

Татарстан Республикасы
Өлмәт муниципаль районы
Сөләй авыл җирлегә башкарма комитеты

КАРАРЫ

10 март 2022 ел

№4

Өлмәт муниципаль районының
Сөләй авыл җирлегә башкарма
комитетында гражданның
мәрәҗәгатен карау һәм кәргән
мәрәҗәгатьләренә анализлау
тәртібе

«Россия Федерациясе гражданның мәрәҗәгатен карау тәртібе
турында» 2006 елның 2 маендагы 59-ФЗ номерлы Федераль закон, «Татарстан
Республикасында гражданны мәрәҗәгатьләре турында» 2003 елның 12
маендагы 16-ТРЗ номерлы Татарстан Республикасы Законы нигезендә Өлмәт
шәһәр прокуратурасының 2022 елның 20 январендәге 02-01-24/13-2022
номерлы күрсәтмәсен исәпкә алып

Сөләй авыл җирлегә башкарма комитеты
КАРАР БИРДЕ:

1. Түбәндәгеләренә расларга:
 - Өлмәт муниципаль районының Сөләй авыл җирлегә башкарма комитетында гражданны мәрәҗәгатьләрен карау тәртібе (1 нче кушымта);
 - Өлмәт муниципаль районының Сөләй авыл җирлегә башкарма комитетына гражданныдан кәргән мәрәҗәгатьләренә анализлау тәртібе (2 нче кушымта).
2. Өлмәт муниципаль районы Сөләй авыл җирлегә башкарма комитетының адресына почта элементәсе ярдәмендә, электрон документ әйләнеше системасында, муниципаль районның Интернет-кабул итү бүлмәсе аша, яки шәхси кабул итү аша, җирлек башкарма комитеты җитәкчесе урынбасары телефоны буенча килгән гражданның язма һәм телдән мәрәҗәгатьләрен үз вакытында теркәү, үтәвен тикшереп торы өчен вазыйфаи зат билгеләргә.
3. «Гражданның мәрәҗәгатьләрен анализлау тәртібен раслау турында» Өлмәт муниципаль районының Сөләй авыл җирлегә башкарма комитетының 2020 елның 15 июлендәге 5 номерлы карарын үз көчен югалткан дип танырга.
4. Өлгә карарны Сөләй авылы, Совет урамы, 53а йорты; Урсалбаш авылы, Әхмәдуллин урамы, 114а йорты; Яңа Михайловка авылы, Заречная урамы, 29а йортторак пунктлар территориясендә урнашкан махсус мәғлүмат стендларында игълан итәргә, «Татарстан Республикасының хокукый мәғлүматның рәсми порталы»нда (PRAVO.TARSTAN.RU) һәм Өлмәт муниципаль районы сайтында «Интернет» мәғлүмат-телекоммуникация челтәрендә урнаштырырга.
5. Өлгә карар рәсми басылып чыкканнан (бастырып чыгарылганнан) соң үз көченә керә.

Сөләй авыл җирлегә башкарма
комитеты җитәкчесе



А.З.Бикбаев

Әлмәт муниципаль районы Сөләй авыл
жирлеге башкарма комитетеның
2022 елның 10 мартындагы 4 номерлы
караына 1 нче кушымта

Әлмәт муниципаль Сөләй авыл жирлеге башкарма комитетында
гражданныр мәрәжәгатьләрен карау
ТӘРТИБЕ

1. Гомуми нигезләмәләр

1.1. Әлмәт муниципаль районының Сөләй авыл жирлеге башкарма комитетында (алга таба - Тәртип) гражданнырның мәрәжәгатьләрен карау тәртибе Россия Федерациясе гражданнырының язма һәм телдән мәрәжәгатьләрен кабул итү, исәпкә алу, теркәү, карау кагыйдәләрен билгели.

Әлеге Тәртип нигезләмәләре «Россия Федерациясе гражданнырының мәрәжәгатен карау тәртибе турында» 2006 елның 2 маендагы 59-ФЗ номерлы Федераль законда, «Татарстан Республикасында гражданныр мәрәжәгатьләре турында» 2003 елның 12 маендагы 16-ТРЗ номерлы Татарстан Республикасы Законнда билгеләнгән тәртиптә каралырга тиешле барлык мәрәжәгатьләргә кагыла.

