

Татарстан Республикасы
Әлмәт муниципаль районы
Түбән Абдул авыл җирлеге башкарма комитеты
КАРАРЫ

10 март 2022 ел

№4

Әлмәт муниципаль районының
Түбән Абдул авыл җирлеге
башкарма комитетында
гражданның мөрәҗәгатен
карау һәм кәргән
мөрәҗәгатьләргә анализлау
тәртібе

«Россия Федерациясе гражданның мөрәҗәгатен карау тәртібе
турында» 2006 елның 2 маендагы 59-ФЗ номерлы Федераль закон, «Татарстан
Республикасында гражданны мөрәҗәгатьләргә турында» 2003 елның 12
маендагы 16-ТРЗ номерлы Татарстан Республикасы Законы нигезендә Әлмәт
шәһәр прокуратурасының 2022 елның 20 январендәге 02-01-24/22-2022
номерлы күрсәтмәсен исәпкә алып

Түбән Абдул авыл җирлеге башкарма комитеты
КАРАР БИРДЕ:

1. Түбәндәгеләргә расларга:

- Әлмәт муниципаль районының Түбән Абдул авыл җирлеге башкарма
комитетында гражданны мөрәҗәгатьләргән карау тәртібе (1 нче кушымта);
- Әлмәт муниципаль районының Түбән Абдул авыл җирлеге башкарма
комитетына гражданныдан кәргән мөрәҗәгатьләргә анализлау тәртібе
(2 нче кушымта).

2. Әлмәт муниципаль районы Түбән Абдул авыл җирлеге башкарма
комитетының адресына почта элементәсе ярдәмендә, электрон документ
әйләнеше системасында, муниципаль районның Интернет-кабул итү бүлмәсе
аша, яки шәхси кабул итү аша, җирлек башкарма комитеты җитәкчесе
урынбасары телефоны буенча килгән гражданнының язма һәм телдән
мөрәҗәгатьләргән үз вакытында теркәү, үтәвен тикшереп торы өчен вазыйфай
зат билгеләргә.

3. «Гражданның мөрәҗәгатьләргән анализлау тәртібен раслау
турында» Әлмәт муниципаль районының Түбән Абдул авыл җирлеге башкарма
комитетының 2020 елның 15 июлендәге 4 номерлы карарын үз көчен югалткан
дип танырга.

4. Әлеге карарны Түбән Абдул авылы, Ленин ур., 92 йорт, Кзыл Кеч
авылы, Кзыл Кеч ур., 12 йорт торак пунктлар территориясендә урнашкан
махсус мәгълүмат стендларында игълан итәргә, «Татарстан Республикасының
хокукый мәгълүматның рәсми порталы»нда (PRAVO.TARSTAN.RU) һәм Әлмәт
муниципаль районы сайтында «Интернет» мәгълүмат-телекоммуникация
челтәрендә урнаштырырга.

5. Әлеге карар рәсми басылып чыкканнан (бастырып чыгарылганнан) соң
үз көченә керә.

Түбән Абдул авыл җирлеге башкарма
комитеты җитәкчесе



Р.Р.Юнысов

Әлмәт муниципаль районы Түбән Абдул авыл җирлеге башкарма комитетеның
2022 елның 10 мартындагы 4 номерлы
караына 1 нче кушымта

Әлмәт муниципаль Түбән Абдул авыл җирлеге башкарма комитетында
гражданныр мәрәҗәгатьләрен карау
ТӘРТИБЕ

1. Гомуми нигезләмәләр

1.1. Әлмәт муниципаль районының Түбән Абдул авыл җирлеге башкарма комитетында (алга таба - Тәртип) гражданнырның мәрәҗәгатьләрен карау тәртибе Россия Федерациясе гражданнырының язма һәм телдән мәрәҗәгатьләрен кабул итү, исәпкә алу, теркәү, карау кагыйдәләрен билгели.

Өлеге Тәртип нигезләмәләре «Россия Федерациясе гражданнырының мәрәҗәгатен карау тәртибе турында» 2006 елның 2 маендагы 59-ФЗ номерлы Федераль законда, «Татарстан Республикасында гражданныр мәрәҗәгатьләре турында» 2003 елның 12 маендагы 16-ТРЗ номерлы Татарстан Республикасы Законында билгеләнгән тәртиптә каралырга тиешле барлык мәрәҗәгатьләргә кагыла.

