

Татарстан Республикасы  
Өлмәт муниципаль районы  
Борискино авыл җирлегә башкарма комитеты

КАРАРЫ

10 март 2022 ел

№3

Өлмәт муниципаль районының  
Борискино авыл җирлегә  
башкарма комитетында  
гражданның мәрәҗәгатен  
карау һәм кәргән  
мәрәҗәгатьләренә анализлау  
тәртібе

«Россия Федерациясе гражданның мәрәҗәгатен карау тәртібе турында» 2006 елның 2 маендагы 59-ФЗ номерлы Федераль закон, «Татарстан Республикасында гражданны мәрәҗәгатьләре турында» 2003 елның 12 маендагы 16-ТРЗ номерлы Татарстан Республикасы Законы нигезендә Өлмәт шәһәр прокуратурасының 2022 елның 20 январендәге 02-01-24/39-2022 номерлы күрсәтмәсен исәпкә алып

Борискино авыл җирлегә башкарма комитеты  
КАРАР БИРДЕ:

1. Түбәндәгеләрне расларга:
  - Өлмәт муниципаль районының Борискино авыл җирлегә башкарма комитетында гражданны мәрәҗәгатьләрен карау тәртібе (1 нче кушымта);
  - Өлмәт муниципаль районының Борискино авыл җирлегә башкарма комитетына гражданнырдан кәргән мәрәҗәгатьләренә анализлау тәртібе (2 нче кушымта).
2. Өлмәт муниципаль районы Борискино авыл җирлегә башкарма комитетының адресына почта элементәсе ярдәмендә, электрон документ әйләнеше системасында, муниципаль районның Интернет-кабул итү бүлмәсе аша, яки шәхси кабул итү аша, җирлек башкарма комитеты җитәкчесе урынбасары телефоны буенча килгән гражданнының язма һәм телдән мәрәҗәгатьләрен үз вакытында теркәү, үтәвен тикшереп тору өчен вазыйфай зат билгеләргә.
3. «Гражданның мәрәҗәгатьләрен анализлау тәртібен раслау турында» Өлмәт муниципаль районының Борискино авыл җирлегә башкарма комитетының 2020 елның 15 июлендәге 4 номерлы карарын үз көчен югалткан дип танырга.
4. Өлеге карарны Өлмәт районы, Борискино авылы, Үзәк урамы, 61 нче йорт; Березовка бистәсе, Үзәк урамы, 16 нче йорт торақ пунктлар территориясендә урнашкан махсус мәгълүмат стәндларында игълан итәргә, «Татарстан Республикасының хокукый мәгълүматның рәсми порталы»нда (PRAVO.TARSTAN.RU) һәм Өлмәт муниципаль районы сайтында «Интернет»

мәгълумат-телекоммуникация чөлтөрөндө урнаштырырга.

5. Әлеге қарар рәсми басылып чыққаннан (бастырып чығарылғаннан) соң үз көченә керә.

Борискино авыл жирлеге башқарма  
комитеты житөкчесе



Ж.С.Илалов

Әлмәт муниципаль районы Борискино  
авыл җирлеге башкарма комитетеның  
2022 елның 10 мартындагы 3 номерлы  
карарына 1 нче кушымта

Әлмәт муниципаль Борискино авыл җирлеге башкарма комитетында  
гражданныр мәрәҗәгатьләрен карау  
ТӘРТИБЕ

1. Гомуми нигезләмәләр

1.1. Әлмәт муниципаль районының Борискино авыл җирлеге башкарма комитетында (алга таба - Тәртип) гражданнырның мәрәҗәгатьләрен карау тәртибе Россия Федерациясе гражданнырының язма һәм телдән мәрәҗәгатьләрен кабул итү, исәпкә алу, теркәү, карау кагыйдәләрен билгели.

Әлеге Тәртип нигезләмәләре «Россия Федерациясе гражданнырының мәрәҗәгатен карау тәртибе турында» 2006 елның 2 маендагы 59-ФЗ номерлы Федераль законда, «Татарстан Республикасында гражданныр мәрәҗәгатьләре турында» 2003 елның 12 маендагы 16-ТРЗ номерлы Татарстан Республикасы Законында билгеләнгән тәртиптә каралырга тиешле барлык мәрәҗәгатьләргә кагыла.

