

|   |   |  |
|---|---|--|
| <p>Муниципаль Берэмлеге «Савруш авылы башкарма жирлек комитеты» Аксубай муниципаль районны ТАТАРСТАН РЕСПУБЛИКАСЫ</p>                                 |  | <p>Муниципальное образование<br/>«Исполнительный комитет Саврушского сельского поселения» Аксубаевского муниципального района РЕСПУБЛИКИ ТАТАРСТАН</p> |
| <p><i>Комсомольская ул., д20, д.Ст. Савруши, 423068 тел.(8244) 4-82-37 ОКПО 94318702, ОГРН 1061665003069<br/>ИНН / КПП 1603004945 / 160301001</i></p> |   |  |

## КАРАР

**№ 5**

**18.03.2022 ел.**

**Административ регламентны раслау турында  
керүгә рөхсәт бирү буенча муниципаль хезмәт курсәту  
16 яшे тулган балигъ булмаганнарга никах теркәлде**

«Дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр күрсәтүне оештыру турында» 2010 елның 27 июлендәге 210-ФЗ номерлы Федераль законны гамәлгә ашыру максатларында һәм «Россия Федерациясендә жирле үзидарә оештыруның гомуми принциплары турында» 2003 елның 6 октябрендәге 131 - ФЗ номерлы Федераль закон нигезендә Татарстан Республикасы Аксубай муниципаль районы Савруш авыл жирлеге башкарма комитеты КАРАР БИРӘ:

1. Татарстан Республикасы Министрлар кабинетының "16 яшькә житкән (кушымта) балигъ булмаганнарга никахка керүгә рөхсәт бирү буенча муниципаль хезмәт курсәтүнең административ регламентын раслау турында" 2006 ел, 30 декабрь, 653 нче каары:

2. Әлеге каарарны "Интернет" мәгълүмат-телекоммуникация чөлтәрендә Татарстан Республикасы хокукый мәгълүматының рәсми порталында түбәндәге адрес буенча бастырып чыгарырга: <http://pravo.tatarstan.ru> жирлекнән мәгълүмати стендларында.

3. Әлеге каарарның үтәлешен тикшереп торуны Аксубай муниципаль районы Савруш авыл жирлеге башкарма комитеты житәкчесе урынбасарына йөкләргә.

Житәкче  
Башкарма комитет житәкчесе урынбасары  
Савруш авыл жирлеге башлыгы

А.Г.Кузьмин



Расланган  
Аксубай муниципаль районы Савруш  
авыл жирлеге башкарма комитеты  
каары белән  
Татарстан Республикасы  
Президенты  
"18" 03. 2022 ел № 5

## **16 яшькә житкән балигъ булмаганнарга никахлашуга рөхсәт бирү буенча муниципаль хезмәт күрсәту Административ регламенты**

### **1. Гомуми нигезләмәләр**

#### **1.1 Административ регламентны жайга салу предметы**

Муниципаль хезмәт күрсәтүнең өлөгө администрив регламенты (алга таба - администрив регламент) 16 яшькә житкән балигъ булмаганнарга (алга таба - муниципаль хезмәт) никахлашуга рехсәт бирү буенча муниципаль хезмәт күрсәту стандартын һәм тәртибен билгели.

#### **1.2. Гариза бирүчеләрнең категорияләре**

1.2.1. Муниципаль хезмәт алу хокукуна ия затлар булып 16 яшькә житкән балигъ булмаган гражданнар (алга таба - мерәжәгать итүче) тора.

1.2.2. Гариза белән мерәжәгать итүченең үз вәкаләтләрен раслаучы документ нигезендә эш итүче вәкиле йә физик затның законлы вәкиле (алга таба - мерәжәгать итүче вәкиле) мерәжәгать итәргә хокуклы.

#### **1.3. Муниципаль хезмәт күрсәту турында мәгълүмат бирү тәртибе**

##### **1.3.1. Муниципаль хезмәт күрсәту тәртибе турында мәгълүмат урнаштырыла:**

1) дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр күрсәтүнең күпфункцияле үзәкләре биналарында урнашкан муниципаль хезмәт турында визуаль һәм текстлы мәгълүматны үз эченә алган мәгълүмати стендларда.

2) муниципаль районның (шәһәр округының) «Интернет» мәгълүмат-телекоммуникация чөлтәрендәге рәсми сайтында (<http://www.Aksabayevo.tatarstan.ru>);

3) на Портале государственных и муниципальных услуг Республики Татарстан (<https://uslugi.tatarstan.ru>) (далее – Республиканский портал);

4) Бердәм дәүләти һәм муниципаль хезмәтләр (функцияләр) порталында (<https://www.gosuslugi.ru>) (алга таба - Бердәм портал);

5) «Татарстан Республикасы дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр реестры» дәүләт мәгълүмат системасында (<http://frgu.tatar.ru>) (алга таба - Дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр реестры).

1.3.2. Муниципаль хезмәт күрсәту мәсьәләләре буенча консультация бирү гамәлгә ашырыла:

1) телдән мерәжәгать иткәндә дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр күрсәтүнең күпфункцияле үзәкләрендә - шәхсән яисә телефон аша;

2) Республика порталының интерактив формасында;

3) Хезмәтне күрсәтүгә вәкаләтле органда (алга таба - Орган):

- телдән мерәжәгать иткәндә-шәхсән яисә телефон буенча;

- язмача (шул исәптән электрон документ формасында) мерәжәгать иткәндә – көгазьдә почта аша, электрон формада электрон почта аша.

1.3.3. Бердәм порталда, Дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр реестрындагы белешмәләр нигезендә муниципаль хезмәт күрсәту тәртибе һәм сроклары турында республика порталында мәгълүмат мерәжәгать итүчегә бушлай бирелә.

Муниципаль хезмәт күрсәту вакытлары һәм тәртибе турында мәгълүматтан файдалану гариза бирүче тарафыннан нинди дә булса таләпләрне үтәмичә, шул

исәптән программа тәэминатыннан файдаланмыйча гамәлгә ашырыла, аны гариза бирүченең техник чараларына урнаштыру программа тәэминатының хокук иясе белән лицензияле яисә башка килемешү тезүне таләп итә, ул гариза бирүчене теркәүне яисә авторизацияләүне яисә аларга шәхси мәгълүматлар бирүне күздә тота.

1.3.4. Мерәжәгать итүче шәхсөн яисә телефон аша мерәжәгать иткәндә көргән мерәжәгать нигезендә түбәндәге мәгълүмат бирелә:

1) дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр күрсәтүнен күпфункцияле үзәгенен, Органның урнашкан урыны турында (адресы, эш графигы, белешмә телефоннары);

2) муниципаль хезмәт күрсәту тәртибе турында, гаризалар бирү ысууллары һәм сроклары турында;

3) муниципаль хезмәт күрсәтелә торган категорияләр турында; муниципаль хезмәт күрсәту мәсьәләләрен жайга сала торган норматив хокукий актлар турында;

4) муниципаль хезмәт күрсәту турында гаризаны карау ечен кирәклө документлар исемлеге турында, гаризаны кабул итү һәм теркәү сроклары турында;

5) муниципаль хезмәт күрсәту барышы турында;

6) муниципаль хезмәт күрсәту мәсьәләләре буенча мәгълүматның рәсми сайтында урнаштырылган урыны турында;

7) Орган вазыйфаи затларының гамәлләренә яисә гамәл кылмауларына карата шикаять белдерү тәртибе турында.

Язма мерәжәгать буенча муниципаль хезмәт күрсәту ечен җаваплы бүлек хезмәткәрләре язма рәвештә мерәжәгать итүчегә муниципаль хезмәт күрсәту тәртибен һәм административ регламентның әлеге пунктында күрсәтелгән мәсьәләләрне жентекләп аңлаталар һәм мерәжәгатьне теркәгән кеннән алып еч эш кене эчендә мерәжәгать итүчегә җавап жибәрәләр. Җаваплар мерәжәгать иткән телдә бирелә. Мерәжәгать иткән телдә җавап бирү мемкин булмаган очракта, Татарстан Республикасының дәүләт телләре кулланыла

1.3.5. Муниципаль хезмәт күрсәту мәсьәләләре буенча мәгълүмат муниципаль районның (яисә шәһәр округының) рәсми сайтында һәм Орган биналарында мерәжәгать итүчеләр белән эшләү ечен мәгълүмат стендларында урнаштырыла. муниципаль районның (яисә шәһәр округының) рәсми сайтында

Мәгълүмат стендларында һәм муниципаль районның «Интернет» мәгълүмәттөлекоммуникация чөлтәрендәге рәсми сайтында урнаштырыла торган Татарстан Республикасы дәүләт телләрендәге мәгълүмат муниципаль хезмәт турында административ регламентның 2.1, 2.3, 2.4, 2.5, 2.7, 2.9, 2.10, 2.11, 5.1 пунктларынданагы мәгълүмат, булган урыны, белешмә телефоннары, Органның эш вакыты турынданагы, муниципаль хезмәт күрсәтүгә гаризалар кабул итү графигы турынданагы белешмәләрне үз эченә ала.

1.4. Муниципаль хезмәт күрсәтүне жайга сала торган норматив хокукий актлар 1.4.1. Муниципаль хезмәт күрсәтүне жайга сала торган норматив хокукий актлар исемлеге (норматив хокукий актларның реквизитларын һәм аларны рәсми бастырып чыгару чыганакларын күрсәтеп), Бердәм порталда, Дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр реестрында, «Интернет» мәгълүмат-төлекоммуникация чөлтәрендә муниципаль районның рәсми сайтында урнаштырылган.

1.4.2. Гамәлдәге редакциядә административ регламент тексты Бердәм порталда, Дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр реестрында, муниципаль районның «Интернет» мәгълүмат-төлекоммуникация чөлтәрендәге рәсми сайтында урнаштырылырга тиеш.

1.5. Административ регламентта кулланыла торган терминнар һәм аларның билгеләнеше

1.5.1. Административ регламентта түбәндәгө терминнар һәм билгеләмәләр кулланыла:

- дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр курсату буенча күпфункцияле үзәкнең читтәгә эш урыны – дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр курсатунең күпфункцияле үзәкләре эшчәнлеген оештыру Кагыйдәләренең 34 пункты нигезендә (Россия Федерациясе Хекүмәтенең «Дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр курсатунең күпфункцияле үзәкләре эшчәнлеген оештыру кагыйдәләрен раслау турында» 22.12.2012 ел, № 1376 карары белән расланган) Татарстан Республикасы муниципаль районның шәһәр (авыл) жирлегендә яисә шәһәр округында барлыкка килгән дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр курсатунең күпфункцияле үзәгенең территориаль аерымланган структур бүлекчәсе (офисы),
- техник хата - муниципаль хезмәт курсатуче орган тарафыннан җибәрелгән һәм документка (муниципаль хезмәт нәтижәсе) кертелгән белешмәләрнең, белешмәләр шуларга нигезләнеп кертелгән документлардагы белешмәләрнең туры килмәвенә китергән хата (язу, хәреф хатасы, грамматик яисә арифметик хата йә шуңа охшаш хата);
- Электрон рәвештә дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр курсату ечен кулланыла торган мәгълүмат системаларының (алга таба - ЕСИА) мәгълүмати-технологик үзара хезмәттәшлекен тәэммин итүче инфраструктурада идентификация һәм аутентификациянең бердәм системасы - дәүләт мәгълүмат системаларында һәм башка мәгълүмат системаларында булган мәгълүматка идентификация һәм аутентификация системасында катнашучыларның санкцияләнгән керүен тәэммин итә торган федераль дәүләт мәгълүмат системасы;
- КФУ - «Татарстан Республикасында дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр курсатунең күпфункцияле үзәге» дәүләт бюджет учреждениесе;
- Башкарма комитет - муниципаль районның (яисә шәһәр округының) Башкарма комитеты;
- ГХАТ БДР - Гражданлык хәле актларын теркәүнен бердәм дәүләт реестры;
- КФУ АМСы - Татарстан Республикасы дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр курсатунең күпфункцияле үзәкләренен автоматлаштырылган мәгълүмат системасы.

1.5.2. Административ регламентта муниципаль хезмәт курсату турындагы гариза (алга таба - гариза) дигендә, «Дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр курсатунең оештыру турында» 27.07.2010 ел, № 210-ФЗ Федераль законның 2 статьясындагы 3 пункты (алга таба - 210-ФЗ номерлы Федераль закон) нигезендә бирелгән муниципаль хезмәт курсату турындагы гарызnamә аңлашыла.

## 2. Муниципаль хезмәт курсату стандарты

2.1. Муниципаль хезмәт исеме 16 яшькә житкән балигъ булмаганнарга никахлашуга рехсәт би्रү.

2.2. Муниципаль хезмәтне турыдан-туры курсатуче жирле үзидарә башкарма-курсәтмә органы исеме Татарстан Республикасы Аксубай муниципаль районаны башкарма комитеты (муниципаль хезмәт курсатуче муниципаль берәмлекнең жирле үзидарә органы исеме курсәтелә). Муниципаль хезмәт курсату буенча вәкаләтләр бирелгән очракта жирле үзидарә органы һәм орган вәкаләтләрен башкаручы оешма курсәтелә.

2.3. Муниципаль хезмәт курсату нәтижәсе тасвиrlамасы

2.3.1. Муниципаль хезмәт курсату нәтижәсе булып түбәндәгеләр тора:

- 1) 16 яшькә житкән балигъ булмаганнарга никахлашуга рехсәт биրү турында карар (әлеге административ регламентка 1 нче күшымта);

2) муниципаль хезмәт күрсәтүдән баш тарту турында карар (өлөгө административ регламентка 2 нче күшымта);

3) муниципаль хезмәт күрсәтү ечен кирәкле документларны кабул итүдән баш тарту турында карар (өлөгө административ регламентка 3 нче күшымта).

