

Татарстан Республикасы
Әлмәт муниципаль районы
Яңа Никольский авыл жирлеге башкарма комитеты

КАРАРЫ

10 март 2022 ел

№3

Әлмәт муниципаль районының
Яңа Никольский авыл жирлеге башкарма комитетында
гражданнарының мөрәжәгатен
карау һәм кергән мөрәжәгатьләрне анализлау
тәртибе

«Россия Федерациясе гражданнарының мөрәжәгатен карау тәртибе турында» 2006 елның 2 маендағы 59-ФЗ номерлы Федераль закон, «Татарстан Республикасында граждандар мөрәжәгатьләре турында» 2003 елның 12 маендағы 16-ТРЗ номерлы Татарстан Республикасы Законы нигезендә Әлмәт шәһәр прокуратурасының 2022 елның 20 январендәге 02-01-24/19-2022 номерлы күрсәтмәсен исәпкә алып

Яңа Никольский авыл жирлеге башкарма комитеты
КАРАР БИРДЕ:

1. Түбәндәгеләрне расларга:

- Әлмәт муниципаль районының Яңа Никольский авыл жирлеге башкарма комитетында граждандар мөрәжәгатьләрен карау тәртибе (1 нче күшымта);
- Әлмәт муниципаль районының Яңа Никольский авыл жирлеге башкарма комитетына гражданнардан кергән мөрәжәгатьләрне анализлау тәртибе (2 нче күшымта).

2. Әлмәт муниципаль районы Яңа Никольский авыл жирлеге башкарма комитетының адресына пошта элемтәсе ярдәмендә, электрон документ әйләнеше системасында, муниципаль районның Интернет-кабул иту бүлмәсе аша, яки шәхси кабул иту аша, жирлек башкарма комитеты житәкчесе урынбасары телефоны буенча килгән гражданнарының язма һәм телдән мөрәжәгатьләрен үз вакытында теркәү, үтәвен тикшереп тору өчен вазыйфаи зат билгеләргә.

3. «Гражданнарының мөрәжәгатьләрен анализлау тәртибен раслау турында» Әлмәт муниципаль районының Яңа Никольский авыл жирлеге башкарма комитетының 2020 елның 15 июлендәге 4 номерлы карарын үз көчен югалткан дип танырга.

4. Әлеге карарны Әлмәт районы, Новоникольск авылы, Узәк урам, 100 нче йорт; Салкын Алан авылы, Луговая урамы, 60 нчы йорт; Иштирәк авылы, Чишмә урамы, 3 нче йорт; Хазовка, Болтаево, Завод, Кәминкә, Кече Шуган, Поташная Поляна, Сосновка, торак пунктлар территориясендә урнашкан махсус мәгълүмат стендларында игълан итәргә, «Татарстан Республикасының хокукий мәгълүматның рәсми порталы»нда (PRAVO.TARSTAN.RU) һәм Әлмәт муниципаль районы сайтында «Интернет» мәгълүмат-телекоммуникация чөлтәрендә урнаштырырга.

5. Әлеге карар рәсми басылып чыкканнан (бастырып чыгарылғаннан) соң үз көченә керә.

Яңа Никольский авыл
башкарма комитеты житәкчесе



Жарисев

Г.А. Кәримова

Әлмәт муниципаль районы Яңа
Никольский авыл
җирлеге башкарма комитетеның
2022 елның 10 мартаңдагы 3 номерлы
карапына 1 нче күшымта

Әлмәт муниципаль Яңа Никольский авыл җирлеге башкарма
комитетында гражданнар мөрәжәгатьләрен карау
ТӘРТИБЕ

1. Гомуми нигезләмәләр

1.1. Әлмәт муниципаль районының Яңа Никольский авыл җирлеге башкарма комитетында (алга таба - Тәртип) гражданнарның мөрәжәгатьләрен карау тәртибе Россия Федерациясе гражданнарының язма һәм телдән мөрәжәгатьләрен кабул итү, исәпкә алу, теркәү, карау кагыйдәләрен билгели.

