтү;

4) социаль, инженерлык һәм транспорт инфраструктурасы объектлары урнашкан территория буенча мәстәкыйль хәрәкәт итү, мондый объектларга керү һәм алардан чыгу, транспорт чарасына утырту һәм аннан төшерү мөмкинлеге, шул исәптән крессло-колосяска кулланып;

5) Инвалидларның, тормыш эшчәнлеге чикләүләрен исәпкә алып, хезмәт күрсәтүләргә тоткарлыксыз үтеп керүен тәэммин итү өчен, кирәkle жиһазларны һәм мәгълүмат йөртүчеләрне тиешенчә урнаштыру;

6) инвалидлар өчен кирәkle тавыш һәм күрү мәгълүматын, шулай ук язуларны, билгеләрне һәм башка текст һәм график мәгълүматны Брайль рельеф-покталы шрифты белән башкарылган билгеләр беләп кабатлау;

7) сурдотәржемәче һәм тифлосурдотәржемәчегә керергә рохсәт итү;

8) озатучы - этне документы, аны маҳсус уқытуны раслый торган һәм Россия Федерациясе Хезмәт һәм социаль яклау министрлыгының «Озатучы этне маҳсус уқытуны раслаучы документ формасын һәм аны бирү тәртибен раслау турында» 2015 елның 22 июнендәге 386н номерлы боерыгы белән билгеләнгән тәртиптә һәм форма буенча бирелә торган документ булганда керту.

2.14.3. Административ регламентның 2.14.2 пунктының 1-4 пунктчаларында күрсәтелгән муниципаль хезмәт күрсәту гамәлгә ашырыла торган объектларның һәм муниципаль хезмәт күрсәтүдә кулланыла торган чараларның инвалидлар өчен

үтемле булуын тәэммин итү өлешендәге таләпләр, 2016 елның 1 июленнән соң файдалануга тапшырылган яки модернизация үткән объектларга һәм чарагарга карата кулланыла.

2.15 Муниципаль хезмәт күрсәтүләрдән файдалану мөмкинлеге һәм сыйфаты

курсәткечләре, шул исәптән мөрәжәгать итүченең муниципаль хезмәт күрсәткәндә вазыйфаи затлар белән үзара хезмәттәшлеге саны һәм аларның дәвамлылыгы, муниципаль хезмәт күрсәтүнең барышы турында мәгълүмат алу мөмкинлеге, шул исәптән мәгълүмати-коммуникацион технологияләрдән файдаланып, дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр күрсәтүнең күпфункцияле үзәгендә (шул исәптән тулы күләмдә) муниципаль хезмәт күрсәтүнең мөмкинлеге, я мөмкинлеге булмау, жирле үзидарә органының телесә кайсы башкару бөерү органының территориаль бүлекчәндә, мөрәжәгать итүчененең сайлауы буенча (экститориаль принцип), дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр күрсәтүнсөн күпфункцияле үзәкләрендә берничә дәүләт (яки) муниципаль хезмәт күрсәтү турындағы запрос ярдәмендә, №210 ФЗ Федераль законың 15.1 статьясында каралган (комплекслы запрос)

2.15.1. Муниципаль хезмәт күрсәтүнең һәркем өчен уңайлы булу курсәткечләре:

- 1) жәмәгать транспортыннан файдалану мөмкинлеге зонасында документлар кабул итү, бирү алыш барыла торган бинаның урнашы;
- 2) кирәkle белгечләр саны, шулай ук мөрәжәгать итүчеләрдән документлар кабул ителә торган урыннар булу;
- 3) мәгълүмат стендларында, Бердәм порталда, Республика Порталында, муниципаль районның рәсми сайтында муниципаль хезмәт күрсәтү ысууллары, тәртибс һәм сроклары турында тулы мәгълүмат булу;
- 4) инвалидларга, башка затлар белән беррәттән, хезмәт күрсәтүгә комачаулаучы киртәләрне жиңеп чыгуда ярдәм күрсәтү.

2.15.2. Муниципаль хезмәт күрсәтү сыйфаты курсәткечләре булып тора:

- 1) документларны кабул итү һәм карау срокларын үтәү;
- 2) муниципаль хезмәт нәтижәсен алу срокын үтәү;
- 3) Башкарма комитет хезмәткәрләре тарафыннан регламентны бозуга нигезләнгән шикаятында булмавы;
- 4) мөрәжәгать итүченең вазыйфаи затлар белән үзара хезмәттәшлек саны (консультацияләрне исәпкә алмыйча):

4.1) морәжәгать итүченең муниципаль хезмәт күрсәткәндә КФУ хезмәткәрләре белән хезмәттәшлек барлык кирәkle документлар белән гариза биргәндә бер тапкыр гамәлгә ашырыла;

4.2) КФУләрдә муниципаль хезмәт күрсәтү нәтижәсен электрон документ күчермәсе формасында кәгазь нөхчәсе рәвешендә алу кирәк булган очракта бер тапкыр.

Муниципаль хезмәт күрсәткәндә мөрәжәгать итүченең вазыйфаи затлары белән бер хезмәттәшлек дәвамлылыгы 15 минуттан артык.

Мөрәжәгать итүче күчмә радиотелефон элемтәсе жайланмалары ярдәмендә, Бердәм портал, Республика порталы, терминалъ жайланмалар ярдәмендә муниципаль хезмәт күрсәтүнен сыйфатын бәяләргә хокуклы.

2.15.3. Муниципаль хезмәт күрсәтүнен барышы турында мәгълүмат гариза бирүче тарафыннан Бердәм порталда яки республика Порталында, КФУтә алына ала.

2.15.4. Муниципаль хезмәт күрсәтү, яшәү урынына яки фактта яшәү (тору) урынына бәйсез рәвештә, теләсә кайсы КФУтә гамәлгә ашырыла.

Мөрәжәгать итүче муниципаль хезмәтне комплекслы соратып алу составында алырга хокуклы.

2.16. Башка таләпләр, шул исәптән экстрориаль принципи буенча муниципаль хезмәт күрсәтүнен үзенчәлекләрен исәпкә алу (әгәр муниципаль хезмәт экстрориаль принцип буенча бирслгән булса) hәм электрон формада муниципаль хезмәт күрсәтү үзенчәлекләре

2.16.1. Электрон формада муниципаль хезмәт күрсәткәндә гариза бирүче хокуклары:

а) Бердәм порталда hәм Республика Порталында урнаштырылган муниципаль хезмәт күрсәтү тәртибе hәм сроклары турында мәгълүмат алырга;

б) муниципаль хезмәт күрсәтү турында гаризаны, муниципаль хезмәт күрсәтү өчен кирәkle башка документларны, шул исәптән Бердәм порталны, Республика порталын кулланып электрон рәвешләре 210-ФЗ номерлы Федераль законның 16 статьясындагы 1 өлешенең 7.2 пункты нигезендә, расланган документлар hәм мәгълүмат бирергә;

в) электрон формада бирслгән муниципаль хезмәт күрсәтү турындагы гаризаларны үтөү барышы турында белешмәләр алырга;

г) Бердәм портал, Республика порталы аша муниципаль хезмәт күрсәтүнен сыйфатын бәяләргә;

д) электрон документ формасында муниципаль хезмәт күрсәтү нәтиҗәсен алырга;

е) Башкарма комитетның, шулай ук аның вазыйфаи затларының, муниципаль хезмәткәрләрнен, карап hәм гамәл кылуларына (гамәл кылмауларына)Бердәм портал, Республика порталы, федераль дәүләт мәгълүмат системасы порталы аша шикаять бирергә,hәм дәүләт hәм муниципаль хезмәткәрләр тарафынан дәүләт hәм муниципаль хезмәтләр күрсәтүче органнар, аларның вазыйфаи затлары, дәүләт hәм муниципаль хезмәткәрләр тарафынан дәүләт hәм муниципаль хезмәтләр күрсәткәндә башкарылган карапларга hәм гамәлләргә (гамәл кылмауларына) судка кадәр (судтан тыш) шикаять бирү процессын тәэмий итү.

2.16.2. Гаризаны формалаштыру Бердәм порталда, Республика Порталында гаризаның электрон формасын тутыру юлы белән, теләсә нинди башка формада гариза бирү зарурлыгыннан башка гамәлгә ашырыла

2.16.3. КФУтә кабул итүгә гариза бирүчеләрне теркәү (алга таба - язылу) Республика порталы, КФУ контакт-узәгс телефоны аша башкарыла.

Мөрәжәгать итүчегә кабул итү өчен теләсә нинди ирекле датага hәм вакытка күпфункцияле үзәктә билгеләнгән график буенча язылу мөмкинлеге бирелә.

Билгеле бер датага язылу шуши датага кадэр тәүлек эчендә тәмамлана.

Республика порталы аша алдан язылуны гамәлгә ашыру өчен гариза бируге система тарафыннан соратып алына торған мәгълұматларны, шул исәптән, тагын кирәк:

фамилиясе, исеме, атасының исеме (булганда);

телефон номеры;

электрон почта адресы (теләге буенча);

кабул итү көне һәм вакыты.

