МИНИСТЕРСТВО
ТРУДА, ЗАНЯТОСТИ И
СОЦИАЛЬНОЙ ЗАЩИТЫ
РЕСПУБЛИКИ
ТАТАРСТАН

ТАТАРСТАН РЕСПУБЛИКАСЫ
ХЕЗМӘТ, ХАЛЫКНЫ ЭШ
БЕЛӘН ТӘЭМИН ИТҮ ҺӘМ
СОЦИАЛЬ ЯКЛАУ
МИНИСТРЛЫГЫ

ПРИКАЗ **БОЕРЫК**

14.04.2022 г.Казань № 276

Татарстан Республикасы Юстиция министрлыгында 2022 елның 14 маенда 9136 номеры белән теркәлде

Татарстан Республикасы Хезмәт, халыкны эш белән тәэмин итү һәм социаль яклау министрлыгының «Түләүсез юридик ярдәм күрсәтү, курорт җыемын түләүдән азат итү, балалар өчен кирәк-ярак бүләк комплекты алу хокукын билгеләү өчен гаиләнең җан башына уртача керемен яки ялгыз яшәүче гражданин кереме күләме турында белешмә бирү буенча дәүләт хезмәте күрсәтүнең административ регламентын раслау турында» 2016 елның 11 июлендәге 397 номерлы боерыгы белән расланган Түләүсез юридик ярдәм күрсәтү, курорт җыемын түләүдән азат итү, балалар өчен кирәк-ярак бүләк комплекты алу хокукын билгеләү өчен гаиләнең җан башына уртача керемен яки ялгыз яшәүче гражданин кереме күләме турында белешмә бирү буенча дәүләт хезмәте күрсәтүнең административ регламентына үзгәрешләр кертү хакында

Халыкка социаль ярдәм күрсәтү өлкәсендә дәүләт хезмәтләре күрсәтү эшен камилләштерү максатларында б о е р ы к б и р ә м:

Татарстан Республикасы Хезмәт, халыкны эш белән тәэмин итү һәм социаль яклау министрлыгының «Түләүсез юридик ярдәм күрсәтү, курорт җыемын түләүдән азат итү, балалар өчен кирәк-ярак бүләк комплекты алу хокукын билгеләү өчен гаиләнең җан башына уртача керемен яки ялгыз яшәүче гражданин керемен

күләме турында белешмә бирү буенча дәүләт хезмәте күрсәтүнең административ регламентын раслау турында» 2016 елның 11 июлендәге 397 номерлы боерыгы (Татарстан Республикасы Хезмәт, халыкны эш белән тәэмин итү һәм социаль яклау министрлыгының 08.06.2017 №349, 07.05.2018 №348, 18.09.2018 №885, 02.07.2019 №509, 15.11.2019 №1032, 03.02.2020 №52, 25.06.2020 №461, 05.10.2020 №698, 29.04.2021 №275, 22.06.2021 №438, 13.09.2021 № 656боерыклары нигезендә кертелгән үзгәрешләре белән) белән расланган Түләүсез юридик ярдәм күрсәтү, курорт җыемын түләүдән азат итү, балалар өчен кирәк-ярак бүләк комплекты алу хокукын билгеләү өчен гаиләнең җан башына уртача керемен яки ялгыз яшәүче гражданин кеременең күләме турында белешмә бирү буенча дәүләт хезмәте күрсәтүнең административ регламентына кертелә торган, кушымтада бирелгән үзгәрешләрне расларга.

Министр Э.Ә. Зарипова

Татарстан Республикасы Хезмәт, халыкны эш белән тәэмин итү һәм социаль яклау министрлыгының 2022 елның 14 апрелендәге 276 номерлы боерыгы белән расланды

Татарстан Республикасы Хезмәт, халыкны эш белән тәэмин итү һәм социаль яклау министрлыгының «Түләүсез юридик ярдәм күрсәтү, курорт җыемын түләүдән азат итү, балалар өчен кирәк-ярак бүләк комплекты алу хокукын билгеләү өчен гаиләнең җан башына уртача кеременең яки ялгыз яшәүче гражданин кеременең күләме турында белешмә бирү буенча дәүләт хезмәте күрсәтүнең административ регламентын раслау турында» 2016 елның 11 июлендәге 397 номерлы боерыгы белән расланган Түләүсез юридик ярдәм күрсәтү, курорт җыемын түләүдән азат итү, балалар өчен кирәк-ярак бүләк комплекты алу хокукын билгеләү өчен гаиләнең җан башына уртача кеременең яки ялгыз яшәүче гражданин кеременең күләме турында белешмә бирү буенча дәүләт хезмәте күрсәтүнең административ регламентына кертелә торган үзгәрешләр

1 бүлектә:

1.2 пунктның беренче абзацын түбәндәге редакциядә бәян итәргә:

«1.2. Мөрәҗәгать итүчеләр булып түбәндәгеләр тора:»;

1.4-1.6 пунктларын үз көчен югалткан дип танырга;

түбәндәге эчтәлекле 1.7 пункт өстәргә:

«1.7. Дәүләт хезмәте күрсәткәндә (мөрәҗәгать итүчегә дәүләт хезмәте күрсәтү варианты нигезендә дәүләт хезмәтен күрсәтүче орган үткәрә торган анкета нәтиҗәсендә билгеләнгән мөрәҗәгать итүченең тиешле билгеләренә туры килә торган дәүләт хезмәте күрсәтү) профильне яңасына үзгәртү үткәрелми.»;

2 бүлекне түбәндәге редакциядә бәян итәргә:

«2. Дәүләт хезмәте күрсәтү стандарты

2.1. Күрсәтелә торган дәүләт хезмәте атамасы

Түләүсез юридик ярдәм алу, курорт җыемын түләүдән азат итү, балалар өчен кирәк-яракларның бүләк җыелмасын алу өчен гаиләнең җан башына уртача кереме яисә ялгыз яшәүче гражданинның керем күләме турында белешмә (алга таба – белешмә) бирү.

