

Татарстан Республикасы
Әлмәт муниципаль районы
Әлмәт авыл җирлеген башкарма комитеты

КАРАРЫ

10 март 2022 ел

№4

Әлмәт муниципаль районының
Әлмәт авыл җирлеген башкарма
комитетында гражданның
мәрәҗәгатен карау һәм кәргән
мәрәҗәгәтләренә анализлау
тәртібе

«Россия Федерациясе гражданның мәрәҗәгатен карау тәртібе
турында» 2006 елның 2 маендагы 59-ФЗ номерлы Федераль закон, «Татарстан
Республикасында гражданны мәрәҗәгәтләре турында» 2003 елның 12
маендагы 16-ТРЗ номерлы Татарстан Республикасы Законы нигезендә Әлмәт
шәһәр прокуратурасының 2022 елның 20 январендәге 02-01-24/16-2022
номерлы күрсәтмәсен исәпкә алып

Әлмәт авыл җирлеген башкарма комитеты
КАРАР БИРДЕ:

1. Түбәндәгеләренә расларга:
 - Әлмәт муниципаль районының Әлмәт авыл җирлеген башкарма комитетында гражданны мәрәҗәгәтләрен карау тәртібе (1 нче кушымта);
 - Әлмәт муниципаль районының Әлмәт авыл җирлеген башкарма комитетына гражданныдан кәргән мәрәҗәгәтләренә анализлау тәртібе (2 нче кушымта).
2. Әлмәт муниципаль районы Әлмәт авыл җирлеген башкарма комитетының адресына почта элементәсе ярдәмендә, электрон документ әйләнеше системасында, муниципаль районның Интернет-кабул итү бүлмәсе аша, яки шәхси кабул итү аша, җирлек башкарма комитеты җитәкчесе урынбасары телефоны буенча килгән гражданның язма һәм телдән мәрәҗәгәтләрен үз вакытында теркәү, үтәвен тикшереп торы өчен вазыйфаи зат билгеләргә.
3. «Гражданның мәрәҗәгәтләрен анализлау тәртібен раслау турында» Әлмәт муниципаль районының Әлмәт авыл җирлеген башкарма комитетының 2020 елның 15 июлендәге 4 номерлы карарын үз кәчен югалткан дип танырга.
4. Әлегә карарны Дәрбеден авылы, Советская ур., Молодежный авылы, Школьная ур., 3 йорт, Комсомольская ур., торак пунктлар территориясендә урнашкан махсус мәгълүмат стендларында игълан итәргә, «Татарстан Республикасының хокукый мәгълүматның рәсми порталында» (PRAVO.TARSTAN.RU) һәм Әлмәт муниципаль районы сайтында «Интернет» мәгълүмат-телекоммуникация чөлтерендә урнаштырырга.
5. Әлегә карар рәсми басылып чыкканнан (бастырып чыгарылганнан) соң үз кәченә керә.

Әлмәт авыл җирлеген башкарма
комитеты җитәкчесе



В.И.Газизова

Әлмәт муниципаль районы Әлмәт авыл
жирлеге башкарма комитетеның
2022 елның 10 мартындагы 4 номерлы
карауына 1 нче кушымта

Әлмәт муниципаль Әлмәт авыл жирлеге башкарма комитетында
гражданныр мәрәжәгатьләрен карау
ТӘРТИБЕ

1. Гомуми нигезләмәләр

1.1. Әлмәт муниципаль районының Әлмәт авыл жирлеге башкарма комитетында (алга таба - Тәртип) гражданнырның мәрәжәгатьләрен карау тәртибе Россия Федерациясе гражданнырының язма һәм телдән мәрәжәгатьләрен кабул итү, исәпкә алу, теркәү, карау кагыйдәләрен билгели.

Әлеге Тәртип нигезләмәләре «Россия Федерациясе гражданнырының мәрәжәгатен карау тәртибе турында» 2006 елның 2 маендагы 59-ФЗ номерлы Федераль законда, «Татарстан Республикасында гражданныр мәрәжәгатьләре турында» 2003 елның 12 маендагы 16-ТРЗ номерлы Татарстан Республикасы Законында билгеләнгән тәртиптә каралырга тиешле барлык мәрәжәгатьләргә кагыла.

