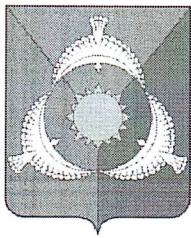


ТАТАРСТАН РЕСПУБЛИКАСЫ
АКСУБАЙ МУНИЦИПАЛЬ
РАЙОНЫ
КӘКРЕ КҮЛ АВЫЛ ЖЫРЛЕГЕ
БАШКАРМА КОМИТЕТЫ
423051 Аксубай районы, Кәкре Күл
авылы, Ленина ур. 9а,
тел. 884344 4-43-45
Krozer.Aks@tatar.ru



ИСПОЛНИТЕЛЬНЫЙ КОМИТЕТ
КРИВООЗЕРСКОГО
СЕЛЬСКОГО ПОСЕЛЕНИЯ
АКСУБАЕВСКОГО
МУНИЦИПАЛЬНОГО РАЙОНА
РЕСПУБЛИКИ ТАТАРСТАН

423051, Аксубаевский район, с. Кривоозерки,
ул. Ленина, 9а, тел. 884344 4-43-45
Krozer.Aks@tatar.ru

ИНН 1603004871 КПП 160301001 ОГРН 1061665002519 БИК 049205001 Р/С 40204810800000230005 ГРКЦ НБ РТ г.КАЗАНЬ

КАРАР

№ 8

2022 нче өлнүү 22 нче марта

Белешмә (өзөмтә)биру буенча муниципаль хезмәт күрсәтүнен административ регламентын раслау турында

«Дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр күрсәтүне оештыру турында» 2010 өлнүү 27 июләндәге 210-ФЗ номерлы Федераль законны гамәлгә ашыру максатларында һәм «Россия Федерациясендә жирле үзидарә оештыруның гомуми принциплары турында» 2003 өлнүү 6 октябрендәге 131 - ФЗ номерлы Федераль закон нигезендә Татарстан Республикасы Аксубай муниципаль районы Кәкре Күл авыл жирлеге башкарма комитеты КАРАР БИРӘ:

1. Белешмә (өзөмтә)биру буенча муниципаль хезмәт күрсәтүнен административ регламентын раслау.
2. Татарстан Республикасы Аксубай муниципаль районы Кәкре Күл авыл жирлеге Башкарма комитетының 26.12.2018 ел, № 14 карагы белән расланган белешмә (өзөмтә) биру буенча муниципаль хезмәт күрсәтүнен Административ регламентының 3 нче күшымтасының үз көчен югалтуын тану турында.
3. Өлеге каарны һәм Татарстан Республикасы Аксубай муниципаль районының рәсми сайтында урнаштырырга: (<http://aksubayevo.tatarstan.ru>) һәм Татарстан Республикасы хокукый мәгълүматының рәсми порталында (<http://pravo.tatarstan.ru>) бастырып чыгарырга.
4. Өлеге каарның үтәлешен тикшереп торуны Аксубай муниципаль районы Кәкре Күл авыл жирлеге башкарма комитеты житәкчесе урынбасарына йөкләргә.



Татарстан Республикасы Аксубай
муниципаль районы Кәкре Күл
авыл жирлеге башлыгы

С.С. Елисеев

Аксубай муниципаль районы Кәкре
Күл авыл жирлеге башкарма
комитеты карары белән расланды
2022 елның 21нче марта

**Административ регламент
Белешмә(өзөмтә) бирү буенча муниципаль хезмәт күрсәту**

1. Гомуми нигезләмәләр

1.1. Административ регламентны җайга салу предметы

Муниципаль хезмәт курсәтүнен әлеге Административ регламенты (алга таба – административ регламент) белешмә (өзөмтә) бирү буенча муниципаль хезмәт(алга таба-муниципаль хезмәт) күрсәтүнен стандартын һәм тәртибен билгели.

1.2. Гаризачылар категорияләре

1.2.1. Муниципаль хезмәт алу хокукуна ия затлар булып физик затлар (алга таба – мәрәжәгать итүче) тора.

1.2.2. Гариза белән мәрәжәгать итүче вәкиле, аның вәкаләтләрен раслаучы документ нигезендә (алга таба – мәрәжәгать итүче вәкиле) мәрәжәгать итәргә хокуклы.

1.3. Муниципаль хезмәт күрсәту турында мәгълүмат бирү тәртибе

1.3.1. Муниципаль хезмәт күрсәту тәртибе турында мәгълүмат:

1) дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр күрсәтүнен күпфункцияле үзәкләре биналарында урнашкан Муниципаль хезмәт турында визуаль һәм язмалы мәгълүматны үз эченә алган мәгълүмати стендларда.

2) “Интернет” мәгълүмат-телекоммуникациясе чөлтәренен муниципаль районы рәсми сайтында <https://www.aksabayevo.tatarstan.ru>;

3) Татарстан Республикасы дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр порталында (<https://uslugi.tatarstan.ru> (алга таба-Республика порталы));

4) дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр (функцияләр) бердәм порталында (<https://www.gosuslugi.ru> (алга таба-Бердәм портал));

5) «Татарстан Республикасы дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр реестры» дәүләт мәгълүмат системасы турында (<http://frgu.tatar.ru> (алга таба – дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр реестры)).

1.3.2. Муниципаль хезмәт күрсәту мәсьәләләре буенча консультация бирү гамәлгә ашырыла:

1) дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр күрсәтүнен күпфункцияле үзәкләрендә телдән мәрәжәгать иткәндә -шәхсән яки телефон аша;

2) Республика порталының интерактив формасында;

3) Яңа Кармәт авыл жирлеге башкарма комитетында(алга таба – Орган)хезмәт күрсәту буенча вәкаләтле орган турында:

телдән мәрәжәгать иткәндә-шәхсән яки телефон аша;

язмача мәрәжәгать иткәндә(шул исәптән электрон документ формасында) – көгазьдә почта аша, электрон формада электрон почта аша.

1.3.3. Дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр реестрындагы белешмәләр нигезендә муниципаль хезмәт күрсәту тәртибе һәм сроклары турында бердәм порталда, республика порталында мәгълүмат гариза бирүчегә бушлай бирелә.

Муниципаль хезмәт күрсәту сроклары һәм тәртибе турсындагы мәгълүматка мәрәжәгать итүче тарафыннан нинди дә булса таләпләрне үтәмичә, шул исәптән программа тәэминатын кулланмыйча гына керә ала,гариза бирүченен техник

чараларына урнаштыру лицензия яисә башка программа белән тәэммин итү хокуқына ия булучы белән килешү төзүне таләп итә.

1.3.4. Мөрәҗәгат итүче шәхсән яки телефон аша мөрәҗәгат иткән очракта, түбәндәгемәгълумат бирелә:

1) дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр күрсәту буенча күпфункцияле үзәкнең урнашу урынында, орган(адрес, эш графигы, белешмә телефоннары)

2) муниципаль хезмәт күрсәту тәртибе, гаризалар бирү ысууллары һәм сроклары түрүнда;

3) муниципаль хезмәт күрсәтелә торган гражданнар категорияләре түрүнда; муниципаль хезмәт күрсәту мәсьәләләрен җайга салучы норматив хокукий актлар түрүнда;

4) муниципаль хезмәт күрсәту түрүнда гаризаны карау өчен кирәклө документлар исемлеге, гаризаны кабул итү һәм теркәү сроклары түрүнда;

5) муниципаль хезмәт күрсәтүненең барышы түрүнда;

6) муниципаль хезмәт күрсәту мәсьәләләре буенча рәсми сайтта мәгълумат урнаштыру урынында;

7) органның вазыйфа затларының гамәлләренә яки гамәл кылмауларына шикаять бирү тәртибе түрүнда.

Язма мөрәҗәгать буенча муниципаль хезмәт күрсәту өчен җаваплы бүлек хезмәткәрләре мөрәҗәгать итүчегә муниципаль хезмәт күрсәту тәртибен һәм административ регламентның әлеге пунктында күрсәтелгән мәсьәләләрне язма рәвештә анлаталар һәм мөрәҗәгатьне теркәгән көннән өч эш көне эчендә мөрәҗәгать итүчегә җавап жибәрәләр. Жаваплар мөрәҗәгать телендә бирелә. Мөрәҗәгать телендә җавап бирү мөмкин булмаган очракта, Татарстан Республикасы дәүләт телләре кулланыла.

1.3.5. Муниципаль хезмәт күрсәту мәсьәләләре буенча мәгълумат муниципаль районның рәсми сайтында һәм гариза бирүчеләр белән эшләү органы биналарында мәгълумати стендларда урнаштырыла.

«Интернет» мәгълумат-телекоммуникация чөлтәрендәге муниципаль районның рәсми сайтында һәм мәгълумат стендларында урнаштырылган Татарстан Республикасы Дәүләт телләрендәге мәгълумат пунктлардагы муниципаль хезмәт түрүнда мәгълуматны үз әченә ала. 2.1, 2.3, 2.4, 2.5, 2.7, 2.9, 2.10, 2.11, 5.1 административ регламентның урнашу урыны, белешмә телефоннары, органның эш вакыты, муниципаль хезмәт күрсәтүгә гаризалар кабул итү графигы түрүнда мәгълумат.

1.4. Муниципаль хезмәт күрсәтүненең җайга салучы норматив хокукий актлар

1.4.1. Муниципаль хезмәт күрсәтүненең җайга салучы норматив хокукий актлар исемлеге (норматив хокукий актлар реквизитларын һәм аларны рәсми бастырып чыгару чыганакларын күрсәтеп) бердәм порталда, Дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр реестрында, «Интернет» мәгълумат-телекоммуникация чөлтәрендә муниципаль районның рәсми сайтында урнаштырылган.

1.4.2. Административ регламентның гамәлдәге редакциядәге тексты бердәм порталда, Дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр реестрында, «Интернет» мәгълумат-телекоммуникация чөлтәрендәге муниципаль районның рәсми сайтында урнаштырылыша тиеш.

1.5. Административ регламентта кулланыла торган терминнар һәм аларны билгеләү

1.5.1. Административ регламентта түбәндәге терминнар һәм билгеләмәләр кулланыла:

дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр күрсәту буенча күпфункцияле үзәкнең ерак эш урыны – 2012 елның 22 декабрендәге 1376 номерлы Россия Федерациясе Хөкүмәте

каары белән расланган “Дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр күрсәтүнең күпфункцияле үзәкләре эшчәнлеген оештыру кагыйдәләрен раслау хакында” дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр күрсәтүнең күпфункцияле үзәкләре эшчәнлеген оештыру кагыйдәләренне 34 нче пункты нигезендәшәһәр (авыл) жирлеге муниципаль районы яки шәһәр округындагы барлыкка килгән дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр күрсәту буенча күпфункцияле үзәкнең территориаль аерымланган структур бүлекчәсе (офис),

техник хата - муниципаль хезмәт күрсәтүче орган тарафыннан кертелгән һәм документка (муниципаль хезмәт күрсәту нәтижәсе) кертелгән белешмәләрнең, белешмәләр кергән документлардагы белешмәләрнең тәңгәл килмәвендә китергән хата (описка, басма, грамматик яки арифметик хата яисә мондый хата).;

Дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр күрсәту өчен электрон формада кулланыла торган мәгълүмат системаларының мәгълүмати-технологик хезмәттәшлеген тәэммин итә торган инфраструктурада идентификацияләү һәм аутентификацияләүнең бердәм системасы (алга таба – ЕСИА) – дәүләт мәгълүмат системаларында һәм башка мәгълүмат системаларында булган мәгълүматны идентификацияләү һәм аутентификацияләү системасында мәгълүмати хезмәттәшлек итүдә катнашучыларның санкцияләнгән файдалана алын тәэммин итә торган федераль дәүләт мәгълүмат системасы (алга таба-ЕСИА);

КФУ- «Татарстан Республикасында дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр күрсәту буенча күпфункцияле үзәк» дәүләт бюджет учреждениесе;

КФУ АИС - Татарстан Республикасы дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр күрсәтүнең күпфункцияле үзәкләренең автоматлаштырылган мәгълүмат системасы.

1.5.2. Административ регламентта муниципаль хезмәт күрсәту турында гариза (алга таба - гариза) астында «Дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр күрсәтүне оештыру турында» 2010 елның 27нче июлендәге 210-ФЗ номерлы Федераль законның (алга таба – 210-ФЗ номерлы Федераль закон) 2 статьясындагы 3 пункты нигезендә муниципаль хезмәт күрсәту турында сорауны аңларга.

2. Муниципаль хезмәт күрсәту стандарты

2.1. Муниципаль хезмәт күрсәту атамасы.

Белешмә (өзөмтә) бирү.

2.2. Муниципаль хезмәт күрсәтүче жирле үзидарә башкарма-боеру органы атамасы.

Татарстан Республикасы Аксубай муниципаль районы Кәкре Күл авыл жирлеге башкарма комитеты

2.3. Муниципаль хезмәт күрсәту нәтижәсен тасвиrlау

2.3.1. Муниципаль хезмәт күрсәту нәтижәсе булыш тора:

1) белешмә (Өзөмтә) (әлеге административ регламентка 1 нче күшымта);

2) муниципаль хезмәт күрсәтүдән баш тарту турында каар(әлеге административ регламентка 2 нче күшымта);

3) муниципаль хезмәт күрсәту өчен кирәклө документларны кабул итүдән баш тарту турында каар (әлеге административ регламентка 3 нче күшымта).

