

Татарстан Республикасы
Азнакай муниципаль районы Азнакай шәһәр Советы
КАРАРЫ

Азнакай шәһәре

№ 83-16

"14" апрель 2022 ел

Татарстан Республикасы Азнакай муниципаль районының Азнакай шәһәре жирле үзидарә органнарына гражданнар мөрәжәгатьләрен карауны тәэмин итү, гражданнарны шәхси кабул итү һәм гражданнардан кергән мөрәжәгатьләрне анализлау нигезләмәсе турында

Россия Федерациясе гражданнарының мөрәжәгатьләрен үз вакытында карау максатларында, "Россия Федерациясе гражданнарының мөрәжәгатьләрен карау тәртибе турында" 2006 елның 27 июлендәге 152-ФЗ номерлы, "Шәхси мәгълүматлар турында" 152-ФЗ номерлы, "Коррупциягә каршы көрәш турында" 273-ФЗ номерлы федераль законнар нигезендә, "Татарстан Республикасында гражданнар мөрәжәгатьләре турында" 2003 елның 12 маендагы 16-ТРЗ номерлы Татарстан Республикасы Законы, Татарстан Республикасы Министрлар Кабинетының "Россия Федерациясе гражданнары мөрәжәгатьләрен карау тәртибе турында" 2006 елның 02 маендагы 59-ФЗ номерлы Федераль закон таләпләре нигезендә шәхси кабул итүне тәэмин итү буенча Татарстан Республикасы дәүләт хакимияте органнары бурычлары турында" 2006 елның 13 декабрдәге 537 номерлы карары нигезендә, шулай ук жирле үзидарә органнарына гражданнар мөрәжәгатьләрен карау буенча эш кабул итү һәм оештыру тәртибен жайга салу тәкъдимнәре, гаризалар, шикаятьләр белән мөрәжәгатьләргә гражданнарның конституцион хокукларын гамәлгә ашыру максатыннан

Татарстан Республикасы Азнакай муниципаль районы Азнакай шәһәре Советы
каrar итте:

1. Әлеге карарга 1 нче кушымта нигезендә, Татарстан Республикасы Азнакай муниципаль районының Азнакай шәһәре жирле үзидарә органнарына гражданнар мөрәжәгатьләрен карауны тәэмин итү, гражданнарны шәхси кабул итү һәм гражданнардан кергән мөрәжәгатьләрне анализлау нигезләмәләрен (алга таба - Нигезләмә) расларга.

2. Жирле үзидарә органнары житәкчеләренә тәкъдим итәргә:

- Мөрәжәгатьләрне карау һәм гражданнарны шәхси кабул итүне оештыру эшендә Нигезләмәдә бәян ителгән тәкъдимнәрне кулланырга;
- гражданнар мөрәжәгатьләрен карау, гражданнарны шәхсән кабул итү һәм аларның проблемаларын объектив хәл итү өчен кирәкле шартларны тәэмин итәргә;
- кабул итү көнендә шәһәр һәм район чараларын үткәрүне планлаштырмаска.

3. Татарстан Республикасы Азнакай муниципаль районы Советы карары үз көчен югалткан дип танырга:

- 2006 елның 19 маендагы 33-6 номерлы «Азнакай муниципаль районының Азнакай

шәһәре жирле үзидарә органнарына гражданның мөрәжәгатьләрен карау тәртибен һәм срокларын раслау турында».

4. Әлеге карарны Татарстан Республикасының хокукый мәгълүмат рәсми порталында: <http://pravo.tatarstan.ru> адресы буенча бастырып чыгарырга һәм Интернет мәгълүмат-телекоммуникация челтәрендә Азнакай муниципаль районының рәсми сайтында урнаштырырга:<http://aznakayevo.tatar.ru>.

5. Әлеге карарның үтәлешен контрольдә тотуны законлылык, хокук тәртибе, депутат этикасы һәм жирле үзидарә мәсьәләләре буенча даими комиссиягә йөкләргә.

Рәис

М. З. Шәйдуллин

Татарстан Республикасы
Азнакай районы Азнакай шәһәр
Советы карарына кушымта
" _____ " _____ 2022 _____

**Татарстан Республикасы Азнакай муниципаль районы жирле үзидарә органнарында
гражданнарның мөрәжәгатьләрен карауны тәмин итү, гражданнарны шәхси кабул итү һәм
гражданнардан кергән мөрәжәгатьләрне анализлау буенча
НИГЕЗЛӘМӘ**

1. Гомуми нигезләмәләр

1.1. Әлеге Нигезләмә Россия Федерациясе гражданнарының язма һәм телдән мөрәжәгатьләрен (алга таба - мөрәжәгатьләр) кабул итү, исәпкә алу, теркәү, карау, аларны карауны һәм үтәүне тикшереп торуча кагыйдәләрен билгели, мөрәжәгатьләрдәге мәгълүматны анализлау һәм гомумиләштерү, мөрәжәгатьләрнең сәбәпләрен һәм характерын ачыклау, шулай ук Татарстан Республикасы Азнакай муниципаль районының жирле үзидарә органнарында гражданнарны кабул итүне оештыру тәртибен билгели.

Әлеге Тәртип нигезләмәләре «Россия Федерациясе гражданнары мөрәжәгатьләрен карау тәртибе турында» 2006 елның 02 маендагы 59-ФЗ номерлы Федераль закон, «Татарстан Республикасында гражданнар мөрәжәгатьләре турында» 2003 елның 12 маендагы 16-ТРЗ номерлы Татарстан Республикасы Законы белән билгеләнгән тәртиптә каралырга тиешле барлык мөрәжәгатьләргә кагыла.

1.2. Әлеге Нигезләмә Азнакай муниципаль районының Азнакай шәһәре жирле үзидарә органнарына кагыла.

Азнакай муниципаль районының Азнакай шәһәре жирле үзидарә органнары структурасын Татарстан Республикасы Азнакай муниципаль районы Советы, Татарстан Республикасы Азнакай муниципаль районы башлыгы, Азнакай шәһәре муниципаль районы башкарма комитеты төзи.