1.2. Гражданныр Татарстан Республикасы дәүләт телләрендә, туган телдә яисә Россия Федерациясе халыкларының үзләре белгән теләсә кайсы башка телендә тәкъдимнәр, гаризалар, шикаятьләр белән мәрәҗәгать итәргә хокуклы. Тәкъдимнәргә, гаризаларга, шикаятьләргә җаваплар мәрәҗәгать итү телендә бирелә. Мәрәҗәгать телендә җавап бирү мөмкин булмаган очракта, Татарстан Республикасының дәүләт телләре кулланыла.

1.3. Гражданнырның язма мәрәҗәгатьләре Әлмәт муниципаль районының Түбән Абдул авыл башкарма комитетына (алга таба - башкарма комитет) тәкъдимнәр, гаризалар һәм шикаятьләр рәвешендә килә.

1.4. Гражданнының язма рәвештә бәян ителгән мәрәҗәгатендә язма мәрәҗәгать җибәрелә торган авыл җирлеге башкарма комитетының яисә тиешле вазыйфаи затның фамилиясе, исеме, атасының исеме, шулай ук үз фамилиясен, исемнән, атасының исемнән (соңгысы – булган очракта), җавап, мәрәҗәгатьне яңадан үзгәртү турында хәбәрнамә, тәкъдимнең асылын, гаризасын, шикаятьнең асылын бәян итү, мәрәҗәгать итүченең шәхси имзасын һәм датасын үз эченә алырга тиеш. Кирәк булган очракта, язма мәрәҗәгатькә документлар һәм материаллар яки аларның күчәрмәләре теркәлә.

1.5. Электрон документ рәвешендә кергән мәрәҗәгатьтә гражданнының тәкъдимнәре, гаризалары яки шикаятьләре, фамилиясе, исеме, атасының исеме (соңгысы – булган очракта), электрон почта адресы, әгәр җавап электрон документ рәвешендә җибәреләргә тиеш булса, почта адресы булырга тиеш. Гражданны мондый мәрәҗәгатькә кирәкле документларны һәм материалларны яисә аларның күчәрмәләрен язма рәвештә теркәргә хокуклы.

2. Мәрәҗәгатьләренә кабул итү һәм беренчел эшкәртү

2.1. Язмача мәрәҗәгатьләренә турыдан-туры гражданнырдан кабул итү гражданныр мәрәҗәгатьләре белән эшләү өчен җаваплы вазыйфаи зат тарафыннан башкарыла.

2.2. Гражданныр мәрәҗәгатьләре белән эшләү өчен җаваплы вазыйфаи

зат:

- корреспонденциянең дәрәслеген һәм төргәкнең бөтенлеген тикшерә;
- конвертларны ача, аларда документлар булу-булмавын тикшерә (ертылган Документлар ябыштырыла), хат текстын конверт белән беркетә;
- кәргән документларның күчәрмәләрен төшерә һәм күрсәтелгән документларны гражданига заказлы хат белән жиберә.

2.3. Гомуми файдаланудагы мәгълүмат-телекоммуникация чөлтәрләреннән, шул исәптән Интернет чөлтәрәннән кәргән мөрәжәгатьләр гражданныр мөрәжәгатьләре белән эшләр өчен җаваплы вазыйфаи зат тарафыннан кабул ителәр. Гомуми файдаланудагы мәгълүмат-телекоммуникация чөлтәрләре, шул исәптән Интернет чөлтәре аша кәргән мөрәжәгатьләр белән алга таба да эш язмага мөрәжәгатьләр белән охшаш рәвештә башкарыла.

3. Кәргән мөрәжәгатьләрне теркәр

3.1. Гомуми файдаланудагы мәгълүмати-телекоммуникация чөлтәрләре, шул исәптән Интернет чөлтәре аша гражданнырдан кәргән мөрәжәгатьләр керү вакытыннан өч көн эчендә мәжбүри рәвештә теркәлергә тиеш.

