

ИСПОЛНИТЕЛЬНЫЙ КОМИТЕТ
КАЧЕЛИНСКОГО
СЕЛЬСКОГО ПОСЕЛЕНИЯ
АРСКОГО МУНИЦИПАЛЬНОГО РАЙОНА

РЕСПУБЛИКИ ТАТАРСТАН
ул.Центральная, д. 200, с.Качелино ,
Арский муниципальный район, 422013

ТАТАРСТАН РЕСПУБЛИКАСЫ
АРЧА МУНИЦИПАЛЬ РАЙОНЫ
КӘЧЕ АВЫЛ ЖИРЛЕГЕ
БАШКАРМА КОМИТЕТЫ

Үзәк урам, 200 йорт, Кәче авылы,
Арча муниципаль районы, 422013

Тел. (84366)52-3-93, факс (84366)52-3-93 E-mail: Kach.Ars@tatar.ru

КАРАР

«21» март 2022 г.

№ 5

Гражданнарын торак урынына мохтажлар буларак исәпкә кую буенча муниципаль хезмәт күрсәтүнөң административ регламентын раслау турында

«Дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр күрсәтүне оештыру турында» 2010 елның 27 июлendәге 210-ФЗ номерлы Федераль законны гамәлгә ашыру максатларында, «Татарстан Республикасы дәүләт хакимиятенең башкарма органнары тарафыннан дәүләт хезмәтләре күрсәтүнөң административ регламентларын эшләү һәм раслау тәртибен раслау турында һәм Татарстан Республикасы Министрлар Кабинетының аерым каарларына үзgәрешләр кертү хакында» 2010 елның 2 ноябрендәге 880 номерлы Татарстан Республикасы Министрлар Кабинеты каарына таянып, «Муниципаль хезмәтләр күрсәтүнөң административ регламентларын эшләү һәм раслау Тәртибе турында» Башкарма комитет каары нигезендә Татарстан Республикасы Арча муниципаль районы Кәче авыл жирлеге Башкарма комитеты КАРАР БИРӘ:

1. Гражданнарын торак урынына мохтажлар буларак исәпкә кую буенча муниципаль хезмәт күрсәтүнөң административ регламентын күшымта нигезендә расларга.
2. Татарстан Республикасы Арча муниципаль районы Кәче авыл жирлеге Башкарма комитетының «Гражданнарын торак урынына мохтажлар буларак исәпкә кую буенча муниципаль хезмәт күрсәтүнөң административ регламентын раслау турында» 2013 елның 1 апрелендәге 2 номерлы каарын (21.05.2013 № 6 үзgәрешләр белән) үз көчен югалткан дип санарга.
3. Элеге каарны Татарстан Республикасы хокукый мәгълүмат рәсми порталында бастырып чыгарырга (<http://pravo.tatarstan.ru>) һәм Арча муниципаль районы сайтында (arsk.tatarstan.ru) урнаштыру юлы белән халыкка житкерергә.
4. Элеге каарның үтәлешен тикшереп торуны үз естемә алам.

Кәче авыл жирлеге башлыгы урынбасары

А.С. Гарифзянов



Татарстан Республикасы
Арча муниципаль районы
Кәче авыл жирлеге
башкарма комитетының
"21" март 2022 ел, № 5
каарына күшымта

Гражданнарны торак урынына мохтажлар буларак исәпкә кую буенча муниципаль хезмәт күрсәтүнең административ регламенты

1. Гомуми нигезләмәләр

1.1. Административ регламентны җайга салу предметы

1.1.1. Муниципаль хезмәт күрсәтүнең әлеге административ регламенты торак урыннарына мохтажлар буларак гражданнарны исәпкә кую буенча муниципаль хезмәт күрсәтүнең стандартын һәм тәртибен (алга таба – административ регламент, муниципаль хезмәт) билгели.

1.1.2. Административ регламент нигезләмәләре социаль наем шартнамәсе буенча муниципаль торак фондыннан торак урыннары биргәндә, гражданнары «Татарстан Республикасы Дәүләт торак фондыннан һәм муниципаль торак фондыннан социаль наем шартнамәләре буенча гражданнарың аларга торак урыннары бирү хокукларын гамәлгә ашыру турында» 2007 елның 13 июлендөгө 31-ТРЗ номерлы Татарстан Республикасы Законы белән билгеләнгән тәртиптә аз керемлеләр дип таныганда, (алга таба – торак урыннары, 31-ТРЗ номерлы Татарстан Республикасы Законы), торак урынына мохтажлар исемлегендә торган гражданнарны ел саен яңадан теркәгәндә кулланыла.

1.2. Мөрәжәгать итүче категорияләре

1.2.1. Муниципаль хезмәт алу хокукуна ия затлар – Татарстан Республикасында муниципаль берәмлек территориясендә яшәүче, аларны торак урыннарына мохтажлар дип тану өчен нигезләре булган һәм Татарстан Республикасында жирле үзидарә органнары тарафыннан аз керемлеләр дип танылган яисә федераль закон, Россия Федерациясе Президенты Указы яисә Татарстан Республикасы законы белән билгеләнгән категориягә караган Россия Федерациясе гражданнары (алга таба-мөрәжәгать итүче).

1.2.1.1. Торак урыннарына мохтаж гражданнар дип түбәндәгеләр таныла:

1) социаль наем шартнамәләре буенча торак урыннарын яллаучылар, социаль файдаланудагы торак фондының торак урыннарына наем шартнамәләре буенча яисә социаль наем шартнамәсе буенча торак урынын яллаучының гайлә әгъзалары, социаль файдаланудагы торак фондының торак урынын наемга алу шартнамәсе буенча яки торак урыннары милекчеләре яисә торак урыны милекчесенең гайлә әгъзалары булмаган затлар;

2) социаль наем шартнамәләре буенча торак урыннарын яллаучылар, социаль файдаланудагы торак фондының торак урыннарына наем шартнамәләре буенча яисә социаль наем шартнамәсе буенча торак урынын яллаучының гайлә әгъзалары йә торак урыннары милекчеләре яисә торак урыны милекчесенең гайлә әгъзалары булып торучы

һәм гайләнөң бер әгъзасына торак урыны нормасыннан кимрәк булган торак урынының гомуми мәйданы белән тәэмин итепләнгән гражданнар;

3) торак урыннары өчен билгеләнгән таләпләргә җавап бирми торган бинада яшәүчеләр;

4) социаль наем шартнамәләре, социаль файдаланудагы торак фондының торак урыннарына наем шартнамәләре буенча торак урыннарын яллаучылар, социаль наем шартнамәссе буенча торак урынын яллаучының гайлә әгъзалары, социаль файдаланудагы торак фондының торак урынын наемга алу шартнамәссе буенча торак урыннары милекчеләре, торак урыны милекчесенең гайлә әгъзалары, гайлә составында хроник авыруның авыр тәре белән интегүче авыру булса, әгәр гайлә составында бер фатирда бергә яшәү мөмкин булмаса, берничә гайлә, социаль наем шартнамәссе буенча биләнә торган яисә милек хокуқындагы торак урынына ия булмаган башка торак урыны булмаган гражданнар. Өлөгө авырулар исемлеге Россия Федерациясе Хөкүмәтенең вәкаләтле федераль башкарма хакимият органы тарафыннан билгеләнә.

1.2.1.2. Гражданнар торак урыннары бирү максатларында һәр гражданга туры килә торган керем կүләме һәм гражданнар милкендәге һәм салым салынырга тиешле мәлкәт хакы керемнең һәм мәлкәт хакының 31-ТРЗ номерлы Татарстан Республикасы Законы нигезендә билгеләнгән ин чик үзләменнән артмаган очракта аз керемлеләр дип таныла.

1.2.2. Гариза белән мәрәжәгать итүченең Россия Федерациясе законнарында билгеләнгән тәртиптә рәсмиләштерелгән ышанычнамәгә нигезләнгән вәкаләтләре нигезендә эш итүче вәкаләтле вәкиле, мәрәжәгать итүченең федераль закон нигезендә яки жирле үзидарә органы акты нигезендә эш итүче законлы вәкиле (алга таба – мәрәжәгать итүче, мәрәжәгать итүче вәкиле) мәрәжәгать итәргә хокуклы.

1.3. Муниципаль хезмәт күрсәту турында мәгълүмат бирү тәртибе

1.3.1. Муниципаль хезмәт күрсәту тәртибе турында мәгълүмат түбәндәгечә урнаштырыла:

1) дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр күрсәтүнең күпфункцияле үзәкләре биналарында урнашкан муниципаль хезмәт турында визуаль һәм текстлы мәгълүматны үз эченә алган мәгълүмат стендларында.

2) «Интернет» мәгълүмат-телекоммуникация чөлтәрендәге муниципаль районның (яисә шәһәр округының) рәсми сайтында (<https://www.arsk.tatarstan.ru>);

3) Татарстан Республикасы дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр порталында (<https://uslugi.tatarstan.ru/> (алга таба - Республика порталы);

4) Дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр (функцияләр) бердәм порталында (<https://www.gosuslugi.ru/>) (алга таба – Бердәм портал);

5) «Татарстан Республикасы дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр реестры» дәүләт мәгълүмат системасында (<http://frgu.tatar.ru>) (алга таба - Республика реестры).

1.3.2. Муниципаль хезмәт күрсәту мәсьәләләре буенча консультацияләр бирү түбәндәгечә гамәлгә ашырыла:

1) дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр күрсәтүнең күпфункцияле үзәкләрендә телдән мәрәжәгать иткәндә - шәхсән яки телефон аша;

2) Республика порталында интерактив формада;

3) Татарстан Республикасы Арча муниципаль районы Кәче авыл жирлеге башкарма комитетына (алга таба-Орган):

телдән мәрәжәгать иткәндә - шәхсән яисә телефон аша;

язмача (шул исәптән электрон документ формасында) мәрәжәгать иткәндә – көгазьдә почта аша, электрон формада электрон почта аша.

1.3.3. Бердәм порталда, Республика порталында Республика реестрындағы белешмәләр нигезендә муниципаль хезмәт күрсәту тәртибе һәм вакытлары түрүнда мәгълүмат мөрәжәгать итүчегә бушлай бирелә.

Мөрәжәгать итүче муниципаль хезмәт күрсәту вакытлары һәм тәртибе түрүндагы мәгълүммәттән нинди дә булса таләпләр үтәмичә, шул исәптән, мөрәжәгать итученең техник чараптар җайланмасын урнаштыру түләүне күздә тоткан хокук иясе белән лицензияле яисә башка килешү тәзүне, мөрәжәгать итучене теркәүне яки авторизацияләүне яки аларга шәхси мәгълүматлар бирүне таләп итә торган программа тәэмминатын кулланмыйча гына файдалана ала.

1.3.4. Мөрәжәгать итүче шәхсән яки телефон аша мөрәжәгать иткән очракта, кергән мөрәжәгать нигезендә түбәндәгә мәгълүмат бирелә:

1)дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр күрсәтүнең күпфункцияле үзәге, Орган урнашкан урын түрүнда;

2) муниципаль хезмәт күрсәту тәртибе, гаризалар бирү ысууллары һәм сроклары түрүнда;

3) муниципаль хезмәт күрсәтелә торган гражданнар категорияләре түрүнда; муниципаль хезмәт күрсәту мәсьәләләрен җайга салучы норматив хокукий актлар түрүнда;

4) муниципаль хезмәт күрсәту түрүнда гаризаны карау өчен кирәклे документлар исемлеге, гаризаны кабул итү һәм теркәү сроклары түрүнда;

5) муниципаль хезмәт күрсәтүнең барышы түрүнда;

6) муниципаль хезмәт күрсәту мәсьәләләре буенча рәсми сайтта мәгълүмат урнаштыру урыны түрүнда;

7) Органның вазыйфай затларының гамәлләренә яки гамәл қылмауларына шикаять бирү тәртибе түрүнда.

Язма мөрәжәгать буенча муниципаль хезмәт күрсәту өчен җаваплы бүлек хезмәткәрләре мөрәжәгать итүчегә муниципаль хезмәт күрсәту тәртибен һәм регламентның әлеге пунктында күрсәтелгән мәсьәләләрне язмача аңлаталар һәм мөрәжәгатьне теркәгән көннән өч эш көне эчендә җавап жибәрәләр. Җаваплар мөрәжәгать телендә бирелә. Мөрәжәгать телендә җавап бирү мөмкин булмаган очракта, Татарстан Республикасы дәүләт телләре кулланыла.

1.3.5. Муниципаль хезмәт күрсәту мәсьәләләре буенча мәгълүмат Арча муниципаль районның рәсми сайтында һәм Орган булмәләрендә гариза бирүчеләр белән эшләү өчен куелган мәгълүмат стендларында урнаштырыла.

Татарстан Республикасы дәүләт телләрендә мәгълүмат стендларында һәм «Интернет» мәгълүмат-телекоммуникация чөлтәрендәгә муниципаль районның рәсми сайтында урнаштырыла торган мәгълүмат Регламентның 2.1, 2.3, 2.4, 2.5, 2.7, 2.9, 2.10, 2.11, 5.1 пунктларындағы муниципаль хезмәт түрүндагы белешмәләрне, Органның урнашкан урыны, белешмә телефоннары, эш вакыты, муниципаль хезмәт күрсәтүгә гаризалар кабул итү графигы түрүнда мәгълүматны үз эченә ала.

1.4. Муниципаль хезмәт күрсәтүне җайга салучы норматив хокукий актлар

1.4.1. Муниципаль хезмәт күрсәтүне җайга салучы норматив хокукий актлар исемлеге (норматив хокукий актлар реквизитларын һәм аларны рәсми бастырып чыгару) районның «Интернет» мәгълүмат-телекоммуникация чөлтәрендәгә рәсми сайтында урнаштырылган.

1.4.2. Административ регламентның гамәлдәгә редакциядәге тексты Бердәм порталда, Республика реестрында, «Интернет» мәгълүмат-телекоммуникация чөлтәрендә районның рәсми сайтында урнаштырылырга тиеш.

1.5. Административ регламентта кулланыла торган терминнар һәм аларның билгеләмәсе

1.5.1 Регламентта түбәндәге терминнар һәм билгеләмәләр кулланыла:
дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр күрсәтә торган күпфункцияле үзәкнен читтәге
эш урыны – «Дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр күрсәтүнен күпфункцияле үзәкләр
эшчәнлеген оештыру кагыйдәләрен раслау турында» 2012 елның 22 декабрендәге 1376
номерлы Россия Федерациясе Хөкүмәте карары белән расланган дәүләт һәм
муниципаль хезмәтләр күрсәтүнен күпфункцияле үзәкләр эшчәнлеген оештыру
кагыйдәләренең 34 пункты нигезендә муниципаль районның шәһәр (авыл) жирлегендә
яки Татарстан Республикасы шәһәр округында булдырылган дәүләт һәм муниципаль
хезмәтләр күрсәтә торган күпфункцияле үзәкнен территориаль аерымланган структур
бүлекчәсе (офисы);

техник хата - муниципаль хезмәт күрсәтүче орган тарафыннан жибәрелгән һәм
документка (муниципаль хезмәт нәтижәсенә) кертелгән белешмәләрнен белешмәләр
шуларга нигезләнеп кертелгән документлардагы белешмәләргә туры килмәвенә
китергән хата (ялгыш, хәреф хатасы, грамматик яисә арифметик хата яисә шуңа охшаш
хата);

ЕСИА - электрон рәвештә дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр күрсәтү өчен
кулланыла торган мәгълүмати системаларның мәгълүмати-технологик хезмәттәшлеген
тәэмин итүче инфраструктурада идентификация һәм аутентификациянең бердәм
системасы (алга таба-ЕСИА).

КФУ - «Татарстан Республикасында дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр
күрсәтүнен күпфункцияле үзәге» дәүләт бюджет учреждениесе (алга таба-КФУ);

КФУ АМС - Татарстан Республикасы дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр
күрсәтүнен күпфункцияле үзәкләренең автоматлаштырылган мәгълүмат системасы.

