



пр. М. Джалиля, 46, г. Набережные Челны, 423800

М. Жәлил пр., 46, Яр Чаллы шәһәре, 423800

Телефон/факс (8552) 70-37-82, tukay@tatar.ru

21.03.2022 № 19/11  
На № \_\_\_\_\_ от \_\_\_\_\_

## КАРАР

### Татарстан Республикасы Тукай муниципаль районында гражданнар мөрәжәгатьләрен карау тәртібе турында нигезләмәне раслау хакында

«Россия Федерациясендә жирле үзидарә оештыруның гомуми принциплары турында» 2003 елның 6 октябрәндәге 131-ФЗ номерлы Федераль закон, «Россия Федерациясендә гражданнар мөрәжәгатьләрен карау тәртібе турында» 2006 елның 2 маендагы 59-ФЗ номерлы Федераль закон, «Татарстан Республикасында гражданнар мөрәжәгатьләре турында» 2003 елның 12 маендагы 16-ТРЗ номерлы Татарстан Республикасы Законы, Татарстан Республикасы Тукай муниципаль районы уставы нигезендә муниципаль берәмлек Советы

### КАРАР БИРДЕ:

1. Татарстан Республикасы Тукай муниципаль районында гражданнар мөрәжәгатьләрен карау һәм гражданнарны шәхси кабул итү тәртібе һәм сроклары турында нигезләмәне әлеге карарга кушымта нигезендә расларга.
2. Татарстан Республикасы Тукай муниципаль районы Советының «Тукай муниципаль районы жирле үзидарә органнарында гражданнар мөрәжәгатьләрен карау тәртібе турындагы нигезләмәне раслау хакында» 2014 елның 15 октябрәндәге 32/8 номерлы карары үз көчен югалткан дип танырга.
3. Татарстан Республикасы Тукай муниципаль районы жирле үзидарә органнарына үз эшендә әлеге Нигезләмәгә таянып эш итәргә.
4. Әлеге карарны «Интернет» челтәрендә Татарстан Республикасы рәсми хокукый мәгълүмат порталында (<http://pravo.tatarstan.ru>) һәм Татарстан Республикасы муниципаль берәмлекләре порталы составында Тукай муниципаль районы мәгълүмат сайтында (<https://tukay.tatarstan.ru/>) урнаштырырга.
5. Әлеге карар үтәлешен контрольдә тотуны үз җаваплылыгыңда калдырам.

Муниципаль берәмлек Башлыгы,  
Совет Рәисе

Ф.М. Камаев

## Татарстан Республикасы Тукай муниципаль районында гражданнар мөрәҗәгатьләрен карау тәртібе турында нигезләмә

### 1. Гомуми нигезләмәләр

1.1. Әлеге Нигезләмәнең гамәлдә булуы гражданнарның барлык мөрәҗәгатьләренә, федераль конституция законнарында һәм башка федераль законнарда билгеләнгән тәртіптә каралырга тиешле мөрәҗәгатьләрдән тыш, кагыла.

1.2. Әлеге Нигезләмәдә жирле үзидарә органнары һәм вазыйфай затлар тарафыннан гражданнар мөрәҗәгатьләрен карау тәртібе күрсәтелгән органнар, вазыйфай затлар тарафыннан гражданнарның, шул исәптән юридик затларның мөрәҗәгатьләрен карау белән бәйлә хокук мөнәсәбәтләренә, шулай ук гражданнар, гражданнар берләшмәләренә, шул исәптән юридик затларның, гавами әһәмияткә ия функцияләргә гамәлгә ашыручы муниципаль учреждениеләр, башка оешмалар һәм аларның вазыйфай затлары мөрәҗәгатьләрен карауга бәйлә хокук мөнәсәбәтләренә кагыла.

1.3. Һәр граждан Татарстан Республикасы Тукай муниципаль районы жирле үзидарә органнарына, Татарстан Республикасы Тукай муниципаль районы жирле үзидарә органнарының вазыйфай затларына шәхсән яки үз вәкиле аша мөрәҗәгать итәргә, шулай ук шәхси һәм коллектив мөрәҗәгатьләр, гражданнар жәмгыяте, шул исәптән юридик зат мөрәҗәгатьләре жибәрергә хокуклы.