1.2. Гражданныр Татарстан Республикасы дәүләт телләрендә, туган телдә яисә Россия Федерациясе халыкларының үзләре белгән теләсә кайсы башка телендә тәкъдимнәр, гаризалар, шикаятьләр белән мәрәжәгать итәргә хоуклы. Тәкъдимнәргә, гаризаларга, шикаятьләргә жаваплар мәрәжәгать итү телендә бирелә. Мәрәжәгать телендә жавап бирү мөмкин булмаган очракта, Татарстан Республикасының дәүләт телләре кулланыла.

1.3. Гражданнырның язма мәрәжәгатьләре Әлмәт муниципаль районының Әлмәт авыл башкарма комитетына (алга таба - башкарма комитет) тәкъдимнәр, гаризалар һәм шикаятьләр рәвешендә килә.

1.4. Гражданнынның язма рәвештә бәян ителгән мәрәжәгатендә язма мәрәжәгать жиберелә торган авыл жирлеге башкарма комитетының яисә тиешле вазыйфаи затның фамилиясе, исеме, атасының исеме, шулай ук үз фамилиясен, исемн, атасының исемн (соңгысы – булган очракта), жавап, мәрәжәгатьне яңадан үзгәртү турында хәбәрнамә, тәкъдимнең асылын, гаризасын, шикаятьнең асылын бәян итү, мәрәжәгать итүченең шәхси имзасын һәм датасын үз эченә алырга тиеш. Кирәк булган очракта, язма мәрәжәгатькә документлар һәм материаллар яки аларның күчермәләре теркәлә.

1.5. Электрон документ рәвешендә кергән мәрәжәгатьтә гражданнынның тәкъдимнәре, гаризалары яки шикаятьләре, фамилиясе, исеме, атасының исеме (соңгысы – булган очракта), электрон почта адресы, әгәр жавап электрон документ рәвешендә жибереләргә тиеш булса, почта адресы булырга тиеш. Гражданны мондый мәрәжәгатькә кирәкле документларны һәм материалларны яисә аларның күчермәләрен язма рәвештә теркәргә хоуклы.

2. Мәрәжәгатьләренә кабул итү һәм беренчел эшкәртү

2.1. Язмача мәрәжәгатьләренә турыдан-туры гражданнырдан кабул итү гражданныр мәрәжәгатьләре белән эшләү өчен жаваплы вазыйфаи зат тарафыннан башкарыла.

2.2. Гражданныр мәрәжәгатьләре белән эшләү өчен жаваплы вазыйфаи

зат:

- корреспонденциянең дәрәслеген һәм төргәкнең бөтенлеген тикшерә;
- конвертларны ача, аларда документлар булу-булмавын тикшерә (ертылган Документлар ябыштырыла), хат текстын конверт белән беркетә;
- кәргән документларның күчәрмәләрен төшерә һәм күрсәтелгән документларны гражданинга заказлы хат белән жиберә.

2.3. Гомуми файдаланудагы мәғлүмат-телекоммуникация челтәрләренән, шул исәптән Интернет челтәренән кәргән мәрәжәгатьләр граждандар мәрәжәгатьләре белән эшләү өчен җаваплы вазыйфаи зат тарафыннан кабул ителә. Гомуми файдаланудагы мәғлүмат-телекоммуникация челтәрләре, шул исәптән Интернет челтәре аша кәргән мәрәжәгатьләр белән алга таба да эш язмага мәрәжәгатьләр белән охшаш рәвештә башкарыла.

3. Кәргән мәрәжәгатьләренә теркәү

3.1. Гомуми файдаланудагы мәғлүмат-телекоммуникация челтәрләре, шул исәптән Интернет челтәре аша граждандардан кәргән мәрәжәгатьләр керү вакытыннан өч көн эчендә мәҗбүри рәвештә теркәлгә тиеш.