1.5.2. Әлеге административ регламентта кулланыла торган төп тәшенчәләр
«Конкуренцияне яклау турында» 2006 елның 26 июлендәге 135-ФЗ номерлы Федераль
закондагы кулланыла.

1.5.3. Регламентта муниципаль хезмәт күрсәтү турында гариза дип (алга таба -
гариза) муниципаль хезмәт күрсәтү турында «Дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр
күрсәтүне оештыру турында» 2010 елның 27 июлендәге 210-ФЗ номерлы Федераль
законның 2 статьясындагы 3 пункты (алга таба - 210-ФЗ номерлы Федераль закон)
нигезендә бирелгән мөрәҗәттән аңлашыла.

2. Муниципаль хезмәт күрсәтү стандарты

2.1. Муниципаль хезмәт күрсәтү атамасы

Гражданнарны торак урыннарына мохтажлар буларак исәпкә кую.

2.2. Муниципаль хезмәтне турыдан-туры күрсәтүче жирле үзидарә башкарма- боеру органы

Татарстан Республикасы Арча муниципаль районы Кәче авыл жирлеге башкарма
комитеты.

2.3. Муниципаль хезмәт күрсәтү нәтижәсе тасвиrlамасы

2.3.1. Муниципаль хезмәт күрсәтү нәтижәсе булып түбәндәгеләр тора:

1) Гражданнарны торак урыннарына мохтажлар буларак исәпкә кую турында карар
(әлеге Регламентка 1 нче кушымта);

2) муниципаль хезмәт күрсәтүдән баш тарту турында карар (әлеге Регламентка 2
нче кушымта).

3) муниципаль хезмәт күрсәту өчен кирәклे документларны кабул итүдән баш тарту турында карап (әлеге административ регламентка 3 нче күшымта).

2.3.2. Муниципаль хезмәт күрсәту нәтижәсе мәрәҗәгать итүчегә «Электрон имза турында» 2011 елның 6 апрелендәге 63-ФЗ номерлы Федераль закон (алга таба – 63-ФЗ номерлы Федераль закон) нигезендә Бердәм порталның шәхси кабинетына квалификацияле электрон имза белән имзаланган электрон документ рәвешенә жибәрелә. Гариза Республика порталы аша жибәрелгән очракта, муниципаль хезмәт күрсәту нәтижәсе Республика порталындағы шәхси кабинетына жибәрелә.

2.3.3. Муниципаль хезмәте күрсәту нәтижәсе, мәрәҗәгать итүченең сайлавы буенча, Башкарма комитет тарафыннан жибәрелгән электрон документның кәгазьгә чыгартып алынган, КФУ мәһере һәм КФУ хезмәткәре имzasы белән расланган нәсхәсе рәвешенә КФУтә алышырга мөмкин.

2.3.4. Мәрәҗәгать итүче муниципаль хезмәт күрсәту нәтижәсен электрон документ яисә кәгазьдә электрон документның нәсхәсе рәвешенә муниципаль хезмәт күрсәту нәтижәсенең гамәлдә булу вакыты дәвамында алышырга хокуклы.

2.4. Муниципаль хезмәт күрсәту вакыты, шул исәптән муниципаль хезмәт күрсәтүдә катнашучы оешмаларга мәрәҗәгать итү зарурлығын исәпкә алып, Россия Федерациисе законнарында туктатып тору мөмкинлеге каралган очракта, муниципаль хезмәт күрсәтүне туктатып тору вакыты, муниципаль хезмәт күрсәту нәтижәсе булып торган документларны бирү (жибәрү) вакыты

2.4.1. Муниципаль хезмәт гаризаны теркәгән көннән алып 25 эш көне эчендә күрсәтелә.

2.4.2. Муниципаль хезмәт күрсәту вакытын туктатып тору каралмаган.

2.4.3. Муниципаль хезмәт күрсәту нәтижәсе булган документ электрон документ формасында мәрәҗәгать итүчегә муниципаль хезмәт күрсәту нәтижәсен рәсмиләштерү һәм теркәү көнендә гамәлгә ашырыла.

2.5. Законнар яки башка норматив хокукий актлар нигезендә муниципаль хезмәтне, шулай ук муниципаль хезмәт күрсәту өчен кирәк булган хезмәтләрне күрсәту өчен кирәкле, гариза бирүче тарафыннан тапшырылырга тиешле документларның тулы исемлеге, гариза бирүченең аларны алу ысууллары, шул исәптән электрон формада, аларны күрсәту тәртибе

2.5.1. Муниципаль хезмәтне алу өчен мәрәҗәгать итүче мәрәҗәгатьнең категориясенә һәм нигезенә бәйсез рәвештә түбәндәгә документларны тапшыра:

1)шәхесне раслаучы документ (Республика порталы аша мәрәҗәгать иткән очракта кирәк түгел);

2) Муниципаль хезмәтне алу өчен мәрәҗәгать итүче вәкиле мәрәҗәгать иткән очракта, вәкилнең вәкаләтләрен раслаучы документ;

3) гариза:

документ формасында кәгазьдә (әлеге административ регламентка 4 нче күшымта);

Бердәм портал, Республика порталы аша мәрәҗәгать иткәндә, административ регламентның 2.5.7 пункты таләпләре нигезендә имзаланган электрон формада (тиешле мәгълүматларны гаризаның электрон формасына кертү юлы белән тутырыла);

4) гариза бирүченең гайлә составын раслаучы документлар: чит ил дәүләтенең компетентлы органнары тарафыннан бирелгән граждан хәле актларын дәүләт теркәвенә алу турында таныклыклар һәм аларның нотариаль яктан расланган рус теленә тәржемәсе;

Граждан хэле актларын төркөү органнары яисә Россия Федерациисе консуллык учреждениеләре тарафыннан бирелгөн уллыкка алу турында таныклыклар; жинаять эшләре буенча тикшерү, тикшерү органнары тарафыннан бирелгөн (рәсмиләштерелгөн) документлар, граждан яки административ суд эшчәnlеге яки арбитраж судларда суд эшчәnlеге барышында бирелгөн (рәсмиләштерелгөн) документлар, шул исәптән гомуми юрисдикция судларының һәм арбитраж судларның каарлары, хәкем каарлары, билгеләмәләре һәм каарлары.

5) мөрәжәгать итүчене яки аның гайлә әгъзасын торак законнары нигезендә чиратсыз торак урыны бирү хокукуна ия гражданнар категориясенә кертеге нигез бирә торган документлар: медицина оешмасыннан медицина белешмәсе - гражданның гайлә составында аның белән бер фатирда бергә яшәү мөмкин булмаган хроник авыруның авыр төре белән интегүче авыру булганда, Россия Федерациисе Хөкүмәте вәкаләтле федераль башкарма хакимият органы тарафыннан расланган исемлек буенча, медицина оешмасыннан; опекун билгеләү турында опека һәм попечительлек органнарыннан белешмә - эшкә сәләтsez граждан исеменнән гамәлдәге опекунны исәпкә алу турында гариза имзаланган очракта; ятим балалар һәм ата-ана каравыннан мәхрүм калган балалар, ятим балалар һәм ата-ана тәрбиясенән мәхрүм калган балалар арасыннан булган затларның статусын раслый торган документлар, алар белем бирү һәм башка оешмаларда, шул исәптән социаль хезмәт курсетү оешмаларында, тәрбиягә бала алган гайләләрдә, гайлә тибындагы балалар йортларында, опека (попечительлек) туктатылганда, шулай ук Россия Федерациисе Кораллы Көчләрендә хезмәт тәмамланганнан соң яисә иректән мәхрүм иту рәвешендә жәза үтәүче учреждениеләрдән кайткач, Россия Федерациисе Кораллы Көчләрендә хезмәт итүне;

6) күчемсез милекнәң Бердәм дәүләт реестрында теркәлмәгән күчемсез милек объектларына хокук билгели торган документлар;

7) булган торак урынына ёстәмә рәвештә торак урыны бирү очракларыннан тыш, элек социаль наем шартларында торак урыны алғаннан соң торак урыны алушдан азат иту турында гайләнең балигъ булмаган әгъзалары йөкләмәсе.

2.5.2. Мөрәжәгать итүчене аз керемлеләр дип тану өчен административ регламентның 2.5.1 пунктында каралган документлар белән бер үк вакытта түбәндәге документлар да бирелә:

1) мөрәжәгать итүченең гайлә әгъзалары мондый оешмаларда укыган очракта, урта һөнәри яки югары белем бирү оешмаларында уку турында белешмә;

2) шәхси эшкуарның гомуми, шулай ук гадиләштерелгөн салым системасын кулланучы керемнәрен һәм чыгымнарын һәм хужалық операцияләрен исәпкә алу кенәгәсендәге мәгълүматлар;

3) тиешле чыгымнар күләменә киметелмәгән керемнәр салым салу объекты булып торган очракта, шәхси эшкуарларның исәп-хисап чорындагы чыгымнарын раслаучы беренчел исәп документлары;

4) мөрәжәгать итүченең гайлә әгъзалары шундый хужалық әгъзалары булган очракта, әлеге хужалық эшчәnlеге нәтижәсендә алышнан жиләк-жимешләрне, продукцияне һәм керемнәрне бүлү турында крестьян (фермер) хужалығы әгъзалары арасында килешү (шартнамә);

5) торак урыннарына мохтаж дип танылган гражданнар милкендәге транспорт чараларын бәяләү турында бәяләү эшчәnlеге субъекты хисабы.

2.5.3. Хисап чоры дәвамында гайлә әгъзалары яки ялгыз яшәүче мөрәжәгать итүче салым салынырга тиешле һәм гражданнары аз керемлеләр дип тану өчен исәпкә алына торган мәлкәт исемлегенә кергән мәлкәтне сатарга мәҗбүр булсалар, сату сәбәбен раслый торган документлар (ашыгыч медицина дәвалануы өчен туләү, кыйммәтле дарулар h.b.) тапшырыла.

2.5.4. Торак-төзелеш һәм гараж кооперативларында пайлар булганда, мәрәжәгать итүче торак-төзелеш, гараж кооперативлары белән таныкланган күрсәтелгән пай бәясе турында мәгълүмат бирә.

2.5.5. Мәрәжәгать итүче Федераль закон, Россия Федерациисе Президенты Указы яисә Татарстан Республикасы законы белән билгеләнгән категориягә кертелгән очракта, административ регламентның 2.5.1 пунктында каралган документлар белән бер үк вакытта гражданнарның федераль закон, Россия Федерациисе Президенты Указы яисә Татарстан Республикасы законы белән билгеләнгән башка категориягә каравын раслый торган документлар кирәк.

2.5.6. Гариза һәм ача беркетеп бирелә торган документлар мәрәжәгать итүче тарафыннан түбәндәге ысуулларның берсен кулланып тапшырылырга (җибәрелергә) мөмкин:

1) КФУ аша кәгазь чыганакта һәм Регламентның 2.5.7. пункты таләпләре нигезендә имзаланган (расланган) электрон документлар рәвешендә;

2) Республика порталы аша электрон формада.

3) Органга шәхсән яки кәгазьдә почта элемтәсе аша. Гариза һәм күшүп бирелә торган документларны почта аша җибәргәндә, алар билгеләнгән тәртиптә раслана.

2.5.7. Республика порталы аша җибәрелгән гаризага гариза бирүченең гади электрон имzasы салына.

Гади электрон имза алу өчен гариза бирүчегә ЕСИАда теркәлү (аутентификация) процедурасын узарга, шулай ук хисап язмасын расларга кирәк.

Регламентның 2.5.1 пунктындағы 2, 4-6 пунктчаларында, 2.5.2. пунктының 5 пунктчасында күрсәтелгән электрон документлар (документларның электрон үрнәкләре) мондый документларны төзүгә һәм имзалауга вәкаләтле затларның, шул исәптән нотариусларның көчәйтелгән квалификацияле имzasы белән раслана.

Гаризага теркәлеп бирелә торган электрон документлар (электрон документлар образлары), шул исәптән ышанычнамәләр pdf, jpg, jpeg, png, tif, doc, docx, rtf форматларында 50 Мбайттан да артмаган күләмдәге файллар рәвешендә җибәрелә.

Электрон документларның (электрон документ үрнәкләренең) сыйфаты документ текстын тулы күләмдә укырга һәм документ реквизитларын танырга мөмкинлек бирергә тиеш.

2.5.8. Мәрәжәгать итүчедән түбәндәгеләрне таләп итү тыела:

1) муниципаль хезмәт күрсәту белән бәйле рәвештә барлыкка килә торган мөнәсәбәтләрне жайга сала торган норматив хокукий актларда аларны тапшыру яисә гамәлләрне башкару каралмаган документларны һәм мәгълүматны бирү, гамәлләр башкару;

2) гамәлләр, шул исәптән муниципаль хезмәт алу өчен кирәkle һәм башка дәүләт органнарына, җирле үзидарә органнарына, оешмаларга мәрәжәгать итү белән бәйле булган һәм муниципаль хезмәт күрсәту өчен кирәkle булган килештерүләрне башкару, 210-ФЗ номерлы Федераль законның 9 статьясындағы 1 өлешендә күрсәтелгән исемлеккә кертелгән хезмәтләрне күрсәту нәтижәсендә бирелә торган хезмәт күрсәтүләрдән, документлар һәм мәгълүмат алушдан тыш (кирәkle һәм мәжбүри хезмәтләр);

3) түбәндәгә очраклардан тыш, муниципаль хезмәт күрсәту өчен кирәkle документларны кабул итүдән яки муниципаль хезмәт күрсәтүдән беренчел баш тарткан вакытта документларның булмавы һәм (яисә) дөрес түгеллеге турында хәбәр ителмәгән документлар яисә мәгълүмат бирүне:

а) муниципаль хезмәт күрсәту турында гаризаны беренче тапкыр биргәннән соң муниципаль хезмәт күрсәтүгә кагылышлы норматив хокукий актларның таләпләре үзгәрү;

б) муниципаль хезмәт күрсәту турында гаризада һәм мәрәжәгать итүче тарафыннан муниципаль хезмәт күрсәту өчен кирәклө документларны кабул итүдән яисә муниципаль хезмәт күрсәтүдән беренчел баш тартканнан соң бирелгән һәм әлек бирелгән документлар комплектына кертелмәгән документларда хаталар булу;

в) документларның гамәлдә булу вакыты тәмамлану яки муниципаль хезмәт күрсәту өчен кирәклө документларны кабул итүдән яисә муниципаль хезмәт күрсәтүдән беренчел баш тартканнан соң мәгълүмат үзгәру;

г) муниципаль хезмәт күрсәту өчен кирәклө документларны кабул итүдән яисә муниципаль хезмәт күрсәтүдән беренчел баш тарткан очракта, Башкарма комитетның вазыйфаи затының, КФУ хезмәткәренең хаталы яки хокукка каршы гамәлләре (гамәл кылмавы) фактын (билгеләрен) ачыклау, бу хакта муниципаль хезмәт күрсәту өчен кирәклө документларны кабул итүдән беренчел баш тарткан очракта, мәрәжәгать итүчегә Башкарма комитет житәкчесе имzasы белән язма рәвештә хәбәр ителә, шулай ук китерлгән уңайсызлыklар өчен гафу үтенелә;

4) документларның кәгазь чыганактагы электрон үрнәкләре 210-ФЗ номерлы Федераль законның 16 статьясындагы 1 өлешенең 7.2 пункты нигезендә расланган документларны һәм мәгълүматны кәгазьдә тапшыру, мондый документларга тамгалар кую яисә аларны алу дәүләт яисә муниципаль хезмәт күрсәтүнен кирәклө шарты булып торган очраклардан һәм федераль законнарда билгеләнгән башка очраклардан тыш.

