

**ИСПОЛНИТЕЛЬНЫЙ КОМИТЕТ
САВАЛЕЕВСКОГО СЕЛЬСКОГО
ПОСЕЛЕНИЯ ЗАИНСКОГО
МУНИЦИПАЛЬНОГО РАЙОНА
РЕСПУБЛИКИ ТАТАРСТАН**

ул. Центральная, д.11, с. Савалеево,
Заинский район, 423537



**ТАТАРСТАН РЕСПУБЛИКАСЫ
ЗЭЙ МУНИЦИПАЛЬ РАЙОНЫ
СӘВӘЛӘЙ АВЫЛ ЖИРЛЕГЕ
БАШКАРМА КОМИТЕТЫ**

Үзәк урамы, 11 нче йорт, Сәвәләй авылы,
Зәй районы, 423537

Телефон/факс 62-3-47. Электронный адрес: Sav.Zai@tatar.ru,
сайт: <http://zainsk.tatarstan.ru/rus/savaleevskoe.htm>

ПОСТАНОВЛЕНИЕ

КАРАР

18.03 2022 г.

№6

**Белешмә (өземтә) бирү буенча
муниципаль хезмәт күрсәтүнен
административ регламентын раслау
турында**

«Дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр күрсәтүне оештыру турында» 2010 елның 27 июлендәге 210-ФЗ номерлы Федераль закон нигезендә, Зәй муниципаль районаның Сәвәләй авыл жирлеге Уставына таянып, Татарстан Республикасы Зәй муниципаль районаның Сәвәләй авыл жирлеге башкарма комитеты

КАРАР БИРӘ:

1. Белешмә (өземтә) бирү буенча муниципаль хезмәт күрсәтүнен административ регламентын расларга.
2. Үз көчен югалткан дип танырга:
 - 2.1. “Белешмә (өземтә) бирү буенча муниципаль хезмәт күрсәтүнен административ регламентын раслау турында” 2021 елның 15 июнендәге 13 номерлы Зәй муниципаль районаның Сәвәләй авыл жирлеге башкарма комитеты каарын;
 - 2.2. “Белешмә (өземтә) бирү буенча муниципаль хезмәт күрсәтүнен административ регламентын раслау турында” 2021 елның 15 июнендәге 13 номерлы Зәй муниципаль районаның Сәвәләй авыл жирлеге башкарма комитеты каарына үзгәрешләр керту хакында” 2021 елның 26 августындан 16 номерлы Зәй муниципаль районаның Сәвәләй авыл жирлеге башкарма комитеты каарын;
3. Каарны авыл жирлегенен мәгълүмат стендларында, Татарстан Республикасының рәсми хокукий мәгълүмат порталында (PRAVO.TATARSTAN.RU) һәм Зәй муниципаль районаның рәсми сайтында урнаштырырга.
4. Карап рәсми басылып чыккан көненнән үз көченә керә.
5. Өлеге каарның утәлешен контрольдә тотуны үз жаваплылығымда калдырам.

**Башкарма комитет
житәкчесе**



И.А.Галимов

Татарстан Республикасы
Зэй муниципаль районы
Сәвәләй авыл жирлеге башкарма
комитетының 2022 елның
18 мартандагы 6 номерлы
каары белән расланган.

Белешмә (өземтә) бирү буенча муниципаль хезмәт күрсәтүнен административ регламенты

1. Гомуми нигезләмәләр

1.1. Административ регламентны жайга салу предметы

Муниципаль хезмәт күрсәтүнен әлеге административ регламенты (алга таба - административ регламент) белешмәләр (өземтәләр) бирү буенча муниципаль хезмәт күрсәтүнен стандартын һәм тәртибен (алга таба - муниципаль хезмәт күрсәтү) билгели.

1.2. Гариза бирүчеләрнең категорияләре

1.2.1. Муниципаль хезмәт алуга хокуки булган затлар булып физик затлар (алга таба - мөрәҗәгать итүче) тора.

1.2.2. Гариза белән мөрәҗәгать итүченең үз вәкаләтләрен таныклый торган документ нигезендә эш итүче вәкиле (алга таба - мөрәҗәгать итүче вәкиле) мөрәҗәгать итәргә хокуклы.

1.3. Муниципаль хезмәт күрсәтү турында мәгълүмат бирү тәртибе

1.3.1. Муниципаль хезмәт күрсәтү тәртибе турында мәгълүмат урнаштырыла:

- 1) дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр күрсәтүнен күпфункцияле үзәкләре биналарында урнашкан муниципаль хезмәт турында визуаль һәм текстлы мәгълүмат стендларында;
- 2) муниципаль районның «Интернет» мәгълүмат-телеинформацияцияцияячелтәрендәге рәсми сайтында (<https://www.Zainsk.tatarstan.ru>);
- 3) Татарстан Республикасы дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр порталында (<https://uslugi.tatarstan.ru>) (алга таба - республика порталы);
- 4) бердәм дәүләти һәм муниципаль хезмәтләр (функцияләр) порталында (<https://www.gosuslugi.ru>) (алга таба - бердәм портал);
- 5) «Татарстан Республикасы дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр реестры» дәүләт мәгълүмат системасында (<http://frgu.tatar.ru>) (алга таба - дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр реестры).

1.3.2. Муниципаль хезмәт күрсәтү мәсьәләләре буенча консультацияләр гамәлгә ашырыла:

1) телдән мөрәҗәгать иткәндә дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр күрсәтүнен күпфункцияле үзәкләрендә - шәхсән яисә телефон аша;

2) республика порталының интерактив формасында;

3) Башкарма комитетта (алга таба-Орган):

телдән мөрәҗәгать иткәндә - шәхсән яисә телефоннан;

язмача (шул исәптән электрон документ рәвешендә) мөрәҗәгать иткәндә - кәгазьдә почта аша, электрон рәвештә

1.3.3. Бердәм порталда, дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр реестрындагы белешмәләр нигезендә муниципаль хезмәт күрсәтү тәртибе һәм сроклары турында республика порталында мәгълүмат мөрәҗәгать итүчегә бушлай бирелә.

Муниципаль хезмәт күрсәтү сроклары һәм тәртибе турындагы мәгълүмattan файдалану мөрәҗәгать итүче тарафыннан нинди дә булса таләпләрне үтәмичә, шул исәптән программа тәэминатыннан файдаланмычыча, гамәлгә ашырыла, аны мөрәҗәгать итүченең техник чараларына урнаштыру программа тәэминатының хокук иясе белән лицензияле яисә башка килешү төзүне таләп итә, ул мөрәҗәгать итүчене теркәүне яисә авторизацияләүне яисә аларга шәхси мәгълүматлар бирүне күздә тота.

1.3.4. Мөрәжәгать итүче шәхсән яисә телефон аша мөрәжәгать иткәндә кергән мөрәжәгать нигезендә түбәндәгө мәгълумат бирелә:

1) дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр күрсәтүнең күпфункцияле үзәге, орган урнашкан урын түрында (адресы, эш графигы, белешмә телефоннары);

2) муниципаль хезмәт күрсәтү тәртибе түрында, гаризалар бирү ысууллары һәм сроклары түрында;

3) муниципаль хезмәт күрсәтелә торган категорияләр түрында; муниципаль хезмәт күрсәтү мәсьәләләрен жайга сала торган норматив хокукий актлар түрында;

4) муниципаль хезмәт күрсәтү түрында гаризаны карау өчен кирәклө документлар исемлеге түрында, гаризаны кабул итү һәм теркәү сроклары түрында;

5) муниципаль хезмәт күрсәтү барышы түрында;

6) муниципаль хезмәт күрсәтү мәсьәләләре буенча рәсми сайтта мәгълуматны урнаштыру урыны түрында;

7) орган вазыйфаи затларының гамәлләренә яисә гамәл кылмауларына карата шикаять белдерү тәртибе түрында.

Язмача мөрәжәгать буенча муниципаль хезмәт күрсәтү өчен җаваплы бүлек хезмәткәрләре язма рәвештә мөрәжәгать итүчегә муниципаль хезмәт күрсәтү тәртибен һәм административ регламентның әлеге пунктында күрсәтелгән мәсьәләләрне жентекләп анлаталар һәм мөрәжәгатьне теркәгән көннән алыш өч эш көне эчендә мөрәжәгать итүчегә җавап жибәрәләр. Ҙаваплар мөрәжәгать телендә бирелә. Мөрәжәгать телендә җавап бирү мөмкин булмаган очракта, Татарстан Республикасының дәүләт телләре кулланыла.

1.3.5. Муниципаль хезмәт күрсәтү мәсьәләләре буенча мәгълумат муниципаль районның (яисә шәһәр округының) рәсми сайтында һәм мөрәжәгать итүчеләр белән эшләү өчен орган биналарындагы мәгълумат стендларында урнаштырыла.

Мәгълумат стендларында һәм муниципаль районның «Интернет» мәгълумат-телекоммуникация чөлтәрендәге рәсми сайтында урнаштырыла торган Татарстан Республикасы дәүләт телләрендәге мәгълумат регламентның 2.1, 2.3, 2.4, 2.5, 2.7, 2.9, 2.10, 2.11, 5.1 пунктларындагы муниципаль хезмәт түриндагы белешмәләрне, органның урнашкан урыны түрында, белешмә телефоннары түрында, эш вакыты түрында мәгълуматны үз эченә ала.

1.4. Муниципаль хезмәт күрсәтүне жайга сала торган норматив хокукий актлар

1.4.1. Муниципаль хезмәт күрсәтүне жайга сала торган норматив хокукий актлар исемлеге (норматив хокукий актларның реквизитларын һәм аларны рәсми бастырып чыгару чыганакларын күрсәтеп), бердәм порталда, дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр реестрында, «Интернет» мәгълумат-телекоммуникация чөлтәрендә муниципаль районның рәсми сайтында урнаштырылган.

1.4.2. Гамәлдәге редакциядә административ регламентның тексты бердәм порталда, дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр реестрында, муниципаль районның «Интернет» мәгълумат-телекоммуникация чөлтәрендәге рәсми сайтында урнаштырылырга тиеш.

1.5. Административ регламентта кулланыла торган терминнар һәм аларның билгеләмәләре

1.5.1. Административ регламентта түбәндәге терминнар һәм билгеләмәләр кулланыла:

дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр күрсәтүнең күпфункцияле үзәгенең читтә урнашкан эш урыны - Россия Федерациясе Хөкүмәтенең 2012 елның 22 декабрендәге 1376 номерлы карапы белән расланган «Дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр күрсәтүнең күп функцияле үзәкләре эшчәнлеген оештыру кагыйдәләренең 34 пункты нигезендә муниципаль районның шәһәр (авыл) жирлегендә яисә Татарстан Республикасы шәһәр округында төзелгән дәүләти һәм муниципаль хезмәтләр күрсәтүнең күпфункцияле үзәгенең территориаль аерымланган структур бүлекчәсе (офисы);

техник хата - муниципаль хезмәт күрсәтүче орган тарафыннан жибәрелгән һәм документка (муниципаль хезмәт нәтижәсе) кертелгән белешмәләрнең, белешмәләр шуларга нигезләнеп кертелгән документлардагы белешмәләрнең туры килмәвенә китергән хата (язу, хәреф хатасы, грамматик яисә арифметик хата йә шуңа охшаш хата);

Электрон рәвештә дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр күрсәтү өчен кулланыла торган мәгълумат системаларының (алга таба - ЕСИА) мәгълумати-технологик үзара хезмәттәшлекен

тәэмин итүче инфраструктурада идентификация һәм аутентификациянең бердәм системасы - дәүләт мәгълүмат системаларында һәм башка мәгълүмат системаларында булган мәгълүматка идентификация һәм аутентификация системасында катнашучыларның санкцияләнгән керүен тәэмин итә торган федераль дәүләт мәгълүмат системасы;

КФУ - «Татарстан Республикасында дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр күрсәтүнен күпфункцияле үзәге» дәүләт бюджет учреждениесе;

КФУ АИСы - Татарстан Республикасы дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр күрсәтүнен күпфункцияле үзәкләренең автоматлаштырылган мәгълүмат системасы.

1.5.2. Административ регламентта муниципаль хезмәт күрсәту турындагы гариза (алга таба - гариза) дигәндә «Дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр күрсәтүнен оештыру турында» 2010 елның 27 июлендәге 210-ФЗ номерлы Федераль законның 2 статьясындагы 3 пункты (алга таба - 210-ФЗ номерлы Федераль закон) нигезендә бирелгән муниципаль хезмәт күрсәту турындагы мөрәжәгать аңлашыла.

2. Муниципаль хезмәт күрсәту стандарты

2.1. Муниципаль хезмәтнең атамасы

Белешмә (өзөмтә) бирыу.

2.2. Муниципаль хезмәт күрсәтүче жирле үзидарә башкарма-боеру органының исеме – Татарстан Республикасы Зәй муниципаль районы Сәвәләй авыл жирлеге башкарма комитеты

2.3. Муниципаль хезмәт күрсәту нәтижәсен тасвиrlау

2.3.1. Муниципаль хезмәт күрсәту нәтижәсе булып түбәндәгеләр тора:

- 1) белешмә (өзөмтә) (әлеге административ регламентка 1 нче күшымта);
- 2) муниципаль хезмәт күрсәтүдән баш тарту турында карап (әлеге административ регламентка 2 нче күшымта);
- 3) муниципаль хезмәт күрсәту өчен кирәkle документларны кабул итүдән баш тарту турында карап (әлеге административ регламентка 3 нче күшымта).