1.4. Гражданнар мөрәҗәгать итү хокукын ирекле һәм үз ихтиярлары белән гамәлгә ашыралар. Мөрәҗәгать итү хокукын гамәлгә ашыру башка затларның хокукларын һәм ирекләрен бозмаска тиеш.

1.5. Гражданнарның мөрәҗәгатьләрен карау бушлай башкарыла.

1.6. Әлеге Нигезләмәдә кулланыла торган төп төшенчәләр «Россия Федерациясе гражданнарының мөрәҗәгатьләрен карау тәртібе турында» 2006 елның 2 маендагы 59-ФЗ номерлы Федераль закон белән билгеләнгән мәгънәләрдә кулланыла.

1.7. Татарстан Республикасы Тукай муниципаль районы жирле үзидарә органнары һәм вазыйфай затлары үз компетенциясе чикләрендә гражданнар мөрәҗәгатьләрен кабул итәргә, аларны «Россия Федерациясе гражданнарының мөрәҗәгатьләрен карау тәртібе турында» 2006 елның 2 маендагы 59-ФЗ номерлы Федераль закон һәм әлеге Нигезләмә белән билгеләнгән тәртіптә һәм срокларда карарга, тиешле чаралар күрергә, нигезләнгән җаваплар бирергә тиеш.

### 2. Гражданнар мөрәҗәгатьләрен карау эшен оештыру

2.1. Татарстан Республикасы Тукай муниципаль районы жирле үзидарә органнары (алга таба – жирле үзидарә органнары) һәм Татарстан Республикасы Тукай муниципаль районы жирле үзидарә органнарының вазыйфай затлары (алга таба – вазыйфай затлар) гражданнар мөрәҗәгатьләрен карау буенча эшне

оештырырга, мөрәжәгатьләрне объектив, һәрьяклы һәм вакытында карауны, гражданның мөрәжәгатьләре асылы буенча карарлар кабул итәргә хокуклы вазыйфай затлар тарафыннан гражданны шәхсэн кабул итүне тәмин итәргә тиеш.

2.2. Гражданны мөрәжәгатьләре буенча эш кәгазьләрен алып бару эш кәгазьләрен алып баруның башка төрләреннән аерым алып барыла.

2.3. Жирле үзидарә органнарына һәм вазыйфай затларга язмага яки телдән кәргән, шәхси кабул итүдә бәян ителгән барлык мөрәжәгатьләр, шулай ук почта, телефон, телеграф яисә башка юл белән алынган мөрәжәгатьләр билгеләнгән тәртиптә теркәлә.

2.4. Язма мөрәжәгать жирле үзидарә органына яисә вазыйфай затка кәргәннән соң өч көн эчендә мәжбүри теркәлергә тиеш.

2.5. Жирле үзидарә органнары гражданның мөрәжәгатьләрен кабул итүне махсус төзелә торган структур бүлекчәләре яисә эшчәнлегә тиешле нигезләмәләр белән каралган махсус билгеләнгән затлар аша оештыралар.

### 3. Гражданны мөрәжәгатьләре буенча эшнең ведомстволылыгы

3.1. Гражданны язма мөрәжәгатьне компетенциясенә мөрәжәгатьтә куелган мәсьәләләрне хәл итү кәргән органга яисә вазыйфай затка турыдан-туры жиберә.

3.2. Гражданның мөрәжәгатьләре жирле үзидарә органнары һәм вазыйфай затлары тарафыннан аларның компетенциясә нигезендә карала.

3.3. Хәл итү әлегә жирле үзидарә органы яисә вазыйфай зат компетенциясенә керми торган мәсьәләләрне үз эченә алган язма мөрәжәгать, мөрәжәгатьтә куелган мәсьәләләрне хәл итү компетенциясенә кәргән тиешле органга яисә тиешле вазыйфай затка, мөрәжәгатьне яңа адреска жиберү турында мөрәжәгать жибергән гражданны хәбәр итеп, Федераль законның 11 статьясы 4 өлешендә күрсәтелгән очрактан тыш, теркәлгән көннән жиде көн эчендә жиберелә.

3.4. Язма мөрәжәгатьтә куелган мәсьәләләрне хәл итү берничә дүләт органы, жирле үзидарә органнары яки вазыйфай зат компетенциясенә кәргән очракта, мөрәжәгатьнең күчермәсә теркәлгән көннән жиде көн эчендә тиешле дүләт органнарына, жирле үзидарә органнарына яисә тиешле вазыйфай затларга жиберелә.