Әлеге Тәртип нигезләмәләре «Россия Федерациясе гражданнарының мөрәжәгатен карау тәртибе турында» 2006 елның 2 маенданы 59-ФЗ номерлы Федераль законда, «Татарстан Республикасында гражданнар мөрәжәгатьләре турында» 2003 елның 12 маенданы 16-ТРЗ номерлы Татарстан Республикасы Законында билгеләнгән тәртиптә каралырга тиешле барлык мөрәжәгатьләргә кагыла.

1.2. Гражданнар Татарстан Республикасы дәүләт телләрендә, туган телдә яисә Россия Федерациясе халыкларының үзләре белгән теләсә кайсы башка телендә тәкъдимнәр, гаризалар, шикаятьләр белән мөрәжәгать итәргә хокуклы. Тәкъдимнәргә, гаризаларга, шикаятьләргә җаваплар мөрәжәгать итү телендә бирелә. Мөрәжәгать телендә җавап бирү мөмкин булмаган очракта, Татарстан Республикасының дәүләт телләре кулланыла.

1.3. Гражданнарның язма мөрәжәгатьләре Әлмәт муниципаль районының Яңа Никольский авыл башкарма комитетына (алга таба - башкарма комитет) тәкъдимнәр, гаризалар һәм шикаятьләр рәвешендә килә.

1.4. Гражданинның язма рәвештә бәян ителгән мөрәжәгатендә язма мөрәжәгать җибәрелә торган авыл җирлеге башкарма комитетының яисә тиешле вазыйфаи затның фамилиясе, исеме, атасының исеме, шулай ук үз фамилиясен, исемен, атасының исемен (соңғысы – булган очракта), җавап, мөрәжәгатьне яңадан үзгәрту турында хәбәрнамә, тәкъдимнәң асылын, гаризасын, шикатьнен асылын бәян итү, мөрәжәгать итүченен шәхси имзасын һәм датасын үз эченә алырга тиеш. Кирәк булган очракта, язма мөрәжәгатькә документлар һәм материаллар яки аларның күчермәләре теркәлә.

1.5. Электрон документ рәвешендә көргән мөрәжәгатьтә гражданинның тәкъдимнәре, гаризалары яки шикаятьләре, фамилиясе, исеме, атасының исеме (соңғысы – булган очракта), электрон почта адресы, өгөр җавап электрон документ рәвешендә җибәрелергә тиеш булса, почта адресы булырга тиеш. Граждан мондый мөрәжәгатькә кирәклө документларны һәм материалларны яисә аларның күчермәләрен язма рәвештә теркәргә хокуклы.

2. Мөрәжәгатьләрне кабул итү һәм беренчел эшкәрту

2.1. Язмача мөрәжәгатьләрне турыдан-туры гражданнардан кабул итү гражданнар мөрәжәгатьләре белән эшләү өчен җаваплы вазыйфаи зат тарафыннан башкарыла.

2.2. Гражданнар мөрәжәгатьләре белән эшләү өчен җаваплы вазыйфаи зат:

- корреспонденциянең дөреслеген һәм төргәкнең бөтенлеген тикшерә;

- конвертларны ача, аларда документлар булу-булмавын тикшерэ (ертылган Документлар ябыштырыла), хат текстын конверт белән беркетә;
- көргөн документларның күчермәләрен төшөрө һәм курсәтелгән документларны гражданинга заказлы хат белән жибәрә.

2.3. Гомуми файдаланудагы мәгълүмат-телеинформацияция чөлтөрлөрнән, шул исәптән Интернет чөлтөрнән көргөн мөрәжәгатьләр гражданнар мөрәжәгатьләре белән эшләү өчен җаваплы вазыйфаи зат тарафыннан кабул ителә. Гомуми файдаланудагы мәгълүмат-телеинформацияция чөлтөрләре, шул исәптән Интернет чөлтөре аша көргөн мөрәжәгатьләр белән алга таба да эш язмача мөрәжәгатьләр белән охшаш рәвештә башкарыла.

3. Көргөн мөрәжәгатьләрне теркәү

3.1. Гомуми файдаланудагы мәгълүмати-телеинформацияция чөлтөрләре, шул исәптән Интернет чөлтөре аша гражданнардан көргөн мөрәжәгатьләр көрү вакытыннан өч көн эчендә мәжбүри рәвештә теркәлергә тиеш.

