

**Дүртенче чакырылыш Татарстан Республикасы Азнакай район Советы
КАРАРЫ**

Азнакай шәһәре

№ 136-16

"14" апрель 2022 ел

Татарстан Республикасы Азнакай муниципаль районының жирле үзидарә органнарында гражданның мөрәжәгатьләрен карауны тәмин итү, гражданны шәхси кабул итү һәм гражданның кергән мөрәжәгатьләрен анализлау нигезләмәсе турында

Россия Федерациясе гражданнының мөрәжәгатьләрен үз вакытында карау максатыннан, 2006 елның 02 маендагы 59-ФЗ номерлы «Россия Федерациясе гражданнының мөрәжәгатен карау тәртибе турында», 2006 елның 27 июлендәге 152-ФЗ номерлы «Шәхси мәгълүматлар турында», 2008 елның 25 декабрдәге 273-ФЗ номерлы «Коррупциягә каршы торы турында» федераль законнар, 2003 елның 12 маендагы 16-ТРЗ номерлы «Татарстан Республикасында гражданны мөрәжәгатьләре турында» Татарстан Республикасы Законы, Татарстан Республикасы Министрлар Кабинетының 2006 елның 13 ноябрдәге 537 номерлы «2006 елның 02 маендагы 59-ФЗ номерлы «Россия Федерациясе гражданнының мөрәжәгатьләрен карау тәртибе турында» Федераль закон таләпләре нигезендә шәхси кабул итүне тәмин итү буенча Татарстан Республикасы дәүләт хакимияте органнарының бурычлары хакында» карары нигезендә, шулай ук гражданның мөрәжәгатьләрен, гаризаларын, шикәятләрен, мөрәжәгатьләрен карау буенча эш кабул итү һәм оештыру тәртибен жайга салуга конституциячел хокукларын гамәлгә ашыру максатыннан

Татарстан Республикасы Азнакай район Советы карар итә:

1. Татарстан Республикасы Азнакай муниципаль районының жирле үзидарә органнарында гражданны мөрәжәгатьләрен карауны тәмин итү, гражданны шәхсэн кабул итү һәм гражданның кергән мөрәжәгатьләрен анализлау (алга таба - Нигезләмә) нигезләмәсен әлегә карарга 1 нче кушымта нигезендә расларга.

2. Жирле үзидарә органнары житекчеләренә тәкъдим итәргә:

- мөрәжәгатьләренә карау һәм гражданны шәхси кабул итүне оештыру эшендә Нигезләмәдә баян ителгән тәкъдимнәренә кулланырга;

- гражданны мөрәжәгатьләрен карау, гражданны шәхсэн кабул итү һәм аларның проблемаларын объектив хәл итү өчен кирәкле шартларны тәмин итәргә;

- кабул итү көнендә шәһәр һәм район чараларын үткәруне планлаштырма.

3. Татарстан Республикасы Азнакай район Советының түбәндәге карарлары үз көчен югалткан дип танырга:

- 2017 елның 09 ноябрдәге 146-22 номерлы «Гражданның мөрәжәгатьләрен карау һәм Татарстан Республикасының Азнакай муниципаль районында гражданны шәхси кабул итүне тәмин итү нигезләмәсе турында»;

- 2019 елның 23 маендагы 267-36 номерлы «Татарстан Республикасы Азнакай район Советының 2017 елның 09 ноябрдәге 146-22 номерлы «Татарстан Республикасы Азнакай муниципаль районында гражданны мөрәжәгатьләрен карау һәм гражданны шәхси кабул итүне тәмин итү нигезләмәсе турында» карары белән расланган, Татарстан Республикасы Азнакай муниципаль районында гражданны мөрәжәгатьләрен карау һәм гражданның шәхси кабул итүен тәмин итү нигезләмәсенә үзгәрешләр кертү турында".

4. Әлегә карарны Татарстан Республикасының хокукый мәгълүмат рәсми порталында: <http://pravo.tatarstan.ru> адресы буенча бастырып чыгарырга һәм Интернет мәгълүмат-телекоммуникация челтәрендә Азнакай муниципаль районының рәсми сайтында

урнаштырырга:<http://aznakayevo.tatar.ru>.

5. Әлеге карарның үтәлешен контрольдә тотуны законлылык, хокук тәртибе, депутат этикасы һәм жирле үзидарә мәсьәләләре буенча даими комиссиягә йөкләргә.

Рәис

М. З. Шәйдуллин

Татарстан республикасы
Азнакай район Советы
карарына кушымта

" _____ " _____ 2022 _____

**Татарстан Республикасы Азнакай муниципаль районының жирле үзидарэ органнарында
гражданнарның мөрәжәгатъләрен карауны, гражданнарны шәхси кабул итүне тәэмин итү
һәм гражданнардан килгән мөрәжәгатъләрне анализлау буенча
НИГЕЗЛӘМӘ**

1. Гомуми нигезләмәләр

1.1. Әлеге Нигезләмә Россия Федерациясе гражданның язма һәм телдән мөрәжәгатъләрен (алга таба - мөрәжәгатъләрне) кабул итү, исәпкә алу, теркәү, карау, аларны карауны һәм үтәүне тикшереп тору кагыйдәләрен билгели, мөрәжәгатъләрдәге мәгълүматны анализлау һәм гомумиләштерү, мөрәжәгатъләрнең сәбәпләрен һәм характерын ачыклау, шулай ук Татарстан Республикасы Азнакай муниципаль районының жирле үзидарэ органнарында гражданнарны кабул итүне оештыру тәртибен билгели.

Әлеге Тәртип нигезләмәләре «Россия Федерациясе гражданны мөрәжәгатъләрен карау тәртибе турында» 2006 елның 02 маендагы 59-ФЗ номерлы Федераль закон, «Татарстан Республикасында гражданнар мөрәжәгатъләре турында» 2003 елның 12 маендагы 16-ТРЗ номерлы Татарстан Республикасы Законы белән билгеләнгән тәртиптә каралырга тиешле барлык мөрәжәгатъләргә кагыла.

1.2. Әлеге Нигезләмә Азнакай муниципаль районының жирле үзидарэ органнарына кагыла.

Азнакай муниципаль районының жирле үзидарэ органнары структурасын Татарстан Республикасы Азнакай муниципаль районы Советы, Татарстан Республикасы Азнакай муниципаль районы башлыгы, Татарстан Республикасы Азнакай муниципаль районы башкарма комитеты, «Азнакай муниципаль районы» муниципаль берәмлегенең контроль-хисап палатасы» МКУ төзи.