1.3. Гражданнар Татарстан Республикасы дәүләт телләрендә, туган телдә яисә Россия Федерациясе халыкларының үзләре белгән телсә кайсы башка телендә тәкъдимнәр, гаризалар, шикаятьләр белән мөрәжәгать итәргә хокуклы. Тәкъдимнәргә, гаризаларга, шикаятьләргә җаваплар мөрәжәгать итү телендә бирелә. Мөрәжәгать телендә җавап бирү мөмкин булмаган очракта, Татарстан Республикасының дәүләт телләре кулланыла.

1.4. Гражданнарның язма мөрәжәгатьләре тәкъдимнәр, гаризалар һәм шикаятьләр рәвешендә килә.

1.5. Язма рәвештә бәян ителгән гражданның мөрәжәгатендә йә Азнакай шәһәре жирле үзидарә органының исеме булырга тиеш, аңа язма мөрәжәгать, йә тиешле вазыйфаи затның фамилиясе, исеме, атасының исеме, шулай ук үз фамилиясе, исеме, атасының исеме (соңгысы - булган очракта), почта адресы җибәрелергә тиеш, аның буенча мөрәжәгатьнең яңадан адреславы турында хәбәрнамә, тәкъдимнең асылын бәян итү, гариза яисә шикаять, мөрәжәгать итүченең шәхси имзасы һәм дата җибәрелергә тиеш. Язма мөрәжәгатькә кирәк булган очракта, документлар һәм материаллар яисә аларның күчermәләре теркәлә.

1.6. Электрон документ формасында кергән мөрәжәгатьтә тәкъдимнең, гаризаның яисә шикаятьнең асылы бәян ителергә тиеш, гражданның фамилиясе, исеме, атасының исеме (соңгысы - булган очракта) электрон почта адресы, әгәр җавап электрон документ рәвешендә җибәрелергә тиеш булса, һәм почта адресы, әгәр җавап язма рәвештә җибәрелергә тиеш булса. Гражданның мондый мөрәжәгатькә электрон рәвештә кирәкле документларны һәм материалларны кушымта итеп

бирергә йә күрсәтелгән документларны һәм материалларны яисә аларның күчермәләрен язма рәвештә жибәрергә хокуклы.

1.7. Мөрәжәгатьләренә карау Азнакай шәһәренең жирле үзидарә органнары житәкчеләренен вазыйфай бурычы яисә аларның язмача йөкләмәсе - компетенция чикләрендә вәкаләтле вазыйфай затлар тарафыннан башкарыла. Азнакай шәһәренең жирле үзидарә органнары житәкчеләре мөрәжәгатьләренә карау һәм гражданны Азнакай шәһәренең жирле үзидарә органнарында кабул итү эшен дәрәс оештырган өчен шәхси жаваплылыкка ия.

2. Мөрәжәгатьләренә беренчел эшкәртү

2.1. Язма мөрәжәгатьләренә гражданныдан турыдан-туры гражданны мөрәжәгатьләре белән эшләү өчен жаваплы вазыйфай зат кабул итә, ул вазыйфай инструкция тарафыннан билгеләнгән.

2.2. Гражданны мөрәжәгатьләре белән эшләү өчен жаваплы вазыйфай зат:

- корреспонденциянең дәрәсләген һәм төргәкнең бөтенләген тикшерә;
- конвертларны ача, аларда документлар барлыгын тикшерә (өзелгән документлар ябыштырыла), хат текстын конверт белән беркетә;
- кергән документларның (паспортлар, хәрби билетлар, хезмәт кенәгәләре, пенсия таныйклары һәм башка шундый кушымталар) күчермәләрен төшерә һәм күрсәтелгән документларны заказлы хат белән гражданныга жибәрә.

2.3. Язма мөрәжәгать Азнакай шәһәренең жирле үзидарә органына кергән вакыттан алып өч көн эчендә мәжбүри теркәлергә һәм электрон документлар әйләнеше системасына йөкләнергә тиеш. Ял көннәрендә яисә бәйрәм көннәрендә мөрәжәгатьләр килгән очракта теркәү ял яки бәйрәм көннәреннән соң беренче эш көнндә башкарыла.

2.4. Гомуми файдаланудагы мәгълүмат-телекоммуникация челтәрләре, шул исәптән Интернет челтәре буенча кергән мөрәжәгатьләр гражданны мөрәжәгатьләре белән эшләү өчен жаваплы вазыйфай зат тарафыннан кабул ителә. Гомуми файдаланудагы мәгълүмат-телекоммуникация челтәрләре, шул исәптән Интернет челтәре буенча кергән мөрәжәгатьләр белән алга таба эш язма мөрәжәгатьләр белән дә шундый ук эш башкарыла.

2.5. Азнакай шәһәренең жирле үзидарә органы компетенциясенә керми торган мәсьәләләренә үз эченә алган язма мөрәжәгатьләр тиешле органга яисә вазыйфай затка теркәлгән көннән алып жиде көн эчендә гражданныга мөрәжәгатьтә куелган мәсьәләләренә хәл итү компетенциясенә керә торган тиешле органга яисә вазыйфай затка мөрәжәгатьне яңадан адреслау турында язмача хәбәр итеп жибәрелә.

Язма мөрәжәгатьтә куелган мәсьәләләренә хәл итү берничә дүләт органы, Азнакай шәһәренең жирле үзидарә органнары яки вазыйфай затлар компетенциясенә кергән очракта, мөрәжәгать күчермәсе теркәлгән көннән жиде көн эчендә Азнакай шәһәренең тиешле дүләт органнарына, жирле үзидарә органнарына яисә тиешле вазыйфай затларга жибәрелә.

2.6. миграция өлкәсендә Россия Федерациясе законнарын мөмкин булган бозу фактлары турында мәгълүматны үз эченә алган язма мөрәжәгать «Татарстан Республикасында гражданны мөрәжәгатьләре турында» 2003 елның 12 маендагы 16-ТРЗ номерлы Татарстан Республикасы Законының 4 статьясындагы 4 өлешендә күрсәтелгән очрактан тыш, гражданныга мөрәжәгать юллаган федераль башкарма хакимият органының территориаль органына һәм Татарстан Республикасы Президентына теркәлгән көннән алып биш көн эчендә жибәрелә.