1.2. Гражданныр Татарстан Республикасы дәүләт телләрендә, туган телдә яисә Россия Федерациясе халыкларының үзләре белгән теләсә кайсы башка телдә тәкъдимнәр, гаризалар, шикаятьләр белән мәрәҗәгать итәргә хоуклы. Тәкъдимнәргә, гаризаларга, шикаятьләргә җаваплар мәрәҗәгать итү телдә бирелә. Мәрәҗәгать телдә җавап бирү мөмкин булмаган очракта, Татарстан Республикасының дәүләт телләре кулланыла.

1.3. Гражданнырның язма мәрәҗәгатьләре Әлмәт муниципаль районының Борискино авыл башкарма комитетына (алга таба - башкарма комитет) тәкъдимнәр, гаризалар һәм шикаятьләр рәвешендә килә.

1.4. Гражданнының язма рәвештә бәян ителгән мәрәҗәгатендә язма мәрәҗәгать җибәрелә торган авыл җирлеге башкарма комитетының яисә тиешле вазыйфай затның фамилиясе, исеме, атасының исеме, шулай ук үз фамилиясен, исемн, атасының исемн (соңгысы – булган очракта), җавап, мәрәҗәгатьне яңадан үзгөртү турында хәбәрнамә, тәкъдимнең асылын, гаризасын, шикаятьнең асылын бәян итү, мәрәҗәгать итүченең шәхси имзасын һәм датасын үз эченә алырга тиеш. Кирәк булган очракта, язма мәрәҗәгатькә документлар һәм материаллар яки аларның күчермәләре теркәлә.

1.5. Электрон документ рәвешендә кергән мәрәҗәгатьтә гражданнының тәкъдимнәре, гаризалары яки шикаятьләре, фамилиясе, исеме, атасының исеме (соңгысы – булган очракта), электрон почта адресы, әгәр җавап электрон документ рәвешендә җибәреләргә тиеш булса, почта адресы булырга тиеш. Гражданны мондый мәрәҗәгатькә кирәкле документларны һәм материалларны яисә аларның күчермәләрен язма рәвештә теркәргә хоуклы.

2. Мәрәҗәгатьләренә кабул итү һәм беренчел эшкөртү

2.1. Язмача мәрәҗәгатьләренә турыдан-туры гражданнырдан кабул итү гражданныр мәрәҗәгатьләре белән эшләү өчен җаваплы вазыйфай зат тарафыннан башкарыла.

2.2. Гражданныр мәрәҗәгатьләре белән эшләү өчен җаваплы вазыйфай

зат:

- корреспонденциянең дәрәсләген һәм төргәкнең бөтенлеген тикшерә;
- конвертларны ача, аларда документлар булу-булмавын тикшерә (ертылган Документлар ябыштырыла), хат текстын конверт белән беркетә;
- кәргән документларның күчәрмәләрен төшерә һәм күрсәтелгән документларны гражданинга заказлы хат белән жиберә.

2.3. Гомуми файдаланудагы мәгълүмат-телекоммуникация челтәрләреннән, шул исәптән Интернет челтәрәннән кәргән мөрәжәгатьләр гражданның мөрәжәгатьләре белән эшләү өчен җаваплы вазыйфаи зат тарафыннан кабул ителә. Гомуми файдаланудагы мәгълүмат-телекоммуникация челтәрләре, шул исәптән Интернет челтәре аша кәргән мөрәжәгатьләр белән алга таба да эш язмага мөрәжәгатьләр белән охшаш рәвештә башкарыла.

### 3. Кәргән мөрәжәгатьләргә теркәү

3.1. Гомуми файдаланудагы мәгълүмат-телекоммуникация челтәрләре, шул исәптән Интернет челтәре аша гражданның кәргән мөрәжәгатьләр керү вакытыннан өч көн эчендә мөһүр рәвештә теркәлгә тиеш.