3.2. Көргөн мөрәжәгатьләр Бердәм ведомствоара электрон документ әйләнеше системасында теркәлә.

3.3. Гражданнар мөрәжәгатьләре белән эшләү өчен җаваплы вазыйфаи зат:

- Хатның беренче битенең алгы яғында түбән ирекле уң почмагында теркәү штампы, документның теркәү номеры һәм теркәлү датасы куела. Әгәр штамп өчен билгеләнгән урын хат тексты белән мәшгуль булса, штамп, хатның өске сул почмагыннан тыш, укуын тәэммин итә торган башка урында язылырга мөмкин;
- кабат мөрәжәгатьне тикшерә. Әгәр мөрәжәгать кабат булса, Бердәм ведомствоара электрон документ әйләнеше системасында беренчел мөрәжәгать белән тиешле бәйләнеш ясый;
- электрон документлар әйләнешенең Бердәм ведомствоара системасын теркәү картасында гражданның исем килешендә фамилиясен, исемен, атасының исемен (исеме һәм атасының исеме билгесез булса, инициалларын курсәтә) һәм аның почата һәм (яисә) электрон адресын (булган очракта) курсәтә;
- әгәр дә хат ике һәм аннан да күбрәк авторга язылган булса, җавап жибәрелергә тиешле хатны терки. Шул ук вакытта тиешле кырда Бердәм ведомствоара электрон документлар әйләнеше системасында теркәлү картасында коллектив мөрәжәгать билгесе курсәтелә;
- гражданның социаль хәлен һәм ташламалы категориясен (булган очракта) курсәтә;
- дип мөрәжәгатьне илтеп житкерү ысулын билгели (почта, юри, шәхсән н.б.);
- жәмләнен, гаризаның яисә шикаятын асылын кыскача формалаштыра.

3.4. Процедураның үтәлү нәтижәсе булып Бердәм ведомствоара электрон документлар әйләнеше системасында номер биреп мөрәжәгать итүне теркәү тора.

4. Мөрәжәгатьләрне карау

4.1. Жирлек башкарма комитетына яисә вазыйфаи затка көргөн мөрәжәгать мәжбүри каралырга тиеш, карау вакыты теркәгән көннән алыш утыз көн эчендә.

4.2. Аерым очракларда, шулай ук авыл жирлеге башкарма комитеты тарафыннан билгеләнгән тәртиптә дәүләт органнарына, башка жирле үзидарә

органнарына һәм башка вазыйфаи затларга мәрәжәгатьне карау өчен кирәклө документлар һәм материаллар бирү түрүнде сорату жибәрелгән очракта, жирлекнең башкарма комитеты житәкчесе мәрәжәгатьне карау вакытын үтүз көннән дә артмаган вакытка озайтырга хокуклы.

4.3. Каарлары авыл жирлеге башкарма комитеты яисә вазыйфаи зат компетенциясенә керми торған мәсьәләләрне үз эченә алган язма мәрәжәгать, әлеге тәртипнең 5.2 пунктта күрсәтелгән очрактан тыш, мәрәжәгатьне яңадан үзгәрту түрүнде мәрәжәгать жибәргән граждан белдерүе белән, теркәлгән көннән жиде көн эчендә тиешле органга яисә тиешле вазыйфаи затка жибәрелә.

4.4. Миграция өлкәсендә Россия Федерациясе законнарын бозу фактлары түрүнде мәгълүмат булган язма мәрәжәгать Эчке эшләр өлкәсендә федераль башкарма хакимият органының территориаль органына һәм Россия Федерациясе субъектының иң югары вазыйфаи затына (Россия Федерациясе субъекты дәүләт хакимиятенең югары башкарма органы житәкчесенә), мәрәжәгатьне яңадан карау түрүнде мәрәжәгать жибәргән гражданга белдерү белән, теркәлгән көннән биш көн эчендә жибәрелә.