2.3.2. Муниципаль хезмәт күрсәтү нәтижәсе мерәҗәгать итүчеге «Электрон имза турында» 06.04.2011 ел, № 63-ФЗ Федераль закон (алга таба - №63- ФЗ Федераль закон) нигезендә Бердәм порталның шәхси кабинетына кечәйтелгән квалификацияле вәкаләтле Органның вазыйфаи затының (яисә Органның) электрон имзасы куелган электрон документ рәвешендә жибәрелә. Гариза Республика порталы ярдәмендә жибәрелгән очракта муниципаль хезмәт күрсәтү нәтижәсе Республика порталының шәхси кабинетына жибәрелә.

2.3.3. Мерәҗәгать итүченең сайлавы буенча муниципаль хезмәт күрсәтү нәтижәсе Органда яисә КФУдә меһер һәм тиешенчә вәкаләтле вазыйфаи зат яисә КФУ хезмәткәре имзасы белән таныкланган кәгазьдә басылган электрон документның несхәсе рәвешендә тапшырыла.

2.3.4. Мерәҗәгать итүче муниципаль хезмәтне электрон документ рәвешендә күрсәтү нәтижәсен муниципаль хезмәт күрсәтү нәтижәсенең гамәлдә булу срогы дәвамында алырга хокуклы.

2.4. Муниципаль хезмәт күрсәтүдә катнаша торган оешмаларга мерәҗәгать итү кирәклеген дә исәпкә алып, муниципаль хезмәт күрсәтү вакыты, туктатып тору мемкинлеге Россия Федерациясе законнары белән каралган очракта, муниципаль хезмәт күрсәтүне туктатып тору вакыты, муниципаль хезмәт күрсәтү нәтижәсе булган документларны тапшыру (жибәрү) срогы

2.4.1. Муниципаль хезмәт 10 эш кене дәвамында күрсәтелә.

2.4.2. Муниципаль хезмәт күрсәтү срогын туктатып тору каралмаган.

2.4.3. Электрон документ рәвешендә муниципаль хезмәт күрсәтү нәтижәсе булган документның юлламасы муниципаль хезмәт күрсәтү нәтижәсен рәсмиләштерү һәм теркәү кенендә гамәлгә ашырыла.

2.5. Законнар һәм башка норматив хокукий актлар нигезендә муниципаль хезмәт күрсәтү ечен кирәkle, шулай ук муниципаль хезмәт күрсәтү ечен кирәkle һәм мәжбүри булган хезмәтләрне күрсәтү ечен кирәkle, мерәҗәгать итүче тарафыннан тапшырылырга тиешле документларның тулы исемлеге, мерәҗәгать итүче тарафыннан аларны алу ысууллары, шул исәптән электрон формада алу ысууллары, аларны тапшыру тәртибе

2.5.1. Муниципаль хезмәттән файдалану ечен гариза бирүче түбәндәге документларны тапшыра:

1) никахлашучыларның шәхесен таныклаучы документлар (Республика порталы аша мерәҗәгать иткән очракта таләп итлеми);

2) мерәҗәгать итүче вәкиленең вәкаләтләрен раслый торган документ (мерәҗәгать итүченең законлы вәкиле мерәҗәгать иткән очракта таләп итлеми);

3) гариза: кәгазь чыганактагы документ рәвешендә (өлөгө административ регламентка 4 нче күшымта);

Республика порталы ярдәмендә мерәҗәгать иткәндә электрон формада (гаризаның электрон формасына тиешле белешмәләр керту юлы белән тутырыла) 2.5.3 пункты таләпләре нигезендә имзаланган электрон формада (гаризаның электрон формасына тиешле белешмәләр керту юлы белән тутырыла);

4) никахлашучы затларның нотариат турындағы законнарда билгеләнгән тәртиптә таныланган законлы вәкилләренең язма ризалығы;

5) никах яшен киметүнең аерым сәбәпләрен раслый торган документлар (йеклелек булу турында дәүләт яисә муниципаль сәламәтлек саклау система медицина

оешмасының белешмәсө йә никахлашырга теләүче затларның берсенен тормышына турыдан-туры куркыныч янауны раслый торган документлар).

2.5.2. Гариза һәм аңа теркәп бирелә торган документлар гариза бирүче тарафыннан түбәндәге ысуулларның берсен кулланып тапшырылырга (җибәрелергә) мемкин:

1) КФУ аша кәгазь чыганакларда һәм электрон документлар рәвешендә административ регламентның 2.5.3 пункты таләпләренә туры килә торган электрон документлар рәвешендә;

2) Республика порталы ярдәмендә электрон рәвештә;

3) Органга шәхсән яисә кәгазьдә почта элемтәсе ярдәмендә. Гариза һәм теркәлә торган документлар почта элемтәсе аша җибәрелгәндә билгеләнгән тәртиптә таныклана.

2.5.3. Республика порталы ярдәмендә гариза бирученең гади электрон имzasы белән жибәрелә. Гади электрон имза алу ечен мерәҗәгать итүчегә ЕСИАда теркәлү (аутентификация) процедурасын узарга, шулай ук хисап языуын расларга кирәк.

Административ регламентның 2.5.1 пунктының 2, 4 бүлекләрендә курсателгән электрон документлар (электрон документлар образлары) мондый документларны, тезүгә һәм имзалауга вәкаләтле затларның, шул исәптән нотариусларның кечәйтелең квалификацияле имzasы белән таныклана.

Гаризага, шул исәптән ышанычнамәгә, теркәлә торган электрон документлар (электрон документлар образлары), pdf, jpg, jpeg, png, tif, doc, docx, rtf, sig форматларында, 50 Мбайттан да артык булмаган күләмдәге файллар рәвешендә жибәрелә. Бирелә торган электрон документларның (электрон документларның) сыйфаты документ текстын тулы күләмдә укырга һәм документның реквизитларын танырга мемкинлек бирергә тиеш.

2.5.4. Гариза биручедән таләп итү тыела:

1) муниципаль хезмәт курсатүгә бәйле рәвештә барлыкка килә торган менәсәбәтләрне жайга сала торган норматив хокукий актларда тапшырылган яисә гамәлгә ашырылмаган документлар һәм мәгълүмат тапшыру яисә гамәлләр башкару;

2) 210-ФЗ номерлы Федераль законның 9 статьясындагы 1 елешендә курсателгән исемлекләргә кертелгән мондый хезмәтләр курсату нәтижәсендә курсателә торган хезмәтләрне һәм мәгълүматны алу искәрмәсеннән тыш, муниципаль хезмәт алу ечен кирәkle һәм башка дәүләт органнарына, җирле үзидарә органнарына, оешмаларга мерәҗәгать итү белән бәйле килешүләрне, шул исәптән килештерүләрне гамәлгә ашыру;

3) муниципаль хезмәт курсату ечен кирәkle документларны кабул итүдән башта баш тартканда йә муниципаль хезмәт курсату ечен кирәkle документларны кабул итүдән баш тартканда, түбәндәгә очраклардан тыш, документларның һәм мәгълүматның булмавы һәм (яисә) дереслеге курсателмәгән документларны һәм мәгълүматны тапшыру:

а) муниципаль хезмәт курсату турында гаризаны беренче тапкыр биргәннән соң муниципаль хезмәт курсатүгә кагылышлы норматив хокукий актларның таләпләрен үзгәртү;

б) муниципаль хезмәт курсату турында гаризада һәм муниципаль хезмәт курсату ечен кирәkle документларны кабул итүдән баш тартканнан соң, мерәҗәгать итүче биргән документларда, яисә муниципаль хезмәт курсатудә яисә элек бирелгән документлар комплектына кертелмәгән хаталар булу;

в) муниципаль хезмәт курсату ечен кирәkle документларны кабул итүдән баш тартканнан соң йә муниципаль хезмәт курсату ечен кирәkle документларны кабул итүдән баш тартканнан соң документларның гамәлдә булу срокы узу яисә мәгълүматны үзгәртү;

г) муниципаль хезмәт курсату ечен кирәkle документларны кабул итүдән баш тарткан очракта, Орган вазыйфаи затының, КФУ хезмәткәренең хаталы яки хокукка карши гамәлләре (гамәл кылмау) фактын (билгеләрен) ачыкланган очракта, яисә муниципаль

хезмәт күрсәту ечен кирәkle документларны кабул итүдән баш тартканда, йә муниципаль хезмәт күрсәту ечен кирәkle документларны кабул итүдән баш тартканда Орган житәкчесе имzasы белән язмача мерәҗәгать итүчегә хәбәр ителә, шулай ук китергән уңайсызлыklar ечен гафу үтенәләр;

4) электрон образлары элек 210-ФЗ номерлы Федераль законның 16 статьясындагы 1 елешенең 7.2 пункты нигезендә таныklanган документларны hәm мәгълүматны қөгазь чыганакта бири, мондый документларга тамга салу йә аларны алу дәүләт яисә муниципаль хезмәт күрсәтунең кирәkle шарты булып торса, hәm федераль законнарда билгеләнгән башка очраклардан тыш.

2.6. Норматив хокукий актлар нигезендә муниципаль хезмәт күрсәту ечен кирәк булган, дәүләт органнары, жирле үзидарә органнары hәm дәүләт органнары яисә жирле үзидарә органнары ведомствонындагы оешмалар карамагындагы hәm гариза бируге тапшырырга хокуклы документларның тулы исемлеге, шулай ук гариза бирученен аларны, шул исәптән электрон формадагыларын да, алу ысууллары, аларны тапшыру тәртибе; әлеге документлар үз карамагында булган дәүләт органы, жирле үзидарә органы яки оешма

2.6.1. Ведомствоара хезмәттәшлек кысаларында түбәндәгеләр алына:

- 1) бала туу турында белешмәләр – ГХАТ БДР;
- 2) ата булуны билгеләү турында белешмәләр – ГХАТ БДР;
- 3) Россия Федерациисе гражданының гамәлдәге паспорты турында белешмәләр - Россия Эчке эшләр министрлыгы;
- 4) нотариатның нотариаль таныklanган документ турында мәгълүмат системасыннан белешмәләр - Федераль нотариаль палата;
- 5) опека hәm попечительлек органы каарыннан баланы опекага алу турында мәгълүматлар - Башкарма комитет;
- 6) яшәү урыны hәm тору урыны буенча теркәү исәбе турында белешмәләр - Россия Эчке эшләр министрлыгы.

2.6.2. Мерәҗәгать итүче административ регламентның 2.6.1 пунктының 1 - 6 пунктчаларында күрсәтелгән документларны (белешмәләрне) гаризаны тапшырганда мондый документларны тезүгә hәm имзалауга вәкаләтле затларның кечәйтләгән квалификацияле имzasы белән таныklanган электрон документлар рөвешендә бирергә хокуклы.

2.6.3. Дәүләт хакимияте органнары, жирле үзидарә органнары, тарафыннан административ регламентның 2.6.1 пунктында күрсәтелгән документлар hәm белешмәләрне үз вакытында тапшырмау (үз вакытында күрсәтмәү) муниципаль хезмәт күрсәтүдән баш тарту ечен нигез була алмый.

2.6.4. органнарның hәm оешмаларның административ регламентның 2.6.1 пунктында күрсәтелгән документны яисә белешмәләрне тапшырмаган (үз вакытында тапшырмаган) вазыйфаи зат hәm (яисә) Россия Федерациисе законнары нигезендә административ, дисциплинар яисә башка җаваплылыкка тартылырга тиеш.

2.6.5. Гариза биругедән дәүләт органнары, жирле үзидарә органнары hәm дәүләт органнары яисә жирле үзидарә органнары карамагындагы оешмалар тарафыннан муниципаль хезмәт күрсәткән ечен гариза биругедән түләү кертүне раслыг торган белешмәләрне таләп итү тыела.

Дәүләт органнары, жирле үзидарә органнары hәm дәүләт органнары яисә жирле үзидарә органнары карамагындагы оешмалар тарафыннан мерәҗәгать итүче булган белешмәләрне тапшырмау мерәҗәгать итүчегә муниципаль хезмәт күрсәтүдән баш тарту ечен нигез була алмый.

2.7. Муниципаль хезмәт күрсәту ечен кирәк булган документларны кабул итүдән баш тарту ечен нигезләрнең тулы исемлеге

2.7.1. Муниципаль хөзмөт күрсөтү ечен кирәкле документларны кабул итүдөн баш тарту ечен түбәндәгеләр нигез була:

- 1) мерәжәгать итүче тарафыннан тапшырылган документларда Россия Федерациясе законнарында билгеләнгөн тәртиптө таныкланмаган текстны чистартулар һәм тезәтүләр була;
- 2) документларда муниципаль хөзмөт күрсөтү ечен документлардагы мәгълүматны һәм белешмәләрне тулы күләмдә файдаланырга мемкинлек бирми торган заараланулар була;
- 3) тапшырылган документлар яисө белешмәләр муниципаль хөзмөт күрсәтүләр ечен мерәжәгать иту вакытына үз кечләрен югалткан (мерәжәгать итүче вәкиленең вәкаләтләрен таныклый торган документ, күрсәтелгән зат муниципаль хөзмөт күрсәтүне сорап мерәжәгать иткән очракта);
- 4) муниципаль хөзмөт күрсөтү ечен кирәкле документларны һәм муниципаль хөзмөт күрсөтү турында гаризаны билгеләнгөн таләпләрне бозып электрон рәвештә бири;
- 5) гариза рәвешендә мәжбүри кырларны дерес тутырмау, шул исәптән Республика порталында гаризаның интерактив формасында (дерес түгел, тулы түгел, яисө дерес тутырмау);
- 6) муниципаль хөзмөт күрсөтү ечен кирәкле документларның тулы булмаган комплектын тапшыру;
- 7) дәүләт хакимияте органына, жирле үзидарә органына яисө вәкаләтләренә муниципаль хөзмөт күрсөтү көрмәгән оешмага хөзмөт күрсөтү турында гариза бирелгән;
- 8) «Электрон имза турында» 06.04.2011 ел, № 63-ФЗ Федераль законның 11 статьясында билгеләнгөн кечәйтелгән квалификацияле электрон имзаның чынлыгын тану шартларын үтәмәү.

