



ПОСТАНОВЛЕНИЕ

КАРАР

«24» леңгәт 2022г.

с. Тюлячи

№ 48

Муниципаль берәмлекнең муниципаль мөлкәтен түләүсез файдалануга сәүдәләр үткәрмичә тапшыру буенча муниципаль хезмәт күрсәтүнен
Административ регламентын раслау хакында

«Дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр күрсәтүне оештыру турында» 2010 елның 27 июлендәге 210-ФЗ номерлы Федераль закон, «Россия Федерациясенде жирле үзидарә оештыруның гомуми принциплары турында» 2003 елның 06 октябрендәге 131-ФЗ номерлы Федераль закон нигезендә, Татарстан Республикасы Министрлар Кабинетының 2021 елның 13 апредендәге 242 номерлы «Дәүләт йөкләмәсе (заказ) урнаштырыла торган Татарстан Республикасы дәүләт учреждениеләре тарафыннан күрсәтелә торган социаль әһәмиятле хезмәтләр, дәүләт хезмәтләре күрсәтүгә күчү чаралары планын раслау турында» каарын үтәү йөзеннән, Татарстан Республикасы Икътисад министрлыгының 2021 елның 24 ноябрендәге 04-51/8218 номерлы хатын карап, Теләче муниципаль районы Башкарма комитеты,

КАРАР БИРӘ:

1. Муниципаль берәмлекнең муниципаль мөлкәтен түләүсез файдалануга сәүдәләр үткәрмичә тапшыру буенча муниципаль хезмәт күрсәтүнен Административ регламентын расларга.
2. Өлеге карап гамәлдәге законнар нигезендә үз көченә керә.
3. Өлеге каарының үтәлешен контрольдә тотуны Житәкче урынбасары вазыйфаларын башкаручы – Теләче муниципаль районы Башкарма комитетының территориаль үсеш бүлеге башлыгы Б.Г. Гайнетдиновка йөкләргә.

Житәкче

И.Х. Хәмидуллин

Татарстан Республикасы
Теләче муниципаль районы
Башкарма комитетының
«26» 03 2022 ел № 48
карына күштимта

**Муниципаль берәмлекнең муниципаль мөлкәтен түләүсез файдалануға
сәүдәләр үткәрмичә тапшыру буенча муниципаль хезмәт күрсәтүнең
Административ регламенты**

1. Гомуми нигезләмәләр

1.1. Административ регламентның жайга салу предметы

Муниципаль хезмәт күрсәтүнен әлеге Административ регламенты (алга таба - административ регламент) муниципаль берәмлекнең муниципаль мөлкәтен түләүсез файдалануға сәүдәләр үткәрмичә тапшыру буенча (алга таба - муниципаль хезмәт) муниципаль хезмәт күрсәтүнен стандартын һәм тәртибен билгели.

1.2. Гариза бирүчеләрнең категорияләре

1.2.1. Муниципаль хезмәт алу хокуқына ия затлар физик һәм юридик затлар, индивидуаль эшкуарлар (алга таба - мөрәжәгать итүче) була.

1.2.2. Гариза белән мөрәжәгать итүченең үз вәкаләтләрен раслаучы документ нигезендә эш итүче вәкиле йә физик затның законлы вәкиле (алга таба - мөрәжәгать итүче вәкиле) мөрәжәгать итәргә хокуклы.

1.3. Муниципаль хезмәт күрсәтү турында мәгълүмат бирү тәртибе

1.3.1. Муниципаль хезмәт күрсәтү тәртибе турында мәгълүмат түбәндәгеләр урнаштырыла:

1) дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр күрсәтүнен күпфункцияле үзәкләре биналарында урнашкан муниципаль хезмәт турында визуаль һәм текстлы мәгълүмат стендларында.

2) Теләче муниципаль районның «Интернет» мәгълүмат-телекоммуникация чөлтәрендәге рәсми сайтында (<http://www.tulachi.tatarstan.ru>);

3) Татарстан Республикасы дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр Порталында (<https://uslugi.tatarstan.ru>) (алга таба - Республика порталы);

4) Бердәм дәүләти һәм муниципаль хезмәтләр (функцияләр) порталында (<https://www.gosuslugi.ru>) (алга таба - Бердәм портал);

5) «Татарстан Республикасы дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр реестры» дәүләт мәгълүмат системасында (<http://frgu.tatar.ru>) (алга таба - Дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр реестры).

1.3.2. Муниципаль хезмәт күрсәтү мәсьәләләре буенча консультацияләр түбәндәгеләр аша гамәлгә ашырыла:

1) телдән мөрәжәгать иткәндә дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр күрсәтүнен күпфункцияле үзәкләрендә - шәхсән яисә телефон аша;

2) Республика порталының интерактив формасында;

3) МКУ “Теләче муниципаль районы Мәлкәт һәм жир мәнәсәбәтләре палатасы”нда (алга таба - Орган):

телдән мөрәжәгать иткәндә - шәхсән яисә телефоннан;

язмача (шул исәптән электрон документ формасында) мөрәжәгать иткәндә - язмача почта аша, электрон почта аша.

1.3.3. Бердәм порталда, Дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр реестрындагы белешмәләр нигезендә муниципаль хезмәт күрсәту тәртибе һәм сроклары турында республика порталында мәгълумат мөрәжәгать итүчегә бушлай бирелә.

Муниципаль хезмәт күрсәту сроклары һәм тәртибе турындағы мәгълуматтан файдалану мөрәжәгать итүче тарафыннан ниңди дә булса таләпләрне үтәмичә, шул исәптән программа тәэминатыннан файдаланмычы, гамәлгә ашырыла, аны мөрәжәгать итүченең техник чараларына урнаштыру программа тәэминатының хокук иясе белән лицензияле яисә башка килешү тезүне таләп итә, ул мөрәжәгать итүчене теркәүне яисә авторизацияләүне яисә аларга шәхси мәгълуматлар бируге күздә тота.

1.3.4. Мөрәжәгать итүче шәхсән яисә телефон аша мөрәжәгать иткәндә кергән мөрәжәгать нигезендә түбәндәгә мәгълумат бирелә:

- 1) дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр күрсәтүнен күпфункцияле үзәге, Орган урнашкан урын турында (адресы, эш графигы, белешмә телефоннары);
- 2) муниципаль хезмәт күрсәту тәртибе турында, гаризалар бируге ысууллары һәм сроклары турында;
- 3) муниципаль хезмәт күрсәтелә торган категорияләр турында; муниципаль хезмәт күрсәту мәсьәләләрен жайга сала торган норматив хокукий актлар турында;
- 4) муниципаль хезмәт күрсәту турында гаризаны карау өчен кирәклө документлар исемлеге турында, гаризаны кабул итү һәм теркәү сроклары турында;
- 5) муниципаль хезмәт күрсәту барышы турында;
- 6) муниципаль хезмәт күрсәту мәсьәләләре буенча мәгълуматның рәсми сайтында урнаштырылган урыны турында;
- 7) Органның вазыйфаи затларының гамәлләренә яисә гамәл кылмауларына карата шикаять белдерү тәртибе турында.

Язма мөрәжәгать буенча муниципаль хезмәт күрсәту өчен җаваплы бүлек хезмәткәрләре язма рәвештә мөрәжәгать итүчегә муниципаль хезмәт күрсәту тәртибен һәм административ регламентның әлеге пунктында күрсәтелгән мәсьәләләрне жәнтекләп аңлаталар һәм мөрәжәгатьне теркәгән көннән алыш өч әш көне эчендә җавапны мөрәжәгать итүчегә жибәрәләр. Жаваплар мөрәжәгать телендә бирелә. Мөрәжәгать телендә җавап бируге мөмкин булмаган очракта, Татарстан Республикасының дәүләт телләре кулланыла.

1.3.5. Муниципаль хезмәт күрсәту мәсьәләләре буенча мәгълумат Теләче муниципаль районның рәсми сайтында һәм Орган биналарында мөрәжәгать итүчеләр белән эшләү өчен мәгълумат стендларында урнаштырыла.

Мәгълумат стендларында һәм муниципаль районның «Интернет» мәгълумат-телекоммуникация чөлтәрендәге рәсми сайтында урнаштырыла торган Татарстан Республикасы дәүләт телләрендәге мәгълумат муниципаль хезмәт туринда 2.1, 2.3, 2.4, 2.5, 2.7, 2.9, 2.10, 2.11, 5.1 административ регламенттагы мәгълуматлар, Орган эшенең урыны, белешмә телефоннары турында, муниципаль хезмәт күрсәтүгә гаризалар кабул итү графигы турындағы белешмәләр керә.

1.4. Муниципаль хезмәт күрсәтүне жайга сала торган норматив хокукий актлар

1.4.1. Муниципаль хезмәт күрсәтүне жайга сала торган норматив хокукий актлар исемлеге (норматив хокукий актларның реквизитларын һәм аларны рәсми бастырып чыгару чыганакларын күрсәтеп), Бердәм порталда, Дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр реестрында, «Интернет» мәгълумат-телекоммуникация чөлтәрендә муниципаль районның рәсми сайтында урнаштырылган.

1.4.2. Гамәлдәге редакциядә административ регламент тексты Бердәм порталда, Дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр реестрында, муниципаль районның «Интернет» мәгълумат-телекоммуникация чөлтәрендәге рәсми сайтында урнаштырылганда тиеш.

1.5. Административ регламентта кулланыла торган терминнар һәм аларны билгеләү

1.5.1. Административ регламентта түбэндэгэ терминнаар һәм билгеләмәләр кулланыла:

Дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр күрсәтүнен күпфункцияле үзәгенен читтә уриашкан эш урыны - Россия Федерациясе Хөкүмәтенең 2012 елның 22 декабрендәгэ 1376 номерлы карагы белән расланган «Дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр күрсәтүнен күп функцияле үзәкләре эшчәнлеген оештыру кагыйдәләренең 34 пункты нигезендә муниципаль районның шәһәр (авыл) жирлегендә яисә Татарстан Республикасы шәһәр округында төзелгән дәүләти һәм муниципаль хезмәтләр күрсәтүнен күпфункцияле үзәгенен территориаль аерымланган структур бүлекчәсе (офисы).

Техник хата - муниципаль хезмәт күрсәтүче орган тарафыннан жибәрелгән һәм документка (муниципаль хезмәт нәтижәсе) кертелгән белешмәләрнең, белешмәләр шуларга нигезләнеп кертелгән документлардагы белешмәләрнең туры килмәвендә китергән хата (язу, хәреф хатасы, грамматик яисә арифметик хата йә мондый хата).

Электрон рәвештә дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр күрсәтү өчен кулланыла торган мәгълүмат системаларының (алга таба - ЕСИА) мәгълүмати-технологик үзара хезмәттәшлеген тәэмин итүче инфраструктурада идентификация һәм аутентификациянең бердәм системасы - дәүләт мәгълүмат системаларында һәм башка мәгълүмат системаларында булган мәгълүматка идентификация һәм аутентификация системасында катнашуучыларның санкцияләнгән керүен тәэмин итә торган федераль дәүләт мәгълүмат системасы.

КФУ - «Татарстан Республикасында дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр күрсәтүнен күпфункцияле үзәге» дәүләт бюджет учреждениесе.

КФУ АИСы - Татарстан Республикасы дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр күрсәтүнен күпфункцияле үзәкләренең автоматлаштырылган мәгълүмат системасы.

1.5.2. Административ регламентта муниципаль хезмәт күрсәтү турындагы гариза (алга таба - гариза) астында "Дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр күрсәтүне оештыру турында" 2010 елның 27 июлендәгэ 210-ФЗ номерлы Федераль законның 2 статьясындагы 3 пункты (алга таба - 210-ФЗ номерлы Федераль закон) нигезендә бирелгән муниципаль хезмәт күрсәтү турындагы гарызнамә анлашыла.

2. Муниципаль хезмәт күрсәтү стандарты

2.1. Муниципаль хезмәт атамасы

Торглар үткәрмичә муниципаль берәмлекнен муниципаль мәлкәтен түләүсез файдалануга тапшыру.

2.2. Жирле үзидарәнен муниципаль хезмәтне турыдан-туры күрсәтүче башкармакүрсәтмә органы исеме

Татарстан Республикасы Теләче муниципаль районның «Мәлкәт һәм жир мәнәсәбәтләре палатасы» МКУ

2.3. Муниципаль хезмәт күрсәтү нәтижәсен тасвиrlау

2.3.1. Муниципаль хезмәт күрсәтү нәтижәсе булып түбэндәгеләр тора:

1) торглар үткәрмичә муниципаль берәмлекнен муниципаль мәлкәтен түләүсез файдалану шартнамәсе (әлеге административ регламентка 1нче күшымта);

2) муниципаль хезмәт күрсәтүдән баш тарту турында карап (әлеге административ регламентка 2 нче күшымта);

3) муниципаль хезмәт күрсәтү очен кирәkle документларны кабул итүдән баш тарту турында карап (әлеге административ регламентка 3 нче күшымта).

2.3.2. Муниципаль хезмәт күрсәтү нәтижәсе мөрәҗәгать итүчегә «Электрон имза турында» 2011 елның 6 апрелендәгэ 63-ФЗ номерлы Федераль закон (алга таба - 63-ФЗ номерлы Федераль закон) нигезендә Органның вәкаләтле вазыйфаи затының кечәйтеле

квалификацияле электрон имzasы белэн Бердэм порталың шәхси кабинетына юлланы. Гариза республика порталы аша жибәрелгән очракта муниципаль хезмәт күрсәту нәтижәсе республика порталының шәхси кабинетына жибәрелә.

2.3.3. Мөрәҗәгать итүче теләге буенча Органның вәкаләтле вазыйфаи заты яки КФУ хезмәткәре имза күйган һәм мәһер белэн расланган муниципаль хезмәт күрсәту нәтижәсе, мөрәҗәгать итүчегә электрон документтан кәгазь чыганакта бастырылган формасында Органда яки КФУ тә тапшырыла.

2.3.4. Мөрәҗәгать итүче муниципаль хезмәтне электрон документ рәвешендә күрсәту нәтижәсен муниципаль хезмәт күрсәту нәтижәсенең гамәлдә булу срокы дәвамында алырга хокуклы.

2.4. Муниципаль хезмәт күрсәту срокы, шул исәптән муниципаль хезмәт күрсәтүдә катнашуучы оешмаларга мөрәҗәгать итү зарурлыгын исәпкә алыш, туктатыш тору мөмкинлеге Россия Федерациясе законнарында каралған очракта, муниципаль хезмәт күрсәту нәтижәсе булган документларны бирү (жибәрү) срокы,

2.4.1. Муниципаль хезмәт 24 эш көне дәвамында күрсәтелә.

2.4.2. Муниципаль хезмәт күрсәту вакытын туктату каралмаган.

2.4.3. Электрон документ рәвешендә муниципаль хезмәт күрсәту нәтижәсе булган документның юлламасы муниципаль хезмәт күрсәту нәтижәсен рәсмиләштерү һәм теркәү көнендә гамәлгә ашырыла.