Азнакай муниципаль районы башкарма комитеты органнарына «Татарстан Республикасы Азнакай муниципаль районы финанс-бюджет палатасы» МКУ, «Татарстан Республикасы Азнакай муниципаль районы мөлкәт һәм жир мөнәсәбәтләре палатасы» МКУ, «Азнакай муниципаль районы Башкарма комитетының Мәгариф идарәсе» МКУ, «Азнакай муниципаль районы Башкарма комитетының Мәдәният идарәсе» МКУ, «Азнакай муниципаль районы Башкарма комитетының яшьләр эшләре һәм туризм идарәсе» МКУ, «Азнакай муниципаль районы башкарма комитетының физик культура һәм спорт идарәсе» МКУ керә.

1.3. Гражданнар Татарстан Республикасы дәүләт телләрендә, туган телдә яисә Россия Федерациясе халыкларының үзләре белгән теләсә кайсы башка телендә тәкъдимнәр, гаризалар, шикаятьләр белән мөрәжәгатъ итәргә хокуклы. Тәкъдимнәргә, гаризаларга, шикаятьләргә җаваплар мөрәжәгатъ итү телендә бирелә. Мөрәжәгатъ телендә җавап бирү мөмкин булмаган очракта, Татарстан Республикасының дәүләт телләре кулланыла.

1.4. Гражданнарның язма мөрәжәгатъләре тәкъдимнәр, гаризалар һәм шикаятьләр рәвешендә килә.

1.5. Язма рәвештә баян ителгән гражданның мөрәжәгатъе жирле үзидарэ органының язма мөрәжәгатендә йә тиешле вазыйфаи затның язма мөрәжәгатендә, йә тиешле затның фамилиясендә, исемен, атасының исемен, шулай ук үз фамилиясен, исемен, атасының исемен (соңгысы - булган очракта), почта адресын тапшырырга, мөрәжәгатъне яңадан адреслау турында хәбәрнамәдә, тәкъдимнең асылын, гаризаны яисә шикаятьне, мөрәжәгатъ итүченең шәхси имзасын һәм датасын

бәян итәргә тиеш. Язма мөрәжәгатькә кирәк булган очракта, документлар һәм материаллар яисә аларның күчермәләре теркәлә.

1.6. Электрон документ формасында кәргән мөрәжәгатьтә тәкъдимнең, гаризаның яисә шикәятнең асылы бәян ителәргә тиеш, гражданның фамилиясе, исеме, атасының исеме (соңгысы - булган очракта) электрон почта адресы, әгәр җавап электрон документ рәвешендә жибереләргә тиеш булса, һәм почта адресы, әгәр җавап язма рәвештә жибереләргә тиеш булса. Гражданның мөһүммәт мөрәжәгатькә электрон рәвештә кирәкле документларны һәм материалларны кушымта итеп бирергә йә күрсәтелгән документларны һәм материалларны яисә аларның күчермәләрен язма рәвештә жиберергә хокуклы.

1.7. Мөрәжәгатьләргә карау җирле үзидарә органнары җитәкчеләренә вазыйфаи бурычы яисә аларның язма йөкләмәсе буенча - компетенция чикләрендә вәкаләтле вазыйфаи затлар бурычы булып тора. Җирле үзидарә органнары җитәкчеләргә җирле үзидарә органнарында гражданны кабул итү һәм мөрәжәгатьләргә карау эшен дәрәҗә оештырган өчен шәхси җаваплылыкка ия.

2. Мөрәжәгатьләргә беренчел эшкәртү

2.1. Язма мөрәжәгатьләргә гражданныдан турыдан-туры гражданны мөрәжәгатьләргә белән эшләү өчен җаваплы вазыйфаи зат кабул итә, ул вазыйфаи инструкция тарафыннан билгеләнгән.

2.2. Гражданны мөрәжәгатьләргә белән эшләү өчен җаваплы вазыйфаи зат:

- корреспонденциянең дәрәҗәләгән һәм төргәкнең бөтенләгән тикшерә;
- конвертларны ача, аларда документлар барлыгын тикшерә (өзелгән документлар ябыштырыла), хат текстын конверт белән беркетә;
- кәргән документларның (паспортлар, хәрби билетлар, хезмәт кенәгәләргә, пенсия таныйклары һәм башка шундый кушымталар) күчермәләрен төшерә һәм күрсәтелгән документларны заказлы хат белән гражданныга жиберә.

2.3. Язма мөрәжәгать җирле үзидарә органына кәргән вакыттан алып өч көн эчендә мәҗбүри теркәләргә һәм электрон документлар әйләнеше системасына йөкләнергә тиеш. Ял көннәрендә яисә бәйрәм көннәрендә мөрәжәгатьләргә килгән очракта теркәү ял яки бәйрәм көннәреннән соң беренче эш көннәндә башкарыла.

2.4. Гомуми файдаланудагы мәгълүмат-телекоммуникация чөлтәләргә, шул исәптән Интернет чөлтәргә буенча кәргән мөрәжәгатьләргә гражданны мөрәжәгатьләргә белән эшләү өчен җаваплы вазыйфаи зат тарафыннан кабул ителә. Гомуми файдаланудагы мәгълүмат-телекоммуникация чөлтәләргә, шул исәптән Интернет чөлтәргә буенча кәргән мөрәжәгатьләргә белән алга таба эш язма мөрәжәгатьләргә белән дә шундый ук эш башкарыла.

2.5. Карары җирле үзидарә органы компетенциясенә кермәгән мәсьәләләргә үз эченә алган язма мөрәжәгатьләргә тиешле органга яисә вазыйфаи затка теркәлгән көннән алып җиде көн эчендә гражданныга мөрәжәгатьне яңадан адреслау турында язмага хәбәр итеп жиберелә.

Язма мөрәжәгатьтә куелган мәсьәләләргә хәл итү берничә дәүләт органы, җирле үзидарә органнары яисә вазыйфаи затлар компетенциясенә кәргән очракта, мөрәжәгать күчермәсе теркәлгән көннән алып җиде көн эчендә тиешле дәүләт органнарына, җирле үзидарә органнарына яисә тиешле вазыйфаи затларга жиберелә.