1.2. Гражданныр Татарстан Республикасы дәүләт телләрендә, туган телдә яисә Россия Федерациясе халыкларының үзләре белгән теләсә кайсы башка телендә тәкъдимнәр, гаризалар, шикаятьләр белән мәрәжәгать итәргә хоуклы. Тәкъдимнәргә, гаризаларга, шикаятьләргә җаваплар мәрәжәгать итү телендә бирелә. Мәрәжәгать телендә җавап бирү мөмкин булмаган очракта, Татарстан Республикасының дәүләт телләре кулланыла.

1.3. Гражданнырның язма мәрәжәгатьләре Әлмәт муниципаль районының Сөләй авыл башкарма комитетына (алга таба - башкарма комитет) тәкъдимнәр, гаризалар һәм шикаятьләр рәвешендә килә.

1.4. Гражданнының язма рәвештә бәян ителгән мәрәжәгатендә язма мәрәжәгать җибәрелә торган авыл жирлеге башкарма комитетының яисә тиешле вазыйфай затның фамилиясе, исеме, атасының исеме, шулай ук үз фамилиясен, исемн, атасының исемн (соңгысы – булган очракта), җавап, мәрәжәгатьне яңадан үзгәртү турында хәбәрнамә, тәкъдимнең асылын, гаризасын, шикаятьнең асылын бәян итү, мәрәжәгать итүченең шәхси имзасын һәм датасын үз эченә алырга тиеш. Кирәк булган очракта, язма мәрәжәгатькә документлар һәм материаллар яки аларның күчермәләре теркәлә.

1.5. Электрон документ рәвешендә кәргән мәрәжәгатьтә гражданнының тәкъдимнәре, гаризалары яки шикаятьләре, фамилиясе, исеме, атасының исеме (соңгысы – булган очракта), электрон почта адресы, әгәр җавап электрон документ рәвешендә җибәреләргә тиеш булса, почта адресы булырга тиеш. Гражданны мондый мәрәжәгатькә кирәкле документларны һәм материалларны яисә аларның күчермәләрен язма рәвештә теркәргә хоуклы.

2. Мәрәжәгатьләрен кабул итү һәм беренчел эшкәртү

2.1. Язмача мәрәжәгатьләренә турыдан-туры гражданнырдән кабул итү гражданныр мәрәжәгатьләре белән эшләү өчен җаваплы вазыйфай зат тарафыннан башкарыла.

2.2. Гражданныр мәрәжәгатьләре белән эшләү өчен җаваплы вазыйфай зат:

- корреспонденциянең дәрәсләген һәм төргәкнең бөтенлеген тикшерә;
- конвертларны ача, аларда документлар булу-булмавын тикшерә (ертылган Документлар ябыштырыла), хат текстын конверт белән беркетә;
- кәргән документларның күчәрмәләрен төшерә һәм күрсәтелгән документларны гражданинга заказлы хат белән жиберә.

2.3. Гомуми файдаланудагы мәғлүмат-телекоммуникация чөлтөрлөрөнән, шул иһәптән Интернет чөлтөрөнән кәргән мөрәжәғәтләр гражданныр мөрәжәғәтләре белән эшләү өчен җаваплы вазыйфаи зат тарафыннан кабул ителә. Гомуми файдаланудагы мәғлүмат-телекоммуникация чөлтөрләре, шул иһәптән Интернет чөлтөре аша кәргән мөрәжәғәтләр белән алға таба да эш язмага мөрәжәғәтләр белән охшаш рәвештә башкарыла.

3. Кәргән мөрәжәғәтләрне теркәү

3.1. Гомуми файдаланудагы мәғлүмат-телекоммуникация чөлтөрләре, шул иһәптән Интернет чөлтөре аша гражданнырдан кәргән мөрәжәғәтләр керү вакытыннан өч көн эчендә мәҗбури рәвештә теркәлергә тиеш.