Гариза бируге хәбәр иткән мәгълұматларның, шәхси кабул итү вакытында гариза бируге биргән документларга туры килмәү очрагында, алдан язылу гамәлдән чыгарыла.

Алдан язылуны гамәлгә анырганды гариза биругесінде талон-раслау бастырылғанда мәмкинлеге бирелә. Мөрәжәгать итүче электрон почта адресын хәбәр иткән очракта, күрсәтелгән адреска шулай ук кабул итү датасы, вакыты һәм урыны күрсәтелгән алдан язылуны раслау турында мәгълұмат жибәрелә.

Алдан язылуны гамәлгә анырганды гариза биругесінде мәжбүри рәвештә, кабул итү вакытыннан 15 минут узгач, алдан язылу гамәлдән чыгарылуы турында хәбәр ителә.

Мөрәжәгать итүче теләсә кайсы вакытта алдан язылудан баш тартырга хокуклы.

Мөрәжәгать итүчедән, Россия Федерациясенең норматив хоқукий актлары нигезендә идентификация һәм аутентификация узудан тыш, кабул итү максатын күрсәтүдән, шулай ук кабул итү өчен броньларга кирәк булган вакытлыча интервал дәвамлылығын исәпләү өчен кирәк булган мәгълұматлардан башка гамәлләр кылуны таләп итү тыела.

3. Административ процедураларның составы, әзлеклелеге һәм сроклары, аларны үтәү тәртибенә карата таләпләр, шул исәптән электрон формада административ процедураларны үтәү үзенчәлекләре, шулай ук үзенчәлекләре үзәкләрдә административ процедураларны башкару үзенчәлекләре

3.1. Муниципаль хезмәт күрсәтүдә әзлекле гамәлләр тасвиrlамасы

3.1.1. Муниципаль хезмәт күрсәту түбәндәгे процедураларны үз әченә ала:

1) мөрәжәгать итүчене консультацияләү;

2) мөрәжәгать итүче тарафыннан бирелгән документлар комплектын кабул итү һәм карау;

3) муниципаль хезмәт күрсәтүдә катнашты органдарга ведомствоара мөрәжәгатьләр жибәрү;

4) муниципаль хезмәт нәтижәләрен өзерләү;

5) мөрәжәгать итүчегә муниципаль хезмәт нәтижәсен бирү (жибәрү);

6) техник хаталарны төзәту.

3.2. Мөрәжәгать итүчегә консультацияләр бирү

3.2.1. Мөрәжәгать итүченең муниципаль хезмәт күрсәту белән бәйле мәсьәләләр буенча мөрәжәгате административ процедураны башлау өчен нигез булып тора.

Административ процедураны үтәу өчен жаваплы вазыйфаи зат (хезмәткәр):

- мөрәжәгать итүченең КФУкә мөрәжәгатендә - КФУхезмәткәре;

- мөрәжәгать итүченең Башкарма комитетка мөрәжәгатендә - Палата хезмәткәре (алга таба - консультация бирү өчен жаваплы вазыйфаи зат).

3.2.2. Мөрәжәгать итүче күпфункцияле үзәкләрдә муниципаль хезмәт күрсәту тәртибе һәм сроклары турында консультация сорап шәхсән үзе һәм телефон һәм электрон почта аяла мөрәжәгать итәргә хокуклы.

КФУ хезмәткәре мөрәжәгать итүчегә, шул исәптән, составы, бирелә торган документлар формасы һәм муниципаль хезмәт күрсәту очен башка мәсьәләләр буенча консультацияләр бирә.

Мөрәжәгать итүче КФУ сайтыннан ирекле файдалану юлы белән муниципаль хезмәт күрсәту тәртибе турында мәгълүмат ала ала <http://mlc16.tatarstan.ru>.

Әлеге пункт белән билгеләнә торган процедуralар мөрәжәгать итүче мөрәжәгате көнендә башкарыла.

Административ процедураларны үтәу нәтиҗәләре булып түбәндәгеләр тора: муниципаль хезмәт курсәту өчен кирәkle документларның составы, формасы һәм башка мәсьәләләр буенча консультация.

3.2.3. Мөрәжәгать итүче башкарма комитетка телефон һәм электрон почта аша мөрәжәгать итәргә, шулай ук муниципаль хезмәт күрсәту тәртибе һәм сроклары, шул исәптән составы, тапшырыла торган документлар формасы һәм муниципаль хезмәт алу өчен башка мәсьәләләр буенча Республика Порталында, район сайтында консультация алышга хокуклы.

Регламентның 1.3.4 пункты таләпләре нигезендә мөрәжәгать итүчегә консультация бирү очен жаваплы вазыйфаи зат хәбәр итә.

Әлеге пункт белән билгеләнә торган процедуralар мөрәжәгать кергән көннән өч эш көне эчендә башкарыла.

Административ процедураларны үтәу нәтиҗәләре булып түбәндәгеләр тора: муниципаль хезмәт курсәту өчен кирәkle документларның составы, формасы һәм башка мәсьәләләр буенча консультацияләр.

3.3. Мөрәжәгать итүче тарафынан тапшырылган документлар комплектын кабул итү һәм карау.

3.3.1. КФУ яки КФҮнен өрактан читтән торып әшләү үрүнни аша муниципаль хезмәт курсәту өчен документлар кабул итү.

3.3.1.1. Мөрәжәгать итүче (мөрәжәгать итүче вәкиле) КФҮгә муниципаль хезмәт курсәту турындагы гариза белән мөрәжәгать итә һәм регламентның 2.5 пункты нигезендә документлар тапшыра.

3.3.1.2. Гаризалар кабул итүне алыш баручы, КФУ хезмәткәре:
мөрәжәгать предметын билгели;
гариза бирүченең шәхесен раслый;
документлар бирүче затның вәкаләтләрен тикшерә;

документларның регламентның 2.5 пункттында күрсәтелгөн таләплөргө туры килү-килмәүне тикшеру үткөрө;

КФҮнең АМС нда гаризаның электрон формасын тутыра;

регламентның 2.5 пункттында көгазьдә курсәтелгөн документларны тапшырганда, тапшырылган документларны сканерлауны гамәлгә ашыра;

КФҮнең АМС нан гариза бастыра;

гариза бириүчеге тикшеру һәм имзалау өчен бирә;

имзаланғаннан соң КФҮнең АМС да имзаланған гаризасын сканерлый;

электрон формада тәгъдим ителгөн яки сканерланған документларның электрон сурәтләреел КФҮ нең АМС на йөкли, электрон эш тудыра;

имзаланған гаризаны һәм кәгазь документларның оригиналларын кире кайтара;

гариза бириүчеге документларны кабул итү очен расписка бирә.

Әлеге пункт белән билгеләнә торган процедуралар мөрәжәгать итүче мөрәжәгате көнендә башкарыла.

Административ процедураларны үтәү нәтижәләре булып түбәндәгеләр тора: жибәрүгә әзер гариза һәм документлар пакеты.

3.3.1.3. КФҮ хезмәткәре гариза бириүчедән Башкарма комитетка электрон формада кабул ителгөн документлар пакетын (электрон эшләр пакетлары составында) мөрәжәгать итүчедән КФҮ структур бүлекчәсенә мөрәжәгать иткән көннән бер эш көне эчендә жибәрә.

Административ процедураларның үтәлеше нәтижәләре булып түбәндәгеләр тора: Башкарма комитетка электрон багланышлар системасы аша жибәрелгән гариза һәм документлар пакеты (электрон эш).

3.3.2. Бердәм портал, Республика порталы аша муниципаль хезмәт күрсәту очен документлар кабул итү.

3.3.2.1. Гариза бириүче электрон формада гариза өчен, түбәндәгө гамәлләрне башкара:

авторизацияне башкара;

электрон гариза формасын ача;

муниципаль хезмәт күрсәту өчен кирәkle һәм мәжбүри булган белешмәләрне үз эченә алған электрон гариза формасын тутыра,

документларны электрон формада яки электрон документлар образларын электрон гариза формасына беркетә (кирәк булганда);

электрон формада муниципаль хезмәт күрсәту шартлары һәм тәртибе белән танышу һәм килемшү фактын раслый (электрон гариза формасында ризалык түрүнда тиешле билгө билгели);

хәбәр ителгән белешмәләрнен дөреслеген раслый (электрон гариза формасында тиешле билгеле);

тутырылған электрон гариза жибәрә (тиешле электрон гариза формасындағы төймәгә баса);

электрон гариза регламентның 2.5.5 пункты таләпләре нигезендә имзалана;

электрон гариза жибәрү түрүнда хәбәрнамә ала.

Әлеге пункт белән билгеләнә торган процедуралар мөрәжәгать итүче мөрәжәгате көнендә башкарыла.

Административ процедураларның үтэлеше нәтижәләре булып түбәндәгеләр тора: Электрон багланышлар системасы аша, Башкарма комитетка жибәрелгән электрон өш .