2.3.2. Муниципаль хезмәт күрсәту нәтижәсенә мөрәжәгать итүчегә «электрон имза турында» 2011 елның 6нчы апрелендәге 63-ФЗ номерлы Федераль закон (алга таба – 63-ФЗ номерлы Федераль закон) нигезендә Бердәм порталның шәхси кабинетына квалификацияле электрон имза белән имзаланган электрон документ рәвешендә жибәрелә. Гариза республика порталы аша жибәрелгән очракта, муниципаль хезмәт күрсәту нәтижәсе шулай ук республика порталының шәхси кабинетына жибәрелә.

2.3.3. Мөрәжәгать итүченең теләгә буенча муниципаль хезмәт күрсәту нәтижәсе органда яки КФУда кәгазьдә басылган электрон документ нөсхәсе рәвешендә бирелә,

ул органның вәкаләтле вазыйфаи заты яисә КФУ хезмәткәре имзасы белән таныкланган.

2.3.4. Мөрәҗәгать итүче муниципаль хезмәт күрсәту нәтижәсенең гамәлдә булу срогы дәвамында электрон документ формасында муниципаль хезмәт күрсәту нәтижәсен алыша хокуклы.

2.4. Муниципаль хезмәт күрсәту вакыты, шул исәптән муниципаль хезмәт күрсәтүдә катнашучы оешмаларга мөрәҗәгать итү кирәклеген исәпкә алыш, әгәр дә Россия Федерациясе законнарында каралган булса, муниципаль хезмәт күрсәтуне туктатып тору вакыты, Муниципаль хезмәт күрсәту нәтижәсе булган документларны бирү (жибәрү) вакыты

2.4.1. Муниципаль хезмәт өч эш көне дәвамында күрсәтелә.

2.4.2. Муниципаль хезмәт күрсәту вакытын туктатып тору каралмаган.

2.4.3. Электрон документ формасында муниципаль хезмәт күрсәту нәтижәсе булган документ мөрәҗәгать итүчегә муниципаль хезмәт күрсәту нәтижәсен рәсмиләштерү һәм теркәү көнендә гамәлгә ашырыла.

2.5. Муниципаль хезмәт күрсәту өчен законнар яисә башка норматив хокукый актлар нигезендә кирәклे документларның, шулай ук мөрәҗәгать итүче тарафыннан тапшырылырга тиешле муниципаль хезмәтләр күрсәту өчен кирәкле һәм мәжбүри булган хезмәт күрсәтүләрнен тулы исемлеге, аларны мөрәҗәгать итүче тарафыннан алу ысуллары, шул исәптән электрон формада, аларны тапшыру тәртибе

2.5.1 Муниципаль хезмәт алу өчен гариза бирүче түбәндәге документларны тапшыра:

1) шәхесне раслаучы документ (республика порталы аша мөрәҗәгать иткән очракта кирәк түгел);

2) мөрәҗәгать итүче вәкиленең вәкаләтләрен раслаучы документ;

3) гариза:

документ формасында кәгазьдә (әлеге административ регламентка 4 нче кушымта);

электрон формада (тиешле мәгълүматларны гаризаның электрон формасына керту юлы белән тутырыла), республика порталы аша мөрәҗәгать иткәндә, административ регламентның 2.5.3 пункты таләпләре нигезендә имзаланган.;

4) муниципаль хезмәт күрсәту өчен гариза бирүче булмаган затның персональ мәгълүматларын эшкәрту кирәк булса һәм әгәр федераль закон нигезендә мондый персональ мәгълүматларны эшкәрту күрсәтелгән затның ризалыгы белән башкарыла ала икән, Муниципаль хезмәт алу өчен мөрәҗәгать иткәндә мөрәҗәгать итүче күрсәтелгән затның яисә аның законлы вәкиленең шәхси мәгълүматларын эшкәртүгә ризалыгын алуны раслаучы документларны өстәмә рәвештә тапшыра. Рөхсәт алуны раслаучы документлар, шул исәптән, электрон документ формасында да тапшырылырга мөмкин;

5) йорт кенәгәсен саклау бурычы 31.12.2017 кадәр торак биналарның милекчеләренә йөкләнгән булса, гариза бирүче тарафыннан йорт китабы тапшырыла;

6) шәхси торак йортка хокук билгели торган документлар (әгәр милек хокуку күчемсез милекнен Бердәм дәүләт реестрында теркәлмәгән булса) - хужалык кенәгәсеннән өзөмтә өчен.

2.5.2. Гариза һәм кушымта бирелә торган документлар мөрәҗәгать итүче тарафыннан түбәндәге ысулларның берсе белән тапшырылырга (жибәрелергә) мөмкин:

1) административ регламентның 2.5.3 пункты таләпләренә туры килә торган электрон документлар рәвешендә КФУ аша һәм кәгазьдә һәм электрон документлар рәвешендә;

2) Республика порталы аша электрон формада;

3) органга шәхсөн яки кәгазьдә почта элемтәсе аша.

Гариза һәм күшүп бирелә торган документлар почта элемтәсе аша жибәргәндә билгеләнгән тәртиптә раслана.

2.5.3. Республика порталы аша жибәрелгән гаризага гариза бирүченең гади электрон имzasы белән кул куела.

Гади электрон имза алу өчен гариза бирүчегә ЕСИА да теркәлү (аутентификацияләү) процедурасын узарга, шулай ук хисап язмасын расларга кирәк.

Административ регламентның 2.5.1 пункттындағы 2, 4-6 пунктчаларында күрсәтелгән электрон документлар (документларның электрон үрнәкләре) мондый документларны, төзү һәм имзалауга вәкаләтле затларның көчәйтегендә квалификацияле имzasы беләншүл исәптән нотариуслар тарафыннан раслана.

Гаризага теркәлеп бирелә торган электрон документлар (электрон документлар образлары), шул исәптән ышанычнамәләр файл рәвешендә pdf, jpg, jpeg, png, tif, doc, docx, rtf, сіздәрдән 50 Мбайттан артмаган форматта жибәрелә.

Электрон документларның (электрон документларның) сыйфаты документ текстын тулы күләмдә уқырга һәм документ реквизитларын танырга мөмкинлек бирергә тиеш.

2.5.4. Мәрәжәгать итүчедән таләп иту тыела:

1) муниципаль хезмәт күрсәту белән бәйле рәвештә барлыкка килә торган мәнәсәбәтләрне жайга сала торган норматив хокукий актларда тапшыру яисә аларны гамәлгә ашыру каралмаган гамәлләрне гамәлгә ашыру өчен документлар һәм мәгълүмат бирү;

2) башка дәүләт органнарына, жирле үзидарә органнарына, оешмаларга мәрәжәгать иту белән бәйле Муниципаль хезмәт алу өчен кирәклө һәм муниципаль хезмәт күрсәту өчен кирәклө булган гамәлләрне, шул исәптән килешүләрне гамәлгә ашыру, хезмәт күрсәтүләр һәм күрсәту нәтиҗәсендә күрсәтелә торган документлар һәм мәгълүмат алушдан тыш, аларның исемлеккә кертелгән, № 210-ФЗ Федераль законның 9 статьясындағы 1 өлешендә күрсәтелгән (кирәклө һәм мәжбүри хезмәтләр);

3) муниципаль хезмәт күрсәту өчен кирәклө документларны кабул итүдән баш тартканда яисә муниципаль хезмәт күрсәтүдә булмау һәм (яки) дөреслеге күрсәтелмәгән документлар һәм мәгълүмат бирү (тубәндәгә очраклардан тыш):

а) муниципаль хезмәт күрсәтүгә кагылышлы норматив хокукий актларның таләпләрен үзгәртү, муниципаль хезмәт күрсәту турында гаризаны беренче тапкыр биргәннән соң;

б) муниципаль хезмәт күрсәту турында гаризада һәм муниципаль хезмәт күрсәту өчен кирәклө документларны кабул итүдән баш тартканнан соң, мәрәжәгать итүче биргән документларда, яисә муниципаль хезмәт күрсәтүдә яисә элек бирелгән документлар комплектына кертелмәгән хatalар булу;

в) документларның гамәлдә булу срогоы чыккач яки муниципаль хезмәт күрсәту өчен кирәклө документларны кабул итүдән баш тартканнан соң, яисә муниципаль хезмәт күрсәтүдән баш тартканнан соң, мәгълүматны үзгәртү;

г) КФУ хезмәткәре, вазыйфаи затның хокукка каршы гамәлләре (гамәл кылмау), документлар кабул итүдән баш тарткан очракта, документлар кабул итүдән баш тарту фактyn (билгеләрен) документлар белән расланган фактны (билгеләрен) ачыклау, муниципаль хезмәт күрсәту өчен кирәклө документларны кабул итүдән баш тарткан очракта, мәрәжәгать итүчегә хәбәр ителә, шулай ук китерелгән үңайсызлыklar өчен гафу үтенәләр;

4) электрон рәвешләре 210-ФЗ номерлы Федераль законның 16 статьясындағы 1 өлешенең 7.2 пункты нигезендә элек расланган документлар һәм мәгълүматны кәгазьдә бирү, мондый документларга тамгалар килү яисә аларны алу, федераль законнарда билгеләнгән башка очраклардан тыш.

2.6. Дәүләт органнары, жирле үзидарә органнары һәм дәүләт органнары яки жирле үзидарә органнары карамагында булган, шулай ук мәрәжәгать итүче аларны, шул исәптән электрон формада алу ысуулларын, аларны бирү тәртибен, дәүләт органы,

жирле үзидарә органы яисә әлеге документлар белән эш итүче оешма карамагында булган муниципаль хезмәт күрсәту өчен норматив хокукий актлар нигезендә кирәклे документларның тулы исемлеге

2.6.1. Ведомствоара хезмәттәшлек кысаларында килеп чыга:

1) күчемсез милекнең Бердәм дәүләт реестрыннан өзөмтә-дәүләт теркәве, кадастрын картография федераль хезмәте;

2) Россия Федерациясе гражданиның гамәлдәге паспорты турында белешмәләр – Россия МВДсы.

3) нотариаль ышанычнамә турында белешмәләр – Федераль нотариаль палата.

2.6.2. Мөрәҗәгать итүче административ регламентның 2.6.1 пункттының 1 пунктчасында күрсәтелгән документларны (белешмәләрне) гариза биргәндә, мондый документларны төзүгә һәм имзалауга вәкаләтле затларның көчәйтелгән квалификацияле имза белән расланган электрон документлар рәвешендә бирергә хокуклы.

2.6.3. Административ регламентның 2.6.1 пункттында күрсәтелгән дәүләт хакимияте органнары, жирле үзидарә органнары, оешмалар тарафыннан документлар һәм белешмәләрне тапшырма (вакытында тапшырма) муниципаль хезмәт күрсәтүдән баш тарту өчен нигез була алмый.

2.6.4. Административ регламентның 2.6.1 пункттында күрсәтелгән вазыйфаи зат һәм (яки) хезмәткәр, соратып алынган һәм үз вакытында тапшырмаган һәм карамагындағы документларны яки белешмәләрне тапшырмаган (тапшырмаган) Россия Федерациясе законнары нигезендә административ, дисциплинар яки башка жаваплылыкка тартылырга тиеш.

2.6.5. Мөрәҗәгать итүчедән дәүләт органнары, жирле үзидарә органнары һәм дәүләт органнары яки жирле үзидарә органнары карамагында булган муниципаль хезмәт күрсәту өчен гариза бирүче тарафыннан түләү кертүне раслаучы документлар таләт итү тыела.

Мөрәҗәгать итүче тарафыннан дәүләт органнары, жирле үзидарә органнары һәм дәүләт органнары яки жирле үзидарә органнары карамагында булган белешмәләр булган документларны тапшырма мөрәҗәгать итүченен муниципаль хезмәт күрсәтүдән баш тартуы өчен нигез булып тормый.

2.7. Муниципаль хезмәт күрсәту өчен кирәкле документларны кабул итүдән баш тарту өчен нигезләрнең тулы исемлеге

2.7.1. Муниципаль хезмәт күрсәту өчен кирәкле документларны кабул итүдән баш тарту өчен нигезләр булып тора:

1) мөрәҗәгать итүче тарафыннан тапшырылган документларда Россия Федерациясе законнарында билгеләнгән тәртиптә расланмаган текст төзәтүләре

2) документларда муниципаль хезмәт күрсәту өчен документларда булган мәгълүматны һәм белешмәләрне тулы күләмдә кулланырга мөмкинлек бирми торган зияннар бар;

3) тапшырылган документлар яисә белешмәләр муниципаль хезмәт күрсәтүне сорап мөрәҗәгать иткән вакытта үз көчләрен югалттылар (мөрәҗәгать итүче вәкиленен вәкаләтләрен раслаучы документ, күрсәтелгән зат тарафыннан муниципаль хезмәт күрсәтүне сорап мөрәҗәгать иткән очракта);

4) муниципаль хезмәт күрсәту турында гариза һәм муниципаль хезмәт күрсәту өчен кирәкле документлар билгеләнгән таләпләрне бозып, электрон формада бири;

5) гариза формасындағы мәжбүри кырларны, шул исәптән Республика порталындағы гаризаның интерактив рәвешендә (дөрес түгел, тулы булмаган, яисә дөрес тутырылмаган) дөрес тутырмай;

6) муниципаль хезмәт күрсәту өчен кирәкле тулы булмаган документлар комплектын тапшыру;

7) хезмәт күрсәту түрында гариза дәүләт хакимияте органына, жирле үзидарә органына яисә муниципаль хезмәт күрсәту вәкаләтләренә керми торган оешмага тапшырылган;

8) «Электрон имза түрүндө» 2011 елның 6 апрелендәге 63-ФЗ номерлы Федераль законның 11 статьясында билгеләнгән квалификацияле электрон имза чынбарлығын көчәйтегендеги дип тану шартларын үтәмәү.