2.6. Дәүләт органнары, җирле үзидарә органнары һәм дәүләт органнары яисә җирле үзидарә органнары ведомство буйсынуында булган оешмалар карамагындағы һәм мәрәжәгать итүче тапшырырга хокуклы муниципаль хезмәтләр күрсәту өчен норматив хокукый актлар нигезендә кирәклө документларның тулы исемлеге, шулай ук мәрәжәгать итүче тарафыннан аларны алу ысууллары, шул исәптән электрон формада, аларны тапшыру тәртибе; әлеге документлар алар карамагында булган дәүләт органы, җирле үзидарә органы яки оешма

2.6.1. Ведомствоара хезмәттәшлек кысаларында түбәндәгеләр соратып алына:

1) күчемсез милекнен бердәм дәүләт реестрыннан аның булган (бар) күчемсез милек объектларына (мәрәжәгать итүче гайләсeneң хокукка сәләтле һәр әгъзасына гариза биргәнчегә кадәр биш ел эчендә) хокуклары турында өзөмтә-Росреестр;

2) күчемсез милек объектына бердәм дәүләт реестрыннан өзөмтә – дәүләт теркәве, кадастр һәм картография федераль хезмәте (Росреестр);

3) үлемне дәүләт теркәве турында бердәм дәүләт Гражданлык хәле актларын теркәү реестрыннан белешмәләр- Россия ФСХ;

4) тууны дәүләт теркәвенә алу һәм Гражданлык хәле актларын теркәүнен бердәм дәүләт реестрыннан белешмәләр-Россия ФСХ;

5) никахны теркәү (таркату) турында Гражданлык хәле актларын теркәүнен бердәм дәүләт реестрыннан белешмәләр-Россия ФСХ;

6) яшәү урыны һәм тору урыны буенча теркәү исәбе турында белешмәләр-Россия ЭЭМ;

7) торак урынында яшәү урыны буенча теркәлгән гражданнар санын раслаучы белешмәләр – күпфатирлы йортның идарәче оешмасы яисә исәп-хисап үзәге;

8) граждан һәм аның гайлә әгъзалары биләгән торак урыныннан файдалану хокукын раслаучы документлар (шартнамә, ордер, торак урыны бирү туринда карап һәм башка документлар) - җирле үзидарә органы;

9) торак йортны (торак урыны) яшәү өчен яраксыз дип тану туринда карап-федераль башкарма хакимият органы, Татарстан Республикасы башкарма хакимиите органы, җирле үзидарә органы;

10) социаль түләүләр алу турында белешмәләр- Россия Федерациясе Пенсия фонды;

11) 2-НДФЛ-формасы буенча физик зат керемнәре турында мәгълүматлар - Россия ФСХ;

12) шәхси эшмәкәр булып торучы затның керемнәре турында 3-НДФЛ –формасы буенча белешмәләр- Россия ФСХ;

13) Гражданнарның федераль закон, Россия Федерациясе Президенты Указы яисә Татарстан Республикасы Законы белән билгеләнгән башка төргә мөнәсәбәтен раслый торган, торак урыннарына мохтажлар буларак исәпкә алу хокуқына ия булган документлар-вәкаләтле орган;

14) физик затны салым органында исәпкә кую турында мәгълүматлар(ИНН)-Россия ФСХ;

15) шәхси счетның иминият номеры турында мәгълүматлар (СНИЛС)-Россия Федерациясе Пенсия фонды:

16) транспорт чарасы турында мәгълүматлар- Россия ЭЭМ, Россия ГХМ;

17) мөрәжәгать итүченең законлы вәкиленең вәкаләтләрен раслаучы документ (Россия Федерациясе Гражданлык хәле актларын теркәү органнары тарафыннан бирелгән туу турында таныклык яки Россия Федерациясе законнары нигезендә опека һәм попечительлек органнары тарафыннан бирелгән документ өлешендә) - Россия Федераль салым хәzmәте, Россия Федерациясе Пенсия фонды;

18) фамилия-исемле төркемнен, туу датасының, женеснең һәм СНИЛСның туры килүен тикшерү- Россия Федерациясе Пенсия фонды;

19)гамәлдәге паспорт турында мәгълүматлар – Россия ЭЭМ;

20) ышанычнамә бирү һәм аның эчтәлеге турында белешмәләр – нотариатның бердәм мәгълүмат системасы.

2.6.2. Мөрәжәгать итүче административ регламентның 2.6.1 пункттының 1-17 пунктчаларында күрсәтелгән документларны (белешмәләрне) мондый документларны төзүгә һәм имзалауга вәкаләтле затларның көчәйтегендә квалификацияле имза белән расланган электрон документлар рәвешендә гариза биргәндә бирергә хокуклы.

2.6.3. Административ регламентның 2.6.1 пунктында күрсәтелгән дәүләт хакимиите органнары, жирле үзидарә органнары, оешмалар тарафыннан документлар һәм белешмәләрне тапшырмау (вакытында тапшырмау) муниципаль хәzmәт күрсәтүдән баш тарту өчен нигез була алмый.

2.6.4. Административ регламентның 2.6.1 пунктында күрсәтелгән вазыйфаи зат һәм (яки) хәzmәткәр, соратып алынган һәм үз вакытында тапшырмаган һәм карамагындағы документларны яки белешмәләрне тапшырмаган (вакытында тапшырмаган) өчен Россия Федерациясе законнары нигезендә административ, дисциплинар яки башка җаваплылыкка тартылырга тиеш.

2.6.5. Мөрәжәгать итүчедән дәүләт органнары, жирле үзидарә органнары һәм дәүләт органнары яки жирле үзидарә органнары карамагында булган муниципаль хәzmәт күрсәту өчен гариза бирүче тарафыннан түләү кертүне раслаучы документлар таләп итү тыела.

Мөрәжәгать итүче тарафыннан дәүләт органнары, жирле үзидарә органнары һәм дәүләт органнары яки жирле үзидарә органнары карамагында булган белешмәләр булган документларны тапшырмау мөрәжәгать итүчегә муниципаль хәzmәт күрсәтүдән баш тарту өчен нигез булып тормый.

2.7. Муниципаль хәzmәт күрсәту өчен кирәклө документларны кабул итүдән баш тарту өчен нигезләрнең тулы исемлеге

2.7.1. Муниципаль хезмәт күрсәту өчен кирәкле документларны кабул итүдән баш тарту өчен нигезләр:

1) мәрәжәгать итүче тарафыннан тапшырылган документлар текстында Россия Федерациясе законнарында билгеләнгән тәртиптә расланмаган тәртиптә төзәтүләр булу;

2) документлардагы зыяннар, алар булуы муниципаль хезмәт күрсәту өчен документларда булган мәгълүматны һәм белешмәләрне тулы күләмдә кулланырга мөмкинлек бирми;

3) тапшырылган документлар яисә белешмәләрнәң муниципаль хезмәт күрсәтүнә сорап мәрәжәгать иткән вакытка үз көчләрен югалтуы (зат тарафыннан муниципаль хезмәт күрсәтүнә сорап мәрәжәгать иткән очракта, мәрәжәгать итүче вәкиленен вәкаләтләрен раслаучы документ);

4) муниципаль хезмәт күрсәту турында гариза һәм муниципаль хезмәт күрсәту өчен кирәкле документларны электрон формада билгеләнгән таләпләрне бозып бири;

5) гариза формасында мәжбүри кырларны, шул исәптән Республика порталындағы гаризаның интерактив формасында, дөрес тутырмау (дөрес түгел, тулы түгел);

6) муниципаль хезмәт күрсәту өчен кирәкле документларның тулы комплектын тапшырмау;

7) хезмәт күрсәту турында гариза дәүләт хакимияте органына, жирле үзидарә органына яисә муниципаль хезмәт күрсәту вәкаләтләренә керми торган оешмага тапшыру;

8) «Электрон имза турында» 2011 елның 6 апрелендәге 63-ФЗ номерлы Федеरаль законның 11 статьясында билгеләнгән квалификацияле электрон имза чынбарлықны көчәйтегән дип тану шартлары үтәлмәү.

2.7.2. Муниципаль хезмәт алу өчен кирәкле документларны кабул итүдән баш тарту өчен нигезләр исемлеге төгәл булып тора.

2.7.3. Муниципаль хезмәт күрсәту өчен кирәкле гариза һәм документлар Бердәм порталда, Республика порталында бастырылган муниципаль хезмәт күрсәту сроклары һәм тәртибе турындағы мәгълүмат нигезендә бирелгән очракта, муниципаль хезмәт күрсәту өчен кирәкле гаризаны һәм башка документларны кабул итүдән баш тарту тыела.

2.8. Муниципаль хезмәт күрсәтүнә туктатып тору яки муниципаль хезмәт күрсәтүдән баш тарту өчен нигезләрнәң тулы исемлеге

2.8.1. Муниципаль хезмәт күрсәтүнә туктатып тору өчен нигезләр каралмаган.

2.8.2. Муниципаль хезмәт күрсәтүдән баш тарту өчен нигезләр исемлеге:

2.8.2.1. Муниципаль хезмәт күрсәтүдән баш тарту өчен нигезләрнәң тулы исемлеге:

1) гражданнар биргән документларда дөрес һәм (яки) тулы булмаган мәгълүмат булу;

2) гражданнарың мәлкәти хәлен исәпкә алыш, аз көрәмлеләр дип тану өчен нигезләр булмау;

3) гражданнарың социаль наем шартнамәләре буенча бирелә торган торак урыннарына мохтажлар дип тану өчен нигезләр булмау;

4) дәүләт органы, жирле үзидарә органы, оешманың ведомствоара соратуга тиешле документ мәрәжәгать итүче тарафыннан үз инициативасы буенча тапшырылмаган булса, тиешле документ, мондый органнар яисә оешмалар карамагында мондый соратып алына торган документ яисә мәгълүмат булмау тиешле гражданнарың торак урыннарына мохтажлар буларак исәптә тору хокукуын раслый торган очраклардан тыш, гражданнары исәпкә алу өчен кирәкле документ һәм (яисә) мәгълүмат булмауны раслый торган җавап алышу;

5) гражданнарың торак урыннарына мохтажлар буларак исәптө тору хокуқын расламаган документлар тапшырылган һәм (яисә) соратып алынган;

6) гражданнар тарафыннан алар нәтижәсендә күрсәтелгән гражданнар торак урыннарына мохтаж дип танылырга мөмкин гамәлләр қылышынган көннөн законнарда билгеләнгән срок чыкмаган булу.

2.8.3. Муниципаль хезмәт күрсәтүдән баш тарту өчен нигезләр исемлеге төгәл булып тора.

2.8.4. Муниципаль хезмәт күрсәту турында гариза Бердәм портал, Республика порталында бастырылган муниципаль хезмәт күрсәту вакытлары һәм тәртибе турындагы мәгълүмат нигезендә бирелгән очракта, муниципаль хезмәт күрсәтүдән баш тарту тыела.

2.9. Муниципаль хезмәт күрсәткән өчен алына торган дәүләт пошлинасы яки башка төрле түләү алу тәртибе, күләме һәм нигезләре

Муниципаль хезмәт түләүсез нигездә күрсәтелә.

2.10. Муниципаль хезмәт күрсәту өчен кирәkle һәм мәжбүри булган хезмәтләр исемлеге, шул исәптән муниципаль хезмәт күрсәтүдә катнашучы оешмалар тарафыннан бирелә торган документ (документлар) турында мәгълүмат

Кирәkle һәм мәжбүри хезмәтләр күрсәту таләп ителми.

2.11. Мондый түләүнең күләмен исәпләү методикасы турында мәгълүматны да кертеп, муниципаль хезмәт күрсәту өчен кирәkle һәм мәжбүри булган хезмәтләр өчен түләү алу тәртибе, күләме һәм нигезләре

Кирәkle һәм мәжбүри хезмәтләр күрсәту таләп ителми.

2.12. Муниципаль хезмәт күрсәту турында, муниципаль хезмәт күрсәтүдә катнаша торган оешма тарафыннан күрсәтелә торган хезмәттән файдалану турында гарызнамә биргәндә һәм мондый хезмәтләр күрсәту нәтижәсен алганда чиратта көтүнең максималь вакыты

2.12.1. Муниципаль хезмәт алуға гариза биргәндә көтү вакыты - 15 минуттан да артык түгел.

2.12.2. Муниципаль хезмәт күрсәту нәтижәсен алганда чиратта көтүнең максималь вакыты 15 минуттан артмаска тиеш.

2.13. Мөрәжәгать итүченең муниципаль хезмәт күрсәту турында, муниципаль хезмәт күрсәтүдә катнаша торган оешма тарафыннан күрсәтелә торган хезмәттән файдалану турында гарызнамәсөн, шул исәптән электрон формада, теркәү вакыты һәм тәртибе

2.13.1. КФУкә шәхси мөрәжәгать иткәндә, гариза биргән көнне мөрәжәгать итүчегә КФУ АМСнан гаризаның жибәрелүен раслый торган теркәлү номеры һәм гариза бирү датасы белән раслау көгәзе (расписка) бирелә.

2.13.2. Гаризаны Бердәм портал, Республика порталы ярдәмендә жибәргәндә, гариза биргән көнне мөрәжәгать итүче Республика порталының шәхси кабинетында һәм электрон почта аша гаризаның теркәлү номеры һәм бирү датасы күрсәтелгән гаризаның жибәрелүен раслый торган хәбәрнамә ала.

2.13.3. Органга шәхсән мөрәжәгать иткәндә, вәкаләтле органның вазыйфаи заты тарафыннан гариза бирелгән көнне мөрәжәгать итүчегә дәүләт һәм муниципаль

хезмәтләр күрсәту өчен билгеләнгән автоматлаштырылган мәгълүмат системасыннан теркәү номеры, гариза бирү датасы һәм тапшырылган документлар исемлеге белән расписка бирелә.

2.14. Муниципаль хезмәт күрсәтелә торган бүлмәләргә, көтү залына, муниципаль хезмәт күрсәту турында гарызнамәләр тутыру урыннарына, аларны тутыру үрнәкләре һәм һәр муниципаль хезмәтне күрсәту өчен кирәkle документлар исемлеге булган мәгълүмат стендларына, мондый хезмәт күрсәту тәртибе турында визуаль, текстлы һәм мультимедияле мәгълүматны урнаштыруга һәм рәсмиләштерүгә, шул исәптән инвалидларны социаль яклау турында федераль законнар һәм Татарстан Республикасы законнары нигезендә күрсәтелгән объектларга инвалидлар өчен керү мөмкинлеген тәэммин итүгә карата таләпләр

2.14.1. Муниципаль хезмәт күрсәту янгынга каршы система һәм янгын сүндерү система белән жиһазландырылган биналарда һәм бүлмәләрдә башкарыла.

Мөрәҗәгать итүчеләрне кабул итү урыннары документларны рәсмиләштерү өчен кирәkle мебель, мәгълүмат стендлары белән жиһазландырыла.

Инвалидларның муниципаль хезмәт күрсәту урынына totkarlyksız керү мөмкинлеге тәэммин итәлә (бинага уңайлы керү-чыгу һәм аның эчендә хәрәкәт итү).

Муниципаль хезмәт күрсәту тәртибе турында визуаль, текстлы һәм мультимедиа мәгълүматы мөрәҗәгать итүчеләр өчен уңайлы урыннарда, шул исәптән инвалидларның чикләнгән мөмкинлекләрен исәпкә алыш урнаштырыла.