3.2. Кәргән мөрәжәгатьләр Бердәм ведомствоара электрон документ әйләнеше системасында теркәлә.

3.3. Гражданның мөрәжәгатьләре белән эшләү өчен җаваплы вазыйфаи зат:

- Хатның беренче битенең алгы ягында түбән ирекле уң почмагында теркәү штампы, документның теркәү номеры һәм теркәлү датасы куела. Әгәр штамп өчен билгеләнгән урын хат тексты белән мөһүр булса, штамп, хатның өске сул почмагынан тыш, укуын тәэмин итә торган башка урында язылырга мөмкин;

- кабат мөрәжәгатьне тикшерә. Әгәр мөрәжәгать кабат булса, Бердәм ведомствоара электрон документ әйләнеше системасында беренчел мөрәжәгать белән тиешле бәйләнеш ясый;

- электрон документлар әйләнешенең Бердәм ведомствоара системасын теркәү картасында гражданның исем килешендә фамилиясен, исем, атасының исем (исеме һәм атасының исеме билгесез булса, инициалларын күрсәтә) һәм аның почта һәм (яисә) электрон адресын (булган очракта) күрсәтә;

- әгәр дә хат ике һәм аннан да күбрәк авторга язылган булса, җавап жиберелгә тиешле хатны терки. Шул ук вакытта тиешле кырда Бердәм ведомствоара электрон документлар әйләнеше системасында теркәлү картасында коллектив мөрәжәгать билгесе күрсәтелә;

- гражданның социаль хәлен һәм ташламалы категориясен (булган очракта) күрсәтә;

- дип мөрәжәгатьне илтеп җиткерү ысулын билгели (почта, юри, шәхсән һ.б.);

- җөмләнең, гаризаның яисә шикаятьнең асылын кыскача формалаштыра.

3.4. Процедураның үтәлү нәтижәсе булып Бердәм ведомствоара электрон документлар әйләнеше системасында номер биреп мөрәжәгать итүне теркәү тора.

#### 4. Мөрәжәгатьләрне карау

4.1. Жирлек башкарма комитетына яисә вазыйфаи затка кергән мөрәжәгать мәжбүри каралырга тиеш, карау вакыты теркәгән көннән алып утыз көн эчендә.

4.2. Аерым очрақларда, шулай ук авыл жирлеге башкарма комитеты тарафыннан билгеләнгән тәртиптә дәүләт органнарына, башка жирле үзидарә органнарына һәм башка вазыйфаи затларга мөрәжәгатьне карау өчен кирәкле документлар һәм материаллар бирү турында сорату жиберелгән очракта, жирлекнең башкарма комитеты житәкчесе мөрәжәгатьне карау вакытын утыз көннән дә артмаган вакытка озайтырга хоуклы.

4.3. Карарлары авыл жирлеге башкарма комитеты яисә вазыйфаи зат компетенциясенә керми торган мәсьәләләрне үз эченә алган язма мөрәжәгать, әлеге тәртипнең 5.2 пунктта күрсәтелгән очрактан тыш, мөрәжәгатьне яңадан үзгәртү турында мөрәжәгать жибергән граждән белдерүе белән, теркәлгән көннән жиде көн эчендә тиешле органга яисә тиешле вазыйфаи затка жиберелә.

4.4. Миграция өлкәсендә Россия Федерациясе законнарын бозу фактлары турында мәгълүмат булган язма мөрәжәгать Эчке эшләр өлкәсендә федераль башкарма хакимият органының территориаль органына һәм Россия Федерациясе субъектының иң югары вазыйфаи затына (Россия Федерациясе субъекты дәүләт хакимиятенәң югары башкарма органы житәкчесенә), мөрәжәгатьне яңадан карау турында мөрәжәгать жибергән граждәнга белдерү белән, теркәлгән көннән биш көн эчендә жиберелә.