2.7.2. Муниципаль хезмәт алған кирәкле документларны кабул итүдән баш тарту өчен нигезләр исемлеге төгәл булып тора.

2.7.3. Муниципаль хезмәт күрсәту өчен кирәкле документларны һәм гаризаны кабул итүдән баш тарту түрүндагы карап мәрәжәгать итүчене кабул итү вакытында гаризана кабул итепергә мөмкин, жаваплы вазыйфаи зат тарафыннан муниципаль хезмәт күрсәту өчен кирәкле документларны (белешмәләрне) ведомствоара мәгълүмати бәйләнештән файдаланып алғаннан соң да, гариза бирелгән көннән алыш 9 эш көненнән дә артмаска тиеш.

2.7.4. Муниципаль хезмәт күрсәту өчен кирәкле гариза һәм документлар бердәм порталда, республика порталында бастырылган муниципаль хезмәт күрсәту сроклары һәм тәртибе түрүндагы мәгълүмат нигезендә бирелгән очракта, муниципаль хезмәт күрсәту өчен кирәкле гаризаны һәм башка документларны кабул итүдән баш тарту тыела.

2.8. Муниципаль хезмәт күрсәтүне тұктатып тору яки баш тарту өчен нигезләрнең тулы исемлеге

2.8.1. Муниципаль хезмәт күрсәтүне тұктату өчен нигезләр юк.

2.8.2. Муниципаль хезмәт күрсәтүдән баш тарту өчен нигезләр:

1) бирелгән гаризада һәм (яки) документларда тулы булмаган һәм (яки) дөрес булмаган мәгълүмат бар;

2) әгәр тиешле документ мәрәжәгать итүче тарафыннан үз инициативасы белән тапшырылмаган булса, дәүләт хакимияте органының, жирле үзидарә органының яисә дәүләт хакимияте органына яисә жирле үзидарә органына караган оешманың муниципаль хезмәт күрсәту өчен кирәкле документ һәм (яисә) мәгълүмат булмауны таныклаучы ведомствоара соратып алуга жавабы һәм (яисә) мәгълүматның булмавын таныклаучы ведомствоара сорауга жавап бирү;

3) жирле үзидарә органнары карамагында яшәу (тору) урыны буенча гражданың теркәү түрүнде белешмәләрнең булмавы.

2.8.3. Муниципаль хезмәт күрсәтүдән баш тарту өчен нигезләр исемлеге төгәл булып тора.

2.8.4. Муниципаль хезмәт күрсәту түрүнде гариза бердәм порталда, республика порталында бастырылган муниципаль хезмәт күрсәту сроклары һәм тәртибе түрүндагы мәгълүмат нигезендә бирелгән очракта, муниципаль хезмәт күрсәтүдән баш тарту тыела.

2.9. Муниципаль хезмәт күрсәту өчен алына торган дәүләт пошлинасын яисә башка түләүне алуда тәртибе, күләме һәм нигезләре

Муниципаль хезмәт түләүсез нигездә күрсәтелә.

2.10. Муниципаль хезмәт күрсәту өчен кирәкле һәм мәжбүри булган хезмәтләр исемлеге, шул исәптән муниципаль хезмәтләр күрсәтүдә катнашучы оешмалар тарафыннан бирелә торган документлар (документлар) түрүнде белешмәләр

Кирәкле һәм мәжбүри хезмәтләр күрсәту таләп ителми.

2.11.Муниципаль хезмәт күрсәту өчен кирәкле һәм мәжбүри булган хезмәтләр күрсәтүгә түләүне алу тәртибе, күләме һәм нигезләре, шул исәптән мондый түләү күләмен исәпләү методикасы турында мәгълүматны да кертеп

Кирәкле һәм мәжбүри хезмәтләр күрсәту таләп ителми.

2.12.Муниципаль хезмәт күрсәту, муниципаль хезмәт күрсәтүдә катнашучы оешма тарафыннан күрсәтелә торган хезмәтләрне күрсәту турындагы гарызnamә биргәндә һәм мондый хезмәтләр күрсәту нәтиҗәсен алганда чиратның максималь вакыты

2.12.1.Муниципаль хезмәт алуğa гариза биргәндә кәту вакыты-15 минуттан да артык түгел.

2.12.2.Муниципаль хезмәт күрсәту нәтиҗәсен алганда чиратның максималь вакыты 15 минуттан артмаска тиеш.

2.13.Муниципаль хезмәт күрсәтүдә катнашучы оешма тарафыннан күрсәтелә торган муниципаль хезмәт һәм хезмәт күрсәту турында мәрәжәгать итүченен үтенечен теркәү вакыты һәм тәртибе, шул исәптән электрон формада

2.13.1.Гариза биргән көнне КФУкә шәхси мәрәжәгать иткәндә гариза бирүчегә АИС КФҮнен теркәлү номерын һәм гариза бирү датасы белән расписка бирелә.

2.13.2.Гаризаны Республика порталы аша жибәргәндә гариза бирүче гариза биргән көнне Республика порталының шәхси кабинетында һәм электрон почта аша гариза жибәрелгән, анда теркәү номеры һәм гариза бирү датасы күрсәтелә.

2.13.3.Органга шәхсән мәрәжәгать иткәндә вәкаләтле органның вазыйфаи заты тарафыннан гариза бирелгән көнне мәрәжәгать итүчегә дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр күрсәту өчен билгеләнгән автоматлаштырылган мәгълүмат системасыннан өзөмтә, теркәү номеры, гариза бирү датасы һәм тапшырылган документлар исемлеге белән бирелә.

2.14.Муниципаль хезмәт күрсәту залына, кәту залына, муниципаль хезмәт күрсәту турында запросларны тутыру урыннарына, аларны тутыру үрнәкләренә һәм һәр муниципаль хезмәт күрсәту өчен кирәкле документлар исемлегенә, мондый хезмәт күрсәту тәртибе турында визуаль, текст һәм мультимедиа мәгълүматларын үрнаштыру һәм рәсмиләштерү, шул исәптән федераль законнар һәм инвалидларны социаль яклау турында Татарстан Республикасы законнары нигезендә инвалидлар өчен күрсәтелгән объектларның үтмелеген тәэммин итүгә карата таләпләр

2.14.1. Муниципаль хезмәт күрсәту янғынга каршы система һәм янғын сүндерү система белән жиһазландырылган биналарда башкарыла.

Гариза бирүчеләрне кабул итү урыннары документларны рәсмиләштерү өчен кирәкле мебель, мәгълүмати стендлар белән жиһазландырыла.

2.14.2.Социаль яклау турында Россия Федерациясе законнары нигезендә, муниципаль хезмәт күрсәту урынына тоткарлыксыз керә алу максатларында инвалидларны социаль яклау тәэммин ителә:

1) инвалидларның муниципаль хезмәт күрсәту урынына тоткарлыксыз үтеп керүе тәэммин ителә (бинага керү-чыгу һәм алар чикләрендә күчерү);

2) муниципаль хезмәт күрсәту тәртибе турында визуаль, текст һәм мультимедиа мәгълүматы мәрәжәгать итүчеләр өчен уңайлы урыннарда, шул исәптән инвалидларның чикләнгән мәмкинлекләрен исәпкә алыш, үрнаштырыла;

3) күрү сәләте һәм мәстәкайль хәрәкәт итү функцияләренә ия булган инвалидларны озатып бару һәм аларга ярдәм күрсәтү;

4) социаль, инженерлык һәм транспорт инфраструктурасы объектлары үрнашкан территория буенча мәстәкайль хәрәкәт итү, мондый объектларга керү һәм алардан

чыгу, транспорт чарасына утырту һәм аннан төшеру мөмкинлеге, шул исәптән кресто-
коляска кулланып;;

5) инвалидларның хезмәт құрсәтүләргә, аларның тормыш эшчәнлеге чикләүләрен
исәпкә алып, totkarlyksyz үтеп көрүен тәэммин итү өчен кирәkle җиһазларны һәм
мәгълүмат йөртүчеләрне тиешенчә урнаштыру;

6) инвалидлар өчен кирәkle тавыш һәм күру мәгълүматын, шулай ук язуларны,
билгеләрне һәм башка текст һәм график мәгълүматны Брайль рельеф-нокталы
шифты белән башкарылган билгеләр белән кабатлау;:

7) сурдотәржемәчеләр һәм тифлосурдотәржемәчеләрен керту;

8) проводник-этне махсус укытуны раслый торган, аны махсус укытуны раслый
торган һәм Россия Федерациясе Хезмәт һәм социаль яклау министрлығының
«проводник этне махсус укытуны раслаучы документ формасын һәм аны бирү тәртибен
раслау турында» 2015 елның 22 июнендәге 386н номерлы боерыгы белән билгеләнгән
тәртиптә һәм форма буенча бирелә торган документ булганда керту.

2.14.3.2.14.2 пункттының 1-4 пунктчаларында құрсәтелгән муниципаль хезмәт
курсату гамәлгә ашырыла торган объектларның һәм муниципаль хезмәт курсатуда
кулланыла торган чарапарның инвалидлар өчен үтемле булуын тәэммин итү өлешендә
таләпләр. административ регламент 2016 елның 1 июленнән соң файдалануга
тапшырылган яки модернизация уткән объектларга һәм чарапарга карата кулланыла.

2.15. Муниципаль хезмәт құрсәтүләрдән файдалану мөмкинлеге һәм сыйфаты
курсәткечләре, шул исәптән мәрәжәгать итүченен муниципаль хезмәт құрсәткәндә
вазыйфаи затлар белән үзара хезмәттәшлеге саны һәм аларның дәвамлылығы,
муниципаль хезмәт құрсәтүнең барышы турында мәгълүмат алу мөмкинлеге, шул
исәптән мәгълүмати-коммуникацион технологияләрдән файдаланып, дәүләт һәм
муниципаль хезмәтләр құрсәтүнең күпфункцияле үзәгендә (шул исәптән тулы
куләмдә) муниципаль хезмәт құрсәтүнең мөмкинлеге йә мөмкинлеге булмау (шул
исәптән тулы куләмдә), жирле үзидарә органының теләсә кайсы Территориаль
булекчәсендә, мәрәжәгать итүчене сайлау буенча (экстриториаль принцип), дәүләт
һәм муниципаль хезмәтләр құрсәтүнең күпфункцияле үзәкләрендә дәүләт һәм (яки)
муниципаль хезмәтләр құрсәтү турындагы соратып алу юлы белән, 210-ФЗ номерлы
Федераль законның 15.1 статьясында каралган (комплекслы запрос)

**2.15.1. Муниципаль хезмәт құрсәтүнең һәркем өчен мөмкин булуы курсаткечләре
булып тора:**

документлар кабул итү һәм бирү алып барыла торган бинаның жәмәгать
транспортыннан файдалану мөмкинлеге булган зонада урнашуы;

кирәkle белгечләр саны, шулай ук гариза бирүчеләрдән документлар кабул ителә
торган бүлмәләр булу;

мәгълүмат стендларында, бердәм порталда, республика Порталында,
муниципаль районның рәсми сайтында муниципаль хезмәт құрсәтү ысуллары, тәртибе
һәм сроклары турында тулы мәгълүмат булу;

инвалидларга башка затлар белән беррәттән аларга хезмәт құрсәтугә
комачяулаучы киртәләрне узуда ярдәм құрсәту,

2.15.2. Муниципаль хезмәт құрсәту сыйфаты курсаткечләре булып тора:

- 1) документларны кабул итү һәм карау срокларын үтәү;
- 2) муниципаль хезмәт нәтижәсен алу срокын үтәү;

3) орган хезмәткәрләре тарафыннан қылышынан административ регламентны
бозуга карата нигезле шикаятыләрнең булмавы;

4) мәрәжәгать итүченен вазыйфаи затлар белән үзара хезмәттәшлеге саны
(консультацияләрне исәпкә алмыйча):

мәрәжәгать итүченен муниципаль хезмәт құрсәтудәге орган яки КФУ
хезмәткәрләре белән үзара хезмәттәшлеге барлық кирәkle документлар белән гариза
биргәндә бер тапкыр гамәлгә ашырыла;

бер тапкыр органда яки КФУда муниципаль хезмәт күрсәту нәтижәсен көгазьдәге электрон документ нөхчәсе рәвешендә алу зарур.

Муниципаль хезмәт күрсәткәндә мәрәжәгать итүченең вазыйфаи затлары белән бер хезмәттәшлек дәвамлылыгы 15 минуттан артык.