2.3.2. Муниципаль хезмәт күрсәту нәтижәсе мөрәжәгать итүчегә «Электрон имза турында» 2011 елның 06 апрелендәге 63-ФЗ номерлы Федераль закон (алга таба - 63-ФЗ номерлы Федераль закон) нигезендә бердәм порталның шәхси кабинетына, орган вәкаләтле вазыйфаи затының (органның) көчәйтелгәn квалификацияле электрон имzasы куелган электрон документ рәвешендә жибәрелә. Гариза республика порталы ярдәмендә жибәрелгәn очракта муниципаль хезмәт күрсәту нәтижәсе республика порталының шәхси кабинетына да жибәрелә.

2.3.3. Мөрәжәгать итүченең сайлавы буенча муниципаль хезмәт күрсәту нәтижәсе органда яисә КФУдә электрон документ нөсөхәсе формасында, органның вәкаләтле вазыйфаи заты яисә КФУ хезмәткәре имzasы һәм мөһере белән таныкланган кәгазьдә бастырылган формада бирелә.

2.3.4. Мөрәжәгать итүче электрон документ формасында муниципаль хезмәт күрсәту нәтижәсен муниципаль хезмәт күрсәту нәтижәсенең гамәлдә булу срокы дәвамында алырга хокуклы.

2.4. Муниципаль хезмәт күрсәту вакыты, шул исәптән муниципаль хезмәт күрсәтүдә катнашучы оешмаларга мөрәжәгать итү зарурлыгын исәпкә алыш, Россия Федерациясе законнары белән туктатылу мөмкинлеге карапланган очракта, муниципаль хезмәт күрсәтүне туктатып тору срокы, муниципаль хезмәт күрсәту нәтижәсе булган документларны бири (жибәрү) срокы

2.4.1. Муниципаль хезмәт өч эш көне дәвамында курсәтелә.

2.4.2. Муниципаль хезмәт күрсәту вакытын туктатып тору каралмаган.

2.4.3. Электрон документ рәвешендә муниципаль хезмәт күрсәту нәтижәсен рәсмиләштерү һәм теркәү көнендә гамәлгә ашырыла.

2.5. Муниципаль хезмәт күрсәту өчен законнар яки башка норматив хокукий актлар нигезендә кирәклө документларның, шулай ук муниципаль хезмәтләр күрсәту өчен кирәклө һәм мәжбүри булган хезмәтләр күрсәтүнен тулы исемлеге, мөрәҗәгать итүче тарафыннан аларны алу ысуллары, шул исәптән электрон рәвештә

2.5.1. Муниципаль хезмәт алу өчен мөрәҗәгать итүче түбәндәге документларны тапшыра:

1) шәхесне таныклый торган документ (республика порталы аша мөрәҗәгать иткән очракта таләп ителми);

2) мөрәҗәгать итүче вәкиленең вәкаләтләрен раслый торган документ;

3) гариза:

кәгазь чыганактагы документ рәвешендә (әлеге административ регламентка 4 нче күшүмтә);

республика порталы ярдәмендә мөрәҗәгать иткәндә электрон формада (гаризаның электрон формасына тиешле белешмәләр керту юлы белән тутырыла) 2.5.3 пункты таләпләре нигезендә имзаланган электрон формада (гаризаның электрон формасына тиешле белешмәләр керту юлы белән тутырыла);

4) әгәр дә муниципаль хезмәт күрсәту өчен гариза бирүче булмаган затның шәхси мәгълуматларын эшкәрту кирәк булса, һәм әгәр федераль закон нигезендә мондый шәхси мәгълуматларны эшкәрту күрсәтелгән затның ризалыгы белән башкарлырыга мөмкин булса, муниципаль хезмәт күрсәтуне сорап мөрәҗәгать иткәндә мөрәҗәгать итүче күрсәтелгән затның яисә аның законлы вәкиленең күрсәтелгән затның шәхси мәгълуматларын эшкәртугә ризалыгын алуны раслаучы документлар тапшыра. Килешу алуны раслый торган документлар шул исәптән электрон документ рәвешендә дә тапшырылырга мөмкин;

5) 2017 елның 31 декабренә кадәр йорт кенәгәсен саклау бурычы торак урыннары милекчеләренә йәкләнгән булса, мөрәҗәгать итүче тарафыннан йорт кенәгәсе тапшырыла;

6) индивидуаль торак йортка хокукны билгели торган документлар (әгәр милек хокуку күчемсез мөлкәтнең бердәм дәүләт реестрында теркәлмәгән булса) - хужалык кенәгәсеннән өзөмтә өчен.

2.5.2. Гариза һәм теркәлә торган документлар мөрәҗәгать итүче тарафыннан түбәндәге ысулларның берсе ярдәмендә тапшырылырга (жибәрелергә) мөмкин:

1) КФУ аша кәгазь чыганакларда һәм электрон документлар рәвешендә административ регламентның 2.5.3 пункты таләпләренә туры килә торган электрон документлар рәвешендә;

2) республика порталы аша электрон формада;

3) органга шәхсән китерелә яисә кәгазьдә поча элемтәсе аша жибәрелә.

Гариза һәм теркәлә торган документлар поча элемтәсе аша жибәрелгәндә билгеләнгән тәртиптә таныклана.

2.5.3. Гариза республика порталы аша жибәрелгәндә гариза бирученең гади электрон имzasы белән имзалана.

Гади электрон имза алу өчен мөрәҗәгать итүчегә ЕСИАда теркәлү (аутентификация) процедурасын узарга, шулай ук хисап языны расларга кирәк.

Административ регламентның 2.5.1 пунктының 2, 4-6 бүлекләрендә күрсәтелгән электрон документлар (электрон документлар образлары) мондый документларны төзүгә һәм имзалауга вәкаләтле затларның, шул исәптән нотариусларның көчәйтелгән квалификацияле имzasы белән таныклана.

Гаризага теркәлә торган электрон документлар (электрон документлар образлары), шул исәптән ышанычнамәләр 50 Мбайттан да артык булмаган күләмдәге pdf, jpg, jpeg, png, tif, doc, docx, rtf, sig форматындағы файллар рәвешендә жибәрелә.

Жибәрелә торган электрон документларның (электрон документлар формалары) сыйфаты документ текстын тулы күләмдә уқырга һәм документның реквизитларын танырга мөмкинлек бирергә тиеш.

2.5.4. Гариза бирүчедән түбәндәгеләрне таләп итү тыела:

1) муниципаль хезмәт күрсәту белән бәйле рәвештә барлыкка килә торган мөнәсәбәтләрне җайга сала торган норматив хокукий актларда каралмаган документларны һәм мәгълуматны бирүне яисә гамәлләрне башкаруни;

2) 210-ФЗ номерлы Федераль законның 9 статьясындағы 1 өлешендә күрсәтелгән исемлеккә кертелгән мондый хезмәтләр күрсәту нәтижәсендә алына торган документлар һәм мәгълумат алу һәм хезмәтләр күрсәтүдән тыш, башка дәүләт органнарына, жирле үзидарә

органнарына, оешмаларга мөрәжәгать итү белән бәйле муниципаль хезмәт алу өчен кирәклө гамәлләр башкаруны, шул исәптән килешүләрне гамәлгә ашыруны;

3) муниципаль хезмәт күрсәту өчен кирәклө документларны кабул итүдән башта баш тартканда йә муниципаль хезмәт күрсәту өчен кирәклө документларны кабул итүдән баш тартканда документларның һәм мәгълүматның булмавы һәм (яисә) дөреслеге күрсәтелмәгән документларны һәм мәгълүматны тапшыруны, түбәндәге очраклардан тыш:

а) муниципаль хезмәт күрсәту турында гаризаны беренче тапкыр биргәннән соң муниципаль хезмәт күрсәтүгә кагылышлы норматив хокукий актларның таләпләре үзгәрү;

б) муниципаль хезмәт күрсәту турында гаризада һәм муниципаль хезмәт күрсәту өчен кирәклө документларны кабул итүдән баш тартканнан соң мөрәжәгать итүче тарафыннан бирелгән документларда яисә элек бирелгән документлар комплектына кертелмәгән документларда хаталар булу;

в) документларның гамәлдә булу срогы чыгу яки муниципаль хезмәт күрсәту өчен кирәклө документларны кабул итүдән баш тартканнан соң, яисә муниципаль хезмәт күрсәтүдән баш тартканнан соң мәгълүмат үзгәрү;

г) муниципаль хезмәт күрсәту өчен кирәклө документларны кабул итүдән баш тартканда йә муниципаль хезмәт күрсәтүдән баш тартканда палата вазыйфаи затының, КФУ хезмәткәренең хаталы яки хокукка каршы гамәлләре (гамәл кылмау) факты (билгеләре) ачыклану, бу хакта муниципаль хезмәт күрсәту өчен кирәклө документларны кабул итүдән баш тарткан орган житәкчесе имzasы белән язмача рәвештә мөрәжәгать итүчегә хәбәр ителә, шулай ук китерелгән уңайсызлыklar өчен гафу үтенәләр;

4) электрон образлары элек 210-ФЗ номерлы Федераль законның 16 статьясындагы 1 өлешенең 7.2 пункты нигезендә таныкланган документларны һәм мәгълүматны қәгазь чыганакта бирүне, мондый документларга тамга салу йә аларны алу дәүләт яисә муниципаль хезмәт күрсәтүнен кирәклө шарты булып торса, һәм федераль законнарда билгеләнгән башка очраклардан тыш.

2.6. Дәүләт органнары, жирле үзидарә органнары һәм дәүләт органнары яки жирле үзидарә органнары буйсынуындагы оешмалар карамагында булган гариза бирүче аларны тапшырырга

хокуклы муниципаль хезмәт күрсәту өчен норматив хокукий актлар нигезендә кирәклө документларның тулы исемлеге, шулай ук аларны мөрәжәгать итүче тарафыннан алу ысуллары, шул исәптән электрон рәвештә, аларны бирү тәртибе; алар карамагында кирәклө документлар булган дәүләт органы, жирле үзидарә органы йә оешма

2.6.1. Ведомствоара хезмәттәшлек кысаларында түбәндәгеләр алына:

1) күчмәсез мөлкәтнен бердәм дәүләт реестрыннан өзөмтә - Дәүләт теркәве, кадастры һәм картография федераль хезмәте;

2) Россия Федерациисе гражданының гамәлдәге паспорты турында белешмәләр - Россия Эчке эшләр министрлыгы;

3) нотариаль ышанычнамә турында белешмәләр - Федераль нотариаль палата.

2.6.2. Мөрәжәгать итүче административ регламентның 2.6.1 пунктының 1 пунктчасында күрсәтелгән документларны (белешмәләрне) гаризаны тапшырганда мондый документларны төзүгә һәм имзалауга вәкаләтле затларның көчәйтләгән квалификацияле имzasы белән таныкланган электрон документлар рәвешендә бирергә хокуклы.

2.6.3. Дәүләт хакимияте органнары, жирле үзидарә органнары, оешмалар тарафыннан административ регламентның 2.6.1 пунктында күрсәтелгән документларны һәм белешмәләрне тапшырмау (уз вакытында тапшырмау) муниципаль хезмәт күрсәтүдән баш тарту өчен нигез була алмый.

2.6.4. Административ регламентның 2.6.1 пунктында күрсәтелгән документлар һәм белешмәләрне тапшырмаган (вакытында тапшырмаган) органнарының һәм оешмаларның вазыйфаи затлары һәм (яки) хезмәткәрләре Россия Федерациисе законнары нигезендә административ, дисциплинар яисә башка җаваплылыкка тартылырга тиеш.

2.6.5. Мөрәжәгать итүчедән дәүләт органнары, жирле үзидарә органнары һәм дәүләт органнары яисә жирле үзидарә органнары буйсынуындагы оешмалар карамаганда булган документларны, муниципаль хезмәт күрсәткән өчен гариза бирүче тарафыннан түләү кертүне раслый торган белешмәләрне таләп итү тыела.

Дәүләт органнары, жирле үзидарә органнары һәм дәүләт органнары яисә жирле үзидарә органнары буйсынуындагы оешмалар карамагында булган белешмәләрне мөрәжәгать итүче

тарафыннан тапшырмау мөрәжәгать итүчегэ муниципаль хезмәт күрсәтүдән баш тарту өчен нигез буал алмый.