4.5. Каарга яисә гамәл кылмаска дәгъва белдерелә торған дәүләт органына, жирле үзидарә органына яисә вазыйфаи затка шикаять жибәрү тыела. Әгәр шул тыюга бәйле рәвештә, мәрәжәгатьтә күелгән мәсьәләләрне хәл итү компетенциясенә керә торған дәүләт органына, жирле үзидарә органына яисә вазыйфаи затка шикаять жибәрү мөмкин булмаса, шикаять гражданинга билгеләнгән тәртиптә тиешле каарга яисә гамәл кылмауга карата шикаять белдерү хокуку аңлатыла.

4.6. Мәрәжәгатькә жавап авыл жирлеге башкарма комитеты житәкчесе, вазыйфаи зат, яки вәкаләтле зат тарафыннан имзалана.

4.7. Авыл жирлеге башкарма комитетына яисә вазыйфаи затка килгән язма мәрәжәгатькә жавап мәрәжәгатьтә күрсәтелгән почта адресы буенча жибәрелә. Әгәр язмача мәрәжәгатьтә жавапны электрон адрес буенча жибәрү үтненече булса, жавап электрон адрес буенча жибәрелә.

4.8. Жирлек башкарма комитетына яисә вазыйфаи затка электрон документ рәвешендә кергән мәрәжәгатькә жавап мәрәжәгать итүчегә мәрәжәгатьтә күрсәтелгән электрон почта адресы буенча электрон документ рәвешендә яки язмача формада, мәрәжәгатьтә күрсәтелгән почта адресы буенча жибәрелә.

4.9. Гражданнарның құмәк мәрәжәгатенә язмача жавап мәрәжәгатьтә күрсәтелгән затка жавап алучы яисә мәрәжәгатькә қул қуйған гражданнар колективи вәкиле сыйфатында жибәрелә. Әгәр коллектив мәрәжәгатьтә жавап алучы билгеләнмәгән булса, жавап үзенең почта адресын яки электрон почта адресын күрсәткән беренче гражданга мәрәжәгать итүчеләр (имза салучылар) исемлегендә жибәрелә. Коллектив мәрәжәгатькә жавап жибәрү түрүндагы үтненеч мәрәжәгать иткән берничә зат тарафыннан белдерелгән очракта, жавапның күчермәсе аларның һәркайсына күрсәтелгән почта адреслары, электрон почта адреслары буенча жибәрелә.

5. Аерым мәрәжәгатьләрне карау тәртибе

5.1. Язмача мәрәжәгать алган очракта, анда күелгән сорауларның асылы буенча жавапсыз калдырырга һәм мәрәжәгать иткән гражданга хокуктан начар ният белән файдалану мөмкинлеге түрүнде хәбәр итәргә хокуклы.

5.2. Язмача мәрәжәгать тексты укырлық булмаган очракта, мәрәжәгатькә жавап бирелми һәм ул дәүләт органына, жирле үзидарә органына яисә вазыйфаи затка аларның компетенцияләре нигезендә карауга жибәрелергә тиеш түгел, мәрәжәгать теркәлгән көннән алыш жиде көн эчендә мәрәжәгать жибәргән гражданга, әгәр аның фамилиясе һәм почта адресы укылышка бирелсә, мәрәжәгать юллаган гражданга хәбәр ителә.

5.3. Граждан мөрәжәгатендә әлегрәк жибәрелгән мөрәжәгатьләргә бәйле рәвештә асылы буенча берничә тапкыр жаваплар бирелгән сорай булган очракта һәм шул ук вакытта мөрәжәгатьтә яңа дәлилләр яисә хәлләр китерелми, жирле үзидарә органы житәкчесе, вазыйфаи зат яки вәкаләтле зат шуңа карата әлеге сорай буенча гражданин белән чираттагы мөрәжәгатьнең нигезсез булуы һәм язышуны туктату турында карап кабул итәргә хокуклы, әгәр күрсәтелгән мөрәжәгать һәм әлегрәк жибәрелгән мөрәжәгатьләр бер үк башкарма комитетка, яисә бер үк вазыйфаи затка юлланган булса. Әлеге карап турында мөрәжәгатьне жибәргән гражданга хәбәр итә.

5.4. Язма мөрәжәгатьтә мөрәжәгатьне жибәргән гражданың фамилиясе яисә жавап жибәрелергә тиешле почта адресы күрсәтелмәгән очракта, мөрәжәгатькә жавап бирелми.