2.7.2. Муниципаль хөзмөт алу ечен кирәкле документларны кабул итүдөн баш тарту ечен нигезләр исемлеге тулы булып санала.

2.7.3. Муниципаль хөзмөт күрсөтү ечен кирәкле гаризаларны һәм документларны кабул итүдөн баш тарту турынданың қарар мерәжәгать итүчене кабул иткәндә дә, шулай ук башкарма комитетның җаваплы вазыйфаи заты тарафыннан муниципаль хөзмөт күрсөтү ечен кирәкле документларны (белешмәләрне) ведомствоара мәгълүмати аралашудан файдаланып алғаннан соң да, гаризаны теркәгән көннөн алыш 9 эш көненнөн артмagan срокта кабул итепергә мемкин.

2.7.4. Муниципаль хөзмөт күрсөтү ечен кирәкле гариза һәм документлар Бердәм порталда, Республика порталында бастырылган муниципаль хөзмөт күрсөтү сроклары һәм тәртибе турынданың мәгълүмат нигезендә бирелгән очракта, муниципаль хөзмөт күрсөтү ечен кирәкле гаризаларны һәм башка документларны кабул итүдөн баш тарту тыела.

2.8. Муниципаль хөзмөт күрсәтүне туктатып тору яки муниципаль хөзмөт күрсәтүдөн баш тарту ечен нигезләрнең тулы исемлеге

2.8.1. Муниципаль хөзмөт күрсәтүне туктатып тору ечен нигезләр юк.

2.8.2. Муниципаль хөзмөт күрсәтүдөн баш тарту ечен нигезләр:

- 1) мерәжәгать итүче хөзмөт күрсөтү хокукуна ия затлар категориясенә туры килми;
- 2) мерәжәгать итүченең яшәү урыны буенча муниципаль берәмлек территориясендә теркәлү булмау;
- 3) 2.5.1 пункттының 5 пунктчасында күрсәтелгән аерым хәлләр булмау, административ регламенттың йәнихлашучы затларның гомуми баласының булмау;
- 4) тәкъдим итепергән гаризаларда һәм (яисө) документларда тулы булмаган һәм (яисө) дерес булмаган мәгълүмат бар.

2.8.3. Муниципаль хөзмөт күрсәтүдөн баш тарту ечен нигезләр исемлеге тегәл булып тора.

2.8.4. Муниципаль хезмәт күрсәту түрында гариза Бердәм порталда, Республика порталында бастырылган муниципаль хезмәт күрсәту сроклары һәм тәртибе түрүндагы мәгълүмат нигезендә бирелгән очракта муниципаль хезмәт күрсәтүдән баш тарту тыела.

2.9. Муниципаль хезмәт күрсәткән ечен алына торган дәүләт пошлинасы яки башка терле түләү алу тәртибе, күләме һәм нигезләре муниципаль хезмәт түләүсез күрсәтелә.

2.10. Муниципаль хезмәт курсату ечен кирәkle һәм мәжбүри булган хезмәтләр исемлеге, шул исәптән муниципаль хезмәт күрсәтүдә катнаша торган оешмалар тарафыннан бирелә торган документ (документлар) түрүнда мәгълүмат.

Кирәkle һәм мәжбүри хезмәтләр күрсәту таләп ителми.

2.11. Муниципаль хезмәт күрсәту ечен кирәk һәм мәжбүри булган хезмәтләр күрсәту ечен түләү күләмен исәпләү методикасы түрүндагы мәгълүматны кертеп, мондый түләүне алу тәртибе, күләме һәм нигезләре Кирәkle һәм мәжбүри хезмәтләр күрсәту таләп ителми.

2.12. Муниципаль хезмәт күрсәту, муниципаль хезмәт күрсәтүдә катнаша торган оешма тарафыннан күрсәтелә торган хезмәт күрсәту түрүнда гариза биргәндә һәм мондый хезмәтләр күрсәту нәтижәсен алганда чиратта кетүнен максималь срокы

2.12.1. Муниципаль хезмәт алуга гариза биргәндә кетү вакыты - 15 минуттан артык түгел.

2.12.2. Муниципаль хезмәт күрсәту нәтижәсен алганда чиратта кетүнен максималь срокы 15 минуттан артмаска тиеш.

2.13. Гариза бирүченең муниципаль хезмәттән һәм муниципаль хезмәт күрсәтүдә катнаша торган оешма тарафыннан күрсәтелә торган хезмәттән файдалану түрүндагы мерәҗәгатен теркәү, шул исәптән электрон формада теркәү срокы һәм тәртибе

2.13.1. КФУгә гариза биргән кенне шәхсән мерәҗәгать иткәндә мерәҗәгать итүчегә гариза бирелгән кенне КФУ АМСтан гаризаның жибәрелүен раслаучы теркәү номеры һәм гариза бирү датасы белән раслау көгазе бирелә.

2.13.2. Гаризаны Бердәм портал, Республика порталы аша жибәргәндә мерәҗәгать итүче гариза биргән кенне Республика порталының шәхси кабинетында һәм электрон почта аша, гаризаның теркәлү номеры һәм гариза бирү датасы күрсәтелгән гаризаның жибәрелүен раслый торган хәбәрнамә ала.

2.13.3. Органга гариза бирелгән кенне шәхсән мерәҗәгать иткәндә вәкаләтле Органның вазыйфаи заты тарафыннан мерәҗәгать итүчегә дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр күрсәту ечен билгеләнгән автоматлаштырылган мәгълүмат системасыннан теркәү номеры, гариза бирү датасы һәм тапшырылган документлар исемлеге белән раслау көгазе бирелә.

2.14. Муниципаль хезмәт күрсәтелә торган бүлмәләргә, кетү залына, муниципаль хезмәт күрсәту түрүнда гаризалар тутыру урыннарына, аларны тутыру үрнәкләре һәм һәр муниципаль хезмәтне күрсәту ечен кирәkle документлар исемлеге булган мәгълүмат стендларына, мондый хезмәт күрсәту тәртибе түрүнда визуаль, текстлы һәм мультимедияле мәгълүматны урнаштыруга һәм рәсмиләштерүгә, шул исәптән инвалидларны социаль яклау түрүнда федераль законнар һәм Татарстан Республикасы законнары нигезендә күрсәтелгән объектларга инвалидлар ечен керү мемкинлеген тәэммин итүгә карата таләпләр.

2.14.1. Муниципаль хезмәт күрсәту янғынга каршы система һәм янғын сүндерү системасы белән жиһазландырылган биналарда һәм бүлмәләрдә башкарыла. Гариза бирүчеләрне кабул итү урыннары документлар тутыру ечен кирәkle жиһазлар, мәгълүмат стендлары белән жиһазландырыла.

2.14.2. Инвалидларны социаль яклау түрүндагы Россия Федерациясе законнары

нигезендә муниципаль хезмәт күрсәту урынына каршылыксыз керү максатларында түбәндәгеләр тәэммин ителә:

- 1) инвалидларның муниципаль хезмәт күрсәту урынына тоткарлыксыз керүе тәэммин ителә (бинага уңайлы чыгу һәм алар чикләрендә күчеп йөрү);
  - 2) муниципаль хезмәт күрсәту тәртибе турында визуаль, текстлы һәм мультимедиа мәгълүматы мерәжәгать итүчеләр ечен уңайлы урыннарда, шул исәптән инвалидларның чикләнгән мемкинлекләрен исәпкә алыш урнаштырыла;
  - 3) күрү һәм местәкыйль хәрәкәт итү функцияләренең ныклы тайпышлылары булган инвалидларны озата бару һәм аларга ярдәм күрсәту;
  - 4) социаль, инженерлык һәм транспорт инфраструктуралары объектлары урнашкан территория буенча местәкыйль хәрәкәт итү мемкинлеге, мондый объектларга керү һәм чыгу, транспорт чарасына утыру һәм аннан тешерү, шул исәптән кресло-коляска кулланып;
  - 5) инвалидларның хезмәт күрсәтүләргә тоткарлыксыз керүен тәэммин итү ечен кирәклे жиһазларны һәм мәгълүмат йөртүчеләрне аларның тормыш эшчәнлеген чикләүне исәпкә алыш тиешенчә урнаштыру;
  - 6) инвалидлар ечен кирәкле тавыш һәм күрү мәгълүматын, шулай ук язуларны, билгеләр һәм башка текстлы һәм график мәгълүматны Брайльнең рельефлы-нокталы шрифты белән башкарылган билгеләр белән кабатлау;
  - 7) тәржемәче һәм тифлосурдотәржемәчене керту;
  - 8) озата баручы этне (проводник-этне) махсус ейрәтүне раслый торган һәм Россия Федерациясе Хезмәт һәм социаль яклау министрлыгының «Озата баручы этне махсус ейрәтүне раслаучы документ формасын һәм аны бирү тәртибен раслау турында» 22.06.2015 ел, № 386н боерыгы белән билгеләнгән тәртиптә һәм форма буенча бирелә торган документ булганды, керту.
- 2.14.3. Муниципаль хезмәт күрсәту гамәлгә ашырыла торган объектлардан һәм муниципаль хезмәт күрсәткәндә кулланыла торган чараплардан инвалидларның файдалана алуын тәэммин итү елешендә административ регламентның 2.14.2 пунктының 1 - 4 бүлекләрендә күрсәтелгән таләпләр 2016 елның 1 июленнән соң файдалануга тапшырылган яисә модернизация узган объектларга һәм чарапларга карата кулланыла.

2.15. Муниципаль хезмәт күрсәтүләрнең үтемлелеге һәм сыйфаты күрсәткечләре, шул исәптән мерәжәгать итүченең муниципаль хезмәт күрсәткәндә вазыйфаи затлар белән хезмәттәшлеге саны һәм аларның дәвамлылығы, муниципаль хезмәт күрсәту барышы турында, шул исәптән мәгълүмати-коммуникация технологияләрен кулланып, мәгълүмат алу мемкинлеге йә муниципаль хезмәт күрсәтүнең күпфункцияле үзәгендә (шул исәптән тулы күләмдә) муниципаль хезмәт алу мемкинлеге, жирле үзидарә башкарма комитетының теләсә кайсы территориаль бүлекчәсендә, мерәжәгать итүченең сайлавы буенча (экстерриториаль принцип), күпфункцияле үзәкләрдә дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр күрсәту турында мәгълүмат алу мемкинлеге, 210-ФЗ Федераль законның 15 статьясында каралган дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр күрсәту үзәкләрендә (яисә) берничә дәүләт һәм муниципаль хезмәт күрсәту турында гарызнамә ярдәмендә (яисә) алу мемкинлеге (шул исәптән тулы күләмдә) алу мемкинлеге

2.15.1. Муниципаль хезмәттән һәркем файдалана алу мемкинлеге күрсәткечләре булып түбәндәгеләр тора: документлар кабул ителә, бирелә торган бинаның жәмәгать транспортыннан файдалану мемкинлеге булган зонада урнашкан булуы; белгечләрнең, шулай ук гариза бирүчеләрдән документлар кабул ителә торган бүлмәләрнең житәрлек санда булуы; мәгълүмат стендларында, Бердәм порталда, Республика порталында, муниципаль районның рәсми сайтында муниципаль хезмәт күрсәту ысууллары, тәртибе һәм сроклары турында тулы мәгълүмат булу; инвалидларга хезмәтләрдән башкалар

белөн тигез дәрәжәдә файдаланырга комачаулаучы каршылықтарны жинүдә ярдәм итү.

2.15.2. Дәүләт хезмәте күрсәтүнең сыйфаты күрсәткечләренә түбәндәгеләр керә:

1) документларны кабул итү һәм карап тикшерү срокларын үтәү;

2) муниципаль хезмәт нәтижәсен алу срокларын үтәү;

3) административ регламентны бозуга карата Орган хезмәткәрләре тарафыннан кылган нигезле шикаятыләр булмау;

4) мерәҗәгать итүченең вазыйфаи затлар белөн багланышлары саны

(консультацияләрне исәпкә алмыйча):

- муниципаль хезмәт күрсәтелгәндә мерәҗәгать итүченең Орган яисә КФУ хезмәткәрләре белөн үзара хезмәттәшлеге барлық кирәклө документлар белөн гариза биргәндә бер тапкыр башкарыла;

- Органда яисә КФУдә электрон документның кәгазь формасында муниципаль хезмәт күрсәту нәтижәсен бер тапкыр алу кирәк булган очракта.

Муниципаль хезмәт күрсәтелгәндә гариза бирученең вазифаи затлар белөн бер мәртәбә аралашу дәвамлылығы 15 минуттан артык.

Мерәҗәгать итүче, Республика порталыннан, терминал җайламалардан файдаланып, күчерелмә радиотелефон элемтәсе җайламалары ярдәмендә муниципаль хезмәт күрсәтүнең сыйфатын бәяләргә хокуклы.

2.15.3. Муниципаль хезмәт күрсәту барышы турында мәгълүматны мерәҗәгать итүче Бердәм порталда, Республика порталында, Органда, КФУдә алырга мемкин.

2.15.4. Муниципаль хезмәт күрсәту мерәҗәгать итүченең яшәү урынына яисә Татарстан Республикасы территориясендә экстерриториаль принцип буенча фактта яшәү (булу) урынына бәйсез рәвештә сайлау буенча теләсә кайсы КФУдә гамәлгә ашырыла.

Комплекслы гарызнамә составында муниципаль хезмәт күрсәтелми.