2.7. Муниципаль хезмәт күрсәтү өчен кирәkle документларны кабул итүдән баш тарту өчен нигезләрнең тулы исемлеге

2.7.1. Муниципаль хезмәт күрсәтү өчен кирәkle документларны кабул итүдән баш тарту өчен түбәндәгеләр нигез була:

1) мөрәжәгать итүче тарафыннан тапшырылган документларда Россия Федерациясе законнарында билгеләнгән тәртиптә таныкланмаган текстны чистартулар һәм тәзәтүләр булу;

2) документларда муниципаль хезмәт күрсәтү өчен документлардагы мәгълүматны һәм белешмәләрне тулы күләмдә файдаланырга мөмкинлек бирми торган заарланулар булу;

3) тапшырылган документларның яисә белешмәләрнең муниципаль хезмәт күрсәтү вакытына үз көчләрен югалтуы (мөрәжәгать итүче вәкиленен вәкаләтләрен таныклый торган документның, күрсәтелгән зат муниципаль хезмәт күрсәтүне сорап мөрәжәгать иткән очракта);

4) муниципаль хезмәт күрсәтү өчен кирәkle документларны һәм муниципаль хезмәт күрсәтү турында гаризаны билгеләнгән таләпләрне бозып электрон рәвештә бири;

5) гариза формасында, шул исәптән республика порталында гаризаның интерактив формасында мәжбүри кырларны дөрес тутырмау (дөрес түгел, тулы түгел, яисә дөрес тутырмау);

6) муниципаль хезмәт күрсәтү өчен кирәkle документларның тулы булмаган комплектын тапшыру;

7) хезмәт күрсәтү турында гариза вәкаләтләренә муниципаль хезмәт күрсәтү керми торган дәүләт хакимияте органы, жирле үзидарә органы яисә оешмага тапшырылу;

8) «Электрон имза турында» 2011 елның 6 апрелендәге 63-ФЗ номерлы Федеरаль законның 11 статьясында билгеләнгән көчәйтелгән квалификацияле электрон имзаның чынбарлығы шартлары үтәлмәү.

2.7.2. Муниципаль хезмәт алу өчен кирәkle документларны кабул итүдән баш тарту өчен нигезләр исемлеге төгәл булып тора.

2.7.3. Муниципаль хезмәт күрсәтү өчен кирәkle гаризаны һәм документларны кабул итүдән баш тарту турында карап мөрәжәгать итүчене кабул иткән вакытта да, шулай ук жаваплы вазыйфаи зат органга ведомствоара мәгълүмати хезмәттәшлекне кулланып, муниципаль хезмәт күрсәтү өчен кирәkle документларны (белешмәләрне) алғаннан соң да, гаризаны теркәгән көннән алыш 9 эш көненнән артмаган вакытта кабул итепергә мөмкин.

2.7.4. Муниципаль хезмәт күрсәтү өчен кирәkle гариза һәм документлар бердәм порталда, республика порталында бастырылган муниципаль хезмәт күрсәтү сроклары һәм тәртибе турында мәгълүмат нигезендә бирелгән очракта, гаризаны һәм башка документларны кабул итүдән баш тарту тыела.

2.8. Муниципаль хезмәт күрсәтүне туктатып тору яки муниципаль хезмәт күрсәтүдән баш тарту өчен нигезләрнең тулы исемлеге

2.8.1. Муниципаль хезмәт күрсәтүне туктатып тору өчен нигезләр юк.

2.8.2. Муниципаль хезмәт күрсәтүдән баш тарту өчен нигезләр:

1) тәкъдим итепергә гаризаларда һәм (яисә) документларда тулы булмаган һәм (яисә) дөрес булмаган мәгълүмат булу;

2) әгәр тиешле документ мөрәжәгать итүченен үз инициативасы белән тәкъдим итепергән булса, ведомствоара соратуга дәүләт хакимияте органы, жирле үзидарә органы йә дәүләт хакимияте органына яисә жирле үзидарә органына караган оешмага муниципаль хезмәт күрсәтү өчен кирәkle документлар һәм (яисә) мәгълүмат булмауны дәлилләүче жавап керү;

3) жирле үзидарә органнары карамагында гражданның яшәү (булу) урыны буенча теркәлүе турында белешмәләр булмау.

2.8.3. Муниципаль хезмәт күрсәтүдән баш тарту өчен нигезләр исемлеге төгәл булып тора.

2.8.4. Муниципаль хезмәт күрсәтү турында гариза бердәм порталда, республика порталында бастырылган муниципаль хезмәт күрсәтү сроклары һәм тәртибе турында мәгълүмат нигезендә бирелгән очракта муниципаль хезмәт күрсәтүдән баш тарту тыела.

2.9. Муниципаль хезмәт күрсәткән өчен алына торган дәүләт пошлинасын яисә башка түләүне алу тәртибе, күләме һәм алу нигезләре

Муниципаль хезмәт түләүсез нигездә күрсәтелә.

2.10. Муниципаль хезмәт күрсәту өчен кирәkle һәм мәжбүри булган хезмәtlәr, шул исәптән муниципаль хезмәtlәr күрсәtудә катнашучы оешмалар тарафыннан бирелә торган (бирелә торган) документ (документлар) турында белешмәләр исемлеге

Кирәkle һәм мәжбүри хезмәtlәr күрсәtu таләп ителми.

2.11. Мондый түләүneң күләмен исәпләү методикасы турындагы мәгълүматны да кертеп, муниципаль хезмәт күрсәtu өчен кирәkle һәм мәжбүри булган хезмәtlәrне күрсәtкәn өчен түләүne алу тәртибе, күләме һәм алу нигезләre

Кирәkle һәм мәжбүри хезмәtlәr күрсәtu таләп ителми.

2.12. Муниципаль хезмәт күрсәtu турында, муниципаль хезмәt күrсәtудә катнашучы оешма тарафыннан күrсәtelә торган хезмәt күrсәtu турында гарызnamә биргәндә һәм мондый хезмәtlәr күrсәtu нәтижәsen алганды чиратта көтүneң maximalь срокы

2.12.1. Муниципаль хезмәt алуа гариза биргәндә көтү вакыты - 15 минуттан артык түгел.

2.12.2. Муниципаль хезмәt күrсәtu нәтижәsen алганды чиратта көтүneң maximalь срокы 15 минуттан артмаска тиеш.

2.13. Муниципаль хезмәt күrсәtудә катнашучы оешма тарафыннан күrсәtelә торган муниципаль хезмәt һәм хезмәt күrсәtu турында мөрәжәгать итүчeneң гарыznamәsen теркәy срокы һәм тәртиbe, шул исәптәn элекtron рәвештә

2.13.1. КФУга шәхcен мөрәжәгать иткәндә гариза биргәn көnne мөrәjәgать итүчegе КФУ АИСыннан гаризаның жибәрелүен раслыг торган теркәy номеры һәм гариза бирү датасы беләn расписка бирелә.

2.13.2. Мөrәjәgать итүчеге гаризаны республика порталы аша жибәргәндә гариза биргәn көnne республика порталының шәхcи кабинетында һәм элекtron почта аша, гаризаның теркәy номеры һәм гариза бирү датасы күrсәtelgәn гаризаның жибәрелүен раслыг торган хәбәрнамә ала.

2.13.3. Органга шәхcен мөrәjәgать иткәндә гариза биргәn көnne мөrәjәgать итүчegе органның вәкаләтле вазыйфаи заты дәүләт һәм муниципаль хезмәtlәr күrсәtu өчен билгеләнгәn автоматлаштырылган мәгълүмат системасыннан теркәy номеры, гариза бирү датасы һәм тапшырылган документлар исемлеге беләn расписка бирә.

2.14. Муниципаль хезмәt күrсәtelә торган бүlmәlәrgә, көtү залына, муниципаль хезмәt күrсәtu турында гаризалар тутыру урыннарына, аларны тутыру үrnәklәre һәm hәr муниципаль хезмәtnе күrсәtu өчен кирәkle документлар исемлеге булган мәгълүмат стендларына, мондый хезмәt күrсәtu тәrтиbe турында визуаль, текстлы һәm мультимедияле мәгълүматны урнаштыруга һәm rәsmilәshterүгә, шул исәптәn инвалидларны социаль яклау турында федераль законнар һәm Татарстан Республикасы законнары нигезендә күrсәtelgәn объектларга инвалидлар керә алу мөмкинлеген тәэмmin итүгә карата таләplәr

2.14.1. Муниципаль хезмәt янгынга каршы система һәm янгын сүндерү системасы беләn жиһазландырылган биналарда һәm урыннарда күrсәtelә.

Мөrәjәgать итүчеләrне кабул итү урыннары документларны rәsmilәshterү өчен кирәkle жиһазлар, мәгълүмат стендлары беләn жиһазландырыла.

2.14.2. Инвалидларны социаль яклау турында Россия Федерациясе законнары нигезендә муниципаль хезмәt күrсәtu урыннара каршылыксыз керү максатларында түбәндәгеләr тәэмmin ителә:

1) инвалидларның муниципаль хезмәт күрсәту урынына totkarlyksyz керүе (бинага уңайлы керү-чыгу həm алар чикләрендә күчеп йөрү);

2) муниципаль хезмәт күрсәту тәртибе турында визуаль, текстлы həm мультимедиа мәгълүматы мөрәжәгать итүчеләр өчен уңайлы урынина, шул исәптән инвалидларның чикләнгән мөмкинлекләрен исәпкә алып урнаштырыла;

3) күрү həm мөстәкыйль хәрәкәт итү функцияләренең ныклы тайпылышлары булган инвалидларны озата бару həm аларга ярдәм күрсәтү;

4) социаль, инженерлык həm транспорт инфраструктуралары объектлары урнашкан территория буенча мөстәкыйль хәрәкәт итү мөмкинлеге, мондый объектларга керү həm чыгу, транспорт чарасына утыру həm андан төшерү, шул исәптән кресло-коляска кулланып;

5) инвалидларның хезмәт күрсәтүләргә totkarlyksyz керүен тәэммин итү очен кирәkle жиһазларны həm мәгълүмат йөртүчеләрне аларның тормыш эшчәнлеге чикләнүне исәпкә алып, тиешенчә урнаштыру;

6) инвалидлар өчен кирәkle тавыш həm күрү мәгълүматын, шулай ук язуларны, билгеләр həm башка текстлы həm график мәгълүматны Брайльнен рельефлы-нокталы шрифты белән башкарылган билгеләр белән кабатлау;

7) тәрҗемәче həm тифлосурдотәрҗемәчене керту;

8) озатып йөрүче этне Россия Федерациясе Хезмәт həm социаль яклау министрлыгының "Озатып йөрүче этне махсус укытуны раслый торган документ формасын həm аны бирү тәртибен раслый торган документ формасын раслау турында" 2015 елның 22 июнендәге 386н номерлы боерыгы белән билгеләнгән рәвештә həm тәртиптә аны махсус укытуны раслый торган документы булганда керту.

2.14.3. Инвалидлар өчен файдалану мөмкинлеген тәэммин итү өлешендә регламентның

2.14.2 пунктының 1 - 4 пунктчаларында күрсәтелгән муниципаль хезмәт күрсәту гамәлгә ашырыла торган объектларга həm муниципаль хезмәт күрсәтүдә кулланыла торган чарапларга таләпләр 2016 елның 1 июленнән соң файдалануга тапшырылган яисә модернизация үткән объектларга həm чарапларга карата кулланыла.

2.15. Муниципаль хезмәт күрсәтүнен hərkem файдалана алырлык булуы həm сыйфаты күрсәткечләре, шул исәптән гариза бирүченең вазифаи затлар белән аралашу саны həm аларның дәвамлылыгы, муниципаль хезмәт күрсәтүнен барышы турында, шул исәптән мәгълүмат-коммуникация технологияләрен кулланып, дәүләт həm муниципаль хезмәтләр күрсәтүнен күпфункцияле үзәгендә муниципаль хезмәт күрсәту мөмкинлеге булу яисә булмау (шул исәптән тулы күләмдә), гариза бирүченең сайлавы буенча (экстерриториаль принцип) жирле үзидарә башкарма комитеты органының теләсә кайсы территориаль бүлекчәсендә, дәүләт həm муниципаль хезмәтләр күрсәту үзәкләрендә 210-ФЗ номерлы Федераль законның 15.1 статьясында караган берничә дәүләт həm (яисә) муниципаль хезмәт күрсәту турында сорату юлы белән (комплекслы запрос) мәгълүмат алу мөмкинлеге

2.15.1. Муниципаль хезмәт күрсәтүнен hərkemgə мөмкин булуы күрсәткечләре түбәндәгеләрдән гыйбарәт:

документлар кабул итү həm бирү алыш барыла торган бинаның жәмәгать транспортыннан файдалану мөмкинлеге булган зонада урнашуы;

белгечләр, шулай ук гариза бирүчеләрдән документлар кабул ителә торган бүлмәләрнен житәрлек санда булуы;

мәгълүмат стендларында, муниципаль районның рәсми сайтында, бердәм порталда, республика порталында муниципаль хезмәт күрсәту ысууллары, тәртибе həm сроклары турында тулы мәгълүмат булу;

инвалидларга башкалар белән тигез нигездә хезмәтләр алыша комачаулаган киртәләрне жиңәргә булышу.