4.5. Карарга яисә гамәл кылмаска дөгъва белдерелә торган дәүләт органына, жирле үзидарә органына яисә вазыйфаи затка шикаять жиберү тыела. Әгәр шул тыюга бөйле рәвештә, мөрәжәгатьтә куелган мәсьәләләрне хәл итү компетенциясенә керә торган дәүләт органына, жирле үзидарә органына яисә вазыйфаи затка шикаять жиберү мөмкин булмаса, шикаять граждәннга билгеләнгән тәртиптә тиешле карарга яисә гамәл кылмауга карата шикаять белдерү хоукуы аңлатыла.

4.6. Мөрәжәгатькә жавап авыл жирлеге башкарма комитеты житәкчесе, вазыйфаи зат, яки вәкаләтле зат тарафыннан имзалана.

4.7. Авыл жирлеге башкарма комитетына яисә вазыйфаи затка килгән язма мөрәжәгатькә жавап мөрәжәгатьтә күрсәтелгән почта адресы буенча жиберелә. Әгәр язмача мөрәжәгатьтә жавапны электрон адрес буенча жиберү үтенече булса, жавап электрон адрес буенча жиберелә.

4.8. Жирлек башкарма комитетына яисә вазыйфаи затка электрон документ рәвешендә кергән мөрәжәгатькә жавап мөрәжәгать итүчегә мөрәжәгатьтә күрсәтелгән электрон почта адресы буенча электрон документ рәвешендә яки язмача формада, мөрәжәгатьтә күрсәтелгән почта адресы буенча жиберелә.

4.9. Граждәннарның күмәк мөрәжәгатенә язмача жавап мөрәжәгатьтә күрсәтелгән затка жавап алучы яисә мөрәжәгатькә кул куйган граждәннар коллективы вәкиле сыйфатында жиберелә. Әгәр коллектив мөрәжәгатьтә жавап алучы билгеләнмәгән булса, жавап үзенең почта адресын яки электрон почта адресын күрсәткән беренче граждәнга мөрәжәгать итүчеләр (имза салучылар) исемлегендә жиберелә. Коллектив мөрәжәгатькә жавап жиберү турындагы үтенеч мөрәжәгать иткән берничә зат тарафыннан белдерелгән очракта, жавапның күчермәсе аларның һәркайсына күрсәтелгән почта адреслары, электрон почта адреслары буенча жиберелә.

## 5. Аерым мөрәжәгатьләрне карау тәртибе

5.1. Язмача мөрәжәгать алган очракта, анда куелган сорауларның асылы буенча җавапсыз калдырырга һәм мөрәжәгать иткән граждандан хокуктан начар ният белән файдалану мөмкинлеге турында хәбәр итәргә хокуклы.

5.2. Язмача мөрәжәгать тексти укырлык булмаган очракта, мөрәжәгатькә җавап бирелми һәм ул дөүлэт органына, жирле үзидарә органына яисә вазыйфаи затка аларның компетенцияләре нигезендә карауга җибәрелергә тиеш түгел, мөрәжәгать теркәлгән көннән алып җиде көн эчендә мөрәжәгать җибәргән граждандан, әгәр аның фамилиясе һәм почта адресы укылышка бирелсә, мөрәжәгать юллаган граждандан хәбәр ителә.

5.3. Граждандан мөрәжәгатендә элегрәк җибәрелгән мөрәжәгатьләргә бәйле рәвештә асылы буенча берничә тапкыр җаваплар бирелгән сорау булган очракта һәм шул ук вакытта мөрәжәгатьтә яңа дәлилләр яисә хәлләр китерелми, жирле үзидарә органы җитәкчесе, вазыйфаи зат яки вәкаләтле зат шуңа карата әлеге сорау буенча гражданин белән чираттагы мөрәжәгатьнең нигезсез булуы һәм язышуны туктату турында карар кабул итәргә хокуклы, әгәр күрсәтелгән мөрәжәгать һәм элегрәк җибәрелгән мөрәжәгатьләр бер үк башкарма комитетка, яисә бер үк вазыйфаи затка юлланган булса. Әлеге карар турында мөрәжәгатьне җибәргән граждандан хәбәр итә.

5.4. Язма мөрәжәгатьтә мөрәжәгатьне җибәргән гражданның фамилиясе яисә җавап җибәрелергә тиешле почта адресы күрсәтелмәгән очракта, мөрәжәгатькә җавап бирелми.

