

# РЕСПУБЛИКА ТАТАРСТАН

Карасинское  
сельское поселение  
Аксубаевского  
муниципального  
района

423058 деревня Караса,  
улица Кирова д.20  
 (84344) 4-7750 факс 4-7750



# ТАТАРСТАН РЕСПУБЛИКАСЫ

Карасу Авылы  
муниципаль  
берәмлеге Аксубай  
муниципаль районы

423058 Карасу авылы,  
Киров урамы, 20 йорт  
 (84344) 4-7750 факс 4-7750  
Эл.адрес Karas.Aks@tatar.ru

## КАРАР

№ 4

2022 ел, 18 март

16 яшькә житкән балигъ булмаганнарга  
никахлашуга рөхсәт бирү буенча  
муниципаль хезмәт күрсәтүнең  
административ регламентын раслау турында

«Дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр күрсәтүне оештыру турында» 27.07.2010 ел, № 210-ФЗ  
Федераль законны гамәлгә ашыру максатларында һәм «Россия Федерациясендә жирле  
үзидарә оештыруның гомуми принциплары турында» 06.10.2003 ел, № 131 - ФЗ Федераль  
закон нигезендә, Татарстан Республикасы Аксубай муниципаль районы Карасу авыл жирлеге  
башкарма комитеты

КАРАР БИРӘ:

1. 16 яшькә житкән балигъ булмаганнарга никахлашуга рөхсәт бирү буенча муниципаль хезмәт күрсәтүнең административ регламентын күшүмтә нигезендә расларга
2. Әлеге каарарны һәм Татарстан Республикасы хокукий мәгълүматының <http://pravo.tatarstan.ru> рәсми порталында һәм авыл жирлегенең мәгълүмати стендларында. бастырып чыгарырга
3. Әлеге каарарның үтәлешен тикшереп торуны Аксубай муниципаль районы Карасу авыл жирлеге башкарма комитеты житәкчесе урынбасарына йөкләргә.

Карасу авыл жирлеге  
башкарма комитеты житәкчесе



Н.Г.Гафиятуллин

16 яшькә житкән балигъ булмаганнарга никахлашуга рөхсәт бирү буенча муниципаль хезмәт  
курсату Административ регламенты

**1. Гомуми нигезләмәләр**

**1.1. Административ регламентны җайга салу предметы**

Муниципаль хезмәт курсатуңең өлеге административ регламенты (алга таба - административ регламент) 16 яшькә житкән балигъ булмаганнарга (алга таба - муниципаль хезмәт) никахлашуга рөхсәт бирү буенча муниципаль хезмәт курсату стандартын һәм тәртибен билгели.

**1.2. Гариза бирүчеләрнең категорияләре**

1.2.1. Муниципаль хезмәт алу хокуына ия затлар булып 16 яшькә житкән балигъ булмаган гражданнар (алга таба - мөрәжәгать итүче) тора.

1.2.2. Гариза белән мөрәжәгать итүченең үз вәкаләтләрен раслаучы документ нигезендә эш итүче вәкиле йә физик затның законлы вәкиле (алга таба - мөрәжәгать итүче вәкиле) мөрәжәгать итәргә хокуклы.

**1.3. Муниципаль хезмәт курсату турында мәгълүмат бирү тәртибе**

**1.3.1. Муниципаль хезмәт курсату тәртибе турында мәгълүмат урнаштырыла:**

1) дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр курсатуңең күпфункцияле үзәкләре биналарында урнашкан муниципаль хезмәт турында визуаль һәм текстлы мәгълүматны үз эченә алган мәгълүмати стендларда.

2) муниципаль районның (шәһәр округының) «Интернет» мәгълүмат-телекоммуникация чөлтәрендәге рәсми сайтында (<http://Aksubaev.tatarstan.ru>);

3) на Портале государственных и муниципальных услуг Республики Татарстан (<https://uslugi.tatarstan.ru>) (далее – Республиканский портал);

4) Бердәм дәүләти һәм муниципаль хезмәтләр (функцияләр) порталында (<https://www.gosuslugi.ru>) (алга таба - Бердәм портал);

5) «Татарстан Республикасы дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр реестры» дәүләт мәгълүмат системасында (<http://frgu.tatar.ru>) (алга таба - Дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр реестры).

1.3.2. Муниципаль хезмәт курсату мәсьәләләре буенча консультация бирү гамәлгә ашырыла:

1) телдән мөрәжәгать иткәндә дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр курсатуңең күпфункцияле үзәкләрендә - шәхсән яисә телефон аша;

2) Республика порталының интерактив формасында;

3) Хезмәтне курсатүгә вәкаләтле органда (алга таба - Орган):

- телдән мөрәжәгать иткәндә-шәхсән яки телефон буенча;

- язмача (шул исәптән электрон документ формасында) мөрәжәгать иткәндә – кәгазьдә почта аша, электрон формада электрон почта аша.

1.3.3. Бердәм порталда, Дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр реестрындагы белешмәләр нигезендә муниципаль хезмәт курсату тәртибе һәм сроклары турында республика порталында мәгълүмат мөрәжәгать итүчегә бушлай бирелә.

Муниципаль хезмәт курсату вакытлары һәм тәртибе турынданың мәгълүммәттән файдалану гариза бирүче тарафыннан нинди дә булса таләпләрне үтәмичә, шул исәптән программа тәэминатыннан файдаланмыйча гамәлгә ашырыла, аны гариза бирүченең техник чараларына урнаштыру программа тәэминатының хокук иясе белән лицензияле яисә башка килешү төзүне таләп итә, ул гариза бирүчене теркәүне яисә авторизацияләүне яисә аларга шәхси мәгълүматлар бирүне күздә тота.

1.3.4. Мөрәҗәгать итүче шәхсән яисә телефон аша мөрәҗәгать иткәндә кергән мөрәҗәгать нигезендә тубәндәгө мәгълүмат бирелә:

1) дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр күрсәтүнең күпфункцияле үзәгенең, Органың урнашкан урыны түрында (адресы, эш графигы, белешмә телефоннары);

2) муниципаль хезмәт күрсәту тәртибе түрында, гаризалар бирү ысууллары һәм сроклары түрында;

3) муниципаль хезмәт күрсәтелә торган категорияләр түрында; муниципаль хезмәт күрсәту мәсьәләләрен җайга сала торган норматив хокукий актлар түрында;

4) муниципаль хезмәт күрсәту түрында гаризаны карау өчен кирәклө документлар исемлеге түрында, гаризаны кабул итү һәм теркәү сроклары түрында;

5) муниципаль хезмәт күрсәту барышы түрында;

6) муниципаль хезмәт күрсәту мәсьәләләре буенча мәгълүматның рәсми сайтында урнаштырылган урыны түрында;

7) Орган вазыйфаи затларының гамәлләренә яисә гамәл кылмауларына карата шикаять белдерү тәртибе түрында.

Язма мөрәҗәгать буенча муниципаль хезмәт күрсәту өчен җаваплы бүлек хезмәткәрләре язма рәвештә мөрәҗәгать итүчегә муниципаль хезмәт күрсәту тәртибен һәм административ регламентның әлеге пункттында күрсәтелгән мәсьәләләрне жентекләп аңлаталар һәм мөрәҗәгатьне теркәгән кәннән алып өч эш көне эчендә мөрәҗәгать итүчегә җавап жибәрәләр. Җаваплар мөрәҗәгать иткән телдә бирелә. Мөрәҗәгать иткән телдә җавап бирү мөмкин булмаган очракта, Татарстан Республикасының дәүләт телләре кулланыла

1.3.5. Муниципаль хезмәт күрсәту мәсьәләләре буенча мәгълүмат муниципаль районның (яисә шәһәр округының) рәсми сайтында һәм Орган биналарында мөрәҗәгать итүчеләр белән эшләү өчен мәгълүмат стендларында урнаштырыла. муниципаль районның (яисә шәһәр округының) рәсми сайтында

Мәгълүмат стендларында һәм муниципаль районның «Интернет» мәгълүммәттөлекоммуникация челтәрендәге рәсми сайтында урнаштырыла торган Татарстан Республикасы дәүләт телләрендәге мәгълүмат муниципаль хезмәт түрында административ регламентның 2.1, 2.3, 2.4, 2.5, 2.7, 2.9, 2.10, 2.11, 5.1 пунктларында мәгълүмат, булган урыны, белешмә телефоннары, Органың эш вакыты түрындагы, муниципаль хезмәт күрсәтугә гаризалар кабул итү графигы түрындагы белешмәләрне үз эченә ала.

1.4. Муниципаль хезмәт күрсәтүне җайга сала торган норматив хокукий актлар 1.4.1. Муниципаль хезмәт күрсәтүне җайга сала торган норматив хокукий актлар исемлеге (норматив хокукий актларның реквизитларын һәм аларны рәсми бастырып чыгару чыганакларын күрсәтеп), Бердәм порталда, Дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр реестрында, «Интернет» мәгълүмат-телекоммуникация челтәрендә муниципаль районның рәсми сайтында урнаштырылган.

1.4.2. Гамәлдәге редакциядә административ регламент тексты Бердәм порталда, Дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр реестрында, муниципаль районның «Интернет» мәгълүмат-телекоммуникация челтәрендәге рәсми сайтында урнаштырылырга тиеш.

1.5. Административ регламентта кулланыла торган терминнар һәм аларның билгеләнеше

1.5.1. Административ регламентта түбәндәге терминнар һәм билгеләмәләр кулланыла:

- дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр күрсәту буенча күпфункцияле үзәкнең читтәге эш урыны  
- дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр күрсәтүнең күпфункцияле үзәкләре эшчәнлеген оештыру Кагыйдәләренең 34 пункты нигезендә (Россия Федерациясе Хөкүмәтенең «Дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр күрсәтүнең күпфункцияле үзәкләре эшчәнлеген оештыру кагыйдәләрен раслау түрында» 22.12.2012 ел, № 1376 карары белән расланган) Татарстан Республикасы муниципаль районның шәһәр (авыл) җирлегендә яисә шәһәр округында барлыкка килгән дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр күрсәтүнең күпфункцияле үзәгенен, территориаль аерымланган структур бүлекчәсе (офисы),

- техник хата - муниципаль хезмәт күрсәтүче орган тарафыннан жибәрелгән һәм документка (муниципаль хезмәт нәтижәсе) кертелгән белешмәләрнең, белешмәләр шуларга нигезләнеп кертелгән документлардагы белешмәләрнең туры килмәвендә китергән хата (язу, хәреф хатасы, грамматик яисә арифметик хата йә шуңа охшаш хата);

- Электрон рәвештә дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр күрсәту өчен кулланыла торган мәгълүмат системаларының (алга таба - ЕСИА) мәгълүмати-технологик үзара

хезмәттәшлеген тәэмүн итүче инфраструктурада идентификация һәм аутентификациянең бердәм системасы - дәүләт мәгълүмат системаларында һәм башка мәгълүмат системаларында булган мәгълүматка идентификация һәм аутентификация системасында катнашучыларның санкцияләнгән көрүен тәэмүн итә торган федераль дәүләт мәгълүмат системасы;

КФУ - «Татарстан Республикасында дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр күрсәтүнең күпфункцияле үзәге» дәүләт бюджет учреждениесе;

Башкарма комитет - муниципаль районның (яисә шәһәр округының) Башкарма комитеты;

ГХАТ БДР - Гражданлық хәле актларын теркәүнең бердәм дәүләт реестры;

КФУ АМСы - Татарстан Республикасы дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр күрсәтүнең күпфункцияле үзәкләренең автоматлаштырылган мәгълүмат системасы.

1.5.2. Административ регламентта муниципаль хезмәт күрсәту турындагы гариза (алга таба - гариза) дигәндә, «Дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр күрсәтүне оештыру турында»

27.07.2010 ел, № 210-ФЗ Федераль законның 2 статьясындагы 3 пункты (алга таба - 210-ФЗ номерлы Федераль закон) нигезендә бирелгән муниципаль хезмәт күрсәту турындагы гарызnamә аңлашыла.

## 2. Муниципаль хезмәт күрсәту стандарты

2.1. Муниципаль хезмәт исеме 16 яшькә житкән балигъ булмаганнарга никахлашуга рөхсәт бирү.

2.2. Муниципаль хезмәтне турыдан-туры күрсәтүче жирле үзидарә башкарма-күрсәтмә органы исеме Татарстан Республикасы Аксубай муниципаль районы Карасу авыл жирлеге башкарма комитеты

2.3. Муниципаль хезмәт күрсәту нәтижәсе тасвирламасы

2.3.1. Муниципаль хезмәт күрсәту нәтижәсе булып түбәндәгеләр тора:

1) 16 яшькә житкән балигъ булмаганнарга никахлашуга рөхсәт бирү турында карар (әлеге административ регламентка 1 нче күшымта);

2) муниципаль хезмәт күрсәтүдән баш тарту турында карар (әлеге административ регламентка 2 нче күшымта);

3) муниципаль хезмәт күрсәту өчен кирәклे документларны кабул итүдән баш тарту турында карар (әлеге административ регламентка 3 нче күшымта).

2.3.2. Муниципаль хезмәт күрсәту нәтижәсе мәрәжәгать итүчегә «Электрон имза турында»

06.04.2011 ел, № 63-ФЗ Федераль закон (алга таба - №63- ФЗ Федераль закон) нигезендә Бердәм порталның шәхси кабинетына көчәйтелгән квалификацияле вәкаләтле Органның вазыйфаи затының (яисә Органның) электрон имzasы куелган электрон документ рәвешенде жибәрелә. Гариза Республика порталы ярдәмендә жибәрелгән очракта муниципаль хезмәт күрсәту нәтижәсе Республика порталының шәхси кабинетына жибәрелә

2.3.3. Мәрәжәгать итүченең сайлавы буенча муниципаль хезмәт күрсәту нәтижәсе Органда яисә КФУдә мәһәр һәм тиешенчә вәкаләтле вазыйфаи зат яисә КФУ хезмәткәре имzasы белән таныкланган кәгазьдә басылган электрон документның нәсхәсе рәвешенде тапшырыла.