2.16. Башка таләпләр, шул исәптән экстерриториаль принцип буенча муниципаль хезмәт күрсәтүнең үзенчәлекләрен исәпкә алган (әгәр муниципаль хезмәт экстерриториаль принцип буенча бирелгән булса) һәм электрон формада муниципаль хезмәт күрсәту үзенчәлекләре

2.16.1. Муниципаль хезмәт электрон рәвештә күрсәтелгәндә, мерәҗәгать итүче түбәндәгеләргә хокуклы:

1) Бердәм порталда, Республика порталында урнаштырылган муниципаль хезмәт күрсәту тәртибе һәм сроклары турында мәгълүмат алырга;

2) муниципаль хезмәт күрсәту турында гариза һәм муниципаль хезмәт күрсәту ечен кирәkle башка документларны, шул исәптән электрон образлары 210-ФЗ номерлы Федераль законның 16 статьясындагы 1 елешенең 7.2 пункты нигезендә, Республика порталыннан файдаланып таныкланган документларны һәм мәгълүматны бирү;

3) электрон рәвештә бирелгән муниципаль хезмәт күрсәту турында гаризаларның үтәлеше турында белешмәләр алырга;

4) муниципаль хезмәт күрсәтүнең сыйфатын бәяләүне гамәлгә ашырырга;

5) муниципаль хезмәтне электрон документ рәвешендә күрсәту нәтижәсен алырга;

6) дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр башкарғанда башкарылган каарларга һәм гамәлләргә (гамәл кылмауга) судка кадәр (судтан тыш) шикаяты бирү процессын тәэмин итә торган Республика порталы, Федераль дәүләт мәгълүмат системасы порталы, Дәүләт һәм муниципаль хезмәтләрне башкаручы Органнар, аларның вазыйфаи затлары, дәүләт һәм муниципаль хезмәтләрне күрсәтүче дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр күрсәткәндә башкарылган гамәлләргә (гамәл кылмауга) шикаяты бирү. дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр күрсәтүче Органнар, аларның вазыйфаи затлары.

2.16.2. Гаризаны формалаштыру Республика порталында гаризаны естәмә рәвештә нинди дә булса башка формада бирү зарурлығыннан башка электрон форманы тутыру юлы белөн гамәлгә ашырыла.

2.16.3. Гаризаны формалаштырганда түбәндәгеләр тәэммин ителә:

1) гаризаны һәм хезмәт күрсәту ечен кирәkle башка документларны жыю һәм саклау мемкинлеге;

2) хезмәт күрсәтүләрне сорап мерәҗәгать иткәндә гариза биручеләрнең берничә электрон формасын гариза белән тутыру мемкинлеге;

3) көгазь чыганакта гаризаның электрон формасы қучермәсен бастырып чыгару мемкинлеге;

4) теләсә кайсы вакытта кулланучы теләге буенча электрон формага кертелгән мәгънәләрне саклап калу, шул исәптән керту хаталары барлыкка килгәндә һәм мәгънәләрне яңадан гаризаның электрон формасына керту ечен кире кайтару;

5) гариза бирученең белешмәләрен ЕСИАда урнаштырылган белешмәләрдән һәм Республика порталында бастырылган белешмәләрдән файдаланып, бердәм идентификация һәм аутентификация системасында булмаган белешмәләргә кагылышлы мәгълүматлардан файдаланып, гаризаның электрон формасы кырларын тутыру;

6) элегрәк кертелгән мәгълүматын югалтмыйча электрон форманы тутыруның теләсә кайсы этабына әйләнеп кайту мемкинлеге;

7) мерәҗәгать итүченең элек бирелгән гаризалардан кимендә бер ел дәвамында файдалана алу мемкинлеге, шулай ук елешичә формалашкан гаризалардан - 3 ай дәвамында.

2.16.4. КФУдә кабул итүгә мерәҗәгать итүчеләрне теркәү (алга таба - язылу) Республика порталы, КФУ контакт телефоны аша башкарыла.

Гариза биручегә құпфункцияле үзәктә билгеләнгән кабул итү графигы кысаларында кабул итү ечен буш булған теләсә кайсы кенгә һәм вакытка язылу мемкинлеге бирелә. Билгеләнгән кенгә язылу әлеге кен башланғанчы бер тәүлек кала тәмамлана.

Республика порталы ярдәмендә алдан язылу ечен гариза биручегә система тарафыннан сорала торған мәгълүматларны күрсәтергә кирәк, шул исәптән:

- фамилиясен, исемен, атасының исемен (булған очракта);

- телефон номерын; электрон почта адресы (теләк буенча);

- теләгән датасын һәм кабул итү вакытын.

Гариза бируче тарафыннан алдан язылу вакытында хәбәр ителгән мәгълүматлар шәхси кабул итү вакытында гариза бируче тапшырган документларга туры килмәгән очракта, алдан язылу юкка чыгарыла.

Алдан язылған очракта, гариза биручегә талон-расламаны бастырып алу мемкинлеге тәэммин ителә.

Әгәр гариза бируче электрон почта адресын хәбәр итсә, күрсәтелгән адреска, кабул итү датасын, вакытын һәм урынын күрсәтеп, алдан язылуны раслау турындағы мәгълүмат жибәрелә.

Алдан язылуны гамәлгә ашырганда гариза биручегә, кабул итү билгеләнгән вакыттан соң 15 минут үткәч, алдан язылу вакыты юкка чыгарылуы турында мәжбүри рәвештә хәбәр ителә.

Гариза бируче алдан язылған вакыттан теләсә кайсы вакытта баш тартырга хокуклы. Россия Федерациясе норматив хокукий актлары нигезендә идентификация һәм аутентификация үтүдән, кабул итү максатын күрсәтүдән, шулай ук кабул итү ечен вакыт аралығын исәпләү ечен кирәkle белешмәләрне тапшырудан тыш, гариза биручедән башка гамәлләр кылуны таләп итү тыела.

3. Административ процедураларның составы, әзлеклелеге һәм аларны үтәү тәртибенә таләпләр, шул исәптән административ процедураларны электрон рәвештә башкару үзенчәлекләре, шулай ук күп функцияле үзәкләрдә

административ процедураларны башкару үзенчәлекләре

3.1. Муниципаль хезмәт курсәткәндә гамәлләрнең әзлеклелеген тасвиrlау

3.1.1. Муниципаль хезмәт курсәту түбәндәгө административ процедураларны үз эченә ала:

- 1) гариза бирүчегә консультация бирү;
- 2) гариза бирүче тарафыннан тапшырылган документлар жыелмасын кабул итү һәм карау;
- 3) муниципаль хезмәт курсәтүдә катнаша торган органнарга ведомствоара мерәҗәттәрләр җибәрү;
- 4) муниципаль хезмәт курсәту нәтижәсен өзөрләү;
- 5) мерәҗәттәрләр җибәрү;
- 6) техник хаталарны тезәтү.

3.2. Гариза бирүчегә консультацияләр бирү

3.2.1. Административ процедураны үтәү башланганчы мерәҗәттәрләр җибәрү; муниципаль хезмәт курсәтүгә бәйле мәсьәләләр буенча мерәҗәттәрләр нигез булып тора. Административ процедураны үтәү ечен җаваплы вазифаи зат (хезмәткәр) булып түбәндәгеләр тора:

- мерәҗәттәрләр КФУгә мерәҗәттәрләр - КФУ хезмәткәре;

-мерәҗәттәрләр Органга мерәҗәттәрләр - Савруш авыл җирлеге башкарма комитеты житәкчесе урынбасары /вазыйфаи зат турында белешмәләр (алга таба - вазыйфаи зат, консультацияләр бирү ечен җаваплы зат) курсәтелә.

3.2.2. Гариза бирүче муниципаль хезмәт курсәту тәртибе һәм вакытлары турында консультация алу ечен күпфункцияле үзәккә шәхсән үзе, телефон һәм электрон почта аша мерәҗәттәрләр җибәрү.

Күпфункцияле үзәк хезмәткәре гариза бирүчегә, шул исәптән муниципаль хезмәт алу ечен тапшырыла торган документларның составы, формасы һәм башка мәсьәләләр буенча консультация бирә. Мерәҗәттәрләр җибәрү мунисипаль хезмәт курсәту тәртибе турында мәгълүматны КФУнен рәсми сайтында алырга мемкин <http://mfc16.tatarstan.ru>. Әлеге пункт белән билгеләнгән административ процедуralар мерәҗәттәрләр җибәрү итүе мерәҗәттәрләр җибәрү иткән кенне башкарыла.

Административ процедуralарны үтәү нәтижәләрне булып түбәндәгеләр тора: бирелә торган документациянең составы, формасы һәм муниципаль хезмәт алу ечен кирәкләр башка мәсьәләләр буенча консультацияләр.

3.2.3. Мерәҗәттәрләр җибәрү итүе телефон һәм электрон почта аша мерәҗәттәрләр җибәрү, шулай ук Республика порталында, Органың муниципаль хезмәт курсәту тәртибе һәм сроклары турында сайтында, шул исәптән муниципаль хезмәт алу ечен тапшырыла торган документациянең составы, формасы һәм башка мәсьәләләр буенча консультация алырга хокуклы.

Консультация бирү ечен җаваплы вазыйфаи зат мерәҗәттәрләр җибәрү итүе административ регламентның 1.3.4. пункты таләпләре нигезендә хәбәр итә.

Әлеге пункт белән билгеләнгән административ процедуralар мерәҗәттәрләр җибәрү кергән кенән алып еч эш кене эчендә башкарыла.

Административ процедуralарны үтәү нәтижәләрне булып муниципаль хезмәттән файдалану ечен кирәкләр документларның составы, формасы һәм башка мәсьәләләр буенча консультацияләр бирү тора.

3.3. Мерәҗәттәрләр җибәрү итүе тарафыннан тапшырылган документлар комплектын кабул итү һәм карау.

3.3.1. КФУ яки КФУнен читтәге эш урыны аша муниципаль хезмәт курсәту ечен документлар кабул итү.

3.3.1.1. Мерәҗәттәрләр җибәрү итүе (мерәҗәттәрләр җибәрү итүе вәкиле) муниципаль хезмәт курсәту турында гарызnamә белән КФУгә мерәҗәттәрләр җибәрү итә һәм документларны административ регламентның 2.5 пункты нигезендә тапшыра.

3.3.1.2. КФУ хезмәткәре, гаризалар кабул итүне алып баручы:

- мерәҗәттәрләр җибәрү итү предметын билгели; гариза бирүченең шәхесен билгели;

-

документларны тапшыручу затның вәкаләтләрен тикшерә;

- документларның административ регламенттың 2.5 пунктында күрсөтлөгөн таләплөргө туры килүен тикшерө;
- күпфункцияле үзәкнең автоматлаштырылған мәгълұмат системасында гаризаның электрон формасын тутыра;
- көгазь чыганакта административ регламенттың 2.5 пунктында күрсөтлөгөн документларны тапшырганда, тапшырылған документларны сканерлый;
- күпфункцияле үзәкнең автоматлаштырылған мәгълұмат системасыннан гаризаны бастырып чыгара;
- тикшеру һем имзалау ечен гариза бирүчегө тапшыра;
- имзаланғаннан соң КФУ АМСда имзаланған гаризаны сканерлый;
- электрон формада тапшырылған документларны яки документларның электрон үрнәклөрен КФУ АМСна урнаштыра, электрон әш формалаштыра; имзаланған гаризаны һем көгазьдәге документларның теп несхәләрен кире кайтара; гариза бирүчегө документларны кабул итү түрүнде раслау көгазе бирә.

Әлеге пункт белән билгеләнгән административ процедуралар мерәжәгать итүче мерәжәгать иткән кенне башкарыла. Административ процедураларны үтәу нәтижәләре: жибәрүгә әзер гариза һем документлар пакеты.

3.3.1.3. КФУ хезмәткәре мерәжәгать итүчедән электрон формада (электрон әшләр пакетлары составында) кабул ителгән документлар пакетын мерәжәгать итүче КФУ структур бүлекчәсенә мерәжәгать иткән кеннән бер әш кене эчендә жибәрә.

Административ процедураларны үтәу нәтижәләре булып электрон хезмәттәшлек системасы аша башкарма комитетта жибәрелгән гариза һем документлар пакеты (электрон әш) тора.

3.3.2. Республика порталы аша муниципаль хезмәтне электрон рәвештә күрсәту ечен документлар кабул итү.

3.3.2.1. Гариза бирү ечен гариза бирүче электрон рәвештә түбәндәге гамәлләрне башкара:

- авторизацияне үти;
- электрон гариза формасын ача;
- муниципаль хезмәт күрсәту ечен кирәkle һем мәжбүри булған мәгълұматларны үз эченә алған электрон гариза формасын тутыра;
- документларны электрон рәвештә яисә документларның электрон сурәтләрен электрон гариза формасына беркетә (кирәк булғанда);
- электрон рәвештә муниципаль хезмәт күрсәтүнен шартлары һем тәртибе белән танышу һем килешу фактын раслый (электрон гариза формасында ризалық түрүнда тиешле тамга күя);
- хәбәр ителгән мәгълұматларның дереслеген раслый (электрон гариза формасында тиешле тамга күя);
- тутырылған электрон гаризаны жибәрә (электрон гариза формасында тиешле теймәгә баса);
- электрон гариза административ регламенттың 2.5.3 пункты таләпләре нигезендә имзалана;
- электрон гаризаны жибәру түрүнда хәбәрнамә ала.

Формалаштырылған гаризаны формаль-логик тикшеру гариза бирүче тарафыннан һәр кырның электрон формасы тутырылғаннан соң гамәлгә ашырыла.

Тиешенчә тутырылған электрон гариза кырын ачыklаганда, мерәжәгать итүче ачыklанған хатаның характеры һем аны мәгълұмати хәбәр итү юлы белән түрүдантуры гаризаның электрон формасында бетерү тәртибе түрүнда хәбәр итә. Әлеге пункт белән билгеләнгән административ процедуралар мерәжәгать итүче мерәжәгать иткән кенне башкарыла.