2.2. Дәүләт хезмәте күрсәтүче башкарма хакимият органы аталышы

Дәүләт хезмәте Татарстан Республикасы муниципаль районында яисә шәһәр округында «Республика матди ярдәм (компенсация түләүләре) үзәге» дәүләт казна учреждениесе бүлекчәсе (алга таба – Үзәк бүлекчәсе) тарафыннан мөрәҗәгать итүченең яшәгән урыны яки торган урыны буенча – әлеге Регламентның 1.2 пунктының 1 һәм 2 пунктчаларында күрсәтелгән мөрәҗәгать итүчеләр өчен, мөрәҗәгать итүченең яшәгән урыны буенча – әлеге Регламентның 1.2 пунктының 3 пунктчасында күрсәтелгән мөрәҗәгать итүчеләр өчен.

Дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр күрсәтүнең күпфункцияле үзәге (алга таба –

КФҮ) һәм (яки) КФҮ ерактагы эш урыны аша дәүләт хезмәте күрсәтелми.

2.3. Дәүләт хезмәте күрсәтү нәтиҗәсе

2.3.1. Дәүләт хезмәте күрсәтү нәтиҗәсе булып түбәндәгеләр тора:

түләүсез юридик ярдәм алу өчен гаиләнең җан башына уртача кереме яисә ялгыз яшәүче гражданинның керем күләме турында белешмә (әлеге Регламентка 6 нчы кушымта);

курорт җыемын түләүдән азат итү хокукын билгеләү өчен гаиләнең җан башына уртача кереме яисә ялгыз яшәүче гражданинның керем күләме турында белешмә (әлеге Регламентка 6 нчы кушымта);

балалар өчен кирәк-яракларның бүләк җыелмасын алу хокукын билгеләү өчен гаиләнең җан башына уртача кереме яисә ялгыз яшәүче гражданинның керем күләме турында белешмә (әлеге Регламентка 6 нчы кушымта);

түләүсез юридик ярдәм алу өчен гаиләнең җан башына исәпләгәндә уртача кереме яисә ялгыш яшәүче гражданин кереме күләме турында белешмә бирүдән баш тарту турында карар;

курорт җыемын түләүдән азат итү хокукын билгеләү өчен гаиләнең җан башына исәпләгәндә уртача кереме яисә ялгыш яшәүче гражданинның кереме күләме турында белешмә бирүдән баш тарту турында карар;

балалар өчен кирәк-яракларның бүләк җыелмасын алу хокукын билгеләү өчен гаиләнең җан башына уртача кереме яисә ялгыз яшәүче гражданинның кереме күләме турында белешмә бирүдән баш тарту турында карар.

Кәгазьдә карар Үзәкнең билгеләнгән үрнәктәге бланкында рәсмиләштерелә (әлеге Регламентка 5 нче кушымта). Нәтиҗәне кәгазьдә теркәү билгеләнгән тәртиптә башкарыла.

Дәүләт хезмәте күрсәтү нәтиҗәсе «Татарстан Республикасы халкының социаль регистры» дәүләт мәгълүмат системасында теркәлә.

2.3.2. Дәүләт хезмәте күрсәтү нәтиҗәсе аны алу буенча сайланган ысул белән мөрәҗәгать итүчегә бирелә (җибәрелә):

язмача формада мөрәҗәгать итүчегә шәхсән яисә почта аша;

электрон документ формасында электрон почта адресы буенча һәм (яки) мөрәҗәгать итүченең шәхси кабинетына.

2.4. Дәүләт хезмәтен күрсәтү чоры

2.4.1. Белешмә бирү (бирүдән баш тарту) турында карар әлеге Регламентның 2.6 пунктында күрсәтелгән гариза һәм документлар Үзәк тарафыннан теркәлгән көннән башлап 10 эш көне эчендә кабул ителә.

2.4.2. Белешмә бирү (бирүдән баш тарту) турында Үзәк тарафыннан кабул ителгән карар турында мөрәҗәгать итүчегә хәбәр итү белешмә бирү (бирүдән баш тарту) турында карар кабул ителгән көнне гамәлгә ашырыла һәм мөрәҗәгать итүчегә аның тарафыннан гаризада күрсәтелгән ысул белән (почта адресы буенча язма рәвештә, электрон документ формасында, телефон аша смс-хәбәр) җибәрелә.

Белешмә бирү (бирүдән баш тарту) турында карар кабул итү турында хәбәр юлланган мөрәҗәгать итүче дәүләт хезмәте күрсәтү нәтиҗәсен алу өчен шәхсән мөрәҗәгать иткән очракта, белешмә бирү (бирүдән баш тарту турында) карар күчермәсен бирү мөрәҗәгать итүче мөрәҗәгать иткән көнне гамәлгә ашырыла.

2.4.3. Дәүләт хезмәте күрсәтү нәтиҗәсе булган документны гаризада күрсәтелгән элемтә ысулын кулланып (почта яки электрон адреска) җибәрү дәүләт хезмәте күрсәтү нәтиҗәсен рәсмиләштерү һәм теркәү кәнендә гамәлгә ашырыла.

2.5. Дәүләт хезмәте күрсәтү өчен хокукый нигезләр

Дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр күрсәтүнең (функцияләрнең) бердәм порталында, «Татарстан Республикасы дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр күрсәтү порталы» дәүләт мәгълүмат системасында (алга таба – Татарстан Республикасы дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр күрсәтү порталы) түбәндәгеләр урнаштырылган:

дәүләт хезмәте күрсәтүне җайга салучы норматив хокукый актлар исемлеге;

дәүләт хезмәте күрсәтүне тикшереп тору өчен җаваплы органнар (учреждениеләр) һәм вазыйфаи затлар турында белешмәләр;

дәүләт хезмәтләрне күрсәтүче органнарның, шулай ук аларның вазыйфаи затларының, дәүләт яки муниципаль хезмәткәрләрнең, хезмәткәрләрнең карарларына һәм гамәлләренә (гамәл кылмауларына) судка кадәр (судтан тыш) шикаять бирү тәртибе турында мәгълүмат.