2.3.4. Мәрәжәгать итүче муниципаль хезмәтне электрон документ рәвешенде күрсәту нәтижәсен муниципаль хезмәт күрсәту нәтижәсенең гамәлдә булу срокы дәвамында алырга хокуклы.

2.4. Муниципаль хезмәт күрсәтүдә катнаша торган оешмаларга мәрәжәгать итү кирәклеген дә исәпкә алып, муниципаль хезмәт күрсәту вакыты, туктатып тору мәмкинлеге Россия Федерациясе законнары белән каралган очракта, муниципаль хезмәт күрсәтүне туктатып тору вакыты, муниципаль хезмәт күрсәту нәтижәсе булган документларны тапшыру (жибәрү) срокы

2.4.1. Муниципаль хезмәт 10 эш көне дәвамында күрсәтелә.

2.4.2. Муниципаль хезмәт күрсәту срокын туктатып тору каралмаган.

2.4.3. Электрон документ рөвешендә муниципаль хезмәт күрсәту нәтижәсе булган документның юлламасы муниципаль хезмәт күрсәту нәтижәсен рәсмиләштерү һәм теркәү көнендә гамәлгә ашырыла.

2.5. Законнар һәм башка норматив хокукий актлар нигезендә муниципаль хезмәт күрсәту өчен кирәkle, шулай ук муниципаль хезмәт күрсәту өчен кирәkle һәм мәжбүри булган хезмәтләрне күрсәту өчен кирәkle, мәрәжәгать итүче тарафыннан тапшырылырга тиешле документларның тулы исемлеге, мәрәжәгать итүче тарафыннан аларны алу ысуллары, шул исәптән электрон формада алу ысуллары, аларны тапшыру тәртибе

2.5.1. Муниципаль хезмәттән файдалану өчен гариза бирүче тубәндәге документларны тапшыра:

- 1) никахлашучыларның шәхесен таныклаучы документлар (Республика порталы аша мәрәжәгать иткән очракта таләп ителми);
- 2) мәрәжәгать итүче вәкиленең вәкаләтләрен раслый торган документ (мәрәжәгать итүченең законлы вәкиле мәрәжәгать иткән очракта таләп ителми);
- 3) гариза: кәгазь чыганактагы документ рөвешендә (әлеге административ регламентка 4 нче күшымта);

Республика порталы ярдәмендә мәрәжәгать иткәндә электрон формада (гаризаның электрон формасына тиешле белешмәләр керту юлы белән тутырыла) 2.5.3 пункты таләпләре нигезендә имзаланган электрон формада (гаризаның электрон формасына тиешле белешмәләр керту юлы белән тутырыла);

- 4) никахлашучы затларның нотариат турындағы законнарда билгеләнгән тәртиптә таныкландырылған законлы вәкилләренең язма ризалыгы;
- 5) никах яшен киметүнең аерым сәбәпләрен раслый торган документлар (йөклелек булу турында дәүләт яисә муниципаль сәламәтлек саклау системасы медицина оешмасының белешмәссе йә никахлашырга теләүче затларның берсенең тормышына турыдан-туры куркыныч янауны раслый торган документлар).

2.5.2. Гариза һәм ача теркәп бирелә торган документлар гариза бирүче тарафыннан тубәндәге ысулларның берсен кулланып тапшырылырга (җибәрелергә) мөмкин:

- 1) КФУ аша кәгазь чыганакларда һәм электрон документлар рөвешендә административ регламентның 2.5.3 пункты таләпләренә туры килә торган электрон документлар рөвешендә;
- 2) Республика порталы ярдәмендә электрон рөвештә;
- 3) Органга шәхсән яисә кәгазьдә почта элементтәссе ярдәмендә. Гариза һәм теркәлә торган документлар почта элементтәссе аша җибәрелгәндә билгеләнгән тәртиптә таныклана.

2.5.3. Республика порталы ярдәмендә гариза бирүченең гади электрон имzasы белән җибәрелә. Гади электрон имза алу өчен мәрәжәгать итүегә ЕСИАда теркәлү (аутентификация) процедурасын узарга, шулай ук хисап языны расларга кирәк.

Административ регламентның 2.5.1 пунктының 2, 4 бүлекләрендә күрсәтелгән электрон документлар (электрон документлар образлары) мондый документларны, төзүгә һәм имзалауга вәкаләтле затларның, шул исәптән нотариусларның көчәйтелгән квалификацияле имzasы белән таныклана.

Гаризага, шул исәптән ышанычнамәгә, теркәлә торган электрон документлар (электрон документлар образлары), pdf, jpg, jpeg, png, tif, doc, docx, rtf, sig форматларында, 50 Майттан да артык булмаган күләмдәге файллар рөвешендә җибәрелә. Бирелә торган электрон документларның (электрон документларның) сыйфаты документ текстын тулы күләмдә укырга һәм документның реквизитларын танырга мөмкинлек бирергә тиеш.

2.5.4. Гариза бирүчедән таләп итү тыела:

- 1) муниципаль хезмәт күрсәтүгә бәйле рөвештә барлыкка килә торган мәнәсәбәтләрне жайга сала торган норматив хокукий актларда тапшырылган яисә гамәлгә ашырылмаган документлар һәм мәгълүмат тапшыру яисә гамәлләр башкару;
- 2) 210-ФЗ номерлы Федераль законның 9 статьясындағы 1 өлешендә күрсәтелгән исемлекләргә кертелгән мондый хезмәтләр күрсәту нәтижәсендә күрсәтелә торган хезмәтләрне һәм мәгълүматны алу исқәрмәсеннән тыш, муниципаль хезмәт алу өчен кирәkle һәм башка дәүләт органнарына, җирле үзидарә органнарына, оешмаларга мәрәжәгать итү белән бәйле килешүләрне, шул исәптән килештерүләрне гамәлгә ашыру;
- 3) муниципаль хезмәт күрсәту өчен кирәkle документларны кабул итүдән башта баш тартканда йә муниципаль хезмәт күрсәту өчен кирәkle документларны кабул итүдән баш

тартканда, түбәндәге очраклардан тыш, документларның һәм мәгълүматның булмавы һәм (яисә) дөреслеге күрсәтелмәгән документларны һәм мәгълүматны тапшыру:

- а) муниципаль хезмәт күрсәту турында гаризаны беренче тапкыр биргәннән соң муниципаль хезмәт күрсәтүгә кагылышлы норматив хокукий актларның таләпләрен үзгәртү;
- б) муниципаль хезмәт күрсәту турында гаризада һәм муниципаль хезмәт күрсәту өчен кирәклे документларны кабул итүдән баш тартканнан соң, мөрәжәгать итүче биргән документларда, яисә муниципаль хезмәт күрсәтүдә яисә элек бирелгән документлар комплектына кертелмәгән хatalар булу;
- в) муниципаль хезмәт күрсәту өчен кирәклे документларны кабул итүдән баш тартканнан соң үйә муниципаль хезмәт күрсәту өчен кирәкле документларны кабул итүдән баш тартканнан соң документларның гамәлдә булу срокы узу яисә мәгълүматны үзгәртү;
- г) муниципаль хезмәт күрсәту өчен кирәкле документларны кабул итүдән баш тарткан очракта, Орган вазыйфаи затының, КФУ хезмәткәренең хatalы яки хокукка каршы гамәлләре (гамәл кылмау) фактын (билгеләрен) ачыкланган очракта, яисә муниципаль хезмәт күрсәту өчен кирәкле документларны кабул итүдән баш тартканда Орган житәкчесе имзасы белән язмача мөрәжәгать итүчегә хәбәр ителә, шулай ук китергән уңайсызлыklar өчен гафу утенәләр;

4) электрон образлары элек 210-ФЗ номерлы Федераль законның 16 статьясындагы 1 өлешенең 7.2 пункты нигезендә таныкланган документларны һәм мәгълүматны көгазь чыганакта бири, мондый документларга тамга салу йә аларны алу дәүләт яисә муниципаль хезмәт күрсәтүнен кирәкле шарты булып торса, һәм федераль законнарда билгеләнгән башка очраклардан тыш.

2.6. Норматив хокукий актлар нигезендә муниципаль хезмәт күрсәту өчен кирәк булган, дәүләт органнары, җирле үзидарә органнары һәм дәүләт органнары яисә җирле үзидарә органнары ведомствоындагы оешмалар карамагындагы һәм гариза бирүче тапшырырга хокуклы документларның тулы исемлеге, шулай ук гариза бирученең аларны, шул исәптән электрон формадагыларын да, алу ысууллары, аларны тапшыру тәртибе; әлеге документлар үз карамагында булган дәүләт органы, җирле үзидарә органы яки оешма

2.6.1. Ведомствоара хезмәттәшлек кысаларында түбәндәгеләр алына:

- 1) бала туу турында белешмәләр – ГХАТ БДР;
- 2) ата булуны билгеләү турында белешмәләр – ГХАТ БДР;
- 3) Россия Федерациясе гражданының гамәлдәге паспорты турында белешмәләр - Россия Эчке эшләр министрлыгы;
- 4) нотариатның нотариаль таныкланган документ турында мәгълүмат системасыннан белешмәләр - Федераль нотариаль палата;
- 5) опека һәм попечительлек органы каарыннан баланы опекага алу турында мәгълүматлар - Башкарма комитет;
- 6) яшәү урыны һәм тору урыны буенча теркәү исәбе турында белешмәләр - Россия Эчке эшләр министрлыгы.

2.6.2. Мөрәжәгать итүче административ регламентның 2.6.1 пунктының 1 - 6 пунктчаларындагы күрсәтелгән документларны (белешмәләрне) гаризаны тапшырганда мондый документларны төзүгә һәм имзалауга вәкаләтле затларның көчәйтелгән квалификацияле имзасы белән таныкланган электрон документлар рәвешендә бирергә хокуклы.

2.6.3. Дәүләт хакимияте органнары, җирле үзидарә органнары, тарафыннан административ регламентның 2.6.1 пунктында күрсәтелгән документлар һәм белешмәләрне үз вакытында тапшырмау (үз вакытында күрсәтмәү) муниципаль хезмәт күрсәтүдән баш тарту өчен нигез була алмый.

2.6.4. органнарның һәм оешмаларның административ регламентының 2.6.1 пунктында күрсәтелгән документны яисә белешмәләрне тапшырмаган (үз вакытында тапшырмаган) вазыйфаи зат һәм (яисә) Россия Федерациясе законнары нигезендә административ, дисциплинар яисә башка җаваплылыкка тартылырга тиеш.

2.6.5. Гариза биручедән дәүләт органнары, җирле үзидарә органнары һәм дәүләт органнары яисә җирле үзидарә органнары карамагындагы оешмалар тарафыннан муниципаль хезмәт күрсәткән өчен гариза биручедән түләү кертүне раслый торган белешмәләрне таләп иту тыела.

Дәүләт органнары, жирле үзидарә органнары һәм дәүләт органнары яисә жирле үзидарә органнары карамагындагы оешмалар тарафыннан мәрәжәгать итүче булган белешмәләрне тапшырмау мәрәжәгать итүчегә муниципаль хезмәт күрсәтүдән баш тарту өчен нигез була алмый.

2.7. Муниципаль хезмәт күрсәту өчен кирәк булган документларны кабул итүдән баш тарту өчен нигезләрнең тулы исемлеге

2.7.1. Муниципаль хезмәт күрсәту өчен кирәkle документларны кабул итүдән баш тарту өчен түбәндегеләр нигез була:

1) мәрәжәгать итүче тарафыннан тапшырылган документларда Россия Федерациясе законнарында билгеләнгән тәртиптә таныklанмаган текстны чистартулар һәм тәзәтүләр була;

2) документларда муниципаль хезмәт күрсәту өчен документлардагы мәгълүматны һәм белешмәләрне тулы күләмдә файдаланырга мәмкинлек бирми торган заарланулар була;

3) тапшырылган документлар яисә белешмәләр муниципаль хезмәт күрсәтүләр өчен мәрәжәгать итү вакытына үз көчләрен югалткан (мәрәжәгать итүче вәкиленең вәкаләтләрен таныклый торган документ, күрсәтелгән зат муниципаль хезмәт күрсәтуне сорап мәрәжәгать иткән очракта);

4) муниципаль хезмәт күрсәту өчен кирәkle документларны һәм муниципаль хезмәт күрсәту турында гаризаны билгеләнгән таләпләрне бозып электрон рәвештә бири;

5) гариза рәвешендә мәжбүри кырларны дөрес тутырмау, шул исәптән Республика порталында гаризаның интерактив формасында (дөрес түгел, тулы түгел, яисә дөрес тутырмау);

6) муниципаль хезмәт күрсәту өчен кирәkle документларның тулы булмаган комплектын тапшыру;

7) дәүләт хакимиите органына, жирле үзидарә органына яисә вәкаләтләренә муниципаль хезмәт күрсәту көрмәгән оешмага хезмәт күрсәту турында гариза бирелгән;

8) «Электрон имза турында» 06.04.2011 ел, № 63-ФЗ Федераль законның 11 статьясында билгеләнгән көчәйтелгән квалификацияле электрон имзаның чынлығын тану шартларын үтәмәү.

2.7.2. Муниципаль хезмәт алу өчен кирәkle документларны кабул итүдән баш тарту өчен нигезләр исемлеге тулы булып санала.