3.2. Кәргән мөрәжәғәтләр Бердәм ведомствоара электрон документ әйләнеше системасында теркәлә.

3.3. Гражданныр мөрәжәғәтләре белән эшләү өчен җаваплы вазыйфаи зат:

- Хатның беренче битенең алгы ягында түбән ирекле уң почмагында теркәү штампы, документның теркәү номеры һәм теркәлү датасы куела. Әгәр штамп өчен билгеләнгән урын хат тексты белән мәшгуль булса, штамп, хатның өске сул почмагынан тыш, укуын тәэмин итә торган башка урында язылырга мөмкин;

- кабат мөрәжәғәтне тикшерә. Әгәр мөрәжәғәт кабат булса, Бердәм ведомствоара электрон документ әйләнеше системасында беренчел мөрәжәғәт белән тиешле бәйләнеш ясыи;

- электрон документлар әйләнешенең Бердәм ведомствоара системасын теркәү картасында гражданның исем килешендә фамилиясен, исемн, атасының исемн (исеме һәм атасының исеме билгесез булса, инициалларын күрсәтә) һәм аның почта һәм (яисә) электрон адресын (булган очракта) күрсәтә;

- әгәр дә хат ике һәм аннан да күбрәк авторга язылган булса, жавап жиберелергә тиешле хатны терки. Шул ук вакытта тиешле кырда Бердәм ведомствоара электрон документлар әйләнеше системасында теркәлү картасында коллектив мөрәжәғәт билгесе күрсәтелә;

- гражданның социаль хәлен һәм ташламалы категориясен (булган очракта) күрсәтә;

- дип мөрәжәғәтне илтеп җиткерү ысулын билгели (почта, юри, шәхсән һ.б.);

- җөмләнең, гаризаның яисә шикаятьнең асылын кыскача формалаштыра.

3.4. Процедураның үтөлү нәтижәсе булып Бердәм ведомствоара электрон документлар әйләнеше системасында номер биреп мөрәжәғәт итүне теркәү тора.

4. Мөрәжәғәтләрне карау

4.1. Җирлек башкарма комитетына яисә вазыйфаи затка кәргән

мөрәжәгать мөжбүри каралырга тиеш, карау вакыты теркәгән көннән алып утыз көн эчендә.

4.2. Аерым очрақларда, шулай ук авыл җирлеге башкарма комитеты тарафыннан билгеләнгән тәртиптә дәүләт органнарына, башка җирле үзидарә органнарына һәм башка вазыйфаи затларга мөрәжәгатьне карау өчен кирәкле документлар һәм материаллар бирү турында сорату җибәрелгән очрақта, җирлекнең башкарма комитеты җитәкчесе мөрәжәгатьне карау вакытын утыз көннән дә артмаган вакытка озайтырга хокуклы.

4.3. Карарлары авыл җирлеге башкарма комитеты яисә вазыйфаи зат компетенциясенә керми торган мәсьәләләргә үз эченә алган язма мөрәжәгать, әлеге тәртипнең 5.2 пунктта күрсәтелгән очрактан тыш, мөрәжәгатьне яңадан үзгәртү турында мөрәжәгать җибәргән граждандан белдерүе белән, теркәлгән көннән җиде көн эчендә тиешле органга яисә тиешле вазыйфаи затка җибәрелә.

4.4. Миграция өлкәсендә Россия Федерациясә законнарын бозу фактлары турында мәгълүмат булган язма мөрәжәгать Эчке эшләр өлкәсендә федераль башкарма хакимият органының территориаль органына һәм Россия Федерациясә субъектының иң югары вазыйфаи затына (Россия Федерациясә субъекты дәүләт хакимиятенәң югары башкарма органы җитәкчесенә), мөрәжәгатьне яңадан карау турында мөрәжәгать җибәргән граждандан белдерү белән, теркәлгән көннән биш көн эчендә җибәрелә.