2.6. Дәүләт хезмәте күрсәтү өчен кирәкле документларның тулы исемлеге

2.6.1. Мөрәҗәгать итүче тарафыннан Үзәк бүлекчәсенә шәхсән тапшырыла торган, дәүләт хезмәте күрсәтү өчен кирәкле документлар:

1) Әлеге Регламентның 1 нче кушымтасына туры китерелгән формада белешмә бирү турында гариза;

2) гариза бирелгән айга кадәрге алты календарь айдан алдагы соңгы 12 календарь аенда гаиләнең һәр әгъзасы тарафыннан алынган керемнәрнең күләме турында белешмәләрне үз эченә алган документлар, андый керемнәргә түбәндәгеләр керә:

отставкага киткән судьяларны ай саен гомер буе тәэмин итү;

һөнәри белем бирү оешмаларында һәм югары белем бирүче мәгариф оешмаларында укучыларга, фән-педагогика кадрларын әзерләү программалары буенча көндезге рәвештә белем алучы аспирантларга һәм дини белем бирү оешмаларында укучы фән-педагогика кадрларына түләнә торган стипендияләр, шулай ук медицина күрсәткечләре буенча аларның академия отспускысында булуы чорына гражданнарның күрсәтелгән категорияләренә компенсация түләүләре;

контракт буенча хәрби хезмәт үтүче хәрби хезмәткәрләрнең билгеләнгән тәртиптә эшсез буларак танылган хатыннарына ирләре белән яшәгән җирлекләрдә эшләмәскә мәҗбүр булган яисә белгечлеге буенча эшкә урнашу мөмкинлеге булмауга бәйле эшкә урнаша алмаган чорда, шулай ук хәрби хезмәткәрләрнең хатыннары балаларының, әгәр сәламәтлек саклау учреждениесенең бәяләмәсе буенча аларның балалары 18 яшенә җиткәнче читләрнең каравына мохтаҗ булса, ирнең хәрби хезмәт урыны буенча яшәү шартларына бәйле рәвештә сәламәтлеге торышы буенча эшләмәскә мәҗбүр булган чорда ай саен түләнә торган пособие;

Россия Федерациясе эчке эшләр органнарының һәм аларны эшкә урнаштыру мөмкинлеге булмаган читләштерелгән гарнизоннарда һәм җирлекләрдә җинаять-үтәтү системасы учреждениеләренең рядовой һәм җитәкчелек итүче составындагы затларның эшләмәүче хатыннарына айлык компенсация түләүләре;

гаилә әгъзалары тарафыннан алына торган алиментлар;

дәүләт яисә иҗтимагый бурычларны үтәү вакытына дәүләт органы яисә иҗтимагый берләшмә тарафыннан түләнә торган компенсацияләр;

хәрби хезмәткәрләрнең, Россия Федерациясе эчке эшләр органнары, җинаять-үтәтү системасы учреждениеләре, Россия Федерациясе мәҗбүри үтәтү органнары, Россия Федерациясе таможня органнары һәм Россия Федерациясе законнары нигезендә аларда хокук саклау эшчәнлегенә бәйле булган федераль дәүләт хезмәтен узу каралган башка органнарның хезмәткәрләрен тәэмин итү өчен түләнә торган акча, шулай ук даими характердагы өстәмә түләүләр һәм Россия Федерациясе законнарында билгеләнгән азык-төлек белән тәэминат итү күләме;

хәрби хезмәттән, Россия Федерациясе эчке эшләр органнарыннан, җинаять-үтәтү системасы учреждениеләреннән һәм органнарыннан, Россия Федерациясенең мәҗбүри үтәтү органнары, Россия Федерациясе таможня органнарыннан һәм Россия Федерациясе законнары нигезендә аларда хокук саклау эшчәнлегенә бәйле булган федераль дәүләт хезмәтен узу каралган башка органнардан эштән киткәндә бер мәртәбә бирелә торган пособие;

мирас ителгән һәм бүләк ителгән акчалар;

Россия Федерациясенең авторлык хокукы һәм катнаш хокуклар турында законнары нигезендә алына торган авторлык бүләкләүләре, шул исәптән мирас итеп алуның авторлык шартнамәләре буенча;

шәхси ярдәмче хуҗалык уңышын һәм продукциясен (күп еллык утыртмалар, яшелчәчелек продукциясе, продукция һәм демонстрация хайваннары, кошлар, кыйммәтле мехлы җәнлекләр, бал кортлары, балыклар) сатудан алынган керемнәр;

3) чит ил дәүләтнең компетентлы органы тарафыннан бирелгән баланың тууын дәүләт теркәвенә алу турында таныклык күчермәсе һәм аның нотариаль яктан расланган рус теленә тәрҗемә күчермәсе;

4) өйләнешүне дәүләт теркәвенә алу турында чит дәүләтнең компетентлы органы тарафыннан бирелгән таныклык күчермәсе һәм аның нотариаль яктан расланган рус теленә тәрҗемә күчермәсе;

5) гражданлык хәле актларын теркәү органы яисә Россия Федерациясе консуллык учреждениесе тарафыннан бирелгән уллыкка алу турында таныклык күчермәсе (уллыкка алучы мөрәҗәгать иткән очракта);

6) мөрәҗәгать итүченең гаилә әгъзаларының аларның персональ белешмәләрен эшкәртүгә ризалыгы булуын, тарату өчен рөхсәт ителгән шәхси белешмәләрне эшкәртүгә ризалыгы булуын һәм мөрәҗәгать итүченең персональ белешмәләрне Үзәк бүлекчәсенә тапшырганда алар исеменнән эш итүгә вәкаләтләре булуын раслый торган документ, – әлеге Регламентның 2 нче кушымтасында күрсәтелгән форма буенча.

Мөрәҗәгать итүчеләрнең законлы вәкилләре (законнарда каралган очракларда) яисә мөрәҗәгать итүче тарафыннан вәкаләт бирелгән затлар мөрәҗәгать итүче мәнфәгатьләрендә эш итү вәкаләтләрен раслый торган документны күрсәтә.

Гариза бирүче мөрәҗәгать иткәндә шәхесен таныклаучы документны күрсәтә.

Документларның күчермәләре, әгәр алар Россия Федерациясе законнарында билгеләнгән тәртиптә таныкланмаган булса, төп нөсхәләре белән бергә күрсәтелә һәм Үзәк бүлекчәсе белгечләре тарафыннан таныклана.