2.15.2. Муниципаль хезмәт күрсәту сыйфаты күрсәткечләре булып тора:

1) документларны кабул итү həm карау срокларын үтәү;

2) муниципаль хезмәт нәтижәсен алу срокын үтәү;

3) орган хезмәткәрләре тарафыннан регламентны бозу турында шикаятыләрнен булмавы;

4) мөрәжәгать итүченең вазыйфаи затлар белән үзара хезмәттәшлеке саны (консультацияләрне исәпкә алмыйча):

мөрәжәгать итүче барлық кирәkle документлар белән гариза биргәндә орган яисә КФУ хезмәткәрләре белән бер тапкыр аралаша;

органда яисә КФУдә муниципаль хезмәт күрсәту нәтиҗәсенең электрон документ нөсхәсен кәгазьдә алу кирәк булган очракта- бер тапкыр.

Муниципаль хезмәт күрсәtkәндә мөрәжәгать итүченең вазыйфаи затлар белән бер аралашу дәвамлылыгы 15 минуттан артмый.

Мөрәжәгать итүче күчмә радиотелефон элемтәсе жайланмалары ярдәмендә, бердәм портал, республика порталы, терминал жайланмалар ярдәмендә муниципаль хезмәт күрсәтүнен сыйфатын бәяләргә хокуклы.

2.15.3. Муниципаль хезмәт күрсәту барышы турында мәгълүматны мөрәжәгать итүче бердәм порталда, республика порталында шәхси кабинетында, органда, КФУдә алырга мөмкин.

2.15.4. Муниципаль хезмәт күрсәту мөрәжәгать итүченең яшәү урынына яисә Татарстан Республикасы территориясендә экстерриториаль принцип буенча фактта яшәү (булу) урынына бәйсез рәвештә сайлау буенча теләсә кайсы КФУдә гамәлгә ашырыла.

Комплекслы гарызнамә составында муниципаль хезмәт күрсәтелми.

2.16. Башка таләпләр, шул исәптән экстерриториаль принцип буенча муниципаль хезмәт күрсәтүнен үзенчәлекләрен (муниципаль хезмәт экстерриториаль принцип буенча күрсәтелә торган очракта) һәм электрон формада муниципаль хезмәт күрсәту үзенчәлекләрен исәпкә алып

2.16.1. Муниципаль хезмәт электрон формада күрсәтелгәндә, гариза бируче түбәндәгеләргә хокуклы:

1) бердәм порталда һәм республика порталында урнаштырылган муниципаль хезмәт күрсәту тәртибе һәм сроклары турында мәгълүмат алырга;

2) муниципаль хезмәт күрсәту турында гаризаны, муниципаль хезмәт күрсәту өчен кирәkle башка документларны, шул исәптән электрон рәвешләре 210-ФЗ номерлы Федераль законның 16 статьясы 1 өлешенең 7.2 пункты нигезендә расланган документлар һәм белешмәләрне бердәм портал, республика порталы аша бирергә;

3) муниципаль хезмәт күрсәту турында электрон рәвештә бирелгән гаризаларның үтәлеше турында белешмәләр алырга;

4) бердәм портал, республика порталы ярдәмендә муниципаль хезмәт күрсәтүнен сыйфатына бәя бирергә;

5) муниципаль хезмәт күрсәту нәтиҗәсен электрон документ рәвешендә алырга;

6) дәүләт һәм муниципаль хезмәтләрне күрсәтүче органнар, аларның вазыйфаи затлары һәм муниципаль хезмәткәрләрнең каарлары һәм гамәлләренә (гамәл кылмауларына) республика порталы, каарларга һәм гамәлләргә (гамәл кылмауга) судка кадәр (судтан тыш) шикаять белдерү процессын тәэмин итә торган федераль дәүләт мәгълүмат системасы порталы ярдәмендә шикаять бирергә;

2.16.2. Гаризаны формалаштыру республика порталында гаризаны өстәмә рәвештә нинди дә булса башка формада бирү зарурлығыннан башка электрон форманы тутыру юлы белән гамәлгә ашырыла.

2.16.3. Республика порталында гаризаны формалаштырганда түбәндәгеләр тәэмин ителә:

1) хезмәт күрсәту өчен кирәkle гаризаны һәм башка документларны күчереп алу һәм саклау мөмкинлеге;

2) берничә мөрәжәгать итүче белән уртак гариза жибәрүне күздә тоткан хезмәтләр өчен мөрәжәгать иткәндә мөрәжәгать итүчеләр тарафыннан гаризаның бер электрон формасын тутыру мөмкинлеге;

3) гаризаның электрон формасы күчермәсен кәгазьдә бастыру мөмкинлеге;

4) кулланучының теләге буенча теләсә кайсы вакытта гаризаның электрон формасына кертелгән зурлыкларны саклап калу, шул исәптән гаризаның электрон формасына кабат керту өчен һәм кире кайтарганды;

5) гаризаның электрон формасы кырларын, ЕСИАда урнаштырылган мәгълүматлардан һәм бердәм порталда, республика порталында бастырылган мәгълүматлардан файдаланып,

гаризаның электрон формасы кырларын тутыру, бердәм идентификация һәм аутентификация системасында булмаган мәгълүматларга қагылышлы өлешиендә;

6) элек кертелгән мәгълүматны югалтмычы, гаризаның электрон формасын тутыруның теләсә кайсы этапларына кире кайту мөмкинлеге;

7) мөрәжәгать итүченен республика порталында элек бирелгән гаризаларга бер алдан да ким булмаган, шулай ук өлешиң формалаштырылған гаризаларга - кименде 3 ай өчендә керә алу мөмкинлеге.

2.16.4. Мөрәжәгать итүчеләрне КФУдә кабул итүгә алдан язу (алга таба - алдан язу) республика порталы, КФУнен контакт-үзәге телефоны аша башкарыла.

Мөрәжәгать итүчегә кабул итү өчен теләсә нинди ирекле датага һәм вакытка күпфункцияле үзәктә билгеләнгән график буенча язылу мөмкинлеге бирелә.

Билгеләнгән датага язылу бу дата башланганчы бер тәүлек кала тәмамлана.

Республика порталы ярдәменде алдан язылуны гамәлгә ашыру өчен мөрәжәгать итүчегә соратып алына торган мәгълүматларны күрсәтергә кирәк, шул исәптән:

фамилиясе, исеме, атасының исеме (булса);

телефон номеры;

электрон почта адресы (теләк буенча);

теләгән дата һәм кабул итү вакыты.

Мөрәжәгать итүчене алдан язып куйганда хәбәр иткән белешмәләр мөрәжәгать итүчене шәхсән кабул иткәндә тапшырылған документларга туры килмәгән очракта, алдан язып кую юкка чыгарыла.

Алдан язылганда мөрәжәгать итүчегә талонны кәгазьдә чыгарып алу мөмкинлеге тәэммин ителә. Әгәр мөрәжәгать итүче электрон почта адресын хәбәр итсә, күрсәтелгән адреска, кабул итү датасын, вакытын һәм урынын күрсәтеп, алдан язылуны раслау турында мәгълүмат жибәрелә.

Алдан язылганда, мөрәжәгать итүче кабул итү билгеләнгән вакыттан 15 минут үткәннән соң килмәгән очракта, алдан язылу юкка чыгарылу турында искәртелә.

Мөрәжәгать итүче алдан язылудан теләсә кайсы вакытта баш тартырга хокуклы.

Россия Федерациясе норматив хокукый актлары нигезендә идентификация һәм аутентификация үтүдән тыш, мөрәжәгать итүчедән башка гамәлләр кылуны, кабул итүнен максатын күрсәтүне, шулай ук кабул итү өчен вакыт аралығының озынлығын исәпләү өчен кирәkle белешмәләрне бирүне таләп итү тыела

3. Административ процедураларның составы, эзлеклелеге һәм аларны үтәү тәртибенә таләпләр, шул исәптән административ процедураларны электрон рәвештә, шулай ук күпфункцияле үзәкләрдә административ процедураларны башкару үзенчәлекләре

3.1. Муниципаль хезмәт күрсәткәндә гамәлләрнең эзлеклелеге тасвирамасы

3.1.1. Муниципаль хезмәт күрсәтү түбәндәгे процедураларны үз өченә ала:

- 1) мөрәжәгать итүчегә консультацияләр бирү;
- 2) мөрәжәгать итүче тарафыннан тапшырылған документлар комплектын кабул итү һәм карау;
- 3) муниципаль хезмәт күрсәтүдә катнашуучы органнарга ведомствоара гарызнамәләр жибәрү;
- 4) муниципаль хезмәт нәтижәсен әзерләү;
- 5) гариза бирүчегә муниципаль хезмәт нәтижәсен бирү (жибәрү);
- 6) техник хаталарны төзәтү.

3.2. Мөрәжәгать итүчегә консультация бирү

3.2.1. Административ процедураны үти башлауга нигез булып мөрәжәгать итүченен муниципаль хезмәт күрсәтүгә бәйле мәсьәләләр белән мөрәжәгате тора.

Административ процедураны үтәү өчен җаваплы вазыйфаи зат (хезмәткәр) булып түбәндәгеләр тора:

мөрәжәгать итүче КФУгә мөрәжәгать иткәндә - КФУ хезмәткәре;

мөрәжәгать итүче органга мөрәжәгать иткәндә - Башкарма комитет житәкчесе (алга таба - консультацияләү өчен жаваплы вазыйфаи зат).

3.2.2. Мөрәжәгать итүче муниципаль хезмәт күрсәту тәртибе һәм сроклары турында консультацияне КФҮгә шәхсән килгәндә, телефон һәм электрон почта аша алырга хокуклы.

КФҮ хезмәткәре мөрәжәгать итүчегә, шул исәптән муниципаль хезмәт алу өчен тапшырыла торган документациянең составы, формасы һәм башка мәсьәләләр буенча консультация бирә.

Мөрәжәгать итүче муниципаль хезмәт күрсәту тәртибе турында мәгълуматны КФҮнәң рәсми сайтыннан алырга мөмкин (<http://mfc16.tatarstan.ru>).

Әлеге пункт белән билгеләнгән административ процедуралар мөрәжәгать итүче мөрәжәгать иткән көнне башкарыла.

Административ процедураларны үтәү нәтиҗәләре булып түбәндәгеләр тора: бирелә торган документациянең составы, формасы һәм муниципаль хезмәт алу өчен кирәkle башка мәсьәләләр буенча консультацияләр.

3.2.3. Мөрәжәгать итүче органга телефон һәм электрон почта аша мөрәжәгать итәргә, шулай ук республика порталында, орган сайтында муниципаль хезмәт күрсәту тәртибе һәм сроклары турында, шул исәптән муниципаль хезмәт алу өчен тапшырыла торган документлар составы, формасы һәм башка мәсьәләләр буенча консультация алырга хокуклы.

Консультация биру өчен жаваплы вазыйфаи зат мөрәжәгать итүчегә административ регламентның 1.3.4 пункты таләпләре нигезендә мәгълумат бирә.

Әлеге пункт белән билгеләнгән административ процедуралар мөрәжәгать кергән көннән алып өч эш көне эчендә башкарыла.

Административ процедураларны үтәү нәтиҗәләре булып түбәндәгеләр тора: бирелә торган документларның составы, формасы һәм муниципаль хезмәт алу өчен кирәkle башка мәсьәләләр буенча консультацияләр.

3.3. Мөрәжәгать итүче тарафыннан тапшырылган документлар комплектын кабул итү һәм карау

3.3.1. КФҮ яисә КФҮнәң читтәге эш урыны аша муниципаль хезмәт күрсәту өчен документларны кабул итү.

3.3.1.1. Мөрәжәгать итүче (мөрәжәгать итүче вәкиле) муниципаль хезмәт күрсәту турында гарызнамә белән КФҮгә мөрәжәгать итә һәм административ регламентның 2.5 пункты нигезендә кирәkle документларны тапшыра.

3.3.1.2. Гаризаларны кабул итүне алып баручы КФҮ хезмәткәре:

мөрәжәгать предметын билгели;

мөрәжәгать итүченең шәхесен таныклый;

документлар бируче затның вәкаләтләрен тикшерә;

документларның административ регламентның 2.5 пунктында күрсәтелгән таләпләргә туры килүен тикшерә;

КФҮнәң автоматлаштырылган мәгълумати системасына гаризаның электрон формасын тутыра;

кәгазь чыганакта административ регламентның 2.5 пунктында күрсәтелгән документларны тапшырганда, тапшырылган документларны сканерлый;

КФҮнәң автоматлаштырылган мәгълумат системасыннан гаризаны бастырып чыгара;

мөрәжәгать итүчегә тикшерүгә һәм имзалауга тапшыра;

имзalanганнын соң КФҮ АМСда имзalanган гаризаны сканерлый;

электрон формада тапшырылган документларны яисә сканерланган документларның электрон образларын КФҮ АМСына кертә, электрон эшне формалаштыра;

имзalanган гаризаны һәм кәгазь документларның төп нөхчәләрен кире кайтара;

мөрәжәгать итүчегә документларны кабул итү турында расписка бирә.

Әлеге пункт белән билгеләнгән административ процедуралар мөрәжәгать итүче мөрәжәгать иткән көнне башкарыла.

Административ процедураларны үтәү нәтиҗәссе: жибәрүгә әзер гариза һәм документлар пакеты.

3.3.1.3. КФҮ хезмәткәре мөрәжәгать итүче КФҮнәң структур бүлекчәсенә мөрәжәгать иткән көннән алып бер эш көне эчендә органга электрон формада (электрон эшләр пакетлары составында) мөрәжәгать итүчедән кабул итегән документлар пакетын жибәрә.