2.6. миграция өлкәсендә Россия Федерациясе законнарын мөмкин булган бозу фактлары турында мәгълүматны үз эченә алган язма мөрәжәгать «Татарстан Республикасында гражданны мөрәжәгатьләргә турында» 2003 елның 12 маендагы 16-ТРЗ номерлы Татарстан Республикасы Законның 4 статьясындагы 4 өлешендә күрсәтелгән очрактан тыш, гражданныга мөрәжәгать юллаган федераль башкарма хакимият органының территориаль органына һәм Татарстан Республикасы Президентына теркәлгән көннән алып биш көн эчендә жиберелә.

3. Кәргән мөрәжәгатьләргә теркәү

3.1. Гражданны мөрәжәгатьләргәрен исәпкә алу түбәндәгеләргә гамәлгә ашырыла:

- гражданнының телдән мөрәжәгатьләргәрен исәпкә алу буенча карточкада (1 нче кушымта);
- гражданнының язма мөрәжәгатьләргәрен теркәү журналында (2 нче кушымта).

3.2. Кәргән мөрәжәгатьләргә Бердәм ведомствоара электрон документлар әйләнеше системасында теркәлә.

3.3. Гражданнар мөрәжәгатьләре белән эшләү өчен җаваплы вазыйфай зат:

- хатның беренче битенә алгы ягында хатның аскы ирекле уң почмагында теркәү штампы куела, анда жирле үзидарә органы исеме, документның теркәү номеры һәм теркәлү датасы күрсәтелә. штамп өчен билгеләнгән урын хат тексты белән тулган очракта, штамп, хатның сул өске почмагынан тыш, укуын тәмин итә торган башка урында язылырга мөмкин;

- кабат мөрәжәгатьне тикшерә. Әгәр мөрәжәгать кабат булса, Бердәм ведомствоара электрон документлар әйләнеше системасында беренчел мөрәжәгать белән тиешле бәйләнеш ясый;

- электрон документлар әйләнешенә Бердәм ведомствоара системасын теркәү картасында гражданның исем килешендә фамилиясен, исемен, атасының исемен (исеме һәм атасының исеме билгесез булса, инициалларын күрсәтә) һәм аның почта һәм (яисә) электрон адресын (булган очракта) күрсәтә;

- әгәр дә хат ике һәм аннан да күбрәк авторга язылган булса, җавап җибәрелергә тиешле хатны терки. Шул ук вакытта тиешле кырда Бердәм ведомствоара электрон документлар әйләнеше системасын теркәү картасында коллектив мөрәжәгать билгесе күрсәтелә;

- гражданның социаль хәлен һәм ташламалы категориясен (булган очракта) күрсәтә;

- дип мөрәжәгатьне илтәп җиткерү ысулын билгели (почта, юри, шәхсән һ.б.);

- җөмләнең, гаризаның яисә шикаятнең асылын кыскача формалаштыра.

3.4. Мөрәжәгатьләрнең дубликатлары, кабат мөрәжәгатьләр, шулай ук рөхсәт срогы тәмамланмаган беренчел бирелгән мөрәжәгатьләргә өстәмә белешмәләр булган мөрәжәгатьләр, тиешле документларны электрон документлар әйләнешенә Бердәм ведомствоара системасын теркәү картасында кулланып, түбәндәге тәртип номеры белән теркәлә.

3.5. Процедураны үтәү нәтижәсе булып Бердәм ведомствоара электрон документлар әйләнеше системасында номерны бирү белән мөрәжәгать итүне теркәү тора.

4. Мөрәжәгатьләрне карау

4.1. Жирле үзидарә органына яисә вазыйфай затка кергән мөрәжәгать мәҗбүри каралырга тиеш, аны теркәгән көннән алып утыз көн эчендә карау срогы.

4.2. Аерым очракларда, шулай ук жирле үзидарә органы тарафыннан дәүләт органнарына, жирле үзидарәнең башка органнарына һәм башка вазыйфай затларына мөрәжәгатьләр карау өчен кирәкле документларны һәм материалларны бирү турында билгеләнгән тәртиптә гариза юлланган очракта, жирле үзидарә органы җитәкчесе мөрәжәгатьне җибәргән гражданны карау срогын озайту турында хәбәр итәп, мөрәжәгатьне караган гражданны карау срогын утыз көнгә озайтырга хокуклы.

4.3. Карарга карата шикаят шикаят шикаят бирелә торган дәүләт органына, жирле үзидарә органына яисә вазыйфай затка җибәрү тыела.

Әгәр шул тыюга бәйле рәвештә, мөрәжәгатьтә куелган мәсьәләләрне хәл итү компетенциясенә керә торган дәүләт органына, жирле үзидарә органына яисә вазыйфай затка шикаят җибәрү мөмкин булмаса, шикаят гражданинга билгеләнгән тәртиптә тиешле карарга яисә гамәл кылмауга карата шикаят белдерү хокукы аңлатыла.

4.4. Мөрәжәгатькә җавапны жирле үзидарә органы җитәкчесе, вазыйфай зат яисә шуна вәкаләтле зат имзалай.

4.5. Жирле үзидарә органына яисә вазыйфай затка кергән язма мөрәжәгатькә җавап мөрәжәгатьтә күрсәтелгән почта адресы буенча җибәрелә. Язма мөрәжәгатьтә җавапны электрон адрес буенча җибәрү үтенечә булган очракта, җавап электрон адрес буенча җибәрелә.

4.6. Электрон документ рәвешендә жирле үзидарә органына яисә вазыйфай затка кергән мөрәжәгатькә җавап мөрәжәгать итүчегә мөрәжәгатьтә күрсәтелгән электрон почта адресы буенча яисә мөрәжәгатьтә күрсәтелгән почта адресы буенча язма рәвештә җибәрелә.

4.7. Билгеләнгән тәртиптә каралган мөрәжәгатьләр буенча карарлар чикләнгән таратуның хезмәт мәгълүматына кертелә алмый.

Мөрәжәгатьтә куелган сорауның асылы буенча җавап Федераль закон белән саклана торган серне тәшкит итүче белешмәләрне таратмыйча гына бирелә алмаса, мөрәжәгать җибәргән гражданинга, күрсәтелгән белешмәләрне фаш итүнең ярамаганлыгына бәйле рәвештә, анда куелган сорауның асылына җавап бирү мөмкинлеге булмау турында хәбәр ителә.