3.4. Шикаятьне, карау өчен, карарына һәм гамәленә (яки гамәл кылмавына) шикаять белдерелә торган дүләт органына, жирле үзидарә органына яисә вазыйфай затка жиберү тыела.

3.5. Әлегә Нигезләмәнең 3.4 пунктта каралган тыюга бәйле рәвештә шикаятьне карау өчен мөрәжәгатьтә куелган мәсьәләләрне хәл итү компетенцияләренә кәргән дүләт органына, жирле үзидарә органына яисә вазыйфай затка жиберү мөмкин булмаган очракта, шикаять гражданны аның тиешле карарга яки гамәлгә (гамәл кылмавына) билгеләнгән тәртиптә судка шикаять бирү хокукын аңлатып кире кайтарыла.

### 4. Мөрәжәгатьне караганда гражданның хокуклары

4.1. Жирле үзидарә органы яисә вазыйфай зат тарафыннан мөрәжәгатьне караганда гражданны хокуклары:

- 1) мөрәжәгатьне караучы затка дәлилләрне шәхсэн бәян итәргә;

2) жирле үзидарэ органының тиешле структур бүлекчәсендә яисә тиешле вазыйфаи заттан телдән (шул исәптән телефон аша) яки электрон формада язма мөрәжәгатьне теркәү турында, шулай ук аны карау сроклары турында мәгълүмат алырга;

3) мөрәжәгатьне кабул итүче орган вәкаләтле заты (вазыйфаи заты) тарафыннан язма мөрәжәгатьне кабул итү фактын граждан тапшырган мөрәжәгатьнең икенче нөсхәсендә, датасын һәм номерын күрсәтеп, имза кую юлы белән таныклауга;

4) өстәмә документлар һәм материаллар тапшырырга яисә аларны соратып алу турында, шул исәптән электрон формада мөрәжәгать итәргә;

5) әгәр башка затларның хокукларына, ирекләренә һәм законлы мәнфәгатьләренә кагылмаса, әгәр күрсәтелгән документларда һәм материалларда дәүләт серен яки федераль закон тарафыннан саклана торган башка серне тәшкит итүче белешмәләр булмаса, мөрәжәгатьне карауга кагылышлы документлар һәм материаллар белән танышырга;

6) мөрәжәгатьтә куелган мәсьәләләрнең асылы буенча, Федераль законның 11 статьясында күрсәтелгән очрактан тыш, язма җавап алырга, ә федераль законның 11 статьясы 5.1 өлешендә каралган очрактарда, аны бирү турында үтенеч белән мөрәжәгать итү нигезендә, язма мөрәжәгатьне мөрәжәгатьтә куелган мәсьәләләрне хәл итү компетенциясенә кергән жирле үзидарэ органына яисә вазыйфаи затка яңадан адреслау турында хәбәрнамә алырга;

7) мөрәжәгатьне Россия Федерациясе законнары нигезендә административ һәм (яисә) суд тәртибендә карап тикшерүгә бәйле мөрәжәгать буенча кабул ителгән карарга яисә гамәлгә (гамәл кылмауга) шикаять белән мөрәжәгать итәргә;

8) мөрәжәгатьне карауны туктату турында гариза белән мөрәжәгать итәргә.

4.2. Гражданныр жирле үзидарэ органнарына һәм вазыйфаи затларга Татарстан Республикасы дәүләт телләрендә, туган телдә яки Россия Федерациясе халыкларының теләсә кайсы башка телендә мөрәжәгать итәргә хокуклы. Гражданнырның тәкъдимнәренә, гаризаларына, шикаятьләренә җаваплар мөрәжәгать телендә бирелә. Мөрәжәгать телендә җавап бирү мөмкин булмаган очракта, Татарстан Республикасы дәүләт телләре кулланыла.

## 5. Мөрәжәгатенә бәйле рәвештә гражданның иминлек гарантияләре

5.1. Гражданны жирле үзидарэ органнарына яки вазыйфаи затка күрсәтелгән органнар яисә вазыйфаи зат эшчәнлегенә тәнкыйть белән яисә үз хокукларын, ирекләрен һәм законлы мәнфәгатьләрен һәм башка затларның хокукларын, ирекләрен, һәм законлы мәнфәгатьләрен торгызу һәм яклау максатында мөрәжәгать итү белән бәйле рәвештә эзәрлекләү тыела.