Административ процедураларны үтэү нэтижэсэ булып электрон хезмэttэшлек системасы аша органга жибэрелгэн гариза hэм документлар пакеты (электрон эш) тора.

3.3.2. Прием документов для предоставления муниципальной услуги в электронной форме через Республиканский портал.

3.3.2.1. Гариза бирү өчен мөрэжэгать итуче электрон рэвештэ түбэндэгэ гамэллэрне башкара:

авторизацияне үти;

электрон гариза формасын ача;

муниципаль хезмэт күрсэту өчен кирәkle һэм мэжбүри белешмэлэрне үз эченэ алган электрон гариза формасын тутыра;

документларны электрон формада яисэ электрон документлар образларын электрон гариза формасына беркетэ (кирәk булганда);

электрон рэвештэ муниципаль хезмэт күрсэтунен шартлары һэм тэртибе белэн танышу һэм килешү фактын раслый (электрон гариза формасында ризалык туринда тиешле тамга куя);

хәбәр ителгән белешмэлэрнең дөреслеген раслый (электрон гариза формасында тиешле тамганы билгели);

электрон гаризаны жибәрэ (электрон гариза формасында тиешле таймәгә баса);

электрон гариза административ регламентның 2.5.3 пункты таләпләре нигезендә имзалана;

электрон гариза жибәрү туринда хәбәр ала.

Формалаштырылган гаризаны формаль-логик тикшерү гариза бирүче тарафыннан һәр кырның электрон формасы тутырылганнын соң гамәлгә ашырыла. Тиешенчә тутырылмаган электрон гариза кырын ачыklаганда, мөрэжэгать итуче ачыklанган хатаның характеристы һэм аны мәгълүмати хәбәр иту юлы белэн турыдан-туры гаризаның электрон формасында бетерү тэртибе туринда хәбәр итә.

Әлеге пункт белэн билгеләнгән административ процедуралар мөрэжэгать итуче мөрэжэгать иткән көнне башкарыла.

Административ процедураларны үтэү нэтижэсэ булып электрон хезмэttэшлек системасы ярдәмендә органга жибэрелгән электрон эш тора.

3.3.3. Документлар комплектын орган тарафыннан карау.

3.3.3.1. Административ процедураны үтәүнене башлауның нигезе булып муниципаль хезмэт күрсэту өчен кирәkle гариза һэм башка документлар килү тора.

Административ процедураны үтэү өчен жаваплы вазыйфаи зат (хезмәткәр) - Башкарма комитет житәкчесе (алга таба-документларны кабул итү өчен жаваплы вазыйфаи зат):

3.3.3.2. Документларны кабул итү өчен жаваплы вазыйфаи зат, мөрэжэгать итуче органга гариза белэн мөрэжэгать иткән очракта:

мөрэжэгать предметын билгели;

мөрэжэгать итүченең шәхесен билгели;

документларны бирүче затның вәкаләтләрен тикшерә;

документларның административ регламентның 2.5 пунктында күрсәтелгән таләпләргә туры килүен, тапшырылган документларның билгеләнгән таләпләргә туры килүен тикшерә (документларның күчермәләрен тиешенчә рәсмиләштерә, документларда чистартылган, бетерелгән сүзләр, сыйылган һәм килешенмәгән башка төзәтмәләр булмау);

дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр күрсэту өчен билгеләнгән автоматлаштырылган мәгълүмат системасында гаризаның электрон формасын тутыра;

кәгазь чыганакта административ регламентның 2.5 пунктында күрсәтелгән документларны тапшырганда, тапшырылган документларны сканерлый;

гаризаны ача;

мөрэжэгать итүчегә тикшерүгә һәм имзалауга тапшыра;

имза салынганнын соң имзалиган белдерүнен сканерлый;

дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр күрсэту өчен билгеләнгән автоматлаштырылган мәгълүмат системасына электрон рэвештэ яисэ сканлаштырылган документларның электрон рэвешләрендә тапшырылган документларны кертә, электрон эшне формалаштыра;

имзалиган гаризаны һәм кәгазь документларның төп нөсхәләрен мөрэжэгать итүчегә кайтара;

мөрэжэгать итүчегә документларны кабул итү туринда расписка бирә.

Документларны кабул итуне кире кагу өчен нигезлэр булган очракта, документларны кабул иту өчен жаваплы вазыйфаи зат мөрәжәгать итүчегә гаризаны кабул иту өчен каршылыклар барлығы турында хәбәр итә һәм документларны кабул итүдән баш тарту өчен ачыкланган нигезләрнең әчтәлеген аңлатып, документларны аңа кайтара.

3.3.3.3. Документлар кабул иту өчен жаваплы вазыйфаи зат, документлар карап оруннан соң:

гаризага эш номенклатурасы нигезендә номер һәм «Документларны тикшерү» статусы бирелә;

электрон эшләрне, шул исәптән мөрәжәгать итүче тарафыннан бирелгән документларны электрон рәвештә һәм документларның электрон формаларын өйрәнә;

документларның комплектлануын, электрон үрнәкләренең уқылышын тикшерә;

бердәм порталга мөрәжәгать иту юлы белән (мөрәжәгать итүче көчәйтегән квалификацияле электрон имза белән имзаланган электрон документлар тапшырылган очракта) электрон имзаның чынбарлык шартлары үтәлешен тикшерә.

Административ регламентның 2.7.1 пунктында карап оруннан нигезләр булганда, муниципаль хезмәт курсату өчен кирәkle документларны кабул итүдән баш тарту туринда карап проектын әзерли.

Әгәр көчәйтегән квалификацияле электрон имзаны тикшерү нәтижәсендә аның чынбарлык шартларының үтәлмәве ачыкласа, баш тарту туринда карап проекты 63-ФЗ номерлы Федәраль законның 11 статьясы пунктларын үз эченә алырга тиеш, алар аны кабул иту өчен нигез булып тора.

Муниципаль хезмәт курсату өчен кирәkle документларны кабул итүдән баш тарту туринда карап проекты, баш тартуның сәбәпләрен курсатеп (муниципаль хезмәт курсату өчен кирәkle документларны кабул итүдән баш тарту өчен нигезләр мондый документларга карата билгеләнгән таләпләрне бозуга бәйле булган очракта, документларны кабул итүдән баш тарту өчен нигезләрдә документлар (мәгълүмат, белешмәләр) исеме туринда мәгълүмат булырга тиеш, алар тапшырылмаган, дөрес булмаган һәм (яисә) каршылыклы белешмәләр, билгеләнгән таләпләрне бозып тутырылган очракта), билгеләнгән тәртиптә электрон документлар әйләнеше системасы аша килештерүгә жибәрелә.

Муниципаль хезмәт курсату өчен кирәkle документларны кабул итүдән баш тарту туринда карап проектын килештерү администрив регламентның 3.5.3 пунктында карап оруннан тәртиптә гамәлгә ашырыла.

Административ регламентның 2.7.1 пунктында карап оруннан документларны кабул итүдән баш тарту өчен нигезләр булмаган очракта, документларны кабул иту өчен жаваплы вазыйфаи зат гариза кергән көннән алыш бер эш көне эчендә мөрәжәгать итүчегә гаризада курсателгән ысул белән хәбәр итә, гаризаның теркәү номерын, гаризаны алу датасын, аңа беркетелгән документларның исемлеген, муниципаль хезмәт нәтижәсен алу датасын үз эченә алган гариза керү туринда хәбәр итә.

3.3.3.4. Административ регламентның 3.3.1, 3.3.3.3.3.3.3 пунктында курсателгән процедураударны үтәү, техник мөмкинлек булганда, дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр курсату өчен билгеләнгән автоматлаштырылган мәгълүмат системасын кулланып, автомат режимда гамәлгә ашырыла.

3.3.3.5. Административ регламентның 3.3.3 пункты белән билгеләнгән администрив процедураудар гариза карауга кергән көннән бер эш көне эчендә башкарыла.

Административ процедураударны үтәү нәтиҗәсе булып түбәндәгеләр тора: карау өчен кабул ителгән документлар комплекты яисә муниципаль хезмәт курсату өчен кирәkle документларны кабул итүдән баш тарту туринда карап проекты.

3.4. Муниципаль хезмәт курсату өчен жаваплы вазыйфаи зат ведомствоара запросларны жибәрү

3.4.1. Административ процедураны башкару өчен нигез булып администрив процедураны башкаруга вәкаләтле вазыйфаи затның (хезмәткәрнең), документлар кабул иту өчен жаваплы вазыйфаи заттан мөрәжәгать итүче биргән документларны алу тора.

Административ процедураны үтәү өчен жаваплы вазыйфаи зат (хезмәткәр) - башкарма комитет житәкчесе (алга таба - ведомствоара запрослар жибәрү өчен жаваплы вазыйфаи зат).

3.4.2. Ведомствоара гарызнамәләр юнәлеше өчен жаваплы вазыйфаи зат ведомствоара электрон хезмәттәшлек системасы ярдәмендә (техник мөмкинлекләр булмаганда башка

ысуллар белән) административ регламентның 2.6.1 пунктында каралган документлар һәм белешмәләр бирү турында запросларны формалаштыра һәм электрон рәвештә жибәрә.

Әлеге пункт белән билгеләнгән административ процедуралар карау өчен гариза кабул ителгән көнне башкарыла.

Административ процедураларның башкарылу нәтижәсе: хакимият органнарына һәм (яисә) хакимият органнарына буйсынган оешмаларга юлланган мөрәҗәтләр.

3.4.3. Ведомствоара электрон хезмәттәшлек системасы аша килгән гарызnamәләр нигезендә белешмәләр бирү белән шөгыльләнүче белгечләр соратылган документларны (мәгълүматны) бирәләр яисә муниципаль хезмәт күрсәту өчен кирәkle мәгълүмат һәм (яисә) документлар булмау турында хәбәрнамәләр жибәрәләр (алга таба - баш тарту турында хәбәрнамә).

Әлеге пункт белән билгеләнә торган административ процедуралар документ һәм мәгълүмат бирә торган органга яки оешмага ведомствоара запрос кергән көннән өч көн эчендә башкарыла, әгәр ведомствоара гарызnamәгә жавап әзерләүнен һәм жибәрүнен башка сроклары федераль законнар, Россия Федерациисе Хөкүмәтенен хокукий актлары һәм федераль законнар нигезендә кабул ителгән Татарстан Республикасы норматив хокукий актлары белән билгеләнмәгән булса.

Административ процедураларны үтәү нәтижәсе булып түбәндәгеләр тора: муниципаль хезмәт күрсәту өчен кирәkle документлар (белешмәләр), йә ведомствоара запрослар өчен жаваплы вазыйфай затка жибәрелгән баш тарту турында хәбәрнамә.

3.4.4. Ведомствоара гарызnamәләр юнәлеше өчен жаваплы вазыйфай зат:

ведомствоара электрон хезмәттәшлек системасы аша муниципаль хезмәт күрсәту өчен кирәkle документларны (белешмәләрне) яисә документ һәм (яисә) мәгълүмат булмаганда баш тарту турында хәбәрнамәне ала;

административ регламентның 2.7.1 пунктында каралган нигезләр булганда, муниципаль хезмәт күрсәту өчен кирәkle документларны кабул итүдән баш тарту турында карап проектын әзерли.

Муниципаль хезмәт күрсәту өчен кирәkle документларны кабул итүдән баш тарту турында карап проекты, баш тартуның сәбәпләрен күрсәтеп (муниципаль хезмәт күрсәту өчен кирәkle документларны кабул итүдән баш тарту өчен нигезләр мондый документларга карата билгеләнгән таләпләрне бозуга бәйле булган очракта, документларны кабул итүдән баш тарту өчен нигезләрдә документлар (мәгълүмат, белешмәләр) исеме турында мәгълүмат булырга тиеш, алар тапшырылмаган, дөрес булмаган һәм (яисә) каршылыкы белешмәләр, билгеләнгән таләпләрне бозып тутырылган очракта), билгеләнгән тәртиптә электрон документлар әйләнеше системасы аша килештерүгә жибәрәлә.

Муниципаль хезмәт күрсәту өчен кирәkle документларны кабул итүдән баш тарту турында карап проектын килештеру административ регламентның 3.5.3 пунктында каралган тәртиптә гамәлгә ашырыла.

Әлеге пункт белән билгеләнгән административ процедуралар ведомствоара гарызnamәләр буенча белешмәләр алган көнне башкарыла.

Административ процедураларны үтәү нәтижәсе булып түбәндәгеләр тора: муниципаль хезмәт күрсәту өчен кирәkle документлар (белешмәләр), муниципаль хезмәт күрсәту өчен кирәkle документларны кабул итүдән баш тарту турында карап проекты.

3.4.5. Административ регламентның 3.4.2, 3.4.4 пунктларында күрсәтелгән процедураларны үтәү, техник мөмкинлек булганда, дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр күрсәту өчен билгеләнгән автоматлаштырылган мәгълүмат системасыннан файдаланып, шул исәптән гаризаны административ регламентның 2.13 пункты нигезендә теркәгән мизгелдән, автомат режимда гамәлгә ашырыла.