3.2. Кәргән мөрәжәгатьләр Бердәм ведомствоара электрон документ әйләнеше системасында теркәләр.

3.3. Гражданныр мөрәжәгатьләре белән эшләр өчен җаваплы вазыйфаи зат:

- Хатның беренче битенә алгы ягында түбән ирекле уң почмагында теркәр штампы, документның теркәр номеры һәм теркәлү датасы куела. Әгәр штамп өчен билгеләнгән урын хат тексты белән мәшгуль булса, штамп, хатның өске сул почмагынан тыш, укуын тәмин итәр торган башка урында язылырга мөмкин;

- кабат мөрәжәгатьне тикшерәр. Әгәр мөрәжәгать кабат булса, Бердәм ведомствоара электрон документ әйләнеше системасында беренчел мөрәжәгать белән тиешле бәйләнеш ясай;

- электрон документлар әйләнешенә Бердәм ведомствоара системасын теркәр картасында гражданның исем килешендә фамилиясен, исемн, атасының исемн (исеме һәм атасының исеме билгесез булса, инициалларын күрсәтәр) һәм аның почта һәм (яисә) электрон адресын (булган очракта) күрсәтәр;

- әгәр дә хат ике һәм аннан да күбрәк авторга язылган булса, җавап жиберелергә тиешле хатны терки. Шул ук вакытта тиешле кырда Бердәм ведомствоара электрон документлар әйләнеше системасында теркәлү картасында коллектив мөрәжәгать билгесе күрсәтеләр;

- гражданның социаль хәлен һәм ташламалы категориясен (булган очракта) күрсәтәр;

- дип мөрәжәгатьне илтәп җиткерү ысулын билгели (почта, юри, шәхсән һ.б.);

- җөмләнәң, гаризаның яисә шикаятьнең асылын кыскача формалаштыра.

3.4. Процедураң үтөлү нәтижәсе булып Бердәм ведомствоара электрон документлар әйләнеше системасында номер бирәп мөрәжәгать итүне теркәр тора.

4. Мөрәжәгатьләрне карар

4.1. Җирлек башкарма комитетына яисә вазыйфаи затка кәргән мөрәжәгать мәжбүри каралырга тиеш, карар вакыты теркәгән көннән алып утыз

көн эчендә.

4.2. Аерым очрақларда, шулай ук авыл җирлеге башкарма комитеты тарафыннан билгеләнгән тәртиптә дөүләт органнарына, башка җирле үзидарә органнарына һәм башка вазыйфаи затларга мөрәҗәгатьне карау өчен кирәкле документлар һәм материаллар бирү турында сорату җибәрелгән очрақта, җирлекнең башкарма комитеты җитәкчесе мөрәҗәгатьне карау вакытын утыз көннән дә артмаган вакытка озайтырга хокуклы.

4.3. Карарлары авыл җирлеге башкарма комитеты яисә вазыйфаи зат компетенциясенә керми торган мәсьәләләрне үз эченә алган язма мөрәҗәгать, әлеге тәртипнең 5.2 пунктта күрсәтелгән очрактан тыш, мөрәҗәгатьне яңадан үзгәртү турында мөрәҗәгать җибәргән граждандан белдерүе белән, теркәлгән көннән җиде көн эчендә тиешле органга яисә тиешле вазыйфаи затка җибәрелә.

4.4. Миграция өлкәсендә Россия Федерациясе законнарын бозу фактлары турында мәгълүмат булган язма мөрәҗәгать Эчке эшләр өлкәсендә федераль башкарма хакимият органының территориаль органына һәм Россия Федерациясе субъектының иң югары вазыйфаи затына (Россия Федерациясе субъекты дөүләт хакимиятенәң югары башкарма органы җитәкчесенә), мөрәҗәгатьне яңадан карау турында мөрәҗәгать җибәргән граждандан белдерү белән, теркәлгән көннән биш көн эчендә җибәрелә.

4.5. Карарга яисә гамәл кылмаска дөгъва белдерелә торган дөүләт органына, җирле үзидарә органына яисә вазыйфаи затка шикаять җибөрү тыела. Әгәр шул тыюга бәйле рәвештә, мөрәҗәгатьтә куелган мәсьәләләрне хәл итү компетенциясенә керә торган дөүләт органына, җирле үзидарә органына яисә вазыйфаи затка шикаять җибөрү мөмкин булмаса, шикаять гражданинга билгеләнгән тәртиптә тиешле карарга яисә гамәл кылмауга карата шикаять белдерү хокукы аңлатыла.