4.8. Язма мөрәжәгатькә җавап жирле үзидарә органы бланкына эзерләнә һәм җитәкче, йә

башка вәкаләтле вәкил тарафыннан имзалана. Җавап граждан тарафыннан күрсәтелгән почта яки электрон адреска жиберелә.

Ике һәм аннан күбрәк затның мөрәжәгатенә җавап (коллектив мөрәжәгать) беренче имзалаган зат исеменә (әгәр мөрәжәгатьтә конкрет зат әйтелмәсә) яки мондый мөрәжәгатьне имзалаучыларның һәркайсына жиберелә.

5. Аерым мөрәжәгатьләрне карау тәртибе

5.1. Вазыйфай затның, шулай ук аның гаилә әгъзаларының, шулай ук аның гаилә әгъзаларының цензурасыз яисә мыскыллы әйтелмәләре, яшәү куркынычы һәм мөлкәте булган язмача мөрәжәгать алганда, җирле үзидарә органы мөрәжәгатьне анда куелган сорауларның асылы буенча җавапсыз калдырырга һәм мөрәжәгатьне жибергән гражданинга хокуктан явызларча файдалануның ярамавы турында хәбәр итәргә хокуклы.

5.2. Язма мөрәжәгать тексты укылышка бирелмәгән очракта, мөрәжәгатькә җавап бирелми, һәм ул дәүләт органына, җирле үзидарә органына яисә вазыйфай затка карау өчен юллама бирелми, бу хакта мөрәжәгать теркәлгән көннән алып җиде көн эчендә мөрәжәгать жибергән гражданга хәбәр ителә, әгәр аның фамилиясе һәм почта адресы укылышка бирелсә.

5.3. Граждан мөрәжәгатендә элегрәк жиберелгән мөрәжәгатьләргә бәйле рәвештә, аңа берничә тапкыр җавап биргән сорау булса һәм шул ук вакытта мөрәжәгатьтә яңа дәлиләр яисә хәлләр китерелмәсә, җирле үзидарә органы җитәкчесе, вазыйфай зат йә вәкаләтле зат әлегә мәсьәлә буенча чираттагы мөрәжәгатьнең нигезсез булуы һәм граждан белән язышуны туктату турында карар кабул итәргә хокуклы, күрсәтелгән мөрәжәгать һәм элегрәк жиберелгән мөрәжәгатьләр бер үк җирле үзидарә органына яисә бер үк вазыйфай затка юлланган очракта. Әлегә карар турында мөрәжәгатьне жибергән граждан хәбәр итә.

5.4. Язма мөрәжәгатьтә мөрәжәгать жибергән гражданның фамилиясе яки җавап жиберелергә тиешле почта адресы күрсәтелмәгән очракта, мөрәжәгатькә җавап бирелми.

Әгәр күрсәтелгән мөрәжәгатьтә эзер, кылына торган яисә камилләштерелә торган хокукка каршы эш турында, шулай ук аны эзерли торган, башкаручы яисә башкарган зат турында белешмәләр булса, мөрәжәгать тиешле компетентлы органнарга жиберелергә тиеш.

5.5. Суд карарына карата шикаять белдерелә торган мөрәжәгатьне жибергән гражданинга әлегә суд карарына шикаять белдерү тәртибен аңлату белән кайта.

органга яисә вазыйфай затка тәкъдим булган мөрәжәгатьне, гаризаны яисә шикаятьне үз эченә алган билгесез затлар даирәсе мәнфәгатьләренә кагыла торган мөрәжәгатькә, аерым алганда, билгесез затлар даирәсенә карата чыгарылган суд карарына шикаять бирелә торган мөрәжәгатькә, җавап, шул исәптән суд карарын шикаять итү тәртибен аңлатуға карата, «Татарстан Республикасында гражданнар мөрәжәгатьләре турында» 2003 елның 12 маендагы 16-ТРЗ номерлы Татарстан Республикасы Законының 9 статьясы таләпләре үтәлгән килеш әлегә органның «Интернет» мәгълүмат-телекоммуникация челтәрендәге рәсми сайтында урнаштырылырга мөмкин.

Җавапы әлегә органның рәсми сайтында «Интернет» мәгълүмат-телекоммуникация челтәрендә урнаштырылган язма мөрәжәгать органына яисә вазыйфай затка мөрәжәгать жибергән очракта, мөрәжәгатьне жибергән гражданга мөрәжәгать теркәлгән көннән алып җиде көн эчендә «Интернет» мәгълүмат-телекоммуникация челтәрендә рәсми сайтның электрон адресы хәбәр ителә, анда мөрәжәгатьтә куелган сорауга җавап урнаштырылган, шул ук вакытта суд карарына шикаять белдерүче мөрәжәгать кире кайтмый.

5.6. Депутатларның мөрәжәгатьләре.

Депутат хаты булып депутат (депутатлар) имзасы булган һәм документ бланкында рәсмиләштерелгән мөрәжәгать тора.

Депутатларның мөрәжәгатьләре «Россия Федерациясе гражданнары мөрәжәгатьләрен карау тәртибе турында» 2006 елның 02 маендагы 59-ФЗ номерлы һәм күрсәтелгән сроктан соңга калмыйча депутатка соралган мәгълүмат һәм белешмәләр тәкъдим ителә һәм карала.

5.7. Кабат хатлар.

Кабат мөрәжәгатьләр беренчел мөрәжәгатьләр кебек үк теркәлә. Әгәр беренче мөрәжәгать законнарда билгеләнгән карау срогы тәмамланган яисә автор мөрәжәгать итү буенча кабул ителгән карар белән килешмәгән булса, бер үк заттан бер үк сорау буенча кергән мөрәжәгать кабат санала.

Бер үк авторның төрле мәсьәләләр буенча мөрәжәгатьләре кабат булмый. Хатның кабат кергәндә аңа булган язышу һәм теркәү-контроль карточкасы сайлап алына.

5.8. Суқырларның рельеф-нокта шрифтында язган хатлары «Суқырлар жәмгыятенен Хезмәт Кызыл Байрагы орденлы бөтенроссия ижтимагый оешмасы Бөтенроссия ижтимагый оешмасының Татарстан төбәк оешмасы филиалын Бөгелмә жирле оешмасына күчерү өчен жиберелә. Мөрәжәгатьне күчергәннән соң, белгечләр каравына тапшырыла. Аларны карау срогы тәржемә ителгән көннән исәпләнә.