3.3.3. Башкарма комитет тарафыннан документлар комплектын карау

3.3.3.1. Муниципаль хезмәт күрсәту өчен кирәkle гариза hәм башка документлар керү административ процедураны башкару өчен нигез булып тора.

Административ процедураны үтәү өчен жаваплы вазыйфаи зат (хезмәткәр) - палата белгече (алга таба - документларны кабул итү өчен жаваплы вазыйфаи зат).

3.3.3.2. Документларны кабул итү өчен жаваплы вазыйфаи зат, мөрәҗәгать итүче гариза белән Башкарма комитетка мөрәҗәгать иткән очракта:

мөрәҗәгать предметын билгели;

гариза бирүченең шәхесен билгели;

документлар бирүчс затның вәкаләтләрсен тикшерә;

документларның Регламентның 2.5-нче абзацында әйтелеүен таләпләргө туры килүен, тапшырылган документларның билгеләнгән таләпләргө туры килүен (документлар күчермәләрен дөрес оформить итү, документларда чистартуларның, ёстөп язуларның, сыйылган сүзләрнең, башка билгеләнмәгән төзәтүләрнең булмавы)тикшерә.

дәүләт hәм муниципаль хезмәтләр күрсәту өчен билгеләнгән автоматлаштырылган мәгълүмат системасында гаризаның электрон формасын тутыра;

регламентның 2.5 пунктында кәгазьдә күрсәтелгән документларны тапшырганда, тапшырылган документларны сканерлауны гамәлгә ашыра;

гаризаны бастыра;

гариза бирүчегә тикшерү hәм имзалау өчен хәбәр итә;

кул куелганиш соң, имзаланган гаризаны сканерлый;

автоматлаштырылган мәгълүмат системасында, дәүләт hәм муниципаль хезмәтләр бирү өчен эшләнгән документларны электрон формада яки сканерланган документларның электрон сурәтләрендә урнаштыра, электрон эш булдыра;

имзаланган гаризаны hәм кәгазь документларның оригиналларын гариза бирүчегә кире кайтара;

гариза бирүчегә документларны кабул итү хакында расписка бирә.

Документларны кабул итүдән баш тарту өчен нигезләр булган очракта, документларны кабул итү өчен жаваплы вазыйфаи зат мөрәҗәгать итүчегә гаризаны кабул итү очеп киртәләр булу турында хәбәр итә hәм документларны кабул итүдән баш тарту очеп ашыклапга пигезләрнең эчитәлеген аңлатып, аңа документларны кире кайтара.

3.3.3.3. Документларны кабул итү өчен жаваплы вазыйфаи зат, документларны карап тикшерүгә алғаннан соң:

Гаризага номенклатура буенча эш номеры hәм «документларны тикшерү»статусы бирелә;

кергән электрон эшләрнс, шул исәптән гариза бирүчс тарафынан электрон формада бирелгән документларны hәм документларның электрон образларын өйрәнә;

электрон документларның образларының комплектлышынын, уқылуын тикшерө;

Бердем порталга мөрәжәгать итеп электрон имзаның дөреслеген раслый (тәкъдим итүче көчәйтеген квалификацияле электрон имза белән кул куйган документларның электрон сурәтләрен тәкъдим итсә).

Регламентның 2.7.1 пунктында карапланын нигезләр булганда, муниципаль хезмәт күрсәту өчен кирәклө документларны кабул итүдән баш тарту турында карап проектын әзерли.

Көчәйтеген квалификацияле электрон култамганы тикшеру нәтиҗәсенә аның чынбарлығы шартларын үтәмәү абылланган очракта, баш тарту турындагы карап проектында 63-ФЗ номерлы Федераль законның 11 статьясындагы 11 пунктлары нигез булырга тиеш.

Муниципаль хезмәт күрсәту очен кирәклө документларны кабул итүдән баш тарту турында карап проекты, баш тарту сәбәпләрен күрсәтец (муниципаль хезмәт күрсәту өчен кирәклө документларны кабул итүдән баш тарту өчен нигезләр мондый документларга карата билгеләнгән таләпләрне бозуга бойле булса, документларны кабул итүдән баш тарту өчсн нигезләрдә дөресс булмаган һәм (яки) каршылыклы белсендәләр булган, билгеләнгән таләпләрне бозып рәсмиләштерелгән документларның (мәгълүматларның) исемнәре турында мәгълүмат булырга тиеш), билгеләнгән тәртиптә электрон документ әйләнеше системасы аша килештерүгә жибәрелә.

Муниципаль хезмәт күрсәту өчен кирәклө документларны кабул итүдән баш тарту турындагы карап проектын килештерү регламентның 3.5.3 пунктында карапланын тәртиптә гамәлгә ашырыла.

Регламентның 2.7.1 пунктында карапланын документларны кабул итүдән баш тарту өчен нигезләр булмаган очракта, документларны кабул итү өчен җаваплы вазыйфаи зат, гариза бирүчегә, гариза көргән көннән алыш бер эш көне эчендә гаризага керү турында гаризаның теркәү номерын үз өченә алган хәбәрнамәне, гаризаны алу датасын, файлларның исемнәрен, аңа беркетелгән документлар исемлеген, муниципаль хезмәт нәтиҗәсен алу датасын жибәрә.

3.3.3.4. Регламентның 3.3.3.3 пунктында күрсәтелгән процедуранарны үтәү, техник момкилек булганда, дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр күрсәту очен билгеләнгән автоматлаптырылган мәгълүмат системасын кулланып автомат рәвештә гамәлгә ашырыла.

3.3.3.5. Регламентның 3.3.3 пункты белән билгеләнә торган процедуранар гариза көргән көннән бер эш көне эчендә башкарыла.

Административ процедуранарны үтәү нәтижәләре булын түбәндәгеләр тора: карапланын кабул итеп документлар комплекты яки муниципаль хезмәт күрсәту өчен кирәклө документларны кабул итүдән баш тарту турында карап проекты.

3.4. Муниципаль хезмәт күрсәтүдә катнашучы органнарга ведомствоара мөрәжәгатьләр жибәрү

3.4.1. Административ процедураны башкару өчен нигез булып, мөрәжәгать итүчедән кабул итеп документларны кабул итү өчен җаваплы вазыйфаи зат (хезмәткәр), административ процедураны башкаруга вәкаләтле вазыйфаи зат (хезмәткәр), вазыйфаи зат (хезмәткәр) алу тора.

Административ процедураны үтәү өчен жаваплы вазыйфаи зат (хезмәткәр) - палата белгече (алга таба - ведомствоара запрослар жибәрү өчен жаваплы вазыйфаи зат).

3.4.2. Ведомствоара запросларны жибәрү өчен жаваплы вазыйфаи зат, регламентның 2.6.1 пунктында каралган документларны һәм белешмәләрне тапшыру турындагы запросларны ведомствоара электрон хезмәттәшлек системасы аша (техник мәмкинлек булмаганда – башка ысууллар белән) электрон формада төзи һәм жибәрә.

Әлеге пункт белән билгеләнә торган процедуралар карау өчен гариза кабул ителгән көнне башкарыла.

Хакимият органнарына һәм (яки) хакимият органнарына буйсынган осеммәләр тарафынша жибәрелгән запрослар административ процедураларны үтәү нәтижәләре булып тора.

3.4.3. Белешмәләр белән тәэмин итүче белгечләр, ведомствоара электрон хезмәттәшлек системасы аша кергән запрослар нигезендә, соратып алына торған документларны (мәгълүмат) тапшыралар яки муниципаль хезмәт күрсәту очен кирәkle документ һәм (яки) мәгълүмат булмау турында хәбәрнамәләр (алга таба – баш тарту турында хәбәрнамә) жибәрәләр.

Әлеге пункт тарафыннан билгеләнгән процедуралар түбәндәге срокларда башкарыла:

Росреестр белгечләре жибәргән документлар (белешмәләр) буенча өч эш көненнән дә артмый;

жирле үзидарә органнары һәм алар карамагынdagы оешмалар карамагында булган документлар (белешмәләр) буенча – өч эш көненнән дә артмый;

калган тәэмин итүчеләр буенча-органга яки оешмага ведомствоара запрос килгән көннән биш көн эчендә, әгәр ведомствоара сорауга жавап әзерләү һәм жибәрүнең башка сроклары федераль законнарда, Россия Федерациясе Хөкүмәтенең хокукий актларында һәм федераль законнар нигезендә кабул ителгән Татарстан Республикасының норматив хокукий актларында билгеләнмәсә.

Административ процедураларны башкару нәтижәләре булып түбәндәгеләр тора: муниципаль хезмәт күрсәту очен кирәkle документлар (белешмәләр), я ведомствоара запрослар жибәрүче жаваплы вазыйфаи затка жибәрелгән баш тарту турында белдерү.