2.5. Муниципаль хезмәт күрсәту өчен закон яисә башка норматив хокукий актлар нигезендә кирәkle һәм мәжбүри булган хезмәтләрне күрсәту өчен кирәkle һәм мәжбүри булган документларның тулы исемлеге мөрәҗәгать итүче тарафыннан аларны алу ысуллары, шул исәптән электрон рәвештә, аларны тапшыру тәртибе

2.5.1. Муниципаль хезмәт алу өчен мөрәҗәгать итүче түбәндәгे документларны тапшыра:

1) шәхесне таныклаучы документ (Республика порталы аша мөрәҗәгать иткән очракта таләп итмелми);

2) мөрәҗәгать итүче вәкиленең вәкаләтләрен раслый торган документ;

3) гариза:

кәгазь чыганактагы документ рәвешендә (әлеге административ регламентка 4 нче күшүмтә);

Республика порталы ярдәмендә мөрәҗәгать иткәндә электрон формада (гаризаның электрон формасына тиешле белешмәләр керту юлы белэн тутырыла) 2.5.Задминистратив регламентның 2 пункты таләпләре нигезендә имзаланган электрон рәвештә (гариза электрон формасында тиешле белешмәләр керту юлы белэн тутырыла);

4) гариза биргән датага барлық үзгәрешләр һәм өстәмәләр белэн гамәлгә кую документларның таныкландырылған күчермәләрен (юридик затлар өчен);

5) житәкчене Ф.И.О. күрсәтеп билгеләү турында карап (боерык, карап, күрсәтмә h.b.).

2.5.2. Гариза һәм теркәлә торган документлар мөрәҗәгать итүче тарафыннан түбәндәгे ысулларның берсе тарафыннан тапшырылырга (жибәрелергә) мөмкин:

1) КФУ аша кәгазь чыганакларда һәм электрон документлар рәвешендә, 2.5.Задминистратив регламентның 2 пункты таләпләренә туры килә торган электрон документлар рәвешендә;

2) Республика порталы ярдәмендә электрон рәвештә;

3) шәхсән яисә почта элементтәсе ярдәмендә кәгазь чыганакта. Гариза һәм теркәлә торган документлар почта элементтәсе аша жибәрелгәндә билгеләнгән тәртиптә таныклана.

2.5.3. Республика порталы ярдәмендә гариза бирүченең гади электрон имzasы белэн жибәрелә.

Гади электрон имза алу өчен мөрәжәгать итүчегә ЕСИАда теркәлү (аутентификация) процедурасын узарга, шулай ук хисап языны расларга кирәк.

Административ регламентның 2.5.1нче пунктының 2нче бүлгендә курсәтелгән электрон документ (документның электрон образы) мондый документларны, шул исәптән нотариуслар төзүгә һәм имзалауга вәкаләтле затларның көчәйтелгән квалификацияле имзасы белән таныклана.

Гаризага теркәлә торган электрон документлар (электрон документлар образлары), шул исәптән ышанычнамәләр, pdf форматларында файллар рәвешендә жибәрелә, jpg,jpeg,png, tif, doc, docx, rtf, sigразмеры 50 Мбайттан артык.

Бирелә торган электрон документларның (электрон документларның) сыйфаты документ текстын тулы күләмдә уқырга һәм документның реквизитларын танырга мөмкинлек бирергә тиеш.

2.5.4. Мөрәжәгать итүчедән тубәндәге документларны соралу тыела:

1) муниципаль хезмәт курсәту белән бәйле рәвештә барлыкка килә торган мөнәсәбәтләрне жайга сала торган норматив хокукий актларда тапшыру яисә аларны гамәлгә ашыру каралмаган гамәлләрне башкару документларын һәм мәгълүматны би्रү;

2) 210-ФЗ номерлы Федераль законның 9 статьясындагы 1 өлешендә курсәтелгән исемлекләргә кертелгән мондый хезмәтләр курсәту нәтиҗәсендә курсәтелә торган хезмәтләрне һәм мәгълүматны алу искәрмәсеннән тыш, муниципаль хезмәт алу өчен кирәkle һәм башка дәүләт органнарына, жирле үзидарә органнарына, оешмаларга мөрәжәгать итү белән бәйле килешүләрне, шул исәптән килештерүләрне гамәлгә ашыру;

3) муниципаль хезмәт курсәту өчен кирәkle документларны кабул итүдән башта баш тартканда йә муниципаль хезмәт курсәту өчен кирәkle документларны кабул итүдән баш тартканда, тубәндәге очраклардан тыш, документларның һәм мәгълүматның булмавы һәм (яисә) дөреслеге курсәтмәгән документларны һәм мәгълүматны тапшыру:

а) муниципаль хезмәт курсәту турында гариза башта бирелгәннән соң муниципаль хезмәт курсәтугә кагылышлы норматив хокукий актлар таләпләрен үзгәртү;

б) муниципаль хезмәт курсәту өчен кирәkle документларны кабул итүдән башта баш тартканинан соң йә муниципаль хезмәт курсәтүне курсәтүдә һәм элегрәк тапшырылган документлар комплектына кертелмәгән документлар кабул итүдән баш тартканинан соң муниципаль хезмәт курсәту турындагы гаризада хаталар булу;

в) муниципаль хезмәт курсәту өчен кирәkle документларны кабул итүдән баш тартканинан соң йә муниципаль хезмәт курсәту өчен кирәkle документларны кабул итүдән баш тартканинан соң документларның гамәлдә булу срокы узу яисә мәгълүматны үзгәртү;

г) муниципаль хезмәт курсәту өчен кирәkle документларны кабул итүдән баш тартканда йә муниципаль хезмәт курсәту өчен кирәkle документларны кабул итүдән баш тартканда, Орган житәкчесе имzasы белән (гамәл кылмау) турында документаль расланган фактны (билгеләрне) ачыклау, муниципаль хезмәт курсәту өчен кирәkle документларны кабул итүдән баш тартканда яисә муниципаль хезмәт курсәтүдән баш тартканда Орган житәкчесенең имzasы өчен язмача рәвештә мөрәжәгать итүчегә хәбәр ителә, шулай ук китерелгән унайсызлыклар өчен гафу үтенүләр китерә;

4) электрон образлары злек 210-ФЗ номерлы Федераль законның 16 статьясындагы 1 өлешенең 7.2 пункты нигезендә таныкланган документларны һәм мәгълүматны кәгазь чыганакта би्रү, мондый документларга тамга салу йә аларны алу дәүләт яисә муниципаль хезмәт курсәтүнен кирәkle шарты булып торса, һәм федераль законнарда билгеләнгән башка очраклардан тыш.

2.6. Норматив хокукий актлар нигезендә муниципаль хезмәт курсәту өчен кирәк булган, дәүләт органнары, жирле үзидарә органнары һәм дәүләт органнары яисә жирле үзидарә органнары ведомствосындагы оешмалар каршындагы һәм гариза бируче тапшырырга хокуклы документларның тулы исемлеге, шулай ук гариза бирученең аларны,

шул исәптән электрон формадагыларын да, алу ысууллары, аларны тапшыру тәртибе; әлеге документлар үз карамагында булган дәүләт органы, жирле үзидарә органы яки оешма

2.6.1. Ведомствоара хезмәттәшлек кысаларында килеп чыга:

1) күчмөсөз милек объектына төп характеристикалар һәм теркәлгән хокуклар турында Бердәм дәүләт реестрыннан өзөмтә - Дәүләт теркәве, кадастр һәм картография федераль хезмәте;

2) ЕГРЮЛдан белешмәләр яки ЕГРИПтан белешмәләр - Федераль салым хезмәте;

3) Россия Федерациясе субъекты буенча Дәүләт статистикасы федераль хезмәтенең Россия Федерациясе субъекты буенча территориаль органының ЕГРПОда оешманы исәпкә алу турындагы мәгълүмат хатыннан белешмәләр - Дәүләт статистикасының федераль хезмәте;

4) физик затның салым органында - Федераль салым хезмәте исәпкә кую турында белешмәләр;

5) Федераль салым хезмәте - бухгалтерлық балансынан белешмәләр (шул исәптән көрмәнәр һәм зыян күрүчеләр турында хисап);

6) Россия Федерациясе гражданының ғамәлдәге паспорты - Россия Эчке эшләр министрлыгы турында белешмәләр;

7) нотариаль ышшанычнамә турында белешмәләр - Федераль нотариаль палата.

2.6.2. Мөрәжәгать итүче административ регламентның 2.6.1 пунктының 1-2 бүлекләрендә күрсәтелгән документларны (белешмәләрне) гаризаны тапшырганда мондый документларны төзүгә һәм имзалауга вәкаләтле затларның көчәйтегендә квалификацияле имzasы белән таныкландырылган электрон документлар рәвешендә бирергә хокуклы.

2.6.3. Дәүләт хакимиятенең 2.6.1 пунктында күрсәтелгән административ регламентаорганнарын, жирле үзидарә органнары, документлар һәм белешмәләр тапшырмау муниципаль хезмәт күрсәтүдән баш тарту өчен нигез була алмый.

2.6.4. Административ регламентның 2.6.1 пунктында күрсәтелгән вазыйфаи зат һәм (яисә) хезмәткәр Россия Федерациясе законнары нигезендә документлар яисә белешмәләр тапшырмаган (үз вакытында тапшырмаган) һәм күрсәтмәсендәгэ документларны яисә белешмәләрне тапшырмаган, административ, дисциплинар яисә башка жаваплылыкка тартылырга тиеш.

2.6.5. Гариза бирүчедән документларны, шул исәптән дәүләт органнары, жирле үзидарә органнары һәм дәүләт органнары яисә жирле үзидарә органнары карамагындағы оешмалар карамагындағы муниципаль хезмәт күрсәткән өчен гариза бирүче тарафыннан түләү көртүнс раслый торган белешмәләрне таләп иту тыела.

Дәүләт органнары, жирле үзидарә органнары һәм дәүләт органнары яисә жирле үзидарә органнары карамагындағы оешмалар карамагында булган белешмәләрне мөрәжәгать итүче тарафыннан тапшырмау мөрәжәгать итүчегә муниципаль хезмәт күрсәтүдән баш тарту өчен нигез була алмый.

2.7. Муниципаль хезмәт күрсәтү өчен кирәkle документларны кабул итүдән баш тарту өчен нигезләрнең тулы исемлеке

2.7.1. Муниципаль хезмәт күрсәтү өчен кирәkle документларны кабул итүдән баш тарту өчен түбәндәгеләр нигез була:

1) мөрәжәгать итүче тарафыннан тапшырылган документларда Россия Федерациясе законнарында билгеләнгән тәртиптә таныкланмаган текстны чистартулар һәм тәзәтүләр була;

2) документларда муниципаль хезмәт күрсәтү өчен документлардагы мәгълүматны һәм белешмәләрне тулы күләмдә файдаланырга мөмкинлек бирми торган заарларлар була;

3) тапшырылган документлар яисә белешмәләр муниципаль хезмәт күрсәтүләр өчен мөрәжәгать иту вакытында үз кочләрен югалтты (мөрәжәгать итүче вәкилесен вәкаләтләрен

танақтылый тортган документ, курсателгэн зат муниципаль хезмәт күрсәтүне сорап мөрәжәгать иткән очракта);

4) муниципаль хезмәт күрсәтү өчен кирәкле документларны һәм муниципаль хезмәт күрсәтү турында гаризаны билгеләнгән таләпләрне бозып электрон рәвештә бири;

5) гариза рәвешендә мәжбүри кырларны дөрес тутырмау, шул исәптән Республика порталында гаризаның интерактив формасында (дөрес түгел, тулы түгел, яисә дөрес тутырмау);

6) муниципаль хезмәт күрсәтү өчен кирәкле документларның тулы булмаган комплектын тапшыру;

7) хезмәт күрсәтү турында гариза дәүләт хакимияте органына, жирле үзидарә органына яисә вәкаләтләренә муниципаль хезмәт күрсәтү көрмәгән оешмага бирелгән;

8) «Электрон имза турында» 2011 елның 6 апрелендәге 63-ФЗ номерлы Федеरаль законның 11 статьясында билгеләнгән көчәйтелгән квалификацияле электрон имзаның чынлыгын тану шартларын үтәмәү.

2.7.2. Муниципаль хезмәт алу өчен кирәкле документларны кабул итүдән баш тарту өчен нигезләр исемлеге төгәл булып тора.

2.7.3. Муниципаль хезмәт күрсәтү өчен кирәкле гаризаларны һәм документларны кабул итүдән баш тарту турындагы карап мөрәжәгать итүчене кабул иткән вакытта да, шулай ук жаваплы вазыйфаи зат Органга ведомствоара мәгълүмати хезмәттәшлекне кулланып, муниципаль хезмәт күрсәтү өчен кирәкле документларны (белешмәләрне) алғаннан соң да, гаризаны теркәгән көннән алыш 9 эш көннән артмаган вакытта кабул ителергә мөмкин.

2.7.4. Муниципаль хезмәт күрсәтү өчен кирәкле гариза һәм документлар Бердәм порталда, Республика порталында бастырылган муниципаль хезмәт күрсәтү сроклары һәм тәртибе турындагы мәгълүмат нигезендә бирелгән очракта, муниципаль хезмәт күрсәтү өчен кирәкле гаризаларны һәм башка документларны кабул итүдән баш тарту тыела.

2.8. Муниципаль хезмәт күрсәтүне туктатып тору яисә кире кагу өчен нигезләрнен тулы исемлеге

2.8.1. Муниципаль хезмәт күрсәтүне туктатып тору өчен нигезләр юк.

2.8.2. Муниципаль хезмәт күрсәтүдән баш тарту өчен нигезләр:

1) Мөрәжәгать итүче тарафыннан документлар тулы күләмдә тапшырылмаган йэ тәкъдим ителгән гаризада һәм (яисә) документларда тулы булмаган һәм (яисә) дөрес булмаган мәгълүмат бар;

2) мөрәжәгать итүче тарафыннан тәкъдим ителгән документлар торглар үткәрмиചә генә аренда шартнамәсен төзүгә мөрәжәгать итүченең хокукуын расламый;

3) соратып алына торган муниципаль мәлкәткә карата аны Россия Федерациясенең гамәлдәгәе законнары қысаларында өченче затларга тапшыру турында карап кабул ителде;

4) муниципаль бюджет яисә автоном учреждениенең оператив идарә итү хокуку яисә муниципаль унитар предприятиенең арендалана торган муниципаль милек объектына хужалык алыш бару хокукуы булуы;

5) соратып алына торган объектның муниципаль милек реестрында булмавы;

6) соратып алына торган муниципаль мәлкәт Россия Федерациясенең шәһәр төзелеше законнары таләпләре нигезендә капиталь ремонт, реконструкцияләү яисә сүтү узарга тиеш;

7) Муниципаль милек соратып алына торган максатлар муниципаль берәмлек милкен түләүсез файдалануга бириү максатларына туры килми;;

8) муниципаль күчемсез мәлкәт соратып алына торган эшчәнлек тәре әлеге мәлкәттән шәһәр төзелеше регламентларында билгеләнгән рөхсәт ителгән файдалану төрләрене туры килми;

9) муниципаль торак булмаган фонд объекты муниципаль милектән читләштерелергә тиеш;

10) муниципаль торак булмаган фонд объекты муниципаль ихтыяжлар өчен файдаланылырга тиеш.