2.7.3. Муниципаль хезмәт күрсәту өчен кирәkle гаризаларны һәм документларны кабул итүдән баш тарту турындағы карап мәрәжәгать итүчене кабул иткәндә дә, шулай ук башкарма комитетның жаваплы вазыйфаи заты тарафыннан муниципаль хезмәт күрсәту өчен кирәkle документларны (белешмәләрне) ведомствоара мәгълүмати аралашудан файдаланып алғаннан соң да, гаризаны теркәгән көннән алып 9 эш көненнән артмagan срокта кабул итепергә мәмкин.

2.7.4. Муниципаль хезмәт күрсәту өчен кирәkle гариза һәм документлар Бердәм порталда, Республика порталында бастырылган муниципаль хезмәт күрсәту сроклары һәм тәртибе турындағы мәгълүмат нигезендә бирелгән очракта, муниципаль хезмәт күрсәту өчен кирәkle гаризаларны һәм башка документларны кабул итүдән баш тарту тыела.

2.8. Муниципаль хезмәт күрсәтуне тұктатып тору яки муниципаль хезмәт күрсәтүдән баш тарту өчен нигезләрнең тулы исемлеге

2.8.1. Муниципаль хезмәт күрсәтуне тұктатып тору өчен нигезләр юк.

2.8.2. Муниципаль хезмәт күрсәтүдән баш тарту өчен нигезләр:

1) мәрәжәгать итүче хезмәт күрсәту хокуқына ия затлар категориясенә туры килми;

2) мәрәжәгать итүченең яшәу урыны буенча муниципаль берәмлек территориясендә теркәлу булмау;

3) 2.5.1 пункттың 5 пунктчасында күрсәтелгән аерым хәлләр булмау, административ регламентның йә никахлашучы затларның гомуми баласының булмау;

4) тәкъдим ителгән гаризаларда һәм (яисә) документларда тулы булмаган һәм (яисә) дөрес булмаган мәгълүмат бар.

2.8.3. Муниципаль хезмәт күрсәтүдән баш тарту өчен нигезләр исемлеге төгәл булып тора.

2.8.4. Муниципаль хезмәт күрсәту турында гариза Бердәм порталда, Республика порталында бастырылган муниципаль хезмәт күрсәту сроклары һәм тәртибе турындағы мәгълүмат нигезендә бирелгән очракта муниципаль хезмәт күрсәтүдән баш тарту тыела.

2.9. Муниципаль хезмәт күрсәткән өчен алына торган дәүләт пошлинасы яки башка төрле түләү алу тәртибе, күләме һәм нигезләре муниципаль хезмәт түләүсез күрсәтелә.

2.10. Муниципаль хезмәт күрсәту өчен кирәkle һәм мәжбүри булган хезмәтләр исемлеге, шул исәптән муниципаль хезмәте күрсәтүдә катнаша торган оешмалар тарафыннан бирелә торган документ (документлар) турында мәгълүмат.

Кирәkle һәм мәжбүри хезмәтләр күрсәту таләп ителми.

2.11. Муниципаль хезмәт күрсәту өчен кирәk һәм мәжбүри булган хезмәтләр күрсәту өчен түләү күләмен исәпләү методикасы турындагы мәгълүматны кертеп, мондый түләүне алу тәртибе, күләме һәм нигезләре Кирәkle һәм мәжбүри хезмәтләр күрсәту таләп ителми.

2.12. Муниципаль хезмәт күрсәту, муниципаль хезмәт күрсәтүдә катнаша торган оешма тарафыннан күрсәтелә торган хезмәт күрсәту турында гариза биргәндә һәм мондый хезмәтләр күрсәту нәтиҗәсен алганда чиратта көтүнең максималь срокы

2.12.1. Муниципаль хезмәт алуга гариза биргәндә көтү вакыты - 15 минуттан артык түгел.

2.12.2. Муниципаль хезмәт күрсәту нәтиҗәсен алганда чиратта көтүнең максималь срокы 15 минуттан артмаска тиеш.

2.13. Гариза бирүченең муниципаль хезмәттән һәм муниципаль хезмәт күрсәтүдә катнаша торган оешма тарафыннан күрсәтелә торган хезмәттән файдалану турындагы мәрәҗәгатен теркәү, шул исәптән электрон формада теркәү срокы һәм тәртибе

2.13.1. КФУгә гариза биргән көнне шәхсән мәрәҗәгать иткәндә мәрәҗәгать итүчегә гариза бирелгән көнне КФУ АМстан гаризаның жибәрелүен раслаучы теркәү номеры һәм гариза бирү датасы белән раслау кәгазе бирелә.

2.13.2. Гаризаны Бердәм портал, Республика порталы аша жибәргәндә мәрәҗәгать итүче гариза биргән көнне Республика порталының шәхси кабинетында һәм электрон почта аша, гаризаның теркәлу номеры һәм гариза бирү датасы күрсәтелгән гаризаның жибәрелүен раслый торган хәбәрнамә ала.

2.13.3. Органга гариза бирелгән көнне шәхсән мәрәҗәгать иткәндә вәкаләтле Органның вазыйфаи заты тарафыннан мәрәҗәгать итүчегә дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр күрсәту өчен билгеләнгән автоматлаштырылган мәгълүмат системасыннан теркәү номеры, гариза бирү датасы һәм тапшырылган документлар исемлеге белән раслау кәгазе бирелә.

2.14. Муниципаль хезмәт күрсәтелә торган бүлмәләргә, көтү залына, муниципаль хезмәт күрсәту турында гаризалар тутыру урыннарына, аларны тутыру үрнәкләре һәм һәр муниципаль хезмәтне күрсәту өчен кирәkle документлар исемлеге булган мәгълүмат стендларына, мондый хезмәт күрсәту тәртибе турында визуаль, текстлы һәм мультимедияле мәгълүматны урнаштыруга һәм рәсмиләштерүгә, шул исәптән инвалидларны социаль яклау турында федераль законнар һәм Татарстан Республикасы законнары нигезендә күрсәтелгән объектларга инвалидлар өчен керү мәмкинлеген тәэммин итүгә карата таләпләр.

2.14.1. Муниципаль хезмәт күрсәту янғынга каршы система һәм янғын сүндерү системасы белән жиһазландырылган биналарда һәм бүлмәләрдә башкарыла. Гариза бирүчеләрне кабул итү урыннары документлар тутыру өчен кирәkle жиһазлар, мәгълүмат стендлары белән жиһазландырыла.

2.14.2. Инвалидларны социаль яклау турындагы Россия Федерациясе законнары нигезендә муниципаль хезмәт күрсәту урынына каршылыксыз керү максатларында түбәндәгеләр тәэммин ителә:

1) инвалидларның муниципаль хезмәт күрсәту урынына тоткарлыксыз керүе тәэммин ителә (бинага уңайлы чыгу һәм алар чикләрендә күчеп йөрү);

2) муниципаль хезмәт күрсәту тәртибе турында визуаль, текстлы һәм мультимедиа мәгълүматы мәрәҗәгать итүчеләр өчен уңайлы урыннарда, шул исәптән инвалидларның чикләнгән мәмкинлекләрен исәпкә алып урнаштырыла; 3) күрү һәм мәстәкайль хәрәкәт итү функцияләренең ныклы тайпышлылары булган инвалидларны озата бару һәм аларга ярдәм күрсәту;

4) социаль, инженерлык һәм транспорт инфраструктуралары объектлары урнашкан территория буенча мәстәкайль хәрәкәт итү мәмкинлеге, мондый объектларга керү һәм чыгу, транспорт чарасына утыру һәм аннан төшерү, шул исәптән кресло-коляска кулланып;

5) инвалидларның хезмәт күрсәтүләргә тоткарлыксыз керүен тәэммин итү өчен кирәkle жиһазларны һәм мәгълүмат йөртүчеләрне аларның тормыш эшчәнлеген чикләүне исәпкә алып тиешенчә урнаштыру;

6) инвалидлар өчен кирәкле тавыш һәм құру мәғълұматын, шулай ук язуларны, билгеләр һәм башка текстлы һәм график мәғълұматны Брайльнең рельефлы-нокталы шрифты белән башкарылган билгеләр белән кабатлау;

7) тәржемәче һәм тифлосурдотәржемәчене керту;

8) озата баручы этне (проводник-этне) махсус өйрәтүне раслый торган һәм Россия Федерациясе Хезмәт һәм социаль яклау министрлығының «Озата баручы этне махсус өйрәтүне раслаучы документ формасын һәм аны бири тәртибен раслау турында» 22.06.2015 ел, № 386н боерыгы белән билгеләнгән тәртиптә һәм форма буенча бирелә торган документ булганда, керту.

2.14.3. Муниципаль хезмәт курсату гамәлгә ашырыла торган объектлардан һәм муниципаль хезмәт курсаткәндә кулланыла торган чараплардан инвалидларның файдалана алын тәэмим итү өлеменде административ регламентның 2.14.2 пунктының 1 - 4 булекләрендә курсателгән таләпләр 2016 елның 1 июленнән соң файдалануга тапшырылган яисә модернизация узган объектларга һәм чарапларга карата кулланыла.

2.15. Муниципаль хезмәт курсатуләрнең үтемлелеге һәм сыйфаты курсаткечләре, шул исәптән мәрәжәгать итүченең муниципаль хезмәт курсаткәндә вазыйфа затлар белән хезмәттәшлеге саны һәм аларның дәвамлылығы, муниципаль хезмәт курсату барышы турында, шул исәптән мәғълұмати-коммуникация технологияләрен кулланып, мәғълұмат алу мәмкинлеге йә муниципаль хезмәт курсатунаң күпфункцияле үзәгендә (шул исәптән тулы күләмдә) муниципаль хезмәт алу мәмкинлеге, жирле үзидарә башкарма комитетының теләсә кайсы территориаль бүлекчәсендә, мәрәжәгать итүченең сайлавы буенча (экстерриториаль принцип), күпфункцияле үзәкләрдә дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр курсату турында мәғълұмат алу мәмкинлеге, 210-ФЗ Федераль законның 15 статьясында каралган дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр курсату үзәкләрендә (яисә) берничә дәүләт һәм муниципаль хезмәт курсату турында гарызнамә ярдәмендә (яисә) алу мәмкинлеге (шул исәптән тулы күләмдә) алу мәмкинлеге

2.15.1. Муниципаль хезмәттән һәркем файдалана алу мәмкинлеге курсаткечләре булып түбәндәгеләр тора: документлар кабул ителә, бирелә торган бинаның җәмәгать транспортыннан файдалану мәмкинлеге булган зонада урнашкан булуы; белгечләрнең, шулай ук гариза бирүчеләрдән документлар кабул ителә торган бүлмәләрнең житәрлек санда булуы; мәғълұмат стендларында, Бердәм порталда, Республика порталында, муниципаль районның рәсми сайтында муниципаль хезмәт курсату ысууллары, тәртибе һәм сроклары турында тулы мәғълұмат булу; инвалидларга хезмәтләрдән башкалар белән тигез дәрәҗәдә файдаланырга комачаулаучы каршылыкларны җинүдә ярдәм итү.

2.15.2. Дәүләт хезмәте курсатунаң сыйфаты курсаткечләренә түбәндәгеләр керә:

- 1) документларны кабул иту һәм карап тикшерү срокларын үтәү;
- 2) муниципаль хезмәт нәтижәсен алу срокларын үтәү;
- 3) административ регламентны бозуга карата Орган хезмәткәрләре тарафыннан қылган нигезле шикаятьләр булмау;
- 4) мәрәжәгать итүченең вазыйфа затлар белән багланышлары саны (консультацияләрне исәпкә алмыйча):

- муниципаль хезмәт курсателгәндә мәрәжәгать итүченең Орган яисә КФУ хезмәткәрләре белән үзара хезмәттәшлеге барлық кирәкле документлар белән гариза биргәндә бер тапкыр башкарыла;

- Органда яисә КФУдә электрон документның кәгазь формасында муниципаль хезмәт курсату нәтижәсен бер тапкыр алу кирәк булган очракта.

Муниципаль хезмәт курсателгәндә гариза бирүченең вазифа затлар белән бер мәртәбә аралашу дәвамлылығы 15 минуттан артык.

Мәрәжәгать итүче, Республика порталыннан, терминал җайланмалардан файдаланып, күчерелмә радиотелефон элемтәсе җайланмалары ярдәмендә муниципаль хезмәт курсатунаң сыйфатын бәяләргә хокуклы.

2.15.3. Муниципаль хезмәт курсату барышы турында мәрәжәгать итүче Бердәм порталда, Республика порталында, Органда, КФУдә алырга мәмкин.

2.15.4. Муниципаль хезмәт курсату мәрәжәгать итүченең яшәү урынына яисә Татарстан Республикасы территориясендә экстерриториаль принцип буенча фактта яшәү (булу) урынына бәйсез рәвештә сайлау буенча теләсә кайсы КФУдә гамәлгә ашырыла.

Комплекслы гарызнамә составында муниципаль хезмәт курсателми.

