

ИСПОЛНИТЕЛЬНЫЙ КОМИТЕТ  
ШУШМАБАШСКОГО СЕЛЬСКОГО  
ПОСЕЛЕНИЯ АРСКОГО  
МУНИЦИПАЛЬНОГО РАЙОНА  
РЕСПУБЛИКИ ТАТАРСТАН  
ул.Школьная, д.1б, с.Шушмабаш,  
Арский муниципальный район,422036

ТАТАРСТАН РЕСПУБЛИКАСЫ  
АРЧА МУНИЦИПАЛЬ РАЙОНЫ  
ШУШМАБАШ АВЫЛ ЖИРЛЕГЕ  
БАШКАРМА КОМИТЕТЫ

Мәктәп урамы, 1б йорт, Шушмабаш авылы,  
Арча муниципаль районы,422036

Тел. (84366) 93-1-24 факс (84366) 93-1-24. E-mail: Shush.Ars@tatar.ru

## КАРАР

21 март 2022 ел

№8

### Гражданнары торак урынына мохтажлар буларак исәпкә кую буенча муниципаль хезмәт күрсәтүнең административ регламентын раслау турында

«Дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр күрсәтүне оештыру турында» 2010  
елның 27 июлендәге 210-ФЗ номерлы Федераль законны гамәлгә ашыру  
максатларында, «Татарстан Республикасы дәүләт хакимиятенең башкарма  
органнары тарафыннан дәүләт хезмәтләре күрсәтүнең административ  
регламентларын эшләү һәм раслау тәртибен раслау турында һәм Татарстан  
Республикасы Министрлар Кабинетының аерым каарларына үзгәрешләр керту  
хакында» 2010 елның 2 ноябрендәге 880 номерлы Татарстан Республикасы  
Министрлар Кабинеты каарына таянып, «Муниципаль хезмәтләр күрсәтүнең  
административ регламентларын эшләү һәм раслау Тәртибе турында» Башкарма  
комитет каары нигезендә Татарстан Республикасы Арча муниципаль районы  
Шушмабаш авыл жирлеге Башкарма комитеты КАРАР БИРӘ:

1. Гражданнары торак урынына мохтажлар буларак исәпкә кую буенча  
муниципаль хезмәт күрсәтүнең административ регламентын күшымта нигезендә  
расларга.

2. Татарстан Республикасы Арча муниципаль районы Шушмабаш авыл  
жирлеге Башкарма комитетының 2013 елның 5 апрелендәге 11 номерлы (2013  
елның 21 маенданы 14 номерлы үзгәрешләре белән) «Татарстан Республикасы  
Арча муниципаль районы Шушмабаш авыл жирлеге территориясендә торак  
шартларын яхшыртуга мохтаж аерым категория гражданнары исәпкә кую буенча  
муниципаль хезмәт күрсәтүнең административ регламентын раслау турында»гы  
каары үз көчен югалткан дип танырга.

3. Элеге каарны Татарстан Республикасы хокукый мәгълүмат рәсми  
порталында бастырып чыгарырга (<http://pravo.tatarstan.ru>) һәм Арча муниципаль  
районы сайтында ([arsk.tatarstan.ru](http://arsk.tatarstan.ru)) урнаштыру юлы белән халыкка житкәрергә.

4. Элеге каарның үтәлешиен тикшереп торуны үз өстемә алам.

Шушмабаш авыл жирлеге бащлыгы

Б.В.Сэгыйтов



Татарстан Республикасы  
Арча муниципаль районы  
Шушмабаш авыл жирлеге  
башкарма комитетының  
"21" март 2022 ел, №8  
каарына күшымта

## Гражданнары торак урынына мохтажлар буларак исәпкә кую буенча муниципаль хезмәт күрсәтүнөң административ регламенты

### 1. Гомуми нигезләмәләр

#### 1.1. Административ регламентның жайга салу предметы

1.1.1. Муниципаль хезмәт күрсәтүнөң әлеге административ регламенты торак урыннарына мохтажлар буларак гражданнары исәпкә кую буенча муниципаль хезмәт күрсәтүнөң стандартын һәм тәртибен (алга таба – административ регламент, муниципаль хезмәт) билгели.

1.1.2. Административ регламент нигезләмәләре социаль наем шартнамәсе буенча муниципаль торак фондыннан торак урыннары биргәндә, гражданнары «Татарстан Республикасы Дәүләт торак фондыннан һәм муниципаль торак фондыннан социаль наем шартнамәләре буенча гражданнарының аларга торак урыннары бирү хокукларын гамәлгә ашыру турында» 2007 елның 13 июлендәге 31-ТРЗ номерлы Татарстан Республикасы Законы белән билгеләнгән тәртиптә аз керемлеләр дип таныганда, (алга таба – торак урыннары, 31-ТРЗ номерлы Татарстан Республикасы Законы), торак урынына мохтажлар исемлегендә торган гражданнары ел саен яңадан теркәгәндә кулланыла.

#### 1.2. Мөрәжәгать итүче категорияләре

1.2.1. Муниципаль хезмәт алу хокукуна ия затлар – Татарстан Республикасында муниципаль берәмлек территориясендә яшәүче, аларны торак урыннарына мохтажлар дип тану өчен нигезләре булган һәм Татарстан Республикасында жирле үзидарә органнары тарафыннан аз керемлеләр дип танылган яисә федераль закон, Россия Федерациясе Президенты Указы яисә Татарстан Республикасы законы белән билгеләнгән категориягә караган Россия Федерациясе гражданнары (алга таба-мөрәжәгать итүче).

1.2.1.1. Торак урыннарына мохтаж гражданнар дип түбәндәгеләр таныла:

1) социаль наем шартнамәләре буенча торак урыннарын яллаучылар, социаль файдаланудагы торак фондының торак урыннарына наем шартнамәләре буенча яисә социаль наем шартнамәсе буенча торак урынын яллаучының гайлә әгъзалары, социаль файдаланудагы торак фондының торак урынын наемга алу шартнамәсе буенча яки торак урыннары милекчеләре яисә торак урыны милекчесенең гайлә әгъзалары булмаган затлар;

2) социаль наем шартнамэлэре буенча торак урыннарын яллаучылар, социаль файдаланудагы торак фондының торак урыннарына наем шартнамэлэре буенча яисэ социаль наем шартнамэсе буенча торак урынын яллаучының гайлэ өгъзалары йэ торак урыннары милекчелэре яисэ торак урыны милекчесенең гайлэ өгъзалары булып торучы һәм гайләненең бер өгъзасына торак урыны нормасыннан кимрәк булган торак урынының гомуми мәйданы белән тәэммин ителгэн гражданнар;

3) торак урыннары өчен билгеләнгән таләпләргә жавап бирми торган бинада яшәүчеләр;

4) социаль наем шартнамэлэре, социаль файдаланудагы торак фондының торак урыннарына наем шартнамэлэре буенча торак урыннарын яллаучылар, социаль наем шартнамэсе буенча торак урынын яллаучының гайлэ өгъзалары, социаль файдаланудагы торак фондының торак урынын наемга алу шартнамэсе буенча торак урыннары милекчеләре, торак урыны милекчесенең гайлэ өгъзалары, гайлэ составында хроник авыруның авыр төре белән интегүче авыру булса, әгәр гайлэ составында бер фатирда бергә яшәү мөмкин булмаса, берничә гайлэ, социаль наем шартнамэсе буенча биләнә торган яисэ милек хокукундагы торак урынына ия булмаган башка торак урыны булмаган гражданнар. Элеге авырулар исемлеге Россия Федерациясе Хөкүмәтенең вәкаләтле федераль башкарма хакимият органы тарафыннан билгеләнә.

1.2.1.2. Гражданнар торак урыннары бирү максатларында һәр гражданга туры килә торган керем күләме һәм гражданнар милкендәге һәм салым салынырга тиешле мәлкәт хакы керемнең һәм мәлкәт хакының 31-ТРЗ номерлы Татарстан Республикасы Законы нигезендә билгеләнгән иң чик күләменнән артмаган очракта аз керемлеләр дип таныла.

1.2.2. Гариза белән мөрәжәгать итүченең Россия Федерациясе законнарында билгеләнгән тәртиптә рәсмиләштерелгән ышанычнамәгә нигезләнгән вәкаләтләре нигезендә эш итүче вәкаләтле вәкиле, мөрәжәгать итүченең федераль закон нигезендә яки жирле үзидарә органы акты нигезендә эш итүче законлы вәкиле (алга таба – мөрәжәгать итүче, мөрәжәгать итүче вәкиле) мөрәжәгать итәргә хокуклы.

### 1.3. Муниципаль хезмәт күрсәтү турында мәгълүмат бирү тәртибе

1.3.1. Муниципаль хезмәт күрсәтү тәртибе турында мәгълүмат түбәндәгечә урнаштырыла:

1) дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр күрсәтүнең күпфункцияле үзәкләре биналарында урнашкан муниципаль хезмәт турында визуаль һәм текстлы мәгълүматны үз эченә алган мәгълүмат стендларында.

2) «Интернет» мәгълүмат-телекоммуникация чөлтәрендәге муниципаль районның (яисэ шәһәр округының) рәсми сайтында (<https://www.arsk.tatarstan.ru>);

3) Татарстан Республикасы дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр порталында (<https://uslugi.tatarstan.ru/> (алга таба - Республика порталы));

4) Дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр (функцияләр) бердәм порталында (<https://www.gosuslugi.ru/>) (алга таба – Бердәм портал);

5) «Татарстан Республикасы дәүләт hәм муниципаль хезмәтләр реестры» дәүләт мәгълүмат системасында (<http://frgu.tatar.ru>) (алга таба - Республика реестры).

1.3.2. Муниципаль хезмәт күрсәту мәсьәләләре буенча консультацияләр бирү түбәндәгечә гамәлгә ашырыла:

1) дәүләт hәм муниципаль хезмәтләр күрсәтүненең күпфункцияле үзәкләрендә телдән мөрәжәгать иткәндә - шәхсән яки телефон аша;

2) Республика порталында интерактив формада;

3) Татарстан Республикасы Арча муниципаль районы Шушмабаш авыл жирлеге башкарма комитетына (алга таба-Орган):

телдән мөрәжәгать иткәндә - шәхсән яисә телефон аша;

язмача (шул исәптән электрон документ формасында) мөрәжәгать иткәндә –кәгазьдә почта аша, электрон формада электрон почта аша.

1.3.3. Бердәм порталда, Республика порталында Республика реестрындагы белешмәләр нигезендә муниципаль хезмәт күрсәту тәртибе hәм вакытлары турында мәгълүмат мөрәжәгать итүчегә бушлай бирелә.

Мөрәжәгать итүче муниципаль хезмәт күрсәту вакытлары hәм тәртибе турында мәгълуматтан нинди дә булса таләпләр үтәмичә, шул исәптән, мөрәжәгать итученең техник чаралар жайламасын урнаштыру түләүне күздә тоткан хокук иясе белән лицензияле яисә башка килешү төзүне, мөрәжәгать итучене теркәүне яки авторизацияләүне яки аларга шәхси мәгълүматлар бирүне таләп итә торган программа тәэминатын кулланмычы гына файдалана ала.

1.3.4. Мөрәжәгать итүче шәхсән яки телефон аша мөрәжәгать иткән очракта, кергән мөрәжәгать нигезендә түбәндәгә мәгълүмат бирелә:

1) дәүләт hәм муниципаль хезмәтләр күрсәтүненең күпфункцияле үзәге, Орган урнашкан урын турында (адресы: ТР, Арча муниципаль районы, Шушмабаш авылы, Мәктәп урамы, 16 йорт, эш графигы: дүшәмбә-жомга, 8.00-17.00, телефон: 8(84366) 93-1-24;

2) муниципаль хезмәт күрсәту тәртибе, гаризалар бирү ысууллары hәм сроклары турында;

3) муниципаль хезмәт күрсәтелә торган гражданнар категорияләре турында; муниципаль хезмәт күрсәту мәсьәләләрен жайга салучы норматив хокукий актлар турында;

4) муниципаль хезмәт күрсәту турында гаризаны карау өчен кирәклे документлар исемлеге, гаризаны кабул итү hәм теркәү сроклары турында;

5) муниципаль хезмәт күрсәтүненең барышы турында;

6) муниципаль хезмәт күрсәту мәсьәләләре буенча рәсми сайтта мәгълүмат урнаштыру урыны турында;

7) Органың вазыйфаи затларының гамәлләрене яки гамәл кылмауларына шикаять бирү тәртибе турында.

Язма мөрәжәгать буенча муниципаль хезмәт күрсәту өчен жаваплы бүлек хезмәткәрләре мөрәжәгать итүчегә муниципаль хезмәт күрсәту тәртибен hәм регламентның әлеге пунктында күрсәтелгән мәсьәләләрне язмача анлаталар hәм мөрәжәгатьне теркәгән көннән өч эш көнө эчендә жавап жибәрәләр. Жаваплар

мөрәжәгать телендә бирелә. Мөрәжәгать телендә жавап бирү мөмкин булмаган очракта, Татарстан Республикасы дәүләт телләре кулланыла.

1.3.5. Муниципаль хезмәт күрсәту мәсьәләләре буенча мәгълүмат Арча муниципаль районның рәсми сайтында һәм Орган бүлмәләрендә гариза бириүчеләр белән эшләү өчен куелган мәгълүмат стендларында урнаштырыла.

Татарстан Республикасы дәүләт телләрендә мәгълүмат стендларында һәм «Интернет» мәгълүмат-телекоммуникация чөлтәрендәге муниципаль районның рәсми сайтында урнаштырыла торган мәгълүмат Регламентның 2.1, 2.3, 2.4, 2.5, 2.7, 2.9, 2.10, 2.11, 5.1 пунктларындагы муниципаль хезмәт турындагы белешмәләрне, Органның урнашкан урыны, белешмә телефоннары, эш вакыты, муниципаль хезмәт күрсәтүгә гаризалар кабул итү графигы турында мәгълүматны үз эченә ала.

1.4. Муниципаль хезмәт күрсәтүне җайга салучы норматив хокукий актлар

1.4.1. Муниципаль хезмәт күрсәтүне җайга салучы норматив хокукий актлар исемлеге (норматив хокукий актлар реквизитларын һәм аларны рәсми бастырып чыгару) районның «Интернет» мәгълүмат-телекоммуникация чөлтәрендәге рәсми сайтында урнаштырылган.

1.4.2. Административ регламентның гамәлдәге редакциядәге тексты Бердәм порталда, Республика реестрында, «Интернет» мәгълүмат-телекоммуникация чөлтәрендә районның рәсми сайтында урнаштырылырга тиеш.

1.5. Административ регламентта кулланыла торган терминнар һәм аларның билгеләмәссе

1.5.1 Регламентта түбәндәге терминнар һәм билгеләмәләр кулланыла:

дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр күрсәтә торган күпфункцияле үзәкнең читтәге эш урыны – «Дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр күрсәтүнең күпфункцияле үзәкләр эшчәнлеген оештыру кагыйдәләрен раслау турында» 2012 елның 22 декабрендәге 1376 номерлы Россия Федерациясе Хөкүмәте карары белән расланган дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр күрсәтүнең күпфункцияле үзәкләр эшчәнлеген оештыру кагыйдәләренең 34 пункты нигезендә муниципаль районның шәһәр (авыл) жирлегендә яки Татарстан Республикасы шәһәр округында булдырылган дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр күрсәтә торган күпфункцияле үзәкнең территориаль аерымланган структур бүлекчәсе (офисы);

техник хата - муниципаль хезмәт күрсәтүче орган тарафыннан жибәрелгән һәм документка (муниципаль хезмәт нәтижәсенә) кертелгән белешмәләрнең белешмәләр шуларга нигезләнеп кертелгән документлардагы белешмәләргә туры килмәвенә китергән хата (ялгыш, хәреф хатасы, грамматик яисә арифметик хата яисә шуңа охшаш хата);

ЕСИА - электрон рәвештә дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр күрсәту өчен кулланыла торган мәгълүмати системаларның мәгълүмати-технологик хезмәттәшлекен тәэмин итүче инфраструктурада идентификация һәм аутентификациянең бердәм системасы (алга таба-ЕСИА).