2.14.2. Инвалидларны социаль яклау турында Россия Федерациясе законнары нигезендә, муниципаль хезмәт күрсәту урынына totkarlyksız керә алу максатларында түбәндәгеләр тәэммин итәлә:

1) күрү һәм мәстәкыйль хәрәкәт функциясендә тотрыкли тайпылышлары булган инвалидларны озатып йөрү һәм аларга ярдәм итү;

2) транспорт чарасына утырту һәм аннан тәшерү мөмкинлеге, шул исәптән кресло-коляска кулланып;

3) чикләнгән тормыш эшчәнлеген исәпкә алыш, инвалидларның хезмәт күрсәтугә totkarlyksız үтеп көрүн тәэммин итү өчен жиһазларны һәм мәгълүмат чыганакларын тиешенчә урнаштыру;

4) инвалидларга кирәkle тавышлы һәм күреп кабул итәлә торган мәгълүматны, шулай ук язуларны, билгеләрне һәм башка текстлы һәм график мәгълүматны рељефлы-нокталы Брайль шрифты белән башкарылган билгеләр ярдәмендә кабатлау;

5) сурдотәржемәче һәм тифлосурдотәржемәче кертүгә рәхсәт;

6) этне махсус укытуны раслый торган «Озата йөрүче этнең махсус өйрәтелгән булын раслаучы документ формасын һәм аны бирү тәртибен раслау турында» 2015 елның 22 июнендәге 386н номерлы Россия Федерациясе Хезмәт һәм социаль яклау министрлыгы боерыгы белән билгеләнгән формада һәм тәртиптә бирелгән документ булганды, озата йөрүче этне кертүгә рәхсәт;

2.14.3. Инвалидларның муниципаль хезмәт күрсәту гамәлгә ашырыла торган объектлардан һәм Регламентның 2.14.2. пунктындагы 1 - 4 пунктчаларында күрсәтелгән муниципаль хезмәт күрсәткәндә кулланыла торган чаралардан файдалана алыны тәэммин итү өлешендә таләпләр 2016 елның 1 июленнән соң файдаланууга тапшырылган яисә модернизация узган объектларга һәм чараларга карата кулланыла.

2.15. Муниципаль хезмәт күрсәтүдән һәркем файдалана алышлык булуы һәм сыйфаты күрсәткечләре, шул исәптән гариза бирүченең вазыйфаи затлар белән арапашу саны һәм аларның дәвамлылыгы, муниципаль хезмәт күрсәтүнең барышы турында мәгълүмат алу мөмкинлеге, шул исәптән мәгълүмат-коммуникация технологияләрен кулланып, дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр күрсәтүнең күпфункцияле үзәгендә, мөрәҗәгать

итүченең сайлап алу буенча (экстерриториаль принцип) жирле үзидарә башкарма комитеты органының теләсә кайсы территориаль бүлекчәсендә 210 –ФЗ номерлы Федераль законның 15.1 статьясында каралған дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр күрсәту үзәкләрендә берничә дәүләт һәм (яисә) муниципаль хезмәтләр күрсәту турында турында гарызnamә жибәрү юлы белән (комплекслы гарызnamә) муниципаль хезмәт алу мөмкинлеге булу яисә булмау (шул исәптән тулы күләмдә)

2.15.1. Муниципаль хезмәттән һәркем файдалана алу күрсәткечләренә түбәндәгеләр керә:

- 1) документларны кабул итү һәм бирү алыш барыла торган бинаның җәмәгать транспортына якын зонада урнашу;
- 2) белгечләрнең, шулай ук гариза бирүчеләрдән документлар кабул итә торган бүлмәләрнең житәрлек санда булуы;
- 3) мәгълүмат стендларында, муниципаль районның рәсми сайтында, Бердәм порталда, Республика порталында муниципаль хезмәт күрсәту ысуллары, тәртибе һәм вакытлары турында тулы мәгълүмат булуы;
- 4) инвалидларга хезмәтләрдән башкалар белән бер дәрәжәдә файдаланырга комачаулаучы каршылыklарны узуда ярдәм итү.

2.15.2. Муниципаль хезмәт күрсәтүнең сыйфат күрсәткечләре булып түбәндәгеләр тора:

- 1) документларны кабул итү һәм карау вакытларын үтәү;
- 2) муниципаль хезмәт нәтижәсен алу вакытын үтәү;
- 3) Орган хезмәткәрләре тарафыннан Регламентны бозуга карата нигезле шикаյтләр булмау.
- 4) мәрәжәгать итүченең вазыйфаи затлар белән үзара аралашу саны (консультацияләрне исәпкә алмыйча):

4.1) мәрәжәгать итүченең муниципаль хезмәт күрсәтелгәндә КФУ хезмәткәрләре белән аралашуы гаризаны һәм барлық кирәклө документларны биргәндә бер тапкыр гамәлгә ашырыла;

4.2) КФУтә электрон документның кәгазьдә нөсхәсе формасында муниципаль хезмәт күрсәту нәтижәсен алу кирәк булган очракта бер тапкыр.

Муниципаль хезмәт күрсәткәндә мәрәжәгать итүченең вазыйфаи затлары белән бер аралашу дәвамлылыгы 15 минуттан артмый.

Мәрәжәгать итүче күчмә радиотелефон элемтәсе җайланмалары ярдәмендә Бердәм порталны, Республика порталын, терминал җайланмаларын кулланып, муниципаль хезмәт күрсәтүнең сыйфатын бәяләргә хокуклы.

2.15.3. Мәрәжәгать итүче муниципаль хезмәт күрсәту барышы турында мәгълүматны Бердәм порталда яисә Республика порталында шәхси кабинетта, КФУдә алырга мөмкин.

2.15.4. Муниципаль хезмәт күрсәту мәрәжәгать итүченең яшәү урынына яисә экстерриториаль принцип буенча фактта яшәү (булу) урынына бәйсез рәвештә сайлау буенча теләсә кайсы КФУтә гамәлгә ашырыла.

Мәрәжәгать итүче муниципаль хезмәтне комплекслы гарызnamә составында алырга хокуклы.

2.16. Башка таләпләр, шул исәптән экстерриториаль принцип буенча муниципаль хезмәт күрсәтүнең үзенчәлекләрен (өгәр муниципаль хезмәт экстерриториаль принцип буенча бирелсә) һәм электрон формада муниципаль хезмәт күрсәту үзенчәлекләрен исәпкә ала торган таләпләр

2.16.1. Муниципаль хезмәт электрон формада күрсәтелгәндә, гариза бирүче түбәндәгеләргә хокуклы:

а) Бердәм порталда һәм Республика порталында урнаштырылган муниципаль хезмәт күрсәту тәртибе һәм вакытлары турында мәгълүмат алырга;

б) муниципаль хезмәт күрсәту турында гариза, муниципаль хезмәт күрсәту өчен кирәклө башка документлар, шул исәптән Бердәм порталны, Республика порталын кулланып, 210-ФЗ номерлы Федераль законның 16 статьясындагы 1 өлешенең 7.2 пункты нигезендә электрон үрнәкләре расланган документларны һәм мәгълүматны бирергә;

в) муниципаль хезмәт күрсәту турында электрон формада бирелгән гаризаларны үтәү барышы турында мәгълүматлар алырга;

г) Республика порталы ярдәмендә муниципаль хезмәт күрсәтүнең сыйфатын бәяләргә;

д) муниципаль хезмәт күрсәту нәтижәсен электрон документ формасында алырга;

е) Башкарма комитет, шулай ук аның вазыйфаи затларының, муниципаль хезмәткәрләрнең каарына һәм гамәленә (гамәл кылмавына) Республика порталы, дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр күрсәтүче органнар, аларның вазыйфаи затлары, дәүләт һәм муниципаль хезмәткәрләр тарафыннан дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр күрсәткәндә каарларына һәм гамәлләренә (гамәл кылмавына) судка кадәр (судтан тыш) шикаять белдерү процессын тәэммин итә торган федераль дәүләт мәгълүмат системасы порталы ярдәмендә шикаять бирергә;

2.16.2. Гаризаны формалаштыру, гаризаны нинди дә булса башка формада ёстәмә бирү зарурлығыннан башка, Бердәм порталда, Республика порталында гаризаның электрон формасын тутыру юлы белән башкарыла.

2.16.3. Мөрәҗәгать итүчеләрнең кабул итүгә язылуы (алга таба - язылу) Республика порталы, КФҮнең контакт-үзәге телефоны аша гамәлгә ашырыла.

Мөрәҗәгать итүчегә күпфункцияле үзәкнең кабул итү графигында билгеләнгән чикләрдә кабул итү өчен буш булган теләсә нинди датага һәм вакытка язылу мөмкинлеге бирелә.

Билгеләнгән датага язылу бу data башланганчы бер тәүлек кала тәмамлана.

Республика порталы ярдәмендә алдан язылуны гамәлгә ашыру өчен мөрәҗәгать итүчегә соратып алына торган мәгълүматларны, шул исәптән түбәндәгеләрне күрсәтергә кирәк:

фамилиясе, исеме, атасының исеме (булганда);

телефон номеры;

электрон почта адресы (теләгә буенча);

үзе теләгән дата һәм кабул итү вакыты.

Алдан язылу вакытында мөрәҗәгать итүче хәбәр иткән мәгълүматларның шәхси кабул итү вакытында мөрәҗәгать итүче биргән документларга туры килмәве очрагында, алдан язылу гамәлдән чыгарыла.

Алдан язылуны гамәлгә ашырганда мөрәҗәгать итүчегә раслау талоны чыгартып алу мөмкинлеге бирелә. Мөрәҗәгать итүче электрон почта адресын хәбәр иткән очракта, күрсәтелгән адреска шулай ук кабул итү датасы, вакыты һәм урыны күрсәтелгән алдан язылуны раслау турында мәгълүмат жибәрелә.

Алдан язылуны гамәлгә ашырганда мөрәҗәгать итүчегә кабул итүнең билгеләнгән вакытыннан соң 15 минут үткәннән соң килмәгән очракта, алдан язылу гамәлдән чыгарылуы турында хәбәр ителә.

Мөрәҗәгать итүче теләсә кайсы вакытта алдан язылудан баш тартырга хокуклы.

Россия Федерациясе норматив хокукый актлары нигезендә идентификация һәм аутентификация үтүдән тыш, мөрәҗәгать итүчедән башка гамәлләр кылуны, кабул итү максатын күрсәтүне, шулай ук кабул итү өчен вакыт интервалының озынлыгын исәпләү өчен кирәклө белешмәләрне бирүне таләп итү тыела.

3. Административ процедураларның составы, эзлеклелеге һәм башкару вакытлары, аларны үтәү тәртибенә карата таләпләр, шул исәптән административ процедураларны электрон формада башкару үзенчәлекләре

3.1. Муниципаль хезмәт күрсәтүдә гамәлләр эзлеклелеге тасвиrlамасы.

3.1.1. Муниципаль хезмәт күрсәтү түбәндәге процедураларны үз эченә ала:

1) гариза биручегә консультация бирү;

2) гаризаны кабул итү һәм теркәү;

3) муниципаль хезмәт күрсәтүдә катнашучы органнарга ведомствоара соратулар (мөрәжәгатьләр) әзерләү һәм жибәрү;

4) муниципаль хезмәт күрсәтү нәтиҗәсен әзерләү;

5) гариза биручегә муниципаль хезмәт күрсәтү нәтиҗәсен бирү(жибәрү);

6) техник хаталарны төзетү.

3.2. Мөрәжәгать итүчегә консультация бирү

3.2.1. Административ процедураны үтәү башланганчы мөрәжәгать итүченен муниципаль хезмәт күрсәтүгә бәйле мәсьәләләр буенча мөрәжәгате нигез була.

Административ процедураны үтәү өчен җаваплы вазыйфаи зат (хезмәткәр) -

КФУ хезмәткәре – КФУ кә мөрәжәгать иткән очракта;

Органга мөрәжәгать иткән очракта - Татарстан Республикасы Арча муниципаль районы Кәче авыл җирлеге башкарма комитеты башлыгы (алга таба – консультация бирү өчен җаваплы вазыйфаи зат).

3.2.2. Мөрәжәгать итүче муниципаль хезмәт күрсәтү тәртибе турында консультация алу өчен КФҮгә шәхсән, телефон һәм (яки) электрон почта аша мөрәжәгать итәргә хокуклы.

КФУ хезмәткәре мөрәжәгать итүчегә бирелә торган документларның составы, формасы һәм муниципаль хезмәт алу өчен башка мәсьәләләр буенча консультацияләр бирә.

Мөрәжәгать итүче муниципаль хезмәт күрсәтү тәртибе турында мәгълүматны ирекле файдаланудагы КФУ сайтыннан (<http://mfc16.tatarstan.ru>) ала ала.

Өлеге пункт белән билгеләнә торган процедуралар гариза бируче мөрәжәгать иткән көндә гамәлгә ашырыла.

Административ процедураларны үтәү нәтиҗәләре булып түбәндәгеләр тора: тапшырыла торган документларның составы, формасы һәм муниципаль хезмәт алу өчен кирәkle башка мәсьәләләр буенча бирелгән консультацияләр.

3.2.3. Мөрәжәгать итүче Органга телефон һәм электрон почта аша мөрәжәгать итәргә, шулай ук Республика порталында, Орган сайтында муниципаль хезмәт күрсәтү тәртибе һәм вакытлары, шул исәптән составы, тапшырыла торган документлар формасы һәм муниципаль хезмәт алу өчен башка мәсьәләләр буенча консультация алыша хокуклы.

Консультация бирү өчен җаваплы вазифаи зат мөрәжәгать итүчегә Регламентның 1.3.4 пункты таләпләре нигезендә мәгълүмат бирә.

Өлеге пункт белән билгеләнгән процедуралар мөрәжәгать кергән көннән алыш өч эш көне эчендә башкарыла.

Процедуралар нәтиҗәсе: тапшырыла торган документларның составы, формасы һәм муниципаль хезмәт алу өчен кирәkle башка мәсьәләләр буенча бирелгән консультацияләр.

3.3. Мөрәжәгать итүче тарафыннан тапшырылган документлар комплектын кабул итү һәм карау

3.3.1. КФУ яки КФҮнең читтәге эш урыны аша муниципаль хезмәт күрсәту өчен документлар кабул итү.

3.3.1.1. Мөрәжәгать итүче (мөрәжәгать итүче вәкиле) КФҮкә муниципаль хезмәт күрсәту турында гариза белән мөрәжәгать итә һәм Регламентның 2.5 пункты нигезендә документлар тапшыра.

3.3.1.2. Гаризалар кабул итүче КФУ хезмәткәре:

гариза бирүченең шәхесен раслый;

мөрәжәгать предметын билгели;

документлар бирүче затның вәкаләтләрен тикшерә;

документларның Регламентның 2.5 пунктында күрсәтелгән таләпләргә туры килү-
килмәвенд тикшерү үткәрә;

КФУ АМСнда гаризаның электрон формасын тутыра;

Регламентның 2.5 пунктында күрсәтелгән документларны қәгазьдә тапшырганда,
тапшырылган документларны сканерлауны гамәлгә ашыра;

КФУ АМСнан гаризаны чыгартып ала;

тикшерү һәм имза кую өчен мөрәжәгать итүчегә бирә;

имза куелгеннан соң имзаланган гаризаны КФУ АМСна сканерлый;

электрон формада тапшырылган документларны яки сканерланган
документларның электрон үрнәкләрен КФУ АМСна урнаштыра, электрон эш
формалаштыра;

имза куелган гаризаны һәм қәгазь документларның төп нөсхәләрен кире кайтара;

мөрәжәгать итүчегә документларны кабул итүне раслау қәгазе (расписка) бирә.

Әлеге пункт белән билгеләнә торган процедурапар гариза бирүче мөрәжәгать
иткән көндә гамәлгә ашырыла.

Административ процедурапарны үтәү нәтиҗәләре булып түбәндәгеләр тора:
жибәргүә әзер гариза һәм документлар.

3.3.1.3. Мөрәжәгать итүче КФҮнең структур бүлекчәсенә мөрәжәгать иткән көннән
бер эш көне эчендә КФУ хезмәткәре мөрәжәгать итүчедән кабул ителгән документларны
(электрон эшләр пакетлары составында) электрон формада Органга жибәрә.