3.4.4. Ведомствоара запрослар жибәрү өчен жаваплы вазыйфаи зат:

ведомствоара электрон багланышлар системасы аша соратып алына торған муниципаль хезмәт күрсәту очен кирәkle документлар (белешмәләр), я документ һәм (яки) мәгълүмат булмаганды баш тарту турында хәбәрнамә ала;

Регламентның 2.7.1 пунктында каралган нигезләр булганды, ведомствоара соратып алулар жибәрелгән көннән биш эш көне узгач, муниципаль хезмәт күрсәту очен кирәkle документларны кабул итүдән баш тарту турында каарпроектын әзерли.

Муниципаль хезмәт күрсәту очен кирәkle документларны кабул итүдән баш тарту турында каарпроекты, баш тарту сәбәпләрен күрсәтеп (муниципаль хезмәт күрсәту очен кирәkle документларны кабул итүдән баш тарту очен нигезләр мондый документларга карата билгеләнгән таләпләрне бозуга бәйле булса,

документларны кабул итүдөн баш тарту өчен нигезлөрдә дөрес булмаган һәм (яки) каршылыкты белешмәләр булган, билгеләнгән таләпләрне бозып рәсмиләштерелгән документларның (мәгълүматларның) исемнәре турында мәгълүмат булырга тиеш), билгеләнгән тәртиптә электрон документ әйләнеше системасы аша килештерүгә жибәрелә.

Муниципаль хезмәт курсату өчен кирәkle документларны кабул итүдөн баш тарту турындагы карап проектын килештерү регламентның 3.5.3 пунктында карапланган тәртиптә гамәлгә ашырыла.

Административ процедураларны үтәү нәтижәләре булып түбәндәгеләр тора: муниципаль хезмәт курсату өчен кирәkle документларны кабул итүдөн баш тарту турында карап проекты, документлар һәм (яки) мәгълүмат булмау турында белдерү, муниципаль хезмәт курсату өчен кирәkle документлар (белешмәләр) комплекты.

3.4.5. Регламентның 3.4.2, 3.4.4 пунктларында курсателгән процедураларны үтәү, техник мөмкинлек булганда, Дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр курсату очеп билгеләнгән автоматлаштырылган мәгълүмат системасын кулланып, шул исәптән регламентның 2.13 пунктты нигезендә гариза теркәгән мизгелдөп алыш автомат рөвештә гамәлгә ашырыла.

3.4.6. Регламентның 3.4 пунктында курсателгән административ процедураларны үтәүнен максималь вакыты биш эш көне тәшкил итә.

3.5. Муниципаль хезмәт нәтижәләрен әзерләү

3.5.1. Административ процедураны башкару өчен нигез булып, ведомствоара запрослар жибәрү өчен жаваплы вазыйфаи заттан муниципаль хезмәт курсату өчен кирәkle документлар (белешмәләр) комплекты керү тора.

Административ процедураны үтәү очеп жаваплы вазыйфаи зат палата рәисе (алга таба-муниципаль хезмәт курсату нәтижәсен әзерләү өчен жаваплы вазыйфаи зат).

3.5.2. Муниципаль хезмәт курсату нәтижәсен әзерләү өчен жаваплы вазыйфаи зат:

муниципаль хезмәт курсату өчен кирәkle документлар һәм кергән мәгълүматларны карый;

регламентның 2.8.2 пунктында курсателгән муниципаль хезмәт курсатудән баш тарту очеп нигезләрне ачыklаганда, муниципаль хезмәт курсатудән баш тарту турында карап проектын әзерли;

регламентның 2.8.2 пунктында карапланган муниципаль хезмәт курсатудән баш тарту очеп нигезләр булмаган о'ракта, регламентның 2.3.1 пункттының 1, 2 пунктчаларында карапланган муниципаль хезмәт курсату нәтижәссе проектын әзерли;

әзерләнгән муниципаль хезмәт курсату нәтижәссе проектын билгеләнгән тәртиптә электрон документ әйләнеше системасы аша килештерүгә жибәрә.

Административ процедуралар дүрт эш көне дәвамында башкарыла.

Административ процедураларны үтәү нәтижәләре булып түбәндәгеләр тора: регламентның 2.3.1 пункттындагы 1, 2 пунктчаларында карапланча муниципаль хезмәт курсатудән баш тарту турында карап проекты, муниципаль хезмәт курсату нәтижәссе проекты .

3.5.3. Муниципаль хезмәт күрсәту өчен кирәkle документларны кабул итүдән баш тарту турындагы карап проектын килештерү hәм кул кую (алга таба-документлар проектлары) муниципаль хезмәт күрсәту нәтижәсен әзерләү өчен жаваплы структур бүлекчә житәкчесе, Башкарма комитет житәкчесе урынбасары, Башкарма комитет житәкчесе тарафыннан башкарыла.

Кисәтуләр булган документларның әзерләнгән проектлары муниципаль хезмәт нәтижәсен әзерләү өчен жаваплы затка кире кайтарыла. Кисәтуләрне бетергәннән соң, документлар проектлары килешү hәм кул кую өчен кабат тапшырыла.

Башкарма комитет житәкчесе документлар проектларына кул куйганда Башкарма комитет, палатаның вазыйфаи затлары тарафыннан регламентның административ процедураларны үтәу срокларын, аларның эзлеклелеген hәм тулылыгын, Башкарма комитетның вәкаләтле вазыйфаи затларының электрон документ әйләнеше системасында килешүләрсөн үтәүнс тикшерә.

Административ процедураларны үтәу сроклары, аларның эзлеклелеген hәм тулылыгы олеменде хокук бозулар абыклапсан очракта, Башкарма комитет житәкчесе регламентның 4.3 пункты нигезендә, хокук бозуларга юл куйган затларны жаваплылыкка тарту инициативасы белән чыга.

Административ процедуралар ике эш көне дәвамында башкарыла.

Административ процедураларны үтәу нәтижәләре булып түбәндәгеләр тора: муниципаль хезмәт күрсәту өчен кирәkle документларны кабул итүдән баш тарту турында карап, Муниципаль хезмәт күрсәтүдән баш тарту турында Карап, жир яки жир участогыннан файдалануга рөхсәт яисә объектны жир кишәргенде урнаштыруга рөхсәт.

3.5.4. Регламентның 3.5.2, 3.5.3 пунктларында күрсәтелгән процедураларны үтәү, техник мөмкинлек булганда, дәүләт hәм муниципаль хезмәтләр күрсәту өчен билгеләнгән автоматлаштырылган мәгълумат системасын кулланып автомат рәвештә гамәлгә ашырыла.

3.5.5. Регламентның 3.5 пунктында күрсәтелгән административ процедураларны үтәүнен максималь вакыты алты эш көне тәшкил итә.

3.6. Морәҗәгать итүчегә муниципаль хезмәт нәтижәсен бирү (жибәрү)

3.6.1. Административ процедураны башкару өчsn нигез булып административ процедураны үтәу өчен жаваплы вазыйфаи зат тарафыннан муниципаль хезмәт күрсәтүне (бирүдән баш тартуны) раслаучы документ алу тора.

Административ процедураны үтәу очен жаваплы вазыйфаи зат Палата рәиссес (алга таба-документлар бирү (жибәрү) очен жаваплы вазыйфаи зат).

Документлар бирү (жибәрү) өчен жаваплы вазыйфаи зат:

дәүләт hәм муниципаль хезмәтләр күрсәту өчен билгеләнгән автоматлаштырылган мәгълумат системасы документациясен алыш бару системасына муниципаль хезмәт күрсәту нәтижәләре турында мәгълуматларны теркәүне hәм кертүнс тәэммин итә;

жир яки жир кишәрлекен куллану өчен рөхсәт яки объект урнаштыру өчен рөхсәт дәүләт жир күзәтчелеген башкарырга вәкаләтле федераль башкарма хакимият органына жибәрелүен тәэмин итә;

мөрәжәгать итүчегә (аның вәкиленә) Бердәм портал, Республика порталы аша электрон хезмәт күрсәту нәтижәләре һәм КФУтә муниципаль хезмәт күрсәту нәтижәсен алу мөмкинлеге турында хәбәр итә.

Процедураларны үтәү, техник мөмкинлек булганда, автомат рәвештә дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр күрсәту өчен билгеләнгән автоматлаштырылган мәгълүмат системасын кулланып гамәлгә ашырыла.

Әлеге пункт белән билгеләнә торган процедуralар Башкарма комитетның вәкаләтле вазыйфаи заты (Башкарма комитет) тарафыннан муниципаль хезмәт күрсәтүнс (бирудән баш тартуны) раслаучы документта кул күйгән копие үтәлә.

Административ процедуralарны үтәү нәтижәләре түбәндәгеләрдән гыйбарәт: мәгълүмат системаларында муниципаль хезмәт күрсәту нәтижәләре турында мәгълүмат урнаштыру, муниципаль хезмәт күрсәту нәтижәләре һәм аны алу ысуллары турында мөрәжәгать итүчегә (аның вәкиленә) белдерү.