4.5. Карарга яисә гамәл кылмаска дөгъва белдерелә торган дәүләт органына, җирле үзидарә органына яисә вазыйфаи затка шикаять җибәрү тыела. Әгәр шул тыюга бәйлә рәвештә, мөрәжәгатьтә куелган мәсьәләләргә хәл итү компетенциясенә керә торган дәүләт органына, җирле үзидарә органына яисә вазыйфаи затка шикаять җибәрү мөмкин булмаса, шикаять гражданинга билгеләнгән тәртиптә тиешле карарга яисә гамәл кылмауға карата шикаять белдерү хокукы аңлатыла.

4.6. Мөрәжәгатькә җавап авыл җирлеге башкарма комитеты җитәкчесе, вазыйфаи зат, яки вәкаләтле зат тарафыннан имзаланна.

4.7. Авыл җирлеге башкарма комитетына яисә вазыйфаи затка килгән язма мөрәжәгатькә җавап мөрәжәгатьтә күрсәтелгән почта адресы буенча җибәрелә. Әгәр язманча мөрәжәгатьтә җавапны электрон адрес буенча җибәрү үтенечә булса, җавап электрон адрес буенча җибәрелә.

4.8. Җирлек башкарма комитетына яисә вазыйфаи затка электрон документ рәвешендә кәргән мөрәжәгатькә җавап мөрәжәгать итүчегә мөрәжәгатьтә күрсәтелгән электрон почта адресы буенча электрон документ рәвешендә яки язманча формада, мөрәжәгатьтә күрсәтелгән почта адресы буенча җибәрелә.

4.9. Гражданның күмәк мөрәжәгатенә язманча җавап мөрәжәгатьтә күрсәтелгән затка җавап алучы яисә мөрәжәгатькә кул куйган гражданның коллективы вәкиле сыйфатында җибәрелә. Әгәр коллектив мөрәжәгатьтә җавап алучы билгеләнмәгән булса, җавап үзенең почта адресын яки электрон почта адресын күрсәткән беренчә граждандан мөрәжәгать итүчеләр (имза салучылар) исемлегендә җибәрелә. Коллектив мөрәжәгатькә җавап җибәрү турындагы үтенеч мөрәжәгать иткән берничә зат тарафыннан белдерелгән очрақта, җавапның күчәрмәсә аларның һәркайсына күрсәтелгән почта адреслары, электрон почта адреслары буенча җибәрелә.

5. Аерым мөрәжәгатьләргә карау тәртибе

5.1. Язманча мөрәжәгать алган очрақта, анда куелган сорауларның асылы буенча җавапсыз калдырырга һәм мөрәжәгать иткән граждандан хокуктан начар

ният белән файдалану мөмкинлеге турында хәбәр итәргә хокуклы.

5.2. Язмача мөрәжәгать тексты укырлык булмаган очракта, мөрәжәгатькә җавап бирелми һәм ул дәүләт органына, җирле үзидарә органына яисә вазыйфаи затка аларның компетенцияләре нигезендә карауга җибәрелергә тиеш түгел, мөрәжәгать теркәлгән көннән алып җиде көн эчендә мөрәжәгать җибәргән граждандан, әгәр аның фамилиясе һәм почта адресы укылышка бирелсә, мөрәжәгать юллаган граждандан хәбәр ителә.

5.3. Граждандан мөрәжәгатендә элегрәк җибәрелгән мөрәжәгатьләргә бәйле рәвештә асылы буенча берничә тапкыр җаваплар бирелгән сорау булган очракта һәм шул ук вакытта мөрәжәгатьтә яңа дәлилдер яисә хәлләр китерелми, җирле үзидарә органы җитәкчесе, вазыйфаи зат яки вәкаләтле зат шуңа карата әлеге сорау буенча гражданин белән чираттагы мөрәжәгатьнең нигезсез булуы һәм язышуны туктату турында карар кабул итәргә хокуклы, әгәр күрсәтелгән мөрәжәгать һәм элегрәк җибәрелгән мөрәжәгатьләр бер үк башкарма комитетка, яисә бер үк вазыйфаи затка юлланган булса. Әлеге карар турында мөрәжәгатьне җибәргән граждандан хәбәр итә.

5.4. Язма мөрәжәгатьтә мөрәжәгатьне җибәргән гражданның фамилиясе яисә җавап җибәрелергә тиешле почта адресы күрсәтелмәгән очракта, мөрәжәгатькә җавап бирелми.