5.2. Мөрәжәгатьне караганда, мөрәжәгатьтәге мәгълүматларны, шулай ук гражданның шәхси тормышына кагылышлы мәгълүматларны аның ризалыгыннан башка тарату рөхсәт ителми. Мөрәжәгатьтә куелган мәсьәләләрне хәл итү компетенциясенә кергән дәүләт органына, жирле үзидарэ органына яисә вазыйфаи затка язма мөрәжәгать жибәрү мөрәжәгатьтәге мәгълүматларны тарату булып тормый.

## 6. Язма мөрәжәгатькә таләпләр

6.1. Граждан үзенең язма мөрәжәгатендә мәжбүри рәвештә язма мөрәжәгать жибәргән жирле үзидарә органы атамасын, яисә тиешле вазыйфаи затның фамилиясен, исемен, атасының исемен, яисә тиешле затның вазыйфасын, шулай ук үз фамилиясен, исемен, атасының исемен (соңгысы – булган очракта), жавап, мөрәжәгатьне яңа адреска юнәлтү турында хәбәрнамә жибәрелергә тиешле почта адресын күрсәтә, тәкъдимнең, гаризаның яисә шикаятьнең асылын бәян итә, шәхси имзасын һәм дата куя.

6.2. Үз дәлилләрен раслау өчен кирәк булган очракта, граждан язма мөрәжәгатькә документлар һәм материалларны яки аларның күчермәләрен терки.

6.3. Жирле үзидарә органнарына яисә вазыйфаи затка электрон документ формасында кергән мөрәжәгать Федераль законда билгеләнгән тәртиптә каралырга тиеш. Мөрәжәгатьтә гражданин үз фамилиясен, исемен, атасының исемен (соңгысы – булган очракта), жавап, мөрәжәгатьне яңа адреска юнәлтү турында хәбәрнамә жибәрелергә тиешле электрон почта адресын мәжбүри рәвештә күрсәтә. Граждан мондый мөрәжәгатькә кирәкле документлар һәм материалларны электрон формада теркәргә хокуклы.

## 7. Мөрәжәгатьне карауга кабул итү мәжбүрилегә

7.1. Жирле үзидарә органына яисә вазыйфаи затка аларның компетенциясе нигезендә кергән мөрәжәгать мәжбүри каралырга тиеш.

7.2. Мөрәжәгатне караучы жирле үзидарә органы яисә вазыйфаи зат, кирәк булган очракта, аны карап тикшерүне урынга чыгып тәэмин итә ала.

## 8. Мөрәжәгатьне карау

8.1. Жирле үзидарә органы яисә вазыйфаи зат:

1) мөрәжәгатьне объектив, һәрьяклы һәм вакытында карауны, кирәк очракта – мөрәжәгать жибәргән граждан катнашында карауны тәэмин итә;

2) мөрәжәгатьне карау өчен кирәкле документларны һәм материалларны, шул исәптән электрон формада, башка дәүләт органнарыннан, жирле үзидарә органнарыннан һәм башка вазыйфаи затлардан соратып ала, судлардан, сорау алу органнарыннан һәм алдан тикшерү органнарыннан тыш;

3) гражданның бозылган хокукларын, ирекләрен һәм законлы мәнфәгатьләрен торгызуга яисә яклауга юнәлдерелгән чаралар күрә;

4) мөрәжәгатьтә куелган мәсьәләләрнең асылы буенча, Федераль законның 11 статьясында күрсәтелгән очраклардан тыш, язмача жавап бирә;

5) гражданга аның мөрәжәгатен башка дәүләт органына, жирле үзидарә органына яисә башка вазыйфаи затка аларның компетенциясе нигезендә карау өчен жибәрү турында хәбәр итә.

8.2. Жирле үзидарә органы яисә вазыйфаи зат билгеләнгән тәртиптә мөрәжәгатьне караучы дәүләт органы, жирле үзидарә органы яисә вазыйфаи зат запросы буенча 15 көн эчендә мөрәжәгатьне карау өчен кирәкле документларны һәм материалларны тәкъдим итәргә тиеш, дәүләт сәре яки федераль закон тарафыннан саклана торган башка сәре тәшкил итүче белешмәләрне үз эченә алган һәм тәкъдим итүнең аерым тәртибе билгеләнгән документлардан һәм материаллардан тыш.