Әгәр күрсәтелгән мөрәжәгатьтә эзер, кылына торган яисә камилләштерелә торган хокукка каршы эш турында, шулай ук аны эзерли торган, башкаручы яисә башкарган зат турында белешмәләр булса, мөрәжәгать тиешле компетентлы органнарға җибәрелергә тиеш.

5.5. Суд карарына карата шикаять белдерелә торган мөрәжәгать теркәлгән көннән алып җиде көн эчендә мөрәжәгать җибәргән граждандан шушы суд карарына шикаять белдерү тәртибенең аңлатмасы белән кайтарыла.

## 6. Мөрәжәгатьне караганда гражданның хокуклары

6.1. Граждандан аның мөрәжәгатен карау стадиясендә түбәндәгелергә хокуклы:

- өстәмә документлар һәм материаллар тапшырырга, аларны теркәү турындагы үтенеч белән, шул исәптән электрон рәвештә мөрәжәгать итәргә;

- башка затларның хокукларына, ирекләренә һәм законлы мәнфәгатьләренә кагылмаса һәм күрсәтелгән документларда һәм материалларда дөүлэт яисә федераль закон белән саклана торган башка серне тәшкил итүче белешмәләр булмаса, мөрәжәгатьне карауга кагылышлы документлар һәм материаллар белән танышырга;

- кирәк булган очракта мөрәжәгать карауда катнашырга;

- Россия Федерациясе законнары нигезендә административ һәм (яисә) суд тәртибендә мөрәжәгатьне карауга бәйле рәвештә мөрәжәгать итү буенча кабул ителгән карарга яисә гамәлләргә (гамәл кылмауга) шикаять белән мөрәжәгать итәргә;

- мөрәжәгатьтә куелган мәсьәләләрнең асылы буенча язмача җавап алырга;

- мөрәжәгатьне карауны туктату турындагы гариза белән мөрәжәгать итәргә.

## 7. Гражданнар мөрәжәгатьләрен карау сыйфатына таләпләр

### 7.1. Жирлек башкарма комитеты:

- мөрәжәгатьләр жибергән гражданнар катнашында кирәк булган очракта, гражданнарның мөрәжәгатьләрен объектив, һәрьяклап һәм үз вакытында карауны тәэмин итәләр;

- судлардан, алдан тикшерү органнарыннан һәм жирле үзидарәнең башка органнарыннан, жирле үзидарәнең башка органнарыннан һәм башка вазыйфаи затларыннан мөрәжәгатьләргә карау өчен кирәкле документларны һәм материалларны, шул исәптән электрон рәвештә, соратып алалар;

- гражданнарның бозылган хокукларын, ирекләрен һәм законлы мәнфәгатьләрен торгызуга яисә яклауга юнәлдерелгән чаралар күрә;

- куелган сорауларның асылы буенча, әлеге тәртиптә күрсәтелгән очрактардан тыш, язма җаваплар бирәләр;

- гражданнарны аның мөрәжәгатенең дәүләт органына, башка жирле үзидарә органына яисә башка вазыйфаи затка үз компетенцияләре нигезендә, шул исәптән электрон рәвештә карауға жиберелүе турында хәбәр итәләр.

7.2 Авыл жирлегә башкарма комитетында гражданнар мөрәжәгатьләрен карау сыйфатына төп таләпләр:

- гражданнарга бирелә торган мәгълүматның дәрәҗәсигә һәм объективлыгы;

- гражданнарга мәгълүмат җиткерүнең тулылыгы;

- гражданнар тарафыннан мәгълүмат алуның уңайлылыгы һәм һәркем файдалана алырлык булуы;

- карала торган мөрәжәгәткә карата карар чыгаруның тизлегә;

- гражданнарда законнарда билгеләнгән тәртиптә карау һәм җавапның үз вакытында жиберелүе.