Мәрәжәгать итүче күчмә радиотелефон элемтәсе жайламалары ярдәмендә, республика порталын, терминалъ жайламаларны кулланып, муниципаль хезмәт күрсәтүнең сыйфатын бәяләргә хокуклы.

2.15.3. Муниципаль хезмәт күрсәтүнең барышы түрында мәгълүмат гариза бирүче тарафыннан бердәм порталда, республика Порталында, органда, КФУда кабул ителә ала.

2.15.4. Муниципаль хезмәт күрсәтү, Татарстан Республикасы территориясендә яшәү урынына яисә фактта яшәү (тору) урынына бәйсез рәвештә, мәрәжәгать итүче теләгә буенча, теләсә кайсы КФУда гамәлгә ашырыла.

Комплекслы соратып алу составында муниципаль хезмәт күрсәтелми.

2.16. Башка таләпләр, шул исәптән эксториаль принцип буенча муниципаль хезмәт күрсәтүнең үзенчәлекләрен исәпкә алучы (өгөр муниципаль хезмәт эксториаль принцип буенча бирелгән булса) һәм электрон формада муниципаль хезмәт күрсәтү үзенчәлекләре

2.16.1. Электрон формада муниципаль хезмәт күрсәткәндә гариза бирүче хокуклы:

1) Бердәм порталда, республика Порталында урнаштырылган муниципаль хезмәт күрсәтү тәртибе һәм сроклары түрында мәгълүмат алырга;

2) муниципаль хезмәт күрсәтү түрында гариза һәм муниципаль хезмәт күрсәтү өчен кирәклө башка документлар, шул исәптән электрон рәвешләре 210-ФЗ номерлы Федераль законның 16 статьясындагы 1 өлешенең 7.2 пункты нигезендә, Республика порталын кулланып таныкланган документлар һәм мәгълүмат бирергә;;

3) электрон формада бирелгән муниципаль хезмәт күрсәтү түрындагы гаризаларны үтәү барышы түрында белешмәләр алырга;

4) муниципаль хезмәт күрсәтүнең сыйфатын бәяләргә; ;

5) электрон документ формасында муниципаль хезмәт күрсәтү нәтижәсен алырга;

6) дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр күрсәтүче органнар, аларның вазыйфаи затлары, дәүләт һәм муниципаль хезмәткәрләре тарафыннан дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр күрсәткәндә башкарыйланган каарларга һәм гамәлләргә (гамәл кылмавына) судка кадәр шикаять бирү процессын тәэммин итүче республика порталы, федераль дәүләт мәгълүмат системасы порталы аша шикаять бирергә.

2.16.2. Гаризаны формалаштыру республика Порталында гаризаның электрон формасын тутыру юлы белән, теләсә нинди башка формада гариза бирү зарурилыгы булмаган очракта гамәлгә ашырыла.

2.16.3. Гариза формалаштырганда тәэммин ителә:

1) хезмәт күрсәтү өчен кирәклө гаризаны һәм башка документларны күчереп алу һәм саклау мөмкинлеге;

2) берничә мәрәжәгать итүченең берничә мәрәжәгать итүченең берничә мәрәжәгать итүче белән уртак гаризаны жибәруне күздә тоткан хезмәтләр өчен мәрәжәгать иткәндә гаризаның бер электрон формасын тутыру мөмкинлеге;

3) гаризаның электрон формасы күчермәсен көгазьдә бастыру мөмкинлеге;

4) кулланучының теләгә буенча теләсә кайсы вакытта гариза электрон формасына кертелгән зурлыкларны саклап калу, шул исәптән гаризаның электрон формасына кабат керту өчен кертүдә һәм кире кайтарганды;

5) гаризаның электрон формасы кырларын, ЕСИА да урнаштырылган мәгълүматларны һәм республика порталында бастырылган мәгълүматларны кулланып, гариза бирүченең бердәм идентификацияләү һәм аутентификация системасында булмаган мәгълүматларга кагылышлы өлешендә, гаризаның электрон формасы кырларын тутыру;

6) элек кертелгэн мэгълүматны югалтмыйча, гариза электрон формасын тутыруның телесе кайсы этапларына кире кайту мөмкинлеге;

7) мөрөжөгөтөн итүченең элек бирелгэн гаризаларга бер елдан да ким булмаган, шулай ук өлешчө формалаштырылган гаризаларга - кимендө 3 ай эчендө көрү мөмкинлөгө.

2.16.4. КФУда кабул итүгэ гариза бирүчелэрне теркөү (алга таба - язылу) Республика порталы, КФУ контакт-үзәге телефоны аша башкарьла.

Мөрөжөгөтөн итүчегө кабул итү өчен телесе нинди ирекле датага һәм вакытка күпфункцияле үзәктө билгеләнгән график буенча язылу мөмкинлөгө бирелә.

Билгеле бер датага язылу шушы датага кадәр тәүлек эчендө тәмамлана.

Республика порталы аша алдан язылуны гамәлгә ашыру өчен гариза бирүчегө системасы тарафыннан соратып алына торган мэгълүматларны, шул исәптән, күрсәтергө кирәк:

фамилиясе, исеме, атасының исеме (булганды);

телефон номеры;

электрон почта адресы (теләге буенча);

кабул итү көне һәм вакыты.

Гариза бирүче хәбәр иткән мэгълүматларның шәхси кабул итү вакытында гариза бирүче биргән документларга туры килмәве очрагында, алдан язылу гамәлдән чыгарыла.

Алдан язылуны гамәлгә ашырганда гариза бирүчегө талон-раслау мөмкинлөгө бирелә. Мөрөжөгөтөн итүче электрон почта адресын хәбәр иткән очракта, күрсәтелгән адресса шулай ук кабул итү датасы, вакыты һәм урыны күрсәтелгән алдан язылуны раслау турында мэгълүмат жибәрелә.

Алдан язылуны гамәлгә ашырганда гариза бирүчегө мәжбүри рәвештә, кабул итү вакытыннан 15 минут узгач, алдан язылу гамәлдән чыгарылуы турында хәбәр ителә.

Мөрөжөгөтөн итүче телесе кайсы вакытта алдан язылудан баш тартырга хокуклы.

Мөрөжөгөтөн итүчедән, Россия Федерациясенең норматив хокукый актлары нигезендө идентификация һәм аутентификация узудан тыш, кабул итү максатын күрсәтүдән, шулай ук кабул итү өчен броньларга кирәк булган вакытлыча интервал дәвамлылығын исәпләү өчен кирәк булган мэгълүматлардан башка гамәлләр кылуны таләп итү тыела.

3.Административ процедураларның составы, эзлеклелеге һәм сроклары, аларны үтәү тәртибенә карата таләпләр, шул исәптән электрон формада административ процедураларны үтәү үзенчәлекләре, шулай ук күпфункцияле үзәкләрдә административ процедураларны башкару үзенчәлекләре

3.1.Муниципаль хезмәт күрсәтүдә эзлекле гамәлләр тасвиrlамасы

3.1.1.Муниципаль хезмәт күрсәтү түбәндәгө административ процедураларны үз эченә ала:

1) мөрөжөгөтөн итүчегө консультация бирү;

2) гариза бирүче тарафыннан бирелгэн документлар комплектын кабул итү һәм карау;

3) муниципаль хезмәт күрсәтүдә катнашучы органнарга ведомствоара мөрөжөгөтөләр жибәрү;

4) муниципаль хезмәт нәтижәләрен әзерләү;

5) мөрөжөгөтөн итүчегө муниципаль хезмәт нәтижәсен бирү (жибәрү);

6) техник хаталарны төзәту.

3.2.Мөрөжөгөтөн итүчегө консультацияләр күрсәту

3.2.1.мөрөжөгөтөн итүченең муниципаль хезмәт күрсәту белән бәйле мәсьәләләр буенча мөрөжөгөтөне администрив процедураларны башкару өчен нигез булып тора.

Административ процедураны үтәу өчен жаваплы вазыйфаи зат (хезмәткәр) булып тора:

КФУ хезмәткәре – КФУга мәрәжәгать иту турында;

мәрәжәгать итүченен органга мәрәжәтәндә-Яңа Кармәт авыл жирлеге башкарма комитеты житәкчесе урынбасары (алга таба-консультация бирү өчен жаваплы вазыйфаи зат).

3.2.2. Мәрәжәгать итүче күпфункцияле үзәкләрдә муниципаль хезмәт күрсәту тәртибе һәм сроклары турында консультация сорап шәхсән үзе, телефон һәм электрон почта аша мәрәжәгать итәргә хокуклы.

КФУ хезмәткәре мәрәжәгать итүчегә, шул исәптән, составы, бирелә торган документлар формасы һәм муниципаль хезмәт күрсәту өчен башка мәсьәләләр буенча консультацияләр бирә.

Гариза бирүче КФУ рәсми сайтында муниципаль хезмәт күрсәту тәртибе турында мәгълүмат ала ала <http://mfc16.tatarstan.ru>

Әлеге пункт белән билгеләнә торган административ процедуralар мәрәжәгать итүче мәрәжәгате көнендә башкарыла.

Административ процедуralарны үтәу нәтиҗәләре булып тубәндәгеләр тора: муниципаль хезмәт күрсәту өчен кирәкле документларның составы, формасы һәм башка мәсьәләләр буенча консультация.

3.2.3. Мәрәжәгать итүче органга телефон һәм электрон почта аша мәрәжәгать итәргә, шулай ук муниципаль хезмәт күрсәту тәртибе һәм сроклары турында, шул исәптән составы, тапшырыла торган документлар формасы һәм муниципаль хезмәт алу өчен башка мәсьәләләр буенча республика Порталында, орган сайтында консультация алырга хокуклы.

Консультация бирү өчен жаваплы вазыйфаи зат мәрәжәгать итүчегә административ регламентның 1.3.4 пункты таләпләре нигезендә хәбәр итә.

Әлеге пункт белән билгеләнә торган административ процедуralар мәрәжәгать кергән көннән өч эш көне эчендә башкарыла.

Административ процедуralарны үтәу нәтиҗәләре булып тубәндәгеләр тора: муниципаль хезмәт күрсәту өчен кирәкле документларның составы, формасы һәм башка мәсьәләләр буенча консультацияләр.

3.3. Гариза бирүче тарафыннан бирелгән документлар комплектын кабул иту һәм карау

3.3.1. КФУ аша муниципаль хезмәт күрсәту өчен документлар кабул иту яки КФҮнең ерактан торып эш урыны.

3.3.1.1. Мәрәжәгать итүче (мәрәжәгать итүче вәкиле) КФҮгә муниципаль хезмәт күрсәту турындагы гарызnamә белән мәрәжәгать итә һәм административ регламентның 2.5 пункты нигезендә документлар тапшыра.

3.3.1.2. КФУ хезмәткәре, гаризалар кабул итүне алыш баручы:

мәрәжәгать предметын билгели;

гариза бирүченен шәхесен раслый;

документлар бирүче затның вәкаләтләрен тикшерә;

административ регламентның 2.5 пунктында күрсәтелгән таләпләргә туры килү-
килмәүне тикшерү үткәрә;

КФУда АИСдагаризаның электрон формасын тутыра;

административ регламентның 2.5 пунктында күрсәтелгән документларны кәгазьдә тапшырганда бирелгән документларны сканерлауны гамәлгә ашыра;

КФҮдан АИСтан гариза бастырырга;

гариза бирүчегә тикшерү һәм имзалау өчен хәбәр итә;

имзланганнан соң КФУда АИСта имзланган гаризасын сканерлый;

АИСта КФУда электрон формада яки электрон рәвештә тәкъдим ителгән документларны йөкли, электрон эш формалаштыра;

имзланган гаризаны һәм кәгазь документларның оригиналларын кире кайтара;

гариза бирүчегө документларны кабул итү өчен расписка бирэ.

Әлеге пункт белән билгеләнә торган административ процедуралар мөрәжәгать итүче мөрәжәгате көнендә башкарыла.

Административ процедураларны үтәу нәтижәләре булып түбәндәгеләр тора: жибәрүгө өзөр гариза һәм документлар пакеты.

3.3.1.3.КФУ хезмәткәре мөрәжәгать итүчедән органга электрон формада кабул ителгән документлар пакетын (электрон эшләр пакетлары составында) мөрәжәгать итүчедән КФУ структур бүлекчәсенә мөрәжәгать иткән көннән бер эш көне эчендә жибәрә.

Административ процедураларны башкару нәтижәләре булып түбәндәгеләр тора: электрон багланышлар системасы аша органга жибәрелгән гариза һәм документлар пакеты (электрон эш).

3.3.2.Республика порталы аша муниципаль хезмәт күрсәту өчен электрон рәвештә документлар кабул итү.

3.3.2.1.Гариза бирүче гариза бирү өчен электрон формада түбәндәге гамәлләрне башкара:

авторизацияне башкара;

электрон гариза формасын ача;

муниципаль хезмәт күрсәту өчен кирәклө һәм мәҗбүри булган белешмәләрне үз эченә алган электрон гариза формасын тутыра;

документларны электрон формада яки электрон документлар образларын электрон гариза формасына беркетә (кирәк булганда);

электрон формада муниципаль хезмәт күрсәту шартлары һәм тәртибе белән танышу һәм килешү фактын раслый (электрон гариза формасында ризалык турында тиешле билгели);

хәбәр ителгән белешмәләрнен дөреслеген раслый (электрон гариза формасында тиешле билгели);

тутырылган электрон гариза жибәрә (тиешле электрон гариза формасындағы тәймәгә баса);

электрон гариза административ регламентын 2.5.3 пункты таләпләре нигезендә имзалана;

электрон гариза жибәрү турында хәбәрнамә ала.