Документлар һәм белешмәләр мөрәҗәгать итүче тарафыннан тиешле оешмаларда – турыдан-туры, шул исәптән, мондый мөмкинлек булган очракта, электрон рәвештә алына.

Гариза һәм аңа теркәлә торган документлар мөрәҗәгать итүче тарафыннан Үзәк бүлекчәсенә кәгазьдә яисә почта аша хат итеп тапшырылырга (җибәрелергә) мөмкин.

Гариза почта аша җибәрелгәндә, аңа теркәлә торган документларның күчермәләре Россия Федерациясе законнарында билгеләнгән тәртиптә таныкланган булырга тиеш.

Дәүләт хезмәте күрсәтү өчен гариза бланкын мөрәҗәгать итүче Үзәк бүлекчәсенә шәхсән мөрәҗәгать иткәндә алырга мөмкин. Бланкның электрон рәвеше Министрлыкның рәсми сайтында урнаштырылган.

Гаризаны шулай ук Үзәк бүлекчәсендә белгеч шәхсән кабул иткәндә электрон рәвештә тутырырга мөмкин, аны мөрәҗәгать итүче, электрон рәвештә укыла торган имзадан файдаланып, имзалый.

Гариза һәм документлар шулай ук мөрәҗәгать итүче тарафыннан «Электрон имза турында» 2011 елның 6 апрелендәге 63-ФЗ номерлы федераль закон (алга таба – 63-ФЗ номерлы федераль закон) һәм «Дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр күрсәтүне оештыру турында» 2010 елның 27 июлендәге 210-ФЗ номерлы федераль законның (алга таба – 210-ФЗ номерлы федераль закон) 21^1 һәм 21^2 статьялары таләпләренә туры китереп, электрон имза белән кул куелган электрон документ рәвешендә, гомуми файдаланудагы мәгълүмат-телекоммуникация челтәрләре, шул исәптән «Интернет» челтәре аша да, тапшырылырга (җибәрелергә) мөмкин.

2.6.2. Ведомствоара мәгълүмати хезмәттәшлек кысаларында тапшырылырга тиешле документлар (белешмәләр):

яшәү (вакытлыча тору) урыны буенча мөрәҗәгать итүче белән бергә теркәлгән гражданнар турында;

бала тууны дәүләт теркәвенә алу турында;

гаилә коруны дәүләт теркәвенә алу турында;

шәхси счетның иминият номеры турында;

опека (химаяче) билгеләү һәм опекунның (химаяченең) баланы асрауга акча алуы турында;

ата-ана хокукыннан мәхрүм ителү турында яисә ата-ана хокукында чикләнү турында;

йөкле хатын-кызны медицина учреждениесенә исәпкә кую турында йөкле хатын-кыз мөрәҗәгать иткән очракта;

Федераль салым хезмәтендә булган физик затларның һәм гаилә әгъзаларының керемнәре турында;

барлык дәрәҗәдәге бюджетлардан, бюджеттан тыш дәүләт фондларыннан һәм башка чыганаклардан социаль түләүләр турында.

Мөрәҗәгать итүче югарыда аталган белешмәләрне раслый торган документларны үз инициативасы белән дә тапшырырга хокуклы.

Югарыда аталган белешмәләрне үз эченә алган әлеге документлар мөрәҗәгать итүче тарафыннан турыдан-туры вәкаләтле оешмалардан алынырга мөмкин, шул

исәптән, мондый мөмкинлек булганда, электрон формада да, һәм әлеге Регламентның 2.6.1 пунктында билгеләнгән документларны тапшыру өчен әлеге Регламентта каралган тәртиптә тапшырылырга мөмкин.

Мөрәҗәгать итүченең югарыда күрсәтелгән документларны тапшырмавы мөрәҗәгать итүчегә дәүләт хезмәте күрсәтүдән баш тарту өчен нигез була алмый.

2.7. Дәүләт хезмәте күрсәтү өчен кирәкле документларны кабул итүдән баш тарту нигезләренең тулы исемлеге

1) Үзәк бүлекчәсенә 63-ФЗ һәм 210-ФЗ номерлы федераль законнар таләпләренә туры китереп, электрон имза белән имзаланмаган (таныкланмаган) электрон документлар рәвешендә гариза һәм документлар (документларның күчермәләрен) тапшыру;

2) әлеге Регламентның 2.6.1 пунктында күрсәтелгән документлар исемлегендә күрсәтелгән документның тапшырылмавы;

3) документларда бетерелгән, өстәп язылган урыннарның, сызылган сүзләрнең һәм төзәтмәләрнең билгеләнгән тәртиптә таныкланмаган булуы;

4) дәүләт хезмәте күрсәтүне сорап гариза бирүченең яки гариза бирүче исеменнән эш йөртүгә Россия Федерациясе законнары нигезендә рәсмиләштерелгән ышаныч кәгазе нигезендә вәкаләт бирелгән затның гариза бирүченең яшәгән урыны яки торган урыны буенча карамаган Үзәк бүлекчәсенә мөрәҗәгать итүе;

5) күчермәләре законда билгеләнгән тәртиптә таныкланмаган булса, шәхсән мөрәҗәгать итү очрагында документларның төп нөсхәләренең күрсәтелмәве;

6) мөрәҗәгать итүченең документларның Россия Федерациясе законнары нигезендә таныкланмаган күчермәләрен почта аша җибәрүе;

7) дәүләт хезмәте күрсәтүне сорап әлеге Регламентның 1.2 пунктында күрсәтелмәгән затның яисә мөрәҗәгать итүче тарафыннан вәкаләт бирелгән, Россия Федерациясе законнары нигезендә рәсмиләштерелгән ышаныч кәгазе нигезендә эш итәргә вәкаләтле булмаган затның мөрәҗәгать итүе.

8) гаризада күрсәтелгән мәгълүматларның гаризага теркәлә торган документларда булган мәгълүматларга туры килмәве.

2.8. Дәүләт хезмәте күрсәтүне туктатып тору яисә дәүләт хезмәте күрсәтүдән баш тарту нигезләренең тулы исемлеге

2.8.1. Дәүләт хезмәте күрсәтүне туктатып тору өчен нигезләр билгеләнмәгән.