КФУ - «Татарстан Республикасында дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр күрсәтүнең күпфункцияле үзәге» дәүләт бюджет учреждениесе (алга таба-КФУ);

КФУ АМС - Татарстан Республикасы дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр күрсәтүнең күпфункцияле үзәкләренең автоматлаштырылган мәгълүмат системасы.

1.5.2. Әлеге административ регламентта кулланыла торган төп тәшенчәләр «Конкуренцияне яклау турында» 2006 елның 26 июлендәге 135-ФЗ номерлы Федераль закондагыча кулланыла.

1.5.3. Регламентта муниципаль хезмәт күрсәтү турында гариза дип (алга таба - гариза) муниципаль хезмәт күрсәтү турында «Дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр күрсәтүне оештыру турында» 2010 елның 27 июлендәге 210-ФЗ номерлы Федераль законның 2 статьясындагы 3 пункты (алга таба - 210-ФЗ номерлы Федераль закон) нигезендә бирелгән мөрәжәгать аңлашыла.

## **2. Муниципаль хезмәт күрсәтү стандарты**

### **2.1. Муниципаль хезмәт күрсәтү атамасы**

Гражданнарны торак урыннарына мохтажлар буларак исәпкә кую.

### **2.2. Муниципаль хезмәтне турыдан-туры күрсәтүче жирле үзидарә башкарма-боеру органы**

Татарстан Республикасы Арча муниципаль районы Шушмабаш авыл жирлеге башкарма комитеты.

### **2.3. Муниципаль хезмәт күрсәтү нәтижәсе тасвиrlамасы**

#### **2.3.1. Муниципаль хезмәт күрсәтү нәтижәсе булып түбәндәгеләр тора:**

1) Гражданнарны торак урыннарына мохтажлар буларак исәпкә кую турында карап (әлеге Регламентка 1 нче күшымта);

2) муниципаль хезмәт күрсәтүдән баш тарту турында карап (әлеге Регламентка 2 нче күшымта).

3) муниципаль хезмәт күрсәтү өчен кирәkle документларны кабул итүдән баш тарту турында карап (әлеге административ регламентка 3 нче күшымта).

2.3.2. Муниципаль хезмәт күрсәтү нәтижәсе мөрәжәгать итүчегә «Электрон имза турында» 2011 елның 6 апрелендәге 63-ФЗ номерлы Федераль закон (алга таба – 63-ФЗ номерлы Федераль закон) нигезендә Бердәм порталның шәхси кабинетына квалификацияле электрон имза белән имзаланган электрон документ рәвешендә жибәрелә. Гариза Республика порталы аша жибәрелгән очракта, муниципаль хезмәт күрсәтү нәтижәсе Республика порталындагы шәхси кабинетына жибәрелә.

2.3.3. Муниципаль хезмәте күрсәтү нәтижәсе, мөрәжәгать итүченен сайлавы буенча, Башкарма комитет тарафыннан жибәрелгән электрон документның кәгазыгы чыгартып алынган, КФУ мөһере һәм КФУ хезмәткәре имzasы белән расланган нөсхәсе рәвешендә КФУтә алышырга мөмкин.

2.3.4. Мөрәжәгать итүче муниципаль хезмәт күрсәту нәтижәсен электрон документ яисә кәгазьдә электрон документын нөсхәсе рәвешендә муниципаль хезмәт күрсәту нәтижәсенең гамәлдә булу вакыты дәвамында алырга хокуклы.

**2.4. Муниципаль хезмәт күрсәту вакыты, шул исәптән муниципаль хезмәт күрсәтүдә катнашучы оешмаларга мөрәжәгать итү зарурлыгын исәпкә алыш, Россия Федерациясе законнарында тұктатып тору мөмкинлеге каралған очракта, муниципаль хезмәт күрсәтүне тұктатып тору вакыты, муниципаль хезмәт күрсәту нәтижәсе булып торған документларны бирү (жибәрү) вакыты**

2.4.1. Муниципаль хезмәт гаризаны теркәгән көннән алыш 25 әш көне әчендә күрсәтелә.

2.4.2. Муниципаль хезмәт күрсәту вакытын тұктатып тору каралмаган.

2.4.3. Муниципаль хезмәт күрсәту нәтижәсе булған документ электрон документ формасында мөрәжәгать итүчегә муниципаль хезмәт күрсәту нәтижәсен рәсмиләштерү һәм теркәү көненде гамәлгә ашырыла.

**2.5. Законнар яки башка норматив хокукый актлар нигезендә муниципаль хезмәтне, шулай ук муниципаль хезмәт күрсәту өчен кирәк булған хезмәтләрне күрсәту өчен кирәkle, гариза бируде тарафыннан тапшырылырга тиешле документларның тулы исемлеге, гариза бируденең аларны алу ысуулары, шул исәптән электрон формада, аларны күрсәту тәртибе**

2.5.1. Муниципаль хезмәтне алу өчен мөрәжәгать итүче мөрәжәгатьнең категориясенә һәм нигезенә бәйсез рәвештә түбәндәге документларны тапшыра:

1) шәхесне раслаучы документ (Республика порталы аша мөрәжәгать иткән очракта кирәк түгел);

2) Муниципаль хезмәтне алу өчен мөрәжәгать итүче вәкиле мөрәжәгать иткән очракта, вәкилнең вәкаләтләрен раслаучы документ;

3) гариза:

документ формасында кәгазьдә (әлеге административ регламентка 4 нче күшүмтә);

Бердәм портал, Республика порталы аша мөрәжәгать иткәндә, административ регламентның 2.5.7 пункты таләпләре нигезендә имзаланган электрон формада (тиешле мәгълүматларны гаризаның электрон формасына керту юлы белән тутырыла);

4) гариза бируденең гайлә составын раслаучы документлар: чит ил дәүләтенең компетентлы органнары тарафыннан бирелгән граждан хәле актларын дәүләт теркәвенә алу турында таныклыklар һәм аларның нотариаль яктан расланган рус теленә тәржемәсе;

Граждан хәле актларын теркәү органнары яисә Россия Федерациясе консуллык учреждениеләре тарафыннан бирелгән уллыкка алу турында таныклыklар; жинаять эшләре буенча тикшерү, тикшерү органнары тарафыннан бирелгән (рәсмиләштерелгән) документлар, граждан яки административ суд эшчәнлеге яки арбитраж судларда суд эшчәнлеге барышында бирелгән

(рәсмиләштерелгән) документлар, шул исәптән гомуми юрисдикция судларының һәм арбитраж судларның каарлары, хөкем каарлары, билгеләмәләре һәм каарлары.

5) мөрәҗәгать итүчене яки аның гайлә әгъзасын торак законнары нигезендә чиратсыз торак урыны бирү хокукуна ия гражданнар категориясенә кертергә нигез бирә торган документлар: медицина оешмасыннан медицина белешмәсе - гражданның гайлә составында аның белән бер фатирда бергә яшәү мөмкин булмаган хроник авыруның авыр төре белән интегүче авыру булганда, Россия Федерациясе Хөкүмәте вәкаләтле федераль башкарма хакимият органы тарафыннан расланган исемлек буенча, медицина оешмасыннан; опекун билгеләү турында опека һәм попечительлек органнарыннан белешмә - эшкә сәләтsez граждан исеменнән гамәлдәге опекунны исәпкә алу турында гариза имзаланган очракта; ятим балалар һәм ата-ана каравыннан мәхрүм калган балалар, ятим балалар һәм ата-ана тәрбиясенән мәхрүм калган балалар арасыннан булган затларның статусын раслый торган документлар, алар белем бирү һәм башка оешмаларда, шул исәптән социаль хезмәт курсетү оешмаларында, тәрбиягә бала алган гайләләрдә, гайлә тибындагы балалар йортларында, опека (попечительлек) туктатылганда, шулай ук Россия Федерациясе Кораллы Көчләрендә хезмәт тәмамлангандан соң яисә иректән мәхрүм итү рәвешендә жәза үтәүче учреждениеләрдән кайткач, Россия Федерациясе Кораллы Көчләрендә хезмәт итүне;

6) күчемсез милекнең Бердәм дәүләт реестрында теркәлмәгән күчемсез милек объектларына хокук билгели торган документлар;

7) булган торак урынына өстәмә рәвештә торак урыны бирү очракларыннан тыш, элек социаль наем шартларында торак урыны алгандан соң торак урыны алудан азат итү турында гайләнең балигъ булмаган әгъзалары йөкләмәсе.

2.5.2. Мөрәҗәгать итүчене аз керемлеләр дип тану өчен административ регламентның 2.5.1 пунктында каралган документлар белән бер ук вакытта түбәндәгे документлар да бирелә:

1) мөрәҗәгать итүченең гайлә әгъзалары мондый оешмаларда укыган очракта, урта һөнәри яки югары белем бирү оешмаларында уку турында белешмә;

2) шәхси эшкуарның гомуми, шулай ук гадиләштерелгән салым системасын кулланучы керемнәрен һәм чыгымнарын һәм хужалык операцияләрен исәпкә алу кенәгесендәге мәгълүматлар;

3) тиешле чыгымнар күләменә киметелмәгән керемнәр салым салу объекты булып торган очракта, шәхси эшкуарларның исәп-хисап чорындагы чыгымнарын раслаучы беренчел исәп документлары;

4) мөрәҗәгать итүченең гайлә әгъзалары шундый хужалык әгъзалары булган очракта, әлеге хужалык эшчәнлеге нәтижәсендә алынган жиләк-жимешләрне, продукцияне һәм керемнәрне бүлү турында крестьян (фермер) хужалыгы әгъзалары арасында килешү (шартнамә);

5) торак урыннарына мохтаж дип танылган гражданнар милкендәге транспорт чараларын бәяләү турында бәяләү эшчәнлеге субъекты хисабы.

2.5.3. Хисап чоры дэвамында гайлэ өгъзалары яки ялгыз яшэүче мөрэжэгать итүче салым салынырга тиешле һәм гражданнары аз керемлелэр дип тану өчен исәпкә алына торган мөлкәт исемлегенә кергэн мөлкәтне сатарга мәжбүр булсалар, сату сәбәбен раслый торган документлар (ашыгыч медицина дэвалануы өчен түләү, кыйммәтле дарулар h.b.) тапшырыла.

2.5.4. Торак-төзелеш һәм гараж кооперативларында пайлар булганда, мөрэжэгать итүче торак-төзелеш, гараж кооперативлары белән таныкланган күрсәтелгән пай бәясе турында мәгълүмат бирә.

2.5.5. Мөрәжэгать итүче Федераль закон, Россия Федерациясе Президенты Указы яисә Татарстан Республикасы законы белән билгеләнгән категориягә кертелгән очракта, административ регламентның 2.5.1 пунктында каралган документлар белән бер үк вакытта гражданнарың федераль закон, Россия Федерациясе Президенты Указы яисә Татарстан Республикасы законы белән билгеләнгән башка категориягә каравын раслый торган документлар кирәк.

2.5.6. Гариза һәм аңа беркетеп бирелә торган документлар мөрәжэгать итүче тарафыннан түбәндәге ысуулларның берсен кулланып тапшырылырга (жибәрелергә) мөмкин:

1) КФУ аша кәгазь чыганакта һәм Регламентның 2.5.7. пункты таләпләре нигезендә имзаланган (расланган) электрон документлар рәвешендә;

2) Республика порталы аша электрон формада.

3) Органга шәхсән яки кәгазьдә почта элемтәсе аша. Гариза һәм қушып бирелә торган документларны почта аша жибәргәндә, алар билгеләнгән тәртиптә раслана.

2.5.7. Республика порталы аша жибәрелгән гаризага гариза бирүченең гади электрон имzasы салына.

Гади электрон имза алу өчен гариза бирүчегә ЕСИАда теркәлү (аутентификация) процедурасын узарга, шулай ук хисап язмасын расларга кирәк.

Регламентның 2.5.1 пунктындағы 2, 4-6 пунктчаларында, 2.5.2. пунктының 5 пунктчасында күрсәтелгән электрон документлар (документларның электрон үрнәкләре) мондый документларны төзүгә һәм имзалауга вәкаләтле затларның, шул исәптән нотариусларның көчәйтегән квалификацияле имzasы белән раслана.

Гаризага теркәлеп бирелә торган электрон документлар (электрон документлар образлары), шул исәптән ышанычнамәләр pdf, jpg, jpeg, png, tif, doc, docx, rtf форматларында 50 Мбайттан да артмаган күләмдәге файллар рәвешендә жибәрелә.

Электрон документларның (электрон документ үрнәкләренең) сыйфаты документ текстын тулы күләмдә укырга һәм документ реквизитларын танырга мөмкинлек бирергә тиеш.

2.5.8. Мөрәжэгать итүчедән түбәндәгеләрне таләп итү тыела:

1) муниципаль хезмәт күрсәту белән бәйле рәвештә барлыкка килә торган мәнәсәбәтләрне жайга сала торган норматив хокукий актларда аларны тапшыру яисә гамәлләрне башкару каралмаган документларны һәм мәгълүматны бири, гамәлләр башкару;

2) гамәлләр, шул исәптән муниципаль хезмәт алу өчен кирәkle һәм башка дәүләт органнарына, жирле үзидарә органнарына, оешмаларга мөрәжәгать иту белән бәйле булган һәм муниципаль хезмәт қурсәту өчен кирәkle булган килештерүләрне башкару, 210-ФЗ номерлы Федераль законның 9 статьясындагы 1 өлешенәнә күрсәтелгән исемлеккә кертелгән хезмәтләрне қурсәту нәтиҗәсендә бирелә торган хезмәт қурсәтүләрдән, документлар һәм мәгълүмат алудан тыш (кирәkle һәм мәжбүри хезмәтләр);

3) түбәндәге очраклардан тыш, муниципаль хезмәт қурсәту өчен кирәkle документларны кабул итүдән яки муниципаль хезмәт қүрсәтүдән беренчел баш тарткан вакытта документларның булмавы һәм (яисә) дөрес түгеллеге турында хәбәр итепмәгән документлар яисә мәгълүмат бируде:

а) муниципаль хезмәт қүрсәту турында гаризаны беренче тапкыр биргәннән соң муниципаль хезмәт қүрсәтүгә кагылышлы норматив хокукый актларның таләпләре үзгәрү;

б) муниципаль хезмәт қүрсәту турында гаризада һәм мөрәжәгать итүче тарафыннан муниципаль хезмәт қүрсәту өчен кирәkle документларны кабул итүдән яисә муниципаль хезмәт қүрсәтүдән беренчел баш тартканнан соң бирелгән һәм элек бирелгән документлар комплектына кертелмәгән документларда хatalар булу;

в) документларның гамәлдә булу вакыты тәмамлану яки муниципаль хезмәт қүрсәту өчен кирәkle документларны кабул итүдән яисә муниципаль хезмәт қүрсәтүдән беренчел баш тартканнан соң мәгълүмат үзгәрү;

г) муниципаль хезмәт қүрсәту өчен кирәkle документларны кабул итүдән яисә муниципаль хезмәт қүрсәтүдән беренчел баш тарткан очракта, Башкарма комитетның вазыйфаи затының, КФУ хезмәткәренең хatalы яки хокукка каршы гамәлләре (гамәл кылмавы) фактын (билгеләрен) ачыклау, бу хакта муниципаль хезмәт қүрсәту өчен кирәkle документларны кабул итүдән беренчел баш тарткан очракта, мөрәжәгать итүчегә Башкарма комитет житәкчесе имzasы белән язма рәвештә хәбәр ителә, шулай ук китерелгән уңайсызлыклар өчен гафу үтенелә;

4) документларның кәгазь чыганактагы электрон үрнәкләре 210-ФЗ номерлы Федераль законның 16 статьясындагы 1 өлешенең 7.2 пункты нигезендә расланган документларны һәм мәгълүматны кәгазьдә тапшыру, мондый документларга тамгалар кую яисә аларны алу дәүләт яисә муниципаль хезмәт қүрсәтүнең кирәkle шарты булып торган очраклардан һәм федераль законнарда билгеләнгән башка очраклардан тыш.