3.4.6. Административ регламентның 3.4 пунктында күрсәтелгән административ процедураларны үтәүнен максималь срокы өч эш көне тәшкил итә.

3.5. Муниципаль хезмәт нәтижәсен әзерләү

3.5.1. Административ процедураны башкару өчен нигез булып ведомствоара запрослар жибәрү өчен жаваплы вазыйфай заттан муниципаль хезмәт күрсәту өчен кирәkle документлар (белешмәләр) керү тора.

Административ процедураны үтэү өчен жаваплы вазыйфаи зат - башкарма комитет житәкчесе (алга таба - муниципаль хезмәт күрсәту нәтижәсен әзерләү өчен жаваплы вазыйфаи зат).

3.5.2. Муниципаль хезмәт күрсәту нәтижәсен әзерләү өчен жаваплы вазыйфаи зат:

муниципаль хезмәт күрсәту өчен кирәkle документларның формалаштырылган комплектын карый;

административ регламентның 2.8.2 пунктында күрсәтелгән муниципаль хезмәт күрсәтүдән баш тарту нигезләре ачыкланганда, муниципаль хезмәт күрсәтүдән баш тарту турында карап проектын әзерли;

административ регламентның 2.8.2 пунктында карапланган муниципаль хезмәт күрсәтүдән баш тарту өчен нигезләр булмаган очракта, муниципаль хезмәт күрсәту өчен кирәkle документларны карау йомгаклары буенча административ регламентның 2.3.1 пунктының 1 - 3 бүлекләре нигезендә муниципаль хезмәт күрсәту нәтижәләре проектын әзерли;

муниципаль хезмәт күрсәтүнен әзерләнгән проектын билгеләнгән тәртиптә электрон документлар әйләнеше системасы ярдәмендә килештерүгә жибәрә.

Әлеге пункт белән билгеләнгән административ процедуralар бер эш көне дәвамында башкарыла.

Административ процедуralарны үтэү нәтижәсе булып түбәндәгеләр тора: муниципаль хезмәт күрсәтүдән баш тарту турында карап проекты, белешмәләр (өзөмтәләр).

3.5.3. Муниципаль хезмәт күрсәту нәтижәсе проектын (алга таба - документлар проектларын) килештерү һәм имзалау муниципаль хезмәт нәтижәсен әзерләү өчен жаваплы структур бүлекчә житәкчесе, орган житәкчесе урынбасары, орган житәкчесе тарафыннан гамәлгә ашырыла.

Кисәтүләр булган документларның әзерләнгән проектлары муниципаль хезмәт нәтижәсен әзерләү өчен жаваплы затка эшләп бетерүгә кайтарыла. Кисәтүләр бетерелгәннән соң, документлар проектлары килештерү һәм имзалау өчен кабат тапшырыла.

Документлар проектларын караганда орган житәкчесе орган вазыйфаи затларының административ регламентны үтәвен административ процедуralарны башкару сроклары, аларның эзлеклелеге һәм тулылығы, органның вәкаләтле вазыйфаи затлары тарафыннан электрон документ әйләнеше системасында килештерүләрне башкару өлешендә тикшерә.

Административ процедуralарны үтэү сроклары, аларның эзлеклелеге һәм тулылығы өлешендә хокук бозулар ачыкланган очракта, орган житәкчесе административ регламентның 4.3 пункты нигезендә хокук бозуларга юл куйган затларны жаваплылыкка тартырга тәкъдим итә.

Әлеге пункт белән билгеләнгән административ процедуralар бер эш көне дәвамында башкарыла.

Административ процедуralарны үтэү нәтижәсе булып тора: муниципаль хезмәт күрсәту өчен кирәkle документларны кабул итүдән баш тарту турында карап, муниципаль хезмәт күрсәтүдән баш тарту турындағы карап, белешмә (өзөмтә) бири.

3.5.4. Административ регламентның 3.5.2., 3.5.3 пунктларында күрсәтелгән процедуralарны үтэү, техник мөмкинлек булганда, дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр күрсәту өчен билгеләнгән автоматлаштырылган мәгълүмат системасын кулланып, автомат режимда гамәлгә ашырыла.

Административ регламентның 3.5 пунктында күрсәтелгән административ процедуralарны үтәүнен максималь срокы бер эш көнен тәшкил итә.

3.6. Мөрәҗәгать итүчегә муниципаль хезмәт нәтижәсен бири (жибәрү)

3.6.1. Административ процедураны башкара башлауның нигезе булып административ процедураны үтэү өчен жаваплы вазыйфаи зат тарафыннан муниципаль хезмәт күрсәтүне раслыг торган документны алу тора.

Административ процедураны үтэү өчен жаваплы вазыйфаи зат булып башкарма комитет житәкчесе (алга таба - документлар бири (жибәрү) өчен жаваплы вазыйфаи зат) тора.

3.6.2. Документларны бири (жибәрү) өчен жаваплы вазыйфаи зат:

дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр күрсәту өчен билгеләнгән автоматлаштырылган мәгълүмат системасы документациясен алыш баруның өстәмә системасында муниципаль хезмәт күрсәту нәтижәләре турында белешмәләрне теркәүне һәм кертүне тәэммин итә;

мөрәжәгать итүчегә (аның вәкиленә) гаризада күрсәтелгән ысул белән муниципаль хезмәт күрсәту нәтиҗәсен органда яисә КФҮдә алу мөмкинлеге турында хәбәр итә.

Процедураларны үтәү техник мөмкинлек булганда дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр күрсәту өчен билгеләнгән автоматлаштырылган мәгълүмат системасын кулланып, автомат режимда гамәлгә ашырыла.

Әлеге пункт белән билгеләнгән административ процедуралар муниципаль хезмәт күрсәту нәтиҗәсе булган документка орган вәкаләтле вазыйфаи заты (орган) документка кул күйган көннән алыш бер эш көне эчендә башкарыла.

Административ процедураларны үтәү нәтиҗәсе тубәндәгеләрдән гыйбарәт: мәгълүмати системаларда муниципаль хезмәт күрсәту нәтиҗәләре турында мәгълүмат урнаштыру, мөрәжәгать итүчегә (аның вәкиленә) муниципаль хезмәт күрсәту нәтиҗәләре һәм аны алу ысуллары турында белдерү.

3.6.3. Муниципаль хезмәт күрсәту нәтиҗәсен бирү (жибәрү) тәртибе:

3.6.3.1. Мөрәжәгать итүче муниципаль хезмәт нәтиҗәсен сорап КФҮгә мөрәжәгать иткәндә, КФҮ хезмәткәре мөрәжәгать итүчегә электрон документның кәгазьдәге нөхәсе рәвешендә муниципаль хезмәт нәтиҗәсен бирә. Мөрәжәгать итүченең таләбе буенча электрон документның нөхәсе белән бергә кәгазьдә аңа электрон документның нөхәсен мөрәжәгать итүче адресына электрон почта аша жибәрү юлы белән яисә электрон документның нөхәсен мөрәжәгать итүче туплагычка яздыру юлы белән яисә электрон документның нөхәсен мөрәжәгать итүче туплагычка яздырганда яисә аның нигезендә кәгазьдә электрон документның нөхәсе төзелгән электрон документ нөхәсен электрон почта аша жибәргәндә электрон документ нөхәсенең кәгазьдә күрсәтелгән мондый нөхәсенең тәңгәлләге вәкаләтле хезмәткәр тарафыннан көчәйтелгән квалификацияле электрон имза кулланып раслана.

Әлеге пункт белән билгеләнә торган административ процедуралар мөрәжәгать итүче килгән көнне КФҮнен эш регламентында билгеләнгән срокларда чират тәртибендә башкарыла.

Административ процедураларны үтәү нәтиҗәсе булып тора: КФҮ АИСында муниципаль хезмәт күрсәту нәтиҗәсен бирү фактын теркәү, мөрәжәгать итүчегә бирелгән муниципаль хезмәт күрсәту нәтиҗәсе.

3.6.3.2. Мөрәжәгать итүче муниципаль хезмәт нәтиҗәсен сорап республика порталы аша мөрәжәгать иткәндә мөрәжәгать итүченең шәхси кабинетына автомат рәвештә муниципаль хезмәт күрсәту нәтиҗәсе булган, орган вәкаләтле вазыйфаи затының (органның) көчәйтелгән квалификацияле электрон имzasы белән имзаланган документның электрон формасы жибәрелә.

Әлеге пункт белән билгеләнә торган административ процедуралар орган вәкаләтле вазыйфаи заты (орган) муниципаль хезмәт күрсәтүне (курсәтүдән баш тартуны) раслый торган документны имзалау көнендә башкарыла.

Административ процедураларны үтәү нәтиҗәсе: мөрәжәгать итүчегә республика порталыннан файдаланып муниципаль хезмәт күрсәтүне (шул исәптән муниципаль хезмәт күрсәтүдән баш тартуны) раслый торган документны жибәрү (бирү).

3.6.3.3. Мөрәжәгать итүче муниципаль хезмәт нәтиҗәсен сорап органга мөрәжәгать иткәндә, документларны бирү (жибәрү) өчен жаваплы вазыйфаи зат мөрәжәгать итүчегә муниципаль хезмәт нәтиҗәсен бирә. Мөрәжәгать итүче таләбе буенча, кәгазьдә электрон документ нөхәсе белән бергә аңа электрон документның нөхәсе аны мәгълүмат туплагычка языру юлы белән электрон документ формасында бирелә яисә электрон документ нөхәсе мөрәжәгать итүче адресына электрон почта аша жибәрелә.

Әлеге пункт белән билгеләнә торган административ процедуралар мөрәжәгать итүче килгән көнне органның эчке хезмәт тәртибе кагыйдәләре нигезендә чират тәртибендә башкарыла.

Административ процедураларның башкарылу нәтиҗәсе: дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр күрсәту өчен билгеләнгән автоматлаштырылган мәгълүмат системасында муниципаль хезмәт күрсәту нәтиҗәсен бирү фактын теркәү.

3.7. Техник хаталарны төзәтү

3.7.1. Муниципаль хезмәт нәтиҗәсе булган документта техник хата ачыкланган очракта, мөрәжәгать итүче органга жибәрә:

техник хатаны төзэтү туринда гариза (әлеге административ регламентка 5 ичеси күшүмтэ);

мөрәжәгать итүчегэ муниципаль хезмәт күрсәтү нәтижэсө буларак бирелгэн техник хатасы булган документны;

юридик көчкә ия техник хата булуны дәлилли торган документларны.

Муниципаль хезмәт нәтижэсө булган документта күрсәтелгэн мәгълүматларда техник хатаны төзэтү туринда гариза мөрәжәгать итүче (вәкаләтле вәкил) тарафыннан почта аша (шул исәптэн электрон почта аша), яисә республика порталы яки КФУ аша тапшырыла.

3.7.2. Документларны кабул итү өчен жаваплы вазыйфаи зат техник хатаны төзэтү туринда гаризаны кабул итә, өстәмә бирелгэн документлар белән гаризаны терки һәм аларны документларны эшкәртү өчен жаваплы вазифаи затка тапшыра.

Әлеге пункт белән билгеләнгэн административ процедуралар гаризаны теркәгәннән соң бер эш көне эчендә башкарыла.

Административ процедураларны үтәү нәтижэсө булып тора: кабул ителгэн һәм теркәлгэн гариза документларны эшкәртү өчен жаваплы вазыйфаи затка караугажибәрелү.

3.7.3. Документларны эшкәртү өчен жаваплы вазыйфаи зат документларны карый һәм муниципаль хезмәт нәтижэсө булган документка төзәтмәләр керту максатларында әлеге регламентның 3.5 пунктында каралган процедураларны гамәлгә ашыра, мөрәжәгать итүчедән (вәкаләтле вәкилдән) техник хата булган документның төп нөхчәсен кул куйдырып алып, төзәтелгэн документны тапшыра яисә мөрәжәгать итүчегэ техник хата булган документның оригиналын органга тапшырганда, төзәтелгэн документны алу мөмкинлеге туринда хат жибәрә (электрон почта аша).

Әлеге пункт белән билгеләнә торган процедуралар техник хата ачыкланганнан соң яки теләсә кайсы кызыксынган заттан жибәрелгэн хата туринда гариза альинганнан соң ике эш көне эчендә башкарыла.

Административ процедураларның үтәлү нәтижэсө булып тора: мөрәжәгать итүчегэ бирелгэн (жибәрелгэн) документ.

4. Административ регламент үтәлешен контролъдә туту формалары

4.1. Жаваплы вазыйфаи затлар тарафыннан регламент нигезләмәләрен һәм муниципаль хезмәт күрсәтүгә таләпләрне билгели торган башка норматив хокукий актларны үтәүнә һәм башкаруны, шулай ук алар тарафыннан каарлар кабул итүдә агымдагы контролъне гамәлгә ашыру тәртибе

Муниципаль хезмәт күрсәтүнен тулылыгын һәм сыйфатын тикшереп тору мөрәжәгать итүчеләрнең хокукларын бозуларны ачыклауны һәм бетерүне, муниципаль хезмәт күрсәтү процедураларының үтәлешен тикшерүне, жирле үзидарә органы вазыйфаи затларының гамәлләрнә (гамәл кылмавына) каарлар эзерләүнә үз эченә ала.