Административ процедураларны үтәу нәтижәләре булып электрон әш тора.

3.3.3. Документлар комплектын муниципаль хезмәт күрсәту Орган карый.

3.3.3.1. Административ процедураны үтәүне башлауның нигезе булып муниципаль хезмәт күрсәту ечен кирәклө гариза һәм башка документлар килү тора.

Административ процедураны үтәү ечен Савруш авыл жирлеге башкарма комитеты житәкчесе урынбасары җаваплы вазыйфаи зат (хезмәткәр) /вазыйфаи зат турында белешмәләр (алга таба - документларны кабул итү ечен җаваплы вазыйфаи зат) күрсәтелә:

3.3.3.2. Документлар кабул итү ечен җаваплы вазыйфаи зат, мерәжәгать итүченән Органга гаризасы белән мерәжәгать иткән очракта:

- мерәжәгать итү предметын билгели; мерәжәгать итүченән шәхесен билгели; документларны тапшыручы затның вәкаләтләрен тикшерә;

- документларның административ регламентның 2.5 пунктында күрсәтелгән таләпләргә туры килүен тикшерә, тапшырылган документларның билгеләнгән таләпләргә туры килүен тикшерә (документларның күчермәләрен тиешенчә рәсмиләштерә, документларда чистартылган, сыйылган сүзләр һәм килешенмәгән башка тезәтмәләр булмау);

- дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр күрсәту ечен билгеләнгән автоматлаштырылган мәгълүмат системасында гаризаның электрон формасын тутыра;

- кәгазь чыганакта административ регламентның 2.5 пунктында күрсәтелгән документларны тапшырганда, тапшырылган документларны сканерлый;

- гаризаны ача;

- тикшеру һәм имзалау ечен гариза бирүчегә тапшыра; имза салынганнан соң имзаланган белдерүне сканерлый;

- дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр күрсәту ечен билгеләнгән автоматлаштырылган мәгълүмат системасына электрон рәвештә яисә сканерланган документларның электрон рәвешләрендә тапшырылган документларны кертә, электрон эш формалаштыра;

- имзаланган гаризаны һәм кәгазь документларның теп несхәләрен мерәжәгать итүчегә кайтара; гариза бирүчегә документларны кабул итү турында раслау кәгазе бирә.

Документларны кабул итүне кире кагу ечен нигезләр булган очракта, документларны кабул итү ечен җаваплы вазыйфаи зат мерәжәгать итүчегә гаризаны кабул итү ечен каршылыklар барлыгы турында хәбәр итә һәм документларны кабул итүдән баш тарту ечен ачыкланган нигезләрнән эчтәлеген аңлатып, документларны ача кайтара.

3.3.3.3. Карап тикшеру ечен документлар килеп ирешкәннән соң, документлар кабул итү ечен җаваплы вазифаи зат:

- гаризага эш номенклатурасы нигезендә номер һәм «Документларны тикшеру» статусы бирелә;

- электрон эшләрне, шул исәптән мерәжәгать итүче тарафыннан бирелгән документларны электрон рәвештә һәм документларның электрон рәвешләрен ейрәнә;

- документларның комплектлылыгын, электрон үрнәкләренең уқылышын тикшерә;

- Бердәм порталга мерәжәгать итү юлы белән (мерәжәгать итүче кечәйтләгән квалификацияле электрон имза белән имзаланган электрон документлар тапшырылган очракта) электрон имзаның чынбарлык шартлары үтәлешен тикшерә.

Административ регламентның 2.7.1 пунктында каралган нигезләр булганда, муниципаль хезмәт күрсәту ечен кирәклө документларны кабул итүдән баш тарту турында карап проектын әзерли.

Әгәр кечәйтләгән квалификацияле электрон имзаны тикшеру нәтижәсендә аның чынбарлык шартларының үтәлмәве ачыкланса, баш тарту турында карап проекты 63-ФЗ номерлы Федераль законның 11 статьясы пунктларын үз эченә алырга тиеш, алар

аны кабул иту ечен нигез булып тора. муниципаль хезмәт курсату ечен кирәклө документларны кабул итүдән баш тарту турында карап проекты, баш тартуның сәбәпләрен курсатеп (муниципаль хезмәт курсату ечен кирәклө документларны кабул итүдән баш тарту ечен нигезләр мондый документларга карата билгеләнгән таләпләрне бозуга бәйле булган очракта, документларны кабул итүдән баш тарту ечен нигезләрдә документлар (мәгълүмат, белешмәләр) исеме турында мәгълүмат булырга тиеш, алар тапшырылмаган, дерес булмаган һәм (яисә) каршылыклы белешмәләр, билгеләнгән таләпләрне бозып тутырылган очракта), билгеләнгән тәртиптә электрон документлар әйләнеше системасы аша килештерүгә җибәрелә.

Муниципаль хезмәт курсату ечен кирәклө документларны кабул итүдән баш тарту турындағы карап проектын килештерү административ регламентның 3.5.3 пунктында караплан тәртиптә гамәлгә ашырыла.

Административ регламентның 2.7.1 пунктында караплан документларны кабул итүдән баш тарту ечен нигезләр булмаган очракта, документларны кабул иту ечен жаваплы вазыйфаи зат гариза кергән кеннән алып бер эш кене эчендә мерәжәгать итүчегә гаризада курсателгән ысул белән хәбәр итә, гаризаның теркәү номерын, гаризаның гаризаны алу датасын, ана тапшырылган документларның исемнәре исемлеген, муниципаль хезмәт нәтижәсен алу датасын үз эченә алган гариза керү турында хәбәр итә.

3.3.3.4. Административ регламентның 3.3.3.1, 3.3.3.3. пунктларында курсателгән процедураларны үтәү, техник мемкинлек булганда, дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр курсату ечен билгеләнгән автоматлаштырылган мәгълүмат системасын кулланып, автоматик режимда гамәлгә ашырыла.

3.3.3.5. Административ регламентның 3.3.3 пункты белән билгеләнгән административ процедуралар гариза карауга кергән кеннән бер эш кене эчендә башкарыла.

Карап тикшерү ечен кабул ителгән документлар жыелмасы яисә муниципаль хезмәт курсату ечен кирәклө документларны кабул итүдән баш тарту турындағы карап проекты административ процедураларны үтәү нәтижәләре булып тора.

3.4. Ведомствоара гарызnamәләрне муниципаль хезмәт курсатудә катнашучы органнарга җибәрү

3.4.1. Административ процедураны үтәү ечен нигез булып, мерәжәгать итүчедән кабул ителгән документларны кабул иту ечен жаваплы вазыйфаи зат (хезмәткәр) административ процедураны үтәүгә вәкаләтле вазыйфаи зат (хезмәткәр) тарафыннан документлар алу тора

Административ процедураны үтәү ечен Савруш авыл жирлеге башкарма комитеты житәкчесе урынбасары жаваплы вазыйфаи зат (хезмәткәр) /вазыйфаи зат турында белешмәләр курсателә/ (алга таба - ведомствоара гарызnamәләр юнәлеше ечен жаваплы вазыйфаи зат)

3.4.2. Ведомствоара гарызnamәләр юнәлеше ечен жаваплы вазыйфаи зат ведомствоара электрон хезмәттәшлек системасы ярдәмендә (техник мемкинлекләр булмаганды - башка ысуллар белән) документларны һәм административ регламентның 2.6.1 пунктында караплан белешмәләрне бирү турындағы гарызnamәләрне формалаштыра һәм электрон рәвештә юллый. Әлеге пункт белән билгеләнгән административ процедуралар карау ечен гариза кабул ителгән кенне башкарыла.

Административ процедураларны үтәү нәтижәләре: хакимият органнарына һәм (яисә) башкарма комитет карамагындағы гарызnamәләр.

3.4.3. ведомствоара электрон хезмәттәшлек системасы аша килгән мерәжәгатьләр нигезендә мәгълүматлар белән тәэммин итүче белгечләр соратылган документларны (мәгълүматны) бирәләр яисә муниципаль хезмәт курсату ечен кирәклө документтән һәм (яисә) мәгълүматның булмавы турында хәбәрнамәләр җибәрә (алга таба – баш тарту турында хәбәрнамә).

Өлөгө пункттта билгелөнө торган административ процедуралар ведомствоара гарызнамә орган яисә оешмага документ һәм мәгълүмат бирә торган органга көргөн көннән алып биш кен эчендә башкарыла, әгәр ведомствоара гарызнамәгә жавапны өзөрләүнең һәм жибәрүнең башка сроклары федераль законнар, Россия Федерациясе Хекүмәтенең хокукий актлары һәм федераль законнар нигезендә кабул ителгән Татарстан Республикасы норматив хокукий актлары белән билгеләнмәгән булса.

Административ процедураларны үтәү нәтижәләре түбәндәгеләрдән гыйбарәт: муниципаль хезмәт курсәту ечен кирәkle документлар (белешмәләр), яисә ведомствоара гарызнамәләр юнәлеше ечен жаваплы вазыйфаи затка жибәрелгән баш тарту турында хәбәрнамә.

3.4.4. Ведомствоара гарызнамәләр юнәлеше ечен жаваплы вазыйфаи зат:

- ведомствоара электрон хезмәттәшлек системасы аша муниципаль хезмәт курсәту ечен кирәkle документларны (белешмәләрне) ала йә документ һәм (яисә) мәгълүмат булмаганда баш тарту турында хәбәрнамә;

- административ регламентның 2.7.1 пункттында каралган нигезләр булганда, муниципаль хезмәт курсәту ечен кирәkle документларны кабул итүдән баш тарту турында карап проектын әзерли;

- муниципаль хезмәт курсәту ечен кирәkle документларны кабул итүдән баш тарту турында карап проекты, баш тартуның сәбәпләрен курсәтеп (муниципаль хезмәт курсәту ечен кирәkle документларны кабул итүдән баш тарту ечен нигезләр мондый документларга карата билгеләнгән таләпләрне бозуга бәйле булган очракта, документларны кабул итүдән баш тарту ечен нигезләрдә документлар (мәгълүмат, белешмәләр) исеме турында мәгълүмат булырга тиеш, алар тапшырылмаган, дерес булмаган һәм (яисә) каршылыклы белешмәләр, билгеләнгән таләпләрне бозып тутырылган очракта), билгеләнгән тәртиптә электрон документлар әйләнеше системасы аша килештерүгә жибәрелә. Муниципаль хезмәт курсәту ечен кирәkle документларны кабул итүдән баш тарту турындагы карап проектын килештерү административ регламентның 3.5.3 пункттында каралган тәртиптә гамәлгә ашырыла.

Өлөгө пункт белән билгеләнгән административ процедуралар ведомствоара гарызнамәләр буенча белешмәләр алган кенне башкарыла.

Административ процедураларны үтәү нәтижәләре түбәндәгеләрдән гыйбарәт: муниципаль хезмәт курсәту ечен кирәkle документлар (белешмәләр), муниципаль хезмәт курсәту ечен кирәkle документларны кабул итүдән баш тарту турында карап проекты.

3.4.5. Административ регламентның 3.4.2, 3.4.4 пунктларында курсәтелгән процедураларны үтәү, техник мемкинлек булганда, дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр курсәту ечен билгеләнгән автоматлаштырылган мәгълүмат системасын, шул исәптән гаризаны административ регламентның 2.13 пункты нигезендә теркәгән мизгелдән файдаланып, автоматик режимда гамәлгә ашырыла.

3.4.6. Административ регламентның 3.4 пункттында курсәтелгән административ процедураларны үтәүнен максималь срокы биш эш кене тәшкил итә.

3.5. Муниципаль хезмәт курсәту нәтижәләрен әзерләү.

3.5.1. Административ процедураны үтәүне башлап жибәрүгә нигез булып ведомствоара гарызнамәләр, муниципаль хезмәт курсәту ечен кирәkle документлар (белешмәләр) жибәрү ечен жаваплы вазыйфаи заттан керү тора.

Должностным лицом, ответственным за выполнение административной процедуры, является Савруш авыл жирлеге башкарма комитеты житәкчесе урынбасары /вазыйфаи зат турында белешмәләр (алга таба - муниципаль хезмәт курсәту нәтижәсен әзерләү ечен жаваплы вазыйфаи зат) курсәтелә.

3.5.2. Муниципаль хезмәт курсәту нәтижәсен әзерләү ечен жаваплы вазифаи зат:

- муниципаль хезмәт курсәту ечен кирәkle документларның формалаштырылган комплектын карый; административ регламентның 2.8.2 пунктында курсәтелгән

муниципаль хезмәт күрсәтүдән баш тарту нигезләре ачыкланганда, муниципаль хезмәт күрсәтүдән баш тарту турында карар проектын өзөрли;

- административ регламентның 2.8.2 пунктында каралған муниципаль хезмәт күрсәтүдән баш тарту ечен нигезләр булмаган очракта, муниципаль хезмәт күрсәтү ечен кирәклө документларны қарау йомгаклары буенча муниципаль хезмәт күрсәтүнен 2.3.1 пункттының 1 пунктчасы нигезендә муниципаль хезмәт күрсәтү нәтижәләре проектын өзөрли;

- муниципаль хезмәт күрсәтүнен өзөрләнгән проектын билгеләнгән тәртиптә электрон документлар әйләнеше системасы ярдәмендә килештерүгә жибәрә.

Әлеге пункт белән билгеләнгән административ процедуралар ике эш кене дәвамында башкарыла.

Административ процедураларны үтәу нәтижәләре булып тубәндәгеләр тора: муниципаль хезмәт күрсәтүдән баш тарту турында карар проекты,

16 яшькә житкән балигъ булмаганнарга никахлашуга рехсәт бирү турында карар проекты.