2.8.2. Булган белешмәләр һәм документлар җыелмасы нигезендә бушлай юридик ярдәм алу, курорт җыемын түләүдән азат итү, балалар өчен кирәк-яракларның бүләк җыелмасын алу хокукын билгеләү өчен гаиләнең яисә ялгыз яши торган гражданинның җан башына уртача керем күләме турында белешмә алу хокукының булмаганлыгы ачыклану дәүләт хезмәте күрсәтүдән баш тарту өчен нигез булып тора.

2.9. Дәүләт хезмәте күрсәткәндә мөрәҗәгать итүчедән алына торган түләү күләме һәм аны алу ысуллары

Дәүләт хезмәте түләүсез нигездә күрсәтелә.

2.10. Дәүләт хезмәте күрсәтү турындагы рәсми мөрәҗәгатьне тапшырганда яисә мондый хезмәтләр күрсәтү нәтиҗәләрен алганда чират көтүнең максималь вакыты

2.10.1. Дәүләт хезмәте күрсәтү турында гариза тапшырганда һәм мондый

хезмәтләр күрсәтү нәтиҗәсен алганда чират көтүнең максималь вакыты – 15 минуттан артык түгел.

2.10.2. Дәүләт хезмәтеннән файдаланучы аерым категорияләр өчен чират билгеләнмәгән.

2.11. Мөрәҗәгать итүченең дәүләт хезмәте күрсәтү турында мөрәҗәгатен теркәүгә алу чоры

2.11.1. Гариза һәм документлар килгән көнне.

2.11.2. Ял (бәйрәм) көнендә электрон рәвештә килгән гариза ял (бәйрәм) көненнән соңгы эш көнендә теркәлә.

2.12. Дәүләт хезмәтләре күрсәтелә торган биналарга карата таләпләр

2.12.1. Дәүләт хезмәте күрсәтү янгынга каршы система һәм янгын сүндерү системасы, документларны рәсмиләштерү өчен кирәкле мебель, мәгълүмат стендлары белән тәэмин ителгән биналарда гамәлгә ашырыла.

2.12.2. Дәүләт хезмәте күрсәтү турында визуаль, текстлы һәм мультимедияле мәгълүмат мөрәҗәгать итүчеләр өчен уңайлы урыннарда, шул исәптән инвалидларның чикләнгән мөмкинлекләрен исәпкә алып, урнаштырыла. Көтү залларында (бүлмәләрдә) әлеге Регламентның 1.3.3 пунктчасының икенче абзацында каралган мәгълүматлар, шулай ук аларны тутыру үрнәкләре белән дәүләт хезмәте күрсәтү турында гариза формалары урнаштырылган мәгълүмат стендлары урнаштырыла.

2.12.3. Инвалидларга дәүләт хезмәте күрсәтелә торган объектларда (алга таба – объект) законнар һәм башка норматив хокукый актларда билгеләнгән таләпләргә туры китереп, түбәндәге уңайлы шартлар тудырыла:

а) объектларга каршылыксыз керү һәм чыгу мөмкинлеге;

б) дәүләт хезмәте күрсәтелә торган урынга үтеп керү максатларында, шул исәптән дәүләт хезмәте күрсәтә торган объект хезмәткәрләре, ассистив һәм ярдәмче технологияләр, шулай ук алмаштырыла торган кресло-коляска ярдәмендә дә, объект территориясе буенча мөстәкыйль хәрәкәт итү мөмкинлеге;

в) объектка керә торган урында транспорт чарасына утыру һәм аннан төшү мөмкинлеге, шул исәптән кресло-коляска кулланып һәм, кирәк булганда, хезмәт күрсәтүче хезмәткәрләр ярдәмендә дә;

г) күрү һәм мөстәкыйль хәрәкәт итү буенча тотрыклы җитешсезлекләре булган инвалидларга объект территориясе буйлап хәрәкәт итәргә булышу;

д) инвалидка объектка кергәндә һәм аннан чыкканда ярдәм итү, инвалидка җәмәгать транспортының уңайлы маршрутлары турында мәгълүмат бирү;

е) инвалидларның объекттан һәм дәүләт хезмәтеннән каршылыксыз файдалана алуын тәэмин итү өчен, алар яшәешендәге чикләүләрне исәпкә алып, кирәкле мәгълүмат чараларын тиешенчә урнаштыру, шул исәптән дәүләт хезмәтеннән файдалану өчен кирәкле тавышлы һәм күрсәтмә мәгълүматларны, шулай ук язуларны, тамгаларны һәм текстлы башка төрле һәм Брайльнең рельефлы-нокталы хәрефләре белән һәм контраст фонда башкарылган тамгалардан график мәгълүматны кабатлау;

ж) Россия Федерациясе Хезмәт һәм социаль яклау министрлыгының «Сукырларны йөртүче этнең махсус өйрәтелгән булуын раслаучы документ рәвешен

һәм аны бирү тәртибен раслау турында» 2015 елның 22 июнендәге 386н номерлы боерыгы белән расланган рәвештә һәм тәртиптә бирелә торган һәм аның махсус рәвештә өйрәтелгән булуын раслаучы документы булган очракта, объектка озата йөри торган этне кертү.

2.12.4. Инвалидлыгы булган затларга законнарда һәм башка норматив хокукый актларда билгеләнгән таләпләргә туры китереп, дәүләт хезмәте күрсәтү мөмкинлеген тудыру өчен түбәндәге уңайлы шартлар тудырыла:

а) инвалидларга дәүләт хезмәте күрсәтү кагыйдәләре турында, шул исәптән дәүләт хезмәтеннән файдалану өчен кирәкле документларны рәсмиләштерү турында, дәүләт хезмәтеннән файдалану өчен кирәкле башка гамәлләрне башкару турында кирәкле ярдәмне күрсәтү;

б) ишетү буенча инвалидларга, кирәк булганда, рус ишарә теленнән файдаланып, сурдотәрҗемәчене, тифлосурдотәрҗемәчене объектка кертүне дә исәпкә алып, дәүләт хезмәте күрсәтү;

в) инвалидларга башка затлар белән бертигез рәвештә дәүләт хезмәтеннән файдалану өчен комачау иткән каршылыкларны бетерүдә кирәкле башка ярдәмне күрсәтү;

г) дәүләт хезмәте күрсәтү тәртибе турында (шул исәптән мәгълүмат стендында да) Брайльнең рельефлы-нокталы хәрефләре белән һәм контрастлы фонда башкарылган документлар, белдерүләр, күрсәтмә аңлатмалар, шулай ук аудиоконтур күчермәләре булу.