3. Кергән мөрәжәгатьләренә теркәү

3.1. Гражданны мөрәжәгатьләренә исәпкә алу түбәндәгеләр гамәлгә ашырыла:

- гражданнының телдән мөрәжәгатьләренә исәпкә алу буенча карточкада (1 нче кушымта);
- гражданнының язма мөрәжәгатьләренә теркәү журналында (2 нче кушымта).

3.2. Кергән мөрәжәгатьләр Бердәм ведомствоара электрон документлар әйләнеше системасында теркәлә.

3.3. Гражданны мөрәжәгатьләре белән эшләү өчен жаваплы вазыйфай зат:

- хатның беренче битенә алгы ягында түбәнге ирекле уң почмагында теркәү штамбы куела, анда Азнакай шәһәре жирле үзидарә органы исемә, документның теркәү номеры һәм теркәү датасы күрсәтелә. штамп өчен билгеләнгән урын хат тексты белән тулган очракта, штамп, хатның сул өске почмагынан тыш, укуын тәмин итә торган башка урында язылырга мөмкин;

- кабат мөрәжәгатьне тикшерә. Әгәр мөрәжәгать кабат булса, Бердәм ведомствоара электрон

документлар әйләнеше системасында беренчел мөрәжәгать белән тиешле бәйләнеш ясы;

- электрон документлар әйләнешенә Бердәм ведомствоара системасын теркәү картасында гражданның исем килешендә фамилиясен, исемен, атасының исемен (исеме һәм атасының исеме билгесез булса, инициалларын күрсәтә) һәм аның почта һәм (яисә) электрон адресын (булган очракта) күрсәтә;

- әгәр дә хат ике һәм аннан да күбрәк авторга язылган булса, җавап җибәрелергә тиешле хатны терки. Шулай ук вакытта тиешле кырда Бердәм ведомствоара электрон документлар әйләнеше системасын теркәү картасында коллектив мөрәжәгать билгесе күрсәтелә;

- гражданның социаль хәлен һәм ташламалы категориясен (булган очракта) күрсәтә;

- дип мөрәжәгатьне илтәп җиткерү ысулын билгели (почта, юри, шәхсән һ.б.);

- җөмләнә, гаризаның яисә шикаятнең асылын кыскача формалаштыра.

3.4. Мөрәжәгатьләрнең дубликатлары, кабат мөрәжәгатьләр, шулай ук рәхсәт срогы тәмамланмаган беренчел бирелгән мөрәжәгатьләргә өстәмә белешмәләр булган мөрәжәгатьләр, тиешле документларны электрон документлар әйләнешенә Бердәм ведомствоара системасын теркәү картасында кулланып, түбәндәге тәртип номеры белән теркәлә.

3.5. Процедураны үтәү нәтижәсе булып Бердәм ведомствоара электрон документлар әйләнеше системасында номерны бирү белән мөрәжәгать итүне теркәү тора.

4. Мөрәжәгатьләрне карау

4.1. Азнакай шәһәре җирле үзидарә органына яисә вазыйфаи затка кергән мөрәжәгать мәҗбүри каралырга тиеш, тикшерү срогы - аны теркәгән көннән алып утыз көн эчендә.

4.2. Аерым очракларда, шулай ук Азнакай шәһәре җирле үзидарә органы тарафыннан билгеләнгән тәртиптә документларны һәм материалларны дәүләт органнарына, башка җирле үзидарә органнарына һәм башка вазыйфаи затларга мөрәжәгать итү өчен кирәкле документларны бирү турындагы гарызнамә билгеләнгән тәртиптә җибәрелгән очракта, Азнакай шәһәренә җирле үзидарә органы җитәкчесе мөрәжәгатьне җибәргән гражданны карау срогын озайту турында хәбәр итә, мөрәжәгатьне карау срогын озайту срогын озайтырга хокуклы.

4.3. Шикаятне карарга карар яисә гамәл кылмавы (гамәл кылмавы) дөгъва белдерелә торган Азнакай шәһәре җирле үзидарә органына яисә вазыйфаи затка җибәрү тыела.

Әгәр шулай тыюга бәйле рәвештә, мөрәжәгатьтә куелган мәсьәләләрне хәл итү компетенциясенә керә торган дәүләт органына, җирле үзидарә органына яисә вазыйфаи затка шикаят җибәрү мөмкин булмаса, шикаят гражданинга билгеләнгән тәртиптә тиешле карарга яисә гамәл кылмауга карата шикаят белдерү хокукы аңлатыла.

4.4. Мөрәжәгатькә җавапны җирле үзидарә органы җитәкчесе, вазыйфаи зат яисә шуңа вәкаләтле зат имзалай.

4.5. Азнакай шәһәренә җирле үзидарә органына яисә вазыйфаи затка кергән язма мөрәжәгатькә җавап мөрәжәгатьтә күрсәтелгән почта адресы буенча җибәрелә. Язма мөрәжәгатьтә җавапны электрон адрес буенча җибәрү үтенече булган очракта, җавап электрон адрес буенча җибәрелә.

4.6. Азнакай шәһәренә җирле үзидарә органына яисә вазыйфаи затка электрон документ формасында кергән мөрәжәгатькә җавап мөрәжәгать итүчегә мөрәжәгатьтә күрсәтелгән электрон почта адресы буенча яисә мөрәжәгатьтә күрсәтелгән почта адресы буенча язма рәвештә җибәрелә.

4.7. Билгеләнгән тәртиптә каралган мөрәжәгатьләр буенча карарлар чикләнгән таратуның хезмәт мәгълүматына кертелә алмый.

Мөрәжәгатьтә куелган сорауның асылы буенча җавап Федераль закон белән саклана торган серне тәшкит итүче белешмәләрне таратмыйча гына бирелә алмаса, мөрәжәгать җибәргән гражданинга, күрсәтелгән белешмәләрне фаш итүнең ярамаганлыгына бәйле рәвештә, анда куелган сорауның асылына җавап бирү мөмкинлеге булмау турында хәбәр ителә.

4.8. Язма мөрәжәгатькә җавап җирле үзидарә органы бланкына эзерләнгән һәм җитәкче, йә башка вәкаләтле вәкил тарафыннан имзаланган. Җавап гражданин тарафыннан күрсәтелгән почта яки электрон адреска җибәрелә.