## 8. Коррупция юнәлешендәге фактлар буенча гражданнар мөрәжәгатьләре белән эшләр тәртибе

8.1. Коррупция юнәлешендәге фактлар буенча гражданнар мөрәжәгатьләре үз эченә коррупция һәм янап акча алу, хезмәт тәртибенә карата таләпләрне бозу, шулай ук вазыйфаи затларның хезмәт урыныннан явызларча файдалану билгеләргә булган бүтән гамәлләр кылу фактлары турында мәгълүматны ала.

8.2. Мөрәжәгатьне алдан карау процедурасын уздырганнан соң, мөмкин булган коррупцион хокук бозулар турында мәгълүмат ачыклангач, мөрәжәгать турында жирле үзидарә органы җитәкчесе хәбәр итә.

8.3. Коррупция юнәлешендәге фактлар буенча гражданнар мөрәжәгатен караганда мөрәжәгатьләрдәге белешмәләргә, шулай ук гражданның шәхси тормышына кагылышлы белешмәләргә аның ризалыгыннан башка хәбәр итү рәхсәт ителми. вазыйфаи затка язма мөрәжәгать жиберү, карала торган мәсьәләнең барлык шартларын ачыклауга кадәр мөрәжәгәттә куелган мәсьәләләргә хәл итү мөрәжәгәттәге мәгълүматларны тарату булып тормый.

8.4. Мөрәжәгать карары яисә гамәле (гамәл кылмавы) мөрәжәгать итү предметы булган дәүләт органына, жирле үзидарә органына яисә вазыйфаи затка жиберелми.

8.5. Мөрәжәгәттә әзерләнүче, кылынган яисә камилләштерелгән хокукка каршы эш турында, шулай ук аны әзерләүче, башкаручы яисә башкарган зат турында белешмәләр булган очрактарда мөрәжәгать теркәлә һәм тиешле органга аның компетенциясегә нигезендә жиберелә.

8.6. Мөрәжәгатьтә муниципаль хезмәткәрләрнең муниципаль хезмәт белән бәйлә бурычларын, чикләүләрне һәм тыюларны, шулай ук хезмәт тәртибенә карата таләпләрне үтәмәү, муниципаль хезмәткәрдә мәнфәгатьләр конфликтна китерә яки китерә ала торган шәхси кызыксынучанлык булу, мәнфәгатьләр каршылыгы барлыкка килү, муниципаль хезмәткәр тарафыннан башка коррупцион хокук бозулар кылу мөмкинлегенә турында белешмәләр тупланган очракта, мөрәжәгать муниципаль хезмәткәрләрнең хезмәт тәртибенә куелган таләпләрне үтәү һәм мәнфәгатьләр конфликтын жайга салу буенча комиссиягә (алга таба - Комиссия) карау һәм карар кабул итү өчен җибәрелә.

8.7. Мөрәжәгатьтә куелган мәсьәләләрнең асылы буенча гражданданга җавап үткәрелгән чаралар нәтиҗәләре һәм тикшерүләр, Комиссиянең карарлары, шулай ук кабул ителгән чаралар турында, шул исәптән муниципаль хезмәткәргә җаваплылык чараларын куллану турында, яки тикшерү үткөрү өчен нигезләрнең булмавы һәм коррупция фактларын расламау турында мөһлүмәт булырга тиеш.

## 9. Гражданның шәхси кабул итү

9.1. Авыл җирлегенә башкарма комитетинда гражданның шәхси кабул итү һәр атнаның сишәмбе көннәрендә 14.00 сәгатьтән 16.00 сәгәتكә кадәр аларның җитәкчеләре һәм вәкаләтле затлар тарафыннан башкарыла.

9.2. Шәхси кабул итү вакытында гражданин шәхесен таныкларчы документ күрсәтә.

9.3. Эчтәлегенә телдән мөрәжәгать керә карточкасына шәхси кабул итү гражданның. Телдән мөрәжәгатьтә бәян ителгән фактлар һәм хәлләр күренеп торган һәм өстәмә тикшерү таләп итмәгән очракта, гражданның ризалыгы белән мөрәжәгать итүгә җавап телдән шәхси кабул итү барышында бирелергә мөмкин, бу хакта гражданны шәхси кабул итү карточкасында язу эшләнә. Калган очракларда мөрәжәгатьтә куелган сорауларның асылы буенча язмача җавап бирелә.