Административ процедурапарны үтәү нәтиҗәләре булып түбәндәгеләр тора:
Башкарма комитетка электрон хезмәттәшлек системасы аша жибәрелгән гариза һәм
документлар пакеты (электрон эш).

3.3.2. Республика порталы аша муниципаль хезмәт күрсәту өчен электрон
формада документлар кабул итү.

3.3.2.1. Мөрәжәгать итүче электрон формада гариза бирү өчен түбәндәгә
гамәлләрне башкара:

Республика порталында авторизацияне үтә;

Республика порталында электрон гариза формасын ача;

муниципаль хезмәт күрсәту өчен кирәkle һәм мәжбүри булган белешмәләрне үз
эченә алган электрон гариза формасын тутыра;

электрон формадагы документларны яки документларның электрон үрнәкләрен
электрон гариза формасына беркетә (кирәк булганда);

электрон формада муниципаль хезмәт күрсәту шартлары һәм тәртибе белән
танишу һәм килешү фактын раслый (электрон гариза формасында ризалык турында
тиешле тамга куя);

хәбәр ителгән белешмәләрнен дөреслеген раслый (электрон гариза формасында
тиешле тамга куя);

тутырылган электрон гаризаны жибәрә (электрон гариза формасындағы тиешле төймәгә баса);

электрон гариза 63-ФЗ номерлы Федераль закон таләпләре həm 210-ФЗ номерлы Федераль закон таләпләре нигезендә (гади электрон имза həm (яки) көчәйтелгән квалификацияле электрон имза белән) имзалана;

электрон гаризаны жибәрү турында хәбәрнамә ала.

Өлеге пункт белән билгеләнә торган процедуралар гариза бирүче мөрәҗәгать иткән көндә гамәлгә ашырыла.

Административ процедураларны үтәу нәтижәләре булып түбәндәгеләр тора: электрон хезмәттәшлек системасы ярдәмендә Органга жибәрелгән электрон эш.

3.3.3. Орган тарафыннан документлар комплектын карау

3.3.3.1. Муниципаль хезмәт күрсәтү өчен кирәклे гариза həm башка документлар керү административ процедураны башкару өчен нигез булып тора.

Административ процедураны үтәу өчен жаваплы вазыйфаи зат (хезмәткәр) - Татарстан Республикасы Арча муниципаль районы Кәче авыл жирлеге башкарма комитеты секретаре (алга таба - документлар кабул иту өчен жаваплы вазыйфаи зат).

3.3.3.2. Мөрәҗәгать итүче гариза белән Органга мөрәҗәгать иткән очракта, документларны кабул иту өчен жаваплы вазыйфаи зат:

мөрәҗәгать предметын билгели;

гариза бирүченең шәхесен билгели;

документлар бирүче затның вәкаләтләрен тикшерә;

Регламентның 2.5 пунктында күрсәтелгән таләпләргә туры килү-килмәүне тикшерү, тапшырылган документларның билгеләнгән таләпләргә туры килүен тикшерү (документларның күчермәләрен тиешенчә рәсмиләштерү, документларда устәп язулар, сыйылган сүzlәр həm башка килешмәгән тәзәтүләр булмау);

дәүләт həm муниципаль хезмәтләр күрсәтү өчен билгеләнгән автоматлаштырылган мәгълүмат системасында гаризаның электрон формасын тутыра;

Регламентның 2.5 пунктында кәгазьдә күрсәтелгән документларны тапшырганда, тапшырылган документларны сканерлауны гамәлгә ашыра;

гаризаны бастыра;

гариза бирүчегә тикшерү həm имзалау турында хәбәр итә;

кул күелгеннан соң, имзаланган гариза сканерлый;

электрон формада тәкъдим ителгән документларны яки электрон үрнәкләрен дәүләт həm муниципаль хезмәтләр күрсәтү өчен билгеләнгән автоматлаштырылган мәгълүмат системасына урнаштыра, электрон эш формалаштыра;

имзаланган гаризаны həm кәгазь документларның төп нөсхәләрен гариза бирүчегә кире кайтара;

гариза бирүчегә документларны кабул иту турында язу бирә.

Документларны кабул итүдән баш тарту өчен нигезләр булган очракта, документларны кабул иту өчен жаваплы вазыйфаи зат мөрәҗәгать итүчегә гаризаны кабул иту өчен киртәләр булу турында хәбәр итә həm документларны кабул итүдән баш тарту өчен ачыкланган нигезләрнең эчтәлеген аңлатып, аңа документларны кире кайтара.

3.3.3.3. Документларны кабул иту өчен жаваплы вазыйфаи зат, документларны карап тикшерүгә алганнын соң:

гаризага эш номеры həm "Документларны тикшерү" статусы бирә, бу исә Республика порталының шәхси кабинетында чагылдырыла;

кергән электрон эшләрне, шул исәптән гариза бирүче тарафыннан электрон формада бирелгән документларны həm документларның электрон үрнәкләрен өйрәнә;

электрон документларның комплектлылыгын, уқылуды тикшерә;

Бердәм порталга мәрәжәгать итү юлы белән (мәрәжәгать итүче тарафыннан көчәйтләгән квалификацияле электрон имза белән имзаланган электрон документлар тапшырылган очракта) электрон имзаның чынбарлык шартларын үтәүне тикшерә.

Регламентның 2.7.1 пунктында карап итүдән баш тарту турында карап проектын өзөрли.

Көчәйтләгән квалификацияле электрон култамганы тикшеру нәтиҗәсендә аның чынбарлыгы шартларын үтәмәү ачыкланган очракта, баш тарту турында карап проектында 63-ФЗ номерлы Федераль законның 11 статьясындағы 11 пунктлары булырга тиеш.

Муниципаль хезмәт күрсәту өчен кирәkle документларны кабул итүдән баш тарту сәбәпләрен күрсәтеп (муниципаль хезмәт күрсәту өчен кирәkle документларны кабул итүдән баш тарту өчен нигез мондый документларга карата билгеләнгән таләпләрне бозуга бәйле булса, документларны кабул итүдән баш тарту өчен нигезләрдә дөрес булмаган һәм (яки) каршылыкты белешмәләр булган, билгеләнгән таләпләрне бозып рәсмиләштерелгән документлар (мәгълүмат, белешмәләр) исеме турында мәгълүмат булырга тиеш, электрон документ әйләнеше системасы аша билгеләнгән тәртиптә килештерүгә жибәрелә.

Муниципаль хезмәт күрсәту өчен кирәkle документларны кабул итүдән баш тарту турында карап проектын килештеру Регламентның 3.5.4 пунктында карап тәртиптә ғамәлгә ашырыла.

Регламентның 2.7.1 пунктында карап документларны кабул итүдән баш тарту өчен нигезләр булмаган очракта, документларны кабул итү өчен җаваплы вазыйфаи зат, гариза көрән көннән алып бер эш көне эчендә гаризага көрү турында гаризаның теркәү номерын үз эченә алган хәбәрнамәне, гаризаны алу датасын, файлларның исемнәрен, аңа тапшырылган документлар исемлеген, муниципаль хезмәт нәтиҗәсен алу датасын җибәрә.

3.3.3.4. Регламентның 3.3.3.1, 3.3.3.3 пунктларында күрсәтелгән процедураларны үтәү, техник мәмкинлек булганда, дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр күрсәту өчен билгеләнгән автоматлаштырылган мәгълүмат системасын кулланып, автомат рәвештә ғамәлгә ашырыла.

3.3.3.5. Регламентның 3.3.3 пункты белән билгеләнә торган административ процедуралар гариза көрән көннән бер эш көне эчендә башкарыла.

Административ процедураларны үтәү нәтиҗәләре булып түбәндәгеләр тора: карауга кабул ителгән документлар комплекты яки муниципаль хезмәт күрсәту өчен кирәkle документларны кабул итүдән баш тарту турында карап проекты.

3.4. Муниципаль хезмәт күрсәтүдә катнашучы органнарга ведомствоара мәрәжәгатьләр жибәрү

3.4.1. Административ процедураларны башкару өчен нигез булып, мәрәжәгать итүчедән кабул ителгән документларны кабул итү өчен җаваплы вазыйфаи затның (хезмәткәр) административ процедураларны башкаруга вәкаләтле вазыйфаи заттан (хезмәткәр) документлар алуы тора.

Административ процедураларны үтәү өчен җаваплы вазыйфаи зат (хезмәткәр) - Татарстан Республикасы Арча муниципаль районы Кәче авыл җирлеге башкарма комитеты житәкчесе (алга таба-ведомствоара мәрәжәгатьләр жибәрү өчен җаваплы вазыйфаи зат).

3.4.2. Ведомствоара мәрәжәгатьләр жибәрү өчен җаваплы вазыйфаи зат административ регламентның 2.6.1 пунктында карап документларны һәм

белешмәләрне ведомствоара электрон багланышлар системасы аша (техник мөмкинлек булмаганда – башка ысууллар белән) электрон рәвештә бирә һәм жибәрә.

Әлеге пункт белән билгеләнә торган административ процедуралар карау өчен гариза кабул ителгән көнне башкарыла.

Хакимият органнарына һәм (яки) хакимият органнарына буйсынган оешмалар тарафыннан жибәрелгән запрослар административ процедураларны үтәү нәтижәләре булып тора.

3.4.3. Белешмәләр белән тәэммин итүчеләр белгечләре, ведомствоара электрон хезмәттәшлек системасы аша кергән запрослар нигезендә, соратып алына торган документларны (мәгълүмат) тапшыралар яки муниципаль хезмәт күрсәту өчен кирәклे документ һәм (яки) мәгълүмат булмау турында хәбәрнамәләр (алга таба – баш тарту турында хәбәрнамә) жибәрәләр.

Әлеге пункт белән билгеләнә торган административ процедуралар, әгәр ведомствоара соратуга жавап әзерләү һәм жибәрүнен башка сроклары федераль законнар, Россия Федерациясе Хөкүмәтенен хокукий актлары һәм федераль законнар нигезендә кабул ителгән Татарстан Республикасы норматив хокукий актлары белән билгеләнмәгән булса, органга яисә оешмага ведомствоара мөрәҗәгатьләр кергән көннән биш көн эчендә башкарыла.

Административ процедураларны башкару нәтижәләре булып түбәндәгеләр тора: ведомствоара мөрәҗәгатьләр жибәрү өчен жаваплы вазыйфаи затка жибәрелгән муниципаль хезмәт күрсәту өчен кирәкле документлар (белешмәләр) яки баш тарту турында хәбәрнамә.

3.4.4. Ведомствоара мөрәҗәгатьләр жибәрү өчен жаваплы вазыйфаи зат:

ведомствоара электрон багланышлар системасы аша соратып алына торган муниципаль хезмәт күрсәту өчен кирәкле документлар (белешмәләр) яки баш тарту турында хәбәрнамә ала;

административ регламентның 2.7.1 пунктында каралган нигезләр булганды, муниципаль хезмәт күрсәту өчен кирәкле документларны кабул итүдән баш тарту турында карар проектын әзерли.

Муниципаль хезмәт күрсәту өчен кирәкле документларны кабул итүдән баш тарту турында карар проекты (мондый документларга карата билгеләнгән таләпләрне бозуга бәйле очракта, документларны кабул итүдән баш тарту өчен нигезләрдә дөрес булмаган һәм (яки) каршылыклы белешмәләр булган, билгеләнгән таләпләрне бозып рәсмиләштерелгән документларның (мәгълүматларның) исеме турында мәгълүмат булырга тиеш) электрон документ әйләнеше системасы аша билгеләнгән тәртиптә килештерүгә жибәрелә.

Муниципаль хезмәт күрсәту өчен кирәкле документларны кабул итүдән баш тарту турындагы карар проектын килештерү администрив регламентның 3.6.3 пунктында каралган тәртиптә гамәлгә ашырыла.

Әлеге пункт белән билгеләнә торган административ процедуралар ведомствоара запрослар буенча белешмәләр алган көнне башкарыла.

Административ процедураларны башкару нәтижәләре булып түбәндәгеләр тора: муниципаль хезмәт күрсәту өчен кирәкле документлар (белешмәләр), муниципаль хезмәт күрсәту өчен кирәкле документларны кабул итүдән баш тарту турында карар проекты.

3.4.5. Административ регламентның 3.4.2, 3.4.4 пункттарында күрсәтелгөн процедураларны үтәу, техник мөмкінлек булғанда, дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр күрсәту өчен билгеләнгөн автоматлаштырылган мәгълүмат системасын қулланып, шул исәптән административ регламентның 2.13 пункты нигезендә гариза теркәгән мизгелдән автомат рәвештә гамәлгә ашырыла.

3.4.6. Административ регламентның 3.4 пункттында күрсәтелгөн административ процедураларны үтәүнен максималь вакыты биш эш көне тәшкил итә.

3.5. Муниципаль хезмәт нәтижәсен өзөрләү

3.5.1. Административ процедураны башкару өчен нигез булып, муниципаль хезмәт күрсәту өчен кирәклө ведомствоара запрослар, Документлар (белешмәләр) жибәрү өчен җаваплы вазыйфаи заттан керү тора.

Административ процедураны үтәу өчен җаваплы вазыйфаи зат- Татарстан Республикасы Арча муниципаль районы Кәче авыл жирлеге башкарма комитеты секретаре (алга таба - муниципаль хезмәт күрсәту нәтижәсен өзөрләү өчен җаваплы вазыйфаи зат).

3.5.2. Муниципаль хезмәт күрсәту нәтижәсен өзөрләү өчен җаваплы вазыйфаи зат:

документларны туплауны (хисап эшен формалаштыруны) гамәлгә ашыра һәм торак шартларын яхшыртуга мохтаҗлар белән эшләү буенча торак комиссиясе каравына (алга таба - комиссия) жибәрә, комиссия утырышы көне турында комиссия өгъзаларына хәбәр итә.

Административ процедуralар сорауларга җавап көргән көннән алыш ике эш көне эчендә башкарыла. Административ процедураларны үтәу нәтижәләре булып тубәндәгеләр тора: мәрәҗәгать итүченен комиссияне карап тикшерүгә юнәлтелгөн формалаштырылган хисап эше, комиссия өгъзаларына комиссия утырышы көне турында хәбәр итү.

3.5.3. Комиссия исәп эшен карый һәм торак урыны бирүгә мохтаҗ гражданнарны исәпкә алу яки исәпкә алудан баш тарту турында карар кабул итә. Комиссия секретаре: комиссия каарын беркетмә рәвешендә рәсмиләштерә һәм имзаларга комиссия өгъзаларына тапшыра; комиссия утырышы беркетмәсен муниципаль хезмәт күрсәту нәтижәсен өзөрләү өчен җаваплы вазыйфаи затка жибәрә.

Административ процедуralар 11 эш көне дәвамында башкарыла.

Административ процедураларны башкару нәтижәләре булып тубәндәгеләр тора: торак урыны бирүгә мохтаҗ гражданнарны исәпкә алу яки исәпкә алудан баш тарту турында комиссия утырышы беркетмәсе.

3.5.4. Муниципаль хезмәт күрсәту нәтижәсен өзөрләү өчен җаваплы вазыйфаи зат: комиссия каарын исәпкә алыш, муниципаль хезмәт күрсәту нәтижәсе проектын өзөрли; өзөр муниципаль хезмәт күрсәту нәтижәсе проектын билгеләнгөн тәртиптә электрон документ әйләнеше системасы аша килештерүгә жибәрә.

Административ процедуralар өч эш көне дәвамында башкарыла.

Административ процедураларны башкару нәтижәләре булып тубәндәгеләр тора: муниципаль хезмәт күрсәтүдән баш тарту турында карар проекты, торак урыны бирүгә мохтаҗ гражданнарны исәпкә алу турында карар проекты.

3.5.5. Муниципаль хезмәт күрсәту нәтижәсе проектын (алга таба – документлар проектлары) килештерү һәм имзалау муниципаль хезмәт нәтижәсен өзөрләү өчен җаваплы структур бүлекчә житәкчесе, Орган житәкчесе урынбасары, Орган житәкчесе тарафыннан башкарыла.