Ике һәм аннан күбрәк затның мөрәжәгатенә җавап (коллектив мөрәжәгать) беренче имзалаган зат исеменә (әгәр мөрәжәгатьтә конкрет зат әйтелмәсә) яки мондый мөрәжәгатьне имзалаучыларның һәркайсына җибәрелә.

5. Аерым мөрәжәгатьләрне карау тәртибе

5.1. Вазыйфай затның, шулай ук аның гаилә әгъзаларының, Азнакайдагы жирле үзидарә органының цензурасыз яисә мыскыллы әйтелмәләре, яшәү куркынычы һәм мөлкәте булган язмача мөрәжәгать алганда, мөрәжәгатьне анда куелган сорауларның асылы буенча җавапсыз калдырырга һәм мөрәжәгатьне юллаган гражданга хокук белән явызларча файдалануның ярамавы турында хәбәр итәргә хокуклы.

5.2. Язма мөрәжәгать тексты укылышка бирелмәгән очракта, мөрәжәгатькә җавап бирелми, һәм ул дәүләт органына, жирле үзидарә органына яисә вазыйфай затка карау өчен юллама бирелми, бу хакта мөрәжәгать теркәлгән көннән алып җиде көн эчендә мөрәжәгать җибәргән гражданга хәбәр ителә, әгәр аның фамилиясе һәм почта адресы укылышка бирелсә.

5.3. Граждан мөрәжәгатендә элегрәк җибәрелгән мөрәжәгатьләргә бәйлә рәвештә, аңа берничә тапкыр җавап биргән сорау булса һәм шул ук вакытта мөрәжәгатьтә яңа дәлилләр яисә хәлләр китерелмәсә, жирле үзидарә органы җитәкчесе, вазыйфай зат йә вәкаләтле зат әлегә мәсьәлә буенча чираттагы мөрәжәгатьнең нигезсез булуы һәм граждан белән язышуны туктату турында карар кабул итәргә хокуклы, күрсәтелгән мөрәжәгать һәм элегрәк җибәрелгән мөрәжәгатьләр бер үк жирле үзидарә органына яисә бер үк вазыйфай затка юлланган очракта. Әлегә карар турында мөрәжәгатьне җибәргән граждан хәбәр итә.

5.4. Язма мөрәжәгатьтә мөрәжәгать җибәргән гражданның фамилиясе яки җавап җибәрелергә тиешле почта адресы күрсәтелмәгән очракта, мөрәжәгатькә җавап бирелми.

Әгәр күрсәтелгән мөрәжәгатьтә эзер, кылына торган яисә камилләштерелә торган хокукка каршы эш турында, шулай ук аны эзерли торган, башкаручы яисә башкарган зат турында белешмәләр булса, мөрәжәгать тиешле компетентлы органнарга җибәрелергә тиеш.

5.5. Суд карарына карата шикаять белдерелә торган мөрәжәгатьне җибәргән гражданинга әлегә суд карарына шикаять белдерү тәртибен аңлату белән кайта.

органга яисә вазыйфай затка тәкъдим булган мөрәжәгатьне, гаризаны яисә шикаятьне үз эченә алган билгесез затлар даирәсе мәнфәгатьләренә кагыла торган мөрәжәгатькә, аерым алганда, билгесез затлар даирәсенә карата чыгарылган суд карарына шикаять бирелә торган мөрәжәгатькә, җавап, шул исәптән суд карарын шикаять итү тәртибен аңлатуга карата, «Татарстан Республикасында гражданнар мөрәжәгатьләре турында» 2003 елның 12 маендагы 16-ТРЗ номерлы Татарстан Республикасы Законының 9 статьясы таләпләре үтәлгән килеш әлегә органның «Интернет» мәгълүмат-телекоммуникация челтәрендәге рәсми сайтында урнаштырылырга мөмкин.

Җавапы әлегә органның рәсми сайтында «Интернет» мәгълүмат-телекоммуникация челтәрендә урнаштырылган язма мөрәжәгать органына яисә вазыйфай затка мөрәжәгать җибәргән очракта, мөрәжәгатьне җибәргән гражданга мөрәжәгать теркәлгән көннән алып җиде көн эчендә «Интернет» мәгълүмат-телекоммуникация челтәрендә рәсми сайтның электрон адресы хәбәр ителә, анда мөрәжәгатьтә куелган сорауга җавап урнаштырылган, шул ук вакытта суд карарына шикаять белдерүче мөрәжәгать кире кайтмый.

5.6. Депутатларның мөрәжәгатьләре.

Депутат хаты булып депутат (депутатлар) имзасы булган һәм документ бланкында рәсмиләштерелгән мөрәжәгать тора.

Депутатларның мөрәжәгатьләре «Россия Федерациясе гражданны мөрәжәгатьләрен карау тәртибе турында» 2006 елның 02 маендагы 59-ФЗ номерлы һәм күрсәтелгән сроктан соңга калмыйча депутатка соралган мәгълүмат һәм белешмәләр тәкъдим ителә һәм карала.

5.7. Кабат хатлар.

Кабат мөрәжәгатьләр беренчел мөрәжәгатьләр кебек үк теркәлә. Әгәр беренче мөрәжәгать законнарда билгеләнгән карау срогы тәмамланган яисә автор мөрәжәгать итү буенча кабул ителгән карар белән килешмәгән булса, бер үк заттан бер үк сорау буенча кергән мөрәжәгать кабат санала. Бер үк авторның төрле мәсьәләләр буенча мөрәжәгатьләре кабат булмый. Хатның кабат кергәндә аңа булган язышу һәм теркәү-контроль карточкасы сайлап алына.

5.8. Сукуырларның рельеф-нокта шрифтында язган хатлары «Сукуырлар җәмгыятенә Хезмәт Кызыл Байрагы орденлы бөтенроссия ижтимагый оешмасы Бөтенроссия ижтимагый оешмасының Татарстан төбәк оешмасы филиалын Бөгелмә жирле оешмасына күчерү өчен җибәрелә.