Әгәр күрсәтелгән мөрәжәгатьтә әзер, кылына торган яисә камилләштерелә торган хокукка каршы эш турында, шулай ук аны әзерли торган башкаручы яисә башкарган зат турында белешмәләр булса, мөрәжәгать тиешле компетентлы органнарға җибәрелергә тиеш.

5.5. Суд карарына карата шикәят белдерелә торган мөрәжәгать теркәлгән көннән алып җиде көн эчендә мөрәжәгать җибәргән граждандан шушы суд карарына шикәят белдерү тәртибенәң аңлатмасы белән кайтарыла.

6. Мөрәжәгатьне караганда гражданның хокуклары

6.1. Граждандан аның мөрәжәгатен карау стадиясендә түбәндөгелергә хокуклы:

- өстәмә документлар һәм материаллар тапшырырга; аларны теркәү турындагы үтенеч белән, шул исәптән электрон рәвештә мөрәжәгать итәргә;
- башка затларның хокукларына, ирекләренә һәм законлы мәнфәгатьләренә кагылмаса һәм күрсәтелгән документларда һәм материалларда дәүләт яисә федераль закон белән саклана торган башка серне тәшкит итүче белешмәләр булмаса, мөрәжәгатьне карауга кагылдыклы документлар һәм материаллар белән танышырга;
- кирәк булган очракта мөрәжәгать карауда катнашырга;
- Россия Федерациясе законнары нигезендә административ һәм (яисә) суд тәртибендә мөрәжәгатьне карауга бәйле рәвештә мөрәжәгать итү буенча кабул ителгән карарга яисә гамәлләргә (гамәл кылмауга) шикәят белән мөрәжәгать итәргә;
- мөрәжәгатьтә куелган мәсьәләләрен асылы буенча язмача җавап алырга;
- мөрәжәгатьне карауны туктату турындагы гариза белән мөрәжәгать итәргә.

7. Гражданның мөрәжәгатьләрен карау сыйфатына таләпләр

7.1. Җирлек башкарма комитеты:

- мөрәжәгатьләр җибәргән гражданның катнашында кирәк булган очракта, гражданның мөрәжәгатьләрен объектив, һәрьяклап һәм үз вакытында

карауны тээмин итэләр;

- судлардан, алдан тикшерү органнарыннан һәм жирле үзидарәнең башка органнарыннан, жирле үзидарәнең башка органнарыннан һәм башка вазыйфай затларыннан мәрәжәгатьләрне карау өчен кирәкле документларны һәм материалларны, шул исәптән электрон рәвештә, соратып алалар;

- гражданның бозылган хокукларын, ирекләрен һәм законлы мәнфәгатьләрен торгызуга яисә яклауга юнәлдерелгән чаралар күрә;

- куелган сорауларның асылы буенча, әлеге төр типтә күрсәтелгән очрақлардан тыш, язма җаваплар биреләр;

- гражданның аның мәрәжәгатенең дәүләт органына, башка жирле үзидарә органына яисә башка вазыйфай затка үз компетенцияләре нигезендә, шул исәптән электрон рәвештә карауға җибәрелүе турында хәбәр итәләр.

7.2 Авыл жирлегә башкарма комитетында гражданның мәрәжәгатьләрен карау сыйфатына төп таләпләр:

- гражданның бирелә торган мәғлүматның дәрәҗәсигә һәм объективлыгы;

- гражданның мәғлүмат җиткерүенең тулылыгы;

- гражданның тарафыннан мәғлүмат алуның уңайлылыгы һәм һөкөм файдалана алырлык булуы;

- карала торган мәрәжәгатькә карата карар чыгаруның тизлеге;

- гражданның законнарда билгеләнгән төр типтә карау һәм җавапның үз вакытында җибәрелүе.