2.12.5. 2016 елның 1 июленнән соң реконструкция, модернизация үткән, файдалануга тапшырылган объектларга һәм чараларга карата дәүләт хезмәте күрсәтелә торган объектларның инвалидлар өчен файдалана алырлык булуын тәэмин итү өлешендәге таләпләр.

2.13. Дәүләт хезмәте күрсәтүнең мөмкинлекле һәм сыйфатлы булу күрсәткечләре

2.13.1. Дәүләт хезмәтенең һәркемгә күрсәтелә алырлык булуы күрсәткечләре түбәндәгеләрдән гыйбарәт:

Үзәк бүлекчәләре бүлмәләренең җәмәгать транспортыннан файдалану мөмкинлеге булган зонада урнашуы;

дәүләт хезмәте күрсәтелә торган биналарның инвалидлар өчен файдалана алырлык булуы;

белгечләрнең, шулай ук мөрәҗәгать итүчеләрдән документлар кабул ителә торган урыннарның да, кирәкле санда булуы;

мәгълүмат стендларында, «Интернет» челтәрендә, Татарстан Республикасы Хезмәт, халыкны эш белән тәэмин итү һәм социаль яклау министрлыгының рәсми сайтында дәүләт хезмәте күрсәтү ысуллары, тәртибе, вакытлары турында тулы мәгълүмат булуы;

электрон рәвештә гариза тапшыру мөмкинлеге;

мөрәҗәгать итүче тарафыннан дәүләт хезмәте күрсәтү нәтиҗәләрен электрон рәвештә алу мөмкинлеге;

инвалидларга биналарның инвалидлар өчен үтемле булуын тәэмин итүгә бәйле булмаган, аларга башка затлар белән тигез дәрәҗәдә хезмәтләрдән файдалануга

комачаулый торган башка каршылыкларны җиңүдә ярдәм күрсәтелүе.

2.13.2. Дәүләт хезмәте күрсәтүнең сыйфатлы булу күрсәткечләре түбәндәгеләрдән гыйбарәт:

документларны кабул итү һәм карау чорларының саклануы;

дәүләт хезмәте күрсәтү нәтиҗәсен алу чорының саклануы;

Үзәк бүлекчәсе белгечләре тарафыннан әлеге Регламентны бозып кылынган прецедентларның (нигезле шикаятьләрнең) булмавы;

мөрәҗәгать итүченең Үзәк бүлекчәсе белгечләре белән үзара хезмәттәшлеге:

дәүләт хезмәте күрсәтү өчен зарури документларны турыдан-туры тапшырганда – бер мәртәбәдән артык түгел (консультацияләрне исәпкә алмыйча);

дәүләт хезмәте күрсәтү өчен кирәкле документларны почта аша җибәргәндә – юк (консультацияләрне исәпкә алмыйча).

2.13.3. Дәүләт хезмәте күрсәтелгәндә мөрәҗәгать итүченең Үзәк бүлекчәсе белгече белән бер мәртәбә бәйләнешкә керү вакыты 15 минуттан артмый.

2.13.4. Дәүләт хезмәте күрсәтү барышы турындагы мәгълүмат мөрәҗәгать итүче тарафыннан Министрлыкның (http://mtsz.tatarstan.ru) сайтыннан алынырга мөмкин.

2.13.5. Экстерриториаль принцип буенча һәм комплекслы мөрәҗәгать составында дәүләт хезмәте күрсәтелми.

2.14. Дәүләт хезмәте күрсәтүгә башка таләпләр, шул исәптән:

күпфункцияле үзәкләрдә дәүләт хезмәте күрсәтүнең үзенчәлекләрен һәм электрон формада дәүләт хезмәте күрсәтүнең үзенчәлекләрен исәпкә ала торган;

Татарстан Республикасы дәүләт телләрендә дәүләт хезмәте турында белешмәләр бирү турында.

2.14.1. КФҮ аша дәүләт хезмәте күрсәтүгә гариза бирүне дә кертеп, дәүләт хезмәте КФҮ, КФҮ ерактагы эш урыннары аша күрсәтелми.

2.14.2. Дәүләт хезмәте күрсәтү өчен кирәкле һәм мәҗбүри булган хезмәтләр күрсәтү таләп ителми.

2.14.3. Дәүләт хезмәте күрсәткәндә кулланыла:

«Татарстан Республикасы халкының социаль регистры» дәүләт мәгълүмат системасы;

«Ведомствоара электрон хезмәттәшлекнең бердәм системасы» федераль дәүләт мәгълүмат системасы.

Дәүләт хезмәте күрсәтү тәртибе турында мәгълүмат Татарстан Республикасы дәүләт телләрендә урнаштырыла.