4.6. Мөрәҗәгатькә җавап авыл җирлеге башкарма комитеты җитәкчесе, вазыйфаи зат, яки вәкаләтле зат тарафыннан имзалана.

4.7. Авыл җирлеге башкарма комитетына яисә вазыйфаи затка килгән язма мөрәҗәгатькә җавап мөрәҗәгатьтә күрсәтелгән почта адресы буенча җибәрелә. Әгәр язмача мөрәҗәгатьтә җавапны электрон адрес буенча җибөрү үтенече булса, җавап электрон адрес буенча җибәрелә.

4.8. Җирлек башкарма комитетына яисә вазыйфаи затка электрон документ рәвешендә кергән мөрәҗәгатькә җавап мөрәҗәгать итүчегә мөрәҗәгатьтә күрсәтелгән электрон почта адресы буенча электрон документ рәвешендә яки язмача формада, мөрәҗәгатьтә күрсәтелгән почта адресы буенча җибәрелә.

4.9. Гражданның күмәк мөрәҗәгатенә язмача җавап мөрәҗәгатьтә күрсәтелгән затка җавап алучы яисә мөрәҗәгатькә кул куйган гражданның коллективы вәкиле сыйфатында җибәрелә. Әгәр коллектив мөрәҗәгатьтә җавап алучы билгеләнмәгән булса, җавап үзенең почта адресын яки электрон почта адресын күрсәткән беренче граждандан мөрәҗәгать итүчеләр (имза салучылар) исемлегендә җибәрелә. Коллектив мөрәҗәгатькә җавап җибөрү турындагы үтенеч мөрәҗәгать иткән берничә зат тарафыннан белдерелгән очрақта, җавапның күчermәсе аларның һәркайсына күрсәтелгән почта адреслары, электрон почта адреслары буенча җибәрелә.

5. Аерым мөрәҗәгатьләрне карау тәртибе

5.1. Язмача мөрәҗәгать алган очрақта, анда куелган сорауларның асылы буенча җавапсыз калдырырга һәм мөрәҗәгать иткән граждандан хокуктан начар ният белән файдалану мөмкинлеге турында хәбәр итәргә хокуклы.

5.2. Язмача мөрәжәгать тексты укырлык булмаган очракта, мөрәжәгатькә җавап бирелми һәм ул дәүләт органына, җирле үзидарә органына яисә вазыйфаи затка аларның компетенцияләре нигезендә карауга җибәрелергә тиеш түгел, мөрәжәгать теркәлгән көннән алып җиде көн эчендә мөрәжәгать җибәргән гражданданга, әгәр аның фамилиясе һәм почта адресы укылышка бирелсә, мөрәжәгать юллаган гражданданга хәбәр ителә.

5.3. Граждандан мөрәжәгатендә элекрәк җибәрелгән мөрәжәгатьләргә бәйлә рәвештә асылы буенча берничә тапкыр җаваплар бирелгән сорау булган очракта һәм шул ук вакытта мөрәжәгатьтә яңа дәлилләр яисә хәлләр китерелми, җирле үзидарә органы җитәкчесе, вазыйфаи зат яки вәкаләтле зат шуңа карата әлеге сорау буенча граждандан белән чираттагы мөрәжәгатьнең нигезсез булуы һәм язышуны туктату турында карар кабул итәргә хокуклы, әгәр күрсәтелгән мөрәжәгать һәм элекрәк җибәрелгән мөрәжәгатьләр бер үк башкарма комитетка, яисә бер үк вазыйфаи затка юлланган булса. Әлеге карар турында мөрәжәгатьне җибәргән гражданданга хәбәр итә.

5.4. Язма мөрәжәгатьтә мөрәжәгатьне җибәргән гражданның фамилиясе яисә җавап җибәрелергә тиешле почта адресы күрсәтелмәгән очракта, мөрәжәгатькә җавап бирелми.