2.16. Башка таләпләр, шул исәптән экстерриториаль принцип буенча муниципаль хезмәт күрсәтүнең үзенчәлекләрен исәпкә алган (әгәр муниципаль хезмәт экстерриториаль принцип буенча бирелгән булса) һәм электрон формада муниципаль хезмәт күрсәтү үзенчәлекләре

2.16.1. Муниципаль хезмәт электрон рәвештә күрсәтелгәндә, мөрәжәгать итүче түбәндәгеләргә хокуклы:

1) Бердәм порталда, Республика порталында урнаштырылган муниципаль хезмәт күрсәту тәртибе һәм сроклары турында мәгълүмат алырга;

2) муниципаль хезмәт күрсәту турында гариза һәм муниципаль хезмәт күрсәту өчен кирәкле башка документларны, шул исәптән электрон образлары 210-ФЗ номерлы Федераль законның 16 статьясындагы 1 өлешенең 7.2 пункты нигезендә, Республика порталыннан файдаланып таныкланган документларны һәм мәгълүматны бири;

3) электрон рәвештә бирелгән муниципаль хезмәт күрсәту турында гаризаларның үтәлеше турында белешмәләр алырга;

4) муниципаль хезмәт күрсәтүнең сыйфатын бәяләүне гамәлгә ашырырга;

5) муниципаль хезмәтне электрон документ рәвешендә күрсәту нәтижәсен алырга;

6) дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр башкарганда башкарылган караптарга һәм гамәлләргә (гамәл қылмауга) судка кадәр (судтан тыш) шикаять бири процессын тәэмим итә торган Республика порталы, Федераль дәүләт мәгълүмат системасы порталы, Дәүләт һәм муниципаль хезмәтләрне башкаручи Органнар, аларның вазыйфаи затлары, дәүләт һәм муниципаль хезмәтләрне күрсәтүче дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр күрсәткәндә башкарылган гамәлләргә (гамәл қылмауга) шикаять бири. дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр күрсәтүче Органнар, аларның вазыйфаи затлары.

2.16.2. Гаризаны формалаштыру Республика порталында гаризаны ёстәмә рәвештә нинди дә булса башка формада бири зарурлығыннан башка электрон форманы тутыру юлы белән гамәлгә ашырыла.

2.16.3. Гаризаны формалаштырганда түбәндәгеләр тәэмим итәлә:

1) гаризаны һәм хезмәт күрсәту өчен кирәкле башка документларны жыю һәм саклау мөмкинлеге;

2) хезмәт күрсәтүләрне сорап мөрәжәгать иткәндә гариза бирүчеләрнең берничә электрон формасын гариза белән тутыру мөмкинлеге;

3) кәгазь чыганакта гаризаның электрон формасы күчермәсен бастырып чыгару мөмкинлеге;

4) теләсә кайсы вакытта кулланучы теләге буенча электрон формага кертелгән мәгънәләрне саклап калу, шул исәптән керту хаталары барлыкка килгәндә һәм мәгънәләрне яңадан гаризаның электрон формасына керту өчен кире кайтару;

5) гариза бирүченең белешмәләрен ЕСИАда урнаштырылган белешмәләрдән һәм Республика порталында бастырылган белешмәләрдән файдаланып, бердәм идентификация һәм аутентификация системасында булмаган белешмәләргә кагылышлы мәгълүматлардан файдаланып, гаризаның электрон формасы кырларын тутыру;

6) элегәр кертелгән мәгълүматын югалтмыйча электрон форманы тутыруның теләсә кайсы этабына әйләнеп кайту мөмкинлеге;

7) мөрәжәгать итүченең элек бирелгән гаризалардан кимендә бер ел дәвамында файдалана алу мөмкинлеге, шулай ук өлешчә формалашкан гаризалардан - 3 ай дәвамында.

2.16.4. КФУдә кабул итүгә мөрәжәгать итүчеләрне теркәү (алга таба - язылу) Республика порталы, КФУ контакт телефоны аша башкарыла.

Гариза бирүчегә күпфункцияле үзәктә билгеләнгән кабул итү графигы кысаларында кабул итү өчен буш булган теләсә кайсы көнгә һәм вакытка язылу мөмкинлеге бирелә.

Билгеләнгән көнгә язылу әлеге көн башланганчы бер тәүлек кала тәмамлана. Республика порталы ярдәмендә алдан язылу өчен гариза бирүчегә система тарафыннан сорала торган мәгълүматларны күрсәтергә кирәк, шул исәптән:

- фамилиясен, исемен, атасының исемен (булган очракта);
- телефон номерын; электрон почта адресы (теләк буенча);
- теләгән датасын һәм кабул итү вакытын.

Гариза бирүче тарафыннан алдан язылу вакытында хәбәр итегән мәгълүматлар шәхси кабул итү вакытында гариза бирүче тапшырган документларга туры килмәгән очракта, алдан язылу юкка чыгарыла.

Алдан язылган очракта, гариза бирүчегә талон-расламаны бастырып алу мөмкинлеге тәэмим итәлә.

Әгәр гариза бирүче электрон почта адресын хәбәр итсә, күрсәтелгән адреска, кабул иту датасын, вакытын һәм урынын күрсәтеп, алдан язылуны раслау түрүндагы мәгълүмат жибәрелә.

Алдан язылуны гамәлгә ашырганда гариза бирүчегә, кабул иту билгеләнгән вакыттан соң 15 минут үткәч, алдан язылу вакыты юкка чыгарылуы түрүнде мәжбүри рәвештә хәбәр итәлә.

Гариза бирүче алдан язылган вакыттан теләсә кайсы вакытта баш тартырга хокуклы. Россия Федерациясе норматив хокукий актлары нигезендә идентификация һәм аутентификация үтдән, кабул иту максатын күрсәтүдән, шулай ук кабул иту өчен вакыт аралығын исәпләү өчен кирәклө белешмәләрне тапшырудан тыш, гариза бирүчедән башка гамәлләр кылуны таләп иту тыела.

3. Административ процедураларның составы, эзлеклелеге һәм аларны үтәү тәртибенә таләпләр, шул исәптән административ процедураларны электрон рәвештә башкару үзенчәлекләре, шулай ук күп функцияле үзәкләрдә административ процедураларны башкару үзенчәлекләре

3.1. Муниципаль хезмәт күрсәткәндә гамәлләрнең эзлеклелеген тасвиrlау

3.1.1. Муниципаль хезмәт күрсәту тубәндәге административ процедураларны үз эченә ала: 1) гариза бирүчегә консультация бирү;

2) гариза бирүче тарафыннан тапшырылган документлар жыелмасын кабул иту һәм карау; 3) муниципаль хезмәт күрсәтүдә катнаша торган органнарга ведомствоара мәрәжәгатьләр жибәрү;

4) муниципаль хезмәт күрсәту нәтижәсен әзерләү;

5) мәрәжәгать итүчегә муниципаль хезмәт нәтижәсен бирү (жибәрү);

6) техник хаталарны төзәтү.

3.2. Гариза бирүчегә консультацияләр бирү

3.2.1. Административ процедураны үтәү башланганчы мәрәжәгать итүченең муниципаль хезмәт күрсәтүгә бәйле мәсьәләләр буенча мәрәжәгате нигез булып тора. Административ процедураны үтәү өчен жаваплы вазифаи зат (хезмәткәр) булып тубәндәгеләр тора:

- мәрәжәгать итүченең КФУгә мәрәжәгать иткәндә - КФУ хезмәткәре;

-мәрәжәгать итүче Органга мәрәжәгать иткәндә- Аксубай муниципаль районы Карасу авыл жирлеге башкарма комитеты житәкчесе урынбасары /вазыйфаи зат түрүнде белешмәләр (алга таба - вазыйфаи зат, консультацияләр бирү өчен жаваплы зат) күрсәтелә.

3.2.2. Гариза бирүче муниципаль хезмәт күрсәту тәртибе һәм вакытлары түрүнде консультация алу өчен күпфункцияле үзәkkә шәхсән үзе, телефон һәм электрон почта аша мәрәжәгать итәргә хокуклы.

Күпфункцияле үзәк хезмәткәре гариза бирүчегә, шул исәптән муниципаль хезмәт алу өчен тапшырыла торган документларның составы, формасы һәм башка мәсьәләләр буенча консультация бирә. Мәрәжәгать итүче муниципаль хезмәт күрсәту тәртибе түрүнде мәгълүматны КФҮнең рәсми сайтында алырга мөмкин <http://mfc16.tatarstan.ru>.

Әлеге пункт белән билгеләнгән административ процедуралар мәрәжәгать итүче мәрәжәгать иткән көнне башкарыла.

Административ процедураларны үтәү нәтижәләре булып тубәндәгеләр тора: бирелә торган документациянең составы, формасы һәм муниципаль хезмәт алу өчен кирәклө башка мәсьәләләр буенча консультацияләр.

3.2.3. Мәрәжәгать итүче телефон һәм электрон почта аша мәрәжәгать итәргә, шулай ук Республика порталында, Органның муниципаль хезмәт күрсәту тәртибе һәм сроклары түрүнде сайтында, шул исәптән муниципаль хезмәт алу өчен тапшырыла торган документациянең составы, формасы һәм башка мәсьәләләр буенча консультация алырга хокуклы.

Консультация бирү өчен жаваплы вазыйфаи зат мәрәжәгать итүчегә административ регламентның 1.3.4. пункты таләпләре нигезендә хәбәр итә.

Әлеге пункт белән билгеләнгән административ процедуралар мәрәжәгать көргән көннән алып өч эш көне эчендә башкарыла.

Административ процедураларны үтәү нәтижәләре булып муниципаль хезмәттән файдалану өчен кирәкле документларның составы, формасы һәм башка мәсьәләләр буенча консультацияләр бирү тора.

3.3. Мәрәҗәгать итүче тарафыннан тапшырылган документлар комплектын кабул итү һәм карау.

3.3.1. КФУ яки КФҮнең читтәге эш урыны аша муниципаль хезмәт курсату өчен документлар кабул итү.

3.3.1.1. Мәрәҗәгать итүче (мәрәҗәгать итүче вәкиле) муниципаль хезмәт курсату турында гарызnamә белән КФҮгә мәрәҗәгать итә һәм документларны административ регламентның 2.5 пункты нигезендә тапшыра.

3.3.1.2. КФУ хезмәткәре, гаризалар кабул итүне алып баручы:

- мәрәҗәгать итү предметын билгели; гариза бирученең шәхесен билгели;
  - документларны тапшыручи затның вәкаләтләрен тикшерә;
  - документларның административ регламентның 2.5 пунктында курсателгән таләпләргә түры килүен тикшерә;
  - күпфункцияле үзәкнең автоматлаштырылган мәгълүмат системасында гаризаның электрон формасын тутыра;
  - кәгазь чыганакта административ регламентның 2.5 пунктында курсателгән документларны тапшырганда, тапшырылган документларны сканерлый; - күпфункцияле үзәкнең автоматлаштырылган мәгълүмат системасыннан гаризаны бастырып чыгара;
  - тикшерү һәм имзалау өчен гариза биручегә тапшыра;
  - имзаланганнан соң КФУ АМСда имзаланган гаризаны сканерлый;
  - электрон формада тапшырылган документларны яки документларның электрон үрнәкләрен КФУ АМСна урнаштыра, электрон эш формалаштыра;
- имзаланган гаризаны һәм кәгазьдәге документларның төп нәсхәләрен кире кайтара;  
гариза биручегә документларны кабул итү түрүнда раслау кәгазе бирә.

Әлеге пункт белән билгеләнгән административ процедуралар мәрәҗәгать итүче мәрәҗәгать иткән көнне башкарыла. Административ процедураларны үтәү нәтижәләре: жибәрүгә әзер гариза һәм документлар пакеты.

3.3.1.3. КФУ хезмәткәре мәрәҗәгать итүчедән электрон формада (электрон эшләр пакетлары составында) кабул ителгән документлар пакетын мәрәҗәгать итүче КФУ структур бүлекчәсенә мәрәҗәгать иткән көннән бер эш көне эчендә жибәрә. Административ процедураларны үтәү нәтижәләре булып электрон хезмәттәшлек системасы аша башкарма комитетта жибәрелгән гариза һәм документлар пакеты (электрон эш) тора.

3.3.2. Республика порталы аша муниципаль хезмәтне электрон рәвештә курсату өчен документлар кабул итү.

3.3.2.1. Гариза бирү өчен гариза бируче электрон рәвештә түбәндәгә гамәлләрне башкара:

- авторизацияне ути;
- электрон гариза формасын ача;
- муниципаль хезмәт курсату өчен кирәкле һәм мәжбүри булган мәгълүматларны үз эченә алган электрон гариза формасын тутыра;
- документларны электрон рәвештә яисә документларның электрон сурәтләрен электрон гариза формасына беркетә (кирәк булганда);
- электрон рәвештә муниципаль хезмәт курсатунец шартлары һәм тәртибе белән танышу һәм килешү фактын раслый (электрон гариза формасында ризалык түрүнда тиешле тамга куя);
- хәбәр ителгән мәгълүматларның дөреслеген раслый (электрон гариза формасында тиешле тамга куя);
- тутырылган электрон гаризаны жибәрә (электрон гариза формасында тиешле тәймәгә баса);
- электрон гариза административ регламентның 2.5.3 пункты таләпләре нигезендә имзалана;
- электрон гаризаны жибәрү түрүнда хәбәрнамә ала.

Формалаштырылган гаризаны формаль-логик тикшерү гариза бируче тарафыннан һәр кырның электрон формасы тутырылганнан соң гамәлгә ашырыла.

Тиешенчә тутырылган электрон гариза кырын ачыklаганда, мәрәҗәгать итүче ачыklанган хатаның характеристы һәм аны мәгълүмати хәбәр итү юлы белән түрдәнтуры гаризаның электрон формасында бетерү тәртибе түрүнда хәбәр итә. Әлеге пункт белән билгеләнгән административ процедуралар мәрәҗәгать итүче мәрәҗәгать иткән көнне башкарыла.

Административ процедураларны үтәү нәтижәләре булып электрон эш тора.

3.3.3. Документлар комплектын муниципаль хезмәт күрсәту Орган карый.

3.3.3.1. Административ процедураны үтәүне башлауның нигезе булып муниципаль хезмәт күрсәту өчен кирәkle гариза һәм башка документлар килү тора.