9.4. Шәхси кабул итү барышында кабул ителгән гражданның язма мөрәжәгатьләре өсегә Тәртиптә билгеләнгән тәртиптә теркәлергә һәм карап тикшерелергә тиеш. Мөрәжәгатьтә куелган сорауларның асылы буенча язмача җавап бирелә.

9.4. Шәхси кабул итү барышында кабул ителгән гражданның язма мөрәжәгатьләре өсегә тәртиптә билгеләнгәнчә теркәлергә һәм карап тикшерелергә тиеш.

9.5 «Советлар Союзы Геройлары, Россия Федерациясә Геройлары һәм «Советлар Союзы Геройлары, Россия Федерациясә Геройлары һәм Дан орденының тулы кавалерлары статусы турында» 1993 елның 15 январендәгә 4301-1 номерлы РФ Законы белән көйләнә торган мәсьәләләр буенча Дан орденының тулы кавалерлары беренчә чиратта кабул ителә.

## 10. Әсегә тәртипне бозган өчен җаваплылык

10.1. Әсегә тәртипне бозуда гаепле вазыйфаи затлар законнарда каралган җаваплылыкка ия.

Борискино авыл җирлегенә  
башкарма комитетин җитәкчесә



Ж.С.Илалов



Әлмәт муниципаль районы Борискино  
авыл җирлеге башкарма комитетеның  
2022 елның 10 мартындагы 3 номерлы  
караарына 2 нче кушылта

Әлмәт муниципаль районы  
Борискино авыл җирлеге башкарма комитетына  
гражданнардан кергән мәрәҗәгатьләргә  
анализ үткөрү тәртібе

1. Әлеге Тәртип «Татарстан Республикасында гражданнар мәрәҗәгатьләре турында» 2003 елның 12 маендагы 16-ТРЗ номерлы Татарстан Республикасы Законын үтәү йөзеннән эшләнде һәм Әлмәт муниципаль районының Борискино авыл башкарма комитетында (алга таба – авыл җирлеге башкарма комитетына) гражданнар мәрәҗәгатьләрен гомумиләштерү һәм анализлау процедурасын билгели.

2. Авыл җирлеге башкарма комитетына кергән мәрәҗәгатьләргә анализ тиешле чорда кергән мәрәҗәгатьләрне исәпкә алып башкарыла, шул исәптән Интернет-кабул итүгә яки электрон почта аша, гражданнарны шәхси кабул итү барышында, «Электрон Хөкүмәт» Татарстан Республикасы дәүләт хакимияте органнарының электрон документлар әйләнеше бердәм ведомствоара системасында теркәлгән «кайнар линия» телефоны буенча.

3. Кергән мәрәҗәгатьләрне анализлау елга 1 тапкыр гамәлгә ашырыла.

4. Мәрәҗәгатьләрне анализлау электрон документ формасында килгән, адресланган һәм каралган язма мәрәҗәгатьләрнең санын, гражданнарны кабул итү урыннары, көннәре һәм сәгатьләре турында, җирлекнең башкарма комитеты җитәкчесе кабул иткән гражданнар саны, шәхси кабул итүдә кабул итүдә кабул ителгән гражданнар саны, мәрәҗәгатьләрне карау нәтиҗәләре буенча кабул ителгән мәрәҗәгатьләрнең тематикасы турында мәгълүматны берләштерергә тиеш.

5. Гражданнарның мәрәҗәгатьләрен анализлау ачык мәгълүмат булып тора һәм Әлмәт районы, Борискино авылы, Үзәк урамы, 61 нче йорт; Березовка бистәсе, Үзәк урамы, 16 нче йорт, торак пунктлар территориясендә урнашкан махсус мәгълүмат стендларында, Әлмәт муниципаль районы сайтында «Интернет» мәгълүмат-телекоммуникация челтәрендә урнаштырыла.

6. Әлеге Тәртипне бозуда гаепле вазыйфаи затлар законнарда каралган җаваплылыкка ия.

Борискино авыл җирлеге  
башкарма комитеты җитәкчесе



Ж.С.Илалов