**2.6. Дәүләт органнары, жирле үзидарә органнары һәм дәүләт органнары яисә жирле үзидарә органнары ведомство буйсынуында булган оешмалар карамагындагы һәм мөрәжәгать итүче тапшырырга хокуклы муниципаль хезмәтләр қүрсәту өчен норматив хокукый актлар нигезендә кирәkle документларның тулы исемлеге, шулай ук мөрәжәгать итүче тарафыннан аларны алу ысууллары, шул исәптән электрон формада, аларны тапшыру тәртибе; әлеге документлар алар карамагында булган дәүләт органы, жирле үзидарә органы яки оешма**

2.6.1. Ведомствоара хезмэttэшлек кысаларында түбэндэгелэр соратып алына:

- 1) күчемсез милекнең бердәм дәүләт реестрыннан аның булган (бар) күчемсез милек объектларына (мөрәжәгать итүче гайләсенең хокукка сәләтле hәр әгъзасына гариза биргәнчегә кадәр биш ел эчендә) хокуклары турында өземтә-Росреестр;
- 2) күчемсез милек объектына бердәм дәүләт реестрыннан өземтә – дәүләт теркәве, кадастр hәм картография федераль хезмәте (Росреестр);
- 3) үлемне дәүләт теркәве турында бердәм дәүләт Гражданлык хәле актларын теркәү реестрыннан белешмәләр- Россия ФСХ;
- 4) тууны дәүләт теркәвенә алу hәм Гражданлык хәле актларын теркәүнен бердәм дәүләт реестрыннан белешмәләр-Россия ФСХ;
- 5) никахны теркәү (таркату) турында Гражданлык хәле актларын теркәүнен бердәм дәүләт реестрыннан белешмәләр-Россия ФСХ;
- 6) яшәү урыны hәм тору урыны буенча теркәү исәбе турында белешмәләр-Россия ЭЭМ;
- 7) торак урынында яшәү урыны буенча теркәлгән гражданнар санын раслаучы белешмәләр – күпфатирылыштын идарәче оешмасы яисә исәп-хисап үзәге;
- 8) граждан hәм аның гайлә әгъзалары биләгән торак урыныннан файдалану хокукун раслаучы документлар (шартнамә, ордер, торак урыны бирү турында карап hәм башка документлар) - жирле үзидарә органы;
- 9) торак йортны (торак урыны) яшәү өчен яраксыз дип тану турында каар-федераль башкарма хакимият органы, Татарстан Республикасы башкарма хакимияте органы, жирле үзидарә органы;
- 10) социаль түләүләр алу турында белешмәләр- Россия Федерациясе Пенсия фонды;
- 11) 2-НДФЛ-формасы буенча физик зат керемнәре турында мәгълүматлар - Россия ФСХ;
- 12) шәхси эшмәкәр булып торучы затның керемнәре турында 3-НДФЛ – формасы буенча белешмәләр- Россия ФСХ;
- 13) Гражданнарның федераль закон, Россия Федерациясе Президенты Указы яисә Татарстан Республикасы Законы белән билгеләнгән башка төргә мөнәсәбәтен раслый торган, торак урыннарына мохтажлар буларак исәпкә алу хокукуна ия булган документлар-вәкаләтле орган;
- 14) физик затны салым органында исәпкә кую турында мәгълүматлар(ИИН)-Россия ФСХ;
- 15) шәхси счетның иминият номеры турында мәгълүматлар (СНИЛС)-Россия Федерациясе Пенсия фонды;
- 16) транспорт чарасы турында мәгълүматлар- Россия ЭЭМ, Россия ГХМ;
- 17) мөрәжәгать итүченең законлы вәкиленең вәкаләтләрен раслаучы документ (Россия Федерациясе Гражданлык хәле актларын теркәү органнары тарафыннан бирелгән түу турында таныклык яки Россия Федерациясе законнары

нигезендэ опека һәм попечительлек органнары тарафыннан бирелгэн документ өлешендә) - Россия Федераль салым хезмәте, Россия Федерациисе Пенсия фонды;

18) фамилия-исемле төркемнен, туу датасының, женеснең һәм СНИЛСның туры килүен тикшерү- Россия Федерациисе Пенсия фонды;

19)гамәлдәге паспорт турында мәгълүматлар – Россия ЭЭМ;

20) ышанычнамә бирү һәм аның эчтәлеге турында белешмәләр – нотариатның бердәм мәгълүмат системасы.

**2.6.2.** Мөрәжәгать итүче административ регламентның 2.6.1 пункттының 1-17 пунктчаларында курсәтелгэн документларны (белешмәләрне) мондый документларны төзүгә һәм имзалауга вәкаләтле затларның көчәйтелгэн квалификацияле имза белән расланган электрон документлар рәвешендә гариза биргәндә бирергә хокуклы.

**2.6.3.** Административ регламентның 2.6.1 пункттында курсәтелгэн дәүләт хакимиите органнары, жирле үзидарә органнары, оешмалар тарафыннан документлар һәм белешмәләрне тапшырмау (вакытында тапшырмау) муниципаль хезмәт күрсәтүдән баш тарту өчен нигез була алмый.

**2.6.4.** Административ регламентның 2.6.1 пункттында курсәтелгэн вазыйфаи зат һәм (яки) хезмәткәр, соратып алынган һәм үз вакытында тапшырмаган һәм карамагынданагы документларны яки белешмәләрне тапшырмаган (вакытында тапшырмаган) өчен Россия Федерациисе законнары нигезендә административ, дисциплинар яки башка жаваплылыкка тартылырга тиеш.

**2.6.5.** Мөрәжәгать итүчедән дәүләт органнары, жирле үзидарә органнары һәм дәүләт органнары яки жирле үзидарә органнары карамагында булган муниципаль хезмәт курсәтү өчен гариза бирүче тарафыннан түләү кертүне раслаучы документлар таләп итү тыела.

Мөрәжәгать итүче тарафыннан дәүләт органнары, жирле үзидарә органнары һәм дәүләт органнары яки жирле үзидарә органнары карамагында булган белешмәләр булган документларны тапшырмау мөрәжәгать итүчегә муниципаль хезмәт күрсәтүдән баш тарту өчен нигез булып тормый.

## 2.7. Муниципаль хезмәт күрсәтү өчен кирәkle документларны кабул итүдән баш тарту өчен нигезләрнең тулы исемлеге

**2.7.1.** Муниципаль хезмәт күрсәтү өчен кирәkle документларны кабул итүдән баш тарту өчен нигезләр:

1) мөрәжәгать итүче тарафыннан тапшырылган документлар текстында Россия Федерациисе законнарында билгеләнгән тәртиптә расланмаган тәртиптә төзәтүләр булу;

2) документлардагы зыяннар, алар булуы муниципаль хезмәт күрсәтү өчен документларда булган мәгълүматны һәм белешмәләрне тулы күләмдә кулланырга мөмкинлек бирми;

3) тапшырылган документлар яисә белешмәләрнең муниципаль хезмәт күрсәтүне сорап мөрәжәгать иткән вакытка үз көчләрен югалтуы (зат тарафыннан муниципаль хезмәт күрсәтүне сорап мөрәжәгать иткән очракта, мөрәжәгать итүче вәкиленең вәкаләтләрен раслаучы документ);

4) муниципаль хезмәт күрсәту турында гариза һәм муниципаль хезмәт күрсәту өчен кирәkle документларны электрон формада билгеләнгән таләпләрне бозып биры;

5) гариза формасында мәжбүри кырларны, шул исәптән Республика порталындағы гаризаның интерактив формасында, дөрес тутырмау (дөрес түгел, тулы түгел);

6) муниципаль хезмәт күрсәту өчен кирәkle документларның тулы комплектын тапшырмау;

7) хезмәт күрсәту турында гариза дәүләт хакимиите органына, жирле үзидарә органына яисә муниципаль хезмәт күрсәту вәкаләтләренә керми торган оешмага тапшыру;

8) «Электрон имза турында» 2011 елның 6 апрелендәге 63-ФЗ номерлы Федераль законның 11 статьясында билгеләнгән квалификацияле электрон имза чынбарлыкны көчәйтегендә дип тану шартлары үтәлмәү.

2.7.2. Муниципаль хезмәт алу өчен кирәkle документларны кабул итүдән баш тарту өчен нигезләр исемлеге төгәл булып тора.

2.7.3. Муниципаль хезмәт күрсәту өчен кирәkle гариза һәм документлар Бердәм порталда, Республика порталында бастырылган муниципаль хезмәт күрсәту сроклары һәм тәртибе турындағы мәгълүмат нигезендә бирелгән очракта, муниципаль хезмәт күрсәту өчен кирәkle гаризаны һәм башка документларны кабул итүдән баш тарту тыела.

## 2.8. Муниципаль хезмәт күрсәтүне туктатып тору яки муниципаль хезмәт күрсәтүдән баш тарту өчен нигезләрнең тулы исемлеге

2.8.1. Муниципаль хезмәт күрсәтүне туктатып тору өчен нигезләр каралмаган.

2.8.2. Муниципаль хезмәт күрсәтүдән баш тарту өчен нигезләр исемлеге:

2.8.2.1. Муниципаль хезмәт күрсәтүдән баш тарту өчен нигезләрнең тулы исемлеге:

1) гражданнар биргән документларда дөрес һәм (яки) тулы булмаган мәгълүмат булу;

2) гражданнарның мөлкәти хәлен исәпкә алыш, аз керемлеләр дип тану өчен нигезләр булмау;

3) гражданнарның социаль наем шартнамәләре буенча бирелә торган торак урыннарына мохтажлар дип тану өчен нигезләр булмау;

4) дәүләт органы, жирле үзидарә органы, оешманың ведомствоара соратуга тиешле документ мәрәҗәгать итүче тарафыннан үз инициативасы буенча тапшырылмаган булса, тиешле документ, мондый органнар яисә оешмалар карамагында мондый соратып алына торган документ яисә мәгълүмат булмау тиешле гражданнарның торак урыннарына мохтажлар буларак исәптә тору хокукуын раслый торган очраклардан тыш, гражданнарны исәпкә алу өчен кирәkle документ һәм (яисә) мәгълүмат булмауны раслый торган җавап алыну;

5) гражданнарның торак урыннарына мохтажлар буларак исәптә тору хокукуын расламаган документлар тапшырылган һәм (яисә) соратып алынган;

6) гражданнар тарафыннан алар нәтижәсендә күрсәтелгән гражданнар торак урыннарына мохтаж дип танылырга мөмкин гамәлләр кылышынан көннән законнарда билгеләнгән срок чыкмаган булу.

2.8.3. Муниципаль хезмәт күрсәтүдән баш тарту өчен нигезләр исемлеге төгөл булып тора.

2.8.4. Муниципаль хезмәт күрсәту турында гариза Бердәм портал, Республика порталында бастырылган муниципаль хезмәт күрсәту вакытлары һәм тәртибе турындагы мәгълүмат нигезендә бирелгән очракта, муниципаль хезмәт күрсәтүдән баш тарту тыела.

**2.9. Муниципаль хезмәт күрсәткән өчен алына торган дәүләт пошлинасы яки башка төрле түләү алу тәртибе, күләме һәм нигезләре**

Муниципаль хезмәт түләүсез нигездә күрсәтелә.

**2.10. Муниципаль хезмәт күрсәту өчен кирәkle һәм мәжбүри булган хезмәтләр исемлеге, шул исәптән муниципаль хезмәт күрсәтүдә катнашучы оешмалар тарафыннан бирелә торган документ (документлар) турында мәгълүмат**

Кирәkle һәм мәжбүри хезмәтләр күрсәту таләп ителми.

**2.11. Мондый түләүнең күләмен исәпләү методикасы турында мәгълүматны да кертеп, муниципаль хезмәт күрсәту өчен кирәkle һәм мәжбүри булган хезмәтләр өчен түләү алу тәртибе, күләме һәм нигезләре**

Кирәkle һәм мәжбүри хезмәтләр күрсәту таләп ителми.

**2.12. Муниципаль хезмәт күрсәту турында, муниципаль хезмәт күрсәтүдә катнаша торган оешма тарафыннан күрсәтелә торган хезмәттән файдалану турында гарызnamә биргәндә һәм мондый хезмәтләр күрсәту нәтижәсен алганда чиратта көтүнең максималь вакыты**

2.12.1. Муниципаль хезмәт алуға гариза биргәндә көтү вакыты - 15 минуттан да артық түгел.

2.12.2. Муниципаль хезмәт күрсәту нәтижәсен алганда чиратта көтүнең максималь вакыты 15 минуттан артмаска тиеш.

**2.13. Мәрәжәгать итүченең муниципаль хезмәт күрсәту турында, муниципаль хезмәт күрсәтүдә катнаша торган оешма тарафыннан күрсәтелә торган хезмәттән файдалану турында гарызnamәсен, шул исәптән электрон формада, теркәү вакыты һәм тәртибе**

2.13.1. КФУкә шәхси мөрәжәгать иткәндә, гариза биргән көнне мөрәжәгать итүчегә КФУ АМСнан гаризаның жибәрелүен раслый торган теркәлү номеры һәм гариза бирү датасы белән раслау кәгазе (расписка) бирелә.

2.13.2. Гаризаны Бердәм портал, Республика порталы ярдәмендә жибәргәндә, гариза биргән көнне мөрәжәгать итүче Республика порталының шәхси кабинетында һәм электрон почта аша гаризаның теркәлү номеры һәм бирү датасы күрсәтелгән гаризаның жибәрелүен раслый торган хәбәрнамә ала.

2.13.3. Органга шәхсән мөрәжәгать иткәндә, вәкаләтле органның вазыйфаи заты тарафыннан гариза бирелгән көнне мөрәжәгать итүчегә дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр күрсәтү өчен билгеләнгән автоматлаштырылган мәгълүмат системасыннан теркәү номеры, гариза бирү датасы һәм тапшырылган документлар исемлеге белән расписка бирелә.

2.14. Муниципаль хезмәт күрсәтелә торган бүлмәләргә, көтү залына, муниципаль хезмәт күрсәтү турында гарызнамәләр тутыру урыннарына, аларны тутыру үрнәкләре һәм һәр муниципаль хезмәтне күрсәтү өчен кирәkle документлар исемлеге булган мәгълүмат стендларына, мондый хезмәт күрсәтү тәртибе турында визуаль, текстлы һәм мультимедияле мәгълүматны урнаштыруга һәм рәсмиләштерүгә, шул исәптән инвалидларны социаль яклау турында федераль законнар һәм Татарстан Республикасы законнары нигезендә күрсәтелгән объектларга инвалидлар өчен керү мөмкинлеген тәэммин итүгә карата таләпләр

2.14.1. Муниципаль хезмәт күрсәтү янгынга каршы система һәм янгын сүндерү системасы белән жиһазландырылган биналарда һәм бүлмәләрдә башкарыла.

Мөрәжәгать итүчеләрне кабул итү урыннары документларны рәсмиләштерү өчен кирәkle мебель, мәгълүмат стендлары белән жиһазландырыла.

Инвалидларның муниципаль хезмәт күрсәтү урынына тоткарлыксыз керү мөмкинлеге тәэммин ителә (бинага уңайлы керү-чыгу һәм аның эчендә хәрәкәт итү).

Муниципаль хезмәт күрсәтү тәртибе турында визуаль, текстлы һәм мультимедиа мәгълүматы мөрәжәгать итүчеләр өчен уңайлы урыннарда, шул исәптән инвалидларның чикләнгән мөмкинлекләрен исәпкә алыш урнаштырыла.