Кисәтүләр булган документларның өзөр проектлары муниципаль хезмәт нәтижәсен өзөрлөү өчен жаваплы затка кире кайтарыла. Кисәтүләрне бетергәннән соң, документлар проектлары килештерү һәм кул кую өчен кабат тапшырыла.

Документлар проектларын караганда Орган житәкчесе вазыйфаи затларның административ регламентның административ процедураларны үтәү срокларын, аларның эзлеклелеген һәм тулылығын, электрон документ әйләнеше системасында вәкаләтле вазыйфаи затларның килешүләрен үтәүне тикшерә.

Административ процедураларны үтәү сроклары, аларның эзлеклелеге һәм тулылығы өлешендә хокук бозулар ачыкланган очракта, орган житәкчесе Административ регламентның 4.3 пункты нигезендә хокук бозуларга юл куйган затларны жаваплылыкка тарту инициативасы белән чыга.

Әлеге пункт тарафыннан билгеләнгән административ процедуралар ике эш көне дәвамында башкарыла.

Административ процедураларның үтәлеше нәтижәләре булып тора: муниципаль хезмәт күрсәтүдән баш тарту турында карар; муниципаль хезмәт күрсәту өчен кирәклे документларны кабул итүдән баш тарту турында карар, торак урыны бирүгә мохтаж гражданнарны исәпкә алу турында карар

3.5.6. Административ регламентның 3.5.2, 3.5.4 пунктларында күрсәтелгән процедураларны үтәү, техник мөмкинлөгө булган очракта, автомат рәвештә дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр күрсәту өчен билгеләнгән автоматлаштырылган мәгълүмат системасын кулланып гамәлгә ашырыла.

Административ регламентның 3.5 пунктында күрсәтелгән административ процедураларны үтәүнен максималь вакыты 18 эш көне тәшкил итә.

3.6. Мөрәҗәгать итүчегә муниципаль хезмәт нәтижәсен бирү (жибәрү)

3.6.1. Административ процедураны башкару өчен нигез булып административ процедураны үтәү өчен жаваплы вазыйфаи зат тарафыннан муниципаль хезмәт күрсәтүне раслаучы документ алу тора.

Административ процедураны үтәү өчен жаваплы вазыйфаи зат- Татарстан Республикасы Арча муниципаль районы Кәче авыл җирлөгө башкарма комитеты житәкчесе (алга таба - документлар бирү (жибәрү) өчен жаваплы вазыйфаи зат).

3.6.2. Документларны бирү (жибәрү) өчен жаваплы вазыйфаи зат:

дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр күрсәту өчен билгеләнгән автоматлаштырылган мәгълүмат системасы документациясен алып бару системасына муниципаль хезмәт күрсәту нәтижәләре турында мәгълүматларны теркәүне һәм кертүне тәэммин итә;

мөрәҗәгать итүчегә (аның вәкиленә) гаризада күрсәтелгән ысул белән муниципаль хезмәт күрсәту нәтижәсе турында һәм органда яки КФУтә муниципаль хезмәт күрсәту нәтижәсен алу мөмкинлөгө турында хәбәр итә.

Процедураларны үтәү, техник мөмкинлек булганда, автомат рәвештә дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр күрсәту өчен билгеләнгән автоматлаштырылган мәгълүмат системасын кулланып гамәлгә ашырыла.

Әлеге пункт белән билгеләнә торган административ процедуралар муниципаль хезмәт күрсәту нәтижәсе булган документны кул куйган көннән алып бер эш көне эчендә башкарыла.

Административ процедураларны үтәү нәтижәләре түбәндәгеләрдән гыйбарәт: мәгълүмат системаларында муниципаль хезмәт күрсәту нәтижәләре турында мәгълүмат

урнаштыру, муниципаль хезмәт күрсәту нәтижәләре һәм аны алу ысууллары турында мәрәжәгать итүчегә (аның вәкиленә) хәбәр итү.

3.6.3. Муниципаль хезмәт күрсәту нәтижәләрен бирү (җибәрү) тәртибе:

3.6.3.1. КФУ хезмәткәре мәрәжәгать иткәндә, КФУ хезмәткәре гариза бирүчегә муниципаль хезмәт нәтижәсен көгазьдә электрон документ нәсхәсе рәвешендә бирә. Мәрәжәгать итүче таләбе буенча, электрон документ нәсхәсе белән бергә, аңа электрон документ нәсхәсе, аны тәшерүгә язылу яисә электрон документ нәсхәсен мәрәжәгать итүче адресына электрон почта аша җибәрү юлы белән бирелә. Мәгълүматны алышынналы мәгълүмат туплагычка яздырганда яки документның электрон нәсхәсен җибәргәндә, электрон почта аша мондый документның көгазь нәсхәсенең тәңгәллеге вәкаләтле хезмәткәр тарафыннан көчәйтелгән квалификацияле электрон имза кулланып расланы.

Әлеге пункт белән билгеләнә торган административ процедуралар чират тәртибендә, гариза бирүче килгән көнне КФУ эше регламентында билгеләнгән срокларда башкарыла.

Административ процедураларны үтәү нәтижәләре булып түбәндәгеләр тора: КФУ АИСда муниципаль хезмәт күрсәту нәтижәсен бирү фактын теркәү, гариза бирүчегә бирелгән муниципаль хезмәт күрсәту нәтижәсе.

3.6.3.2. Мәрәжәгать итүче Республика порталы аша муниципаль хезмәт күрсәту нәтижәсен сорап мәрәжәгать иткәндә, мәрәжәгать итүченең шәхси кабинетына муниципаль хезмәт күрсәту нәтижәсе булган, вәкаләтле органның вазыйфаи затының (орган) көчәйтелгән квалификацияле электрон имзасы белән имзаланган документның электрон үрнәге автомат рәвештә җибәрелә.

Әлеге пункт белән билгеләнә торган административ процедуралар муниципаль хезмәт күрсәтүне (күрсәтүдән баш тартуны) раслаучы документка кул куелган көнне башкарыла.

Административ процедураларны үтәү нәтижәләре түбәндәгеләрдән гыйбарәт: мәрәжәгать итүчегә муниципаль хезмәт күрсәтүне раслаучы документны (шул исәптән муниципаль хезмәт күрсәтүдән баш тарту) Республика порталы аша җибәрү (бирү).

3.6.3.3. Мәрәжәгать итүче муниципаль хезмәт нәтижәсен сорап Органга мәрәжәгать иткәндә, документларны бирү (җибәрү) өчен җаваплы вазыйфаи зат мәрәжәгать итүчегә муниципаль хезмәт нәтижәсен бирә. Мәрәжәгать итүче таләбе буенча, электрон документ нәсхәсенең көгазьдәгә басмасы белән бергә аңа электрон документ нәсхәсен алышынналы мәгълүмат туплагычка яздыру яисә электрон почта аша җибәрү юлы белән бирелә.

Әлеге пункт белән билгеләнә торган административ процедуралар, мәрәжәгать итүче килгән көнне, Органның эчке хезмәт тәртибе кагыйдәләре нигезендә, чират тәртибендә гамәлгә ашырыла.

Административ процедураларны үтәү нәтижәсе булып түбәндәгеләр тора: дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр күрсәту өчен билгеләнгән автоматлаштырылган мәгълүмат системасында муниципаль хезмәт күрсәту нәтижәсен бирү фактын теркәү.

3.7. Техник хаталарны төзәтү

3.7.1. Муниципаль хезмәт нәтижәсе булган документта техник хаталар ачыкланган очракта, мәрәжәгать итүче Органга түбәндәгеләрне тапшыра:

техник хатаны төзәтү турында гариза (5 нче күшымта);

мәрәжәгать итүчегә муниципаль хезмәт күрсәту нәтижәсе буларак бирелгән техник хаталы документ;

техник хата булуны раслый торган юридик көчкә ия документлар.

Муниципаль хезмәт нәтижәсе булган документта күрсәтелгән белешмәләрдә техник хатаны төзәтү турында гариза мәрәжәгать итүче (вәкаләтле вәкил) тарафыннан

шәхсән яисә почта аша (шул исәптән электрон почта аша) яисә Республика порталы яки КFY аша тапшырыла.

3.7.2. Документлар кабул итү өчен жаваплы белгеч техник хатаны төзәтү түрүнда гаризаны кабул итә, гаризаны һәм аңа беркетелгән документларны терки һәм аларны документларны эшкәрту өчен жаваплы вазыйфаи затка тапшыра.

Әлеге пункт белән билгеләнә торган процедура гариза теркәлгәннән соң бер эш көне эчендә гамәлгә ашырыла.

Административ процедураларны үтәү нәтижәләре булып түбәндәгеләр тора: кабул ителгән һәм теркәлгән, документларны эшкәрту өчен жаваплы вазыйфаи затка карап тикшерүгә жибәрелгән гариза.

3.7.3. Документларны эшкәрту өчен жаваплы вазыйфаи зат документларны карый һәм муниципаль хезмәт күрсәтү нәтижәсе булган документка төзәтмәләрне керту максатыннан әлеге Регламентның 3.5 пунктында каралган процедураларны гамәлгә ашыра һәм мәрәҗәгать итүчегә (вәкаләтле вәкилгә) техник хата булган документның төп нәсхәсен кире алып һәм шәхсән имза күйдәрәп, төзәтелгән документны бирә яисә мәрәҗәгать итүче адресына почта аша (электрон почта аша) техник хаталы документның төп нәсхәсен Башкарма комитетка жибәргәндә документны алу мөмкинлеге түрүнда хат жибәрә.

Әлеге пункт белән билгеләнә торган процедура техник хаталар ачыклаганнан яки теләсә кайсы кызыксынган заттан жибәрелгән хата түрүнда гариза алынганнан соң ике көн эчендә гамәлгә ашырыла.

Административ процедураларны үтәү нәтижәләре булып түбәндәгеләр тора: мәрәҗәгать итүчегә бирелгән (жибәрелгән) документ.

4. Муниципаль хезмәт күрсәтүне контролъдә тоту тәртибе һәм формалары

4.1. Жаваплы вазыйфаи затларның муниципаль хезмәт күрсәтүгә таләпләрне билгели торган Регламент һәм башка норматив хокукуй актлар нигезләмәләрен үтәүләрен һәм башкаруларын, шулай ук алар тарафыннан караплар кабул итүне агымдагы контролъдә тотуны гамәлгә ашыру тәртибе

Муниципаль хезмәт күрсәтүнен тулылыгын һәм сыйфатын контролъдә тоту мәрәҗәгать итүчеләрнең хокукларын бозу очраклары ачыклауны һәм аларны бетерүне, муниципаль хезмәт күрсәтү процедураларының үтәлешен тикшерүне, жирле үзидарә органындағы вазыйфаи затларының гамәлләренә (гамәл кылмауларына) карата караплар әзерләүне үз эченә ала.

Административ процедураларның үтәлешен контролъдә тоту формалары булып түбәндәгеләр тора:

- 1) муниципаль хезмәт күрсәтү буенча документлар проектларын тикшерү һәм килештерү;
- 2) билгеләнгән тәртиптә үткәрелә торган эш башкаруны алып баруны тикшерү;
- 3) муниципаль хезмәт күрсәтү процедураларының үтәлешенә билгеләнгән тәртиптә контролъ тикшерүләр үткәрю.

Агымдагы контролъ максатларында мәгълүматларның электрон базасында булган белешмәләр, хезмәт корреспонденциясе, вазыйфаи затларның телдән һәм язма мәгълүматы, административ процедураларны, тиешле документларны исәпкә алу журналлары һәм башка белешмәләр кулланыла.

Муниципаль хезмәт күрсәткәндә гамәлләр қылуны контролъдә тоту һәм караплар кабул итү максатында жирле үзидарә органы житәкчесенә муниципаль хезмәт күрсәтү нәтижәләре түрүнда белешмәләр бирелә.

Вазыйфаи затлар административ процедураларның вакытларын, эзлеклелеген һәм эчтәлеген бозу очраклары һәм сәбәпләре түрүнда муниципаль хезмәт күрсәтүче

орган житәкчесенә кичекмәстән хәбәр итәләр, шулай ук хокук бозуларны бетерү буенча ашыгыч чаralар күрәләр.

Муниципаль хезмәт күрсәту буенча административ процедуралар белән билгеләнгән гамәлләрнең эзлеклелеген саклауны агымдагы контролльдә тотуны муниципаль хезмәт күрсәту эшен оештыру өчен жаваплы җирле үзидарә органы житәкчесе урынбасары, муниципаль хезмәт күрсәту эшен оештыру өчен жаваплы бүлек башлыгы тарафыннан башкарыла.

Агымдагы контролльне гамәлгә ашыручы вазыйфаи затлар исемлеге җирле үзидарә органының структур бүлекчәләре турындагы нигезләмәләр һәм вазыйфаи регламентлар белән билгеләнә.

4.2. Муниципаль хезмәт күрсәтүнең тулышыгы һәм сыйфаты буенча планлы һәм

планнан тыш тикшерүләрне гамәлгә ашыру тәртибе һәм вакыты, шул исәптән муниципаль хезмәт күрсәтүнең тулышыгын һәм сыйфатын контролльдә тоту тәртибе һәм формалары

Контроль тикшерүләр план буенча (җирле үзидарә органы эшчәнлегенең ярты еллык яки еллык планнары нигезендә башкарыла) һәм планнан тыш булырга мөмкин. Тикшерүләр уздырганда муниципаль хезмәт күрсәту белән бәйле (комплекслы тикшерүләр) яки гариза бирүченең конкрет мөрәжәгате буенча да барлык мәсьәләләр карала ала.

4.3. Муниципаль хезмәт күрсәтүче органның вазыйфаи затларының муниципаль хезмәт күрсәтү барышында кабул итә торган каарлары һәм гамәлләре (гамәл кылмавы) өчен жаваплылык

Үткәрелгән тикшерүләр нәтижәләре буенча, мөрәжәгать итүчеләрнең хокуклары бозылган очракта, гаепле затлар Россия Федерациясе законнары нигезендә жаваплылыкка тартыла.

Жирле үзидарә органы житәкчесе мөрәжәгать итүченең мөрәжәгатьләрен вакытында карап тикшермәгән өчен жаваплы.

Жирле үзидарә органының структур бүлекчәсе житәкчесе (житәкчесе урынбасары) өлөгө Регламентның З бүлгендә күрсәтелгән административ гамәлләре вакытында һәм (яисә) тиешенчә үтәмәгән өчен жаваплы.

Муниципаль хезмәт күрсәту барышында кабул ителә (башкарыла) торган каарлар һәм гамәлләр (гамәл кылмаулар) өчен вазыйфаи затлар һәм башка муниципаль хезмәткәрләр законда билгеләнгән тәртиптә жавап бирәләр.

4.4. Муниципаль хезмәт күрсәтүне контролльдә тоту, шул исәптән гражданнар, аларның берләшмәләре һәм оешмалары тарафыннан контролльдә тоту тәртибенә һәм формаларына карата таләпләрне характерлыгы торган нигезләмәләр

Муниципаль хезмәт күрсәтүне гражданнар, аларның берләшмәләре һәм оешмалары тарафыннан контролльдә тоту муниципаль хезмәт күрсәткәндә җирле үзидарә органы эшчәнлегенең абылайлы, муниципаль хезмәт күрсәту тәртибе турында тулы, актуаль һәм ышанычлы мәгълүмат алу һәм муниципаль хезмәт күрсәту процессында мөрәжәгатьләрне (шикайтьләрне) судка кадәр карау мөмкинлеге аша гамәлгә ашырыла.