3.6.2. Муниципаль хезмәт күрсәту нәтижәләрен бирү (жибәрү) тәртибе:

3.6.2.1 Гариза бируде КФУ кә, муниципаль хезмәт нәтижәләрен алу өчен мөрәжәгать иткәндә, КФУ хезмәткәре муниципаль хезмәт нәтижәләрен гариза бирудегә кәгазьдә электрон документ күчермәсе рәвешендә бирә. Гариза бирученең соравы буенча, кәгазьдә электрон документның күчермәсе белән бергә, ул электрон документның күчермәсен күчереп алу чарасына яздырып бирергә мөмкин.

Әлеге пункт белән билгеләнә торган процедуralар чират тәртибендә, гариза бирученең килү көнендә КФУ эше Регламентында билгеләнгән срокларда башкарыла.

3.6.2.2. Мөрәжәгать итүче Бердәм портал, Республика порталы аша муниципаль хезмәт күрсәту нәтижәсесен алу турында мөрәжәгать итсә, Башкарма комитет (Башкарма комитет тарафыннан) вазыйфаи затының кочәйтелгән квалификацияле электрон имzasы белән имзаланган муниципаль хезмәт күрсәту нәтижәсе булган документның электрон үрнәге автомат рәвештә жибәрелә.

Әлеге пункт белән билгеләнә торған процедуralар Башкарма комитетның вәкаләтле вазыйфаи заты (Башкарма комитет) тарафыннан муниципаль хезмәт күрсәтүнс (бирудән баш тартуны) раслаучы документта кул күйгән копие үтәлә.

Административ процедуralарны үтәү нәтижәләре булып түбәндәгеләр тора: Бердәм порталны, Республика порталын кулланып, мөрәжәгать итүчегә муниципаль хезмәт күрсәтүне (шул исәптән муниципаль хезмәт күрсәтүдән баш тарту) раслаучы документ жибәрү (бируде).

3.7. Техник хatalарны төзәту

3.7.1. Муниципаль хезмәт нәтижәсе булган документта техник хата ачыкланган очракта, мөрәжәгать итүче башкарма комитетка түбәндәгеләрне жибәрә:

техник хатаны төзәту турында гариза (кушымта № 6);

мөрәжәгать итүчегә техник хата булган муниципаль хезмәт нәтижәсе буларак бирелгән документ; юридик көчкә ия булган, техник хатаның булуын таныклаучы документлар.

Муниципаль хезмәт нәтижәсе булган документта, күрсәтелгән мәгълүматларда техник хатаны төзәту турындагы гаризаны мөрәжәгать итүче (вәкаләтле вәкиле) почта аша (шул исәптән электрон почта аша), яисә Бердәм портал, Республика порталы яки КФУ аша бирә.

3.7.2. Документларны кабул итү өчен жаваплы вазыйфай зат техник хатаны төзәту турында гариза кабул итә, күшымталы документлар белән гаризаны терки һәм документларны эшкәрту өчен жаваплы вазыйфай затка тапшыра.

Әлеге пункт белән билгеләнә торган процедуралар гаризаны теркәү датасыннац алыш бер эш көне эчендә башкарыла.

Административ процедураларны үтәү нәтиҗәләре булып түбәндәгеләр тора: кабул ителгән һәм теркәлгән, документларны эшкәрту өчен жаваплы вазыйфай затка карап тикшерүгә жибәрелгән гариза.

3.7.3. Документларны тикшерүгә өчен жаваплы вазыйфай зат документларны карый һәм муниципаль хезмәт күрсәту пәтижәсе булган документка тозәтмәләр керту максатларында регламентның 3.5 пунктында каралган процедураларны гамәлгә ашыра, төзәтелгән документны мөрәжәгать итүчедән (вәкаләтле вәкилдән) техник хата булган документның оригиналын алу белән кул күйдәрүп шәхсән үзе бирә, яки мөрәжәгать итүче адресына почта аша (электрон почта аша) документны Башкарма комитетка техник хата булган документ оригиналын тапшырганда, алу мөмкинлеге турында хат жибәрә.

Әлеге пункт белән билгеләнә торган процедуралар техник хатаны ачыклаганнан яки теләсә кайсы кызыксынган заттан жибәрелгән хата турында гариза алынганнан соң ике эш көне эчендә башкарыла.

Административ процедураларны үтәү пәтижәләре булып морәжәгать итүсгә бирелгән (жибәрелгән) документ тора.

4. Муниципаль хезмәт күрсәтүне контролльдә тоту тәртибе һәм формалары

4.1. Жаваплы вазыйфай затлар тарафыннац регламент нигезләмәләрен һәм муниципаль хезмәт күрсәтүгә таләпләрне билгелий торган башка норматив хокукий актларны үтәүне һәм , шулай ук алар тарафыннан караплар кабул итүне агымдагы контролльне гамәлгә аныру тәртибе

Муниципаль хезмәт күрсәтүнең тулышыгын һәм сыйфатын контролльдә тоту морәжәгать итүчеләрең хокукларын бозу оңракларын аныклау һәм бетерү, муниципаль хезмәт күрсәтү процедураларының үтәлешен тикшерү, жирле үзидарә органнарының вазыйфай затларының гамәлләрең (гамәл кылмауларына) караплар әзерләүне үз эченә ала.

Административ процедураларның үтәлешен контролльдә тоту формалары булып тора:

- 1) муниципаль хезмәт күрсәтү буенча документлар проектларын тикшерү һәм килештерү;
- 2) эшне алыш баруны тикшерүне билгеләнгән тәртиптә үткәрү;

3) билгеләнгән тәртиптә муниципаль хезмәт күрсәту процедуralарының үтәлешенә контроль тикшерүләр үткәрү.

Агымдагы контроль максатларында электрон мәгълүматлар базасында булган мәгълүматлар, хезмәт корреспонденциясе, административ процедуralарны башкаручы вазыйфаи затларның телдән һәм язма мәгълүматы, тиешле документларны исәпкә алу журналлары һәм башка мәгълүматлар кулланыла.

Муниципаль хезмәт күрсәткәндә һәм каарлар кабул иткәндә гамәлләр кылуны тикшереп тору өчен жирле үзидарә органы житәкчесенә муниципаль хезмәт күрсәтуне түрләре турында белешмәләр тапшырыла.

Административ процедуralарның срокларын, эзлеклелеген һәм эчтәлеген бозу очраклары һәм сәбәпләре турында вазыйфаи затлар кичекмәстән муниципаль хезмәт күрсәтүче орган житәкчесенә хәбәр итәләр, шулай ук бозуларны бетерү буенча ашыгыч чаралар курелә.

Муниципаль хезмәт күрсәту буснча административ процедуralар тарафыннан билгеләнгән гамәлләр эзлеклелегенең үтәлешенә агымдагы контроль жирле үзидарә органы житәкчесе урынбасары, муниципаль хезмәт күрсәту буснча эшне оештыру өчен жаваплы, муниципаль хезмәт күрсәту буенча эшне оештыручы бүлек башлыгы тарафыннан гамәлгә ашырыла.

Агымдагы контролъне гамәлгә ашыручы вазыйфаи затлар исемлеге жирле үзидарә органнарының структур бүлекчәләре турындагы нигезләмәләр һәм вазыйфаи регламентлар белән билгеләнә.

4.2. Муниципаль хезмәт күрсәтүнең тулылыгын һәм сыйфатын планлы һәм планнан тыш тикшерүләрне гамәлгә ашыру тәртибе һәм вакыты, шул исәптән муниципаль хезмәт күрсәтүнең тулылыгын һәм сыйфатын тикшереп тору тәртибе һәм формалары

4.2.1. Муниципаль хезмәт күрсәтүнең тулылыгын һәм сыйфатын контролъдә тоту түбәндәге рәвешләрдә гамәлгә ашырыла:

- 1) тикшерүләр үткәрү;
- 2) мәрәжәгать итүчсләрнән Башкарма комитетның, шулай ук аларның вазыйфаи затларының, муниципаль хезмәткәрләрнән гамәлләренә (гамәл кылмауларына) шикаятыләре карау.

4.2.2. Муниципаль хезмәт күрсәтүнең тулылыгын һәм сыйфатын тикшереп тору максатларында планлы һәм планнан тыш тикшерүләр үткәрелә. Планлы тикшерүләр үткәрү тәртибе һәм вакыты Башкарма комитетның эш планы белән билгеләнә. Тикшерү барышында муниципаль хезмәт күрсәту (комплекслы тикшерүләр) белән бәйле барлык мәсьәләләр яки муниципаль хезмәт күрсәту белән бәйле аерым мәсьәлә (тематик тикшерүләр) каралырга мөмkin. Тикшерү шулай ук мәрәжәгать итүченең конкрет шикаяте буенча үткәрелергә мөмkin.

4.2.3. Планнан тыш тикшерүләр административ регламентның элек ачыкланган бозуларын бетерү, шулай ук мәрәжәгать итүчеләрең Башкарма комитетның, шулай ук аларның вазыйфаи затларының, муниципаль хезмәткәрләрнән гамәлләренә (гамәл кылмауларына) шикаятыләре алу очрагында үткәрелә.