2.14.2. Инвалидларны социаль яклау турында Россия Федерациясе законнары нигезендә, муниципаль хезмәт күрсәтү урынына тоткарлыксыз керә алу максатларында түбәндәгеләр тәэммин ителә:

1) күрү һәм мөстәкыйль хәрәкәт функциясендә тотрыкли тайпылышлары булган инвалидларны озатып йөрү һәм аларга ярдәм итү;

2) транспорт чарасына утырту һәм аннан төшерү мөмкинлеге, шул исәптән кресло-коляска қулланып;

3) чикләнгән тормыш эшчәнлеген исәпкә алыш, инвалидларның хезмәт күрсәтүгә тоткарлыксыз үтеп керүен тәэммин итү өчен жиһазларны һәм мәгълүмат чыганакларын тиешенчә урнаштыру;

4) инвалидларга кирәkle тавышлы һәм күреп кабул ителә торган мәгълүматны, шулай ук язуларны, билгеләрне һәм башка текстлы һәм график

мәгълүматны рельефлы-нокталы Брайль шрифты белән башкарылган билгеләр ярдәмендә кабатлау;

5) сурдотәржемәче һәм тифлосурдотәржемәче көртүгә рөхсәт;

6) этне махсус укытуны раслый торган «Озата йөрүче этнең махсус өйрәтелгән булуын раслаучы документ формасын һәм аны бирү тәртибен раслау турында» 2015 елның 22 июнендәге 386н номерлы Россия Федерациясе Хезмәт һәм социаль яклау министрлыгы боерыгы белән билгеләнгән формада һәм тәртиптә бирелгән документ булганда, озата йөрүче этне көртүгә рөхсәт;

2.14.3. Инвалиларның муниципаль хезмәт күрсәтү гамәлгә ашырыла торган объектлардан һәм Регламентның 2.14.2. пункттындагы 1 - 4 пунктчаларында күрсәтелгән муниципаль хезмәт күрсәткәндә кулланыла торган чараплардан файдалана алуын тәэмин итү өлешендә таләпләр 2016 елның 1 июленнән соң файдалануга тапшырылган яисә модернизация узган объектларга һәм чарапларга карата кулланыла.

2.15. Муниципаль хезмәт күрсәтүдән һәркем файдалана алышлык булуы һәм сыйфаты күрсәткечләре, шул исәптән гариза бирүченең вазыйфаи затлар белән арагашу саны һәм аларның дәвамлылыгы, муниципаль хезмәт күрсәтүнең

барышы турында мәгълүмат алу мөмкинлеге, шул исәптән мәгълүмат-коммуникация технологияләрен кулланып, дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр күрсәтүнең күпфункцияле үзәгендә, мөрәҗәгать итүченең сайлаг алу буенча (экстерриториаль принцип) жирле үзидарә башкарма комитеты органының теләсә кайсы территориаль бүлекчәсендә 210 –ФЗ номерлы Федераль законның 15.1 статьясында каралган дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр күрсәтү үзәкләрендә берничә дәүләт һәм (яисә) муниципаль хезмәтләр күрсәтү турында турында гарызnamә жибәрү юлы белән (комплекслы гарызnamә) муниципаль хезмәт алу мөмкинлеге булу яисә булмау (шул исәптән тулы күләмдә)

2.15.1. Муниципаль хезмәттән һәркем файдалана алу күрсәткечләренә түбәндәгеләр керә:

1) документларны кабул итү һәм бирү алыш барыла торган бинаның жәмәгать транспортына якын зонада урнашуы;

2) белгечләрнең, шулай ук гариза бирүчеләрдән документлар кабул итә торган бүлмәләрнең житәрлек санда булуы;

3) мәгълүмат стендларында, муниципаль районның рәсми сайтында, Бердәм порталда, Республика порталында муниципаль хезмәт күрсәту ысууллары, тәртибе һәм вакытлары турында тулы мәгълүмат булуы;

4) инвалиларга хезмәтләрдән башкалар белән бер дәрәҗәдә файдаланырга комачаулаучы каршылыкларны узуда ярдәм итү.

2.15.2. Муниципаль хезмәт күрсәтүнең сыйфат күрсәткечләре булып түбәндәгеләр тора:

1) документларны кабул итү һәм карау вакытларын үтәү;

2) муниципаль хезмәт нәтижәсен алу вакытын үтәү;

3) Орган хезмәткәрләре тарафыннан Регламентны бозуга карата нигезле шикаятыләр булмау.

4) мөрәжәгать итүченең вазыйфаи затлар белән үзара аралашу саны (консультацияләрне исәпкә алмыйча):

4.1) мөрәжәгать итүченең муниципаль хезмәт күрсәтелгәндә КФУ хезмәткәрләре белән аралашуы гаризаны һәм барлык кирәkle документларны биргәндә бер тапкыр гамәлгә ашырыла;

4.2) КФУтә электрон документның кәгазьдә нөсхәсе формасында муниципаль хезмәт күрсәту нәтиҗәсен алу кирәк булган очракта бер тапкыр.

Муниципаль хезмәт күрсәткәндә мөрәжәгать итүченең вазыйфаи затлары белән бер аралашу дәвамлылыгы 15 минуттан артмый.

Мөрәжәгать итүче күчмә радиотелефон элемтәсе жайлланмалары ярдәмендә Бердәм порталны, Республика порталын, терминал жайлланмаларын кулланып, муниципаль хезмәт күрсәтүнен сыйфатын бәяләргә хокуклы.

**2.15.3. Мөрәжәгать итүче муниципаль хезмәт күрсәту барышы турында мәгълүматны Бердәм порталда яисә Республика порталында шәхси кабинетта, КФУдә алырга мөмкин.**

**2.15.4. Муниципаль хезмәт күрсәту мөрәжәгать итүченең яшәү урынына яисә экстерриториаль принцип буенча фактта яшәү (булу) урынына бәйсез рәвештә сайлау буенча теләсә кайсы КФУтә гамәлгә ашырыла.**

Мөрәжәгать итүче муниципаль хезмәтне комплекслы гарызнамә составында алырга хокуклы.

**2.16. Башка таләпләр, шул исәптән экстерриториаль принцип буенча муниципаль хезмәт күрсәтүнен үзенчәлекләрен (әгәр муниципаль хезмәт экстерриториаль принцип буенча бирелсә) һәм электрон формада муниципаль хезмәт күрсәту үзенчәлекләрен исәпкә ала торган таләпләр**

**2.16.1. Муниципаль хезмәт электрон формада күрсәтелгәндә, гариза бирүче түбәндәгеләргә хокуклы:**

а) Бердәм порталда һәм Республика порталында урнаштырылган муниципаль хезмәт күрсәту тәртибе һәм вакытлары турында мәгълүмат алырга;

б) муниципаль хезмәт күрсәту турында гариза, муниципаль хезмәт күрсәту өчен кирәkle башка документлар, шул исәптән Бердәм порталы, Республика порталын кулланып, 210-ФЗ номерлы Федераль законның 16 статьясындагы 1 өлешенең 7.2 пункты нигезендә электрон үрнәкләре расланган документларны һәм мәгълүматны бирергә;

в) муниципаль хезмәт күрсәту турында электрон формада бирелгән гаризаларны үтәү барышы турында мәгълүматлар алырга;

г) Республика порталы ярдәмендә муниципаль хезмәт күрсәтүнен сыйфатын бәяләргә;

д) муниципаль хезмәт күрсәту нәтиҗәсен электрон документ формасында алырга;

е) Башкарма комитет, шулай ук аның вазыйфаи затларының, муниципаль хезмәткәрләрнең каарына һәм гамәленә (гамәл кылмавына) Республика порталы, дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр күрсәтүче органнар, аларның вазыйфаи затлары, дәүләт һәм муниципаль хезмәткәрләр тарафыннан дәүләт һәм

муниципаль хезмәтләр күрсәткәндә каарларына һәм гамәлләренә (гамәл кылмавына) судка кадәр (судтан тыш) шикаять белдерү процессын тәэммин итә торган федераль дәүләт мәгълүмат системасы порталы ярдәмендә шикаять бирергә;

2.16.2. Гаризаны формалаштыру, гаризаны нинди дә булса башка формада өстәмә бирү зарурлыгыннан башка, Бердәм порталда, Республика порталында гаризаның электрон формасын тутыру юлы белән башкарыла.

2.16.3. Мөрәҗәгать итүчеләрнең кабул итүгә язылуы (алга таба - язылу) Республика порталы, КФУнең контакт-үзәге телефоны аша гамәлгә ашырыла.

Мөрәҗәгать итүчегә күпфункцияле үзәкнең кабул итү графигында билгеләнгән чикләрдә кабул итү өчен буш булган теләсә нинди датага һәм вакытка язылу мөмкинлеге бирелә.

Билгеләнгән датага язылу бу data башланганчы бер тәүлек кала тәмамлана.

Республика порталы ярдәмендә алдан язылуны гамәлгә ашыру өчен мөрәҗәгать итүчегә соратып алына торган мәгълүматларны, шул исәптән түбәндәгеләрне күрсәтергә кирәк:

фамилиясе, исеме, атасының исеме (булганда);

телефон номеры;

электрон почта адресы (теләгә буенча);

үзе теләгән data һәм кабул итү вакыты.

Алдан язылу вакытында мөрәҗәгать итүче хәбәр иткән мәгълүматларның шәхси кабул итү вакытында мөрәҗәгать итүче биргән документларга туры килмәве очрагында, алдан язылу гамәлдән чыгарыла.

Алдан язылуны гамәлгә ашырганда мөрәҗәгать итүчегә раслау талоны чыгартып алу мөмкинлеге бирелә. Мөрәҗәгать итүче электрон почта адресын хәбәр иткән очракта, күрсәтелгән адреска шулай ук кабул итү датасы, вакыты һәм урыны күрсәтелгән алдан язылуны раслау турында мәгълүмат жибәрелә.

Алдан язылуны гамәлгә ашырганда мөрәҗәгать итүчегә кабул итүнен билгеләнгән вакытыннан соң 15 минут үткәннән соң килмәгән очракта, алдан язылу гамәлдән чыгарылуы турында хәбәр ителә.

Мөрәҗәгать итүче теләсә кайсы вакытта алдан язылудан баш тартырга хокуклы.

Россия Федерациясе норматив хокукий актлары нигезендә идентификация һәм аутентификация үтүдән тыш, мөрәҗәгать итүчедән башка гамәлләр кылуны, кабул итү максатын күрсәтүне, шулай ук кабул итү өчен вакыт интервалының озынлыгын исәпләү өчен кирәkle белешмәләрне бируге таләп итү тыела.

### **3. Административ процедураларның составы, эзлеклелеге һәм башкару вакытлары, аларны үтәү тәртибенә карата таләпләр, шул исәптән административ процедураларны электрон формада башкару үзенчәлекләре**

3.1. Муниципаль хезмәт күрсәтүдә гамәлләр эзлеклелеге тасвирамасы.

3.1.1. Муниципаль хезмәт күрсәтү түбәндәгे процедураларны үз эченә ала:

1) гариза бирүчегә консультация бирү;

- 2) гаризаны кабул итү hэм теркэү;
- 3) муниципаль хезмэт күрсэтүдэ катнашучы органнарга ведомствоара соратулар (мөрэжэгатьлэр) өзөрлэү hэм жибэрү;
- 4) муниципаль хезмэт күрсэтү нэтижэсен өзөрлэү;
- 5) гариза бирүчегэ муниципаль хезмэт күрсэтү нэтижэсен бирү(жибэрү);
- 6) техник хаталарны төзэти.

### 3.2. Мөрэжэгать итүчегэ консультация бирү

3.2.1. Административ процедураны үтэү башланганчы мөрэжэгать итүченең муниципаль хезмэт күрсэтүгэ бэйле мэсьэлэлэр буенча мөрэжэгате нигез була.

Административ процедураны үтэү өчен жаваплы вазыйфаи зат (хезмэткэр) - КФУ хезмэткере – КФУ кэ мөрэжэгать иткэн очракта;

Органга мөрэжэгать иткэн очракта - Татарстан Республикасы Арча муниципаль районы Шушмабаш авыл жирлеге башкарма комитеты башлыгы (алга таба – консультация бирү өчен жаваплы вазыйфаи зат).

3.2.2. Мөрэжэгать итүче муниципаль хезмэт күрсэтү тэргибе турында консультация алу өчен КФҮгэ шэхсэн, телефон hэм (яки) электрон почта аша мөрэжэгать итэргэ хокуклы.

КФУ хезмэткэр мөрэжэгать итүчегэ бирелэ торган документларныц составы, формасы hэм муниципаль хезмэт алу өчен башка мэсьэлэлэр буенча консультациялэр бирэ.

Мөрэжэгать итүче муниципаль хезмэт күрсэтү тэргибе турында мэгълүматны ирекле файлданудагы КФУ сайтыннан (<http://mfc16.tatarstan.ru>) ала ала.

Өлөгө пункт белэн билгелэнэ торган процедуralар гариза бирүче мөрэжэгать иткэн көндэ гамэлгэ ашырыла.

Административ процедураларны үтэү нэтижэлэре булып түбэндэгелэр тора: тапшырыла торган документларныц составы, формасы hэм муниципаль хезмэт алу өчен кирэkle башка мэсьэлэлэр буенча бирелгэн консультациялэр.

3.2.3. Мөрэжэгать итүче Органга телефон hэм электрон почта аша мөрэжэгать итэргэ, шулай ук Республика порталында, Орган сайтында муниципаль хезмэт күрсэтү тэргибе hэм вакытлары, шул исэптэн составы, тапшырыла торган документлар формасы hэм муниципаль хезмэт алу өчен башка мэсьэлэлэр буенча консультация алырга хокуклы.

Консультация бирү өчен жаваплы вазифаи зат мөрэжэгать итүчегэ Регламентныц 1.3.4 пункты талэплэрэ нигезендэ мэгълүмат бирэ.

Өлөгө пункт белэн билгелэнгэн процедуралар мөрэжэгать кергэн көннэн алып өч эш көне эчендэ башкарыла.

Процедуралар нэтижэс: тапшырыла торган документларныц составы, формасы hэм муниципаль хезмэт алу өчен кирэkle башка мэсьэлэлэр буенча бирелгэн консультациялэр.

### 3.3. Мөрәжәгать итүче тарафыннан тапшырылган документлар комплектын кабул итү һәм карау

3.3.1. КФУ яки КФУнең читтәге эш урыны аша муниципаль хезмәт күрсәту өчен документлар кабул итү.

3.3.1.1. Мөрәжәгать итүче (мөрәжәгать итүче вәкиле) КФУкә муниципаль хезмәт күрсәту турында гариза белән мөрәжәгать итә һәм Регламентның 2.5 пункты нигезендә документлар тапшыра.

3.3.1.2. Гаризалар кабул итүче КФУ хезмәткәре:

гариза бирүченең шәхесен раслый;

мөрәжәгать предметын билгели;

документлар бирүче затның вәкаләтләрен тикшерә;

документларның Регламентның 2.5 пунктында күрсәтелгән таләпләргә туры килү-килмәвен тикшерү үткәрә;

КФУ АМСнда гаризаның электрон формасын тутыра;

Регламентның 2.5 пунктында күрсәтелгән документларны кәгазьдә тапшырганда, тапшырылган документларны сканерлауны гамәлгә ашыра;

КФУ АМСнан гаризаны чыгартып ала;

тикшерү һәм имза кую өчен мөрәжәгать итүчегә бирә;

имза куелғаннан соң имзаланган гаризаны КФУ АМСна сканерлый;

электрон формада тапшырылган документларны яки сканерланган документларның электрон үрнәкләрен КФУ АМСна урнаштыра, электрон эш формалаштыра;

имза куелған гаризаны һәм кәгазь документларның төп нөсхәләрен кире кайтара;

мөрәжәгать итүчегә документларны кабул итүне раслау кәгазе (расписка) бирә.

Әлеге пункт белән билгеләнә торган процедуралар гариза бирүче мөрәжәгать иткән көндә гамәлгә ашырыла.

Административ процедураларны үтәү нәтижәләре булып түбәндәгеләр тора: жибәрүгә әзер гариза һәм документлар.

3.3.1.3. Мөрәжәгать итүче КФУнең структур бүлекчәсенә мөрәжәгать иткән көннән бер эш көне эчендә КФУ хезмәткәре мөрәжәгать итүчедән кабул ителгән документларны (электрон эшләр пакетлары составында) электрон формада Органга жибәрә.

Административ процедураларны үтәү нәтижәләре булып түбәндәгеләр тора: Башкарма комитетка электрон хезмәттәшлек системасы аша жибәрелгән гариза һәм документлар пакеты (электрон эш).

3.3.2. Республика порталы аша муниципаль хезмәт күрсәту өчен электрон формада документлар кабул итү.