3 бүлек атамасын түбәндәге редакциядә бәян итәргә:

«3. Административ процедураларның составы, эзлеклелеге һәм чорлары»;

3.1 пунктта:

өченче абзацта «дәүләт хезмәте күрсәтү өчен кирәкле документларны рәсмиләштерү өлешендә» сүзләрен «гариза төзү өлешендә» сүзләренә алмаштырырга;

3.3.1 пунктның беренче абзацында «2.5 пунктында күрсәтелгән» сүзләрен «2.6 пунктында күрсәтелгән» сүзләренә алмаштырырга;

3.3.2 пунктта:

3.3.2 пунктның дүртенче абзацында «Идарә (бүлек)» сүзләрен «Үзәк» сүзенә

алмаштырырга;

сигезенче абзацта «2.5 пунктында күрсәтелгән» сүзләрен «2.6 пунктында күрсәтелгән» сүзләренә алмаштырырга;

3.4.2 пунктның унберенче абзацында түбәндәге эчтәлекле җөмлә өстәргә:

«Сорауга җавап законнарда билгеләнгән срокта керә.»;

3.5.1 пунктының беренче абзацында «2.5 пунктта күрсәтелгән» сүзләрен «2.6 пунктта күрсәтелгән» сүзләренә алмаштырырга;

4 бүлектә:

бүлек аталышын түбәндәге редакциядә бәян итәргә:

«4. Административ регламент үтәлешен контрольдә тоту формалары»;

5 бүлектә:

бүлек аталышын түбәндәге редакциядә бәян итәргә:

«5. Дәүләт хезмәте күрсәтә торган орган, дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр күрсәтә торган күпфункцияле үзәк, 210-ФЗ номерлы федераль законның 16 статьясының 1^1 өлешендә күрсәтелгән оешмалар, шулай ук аларның вазыйфаи затлары, дәүләт яки муниципаль хезмәткәрләре, хезмәткәрләр карарларына һәм гамәлләренә (гамәл кылмавына) карата судка кадәр (судтан тыш) шикаять белдерү тәртибе»;

Регламентка 2 нче кушымтаны түбәндәге редакциядә бәян итәргә:

«Түләүсез юридик ярдәм күрсәтү,
курорт җыемын түләүдән азат итү,
бала кирәк-яракларының бүләк
комплектын алу хокукын билгеләү
өчен гаиләнең җан башына уртача
керемнең яки ялгыз яшәүче
гражданин кеременең күләме
турында белешмә бирү буенча дәүләт
хезмәте күрсәтүнең административ
регламентына 2 нчы кушымта

Киңәш ителә торган рәвеше

«Республика матди ярдәм (компенсация
түләүләре) үзәге» ДКУ №___ бүлекчәсенә
____
(муниципаль районында (шәһәр округында)

Персональ белешмәләрне эшкәртүгә
РИЗАЛЫК

Мин,____
____.

фамилиясе, исеме, атасының исеме (соңгысы – булган очракта)

теркәлгән адрес: ____

____.

____.

паспорт сериясе________ №_________________ бирелгән ______________________

(дата)

____.

____.

(кем тарафыннан бирелгән)

____

_,

«Персональ белешмәләр турында» 2006 елның 27 июлендәге 152-ФЗ номерлы федераль закон нигезендә «Республика матди ярдәм (компенсация түләүләре) дәүләт казна учреждениесенә (алга таба – Үзәк), Татарстан Республикасы муниципаль районында яки шәһәр округында Үзәк бүлекчәсе аша, түбәндәге персональ белешмәләрне эшкәртүгә (автоматлаштыру чараларын кулланып яки мондый чаралардан башка гына, җыю, яздыру, тәртипкә китерү, туплау, саклау, тәгаенләштерү (яңарту, үзгәртү), алу, файдалану, тапшыру (тарату, бирү, куллану), шәхси булуын белдерү (куллана алмаслык итеп чикләү, бетерү, юкка чыгару) кебек теләсә нинди гамәл (операция) кылуга яисә гамәлләр (операцияләр) җыелмасын башкаруга) ризалык бирәм:

фамилиясе, исеме, атасының исеме (соңгысы – булган очракта)

телефон номеры, электрон почта адресы яки почта адресы;

яшәү урыны буенча теркәлү адресы;

паспорт белешмәләре (төре, сериясе, номеры, кем тарафыннан һәм кайчан бирелгән);

гражданлык хәле актларын теркәү турында таныклык реквизитлары;

керемнәр күләме турында мәгълүмат;

яшәү (вакытлыча тору) урыны буенча мөрәҗәгать итүче белән бергә теркәлгән гражданнар турында белешмәләр;

бала тууны дәүләт теркәвенә алу турында белешмәләр;

өйләнешүне дәүләт теркәвенә алу турында;

шәхси счетның иминият номеры турында белешмәләр;

опека (химаяче) билгеләү һәм опекунның (химаяченең) баланы асрауга акча алуы турында белешмәләр;

ата-ана хокукыннан мәхрүм ителү турында яисә ата-ана хокукында чикләнү турында белешмәләр;

йөкле хатын-кызны медицина учреждениесенә исәпкә кую турында белешмәләр – йөкле хатын-кыз мөрәҗәгать иткән очракта;

Федераль салым хезмәтендә булган физик затларның һәм гаилә әгъзаларының керемнәре турында белешмәләр;

барлык дәрәҗәдәге бюджетлардан, бюджеттан тыш дәүләт фондларыннан һәм башка чыганаклардан социаль түләүләр турында белешмәләр.

дәүләт хезмәте күрсәтү өчен эшкәртелүе таләп ителә торган башка персональ белешмәләр.

Югарыда күрсәтелгән персональ белешмәләрне түләүсез юридик ярдәм күрсәтү, курорт җыемын түләүдән азат итү, балалар өчен кирәк-ярак бүләк комплектын алу хокукын билгеләү өчен гаиләнең җан башына уртача кеременең яки ялгыз яшәүче гражданин кеременең күләме турында белешмә бирү буенча дәүләт хезмәте күрсәтүдән файдалану максатларында тапшырам.

Мин танышып чыктым:

шәхси эшкәртүгә ризалык әлеге килешүне имзалаганнан соң, мин тапшырган документларны саклау срогы чыкканчыга кадәр гамәлдә була;

персональ белешмәләрне эшкәртүгә бирелгән ризалык минем тарафтан ирекле рәвештә язылган гариза нигезендә кайтарып алынырга мөмкин;

персональ белешмәләрне эшкәртүгә ризалыкны алган очракта, «Республика матди ярдәм (компенсация түләүләре) үзәге, Татарстан Республикасы муниципаль районында яки шәһәр округында Үзәк бүлекчәсе аша, «Персональ белешмәләр турында» 2006 елның 27 июлендәге 152-ФЗ номерлы федераль законның 6 статьясының 1 өлешендәге 2-11 пунктларында, 10 статьясының 2 өлешендә һәм 11 статьясының 2 өлешендә күрсәтелгән нигезләр булган очракта, персональ белешмәләрне эшкәртүен дәвам иттерергә хокуклы;

өченче затларга карата бирелә торган персональ белешмәләр бары тик «Республика матди ярдәм (компенсация түләүләре) үзәге» дәүләт казна учреждениесенә,Татарстан Республикасы муниципаль районында һәм шәһәр округында Үзәк бүлекчәсе аша, Россия Федерациясе законнары белән йөкләнгән йөкләмәләрне һәм бурычларны гамәлгә ашыру максатларында гына эшкәртеләчәк.