Административ процедураларның үтәлешен тикшереп тору формалары түбәндәгеләр:

- 1) муниципаль хезмәт күрсәтү буенча документлар проектларын тикшерү һәм килештерү;
- 2) билгеләнгән тәртиптә алыш барыла торган эшләр башкаруны тикшерү;
- 3) муниципаль хезмәт күрсәтү процедуралары үтәлешенә билгеләнгән тәртиптә контроль тикшерүләр үткәрү.

Агымдагы контроль максатларында электрон мәгълүматлар базасында булган мәгълүматлар, хезмәт корреспонденциясе, административ процедураларны башкаручы вазыйфаи затларының телдән һәм язма мәгълүматы, тиешле документларны исәпкә алу журналлары һәм башка мәгълүматлар кулланыла.

Муниципаль хезмәт күрсәткәндә һәм каар кабул иткәндә гамәлләрнең башкарылувын тикшереп торуны гамәлгә ашыру максатларында жирле үзидарә органы житәкчесенә муниципаль хезмәт күрсәтү нәтижәләре туринда белешмәләр бирелә.

Административ процедураларның срокларын, эзлеклелеген һәм эчтәлеген бозу очраклары һәм сәбәпләре туринда вазыйфаи затлар кичекмәстән муниципаль хезмәт күрсәтүче орган житәкчесенә хәбәр итәләр, шулай ук хокук бозуларны бетерү буенча ашыгыч чаралар күрелә.

Муниципаль хезмәт күрсәтү буенча административ процедураларда билгеләнгән гамәлләрнең эзлеклелеге үтәлешенә агымдагы контроль муниципаль хезмәт күрсәтү эшен

оештыру өчен жаваплы жирле үзидарә органы житәкчесе урынбасары, муниципаль хезмәт күрсәтү буенча эшне оештыруучы бүлек башлыгы тарафыннан гамәлгә ашырыла.

Ағымдагы контрольне гамәлгә ашыруучы вазыйфаи затлар исемлеге жирле үзидарә органнарының структур бүлекчәләре турында нигезләмәләр һәм вазыйфаи регламентлар белән билгеләнә.

4.2. Муниципаль хезмәт күрсәтүнен тулылыгын һәм сыйфатын планлы һәм планнан тыш тикшерүләрне гамәлгә ашыру тәртибе һәм вакыты, шул исәптән муниципаль хезмәт күрсәтүнен тулылыгын һәм сыйфатын тикшереп тору тәртибе һәм формалары

Контроль тикшерүләр план нигезендә (жирле үзидарә органы эшчәнлегенең ярты еллык яки еллык планиары нигезендә гамәлгә ашырыла) һәм планнан тыш булырга мөмкин. Тикшерүләр уздырганда муниципаль хезмәт күрсәтү (комплекслы тикшерүләр) белән бәйле барлык мәсъәләләр дә карала ала, яисә мөрәҗәгать итүченең конкрет мөрәҗәгате буенча.

4.3. Муниципаль хезмәт күрсәтү барышында алар тарафыннан кабул ителә торган каарлар һәм гамәлләр (гамәл кылмау) өчен муниципаль хезмәт күрсәтүче орган вазыйфаи затларының жаваплылыгы

Үткәрелгән тикшерүләр нәтижәләре буенча, мөрәҗәгать итүчеләрнең хокукларын бозу очраклары ачыкланган очракта, гаепле затлар Россия Федерациясе законнары нигезендә жаваплылыкка тартыла.

Жирле үзидарә органы житәкчесе мөрәҗәгать итүчеләрнең мөрәҗәгатьләрен үз вакытында карамаган өчен жавап tota.

Жирле үзидарә органының структур бүлекчәсе житәкчесе (житәкче урынбасары) әлеге регламентның З бүлегендә курсәтелгән административ гамәлләрне вакытында һәм (яисә) тиешенчә үтәмәгән өчен жавап бирә.

Муниципаль хезмәт күрсәтү барышында кабул ителә торган (башкарыла торган) каарлар һәм гамәлләр (гамәл кылмау) өчен вазыйфаи затлар һәм башка муниципаль хезмәткәрләр законда билгеләнгән тәртиптә жаваплылык тоталар.

4.4. Муниципаль хезмәт күрсәтүне контролльдә тоту тәртибенә һәм формаларына карата таләпләрне характерлаучы нигезләмәләр, шул исәптән гражданнар, аларның берләшмәләре һәм оешмалары яғыннан

Гражданнар, аларның берләшмәләре һәм оешмалары яғыннан муниципаль хезмәт күрсәтүне тикшереп тору муниципаль хезмәт күрсәткәндә жирле үзидарә органы эшчәнлегенең ачыклыгы, муниципаль хезмәт күрсәтү тәртибе турында тулы, актуаль һәм дөрес мәгълумат алу һәм муниципаль хезмәт күрсәтү барышында мөрәҗәгатьләрне (шикаятыләрне) судка кадәр карау мөмкинлеге ярдәмендә гамәлгә ашырыла.

5. Муниципаль хезмәт күрсәтүче орган, КФУ, 210-ФЗ номерлы Федераль законның 16 статьясы 1.1 өлеше нигезендә муниципаль хезмәт күрсәтү йөкләнгән оешмаларның каарларына, аларның вазыйфаи затларының, муниципаль хезмәткәрләрнең, хезмәткәрләрнең гамәлләренә (гамәл кылмавына) судка кадәр (судтан тыш) шикаять белдерү тәртибе

5.1. Мөрәҗәгать итүчеләр муниципаль хезмәт күрсәтүче органның, муниципаль хезмәт күрсәтүче органның вазыйфаи затының, муниципаль хезмәт күрсәтүче орган житәкчесенең, күпфункцияле үзәк, күпфункцияле үзәк хезмәткәре, 210-ФЗ номерлы Федераль законның 16 статьясындагы 1.1 өлешендә каарлган оешмаларның һүм аларның хезмәткәрләренең каарларына һәм гамәлләренә (гамәл кылмавына) судка кадәр тәртиптә шикаять бирергә хокуклы.

Мөрәҗәгать итүче шикаять белән мөрәҗәгать итә ала, шул исәптән түбәндәге очракларда:

1) 210-ФЗ номерлы Федераль законның 15.1 статьясында күрсәтелгән муниципаль хезмәт күрсәтү турындагы запросны теркәү срокын бозу;

2) муниципаль хезмәт күрсәтү срокын бозу. Күрсәтелгән очракта мөрәҗәгать итүче тарафыннан күпфункцияле үзәкнән каарларына һәм гамәлләренә (гамәл кылмавына) карата судка кадәр (судтан тыш) шикаять белдерү, күпфункцияле үзәк хезмәткәренә карата шикаять белдерелә торган күпфункцияле үзәккә 210-ФЗ номерлы Федераль законның 16 статьясындагы 1.3 өлеше белән билгеләнгән тәртиптә тиешле муниципаль хезмәтләр күрсәтү тулы күләмдә йөкләнгән очракта мөмкин;

3) мөрәжәгать итүчедән муниципаль хезмәт күрсәту өчен Россия Федерациясенең норматив хокукий актларында, Татарстан Республикасының норматив хокукий актларында, муниципаль хокукий актларда тапшыру каралмаган документларны яисә белешмәләрне яисә гамәлләр башкаруны таләп итү;

4) муниципаль хезмәт күрсәту өчен Россия Федерациясе норматив хокукий актларында, Татарстан Республикасы норматив хокукий актларында, муниципаль хокукий актларда каралган документларны мөрәжәгать итүчедән кабул итүдән баш тарту;

5) федераль законнарда һәм алар нигезендә кабул ителгән Россия Федерациясенең башка норматив хокукий актларында, Татарстан Республикасы законнарында һәм башка норматив хокукий актларында, муниципаль хокукий актларда баш тарту нигезләре каралмаган булса, муниципаль хезмәт күрсәтүдән баш тарту. Күрсәтелгән очракта мөрәжәгать итүче тарафыннан күпфункцияле үзәкнен каарларына һәм гамәлләренә (гамәл кылмавына) карата судка кадәр (судтан тыш) шикаять белдерү, күпфункцияле үзәк хезмәткәренә карата шикаять белдерелә торган күпфункцияле үзәккә 210-ФЗ номерлы Федераль законның 16 статьясындагы 1.3 өлеше белән билгеләнгән тәртиптә тиешле муниципаль хезмәтләр күрсәту йөкләнгән очракта мөмкин;

6) муниципаль хезмәт күрсәткәндә мөрәжәгать итүчедән Россия Федерациясе норматив хокукий актларында, Татарстан Республикасы норматив хокукий актларында, муниципаль хокукий актларда каралмаган түләүне таләп итү;

7) муниципаль хезмәт күрсәтүче орган, муниципаль хезмәт күрсәтүче органның вазыйфаи заты, күпфункцияле үзәк, күпфункцияле үзәк хезмәткәре, 210-ФЗ номерлы Федераль законның 16 статьясындагы 1.1 өлешендә каралган оешмалар яисә аларның хезмәткәрләренең муниципаль хезмәт күрсәту нәтиҗәсендә бирелгән документларда жибәрелгән хәреф хаталарын һәм ялгышларын төзәтүдән баш тартуы йә мондый төзәтүләренең билгеләнгән срокын бозуы. Күрсәтелгән очракта мөрәжәгать итүче тарафыннан күпфункцияле үзәк, күпфункцияле үзәк хезмәткәрләре каарларына һәм гамәлләренә (гамәл кылмавына) карата судка кадәр (судтан тыш) шикаять белдерү шикаять белдерелә торган күпфункцияле үзәккә 210-ФЗ номерлы Федераль законның 16 статьясындагы 1.3 өлеше белән билгеләнгән тәртиптә тиешле муниципаль хезмәтләр күрсәту тулы күләмдә йөкләнгән очракта мөмкин;

8) муниципаль хезмәт күрсәту нәтижәләре буенча документларны бирү срокын яисә тәртибен бозу;

9) туктатып тору нигезләре федераль законнарда һәм алар нигезендә кабул ителгән Россия Федерациясенең бүтән норматив хокукий актларында, Татарстан Республикасы законнарында һәм башка норматив хокукий актларында, муниципаль хокукий актларда каралмаган булса, муниципаль хезмәт күрсәтүне туктатып тору. Күрсәтелгән очракта мөрәжәгать итүче тарафыннан күпфункцияле үзәк, күпфункцияле үзәк хезмәткәрләре каарларына һәм гамәлләренә (гамәл кылмавына) карата судка кадәр (судтан тыш) шикаять белдерү шикаять белдерелә торган күпфункцияле үзәккә 210-ФЗ номерлы Федераль законның 16 статьясындагы 1.3 өлеше белән билгеләнгән тәртиптә тиешле муниципаль хезмәтләр күрсәту тулы күләмдә йөкләнгән очракта мөмкин;

10) муниципаль хезмәт күрсәткәндә мөрәжәгать итүчедән дәүләт яисә муниципаль хезмәт күрсәту өчен киәкле документларны кабул итүдән беренче мәртәбә баш тартканда аларның булмавы яисә дөрес булмавы күрсәтелмәгән документларны, 210-ФЗ номерлы Федераль законның 7 статьясындагы 1 өлешенең 4 пунктында каралган очраклардан тыш, таләп иткәндә. Күрсәтелгән очракта мөрәжәгать итүче тарафыннан күпфункцияле үзәк, күпфункцияле үзәк хезмәткәрләре каарларына һәм гамәлләренә (гамәл кылмавына) карата судка кадәр (судтан тыш) шикаять белдерү шикаять белдерелә торган күпфункцияле үзәккә 210-ФЗ номерлы Федераль законның 16 статьясындагы 1.3 өлеше белән билгеләнгән тәртиптә тиешле муниципаль хезмәтләр күрсәту тулы күләмдә йөкләнгән очракта мөмкин;

5.2. Шикаять язмача рәвештә кәгазьдә яисә электрон рәвештә муниципаль хезмәт күрсәтүче органга, күпфункцияле үзәккә яисә күпфункцияле үзәкне гамәлгә куючи ачык-хокукий берәмлекнең дәүләт хакимиите тиешле органына (жирле үзидарә органына) һәм шулай ук 210-ФЗ номерлы Федераль законның 16 статьясындагы 1.1 өлешендә каралган оешмаларга бирелә. Муниципаль хезмәтне күрсәтүче орган житәкчесенең каарларына һәм гамәлләренә (гамәл кылмавына) шикаятьләр югарырак органга (ул булган очракта) бирелә йә ул булмаган очракта муниципаль хезмәтне күрсәтүче органның турыдан-туры житәкчесе тарафыннан карала. Күпфункцияле үзәк хезмәткәре каарларына һәм гамәлләренә (гамәл

кылмавына) карата шикаятыләр шушы күпфункцияле үзәкнен житәкчесенә бирелә. Күпфункцияле үзәкнен каарларына һәм гамәлләренә (гамәл кылмавына) шикаятыләр күпфункцияле үзәкне оештыручыга яисә Татарстан Республикасы норматив хокукий акты белән вәкаләтләр бирелгән вазыйфаи затка тапшырыла. 210-ФЗ номерлы Федераль законның 16 статьясындагы 1.1 өлешендә каалган оешмалар хезмәткәрләренен каарларына һәм гамәлләренә (гамәл кылмавына) карата шикаятыләр әлеге оешмалар житәкчеләренә бирелә.