8.3. Мөрәжәгатькә жавап жирле үзидарә органы житәкчесе, вазыйфай зат яисә вәкаләтле зат тарафыннан имзалана.

8.4. Жирле үзидарә органына яисә вазыйфай затка электрон документ формасында кәргән мөрәжәгатькә жавап электрон документ формасында мөрәжәгатьтә күрсәтелгән электрон почта адресы буенча жибәрелә һәм жирле үзидарә органнарына яисә вазыйфай затка язмача кәргән мөрәжәгатькә язмача мөрәжәгатьтә күрсәтелгән почта адресы буенча жибәрелә. Моннан тыш, жирле үзидарә органына яисә вазыйфай затка кәргән билгесез затлар даирәсе мәнфәгатьләренә кагылучы тәкъдим, гариза яки шикаятне үз эченә алган мөрәжәгатькә, аерым алганда, билгесез затлар даирәсенә карата чыгарылган суд карарына, шул исәптән суд карарына шикаят бирү тәртибен аңлатып, жавап «Интернет» мәгълүмат-телекоммуникация чөлтәрендә Татарстан Республикасы Тукай муниципаль районы рәсми сайтында Федераль законның 6 статьясы 2 өлеше таләпләрен үтәп урнаштырылырга мөмкин.

### 9. Язма мөрәжәгатьне карау сроклары

9.1. Жирле үзидарә органына яисә вазыйфай затка аларның компетенциясе нигезендә кәргән язма мөрәжәгать язма мөрәжәгать теркәлгән көннән соң 30 көн эчендә карала.

9.2. Аерым очракларда, шулай ук Федераль законның 10 статьясы 2 өлешендә каралган запросны жибәргән очракта, жирле үзидарә органы житәкчесе, вазыйфай зат яисә моңа вәкаләтле зат мөрәжәгатьне карау срогын, мөрәжәгать жибәргән гражданинга аны карау срогын озайту турында хәбәр итеп, 30 көннән дә артмаган вакытка озайтырга хокуклы.

### 10. Коррупция юнәлешендәге фактлар буенча гражданныр мөрәжәгатьләре белән эшләү тәртибе

10.1. «Коррупциягә каршы тору турында» 2008 елның 25 декабрәндәге 273-ФЗ номерлы Федераль закон һәм «Татарстан Республикасында коррупциягә каршы тору турында» 2006 елның 4 маендагы 34-ТРЗ номерлы Татарстан Республикасы Законны нигезендә гражданныр коррупция юнәлешендәге фактлар буенча жирле үзидарә органнарына һәм жирле үзидарә органнарының вазыйфай затларына мөрәжәгать жибәргә хокуклы.

10.2. Коррупция юнәлешендәге фактлар буенча гражданныр мөрәжәгатьләре үз эченә коррупция һәм янап акча алу, гражданнырның хокукларын һәм законлы мәнфәгатьләрен кысу, хезмәт тәртибенә карата таләпләрне бозу, шулай ук хезмәт урыныннан явызларча файдалану билгеләре булган башка гамәлләр кылу фактлары турында мәгълүматны ала.

10.3. Кәргән мөрәжәгатьтә эзерләнә торган, башкарыла торган яки башкарылган хокукка каршы гамәл, шулай ук аны эзерәүче, башкаручы яки башкарган зат турында мәгълүматлар булганда, мондый мөрәжәгать аларның компетенциясе нигезендә хокук саклау органнарына жибәрелә.

10.4. Коррупция юнәлешендәге фактлар буенча гражданныр мөрәжәгатьләре белән эшләүче вазыйфай затлар, Россия Федерациясе законнары нигезендә хезмәт

мәғлүматларының һәм конфиденциаль характердагы белешмәләренең сакланышы өчен билгеләнгән тәртиптә шәхси җаваплылыкка ия.

10.5. Жирле үзидарә органнарына һәм вазыйфаи затларга кергән коррупция юнәлешендәге фактлар буенча гражданныр мөрәжәгатьләре әлегә Нигезләмәдә билгеләнгән тәртиптә каралырга тиеш.

## 11. Гражданнырны шәхси кабул итү

11.1. Жирле үзидарә органнарында гражданнырны шәхси кабул итү аларның житәкчеләре һәм моңа вәкаләтле затлар тарафыннан үткәрелә. Кабул итү урыны, шулай ук кабул итү өчен билгеләнгән көннәр һәм сәгатьләр турында мәғлүмат гражданныр игътибарына житкерелә.