4.2.4. Тикшеру нәтижәләре Тикшеру акты рәвешендә рәсмиләштерелә, анда ачыкланган житешсезлекләр һәм аларны буенча тәкъдимнәр күрсәтелә.

4.3. Муниципаль хезмәт күрсәту барышында алар тарафыннан кабул ителә торган каарлар һәм гамәлләр (гамәл кылмау) өчен муниципаль хезмәт күрсәтүче орган вазыйфаи затларының жаваплылығы

Уткәрелгән тикшерүләр нәтижәләре буенча, гариза бирүчеләрнең хокукларын бозу очраклары ачыкланган очракта, гаепле затлар Россия Федерациясе законнары нигезендә жаваплылыкка тартыла.

Жирле үзидарә органы житәкчесе гаризаларны үз вакытында карап тикшермәгән өчен жақаң бирә.

Жирле үзидарә органының структур бүлекчәсе житәкчесе (житәкчесе урынбасары) регламентның 3 бүлгендә күрсәтелгән административ гамәлләрине вакытында һәм (яки) тиешенчә үтәмәгән өчен жаваплылык тота.

Муниципаль хезмәт күрсәту барышында кабул ителә торган каарлар һәм гамәлләр (гамәл кылмау) өчен вазыйфаи затлар һәм башка муниципаль хезмәткәрләр законнарда билгеләнгән тәртиптә жаваплы.

4.4. Муниципаль хезмәт курсатуна, шул исәптән гражданнар, аларның берләшмәләре һәм оешмалары тарафыннан да, тикшереп тору тәртибенә һәм рәвешләренә карата таләпләрне характерлый торган нигезләмәләр

Муниципаль хезмәт курсатуна гражданнар, аларның берләшмәләре һәм оешмалары ягыннан тикшереп тору муниципаль хезмәт күрсәткәндә жирле үзидарә органы эшчәнлегенең ачыклығы, муниципаль хезмәт күрсәту тәртибе турында тулы, актуаль һәм ышанычлы мәгълүмат алу һәм муниципаль хезмәт күрсәту процессында мөрәжәгатыләрне (шикаятьләрне) судка кадәр карау мөмкинлеге ярдәмендә гамәлгә ашырыла.

5. 2010 елның 27.07.210-ФЗ федераль канунының 16-иче маддәсенең 1.1 олешендә күрсәтелгәнчә судка кадәр(судтан тыш) муниципаль хезмәтләр күрсәтүче органның, муниципаль хезмәтләр күрсәтүнен күп функцияле үзәгенең вазыйфаи затларының, муниципаль хезмәткәрләренең, хезмәткәрләренең, каарларына, гамәлләрене (гамәл кылмауларына) шикаять бирү тәртибе

5.1. Муниципаль хезмәт алучылар муниципаль хезмәт күрсәтүче органның, муниципаль хезмәт күрсәтүче органының вазыйфаи затының, муниципаль хезмәт күрсәтүче орган житәкчесенең, күпфункцияле үзәкнен, күпфункцияле үзәк хезмәткәренең, оешмаларның, 210-ФЗ номерлы Федераль законның 16 статьясындагы 1.1 өлешендә каралган гамәлләрене (гамәл кылмауларына) судка кадәр тәртиптә шикаять бирү хокукына ия.

Мөрәжәгать итүче шикаять белән, шул исәптән түбәндәге очракларда мөрәжәгать итә ала:

1) 210-ФЗ номерлы Федераль законның 15.1 статьясында күрсәтелгән таләпне, муниципаль хезмәт күрсәту турындагы запросны теркәү срокларын бозу;

2) муниципаль хезмәт күрсәту срокын бозу. Күрсәтелгән очракта күпфункцияле үзәкнең, күпфункцияле үзәк хезмәткәренең каарларына һәм гамәлләренә (гамәл кылмавына) судка кадәр (судтан тыш) шикаять бирү күпфункцияле үзәккә, аның каарларына һәм гамәлләренә (гамәл кылмауларына) шикаять белдерелә торган каарларга һәм гамәлләренә (гамәл кылмауларына) шикаять белдерү тиешле муниципаль хезмәтләрне тулы күләмдә күрсәту функциясе йөкләнгән булса, ул 210-ФЗ номерлы Федераль законның 16 статьясындагы 1.3 өлешендә билгеләнгән тәртиптә тиешле муниципаль хезмәтләрне күрсәту функциясе йөкләнгән булса;

3) морәжәгать итүчедәп муниципаль хезмәт күрсәту очен Россия Федерациясенең норматив хокукий актларында, Татарстан Республикасының норматив хокукий актларында, муниципаль хокукий актларда күрсәтлемәгән документларны яисә мәгълүматны таләп итү яисә гамәлгә ашыру;

4) Морәжәгать итүчедәп Россия Федерациясе норматив хокукий актларында, Татарстан Республикасы норматив хокукий актларында, муниципаль хезмәт күрсәту очен муниципаль хокукий актларда каралган документларны кабул итүдән баш тарту;

5) федераль законнарда һәм алар нигезендә кабул ителгән Россия Федерациясенең башка норматив хокукий актларында, Татарстан Республикасы законнары һәм башка норматив хокукий актларында, муниципаль хокукий актларда баш тарту нигезләре каралмаган булса, муниципаль хезмәт күрсәтүдән баш тарту. Күрсәтелгән очракта күпфункцияле үзәкнең, күпфункцияле үзәк хезмәткәренең каарларына һәм гамәлләренә (гамәл кылмавына) судка кадәр (судтан тыш) шикаять бирү күпфункцияле үзәккә, аның каарларына һәм гамәлләренә (гамәл кылмауларына) шикаять белдерелә торган каарларга һәм гамәлләренә (гамәл кылмауларына) шикаять белдерү тиешле муниципаль хезмәтләрне тулы күләмдә күрсәту функциясе йөкләнгән булса, һәм ул 210-ФЗ номерлы Федераль законның 16 статьясындагы 1.3 өлешендә билгеләнгән тәртиптә тиешле муниципаль хезмәтләрне күрсәту функциясе йөкләнсә;

6) муниципаль хезмәт күрсәткәнде мөрәжәгать итүчедәп Россия Федерациясе норматив хокукий актларында, Татарстан Республикасы норматив хокукий актларында, муниципаль хокукий актларда каралмаган түләү таләбсә;

7) муниципаль хезмәт күрсәтүче орган, күп функцияле үзәк, күпфункцияле үзәк хезмәткәре, оешмалар хезмәткәре, 210-ФЗ номерлы Федераль законның 16 статьясындагы 1.1 өлешендә каралған оешмаларның вазыйфай затыншаш яисә аларның хезмәткәрләрешиәп муниципаль хезмәт күрсәту нәтиҗәсендә бирелгән документларда жибәрелгән хаталарны һәм хаталарны төзәтүдән баш тартуы яисә мондый төзәтүләрнең билгеләнгән срокын бозу. Күрсәтелгән очракта күпфункцияле үзәкнең, күпфункцияле үзәк хезмәткәренең каарларына һәм гамәлләренә (гамәл кылмавына) судка кадәр (судтан тыш) шикаять бирү күпфункцияле үзәккә, аның каарларына һәм гамәлләренә (гамәл кылмауларына) шикаять белдерелә торган каарларга һәм гамәлләренә (гамәл кылмауларына) шикаять белдерү тиешле муниципаль хезмәтләрне 210-ФЗ номерлы Федераль

законның 16 статьясындағы 1.3 өлешиндә билгеләнгән тәртиптә тиешле муниципаль хезмәтләрне курсәту функциясе тулы күләмдә йөкләнгән булса ;

8) муниципаль хезмәт күрсәту нәтижәләре буенча документлар бирү вакытын яки тәртибен бозу;

9) федераль законнарда һәм алар нигезендә кабул ителгән Россия Федерациясенең башка норматив хокукий актларында, Татарстан Республикасы законнары һәм башка норматив хокукий актларында, муниципаль хокукий актларда каралмаган булса, муниципаль хезмәт күрсәтүне туктатып тору. Күрсәтелгән очракта мөрәжәгать итүче тарафыннан күп функцияле үзәкнең карапларына һәм гамәлләренә (гамәл кылмавына) судка кадәр (судтан тыш) шикаять бирү күпфункцияле үзәк хезмәткәренә, карапларына һәм гамәлләренә (гамәл кылмауларына) шикаять белдөрелә торған күп функцияле үзәкке 210-ФЗ номерлы Федераль законның 16 статьясындагы 1.3 өлешиндә билгеләнгән тәртиптә тиешле муниципаль хезмәтләрне күрсәту функциясе йөкләнгән булса мөмкин.