Формат-логик тикшерү гариза бирүченең һәр кырның гаризаның электрон формасы тутырылғаннан соң башкарыла. Гаризаның электрон формасындағы дөрес тутырылмаган кырны ачыklаганды мөрәжәгать итүчегә ачыланған хатаның характеристы һәм аны бетерү тәртибе турында тұрыдан-туры гаризаның электрон формасында хәбәр ителә.

Әлеге пункт белән билгеләнә торган административ процедуралар мөрәжәгать итүче мөрәжәгате көнендә башкарыла.

Административ процедураларны үтәлеше нәтижәләре булып түбәндәгеләр тора: органга электрон багланышлар системасы аша жибәрелгән электрон эш.

3.3.3.Карау документлар комплекты орган тарафыннан.

3.3.3.1.Муниципаль хезмәт күрсәту өчен кирәклө гариза һәм башка документлар керү административ процедураны башкару өчен нигез булып тора.

Административ процедураны үтәу өчен жаваплы вазыйфаи зат (хезмәткәр) - Яңа Кармәт авыл жирлеге башкарма комитеты житәкчесе урынбасары (алға табадокументларны кабул итү өчен жаваплы вазыйфаи зат):

3.3.3.2.Документларны кабул итү өчен жаваплы вазыйфаи зат, мөрәжәгать итүче органга гариза белән мөрәжәгать иткән очракта:

мөрәжәгать предметын билгели;

гариза бирүченең шәхесен билгели;

документлар бирүче затның вәкаләтләрен тикшерә;

административ регламентын 2.5 пунктында күрсәтелгән таләпләргә туры килү-килмәүне тикшерү, тапшырылған документларның билгеләнгән таләпләргә туры килүен тикшерү (документларның күчермәләрен тиешенчә рәсмиләштерү, документларда кул

астындағыларның, припискаларның, сзыыкланган сұзлэрнең һәм башка килемшемәгән төзәтмәләрнең булмавы);

дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр курсәту өчен билгеләнгән автоматлаштырылган мәгълүмат системасында гаризаның электрон формасын тутыра;

административ регламентның 2.5 пунктында курсәтелгән документларны кәгазьдә тапшырганда бирелгән документларны сканерлауны ғамәлгә ашыра;

гариза бастыра;

гариза биручегә тикшеру һәм имзалау өчен хәбәр итә;

кул куелғаннан соң, имзаланған гариза сканерлана;

дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр курсәту өчен билгеләнгән автоматлаштырылган мәгълүмат системасына электрон формада тәкъдим ителгән документларны яки электрон рәвештәге документларны йөкли, электрон эшне формалаштыра;

имзаланған гаризаны һәм кәгазь документларның оригиналларын гариза биручегә кире кайтара;

гариза биручегә документларны кабул итү өчен расписка бирә.

Документларны кабул итүдән баш тарту өчен нигезләр булган очракта, документларны кабул итү өчен жараплы вазыйфаи зат мәрәжәгать итүчегә гаризаны кабул итү өчен киртәләр булу турында хәбәр итә һәм документларны кабул итүдән баш тарту өчен ачықланған нигезләрнең әттәлеген аңлатып, аңа документларны кире кайтара.

3.3.3.3.Документларны кабул итү өчен жараплы вазыйфаи зат, документларны карап тикшерүгә алғаннан соң:

гаризага эш номеры һәм «документларны тикшеру»статусы бирелә;

кергән электрон әшләрне, шул исәптән гариза бируче тарафыннан электрон формада бирелгән документларны һәм документларның электрон образларын өйрәнә;

электрон документларның комплектлығын, уқылуын тикшерә;

электрон култамғаның чынбарлық шартларын үтәүне, бердәм порталга мәрәжәгать итү юлы белән (мәрәжәгать итүче тарафыннан көчәйтәлгән квалификацияле электрон имза белән имзаланған электрон документлар тапшырылган очракта) тикшерә.

Административ регламентның 2.7.1 пунктында каралған нигезләр булганда, муниципаль хезмәт курсәту өчен кирәклө документларны кабул итүдән баш тарту турында каар проекти өзөрли.

Көчәйтәлгән квалификацияле электрон култамғаны тикшеру нәтижәсендә аның чынбарлығы шартларын үтәмәү ачықланған очракта, баш тарту турындагы каар проекти 63-ФЗ номерлы Федераль законның 11 статьясындагы 11 пунктлары булырга тиеш.

Муниципаль хезмәт курсәту өчен кирәклө документларны кабул итүдән баш тарту сәбәпләрен курсәтеп (муниципаль хезмәт курсәту өчен кирәклө документларны кабул итүдән баш тарту өчен нигез мондый документларга карата билгеләнгән таләпләрне бозуга бәйле булса, документларны кабул итүдән баш тарту өчен нигезләрдә дөрес булмаган һәм (яки) каршылықлы белешмәләр булган, билгеләнгән таләпләрне бозып рәсмиләштерелгән Документлар (мәгълүмат, белешмәләр) исеме турында мәгълүмат булырга тиеш., электрон документ әйләнеше системасы аша билгеләнгән тәртиптә килемштерүгә жибәрелә.

Муниципаль хезмәт курсәту өчен кирәклө документларны кабул итүдән баш тарту турындагы каар проекти килемштерү администрив регламентның 3.5.3 пунктында каралған тәртиптә ғамәлгә ашырыла.

Административ регламентның 2.7.1 пунктында каралған документларны кабул итүдән баш тарту өчен нигезләр булмаган очракта, документларны кабул итү өчен жараплы вазыйфаи зат, гариза кергән көннән алыш бер эш көне эчендә, гаризада курсәтелгән ысул белән мәрәжәгать итүчегә гаризаның теркәү номеры, гариза алу датасы, файлларның исемлекләре, аңа тапшырылган документлар исемлеге, муниципаль хезмәт нәтижәсен алу датасын жибәрә.

3.3.3.4. Административ регламентның 3.3.3.1, 3.3.3.3 пункттарында күрсәтелгән процедураларны үтәу, техник мөмкинлек булганда, дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр күрсәту өчен билгеләнгән автоматлаштырылган мәгълүмат системасын кулланып автомат рәвештә гамәлгә ашырыла.

3.3.3.5. Административ регламентның 3.3.3 пункты белән билгеләнә торган административ процедуралар гариза кергән көннән бер көн эчендә башкарыла.

Административ процедураларның үтәлеше нәтижәләре булып тора: муниципаль хезмәт күрсәту өчен кирәклө документларны кабул итүдән баш тарту турындағы каарпроекты яки документлар комплекты карап тикшерелүгә кабул ителгән.

3.4. Муниципаль хезмәт күрсәтүдә катнашучы органнарга ведомствоара мөрәҗәгатьләр жибәру

3.4.1. Административ процедураларны башкару өчен нигез булып, мөрәҗәгать итүчедән кабул ителгән документларны кабул итү өчен җаваплы вазыйфаи зат (хезмәткәр), административ процедураларны башкаруга вәкаләтле вазыйфаи зат (хезмәткәр), вазыйфаи зат (хезмәткәр) алу тора.

Административ процедураларны үтәу өчен җаваплы вазыйфаи зат (хезмәткәр) - Яңа Кармәт авыл жирлеге башкарма комитеты житәкчесе урынбасары (алга таба-ведомствоара запрослар жибәру өчен җаваплы вазыйфаи зат).

3.4.2. Ведомствоара сорауларны жибәру өчен җаваплы вазыйфаи зат административ регламентның 2.6.1 пунктында карапланып документларны һәм белешмәләрне ведомствоара электрон багланышлар системасы аша (техник мөмкинлек булмаганда – башка ысууллар белән) электрон рәвештә бирә һәм жибәрә.

Әлеге пункт белән билгеләнә торган административ процедуралар карау өчен гариза кабул ителгән көнне башкарыла.

Хакимият органнарына һәм (яки) хакимият органнарына буйсынган оешмалар тарафыннан жибәрелгән запрослар административ процедураларны үтәу нәтижәләре булып тора.

3.4.3. Белешмәләр белән тәэммин итүчеләр белгечләре, ведомствоара электрон хезмәттәшлек системасы аша кергән запрослар нигезендә, соратып алына торган документларны (мәгълүмат) тапшыралар яки муниципаль хезмәт күрсәту өчен кирәклө документ һәм (яки) мәгълүмат булмау турында хәбәрнамәләр (алга таба – баш тарту турында хәбәрнамә) жибәрәләр.

Әлеге пункт белән билгеләнә торган административ процедуралар, әгәр ведомствоара сорауга җавап әзерләү һәм жибәрүнен башка вакытлары федераль законнар, Россия Федерациясе Хөкүмәтенен хокукий актлары һәм федераль законнар нигезендә кабул ителгән Татарстан Республикасы норматив хокукий актлары белән билгеләнмәгән булса, органга яисә оешмага ведомствоара запрос кергән көннән өч көн эчендә башкарыла.

Административ процедураларны башкару нәтижәләре булып түбәндәгеләр тора: муниципаль хезмәт күрсәту өчен кирәклө документлар (белешмәләр), йә ведомствоара запрослар жибәргән өчен җаваплы вазыйфаи затка жибәрелгән баш тарту турында белдерү.

3.4.4. Ведомствоара запрослар жибәру өчен җаваплы вазыйфаи зат:

ведомствоара электрон багланышлар системасы аша соратып алына торган муниципаль хезмәт күрсәту өчен кирәклө документлар (белешмәләр), йә документ һәм (яки) мәгълүмат булмаганда баш тарту турында хәбәрнамә ала;

административ регламентның 2.7.1 пунктында карапланып нигезләр булганда, муниципаль хезмәт күрсәту өчен кирәклө документларны кабул итүдән баш тарту турында каарпроектын әзерли.

Муниципаль хезмәт күрсәту өчен кирәклө документларны кабул итүдән баш тарту сәбәпләрен күрсәтеп (муниципаль хезмәт күрсәту өчен кирәклө документларны кабул итүдән баш тарту өчен нигез мондый документларга карата билгеләнгән таләпләрне бозуга бәйле булса, документларны кабул итүдән баш тарту өчен нигезләрдә дөрес

булмаган һәм (яки) каршылықлы белешмәләр булган, билгеләнгән таләпләрне бозып рәсмиләштерелгән документлар (мәгълүмат, белешмәләр) исеме турында мәгълүмат булырга тиеш), электрон документ әйләнеше системасы аша билгеләнгән тәртиптә килештерүгә жибәрелә.

Муниципаль хезмәт курсәту өчен кирәkle документларны кабул итүдән баш тарту турындагы карап проектын килештерү администрив регламентның 3.5.3 пунктында карапланган тәртиптә гамәлгә ашырыла.

Әлеге пункт белән билгеләнә торган администрив процедуралар ведомствоара запрослар буенча белешмәләр алган көнне башкарыла.

Администрив процедураларны башкару нәтижәләре булып түбәндәгеләр тора: муниципаль хезмәт курсәту өчен кирәkle документлар (белешмәләр), муниципаль хезмәт курсәту өчен кирәkle документларны кабул итүдән баш тарту турында карап проекты.

3.4.5. Администрив регламентның 3.4.2, 3.4.4 пунктларында күрсәтелгән процедураларны үтәү, техник мөмкинлек булганда, дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр курсәту өчен билгеләнгән автоматлаштырылган мәгълүмат системасын кулланып, шул исәптән администрив регламентның 2.13 пункты нигезендә гариза теркәгән мизгелдән автомат рәвештә гамәлгә ашырыла.

3.4.6. Администрив регламентның 3.4 пунктында күрсәтелгән администрив процедураларны үтәүнен максималь вакыты өч эш көне тәшкил итә.

3.5. Муниципаль хезмәт нәтижәләрен әзерләү

3.5.1. Администрив процедураны башкару өчен нигез булып, муниципаль хезмәт курсәту өчен кирәkle ведомствоара запрослар, Документлар (белешмәләр) жибәрү өчен жаваплы вазыйфаи заттан керү тора.

Администрив процедураны үтәү өчен жаваплы вазыйфаи зат- Кәкре Күл авыл жирлеге башкарма комитеты житәкчесе урынбасары (алга таба-муниципаль хезмәт курсәту нәтижәсен әзерләү өчен жаваплы вазыйфаи зат).

3.5.2. Муниципаль хезмәт курсәту нәтижәсен әзерләү өчен жаваплы вазыйфаи зат: муниципаль хезмәт курсәту өчен кирәkle документлар жыелмасын карый;

администрив регламентның 2.8.2 пунктында күрсәтелгән муниципаль хезмәт курсәтүдән баш тарту өчен нигезләрне ачыklаганда, муниципаль хезмәт курсәтүдән баш тарту турында карап проектын әзерли;

администрив регламентның 2.8.2 пунктында карапланган муниципаль хезмәт курсәтүдән баш тарту өчен нигезләр булмаган очракта, муниципаль хезмәт курсәту өчен кирәkle документларны карау нәтижәләре буенча, администрив регламентның 2.3.1 пунктының 1 – 3 пунктчалары нигезендә муниципаль хезмәт курсәту нәтижәсе проектын әзерли;

әзерләнгән муниципаль хезмәт курсәту нәтижәсе проектын билгеләнгән тәртиптә электрон документ әйләнеше системасы аша килештерүгә жибәрә.