2.8.3. Муниципаль хезмәт күрсәтүдән баш тарту өчен нигезләр исемлеге төгәл булып тора.

2.8.4. Муниципаль хезмәт күрсәту турында гариза Бердәм порталда, Республика порталында бастырылган муниципаль хезмәт күрсәту сроклары һәм тәртибе турыйндағы мәғълумат нигезендә бирелгән очракта муниципаль хезмәт күрсәтүдән баш тарту тыела.

2.9. Муниципаль хезмәт күрсәткән өчен алына торган дәүләт пошлинасын яисә башка түләүне алу тәртибе, күләме һәм алу нигезләре

Муниципаль хезмәт түләүсез нигездә күрсәтелә.

2.10. Муниципаль хезмәт күрсәту өчен кирәkle һәм мәжбүри булган хезмәтләр исемлеге, шул исәптән муниципаль хезмәтләр күрсәтүдә катнашучы оешмалар тарафынан бирелә торган (бирелә торган) документ (документлар) турында белешмәләр

Кирәkle һәм мәжбүри хезмәтләр күрсәту таләп ителми.

2.11. Мондый түләүнен құләмен исәпләу методикасы турыйндағы мәғълуматны да кертеп, муниципаль хезмәт күрсәту өчен кирәkle һәм мәжбүри булган хезмәтләрне күрсәткән өчен түләүне алу тәртибе, күләме һәм алу нигезләре

Кирәkle һәм мәжбүри хезмәтләр күрсәту таләп ителми.

2.12. Муниципаль хезмәт күрсәту турында, муниципаль хезмәт күрсәтүдә катнашучы оешма тарафынан күрсәтелә торган хезмәт күрсәту турында гарызnamә биргәндә һәм мондый хезмәтләр күрсәту нәтижәсен алганда чиратта көтүнен maximalь срокы

2.12.1. Муниципаль хезмәт ауга гариза биргәндә көтү вакыты - 15 минуттан артык түгел.

2.12.2. Муниципаль хезмәт күрсәту нәтижәсен алганда чиратта көтүнен maximalь срокы 15 минуттан артмаска тиеш.

2.13. Муниципаль хезмәт күрсәтүдә катнашучы оешма тарафынан күрсәтелә торган муниципаль хезмәт һәм хезмәт күрсәту турында мәрәжәгать итүченен гарызnamәсен теркәү срокы һәм тәртибе, шул исәптән электрон формада

2.13.1. КФУ гариза биргән көнне шәхсән мәрәжәгать иткәндә мәрәжәгать итүчегә гариза бирелгән көнне КФУнен АИСтан гаризаның жибәрелүен раслаучы теркәү номеры һәм гариза бири датасы белән расписка бирелә.

2.13.2. Гаризаны Бердәм портал, Республика порталы аша жибәргәндә мәрәжәгать итүче гариза биргән көнне Республика порталының шәхси кабинетында һәм электрон почта аша, гаризаның теркәлү номеры һәм гариза бири датасы күрсәтелгән гаризаның жибәрелүен раслыг торган хәбәрнамә ала.

2.13.3. Гариза биргән көнне Органга шәхсән мәрәжәгать иткәндә, вәкаләтле вазыйфа зат Органга мәрәжәгать итүчегә дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр күрсәту өчен билгеләнгән автоматлаштырылган мәғълумат системасынан теркәү номеры, гариза бири датасы һәм тапшырылган документлар исемлеге белән расписка бирелә.

2.14. Муниципаль хезмәт күрсәтелә торган биналарга, көтү залына, муниципаль хезмәт күрсәту турыйндағы гарызnamәләрне тутыру өчен урыннар, аларны тутыру үрнәкләре булган мәғълумати стендлар һәм һәр муниципаль хезмәт күрсәту, мондый хезмәт күрсәту тәртибе турыйнда визуаль, текстлы һәм мультимедиа мәғълуматын урнаштыру һәм рәсмиләштерү өчен кирәkle документлар исемлеге белән, шул исәптән күрсәтелгән объектларның инвалидлары өчен федераль законнар һәм инвалидларны социаль яклау

турында Татарстан Республикасы законнары нигезендә файдалану мөмкинлеген тәэммин итүгө карата таләпләр

2.14.1. Муниципаль хезмәт янгынга каршы система һәм янгын сүндерү системасы белән жиһазландырылган биналарда һәм бүлмәләрдә күрсәтелә.

Мөрәҗәгать итүчеләрне кабул итү урыннары документларны рәсмиләштерү өчен кирәклө жиһазлар, мәгълүмат стендлары белән жиһазландырыла.

2.14.2. Инвалидларны социаль яклау турындагы Россия Федерациясе законнары нигезендә муниципаль хезмәт күрсәту урынына каршылыксыз керү максатларында түбәндәгеләр тәэммин ителә:

1) инвалидларның муниципаль хезмәт күрсәту урынына тоткарлыксыз керүе тәэммин ителә (бинага үнайлы чыгу һәм алар чикләрендә күчеп йөрү);

2) муниципаль хезмәт күрсәту тәртибе турында визуаль, текстлы һәм мультимедиа мәгълүматы мөрәҗәгать итүчеләр өчен үнайлы урыннарда, шул исәптән инвалидларның чикләнгән мөмкинлекләрен исәпкә алып урнаштырыла;

3) күрү һәм мөстәкыйль хәрәкәт итү функцияләренең ныклы тайпылышлары булган инвалидларны озата бару һәм аларга ярдәм күрсәтү;

4) социаль, инженерлык һәм транспорт инфраструктуралары объектлары урнашкан территория буенча мөстәкыйль хәрәкәт итү мөмкинлеге, мондый объектларга керү һәм чыгу, транспорт чарасына утыру һәм аннан төшерү, шул исәптән кресло-коляска кулланып;

5) инвалидларның хезмәт күрсәтүләргә тоткарлыксыз керүен тәэммин итү өчен кирәклө жиһазларны һәм мәгълүмат йөртүчеләрне аларның тормыш эшчәнлеген чикләүне исәпкә алып тиешенчә урнаштыру;

6) инвалидлар өчен кирәклө тавыш һәм күрү мәгълүматын, шулай ук язуларны, билгеләр һәм башка текстлы һәм график мәгълүматны Брайльнең рельефлы-нокталы шрифты белән башкарылган билгеләр белән кабатлау;

7) тәржемәче һәм тифлосурдотәржемәчене сурдотәржемә итәргә;

8) озата баручы этне (проводник-этне) максус укытуны раслый торган һәм Россия Федерациясе Хезмәт һәм социаль яклау министрлыгының 2015 елның 22 июнендей «Озатучы этне максус укытуны раслаучы документ формасын һәм аны бирү тәртибен раслау турында» 386н номерлы боерыгы белән билгеләнгән тәртиптә һәм форма буенча бирелә торган документ булганда керту.

2.14.3. Муниципаль хезмәт күрсәту гамәлгә ашырыла торган объектлардан һәм муниципаль хезмәт курсәткәндә кулланыла торган акчалардан инвалидларның файдалана алуын тәэммин итү өлешендә административ регламентның 2.14.2 пунктының 1 - 4 бүлекләрендә курсәтелгән таләпләр 2016 елның 1 июленинән соң файдалануга тапшырылган яисә модернизация узган объектларга һәм чараларга карата кулланыла.

2.15. Муниципаль хезмәт курсәтүләрдән файдалану мөмкинлеге һәм сыйфаты курсәткечләре, шул исәптән мөрәҗәгать итүченен муниципаль хезмәт күрсәткәндә вазыйфа затлар белән үзара хезмәттәшлеге саны һәм аларның дәвамлылыгы, муниципаль хезмәт курсәтүнен барышы турында мәгълүмат алу мөмкинлеге, шул исәптән мәгълүмат-коммуникацион технологияләр кулланып, дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр күрсәтүнен күпфункцияле үзәгендә (шул исәптән тулы куләмдә), жирле үзидарә органының теләсә кайсы территориаль бүлекчәсендә, мөрәҗәгать итүче теләге белән (экститориаль принцип), дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр күрсәтүнен күпфункцияле үзәкләрендә берничә дәүләт һәм (яки) муниципаль хезмәт күрсәту 210-ФЗ 15.1 статьясында каралган запрос (комплекслы гарызнамә)

2.15.1. Муниципаль хезмәт күрсәтүнен үтәмлелек курсәткечләре түбәндәгеләрдән гыйбарәт:

жәмәгать транспортынан файдалану мөмкинлеге булган зонада документлар кабул итү һәм бирү алып барыла торган бинаның урнашу урыны;

кирәклө санда белгечләр, шулай ук мөрәҗәгать итүчеләрдән документлар кабул ителә торган биналар булу;

мәгълүмати стендларда, Бердәм порталда, Республика порталында, муниципаль районның рәсми сайтында муниципаль хезмәт курсату ысуллары, тәртибе һәм сроклары турында тулы мәгълүмат булу;

инвалидларга хезмәтләрдән башкалар белән тигез дәрәҗәдә файдаланырга комачаулаучы каршылыкларны узуда ярдәм итү.

2.15.2. Муниципаль хезмәт курсатунен сыйфат курсаткечләре түбәндәгеләр:

1) документларны кабул итү һәм карау срокларын үтәү;

2) муниципаль хезмәт нәтижәсен алу срокын үтәү;

3) Орган хезмәткәрләре кылган административ регламентны бозуга карата нигезле шикаятыләр булмау;

4) мөрәҗәгать итүченен вазыйфаи затлар белән багланышлары саны (консультацияләрне исәпкә алмыйча):

муниципаль хезмәт курсателгәндә мөрәҗәгать итүченен Орган яисә КФУ хезмәткәрләре белән үзара хезмәттәшлеге барлык кирәклө документлар белән гариза биргәндә бер тапкыр башкарыла;

бер тапкыр кирәк булган очракта Органды яисә КФУ электрон документның кәгазь чыганактагы нөхчәсе формасында муниципаль хезмәт курсату нәтижәсен алу кирәк булган очракта.

Муниципаль хезмәт курсателгәндә мөрәҗәгать итүченен вазыйфаи затлар белән бер мәртәбә хезмәттәшлеге озынлыгы 15 минуттан артмый.

Мөрәҗәгать итүче, Республика порталыннан, терминалъ жайламналардан файдаланып, хәрәкәтчән радиотелефон элемтәсе жайламналары ярдәмендә муниципаль хезмәт курсатунен сыйфатын бәяләргә хокуклы.

2.15.3. Муниципаль хезмәт курсату барышы турында мәгълүматны мөрәҗәгать итүче Бердәм порталда, Республика порталында, Органды, КФУ шәхси кабинетында алырга мөмкин.

2.15.4. Муниципаль хезмәт курсату мөрәҗәгать итүчене яшәү урынына яисә Татарстан Республикасы территориясендә экстерриториаль принцип буенча фактта яшәү (булу) урынына бәйсез рәвештә сайлау буенча теләсә кайсы КФУ да гамәлгә ашырыла.

Комплекслы гарызнамә составында муниципаль хезмәт курсателми.

2.16. Башка таләпләр, шул исәптән экстерриториаль принцип буенча муниципаль хезмәт курсатунен үзенчәлекләрен (муниципаль хезмәт экстерриториаль принцип буенча курсателә торган очракта) һәм электрон рәвештә муниципаль хезмәт курсату үзенчәлекләрен исәпкә алган башка таләпләр

2.16.1. Электрон йформада муниципаль хезмәт курсателгәндә, мөрәҗәгать итүче түбәндәгеләргә хокуклы:

1) Бердәм порталда, Республика порталында урнаштырылган муниципаль хезмәт курсату тәртибе һәм сроклары турында мәгълүмат алырга;

2) муниципаль хезмәт курсату турында гариза һәм муниципаль хезмәт курсату очен кирәклө башка документлар, шул исәптән электрон рәвешләре элек танылган документлар һәм мәгълүматны Республика порталыннан файдаланып, 210-ФЗ номерлы Федераль законның 16 статьясындагы 1 өлешенен 7.2 пункты нигезендә бирү;

3) электрон рәвештә бирелгән муниципаль хезмәт курсату турында гаризаларның утәлеше турында белешмәләр алырга;

4) муниципаль хезмәт курсатунен сыйфатын бәяләүне гамәлгә ашырырга;

5) муниципаль хезмәтне электрон документ рәвешендә курсату нәтижәсен алырга;

6) дәүләт һәм муниципаль хезмәтләрне дәүләт һәм муниципаль хезмәтләрне курсатуче органиар, аларның вазыйфаи затлары, дәүләт һәм муниципаль хезмәтләрне курсатуче органнар, аларның вазыйфаи затлары, дәүләт һәм муниципаль хезмәткәрләрне

судка кадэр (судтан тыш) шикаять белдерүү процессын тээмин итэ торган федераль дэүлэт мэгълүммат системасы порталы, дэүлэт һәм муниципаль хезмәтләр күрсәткәндә башкарыйлан карарларга һәм гамәлләргө (гамәл кылмауга) шикаять бирү.

2.16.2. Гаризаны формалаштыру Республика порталында гаризаны ёстэмэ рөвештэ нинди дә булса башка формада бирү зарурлыгыннан башка электрон форманы тутыру юлы белән гамәлгә ашырыла.

2.16.3. Гаризаны формалаштырганда тубэндәгеләр тээмин ителэ:

1) гаризаны һәм хезмәт күрсәтү очен кирәkle башка документларны жыю һәм саклау мөмкинлеге;

2) хезмәт күрсәтүләрне сорап мөрәжәгать иткәндә гариза бирүчеләрнең берничә электрон формасын гариза белән тутыру мөмкинлеге;

3) кәгазь чыганакта гаризаның электрон формасы күчермәсен бастырып чыгару мөмкинлеге;

4) теләсә кайсы вакытта кулланучы теләгә буенча электрон формага кертелгән мәгънәләрне саклап калу, шул исәптән керту хаталары барлыкка килгәндә һәм мәгънәләрнс яңдан гаризаның электрон формасына керту очен кире кайтару;

5) гариза бирүченең белешмәләрен ЕСИАда урнаштырылган белешмәләрдән һәм Республика порталында бастырылган белешмәләрдән файдаланып, бердәм идентификация һәм аутентификация системасында булмаган белешмәләргә кагылышлы мэгълүмматлардан файдаланып, гаризаның электрон формасы кырларын тутыру;

6) элегрәк кертелгән мэгълүматын югалтмыйча электрон форманы тутыруның теләсә кайсы этабына эйләнеп кайту мөмкинлеге;

7) мөрәжәгать итүченен элек бирелгән гаризалардан кимендә бер ел дәвамында файдалана алу мөмкинлеге, шулай ук өлешчә формалаштырылган гаризалардан - 3 ай дәвамында.