10) мөрәжәгать итүченең муниципалъ хезмәт күрсәткәндә муниципалъ хезмәт күрсәтү оғеи кирәклे документларны кабул итүдән баш тартканда яисә муниципалъ хезмәт күрсәтүдән баш тартканда, документларның булмавы һәм (яисә) дөреслеге күрсәтелмәгән документлар яисә мәгълүмат таләбе, 210-ФЗ номерлы Федераль законның 7 статьясындагы 1 өлешенең 4 пунктында каралган очраклардан тыш. Күрсәтелгән очракта мөрәжәгать итүче тарафыннан күп функцияле үзәкнең каарларына һәм гамәлләренә (гамәл кылмавына) судка кадәр (судтан тыш) шикаять бирү күпфункцияле үзәк хезмәткәренә, каарларына һәм гамәлләренә (гамәл кылмауларына) шикаять белдерелә торган күп функцияле үзәккә 210-ФЗ номерлы Федераль законның 16 статьясындагы 1.3 өлешендә билгеләнгән тәртиптә тиешле муниципалъ хезмәтләрне күрсәту функциясе йокләнгән булса момкин.

5.2. Шикаять язмача кәгазьдә, электрон формада муниципаль хезмәт күрсәтүче органга, күпфункцияле үзәкне гамәлгә куючы (алга таба - күпфункцияле үзәкне гамәлгә куючы), шулай ук 210-ФЗ номерлы Феде

Муниципаль хезмәт күрсәтүче органның, муниципаль хезмәт күрсәтүче органның вазыйфай затының, муниципаль хезмәт күрсәтүче орган житәкчесенең каарларына һәм гамәлләренә (гамәл кылмауларына) шикаять почта аша, күпфункцияле узәк аша, «Интернет» мәгълумат-телекоммуникация чөлтәреннән,

муниципаль хезмәт күрсәтүче органның рәсми сайтыннан, Бердәм порталдан яисә Республика порталыннан, судка кадәр шикаять бирүнең мәгълумати системасыннан файдаланып жибәрелергә мөмкин, шулай ук мөрәжәгать итүченсөн шәхси кабул итү вакытында кабул ителергә мөмкин. Күп функцияле үзәкнен, күп функцияле үзәк хезмәткәренең каарларына һәм гамәлләренә (гамәл кылмауларына) шикаять почта аша, «Интернет» мәгълумат-телеқоммуникация чөлтәреннән, күпфункцияле үзәкнен рәсми сайтыннан, Бердәм порталдан яисә Республика порталыннан, судка кадәр шикаять бирүнең мәгълумат системасыннан файдаланып жибәрелергә мөмкин, шулай ук мөрәжәгать итүченең шәхси кабул итүендә кабул ителергә мөмкин. 210-ФЗ номерлы Федәраль законның 16 статьясындагы 1.1 өлешендә каралган оешмаларның каарларына һәм гамәлләренә (гамәл кылмауларына) шикаять почта аша, «Интернет» мәгълумат-телеқоммуникация чөлтәрен, әлеге оешмаларның рәсми сайтыннан, Бердәм порталын яисә Республика порталын кулланып жибәрелергә мөмкин, шулай ук мөрәжәгать итүченең шәхси кабул итүендә кабул ителергә мөмкин.

5.3. Шикаять үз эченә алырга тиеш:

1) муниципаль хезмәт күрсәтүче орган, муниципаль хезмәт күрсәтүче органның вазыйфаи заты яисә муниципаль хезмәткәр, күпфункцияле үзәк, аның житәкчесе һәм (яки) хезмәткәр, оешмалар, 210-ФЗ номерлы Федәраль законның 16 статьясындагы 1.1 өлешендә каралган, аларның житәкчеләре һәм (яки) хезмәткәрләре, аларның каарларына һәм гамәлләренә (гамәл кылмауларына) шикаять белдерелә;

2) гариза бирүченең фамилиясе, исеме, атасының исеме (соңғысы - булган очракта), гариза бирүченең - физик затның яшәү урыны турында мәгълүматлар, гариза бирүченең - юридик затның урнашу урыны турында белешмәләр, шулай ук элемтә өчен телефон номеры (номерлары), электрон почта адресы (булган очракта) һәм гариза бирүчегә жавап жибәрелергә тиешле почта адресы (булганда);

3) муниципаль хезмәт күрсәтүче органның, муниципаль хезмәт күрсәтүче органның вазыйфаи затының яисә муниципаль хезмәткәренең, күпфункцияле үзәк хезмәткәренең, оешмаларның шикаять белдерелә торган каарлары һәм гамәлләре (гамәл кылмаулары) турында белешмәләр (№210-ФЗ Федәраль законның 16 статьясындагы 1.1 өлешендә каралган оешмалар, аларның хезмәткәрләре,

4) мөрәжәгать итүче алар нигезендә муниципаль хезмәт күрсәтүче органның, муниципаль хезмәт күрсәтүче органның вазыйфаи затының яисә муниципаль хезмәткәренең, күпфункцияле үзәк хезмәткәренең, 210-ФЗ номерлы Федәраль законның 16 статьясындагы 1.1 өлешендә каралган оешмаларның, аларның хезмәткәрләрең каарлары һәм гамәлләре (гамәл кылмаулары) белән килешми икән. Мөрәжәгать итүче тарафыннан гариза бирүченең дәлилләрен раслаучы документлар (булганда), я аларның күчермәләре тапшырылырга мөмкин.

5.4. Кергән шикаять кергән көннән соң килуче эш көненнән дә соңга калмыйча теркәлергә тиеш.

5.5. Муниципаль хезмәт күрсәтүче органга, күп функцияле үзәкне гамәлгә куючы органга, 210-ФЗ номерлы Федәраль законның 16 статьясындагы 1.1 өлешендә каралган оешмага яисә югарыдагы органга (булганда) килгән шикаять

аны теркәгеннән соң, ә муниципаль хезмәт күрсәтүче органга, күп функцияле үзәккә, 210-ФЗ номерлы Федераль законның 16 статьясындагы 1.1 өлешендә каралған оешмаларга, муниципаль хезмәт күрсәтүче органга, күп функцияле үзәккә шикаять белдергән очракта, аны теркәгән көннән унбиш эш көне эчендә каралырга тиеш, мөрәжәгать итүчедән документлар кабул итүдә я рөхсәт ителгән хаталарны һәм бозуларны төзәтүдә яисә билгеләнгән тәртип бозу очрагында - теркәлгән көннән алыш биш эш көне эчендә.

5.6. Шикаятьне карау нәтижәләре буенча түбәндәге каарларның берсе кабул ителә:

1) шикаять, шул исәптән, кабул ителгән каарны юкка чыгару, муниципаль хезмәт күрсәту нәтижәсендә бирелгән документларда жибәрелгән хаталарны һәм хаталарны төзәтү, Россия Федерациясе норматив хокукий актларында, Татарстан Республикасы норматив хокукий актларында, муниципаль хокукий актларда каралмаган акчаны мөрәжәгать итүчегә кире кайтару рәвешенде дә, канәгатъләндерелә;

2) шикаятьне канәгатъләпдерүдәп баш тартыла.

Әлеге пунктта күрсәтелгән каар кабул ителгән көннән соң килә торган көннән дә соңга калмыйча мөрәжәгать итүчегә язмача һәм мөрәжәгать итүче теләге буенча электрон формада шикаятьне карау нәтижәләре турында мотивлаштырылган жавап жибәрелә.

5.7. Шикаятьне карау нәтижәләре турында мөрәжәгать итүчегә жавапта канәгатъләндерелергә тиешле дип тану очрагында, муниципаль хезмәт күрсәтүче орган, күп функцияле үзәк яисә оешма тарафыннан муниципаль хезмәт күрсәткәндә ачыкланган житешсезлекләрне кичекмәстән бетерү максатларында, муниципаль хезмәт күрсәтуне гамәлгә ашыручы орган яисә 210-ФЗ номерлы Федераль законның 16 статьясындагы 1.1 өлешендә каралған гамәлләр турында мәгълүмат бирелә, шулай ук китерелгән уңайсызлыклар өчен гафу үтенәләр һәм муниципаль хезмәт күрсәту максатларында мөрәжәгать итүчегә кирәк булган алдагы гамәлләр турында мәгълүмат күрсәтелә.

5.8. Шикаятьне карау нәтижәләре турында мөрәжәгать итүчегә жавапта канәгатъләндерелергә тиеш түгел дип тану очрагында кабул ителгән каарларның сәбәпләре турында дәлилләнгән аىлатмалар, шулай ук кабул ителгән каарлар шикаять бирү тәртибе турында мәгълүмат бирелә.

5.9. Шикаятьне карау барышында яки нәтижәләре буенча административ хокук бозу яки жинаять составының билгеләре билгеләнгән очракта, вазыйфаи зат, шикаятълорне карау буенча вәкаләтләр бирелгән хезмәткәр булган материалларны кичекмәстәп прокуратура органдарына жибәрөләр.