Шикаять почта аша, күпфункцияле үзәк аша, «Интернет» мәгълүмат-телекоммуникация чeltәреннән, муниципаль хезмәтне күрсәтүче органның рәсми сайтыннан, бердәм порталдан яисә республика порталыннан, судка шикаять бирүнен мәгълүмати системасыннан файдаланып жибәрелергә мөмкин, шулай ук мөрәжәгать итүчене шәхсән кабул иткәндә кабул итепергә мөмкин. Күпфункцияле үзәкнен каарларына һәм гамәлләренә (гамәл кылмавына) карата шикаять почта аша, «Интернет» мәгълүмат-телекоммуникация чeltәреннән, күпфункцияле үзәкнен, бердәм порталның яисә республика порталының рәсми сайтыннан, судка шикаять бирүнен мәгълүмат системасы аша жибәрелергә мөмкин, шулай ук мөрәжәгать итүчене шәхсән кабул иткәндә кабул итепергә мөмкин. 210-ФЗ номерлы Федераль законның 16 статьясындагы 1 өлешендә каалган оешмаларның, шулай ук аларның хезмәткәрләренен каарларына һәм гамәлләренә (гамәл кылмавына) карата шикаять почта аша, «Интернет» мәгълүмат-телекоммуникация чeltәреннән, әлеге оешмаларның, бердәм порталның яисә республика порталының рәсми сайтларыннан файдаланып жибәрелергә мөмкин, шулай ук мөрәжәгать итүчене шәхсән кабул иткәндә кабул итепергә мөмкин.

5.3. Шикаятында тубәндәге мәгълүматлар булырга тиеш:

1) каарларына, гамәлләренә (гамәл кылмауларына) карата шикаять белдерелә торган муниципаль хезмәт күрсәтүче органның, аның вазыйфаи затының, яки муниципаль хезмәткәрнен, күпфункцияле үзәкнен, аның вазыйфаи затының, аның житәкчесенен һәм (яки) 2010 елның 27 июлендәге 210-ФЗ номерлы Федераль законның 16 статьясы 1.1 өлешендә каалган оешмаларның, аларның житәкчеләренен һәм хезмәткәрләренен исемнәре;

2) мөрәжәгать итүче физик затның фамилиясе, исеме, атасының исеме (соңғысы булган очракта), яшәү урыны турында мәгълүмат яисә мөрәжәгать итүче юридик зат булганды, аның исеме, урнашу урыны турында мәгълүмат, шулай ук элемтә өчен телефон номеры, электрон почта адресы (булган очракта) һәм жавап жибәрелергә тиешле почта адресы;

3) муниципаль хезмәт күрсәтүче органның, муниципаль хезмәт күрсәтүче

органның вазыйфаи заты яисә муниципаль хезмәткәрнен, күпфункцияле үзәкнен, күпфункцияле үзәк хезмәткәрләренен, 2010 елның 27 июлендәге 210-ФЗ номерлы Федераль законның 16 статьясы 1.1 өлешендә каалган оешмаларның шикаять белдерелә торган каарлары һәм гамәлләре (гамәл кылмаулары) турында мәгълүматлар;

4) муниципаль хезмәт күрсәтүче органның, аның вазыйфаи затының яисә муниципаль хезмәткәрнен, күпфункцияле үзәкнен, күпфункцияле үзәк хезмәткәрләренен, 2010 елның 27 июлендәге 210-ФЗ номерлы Федераль законның 16 статьясы 1.1 өлешендә каалган оешмаларның, аларның хезмәткәрләренен һәм гамәлләре (гамәл кылмаулары) белән мөрәжәгать итүченен риза булмаган дәлилләре. Мөрәжәгать итүче тарафыннан дәлилләрне раслый торган документлар (булган очракта) яисә аларның күччәрмәләре тапшырылырга мөмкин.

5.4. Шикаятында кергән көннен икенче эш көненнән дә соңга калмыйча теркәлергә тиеш.

5.5. Муниципаль хезмәт күрсәтүче органга, күпфункцияле үзәкнен гамәлгә куючыга, 210-ФЗ номерлы Федераль законның 16 статьясындагы 1.1 өлешендә каалган оешмаларга яисә югарырак органга (ул булганды) кергән шикаять аны теркәгән көннән алыш унбиш эш көне эчендә, ә муниципаль хезмәт күрсәтүче органга, күпфункцияле үзәккә, оешмаларга шикаять биргән очракта, мөрәжәгать итүчедән документларны кабул итеп алганды яисә жибәрелгән хаталарны һәм ялгышларны төзәткән очракта яисә билгеләнгән срокларны бозган очракта - аны теркәгән көннән алыш биш эш көне эчендә кааралырга тиеш.

5.6. Шикаятында каару нәтижәләре буенча тубәндәге каарларның берсе кабул ителә:

1) шикаять канәгатьләндерелә, ул кабул итепергә каарларны гамәлдән чыгару, муниципаль хезмәт күрсәтү нәтижәсендә бирелгән документлардагы хаталарны төзәтү рәвешендә, мөрәжәгать итүчегә Россия Федерациясенен норматив хокукий актларында, Россия Федерациясе субъектларының норматив хокукий актларында, муниципаль хокукий актларда кааралмаган акчаларны кире кайтару рәвешендә булырга мөмкин;

2) шикаятында канәгатьләндерүдән баш тартыла.

Әлеге пунктта күрсәтелгән карар кабул итегендегін көннен иртәгесеннән да соңға калмычың мөрәжәгать итүчегә язмача рәвештә һәм мөрәжәгать итүченең телеге буенча электрон рәвештә шикаятыне карау нәтижәләре турында дәлилләнгән жавап жибәрелә.

5.7. Шикаятынан күрсәткәндә киткән житешсезлекләрне тиз арада төзәтү максатыннан, орган, күпфункцияле үзәк яки 210-ФЗ номерлы Федераль законның 16 статьясын 1.1 өлешендә каралган оешма тарафыннан башкарыла торган гамәлләр турында мәгълүмат бирелә, шулай ук килеп туган уңайсызлыклар өчен гафу үтенеп, мөрәжәгать итүчегә муниципаль хезмәтне алу максатларында алга таба башкарырга кирәк булган гамәлләр турында мәгълүмат житкерелә.

5.8. Шикаятынан мөрәжәгать итүчегә жавапта канәгатындерелми дип танылган очракта, мөрәжәгать итүчегә кабул итегендегін сәбәпләре турында дәлилле аңлатмалар, шулай ук кабул итегендегін карарга шикаятынан күрсәткәндә киткән житешсезлекләрне тиз арада төзәтү максатыннан, орган, күпфункцияле үзәк яки 210-ФЗ номерлы Федераль законның 16 статьясын 1.1 өлешендә каралган оешма тарафыннан башкарыла торган гамәлләр турында мәгълүмат бирелә, шулай ук килеп туган уңайсызлыклар өчен гафу үтенеп, мөрәжәгать итүчегә муниципаль хезмәтне алу максатларында алга таба башкарырга кирәк булган гамәлләр турында мәгълүмат житкерелә.

5.9. Шикаятынан күрсәткәндә киткән житешсезлекләрне тиз арада төзәтү максатыннан, орган, күпфункцияле үзәк яки 210-ФЗ номерлы Федераль законның 16 статьясын 1.1 өлешендә каралган оешма тарафыннан башкарыла торган гамәлләр турында мәгълүмат бирелә, шулай ук килеп туган уңайсызлыклар өчен гафу үтенеп, мөрәжәгать итүчегә муниципаль хезмәтне алу максатларында алга таба башкарырга кирәк булган гамәлләр турында мәгълүмат житкерелә.

Белешмә (өзөмтә) бирү буенча
муниципаль хезмәт күрсәтүнен
административ регламентына
1 нче күшымта

Форма

(Муниципаль хезмәт күрсәтүче орган бланкы)

БЕЛЕШМӘ

Электрон имза турында белешмәләр

Вазыйфай зат (ФИА)

(органның вәкаләтле вазыйфай заты
имзасы)

Белешмә (өземтә) бирү буенча
муниципаль хезмәт күрсәтүнен
административ регламентына
2 нче күшүмтә

Форма

(Муниципаль хезмәт күрсәтүчө орган бланкы)

Кемгэ: _____

Контакт белешмәләре: _____

Вәкил: _____

Вәкилнең контакт белешмәләре: _____

Белешмә (өземтә) бирү буенча
муниципаль хезмәт күрсәтүдән баш тарту турында
КАРАР

№ _____

Сезнең _____ номерлы гаризагызыны һәм ана теркәлгән документларны карап, вәкаләтле
орган _____ тарафыннан түбәндәгө нигез буенча
белешмә (өземтә) бирүдән баш тарту турында карап кабул итеде:

Өстәмә мәгълүмат: _____.

Электрон имза турында белешмәләр

Вазыйфаи зат (ФИА)

(органның вәкаләтле вазыйфаи заты
имzasы)

Белешмә (өземтә) бирү буенча
муниципаль хезмәт күрсәтүнен
административ регламентына
3 нче күшүмтә

Форма

(Муниципаль хезмәт күрсәтүчө орган бланкы)

Кемгө: _____

Контакт белешмәләре: _____

Вәкил: _____

Вәкилнең контакт белешмәләре: _____

Белешмәләр (өземтә) бирү буенча муниципаль хезмәт күрсәтү өчен киräклө документларны
карул итүдән баш тарту турында

КАРАР

№ _____

Сезнен _____ номерлы гаризагызыны һәм ана теркәлгән документларны карар,
вәкаләтле орган _____ тарафыннан муниципаль хезмәт
күрсәтү өчен киräклө документларны түбәндәгө нигезләрдә алудан баш тарту турында карар
карул ителде:

1. _____
2. _____

Баш тартуның сәбәпләрен аңлату: _____

Өстәмә мәгълүмат: _____

Күрсәтелгән хокук бозулар бетерелгәннән соң хезмәт күрсәтү турында гариза белән сез
вәкаләтле органга кабат мөрәжәгать итәргә хокуклы.

Әлеге баш тарту судка кадәр шикаятьне вәкаләтле органга жибәрү юлы белән, шулай
ук суд тәртибендә кире кагылышырга мөмкин.

Электрон имза турында белешмәләр

Вазыйфаи зат (ФИА)

(органның вәкаләтле вазыйфаи заты
имзасы)

Белешмә (өземтә) бирү буенча
муниципаль хезмәт күрсәтүнен
административ регламентына
4 нче күшымта

Форма

(жирле үзидарә органының исеме)

кемнән

(фамилиясе, исеме, атасының исеме, паспорт
мәгълүматлары, яшәү урыны буенча теркәлү,
электрон почта адресы, телефон)

Белешмә (өземтә) бирү турында
ГАРИЗА

Белешмә (өземтә) бирүегезне сорыйм _____
(белешмә төрөн күрсәтергә)

Гаризага терким:

Муниципаль хезмәт күрсәтү нәтижәсен бирүегезне сорыйм:

- Татарстан Республикасы дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр порталының шәхси кабинетына;
- Татарстан Республикасы дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр күрсәтүнен күпфункцияле үзәгендә;
- Органда.*

_____ (дата)

_____ (имза) (Ф.И.А.)

Белешмә (өземтә) бирү буенча
муниципаль хезмәт күрсәтүнен
административ регламентына
5 нче күшымта

Башкарма комитет
житәкчесе

кемнән: _____

Техник хатаны төзәтү турында
ГАРИЗА

Белешмә (өзөмтә) бирү буенча муниципаль хезмәт күрсәткәндә жибәрелгән хата турында хәбәр итәм.

Язылган: _____

Дөрес белешмәләр: _____

Жибәрелгән техник хатаны төзәтүегезне һәм муниципаль хезмәт нәтижәсе булган документка тиешле үзгәрешләр көртүегезне сорыйм.

Түбәндәге документларны терким:

- 1.
- 2.
- 3.

Техник хатаны төзәтү турында гаризаны кире кагу турында карап кабул ителгән очракта, мондый карапны түбәндәгечә жибәрүегезне сорыйм:

электрон документны түбәндәге E-mail адреска: _____;

кәгазь чыганактагы таныкланган күчермә рәвешендәгесен почта аша күрсәтелгән адрес буенча: _____.

Минем шәхесемә кагылышлы һәм мин тәкъдим иткән затка карата, шулай ук түбәндә кертелгән мәгълүматлар дөрес булуын раслыйм. Гаризага күшүп бирелгән документлар (документларның күчермәләре) Россия Федерациясе законнары белән билгеләнгән таләпләргә туры килә, гариза биргән вакытта бу документлар гамәлдә һәм андагы мәгълүматлар дөрес.

Муниципаль хезмәтнең сыйфатын бәяләү буенча миң телефон аша сораштыруда катнашууга ризалыгымны бирәм: _____.

(дата)

(имза)

(_____)

(Ф.И.А)

**Башкарма комитет
житәкчесе**

И.А.Галимов