Мөрәжәгатьне күчәргәннән соң, белгечләр каравына тапшырыла. Аларны карау срогы тәржемә ителгән көннән исәпләнә.

6. Коррупция юнәлеше фактлары буенча гражданныр мөрәжәгатьләре белән эшләү тәртибе

6.1. «Коррупциягә каршы көрәш турында» 2008 елның 25 декабрдәгә 273-ФЗ номерлы Федераль закон һәм «Татарстан Республикасында коррупциягә каршы көрәш турында» 2006 елның 4 маендагы 34-ТРЗ номерлы Татарстан Республикасы Законы нигезендә гражданныр коррупция юнәлеше фактлары буенча мөрәжәгатьләренә Азнакай шәһәренәң жирле үзидарә органнарына жиберергә хокуклы.

6.2. Коррупция юнәлеше фактлары буенча гражданныр мөрәжәгатьләре коррупция һәм янап куркытып алу фактлары турында белешмәләр, хезмәт тәртибенә таләпләренә бозу, шулай ук вазыйфай затлар тарафыннан хезмәт урыныннан явызларча файдалану билгеләре булган башка гамәлләр кылуны үз эченә ала.

6.3. Гражданнырның Азнакай шәһәре жирле үзидарә органына кергән коррупция юнәлеше фактлары буенча мөрәжәгатьләре әлегә Нигезләмәдә билгеләнгән тәртиптә каралырга тиеш.

Коррупция юнәлеше фактлары буенча гражданныр мөрәжәгатьләре белән эшләүче вазыйфай затлар Россия Федерациясә законнары нигезендә хезмәт мәгълүматының һәм конфиденциаль характердагы белешмәләренәң сакланышы өчен билгеләнгән тәртиптә шәхсән жаваплы булалар.

6.4. Мөрәжәгатьне алдан карау процедурасын уздырганнан соң, коррупциячел хокук бозулар турында мәгълүмат ачыкланганнан соң, мөрәжәгать кичекмәстән Главага тапшырыла. Башлык резолюцияне куя һәм башкаручыларны билгели. Мөрәжәгатьне карау аерым контрольгә куела.

6.5. Гражданнырның коррупция юнәлеше фактлары буенча мөрәжәгатьләрен караганда, мөрәжәгатьләрдәгә белешмәләренә, шулай ук гражданның шәхси тормышына кагылышлы белешмәләренә аның ризалыгыннан башка тарату рөхсәт ителми. Мөрәжәгатьтәгә белешмәләренә фаш итү түгел, карала торган мәсьәләненәң барлык шартларын ачыклаганчы мөрәжәгатьтә куелган мәсьәләләренә хәл итү компетенциясенә кергән вазыйфай затка язма мөрәжәгатьне жиберү.

6.6. Мөрәжәгать карары яисә гамәле (гамәл кылмавы) мөрәжәгать итү предметы булган дәүләт органына, жирле үзидарә органына яисә вазыйфай затка жиберелми.

6.7. Мөрәжәгатьтә эзерләнүче, башкарылган яисә кылынган хокукка каршы эш турында, шулай ук аны эзерләүче, башкаручы яисә башкарган зат турында белешмәләр булган очракларда мөрәжәгать аның компетенциясә нигезендә теркәлә һәм тиешле органга жиберелә.

6.8. Мөрәжәгатьтә муниципаль хезмәткәрләренәң муниципаль хезмәткә бәйлә бурычларын, чикләүләренә һәм тыюларны, шулай ук хезмәт тәртибенә таләпләренә үтәмәве турында, муниципаль хезмәткәрненәң мәнфәгатьләр конфликтына китерә торган яисә китерергә мөмкин булган шәхси кызыксынуы, мәнфәгатьләр конфликты барлыкка килү турында, муниципаль хезмәткәрләренәң башка коррупцион хокук бозуларны кылу ихтималы турында белешмәләр булган очракта, башлык мөрәжәгатьтә бәян ителгән фактларга карата тикшерү уздыруның максатчанлыгы турындагы карарны Глава ярдәмчесенәң докладлык язуы нигезендә кабул итә.

6.9. Мөрәжәгатьтә бәян ителгән фактлар оператив-эзләү чараларын уздыру юлы белән тикшерүгә мохтаж булса, мөрәжәгатьне карау процессында оператив-эзләү эшчәнлеген башкаруга вәкаләтле органнарга запрос жиберелә.

6.10. Күрсәтелгән тикшерү уздыганда муниципаль хезмәткәрләренәң хезмәт тәртибе таләпләренә һәм (яисә) мәнфәгатьләр конфликтын жайга салу турындагы таләпләренә үтәмәве турында фактлар ачыкланса, башлык муниципаль хезмәткәрләренәң хезмәт тәртибе таләпләренә үтәү, муниципаль вазыйфаларны биләүче затларның вазыйфай тәртибе таләпләренә үтәү һәм мәнфәгатьләр конфликтын жайга салу турында Азнакай муниципаль районы комиссиясенә тикшерү материалларын тапшыру турында карар кабул итә (алга таба - Комиссия).

Күрсәтелгән мәсьәләне карау турында карар кабул ителгәндә Комиссия утырышында утырышның датасы, вакыты һәм урыны билгеләнә, шулай ук Комиссия утырышын норматив хокукый актлар нигезендә эзерләү эше оештырыла.

6.11. Мөрәжәгатьтә куелган мәсьәләләренәң асылы буенча мөрәжәгать итүчегә жавапта уздырылган чаралар нәтижәләре һәм тикшерүләр турында, Комиссия карарлары (булган очракта), шулай ук кабул ителгән чаралар турында, шул исәптән муниципаль хезмәткәргә жаваплылык

чараларын куллану турында йә тикшерү үткәрү өчен нигезләрнең булмавы һәм коррупция фактларын расламау хакында мәгълүмат булырга тиеш.

6.12. Мөрәжәгать гражданга мөрәжәгатьтә куелган барлык сорауларга җавап җибәрелгәннән соң контрольдән алына.