3.5.3. Муниципаль хезмәт күрсәтү нәтижәсе проектын (алга таба – документлар проектлары) килештерү һәм имзалау муниципаль хезмәт нәтижәсен өзөрләү ечен җаваплы структур бүлекчә житәкчесе, орган житәкчесе урынбасары, орган житәкчесе тарафыннан башкарыла.

Кисәтүләр булган документларның өзөрләнгән проектлары муниципаль хезмәт нәтижәсен өзөрләү ечен җаваплы затка кире кайтарыла. Кисәтүләрне бетергәннән соң, документлар проектлары килешү һәм кул кую ечен кабат тапшырыла.

Документлар проектларын караганда орган житәкчесе вазыйфаи затларның административ регламентның административ процедураларны үтәу срокларын, аларның эзлеклелеген һәм тұлылығын, электрон документ әйләнеше системасында вәкаләтле вазыйфаи затларның килешүләрен үтәүне тикшерә.

Административ процедураларны үтәу сроклары, аларның эзлеклелеген һәм тұлылығы елешендә хокук бозулар ачыкланган очракта, орган житәкчесе Административ регламентның 4.3 пункты нигезендә хокук бозуларга юл куйған затларны җаваплылық тарту инициативасы белән чыға.

Әлеге пункт тарафыннан билгеләнгән административ процедуралар ике эш кене дәвамында башкарыла.

Административ процедураларны үтәу нәтижәләре булып тубәндәгеләр тора: муниципаль хезмәт күрсәтү ечен кирәклө документларны кабул итүдән баш тарту турында карар, муниципаль хезмәт күрсәтүдән баш тарту турында карар, 16 яшькә житкән балигъ булмаганнарга никахлашуга рехсәт бирү турында карар. 3.5.4. Административ регламентның 3.5.2, 3.5.3 пунктларында күрсәтелгән процедураларны үтәу, техник мемкинлек булғанда, дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр күрсәтү ечен билгеләнгән автоматлаштырылған мәғълүмат системасын кулланып, автоматик режимда ғамәлгә ашырыла.

Административ регламентның 3.5 пункттында күрсәтелгән административ процедураларны үтәүнен максималь срокы дүрт эш кене тәшкил итә.

3.6. Мерәжәгать итүчегә муниципаль хезмәт нәтижәсен бирү (жибәру)

3.6.1. Административ процедураларны башкара башлауның нигезе - административ процедураларны үтәу ечен җаваплы вазыйфаи зат муниципаль хезмәт күрсәтүне раслый торган документны алу.

Административ процедураларны үтәу ечен Савруш авыл җирлеге башкарма комитеты житәкчесе урынбасары, җаваплы вазыйфаи зат /вазыйфаи зат турында белешмәләр/ (алга таба - документлар бирү (жибәру) ечен җаваплы вазыйфаи зат) күрсәтелә.

3.6.2. Документларны бирү (жибәру) ечен җаваплы вазифаи зат:

- дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр күрсәту ечен билгеләнгән автоматлаштырылган мәгълүмат системасы документациясен алып баруның естәмә системасында муниципаль хезмәт күрсәту нәтижәләре түрүнда белешмәләрне теркәүне һәм көртүне тәэммин итө;

- мерәҗәгать итүчегә (аның вәкиленә) гаризада күрсәтелгән ысул белән муниципаль хезмәт күрсәту нәтижәсендә һәм Органда яисә КФУ тә муниципаль хезмәт күрсәту нәтижәсен алу мемкинлеге түрүнда хәбәр итө. Техник мемкинлек булганда, процедуralар, дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр күрсәту ечен билгеләнгән автоматлаштырылган мәгълүмат системасын кулланып, автоматлаштырылган режимда башкарыла.

Әлеге пункт белән билгеләнгән административ процедуралар муниципаль хезмәт күрсәту нәтижәсе булган документка кул куйган кенәнән алып бер эш кене эчендә Органның (Орган) вәкаләтле вазыйфаи заты тарафыннан башкарыла. Административ процедураларны үтәу нәтижәләре тубәндәгеләрдән гыйбарәт: муниципаль хезмәтне мәгълүмати системаларда күрсәту нәтижәсендә белешмәләрне урнаштыру, муниципаль хезмәт күрсәту нәтижәсендә гариза бирүчегә (аның вәкиленә) хәбәр итү һәм аны алу ысуллары.

### 3.6.3. Муниципаль хезмәт күрсәту нәтижәсен бирү тәртибе:

3.6.3.1. Мерәҗәгать итүче муниципаль хезмәт нәтижәсен сорап МФЦга мерәҗәгать иткәндә, КФУ хезмәткәре мерәҗәгать итүчегә электрон документның кәгазьдәге несхәсе рәвешендә муниципаль хезмәт нәтижәсен бирә. Мерәҗәгать итүченен таләбе буенча электрон документның несхәсе белән бергә кәгазьдә аңа электрон документның несхәсе аны белешмәгә яздыру юлы белән яисә электрон документның несхәсен мерәҗәгать итүче адресына электрон почта аша җибәрү юлы белән бирелә.

Электрон документның кәгазь формасында несхәсе тезелгән мәгълүматны алып баручыга язганда яисә электрон документның несхәсен юллаганда электрон документның электрон документның электрон документтының электрон несхәсенең электрон почта аша әлеге несхәсенең кәгазь саклагычтагы тәңгәллеге, кечәйтелгән квалификацияле электрон имзаны кулланып, вәкаләтле хезмәткәр тарафыннан таныклана.

Әлеге пункт белән билгеләнә торган административ процедуралар мерәҗәгать итүче килгән кенне КФУ эше регламентында билгеләнгән срокларда чират тәртибендә башкарыла.

Административ процедураларны үтәу нәтижәләре булып тубәндәгеләр тора: КФУ АИСда муниципаль хезмәт күрсәту нәтижәсен бирү фактын теркәү, мерәҗәгать итүчегә бирелгән муниципаль хезмәт күрсәту нәтижәсе.

3.6.3.2. Мерәҗәгать итүченен муниципаль хезмәт нәтижәсен сорап республика порталы аша мерәҗәгать итүендә, мерәҗәгать итүченен шәхси кабинетына автомат рәвештә муниципаль хезмәт күрсәту нәтижәсе булган, башкарма комитетның (башкарма комитетның) вәкаләтле вазыйфаи затының кечәйтелгән квалификацияле электрон имzasы куелган документның электрон образы җибәрелә.

Әлеге пункт белән билгеләнгән административ процедуралар муниципаль хезмәт күрсәтүне (бирудән баш тартуны) раслаучы документны имзалау кенәндә Органның вәкаләтле вазыйфаи заты (Орган) тарафыннан башкарыла. Административ процедураларны үтәу нәтижәләре: мерәҗәгать итүчегә республика порталыннан файдаланып муниципаль хезмәт күрсәтүне раслый торган документ юллау (бирү) булып тора (шул исәптән муниципаль хезмәт күрсәтүдән баш тарту).

3.6.3.3. Мерәҗәгать итүчене муниципаль хезмәт нәтижәсен сорап Органга мерәҗәгать иткәндә, документларны бирү (җибәрү) ечен җаваплы вазыйфаи зат мерәҗәгать итүчегә муниципаль хезмәт нәтижәсен бирә. Мерәҗәгать итүченен таләбе буенча электрон документның несхәсе белән бергә кәгазьдә аңа электрон документның

несхәсе аны белешмәгә яздыру юлы белән яисә электрон документның несхәсен мерәҗәгать итүче адресына электрон почта аша жибәрү юлы белән бирелә.

Әлеге пункт белән билгеләнгән административ процедуралар мерәҗәгать итүченең Эчке хезмәт тәртибе кагыйдәләре нигезендә килү кенендә чиратлылык тәртибендә башкарыла.

Административ процедураларның башкарылу нәтижәсе: дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр күрсәту ечен билгеләнгән автоматлаштырылган мәгълүмат системасында муниципаль хезмәт күрсәту нәтижәсен бирү фактын теркәү.

### 3.7. Техник хаталарны тезәтү.

3.7.1. Муниципаль хезмәт нәтижәсе булган документта техник хата ачыкланган очракта, мерәҗәгать итүче башкарма комитетка жибәрә:

- техник хатаны тезәтү түрүнда гариза (әлеге административ регламентка 5 нче күшымта);
- мерәҗәгать итүчегә техник хатасы булган муниципаль хезмәт күрсәту нәтижәсе буларак бирелгән документ;
- техник хаталар булуны дәлилләүче юридик кечкә ия документлар.

Техник хатаны тезәтү түрүнда гариза муниципаль хезмәт нәтижәсе булган документта күрсәтелгән белешмәләрдә мерәҗәгать итүче (вәкаләтле вәкил) тарафыннан почта аша (шул исәптән электрон почта аша), яисә Республика порталы яки КФУ аша тапшырыла.

3.7.2. Документлар кабул итү ечен җаваплы вазыйфаи зат техник хатаны тезәтү түрүнда гариза кабул итә, күшымта итеп бирелгән документлар белән гаризаны терки һәм аларны документларны эшкәртү ечен җаваплы вазифаи затка тапшыра.

Әлеге пункт белән билгеләнгән административ процедуралар гаризаны теркәү датасыннан бер эш кене эчендә башкарыла.

Административ процедураларны үтәү нәтижәләре булып тубәндәгеләр тора: кабул ителгән һәм теркәлгән гариза документларны эшкәртү ечен җаваплы вазыйфаи затка карауга юнәлтелгән.

3.7.3. Документларны эшкәртүгә җаваплы вазыйфаи зат документларны карый һәм муниципаль хезмәт күрсәту нәтижәсе булган документка тезәтмәләр керту максатларында административ регламентның 3.5 пунктында каралган процедураларны гамәлгә ашыра һәм мерәҗәгать итүчегә (вәкаләтле вәкилгә) техник хата булган документның оригиналын тешереп калдыру ечен шәхсән үзе имза сала яисә мерәҗәгать итүчегә почта аша жибәрү (электрон почта ярдәмнәдә) адресына техник хата булган документның теп несхәсен Органга тапшырганда документ алу мемкинлеге түрүнда хат жибәрә.

Әлеге пункт белән билгеләнгән административ процедуралар техник хата ачыкланганнан соң яки теләсә кайсы қызықсынган заттан жибәрелгән хата түрүнда гариза алганнын соң ике эш кене дәвамында башкарыла.

Административ процедураларны үтәү нәтижәләре: мерәҗәгать итүчегә бирелгән (юнәлешле) документ.

## 4. Муниципаль хезмәтләр күрсәтүне контрольдә тоту тәртибе һәм формалары.

4.1. Ҙаваплы вазыйфаи затлар тарафыннан административ регламентның һәм муниципаль хезмәт күрсәтүгә таләпләрне билгели торган башка норматив хокукый актларның нигезләмәләрен үтәүне һәм үтәүне, шулай ук алар тарафыннан караплар кабул ителүне агымдагы контрольдә тотуны гамәлгә ашыру тәртибе муниципаль хезмәт күрсәтүнең тулылыгын һәм сыйфатын тикшереп тору мерәҗәгать итүчеләрнең хокукларын бозуларны ачыклауны һәм бетерүне, муниципаль хезмәт күрсәту процедураларының үтәлешен тикшерүнө, жирле үзидарә башкарма комитетының

вазыйфаи затларының гамәлләрөнә (гамәл кылмавына) караплар өзөрләүне үз эченә ала.

Административ процедураларның үтәлешиен контролъдә тоту формаларына түбәндәгеләр керә:

1) муниципаль хезмәт курсату документлары проектларын тикшеру һәм килештерү;

2) эш алып баруны билгеләнгән тәртиптә тикшерү; 3) муниципаль хезмәт курсату процедураларының үтәлешие буенча билгеләнгән тәртиптә контроль тикшерүләр үткәру.

Ағымдагы контролъдә тоту максатыннан электрон мәгълүматлар базасында булган белешмәләр, хезмәт корреспонденциясе, административ процедураларны башкаручы вазифаи затларның телдән һәм язма мәгълүматы, тиешле документларны исәпкә алу журналлары һәм башка мәгълүматлар кулланыла. Муниципаль хезмәт курсаткәндә һәм карап кабул иткәндә гамәлләрнең башкарылыны тикшереп тору ечен жирле үзидарә башкарма комитеты житәкчесенә муниципаль хезмәт курсату нәтижәләре турында белешмәләр бирелә.

Вакытларны, административ процедураларны бозу очрактары, аларның эзлеклелеге һәм аларны карап тоту сәбәпләре турында вазыйфаи затлар муниципаль хезмәт курсатүче Орган житәкчесенә кичекмәстән хәбәр итәләр, шулай ук хокук бозуларны бетерү буенча ашыгыч чарагалар күрәләр. Муниципаль хезмәт курсату буенча административ процедуралар тарафыннан билгеләнгән гамәлләр эзлеклелегенең үтәлешиенә ағымдагы контроль жирле үзидарә органы житәкчесе урынбасары, муниципаль хезмәт курсату буенча эшне оештыру ечен жаваплы, муниципаль хезмәт курсату буенча эшне оештыручы бүлек башлыгы тарафыннан гамәлгә ашырыла.

Ағымдагы контролъне гамәлгә ашыручи вазыйфаи затлар исемлеге жирле үзидарә Органнарының структур бүлекчәләре турындагы нигезләмәләр һәм вазыйфаи регламентлар белән билгеләнә.

4.2. Муниципаль хезмәт курсатунең тулылыгы һәм сыйфаты буенча планлы һәм плannан тыш тикшерүләрне гамәлгә ашыру тәртибе һәм чоры, шул исәптән муниципаль хезмәт курсатунең тулылыгын һәм сыйфатын тикшереп тору тәртибе һәм формалары

4.2.1. Муниципаль хезмәт курсатунең тулылыгын һәм сыйфатын тикшереп тору түбәндәгеләр рәвешләрендә гамәлгә ашырыла:

1) тикшерүләр үткәру;

2) мерәҗәгать итүчеләрнең Органның, шулай ук аларның вазыйфаи затларының, муниципаль хезмәткәрләрнең гамәлләренә (гамәл кылмауларына) шикаятыләрен карау.