1 нче құшымта

(Муниципаль хезмәт күрсәтүче орган бланкы)

РӨХСӘТ

дәүләт яки муниципаль милектә булған жирләрдән, жир кишәрлекеннән яки жир кишәрлекенең өлешиеннән файдалануга

№ _____

Бирү датасы _____

(рөхсәт бирүне гамәлгә ашыручи вәкаләтле орган исеме)

Рөхсәт бирә

(гариза биричченең исеме, телефон, электрон почта адресы)

Жир кишәрлекеннән (жир кишәрлекеге өлеши, дәүләт милке чикләнмәгән жирләр) файдалану

(жир кишәрлекеннән файдалану максаты)

Жирләрдә _____

(муниципаль милек, Россия Федерациясе субъекты милке, чикләнмәгән дәүләт милке)

Урнашкан урыны _____

(объектны урнаштыру урыны адресы)

Жир кишәрлекенең кадастры номеры _____

Рөхсәтнамә шул вакытка бирелде _____

Жир кишәрлекеге, жирләр яки жир өлеши чикләрендә урнашкан ағач, куак кисүне гамәлгә ашыруны килештерү _____

Россия Федерациясе Жир кодексының 39.35 статьясында каралған таләпләрне үтәү, әгәр жирләрне яки жир кишәрлекләрен куллану шундый жирләр яки жир кишәрлекләре чикләрендә туфракның уңдырышлы катламын бозуга яки юк итүгә китергән булса, рөхсәт алған затларның бурычы _____

Физик яки юридик затка жир кишәрлекеге биргәннән соң рөхсәтнең гамәлдә булуын вакытыннан алда туктату һәм вәкаләтле орган тарафыннан мондый затларга жир кишәрлекеге бирү турында хәбәрнамә жибәрү сроклары турында белешмәлөр

Участоктаған файдалапуның осталома шартлары _____

Электрон имза турында
мәгълүматлар

2 нче күшүмтә

(Муниципаль хезмәт күрсәтүчө орган бланкы)

РӨХСӘТ

_____ № лы объектны урнаштыру өчен:

Бирү датасы _____

(рөхсәт бирүне гамәлгә ашыруучы вәкаләтле орган исеме)

Рөхсәт бирэ _____ (гариза биругенең исеме, телефон, электрон почта адресы)

объектның урнаштыру _____ (объектның исеме)

жирләрдә _____ (муниципаль милек, Россия Федерациясе субъекты милке, чикләнмәгән дәүләт милке)

Урнашкан урыны _____ (объектны урнаштыру урыны адресы)

Жир кишәрлегенең кадастры номеры _____

Рөхсәтнамә шул вакытка бирелде _____

Жир кишәрлеге, жирләр яки жир өлеше чикләрендә урнашкан ағач, куак кисүне гамәлгә ашыруны килештерү _____

Участоктан файдалануның өстәмә шартлары _____

Электрон имза турында

мәгълүматлар

З ичке күшымта

(Муниципаль хезмәт күрсәтүче орган бланкы)

Документларны кабул итүдән баш тарту турында Карап формасы

Кемгә: _____

КАРАР

Хезмәт күрсәтү өчен кирәклө документларны кабул итүдән баш тарту турында

№ _____ шул көннән _____

Хезмәт күрсәтү турында гаризаны карау нәтижәләре
буенча шул көннән _____

№ _____ һәм аңа теркәлгән документлар нигезендә
хезмәт күрсәтүгә вәкаләтле
орган _____ түбәндәге нигезләр буенча хезмәт күрсәтү
өчен кирәклө документларны кабул итүдән баш тарту турында Карап кабул
ителде: _____.

Хезмәт күрсәтүдән баш тарту сәбәпләрен аңлату: _____

Өстәмә рәвештә хәбәр итәбез: _____

Сез әлеге житешсезлекләрне бетергәннән соң хезмәт күрсәтү турында
гариза белән кабат мөрәҗәгать итәрігә хокуклы.

Әлеге баш тарту шикаятын хезмәт күрсәтүгә вәкаләтле органга жиберү юлы
белән судка кадәр тәртиптә шикаять бирелергә
мөмкин, шулай ук суд
тәртибендә.

Электрон имза турында
мәғълуматлар

4 нче күшымта

(Муниципаль хезмәт күрсәтүчө орган бланкы)

Хезмәт күрсәтүдән баш тарту турында карар формасы

Кемгә: _____

КАРАР
хезмәт күрсәтүдән баш тарту турында
№ _____ шул числодан _____

Гаризаларны һәм документларны карау нәтиҗәләре буенча «Муниципаль милектә булган жирләрдән яки жир кишәрлеғеннән файдалануға рөхсәт бирү хезмәте буенча жир кишәрлекләрен бирү һәм сервитутны, гавами сервитутны билгеләүдән башка» башкарыла. № _____
һәм аңа теркәлгән документлар нигезендә _____ хезмәт күрсәтүгә вәкаләтле орган _____ түбәндәге нигезләр буенча хезмәт күрсәтүдән баш тарту турында Карап кабул ителде:

Хезмәт күрсәтүдән баш тарту сәбәпләрен аңлату: _____

Өстәмә рәвештә хәбәр итәбез: _____

Сез өлөгө житешсезлекләрне бетергәннән соң хезмәт күрсәтү турында гариза беләп кабат морәжәгать итәргә хокуклы.

Өлөгө баш тарту шикаятын хезмәт күрсәтүгә вәкаләтле органга жибәрү юлы белән судка кадәр тәртиптә шикаять бирелергә мөмкин, _____, шулай ук суд тәртибенде.

Электрон имза турында
мәгълүматлар

5 нче күшүмтә

Юридик затлар өчен

(жирле үзидарә органы исеме)

(оешманың тұлы исеме
оештыру-хокуқый формасы)

ЖИТӘКЧЕ:

(Житәкчелен фамилиясе яисә балықа
вәкаләтін зат исеме)

Морәжәгать итүчениң шәхесине
раслаучы документы:

(документ төре)

(серия, номер)

(кем тарафыннан, кайчан бирелде)

Юридик затны дәүләт теркәве
турында белешмәләр:
ОГРН

ИНН

Урнашу урыны

Элемтә өчен мәгълүмат:

тел. 1

тел. 2

Эл почта

Физик затлар һәм шәхси әшмәкәрләр өчен

ФИО

Шәхесине раслаучы документ:

(документ төре)

(серия, номер)

(кем тарафыннан, кайчан бирелде)
ОРГНИП (ИП өчен)

Теркәлу адресы

Ішаныч кәгазе буенча вәкил яки
законлы вәкил:
ФИО

Шәхесне раслаучы Документ:

(документ төре)

(серия, номер)

(кем тарафынан, кайчап бирелле)

Вәкаләтләрен раслаучы документ
реквизитлары:

Теркәлү адресы

Элемтә очен мәгълүмат:

тел. 1

тел. 2

эл почта

ГАРИЗА ФОРМАСЫ

Кулланырга рөхсәт бириүегезне сорыйм _____

(курсәтергә: жир, жир участогы)

кадастры номеры белән _____

куллану максаты _____

Кулланырга кирәк булган рөхсәт вакыты _____

Жир кишәрлекеннән файдаланғанда гәмәлгә ашыру кирәк _____

(жир участогы, жир участогы кисәгенде яисө соногать, энергетика, транспорт, элемтә, радио, телевидение
жирләреннән кергән жирләр өлешендә урнашкан агачлар, куакларны кису,.....)

Гаризага күшымта итеп бирәм:

1. _____

2. _____

3. _____

Муниципаль хезмәт нәтиҗәсен минем адреска түбәндәгә юл белән бириүегезне
(жибәрүегезне) сорыйм:

КФУ ккә

Гариза бирүченең имzasы _____
(имзаны киңәйтү)

Дата _____

6 ичө күшымта

Татарстан Республикасы
муниципаль районы
Башкарма комитет җитәкчесе
Кемнән

**Гариза
техник хаталарны төзәтү турында**

Муниципаль хезмәт күрсәтүдә жибәрелгән хата турында хәбәр итәм

(хезмәт күрсәтү атамасы)

Язылган:

Дөрес мәгълүмат:

Жибәрелгән техник хатаны төзәтүгөзене һәм муниципаль хезмәт нәтижәсе булган документка тиешле үзгәрешләр кертүгөзене сорыйм.

Түбәндәге документларны терким:

- 1.
- 2.
- 3.

Техник хатаны төзәтү турында гаризаны кире кагу турында Карап кабул ителгән очракта, мондый каарны жибәрүгөзене сорыйм:

электрон документ юллау юлы белән E-mail адресына: _____;

кәгазьдә расланган күчермә рәвешендә почта аша почта жибәрелгән адрес буенча: _____.

Минем шәхесемә караган һәм мин тәкъдим иткән гаризама кертелгән, шулай ук мин керткән мәгълүматларның дөрес булуын чын-чынлап раслыйм. Гаризага күшүп бирелгән документлар (документларның күчермәләре) Россия Федерациясе законшары белән бишгеләнгән таләпләргә туры килә, гариза тапшырган вакытта бу документлар гамәлдә һәм дөрес белешмәләр.

(дата)

(имза)

(Ф.И.О.)