6. Коррупция юнәлеше фактлары буенча гражданныр мөрәжәгатьләре белән эшләнү тәртибе

6.1. «Коррупциягә каршы көрәш турында» 2008 елның 25 декабрдәге 273-ФЗ номерлы Федераль закон һәм «Татарстан Республикасында коррупциягә каршы көрәш турында» 2006 елның 4 маендагы 34-ТРЗ номерлы Татарстан Республикасы Законы нигезендә гражданныр коррупция юнәлеше фактлары буенча жирле үзидарә органнарына мөрәжәгатьләр жиберергә хокуклы.

6.2. Коррупция юнәлеше фактлары буенча гражданныр мөрәжәгатьләре коррупция һәм янап куркытып алу фактлары турында белешмәләр, хезмәт тәртибенә таләпләрне бозу, шулай ук вазыйфай затлар тарафыннан хезмәт урыныннан явызларча файдалану билгеләре булган башка гамәлләр кылуны үз өченә ала.

6.3. Гражданнырның жирле үзидарә органына кергән коррупция юнәлеше фактлары буенча мөрәжәгатьләре әлегә Нигезләмәдә билгеләнгән тәртиптә каралырга тиеш.

Коррупция юнәлеше фактлары буенча гражданныр мөрәжәгатьләре белән эшләнүче вазыйфай затлар Россия Федерациясә законнары нигезендә хезмәт мәгълүматының һәм конфиденциаль характердагы белешмәләрнең сакланышы өчен билгеләнгән тәртиптә шәхсән жаваплы булалар.

6.4. Мөрәжәгатьне алдан карау процедурасын уздырганнан соң, коррупциячел хокук бозулар турында мәгълүмат ачыкланганнан соң, мөрәжәгать кичекмәстән Главага тапшырыла. Башлык резолюцияне куя һәм башкаручыларны билгели. Мөрәжәгатьне карау аерым контрольгә куела.

6.5. Гражданнырның коррупция юнәлеше фактлары буенча мөрәжәгатьләрен караганда, мөрәжәгатьләрдәге белешмәләрне, шулай ук гражданның шәхси тормышына кагылышлы белешмәләрне аның ризалыгыннан башка тарату рөхсәт ителми. Мөрәжәгатьтәге белешмәләрне фаш итү түгел, карала торган мәсьәләнең барлык шартларын ачыклаганчы мөрәжәгатьтә куелган мәсьәләләрне хәл итү компетенциясенә кергән вазыйфай затка язма мөрәжәгатьне жиберү.

6.6. Мөрәжәгать карары яисә гамәле (гамәл кылмавы) мөрәжәгать итү предметы булган дөүләт органына, жирле үзидарә органына яисә вазыйфай затка жиберелми.

6.7. Мөрәжәгатьтә әзерләнүче, башкарылган яисә кылынган хокукка каршы эш турында, шулай ук аны әзерләнүче, башкаручы яисә башкарган зат турында белешмәләр булган очракларда мөрәжәгать аның компетенциясә нигезендә теркәлә һәм тиешле органга жиберелә.

6.8. Мөрәжәгатьтә муниципаль хезмәткәрләрнең муниципаль хезмәткә бәйлә бурычларын, чикләүләрне һәм тыюларны, шулай ук хезмәт тәртибенә таләпләрне үтәмәве турында, муниципаль хезмәткәрнең мәнфәгатьләр конфликтына китерә торган яисә китерергә мөмкин булган шәхси кызыксынуы, мәнфәгатьләр конфликты барлыкка килү турында, муниципаль хезмәткәрләрнең башка коррупцион хокук бозуларны кылу ихтималы турында белешмәләр булган очракта, башлык мөрәжәгатьтә бәян ителгән фактларга карата тикшерү уздыруның максатчанлыгы турындагы карарны Глава ярдәмчесенә докладлык язуы нигезендә кабул итә.

6.9. Мөрәжәгатьтә бәян ителгән фактлар оператив-эзләнү чараларын уздыру юлы белән тикшерүгә мохтаж булса, мөрәжәгатьне карау процессында оператив-эзләнү эшчәнлеген башкаруга вәкаләтле органнарга запрос жиберелә.

6.10. Күрсәтелгән тикшерү уздыганда муниципаль хезмәткәрләрнең хезмәт тәртибе таләпләрен һәм (яисә) мәнфәгатьләр конфликтын жайга салу турындагы таләпләрне үтәмәве турында фактлар ачыкланса, башлык муниципаль хезмәткәрләрнең хезмәт тәртибе таләпләрен үтәү, муниципаль вазыйфаларны биләнүче затларның вазыйфай тәртибе таләпләрен үтәү һәм мәнфәгатьләр конфликтын жайга салу турында Азнакай муниципаль районы комиссиясенә тикшерү материалларын тапшыру турында карар кабул итә (алга таба - Комиссия).

Күрсәтелгән мәсьәләне карау турында карар кабул ителгәндә Комиссия утырышында

утырышның датасы, вакыты һәм урыны билгеләнә, шулай ук Комиссия утырышын норматив хокукый актлар нигезендә эзерләү эше оештырыла.

6.11. Мөрәжәгатьтә куелган мәсьәлэләрнең асылы буенча мөрәжәгать итүчегә җавапта уздырылган чаралар нәтижәләре һәм тикшерүләр турында, Комиссия карарлары (булган очракта), шулай ук кабул ителгән чаралар турында, шул исәптән муниципаль хезмәткәргә җаваплылык чараларын куллану турында йөз тикшерү үткөрү өчен нигезләрнең булмавы һәм коррупция фактларын расламау хакында мәгълүмат булырга тиеш.

6.12. Мөрәжәгать гражданга мөрәжәгатьтә куелган барлык сорауларга җавап җибәрелгәннән соң контрольдән алына.

7. Граждан мөрәжәгатьләрен карау сыйфатына таләпләр

7.1. Жирле үзидарә органнары:

- гражданнар мөрәжәгатьләрен объектив, һәрьяклап һәм үз вакытында карауны тәмин итәләр, үз компетенцияләре кысаларында, кирәк булганда - мөрәжәгатьләр җибәргән гражданнар катнашында;

- судлардан, алдан тикшерү органнарыннан һәм жирле үзидарәнең башка органнарыннан, жирле үзидарәнең башка органнарыннан һәм башка вазыйфаи затларыннан мөрәжәгатьләрне карау өчен кирәкле документларны һәм материалларны, шул исәптән электрон рәвештә, соратып алалар;

- гражданнарның бозылган хокукларын, ирекләрен һәм законлы мәнфәгатьләрен торгызуга яисә яклауга юнәлдерелгән чаралар күрә;

- куелган сорауларның асылы буенча, әлеге тәртиптә күрсәтелгән очрактан тыш, язма җаваплар бирәләр;

- гражданнарга аларның мөрәжәгатьләрен дәүләт органына, жирле үзидарәнең башка органына яисә башка вазыйфаи затка үз компетенцияләре нигезендә, шул исәптән электрон рәвештә карауга җибәрү турында хәбәр итәләр.