2.16.4. КФУтә кабул итүгэ мөрәжәгать итүчеләрне теркәү (алга таба - язылу) Республика порталы, КФУ контакт телефоны аша башкарыла.

Мөрәжәгать итүчегэ кабул итү очен теләсә нинди буш вакытка күпфункцияле кабул итү графигының үзәгендә билгеләнгән чикләрдә язылу мөмкинлеге бирелә.

Билгеләнгән датага язылу бу дата башланганчы бер тәүлек кала тәмамлана.

Республика порталы ярдәмендә алдан язылуны гамәлгә ашыру очен мөрәжәгать итүчегэ соратып алыша торган мэгълүмматларны күрсәтергә кирәк, шул исәптән:

фамилиясен, исемен, атасының исемен (булган очракта);

телефон номеры;

электрон почта адресы (теләк буенча);

теләгән дата һәм кабул итү вакыты.

Мөрәжәгать итүче алдан язып куйганда хәбәр иткән белешмәләр туры килмәгән очракта, мөрәжәгать итүче шәхсән кабул иткәндә тапшырылган документларга алдан язып кую юкка чыгарыла.

Алдан язылуны башкарғанда, мөрәжәгать итүчегэ талонны раслау мөмкинлеге тээмин ителэ. Өгөр мөрәжәгать итүче электрон почта адресын хәбәр итсә, күрсәтелгән адреска, кабул итү датасын, вакытын һәм урынын күрсәтеп, алдан язылуны раслау турында мэгълүмат жибәрелә.

Алдан язылуны гамәлгә ашырганда гариза бирүчегэ мәжбүри рөвештэ, кабул итү вакытыннан 15 минут узгач, алдан язылу гамәлдән чыгарылуы турында хәбәр ителэ.

Мөрәжәгать итүче алдан язылудан теләсә кайсы вакытта баш тартырга хокуклы.

Россия Федерациясе норматив хокукый актлары нигезендә идентификация һәм аутентификация үтүдән тыш, мөрәжәгать итүчедән башка гамәлләр кылуны, кабул итү максатын күрсәтүне, шулай ук кабул итү очен вакытлыча интервалның озынлыгын исәпләү очен кирәkle белешмәләрне бирүне таләп итү тыела.

3. Административ процедураларның составы, эзлеклелеге һәм аларны үтәү тәртибенә таләпләр, шул исәптән административ процедураларны электрон рәвештә башкару үзенчәлекләре, шулай ук күп функцияле үзәкләрдә административ процедураларны башкару үзенчәлекләре

3.1. Муниципаль хезмәт күрсәткәндә гамәлләрнен эзлеклелеген тасвиrlау

3.1.1. Муниципаль хезмәт күрсәту тубәндәге административ процедураларны үз эченә ала:

- 1) мөрәҗәгать итүчене консультацияләү;
- 2) мөрәҗәгать итүче тарафынан тапшырылган документлар комплектын кабул итү һәм карау;
- 3) ведомствоара гарызnamәләр муниципаль хезмәт күрсәтүдә катнашучы органнарга жибәрү;
- 4) муниципаль хезмәт нәтижәсен әзерләү;
- 5) мөрәҗәгать итүчегә муниципаль хезмәт нәтижәсен бирү (жибәрү);
- 6) техник хаталарны төзәтү.

3.2. Гариза бирүчегә консультацияләр бирү

3.2.1. Административ процедураны үтәү башланганчы мөрәҗәгать итүченең муниципаль хезмәт күрсәтүгә бәйле мәсьәләләр буенча мөрәҗәгате нигез булып тора.

Административ процедураны үтәү өчен жаваплы вазыйфаи зат (хезмәткәр), түбәндәгеләр тора:

мөрәҗәгать итүченең КФУ гә мөрәҗәгать иткәндә - КФУ хезмәткәре;

мөрәҗәгать итүченең Палатага мөрәҗәгатендә - МКУ “Теләче муниципаль районы Мәлкәт һәм жир мәнәсәбәтләре палатасы”нда (алга таба - консультацияләү өчен жаваплы вазыйфаи зат).

3.2.2. Мөрәҗәгать итүче муниципаль хезмәт күрсәту тәртибе һәм сроклары турында консультация сорап КФҮкә шәхсән үзе һәм телефон һәм электрон почта аша мөрәҗәгать итәргә хокуклы.

КФУ хезмәткәре мөрәҗәгать итүчегә, шул исәптән муниципаль хезмәт алу өчен тапшырыла торган документациянең составы, формасы һәм башка мәсьәләләр буенча консультация бирә.

Мөрәҗәгать итүче муниципаль хезмәт күрсәту тәртибе турында мәгълүматны КФУ нең рәсми сайтында алырга момкин <http://mfc16.tatarstan.ru>.

Әлеге пункт белән билгеләнгән административ процедуралар мөрәҗәгать итүче мөрәҗәгать иткән көнне башкарыла.

Административ процедураларны үтәү нәтижәләре булып түбәндәгеләр тора: бирелә торган документациянең составы, формасы һәм муниципаль хезмәт алу өчен кирәkle башка мәсьәләләр буенча консультацияләр.

3.2.3. Мөрәҗәгать итүче Органга телефон һәм электрон почта аша мөрәҗәгать итәргә, шулай ук Республика порталында, Орган сайтында муниципаль хезмәт күрсәту тәртибе һәм сроклары турында, шул исәптән муниципаль хезмәт алу өчен тапшырыла торган документация составы, формасы һәм башка мәсьәләләр буенча консультация алырга хокуклы.

Консультация бирү өчен жаваплы вазыйфаи зат мөрәҗәгать итүчегә 1.3.4 административ регламентың 1 пункты таләпләре нигезендә хәбәр итә.

Әлеге пункт белән билгеләнгән административ процедуралар мөрәҗәгать кергән көннән алып өч эш көне эчендә башкарыла.

Административ процедураларны үтәү нәтижәләре булып түбәндәгеләр тора: бирелә торган документациянең составы, формасы һәм муниципаль хезмәт алу өчен кирәkle башка мәсьәләләр буенча консультацияләр.

3.3. Мөрәжәгать итүче тарафынан тапшырылган документлар комплектын кабул итү һәм карау

3.3.1. КФУ аша яки КФҮнен ерактан торып эш урынында муниципаль хезмәт курсату өчен документлар кабул итү

3.3.1.1. Мөрәжәгать итүче (мөрәжәгать итүче вәкиле) муниципаль хезмәт курсату турсында гарызnamә белән КФУ гә мөрәжәгать итә һәм документларны административ регламентның 2.5 пункты нигезендә тапшыра.

3.3.1.2. КФУ хезмәткәре, гаризаларны кабул итүче:
мөрәжәгать предметын билгели;
мөрәжәгать итүченең шәхесен раслый;
документлар бирүче затның вәкаләтләрен тикшерә;
документларның административ регламентның 2.5 пунктында курсәтелгән таләпләргә туры килүен тикшерә;

КФУ автоматлаштырылган мәғълумати системасына гаризаның электрон формасын тутыра;

кәгазь чыганакта административ регламентның 2.5 пунктында курсәтелгән документларны тапшырганда, тапшырылган документларны сканлаштыра;

КФУ автоматлаштырылган мәғълумат системасынан гаризаны бастырып чыгара;
мерәжәгать итүчегә тикшерүгә һәм имзалауга тапшыра;
имзаланганнын соң КФУ АМСда имзаланган гаризасын сканерлый;
электрон формада тапшырылган документларны яки документларның электрон үрнәкләрен КФУ АМСка урнаштыра, электрон эш формалаштыра;
имзаланган гаризаны һәм кәгазь документларның төп нөхшәләрен кире кайтара;
мерәжәгать итүчегә документларны кабул итүдә расписка бирә.

Әлеге пункт белән билгеләнгән административ процедуралар мөрәжәгать итүче мерәжәгать иткән көнне башкарыла.

Административ процедураларны үтәү нәтиҗәләре: гаризаны һәм документлар пакетын жибәругә әзер булу.

3.3.1.3. КФУ хезмәткәре мөрәжәгать итүчедән органга электрон формада кабул ителгән документлар пакетын (электрон эшләр пакетлары составында) мөрәжәгать итүчедән КФУ структур бүлекчәсенә мөрәжәгать иткән көннән бер эш көне эчендә жибәрә.

Административ процедураларны үтәү нәтиҗәләре булыш электрон хезмәттәшлек системасы аша Органга юнәлтелгән гариза һәм документлар пакеты (электрон эш) тора.

3.3.2. Республика порталының электрон формада муниципаль хезмәт курсату өчен документлар кабул итү.

3.3.2.1. Гариза бирү өчен гариза бирүче электрон рәвештә тубәндәге гамәлләрне башкара:

авторизацияне ути;
электрон гариза формасын ача;
муниципаль хезмәт курсату өчен кирәkle һәм мәжбүри белешмәләрне үз эченә алган электрон гариза формасын тутыра;
документларны электрон формада яисә электрон документлар образларын электрон гариза формасына беркетә (кирәк булганда);
электрон рәвештә муниципаль хезмәт курсатунен шартлары һәм тәртибе белән танышу һәм килешу фактын раслый (электрон гариза формасында ризалык турсында тиешле тамга күя);
хәбәр ителгән белешмәләрнен дөреслеген раслый (электрон гариза формасында тиешле тамганы билгели);
электрон гариза жибәрә (электрон гариза формасында тиешле төймәгә баса);
электрон гариза административ регламентның 2 пункты таләпләре нигезендә имзалана;
электрон гариза жибәрү турсында хәбәр ала.

Формалаштырылган гаризаны формаль-логик тикшерү гариза бирүче тарафыннан һәр кырның электрон формасы тутырылганин соң гамәлгә ашырыла. Тиешенчә тутырылган электрон гариза кырын ачыклаганда, мөрәжәгать итүче ачыкланган хатаның характеристы һәм аны мәғълумати хәбәр иту юлы белән турыдан-туры гаризаның электрон формасында бетерү тәртибе турында хәбәр итә.

Әлеге пункт белән билгеләнгән административ процедуралар мөрәжәгать итүче мөрәжәгать иткән көнне башкарыла.

Административ процедураларны үтәү нәтиҗәләре булып электрон хезмәттәшлек системасы ярдәмендә Органга юнәлтелгән электрон эш тора.

3.3.3. Документлар комплектын Орган тарафыннан карау.

3.3.3.1. Административ процедураны үтәүнс башлаунын нигезе булып муниципаль хезмәт күрсәту өчен киräкле гариза һәм башка документлар килү тора.

Административ процедураны үтәү өчен жаваплы вазыйфаи зат (хезмәткәр) МКУ “Теләче муниципаль районы Мәлкәт һәм жир мәнәсәбәтләре палатасы” белгече (алга таба - документлар кабул иту өчен жаваплы вазыйфаи зат):

3.3.3.2. Документлар кабул иту өчен жаваплы вазыйфаи зат, мөрәжәгать итүченен Органга гаризасы белән мөрәжәгать иткән очракта:

мөрәжәгать предметын билгели;

мөрәжәгать итүченен шәхесен билгели;

документлар бирүче затның вәкаләтләрен тикшерә;

документларның административ регламентның 2.5 пунктында курсәтелгән таләпләргә туры килүен тикшерә, тапшырылган документларның билгеләнгән таләпләргә туры килүен тикшерә (документларның күчермәләрен тиешенчә рәсмиләштерә, документларда чистартылган, беркетелгән сүзләр сыйылган һәм килешенмәгән башка төзәтмәләр булмау);

дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр курсәту өчен билгеләнгән автоматлаштырылган мәгълumat системасында гаризаның электрон формасын тутыра;

кәгазь чыганакта административ регламентның 2.5 пунктында курсәтелгән документларны тапшырганда, тапшырылган документларны сканлаштыра;

гаризаны ача;

мөрәжәгать итүчегә тикшерүгә һәм имзалауга тапшыра;

имза салынганин соң имзалинган белдерүне сканировать итә;

дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр курсәту өчен билгеләнгән автоматлаштырылган мәгълumat системасына электрон рәвештә яисә сканлаштырылган документларның электрон формаларын тапшырылган документларны кертә, электрон эш формалаштыра;

имзалинган гаризаны һәм кәгазь документларның төп нөхчәләрен мөрәжәгать итүчегә кайтара;

мөрәжәгать итүчегә документларны кабул итүдә расписка бирә.

Документларны кабул итүне кире кагу өчен нигезләр булган очракта, документларны кабул иту өчен жаваплы вазыйфаи зат мөрәжәгать итүчегә гаризаны кабул иту өчен каршылыklар барлыгы турында хәбәр итә һәм документларны кабул итүдән баш тарту өчен ачыкланган нигезләрнең эчтәлеген анлатып, документларны ана кайтара.

3.3.3.3. Документлар кабул иту өчен жаваплы вазыйфаи зат, документлар каралуга кергәннән соң:

Гаризага эш номенклатурасы нигезендә номер һәм «Документларны тикшерү» статусы бирелә;

электрон эшиләрне, шул исәптән мөрәжәгать итүче тарафыннан бирелгән документларны электрон рәвештә һәм документларның электрон формаларын ейрәнә;

документларның комплектлылыгын, электрон үрнәкләренен уқылышын тикшерә;

Бердәм порталга мөрәжәгать иту юлы белән (мөрәжәгать итүче көчәйтләнән квалификацияле электрон имза белән имзалинган электрон документлар тапшырылган очракта) электрон имзаның чынбарлык шартлары утәлешен тикшерә.

Регламентның 2.7.1 административ регламентында каралған нигезләр булғанда, муниципаль хеммәт курсату өчен кирәклө документларны кабул итүдән баш тарту турында карап проекттын әзерли.

Әгәр көчәителгән квалификацияле электрон имзаны тикшеру нәтижәсендә аның чынбарлық шартларының үтәлмәве ачыкланса, баш тарту турында карап проекты 63-ФЗ номерлы Федераль законның 11 статьясы пунктларын үз эченә алырга тиеш, алар аны кабул итү өчен нигез булып тора.

Муниципаль хеммәт курсату өчен кирәклө документларны кабул итүдән баш тарту турында карап проекты, баш тартуның сәбәпләрен курсатеп (муниципаль хеммәт курсату өчен кирәклө документларны кабул итүдән баш тарту өчен нигезләр мондый документларга карата билгеләнгән таләпләрне бозуга бәйле булган очракта, документларны кабул итүдән баш тарту өчен нигезләрдә документлар (мәгълүмат, белешмәләр) исеме турында мәгълүмат булырга тиеш, алар тапшырылмаган, дөрес булмаган һәм (яисә) каршылыкли белешмәләр, билгеләнгән таләпләрне бозып тутырылган очракта), билгеләнгән тәртиптә электрон документлар әйләнеше системасы аша килемштерүгә жибәрелә.