4.2.2. Муниципаль хезмәт курсатунең тулылыгын һәм сыйфатын тикшереп торуны гамәлгә ашыру максатларында планлы һәм плannан тыш тикшерүләр уздырыла.

Планлы тикшерүләрне гамәлгә ашыру тәртибе һәм ешлыгы Органның эш планы белән билгеләнә.

Тикшергәндә муниципаль хезмәт курсатугә (комплекслы тикшерүләргә) бәйле барлык мәсьәләләр яисә муниципаль хезмәт курсатугә бәйле аерым сорая (тематик тикшерүләр) каралырга мемкин. Тикшерү шулай ук мерәҗәгать итүченен конкрет шикаяте буенча үткәрелергә мемкин.

4.2.3. Плannан тыш тикшерүләр административ регламентның элек ачыкланган хокук бозуларын бетерүгә бәйле рәвештә, шулай ук мерәҗәгать итүчеләрнең Органның, шулай ук аларның вазыйфаи затларының, муниципаль хезмәткәрләрнең гамәлләренә (гамәл кылмавына) шикаятыләре алынган очракта үткәрелә.

4.2.4. Тикшерү нәтижәләре тикшерү акты рәвешендә рәсмиләштерелә, анда ачыкланган житешсезлекләр һәм аларны бетерү буенча тәкъдимнәр курсателә.

4.3. Муниципаль хезмәт күрсәтүче башкарма комитет вазыйфаи затларының муниципаль хезмәт күрсәтү барышында алар кабул итә торган (гамәл кылмавы) каарлары һәм гамәлләре (гамәл кылмавы) ечен җаваплылығы Үткәрелгән тикшерү нәтижәләре буенча гариза бирүчеләрнең хокукларын бозу очраклары ачыкланданда, гаепле затлар Россия Федерациясе законнары нигезендә җаваплылыкка тартыла.

Жирле үзидарә Орган житәкчесе белдерүләрне вакытында тикшермәгән ечен җаваплы. Жирле үзидарә башкарма комитетының структур бүлекчесе житәкчесе (житәкчесе урынбасары) административ регламент З нче булегендә күрсәтелгән административ гамәлләрне вакытында һәм (яисә) тиешенчә үтәмәгән ечен җаваплы.

Вазифаи затлар һәм башка муниципаль хезмәткәрләр муниципаль хезмәт күрсәтү барышында кабул ителә (башкарыла) торган каарлар һәм кылышына (кылышының) торган гамәлләр ечен законда билгеләнгән тәртиптә җаваплы.

4.4. Муниципаль хезмәт күрсәтүне, шул исәптән гражданнар, аларның берләшмәләре һәм оешмалары тарафыннан контролльдә тоту тәртибенә һәм формаларына карата таләпләрне характерлый торган нигезләмәләр.

Гражданнар, аларның берләшмәләре һәм оешмалары ягыннан муниципаль хезмәт күрсәтүне тикшереп тору муниципаль хезмәт күрсәткәндә жирле үзидарә башкарма комитеты эшчөнлегенең ачыклығы, муниципаль хезмәт күрсәтү тәртибе турында тулы, актуаль һәм дерес мәгълүмат алу һәм муниципаль хезмәт күрсәтү барышында мәрәжәгатьләрне (шикаятьләрне) судка кадәр карау мемкинлеге ярдәмендә гамәлгә ашырыла.

5. 210-ФЗ номерлы Федераль законның 16 статьясындагы 1 елешендә күрсәтелгән оешмаларга, шулай ук аларның вазыйфаи затларына, муниципаль хезмәткәрләргә, хезмәткәрләргә муниципаль хезмәт күрсәтүче башкарма комитетының каарларына һәм гамәлләренә (гамәл кылмавына) карата судка кадәр (судтан тыш) тәртип.

5.1. Мәрәжәгать итүчеләр муниципаль хезмәт күрсәтүче башкарма комитетының каарларына һәм гамәлләренә (гамәл кылмавына) карата, башкарма комитетының муниципаль хезмәт күрсәтүче вазыйфаи затына, муниципаль хезмәткәргә, муниципаль хезмәт күрсәтүче башкарма комитет житәкчесенә, күпфункцияле үзәкнен, 210-ФЗ номерлы Федераль законның 16 статьясындагы 1.1 елешендә каралган күпфункцияле үзәк эшчесенә, шулай ук аларның хезмәткәрләренә судка кадәр шикаять белдеру хокукуна ия.

Гариза бирүче шул исәптән тубәндәге очракларда шикаять белән мәрәжәгать итә ала:

1) муниципаль хезмәт күрсәтү турында гарызnamәне, 210-ФЗ номерлы Федераль законның 15.1 статьясында күрсәтелгән гарызnamәне теркәү срокын бозу;

2) муниципаль хезмәт күрсәтү вакыты бозылгандан. Күрсәтелгән очракта мәрәжәгать итүче тарафыннан күпфункцияле үзәкнен каарларына һәм гамәлләренә (гамәл кылмавына) карата судка кадәр (судтан тыш) шикаять белдерү, күпфункцияле үзәк хезмәткәренә карата шикаять белдерелә торган күпфункцияле үзәккә 210-ФЗ номерлы Федераль законның 16 статьясындагы 1.3 елеше белән билгеләнгән тәртиптә тиешле муниципаль хезмәтләр күрсәтү йекләнгән очракта мемкин;

3) гариза бирүчедән муниципаль хезмәт күрсәтү ечен Россия Федерациясе норматив хокукий актларында, Татарстан Республикасы норматив хокукий актларында, муниципаль хокукий актларда тапшыру каралмаган документлар яки мәгълүмат тапшыруны яисә башкару каралмаган гамәлләр кылуны таләп итү;

4) гариза бирүчедән муниципаль хезмәт күрсәтү ечен Россия Федерациясе норматив хокукий актларында, Татарстан Республикасы норматив хокукий актларында, муниципаль хокукий актларда тапшыру каралган документларны кабул итүдән баш тарту;

5) федераль законнарда һәм алар нигезендә кабул ителгән Россия Федерациясенең башка норматив хокукий актларында, Татарстан Республикасы законнарында һәм

башка норматив хокукий актларда, муниципаль хокукий актларда баш тарту ечен нигезләр каралмаган булса, муниципаль хезмәт күрсәтүдән баш тарту; Күрсәтелгән очракта мерәҗәгать итүче тарафыннан күпфункцияле үзәкнең каарларына һәм гамәлләренә (гамәл кылмавына) карата судка кадәр (судтан тыш) шикаять белдерү, күпфункцияле үзәк хезмәткәренә карата шикаять белдерелә торган күпфункцияле үзәккә 210-ФЗ номерлы Федераль законның 16 статьясындагы 1.3 елеше белән билгеләнгән тәртиптә тиешле муниципаль хезмәтләр күрсәту йекләнгән очракта мемкин;

6) муниципаль хезмәт күрсәткәндә гариза бирүчедән Россия Федерациисе норматив хокукий актларында, Татарстан Республикасы норматив хокукий актларында, муниципаль хокукий актларда каралмаган түләүне таләп итү;

7) муниципаль хезмәт күрсәтүче Органнан, Орган вазыйфаи затының, күпфункцияле үзәкнен, 210-ФЗ номерлы Федераль законның 16 статьясындагы 1.1 елешендә каралган оешмаларның яисә аларның хезмәткәрләренән муниципаль хезмәт күрсәтү нәтижәсендә бирелгән документларда жибәрелгән басма хаталарын һәм хаталарын тезәтүдән баш тартуы йә мондый тезәтүләрнең билгеләнгән срокын бозу. Күрсәтелгән очракта мерәҗәгать итүче тарафыннан күпфункцияле үзәкнең каарларына һәм гамәлләренә (гамәл кылмавына) карата судка кадәр (судтан тыш) шикаять белдерү, күпфункцияле үзәк хезмәткәренә карата шикаять белдерелә торган күпфункцияле үзәккә 210-ФЗ номерлы Федераль законның 16 статьясындагы 1.3 елеше белән билгеләнгән тәртиптә тиешле муниципаль хезмәтләр күрсәту йекләнгән очракта мемкин;

8) муниципаль хезмәт күрсәту нәтижәләре буенча документлар бирү вакытын яки тәртибен бозу;

9) өгөр туктатып тору нигезләре федәраль законнар һәм алар нигезендә кабул ителгән Россия Федерациисенең башка норматив хокукий актларында, Татарстан Республикасы законнарында һәм башка норматив хокукий актларда, муниципаль хокукий актларда каралмаган булса, муниципаль хезмәт күрсәтуне туктатып тору. Күрсәтелгән очракта мерәҗәгать итүче тарафыннан күпфункцияле үзәкнең каарларына һәм гамәлләренә (гамәл кылмавына) карата судка кадәр (судтан тыш) шикаять белдерү, күпфункцияле үзәк хезмәткәренә карата шикаять белдерелә торган күпфункцияле үзәккә 210-ФЗ номерлы Федераль законның 16 статьясындагы 1.3 елеше белән билгеләнгән тәртиптә тиешле муниципаль хезмәт күрсәтуләр йекләнгән очракта мемкин.

10) мерәҗәгать итүченең муниципаль хезмәт күрсәткәндә, муниципаль хезмәт күрсәту ечен кирәклे документларны кабул итүдән баш тартканда яисә муниципаль хезмәт күрсәтүдә, № 210-ФЗ Федераль законның 7 статьясындагы 1 елешенең 4 пунктында каралган очраклардан тыш, документларның булмавы һәм (яисә) дересслеге күрсәтелмәгән документларның яисә белешмәләрнең таләбе. Күрсәтелгән очракта мерәҗәгать итүче тарафыннан күпфункцияле үзәкнең каарларына һәм гамәлләренә (гамәл кылмавына) карата судка кадәр (судтан тыш) шикаять белдерү, күпфункцияле үзәк хезмәткәренә карата шикаять белдерелә торган күпфункцияле үзәккә 210-ФЗ номерлы Федераль законның 16 статьясындагы 1.3 елеше белән билгеләнгән тәртиптә тиешле муниципаль хезмәт күрсәтуләр йекләнгән очракта мемкин.

5.2. Шикаять язма рәвештә кәгазь чыганакта, электрон рәвештә муниципаль хезмәтне күрсәтүче органга, күпфункцияле үзәкне гамәлгә куючы (алга таба - күпфункцияле үзәкне гамәлгә куючы) дәүләт хакимиятенең тиешле органына, шулай ук 210-ФЗ номерлы Федераль законның 16 статьясындагы 1.1 елешендә каралган оешмаларга тапшырыла.

Муниципаль хезмәт күрсәтүче Орган житәкчесенең каарларына һәм гамәлләренә (гамәл кылмауларына) шикаятьләр югары Органга (аның булганды) йә, аның,

булмаганда, турыйдан-туры муниципаль хезмәт күрсәтүче орган житәкчесе тарафыннан карала.

Күпфункцияле үзәк хезмәткәренең каарларына һәм гамәлләренә (гамәл кылмавына) карата шикаятьләр өлеге күпфункцияле үзәк житәкчесенә бирелә. Күпфункцияле үзәкнең каарларына һәм гамәлләренә (гамәл кылмавына) карата шикаятьләр күпфункцияле үзәкне гамәлгә куючыга яисә Татарстан Республикасының норматив хокукий акты белән вәкаләт бирелгән вазифаи затка тапшырыла.

210-ФЗ номерлы Федераль законның 16 статьясындагы 1.1 елешендә каалган оешмалар хезмәткәрләренең каарларына һәм гамәлләренә (гамәл кылмавына) карата шикаятьләр өлеге оешмалар житәкчеләренә бирелә.

Муниципаль хезмәт күрсәтүче Органның, муниципаль хезмәт күрсәтүче Орган вазыйфаи затының, муниципаль хезмәткәрненең, муниципаль хезмәт күрсәтүче Орган житәкчесенең каарларына һәм гамәлләренә (гамәл кылмавына) карата шикаять почта, күпфункцияле үзәк аша, «Интернет» мәгълүмат-телекоммуникация чөлтәреннән, муниципаль хезмәтне күрсәтүче Органың рәсми сайтыннан, Бердәм порталдан яисә Республика порталыннан, судка шикаять бирүнен мәгълүмати системасыннан файдаланып жибәрелергә мемкин, шулай ук мерәжәгать итүчене шәхсән кабул иткәндә кабул итепергә мемкин.

Күпфункцияле үзәк, күпфункцияле үзәк хезмәткәре каарларына һәм гамәлләренә (гамәл кылмавына) карата шикаять почта аша, «Интернет» мәгълүмат-телекоммуникация чөлтәреннән, күпфункцияле үзәкнең, Бердәм порталының яисә Республика порталының рәсми сайтыннан, судка шикаять бирүнен мәгълүмат системасыннан файдаланып жибәрелергә мемкин, шулай ук гариза биручене шәхсән кабул иткәндә алышырга мемкин. 210-ФЗ номерлы Федераль законның 16 статьясындагы 1 елешендә каалган оешмаларның, шулай ук аларның хезмәткәрләренең каарларына һәм гамәлләренә (гамәл кылмавына) карата шикаять почта аша, «Интернет» мәгълүмат-телекоммуникация чөлтәреннән, өлеге оешмаларның, Бердәм порталының яисә Республика порталының рәсми сайтларыннан файдаланып жибәрелергә мемкин, шулай ук мерәжәгать итүчене шәхсән кабул иткәндә кабул итепергә мемкин.