7.2. Жирле үзидарә органнарында гражданнарның мөрәжәгатьләрен карау сыйфатына карата төп таләпләр:

- гражданнарга бирелә торган мәгълүматның дөрөслеге һәм объективлыгы;

- гражданнарга мәгълүмат җиткерүнең тулылыгы;

- гражданнар тарафыннан мәгълүмат алуның уңайлылыгы һәм һәркем файдалана алырлык булуы;

- карала торган мөрәжәгатькә карата карар чыгаруның тизлеге;

- гражданнарга законнарда билгеләнгән тәртиптә карау һәм җавапның үз вакытында җибәрелүе.

8. Гражданнарны шәхсән кабул итү

8.1. Гражданнарны шәхси кабул итү гамәлгә ашырыла:

- Татарстан Республикасы Азнакай муниципаль районы башлыгы (алга таба - бүлек) - атна саен сишәмбе көнне 14.00 сәгатьтән 17.00 сәгатькә кадәр, шәхсән алдан язылу буенча;

- Азнакай муниципаль районы башлыгының урынбасары - атна саен сишәмбе көнне 14.00 сәгатьтән 17.00 сәгатькә кадәр, шәхсән;

- Татарстан Республикасы Азнакай муниципаль районы Башкарма комитеты җитәкчесе (алга таба - җитәкче) атна саен сишәмбе көннәрендә 14.00 сәгатьтән 17.00 сәгатькә кадәр, шәхсән;

- Азнакай муниципаль районы Башкарма комитеты җитәкчесенең урынбасарлары - атна саен сишәмбе көннәрендә 14.00 сәгатьтән 17.00 сәгатькә кадәр, шәхсән.

8.2. Шәхси кабул иткәндә граждан аның шәхесен раслаучы документ күрсәтә.

8.3. Вазыйфаи затларның гражданнарны кабул итүне эзерләү өчен җаваплы көннәрен һәм сәгатьләрен кабул итү өчен билгеләнгән кабул итү урыны турындагы мәгълүмат <http://aznakaevo.tatar.ru> һәм (яисә) массакүләм мәгълүмат чаралары аша гражданнарга җиткерелә. <http://aznakaevo.tatar.ru> Күрсәтелгән мәгълүмат шулай ук Азнакай муниципаль районының жирле үзидарә органнары административ биналарында да мәгълүмат стендында урнаштырыла.

8.4. Һәр жирле үзидарә органында гражданнарны кабул итү язмасын һәм исәбен җаваплы

вазыйфай зат яисә гражданнар мөрәжәгатъләре белән эшләү өчен җаваплы орган булган вәкаләтле орган алып бара.

Телдән мөрәжәгать эчтәлеге гражданнарны шәхси кабул итү карточкасына кертелә. Телдән мөрәжәгатьтә баян ителгән фактлар һәм хәлләр ачык күренеп тора һәм өстәмә тикшерүне таләп итми торган очракта, гражданның ризалыгы белән мөрәжәгать итүгә шәхси кабул итү барышында телдән җавап бирелә, бу хакта гражданның шәхси кабул итү карточкасында язу эшләнә. Калган очракларда мөрәжәгатьтә куелган сорауларның асылы буенча язмача җавап бирелә.

8.5. Гражданнарның шәхси кабул итү барышында кабул ителгән язма мөрәжәгатъләре әлеге Тәртиптә билгеләнгән тәртиптә һәм срокларда теркәлергә һәм тикшерелергә тиеш.

8.6. Беренче чираттагы шәхси кабул итүгә хокукка ия:

- I, II төркем инвалидлар һәм (яисә) аларның законлы вәкилләре (ата-аналарның, уллыкка алучыларның берсе, опекун яисә попечитель);

- Бөек Ватан сугышы ветераннары, Россия Федерациясе Геройлары, Советлар Союзы Геройлары, Социалистик Хезмәт Геройлары, Россия Федерациясе Хезмәт Герое, сугышчан хәрәкәтләр ветераннары;

- инвалид балалар, ятим балалар, ата-ана тәрбиясеннән мәхрүм калган балалар, ятим балалар һәм ата-ана тәрбиясеннән мәхрүм калган балалар исәбендәге затлар, шулай ук аларның законлы вәкилләре һәм, әгәр алар мондый балаларның хокукларын һәм законлы мәнфәгатъләрен тәэмин итүгә һәм яклауга бәйле мәсьәләләр буенча мөрәжәгать итсәләр;

- өч яшькә кадәрге балалар белән очрашуга килгән гражданнар.

8.7. вәкаләтле орган яисә шәхси мәгълүматларны эшкәртү һәм гражданнар мөрәжәгатъләре белән эшләү өчен җаваплы вазыйфай зат тарафыннан 8.4.:

- Татарстан Республикасы Азнакай муниципаль районы башлыгы, Татарстан Республикасы Азнакай муниципаль районы Башкарма комитеты җитәкчесе һәм аларның урынбасарлары адресына Татарстан Республикасы Азнакай район Советы гражданнарының хатлары һәм мөрәжәгатъләре белән эшләү буенча гомуми бүлек керә;

- Азнакай муниципаль районының башка җирле үзидарә органнары адресына - җирле үзидарә органының локаль хокукый акты белән билгеләнгән җаваплы вазыйфай зат.

Вәкаләтле органга яисә җаваплы вазыйфай затка «Интернет» мәгълүмат-телекоммуникация челтәрендәге үзенең рәсми сайтларында гражданнарны кабул итү өчен җаваплы булган вазыйфай затларны шушы көннәрдә һәм сәгатъләрдә кабул итү өчен билгеләнгән кабул итү урыны турында мәгълүматны Азнакай муниципаль районының җирле үзидарә органнары административ биналарында мәгълүмат стендында урнаштыру йөкләнә.