8. Коррупция юнәлешендәге фактлар буенча гражданның мәрәжәгатьләре белән эшләр төр типтә

8.1. Коррупция юнәлешендәге фактлар буенча гражданның мәрәжәгатьләре үз эченә коррупция һәм янап акча алу, хезмәт төр типтә карата таләпләрне бозу, шулай ук вазыйфай затларның хезмәт урыныннан явызларча файдалану билгеләре булган бүтән гамәлләр кылу фактлары турында мәғлүматны ала.

8.2. Мәрәжәгатьне алдан карау процедурасын үзгәрткән соң, мөмкин булган коррупцион хокук бозулар турында мәғлүмат ачыклангач, мәрәжәгать турында жирле үзидарә органы җитәкчесе хәбәр итә.

8.3. Коррупция юнәлешендәге фактлар буенча гражданның мәрәжәгатен караганда мәрәжәгатьләрдәге белешмәләрне, шулай ук гражданның шәхси тормышына кагылышлы белешмәләрне аның ризалыгыннан башка хәбәр итү рәхсәт ителми. вазыйфай затка язма мәрәжәгать җибәрү, карала торган мәсьәләнең барлык шартларын ачыклауга кадәр мәрәжәгатьтә куелган мәсьәләләрне хәл итү мәрәжәгатьтәге мәғлүматларны тарату булып тормый.

8.4. Мәрәжәгать карары яисә гамәле (гамәл кылмавы) мәрәжәгать итү предметы булган дәүләт органына, жирле үзидарә органына яисә вазыйфай затка җибәрелми.

8.5. Мәрәжәгатьтә өзгәртү, кылынган яисә камилләштерелгән хокукка каршы эш турында, шулай ук аны өзгәртү, башкаручы яисә башкарган зат турында белешмәләр булган очрақларда мәрәжәгать төр типтә һәм тиешле органга аның компетенциясе нигезендә җибәрелә.

8.6. Мәрәжәгатьтә муниципаль хезмәткәрләрнең муниципаль хезмәт белән бәйлә бурычларын, чикләүләрне һәм тыюларны, шулай ук хезмәт төр типтә карата таләпләрне үтәмәү, муниципаль хезмәткәрдә мәнфәгатьләр конфликтна китерә яки китерә ала торган шәхси кызыксынучанлык булу, мәнфәгатьләр каршылыгы барлыкка килү, муниципаль хезмәткәр тарафыннан башка коррупцион хокук бозулар кылу мөмкинчелеге турында белешмәләр тупланган очрақта, мәрәжәгать муниципаль хезмәткәрләрнең хезмәт төр типтә

куелган таләпләрне үтәү һәм мәнфәгатьләр конфликтын җайга салу буенча комиссиягә (алга таба - Комиссия) карау һәм карар кабул итү өчен җибәрелә.

8.7. Мөрәҗәгатьтә куелган мәсьәләләрнең асылы буенча граждандан җавап үткәрелгән чаралар нәтиҗәләре һәм тикшерүләр, Комиссиянең карарлары, шулай ук кабул ителгән чаралар турында, шул исәптән муниципаль хезмәткәргә җаваплылык чараларын куллану турында, яки тикшерү үткөрү өчен нигезләрнең булмавы һәм коррупция фактларын расламау турында мөгълүмат булырга тиеш.

9. Гражданның шәхси кабул итү

9.1. Авыл җирлегә башкарма комитетында гражданның шәхси кабул итү һәр атнаның сишәмбе көннәрендә 14.00 сәгатәтән 16.00 сәгатәткә кадәр аларның җитәкчеләре һәм вәкаләтле затлар тарафыннан башкарыла.

9.2. Шәхси кабул итү вакытында гражданин шәхесен таныклаучы документ күрсәтә.

9.3. Эчтәлегә телдән мөрәҗәгать кере карточкасына шәхси кабул итү гражданның. Телдән мөрәҗәгатьтә баян ителгән фактлар һәм хәлләр күренеп торган һәм естәмә тикшерү таләп итмәгән очракта, гражданның ризалыгы белән мөрәҗәгать итүгә җавап телдән шәхси кабул итү барышында бирелергә мөмкин, бу җахта гражданны шәхси кабул итү карточкасында язу эшләнә. Калган очракларда мөрәҗәгатьтә куелган сорауларның асылы буенча язмача җавап бирелә.