7. Граждан мөрәжәгатьләрен карау сыйфатына таләпләр

7.1. Жирле үзидарә органнары:

- гражданнар мөрәжәгатьләрен объектив, һәрьяклап һәм үз вакытында карауны тәмин итәләр, үз компетенцияләре кысаларында, кирәк булганда - мөрәжәгатьләр җибәргән гражданнар катнашында;

- судлардан, алдан тикшерү органнарыннан һәм жирле үзидарәнең башка органнарыннан, жирле үзидарәнең башка органнарыннан һәм башка вазыйфай затларыннан мөрәжәгатьләргә карау өчен кирәкле документларны һәм материалларны, шул исәптән электрон рәвештә, соратып алалар;

- гражданнарның бозылган хокукларын, ирекләрен һәм законлы мәнфәгатьләрен торгызуга яисә яклауга юнәлдерелгән чаралар күрә;

- куелган сорауларның асылы буенча, әлеге тәртиптә күрсәтелгән очрактардан тыш, язма җаваплар бирәләр;

- гражданнарга аларның мөрәжәгатьләрен дәүләт органына, жирле үзидарәнең башка органына яисә башка вазыйфай затка үз компетенцияләре нигезендә, шул исәптән электрон рәвештә карауга җибәрү турында хәбәр итәләр.

7.2. Жирле үзидарә органнарында гражданнарның мөрәжәгатьләрен карау сыйфатына карата төп таләпләр:

- гражданнарга бирелә торган мәгълүматның дөрөслеге һәм объективлыгы;

- гражданнарга мәгълүмат җиткерүнең тулылыгы;

- гражданнар тарафыннан мәгълүмат алуның уңайлылыгы һәм һәркем файдалана алырлык булуы;

- карала торган мөрәжәгатькә карата карар чыгаруның тизлеге;

- гражданнарга законнарда билгеләнгән тәртиптә карау һәм җавапның үз вакытында җибәрелүе.

8. Гражданнарны шәхсән кабул итү

8.1. Гражданнарны шәхси кабул итү гамәлгә ашырыла:

- Татарстан Республикасы Азнакай муниципаль районы Башкарма комитеты җитәкчесе (алга таба - җитәкче) - атна саен сишәмбе көнне 14.00 сәгатьтән 17.00 сәгатькә кадәр, шәхсән.

Татарстан Республикасы Азнакай муниципаль районы башкарма комитеты җитәкчесе булмаганда гражданнарны кабул итү Азнакай муниципаль районы Башкарма комитеты җитәкчесе урынбасарына йөкләнә.

8.2. Шәхси кабул иткәндә граждан аның шәхесен раслаучы документ күрсәтә.

8.3. Вазыйфай затларның гражданнарны кабул итүне эзерләү өчен җаваплы көннәрен һәм сәгатьләрен кабул итү өчен билгеләнгән кабул итү урыны турындагы мәгълүмат <http://aznakaevo.tatar.ru> һәм (яисә) массакүләм мәгълүмат чаралары аша гражданнарга җиткерелә. <http://aznakaevo.tatar.ru> Күрсәтелгән мәгълүмат шулай ук Азнакай муниципаль районының жирле үзидарә органнары административ биналарында да мәгълүмат стендында урнаштырыла.

8.4. Һәр жирле үзидарә органында гражданнарны кабул итү язмасын һәм исәбен җаваплы вазыйфай зат яисә гражданнар мөрәжәгатьләргә белән эшләрү өчен җаваплы орган булган вәкаләтле орган алып бара.

Телдән мөрәжәгать эчтәлегенә гражданнарны шәхси кабул итү карточкасына кертелә. Телдән мөрәжәгатьтә баян ителгән фактлар һәм хәлләр ачык күренеп тора һәм өстәмә тикшерүне таләп итми торган очракта, гражданның ризалыгы белән мөрәжәгать итүгә шәхси кабул итү барышында телдән җавап бирелә, бу хакта гражданның шәхси кабул итү карточкасында язу эшләнә. Калган очрактарда мөрәжәгатьтә куелган сорауларның асылы буенча язмача җавап бирелә.

8.5. Гражданнарның шәхси кабул итү барышында кабул ителгән язма мөрәжәгатьләргә әлеге Тәртиптә билгеләнгән тәртиптә һәм срокларда теркәлергә һәм тикшерелергә тиеш.

8.6. Беренче чираттагы шәхси кабул итүгә хокукка ия:

- I, II төркем инвалидлар һәм (яисә) аларның законлы вәкилләре (ата-аналарның, уллыкка алучыларның берсе, опекун яисә попечитель);

- Бөек Ватан сугышы ветераннары, Россия Федерациясе Геройлары, Советлар Союзы Геройлары, Социалистик Хезмәт Геройлары, Россия Федерациясе Хезмәт Герое, сугышчан хәрәкәтләр ветераннары;

- инвалид балалар, ятим балалар, ата-ана тәрбиясеннән мәхрүм калган балалар, ятим балалар һәм ата-ана тәрбиясеннән мәхрүм калган балалар исәбэндәге затлар, шулай ук аларның законлы вәкилләре һәм, әгәр алар мондый балаларның хокукларын һәм законлы мәнфәгатьләрен тәмин итүгә һәм яклауга бәйле мәсьәләләр буенча мөрәжәгать итсәләр;

- өч яшькә кадәр балалар белән очрашуга килгән гражданныр.

8.7. вәкаләтле орган яисә шәхси мәгълүматларны эшкәртү һәм гражданныр мөрәжәгатьләре белән эшләү өчен җаваплы вазыйфай зат тарафыннан 8.4.:

- Татарстан Республикасы Азнакай муниципаль районы башкарма комитеты житәкчесе һәм урынбасар адресына - Азнакай шәһәре җирле үзидарә органының локаль хокукый акты белән билгеләнгән җаваплы вазыйфай зат.

8.8. Шәхси мәгълүматларны эшкәртү законлы һәм гадел нигездә башкарылырга тиеш.

Шәхси мәгълүматларны эшкәртү конкрет, алдан билгеләнгән һәм законлы максатларга ирешү белән чикләнергә тиеш. Шәхси мәгълүматларны җыю максатларына туры килми торган шәхси мәгълүматларны эшкәртү рөхсәт ителми.

Эшкәртелә торган шәхси мәгълүматларның эчтәлегә һәм күләмә белдерелгән эшкәртү максатларына туры килергә тиеш. Эшкәртелә торган шәхси мәгълүматлар аларны эшкәртү максатларына карата артык булырга тиеш түгел.