8.8. Шәхси мәгълүматларны эшкәртү законлы һәм гадел нигездә башкарылырга тиеш.

Шәхси мәгълүматларны эшкәртү конкрет, алдан билгеләнгән һәм законлы максатларга ирешү белән чикләнәргә тиеш. Шәхси мәгълүматларны җыю максатларына туры килми торган шәхси мәгълүматларны эшкәртү рөхсәт ителми.

Эшкәртелә торган шәхси мәгълүматларның эчтәлеге һәм күләме белдерелгән эшкәртү максатларына туры килергә тиеш. Эшкәртелә торган шәхси мәгълүматлар аларны эшкәртү максатларына карата артык булырга тиеш түгел.

Шәхси мәгълүматларны эшкәрткәндә шәхси мәгълүматларның төгәллеге, аларның житәрлек булуы, ә кирәкле очракларда шәхси мәгълүматларны эшкәртү максатларына карата актуальлеге тәэмин ителергә тиеш. Оператор тиешле чаралар күрергә яисә тулы булмаган яисә төгәл булмаган мәгълүматларны бетерү яки төгәлләштерү буенча аларны кабул итүне тәэмин итәргә тиеш.

8.9. Җирле үзидарә органнарының вазыйфай затлары гражданнарны шәхси кабул итүгә бәйле мәсьәләләр буенча җирле үзидарәнең башка органнарына, предприятиеләргә, оешмаларга һәм учреждениеләргә мөрәжәгать итәргә хокуклы, аларның житәкчеләре һәм хезмәткәрләре түбәндәгеләргә бурычлы:

- кирәкле белешмә һәм мәгълүмат материалларын (норматив хокукый актлар нигезендә хәбәр ителергә тиешле белешмәләрдән тыш) тапшырырга;

- квалификацияле консультацияләр, элемент белән тәэмин итәргә;

- Хезмәткәрләргә кабул итү мәҗлесен тормышка ашыру өчен җибәрергә һ.б.

9. Гражданнар хатларын кабул итү, теркәү һәм исәпкә алу

9.1. Шартлагыч, агулы һәм башка куркыныч кертемнәрне вакытында ачыклау һәм зарарсызландыру максатларында, кергән почта юлламаларында булган булырга мөмкин, аларны тышкы яктан карау уздырыла. Мондый капитал салу яки аларның булуы турында шик туган очракта, почта юлламалары белән алга таба эш итү кичекмәстән туктатыла һәм тиешле куркынычсызлык органы белгече чакыртыла. Белгеч чакыруы белән бер үк вакытта почта жибәрүне мәжбүри изоляцияләү белән куркынычсызлык чаралары күрелгә тиеш.

Террорчылык актларын һәм башка жинаятьләрне кылу куркынычы булган язма мөрәжәгатьләр алганда, оператив-эзләү чараларын һәм тикшерү гамәлләрен үткәргәндә кулланылырга мөмкин булган эзләрне саклау өчен чаралар күрелә.

9.2. Жирле үзидарә органына кәгазьдә яисә электрон почта аша кергән язма мөрәжәгатьләр электрон документлар әйләнеше системасына мәжбүри йөкләнергә тиеш.

9.3. Мөрәжәгатьләрне электрон хәбәрләр (Интернет-мөрәжәгатьләр) рәвешендә кабул итү өчен мөрәжәгать итүче мөрәжәгатьләр белән эшләү өчен кирәкле реквизитларны тутыруны күздә тоты торган программ тәмин итү кулланыла. Интернет-мөрәжәгать кәгазь чыганака бастырыла һәм язма мөрәжәгать буларак теркәлә.

Әгәр гражданның шикаяттә күрсәтелгән белешмәләре учреждениедән яисә гамәлләренә карата шикаят бирелә торган заттан соңгы карарны чыгару өчен житәрлек булмаса, карар кабул итүнең нигезлелеге турында бәяләмә белән тикшерү материаллары соратып алына.

9.4. Мөрәжәгатьне караучы жирле үзидарә органы яисә вазыйфай зат кирәк булган очракта аны урынга чыгып карау белән тәмин итә ала.

9.5. Башкаручы мөрәжәгатькә, эчтәлеккә, ачыклыкка һәм төгәллеккә җавап биргән, норматив актларга сылтамаңың дөреслегенә кул куйган затлар белән бер үк вакытта җаваплы була.

9.6. Әгәр барлык мәсьәләләр дә тикшерелгән булса, гражданның хатлары рөхсәт ителгән дип санала, алар буенча кирәкле чаралар күрелгән һәм гамәлдәге законнарда туры килә торган төгәл җаваплар бирелгән.

9.7. Жирле үзидарә органнары житәкчеләре һәм башка вазыйфай затлары:

а) мөрәжәгатьне объектив, һәрьяклап һәм үз вакытында карауны, кирәк булган очракта мөрәжәгать жибәргән гражданин катнашында тәмин итәләр;

б) башка дүрләт органнарындагы, жирле үзидарә органнарындагы һәм башка вазыйфай затлардагы мөрәжәгатьләрне карау өчен кирәкле документларны һәм материалларны, судлардан, алдан тикшерү органнарыннан тыш, соратып ала;

в) гражданның бозылган хокукларын, ирекләрен һәм законлы мәнфәгатьләрен торгызуга яисә яклауга юнәлдерелгән чаралар күрә;

г) «Россия Федерациясе гражданнының мөрәжәгатьләрен карау тәртибе турында» 2006 елның 02 маендагы 59-ФЗ номерлы Федераль законның 11 статьясындагы 1 - 6 өлешләрендә күрсәтелгән очрактан тыш, мөрәжәгатьтә куелган сорауларның асылы буенча язма җаваплар бирәләр;

д) гражданды аның мөрәжәгәтенә үз компетенцияләре нигезендә башка жирле үзидарә органына яисә башка вазыйфай затка карауга жибәрелүе турында хәбәр итәләр.