«__»________ 20__ ел.

____________/_________________________

(персональ белешмәләрне эшкәртә башлау датасы) (имза) (тулы имза)

«Республика матди ярдәм (компенсация түләүләре) үзәге» ДКУ №___ бүлекчәсенә

____

(муниципаль районында (шәһәр округында)

Шәхси мәгълүматлар субъекты тарафыннан тарату өчен рөхсәт ителгән шәхси мәгълүматларны эшкәртүгә ризалык

Мин,____

фамилиясе, исеме, атасының исеме (соңгысы – булган очракта)

теркәлгән адрес: ____

____.

____.

паспорт сериясе________ №_________________ бирелгән
____

(дата)

____
_,

(кем тарафыннан бирелгән)

«Персональ белешмәләр турында» 2006 елның 27 июлендәге 152-ФЗ номерлы федераль закон нигезендә «Республика матди ярдәм (компенсация түләүләре) дәүләт казна учреждениесенә (алга таба – Үзәк), Татарстан Республикасы муниципаль районында яки шәһәр округында Үзәк бүлекчәсе аша, түбәндәге персональ белешмәләрне эшкәртүгә (автоматлаштыру чараларын кулланып яки мондый чаралардан башка гына, җыю, яздыру, тәртипкә китерү, туплау, саклау, тәгаенләштерү (яңарту, үзгәртү), алу, файдалану, тапшыру (тарату, бирү, куллану), шәхси булуын белдерү (куллана алмаслык итеп чикләү, бетерү, юкка чыгару) кебек теләсә нинди гамәл (операция) кылуга яисә гамәлләр (операцияләр) җыелмасын башкаруга) ризалык бирәм:

фамилиясе, исеме, атасының исеме (соңгысы – булган очракта)

телефон номеры, электрон почта адресы яки почта адресы;

яшәү урыны буенча теркәлү адресы;

паспорт белешмәләре (төре, сериясе, номеры, кем тарафыннан һәм кайчан бирелгән);

гражданлык хәле актларын теркәү турында таныклык реквизитлары;

керемнәр күләме турында мәгълүмат;

яшәү (вакытлыча тору) урыны буенча мөрәҗәгать итүче белән бергә теркәлгән гражданнар турында белешмәләр;

бала тууны дәүләт теркәвенә алу турында белешмәләр;

өйләнешүне дәүләт теркәвенә алу турында;

шәхси счетның иминият номеры турында белешмәләр;

опека (химаяче) билгеләү һәм опекунның (химаяченең) баланы асрауга акча алуы турында белешмәләр;

ата-ана хокукыннан мәхрүм ителү турында яисә ата-ана хокукында чикләнү турында белешмәләр;

йөкле хатын-кызны медицина учреждениесенә исәпкә кую турында белешмәләр – йөкле хатын-кыз мөрәҗәгать иткән очракта;

Федераль салым хезмәтендә булган физик затларның һәм гаилә әгъзаларының керемнәре турында белешмәләр;

барлык дәрәҗәдәге бюджетлардан, бюджеттан тыш дәүләт фондларыннан һәм башка чыганаклардан социаль түләүләр турында белешмәләр.

дәүләт хезмәте күрсәтү өчен эшкәртелүе таләп ителә торган башка персональ белешмәләр.

Югарыда күрсәтелгән персональ белешмәләрне түләүсез юридик ярдәм күрсәтү, курорт җыемын түләүдән азат итү, балалар өчен кирәк-ярак бүләк комплектын алу хокукын билгеләү өчен гаиләнең җан башына уртача кеременең яки ялгыз яшәүче гражданин кеременең күләме турында белешмә бирү буенча дәүләт хезмәте күрсәтүдән файдалану максатларында тапшырам.

Персональ белешмәләр субъектының персональ белешмәләре оператор тарафыннан затларның чикләнмәгән даирәсенә тапшырылачак һәм алар белән башка төрле гамәлләр кылыначак мәгълүмат ресурслары турында белешмәләр: http://mtsz.tatarstan.ru//.

Мин танышып чыктым:

шәхси эшкәртүгә ризалык әлеге килешүне имзалаганнан соң, мин тапшырган документларны саклау срогы чыкканчыга кадәр гамәлдә була;

персональ белешмәләрне эшкәртүгә бирелгән ризалык минем тарафтан ирекле рәвештә язылган гариза нигезендә кайтарып алынырга мөмкин;

персональ белешмәләрне эшкәртүгә ризалыкны алган очракта, «Республика матди ярдәм (компенсация түләүләре) үзәге, Татарстан Республикасы муниципаль районында яки шәһәр округында Үзәк бүлекчәсе аша, «Персональ белешмәләр турында» 2006 елның 27 июлендәге 152-ФЗ номерлы федераль законның 6 статьясының 1 өлешендәге 2-11 пунктларында, 10 статьясының 2 өлешендә һәм 11 статьясының 2 өлешендә күрсәтелгән нигезләр булган очракта, персональ белешмәләрне эшкәртүен дәвам иттерергә хокуклы;

өченче затларга карата бирелә торган персональ белешмәләр бары тик «Республика матди ярдәм (компенсация түләүләре) үзәге» дәүләт казна учреждениесенә,Татарстан Республикасы муниципаль районында һәм шәһәр округында Үзәк бүлекчәсе аша, Россия Федерациясе законнары белән йөкләнгән йөкләмәләрне һәм бурычларны гамәлгә ашыру максатларында гына эшкәртеләчәк.

«__»________ 20__ ел.

_____________/_________________________

(персональ белешмәләрне эшкәртә башлау датасы) (имза) (тулы имза)