Кабул итү урыны, шулай ук кабул итү өчен билгеләнгән көннәр һәм сәгатьләр, гражданнырны кабул итү өчен җаваплы вазыйфаи затларның элемтә телефоннары турында мәғлүмат «Интернет» мәғлүмат-телекоммуникация челтәре аша гражданныр игътибарына житкерелә. Күрсәтелгән мәғлүмат шулай ук жирле үзидарә органнары биналарында һәркем өчен уңайлы урыннарда урнаштырыла.

11.2. Кабул итүгә язылган һәр гражданныр шәхси кабул итү карточкасы тутырыла (әлегә Нигезләмәнең 1 нче кушымтасында билгеләнгән форма), анда күрсәтелә:

- 1) мөрәжәгать итүченең фамилиясе, исеме һәм атасының (булганда) исеме;
- 2) яшәү урыны адресы;
- 3) кабул итүне алып баручы вазыйфаи зат фамилиясе;
- 4) башка кирәкле белешмәләр.

11.3. Шәхси кабул итү вакытында гражданныр шәхесен таныкларучы документ күрсәтә.

11.4. Телдән мөрәжәгать эчтәлегә гражданныр шәхси кабул итү карточкасына кертелә. Телдән мөрәжәгатьтә бәян ителгән фактлар һәм хәлләр ачыкта-ачык һәм өстәмә тикшерү таләп итмәгән очракта, мөрәжәгатькә җавап шәхси кабул итү барышында гражданнырның ризалыгы белән телдән бирелергә мөмкин, бу хакта гражданнырның шәхси кабул итү карточкасына язу кертелә. Калган очракларда мөрәжәгатьтә куелган сорауларның асылы буенча язмача җавап бирелә.

11.5. Шәхси кабул итү барышында кабул ителгән язма мөрәжәгать Федераль законда билгеләнгән тәртиптә теркәлергә һәм каралырга тиеш.

11.6. Мөрәжәгатьтә жирле үзидарә органы яисә вазыйфаи зат компетенциясенә керми торган мәсьәләләр булса, гражданныр аңа кая һәм нинди тәртиптә мөрәжәгать итәргә кирәклегә турында аңлатма бирелә.

11.7. Әгәр гражданныр мөрәжәгатьтә куелган сорауларның асылы буенча элек җавап бирелгән булса, шәхси кабул итү барышында мөрәжәгатьне алга таба караудан баш тартылырга мөмкин.

11.8. Гражданнырны шәхси кабул итү өчен билгеләнгән көннәрдә һәм сәгатьләрдә жирле үзидарә органнарында беренче чиратта шәхси кабул итү хокукына ия:

- 1) I, II төркем инвалидлар һәм (яки) аларның законлы вәкилләре (ата-аналарның берсе, уллыкка алуучылар, опекун яки попечитель);

2) Бөек Ватан сугышы ветераннары, Россия Федерациясе Геройлары, Советлар Союзы Геройлары, Дан орденының тулы кавалерлары, Социалистик Хезмэт Геройлары, Россия Федерациясе Хезмэт Геройлары, хәрби хәрәкәтләр ветераннары;

3) инвалид балалар, ытим балалар, ата-ана каравыннан мөхрүм калган балалар, ытим балалар һәм ата-ана тәрбиясеннән мөхрүм калган балалар арасынан затлар, шулай ук аларның законлы вәкилләре һәм мондый балаларның хокукларын һәм законлы мәнфәгатьләрен тәэмин итүгә һәм яклауга бәйле мәсьәләләр буенча мөрәжәгать итүче вәкилләр;

4) кабул итүгә өч яшькә кадәрге балалар белән килгән гражданныр.

11.9. Беренче чиратта шәхси кабул итү хокукына бер үк вакытта берничә граждан ия булса, күрсәтелгән гражданнырны кабул итү аларның шәхси кабул итүгә килү тәртибендә гамәлгә ашырыла.

11.10. Әлеге Нигезләмәнең 10.8 пунктында күрсәтелгән гражданныр шәхси кабул итү вакытында беренче чиратта шәхси кабул итү хокукын билгели торган документ тәкъдим итәләр.