Әгәр күрсәтелгән мөрәжәгатьтә эзер, кылына торган яисә камилләштерелә торган хокукка каршы эш турында, шулай ук аны эзерли торган, башкаручы яисә башкарган зат турында белешмәләр булса, мөрәжәгать тиешле компетентлы органнарга җибәрелергә тиеш.

5.5. Суд карарына карата шикаять белдерелә торган мөрәжәгать теркәлгән көннән алып җиде көн эчендә мөрәжәгать җибәргән гражданданга шушы суд карарына шикаять белдерү тәртибенәң аңлатмасы белән кайтарыла.

6. Мөрәжәгатьне караганда гражданның хокуклары

6.1. Граждандан аның мөрәжәгатен карау стадиясендә түбәндәгеләргә хокуклы:

- өстәмә документлар һәм материаллар тапшырырга, аларны теркәү турындагы үтенеч белән, шул исәптән электрон рәвештә мөрәжәгать итәргә;
- башка затларның хокукларына, ирекләренә һәм законлы мәнфәгатьләренә кагылмаса һәм күрсәтелгән документларда һәм материалларда дәүләт яисә федераль закон белән саклана торган башка серне тәшкил итүче белешмәләр булмаса, мөрәжәгатьне карауга кагылышлы документлар һәм материаллар белән танышырга;
- кирәк булган очракта мөрәжәгать карауда катнашырга;
- Россия Федерациясе законнары нигезендә административ һәм (яисә) суд тәртибендә мөрәжәгатьне карауга бәйлә рәвештә мөрәжәгать итү буенча кабул ителгән карарга яисә гамәлләргә (гамәл кылмауга) шикаять белән мөрәжәгать итәргә;
- мөрәжәгатьтә куелган мәсьәләләрнең асылы буенча язмача җавап алырга;
- мөрәжәгатьне карауны туктату турындагы гариза белән мөрәжәгать итәргә.

7. Гражданның мөрәжәгатьләрен карау сыйфатына таләпләр

7.1. Җирлек башкарма комитеты:

- мөрәжәгатьләр җибәргән гражданның катнашында кирәк булган очракта, гражданның мөрәжәгатьләрен объектив, һәрьяклап һәм үз вакытында

карауны тээмин итэлөр;

- судлардан, алдан тикшерү органнарыннан һәм жирле үзидарәнең башка органнарыннан, жирле үзидарәнең башка органнарыннан һәм башка вазыйфаи затларыннан мөрәжәгатьләрне карау өчен кирәкле документларны һәм материалларны, шул исәптән электрон рәвештә, соратып алалар;

- гражданның бозылган хокукларын, ирекләрен һәм законлы мәнфәгатьләрен торгызуга яисә яклауга юнәлдерелгән чаралар күрә;

- куелган сорауларның асылы буенча, әлеге тәртиптә күрсәтелгән очрақлардан тыш, язма җаваплар бирәләр;

- гражданның аның мөрәжәгатенең дәүләт органына, башка жирле үзидарә органына яисә башка вазыйфаи затка үз компетенцияләре нигезендә, шул исәптән электрон рәвештә карауга җибәрелүе турында хәбәр итәләр.

7.2 Авыл жирлегә башкарма комитетында гражданның мөрәжәгатьләрен карау сыйфатына төп таләпләр:

- гражданның бирелә торган мәғлүматның дәрәҗәсигә һәм объективлыгы;

- гражданның мәғлүмат җиткерүнең тулылыгы;

- гражданның тарафыннан мәғлүмат алуның уңайлылыгы һәм һәркем файдалана алырлык булуы;

- карала торган мөрәжәгатькә карата карар чыгаруның тизлегә;

- гражданның законнарда билгеләнгән тәртиптә карау һәм җавапның үз вакытында җибәрелүе.

8. Коррупция юнәлешендәге фактлар буенча гражданның мөрәжәгатьләре белән эшләү тәртибе

8.1. Коррупция юнәлешендәге фактлар буенча гражданның мөрәжәгатьләре үз эченә коррупция һәм янап акча алу, хезмәт тәртибенә карата таләпләрне бозу, шулай ук вазыйфаи затларның хезмәт урыныннан явызларча файдалану билгеләре булган бүтән гамәлләр кылу фактлары турында мәғлүматны ала.