Әгәр күрсәтелгән мөрәжәгатьтә әзер, кылышна торган яисә камилләштерелә торган хокукка каршы эш турында, шулай ук аны әзерли торган, башкаручы яисә башкарған зат турында белешмәләр булса, мөрәжәгать тиешле компетентлы органнарга жибәрелергә тиеш.

5.5. Суд карапына карата шикаять белдерелә торган мөрәжәгать теркәлгән көннән алып жиде көн эчендә мөрәжәгать жибәргән гражданга шуши суд карапына шикаять белдерү тәртибенең аңлатмасы белән кайтарыла.

6. Мөрәжәгатьне караганда гражданың хокуклары

6.1. Граждан аның мөрәжәгатен карау стадиясендә түбәндәгеләргә хокуклы:

- ёстәмә документлар һәм материаллар тапшырырга, аларны теркәү турындагы үтенеч белән, шул исәптән электрон рәвештә мөрәжәгать итәргә;
- башка затларның хокукларына, ирекләренә һәм законлы мәнфәгатьләренә кагылмаса һәм күрсәтелгән документларда һәм материалларда дәүләт яисә федераль закон белән саклана торган башка серне тәшкил итүче белешмәләр булмаса, мөрәжәгатьне карауга кагылышлы документлар һәм материаллар белән танышырга;
- кирәк булган очракта мөрәжәгать карауда катнашырга;
- Россия Федерациясе законнары нигезендә административ һәм (яисә) суд тәртибендә мөрәжәгатьне карауга бәйле рәвештә мөрәжәгать иту буенча кабул итеп күрсәтүү карапга яисә гамәлләргә (гамәл кылмауга) шикаять белән мөрәжәгать итәргә;
- мөрәжәгатьтә куелган мәсьәләләрнең асылы буенча язмача жавап алырга;
- мөрәжәгатьне карауны туктату турындагы гариза белән мөрәжәгать итәргә.

7. Гражданнар мөрәжәгатьләрен карау сыйфатына таләпләр

7.1. Жирлек башкарма комитеты:

- мөрәжәгатьләр жибәргән гражданнар катнашында кирәк булган очракта, гражданнарың мөрәжәгатьләрен объектив, һәръяклап һәм үз вакытында карауны тәэммин итәләр;

- судлардан, алдан тикшерү органнарыннан һәм жирле үзидарәнең башка органнарыннан, жирле үзидарәнең башка органнарыннан һәм башка вазыйфаи затларыннан мөрәжәгатьләрне карау өчен кирәкле документларны һәм материалларны, шул исәптән электрон рәвештә, соратып алалар;

- гражданнарың бозылган хокукларын, ирекләрен һәм законлы мәнфәгатьләрен торғызуға яисә яклауга юнәлдерелгән чараплар күре;

- куелган сорауларның асылы буенча, әлеге тәртиптә күрсәтелгән очраклардан тыш, язма жаваплар бирәләр;

- гражданнарны аның мөрәжәгатенең дәүләт органына, башка жирле үзидарә органына яисә башка вазыйфаи затка үз компетенцияләре нигезендә, шул исәптән электрон рәвештә карауга жибәрелүе турында хәбәр итәләр.

7.2 Авыл жирлеге башкарма комитетында гражданнар мөрәжәгатьләрен карау сыйфатына тәп таләпләр:

- гражданнарга бирелә торган мәгълүматның дөреслеге һәм объективлығы;
- гражданнарга мәгълүмат житкерүнең тулылығы;
- гражданнар тарафыннан мәгълүмат алуның уңайлылығы һәм һәркем файдалана алырлық булуы;
- карала торган мөрәжәгатькә карата карар чыгаруның тизлеге;
- гражданнарга законнарда билгеләнгән тәртиптә карау һәм жавапның үз вакытында жибәрелүе.