5. Муниципаль хезмәт күрсәтүче органның, дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр күрсәтүнең күпфункцияле үзәге, 2010 елның 27 июлендәге 210-ФЗ номерлы Федераль законның 16 статьясындагы 1.1 өлешендә күрсәтелгән оешмаларның, шулай ук аларның вазыйфаи затларының, муниципаль хезмәткәрләренең, хезмәткәрләренең каарларына һәм гамәлләренә (гамәл кылмавына) судка кадәр (судтан тыш) шикаять бирү тәртибе

5.1. Муниципаль хезмәттән файдаланучылар муниципаль хезмәт күрсәтүче органның, муниципаль хезмәт күрсәтүче органның вазыйфаи затының, муниципаль хезмәт күрсәтүче органның муниципаль хезмәткәренең, житәкчесенең, күпфункцияле үзәкнен, күпфункцияле үзәк хезмәткәренең, 210-ФЗ номерлы Федераль законның 16 статьясындагы 1.1 өлешендә күрсәтелгән оешмаларның, шулай ук аларның хезмәткәрләренең кылган гамәлләренә (гамәл кылмавына) судка кадәр шикаять бирергә хокуклы.

Гариза бирүче тубәндәге очракларда шикаять белән мөрәжәгать итә ала:

1) муниципаль хезмәт күрсәту турында гарызnamәne төркөү вакытын, 210-ФЗ номерлы Федераль законның 15.1 статьясында күрсәтелгән таләпне бозу;

2) муниципаль хезмәт күрсәту вакытын бозу. Әгәр шикаять белдерелә торган күпфункцияле үзәккә 210-ФЗ номерлы Федераль законның 16 статьясындагы 1.3 өлешендә билгеләнгән тәртиптә тиешле дәүләт яисә муниципаль хезмәтләр күрсәту функциясе тулы күләмдә йөкләнгән булса, күрсәтелгән очракта күпфункцияле үзәк хезмәткәренең каарларына һәм гамәлләренә (гамәл кылмавына) мөрәжәгать итүче тарафыннан судка кадәр (судтан тыш) шикаять бирү мөмкин;

3) мөрәжәгать итүчедән муниципаль хезмәт күрсәту өчен Россия Федерациисе, Татарстан Республикасы норматив хокукий актлары, муниципаль хокукий актлар белән карапмаган документларны яисә мәгълүматны яисә гамәлләр башкаруны таләп итү;

4) мөрәжәгать итүчедән муниципаль хезмәт күрсәту өчен Россия Федерациисе, Татарстан Республикасы норматив хокукий актлары, муниципаль хокукий актлар белән карапган документларны кабул итүдән баш тарту;

5) федераль законнар һәм алар нигезендә кабул ителгән Россия Федерациисенең башка норматив хокукий актлары, Россия Федерациисе субъектларының законнары һәм башка норматив хокукий актлары, муниципаль хокукий актлар белән баш тарту нигезләре карапмаган очракта, муниципаль хезмәт күрсәтүдән баш тарту. Әгәр шикаять белдерелә торган күпфункцияле үзәккә 210-ФЗ номерлы Федераль законның 16 статьясындагы 1.3 өлешендә билгеләнгән тәртиптә тиешле дәүләт яисә муниципаль хезмәтләр күрсәту функциясе тулы күләмдә йөкләнгән булса, күрсәтелгән очракта күпфункцияле үзәкнен, күпфункцияле үзәк хезмәткәренең каарларына һәм гамәлләренә (гамәл кылмавына) мөрәжәгать итүче тарафыннан судка кадәр (судтан тыш) шикаять бирү мөмкин;

6) дәүләт яисә муниципаль хезмәт күрсәткәндә мөрәжәгать итүчедән Россия Федерациисе норматив хокукий актлары, Россия Федерациисе субъектларының норматив хокукий актлары, муниципаль хокукий актлар белән карапмаган түләүне таләп итү;

7) муниципаль хезмәт күрсәтүче органның яисә муниципаль хезмәт күрсәтүче органның вазыйфаи затының, күпфункцияле үзәкнен, күпфункцияле үзәк хезмәткәренең, 210-ФЗ номерлы Федераль законның 16 статьясындагы 1.1 өлешендә күрсәтелгән оешмаларның яисә аларның хезмәткәренең муниципаль хезмәт күрсәту нәтиҗәсендә бирелгән документларда басма хаталарны һәм хаталарны төзәтүдән баш тартуы яисә мондый төзәтмәләрнең билгеләнгән вакытын бозуы. Әгәр шикаять белдерелә торган күпфункцияле үзәккә 210-ФЗ номерлы Федераль законның 16 статьясындагы 1.3 өлешендә билгеләнгән тәртиптә тиешле дәүләт яисә муниципаль хезмәтләр күрсәту функциясе тулы күләмдә йөкләнгән булса, күрсәтелгән очракта күпфункцияле үзәкнен,

күпфункцияле үзәк хезмәткәренең каарларына һәм гамәлләренә (гамәл кылмавына) мөрәжәгать итүче тарафыннан судка кадәр (судтан тыш) шикаять бирү мөмкин;

8) муниципаль хезмәт күрсәту нәтижәләре буенча документлар бирү вакытын яки тәртибен бозу;

9) федераль законнар һәм алар нигезендә кабул ителгән Россия Федерациясенең башка норматив хокукий актлары, Россия Федерациясе субъектларының законнары һәм башка норматив хокукий актлары, Татарстан Республикасы законнары һәм башка норматив хокукий актлары, муниципаль хокукий актлар белән туктатып тору нигезләре карапмаган булса, муниципаль хезмәт күрсәтүне туктатып тору. Әгәр шикаять белдерелә торган күпфункцияле үзәккә 210-ФЗ номерлы Федераль законның 16 статьясындагы 1.3 өлешендә билгеләнгән тәртиптә тиешле дәүләт яисә муниципаль хезмәтләр күрсәту функциясе тулы күләмдә йөкләнгән булса, күрсәтелгән очракта күпфункцияле үзәкнән, күпфункцияле үзәк хезмәткәренең каарларына һәм гамәлләренә (гамәл кылмавына) мөрәжәгать итүче тарафыннан судка кадәр (судтан тыш) шикаять бирү мөмкин;

10) муниципаль хезмәт күрсәткәндә мөрәжәгать итүчедән, 210-ФЗ номерлы Федераль законның 7 статьясындагы 1 өлешенең 4 пунктында каалган очраклардан тыш, муниципаль хезмәт күрсәту өчен кирәклे документларны кабул итүдән яки муниципаль хезмәт күрсәтүдән беренчел баш тарткан вакытта документларның булмавы һәм (яисә) дөрес түгеллеге турында хәбәр ителмәгән документлар яисә мәгълүмат таләп итү. Әгәр шикаять белдерелә торган күпфункцияле үзәккә 210-ФЗ номерлы Федераль законның 16 статьясындагы 1.3 өлешендә билгеләнгән тәртиптә тиешле дәүләт яисә муниципаль хезмәтләр күрсәту функциясе тулы күләмдә йөкләнгән булса, күрсәтелгән очракта күпфункцияле үзәкнән, күпфункцияле үзәк хезмәткәренең каарларына һәм гамәлләренә (гамәл кылмавына) мөрәжәгать итүче тарафыннан судка кадәр (судтан тыш) шикаять бирү мөмкин;

5.2. Шикаять язма рәвештә кәгазь чыганакта, электрон формада муниципаль хезмәтне күрсәтүче органга, күпфункцияле үзәккә яисә күпфункцияле үзәкнән оештыручысы булган дәүләт хакимиятенең тиешле органына (алга таба - күпфункцияле үзәкнән оештыручысы), шулай ук 210-ФЗ номерлы Федераль законның 16 статьясындагы 1.1 өлешендә каалган оешмаларга тапшырыла. Муниципаль хезмәт күрсәтүче орган житәкчесенең каарларына һәм гамәлләренә (гамәл кылмавына) шикаятьләр югары органга (ул булган очракта) бирелә яисә ул булмаганда, турыдан-туры муниципаль хезмәт күрсәтүче орган житәкчесе тарафыннан каала. Күпфункцияле үзәк хезмәткәренең каарларына һәм гамәлләренә (гамәл кылмавына) шикаятьләр шушы күпфункцияле үзәк житәкчесенә тапшырыла. Күпфункцияле үзәкнән каарларына һәм гамәлләренә (гамәл кылмавына) шикаятьләр күпфункцияле үзәкнән оештыручысына яисә Татарстан Республикасы норматив хокукий акты белән вәкаләтле вазыйфаи затка тапшырыла. 210-ФЗ номерлы Федераль законның 16 статьясындагы 1.1 өлешендә каалган оешмаларның хезмәткәрләренең каарларына һәм гамәлләренә (гамәл кылмавына) шикаятьләр әлеге оешма житәкчеләренә тапшырыла.

Муниципаль хезмәт күрсәтүче органның, муниципаль хезмәт күрсәтүче органның вазыйфаи затының, муниципаль хезмәткәренең, муниципаль хезмәт күрсәтүче орган житәкчесенең каарларына һәм гамәлләренә (гамәл кылмавына) шикаять почта аша, күпфункцияле үзәк аша, «Интернет» мәгълүмат-телекоммуникация чeltәren, муниципаль хезмәт күрсәтүче органның рәсми сайтын, Бердәм порталны яисә Республика порталын, судка кадәр шикаять бирүнен мәгълүмат системасын файдаланып жибәрелергә мөмкин, шулай ук мөрәжәгать итүчене шәхси кабул итү вакытында алышырга мөмкин. Күпфункцияле үзәкнән, күпфункцияле үзәк хезмәткәренең каарларына һәм гамәлләренә (гамәл кылмавына) шикаять почта аша, «Интернет» мәгълүмат-телекоммуникация чeltәren, күпфункцияле үзәкнән рәсми сайтын, Бердәм порталны яисә Республика порталын, судка кадәр шикаять бирүнен мәгълүмат

системасын файдаланып жибәрелергә мөмкин, шулай ук мөрәжәгать итүчене шәхси кабул итү вакытында алышырга мөмкин. 210-ФЗ номерлы Федераль законның 16 статьясындагы 1.1 өлешендә караптарына һәм гамәлләренә (гамәл кылмавына) шикаять почта аша, «Интернет» мәгълүмат-телекоммуникация чөлтәрен, әлеге оешмаларның рәсми сайтларын, Бердәм порталны яисә Республика порталын кулланып жибәрелергә мөмкин, шулай ук мөрәжәгать итүчене шәхси кабул итү вакытында алышырга мөмкин.

5.3. Шикаятьтә түбәндәге мәгълүматлар булырга тиеш:

1) караптарына һәм гамәлләренә (гамәл кылмавына) карата шикаять белдерелә торган муниципаль хезмәт күрсәтүче органның, муниципаль хезмәт күрсәтүче органның вазыйфаи затының яисә муниципаль хезмәткәренең, күпфункцияле үзәкнен, аның житәкчесенең һәм (яисә) хезмәткәренең, 210-ФЗ номерлы Федераль законның 16 статьясындагы 1.1 өлешендә күрсәтелгән оешмаларның, аларның житәкчесенең һәм (яисә) хезмәткәрләренең исеме;

2) мөрәжәгать итүче – физик затның фамилиясе, исеме, атасының исеме (соңғысы – булган очракта), яшәү урыны турында мәгълүмат яисә мөрәжәгать итүче – юридик затның атамасы, урнашу урыны турында мәгълүмат, шулай ук мөрәжәгать итүчегә жавап жибәрелергә тиешле элементте өчен телефон номеры (номерлары), электрон почта адресы (адреслары) (булган очракта) һәм почта адресы;

3) муниципаль хезмәт күрсәтүче органның, муниципаль хезмәт күрсәтүче органның вазыйфаи затының, яки муниципаль хезмәткәрнен, күпфункцияле үзәкнен, күпфункцияле үзәк хезмәткәренең, 210-ФЗ номерлы Федераль законның 16 статьясындагы 1.1 өлешендә күрсәтелгән оешмаларның яисә аларның хезмәткәренең шикаять итеп караптары һәм гамәлләре (гамәл кылмавы) турында белешмәләр;

4) мөрәжәгать итүченең муниципаль хезмәт күрсәтүче органның, муниципаль хезмәт күрсәтүче органның вазыйфаи затының, яки муниципаль хезмәткәрнен, күпфункцияле үзәкнен, күпфункцияле үзәк хезмәткәренең, 210-ФЗ номерлы Федераль законның 16 статьясындагы 1.1 өлешендә күрсәтелгән оешмаларның яисә аларның хезмәткәренең карапы һәм гамәле (гамәл кылмавы) белән килешмәвендә нигез булган дәлилләр. Мөрәжәгать итүче тарафыннан аның дәлилләрен раслый торган документлар (булган очракта) яисә аларның күчермәләре тапшырылырга мөмкин.

5.4. Кергән шикаять кергән көннен икенче эш көненнән дә соңга калмыйча теркәлергә тиеш.

5.5. Муниципаль хезмәт күрсәтүче органга, күпфункцияле үзәккә, күпфункцияле үзәкнен оештыручысына, 210-ФЗ номерлы Федераль законның 16 статьясындагы 1.1 өлешендә караптан оешмаларга яисә югары органга (ул булган очракта) кергән шикаять аны теркәгәннән соң унбиш эш көне эчендә караптарыга тиеш, ә муниципаль хезмәт күрсәтүче органның, күпфункцияле үзәкнен, күпфункцияле үзәкнен оештыручысының, 210-ФЗ номерлы Федераль законның 16 статьясындагы 1.1 өлешендә караптан оешмаларның мөрәжәгать итүченең документларын кабул итүдән яисә жибәрелгән басма хаталарны һәм хаталарны төзәтүдән баш тартуына яисә мондый төзәтүләрнен билгеләнгән вакытын бозуга карата шикаять белдергән очракта - аны теркәгән көннән алып биш эш көне эчендә.

5.6. Шикаятьне карап тикшеру нәтиҗәләре буенча түбәндәге караптарның берсе кабул ителә:

1) шикаятьне канәгатьләндерүү, шул исәптән кабул ителгән карапны гамәлдән чыгару, муниципаль хезмәт күрсәтү нәтиҗәсендә бирелгән документларда жибәрелгән хаталар һәм ялгышларны төзәтү, гариза бирүчегә Россия Федерациясе норматив хокукий актлары, Татарстан Республикасы норматив хокукий актлары, муниципаль хокукий актлар белән каралмаган акчаларны кире кайтару формасында;

2) шикаятьне канәгатьләндерүүдән баш тартыла.

Өлөгө пункттта күрсәтелгөн каарны кабул иткөн көннең икенче көненнөн дә соңға калмыйча, мөрәжәгать итүчегэ язма рәвештә һәм гариза бирүче телөгө буенча электрон формада шикаятыне карап тикшерү нәтижәләре турында дәлилләр жавап жибәрелә.

5.7. Шикаятынан көннен күрсәтелгөн каарны кабул иткөн көннең икенче көненнөн дә соңға калмыйча, мөрәжәгать итүчегэ муниципаль хезмәт күрсәткәндә ачыкланган житешсезлекләрне кичекмәстән бетерү максатларыннан муниципаль хезмәт күрсәтүче орган, күпфункцияле үзәк, 210-ФЗ номерлы Федераль законның 16 статьясындағы 1.1 өлешендә күрсәтелгөн оешмалар тарафыннан башкарыла торган гамәлләр турында мәгълүмат бирелә, шулай ук китерелгөн уңайсызлықлар өчен гафу үтенелә һәм алга таба муниципаль хезмәт алу максатларыннан мөрәжәгать итүче башкарырга тиешле гамәлләр күрсәтелә.

5.8. Шикаятынан көннен күрсәтелгөн каарның сәбәпләре турында дәлилләнгән аңлатмалар, шулай ук кабул ителгөн каарарга шикаяты бирү тәртибе турында мәгълүмат бирелә.