9.8. Гомуми файдаланудагы мәгълүмат системалары буенча жирле үзидарә органына кергән мөрәжәгать «Россия Федерациясе гражданны мөрәжәгатьләрен карау тәртибе турында» 2006 елның 02 маендагы 59-ФЗ номерлы Федераль законның 7 статьясындагы 3 өлешендә, 10 статьясындагы 4 өлешендә билгеләнгән тәртиптә каралырга тиеш;

9.9. Мөрәжәгатьне караганда, мөрәжәгатьтәге белешмәләренә, шулай ук гражданның шәхси тормышына кагылышлы белешмәләренә аның ризалыгыннан башка фаш итү рөхсәт ителми. Шулай ук гражданның жирле үзидарә органнарына мөрәжәгать итү факты һәм аны карау нәтижәләре турында, иминлек органнарында мөрәжәгатьләрне карауга турыдан-туры катнашы булмаган затларга хәбәр ителгә тиеш түгел. Мөрәжәгатьтәге белешмәләренә фаш итү, язма мөрәжәгатьтә куелган мәсьәләләренә хәл итү компетенциясенә керә торган дүрләт органына, жирле үзидарә органына яисә вазыйфай затка жибәрү булып тормый.

9.10. Жирле үзидарә органына яисә вазыйфай затка үз компетенцияләре нигезендә кергән язма мөрәжәгать, әлегә бүлекнең 9.11 пунктында күрсәтелгән очрактан тыш, язма мөрәжәгатьне теркәгән көннән соң 30 көн эчендә карала.

9.11. Жирле үзидарә органына яисә вазыйфай затка кергән һәм миграция өлкәсендә Россия

Федерациясе законнарын мөмкин булган бозу фактлары турында мәгълүмат булган язма мөрәжәгать язма мөрәжәгатьне теркәгән көннән соң 20 көн эчендә карала.

9.12. Жирле үзидарә органына кергән һәм жирле үзидарә органы бүлекчәсенә үтәү өчен тапшырылган мөрәжәгатьләрне карау срогы аларның жирле үзидарә органында теркәлгән көне булып санала. Мөрәжәгатьләрне карау срогы тәмамлану дип мөрәжәгать авторына жавап язу датасы санала.

9.13. Һәр яңа календарь елда яңа килгән мөрәжәгатьләр нумерациясе беренче номердан башлана.

9.14. Жирле үзидарә органнарында гражданнар мөрәжәгатьләре буенча эшләр башка эш башкаручылардан аерым алып барыла.

9.15. Телдән мөрәжәгатьләрне исәпкә алу буенча язма мөрәжәгатьләрне һәм карточкаларны саклау сроклары, номенклатура буенча - 5 ел.

9.16. Гражданнарның язма мөрәжәгатьләрен теркәү журналы номерланган, тегелгән һәм мөһер белән беркетелгән булырга тиеш.

10. Гражданнарның мөрәжәгатьләре белән эш торышын тикшерү һәм аларны карауны контрольдә тоту

10.1. Жирле үзидарә органнарының вазыйфай затлары, вәкаләтле орган һәм (яисә) вәкаләтле затлар үз компетенцияләре чикләрендә мөрәжәгатьләрне карау тәртибенәң үтәлешен тикшереп тора, гражданнардан килгән мөрәжәгатьләрнең эчтәлеген анализлай, гражданнарның хокукларын, ирекләрен һәм законлы мәнфәгатьләрен бозу сәбәпләрен вакытында ачыклау һәм бетерү буенча чаралар күрә.

10.2. Жирле үзидарә органнарында үтәү сроклары буенча барлык язма мөрәжәгатьләр тикшерелгән тиеш, аларны карау нәтижеләре турында авторга жавап бирергә яисә тиешле органнар яисә вазыйфай затлар сорауы буенча мәгълүмат бирергә кирәк.

10.3. Мөрәжәгатьләр белән эшләнүнең торышы (мөрәжәгатьләр белән эшләнүне камилләштерү буенча үткәрелә торган кыска мәгълүмати-статистик мәгълүматлар һ.б.) жирле үзидарә органнары һәм массакуләм мәгълүмат чаралары эшчәнлегенә турындагы еллык хисапларда чагыла.

11. Кергән мөрәжәгатьләрне анализлау

11.1. Гражданнарның мөрәжәгатьләренә йогынты ясый торган сәбәпләрне ачыклау һәм бетерү максатларында жирле үзидарә органнарының вәкаләтле вазыйфай затлары кергән мөрәжәгатьләргә анализ ясый.

11.2. Кергән мөрәжәгатьләрне анализлау елга 1 тапкыр башкарыла.

11.3. Кергән мөрәжәгатьләрне анализлау түбәндәгеләр турында мәгълүмат алырга тиеш: кергән, адресланган һәм каралган язма мөрәжәгатьләр саны, электрон документ формасында мөрәжәгатьләр, гражданнарны кабул итү урыннары, көннәре һәм сәгатьләре турында, гражданнарны шәхси кабул итүдә кабул ителгән гражданнар саны турында, гражданнарны шәхси кабул итү һәм күчмә кабул итү буенча вәкаләтле затлар турында, мөрәжәгатьләрне карау нәтижеләре буенча кабул ителгән мөрәжәгатьләр тематикасы турында, шул исәптән кабул ителгән норматив-хокукый актлар һәм башка актлар турындагы мәгълүмат (булган очракта).

11.4. Жирле үзидарә органнарына тиешле чорда кергән гражданнар мөрәжәгатьләренә анализ узган елның шушы чорына килгән гражданнар мөрәжәгатьләре белән чагыштыру юлы белән үткәрелә.

11.5. Гражданнарның мөрәжәгатьләрен анализлау жирле үзидарә органнары тарафыннан үз рәсми сайтларында «Интернет» мәгълүмат-телекоммуникация челтәрендә хисап чорыннан соң килүче 20 гыйнварга кадәр урнаштырыла.

Татарстан Республикасы Азнакай муниципаль районының жирле үзидарэ органнарында гражданнар мөрэжэгатьлэрен карауны тээмин итү, гражданнарны шэхсэн кабул итү һәм гражданнарның мөрэжэгатьлэрен анализлау нигезләмәсенә 1 нче кушымта

**Телдән мөрэжэгатьлэрне исәпкә алу буенча
КАРТОЧКА**

Фамилиясе _____ Исеми _____ Атасының
исеме _____

Яшәү адресы _____

Социаль хәле _____ Ташламалы статус _____

Мөрэжэгатьнең эчтәлегә _____

мөрэжэгать бирелгән көн	Мөрэжэгатьне караган вазыйфай зат резолуциясе, һәм үтәү өчен жаваплы	Мөрэжэгатьне карау нәтижәләре

Шәхси мәгълүматларны эшкәртүгә риза

имза Ф.И.О.

Телдән жавапка риза

имза Ф.И.О.