3.3.2.1. Мөрәжәгать итүче электрон формада гариза бирү өчен түбәндәгә гамәлләрне башкара:

Республика порталында авторизацияне үтә;

Республика порталында электрон гариза формасын ача;

муниципаль хезмәт күрсәту өчен кирәkle hәм мәжбүри булган белешмәләрне үз эченә алган электрон гариза формасын тутыра;

электрон формадагы документларны яки документларның электрон үрнәкләрен электрон гариза формасына беркетә (кирәk булгандан);

электрон формада муниципаль хезмәт күрсәту шартлары hәм тәртибе белән танышу hәм килешү фактын раслый (электрон гариза формасында ризалык турында тиешле тамга куя);

хәбәр ителгән белешмәләрнең дөреслеген раслый (электрон гариза формасында тиешле тамга куя);

тутырылган электрон гаризаны жибәрә (электрон гариза формасындагы тиешле төймәгә баса);

электрон гариза 63-ФЗ номерлы Федераль закон таләпләре hәм 210-ФЗ номерлы Федераль закон таләпләре нигезендә (гади электрон имза hәм (яки) көчәйтелгән квалификацияле электрон имза белән) имзалана;

электрон гаризаны жибәрү турында хәбәрнамә ала.

Өлеге пункт белән билгеләнә торган процедуralар гариза бирүче мөрәҗәгать иткән көндө гамәлгә ашырыла.

Административ процедуralарны үтәү нәтижәләре булып түбәндәгеләр тора: электрон хезмәттәшлек системасы ярдәмендә Органга жибәрелгән электрон эш.

### 3.3.3. Орган тарафыннан документлар комплектын карау

3.3.3.1. Муниципаль хезмәт күрсәту өчен кирәkle гариза hәм башка документлар керү административ процедураны башкару өчен нигез булып тора.

Административ процедураны үтәү өчен жаваплы вазыйфаи зат (хезмәткәр) - Татарстан Республикасы Арча муниципаль районы Шушмабаш авыл жирлеге башкарма комитеты секретаре (алга таба - документлар кабул итү өчен жаваплы вазыйфаи зат).

3.3.3.2. Мөрәҗәгать итүче гариза белән Органга мөрәҗәгать иткән очракта, документларны кабул итү өчен жаваплы вазыйфаи зат:

мөрәҗәгать предметын билгели;

гариза бирүченең шәхесен билгели;

документлар бирүче затның вәкаләтләрен тикшерә;

Регламентның 2.5 пунктында күрсәтелгән таләпләргә туры килү-килмәүне тикшерү, тапшырылган документларның билгеләнгән таләпләргә туры килүен тикшерү (документларның күчермәләрен тиешенчә рәсмиләштерү, документларда устәп язулар, сыйылган сүзләр hәм башка килешмәгән төзәтүләр булмау);

дәүләт hәм муниципаль хезмәтләр күрсәту өчен билгеләнгән автоматлаштырылган мәгълүмат системасында гаризаның электрон формасын тутыра;

Регламентның 2.5 пунктында кәгазьдә күрсәтелгән документларны тапшырганда, тапшырылган документларны сканерлауны гамәлгә ашыра;

гаризаны бастыра;

гариза бирүчегә тикшерү hәм имзалау турында хәбәр итә;

кул куелганинан соң, имзаланган гариза сканерлый;

электрон формада тэкъдим итэлгэн документларны яки электрон үрнэклэрэн дэүлэт һэм муниципаль хезмэтлэр курсэту өчен билгелэнгэн автоматлаштырылган мэгълүмат системасына урнаштыра, электрон эш формалаштыра;

имзаланган гаризаны һэм көгазь документларның төп нөсхэлэрэн гариза бирүчегэ кире кайтара;

гариза бирүчегэ документларны кабул итү турында язу бирэ.

Документларны кабул итүдэн баш тарту өчен нигезлэр булган очракта, документларны кабул итү өчен жаваплы вазыйфай зат мөрэжэгать итүчегэ гаризаны кабул итү өчен киртэлэр булу турында хэбэр итэ һэм документларны кабул итүдэн баш тарту өчен ачыкланган нигезлэрнең эчтэлэгэн ацлатып, ача документларны кире кайтара.

3.3.3.3. Документларны кабул итү өчен жаваплы вазыйфай зат, документларны карап тикшерүгэ алганинан соң:

гаризага эш номеры һэм "Документларны тикшерү" статусы бирэ, бу исэ Республика порталының шэхси кабинетында чагылдырыла;

кергэн электрон эшлэрне, шул исэптэн гариза бирүче тарафыннан электрон формада бирелгэн документларны һэм документларның электрон үрнэклэрэн өйрэнэ;

электрон документларның комплектлывыгын, укылувын тикшерэ;

Бердэм порталга мөрэжэгать итү юлы белэн (мөрэжэгать итүче тарафыннан көчэйтэлгэн квалификацияле электрон имза белэн имзаланган электрон документлар тапшырылган очракта) электрон имзаның чынбарлык шартларын үтэүне тикшерэ.

Регламентның 2.7.1 пунктында каралган нигезлэр булганда, муниципаль хезмэт курсэту өчен кирэkle документларны кабул итүдэн баш тарту турында карап проектын эзерли.

Көчэйтэлгэн квалификацияле электрон култамганы тикшерү нэтижэсендэ аның чынбарлыгы шартларын үтэмэү ачыкланган очракта, баш тарту турындагы карап проектында 63-ФЗ номерлы Федераль законның 11 статьясындагы 11 пунктлары булырга тиеш.

Муниципаль хезмэт курсэту өчен кирэkle документларны кабул итүдэн баш тарту сэбэплэрэн курсэtep (муниципаль хезмэт курсэту өчен кирэkle документларны кабул итүдэн баш тарту өчен нигез мондый документларга карата билгелэнгэн талэплэрне бозуга бэйле булса, документларны кабул итүдэн баш тарту өчен нигезлэрдэ дөрес булмаган һэм (яки) каршылыкы белешмэлэр булган, билгелэнгэн талэплэрне бозып рэсмилэштерелгэн документлар (мэгълүмат, белешмэлэр) исеме турында мэгълүмат булырга тиеш, электрон документ эйләнеше системасы аша билгелэнгэн тэртиптэ килештерүгэ жибэрелэ.

Муниципаль хезмэт курсэту өчен кирэkle документларны кабул итүдэн баш тарту турындагы карап проектын килештерү Регламентның 3.5.4 пунктында каралган тэртиптэ гамэлгэ ашырыла.

Регламентның 2.7.1 пунктында каралган документларны кабул итүдэн баш тарту өчен нигезлэр булмаган очракта, документларны кабул итү өчен жаваплы вазыйфай зат, гариза кергэн көннэн алыш бер эш көнө эчендэ гаризага керү

турында гаризаның теркәү номерын үз эченә алған хәбәрнамәне, гаризаны алу датасын, файлларның исемнәрен, ана тапшырылган документлар исемлеген, муниципаль хезмәт нәтижәсен алу датасын жибәрә.

3.3.3.4. Регламентның 3.3.3.1, 3.3.3.3 пунктларында күрсәтелгән процедураларны үтәү, техник мөмкинлек булғанда, дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр күрсәту өчен билгеләнгән автоматлаштырылган мәгълүмат системасын кулланып, автомат рәвештә гамәлгә ашырыла.

3.3.3.5. Регламентның 3.3.3 пункты белән билгеләнә торган административ процедуралар гариза кергән көннән бер эш көне эчендә башкарыла.

Административ процедураларны үтәү нәтижәләре булып түбәндәгеләр тора: карауга кабул ителгән документлар комплекты яки муниципаль хезмәт күрсәту өчен кирәклे документларны кабул итүдән баш тарту турында карап проекты.

#### 3.4. Муниципаль хезмәт күрсәтүдә катнашучы органнарга ведомствоара мөрәҗәгатьләр жибәрү

3.4.1. Административ процедураны башкару өчен нигез булып, мөрәҗәгать итүчедән кабул ителгән документларны кабул итү өчен жаваплы вазыйфаи затның (хезмәткәр) административ процедураны башкаруга вәкаләтле вазыйфаи заттан (хезмәткәр) документлар алуы тора.

Административ процедураны үтәү өчен жаваплы вазыйфаи зат (хезмәткәр) - Татарстан Республикасы Арча муниципаль районы Шушмабаш авыл жирлеге башкарма комитеты житәкчесе (алга таба-ведомствоара мөрәҗәгатьләр жибәрү өчен жаваплы вазыйфаи зат).

3.4.2. Ведомствоара мөрәҗәгатьләр жибәрү өчен жаваплы вазыйфаи зат административ регламентның 2.6.1 пунктында каралган документларны һәм белешмәләрне ведомствоара электрон багланышлар системасы аша (техник мөмкинлек булмаганды – башка ысууллар белән) электрон рәвештә бирә һәм жибәрә.

Әлеге пункт белән билгеләнә торган административ процедуралар карау өчен гариза кабул ителгән көнне башкарыла.

Хакимият органнарына һәм (яки) хакимият органнарына буйсынган оешмалар тарафыннан жибәрелгән запрослар административ процедураларны үтәү нәтижәләре булып тора.

3.4.3. Белешмәләр белән тәэммин итүчеләр белгечләре, ведомствоара электрон хезмәттәшлек системасы аша кергән запрослар нигезендә, соратып алына торган документларны (мәгълүмат) тапшыралар яки муниципаль хезмәт күрсәту өчен кирәкле документ һәм (яки) мәгълүмат булмау турында хәбәрнамәләр (алга таба – баш тарту турында хәбәрнамә) жибәрәләр.

Әлеге пункт белән билгеләнә торган административ процедуралар, әгәр ведомствоара соратуга жавап әзерләү һәм жибәрүнәң башка сроклары федераль законнар, Россия Федерациясе Хөкүмәтенең хокукий актлары һәм федераль законнар нигезендә кабул ителгән Татарстан Республикасы норматив хокукий актлары белән билгеләнмәгән булса, органга яисә оешмага ведомствоара мөрәҗәгатьләр кергән көннән биш көн эчендә башкарыла.

Административ процедураларны башкару нәтижәләре булып түбәндәгеләр тора: ведомствоара мөрәҗәгатьләр жибәрү өчен жаваплы вазыйфаи затка жибәрелгән муниципаль хезмәт күрсәту өчен кирәkle документлар (белешмәләр) яки баш тарту турында хәбәрнамә.

#### 3.4.4. Ведомствоара мөрәҗәгатьләр жибәрү өчен жаваплы вазыйфаи зат:

ведомствоара электрон багланышлар системасы аша соратып алына торган муниципаль хезмәт күрсәту өчен кирәkle документлар (белешмәләр) яки баш тарту турында хәбәрнамә ала;

административ регламентның 2.7.1 пунктында каралган нигезләр булганда, муниципаль хезмәт күрсәту өчен кирәkle документларны кабул итүдән баш тарту турында карап проектын әзерли.

Муниципаль хезмәт күрсәту өчен кирәkle документларны кабул итүдән баш тарту турында карап проекты (мондый документларга карата билгеләнгән таләпләрне бозуга бәйле очракта, документларны кабул итүдән баш тарту өчен нигезләрдә дөрес булмаган һәм (яки) каршылыклы белешмәләр булган, билгеләнгән таләпләрне бозып рәсмиләштерелгән документларның (мәгълүматларның) исеме турында мәгълүмат булырга тиеш) электрон документ әйләнеше системасы аша билгеләнгән тәртиптә килештерүгә жибәрелә.

Муниципаль хезмәт күрсәту өчен кирәkle документларны кабул итүдән баш тарту турындагы карап проектын килештерү административ регламентның 3.6.3 пунктында каралган тәртиптә гамәлгә ашырыла.

Әлеге пункт белән билгеләнә торган административ процедуралар ведомствоара запрослар буенча белешмәләр алган көнне башкарыла.

Административ процедураларны башкару нәтижәләре булып түбәндәгеләр тора: муниципаль хезмәт күрсәту өчен кирәkle документлар (белешмәләр), муниципаль хезмәт күрсәту өчен кирәkle документларны кабул итүдән баш тарту турында карап проекты.

3.4.5. Административ регламентның 3.4.2, 3.4.4 пунктларында күрсәтелгән процедураларны үтәү, техник мөмкинлек булганда, дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр күрсәту өчен билгеләнгән автоматлаштырылган мәгълүмат системасын кулланып, шул исәптән административ регламентның 2.13 пункты нигезендә гариза теркәгән мизгелдән автомат рәвештә гамәлгә ашырыла.

3.4.6. Административ регламентның 3.4 пунктында курсәтелгән административ процедураларны үтәүнен максималь вакыты биш эш көне тәшкил итә.

### 3.5. Муниципаль хезмәт нәтижәсен әзерләү

3.5.1. Административ процедураны башкару өчен нигез булып, муниципаль хезмәт күрсәту өчен кирәклे ведомствоара запрослар, Документлар (белешмәләр) жибәрү өчен жаваплы вазыйфаи заттан керү тора.

Административ процедураны үтәү өчен жаваплы вазыйфаи зат- Татарстан Республикасы Арча муниципаль районы Шушмабаш авыл җирлеге башкарма комитеты секретаре (алга таба - муниципаль хезмәт күрсәту нәтижәсен әзерләү өчен жаваплы вазыйфаи зат).

3.5.2. Муниципаль хезмәт күрсәту нәтижәсен әзерләү өчен жаваплы вазыйфаи зат:

документларны туплауны (хисап эшен формалаштыруны) гамәлгә ашыра һәм торак шартларын яхшыртуга мохтажлар белән эшләү буенча торак комиссиясе каравына (алга таба - комиссия) жибәрә, комиссия утырыши көне турында комиссия әгъзаларына хәбәр итә.

Административ процедуралар сорауларга жавап кергән көннән алыш өш көне эчендә башкарыла. Административ процедураларны үтәү нәтижәләре булып түбәндәгеләр тора: мөрәҗәгать итүченең комиссияне карап тикшерүгә юнәлтелгән формалаштырылган хисап эше, комиссия әгъзаларына комиссия утырыши көне турында хәбәр итү.

3.5.3. Комиссия исәп эшен карый һәм торак урыны бирүгә мохтаж гражданнарны исәпкә алу яки исәпкә алудан баш тарту турында карап кабул итә. Комиссия секретаре: комиссия каарын беркетмә рәвешендә рәсмиләштерә һәм имзаларга комиссия әгъзаларына тапшыра; комиссия утырыши беркетмәсен муниципаль хезмәт күрсәту нәтижәсен әзерләү өчен жаваплы вазыйфаи затка жибәрә.

Административ процедуралар 11 эш көне дәвамында башкарыла.

Административ процедураларны башкару нәтижәләре булып түбәндәгеләр тора: торак урыны бирүгә мохтаж гражданнарны исәпкә алу яки исәпкә алудан баш тарту турында комиссия утырыши беркетмәсе.

3.5.4. Муниципаль хезмәт күрсәту нәтижәсен әзерләү өчен жаваплы вазыйфаи зат: комиссия каарын исәпкә алыш, муниципаль хезмәт күрсәту нәтижәсе проектын әзерли; әзер муниципаль хезмәт күрсәту нәтижәсе проектын билгеләнгән тәртиптә электрон документ әйләнеше системасы аша килемштерүгә жибәрә.

Административ процедуралар өч эш көне дәвамында башкарыла.

Административ процедураларны башкару нәтижәләре булып түбәндәгеләр тора: муниципаль хезмәт күрсәтүдән баш тарту турында карап проекты, торак урыны бирүгә мохтаж гражданнарны исәпкә алу турында карап проекты.

3.5.5. Муниципаль хезмәт күрсәтү нәтижәсе проектын (алга таба – документлар проектлары) килештерү һәм имзалау муниципаль хезмәт нәтижәсен өзөрләү өчен жаваплы структур бүлекчә житәкчесе, Орган житәкчесе урынбасары, Орган житәкчесе тарафыннан башкарыла.

Кисәтүләр булган документларның әзер проектлары муниципаль хезмәт нәтижәсен өзөрләү өчен жаваплы затка кире кайтарыла. Кисәтүләрне бетергәннән соң, документлар проектлары килештерү һәм кул кую өчен кабат тапшырыла.

Документлар проектларын караганда Орган житәкчесе вазыйфаи затларның административ регламентның административ процедураларны үтәү срокларын, аларның эзлеклелеген һәм тулылыгын, электрон документ әйләнеше системасында вәкаләтле вазыйфаи затларның килешүләрен үтәүне тикшерә.