Әлеге пункт тарафыннан билгеләнгән администрив процедуралар бер эш көне дәвамында башкарыла.

Администрив процедураларны башкару нәтижәләре булып түбәндәгеләр тора: муниципаль хезмәт курсәтүдән баш тарту турында карап проекты, белешмә (Өзөмтә).

3.5.3. Муниципаль хезмәт курсәту нәтижәсе проектын (алга таба – документлар проектлары) килештерү һәм имзалау муниципаль хезмәт нәтижәсен әзерләү өчен жаваплы структур бүлекчә житәкчесе, орган житәкчесе урынбасары, орган житәкчесе тарафыннан башкарыла.

Кисәтуләр булган документларның әзерләнгән проектлары муниципаль хезмәт нәтижәсен әзерләү өчен жаваплы затка кире кайтарыла. Кисәтуләрне бетергәннән соң, документлар проектлары килешү һәм кул кую өчен кабат тапшырыла.

Документлар проектларын караганда орган житәкчесе вазыйфаи затларның администрив регламентның администрив процедураларны үтәү вакытларын,

аларның әзлекпелеген һәм тұлылығын, электрон документ әйләнеше системасында вәкаләтле вазыйфаи затларның килешүләрен үтәүне тикшерә.

Административ процедураларны үтәу вакытлары, аларның әзлекпелеге һәм тұлылығы өлешиендә хокук бозулар ачыкланған очракта, орган житәкчесе Административ регламентның 4.3 пункты нигезендә хокук бозуларга юл куйган затларны жараплықта тарту инициативасы белән чыга.

Әлеге пункт тарафынан билгеләнгән административ процедуралар бер эш көне дәвамында башкарыла.

Административ процедураларны башкару нәтижәләре булып түбәндәгеләр тора: муниципаль хезмәт күрсәту өчен кирәкле документларны кабул итүдән баш тарту турында карар, муниципаль хезмәт күрсәтүдән баш тарту турында карар, белешмә (Өзәмтә).

3.5.4.3.5.2, 3.5.3 пунктларда күрсәтелгән процедураларны үтәу административ регламентның техник мөмкинлеге булган очракта, автомат рәвештә дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр күрсәту өчен билгеләнгән автоматлаштырылган мәгълүмат системасын кулланып гамәлгә ашырыла.

3.5 пункттында күрсәтелгән административ процедураларны үтәүнен максималь вакыты, административ регламентның бер эш көне тәшкил итә.

3.6.Мөрәжәгать итүчегә муниципаль хезмәт нәтижәсен бирү (жибәрү)

3.6.1.Административ процедураны башкару өчен нигез булып административ процедураны үтәу өчен жараплы вазыйфаи зат тарафынан муниципаль хезмәт күрсәтүне раслаучы документ алу тора.

Административ процедураны үтәу өчен жараплы вазыйфаи зат, Кәкре Күл авыл жирлеге башкарма комитеты житәкчесе урынбасары, алга таба-вазифалы зат,документлар бирү (жибәрү) өчен жараплы.

3.6.2.Документлар бирү (жибәрү) өчен жараплы вазыйфаи зат:

дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр күрсәту өчен билгеләнгән автоматлаштырылган мәгълүмат системасы документациясен алып бару системасына муниципаль хезмәт күрсәту нәтижәләре турында мәгълүматларны теркәүне һәм кертүне тәэммин итә;

мөрәжәгать итүчегә (аның вәкиленә) гаризада күрсәтелгән ысул белән, муниципаль хезмәт күрсәту нәтижәсе турында һәм органда яки КФУда муниципаль хезмәт күрсәту нәтижәсен алу мөмкинлеге турында хәбәр итә.

Процедураларны үтәу, техник мөмкинлек булганда, автомат рәвештә дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр күрсәту өчен билгеләнгән автоматлаштырылган мәгълүмат системасын кулланып гамәлгә ашырыла.

Әлеге пункт белән билгеләнә торган административ процедуралар муниципаль хезмәт күрсәту нәтижәсе булган документны кул куйган көннән алып бер эш көне эчендә башкарыла.

Административ процедураларны үтәу нәтижәләре түбәндәгеләрдән гыйбарәт: мәгълүмат системаларында муниципаль хезмәт күрсәту нәтижәләре турында мәгълүмат урнаштыру, муниципаль хезмәт күрсәту нәтижәләре һәм аны алу ысуллары турында мөрәжәгать итүчегә (аның вәкиленә) белдерү.

3.6.3.Муниципаль хезмәт күрсәту нәтижәләрен бирү (жибәрү) тәртибе:

3.6.3.1.КФУ хезмәткәренә мөрәжәгать иткәндә, КФУ хезмәткәре гариза бирүчегә муниципаль хезмәт нәтижәсен көгазьдә электрон документ нөсхәсе рәвешендә бирә.Мөрәжәгать итүче таләбе буенча, электрон документ нөсхәсе белән бергә, аңа электрон документ нөсхәсе, аны электрон жайланмага яздырып яисә электрон документ нөсхәсен мөрәжәгать итүче адресына электрон почта аша жибәрү юлы белән бирелә.Мәгълүматны жайланмага яздырганда яки электрон документ нөсхәсе жибәргәндә, аның нигезендә электрон документның көгазь нөсхәсе тәзелгән, электрон почта аша мондый документның көгазь нөсхәсенең тәңгәллеге вәкаләтле хезмәткәр тарафынан көчәйтелгән квалификацияле электрон имза кулланып раслана.

Әлеге пункт белән билгеләнә торган административ процедуралар чират тәртибендә, гариза бирүченең килгән көнендә КФУ эше регламентында билгеләнгән срокларда башкарыла.

Административ процедураларны үтәу нәтижәләре булып түбәндәгеләр тора: КФУның АИСта муниципаль хезмәт күрсәту нәтижәсен бирү фактын теркәү, гариза бирүчегә бирелгән муниципаль хезмәт күрсәту нәтижәсе.

3.6.3.2. Мөрәҗәгать итүче республика порталы аша муниципаль хезмәт күрсәту нәтижәсен сорап мөрәҗәгать иткәндә, мөрәҗәгать итүченең шәхси кабинетында муниципаль хезмәт күрсәту нәтижәсе булган, вәкаләтле органның (орган) вазыйфаи затының көчәйтелгән квалификацияле электрон имzasы белән имзаланган документның электрон үрнәге автомат рәвештә жибәрелә.

Әлеге пункт белән билгеләнә торган административ процедуралар муниципаль хезмәт күрсәтүне (курсәтүдән баш тартуны) раслаучы документка кул куелган көнне башкарыла.

Административ процедураларны үтәу нәтижәләре түбәндәгеләрдән гыйбарәт: мөрәҗәгать итүчегә муниципаль хезмәт күрсәтүне раслаучы (шул исәптән муниципаль хезмәт күрсәтүдән баш тарту) документны республика порталын кулланып жибәрү (бирү).

3.6.3.3. Мөрәҗәгать итүче муниципаль хезмәт нәтижәсе артыннан органга мөрәҗәгать иткәндә, документларны бирү (жибәрү) өчен жаваплы вазыйфаи зат мөрәҗәгать итүчегә муниципаль хезмәт нәтижәсен бирә. Мөрәҗәгать итүче таләбе буенча, электрон документ нөсхәсе белән бергә, аңа электрон документ нөсхәсе, аны электрон һайланмага яздыру яисә электрон документ нөсхәсен мөрәҗәгать итүче адресына электрон почта аша жибәрү юлы белән бирелә.

Әлеге пункт белән билгеләнә торган административ процедуралар, мөрәҗәгать итүче килгән көнне, органның эчке хезмәт тәртибе кагыйдәләре нигезендә, чират тәртибендә гамәлгә ашырыла.

Административ процедураларны үтәу нәтижәсе булып түбәндәгеләр тора: дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр күрсәту өчен билгеләнгән автоматлаштырылган мәгълүмат системасында муниципаль хезмәт күрсәту нәтижәсен бирү фактын теркәү.

3.7. Техник хаталарны төзәту

3.7.1. Муниципаль хезмәт нәтижәсе булган документта техник хата ачыкланган очракта, мөрәҗәгать итүче органга жибәрә:

техник хатаны төзәту турында гариза (әлеге административ регламентка 5 нче кушымта);

мөрәҗәгать итүчегә техник хата булган муниципаль хезмәт нәтижәсе буларак бирелгән документ;

юридик көчкә ия булган, техник хатаның булышын таныклаучы документлар.

Муниципаль хезмәт нәтижәсе булган документта күрсәтелгән мәгълүматларда техник хатаны төзәту турында гариза мөрәҗәгать итүче (вәкаләтле вәкил) почта аша (шул исәптән электрон почта аша) яки республика порталы яки КФУ аша бирә.

3.7.2. Документларны кабул итү өчен жаваплы вазыйфаи зат техник хатаны төзәту турында гариза кабул итә, кушымталы документлар белән гаризаны терки һәм документларны эшкәртү өчен жаваплы вазыйфаи затка тапшыра.

Әлеге пункт белән билгеләнә торган административ процедуралар гаризаны теркәү датасыннан алыш бер әш көне эчендә башкарыла.

Административ процедураларны үтәу нәтижәләре булып түбәндәгеләр тора: кабул ителгән һәм теркәлгән, документларны эшкәртү өчен жаваплы вазыйфаи затка карап тикшерүгә жибәрелгән гариза.

3.7.3. Документларны эшкәртү өчен жаваплы вазыйфаи зат документларны карый һәм муниципаль хезмәт күрсәту нәтижәсе булган документка төзәтмәләр керту максатларында Административ регламентың 3.5 пунктында каралган процедураларны гамәлгә ашыра, һәм төзәтелгән документны мөрәҗәгать итүченең (вәкаләтле

вәкилнен) техник хата булган документ оригиналын тартып алу белән күп шәхсән үзе бирә, яки мәрәжәгать итүче адресына почта аша (электрон почта аша) документны органга техник хата булган документның оригиналын тапшырганда алу мөмкинлеге турында хат жибәрә.

Әлеге пункт белән билгеләнә торган административ процедуралар техник хатаны ачыклаганнан яки теләсә кайсы кызықсынган заттан жибәрелгән хата турында гариза алынганнан соң ике эш көне эчендә башкарыла.

Административ процедураларны үтәу нәтиҗәләре булып мәрәжәгать итүчегә бирелгән (жибәрелгән) документ тора.

4. Муниципаль хезмәт күрсәтүне контролъдә тоту тәртибе һәм формалары

4.1. Жаваплы вазыйфаи затлар тарафыннан административ регламент нигезләмәләрен һәм муниципаль хезмәт күрсәтүгә таләпләрне билгели торган башка норматив хокукий актларны үтәүне, шулай ук алар тарафыннан каарлар кабул итүне агымдагы контрольне гамәлгә ашыру тәртибе

Муниципаль хезмәт күрсәтүнен тулылыгын һәм сыйфатын контролъдә тоту мәрәжәгать итүчеләрнен хокукларын бозу очракларын ачыклау һәм бетерү, муниципаль хезмәт күрсәтү процедураларының үтәлешен тикшерү, жирле үзидарә органнарының вазыйфаи затларының гамәлләренә (гамәл кылмауларына) каарлар әзерләүне үз эченә ала.

Административ процедураларның үтәлешен контролъдә тоту формалары булып тора:

- 1) муниципаль хезмәт күрсәтү буенча документлар проектларын тикшерү һәм килештерү;
- 2) эш башкару алып баруын тикшерүләр билгеләнгән тәртиптә үткәрелә;
- 3) билгеләнгән тәртиптә муниципаль хезмәт күрсәтү процедураларының үтәлешен тикшерү.

Агымдагы контроль максатларында электрон мәгълүматлар базасында булган мәгълүматлар, хезмәт корреспонденциясе, административ процедураларны башкаручы вазыйфаи затларының телдән һәм язма мәгълүматы, тиешле документларны исәпкә алу журналлары һәм башка мәгълүматлар кулланыла.

Муниципаль хезмәт күрсәткәндә һәм каарлар кабул иткәндә гамәлләр кылуны тикшереп тору өчен жирле үзидарә органы житәкчесенә муниципаль хезмәт күрсәтү нәтиҗәләре турында белешмәләр тапшырыла.

Административ процедураларның вакытларын, эзлеклелеген һәм эчтәлеген бозу очраклары һәм сәбәпләре турында вазыйфаи затлар кичекмәстән муниципаль хезмәт күрсәтүче орган житәкчесенә хәбәр итәләр, шулай ук бозуларны бетерү буенча ашыгыч чаралар курелә.

Муниципаль хезмәт күрсәтү буенча административ процедуралар тарафыннан билгеләнгән гамәлләр эзлеклелегенең үтәлешенә агымдагы контроль жирле үзидарә органы житәкчесе урынбасары, муниципаль хезмәт күрсәтү буенча эшне оештыру өчен жаваплы, муниципаль хезмәт күрсәтү буенча эшне оештыручи бүлек башлыгы тарафыннан гамәлгә ашырыла.