Административ процедураны үтәү өчен Аксубай муниципаль районы Карасу авыл жирлеге башкарма комитеты житәкчесе урынбасары җаваплы вазыйфаи зат (хезмәткәр) /вазыйфаи зат түрүнде белешмәләр (алга таба - документларны кабул итү өчен җаваплы вазыйфаи зат) күрсәтелә:

3.3.3.2. Документлар кабул итү өчен җаваплы вазыйфаи зат, мөрәжәгать итүченең Органга гаризасы белән мөрәжәгать иткән очракта:

- мөрәжәгать итү предметын билгели; мөрәжәгать итүченең шәхесен билгели; документларны тапшыручи затның вәкаләтләрен тикшерә;

- документларның административ регламентның 2.5 пунктында күрсәтелгән таләпләргә туры килүен тикшерә, тапшырылган документларның билгеләнгән таләпләргә туры килүен тикшерә (документларның күчермәләрен тиешенчә рәсмиләштерә, документларда чистартылган, сыйылган сүзләр һәм килешенмәгән башка тәзәтмәләр булмау);

- дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр күрсәту өчен билгеләнгән автоматлаштырылган мәгълүмат системасында гаризаның электрон формасын тутыра;

- кәгазь чығанакта административ регламентның 2.5 пунктында күрсәтелгән документларны тапшырганда, тапшырылган документларны сканерлый;

- гаризаны ача;

- тикшерү һәм имзалау өчен гариза бирүчегә тапшыра; имза салынгандан соң имзаланган белдерүне сканерлый;

- дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр күрсәту өчен билгеләнгән автоматлаштырылган мәгълүмат системасына электрон рәвештә яисә сканерланган документларның электрон рәвешләрендә тапшырылган документларны кертә, электрон эш формалаштыра;

- имзаланган гаризаны һәм кәгазь документларның төп нәсхәләрен мөрәжәгать итүчегә кайтара; гариза бирүчегә документларны кабул итү түрүнде раслау кәгәзе бирә.

Документларны кабул итүне кире кагу өчен нигезләр булган очракта, документларны кабул итү өчен җаваплы вазыйфаи зат мөрәжәгать итүчегә гаризаны кабул итү өчен каршылыклар барлыгы түрүнде хәбәр итә һәм документларны кабул итүдән баш тарту өчен ачыкланган нигезләрнең әчтәлеген аңлатып, документларны ача кайтара.

3.3.3.3. Карап тикшерү өчен документлар килеп ирешкәннән соң, документлар кабул итү өчен җаваплы вазифаи зат:

- гаризага эш номенклатуrasesы нигезендә номер һәм «Документларны тикшерү» статусы бирелә;

- электрон эшләрне, шул исәптән мөрәжәгать итүче тарафыннан бирелгән документларны электрон рәвештә һәм документларның электрон рәвешләрен өйрәнә;

- документларның комплектлылыгын, электрон үрнәкләренең уқылышын тикшерә;

- Бердәм порталга мөрәжәгать итү юлы белән (мөрәжәгать итүче көчәйтегән квалификацияле электрон имза белән имзаланган электрон документлар тапшырылган очракта) электрон имзаның чынбарлык шартлары үтәлешен тикшерә.

Административ регламентның 2.7.1 пунктында каралган нигезләр булгандан, муниципаль хезмәт күрсәту өчен кирәkle документларны кабул итүдән баш тарту түрүнде карап проектын әзерли.

Әгәр көчәйтегән квалификацияле электрон имзаны тикшерү нәтиҗәсендә аның чынбарлык шартларының үтәлмәве ачыкланса, баш тарту түрүнде карап проекты 63- ФЗ номерлы Федераль законның 11 статьясы пунктларын үз эченә алырга тиеш, алар аны кабул итү өчен нигез булып тора. муниципаль хезмәт күрсәту өчен кирәkle документларны кабул итүдән баш тарту түрүнде карап проекты, баш тартуның сәбәпләрен күрсәтеп (муниципаль хезмәт күрсәту өчен кирәkle документларны кабул итүдән баш тарту өчен нигезләр мондый документларга карата билгеләнгән таләпләрне бозуга бәйле булган очракта, документларны кабул итүдән баш тарту өчен нигезләрдә документлар (мәгълүмат, белешмәләр) исеме түрүнде мәгълүмат булырга тиеш, алар тапшырылмаган, дөрес булмаган һәм (яисә) каршылыклы белешмәләр, билгеләнгән таләпләрне бозып тутырылган очракта), билгеләнгән тәртиптә электрон документлар әйләнеше системасы аша килештерүгә жибәрелә.

Муниципаль хезмәт курсәту өчен кирәклे документларны кабул итүдән баш тарту турындагы карап проектын килештеру административ регламентның 3.5.3 пунктында каралган тәртиптә гамәлгә ашырыла.

Административ регламентның 2.7.1 пунктында каралган документларны кабул итүдән баш тарту өчен нигезләр булмаган очракта, документларны кабул итү өчен җаваплы вазыйфаи зат гариза кергән көннән алып бер эш көне эчендә мөрәҗәгать итүчегә гаризада курсәтелгән ысул белән хәбәр итә, гаризаның теркәү номерын, гаризаның гаризаны алу датасын, ача тапшырылган документларның исемнәре исемлеген, муниципаль хезмәт нәтижәсен алу датасын үз эченә алган гариза керү турында хәбәр итә.

3.3.3.4. Административ регламентның 3.3.3.1, 3.3.3.3. пунктларында курсәтелгән процедураларны үтәү, техник мөмкинлек булганда, дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр курсәту өчен билгеләнгән автоматлаштырылган мәгълүмат системасын кулланып, автоматик режимда гамәлгә ашырыла.

3.3.3.5. Административ регламентның 3.3.3 пункты белән билгеләнгән административ процедуралар гариза карауга кергән көннән бер эш көне эчендә башкарыла.

Карап тикшеру өчен кабул итегендә документлар җыелмасы яисә муниципаль хезмәт курсәту өчен кирәкле документларны кабул итүдән баш тарту турындагы карап проекты административ процедураларны үтәү нәтижәләре булып тора.

3.4. Ведомствоара гарызnamәләрне муниципаль хезмәт курсәтүдә катнашучы органнарга җибәру

3.4.1. Административ процедураны үтәү өчен нигез булып, мөрәҗәгать итүчедән кабул итегендә документларны кабул итү өчен җаваплы вазыйфаи зат (хезмәткәр) административ процедураны үтәүгә вәкаләтле вазыйфаи зат (хезмәткәр) тарафыннан документлар алу тора

Административ процедураны үтәү өчен Аксубай муниципаль районы Карасу авыл жирлеге башкарма комитеты житәкчесе урынбасары, җаваплы вазыйфаи зат (хезмәткәр) /вазыйфаи зат турында белешмәләр курсәтелә/ (алга таба - ведомствоара гарызnamәләр юнәлеше өчен җаваплы вазыйфаи зат)

3.4.2. Ведомствоара гарызnamәләр юнәлеше өчен җаваплы вазыйфаи зат ведомствоара электрон хезмәттәшлек системасы ярдәмендә (техник мөмкинлекләр булмаганда - башка ысуллар белән) документларны һәм административ регламентның 2.6.1 пунктында каралган белешмәләрне бирү турындагы гарызnamәләрне формалаштыра һәм электрон рәвештә юллый. Әлеге пункт белән билгеләнгән административ процедуралар карау өчен гариза кабул итегендә башкарыла.

Административ процедураларны үтәү нәтижәләре: хакимият органнарына һәм (яисә) башкарма комитет карамагындағы гарызnamәләр.

3.4.3. ведомствоара электрон хезмәттәшлек системасы аша килгән мөрәҗәгатьләр нигезендә мәгълүматлар белән тәэммин итүче белгечләр соратылган документларны (мәгълүматны) бирәләр яисә муниципаль хезмәт курсында өчен кирәкле документның һәм (яисә) мәгълүматның булмавы турында хәбәрнамәләр җибәрә (алга таба – баш тарту турында хәбәрнамә).

Әлеге пунктта билгеләнә торган административ процедуралар ведомствоара гарызnamә орган яисә оешмага документ һәм мәгълүмат бирә торган органга кергән көннән алып биш көн эчендә башкарыла, әгәр ведомствоара гарызnamәгә җавапны әзерләүнең һәм җибәрүнең башка сроклары федераль законнар, Россия Федерациясе Хөкүмәтенең хокукий актлары һәм федераль законнар нигезендә кабул итегендә Татарстан Республикасы норматив хокукий актлары белән билгеләнмәгән булса.

Административ процедураларны үтәү нәтижәләре тубәндәгеләрдән гыйбарәт: муниципаль хезмәт курсәту өчен кирәкле документлар (белешмәләр), яисә ведомствоара гарызnamәләр юнәлеше өчен җаваплы вазыйфаи затка җибәрелгән баш тарту турында хәбәрнамә.

3.4.4. Ведомствоара гарызnamәләр юнәлеше өчен җаваплы вазыйфаи зат:

- ведомствоара электрон хезмәттәшлек системасы аша муниципаль хезмәт курсәту өчен кирәкле документларны (белешмәләрне) ала йә документ һәм (яисә) мәгълүмат булмаганда баш тарту турында хәбәрнамә;

- административ регламентның 2.7.1 пунктында каралган нигезләр булганда, муниципаль хезмәт курсәту өчен кирәкле документларны кабул итүдән баш тарту турында карап проектын әзерли;

- муниципаль хезмәт күрсәту өчен кирәклे документларны кабул итүдән баш тарту турында карап проекты, баш тартуның сәбәпләрен күрсәтеп (муниципаль хезмәт күрсәту өчен кирәкле документларны кабул итүдән баш тарту өчен нигезләр мондый документларга карата билгеләнгән таләпләрне бозуга бәйле булган очракта, документларны кабул итүдән баш тарту өчен нигезләрдә документлар (мәгълүмат, белешмәләр) исеме турында мәгълүмат булырга тиеш, алар тапшырылмаган, дәрес булмаган һәм (яисә) каршылыкы белешмәләр, билгеләнгән таләпләрне бозып тутырылган очракта), билгеләнгән тәртиптә электрон документлар әйләнеше системасы аша килештерүгә җибәрелә. Муниципаль хезмәт күрсәту өчен кирәкле документларны кабул итүдән баш тарту турындагы карап проектын килештерү администрив регламентның 3.5.3 пунктында карапланган тәртиптә гамәлгә ашырыла.

Әлеге пункт белән билгеләнгән администрив процедуралар ведомствоара гарызnamәләр буенча белешмәләр алган көнне башкарыла.

Администрив процедураларны үтәү нәтижәләре тубәндәгеләрдән гыйбарәт: муниципаль хезмәт күрсәту өчен кирәкле документлар (белешмәләр), муниципаль хезмәт күрсәту өчен кирәкле документларны кабул итүдән баш тарту турында карап проекты.

3.4.5. Администрив регламентның 3.4.2, 3.4.4 пункtlарында күрсәтелгән процедураларны үтәү, техник мөмкинлек булганды, дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр күрсәту өчен билгеләнгән автоматлаштырылган мәгълүмат системасын, шул исәптән гаризаны администрив регламентның 2.13 пункты нигезендә теркәгән мизгелдән файдаланып, автоматик режимда гамәлгә ашырыла.

3.4.6. Администрив регламентның 3.4 пунктында күрсәтелгән администрив процедураларны үтәүненең максималь срокы биш эш көне тәшкил итә.

3.5. Муниципаль хезмәт күрсәту нәтижәләрен өзөрләү.

3.5.1. Администрив процедураларны үтәүне башлап җибәрүгә нигез булып ведомствоара гарызnamәләр, муниципаль хезмәт күрсәту өчен кирәкле документлар (белешмәләр) җибәру өчен жаваплы вазыйфаи заттан керү тора.

Администрив процедураларны үтәү өчен жаваплы вазыйфаи зат булып тора Аксубай муниципаль районы Карасу авыл җирлеге башкарма комитеты житәкчесе урынбасары /вазыйфаи зат турында белешмәләр (алга таба - муниципаль хезмәт күрсәту нәтижәсен өзөрләү өчен жаваплы вазыйфаи зат) күрсәтелә.

3.5.2. Муниципаль хезмәт күрсәту нәтижәсен өзөрләү өчен жаваплы вазифаи зат:

- муниципаль хезмәт күрсәту өчен кирәкле документларның формалаштырылган комплектын карый; администрив регламентның 2.8.2 пунктында күрсәтелгән муниципаль хезмәт күрсәтүдән баш тарту нигезләре ачыklанганда, муниципаль хезмәт күрсәтүдән баш тарту турында карап проектын өзөрли;

- администрив регламентның 2.8.2 пунктында карапланган муниципаль хезмәт күрсәтүдән баш тарту өчен нигезләр булмаган очракта, муниципаль хезмәт күрсәту өчен кирәкле документларны карау йомгаклары буенча муниципаль хезмәт күрсәтүнен 2.3.1 пунктының 1 пунктчасы нигезендә муниципаль хезмәт күрсәту нәтижәләре проектын өзөрли;

- муниципаль хезмәт күрсәтүнен өзөрләнгән проектын билгеләнгән тәртиптә электрон документлар әйләнеше системасы ярдәмендә килештерүгә җибәрә.

Әлеге пункт белән билгеләнгән администрив процедуралар ике эш көне дәвамында башкарыла.

Администрив процедураларны үтәү нәтижәләре булып тубәндәгеләр тора: муниципаль хезмәт күрсәтүдән баш тарту турында карап проекты,

16 яшькә житкән балигъ булмаганнарга никахлашуга рөхсәт бирү туринда карап проекты.

3.5.3. Муниципаль хезмәт күрсәту нәтижәсе проектын (алга таба - документлар проектлары) килештерү һәм имзалау муниципаль хезмәт нәтижәсен өзөрләү өчен жаваплы структур бүлекчә житәкчесе, орган житәкчесе урынбасары, орган житәкчесе тарафыннан башкарыла.