Административ процедураларны үтәү сроклары, аларның эзлеклелеген һәм тулылыгы өлешендә хокук бозулар ачыкланган очракта, орган житәкчесе Административ регламентның 4.3 пункты нигезендә хокук бозуларга юл куйган затларны жаваплылыкка тарту инициативасы белән чыга.

Әлеге пункт тарафыннан билгеләнгән административ процедуралар ике эш көне дәвамында башкарыла.

Административ процедураларның үтәлеше нәтиҗәләре булып тора: муниципаль хезмәт күрсәтүдән баш тарту турында карар; муниципаль хезмәт күрсәтү өчен кирәkle документларны кабул итүдән баш тарту турында карар, торак урыны бирүгә мохтаж гражданнарны исәпкә алу турында карар

3.5.6. Административ регламентның 3.5.2, 3.5.4 пунктларында күрсәтелгән процедураларны үтәү, техник мөмкинлеге булган очракта, автомат рәвештә дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр күрсәтү өчен билгеләнгән автоматлаштырылган мәгълүмат системасын кулланып гамәлгә ашырыла.

Административ регламентның 3.5 пунктында күрсәтелгән административ процедураларны үтәүнен максималь вакыты 18 эш көне тәшкил итә.

### 3.6. Мөрәҗәгать итүчегә муниципаль хезмәт нәтижәсен бирү (жибәрү)

3.6.1. Административ процедураны башкару өчен нигез булып административ процедураны үтәү өчен жаваплы вазыйфаи зат тарафыннан муниципаль хезмәт күрсәтүнә раслаучы документ алу тора.

Административ процедураны үтәү өчен жаваплы вазыйфаи зат- Татарстан Республикасы Арча муниципаль районы Шушмабаш авыл жирлеге башкарма комитеты житәкчесе (алга таба - документлар бирү (жибәрү) өчен жаваплы вазыйфаи зат).

3.6.2. Документларны бирү (жибәрү) өчен жаваплы вазыйфаи зат:

дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр күрсәтү өчен билгеләнгән автоматлаштырылган мәгълүмат системасы документациясен алыш бару системасына муниципаль хезмәт күрсәтү нәтиҗәләре турында мәгълүматларны теркәүне һәм кертүне тәэмин итә;

мөрәжәгать итүчегә (аның вәкиленә) гаризада күрсәтелгән ысул белән муниципаль хезмәт күрсәту нәтиҗәсе турында һәм органда яки КФҮтә муниципаль хезмәт күрсәту нәтиҗәсен алу мөмкинлеке турында хәбәр итә.

Процедураларны үтәү, техник мөмкинлек булганда, автомат рәвештә дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр күрсәту өчен билгеләнгән автоматлаштырылган мәгълүмат системасын кулланып гамәлгә ашырыла.

Әлеге пункт белән билгеләнә торган административ процедуралар муниципаль хезмәт күрсәту нәтиҗәсе булган документны кул куйган көннән алыш бер эш көне эчендә башкарыла.

Административ процедураларны үтәү нәтиҗәләре түбәндәгеләрдән гыйбарәт: мәгълүмат системаларында муниципаль хезмәт күрсәту нәтиҗәләре турында мәгълүмат урнаштыру, муниципаль хезмәт күрсәту нәтиҗәләре һәм аны алу ысуллары турында мөрәжәгать итүчегә (аның вәкиленә) хәбәр итү.

**3.6.3. Муниципаль хезмәт күрсәту нәтиҗәләрен бирү (жибәрү) тәртибе:**

**3.6.3.1.** КФҮ хезмәткәре мөрәжәгать иткәндә, КФҮ хезмәткәре гариза бирүчегә муниципаль хезмәт нәтиҗәсен кәгазьдә электрон документ нөсхәсе рәвешендә бирә. Мөрәжәгать итүче таләбе буенча, электрон документ нөсхәсе белән бергә, аңа электрон документ нөсхәсе, аны төшерүгә язылу яисә электрон документ нөсхәсен мөрәжәгать итүче адресына электрон почта аша жибәрү юлы белән бирелә. Мәгълүматны алышмалы мәгълүмат туплагычка яздырганда яки документның электрон нөсхәсен жибәргәндә, электрон почта аша мондый документның кәгазь нөсхәсенең тәңгәллеке вәкаләтле хезмәткәр тарафыннан көчәйтелгән квалификацияле электрон имза кулланып раслана.

Әлеге пункт белән билгеләнә торган административ процедуралар чират тәртибендә, гариза бирүче килгән көнне КФҮ эше регламентында билгеләнгән срокларда башкарыла.

Административ процедураларны үтәү нәтиҗәләре булып түбәндәгеләр тора: КФҮ АИСда муниципаль хезмәт күрсәту нәтиҗәсен бирү фактын теркәү, гариза бирүчегә бирелгән муниципаль хезмәт күрсәту нәтиҗәсе.

**3.6.3.2.** Мөрәжәгать итүче Республика порталы аша муниципаль хезмәт күрсәту нәтиҗәсен сорап мөрәжәгать иткәндә, мөрәжәгать итүченең шәхси кабинетына муниципаль хезмәт күрсәту нәтиҗәсе булган, вәкаләтле органның вазыйфаи затының (орган) көчәйтелгән квалификацияле электрон имzasы белән имзаланган документның электрон үрнәге автомат рәвештә жибәрелә.

Әлеге пункт белән билгеләнә торган административ процедуралар муниципаль хезмәт күрсәтүне (курсәтүдән баш тартуны) раслаучы документка кул куелган көнне башкарыла.

Административ процедураларны үтәү нәтиҗәләре түбәндәгеләрдән гыйбарәт: мөрәжәгать итүчегә муниципаль хезмәт күрсәтүне раслаучы документны (шул исәптән муниципаль хезмәт күрсәтүдән баш тарту) Республика порталы аша жибәрү (бирү).

**3.6.3.3.** Мөрәжәгать итүче муниципаль хезмәт нәтиҗәсен сорап Органга мөрәжәгать иткәндә, документларны бирү (жибәрү) өчен жаваплы вазыйфаи зат мөрәжәгать итүчегә муниципаль хезмәт нәтиҗәсен бирә. Мөрәжәгать итүче таләбе буенча, электрон документ нөсхәсенең кәгазьдәге басмасы белән бергә аңа

электрон документ нөсхесен алынмалы мәгълүмат туплагычка языру яисә электрон почта аша жибәрү юлы белән бирелә.

Әлеге пункт белән билгеләнә торган административ процедуралар, мөрәжәгать итүче килгән көнне, Органның эчке хезмәт тәртибе кагыйдәләре нигезендә, чират тәртибендә гамәлгә ашырыла.

Административ процедураларны үтәү нәтиҗәсе булып түбәндәгеләр тора: дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр күрсәту өчен билгеләнгән автоматлаштырылган мәгълүмат системасында муниципаль хезмәт күрсәту нәтиҗәсен бирү фактын теркәү.

### 3.7. Техник хatalарны төзәтү

3.7.1. Муниципаль хезмәт нәтиҗәсе булган документта техник хatalар ачыкланган очракта, мөрәжәгать итүче Органга түбәндәгеләрне тапшыра:

техник хатаны төзәтү турында гариза (5 нче күшымта);

мөрәжәгать итүчегә муниципаль хезмәт күрсәту нәтиҗәсе буларак бирелгән техник хatalы документ;

техник хата булуны раслый торган юридик көчкә ия документлар.

Муниципаль хезмәт нәтиҗәсе булган документта күрсәтелгән белешмәләрдә техник хатаны төзәтү турында гариза мөрәжәгать итүче (вәкаләтле вәкил) тарафыннан шәхсән яисә почта аша (шул исәптән электрон почта аша) яисә Республика порталы яки КФУ аша тапшырыла.

3.7.2. Документлар кабул итү өчен жаваплы белгеч техник хатаны төзәтү турында гаризаны кабул итә, гаризаны һәм аңа беркетелгән документларны терки һәм аларны документларны эшкәртү өчен жаваплы вазыйфаи затка тапшыра.

Әлеге пункт белән билгеләнә торган процедура гариза теркәлгәннән соң бер эш көне эчендә гамәлгә ашырыла.

Административ процедураларны үтәү нәтиҗәләре булып түбәндәгеләр тора: кабул ителгән һәм теркәлгән, документларны эшкәртү өчен жаваплы вазыйфаи затка карап тикшерүгә жибәрелгән гариза.

3.7.3. Документларны эшкәртү өчен жаваплы вазыйфаи зат документларны карый һәм муниципаль хезмәт күрсәту нәтиҗәсе булган документка төзәтмәләрне кертү максатыннан әлеге Регламентның 3.5 пунктында каралган процедураларны гамәлгә ашыра һәм мөрәжәгать итүчегә (вәкаләтле вәкилгә) техник хата булган документның төп нөсхесен кире алып һәм шәхсән имза куйдырып, төзәтелгән документны бирә яисә мөрәжәгать итүче адресына почта аша (электрон почта аша) техник хatalы документның төп нөсхесен Башкарма комитетка жибәргәндә документны алу мөмкинлеге туринда хат жибәрә.

Әлеге пункт белән билгеләнә торган процедура техник хatalар ачыклаганнан яки теләсә кайсы кызыксынган заттан жибәрелгән хата туринда гариза алынганнан соң ике көн эчендә гамәлгә ашырыла.

Административ процедураларны үтәү нәтиҗәләре булып түбәндәгеләр тора: мөрәжәгать итүчегә бирелгән (жибәрелгән) документ.

#### **4. Муниципаль хезмәт күрсәтүне контролльдә тоту тәртибе һәм формалары**

4.1. Жаваплы вазыйфаи затларның муниципаль хезмәт күрсәтүгә таләпләрне билгели торган Регламент һәм башка норматив хокукий актлар нигезләмәләрен үтәүләрен һәм башкаруларын, шулай ук алар тарафыннан каарлар кабул итүне агымдагы контролльдә тотуны гамәлгә ашыру тәртибе

Муниципаль хезмәт күрсәтүнең тулышыгын һәм сыйфатын контролльдә тоту мәрәҗәгать итүчеләрнең хокукларын бозу очраклары ачыклауны һәм аларны бетерүне, муниципаль хезмәт күрсәтү процедуralарының үтәлешен тикшерүне, жирле үзидарә органындагы вазыйфаи затларының гамәлләренә (гамәл кылмауларына) карата каарлар әзерләүне үз эченә ала.

Административ процедураларның үтәлешен контролльдә тоту формалары булып түбәндәгеләр тора:

- 1) муниципаль хезмәт күрсәтү буенча документлар проектларын тикшерү һәм килештерү;
- 2) билгеләнгән тәртиптә үткәрелә торган эш башкаруны алыш баруны тикшерү;
- 3) муниципаль хезмәт күрсәтү процедуralарының үтәлешенә билгеләнгән тәртиптә контролль тикшерүләр үткәру.

Агымдагы контролль максатларында мәгълүматларның электрон базасында булган белешмәләр, хезмәт корреспонденциясе, вазыйфаи затларның телдән һәм язма мәгълүматы, административ процедураларны, тиешле документларны исәпкә алу журналлары һәм башка белешмәләр кулланыла.

Муниципаль хезмәт күрсәткәндә гамәлләр қылуны контролльдә тоту һәм каарлар кабул итү максатында жирле үзидарә органы житәкчесенә муниципаль хезмәт күрсәтү нәтижәләре турында белешмәләр бирелә.

Вазыйфаи затлар административ процедураларның вакытларын, эзлеклелеген һәм эчтәлеген бозу очраклары һәм сәбәпләре турында муниципаль хезмәт күрсәтүче орган житәкчесенә кичекмәстән хәбәр итәләр, шулай ук хокук бозуларны бетерү буенча ашыгыч чараплар күрәләр.

Муниципаль хезмәт күрсәтү буенча административ процедуралар белән билгеләнгән гамәлләрнең эзлеклелеген саклауны агымдагы контролльдә тотуны муниципаль хезмәт күрсәтү эшен оештыру өчен жаваплы жирле үзидарә органы житәкчесе урынбасары, муниципаль хезмәт күрсәтү эшен оештыру өчен жаваплы бүлек башлыгы тарафыннан башкарыла.

Агымдагы контролльне гамәлгә ашыручи вазыйфаи затлар исемлеге жирле үзидарә органының структур бүлекчәләре турындағы нигезләмәләр һәм вазыйфаи регламентлар белән билгеләнә.

4.2. Муниципаль хезмәт күрсәтүнең тулышыгы һәм сыйфаты буенча планлы һәм планнан тыш тикшерүләрне гамәлгә ашыру тәртибе һәм вакыты, шул исәптән муниципаль хезмәт күрсәтүнең тулышыгы һәм сыйфатын контролльдә тоту тәртибе һәм формалары

Контроль тикшерүләр план буенча (жирле үзидарә органы эшчәнлегенең ярты еллык яки еллык планнары нигезендә башкарыла) һәм планнан тыш булырга мөмкин. Тикшерүләр уздырганда муниципаль хезмәт күрсәтү белән бәйле (комплекслы тикшерүләр) яки гариза бирученең конкрет мөрәҗәгате буенча да барлык мәсьәләләр карала ала.

#### **4.3. Муниципаль хезмәт күрсәтүче органның вазыйфай затларының муниципаль хезмәт күрсәтү барышында кабул итә торган каарлары һәм гамәлләре (гамәл кылмавы) өчен жаваплылык**

Үткәрелгән тикшерүләр нәтижәләре буенча, мөрәҗәгать итүчеләрнең хокуклары бозылган очракта, гаепле затлар Россия Федерациясе законнары нигезендә жаваплылыкка тартыла.

Жирле үзидарә органы житәкчесе мөрәҗәгать итүченең мөрәҗәгатыләрен вакытында карап тикшермәгән өчен жаваплы.

Жирле үзидарә органының структур бүлекчәсе житәкчесе (житәкчесе урынбасары) әлеге Регламентның З бүлегендә күрсәтелгән административ гамәлләрне вакытында һәм (яисә) тиешенчә үтәмәгән өчен жаваплы.

Муниципаль хезмәт күрсәтү барышында кабул ителә (башкарыла) торган каарлар һәм гамәлләр (гамәл кылмаулар) өчен вазыйфай затлар һәм башка муниципаль хезмәткәрләр законда билгеләнгән тәртиптә жавап бирәләр.

#### **4.4. Муниципаль хезмәт күрсәтүне контролльдә тоту, шул исәптән гражданнар, аларның берләшмәләре һәм оешмалары тарафыннан контролльдә тоту тәртибенә һәм формаларына карата таләпләрне характерлый торган нигезләмәләр**

Муниципаль хезмәт күрсәтүне гражданнар, аларның берләшмәләре һәм оешмалары тарафыннан контролльдә тоту муниципаль хезмәт күрсәткәндә жирле үзидарә органы эшчәнлегенең ачыклыгы, муниципаль хезмәт күрсәтү тәртибе турында тулы, актуаль һәм ышшанычлы мәгълүмат алу һәм муниципаль хезмәт күрсәтү процессында мөрәҗәгатыләрне (шикаятыләрне) судка кадәр карау мөмкинлеге аша гамәлгә ашырыла.

### **5. Муниципаль хезмәт күрсәтүче органның, дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр күрсәтүнең құпфункцияле үзәге, 2010 елның 27 июлендәге 210-ФЗ номерлы Федераль законның 16 статьясындагы 1.1 өлешендә күрсәтелгән оешмаларның, шулай ук аларның вазыйфай затларының, муниципаль хезмәткәрләренең, хезмәткәрләренең каарларына һәм гамәлләренә (гамәл кылмавына) судка кадәр (судтан тыш) шикаять бирү тәртибе**

5.1. Муниципаль хезмәттән файдаланучылар муниципаль хезмәт күрсәтүче органның, муниципаль хезмәт күрсәтүче органның вазыйфай затының, муниципаль хезмәт күрсәтүче органның муниципаль хезмәткәренең, житәкчесенең, құпфункцияле үзәкненең, құпфункцияле үзәк хезмәткәренең, 210-ФЗ

номерлы Федераль законның 16 статьясындагы 1.1 өлешендә күрсәтелгән оешмаларның, шулай ук аларның хезмәткәрләренең кылган гамәлләренә (гамәл кылмавына) судка кадәр шикаять бирергә хокуклы.