### 5.3. Шикаятьтә түбәндәгө мәгълүматлар булырга тиеш:

1) хезмәт күрсәтүче органың, муниципаль хезмәт күрсәтүче орган вазыйфаи затының яисә муниципаль хезмәткәрненең, күпфункцияле үзәкнең, аның житәкчесенең һәм (яки) хезмәткәрненең, 210-ФЗ номерлы Федераль законның 16 статьясындагы 1.1 елешендә каалган оешмаларның, шулай ук аларның житәкчеләренең һәм (яки) хезмәткәрләренең (каарларына һәм гамәлләренә (гамәл кылмавына) карата шикаять белдерелә торган) исеме

2) мерәжәгать итүче- физик затның фамилиясе, исеме, атасының исеме (соңғысы - булган очракта), яшәү урыны турында белешмәләр, мерәжәгать итүче юридик затның урнашу урыны турында белешмәләр, шулай ук элемтә ечен телефон номеры (номерлары), электрон почта адресы (булган очракта) һәм мерәжәгать итүчегә жавап жибәрелергә тиешле почта адресы (булганда);

3) муниципаль хезмәтне күрсәтүче Органың, муниципаль хезмәтне күрсәтүче Орган вазыйфаи затының йә муниципаль хезмәткәрненең, күпфункцияле үзәкнең, күпфункцияле үзәкнең хезмәткәре, күпфункцияле үзәк, 210-ФЗ номерлы Федераль законның 16 статьясындагы 1.1 елешендә каалган оешмаларның, аларның хезмәткәрләренең, шикаять белдерелә торган каарлары һәм гамәлләре (гамәл кылмавы) турында белешмәләр;

4) мерәжәгать итүче муниципаль хезмәтне күрсәтүче Органың, муниципаль хезмәтне күрсәтүче Орган вазыйфаи затының йә муниципаль хезмәткәрненең, күпфункцияле үзәкнең хезмәткәре, күпфункцияле үзәк хезмәткәре, 210-ФЗ номерлы Федераль законның 16 статьясындагы 1.1 елешендә

каралган оешмаларның, аларның хезмәткәрләренең карары һәм гамәлләре (гамәл кылмавы) белән килешми торган дәлилләр.

Гариза бирүче тарафыннан аның дәлилләрен раслый торган документлар (булган очракта) яисә аларның күчәрмәләре тапшырылырга мемкин.

5.4. Килеп ирешкән шикаять кергән кеннән алып, икенче эш кеннән дә соңга калмыйча теркәлтергә тиеш.

5.5. Муниципаль хезмәт курсәтүче Органга, күпфункцияле үзәкне гамәлгә куючыга, 210-ФЗ номерлы Федераль законның 16 статьясындағы 1.1 елешендә каралган оешмаларга яисә югарырак органга (ул булганда) кергән шикаять аны теркәгән кеннән алып унбиш эш кене эчендә, ә муниципаль хезмәт курсәтүче Органнан, күпфункцияле үзәктән, оешмалардан, 210-ФЗ номерлы Федераль законның 16 статьясындағы 1 елешендә каралган оешмалардан мөрәҗәгать итүчедән документларны кабул итеп алганда йә җибәрелгән басма хаталарны һәм хаталарны тезәткән очракта яисә билгеләнгән срокларны бозган очракта - аны теркәгән кеннән алып биш эш кене эчендә каралырга тиеш.

5.6. Шикаятьне карап тикшеру нәтижәләре буенча тубәндәге каарларның берсе кабул ителә:

1) шикаять канәгатьләндерелә, шул исәптән кабул ителгән каарны гамәлдән чыгару, муниципаль хезмәт курсәту нәтижәсендә бирелгән документларда җибәрелгән хаталарны һәм ялгышларны тезәтү, Россия Федерациисе норматив хокукий актлары, Татарстан Республикасы норматив хокукий актлары, муниципаль хокукий актлар белән түләү алу каралмаган очракларда алынган акчаны гариза бирүчегә кире кайтару рәвешендә дә;

2) шикаять кире кагыла. Әлеге пунктта курсәтелгән каар кабул ителгән кеннән соң, килә торган кеннән дә соңга калмыйча, гариза бирүчегә язма рәвештә һәм гариза бирүче теләге буенча электрон рәвештә шикаятьне карап тикшеру нәтижәләре турында дәлилләнгән җавап юллана.

5.7. Шикаятьне карау нәтижәләре турында мөрәҗәгать итүчегә биргән җавапта канәгатьләндерелергә тиешле дип танылган очракта, шикаять муниципаль хезмәт курсәтүче орган, күпфункцияле үзәк йә 210-ФЗ номерлы Федераль законның 16 статьясындағы 1.1 елешендә каралган оешма тарафыннан башкарыла торган гамәлләр турында мәгълумат муниципаль хезмәт курсәткәндә ачыкланган хокук бозуларны кичекмәстән бетерү максатларында бирелә, шулай ук китерелгән уңайсызлыklар ечен гафу үтенәләр һәм мөрәҗәгать итүчегә муниципаль хезмәт алу максатларында башкарырга кирәк булган алга таба гамәлләр турында мәгълумат курсәтелә.

5.8. Шикаять канәгатьләндерелергә тиеш дип танылган очракта, гариза бирүчегә шикаятьне карап тикшеру нәтижәләре турындағы җавапта кабул ителгән каарларның сәбәпләре турында нигезле анлатмалар, шулай ук кабул ителгән кааррага карата шикаять бирү тәртибе турында мәгълумат китерелә.

5.9. Шикаятьне карап тикшеру барышында яки аның нәтижәләре буенча административ хокук бозу яки җинаять билгеләре ачыкланган очракта, шикаятьләрне карап тикшеру буенча вәкаләтле вазифаи зат, хезмәткәр, булган материалларны, кичекмәстән, прокуратура органнарына җибәрә.

16 яшкө житкөн балигъ булмаганнарга  
нижахлашуга рехсөт бирү буенча  
муниципаль хезмәт күрсәтүнен  
административ регламентына  
1 нче күшымта

### Форма

(Муниципаль хезмәт күрсәтүче башкарма комитет бланкы)

Кемгө: \_\_\_\_\_

Контакт мәгълүматлары: \_\_\_\_\_

Вәкиле: \_\_\_\_\_

Вәкилнең контакт мәгълүматлары: \_\_\_\_\_

### КАРАП

турында

№

Сезнең \_\_\_\_\_ номерлы гаризагызыны һәм аңа теркәлә торған документларны карап, вәкаләтле орган тарафыннан карап кабул ителде:

\_\_\_\_\_.

Электрон имза турында белешмәләр

Вазыйфаи зат (ФИА) \_\_\_\_\_  
органның вәкаләтле вазыйфаи заты имзасы)

16 яшкө житкөн балигъ булмаганнарга  
нижахлашуга рехсөт бирү буенча  
муниципаль хезмәт күрсәтүнөң  
административ регламентына  
2 нче күшымта

**Форма**

(Муниципаль хезмәт күрсәтүчө башкарма комитет  
бланкы)

Кемгө: \_\_\_\_\_

Контакт мәгълүматлары: \_\_\_\_\_

Вәкиле: \_\_\_\_\_

Вәкилнөң контакт мәгълүматлары: \_\_\_\_\_

16 яшкө житкөн балигъ булмаганнарга  
нижахлашуга рехсөт бирү буенча муниципаль хезмәт күрсәтүдән  
баш тарту турында КАРАР

№ \_\_\_\_\_

Сезнең гаризагызыны \_\_\_\_\_  
вәкаләтле органы тарафыннан теркәлә торған документларны қарап, түбәндәге  
нигезләрдә баш тарту турында карап кабул ителде:

1. \_\_\_\_\_
2. \_\_\_\_\_

Әстәмә мәгълүмат: \_\_\_\_\_

Күрсәтелгән хокук бозулар бетерелгәннән соң хезмәт күрсәту турында гариза  
белән сез вәкаләтле органга кабат мерәҗәгать итәргә хокуклы. Әлеге кире кагу судка  
кадәр шикаятыне вәкаләтле органга, шулай ук суд тәртибендә жибәрү юлы белән  
шикаять итепергә мемкин.

Электрон имза турында белешмәләр

Вазифаи зат \_\_\_\_\_  
(фамилиясе, исеме, атасының исеме) (башкарма комитетының вәкаләтле  
вазыйфаи заты имзасы)

Электрон имза түрүнде белешмәлөр 16 яшкөң житкөн балигъ булмаганнарга никахлашуга рехсәт бирү буенча муниципаль хезмәт күрсәтүненең административ регламентына 3 нче күшүмтә

**Форма**

(Муниципаль хезмәт күрсәтүчө башкарма комитет бланкы)

Кемгө:

\_\_\_\_\_ Контакт \_\_\_\_\_ мәгълүматлары:

\_\_\_\_\_ Вәкиле:

\_\_\_\_\_ Вәкилнең \_\_\_\_\_ контакт  
мәгълүматлары:

16 яшкөң житкөн балигъ булмаганнарга никахлашуга рехсәт бирү буенча муниципаль хезмәт күрсәтү ечен кирәклө документларны кабул итүдөн баш тарту түрүнде КАРАР

№ \_\_\_\_\_

Сезнең \_\_\_\_\_ номерлы гаризагызыны һәм аңа теркәлә торган документларының карап, вәкаләтле орган тарафыннан түбәндәгө

нигезләрдә кабул итүдөн баш тарту түрүнде карап кабул ителде:

1. \_\_\_\_\_
2. \_\_\_\_\_

Баш тартуның сәбәпләрен аңлату: \_\_\_\_\_

Өстәмә мәгълүмат: \_\_\_\_\_

Күрсәтелгән хокук бозулар бетерелгәннән соң хезмәт күрсәтү түрүнде гариза белән сез вәкаләтле органга кабат мерәҗәгать итәргә хокуклы. Өлөгө кире кагу судка кадәр шикаятьне вәкаләтле органга, шулай ук суд тәртибендә жибәрү юлы белән шикаять итепергә мемкин.

Электрон имза түрүнде белешмәлөр

Вазыйфаи зат (ФИА) \_\_\_\_\_  
(органның вәкаләтле вазыйфаи заты имzasы)

16 яшкө житкөн балигъ булмаганнарга  
никахлашуга рехсөт бирү буенча  
муниципаль Электрон имза турында  
белешмөлөр хезмөт күрсөтүнөң  
административ регламентына 4 нче  
кушымта

### Форма

Кемгэ

(ж  
ирле үзидарә башкарма комитеты исеме)

(мережегать итученең фамилиясе, исеме,  
атасының исеме)

Яшөү урыны адресы һәм (яисә) мережегать  
итученең тору урыны  
адресы: \_\_\_\_\_

Мережегать итученең телефоны

Мережегать итученең электрон почтасы адресы

### ГАРИЗА

Унсигез яшкө житкөнчө миңа гр белән никахлашырга рехсөт итүегезне сорыйм.

\_\_\_\_\_ ,  
буенча яшәүче туу датасы \_\_\_\_\_  
адресы

Паспорты бирелгөн (кайчан, кем тарафыннан) \_\_\_\_\_  
Никахлашу \_\_\_\_\_ сәбәбе

\_\_\_\_\_  
(дата) (имза) (ФИА) \_\_\_\_\_

Миңа гр \_\_\_\_\_ белән никахлашырга рехсөт  
итүегезне сорыйм. Аңа унсигез яшь тулганчы \_\_\_\_\_ Түү  
датасы \_\_\_\_\_  
бирелгөн (кайчан, кем) \_\_\_\_\_ яшәүче  
паспорт

Түү түрүнде актлар язмасы реквизитлары: актлар язмасы №

Акт язмасын бирү датасы \_\_\_\_\_,

Түү түрүнде актлар язмасын дәүләт төркөвөнө алу урыны

Муниципаль хезмәт күрсәтүнен нәтижәсе, тубәндәгеләрне күрсәтүне сорыйм:

Результат предоставления муниципальной услуги, прошу предоставить:

- Татарстан Республикасы дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр порталының шәхси кабинетында;
- Татарстан Республикасы дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр күрсәтүнен күпфункцияле үзәгендә
- Органда.

\_\_\_\_\_  
(дата)

\_\_\_\_\_  
(имза)

(  
Ф.И.А.)

16 яшькә житкөн балигъ булмаганнарга никахлашуга рехсөт бирү буенча муниципаль хезмәт күрсәтүнең административ регламентына 5 нче күшымта

Башкарма комитет житәкчесенә

---



---

Техник хатаны тезәтү турында гариза Муниципаль хезмәт күрсәткөндә жибәрелгән хата турында хәбәр итәм \_\_\_\_\_.

Язылган: \_\_\_\_\_

Дерес мәгълүматлар: \_\_\_\_\_

Жибәрелгән техник хатаны тезәтүегезне һәм муниципаль хезмәт күрсәтү нәтижәсе булып торган документка тиешле үзгәрешләр кертүегезне сорыйм.

Түбәндәге документларны терким:

1.

1.

Техник хатаны тезәтү турындағы гаризаны кире кагу турында карап кабул ителгән очракта, әлеге каарны:

электрон документны E-mail адресына жибәрү юлы белән: \_\_\_\_\_;

\_\_\_\_\_ адресы буенча кәгазь чыганактагы таныкланган күчермә рәвешендә.

Әлеге гаризага кертелгән, шәхесемә һәм мин вәкиле булып торган затка кагылышлы, шулай ук минем тарафтан түбәндә кертелгән мәгълүматларның дерес булын раслыйм.

Гаризага теркәлгән документлар (документ күчермәләре) Россия Федерациясе законнары белән билгеләнгән таләпләргә туры килә, гариза биргән вакытта бу документлар гамәлдә һәм андагы мәгълүматлар дерес.

\_\_\_\_\_ ( \_\_\_\_\_ )  
(дата) (имза) (ФИА)