Кисәтүләр булган документларның өзөрләнгән проектлары муниципаль хезмәт нәтижәсен өзөрләү өчен жаваплы затка кире кайтарыла. Кисәтүләрне бетергәннән соң, документлар проектлары килешү һәм кул кую өчен кабат тапшырыла.

Документлар проектларын караганда орган житәкчесе вазыйфаи затларның администрив регламентның администрив процедураларны үтәү срокларын, аларның эзлеклелеген һәм тулылыгын, электрон документ әйләнеше системасында вәкаләтле вазыйфаи затларның килешүләрен үтәүне тикшерә.

Административ процедураларны үтәу сроклары, аларның әзлеклелеге һәм тұлылығы өлешиндә хокук бозулар ачыланған очракта, орган житәкчесе Административ регламентның 4.3 пункты нигезендә хокук бозуларга юл қойған заттарны жаваплылықта тарту инициативасы белән чыга.

Әлеге пункт тарафынан билгеләнгән административ процедуралар ике әш көне дәвамында башкарыла.

Административ процедураларны үтәу нәтижәләре булып түбәндәгеләр тора: муниципаль хезмәт күрсәту өчен кирәкле документларны кабул итудән баш тарту түрінде карар, муниципаль хезмәт күрсәтүдән баш тарту түрінде карар, 16 яшкә житкән балигъ булмаганнарга никахлашуға рәхсәт бири түрінде карар. 3.5.4. Административ регламентның 3.5.2, 3.5.3 пунктларында күрсәтелгән процедураларны үтәу, техник мәмкинлек булганда, дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр күрсәту өчен билгеләнгән автоматлаштырылған мәгълүмат системасын кулланып, автоматик режимда ғамәлгә ашырыла.

Административ регламентның 3.5 пунктында күрсәтелгән административ процедураларны үтәүнен максималь срокы дүрт әш көне тәшкил итә.

3.6.1 Мөрәжәгать итүчегә муниципаль хезмәт нәтижәсен бири (жибәрү) 3.6.1. Административ процедураны башкара башлауның нигезе - административ процедураны үтәу өчен жаваплы вазыйфаи зат муниципаль хезмәт күрсәтүне раслый торған документны алу.

Административ процедураны үтәу өчен Аксубай муниципаль районы Карасу авыл жирилеге башкарма комитеты житәкчесе урынбасары, жаваплы вазыйфаи зат /вазыйфаи зат түрінде белешмәләр/ (алға таба - документлар бири (жибәрү) өчен жаваплы вазыйфаи зат) күрсәтелә.

### 3.6.2. Документларны бири (жибәрү) өчен жаваплы вазифаи зат:

- дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр күрсәту өчен билгеләнгән автоматлаштырылған мәгълүмат системасы документациясен алып баруның өстәмә системасында муниципаль хезмәт күрсәту нәтижәләре түрінде белешмәләрне теркәүне һәм кертүне тәэммин итә;

- мөрәжәгать итүчегә (аның вәкиленә) гаризада күрсәтелгән ысуł белән муниципаль хезмәт күрсәту нәтижәсендә һәм Органда яисә КФУтә муниципаль хезмәт күрсәту нәтижәсендә алу мәмкинлеге түрінде хәбәр итә. Техник мәмкинлек булганда, процедуралар, дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр күрсәту өчен билгеләнгән автоматлаштырылған мәгълүмат системасын кулланып, автоматлаштырылған режимда башкарыла.

Әлеге пункт белән билгеләнгән административ процедуралар муниципаль хезмәт күрсәту нәтижәсе булган документка кул қойған көннән алып бер әш көне эчендә Органның (Орган) вәкаләтле вазыйфаи заты тарафынан башкарыла. Административ процедураларны үтәу нәтижәләре түбәндәгеләрдән гыйбарәт: муниципаль хезмәтне мәгълүмати системаларда күрсәту нәтижәсендә белешмәләрне урнаштыру, муниципаль хезмәт күрсәту нәтижәсендә гариза бирүчегә (аның вәкиленә) хәбәр итү һәм аны алу ысуллары.

### 3.6.3. Муниципаль хезмәт күрсәту нәтижәсен бири тәртибе:

3.6.3.1. Мөрәжәгать итүче муниципаль хезмәт нәтижәсен сорап МФЦга мөрәжәгать иткәндә, КФУ хезмәткәре мөрәжәгать итүчегә электрон документның кәгазьдәге нәсхәсе рәвешендә муниципаль хезмәт нәтижәсен бирә. Мөрәжәгать итүченең таләбе буенча электрон документның нәсхәсе белән бергә кәгазьдә аңа электрон документның нәсхәсе аны белешмәгә яздыру юлы белән яисә электрон документның нәсхәсен мөрәжәгать итүче адресына электрон почта аша жибәрү юлы белән бирелә.

Электрон документның кәгазь формасында нәсхәсе төзелгән мәгълүматны алып баручыға язганда яисә электрон документның нәсхәсен юллаганда электрон документның электрон документның электрон документтының электрон нәсхәсенең электрон почта аша әлеге нәсхәсенең кәгазь саклагычтагы тәңгәллеге, көчәйтелгән квалификацияле электрон имзаны кулланып, вәкаләтле хезмәткәр тарафынан таныклана.

Әлеге пункт белән билгеләнә торған административ процедуралар мөрәжәгать итүче килгән көнне КФУ эше регламентында билгеләнгән срокларда чират тәртибендә башкарыла.

Административ процедураларны үтәу нәтижәләре булып түбәндәгеләр тора: КФУ АИСда муниципаль хезмәт күрсәту нәтижәсен бири фактын теркәү, мөрәжәгать итүчегә бирелгән муниципаль хезмәт күрсәту нәтижәсе.

3.6.3.2. Мөрәжәгать итүченең муниципаль хезмәт нәтижәсен сорап республика порталы аша мөрәжәгать итүендә, мөрәжәгать итүченең шәхси кабинетына автомат рәвештә муниципаль хезмәт күрсәту нәтижәсе булган, башкарма комитетның (башкарма комитетның)

вәкаләтле вазыйфаи затының көчәйтелгән квалификацияле электрон имzasы куелган документтың электрон образы жибәрелә.

Әлеге пункт белән билгеләнгән административ процедуралар муниципаль хезмәт күрсәтүне (биrudән баш тартуны) раслаучы документны имзалау көнендә Органың вәкаләтле вазыйфаи заты (Орган) тарафыннан башкарыла. Административ процедураларны үтәү нәтижәләре: мәрәжәгать итүчегә Республика порталынан файдаланып муниципаль хезмәт күрсәтүне раслый торган документ юллау (биру) булып тора (шул исәптән муниципаль хезмәт күрсәтүдән баш тарту).

3.6.3.3. Мәрәжәгать итүчене муниципаль хезмәт нәтижәсен сорап Органга мәрәжәгать иткәндә, документларны биру (жибәрү) өчен җаваплы вазыйфаи зат мәрәжәгать итүчегә муниципаль хезмәт нәтижәсен бирә. Мәрәжәгать итүченең таләбе буенча электрон документның нөсхәсе белән бергә кәгазьдә аңа электрон документның нөсхәсе аны белешмәгә яздыру юлы белән яисә электрон документның нөсхәсен мәрәжәгать итүче адресына электрон почта аша жибәрү юлы белән бирелә.

Әлеге пункт белән билгеләнгән административ процедуралар мәрәжәгать итүченең Эчке хезмәт тәртибе кагыйдәләре нигезендә килү көнендә чиратлылык тәртибендә башкарыла.

Административ процедураларның башкарылу нәтижәсе: дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр күрсәту өчен билгеләнгән автоматлаштырылган мәгълүмат системасында муниципаль хезмәт күрсәту нәтижәсен биру фактын теркәү.

### 3.7. Техник хаталарны төзәту.

3.7.1. Муниципаль хезмәт нәтижәсе булган документта техник хата ачыкланган очракта, мәрәжәгать итүче башкарма комитетка жибәрә:

- техник хатаны төзәту түрында гариза (әлеге административ регламентка 5 нче күшымта);
- мәрәжәгать итүчегә техник хатасы булган муниципаль хезмәт күрсәту нәтижәсе буларак бирелгән документ;
- техник хаталар булуны дәлилләүче юридик көчкә ия документлар.

Техник хатаны төзәту түрында гариза муниципаль хезмәт нәтижәсе булган документта күрсәтелгән белешмәләрдә мәрәжәгать итүче (вәкаләтле вәкил) тарафыннан почта аша (шул исәптән электрон почта аша), яисә Республика порталы яки КФУ аша тапшырыла.

3.7.2. Документлар кабул иту өчен җаваплы вазыйфаи зат техник хатаны төзәту түрында гариза кабул итә, күшымта итеп бирелгән документлар белән гаризаны терки һәм аларны документларны эшкәртү өчен җаваплы вазифаи затка тапшыра.

Әлеге пункт белән билгеләнгән административ процедуралар гаризаны теркәү датасыннан бер эш көне эчендә башкарыла.

Административ процедураларны үтәү нәтижәләре булып тубәндәгеләр тора: кабул ителгән һәм теркәлгән гариза документларны эшкәртү өчен җаваплы вазыйфаи затка карауга юнәлтелгән.

3.7.3. Документларны эшкәртүгә җаваплы вазыйфаи зат документларны карый һәм муниципаль хезмәт күрсәту нәтижәсе булган документка төзәтмәләр керту максатларында административ регламентның 3.5 пунктында каралган процедураларны гамәлгә ашыра һәм мәрәжәгать итүчегә (вәкаләтле вәкилгә) техник хата булган документның оригиналын төшереп калдыру өчен шәхсән үзе имза сала яисә мәрәжәгать итүчегә почта аша жибәрү (электрон почта ярдәмендә) адресына техник хата булган документның төп нөсхәсен Органга тапшырганда документ алу мөмкинлеге түрында хат жибәрә.

Әлеге пункт белән билгеләнгән административ процедуралар техник хата ачыкланганнан соң яки теләсә кайсы қызықсынган заттан жибәрелгән хата түрында гариза алганнан соң ике эш көне дәвамында башкарыла.

Административ процедураларны үтәү нәтижәләре: мәрәжәгать итүчегә бирелгән (юнәлешле) документ.

## 4. Муниципаль хезмәтләр күрсәтүне контролльдә тоту тәртибе һәм формалары.

4.1. Ҙаваплы вазыйфаи затлар тарафыннан административ регламентның һәм муниципаль хезмәт күрсәтүгә таләпләрне билгели торган башка норматив хокукуый актларның

нигезләмәләрен үтәүне һәм үтәүне, шулай ук алар тарафыннан караплар кабул ителүне агымдагы контрольдә тотуны гамәлгә ашыру тәртибе муниципаль хезмәт құрсәтүнен тулылығын һәм сыйфатын тикшереп тору мөрәжәгать итүчеләрнең хокукларын бозуларны ачыклауны һәм бетерүне, муниципаль хезмәт құрсәту процедураларының үтәлешен тикшерүне, жирле үзидарә башкарма комитетының вазыйфаи затларының гамәлләренә (гамәл қылмавына) караплар әзерләүне үз эченә ала.

Административ процедураларың үтәлешен контролльдә тоту формаларына түбәндәгеләр көр:

- 1) муниципаль хезмәт құрсәту документлары проектларын тикшеру һәм килештеру;
- 2) эш алып баруны билгеләнгән тәртиптә тикшеру; 3) муниципаль хезмәт құрсәту процедураларының үтәлеше буенча билгеләнгән тәртиптә контроль тикшерүләр үткөрү.

Агымдагы контролльдә тоту максатыннан электрон мәгълүматлар базасында булган белешмәләр, хезмәт корреспонденциясе, административ процедуралары башкаручы вазифаи затларның телдән һәм язма мәгълүматы, тиешле документларны исәпкә алу журналлары һәм башка мәгълүматлар кулланыла. Муниципаль хезмәт құрсәткәндә һәм карап кабул иткәндә гамәлләрнең башкаралуын тикшереп тору өчен жирле үзидарә башкарма комитеты житәкчесенә муниципаль хезмәт құрсәту нәтижәләре турында белешмәләр бирелә.

Вакытларны, административ процедураларны бозу очраклары, аларның эзлекелеге һәм аларны карап тоту сәбәпләре турында вазыйфаи затлар муниципаль хезмәт құрсәтүче Орган житәкчесенә кичекмәстән хәбәр итәләр, шулай ук хокук бозуларны бетерү буенча ашыгыч хараплар күрәләр. Муниципаль хезмәт құрсәту буенча административ процедуралар тарафыннан билгеләнгән гамәлләр эзлекелегенең үтәлешенә агымдагы контроль жирле үзидарә органы житәкчесе урынбасары, муниципаль хезмәт құрсәту буенча эшне оештыру өчен җаваплы, муниципаль хезмәт құрсәту буенча эшне оештыручи бүлек башлығы тарафыннан гамәлгә ашырыла.

Агымдагы контролльне гамәлгә ашыручи вазыйфаи затлар исемлеге жирле үзидарә Органнарының структур бүлекчәләре турындағы нигезләмәләр һәм вазыйфаи регламентлар белән билгеләнә.

4.2. Муниципаль хезмәт құрсәтүнен тулылығы һәм сыйфаты буенча планлы һәм планнан тыш тикшерүләрне гамәлгә ашыру тәртибе һәм чоры, шул исәптән муниципаль хезмәт құрсәтүнен тулылығын һәм сыйфатын тикшереп тору тәртибе һәм формалары

4.2.1. Муниципаль хезмәт құрсәтүнен тулылығын һәм сыйфатын тикшереп тору түбәндәгеләр рәвешләрендә гамәлгә ашырыла:

- 1) тикшерүләр үткөрү;
- 2) мөрәжәгать итүчеләрнең Органның, шулай ук аларның вазыйфаи затларының, муниципаль хезмәткәрләрнең гамәлләренә (гамәл қылмауларына) шикаятыләрен карау.