Гариза бирүче түбәндәге очракларда шикаять белән мөрәжәгать итә ала:

1) муниципаль хезмәт күрсәту турында гарызnamәне теркәү вакытын, 210-ФЗ номерлы Федераль законның 15.1 статьясында күрсәтелгән таләпне бозу;

2) муниципаль хезмәт күрсәту вакытын бозу. Эгәр шикаять белдерелә торган күпфункцияле үзәккә 210-ФЗ номерлы Федераль законның 16 статьясындагы 1.3 өлешендә билгеләнгән тәртиптә тиешле дәүләт яисә муниципаль хезмәтләр күрсәту функциясе тулы күләмдә йөкләнгән булса, күрсәтелгән очракта күпфункцияле үзәк хезмәткәренең каарларына һәм гамәлләренә (гамәл кылмавына) мөрәжәгать итүче тарафыннан судка кадәр (судтан тыш) шикаять бирү мөмкин;

3) мөрәжәгать итүчедән муниципаль хезмәт күрсәту өчен Россия Федерациясе, Татарстан Республикасы норматив хокукий актлары, муниципаль хокукий актлар белән каралмаган документларны яисә мәгълүматны яисә гамәлләр башкаруны таләп итү;

4) мөрәжәгать итүчедән муниципаль хезмәт күрсәту өчен Россия Федерациясе, Татарстан Республикасы норматив хокукий актлары, муниципаль хокукий актлар белән каралган документларны кабул итүдән баш тарту;

5) федераль законнар һәм алар нигезендә кабул ителгән Россия Федерациясенең башка норматив хокукий актлары, Россия Федерациясе субъектларының законнары һәм башка норматив хокукий актлары, муниципаль хокукий актлар белән баш тарту нигезләре каралмаган очракта, муниципаль хезмәт күрсәтүдән баш тарту. Эгәр шикаять белдерелә торган күпфункцияле үзәккә 210-ФЗ номерлы Федераль законның 16 статьясындагы 1.3 өлешендә билгеләнгән тәртиптә тиешле дәүләт яисә муниципаль хезмәтләр күрсәту функциясе тулы күләмдә йөкләнгән булса, күрсәтелгән очракта күпфункцияле үзәк хезмәткәренең каарларына һәм гамәлләренә (гамәл кылмавына) мөрәжәгать итүче тарафыннан судка кадәр (судтан тыш) шикаять бирү мөмкин;

6) дәүләт яисә муниципаль хезмәт күрсәткәндә мөрәжәгать итүчедән Россия Федерациясе норматив хокукий актлары, Россия Федерациясе субъектларының норматив хокукий актлары, муниципаль хокукий актлар белән каралмаган түләүне таләп итү;

7) муниципаль хезмәт күрсәтүче органның яисә муниципаль хезмәт күрсәтүче органның вазыйфаи затының, күпфункцияле үзәкнең, күпфункцияле үзәк хезмәткәренең, 210-ФЗ номерлы Федераль законның 16 статьясындагы 1.1 өлешендә күрсәтелгән оешмаларның яисә аларның хезмәткәренең муниципаль хезмәт күрсәту нәтиҗәсендә бирелгән документларда басма хatalарны һәм хatalарны төзәтүдән баш тартуы яисә мондый төзәтмәләрнең билгеләнгән вакытын бозуы. Эгәр шикаять белдерелә торган күпфункцияле үзәккә 210-ФЗ номерлы Федераль законның 16 статьясындагы 1.3 өлешендә билгеләнгән тәртиптә тиешле дәүләт яисә муниципаль хезмәтләр күрсәту функциясе тулы күләмдә йөкләнгән булса, күрсәтелгән очракта күпфункцияле үзәкнең,

күпфункцияле үзәк хезмәткәренең каарларына һәм гамәлләренә (гамәл кылмавына) мөрәжәгать итүче тарафыннан судка кадәр (судтан тыш) шикаять бирү мөмкин;

8) муниципаль хезмәт күрсәтү нәтиҗәләре буенча документлар бирү вакытын яки тәртибен бозу;

9) федераль законнар һәм алар нигезендә кабул ителгән Россия Федерациясенең башка норматив хокукый актлары, Россия Федерациясе субъектларының законнары һәм башка норматив хокукый актлары, Татарстан Республикасы законнары һәм башка норматив хокукый актлары, муниципаль хокукый актлар белән туктатып тору нигезләре каралмаган булса, муниципаль хезмәт күрсәтүне туктатып тору. Эгәр шикаять белдерелә торган күпфункцияле үзәккә 210-ФЗ номерлы Федераль законның 16 статьясындагы 1.3 өлешендә билгеләнгән тәртиптә тиешле дәүләт яисә муниципаль хезмәтләр күрсәтү функциясе тулы күләмдә йөкләнгән булса, күрсәтелгән очракта күпфункцияле үзәк хезмәткәренең каарларына һәм гамәлләренә (гамәл кылмавына) мөрәжәгать итүче тарафыннан судка кадәр (судтан тыш) шикаять бирү мөмкин;

10) муниципаль хезмәт күрсәткәндә мөрәжәгать итүчедән, 210-ФЗ номерлы Федераль законның 7 статьясындагы 1 өлешенең 4 пунктында каралган очраклардан тыш, муниципаль хезмәт күрсәтү өчен кирәkle документларны кабул итүдән яки муниципаль хезмәт күрсәтүдән беренчел баш тарткан вакытта документларның булмавы һәм (яисә) дөрес түгеллеге турында хәбәр ителмәгән документлар яисә мәгълүмат таләп итү. Эгәр шикаять белдерелә торган күпфункцияле үзәккә 210-ФЗ номерлы Федераль законның 16 статьясындагы 1.3 өлешендә билгеләнгән тәртиптә тиешле дәүләт яисә муниципаль хезмәтләр күрсәтү функциясе тулы күләмдә йөкләнгән булса, күрсәтелгән очракта күпфункцияле үзәкнен, күпфункцияле үзәк хезмәткәренең каарларына һәм гамәлләренә (гамәл кылмавына) мөрәжәгать итүче тарафыннан судка кадәр (судтан тыш) шикаять бирү мөмкин;

5.2. Шикаять язма рәвештә кәгазь чыганакта, электрон формада муниципаль хезмәтне күрсәтүче органга, күпфункцияле үзәккә яисә күпфункцияле үзәкнен оештыручысы булган дәүләт хакимиятенең тиешле органына (алга таба - күпфункцияле үзәкнен оештыручысы), шулай ук 210-ФЗ номерлы Федераль законның 16 статьясындагы 1.1 өлешендә каралган оешмаларга тапшырыла. Муниципаль хезмәт күрсәтүче орган житәкчесенең каарларына һәм гамәлләренә (гамәл кылмавына) шикаятьләр югары органга (ул булган очракта) бирелә яисә ул булмаганда, турыдан-туры муниципаль хезмәт күрсәтүче орган житәкчесе тарафыннан карала. Күпфункцияле үзәк хезмәткәренең каарларына һәм гамәлләренә (гамәл кылмавына) шикаятьләр шуши күпфункцияле үзәк житәкчесенә тапшырыла. Күпфункцияле үзәкнен каарларына һәм гамәлләренә (гамәл кылмавына) шикаятьләр күпфункцияле үзәкнен оештыручысына яисә Татарстан Республикасы норматив хокукый акты белән вәкаләтле вазыйфаи затка тапшырыла. 210-ФЗ номерлы Федераль законның 16 статьясындагы 1.1 өлешендә каралган оешмаларның хезмәткәрләренең каарларына һәм гамәлләренә (гамәл кылмавына) шикаятьләр әлеге оешма житәкчеләренә тапшырыла.

Муниципаль хезмәт күрсәтүче органның, муниципаль хезмәт күрсәтүче органның вазыйфаи затының, муниципаль хезмәткәренең, муниципаль хезмәт күрсәтүче орган житәкчесенең каарларына һәм гамәлләренә (гамәл кылмавына) шикаять почта аша, күпфункцияле үзәк аша, «Интернет» мәгълүмат-телекоммуникация чөлтәрен, муниципаль хезмәт күрсәтүче органның рәсми сайтын, Бердәм порталны яисә Республика порталын, судка кадәр шикаять бирүнең мәгълүмат системасын файдаланып жибәрелергә мөмкин, шулай ук мөрәжәгать итүчене шәхси кабул итү вакытында алышырга мөмкин. Күпфункцияле үзәкнен, күпфункцияле үзәк хезмәткәренең каарларына һәм гамәлләренә (гамәл кылмавына) шикаять почта аша, «Интернет» мәгълүмат-телекоммуникация чөлтәрен, күпфункцияле үзәкнен рәсми сайтын, Бердәм порталны яисә Республика порталын, судка кадәр шикаять бирүнең мәгълүмат системасын файдаланып жибәрелергә мөмкин, шулай ук мөрәжәгать итүчене шәхси кабул итү вакытында алышырга мөмкин. 210-ФЗ номерлы Федераль законның 16 статьясындагы 1.1 өлешендә караплан оешмаларның, шулай ук аларның хезмәткәрләренең каарларына һәм гамәлләренә (гамәл кылмавына) шикаять почта аша, «Интернет» мәгълүмат-телекоммуникация чөлтәрен, әлеге оешмаларның рәсми сайтларын, Бердәм порталны яисә Республика порталын кулланып жибәрелергә мөмкин, шулай ук мөрәжәгать итүчене шәхси кабул итү вакытында алышырга мөмкин.

### 5.3. Шикаятын түбәндәгө мәгълүматлар булырга тиеш:

1) каарларына һәм гамәлләренә (гамәл кылмавына) карата шикаять белдерелә торган муниципаль хезмәт күрсәтүче органның, муниципаль хезмәт күрсәтүче органның вазыйфаи затының яисә муниципаль хезмәткәренең, күпфункцияле үзәкнен, аның житәкчесенең һәм (яисә) хезмәткәренең, 210-ФЗ номерлы Федераль законның 16 статьясындагы 1.1 өлешендә күрсәтелгән оешмаларның, аларның житәкчесенең һәм (яисә) хезмәткәрләренең исеме;

2) мөрәжәгать итүче – физик затның фамилиясе, исеме, атасының исеме (соңғысы – булган очракта), яшәү урыны турында мәгълүмат яисә мөрәжәгать итүче – юридик затның атамасы, урнашу урыны турында мәгълүмат, шулай ук мөрәжәгать итүчегә жавап жибәрелергә тиешле элемтә өчен телефон номеры (номерлары), электрон почта адресы (адреслары) (булган очракта) һәм почта адресы;

3) муниципаль хезмәт күрсәтүче органның, муниципаль хезмәт күрсәтүче органның вазыйфаи затының, яки муниципаль хезмәткәренең, күпфункцияле үзәкнен, күпфункцияле үзәк хезмәткәренең, 210-ФЗ номерлы Федераль законның 16 статьясындагы 1.1 өлешендә күрсәтелгән оешмаларның яисә аларның хезмәткәренең шикаять итеп итүче каарлары һәм гамәлләре (гамәл кылмавы) турында белешмәләр;

4) мөрәжәгать итүченең муниципаль хезмәт күрсәтүче органның, муниципаль хезмәт күрсәтүче органның вазыйфаи затының, яки муниципаль хезмәткәренең, күпфункцияле үзәкнен, күпфункцияле үзәк хезмәткәренең, 210-ФЗ номерлы Федераль законның 16 статьясындагы 1.1 өлешендә күрсәтелгән оешмаларның яисә аларның хезмәткәренең каары һәм гамәле (гамәл кылмавы) белән килешмәвендә нигез булган дәлилләр. Мөрәжәгать итүче тарафыннан аның

дэлиллэрэн раслый торган документлар (булган очракта) яисэ аларның күчermэлэрэ тапшырылырга мөмкин.

5.4. Кергэн шикаять кергэн көннең икенче эш көненнән дә соңга калмыйча теркәлергә тиеш.

5.5. Муниципаль хезмәт күрсәтүче органга, күпфункцияле үзәккә, күпфункцияле үзәкнең оештыруучысына, 210-ФЗ номерлы Федераль законның 16 статьясындагы 1.1 өлешендә каралган оешмаларга яисэ югары органга (ул булган очракта) кергэн шикаять аны теркәгеннән соң унбиш эш көне эчендә каралырга тиеш, ә муниципаль хезмәт күрсәтүче органның, күпфункцияле үзәкнең, күпфункцияле үзәкнең оештыруучысының, 210-ФЗ номерлы Федераль законның 16 статьясындагы 1.1 өлешендә каралган оешмаларның мөрәжәгать итүченең документларын кабул итүдән яисэ жибәрелгән басма хаталарны һәм хаталарны төзәтүдән баш тартуына яисэ мондый төзәтүләрнең билгеләнгән вакытын бозуга карата шикаять белдергән очракта - аны теркәгэн көннән алыш биш эш көне эчендә.

5.6. Шикаятьне карап тикшерү нәтижәләре буенча түбәндәге карапларның берсе кабул ителә:

1) шикаятьне канәгатьләндерү, шул исәптән кабул ителгән карапны гамәлдән чыгару, муниципаль хезмәт күрсәтү нәтижәсендә бирелгән документларда жибәрелгән хаталар һәм ялгышларны төзәтү, гариза биручегә Россия Федерациисе норматив хокукий актлары, Татарстан Республикасы норматив хокукий актлары, муниципаль хокукий актлар белән каралмаган акчаларны кире кайтару формасында;

2) шикаятьне канәгатьләндерүдән баш тартыла.

Әлеге пунктта күрсәтелгән карапны кабул иткән көннең икенче көненнән дә соңга калмыйча, мөрәжәгать итүчегә язма рәвештә һәм гариза бируче теләгә буенча электрон формада шикаятьне карап тикшерү нәтижәләре турында дәлилле жавап жибәрелә.

5.7. Шикаять канәгатьләндерелергә тиешле дип танылган очракта, мөрәжәгать итүчегә муниципаль хезмәт күрсәткәндә ачыкланган житешсезлекләрне кичекмәстән бетерү максатларыннан муниципаль хезмәт күрсәтүче орган, күпфункцияле үзәк, 210-ФЗ номерлы Федераль законның 16 статьясындагы 1.1 өлешендә күрсәтелгән оешмалар тарафыннан башкарыла торган гамәлләр турында мәгълүмат бирелә, шулай ук китерелгән уңайсызлыклар өчен гафу үтенелә һәм алга таба муниципаль хезмәт алу максатларыннан мөрәжәгать итүче башкарырга тиешле гамәлләр күрсәтелә.

5.8. Шикаять канәгатьләндерелергә тиеш түгел дип танылган очракта, мөрәжәгать итүчегә кабул ителгән карапның сәбәпләре турында дәлилләнгән анлатмалар, шулай ук кабул ителгән карапга шикаять бирү тәртибе турында мәгълүмат бирелә.

5.9. Шикаятьне карап тикшерү барышында яисэ карап тикшерү нәтижәләре буенча административ хокук бозу составы билгеләре яки жинаять билгеләре ачыкланды, шикаятьне карап тикшерү буенча вәкаләтләр бирелгән вазыйфаи зат, хезмәткәр булган материалларны кичекмәстән прокуратура органнарына юллый.

Гражданнарын төрөл урынына  
мохтажлар буларак исәпкә кую  
буенча муниципаль хезмәт  
курсатунең административ  
регламентына 1нче күшүмтә

Гражданнарын төрөл урыннарына мохтажлар буларак исәпкә алу турында  
карап формасы

(муниципаль хезмәт күрсәтүче орган исеме)

Мөрәжәгать итүче: \_\_\_\_\_

Вәкил: \_\_\_\_\_

Вәкилнең элемтә мәгълүматлары:  
\_\_\_\_\_

Гражданнарын төрөл урыннарына мохтажлар буларак исәпкә алу турында  
карап

\_\_\_\_\_ ел

№ \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_ ел, № \_\_\_\_ гаризаны карау нәтиҗәләре буенча, Россия Федерациясе  
Торак кодексинең 52 статьясы нигезендә төрөл урыннарына мохтажлар буларак  
исәпкә алырга:

Һәм бергә яшәүчө гайлә әгъзалары:

- |    |       |    |
|----|-------|----|
| 1. | _____ | 2  |
| .  | _____ | 3. |

Чират номеры: \_\_\_\_\_.