9.4. Шәхси кабул итү барышында кабул ителгән гражданның язма мөрәҗәгатьләре өлгегә Тәртиптә билгеләнгән тәртиптә төркөлەرگә һәм карап тикшерелергә тиеш. Мөрәҗәгатьтә куелган сорауларның асылы буенча язмача җавап бирелә.

9.4. Шәхси кабул итү барышында кабул ителгән гражданның язма мөрәҗәгатьләре өлгегә тәртиптә билгеләнгәнчә төркөлەرگә һәм карап тикшерелергә тиеш.

9.5 «Советлар Союзы Геройлары, Россия Федерациясе Геройлары һәм «Советлар Союзы Геройлары, Россия Федерациясе Геройлары һәм Дан орденының тулы кавалерлары статусы турында» 1993 елның 15 январендагы 4301-н номерлы РФ Законы белән көйләнә торган мәсьәләләр буенча Дан орденының тулы кавалерлары беренче чиратта кабул ителә.

10. Өлгегә тәртипне бозган өчен җаваплылык

10.1. Өлгегә тәртипне бозуда гаепле вазыйфаи затлар законнарда каралган җаваплылыкка ия.

Сөләй авыл җирлегә
башкарма комитеты җитәкчесе



А.З. Бикбаев

Өлмәт муниципаль районы Сөләй авыл
жирлеге башкарма комитетеның
2022 елның 10 мартындагы 4 номерлы
караына 2 нче кушылта

Өлмәт муниципаль районы
Сөләй авыл жирлеге башкарма комитетына
гражданнырдан керген мөрәҗәгатьләргә
анализ үткөрү тәртибе

1. Әлеге Тәртип «Татарстан Республикасында гражданныр мөрәҗәгатьләре турында» 2003 елның 12 маендагы 16-ТРЗ номерлы Татарстан Республикасы Законын үтәү йөзеннән эшләндә һәм Өлмәт муниципаль районының Сөләй авыл башкарма комитетында (алга таба – авыл жирлеге башкарма комитетына) гражданныр мөрәҗәгатьләрен гомумиләштерү һәм анализлау процедурасын билгели.

2. Авыл жирлеге башкарма комитетына керген мөрәҗәгатьләргә анализ тиешле чорда керген мөрәҗәгатьләренә исәпкә алып башкарыла, шул исәптән Интернет-кабул итүгә яки электрон почта аша, гражданнырны шәхси кабул итү барышында, «Электрон Хөкүмәт» Татарстан Республикасы дәүләт хакимияте органнырының электрон документлар әйләнеше бердем ведомствоара системасында теркәлген «кайнар пиния» телефоны буенча.

3. Керген мөрәҗәгатьләренә анализлау елга 1 тапкыр гамәлгә ашырыла.

4. Мөрәҗәгатьләренә анализлау электрон документ формасында килген, адресланган һәм каралган язма мөрәҗәгатьләренә санын, гражданнырны кабул итү урыннары, көннәре һәм сәгатьләре турында, жирлекнең башкарма комитеты житәкчесе кабул иткән гражданныр саны, шәхси кабул итүдә кабул итүдә кабул ителген гражданныр саны, мөрәҗәгатьләренә карау нәтиҗәләре буенча кабул ителген мөрәҗәгатьләренә тематикасы турында мәғлүматны берләштерергә тиеш.

5. Гражданнырның мөрәҗәгатьләренә анализлау ачык мәғлүмат булып тора һәм Сөләй авылы, Совет урамы, 53а йорты; Урсалбаш авылы, Әхмәдуллин урамы, 114а йорты; Яңа Михайловка авылы, Заречная урамы, 29а, торак пунктлар территориясендә урнашкан махсус мәғлүмат стендларында, Өлмәт муниципаль районы сайтында «Интернет» мәғлүмат-телекоммуникация челтәрендә урнаштырыла.

6. Әлеге Тәртипне бозуда гаепле вазыйфаи затлар законнарда каралган жаваплылыкка ия.

Сөләй авыл жирлеге
башкарма комитеты житәкчесе



А.З. Бигбаев