4.2.2. Муниципаль хезмәт құрсәтүнен тулылығын һәм сыйфатын тикшереп торуны гамәлгә ашыру максатларында планлы һәм планнан тыш тикшерүләр уздырыла.

Планлы тикшерүләрне гамәлгә ашыру тәртибе һәм ешлығы Органнарың эш планы белән билгеләнә.

Тикшергендә муниципаль хезмәт құрсәтүгә (комплекслы тикшерүләргә) бәйле барлық мәсьәләләр яисә муниципаль хезмәт құрсәтүгә бәйле аерым сорау (тематик тикшерүләр) каралырга мөмкин. Тикшерү шулай ук мөрәжәгать итүченең конкрет шикаяте буенча үткәрелергә мөмкин.

4.2.3. Планнан тыш тикшерүләр административ регламентның элек ачыкланган хокук бозуларын бетерүгә бәйле рәвештә, шулай ук мөрәжәгать итүчеләрнең Органнарың, шулай ук аларның вазыйфаи затларының, муниципаль хезмәткәрләрнең гамәлләренә (гамәл қылмавына) шикаятыләре алынган очракта үткәрелә.

4.2.4. Тикшерү нәтижәләре тикшерү акты рәвешендә рәсмиләштерелә, анда ачыкланган житешсезлекләр һәм аларны бетерү буенча тәкъдимнәр құрсәтелә.

4.3. Муниципаль хезмәт құрсәтүче башкарма комитет вазыйфаи затларының муниципаль хезмәт құрсәту барышында алар кабул итә торған (гамәл қылмавы) караплары һәм гамәлләре (гамәл қылмавы) өчен җаваплылығы Үткәрелгән тикшерү нәтижәләре буенча гариза бирүчеләрнең хокукларын бозу очраклары ачыкландыра, гаепле затлар Россия Федерациясе законнары нигезендә җаваплылыкка тартыла.

Жирле үзидарә Орган житәкчесе белдерүләрне вакытында тикшермәгән өчен җаваплы. Жирле үзидарә башкарма комитетының структур бүлекчәсе житәкчесе (житәкчесе

урынбасары) административ регламент З нче бүлөгендә күрсәтелгән административ гамәлләрне вакытында һәм (яисә) тиешенчә үтәмәгән өчен жаваплы.

Вазифаи затлар һәм башка муниципаль хезмәткәрләр муниципаль хезмәт күрсәту барышында кабул ителә (башкарыла) торган карарлар һәм қылышына (кылышның) торган гамәлләр өчен законда билгеләнгән тәртиптә жаваплы.

4.4. Муниципаль хезмәт күрсәтүне, шул исәптән гражданнар, аларның берләшмәләре һәм оешмалары тарафыннан контролльдә тоту тәртибенә һәм формаларына карата таләпләрне характерлыгы торган нигезләмәләр.

Гражданнар, аларның берләшмәләре һәм оешмалары ягыннан муниципаль хезмәт күрсәтүне тикшереп тору муниципаль хезмәт күрсәткәндә җирле үзидарә башкарма комитеты эшчәнлегенең ачыклыгы, муниципаль хезмәт күрсәту тәртибе турында тулы, актуаль һәм дәрес мәгълүмат алу һәм муниципаль хезмәт күрсәту барышында мәрәжәгатьләрне (шикаятьләрне) судка кадәр карау мөмкинлеге ярдәмендә гамәлгә ашырыла.

5. 210-ФЗ номерлы Федераль законның 16 статьясындагы 1 өлешендә күрсәтелгән оешмаларга, шулай ук аларның вазыйфаи затларына, муниципаль хезмәткәрләргә, хезмәткәрләргә муниципаль хезмәт күрсәтүче башкарма комитетының карарларына һәм гамәлләренә (гамәл қылмавына) карата судка кадәр (судтан тыш) тәртип.

5.1. Мәрәжәгать итүчеләр муниципаль хезмәт күрсәтүче башкарма комитетының карарларына һәм гамәлләренә (гамәл қылмавына) карата, башкарма комитетының муниципаль хезмәт күрсәтүче вазыйфаи затына, муниципаль хезмәткәрләргә, муниципаль хезмәт күрсәтүче башкарма комитет житәкчесенә, күпфункцияле үзәкнен, 210-ФЗ номерлы Федераль законның 16 статьясындагы 1.1 өлешендә каралган күпфункцияле үзәк эшчесенә, шулай ук аларның хезмәткәрләренә судка кадәр шикаять белдерү хокукуна ия.

Гариза бириүче шул исәптән тубәндәге очракларда шикаять белән мәрәжәгать итә ала:

- 1) муниципаль хезмәт күрсәту турында гарызnamәne, 210-ФЗ номерлы Федераль законның 15.1 статьясында күрсәтелгән гарызnamәne теркәү срокын бозу;
- 2) муниципаль хезмәт күрсәту вакыты бозылганды. Күрсәтелгән очракта мәрәжәгать итүче тарафыннан күпфункцияле үзәкнен карарларына һәм гамәлләренә (гамәл қылмавына) карата судка кадәр (судтан тыш) шикаять белдерү, күпфункцияле үзәк хезмәткәренә карата шикаять белдерелә торган күпфункцияле үзәккә 210-ФЗ номерлы Федераль законның 16 статьясындагы 1.3 өлеше белән билгеләнгән тәртиптә тиешле муниципаль хезмәтләр күрсәту йөкләнгән очракта мөмкин;
- 3) гариза бириүчедән муниципаль хезмәт күрсәту өчен Россия Федерациясе норматив хокукий актларында, Татарстан Республикасы норматив хокукий актларында, муниципаль хокукий актларда тапшыру каралмаган документлар яки мәгълүмат тапшыруны яисә башкару каралмаган гамәлләр қылуны таләп итү;
- 4) гариза бириүчедән муниципаль хезмәт күрсәту өчен Россия Федерациясе норматив хокукий актларында, Татарстан Республикасы норматив хокукий актларында, муниципаль хокукий актларда тапшыру каралган документларны кабул итүдән баш тарту;
- 5) федераль законнарда һәм алар нигезендә кабул ителгән Россия Федерациясенең башка норматив хокукий актларында, Татарстан Республикасы законнарында һәм башка норматив хокукий актларда, муниципаль хокукий актларда баш тарту өчен нигезләр каралмаган булса, муниципаль хезмәт күрсәтүдән баш тарту; Күрсәтелгән очракта мәрәжәгать итүче тарафыннан күпфункцияле үзәкнен карарларына һәм гамәлләренә (гамәл қылмавына) карата судка кадәр (судтан тыш) шикаять белдерү, күпфункцияле үзәк хезмәткәренә карата шикаять белдерелә торган күпфункцияле үзәккә 210-ФЗ номерлы Федераль законның 16 статьясындагы 1.3 өлеше белән билгеләнгән тәртиптә тиешле муниципаль хезмәтләр күрсәту йөкләнгән очракта мөмкин;
- 6) муниципаль хезмәт күрсәткәндә гариза бириүчедән Россия Федерациясе норматив хокукий актларында, Татарстан Республикасы норматив хокукий актларында, муниципаль хокукий актларда каралмаган түләүне таләп итү;
- 7) муниципаль хезмәт күрсәтүче Органнан, Орган вазыйфаи затының, күпфункцияле үзәкнен, 210-ФЗ номерлы Федераль законның 16 статьясындагы 1.1 өлешендә каралган оешмаларның яисә аларның хезмәткәрләренең муниципаль хезмәт күрсәту нәтижәсенә бирелгән документларда жибәрелгән басма хаталарын һәм хаталарын төзәтүдән баш тартуы йә мондый төзәтүләрнең билгеләнгән срокын бозу. Күрсәтелгән очракта мәрәжәгать итүче тарафыннан күпфункцияле үзәкнен карарларына һәм гамәлләренә (гамәл қылмавына) карата

судка кадәр (судтан тыш) шикаять белдерү, күпфункцияле үзәк хезмәткәренә карата шикаять белдерелә торган күпфункцияле үзәккә 210-ФЗ номерлы Федераль законның 16 статьясындагы 1.3 өлеше белән билгеләнгән тәртиптә тиешле муниципаль хезмәтләр күрсәту йәкләнгән очракта мәмкин;

8) муниципаль хезмәт күрсәту нәтижәләре буенча документлар бирү вакытын яки тәртибен бозу;

9) өгәр туктатып тору нигезләре федераль законнар һәм алар нигезендә кабул ителгән Россия Федерациисенең башка норматив хокукий актларында, Татарстан Республикасы законнарында һәм башка норматив хокукий актларда, муниципаль хокукий актларда каралмаган булса, муниципаль хезмәт күрсәтүне туктатып тору. Күрсәтелгән очракта мәрәҗәгать итүче тарафыннан күпфункцияле үзәкнең каарларына һәм гамәлләренә (гамәл кылмавына) карата судка кадәр (судтан тыш) шикаять белдерү, күпфункцияле үзәк хезмәткәренә карата шикаять белдерелә торган күпфункцияле үзәккә 210-ФЗ номерлы Федераль законның 16 статьясындагы 1.3 өлеше белән билгеләнгән тәртиптә тиешле муниципаль хезмәт күрсәтүләр йәкләнгән очракта мәмкин.

10) мәрәҗәгать итүченең муниципаль хезмәт күрсәткәндә, муниципаль хезмәт күрсәту өчен кирәклे документларны кабул итүдән баш тартканда яисә муниципаль хезмәт күрсәтүдә, № 210-ФЗ Федераль законның 7 статьясындагы 1 өлешенең 4 пунктында каралган очраклардан тыш, документларның булмавы һәм (яисә) дәресслеге күрсәтелмәгән документларның яисә белешмәләрнең таләбе. Күрсәтелгән очракта мәрәҗәгать итүче тарафыннан күпфункцияле үзәкнең каарларына һәм гамәлләренә (гамәл кылмавына) карата судка кадәр (судтан тыш) шикаять белдерү, күпфункцияле үзәк хезмәткәренә карата шикаять белдерелә торган күпфункцияле үзәккә 210-ФЗ номерлы Федераль законның 16 статьясындагы 1.3 өлеше белән билгеләнгән тәртиптә тиешле муниципаль хезмәт күрсәтүләр йәкләнгән очракта мәмкин.

5.2. Шикаять язма рәвештә кәгазь чыганакта, электрон рәвештә муниципаль хезмәтне күрсәтүче органга, күпфункцияле үзәкне гамәлгә куючы (алга таба - күпфункцияле үзәкне гамәлгә куючы) дәүләт хакимиятенең тиешле органына, шулай ук 210-ФЗ номерлы Федераль законның 16 статьясындагы 1.1 өлешендә каралган оешмаларга тапшырыла.

Муниципаль хезмәт күрсәтүче Орган житәкчесенең каарларына һәм гамәлләренә (гамәл кылмауларына) шикаятьләр югары Органга (аның булганды) йә, аның булмаганды, турыдан-туры муниципаль хезмәт күрсәтүче орган житәкчесе тарафыннан карала.

Күпфункцияле үзәк хезмәткәренең каарларына һәм гамәлләренә (гамәл кылмавына) карата шикаятьләр әлеге күпфункцияле үзәк житәкчесенә бирелә. Күпфункцияле үзәкнең каарларына һәм гамәлләренә (гамәл кылмавына) карата шикаятьләр күпфункцияле үзәкне гамәлгә куючыга яисә Татарстан Республикасының норматив хокукий акты белән вәкаләт бирелгән вазифаи затка тапшырыла.

210-ФЗ номерлы Федераль законның 16 статьясындагы 1.1 өлешендә каралган оешмалар хезмәткәрләренең каарларына һәм гамәлләренә (гамәл кылмавына) карата шикаятьләр әлеге оешмалар житәкчеләренә бирелә.

Муниципаль хезмәт күрсәтүче Органның, муниципаль хезмәт күрсәтүче Орган вазыйфаи затының, муниципаль хезмәткәрнең, муниципаль хезмәт күрсәтүче Орган житәкчесенең каарларына һәм гамәлләренә (гамәл кылмавына) карата шикаять почта, күпфункцияле үзәк аша, «Интернет» мәгълүмат-телекоммуникация чөлтәреннән, муниципаль хезмәтне күрсәтүче Органның рәсми сайтыннан,

Бердәм порталдан яисә Республика порталыннан, судка шикаять бирүнен мәгълүмати системасыннан файдаланып җибәрелергә мәмкин, шулай ук мәрәҗәгать итүчене шәхсән кабул иткәндә кабул ителергә мәмкин.

Күпфункцияле үзәк, күпфункцияле үзәк хезмәткәре каарларына һәм гамәлләренә (гамәл кылмавына) карата шикаять почта аша, «Интернет» мәгълүмат-телекоммуникация чөлтәреннән, күпфункцияле үзәкнең, Бердәм порталның яисә Республика порталынның рәсми сайтыннан, судка шикаять бирүнен мәгълүмат системасыннан файдаланып җибәрелергә мәмкин, шулай ук гариза бирүчене шәхсән кабул иткәндә алышырга мәмкин. 210-ФЗ номерлы Федераль законның 16 статьясындагы 1 өлешендә каралган оешмаларның, шулай ук аларның хезмәткәрләренең каарларына һәм гамәлләренә (гамәл кылмавына) карата шикаять почта аша, «Интернет» мәгълүмат-телекоммуникация чөлтәреннән, әлеге оешмаларның, Бердәм порталның яисә Республика порталынның рәсми сайтларыннан

файдаланып жибәрелергә мөмкин, шулай ук мәрәжәгать итүчене шәхсән кабул иткәндә кабул ителергә мөмкин.