Өстәмә мәгълүмат: \_\_\_\_\_.

Электрон имза турында белешмәләр

Вазыйфаи зат (ФИАи) \_\_\_\_\_

(вәкаләтле вазыйфаи зат имzasы)

Гражданнарны торак урынына  
мохтажлар буларак исәпкә кую  
буенча муниципаль хезмәт  
күрсәтүнөң административ  
регламентына 2 нче күшымта

**Муниципаль хезмәт күрсәтүдән баш тарту турында карар формасы**

(Муниципаль хезмәт күрсәтүчे орган бланкы)

Кемгә: \_\_\_\_\_  
 Элемтә өчен мәгълүмат: \_\_\_\_\_  
 Вәкил: \_\_\_\_\_  
 Вәкилнөң контакт мәгълүматлары:  
 \_\_\_\_\_

**Муниципаль хезмәт күрсәтүдән баш тарту турында  
карар**

Сезнен \_\_\_\_\_ ел, № \_\_\_\_ гаризагызыны һәм аңа күшүп тапшырылган  
документларыгызын карау нәтижәләре буенча түбәндәгә сәбәпле муниципаль  
хезмәт күрсәтүдән баш тарту турында карар кабул ителде:

1.

2.

Өстәмә рәвештә хәбәр итәбез:

(баш тарту сәбәпләрен бетерү өчен кирәклө мәгълүмат, шулай ук булган очракта башка өстәмә  
мәгълүмат күрсәтелә).

Сез әлеге житешсезлекләрне бетергәннән соң хезмәт күрсәту турында гариза  
белән вәкаләтле органга кабат мөрәҗәгать итәргә хокуклы.

Әлеге баш тартуга карата судка кадәр тәртиптә вәкаләтле органга шикаять жибәрү  
юлы белән, шулай ук суд тәртибендә дәгъва белдерә аласыз.

Электрон имза турында белешмәләр

**Вазыйфай зат (ФИАи)**

(кул куюны гамәлгә ашыручы органның вазыйфай заты имzasы)

Гражданнарны торак урынына  
мохтажлар буларак исәпкә қую  
буенча муниципаль хезмәт  
курсатуңең административ  
регламентына З нче күшымта

Муниципаль хезмәт курсату өчен кирәkle документларны кабул итүдән баш тарту  
турында карап формасы

(Муниципаль хезмәт курсатуче орган бланкы)

Кемгә: \_\_\_\_\_

Элемтә мәгълүматлары: \_\_\_\_\_

Вәкил: \_\_\_\_\_

Вәкилнең элемтә мәгълүматлары:  
\_\_\_\_\_

Гражданнарны торак урынына мохтажлар буларак исәпкә қую буенча муниципаль  
хезмәт курсату өчен кирәkle документларны кабул итүдән баш тарту турында карап

\_\_\_\_\_ ел

№ \_\_\_\_\_

Сезнең \_\_\_\_\_ ел, №\_\_\_\_ гариза һәм аңа күшүп биргән документларны  
карау нәтижәләре нигезендә \_\_\_\_\_ вәкаләтле орган тарафыннан  
түбәндәгө \_\_\_\_\_ сәбәпләр \_\_\_\_\_ буенча

буенча муниципаль хезмәт курсату өчен кирәkle документларны кабул итүдән  
баш тарту турында карап кабул ителде:

1. \_\_\_\_\_

2. \_\_\_\_\_

Баш тарту сәбәпләрен аңлату: \_\_\_\_\_

Өстәмә рәвештә хәбәр итәбез: \_\_\_\_\_

Сез әлеге житешсезлекләрне бетергәннән соң хезмәт курсату турында гариза  
белән вәкаләтле органга кабат мөрәҗәгать итәргә хокуклы.

Әлеге баш тартуга карата судка кадәр тәртиптә вәкаләтле органга шикаять жибәру  
юлы белән, шулай ук суд тәртибендә дэгъва белдерә аласыз.

Электрон имза турында белешмәләр

**Вазыйфай зат (ФИАи)**

(кул куюны гамәлгә ашыручы органның вазыйфай заты имзасы)

---

Гражданнарны торак урынына  
мохтажлар буларак исәпкә кую  
буенча муниципаль хезмәт  
курсәтүнең административ  
регламентына 4 нче күшымта

### Форма

---

(фамилиясе, исеме, атасының исеме  
(соңғысы - булган очракта) тұлышынча)  
Шәхесне раслаучы документ:

---

(документ төре) (серия, номер) (кем, кайчан бирелде)  
Яшәу урыны буенча теркәлү адресы:

---

Тору урыны буенча теркәлү адресы:

---

СНИЛС:

---

Ышаныч көзінде буенча вәкил яки законлы вәкил:

---

(фамилиясе, исеме, атасының исеме (соңғысы - булган очракта) тұлышынча)  
Шәхесне раслаучы документ:

---

(документ төре) (серия, номер) (кем, кайчан бирелде)  
Вәкаләтләрен раслаучы документ реквизитлары:

---

Элемтә өчен мәгълүмат:

---

тел. номеры:

---

эл почта:

Социаль наем шартнамәсі буенча бирелә торған торак урыннарга мохтажлар буларак  
исәпкә кую турында гариза

Мине \_\_\_\_ кешелек гайләм белән социаль наем шартнамәләре буенча бирелә  
торған торак урыннарына мохтажлар буларак исәпкә алуны, шулай ук (кирәк  
очракта) мине (гаилә әгъзаларын) аз керемеләр дип тануны сорыйм:

-социаль наем шартнамәсе, социаль файдаланудагы торак фондының торак  
уриннарына наем шартнамәсі буенча торак урынын яллаучы яисә социаль наем  
шартнамәсі буенча торак урынын яллаучы гайлә әгъзасы, социаль файдаланудагы  
торак фондының торак урынын найм шартнамәсі буенча яисә торак урыннары  
милекчесе яисә торак урыны милекчесенең гайлә әгъзасы булып тормыйм  
(кирәклесен ассызыкларга);

- социаль наем шартнамәсе, социаль файдаланудагы торак фондның торак урыннарына наем шартнамәсе буенча торак урынын яллаучы яисә социаль наем шартнамәсе буенча торак урынын яллаучы гайлә әгъзасы, социаль файдаланудагы торак фондның торак урынын найм шартнамәсе буенча яисә торак урыны милекчесе яисә торак урыны милекчесенән гайлә әгъзасы булыш торам һәм гайләнең бер әгъзасына торак урыны нормасыннан кимрәк булган гомуми мәйданы белән тәэммин ителгән (кирәклесен ассызыкларга);
- торак урыннар өчен билгеләнгән таләпләргә жавап бирми торган бинада яшим (кирәклесен ассызыкларга);
- социаль наем шартнамәсе, социаль файдаланудагы торак фондның торак урыннарына наем шартнамәсе буенча торак урынын яллаучы, социаль наем шартнамәсе буенча торак урынын яллаучының гайлә әгъзасы яисә торак урыны милекчесе, фатирда яшәүче, составында хроник авыруның авыр тәре белән интегүче авыру булган, аның белән бер фатирда бергә яшәү мөмкин түгел булган берничә гайлә әгъзасы булыш торам, социаль наем шартнамәсе, социаль файдаланудагы торак фондның торак урыны наем шартнамәсе буенча биләп торган яисә милек хокукундагы башка торак урыны юк (кирәклесен ассызыкларга).

Мин, минем гайләм әгъзалары торак урыннары белән тәэммин иту хокукуна ия булган граждандарның аерым федераль закон, Россия Федерациясе Президенты Указы яисә Татарстан Республикасы законы белән билгеләнгән \_\_\_\_\_ (тиешле категорияне күрсәтергә) категориясенә керәбез.

Минем гайлә составы:

1. Ир (хатын) \_\_\_\_\_  
 (никах түрүнде таныклык реквизитләре, Ф. и. о., саны, ай, туган елы, паспорт, серия, номер, кем һәм кайчан бирелгән, СНИЛС, яшәү урыны буенча теркәлү адресы)

• \_\_\_\_\_  
 (туганлык мөнәсәбәтләре, Ф. и. а.и., саны, ай, туган елы, паспорт (туу түрүнде таныклык), серия, кем һәм кайчан бирелгән, СНИЛС, яшәү урыны буенча теркәлү адресы)

3. \_\_\_\_\_  
 (туганлык мөнәсәбәтләре, Ф. и. а.и., саны, ай, туган елы, паспорт (туу түрүнде таныклык), серия, кем һәм кайчан бирелгән, СНИЛС, яшәү урыны буенча теркәлү адресы)

Моннан тыш, минем белән башка гайлә әгъзалары яши:  
 1. \_\_\_\_\_  
 (туганлык мөнәсәбәтләре, Ф. и. а.и., саны, ай, туган елы, паспорт (туу түрүнде таныклык), серия, кем һәм кайчан бирелгән, СНИЛС, яшәү урыны буенча теркәлү адресы)

2. \_\_\_\_\_  
 (туганлык мөнәсәбәтләре, Ф. и. а.и., саны, ай, туган елы, паспорт (туу түрүнде таныклык), серия, кем һәм кайчан бирелгән, СНИЛС, яшәү урыны буенча теркәлү адресы)

Мин һәм гайлә әгъзалары әлеге белешмәләрнен дөреслеген һәм тулышыны раслыыйбыз.

Мин һәм минем гайлә әгъзалары исәпкә куелган очракта, әлеге гаризада курсәтелгән мәгълүматларда булган үзгәрешләрне раслый торган документларны мондый үзгәрешләр барлыкка килгән көннән 30 көннән дә соңга калмыйча тапшырырга йөкәмә алам.

Социаль наем шартнамәләре буенча биләнә торган торак урыннары, социаль файдаланудагы торак фондының торак урыннары һәм (яки) минем һәм Гайләм әгъзаларының милек хокукунда булган торак урыннары турында белешмәләр:

№	Фамилия, исем, атасының исеме (соңғысы-булган очракта) тулысынча	Шәхесне таныклаучы документ, сериясе, номеры, кем кайчан биргән	Торакның кадастровые номеры	Мәлкәт төре (фатир, бүлмә, торак йорт), мәйданы, кв. м	Социаль наем шартнамәсе, социаль файдаланудагы торак фондының торак урыннары наемга алу (милек хокуку нигезендә), шартнамә төзелгән орган, шартнамә датасы һәм реквизитләри, наемга алынган очракта
1					

Мин һәм гайлә әгъзалары әлеге белешмәләрнең дөреслеген һәм тулышыны раслыйбыз.

Мин һәм гайләмнең балигъ булмаган әгъзалары салым, таможня һәм башка органнардагы керемнәр һәм мәлкәт турындагы белешмәләрне вәкаләтле орган тарафыннан тикшерүгә ризалык бирәбез.

Мин һәм гайлә әгъзалары безне исәпкә алган очракта, гаризада курсәтелгән мәгълүматларны бер ай эчендә үзгәрткәндә, бу хакта хисап урыны буенча вәкаләтле органга язма рәвештә хәбәр итәргә, шулай ук торак урыннарына мохтажлар буларак исәптә торучы гражданнар буларак, керемнәр күләмен һәм мәлкәтебез бәясен яңадан бәяләү өчен билгеләнгән тәртиптә һәм срокларда тиешле документлар тапшырырга тиеш дип кисәттеләр.

Мин һәм гайлә әгъзалары без биргән документларда чынбарлыкка туры килми торган һәм исәпкә алу өчен нигез булган мәгълүматлар ачыкланганда, без законнарда билгеләнгән тәртиптә исәптән төшереләчәгебез белән килешәбез.

Муниципаль хезмәт нәтиҗәсен минем адреска түбәндәге юл белән бирүегезне (жибәрүегезне) сорыйм:

электрон рәвештә Бердәм дәүләт хезмәтләре порталында, Татарстан

Республикасы дәүләт hәм муниципаль хезмәтләр порталында шәхси кабинетка;

- Татарстан Республикасы дәүләт hәм муниципаль хезмәтләр күрсәтүненең күпфункцияле үзәгенә;
- Жирле үзидарәнең вәкаләтле органына.

Гариза бирүченең имzasы:

---

(Ф. и. а.и.) (имза)  
«\_\_\_\_» 20 \_\_\_\_ ел

Балигъ булган гайлә өгъзаларының имзалары:

---

(Ф. и. а.и.) (имза)  
«\_\_\_\_» 20 \_\_\_\_ ел

---

(Ф. и. а.и.) (имза)  
«\_\_\_\_» 20 \_\_\_\_ ел

Гаризага қушымта итеп бирелә:

1.

---

(документның исеме hәм номеры, кем hәм кайчан бирелгән)

2.

---

(документның исеме hәм номеры, кем hәм кайчан бирелгән)

Гариза hәм документларны кабул итү датасы

«\_\_\_\_» 20 \_\_\_\_ ел

Барлығы кабул ителде

\_\_\_\_\_ биттә

(документлар саны) (язып)

---

---

(вазыйфасы) (имза) (фамилиясе һәм инициалы)

**Гаризаны теркәү номеры**

---

(мәгълүмат гариза һәм документлар кабул иткән жирле  
үзидарә органының вәкаләтле вазыйфаи заты  
тарафыннан тутырыла)

Гражданнарны торак урынына  
мохтажлар буларак исәпкә кую  
буенча муниципаль хезмәт  
курсәтүнең административ  
регламентына 5 нче кушымта

Татарстан Республикасы  
муниципаль районы  
Башкарма комитеты житәкчесе

Кемнән \_\_\_\_\_

### **Техник хаталарны төзәту турында гариза**

Түбәндәге муниципаль хезмәтне курсәткәндә жибәрелгән хата турында  
хәбәр итәм: \_\_\_\_\_  
(хезмәтнең атамасы)

Язылган: \_\_\_\_\_

Дөрес мәгълүматлар: \_\_\_\_\_

Жибәрелгән техник хатаны төзәтүегезне һәм муниципаль хезмәт курсәтү нәтижәссе булган документка тиешле үзгәрешләрне кертуегезне сорыйм.

Түбәндәге документларны беркетәм:

1.

2.

3.

Техник хатаны төзәту турындагы гаризаны кире кагу турында карап кабул ителгән очракта, элеге карапны түбәндәге ысул белән жибәрүегезне сорыйм:

электрон документны түбәндәге E-mail адресына жибәрү юлы белән: \_\_\_\_\_;

кәгазьдәге расланган күчермә рәвешендә түбәндәге адрес буенча почта аша жибәрү юлы белән : \_\_\_\_\_.

Муниципаль хезмәт курсәтү максатыннан, алар нигезендә муниципаль хезмәт курсәтә торган орган тарафыннан караплар кабул ителүне исәпкә алып, шул исәптән автоматлаштырылган тәртиптә, шәхси мәгълүматларны эшкәртүгә (жыю, системага салу, туплау, саклау, тәгаенләү (яңарту, үзгәртү), файдалану, тарату (шул исәптән тапшыру), шәхессезләндерү, ябу, шәхси мәгълүматларны юк итү, шулай ук муниципаль хезмәт курсәтү қысаларында шәхси мәгълүматларны эшкәртү өчен кирәkle булган башка гамәлләр) үземнең ризалыгымны, шулай ук минем тарафттан вәкаләт бирелгән затның ризалыгын раслыйм.

Моның белән раслыйм: гаризага кертелгән, минем шәхесемә һәм мин вәкиле булып торган затның шәхесенә кагыльышлы, шулай ук мин түбәндә керткән мәгълүматлар дөрес. Гаризага беркетелгән документлар (документларның

күчermэлэрэ) Россия Федерациисе законнары белэн билгелэнгэн талэплэргэ туры килэ, гариза биргэн вакытта бу документлар гамэлдэ hэм андагы мэгълуматлар дөрөс.

\_\_\_\_\_ (дата) \_\_\_\_\_ (имза) (\_\_\_\_\_ )  
(фамилиясе, исеме, атасының исеме)  
)