8.2. Мөрәжәгатьне алдан карау процедурасын уздырганнан соң, мөмкин булган коррупцион хокук бозулар турында мәғлүмат ачыклангач, мөрәжәгать турында жирле үзидарә органы җитәкчесе хәбәр итә.

8.3. Коррупция юнәлешендәге фактлар буенча гражданның мөрәжәгатен караганда мөрәжәгатьләрдәге белешмәләренә, шулай ук гражданның шәхси тормышына кагылышлы белешмәләренә аның ризалыгыннан башка хәбәр итү рөхсәт ителми. вазыйфаи затка язма мөрәжәгать җибәрү, карала торган мәсьәләнең барлык шартларын ачыклауга кадәр мөрәжәгатьтә куелган мәсьәләләренә хәл итү мөрәжәгатьтәге мәғлүматларны тарату булып тормый.

8.4. Мөрәжәгать карары яисә гамәле (гамәл кылмавы) мөрәжәгать итү предметы булган дәүләт органына, жирле үзидарә органына яисә вазыйфаи затка җибәрелми.

8.5. Мөрәжәгатьтә эзерләнүче, кылынган яисә камилләштерелгән хокукка каршы эш турында, шулай ук аны эзерләнүче, башкаручы яисә башкарган зат турында белешмәләр булган очрақларда мөрәжәгать теркәлә һәм тиешле органга аның компетенциясе нигезендә җибәрелә.

8.6. Мөрәжәгатьтә муниципаль хезмәткәрләрнең муниципаль хезмәт белән бәйлә бурычларын, чикләүләрен һәм тыюларны, шулай ук хезмәт тәртибенә карата таләпләрне үтәмәү, муниципаль хезмәткәрдә мәнфәгатьләр конфликтна китерә яки китерә ала торган шәхси кызыксынучанлык булу, мәнфәгатьләр каршылыгы барлыкка килү, муниципаль хезмәткәр тарафыннан башка коррупцион хокук бозулар кылу мөмкинлегенә турында белешмәләр

тупланган очракта, мөрәжәгать муниципаль хезмәткәрләрнең хезмәт тәртибенә куелган таләпләрне үтәү һәм мәнфәгатьләр конфликтын жайга салу буенча комиссиягә (алга таба - Комиссия) карау һәм карар кабул итү өчен җибәрелә.

8.7. Мөрәжәгатьтә куелган мәсьәләләрнең асылы буенча гражданданга җавап үткәрелгән чаралар нәтижәләре һәм тикшерүләр, Комиссиянең карарлары, шулай ук кабул ителгән чаралар турында, шул исәптән муниципаль хезмәткәргә җаваплылык чараларын куллану турында, яки тикшерү үткәрү өчен нигезләрнең булмавы һәм коррупция фактларын расламау турында мәгълүмат булырга тиеш.

9. Гражданның шәхси кабул итү

9.1. Авыл җирлеге башкарма комитетында гражданның шәхси кабул итү һәр атнаның сишәмбе көннәрендә 14.00 сәгатьтән 16.00 сәгәткә кадәр аларның җитәкчеләре һәм вәкаләтле затлар тарафыннан башкарыла.

9.2. Шәхси кабул итү вакытында гражданның шәхесен таныкларчы документ күрсәтә.

9.3. Эчтәлегенә телдән мөрәжәгать керә карточкасына шәхси кабул итү гражданның. Телдән мөрәжәгатьтә бәян ителгән фактлар һәм хәлләр күренеп торган һәм өстәмә тикшерү таләп итмәгән очракта, гражданның ризалыгы белән мөрәжәгать итүгә җавап телдән шәхси кабул итү барышында бирелергә мөмкин, бу хакта гражданның шәхси кабул итү карточкасында язу эшләнә. Калган очракларда мөрәжәгатьтә куелган сорауларның асылы буенча язмача җавап бирелә.

9.4. Шәхси кабул итү барышында кабул ителгән гражданның язма мөрәжәгатьләре өлгегә Тәртиптә билгеләнгән тәртиптә теркәлергә һәм карап тикшерелергә тиеш. Мөрәжәгатьтә куелган сорауларның асылы буенча язмача җавап бирелә.