5.9. Шикаятынан карап тикшерү барышында яисә карап тикшерү нәтижәләре буенча административ хокук бозу составы билгеләре яки жинаятын билгеләре ачыкланды, шикаятынан карап тикшерү буенча вәкаләтләр бирелгән вазыйфаи зат, хезмәткәр булган материалларны кичекмәстән прокуратура органнарына юллый.

Гражданнарны төрөл урынына
мохтажлар буларак исөпкө кую
буенча муниципаль хезмәт
күрсәтүнең административ
регламентына 1нче күшымта

Гражданнарны төрөл урыннарына мохтажлар буларак исөпкө алу турында карар формасы

(муниципаль хезмәт күрсәтүче орган исеме)

Мөрәжәгать итүче: _____

Вәкил: _____

Вәкилнең элементтә мәгълүматлары:

Гражданнарны төрөл урыннарына мохтажлар буларак исөпкө алу турында карар

_____ ел №_____

_____ ел, №____ гаризаны карау нәтижәләре буенча, Россия Федерациясе
Төрөл кодексының 52 статьясы нигезендә төрөл урыннарына мохтажлар буларак
исөпкө алышга:

Һәм бергә яшәүче гайлә әгъзалары:

1._____ 2._____
_____ 3._____

Чират номеры: _____.

Өстәмә мәгълүмат: _____.

Электрон имза турында белешмәләр

Вазыйфаи зат (ФИАи) _____

(вәкаләтле вазыйфаи зат имzasы)

Гражданнарны төрөл урынына
мохтажлар буларак исәпкә күю
буенча муниципаль хезмәт
күрсәтүнең административ
регламентына 2 нче күшымта

Муниципаль хезмәт күрсәтүдән баш тарту турында карар формасы

(Муниципаль хезмәт күрсәтүче орган бланкы)

Кемгә: _____

Элемтә өчен мәгълүмат: _____

Вәкил: _____

Вәкилнең контакт мәгълүматлары:

Муниципаль хезмәт күрсәтүдән баш тарту турында
карар

Сезнең _____ ел, №____ гаризагызыны һәм аңа күшүп тапшырылган
документларыгызын карау нәтижәләре буенча түбәндәгө сәбәпле муниципаль хезмәт
күрсәтүдән баш тарту турында карар кабул ителде:

1.

2.

Өстәмә рәвештә хәбәр итәбез:

(баш тарту сәбәпләрен бетеру өчен кирәклө мәгълүмат, шулай ук булган очракта
башка өстәмә мәгълүмат күрсәтелә).

Сез әлеге житешсезлекләрне бетергәннән соң хезмәт күрсәту турында гариза белән
вәкаләтле органга кабат мөрәҗәгать итәргә хокуклы.

Әлеге баш тартуга карата судка кадәр тәртиптә вәкаләтле органга шикаять җибәрү юлы
белән, шулай ук суд тәртибендә дәгъва белдерә аласыз.

Электрон имза турында белешмәләр

Вазыйфаи зат (ФИАи)

(кул куюны гамәлгә ашыручы органның вазыйфаи заты имzasы)

Гражданнарны төрөл урынына
мохтажлар буларак исәпкә кую
буенча муниципаль хезмәт
күрсәтүнең административ
регламентына З нче күшүмтә

Муниципаль хезмәт күрсәтү өчен кирәклө документларны кабул итүдөн баш тарту
турында карар формасы

(Муниципаль хезмәт күрсәтүчө орган бланкы)

Кемгө: _____

Элемтә мәгълүматлары: _____

Вәкил: _____

Вәкилнен элемтә мәгълүматлары:

Гражданнарны төрөл урынына мохтажлар буларак исәпкә кую буенча муниципаль хезмәт
күрсәтү өчен кирәклө документларны кабул итүдөн баш тарту турында карар

_____ ел

№ _____

Сезнен _____ ел, № _____ гариза һәм аңа күшүп биргән документларны карау
нәтижәләре нигезендә _____ вәкаләтле орган тарафыннан
түбәндәгө сәбәпләр буенча

буенча муниципаль хезмәт күрсәтү өчен кирәклө документларны кабул итүдөн баш
тарту турында карар кабул ителде:

1. _____

2. _____

Баш тарту сәбәпләрен аңлату: _____

Өстәмә рәвештә хәбәр итәбез: _____

Сез әлеге житешсезлекләрне бетергәннән соң хезмәт күрсәтү турында гариза белән
вәкаләтле органга кабат мөрәҗәгать итәргә хокуклы.

Әлеге баш тартуга карата судка кадәр тәртиптә вәкаләтле органга шикаять жибәрү юлы
белән, шулай ук суд тәртибендә дәгъва белдерә аласыз.

Электрон имза турында белешмәләр

Вазыйфаи зат (ФИАи)

(кул куюны гамәлгә ашыручы органның вазыйфаи заты имзасы)

Гражданнарны төрак урынына
мохтажлар буларак исәпкә кую
буенча муниципаль хезмәт
курсатунең административ
регламентына 4 нче күшымта

Форма

(фамилиясе, исеме, атасының исеме
(соңғысы - булган очракта) тұлышынча)
Шәхесне раслауучы документ:

(документ төре) (серия, номер) (кем, кайчан бирелде)
Яшөү урыны буенча теркәлү адресы:

Тору урыны буенча теркәлу адресы:

СНИЛС:

Ышаныч кәгазе буенча вәкил яки законлы вәкил:

(фамилиясе, исеме, атасының исеме (соңғысы - булган очракта) тұлышынча)
Шәхесне раслауучы документ:

(документ төре) (серия, номер) (кем, кайчан бирелде)
Вәкаләтләрен раслаучы документ реквизитлары:

Элемтэ өчен мэгълумат:

тел. номеры:

ЭЛ ПОЧТА:

Социаль наем шартнамәсе буенча бирелә торган торак урыннарга мөхтажлар буларак исәпкә кую түрүнде гариза

Мине _____ кешелек гайләм белән социаль наем шартнамәләре буенча бирелә торган торак урыннарына мохтажлар буларак исәпкә алуны, шулай ук (кирәк очракта) мине (гайлә өгъзаларын) аз керемлеләр дип тануны сорыйм:

-социаль наем шартнамәсе, социаль файдаланудагы торак фондының торак урыннарына наем шартнамәсе буенча торак урынын яллаучы яисә социаль наем шартнамәсе буенча торак урынын яллаучы гайлә өгъзасы, социаль файдаланудагы торак фондының торак урынын найм шартнамәсе буенча яисә торак урыннары милекчесе яисә торак урыны милекчесенән гайлә өгъзасы булып тормыйм (кирәклесен ассызықларга):

- социаль наем шартнамәсе, социаль файдаланудагы торак фондының торак урыннарына наем шартнамәсе буенча торак урынын яллаучы яисә социаль наем шартнамәсе буенча торак урынын яллаучы гайлә өгъзасы, социаль файдаланудагы

торак фондының торак урынын найм шартнамәсе буенча яисә торак урыны милекчесе яисә торак урыны милекчесенең гайлә әгъзасы булып торам һәм гайләнең бер әгъзасына торак урыны нормасыннан кимрәк булган гомуми мәйданы белән тәэммин ителгән (кирәклесен ассызыкларга);

- торак урыннар өчен билгеләнгән таләпләргә жавап бирми торган бинада яшим (кирәклесен ассызыкларга);

-социаль наем шартнамәсе, социаль файдаланудагы торак фондының торак урыннарына наем шартнамәсе буенча торак урынын яллаучы, социаль наем шартнамәсе буенча торак урынын яллаучының гайлә әгъзасы яисә торак урыны милекчесе, фатирда яшәүче, составында хроник авыруның авыр тәре белән интегүче авыру булган, аның белән бер фатирда бергә яшәү мөмкин түгел булган берничә гайлә әгъзасы булып торам, социаль наем шартнамәсе, социаль файдаланудагы торак фондының торак урыны наем шартнамәсе буенча биләп торган яисә милек хокукундагы башка торак урыны юк (кирәклесен ассызыкларга).

Мин, минем гайләм әгъзалары торак урыннары белән тәэммин итү хокукуна ия булган гражданнарның аерым федераль закон, Россия Федерациясе Президенты Указы яисә Татарстан Республикасы законы белән билгеләнгән _____ (тиешле категорияне күрсәтергә) категориясенә керәбез.

Минем гайлә составы:

1. Ир (хатын) _____

(никах турында таныклык реквизитлары, Ф. и. о., саны, ай, туган елы, паспорт, серия, номер, кем һәм кайчан бирелгән, СНИЛС, яшәү урыны буенча теркәлү адресы)

_____ (туганлык мәнәсәбәтләре, Ф. и. а.и., саны, ай, туган елы, паспорт (туу турында таныклык), серия, кем һәм кайчан бирелгән, СНИЛС, яшәү урыны буенча теркәлү адресы)

3. _____

(туганлык мәнәсәбәтләре, Ф. и. а.и., саны, ай, туган елы, паспорт (туу турында таныклык), серия, кем һәм кайчан бирелгән, СНИЛС, яшәү урыны буенча теркәлү адресы)

Моннан тыш, минем белән башка гайлә әгъзалары яши:

1. _____

(туганлык мәнәсәбәтләре, Ф. и. а.и., саны, ай, туган елы, паспорт (туу турында таныклык), серия, кем һәм кайчан бирелгән, СНИЛС, яшәү урыны буенча теркәлү адресы)

2. _____

(туганлык мәнәсәбәтләре, Ф. и. а.и., саны, ай, туган елы, паспорт (туу турында таныклык), серия, кем һәм кайчан бирелгән, СНИЛС, яшәү урыны буенча теркәлү адресы)

Мин һәм гайлә әгъзалары әлеге белешмәләрнен дөреслеген һәм тулышыгын раслыыйбыз.

Мин һәм минем гайлә әгъзалары исәпкә куелган очракта, әлеге гаризада күрсәтелгән мәгълүматларда булган үзгәрешләрне раслый торган документларны мондый үзгәрешләр барлыкка килгән көннән 30 көннән дә соңга калмыйча тапшырырга йөкәмә алам.

Социаль наем шартнамәләре буенча биләнә торган торак урыннары, социаль файдаланудагы торак фондының торак урыннары һәм (яки) минем һәм Гайләм әгъзаларының милек хокуқында булган торак урыннары турында белешмәләр:

№	Фамилия, исем, атасының исеме (соңғысы-булган очракта) тулысынча	Шәхесне таныклаучы документ, сериясе, номеры, кем кайчан биргән	Торакның кадастр номеры	Мәлкәт төре (фатир, бүлмә, торак йорт), мәйданы, кв. м	Социаль наем шартнамәсе, социаль файдаланудагы торак фондының торак урыннары наемга алу (милек хокуқы нигезендә), шартнамә төзелгән орган, шартнамә датасы һәм реквизитлары, наемга алышган очракта
1					

Мин һәм гайлә әгъзалары әлеге белешмәләрнең дөреслеген һәм тулылыгын раслыйбыз.

Мин һәм гайләмнең балигъ булмаган әгъзалары салым, таможня һәм башка органнардагы көрөнбәт һәм мәлкәт турындағы белешмәләрне вәкаләтле орган тарафыннан тикшерүгә ризалық биредәз.

Мин һәм гайлә әгъзалары безне исәпкә алган очракта, гаризада курсәтелгән мәгълүматларны бер ай эчендә үзгәрткәндә, бу хакта хисап урыны буенча вәкаләтле органга язма рәвештә хәбәр итәргә, шулай ук торак урыннарына мөхәттәб буларак исәптә торучы гражданнар буларак, көрөнбәт күләмнән һәм мәлкәтебез бәясен яңадан бәяләү өчен билгеләнгән тәртиптә һәм срокларда тиешле документлар тапшырырга тиеш дип кисәттеләр.

Мин һәм гайлә әгъзалары без биргән документларда чынбарлыкка туры килми торган һәм исәпкә алу өчен нигез булган мәгълүматлар ачыкланғанда, без законнарда билгеләнгән тәртиптә исәптән төшереләчегебез белән килешәбез.

Муниципаль хезмәт нәтижәсен минем адреска тубәндәге юл белән бирүегезне (жибәрүегезне) сорыйм:

- электрон рәвештә Бердәм дәүләт хезмәтләре порталында, Татарстан Республикасы дәүләт һәм муниципаль хезмәтләре порталында шәхси кабинетка;
- Татарстан Республикасы дәүләт һәм муниципаль хезмәтләре күрсәтүнең күпфункцияле үзәгенә;
- Жирле үзидарәнен вәкаләтле органына.

Гариза бирүченең имzasы:

(Ф. и. а.и.) (имза)
«____» 20__ ел

Балигъ булган гайлә әгъзаларының
имзалары:

(Ф. и. а.и.) (имза)
«____» 20__ ел

(Ф. и. а.и.) (имза)
«____» 20__ ел

Гаризага күшүмтә итеп бирелө:

1.

(документтың исеме һәм номеры, кем һәм
кайчан бирелгән)

2.

(документтың исеме һәм номеры, кем һәм
кайчан бирелгән)

Гариза һәм документларны кабул итү
датасы

«____» 20 __ ел

Барлығы кабул ителде

биттә

(документлар саны) (язып)

(вазыйфасы) (имза) (фамилиясе һәм
инициалы)

Гаризаны теркәү номеры

(мәгълүмат гариза һәм документлар кабул
иткән жирле үзидарә органының вәкаләтле
вазыйфаи заты тарафыннан тутырыла)

Гражданнарны төрөл урынына
мохтажлар буларак исәпкә күю
буенча муниципаль хезмәт
курсатуңең административ
регламентына 5 нче күшүмтә

Татарстан Республикасы
муниципаль районы
Башкарма комитеты житәкчесе

Кемнән _____

Техник хаталарны төзөтү турында гариза

Түбәндәгэ муниципаль хезмәтне курсаткәндә жибәрелгән хата турында хәбәр
итәм: _____

(хезмәтнең атамасы)

Язылган: _____

Дөрес мәгълүматлар: _____

Жибәрелгән техник хатаны төзөтүгөзене һәм муниципаль хезмәт курсату
нәтижәссе булган документка тиешле үзгәрешләрне көртүгөзене сорыйм.

Түбәндәгэ документларны беркетәм:

- 1.
- 2.
- 3.

Техник хатаны төзөтү турындағы гаризаны кире кагу турында карар кабул ителгән
очракта, әлеге карарны түбәндәгэ ысул белән жибәрүгөзене сорыйм:

электрон документны түбәндәгэ E-mail адресына жибәрү юлы
белән: _____;

кәгазьдәгэ расланган күчермә рәвешендә түбәндәгэ адрес буенча почта аша
жибәрү юлы белән : _____.

Муниципаль хезмәт курсату максатыннан, алар нигезендә муниципаль хезмәт
курсате торган орган тарафыннан карарлар кабул ителүне исәпкә алып, шул исәптән
автоматлаштырылган тәртиптә, шәхси мәгълүматларны эшкәртүгә (жыю, системага салу,
туплау, саклау, тәгаенләү (яңарту, үзгәртү), файдалану, тарату (шул исәптән тапшыру),
шәхессезләндерү, ябу, шәхси мәгълүматларны юк итү, шулай ук муниципаль хезмәт курсату
кысаларында шәхси мәгълүматларны эшкәрту өчен кирәклө булган башка гамәлләр)
үземнең ризалыгымны, шулай ук минем тарафтан вәкаләт бирелгән затның ризалыгын
раслыйм.

Моның белән раслыйм: гаризага көртөлгән, минем шәхесемә һәм мин вәкиле булып
торган затның шәхесенә кагылышлы, шулай ук мин түбәндә көрткән мәгълүматлар дөрес.
Гаризага беркетелгән документлар (документларның күчермәләре) Россия Федерациясе
законнары белән билгеләнгән таләпләргә туры килә, гариза биргән вакытта бу документлар
гамәлдә һәм андагы мәгълүматлар дөрес.

(дата)

(имза)

(_____)
(фамилиясе, исеме, атасының исеме)