Муниципаль хеммәт курсату өчен кирәклө документларны кабул итүдән баш тарту турындағы карап проекттын килемштерү Административ регламентның 3.5.3нче пункттында каралған тәртиптә гамәлгә ашырыла.

Административ регламентның 2.7.1 пункттында каралған документларны кабул итүдән баш тарту өчен нигезләр булмаган очракта, документларны кабул итү өчен жаваплы вазыйфаи зат гариза көргөн көннән алыш бер эш көне эчендә мәрәжәгать итүчегә гаризада курсателгән ысул белән хәбәр итә, гаризаның теркәү номерын, гаризаның гаризаны алу датасын, ана тапшырылган документларының исемнәре исемлеген, муниципаль хеммәт нәтижәсен алу датасын үз эченә алган гариза көрү турында хәбәр итә.

3.3.3.4. Административ регламентның 3.3.1, 3.3.3.3нче пунктларында курсателгән процедураларны үтәу, техник мөмкинлек булғанда, дәүләт һәм муниципаль хеммәтләр курсату өчен билгеләнгән автоматлаштырылган мәгълүмат системасын кулланып, автоматик режимда гамәлгә ашырыла.

3.3.3.5. Регламентның 3.3.3нче пункты белән билгеләнгән административ процедуралар тикшеру өчен гариза көргөн көннән бер эш көне эчендә башкарыла.

Административ процедураларны үтәу нәтижәләре булып тубәндәгеләр тора: карау өчен кабул ителгән документлар комплекты яисә муниципаль хеммәт курсату өчен кирәклө документларны кабул итүдән баш тарту турында карап проекты.

3.4. Ведомствоара гарызnamәләрне муниципаль хеммәт курсатудә катнашучы органнарга жибәру

3.4.1. Административ процедураны үтәу өчен нигез булып, мәрәжәгать итүчедән кабул ителгән документларны кабул итү өчен жаваплы вазыйфаи зат (хеммәткәр) административ процедураны үтәүгә вәкаләтле вазыйфаи зат (хеммәткәр) тарафыннан документлар алу тора.

Административ процедураны үтәу өчен жаваплы вазыйфаи зат (хеммәткәр) булып МКУ “Теләче муниципаль районы Мәлкәт һәм жир мәнәсәбәтләре палатасы” белгече тора (алга таба - ведомствоара гарызnamәләр юнәлеше өчен жаваплы вазыйфаи зат).

3.4.2. Ведомствоара гарызnamәләр юнәлеше өчен жаваплы вазыйфаи зат ведомствоара электрон хеммәттәшлек системасы ярдәмендә (техник мөмкинлекләр булмаганды - башка ысууллар белән) документларны һәм административ регламентның 2.6.1пунктында каралған белешмәләрне бирү турдындағы гарызnamәләрне формалаштыра һәм электрон рәвештә юллый.

Әлеге пункт белән билгеләнгән административ процедуралар белдерү кабул ителгән көнне карау башкарыла.

Административ процедураларның башкарылу нәтижәләре: хакимият органнарына һәм (яисә) хакимият органнарына буйсынучы оешмаларга юлланган мәрәжәгатьләр.

3.4.3. Ведомствоара электрон хезмәттәшлек системасы аша килгән гарызnamәләр нигезендә белешмәләр китерүчеләр белгечләре соратып алынган документларны (мәгълүматны) бирәләр яисә муниципаль хезмәт курсату өчен кирәkle мәгълүматны һәм (яисә) документларны булмау турында хәбәрнамәләр жибәрәләр (алга таба - баш тарту турында хәбәрнамә).

Әлеге пунктта билгеләнә торган административ процедуралар ведомствоара гарызnamә орган яисә оешмага документ һәм мәгълүмат бирә торган органга кергән көннән алыш биш көн эчендә башкарыла, әгәр ведомствоара гарызnamәгә җавапны әзерләүнен һәм жибәрүнен башка сроклары федераль законнар, Россия Федерациясе Хөкүмәтенең хокукий актлары һәм федераль законнар нигезендә кабул ителгән Татарстан Республикасы норматив хокукий актлары белән билгеләнмәгән булса.

Административ процедураларны үтәү нәтижәләре тубәндәгеләрдән гыйбарәт: муниципаль хезмәт курсату өчен кирәkle документлар (белешмәләр), яисә ведомствоара гарызnamәләр юнәлеше өчен җаваплы вазыйфаи затка жибәрелгән баш тарту турында хәбәрнамә.

3.4.4. Ведомствоара гарызnamәләр юнәлеше өчен җаваплы вазыйфаи зат:

ведомствоара электрон хезмәттәшлек системасы аша муниципаль хезмәт курсату өчен кирәkle документларны (белешмәләрне) ала яисә документ һәм (яисә) мәгълүмат булмаганда баш тарту турында хәбәрнамә;

административ регламентның 2.7.1 пунктында каралган нигезләр булганда, муниципаль хезмәт курсату өчен кирәkle документларны кабул итүдән баш тарту турында карап проектын әзерли.

Муниципаль хезмәт курсату өчен кирәkle документларны кабул итүдән баш тарту турында карап проекты, баш тартуның сәбәпләрен курсатеп (муниципаль хезмәт курсату өчен кирәkle документларны кабул итүдән баш тарту өчен нигезләр мондый документларга карата билгеләнгән таләпләрне бозуга бәйле булган очракта, документларны кабул итүдән баш тарту өчен нигезләрдә документлар (мәгълүмат, белешмәләр) исеме турында мәгълүмат булырга тиеш, алар тапшырылмаган, дөрес булмаган һәм (яисә) каршылыкли белешмәләр, билгеләнгән таләпләрне бозыш тутырылган очракта), билгеләнгән тәртиптә электрон документлар әйләнеше системасы аша килештерүгә жибәрәлә.

Муниципаль хезмәт курсату өчен кирәkle документларны кабул итүдән баш тарту турында карап проектын килештерү административ регламентның 3.5.3 пунктында каралган тәртиптә гамәлгә ашырыла.

Әлеге пункт белән билгеләнгән административ процедуралар ведомствоара гарызnamәләр буенча белешмәләр алган көнне башкарыла.

Административ процедураларны үтәү нәтижәләре тубәндәгеләрдән гыйбарәт: муниципаль хезмәт курсату өчен кирәkle документлар (белешмәләр), муниципаль хезмәт курсату өчен кирәkle документларны кабул итүдән баш тарту турында карап проекты.

3.4.5. 3.4.2, 3.4.4 административ регламент пунктларында курсателгән процедураларны үтәү, техник мөмкинлек булганда, дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр курсату өчен билгеләнгән автоматлаштырылган мәгълүмат системасын, шул исәптән гаризаны административ регламентның 2.13 пункты нигезендә теркәгән мизгелдән файдаланып, автоматик режимда гамәлгә ашырыла.

3.4.6. Административ регламентның 3.4 пунктында курсателгән административ процедураларны үтәүнен максималь срокы биш эш көне тәшкил итә.

3.5. Муниципаль хезмәт нәтижәсен әзерләү

3.5.1. Административ процедураларны үтәүнен башлап жибәрүгә ведомствоара гарызnamәләр, муниципаль хезмәт курсату өчен кирәkle документлар (белешмәләр) жибәрү өчен җаваплы вазыйфаи заттан керү нигез булып тора.

Административ процедураны үтәу өчен жаваплы вазыйфаи зат - МКУ “Теләче муниципаль районы Мәлкәт һәм жир мәнәсәбәтләре палатасы” тора белгече (алга таба - муниципаль хезмәт күрсәту нәтижәсен әзерләү өчен жаваплы вазыйфаи зат).

3.5.2. Муниципаль хезмәт күрсәту нәтижәсен әзерләү өчен жаваплы вазыйфаи зат:

муниципаль хезмәт күрсәту өчен кирәkle документларның формалаштырылган комплектын карый;

административ регламентның 2.8.2 пунктында күрсәтелгән муниципаль хезмәт күрсәтүдән баш тарту нигезләре ачыкланганда, муниципаль хезмәт күрсәтүдән баш тарту түрүнда карап проектын әзерли;

административ регламентның 2.8.2 пунктында карапланган муниципаль хезмәт күрсәтүдән баш тарту өчен нигезләр булмаган очракта, муниципаль хезмәт күрсәту өчен кирәkle документларны карау йомгаклары буенча муниципаль хезмәт күрсәтүнен 2.3.1 пунктынның 1 пунктчасы нигезендә муниципаль хезмәт күрсәту нәтижәләре проектын әзерли;

муниципаль хезмәт күрсәтүнен әзерләнгән проектын билгеләнгән тәртиптә электрон документлар эйләнеше системасы ярдәмендә килештерүгә жибәрә.

Әлеге пункт белән билгеләнгән административ процедуralар ике эш көне дәвамында башкарыла.

Административ процедуralарны үтәу нәтижәләре тубәндәгеләрдән гыйбарәт: муниципаль хезмәт күрсәтүдән баш тарту түрүнда карап проекты, күрсәтмә проекты, туләүсез файдалану шартнамәсе проекты, мәлкәтне кабул итү-тапшыру акты проекты.

3.5.3. Муниципаль хезмәт күрсәту нәтижәсен (алга таба - документлар проектлары) проектка килештерү һәм имза салу муниципаль хезмәт нәтижәсен әзерләү өчен жаваплы структур бүлекчә житәкчесе, Орган житәкчесе урынбасары, Орган житәкчесе тарафыннан гамәлгә ашырыла.

Кисәтүләр булган документларның әзерләнгән проектлары муниципаль хезмәт нәтижәсен әзерләү өчен жаваплы затка эшләп бетерүгә кайтарыла. Кисәтүләр бетерелгәннән соң, документлар проектлары килештерү һәм имзалау өчен кабат тапшырыла.

Документлар проектларын караганда Орган житәкчесе Орган вазыйфаи затларының административ регламентын үтәвен административ процедуralарны башкару сроклары, аларның эзлеклелеге һәм тулылығы, Органның вәкаләтле вазыйфаи затлары тарафыннан электрон документ эйләнеше системасында килештеруләр булу өлешендә тикшерә.

Административ процедуralарны үтәу сроклары, аларның эзлеклелеге һәм тулылығы өлешендә хокук бозулар ачыкланган очракта, Орган житәкчесе административ регламентның 4.3 пункты нигезендә хокук бозуларга юл куйган затларны жаваплылыкка тартырга тәкъдим итә.

Әлеге пункт белән билгеләнгән административ процедуralар ике эш көне дәвамында башкарыла.

Административ процедуralарны үтәу нәтижәләре тубәндәгеләрдән гыйбарәт: муниципаль хезмәт күрсәту өчен кирәkle документларны кабул итүдән баш тарту түрүндагы карап, муниципаль хезмәт күрсәтүдән баш тарту түрүндагы карап, мәлкәтне кабул итү-тапшыру акты.

3.5.4. Административ регламентның 3.5.2, 3.5.3 пунктларында күрсәтелгән процедуralарны үтәу, техник мәмкинлек булганда, дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр күрсәту өчен билгеләнгән автоматлаштырылган мәгълүмат системасын кулланып, автоматик режимда гамәлгә ашырыла.

Административ регламентның 3.5. администрив регламентында күрсәтелгән административ процедуralарны үтәүнен максималь срокы дүрт эш көне тәшкил итә.

3.6. Мөрәҗәгать итүчегә муниципаль хезмәт нәтижәсен бирү (юллама)

3.6.1. Административ процедураны башкара башлауның нигезе - административ процедураны үтәү өчен жаваплы вазыйфаи зат муниципаль хезмәт күрсәтүне раслый торган документны алу.

Административ процедураны үтәү өчен жаваплы вазыйфаи зат булып МКУ “Теләче муниципаль районы Мәлкәт һәм жир мәнәсәбәтләре палатасы” белгече тора (алга таба - документлар бирү (жибәру) өчен жаваплы вазыйфаи зат).

3.6.2. Документлар бирү (юнәлеше) өчен жаваплы вазыйфаи зат:

дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр күрсәтү өчен билгеләнгән автоматлаштырылган мәгълүмат системасы документациясен алыш баруның өстәмә системасында муниципаль хезмәт күрсәтү нәтижәләре турында белешмәләрне теркәүне һәм кертүне тәэмин итә;

Мөрәҗәгать итүчегә (аның вәкиленә) гаризада күрсәтелгән ысуł белән муниципаль хезмәт күрсәтү нәтижәсендә һәм Органда яисә КФУ тә муниципаль хезмәт күрсәтү нәтижәсен алу мөмкинлеге турында хәбәр итә.

Процедураларны үтәү техник мөмкинлек булганда дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр күрсәтү өчен билгеләнгән автоматлаштырылган мәгълүмат системасын кулланып, автоматлаштырылган режимда гамәлгә ашырыла.

Әлеге пункт белән билгеләнгән административ процедуralар муниципаль хезмәт күрсәтү нәтижәсе булган документка (Орган) вәкаләтле вазыйфаи заты булган документка кул куйган көннән алыш бер эш көне эчендә башкарыла.

Административ процедуralарны үтәү нәтижәләре тубәндәгеләрдән гыйбарәт: муниципаль хезмәтне мәгълүмати системаларда күрсәтү нәтижәсендә белешмәләрне урнаштыру, муниципаль хезмәт күрсәтү нәтижәсендә гариза бирүчегә (аның вәкиленә) хәбәр итү һәм аны алу ысуллары.

3.6.3. Муниципаль хезмәт күрсәтү нәтижәсен бирү тәртибе:

3.6.3.1. КФУ хезмәткәре мөрәҗәгать иткәндә, КФУ хезмәткәре мөрәҗәгать итүчегә муниципаль хезмәт нәтижәсен кәгазьда электрон документ несхәсе формасында бирә. Мөрәҗәгать итүченен таләбе буенча электрон документның несхәсе белән бергә кәгазьда ада электрон документның несхәсе аны белешмәгә языру юлы белән яисә электрон документның несхәсен мөрәҗәгать итүче адресына электрон почта аша жибәру юлы белән бирелә. Электрон документның кәгазь формасында несхәсе төзелгән мәгълүматны алыш баручыга язганда яисә электрон документның несхәсен юллаганды документның электрон несхәсенен электрон почта аша әлеге несхәсенен кәгазь саклагычтагы тәнгәлләге, көчәйтелгән квалификацияле электрон имзаны кулланып, вәкаләтле хезмәткәр тарафыннан таныклана.

Әлеге пункт белән билгеләнә торган административ процедуralар мөрәҗәгать итүче килгән көнне КФУ эше регламентында билгеләнгән срокларда чират тәртибендә башкарыла.

Административ процедуralарны үтәү нәтижәләре булып тубәндәгеләр тора: КФУның АИСта муниципаль хезмәт күрсәтү нәтижәсен бирү фактын теркәү, мөрәҗәгать итүчегә бирелгән муниципаль хезмәт күрсәтү нәтижәсе.