8. Коррупция юнәлешендәге фактлар буенча гражданнар мөрәжәгатьләре белән эшләү тәртибе

8.1. Коррупция юнәлешендәге фактлар буенча гражданнар мөрәжәгатьләре үз эченә коррупция һәм янап акча алу, хезмәт тәртибенә карата таләпләрне бозу, шулай ук вазыйфаи затларның хезмәт урыныннан явызларча файдалану билгеләре булган бүтән гамәлләр кылу фактлары турында мәгълүматны ала.

8.2. Мөрәжәгатьне алдан карау процедурасын уздырганнан соң, мәмкин булган коррупцион хокук бозулар турында мәгълүмат ачыклангач, мөрәжәгать турында жирле үзидарә органы житәкчесе хәбәр итә.

8.3. Коррупция юнәлешендәге фактлар буенча гражданнар мөрәжәгатен караганда мөрәжәгатьләрдәге белешмәләрне, шулай ук гражданның шәхси тормышына кагылышлы белешмәләрне аның ризалыгыннан башка хәбәр иту рәхсәт ителми. вазыйфаи затка язма мөрәжәгать жибәрү, карала торган мәсьәләненең барлық шартларын ачыклауга кадәр мөрәжәгатьтә куелган мәсьәләләрне хәл иту мөрәжәгатьтәге мәгълүматларны тарату булып тормый.

8.4. Мөрәжәгать карары яисә гамәле (гамәл кылмавы) мөрәжәгать иту предметы булган дәүләт органына, жирле үзидарә органына яисә вазыйфаи затка жибәрелми.

8.5. Мөрәжәгатьтә әзерләнүче, кылышын яисә камилләштерелгән хокукка каршы эш турында, шулай ук аны әзерләүче, башкаручы яисә башкарган зат турында белешмәләр булган очракларда мөрәжәгать теркәлә һәм тиешле органга аның компетенциясе нигезендә жибәрелә.

8.6. Мөрәжәгатьтә муниципаль хезмәткәрләрнең муниципаль хезмәт белән бәйле бурычларын, чикләүләрне һәм тыюларны, шулай ук хезмәт тәртибенә карата таләпләрне үтәмәү, муниципаль хезмәткәрдә мәнфәгатьләр конфликтyna китерә яки китерә ала торган шәхси кызыксынучанлық булу, мәнфәгатьләр каршылығы барлыкка килү, муниципаль хезмәткәр тарафыннан башка коррупцион хокук бозулар кылу мәмкинлеге турында белешмәләр тупланган очракта, мөрәжәгать муниципаль хезмәткәрләрнең хезмәт тәртибенә куелган таләпләрне үтәү һәм мәнфәгатьләр конфликтyn жайга салу буенча комиссиягә (алга таба - Комиссия) карау һәм карар кабул иту өчен жибәрелә.

8.7. Мөрәжәгатьтә куелган мәсьәләләрнең асылы буенча гражданга жавап үткәрелгән чарапар нәтижәләре һәм тикшерүләр, Комиссиянең караплары, шулай ук кабул ителгән чарапар турында, шул исәптән муниципаль хезмәткәргә жаваплылық чарапларын куллану турында, яки тикшерү үткәру өчен нигезләрнең булмавы һәм коррупция фактларын расламау турында мәгълүмат булырга тиеш.

9. Гражданнарны шәхси кабул иту

9.1. Авыл жырлеге башкарма комитетында гражданнарны шәхси кабул иту һәр атнаның сишәмбө көннәрендә 14.00 сәгатьтән 16.00 сәгатькә кадәр аларның житәкчеләре һәм вәкаләтле затлар тарафыннан башкарыла.

9.2. Шәхси кабул иту вакытында гражданин шәхесен таныклаучы документ күрсәтә.

9.3. Эчтәлеге телдән мәрәжәгать керә карточкасына шәхси кабул иту гражданнарны. Телдән мәрәжәгатьтә бәян ителгән фактлар һәм хәлләр күренеп торган һәм өстәмә тикшеру таләп итмәгән очракта, гражданың ризалыгы белән мәрәжәгать итүгә җавап телдән шәхси кабул иту барышында бирелергә мөмкин, бу хакта гражданны шәхси кабул иту карточкасында язу эшләнә. Калган очракларда мәрәжәгатьтә куелган сорауларның асылы буенча язмача җавап бирелә.