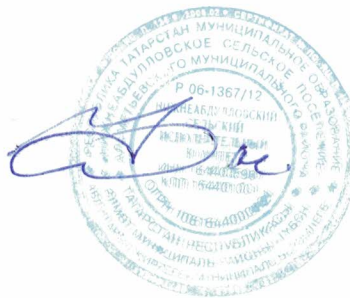
9.4. Шәхси кабул итү барышында кабул ителгән гражданның язма мөрәжәгатьләре өлгегә тәртиптә билгеләнгәнчә теркәлергә һәм карап тикшерелергә тиеш.

9.5 «Советлар Союзы Геройлары, Россия Федерациясе Геройлары һәм «Советлар Союзы Геройлары, Россия Федерациясе Геройлары һәм Дан орденының тулы кавалерлары статусы турында» 1993 елның 15 январендәге 4301-І номерлы РФ Законы белән көйләнә торган мәсьәләләр буенча Дан орденының тулы кавалерлары беренче чиратта кабул ителә.

10. Өлгегә тәртипне бозган өчен җаваплылык

10.1. Өлгегә тәртипне бозуда гаепле вазыйфаи затлар законнарда каралган җаваплылыкка ия.

Түбән Абдул авыл җирлеге
башкарма комитеты җитәкчесе



Р.Р.Юнысов

Әлмәт муниципаль районы Түбән Абдул
авылжирлеге башкарма комитетеның
2022 елның 10 мартындагы 4 номерлы
карарына 2 нче кушымта

Әлмәт муниципаль районы
Түбән Абдул авыл жирлеге башкарма комитетына
гражданныңан кәргән мәрәжәгәтләргә
анализ үткәру тәртибе

1. Әлеге Тәртип «Татарстан Республикасында гражданныңан мәрәжәгәтләре турында» 2003 елның 12 маендагы 16-ТРЗ номерлы Татарстан Республикасы Законын үтәу йөзеннән эшләнде һәм Әлмәт муниципаль районының Түбән Абдул авыл башкарма комитетында (алга таба – авыл жирлеге башкарма комитетына) гражданныңан мәрәжәгәтләрен гомумиләштерү һәм анализлау процедурасын билгели.

2. Авыл жирлеге башкарма комитетына кәргән мәрәжәгәтләргә анализ тиешле чорда кәргән мәрәжәгәтләренә исәпкә алып башкарыла, шул исәптән Интернет-кабул итүгә яки электрон почта аша, гражданныңан шәхси кабул итү барышында, «Электрон Хөкүмәт» Татарстан Республикасы дәүләт хакимияте органныңан электрон документлар әйләнеше бердәм ведомствоара системасында теркәлгән «кайнар линия» телефоны буенча.

3. Кәргән мәрәжәгәтләренә анализлау елга 1 тапкыр гәмәлгә ашырыла.

4. Мәрәжәгәтләренә анализлау электрон документ формасында килгән, адресланган һәм каралган язма мәрәжәгәтләренәң санын, гражданныңан кабул итү урыннары, көннәре һәм сәгәтләре турында, жирлекнең башкарма комитеты житәкчесе кабул иткән гражданныңан саны, шәхси кабул итүдә кабул итүдә кабул ителгән гражданныңан саны, мәрәжәгәтләренә карау нәтижәләре буенча кабул ителгән мәрәжәгәтләренәң тематикасы турында мәгълүматны берләштерергә тиеш.

5. Гражданныңан мәрәжәгәтләренә анализлау ачык мәгълүмат булып тора һәм Түбән Абдул авылы, Ленин ур., 92 йорт, Кзыл Кеч авылы, Кзыл Кеч ур., 12 йорт торак пунктлар территориясендә урнашкан махсус мәгълүмат стендларында, Әлмәт муниципаль районы сайтында «Интернет» мәгълүмат-телекоммуникация чөлтәрендә урнаштырыла.

6. Әлеге Тәртипне бозуда гаепле вазыйфаи затлар законнарда каралган жаваплылыкка ия.

Түбән Абдул авыл жирлеге
башкарма комитеты житәкчесе



Р.Р.Юнысов