### 5.3. Шикаятың түбәндәге мәгълүматлар булырга тиеш:

1) хезмәт күрсәтүче органның, муниципаль хезмәт күрсәтүче орган вазыйфаи затның яисә муниципаль хезмәткәрнен, күпфункцияле үзәкнен, аның житәкчесенең һәм (яки) хезмәткәрнен, 210-ФЗ номерлы Федераль законның 16 статьясындагы 1.1 өлешендә караплан оешмаларның, шулай ук аларның житәкчеләренең һәм (яки) хезмәткәрләренең (карапларына һәм гамәлләренә (гамәл кылмавына) карата шикаять белдерелә торган) исеме

2) мәрәжәгать итүче- физик затның фамилиясе, исеме, атасының исеме (соңғысы - булган очракта), яшәү урыны түрүнде белешмәләр, мәрәжәгать итүче юридик затның урнашу урыны түрүнде белешмәләр, шулай ук элемтә өчен телефон номеры (номерлары), электрон почта адресы (булган очракта) һәм мәрәжәгать итүчегә жавап жибәрелергә тиешле почта адресы (булгандан);

3) муниципаль хезмәтне күрсәтүче Органың, муниципаль хезмәтне күрсәтүче Орган вазыйфаи затының йә муниципаль хезмәткәрнен, күпфункцияле үзәкнен, күпфункцияле үзәкнен хезмәткәре, күпфункцияле үзәк, 210-ФЗ номерлы Федераль законның 16 статьясындагы 1.1 өлешендә караплан оешмаларның, аларның хезмәткәрләренең шикаять белдерелә торган караплары һәм гамәлләре (гамәл кылмавы) түрүнде белешмәләр;

4) мәрәжәгать итүче муниципаль хезмәтне күрсәтүче Органың, муниципаль хезмәтне күрсәтүче Орган вазыйфаи затының йә муниципаль хезмәткәрнен, күпфункцияле үзәкнен, күпфункцияле үзәкнен хезмәткәре, күпфункцияле үзәк хезмәткәре, 210-ФЗ номерлы Федераль законның 16 статьясындагы 1.1 өлешендә караплан оешмаларның, аларның хезмәткәрләренең карапы һәм гамәлләре (гамәл кылмавы) белән килешми торган дәлилләр. Гариза бирүче тарафыннан аның дәлилләрен раслыг торган документлар (булган очракта) яисә аларның күчермәләре тапшырылырга мөмкин.

5.4. Килеп ирешкән шикаять кергән көннән алып, икенче эш көннәнән дә соңга калмыйча теркәлергә тиеш.

5.5. Муниципаль хезмәт күрсәтүче Органга, күпфункцияле үзәкне гамәлгә куючыга, 210-ФЗ номерлы Федераль законның 16 статьясындагы 1.1 өлешендә караплан оешмаларга яисә югарырак органга (ул булгандан) кергән шикаять аны теркәгән көннән алып унбиш эш көне эчендә, ә муниципаль хезмәт күрсәтүче Органнан, күпфункцияле үзәктән, оешмалардан, 210-ФЗ номерлы Федераль законның 16 статьясындагы 1 өлешендә караплан оешмалардан мәрәжәгать итүчедән документларны кабул итеп алганда йә жибәрелгән басма хаталарны һәм хаталарны төзәткән очракта яисә билгеләнгән срокларны бозган очракта - аны теркәгән көннән алып биш эш көне эчендә каралырга тиеш.

5.6. Шикаятыне карап тикшеру нәтижәләре буенча түбәндәге карапларның берсе кабул ителә:

1) шикаять канәгатьләндерелә, шул исәптән кабул ителгән карапны гамәлдән чыгару, муниципаль хезмәт күрсәту нәтижәсендә бирелгән документларда жибәрелгән хаталарны һәм ялгышларны төзәтү, Россия Федерациясе норматив хокукий актлары, Татарстан Республикасы норматив хокукий актлары, муниципаль хокукий актлар белән түләү алу карапмаган очракларда алынган акчаны гариза бирүчегә кире кайтару рәвешендә дә;

2) шикаяты кире кагыла. Элеге пунктта күрсәтелгән карап кабул ителгән көннән соң килә торган көннән дә соңга калмыйча, гариза бирүчегә язма рәвештә һәм гариза бирүче теләгә буенча электрон рәвештә шикаятыне карап тикшеру нәтижәләре түрүнде дәлилләнгән жавап юллана.

5.7. Шикаятыне карау нәтижәләре түрүнде мәрәжәгать итүчегә биргән жавапта канәгатьләндерелергә тиешле дип танылган очракта, шикаяты муниципаль хезмәт күрсәтүче орган, күпфункцияле үзәк йә 210-ФЗ номерлы Федераль законның 16 статьясындагы 1.1 өлешендә караплан оешма тарафыннан башкарыла торган гамәлләр түрүнде мәгълүмат муниципаль хезмәт күрсәткәндә ачыкланган хокук бозуларны кичекмәстән бетерү максатларында бирелә, шулай ук китерелгән уңайсызлыклар өчен гафу үтенәләр һәм мәрәжәгать итүчегә муниципаль хезмәт алу максатларында башкарырга кирәк булган алга таба гамәлләр түрүнде мәгълүмат күрсәтелә.

5.8. Шикаяты канәгатьләндерелергә тиеш түгел дип танылган очракта, гариза бирүчегә шикаятыне карап тикшеру нәтижәләре түрүндагы жавапта кабул ителгән карапның сәбәпләре түрүнде нигезле аңлатмалар, шулай ук кабул ителгән карапга карата шикаяты бирү тәртибе түрүнде мәгълүмат китерелә.

5.9. Шикаятынде карап тикшерү барышында яки аның нәтижәләре буенча административ хокук базу яки жинаят билгеләре ачыкланган очракта, шикаятыләрне карап тикшерү буенча вәкаләтле вазифаи зат, хезмәткәр, булган материалларны, кичекмәстән, прокуратура органнарына жибәрә.

16 яшкә житкән балигъ булмаганнарга  
нижахлашуға рөхсәт бирү буенча  
муниципаль хезмәт күрсәтүнең  
административ регламентына  
1 нче күшымта

Форма

(Муниципаль хезмәт күрсәтүче башкарма комитет бланкы)

Кемгә: \_\_\_\_\_

Контакт мәгълүматлары: \_\_\_\_\_

Вәкиле: \_\_\_\_\_

Вәкилнең контакт мәгълүматлары: \_\_\_\_\_

КАРАР

турында

Сезнең \_\_\_\_\_ № \_\_\_\_\_ номерлы гаризагызыны һәм аңа теркәлә  
торган документларны карап, вәкаләтле орган тарафыннан карап кабул ителде:

Әстәмә мәгълүмат: \_\_\_\_\_.

Электрон имза турында белешмәләр

Вазыйфаи зат (ФИА) \_\_\_\_\_  
органның вәкаләтле вазыйфаи заты имзасы)

16 яшкө житкөн балигъ булмаганнарга  
нижахлашуга рөхсәт бирү буенча  
муниципаль хезмәт күрсәтүнең  
административ регламентына  
2 нче күшүмтә

Форма  
(Муниципаль хезмәт күрсәтүчө башкарма комитет бланкы)

Кемгэ: \_\_\_\_\_

Контакт мәгълүматлары: \_\_\_\_\_

Вәкиле: \_\_\_\_\_

Вәкилнең контакт мәгълүматлары:

16 яшкө житкөн балигъ булмаганнарга  
нижахлашуга рөхсәт бирү буенча муниципаль хезмәт күрсәтүдән  
баш тарту турында КАРАР

№ \_\_\_\_\_

Сезнең гаризагызыны \_\_\_\_\_  
вәкаләтле органы тарафыннан төркәлә торган документларны карап, тубәндәге нигезләрдә  
баш тарту турында карап кабул ителде:

1. \_\_\_\_\_
2. \_\_\_\_\_

Өстәмә мәгълүмат: \_\_\_\_\_

Күрсәтелгән хокук бозулар бетерелгәннән соң хезмәт күрсәтү турында гариза белән сез  
вәкаләтле органга кабат мөрәжәгать итәргә хокуклы. Әлеге кире кагу судка кадәр шикаятьне  
вәкаләтле органга, шулай ук суд тәртибендә җибәрү юлы белән шикаять итепергә мөмкин.

Электрон имза турында белешмәләр

Вазифаи зат \_\_\_\_\_  
(фамилиясе, исеме, атасының исеме) (башкарма комитетының вәкаләтле вазыйфаи заты  
имзасы)

Электрон имза турында белешмәләр 16 яшкә житкән балигъ булмаганнарга никахлашуға рәксәт бирү буенча муниципаль хезмәт күрсәтүнең административ регламентына З нче күшүмтә

Форма

(Муниципаль хезмәт күрсәтүче башкарма комитет бланкы)

Кемгә:

Контакт  
мәгълүматлары: \_\_\_\_\_

Вәкиле: \_\_\_\_\_

Вәкилнөң  
контакт мәгълүматлары: \_\_\_\_\_

16 яшкә житкән балигъ булмаганнарга никахлашуға рәксәт бирү буенча муниципаль хезмәт күрсәтү өчен кирәклө документларны кабул итүдән баш тарту турында КАРАР

№ \_\_\_\_\_

Сезнен \_\_\_\_\_ номерлы гаризагызыны һәм аңа теркәлә торган  
документларының карап, вәкаләтле орган тарафыннан  
түбәндәге нигезләрдә

кабул итүдән баш тарту турында карап кабул ителде:

1. \_\_\_\_\_
2. \_\_\_\_\_

Баш тартуның сәбәпләрен аңлату: \_\_\_\_\_

Өстәмә мәгълүмат: \_\_\_\_\_

Күрсәтелгән хокук бозулар бетерелгәннән соң хезмәт күрсәтү турында гариза белән сез вәкаләтле органга кабат мөрәжәгать итәргә хокуклы. Әлеге кире кагу судка кадәр шикаятьне вәкаләтле органга, шулай ук суд тәртибендә җибәрү юлы белән шикаять ителергә мөмкин.

Электрон имза турында белешмәләр

Вазыйфаи зат (ФИА) \_\_\_\_\_

(органның вәкаләтле вазыйфаи заты имзасы)

16 яшкөң житкөн балигъ булмаганнарга  
никахлашуға рөхсәт бирү буенча муниципаль  
Электронимза турында белешмәләр хезмәт  
курсатуңең административ регламентына 4 нче  
кушымта

### Форма

#### Кемгә

үзидарә башкарма комитеты (жирле исеме)

(мәрәжәгать итүченең фамилиясе, исеме, атасының исеме)

Яшәү урыны адресы һәм (яисә) мәрәжәгать итүченең  
тору урыны  
адресы:

Мәрәжәгать итүченең телефоны  
итүченең Мәрәжәгать  
электрон почтасы адресы

### ГАРИЗА

Унсигез яшкөң житкөнче миңа гр белән никахлашырга рөхсәт итүегезне сорыйм.

буенча яшәүче туу датасы ,  
адресы  
бирелгән (кайчан, кем тарафыннан) Паспорты  
Никахлашу сәбәбе  
(дата) (имза) (ФИА) .

Миңа гр белән никахлашырга рөхсәт итүегезне  
сорыйм. Аңа унсигез яшь тулганчы Туу датасы

бирелгән (кайчан, кем)  
Туу турында актлар язмасы реквизитлары: актлар язмасы №

Акт язмасын бирү датасы  
Туу турында актлар язмасын дәүләт теркәвендә алу урыны

Муниципаль хезмәт күрсәтүненә нәтижәсе, түбәндәгеләрне күрсәтүне сорыйм:

Результат предоставления муниципальной услуги, прошу предоставить:

- Татарстан Республикасы дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр порталының шәхси кабинетында;
- Татарстан Республикасы дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр күрсәтүнен күпфункцияле үзәгендә
- Органда.

---

(дата)

---

(имза)

(  
Ф.И.А.)

16 яшкөң житкөн балигъ булмаганнарга  
нижахлашуга рөхсөт бирү буенча  
муниципаль хезмәт курсатунең  
административ регламентына 5 нче  
кушымта

Башкарма комитет житәкчесенә

Техник хатаны төзәту турында гариза Муниципаль хезмәт курсаткәндә жибәрелгән хата  
турында хәбәр итәм \_\_\_\_\_.

Язылган:

Дөрес мәгълүматлар:

Жибәрелгән  
техник хатаны төзәтүегезне һәм муниципаль хезмәт курсату нәтижәсе булып торган  
документка тиешле үзгәрешләр кертүегезне сорыйм.

Түбәндәге документларны терким:

1.

2.

Техник хатаны төзәту турындагы гаризаны кире кагу турында карап кабул ителгән  
очракта, әлеге каарны:

электрон документны E-mail адресына жибәрү юлы белән: \_\_\_\_\_;

\_\_\_\_\_ адресы буенча кәгазь чыганактагы  
таныкланган күчермә рәвешендә.

Әлеге гаризага кертелгән, шәхесемә һәм мин вәкиле булып торган затка кагылышлы,  
шулай ук минем тарафтан түбәндә кертелгән мәгълүматларның дөрес булуын раслыйм.

Гаризага теркәлгән документлар (документ күчермәләре) Россия Федерациясе законнары  
белән билгеләнгән таләпләргә туры килә, гариза биргән вакытта бу документлар гамәлдә  
һәм андагы мәгълүматлар дөрес.

(дата)

(имза)

(ФИА)