Агымдагы контрольне гамәлгә ашыруучы вазыйфаи затлар исемлеге жирле үзидарә органнарының структур бүлекчәләре турындағы нигезләмәләр һәм вазыйфаи регламентлар белән билгеләнә.

4.2. Муниципаль хезмәт күрсәтүнен тулылыгын һәм сыйфатын планлы һәм планнан тыш тикшерүләрне гамәлгә ашыру тәртибе һәм вакыты, шул исәптән муниципаль хезмәт күрсәтүнен тулысын һәм сыйфатын тикшереп тору тәртибе һәм формалары

4.2.1.Муниципаль хезмәт күрсәтүнен тұлсысын һәм сыйфатын контролъдә тоту рәвешләрдә ғамәлгә ашырыла:

1) тикшерүләр үткәру;

2) мәрәжәгать итүчеләрнең органның, шулай ук аларның вазыйфаи затларының, муниципаль хезмәткәрләрнең ғамәлләренә (ғамәл қылмауларына) шикаятыләрен карау.

4.2.2.Муниципаль хезмәт күрсәтүнен тұлыштырынын һәм сыйфатын тикшереп тору максатларында планлы һәм планнан тыш тикшерүләр үткәрелә.Планлы тикшерүләрне ғамәлгә ашыру тәртибе һәм вакыты органның эш планы белән билгеләнә.Тикшерү барышында муниципаль хезмәт күрсәту (комплекслы тикшерүләр) белән бәйле барлык мәсьәләләр яки муниципаль хезмәт күрсәту белән бәйле аерым мәсьәлә (тематик тикшерүләр) каралырга мөмкин.Тикшерү шулай ук мәрәжәгать итүченен конкрет шикаяте буенча үткәрелергә мөмкин.

4.2.3.Планнан тыш тикшерүләр административ регламентның элек ачыкланган бозуларын бетерү, шулай ук мәрәжәгать итүчеләрнең органның, шулай ук аларның вазыйфаи затларының, муниципаль хезмәткәрләрнең ғамәлләренә (ғамәл қылмауларына) шикаятыләре алу очрагында үткәрелә.

4.2.4.Тикшерү нәтижәләре Тикшерү акты рәвешендә рәсмиләштерелә, анда ачыкланган житешсезлекләр һәм аларны бетерү буенча тәкъдимнәр күрсәтелә.

4.3.Муниципаль хезмәт күрсәту барышында алар тарафыннан кабул ителә торган каарлар һәм ғамәлләр (ғамәл қылмау) өчен муниципаль хезмәт күрсәтүче орган вазыйфаи затларының җаваплылығы

Үткәрелгән тикшерүләр нәтижәләре буенча, гариза бирүчеләрнең хокукларын бозу очраклары ачыкланган очракта, гаепле затлар Россия Федерациясе законнары нигезендә җаваплылыкка тартыла.

Жирле үзидарә органы житәкчесе гаризаларны үз вакытында карап тикшерү өчен җаваплы.

Жирле үзидарә органының структур бүлекчәсе житәкчесе (житәкчесе урынбасары) административ регламентның З бүлегендә күрсәтелгән административ ғамәлләрне вакытында һәм (яки) тиешенчә үтәмәгән өчен җаваплылык tota.

Муниципаль хезмәт күрсәту барышында кабул ителә торган каарлар һәм ғамәлләр (ғамәл қылмау) өчен вазыйфаи затлар һәм башка муниципаль хезмәткәрләр законнарда билгеләнгән тәртиптә җаваплы.

4.4.Муниципаль хезмәт күрсәтүне, шул исәптән гражданнар, аларның берләшмәләре һәм оешмалары тарафыннан да, тикшереп тору тәртибенә һәм рәвешләренә карата таләпләрне характерлың торган нигезләмәләр

Муниципаль хезмәт күрсәтүне гражданнар, аларның берләшмәләре һәм оешмалары яғыннан тикшереп тору муниципаль хезмәт күрсәткәндә жирле үзидарә органы эшчәнлегенән ачыктыры, муниципаль хезмәт күрсәту тәртибе турында тұлы, актуаль һәм ышанычлы мәгълүмат алу һәм муниципаль хезмәт күрсәту процессында мәрәжәгатьләрне (шикаятыләрне) судка кадәр карау мөмкинлеге ярдәмендә ғамәлгә ашырыла.

5. Муниципаль хезмәт күрсәтүче орган, дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр күрсәтүнен күпфункцияле үзәге, оешмалар, 210-ФЗ номерлы Федераль законның

16 статьясындагы 1.1 өлешендә күрсәтелгән оешмалар каарларына һәм ғамәлләренә (ғамәл қылмавына) шикаяты бирүнен судка кадәр (судтан тыш) тәртибе

5.1. Мәрәжәгать итүчеләр муниципаль хезмәт күрсәтүче органның каарларына һәм ғамәлләренә (ғамәл қылмавына), муниципаль хезмәт күрсәтүче органның вазыйфаи затына, муниципаль хезмәт күрсәтүче орган житәкчесенә, күпфункцияле

үзәккә, күпфункцияле үзәк хезмәткәренә, оешмаларга, 210-ФЗ номерлы Федераль законның 16 статьясындағы 1.1 өлешендә каралган карапларына һәм гамәлләренә (гамәл кылмавына) судка кадәр тәртиптә шикаять бирергә хокуклы.

Мөрәжәгать итүче шикаять белән, шул исәптән тубәндәгә очрактарда мөрәжәгать итә ала:

1) 210-ФЗ номерлы Федераль законның 15.1 статьясында күрсәтелгән гарызnamәне, муниципаль хезмәт күрсәту турындағы запросны теркәү срокларын бозу;

2) муниципаль хезмәт күрсәту вакытын бозу. Күрсәтелгән очракта күпфункцияле үзәкнен, күпфункцияле үзәк хезмәткәренең карапларына һәм гамәлләренә (гамәл кылмавына) судка кадәр (судтан тыш) шикаять бирү күпфункцияле үзәккә, аның карапларына һәм гамәлләренә (гамәл кылмауларына) шикаять белдерелә торган карапларга һәм гамәлләренә (гамәл кылмауларына) шикаять белдерү тиешле муниципаль хезмәтләрне тулы күләмдә күрсәту функциясе йөкләнгән булса, ул 210-ФЗ номерлы Федераль законның 16 статьясындағы 1.3 өлешендә билгеләнгән тәртиптә тиешле муниципаль хезмәтләрне күрсәту функциясе йөкләнгән;

3) мөрәжәгать итүчедән муниципаль хезмәт күрсәту өчен Россия Федерациясенең норматив хокукий актларында, Татарстан Республикасының норматив хокукий актларында, муниципаль хокукий актларда расланмаган гамәлләрне башкару, документлар яисә мәгълумат таләп итү;

4) Россия Федерациясе норматив хокукий актларында, Татарстан Республикасы норматив хокукий актларында, муниципаль хезмәт күрсәту өчен муниципаль хокукий актларда каралган документларны кабул итүдән баш тарту;

5) әгәр федераль законнарда һәм алар нигезендә кабул ителгән Россия Федерациясенең башка норматив хокукий актларында, Татарстан Республикасы законнары һәм башка норматив хокукий актларында, муниципаль хокукий актларда баш тарту нигезләре каралмаган булса, Муниципаль хезмәт күрсәтүдән баш тарту. Күрсәтелгән очракта күпфункцияле үзәкнен, күпфункцияле үзәк хезмәткәренең карапларына һәм гамәлләренә (гамәл кылмавына) судка кадәр (судтан тыш) шикаять бирү күпфункцияле үзәккә, аның карапларына һәм гамәлләренә (гамәл кылмауларына) шикаять белдерелә торган карапларга һәм гамәлләренә (гамәл кылмауларына) шикаять белдерү тиешле муниципаль хезмәтләрне тулы күләмдә күрсәту функциясе йөкләнгән булса, ул 210-ФЗ номерлы Федераль законның 16 статьясындағы 1.3 өлешендә билгеләнгән тәртиптә тиешле муниципаль хезмәтләрне күрсәту функциясе йөкләнгән;

6) муниципаль хезмәт күрсәткәндә мөрәжәгать итүчедән Россия Федерациясе норматив хокукий актларында, Татарстан Республикасы норматив хокукий актларында, муниципаль хокукий актларда каралмаган түләүне таләп итү;

7) муниципаль хезмәт күрсәтүче органның муниципаль хезмәт күрсәтүче органның, күпфункцияле үзәкнен, күпфункцияле үзәк хезмәткәренең, оешмаларның вазыйфаи затының, 210-ФЗ номерлы Федераль законның 16 статьясындағы 1.1 өлешендә каралган оешмаларның яисә аларның хезмәткәрләренең Муниципаль хезмәт күрсәту нәтиҗәсендә бирелгән документларда биргән хatalарны һәм хatalарны төзәтүдән баш тартуы яисә мондый төзәтүләрнең билгеләнгән сробын бозуы. Күрсәтелгән очракта күпфункцияле үзәкнен, күпфункцияле үзәк хезмәткәренең карапларына һәм гамәлләренә (гамәл кылмавына) судка кадәр (судтан тыш) шикаять бирү күпфункцияле үзәккә, аның карапларына һәм гамәлләренә (гамәл кылмауларына) шикаять белдерелә торган карапларга һәм гамәлләренә (гамәл кылмауларына) шикаять белдерү тиешле муниципаль хезмәтләрне тулы күләмдә күрсәту функциясе йөкләнгән булса, ул 210-ФЗ номерлы Федераль законның 16 статьясындағы 1.3 өлешендә билгеләнгән тәртиптә тиешле муниципаль хезмәтләрне күрсәту функциясе йөкләнгән;

8) муниципаль хезмәт күрсәту нәтижәләре буенча документлар бирү вакытын һәм тәртибен бозу;

9) әгәр федераль законнарда һәм алар нигезендә кабул ителгән Россия Федерациясенең башка норматив хокукий актларында, Татарстан Республикасы

законнары һәм башка норматив хокукий актларында, муниципаль хокукий актларда тұктатып тору нигезләре каралмаган булса, Муниципаль хезмәт күрсәтуне тұктатып тору.Күрсәтелгән очракта мәрәжәгать итүче тарафыннан күп функцияле үзәкненең каарларына һәм гамәлләренә (гамәл кылмавына) судка кадәр (судтан тыш) шикаять бири күпфункцияле үзәк хезмәткәренә, каарларына һәм гамәлләренә (гамәл кылмауларына) шикаять белдерелә торған күп функцияле үзәккә 210-ФЗ номерлы Федераль законның 16 статьясындағы 1.3 өлешиндә билгеләнгән тәртиптә тиешле муниципаль хезмәтләрне күрсәту функциясе йөкләнгән булса мәмкин.

10) мәрәжәгать итүченең муниципаль хезмәт күрсәткәндә муниципаль хезмәт күрсәту өчен кирәкле документларны кабул итудән баш тартқанда яисә муниципаль хезмәт күрсәтүдә, 210-ФЗ номерлы Федераль законның 7 статьясындағы 1 өлешиңең 4 пунктында каралған очраклардан тыш, документларның булмавы һәм (яисә) дөреслеге күрсәтелмәгән документларның яисә белешмәләренең таләбе.Күрсәтелгән очракта мәрәжәгать итүче тарафыннан күп функцияле үзәкненең каарларына һәм гамәлләренә (гамәл кылмавына) судка кадәр (судтан тыш) шикаять бири күпфункцияле үзәк хезмәткәренә, каарларына һәм гамәлләренә (гамәл кылмауларына) шикаять белдерелә торған күп функцияле үзәккә 210-ФЗ номерлы Федераль законның 16 статьясындағы 1.3 өлешиндә билгеләнгән тәртиптә тиешле муниципаль хезмәтләрне күрсәту функциясе йөкләнгән булса мәмкин.

5.2.Шикаять язмача көгазьдә, электрон формада муниципаль хезмәт күрсәтүче органга, күпфункцияле үзәкне гамәлгә куючи (алта таба - күпфункцияле үзәкне гамәлгә куючи), шулай ук 210-ФЗ номерлы Федераль законның 16 статьясындағы 1.1 өлешиндә каралған оешмаларга тапшырыла.Муниципаль хезмәт күрсәтүче орган житәкчесенең каарларына һәм гамәлләренә (гамәл кылмауларына) шикаятьләр югари органга (аның булғанда) бирелә яисә ул булмаганда, турдын-турды муниципаль хезмәт күрсәтүче орган житәкчесе тарафыннан карала.Күп функцияле үзәк хезмәткәренең каарларына һәм гамәлләренә (гамәл кылмавына) шикаятьләр шуши күпфункцияле үзәк житәкчесенә тапшырыла. Күп функцияле үзәкненең каарларына һәм гамәлләренә (гамәл кылмавына) шикаятьләр күпфункцияле үзәкне гамәлгә куючыга яисә Татарстан Республикасы норматив хокукий акты белән вәкаләтле вазыйфаи затка тапшырыла.Оешмалар хезмәткәрләренең 210-ФЗ номерлы Федераль законның 16 статьясындағы 1.1 өлешиндә каралған каарларына һәм гамәлләренә (гамәл кылмауларына) шикаятьләр әлеге оешмалар житәкчеләренә тапшырыла.