Шәхси мәгълүматларны эшкәрткәндә шәхси мәгълүматларның төгәллеге, аларның житәрлек булуы, ә кирәкле очракларда шәхси мәгълүматларны эшкәртү максатларына карата актуальгә тәмин ителергә тиеш. Оператор тиешле чаралар күрергә яисә тулы булмаган яисә төгәл булмаган мәгълүматларны бетерү яки төгәлләштерү буенча аларны кабул итүне тәмин итәргә тиеш.

8.9. Җирле үзидарә органнарының вазыйфай затлары гражданнырны шәхси кабул итүгә бәйле мәсьәләләр буенча җирле үзидарәнең башка органнарына, предприятиеләргә, оешмаларга һәм учреждениеләргә мөрәжәгать итәргә хокуклы, аларның житәкчеләре һәм хезмәткәрләре түбәндәгеләргә бурычлы:

- кирәкле белешмә һәм мәгълүмат материалларын (норматив хокукый актлар нигезендә хәбәр ителергә тиешле белешмәләрдән тыш) тапшырырга;

- квалификацияле консультацияләр, элементә белән тәмин итәргә;

- Хезмәткәрләре кабул итү мәҗлесен тормышка ашыру өчен җибәрергә һ.б.

9. Гражданныр хатларын кабул итү, теркәү һәм исәпкә алу

9.1. Шартлагыч, агулы һәм башка куркыныч кертеменәре вакытында ачыклау һәм зарарсызландыру максатларында, кергән почта юлламаларында булган булырга мөмкин, аларны тышкы яктан карау уздырыла. Мондый капитал салу яки аларның булуы турында шик туган очракта, почта юлламалары белән алга таба эш итү кичекмәстән туктатыла һәм тиешле куркынычсызлык органы белгече чакыртыла. Белгеч чакыруы белән бер үк вакытта почта җибәрүне мәҗбүри изоляцияләү белән куркынычсызлык чаралары күрелергә тиеш.

Террорчылык актларын һәм башка жинаятьләре кылу куркынычы булган язма мөрәжәгатьләр алганда, оператив-эзләү чараларын һәм тикшерү гамәлләрен үткәргәндә кулланылырга мөмкин булган эзләре саклау өчен чаралар күрелә.

9.2. Җирле үзидарә органына кәгазьдә яисә электрон почта аша кергән язма мөрәжәгатьләр электрон документлар әйләнеше системасына мәҗбүри йөкләнергә тиеш.

9.3. Мөрәжәгатьләре электрон хәбәрләр (Интернет-мөрәжәгатьләр) рәвешендә кабул итү өчен мөрәжәгать итүче мөрәжәгатьләр белән эшләү өчен кирәкле реквизитларны тутыруны күздә тоты торган программ тәмин итү кулланыла. Интернет-мөрәжәгать кәгазь чыганакка бастырыла һәм язма мөрәжәгать буларак теркәлә.

Әгәр гражданның шикаятьтә күрсәтелгән белешмәләре учреждениедән яисә гамәлләренә карата шикаять бирелә торган заттан соңгы карарны чыгару өчен житәрлек булмаса, карар кабул

итүнең нигезлеге турында бәяләмә белән тикшерү материаллары соратып алына.

9.4. Мөрәжәгатьне караучы жирле үзидарә органы яисә вазыйфаи зат кирәк булган очракта аны урынга чыгып карау белән тәмин итә ала.

9.5. Башкаручы мөрәжәгатькә, эчтәлеккә, ачыклыкка һәм төгәллеккә җавап биргән, норматив актларга сылтамаһның дәрәсләгенә кул куйган затлар белән бер үк вакытта җаваплы була.

9.6. Әгәр барлык мәсьәләләр дә тикшерелгән булса, гражданның хатлары рәхсәт ителгән дип санала, алар буенча кирәкле чаралар күрелгән һәм гамәлдәге законнарға туры килә торган төгәл җаваплар бирелгән.

9.7. Жирле үзидарә органнары җитәкчеләре һәм башка вазыйфаи затлары:

а) мөрәжәгатьне объектив, һәрьяклап һәм үз вакытында карауны, кирәк булган очракта мөрәжәгать җибәргән гражданин катнашында тәмин итәләр;

б) башка дәүләт органнарындагы, жирле үзидарә органнарындагы һәм башка вазыйфаи затлардагы мөрәжәгатьләргә карау өчен кирәкле документларны һәм материалларны, судлардан, алдан тикшерү органнарыннан тыш, соратып ала;

в) гражданның бозылган хокукларын, ирекларен һәм законлы мәнфәгатьләрен торгызуга яисә яклауға юнәлдерелгән чаралар күрә;

г) «Россия Федерациясе гражданның мөрәжәгатьләрен карау тәртібе турында» 2006 елның 02 маендагы 59-ФЗ номерлы Федераль законның 11 статьясындагы 1 - 6 өлешләрендә күрсәтелгән очрактан тыш, мөрәжәгатьтә куелган сорауларның асылы буенча язма җаваплар бирәләр;

д) гражданның мөрәжәгәтенең үз компетенцияләре нигезендә башка жирле үзидарә органына яисә башка вазыйфаи затка карауға җибәрелүе турында хәбәр итәләр.

9.8. Гомуми файдаланудагы мәгълүмат системалары буенча жирле үзидарә органына кергән мөрәжәгать «Россия Федерациясе гражданның мөрәжәгатьләрен карау тәртібе турында» 2006 елның 02 маендагы 59-ФЗ номерлы Федераль законның 7 статьясындагы 3 өлешендә, 10 статьясындагы 4 өлешендә билгеләнгән тәртіптә каралырга тиеш.