## 12. Мөрәжәгатьләргә карау тәртибенәң үтәләшен контрольдә тоту

12.1. Жирле үзидарә органнары һәм вазыйфаи затлар үз вәкаләтләре чикләрендә мөрәжәгатьләргә карау тәртибе һәм сроклары, мөрәжәгатьләргә язма жаваплар жибәрү тәртибен һәм срокларын үтәүне контрольдә тоту, кергән мөрәжәгатьләргәң эчтәлеген анализлай, гражданнырның хокукларын, ирекләрен һәм законлы мәнфәгатьләрен бозу сәбәпләрен вакытында ачыклау һәм бетерү буенча чаралар күрә.

## 13. Мөрәжәгатьләрдә булган мәгълүматны анализлау һәм гомумиләштерү

13.1. Жирле үзидарә органнары һәм вазыйфаи затлар, гражданныр мөрәжәгатьләргә керүгә йогынты ясый торган сәбәпләргә ачыклау һәм бетерү максатында, ел саен гражданнырдан кергән мөрәжәгатьләргә гомумиләштерергә һәм анализларга тиеш. Әлеге анализда кергән, яңа адреска юнәлтелгән һәм каралган язма мөрәжәгатьләргәң, электрон документ формасында мөрәжәгатьләргәң саны, гражданнырны кабул итү урыннары, көннәргә һәм сәгатьләргә, шәхси кабул итүдә кабул ителгән гражданныр саны, гражданнырны шәхси кабул итү һәм шәхси кабул итү буенча вәкаләтле затлар турында, мөрәжәгатьләргә тематикасы турында, мөрәжәгатьләргә карау нәтижәләргә буенча кабул ителгән чаралар, шул исәптән кабул ителгән норматив хокукый һәм башка актлар (булганда) турында мәгълүмат булырга тиеш.

13.2. Гражданнырдан кергән мөрәжәгатьләргә анализ, шулай ук билгесез затлар даирәсә мәнфәгатьләргәң кагылышлы иң актуаль мәсьәләләр буенча аңлатмалар жирле үзидарә органнары тарафыннан «Интернет» мәгълүмат-телекоммуникация челтәрендә Татарстан Республикасы Тукай муниципаль районының рәсми сайтында (әлеге Нигезләмәнең 2 нче кушымтасында билгеләнгән формада) урнаштырыла.



14. Гражданнар мөрәжәгатьләрен карау тәртибе турында законнарны бозган өчен  
жаваплылык

14.1. «Россия Федерациясе гражданнары мөрәжәгатьләрен карау тәртибе турында» 2006 елның 2 маендагы 59-ФЗ номерлы Федераль законны, «Татарстан Республикасында гражданнар мөрәжәгатьләре турында» 2003 елның 12 маендагы 16-ТРЗ номерлы Татарстан Республикасы Законнын бозуда гаепле затлар Россия Федерациясе законнарында каралган жаваплылыкка ия.

Татарстан Республикасы Тукай  
муниципаль районында  
гражданнар мөрәжәгатьләрен  
карау тәртибе турында  
нигезләмәгә 1 кушымта

Гражданны шәхси кабул итү карточкасы № \_\_\_\_\_

Кабул итү датасы «\_\_» \_\_\_\_\_ 20\_\_ ел

Кабул итү вакыты \_\_: \_\_ сәг.

Кабул итү урыны: \_\_\_\_\_

Кабул итүче вазыйфаи затның ИФАи: \_\_\_\_\_

Гражданның, оешма вәкиленең ИФАи	
Мөрәжәгать итүченең яшәү адресы һәм телефоны	
Эш урыны	
Сорауның кыскача эчтәлегә	
Күрсәтмә _____ (кемгә)	
Үтәү срогы, озайту турында мәгълүмат	
Гаризаны карау нәтижәләре	

Татарстан Республикасы Тукай  
муниципаль районында  
гражданнар мөрәжәгатьләрен  
карау тәртибе турында  
нигезләмәгә 2 кушымта

Тукай муниципаль районында гражданнар мөрәжәгатьләре белән эшләү турында  
статистик мәгълүматлар

Мәгълүмат исеме	Цифрлы мәгълүматлар	
	_____ ел	_____ ел
Барлык кәргән мөрәжәгатьләр (хат, шәхси кабул итү, электрон мөрәжәгатьләр)		
шул исәптән электрон мөрәжәгатьләр (интернет, электрон почта)		
Шул исәптән шәхси кабул итүдә кабул ителде:		
Контрольгә алынды		
Уңай хәл ителде		
Урынга чыгу белән тикшерелде		