3.6.3.2. Мөрәҗәгать итүченен муниципаль хезмәт нәтижәсен сорап Республика порталы аша мөрәҗәгать итүендә, мөрәҗәгать итүченен шәхси кабинетына автомат рәвештә муниципаль хезмәт күрсәтү нәтижәсе булган, вәкаләтле вазыйфаи зат Органның (Орган) электрон имzasы куелган документның электрон образы жибәрелә.

Әлеге пункт белән билгеләнә торган административ процедуralар Орган (Орган) вәкаләтле вазыйфаи заты муниципаль хезмәт күрсәтүне (бирүдән баш тартуны) раслый торган документны имзалау көнендә башкарыла.

Административ процедуralарны үтәү нәтижәләре: мөрәҗәгать итүчегә республика порталынан файдаланып муниципаль хезмәт күрсәтүне раслый торган документ юллау (бирү) булып тора (шул исәптән муниципаль хезмәт күрсәтүдән баш тарту).

3.6.3.3. Мөрәҗәгать итүченен муниципаль хезмәт нәтижәсен сорап Органга мөрәҗәгать итүендә документлар бирү (юнәлеше) өчен жаваплы вазыйфаи зат мөрәҗәгать

итүчегэ муниципаль хезмэт нэтижэсэн бирэ. Мөрэжэгать итүченен талэбэ буенча кэгазьдэ электрон документныц нөхчэс белэн бергэ ана электрон документныц нөхчэс аны электрон документны күчерүгэ яздыру юлы белэн яисэ электрон документныц нөхчэсэн мөрэжэгать итүче адресына электрон почта аша жибэрү юлы белэн бирелэ.

Элэгэ пункт белэн билгелэнэ торган административ процедуралар мөрэжэгать итүче Органныц эчке хезмэт тэргибе кагыйдэлэре нигезэндэ килгэн кённе чиратлылык тэргибендэ башкарьла.

Административ процедураларныц башкарьлу нэтижэс: дэүлэгт һэм муниципаль хезмэтлэр курсэту очен билгелэнгэн автоматлаштырылган мэгълүмат системасында муниципаль хезмэт курсэту нэтижэсэн бирү фактын теркэү.

3.7. Техник хаталарны төзэту

3.7.1. Муниципаль хезмэт нэтижэс булган документта техник хата ачыланган очракта, мөрэжэгать итүче Органга жибэрэ:

техник хатаны төзэту турьинда гариза (элэгэ административ регламентка 5 нч кушымта);

мерэжэгать итүчегэ техник хата булган муниципаль хезмэт нэтижэс буларак бирелгэн документ;

юридик кочкэ ия булган, техник хата булуун дэлиллэүче документлар.

Техник хатаны төзэту турьинда гариза муниципаль хезмэт нэтижэс булган документта курсателгэн белешмэлэрдэ мөрэжэгать итүче (вэкалэгэ вэкил) тарафыннан почта аша (шул исэгтэн электрон почта аша), яисэ Республика порталы яки КФУ аша талширыла.

3.7.2. Документлар кабул итү очен жаваплы вазыйфаи зат техник хатаны төзэту турьинда гариза кабул итэ, кушымта итеп бирелгэн документлар белэн гаризаны терки һэм аларны документларны эшкэрту очен жаваплы вазифаи затка тапширы.

Элэгэ пункт белэн билгелэнгэн административ процедуралар гаризаны теркэү датасыннан бер эш көнө эчендэ башкарьла.

Административ процедураларны үтэү нэтижэлэрэ булып түбэндэгэлэр тора: кабул итэлгэн һэм теркэлгэн, документларны эшкэрту очен жаваплы вазифаи затка карап тикшерүгэ жибэрелгэн гариза.

3.7.3. Документларны эшкэртугэ жаваплы вазыйфаи зат документларны карый һэм муниципаль хезмэт курсэту нэтижэс булган документка төзэтмэлэр керту максатларында муниципаль хезмэт курсэту нэтижэс булып торучы документка төзэтмэлэр керту максатларында, административ регламентныц 3.5 пунктында каралган процедураларны гамэлгэ ашыра һэм мөрэжэгать итүчегэ (вэкалэгэ вэкилгэ) техник хатасы булган документныц оригиналын төшереп калдыру очен шэхсэн үзе имза сала яисэ мөрэжэгать итүчегэ техник хата булган документныц оригиналына (электрон почта ярдэмэндэ) документ алу мөмкинлеге турьинда хат жибэрэ.

Элэгэ пункт белэн билгелэнгэн административ процедуралар техник хата ачыланганнан соц яки телэсэ кайсы кызыксынган заттан жибэрелгэн хата турьинда гариза алганинан соц икэ эш көнө дэвамында башкарьла.

Административ процедураларны үтэү нэтижэлэрэ: мөрэжэгать итүчегэ бирелгэн (жибэрелгэн) документ.

Муниципаль хезмэт курсэтугэ тикшереп тору тэргибе һэм формалары

4.1. Жаваплы вазыйфаи затлар тарафыннан административ регламентныц һэм муниципаль хезмэт курсэтугэ талэллэрне билгели торган башка норматив хокукий актларныц нигезлэмэлэрэн үтэүне, шулай ук алар тарафыннан каарлар кабул итэлүнэ агымдагы контролльдэ тотуны гамэлгэ ашыру тэргибе

Муниципаль хезмәт күрсәтүнен тулылыгын һәм сыйфатын тикшереп тору мөрәҗәгать итүчеләрнең хокукларын бозуларны ачыклауны һәм бетерүне, муниципаль хезмәт күрсәтү процедураларының үтәлешен тикшерүне, жирле үзидарә органы вазыйфаи затларының гамәлләренә (гамәл кылмавына) каарлар эзерләүне үз эченә ала.

Административ процедураларның үтәлешен тикшереп тору формалары булыш түбәндәгеләр тора:

- 1) муниципаль хезмәт күрсәтү документлары проектларын тикшерү һәм килештерү;
- 2) эш башкаруны тикшерүне билгеләнгән тәртиптә үткәрү;
- 3) муниципаль хезмәт күрсәтү процедураларының үтәлешенә билгеләнгән тәртиптә контроль тикшерүләр үткәрү.

Ағымдагы контроль максатларында электрон мәгълumatлар базасында булган белешмәләр, хезмәт корреспонденциясе, административ процедураларны үтәүче вазыйфаи затларның телдән һәм язма мәгълumatы, тиешле документларны исәпкә алу журналлары һәм башка белешмәләр файдаланыла.

Муниципаль хезмәт күрсәткәндә һәм жирле үзидарә органы житәкчесенә каарлар кабул иткәндә гамәлләрнең башкарылышын тикшереп тору өчен муниципаль хезмәт күрсәтү нәтижәләре турында белешмә бирелә.

Срокларны, административ процедураларны бозу очраклары, аларның эзлеклелеге һәм аларны карал туту сәбәпләре турында вазыйфаи затлар муниципаль хезмәт күрсәтүче орган житәкчесенә кичекмәстән хәбәр итәләр, шулай ук хокук бозуларны бетерү буенча ашыгыч чаралар курәләр.

Муниципаль хезмәт күрсәтү буенча административ процедураларда билгеләнгән гамәлләрнең эзлеклелеге үтәлешенә ағымдагы контроль муниципаль хезмәт күрсәтү эшен оештыруга жаваплы жирле үзидарә органы житәкчесе урынбасары, муниципаль хезмәт күрсәтү эшен оештыруны гамәлгә ашыручи бүлек башлыгы тарафыннан гамәлгә ашырыла.

Ағымдагы контрольне гамәлгә ашыруучы вазыйфаи затлар исемлеге жирле үзидарә органының структур бүлекчәләре һәм вазыйфаи регламентлар турындагы нигезләмәләр белән билгеләнә.

4.2. Муниципаль хезмәт күрсәтүнен тулылыгы һәм сыйфаты буенча планлы һәм планнан тыш тикшерүләрне гамәлгә ашыру тәртибе һәм чоры, шул исәптән муниципаль хезмәт күрсәтүнен тулылыгын һәм сыйфатын тикшереп тору тәртибе һәм формалары

4.2.1. Муниципаль хезмәт күрсәтүнен тулылыгын һәм сыйфатын тикшереп тору түбәндәге формаларда гамәлгә ашырыла:

- 1) тикшерүләр үткәрү;
- 2) Орган гамәлләренә (гамәл кылмавына) мөрәҗәгать итүчеләрнең, шулай ук аларның вазыйфаи затларының, муниципаль хезмәткәрләрнең шикаятыләрен карау.

4.2.2. Муниципаль хезмәт күрсәтүнен тулылыгын һәм сыйфатын тикшереп торуны гамәлгә ашыру максатларында планлы һәм планнан тыш тикшерүләр уздырыла. Планлы тикшерүләрне башкару тәртибе һәм ешлыгы Органның эш планы белән билгеләнә. Тикшергендә муниципаль хезмәт күрсәтүгә (комплекслы тикшерүләргә) бәйле барлык мәсьәләләр яисә муниципаль хезмәт күрсәтүгә бәйле аерым сорая (тематик тикшерүләр) каралырга мөмкин. Тикшерү шулай ук мөрәҗәгать итүченен конкрет шикаяте буенча да үткәрелергә мөмкин.

4.2.3. Планнан тыш тикшерүләр административ регламентның элек ачыкланган хокук бозуларын бетерүгә бәйле рәвештә, шулай ук мөрәҗәгать итүчеләрдән Орган гамәлләренә (гамәл кылмавына) карата шикаятыләрен, шулай ук аларның вазыйфаи затларына, муниципаль хезмәткәрләргә карата шикаятыләр булган очракта үткәрелә.

4.2.4. Тикшерү нәтижәләре тикшерү акты рәвешендә рәсмиләштерелә, анда ачыкланган житешсезлекләр һәм аларны бетерү буенча тәкъдимнәр күрсәтелә.

4.3. Муниципаль хезмәт күрсәтүче органның вазыйфаи затларының муниципаль хезмәт күрсәтү барышында алар кабул итә торган (гамәлгә яраксыз) каарлары һәм гамәлләре (гамәл кылмавы) өчен жаваплылығы

Үткәрелгән тикшерүләр нәтижәләре буенча, мөрәҗәгать итүчеләренең хокуклары бозылган очракта, гаепле затлар Россия Федерациясе законнары нигезендә жаваплылыкка тартыла.

Жирле үзидарә органы житәкчесе гаризаларны үз вакытында карап тикшеру өчен жаваплы.

Жирле үзидарә органының структур бүлекчәсе житәкчесе (житәкчесе урынбасары) З административ регламент бүлегендә курсәтелгән административ гамәлләре вакытында һәм (яисә) тиешенчә үтәмәгән өчен жаваплы.

Муниципаль хезмәт күрсәтү барышында кабул ителә торган (башкарыла торган) карап һәм гамәлләр (гамәл кылмау) өчен вазыйфаи затлар һәм башка муниципаль хезмәткәрләр законнарда билгеләнгән тәртиптә жаваплы булалар.

4.4. Муниципаль хезмәт күрсәтүне, шул исәптән гражданин, аларның берләшмәләре һәм оешмалары тарафыннан контролъдә тотуның тәртибенә һәм формаларына карата таләпләрне характерлый торган нигезләмәләр.

Гражданин, аларның берләшмәләре һәм оешмалары ягыннан муниципаль хезмәт күрсәтүне тикшереп тору муниципаль хезмәт күрсәткәндә жирле үзидарә органы эшчәнлегенең ачыклыгы, муниципаль хезмәт күрсәтү тәртибе турында тулы, актуаль һәм дөрес мәгълумат алу һәм муниципаль хезмәт күрсәтү барышында мөрәҗәгатьләрне (шикаятьләрне) судка кадәр карау мөмкинлеге ярдәмендә гамәлгә ашырыла.

5. Муниципаль хезмәт күрсәтүче орган, дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр күрсәтүнең күпфункцияле үзәге, оешмалар, 210-ФЗ номерлы Федераль законның 16 статьясындагы 1.1 өлешендә курсәтелгән оешмалар каарларына һәм гамәлләренә (гамәл кылмавына) шикаять бирүнен судка кадәр (судтан тыш) тәртибе

5.1. Мөрәҗәгать итүчеләр муниципаль хезмәтне күрсәтүче органның, муниципаль хезмәтне күрсәтүче органның вазыйфаи затының, муниципаль хезмәткәренең, муниципаль хезмәтне күрсәтүче орган житәкчесе, күпфункцияле үзәк хезмәткәре, , 210-ФЗ номерлы Федераль законның 16 статьясындагы 1.1 өлешендә караган күпфункцияле үзәк, оешмалар, шулай ук аларның хезмәткәрләре каарларына һәм гамәлләренә (гамәл кылмавына) судка кадәр шикаять белдеру хокуына ия.

Мөрәҗәгать итүче шикаять белән мөрәҗәгать итә ала, шул исәптән тубәндәгә очраклarda:

1) муниципаль хезмәт күрсәтү турында гарызnamәne, 210-ФЗ номерлы Федераль законның 15.1 статьясында курсәтелгән гарызnamәne теркәү срокын бозу;

2) муниципаль хезмәт күрсәтү срокын бозу. Күрсәтелгән очракта мөрәҗәгать итүче тарафыннан күпфункцияле үзәкнен каарларына һәм гамәлләренә (гамәл кылмавына) карата судка кадәр (судтан тыш) шикаять белдерүү, күпфункцияле үзәк хезмәткәренә карата шикаять белдерелә торган күпфункцияле үзәккә 210-ФЗ номерлы Федераль законның 16 статьясындагы 1.3 өлеше белән билгеләнгән тәртиптә тиешле муниципаль хезмәтләр күрсәтү йөкләнгән очракта мөмкин;

3) мөрәҗәгать итүчедән документларны яисә мәгълуматны таләп итү йә муниципаль хезмәт күрсәтү өчен Россия Федерациясе норматив хокукий актларында, Татарстан Республикасы норматив хокукий актларында, муниципаль хокукий актларда аларны тапшыру яисә гамәлгә ашыру;

4) муниципаль хезмәт күрсәтү өчен Россия Федерациясе норматив хокукий актларында, Татарстан Республикасы норматив хокукий актларында, муниципаль хокукий актларда караган документларны мөрәҗәгать итүчедән кабул итүдән баш тарту;

5) федераль законнарда һәм алар нигезендә кабул ителгән Россия Федерациисенең башка норматив хокукий актларында, Татарстан Республикасы законнарында һәм башка норматив хокукий актларында, муниципаль хокукий актларда баш тарту нигезләре каралмаган булса, муниципаль хезмәт күрсәтүдән баш тарту. Күрсәтелгән очракта мөрәҗәгать итүче тарафыннан күпфункцияле үзәкнен каарларына һәм гамәлләренә (гамәл кылмавына) карата судка кадәр (судтан тыш) шикаять белдерү, күпфункцияле үзәк хезмәткәренә карата шикаять белдерелә торган күпфункцияле үзәккә 210-ФЗ номерлы Федераль законның 16 статьясындагы 1.3 өлеше белән билгеләнгән тәртиптә тиешле муниципаль хезмәтләр күрсәту йөкләнгән очракта мөмкин;