9.9. Мөрәжәгатьне караганда, мөрәжәгатьтәге белешмәләргә, шулай ук гражданның шәхси тормышына кагылышлы белешмәләргә аның ризалыгыннан башка фаш итү рәхсәт ителми. Шулай ук гражданның жирле үзидарә органнарына мөрәжәгать итү факты һәм аны карау нәтижәләре турында, иминлек органнарында мөрәжәгатьләргә карауға турыдан-туры катнашы булмаган затларга хәбәр ителгән тиеш түгел. Мөрәжәгатьтәге белешмәләргә фаш итү, язма мөрәжәгатьтә куелган мәсьәләләргә хәл итү компетенциясенә керә торган дәүләт органына, жирле үзидарә органына яисә вазыйфаи затка җибәрү булып тормый.

9.10. Жирле үзидарә органына яисә вазыйфаи затка үз компетенцияләре нигезендә кергән язма мөрәжәгать, әлегә бүлекнең 9.11 пунктында күрсәтелгән очрактан тыш, язма мөрәжәгатьне теркәгән көннән соң 30 көн эчендә карала.

9.11. Жирле үзидарә органына яисә вазыйфаи затка кергән һәм миграция өлкәсендә Россия Федерациясе законнарын мөмкин булган бозу фактлары турында мәгълүмат булган язма мөрәжәгать язма мөрәжәгатьне теркәгән көннән соң 20 көн эчендә карала.

9.12. Жирле үзидарә органына кергән һәм жирле үзидарә органы бүлекчәсенә үтәү өчен тапшырылган мөрәжәгатьләргә карау срогы аларның жирле үзидарә органында теркәлгән көне булып санала. Мөрәжәгатьләргә карау срогы тәмамлану дип мөрәжәгать авторына җавап язу датасы санала.

9.13. Һәр яңа календарь елда яңа килгән мөрәжәгатьләр нумерациягә беренче номердан башлана.

9.14. Жирле үзидарә органнарында гражданиннар мөрәжәгатьләргә буенча эшләр башка эш башкаручылардан аерым алып барыла.

9.15. Телдән мөрәжәгатьләргә исәпкә алу буенча язма мөрәжәгатьләргә һәм карточкаларны саклау сроклары, номенклатура буенча - 5 ел.

9.16. Гражданның язма мөрәжәгатьләргә теркәү журналы номерланган, тегелгән һәм мөһер белән беркетелгән булырга тиеш.

10. Гражданның мөрәжәгатьләргә белән эш торышын тикшерү һәм аларны карауны контрольдә тоту

10.1. Жирле үзидарэ органнарының вазыйфай затлары, вәкаләтле орган һәм (яисә) вәкаләтле затлар үз компетенцияләре чикләрендә мөрәжәгатьләренә карау тәртибенәң үтәләшен тикшереп торалар, гражданныр мөрәжәгатьләренәң әчтәлеген анализлыйлар, гражданнырның хокукларын, ирекләрен һәм законлы мәнфәгатьләрен бозу сәбәпләрен вакытында ачыклау һәм бетерү буенча чаралар күрәләр.

10.2. Жирле үзидарэ органнарында үтәү сроклары буенча барлык язма мөрәжәгатьләр тикшереләргә тиеш, аларны карау нәтижәләре турында авторга жавап бирергә яисә тиешле органнар яисә вазыйфай затлар соравы буенча мәгълүмат бирергә кирәк.

10.3. Мөрәжәгатьләр белән эшләүнең торышы (мөрәжәгатьләр белән эшләүне камилләштерү буенча үткәрелә торган кыска мәгълүмати-статистик мәгълүматлар һ.б.) жирле үзидарэ органнары һәм массакүләм мәгълүмат чаралары эшчәнлегә турындагы еллык хисапларда чагыла.

11. Кергән мөрәжәгатьләренә анализлау

11.1. Гражданнырның мөрәжәгатьләренә йогынты ясый торган сәбәпләренә ачыклау һәм бетерү максатларында жирле үзидарэ органнарының вәкаләтле вазыйфай затлары кергән мөрәжәгатьләргә анализ ясый.

11.2. Кергән мөрәжәгатьләренә анализлау елга 1 тапкыр башкарыла.

11.3. Кергән мөрәжәгатьләренә анализлау түбәндәгеләр турында мәгълүмат алырга тиеш: кергән, адресланган һәм каралган язма мөрәжәгатьләр саны, электрон документ формасында мөрәжәгатьләр, гражданнырны кабул итү урыннары, көннәре һәм сәгатьләре турында, гражданнырны шәхси кабул итүдә кабул ителгән гражданныр саны турында, гражданнырны шәхси кабул итү һәм күчмә кабул итү буенча вәкаләтле затлар турында, мөрәжәгатьләренә карау нәтижәләре буенча кабул ителгән мөрәжәгатьләр тематикасы турында, шул исәптән кабул ителгән норматив-хокукый актлар һәм башка актлар турындагы мәгълүмат (булган очракта).

11.4. Азнакай шәһәренәң жирле үзидарэ органнарына кергән гражданныр мөрәжәгатьләренә анализ шул чорда узган елның шушы чорына килгән гражданныр мөрәжәгатьләре белән чагыштыру юлы белән үткәрелә.

11.5. Гражданнырның мөрәжәгатьләренәң анализлау «Интернет» мәгълүмат-телекоммуникация челтәрендәгә рәсми сайтларында, хисап чорыннан соң килүче 20 гыйнварга кадәр, Азнакай шәһәренәң жирле үзидарэ органнары тарафыннан урнаштырыла.

Татарстан Республикасы Азнакай муниципаль районының Азнакай ш. жирле үзидарә органнарына гражданнар мөрәжәгатъләрен карауны тәэмин итү, гражданнарны шәхсэн кабул итү һәм гражданнардан кергән мөрәжәгатъләрне анализлау нигезләмәсенә 1 нче кушымта

**Телдән мөрәжәгатъләрне исәпкә алу буенча
КАРТОЧКА**

Фамилиясе _____ Исеме _____ Атасының исеме _____

Яшәу адресы _____

Социаль хәле _____ Ташламалы статус _____

Мөрәжәгатънең эчтәлегә _____

мөрәжәгатъ бирелгән көн	Мөрәжәгатъне караган вазыйфаи зат резолюциясе, һәм үтәү өчен җаваплы	Мөрәжәгатъне карау нәтиҗәләре

Шәхси мәгълүматларны эшкәртүгә риза

_____ имза Ф.И.О.

Телдән җавапка риза

_____ имза Ф.И.О.