Муниципаль хезмәт күрсәтүче органның, муниципаль хезмәт күрсәтүче органның вазыйфаи затының, муниципаль хезмәт күрсәтүче орган житәкчесенең каарларына һәм гамәлләренә (гамәл кылмауларына) шикаять почта аша, күпфункцияле үзәк аша, «Интернет» мәгълүмат-телеқоммуникация чөлтәреннән, муниципаль хезмәт күрсәтүче органның рәсми сайтыннан, бердәм порталдан яисә республика порталыннан, судка кадәр шикаять бириңең мәгълүмати системасыннан файдаланып жибәрелергә мәмкин, шулай ук мәрәжәгать итүченең шәхси кабул итү вакытында кабул итепергә мәмкин.Күп функцияле үзәкненең, күп функцияле үзәк хезмәткәренең каарларына һәм гамәлләренә (гамәл кылмауларына) шикаять почта аша, «Интернет» мәгълүмат-телеқоммуникация чөлтәреннән, күпфункцияле үзәкненең рәсми сайтыннан, Бердәм порталдан яисә республика порталыннан, судка кадәр шикаять бириңең мәгълүмат системасыннан файдаланып жибәрелергә мәмкин, шулай ук мәрәжәгать итүченең шәхси кабул итүенде кабул итепергә мәмкин.210-ФЗ номерлы Федераль законның 16 статьясындағы 1.1 өлешиндә каралған оешмаларның каарларына һәм гамәлләренә (гамәл кылмауларына) шикаять почта аша, «Интернет» мәгълүмат-телеқоммуникация чөлтәрен, әлеге оешмаларның рәсми сайтларын, Бердәм порталны яисә республика порталын кулланып жибәрелергә мәмкин, шулай ук мәрәжәгать итүченең шәхси кабул итүенде кабул итепергә мәмкин.

5.3.Шикаять үз эченә алырга тиеш:

1) муниципаль хезмәт күрсәтүче органның, муниципаль хезмәт күрсәтүче органның вазыйфаи затының яисә муниципаль хезмәткәренең, күпфункцияле үзәкненең, аның житәкчесе һәм (яки) хезмәткәрнен, оешмаларның исеме, аларның житәкчеләре

һәм (яки) хәzmәtкәrlәrenен, аларның каарларына һәм гамәllәrenә (гамәл кылмауларына) шикаять белдерелә торган каарлар һәм гамәllәrenә (гамәл кылмауларына) шикаять белдерелә торган;

2) гариза бирученең фамилиясе, исеме, атасының исеме (соңғысы - булган очракта), гариза бирученең - физик затның яшәү урыны турында мәгълүматлар, гариза бирученең - юридик затның урнашу урыны турында белешмәләр, шулай ук элемтә өчен телефон номеры (номерлары), электрон почта адресы (булган очракта) һәм гариза биручегә жавап җибәрелегә тиешле почта адресы (булгандан);

3) муниципаль хәzmәt күrsәtүче органның яисә муниципаль хәzmәt күrsәtүче органның вазыйфаи затының, яисә муниципаль хәzmәtкәrnен, күpфункцияле үзәк хәzmәtкәrенең, оешмаларның, 210-ФЗ номерлы Федераль законның 16 статьясындагы 1.1 өлешендә каалган оешмаларның, аларның хәzmәtкәrlәrenен шикаять белдерелә торган каарлары һәм гамәllәре (гамәл кылмаулары) турында белешмәләр;

4) мәrәjәgать итүче алар нигезендә муниципаль хәzmәt күrsәtүче органның, муниципаль хәzmәt күrsәtүче органның вазыйфаи затының яисә муниципаль хәzmәtкәrnен, күpфункцияле үзәк хәzmәtкәrенең, 210-ФЗ номерлы Федераль законның 16 статьясындагы 1.1 өлешендә каалган оешмаларның, аларның хәzmәtкәrlәrenен каарлары һәм гамәllәре (гамәл кылмаулары) белән килешми. Мәrәjәgать итүче тарафыннан гариза бирученең дәlliлләрен раслаучы документлар (булгандан), йә аларның күчermәlәре тапшырылырга мөмкин.

5.4. Кергән шикаять кергән көннән соң килүче эш көненнән дә соңга калмыйча теркәлергә тиеш.

5.5. Муниципаль хәzmәt күrsәtүче органга, күp функцияле үзәкне гамәlgә куючи органга, 210-ФЗ номерлы Федераль законның 16 статьясындагы 1.1 өлешендә каалган оешмага яисә югарыдагы органга (булгандан) килгәn шикаять аны теркәgеннәn соң, ә муниципаль хәzmәt күrsәtүче органга, күp функцияле үзәkkә, 210-ФЗ номерлы Федераль законның 16 статьясындагы 1.1 өлешендә каалган оешмаларга, муниципаль хәzmәt күrsәtүче органга, күp функцияле үзәkkә шикаять белдергәn очракта, аны теркәgен көннәn унбиш эш көne эчендә каалырга тиеш, мәrәjәgать итүchedәn документлар кабул итүdә йә rөхсәt ителгәn хаталарны һәm хаталарны төzәtүdә яисә билгеләngәn тәrtип бозу очрагында - теркәlgәn көnнәn алып биш эш көne эченdә.

5.6. Шикаятьне карау нәтижәләре буенча тубәндәгे каарларның берсе кабул итә:

1) шикаять, шул исәптәn, кабул ителгәn каарны юкка чыгару, муниципаль хәzmәt күrsәtu нәтижәsendә бирелgәn документларда җибәрелgәn хаталарны һәm хаталарны төzәtү, мәrәjәgать итүchegә Россия Федерациисенең норматив хокукий актларында, Татарстан Республикасының норматив хокукий актларында, муниципаль хокукий актларда алымаган акчаларны кире кайтару rөvешendә dә, kanәgатьlәndерелә;

2) шикаятьне kanәgатьlәndерүdәn баш тарта.

Әлеге пунктта күrsәtelgәn каар кабул ителгәn көnнәn соң kилә торган көnнәn dә соңга калмыйча мәrәjәgать итүchegә язмача һәm мәrәjәgать итүче теләгә буенча электрон формада шикаятьне карау нәтижәlәре турында мотивлаштырылган жавап җибәrelә.

5.7. Шикаятьне карау нәтижәlәре турында мәrәjәgать итүchegә жавапта kanәgатьlәndерелегә тиешле дип тану очрагында, муниципаль хәzmәt күrsәtүче орган, күp функцияле үзәk яисә oешma тарафыннан муниципаль хәzmәt күrsәtкәndә aчыklanган житешсезлекләrne кичекмәstәn бетерү максатларында, муниципаль хәzmәt күrsәtune гамәlgә aшyруchy орган яисә 210-ФЗ номерлы Федераль законның 16 статьясындагы 1.1 өлешендә каалган гамәllәr турында мәgъlumat бирелә, шулай ук kiterelgәn uçaisyzlyklar өчен gaфu үtenәlәr һәm муниципаль хәzmәt күrsәtu максатларында mәrәjәgать итүchegә kирәk bulgan алдагы гамәllәr турында mәgъlumat kүrsәtelә.

5.8. Шикаятьне карау нәтижәlәре турында мәrәjәgать итүchegә жавапта kanәgатьlәndерелегә тиеш түгел дип тану очрагында кабул ителgәn каарларның

сәбәпләре турында дәлилләнгән аңлатмалар, шулай ук кабул ителгән карага шикаять бирү тәртибе турында мәгълүмат бирелә.

5.9.Шикаятыне карау барышында яки нәтижәләре буенча административ хокук бозу яки җинаять составының билгеләре билгеләнгән очракта, вазыйфаи зат, шикаятыләрне карау буенча вәкаләтләр бирелгән хезмәткәр булган материалларны кичекмәстән прокуратура органнарына җибәрәләр.

1 нче күшымта
белешмә (өземтә)биру буенча
муниципаль хезмәт күрсәтүнен
административ регламентына

Рөвеш
(Муниципаль хезмәт күрсәтүче орган бланкы)

БЕЛЕШМӘ

Электрон имза турында белешмәләр

Вазыйфаи зат (ФИО)
(вәкаләтле вазыйфаи зат имzasы)

2 нче күшымта
белешмә (өземтә) бирү буенча
муниципаль хезмәт күрсәтүнен
административ регламентына

Рәвеш

(Муниципаль хезмәт күрсәтүче орган бланкы)

Кемгә: _____

Элемтә өчен мәгълүмат _____

Вәкил: _____

Вәкилнең контакт
мәгълүматлары: _____

КАРАР
муниципаль хезмәт күрсәтүдән баш тарту турында
белешмә бирү буенча (өземтәләр)

№ _____

Сезнең гаризаны Караганнан соң _____ № _____
һәм аңа күшүп бирелә торған документлар, вәкаләтле орган _____
түбәндәге нигез буенча белешмә (Өземтә) бирүдән
баш тарту турында Карап кабул ителде:
Әстәмә мәгълүмат: _____

Электрон имза турында белешмәләр

Вазыйфаи зат (ФИО)
(вәкаләтле вазыйфаи зат имzasы)

З нче күшымта
белешмә (өземтә)биру буенча
муниципаль хезмәт күрсәтүнен
административ регламентына

Рәвеш
(Муниципаль хезмәт күрсәтүче орган бланкы)

Кемгә: _____

Элемтә өчен мәгълүмат _____

Вәкил: _____

Вәкилнен контакт
мәгълүматлары: _____

КАРАР

белешмә (өземтә)биру буенча муниципаль хезмәт күрсәтү өчен кирәклө
документларны кабул итүдән баш тарту турында

№ _____

Сезнең гаризаны караганнан соң № _____

һәм аңа күшүп бирелө торған документлар, вәкаләтле орган _____
түбәндәге нигезләр буенча белешмә

(өземтә) бирү буенча муниципаль хезмәт күрсәтү өчен кирәклө документларны кабул
итүдән баш тарту турында Карап кабул ителде:

1. _____

2. _____

Баш тартусәбәпләренәнлату: _____

Өстәмә мәгълүмат:

Сезәлекежитешсезлекләрнебетергәннәнсоңхезмәткүрсәтүтурында гаризабеләнвәк
аләтлеоргангакабатмәрәжәгатьитәргәхокуклы.

Әлеге баш тартушикаятыневәкаләтлеоргангажибәрү юлы белән, шулайук суд
тәртибендә судка кадәртәртиптәшикаятыбирелергәмәмкин.

Электрон имза турында белешмәләр

Вазыйфаи зат (ФИО)
(вәкаләтле вазыйфаи зат имзасы)

4 нче күшымта
белешмә (өземтә) бирү буенча
муниципаль хезмәт күрсәтүнен
административ регламентына

Рәвеш

B _____
(жирле үзидарә органы исеме)

Кемнэн _____

(фамилиясе, исеме, атасының исеме, паспорт мәгълүматлары, яшәү урыны буенча төркөлү, электрон почта адресы,
телефон)

ГАРИЗА
белешмә бирү турында (өземтә)

Белешмә бирүегезне сорыйм (Өземтә)
(белешмә төрөн күрсәтергә)

Гаризага күшымта итеп бирелә:

Муниципаль хезмәт күрсәтү нәтижәсен күрсәтүегезне сорыйм:

Татарстан

Республикасындайләтһәммуниципальхезмәтләр порталының шәхси кабинетына;

Татарстан Республикасындайләтһәммуниципаль хезмәтләр күрсәтүнен
купфункцияле үзәгендә;

Органда.

_____ (имза) (Ф. И. О.)

5 нче күшүмтэ
белешмө (өзөмтө) бирү буенча
муниципаль хезмөт күрсөтүнөң
административ регламентына

Житәкчө Башкарма комитет житәкчесе
урынбасары _____ алды
ннан: _____

ГАРИЗА

техник хаталарны төзөтү турында

Белешмө (өзөмтө) бирү буенча муниципаль хезмөт күрсөткөндө жибәрелгөн хата турында хәбәр итәм.

Язылган:

Дөрес мәгълүмат:

Рөхсөт ителгөн техник хатаны төзөтүгөзгөн hәм муниципаль хезмөт нәтижәсө булган документка тиешле үзгөрешлөр көртүгөзгөн сорыйм.

Түбәндәгө документларны терким:

1. _____
2. _____

Техник хатаны төзөтү турында гаризаны кире кагу турында Каар кабул ителгөн очракта, мондый каарны жибәрүгөзгөн сорыйм:

электрон документ юллау юлы белән E-mail адресына: _____;

кәгазьдә расланган күчермә рәвешендә почта аша почта жибәрелгөн адрес буенча: _____

Минем шәхесемә караган hәм мин тәкъдим иткөн гаризамга көртөлгөн, шулай ук мин көрткөн мәгълүматларның дөрес булуын чын-чынлап раслыым. Гаризага күшүп бирелгөн документлар (документларның күчермәләре) Россия Федерациясе законнары белән билгеләнгөн таләплөргө туры килә, гариза тапшырган вакытта бу документлар гамәлдә hәм дөрес белешмәләр була.

(көн)

_____ (_____)

(имза)

(Ф. И. О.)