6) муниципаль хезмәт күрсәткәндә мөрәҗәгать итүчедән Россия Федерациисенең норматив хокукий актларында, Татарстан Республикасының норматив хокукий актларында, муниципаль хокукий актларда каралмаган туләү таләп ителгәндә;

7) муниципаль хезмәт күрсәтүче орган, муниципаль хезмәт күрсәтүче органиның вазыйфаи заты, күпфункцияле үзәк хезмәткәре, 210-ФЗ номерлы Федераль законның 16 статьясындагы 1.1 өлешендә каралган күпфункцияле үзәк хезмәткәре, оешмалар яисә аларның хезмәткәрләренең муниципаль хезмәт күрсәту нәтижәндә бирелгән документларда жибәрелгән басма хatalарын һәм хatalарын төзәтүдән баш тартуы йә мондый төзәтуләрнең билгеләнгән срокын бозу. Күрсәтелгән очракта мөрәҗәгать итүче тарафыннан күпфункцияле үзәкнен каарларына һәм гамәлләренә (гамәл кылмавына) карата судка кадәр (судтан тыш) шикаять белдерү, күпфункцияле үзәк хезмәткәренә карата шикаять белдерелә торган күпфункцияле үзәккә 210-ФЗ номерлы Федераль законның 16 статьясындагы 1.3 өлеше белән билгеләнгән тәртиптә тиешле муниципаль хезмәтләр күрсәту йөкләнгән очракта мөмкин;

8) муниципаль хезмәт күрсәту нәтижәләре буенча документлар бирү срокы яисә тәртибе бозылу;

9) туктатып тору нигезләре федераль законнарда һәм алар нигезендә кабул ителгән Россия Федерациисенең бүтән норматив хокукий актларында, Татарстан Республикасы законнарында һәм башка норматив хокукий актларында, муниципаль хокукий актларда каралмаган булса, муниципаль хезмәт күрсәтүне туктатып тору. Күрсәтелгән очракта мөрәҗәгать итүче тарафыннан күпфункцияле үзәкнен каарларына һәм гамәлләренә (гамәл кылмавына) карата судка кадәр (судтан тыш) шикаять белдерү, күпфункцияле үзәк хезмәткәренә карата шикаять белдерелә торган күпфункцияле үзәккә 210-ФЗ номерлы Федераль законның 16 статьясындагы 1.3 өлеше белән билгеләнгән тәртиптә тиешле муниципаль хезмәт күрсәтүләр йөкләнгән очракта мөмкин.

10) мөрәҗәгать итүченең муниципаль хезмәт күрсәткәндә, муниципаль хезмәт күрсәту өчен кирәkle документларны кабул итүдән баш тартканда яисә муниципаль хезмәт күрсәтүдә, № 210-ФЗ Федераль законның 7 статьясындагы 1 өлешенең 4 пунктында каралган очраклардан тыш, документларның булмавы һәм (яисә) дөреслеге күрсәтелмәгән документларның яисә белешмәләрнең таләбе. Күрсәтелгән очракта мөрәҗәгать итүче тарафыннан күпфункцияле үзәкнен каарларына һәм гамәлләренә (гамәл кылмавына) карата судка кадәр (судтан тыш) шикаять белдерү, күпфункцияле үзәк хезмәткәренә карата шикаять белдерелә торган күпфункцияле үзәккә 210-ФЗ номерлы Федераль законның 16 статьясындагы 1.3 өлеше белән билгеләнгән тәртиптә тиешле муниципаль хезмәт күрсәтүләр йөкләнгән очракта мөмкин.

5.2. Шикаять язма рәвештә кәгазь чыганакта, электрон рәвештә муниципаль хезмәтне күрсәтүче органга, күпфункцияле үзәкне гамәлгә куючы (алга таба - күпфункцияле үзәкне гамәлгә куючы) дәүләт хакимиятенең тиешле органына, шулай ук 210-ФЗ номерлы Федераль законның 16 статьясындагы 1.1 өлешендә каралган оешмаларга тапшырыла. Муниципаль хезмәтне күрсәтүче орган житәкчесенең каарларына һәм гамәлләренә (гамәл кылмавына) шикальләр югарырак органга (ул булган очракта) бирелә йә ул булмаган очракта турыдан-туры муниципаль хезмәтне күрсәтүче орган житәкчесе

тарафыннан карала. Күп функцияле үзәк хезмәткәре каарларына һәм гамәлләренә (гамәл кылмавына) карата шикаятыләр шуны күпфункцияле үзәк житәкчесенә бирелә. Күпфункцияле үзәкнең каарларына һәм гамәлләренә (гамәл кылмавына) шикаятыләр күпфункцияле үзәкне оештыручыга яисә Татарстан Республикасының норматив хокукий акты белән вәкаләтле вазыйфаи затка тапшырыла. 210-ФЗ номерлы Федераль законның 16 статьясындагы 1.1 өлешендә каалган оешмалар хезмәткәрләренә каарларына һәм гамәлләренә (гамәл кылмавына) карата шикаятыләр әлеге оешма житәкчеләренә бирелә.

Муниципаль хезмәт курсатуче органның, муниципаль хезмәт курсатуче органның, муниципаль хезмәткәрнең, муниципаль хезмәт курсатуче орган житәкчесенә каарларына һәм гамәлләренә (гамәл кылмавына) карата шикаять почта аша, күпфункцияле үзәк аша, «Интернет» мәгълумат-телекоммуникация чeltәrennәn, муниципаль хезмәтне курсатуче органның рәсми сайтыннан, Бердәм порталдан яисә Республика порталыннан, судка шикаять бирүнен мәгълумат системасыннан файдаланып жибәрелергә мөмкин, шулай ук мөрәҗәгать итүчене шәхсән кабул иткәндә кабул итепергә мөмкин. Күпфункцияле үзәкнең каарларына һәм гамәлләренә (гамәл кылмавына) карата шикаять почта аша, «Интернет» мәгълумат-телекоммуникация чeltәrennәn, күпфункцияле үзәкнең, Бердәм порталынң яисә Республика порталынң рәсми сайтыннан, судка шикаять бирүнен мәгълумат системасы аша жибәрелергә мөмкин, шулай ук мөрәҗәгать итүчене шәхсән кабул иткәндә кабул итепергә мөмкин. 210-ФЗ номерлы Федераль законның 16 статьясындагы 1 өлешендә каалган оешмаларның, шулай ук аларның хезмәткәрләренә каарларына һәм гамәлләренә (гамәл кылмавына) карата шикаять почта аша, «Интернет» мәгълумат-телекоммуникация чeltәrennәn, әлеге оешмаларның, Бердәм порталынң яисә Республика порталынң рәсми сайтларыннан файдаланып жибәрелергә мөмкин, шулай ук мөрәҗәгать итүчене шәхсән кабул иткәндә кабул итепергә мөмкин.

5.3. Шикаятыне тубәндәгеләр тәэмин итәргә тиеш:

1) 210-ФЗ номерлы Федераль законның 16 статьясындагы 1 өлешендә каалган оешмаларның, аларның житәкчеләре һәм (яисә) хезмәткәрләре, каарларына һәм гамәлләренә (гамәл кылмавына) карата шикаять белдерелә торган муниципаль хезмәтне курсатуче органның, муниципаль хезмәтне курсатуче органның вазыйфаи затының йә муниципаль хезмәткәрнең, күпфункцияле үзәкнең, аның житәкчесенә һәм (яисә) хезмәткәренең, оешмаларның исеме;

2) мөрәҗәгать итүченен фамилиясе, исеме, атасының исеме (сонгысы - булган очракта), яшәү урыны турында белешмәләр - физик зат йә исеме, мөрәҗәгать итүче - юридик зат урнашкан урын турында белешмәләр, шулай ук элемтә телефоны номеры (номеры), электрон почта адресы (адресы) һәм мөрәҗәгать итүчегә жавал жибәрелергә тиешле почта адресы;

3) муниципаль хезмәтне курсатуче органның, муниципаль хезмәтне курсатуче органның вазыйфаи затының йә муниципаль хезмәткәрнең, күпфункцияле үзәкнең хезмәткәре, 210-ФЗ номерлы Федераль законның 16 статьясындагы 1.1 өлешендә каалган күпфункцияле үзәк хезмәткәре, оешмаларның, аларның хезмәткәрләренең шикаять белдерелә торган каарлары һәм гамәлләре (гамәл кылмавы) турында белешмәләр;

4) мөрәҗәгать итүче муниципаль хезмәтне курсатуче органның, муниципаль хезмәтне курсатуче органның вазыйфаи затының йә муниципаль хезмәткәрнең, күпфункцияле үзәкнең, күпфункцияле үзәк хезмәткәре, күпфункцияле үзәк хезмәткәре, 210-ФЗ номерлы Федераль законның 16 статьясындагы 1.1 өлешендә каалган оешмаларның, аларның хезмәткәрләренең каары һәм гамәлләре (гамәл кылмавы) белән килешми торган дәлилләр. Мөрәҗәгать итүченен дәлилләрен раслый торган документлар (булган очракта) яисә аларның күчермәләре тапшырылырга мөмкин.

5.4. Кергән шикаяты кергән коннен икенче эш көненнән дә сонга калмыча теркәләргә тиеш.

5.5. Муниципаль хезмэт күрсәтүче органга, күпфункцияле үзәкне гамәлгә куючыга, 210-ФЗ номерлы Федераль законның 16 статьясындагы 1.1 өлешендә каралган оешмаларга яисә югарырак органга (ул булганда) кергэн шикаять аны теркәгэн көннән алыш унбиш эш көнө эчендә, ә муниципаль хезмэт күрсәтүче органга, күпфункцияле үзәккә, оешмаларга шикаять биргэн очракта, мөрәжәгать итүчедән документларны кабул итеп алганда яисә жибәрелгән хаталарны һәм хаталарны төзәткән очракта яисә билгеләнгән срокларны бозган очракта - аны теркәгэн көннән алыш биш көнө эчендә каралырга тиеш.

5.6. Шикаятьне карау нәтижәләре буенча тубәндәге каарларның берсе кабул ителә:

1) шикаять, шул исәптән кабул ителгән каарны юкка чыгару, жибәрелгән басмаларны һәм муниципаль хезмэт күрсәту нәтижәсендә бирелгән документларда хаталарны төзәту, мөрәжәгать итүчегә туләту Россия Федерациисе норматив хокукий актларында, Татарстан Республикасы норматив хокукий актларында, муниципаль хокукий актларда каралмаган акчаларны кире кайтару рәвешендә канәгатьләндерелә;

2) шикаятьне канәгатьләндерүдән баш тарта.

Әлеге пунктта курсәтелгән каар кабул ителгән көннен иртәгесеннән дә соңга калмычча мөрәжәгать итүчегә язма рәвештә һәм мөрәжәгать итүченең теләге буенча электрон рәвештә шикаятьне карау нәтижәләре турында дәлилләнгән жавап жибәрелә.

5.7. Шикаятьне карау нәтижәләре турында мөрәжәгать итүчегә биргэн жавапта канәгатьләндерелергә тиешле дип танылган очракта, шикаять муниципаль хезмэт күрсәтүче орган, күпфункцияле үзәк йә 210-ФЗ номерлы Федераль законның 16 статьясындагы 1.1 өлешендә каралган оешма тарафыннан башкарыла торган гамәлләр турында мәгълүмат муниципаль хезмэт күрсәткәндә ачыкланган хокук бозуларны кичекмәстән бетерү максатларында бирелә, шулай ук китерелгән уцайсызлыklар очен гафу үтенәләр һәм мөрәжәгать итүчегә муниципаль хезмэт алу максатларында башкарырга кирәк булган алга таба гамәлләр турында мәгълүмат күрсәтелә.

5.8. Шикаятьне карау нәтижәләре турында мөрәжәгать итүчегә жавапта канәгатьләндерелмәгән дип танылган очракта, кабул ителгән каарның сәбәпләре турында дәлилле аңлатмалар, шулай ук кабул ителгән каарга шикаять бирү тәртибе турында мәгълүмат бирелә.

5.9. Шикаятьне тикшерү барышында яисә нәтижәләре буенча административ хокук бозу яки жинаять составы билгеләре ачыкланган очракта, вазыйфаи зат, шикаятьләрне карау буенча вәкаләтләр бирелгән хезмәткәр булган материалларны кичекмәстән прокуратура органнарына жибәрә.

Муниципаль берәмлекнен
муниципаль мөлкәтен түләүсез
файдалануга сәүдәләр үткәрмиче
тапшыру буенча муниципаль
хезмәт күрсәтүнен админи-стратив
регламентына 1 номерлы күшымта

Форма

Муниципаль милектән түләүсез файдалану шартнамә

№_____

Теләче районы

«____» 20__ ел

алга таба «Суда бирүче»
дип аталучы, _____ йөзеннән, _____ нигезендә эш
итүче, бер яктан, һәм «Суда алучы» дип аталучы _____
йөзендә, _____ нигезендә эш итүче икенче яктан, бергә «Яклар» дип
аталучылар, Татарстан Республикасы Теләче муниципаль районы Мөлкәт һәм жир
менәсәбәтләре палатасының _____ №_____ боерыгы нигезендә,
тубәндәгеләр турында муниципаль мөлкәттән түләүсез файдалануның шартнамәсен (алга
таба - шартнамә) төзеделәр:

1. Шартнамәнен гамәлдә булу вакыты һәм предметы

1.1. Суда бирүче тапшыра, ә Суда алучы муниципаль мөлкәтне мөлкәт исемлеге
нигезендә түләүсез файдалануга ала (әлеге Шартнамәгә 1 номерлы күшымта) (алга таба -
Мөлкәт).

1.2. Шартнамә аңа кул куйган көннән үз көченә керә һәм Яклар тарафыннан билгесез
срока төзелә.

1.3. Мөлкәтне түләүсез файдалануга тапшыру аңа милек хокукуны тапшыруга
китерми.

1.4. Мөлкәттә түләүсез файдалану буенча гамәлләр нәтиҗәсендә Суда алучы
тарафыннан башкарылган, мөлкәтне яхшырту өчен түләүсез файдалануга тапшырылган
мөлкәт составына кертелә.

Түләүсез файдалануга тапшырылган мөлкәтне яхшырту буенча ссуда алучының
чыгымнар түләүсез файдалану срокы тәмамланганин сон кире кайтарылмый.

2. Мөлкәтне түләүсез файдалануга бирү һәм аны ссуда бирүчегә кире кайтару тәртибе

2.1. Суда бирүче Суда алучыга Килешүгә 1 номерлы күшымтада курсәтелгән
мөлкәтне килешү төзелгән көннән алыш 10 көн эчендә кабул итү-тапшыру акты буенча
тапшыра.