9.4. Шәхси кабул иту барышында кабул ителгән гражданнарның язма мәрәжәгатьләре әлеге Тәртиптә билгеләнгән тәртиптә теркәлергә һәм карап тикшерелергә тиеш. Мәрәжәгатьтә куелган сорауларның асылы буенча язмача җавап бирелә.

9.4. Шәхси кабул иту барышында кабул ителгән гражданнарның язма мәрәжәгатьләре әлеге тәртиптә билгеләнгәнчә теркәлергә һәм карап тикшерелергә тиеш.

9.5 «Советлар Союзы Геройлары, Россия Федерациясе Геройлары һәм «Советлар Союзы Геройлары, Россия Федерациясе Геройлары һәм Дан орденының тулы кавалерлары статусы турында» 1993 елның 15 январендәге 4301-І номерлы РФ Законы белән кәйләнә торган мәсьәләләр буенча Дан орденының тулы кавалерлары беренче чиратта кабул ителә.

10. Әлеге тәртипне бозган өчен җаваплылык

10.1. Әлеге тәртипне бозуда гаепле вазыйфаи затлар законнарда каралган җаваплылыкка ия.



Г.А. Кәримова

Әлмәт муниципаль районы Яңа
Никольский авыл
җирлеге башкарма комитетеның
2022 елның 10 мартаңдагы 3 номерлы
каарына 2 нче күшымта

Әлмәт муниципаль районы
Яңа Никольский авыл җирлеге башкарма комитетына
гражданнардан көргөн мәрәжәгатьләргә
анализ үткөрү тәртибе

1. Әлеге Тәртип «Татарстан Республикасында гражданнар мәрәжәгатьләре турында» 2003 елның 12 маенданы 16-ТРЗ номерлы Татарстан Республикасы Законын үтәу йөзөннөн эшләндө һәм Әлмәт муниципаль районның Яңа Никольский авыл башкарма комитетында (алга таба – авыл җирлеге башкарма комитетына) гражданнар мәрәжәгатьләрен гомумиләштерү һәм анализлау процедурасын билгели.

2. Авыл җирлеге башкарма комитетына көргөн мәрәжәгатьләргә анализ тиешле чорда көргөн мәрәжәгатьләрне исәпкә алып башкарыла, шул исәптән Интернет-кабул итүгө яки электрон почта аша, гражданнарны шәхси кабул итү барышында, «Электрон Хөкүмәт» Татарстан Республикасы дәүләт хакимиите органнарының электрон документлар әйләнеше бердәм ведомствоара системасында теркәлгән «кайнар линия» телефоны буенча.

3. Көргөн мәрәжәгатьләрне анализлау елга 1 тапкыр гамәлгә ашырыла.

4. Мәрәжәгатьләрне анализлау электрон документ формасында килгән, адресланган һәм каралган язма мәрәжәгатьләрнең санын, гражданнарны кабул итү урыннары, көннәре һәм сәгатьләре турында, җирлекнең башкарма комитеты житәкчесе кабул иткән гражданнар саны, шәхси кабул итүдә кабул итүдә кабул ителгән гражданнар саны, мәрәжәгатьләрне карау нәтиҗәләре буенча кабул ителгән мәрәжәгатьләрнең тематикасы турында мәғълүматны берләштерергә тиеш.

5. Гражданнарың мәрәжәгатьләрен анализлау ачык мәғълүмат булып тора һәм Әлмәт районы, Новоникольск авылы, Узәк урам, 100 нче йорт; Салкын Алан авылы, Луговая урамы, 60 нчы йорт; Иштирәк авылы, Чишмә урамы, 3 нче йорт; Хазовка, Болтаево, Завод, Кәминкә, Кече Шуган, Поташная Поляна, Сосновка,, торак пунктлар территориясендә урнашкан махсус мәғълүмат стендларында, Әлмәт муниципаль районы сайтында «Интернет» мәғълүмат-телекоммуникация челтәрендә урнаштырыла.

6. Әлеге Тәртипне бозуда гаепле вазыйфа затлар законнарда каралган жаваплылыкка ия.

Яңа Никольский авылы
башкарма комитеты житәкчесе



Жарисеев

Г.А. Кәrimова