2.2. Әлеге шартнамәне туктатканда, Суда алучы Суда бирүчегә мөлкәтне,
килешүне өзгән яки Суда алучының мөлкәтнән баш тарткан көннән соң, ун календарь
көннән дә сонга калмычча, үзе алган хәлдә кире кайтарырга тиеш.

Мөлкәтне кире кайтару буенча Суда алучы тарафыннан мәжбүр итү Яклар
тарафыннан Мөлкәтне кабул итү-тапшыру актына кул куелган датадан башкарылган дип
санала.

3. Якларның хокуклары һәм бурычлары

3.1. Ссуда бирүченең хокуклары һәм бурычлары.

3.1.1. Ссуда бирүче түбәндәгеләргә хокуклы:

- милекченең максатчан билгеләнеше һәм мәнфәгатьләре нигезендә Мәлкәттән тиешенчә файдалануны һәм сакланышын тикшереп торуны башкарырга;

- Мәлкәттән читләштеруне башкарырга яисә аны, законнар нигезендә, өченче затка түләүле файдалануга тапшырырга;

- әгәр Ссуда алучы Мәлкәттән шартнамә шартлары яисә Мәлкәтнең билгеләнеше нигезендә файдаланмаса, зыяннарны каплауны таләп итәргә;

- шартнамәнең 5.3 пунктында күрсәтелгән тәртиптә шартнамәдән теләсә кайсы вакытта баш тарту;

- кануннар һәм элеге шартнамә нигезендә мәлкәт белән идарә итүгә бәйле башка гамәлләрне гамәлгә ашырырга.

3.1.2. Ссуда бирүче түбәндәгеләргә бурычлы:

- шартнамәне имзалау датасынан ун календарь көн эчендә Ссуда алучыга Мәлкәтне залоглардан һәм башка йөкләмәләрдән азат итеп, шартнамә шартларына һәм аның билгеләнешенә туры килә торган, кабул иту-тапшыру акты нигезендә аңа карый торган барлык товарлар һәм документлар белән тәэмин итәргә;

- Мәлкәтне тотуга һәм эксплуатацияләүгә чыгымнар тотарга, мона агымдагы һәм капиталь ремонт ясауны да кертеп.

3.2. Ссуда алучының хокуклары һәм бурычлары.

3.2.1 Ссуда алучы шартнамәне өзүне һәм, әгәр хөкем итүче Мәлкәтне Шартнамәнең 2.1. пунктында билгеләнгән срокларына тапшырмаса, аңа булган реаль зыянны түләүне таләп итәргә хокуклы.

3.2.2. Ссуда алучы түбәндәгеләргә бурычлы:

- кабул иту-тапшыру акты буенча мәлкәтне кабул итәргә;

- Шартнамә шартлары нигезендә Мәлкәттән максатчан билгеләнеш буенча файдаланырга;

- тапшырылган Мәлкәтнең сакланышын тәэмин итү чараларын күрергә;

- ел саен 1 декабрьгә кадәр, бухгалтерлык исәбе һәм фактик булу күрсәткечләре буенча, Мәлкәтне фотофиксацияләү нәтижәләре белән, Ссуда бирүчесенә язма формада белешмәләр тапшырырга;

- файдаланылмый торган мәлкәт булган очракта, Ссуда бирүчегә мондый Мәлкәт түрүнда белешмәләр, шулай ук аннан алга таба нәтижәле файдалану буенча тәкъдимнәр жибәрергә;

- Ссуда бирүченең язма ризалыгыннан башка шартнамәләр (шул исәптән уртак эшчәнлек түрүнда да) төзөмәскә һәм, нәтижәдә, Мәлкәтне читләштерү яисә мәлкәти хокуклар шартнамәсе буенча Ссуда алучы тарафыннан башка затка күчү түрүндагы алышибрешләргә кермәскә;

Очраклы үлем яки Мәлкәтнең очраклы рәвештә заарлануы, әгәр дә:

а) Мәлкәт Ссуда алучы килешү яисә мәлкәт билгеләү шартнамәсе нигезендә кулланмауга бәйле рәвештә бозылган;

б) Ссуда алучы аны өченче затка Ссуда бирүче карапыннан башка тапшыра;

в) Ссуда алучы, факттагы хәлләрне исәпкә алыш, үлемен яисә Мәлкәтнең бозылуын булдырмый калырга мөмкин булган, әмма үз милкен саклап калуны естен күргән;

- шартнамәне үтәүгә йогынты ясый алырлык барлык хәлләр түрүнда Ссуда бирүчегә кичекмәстән хәбәр итәргә;

- Ссуда бирүчегә мәлкәтне нормаль тузуны исәпкә алыш тиешле хәлдә кайтарырга.

3.3. Ссуда алучы хокуксыз:

- үз артынан начарлануга, Мәлкәтне бозуга китерә торган яисә читләшүгә, аны тапшыруга китерә торган гамәлләр кылышыга;

- Мөлкәтне, шартнамәдә каралган очраклардан тыш, теләсә кайсы юридик һәм физик затлар, шулай ук дәүләт алдында үз йөкләмәләрен тәэмин итү өчен файдалану.

4. Якларның жаваплылығы

Яклар Россия Федерациясе законнары нигезендә шартнамә буенча үз йөкләмәләрен үтәмәгән яисә тиешенчә үтәмәгән өчен жаваплы.

5. Махсус шартлар

5.1. Элеге шартнамәгә үзгәршеләр һәм өстәмәләр керту, шартнамәнен 5.3 пунктында каралган очраклардан тыш, шартнамәнен аерылгысыз елеше булып торучы өстәмә килешү нигезендә язма рәвештә рәсмиләштерелә.

5.2. Шартнамәне үтәүгә комачаулаучы көтелмәгән хәлләр барлыкка килгәндә, шартнамә якларның килешүе буенча өзелергә момкин.

5.3. Шартнамә, законда каралган тәртиптә һәм шартларда, шулай ук түбәндәгес очракларда, Ссуда бирүче карапы буенча өзелергә, үзгәртелергә мөмкин:

- Шартнамәнен 3 бүлегендә курсәтелгән Ссуда алучы тарафынан үзенен йөкләмәләрен үтәмәү, нәтижәдә дәүләткә матди зыян салына яисә аны китерү куркынычы туа;

- юридик зат буларак кануннарда билгеләнгән нигезләрдә һәм тәртиптә Ссуда алучының ликвидациясе;

- жәмәгать һәм дәүләт мәнфәгатыләрендә мөлкәтне куллану зарурлығы булса, гадәттән тыш хәл барлыкка килү.

5.4. Ссуда бирүче һәм Ссуда алучы, бу хакта башка якка хәбернамәдә курсәтелгән срокка кадәр бер айдан да сонга калмычча хәбәр итеп, теләсә кайсы вакытта шартнамән баш тартырга хокуклы. Шартнамәдән баш тарту турыйнагы хәбернамә якларны йөкләмәләрне үтәүдән һәм шартнамә буенча хокук бозуларны бетерүдән азат итми.

5.5. Ссуда бирүченең хокукларын һәм бурычларын үзгәртеп төзегендә һәм юкка чыгарганды Ссуда бирүченең хокуклары һәм бурычлары шартнамә буенча хокук варисына яисә милек хокукуы яисә башка хокук хокукуы күчкән башка затка күчәләр, аның нигезендә Мөлкәт түләүсез файдалануга тапшырылган.

5.6. Ссуда алучыны үзгәртеп төзегендә аның хокуклары һәм бурычлары шартнамә буенча аның хокук варисы булган юридик затка күчәләр.

5.7. Элеге шартнамә бер үк юридик көчкә ия оч нәсхәдә төзелгән, шуларның икесе Ссуда бирүчедә саклана, берсе - Ссуда алучыда.

Шартнамәгә күшымта:

1. Түләүсез файдалануга тапшырыла торган муниципаль мөлкәт исемлеге
2. Милекне кабул итү-тапшыру акты.

Адресы, реквизитлары һәм якларның имзалары

Ссуда бирүче

Ссуда алучы

Муниципаль миileк белэн
түлэусэз файдалану шартнамэсэн
№ _____
купынта

Tyveries fraudulenta tamquam topa myhillitare meliori nemine

№ т/6	Инвентарь нэм кадастр номеры	Объектныи исем нэм характеристикасы (каталык, төзөлшүү материалы нэм башкалар).	Урнашу урныны (адрес:)	Мэйданы (кв.м.)	Керту ельы (сатып алу)	Башлангыч- тортызуу бялжес (сум)	Түзу	Калган бэя (сум)
1	2	3	4					

Муниципаль берәмлекнен
муниципаль мөлкәтен түләүсез
файдалануга сәүдәләр үткәрмичә
тапшыру буенча муниципаль
хезмәт күрсәтүнен админи-стратив
регламентына 2 номерлы күшымта

Форма

(Муниципаль хезмәт күрсәтүче орган бланкы)

Кемгэ: _____

Контакт мәгълүматлары:

Вәкиле: _____

вәкилнен контакт мәгълүматлары:

Сәүдәләр үткәрмичә муниципаль берәмлекнен муниципаль мөлкәтен түләүсез
файдалануга тапшыру буенча муниципаль хезмәт күрсәтүдән баш тарту турында
КАРАР

№ _____

Сезнең _____ номерлы гаризасыгызыны һәм аңа теркәлә торган документларны
карап, вәкаләтле орган тарафыннан _____
Түбәндәгә нигезләрдә торглар үткәрмичә, муниципаль берәмлекнен муниципаль мөлкәтен
түләүсез файдалануга тапшырудан баш тарту турында карап кабул ителде:

1. _____
2. _____

Өстәмә мәгълүмат: _____

Күрсәтелгән хокук бозулар бетерелгәннән соң хезмәт күрсәтү турында гариза белән
сез вәкаләтле органга кабат мәрәжәгать итәргә хокуклы.

Әлеге кире кагу судка кадәр шикаятыне вәкаләтле органга, шулай ук суд тәртибендә
жибәрү юлы белән шикаять итепергә мөмкин.

Электрон имза турында белешмәләр

Вазыйфаи зат (ФИАИ)

(органның вәкаләтле вазыйфаи
заты имзасы)

Муниципаль берэмлекнен
муниципаль мөлкөтен түлэүсез
файдалануга сэүдэлэр үткэрмичэ
тапшыру буенча муниципаль
хэмээт курсатунен админи-стратив
регламентына З номерлы кушымта

Форма

(Муниципаль хэмээт курсатуче орган бланкы)

Кемгэ: _____

Контакт мэгълүматлары:

Вэкиле: _____

вэкилнен контакт мэгълүматлары:

муниципаль берэмлекнен муниципаль мөлкөтен түлэүсез файдалануга сэүдэлэр үткэрмичэ
тапшыру буенча муниципаль хэмээт курсату өчен кирэkle документларны кабул итүдэн
баш тарту турында

КАРАР

№ _____

Сезиен _____ № _____ номерлы гаризагызын hэм ана теркэлэ торган
документларыгызын карап, вэкалэtle орган _____ торглар
үткэрмичэ муниципаль берэмлекнен муниципаль мөлкөтен түлэүсез файдалануга тапшыру
өчен кирэkle документларны түбэндэгэ нигезлэrdэ кабул итүдэн баш тарту турында карап
кабул итте:

1. _____
2. _____

Баш тартунын сэбэплэрен ацлату: _____

Өстэмэ мэгълүмат: _____

Күрсэтелгэн хокук бозулар бетерелгэннен соң хэмээт курсату турында гариза белэн
сез вэкалэtle органга кабат мөржжегать итэргэ хокуклы.

Элеге кире кагу судка кадэр шикаятьне вэкалэtle органга, шулай ук суд тэргибендэ
жибэрү юлы белэн шикаять итэлөргэ момкин.

Электрон имза турында белешмэлэр

Вазыйфаи зат (ФИАИ)

(органныц вэкалэtle вазыйфаи
заты имзасы)

Муниципаль берәмлекнен
муниципаль мөлкәтен түләүсез
файдалануга сәүдәләр үткәрмичә
тапшыру буенча муниципаль
хезмәт күрсәтүнен админи-стратив
регламентына 4 номерлы күшымта

Форма

(жирле үзидарә органы исеме)

Сәүдәләр үткәрмичә муниципаль берәмлекнен муниципаль мөлкәтен түләүсез
файдалануга тапшыру турында
ГАРИЗА

Түләүсез файдалануга түбәндәгэ адрес буенча уриашкан муниципаль мөлкәтне
биrudегезне сорыйм: _____
гомуми мәйданы _____ кв.м. срокка _____
Куллану өчен _____

(мөлкәттән файдалануның максаты күрсәтелә)

(эшчәнлекне гамәлгә ашыруны рөхсәт итә торган документ)
Кече һәм урта эшкуарлык субъектларына карау _____ (эйе, юк).
Махсус шартлар _____

Гаризага түбәндәгэ документлар теркәлә:
1) _____ ;
2) _____ ;
3) _____ .

Муниципаль хезмәт күрсәтүнен нәтиҗәсен түбәндәгеләр аша тапшыруығызын
сорыйм:

- Татарстан Республикасы дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр порталының
шәхси кабинетына;
- Татарстан Республикасы дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр күрсәтүнен
күпфункцияле үзәгендә;
- Органда.*

(дата)

(имза)

(Ф.И.А.И.)

Муниципаль берэмлекнэц
муниципаль мөлкөтен түлэүсэз
файдалануга сэүдэлээр үткэрмичэ
тапширу буенча муниципаль
хезмээт курсэтуунец админи-стратив
регламентына 5 номерлы кушымта

МКУ “МиЖМП” рэисенэ

кемнэн: _____

техник хатаны төзэти турында
ГАРИЗА

Муниципаль берэмлекнэц муниципаль мөлкөтен сэүдэлээр үткэрмичэ түлэүсэз
файдалануга тапширу буенча муниципаль хезмээт курсэктэндэ жибэрелгэн хата турында
хэбэр итэм.

Язылган: _____

Дөрөс белешмэлэр: _____

Төзэтелгэн техник хатаны төзэти, муниципаль хезмээт нэтижэсэ булган документка
тиешле үзгэрэшлэр кертугезнэ утенэм.

Түбэндэгэе документларны терким:

1. _____

2. _____

Техник хатаны төзэти турында гаризаны кире кагу турында каар кабул итэлгэн
очракта, мондый каарны жибэрүегезнэ сорыйм:

электрон документны E-mail: _____ адресына жибэрү юлы белэн;

түбэндэгэе адрес буенча кэгэзь чыганактагы таныкланган кучермэ рэвешендэ:

Элэгэ гаризага кертелгэн, минем шэхессэмэ һэм мин тэкъдим иткэн затка кагыльши, шулай ук минем тарафтан бирелгэн белешмэлэрнэц дөрөс булуун раслыйм. Гаризага беркетелгэн документлар (документларныц күчermэлэр) Россия Федерациисе законнары белэн билгелэнгэн талэпилэргэ туры килэ, гариза биргэн вакытта бу документлар гамэлдэ һэм андагы мэгълуматлар дөрөс.

(дата)

_____ ()
(имза) (Ф.И.А.И.)