3.2. Кәргән мәрәжәгатьләр Бердәм ведомствоара электрон документ әйләнеше системасында теркәлә.

3.3. Граждандар мәрәжәгатьләре белән эшләү өчен җаваплы вазыйфаи зат:

- Хатның беренче битенең алгы ягында түбән ирекле уң почмагында теркәү штампы, документның теркәү номеры һәм теркәлү датасы куела. Әгәр штамп өчен билгеләнгән урын хат тексты белән мәшгуль булса, штамп, хатның өске сул почмагынан тыш, укуын тәмин итә торган башка урында язылырга мөмкин;

- кабат мәрәжәгатьне тикшерә. Әгәр мәрәжәгать кабат булса, Бердәм ведомствоара электрон документ әйләнеше системасында беренчел мәрәжәгать белән тиешле бәйләнеш ясай;

- электрон документлар әйләнешенең Бердәм ведомствоара системасын теркәү картасында гражданның исем килешендә фамилиясен, исемен, атасының исемен (исеме һәм атасының исеме билгесез булса, инициалларын күрсәтә) һәм аның почта һәм (яисә) электрон адресын (булган очракта) күрсәтә;

- әгәр дә хат ике һәм аннан да күбрәк авторга язылган булса, җавап жиберелергә тиешле хатны терки. Шул ук вакытта тиешле кырда Бердәм ведомствоара электрон документлар әйләнеше системасында теркәлү картасында коллектив мәрәжәгать билгесе күрсәтелә;

- гражданның социаль хәлен һәм ташламалы категориясен (булган очракта) күрсәтә;

- дип мәрәжәгатьне илтеп җиткерү ысулын билгели (почта, юри, шәхсән һ.б.);

- җөмләнең, гаризаның яисә шикәятнең асылын кыскача формалаштыра.

3.4. Процедураңың үтәлү нәтижәсе булып Бердәм ведомствоара электрон документлар әйләнеше системасында номер биреп мәрәжәгать итүне теркәү тора.

4. Мөрәжәгатьләрне карау

4.1. Жирлек башкарма комитетына яисә вазыйфаи затка кәргән мөрәжәгать мөжбүри каралырга тиеш, карау вакыты теркәгән көннән алып утыз көн эчендә.

4.2. Аерым очракларда, шулай ук авыл жирлеге башкарма комитеты тарафыннан билгеләнгән тәртиптә дәүләт органнарына, башка жирле үзидарә органнарына һәм башка вазыйфаи затларга мөрәжәгатьне карау өчен кирәкле документлар һәм материаллар бирү турында сорату жибәрелгән очракта, жирлекнең башкарма комитеты житәкчесе мөрәжәгатьне карау вакытын утыз көннән дә артмаган вакытка озайтырга хоуклы.

4.3. Карарлары авыл жирлеге башкарма комитеты яисә вазыйфаи зат компетенциясенә керми торган мәсьәләләрне үз эченә алган язма мөрәжәгать, әлеге тәртипнең 5.2 пунктта күрсәтелгән очрактан тыш, мөрәжәгатьне яңадан үзгәртү турында мөрәжәгать жибәргән граждән белдерүе белән, теркәлгән көннән жиде көн эчендә тиешле органга яисә тиешле вазыйфаи затка жибәрелә.

4.4. Миграция өлкәсендә Россия Федерациясе законнарын бозу фактлары турында мәгълүмат булган язма мөрәжәгать Эчке эшләр өлкәсендә федераль башкарма хакимият органының территориаль органына һәм Россия Федерациясе субъектының иң югары вазыйфаи затына (Россия Федерациясе субъекты дәүләт хакимиятенәң югары башкарма органы житәкчесенә), мөрәжәгатьне яңадан карау турында мөрәжәгать жибәргән граждәнга белдерү белән, теркәлгән көннән биш көн эчендә жибәрелә.

4.5. Карарга яисә гамәл кылмаска дөгъва белдерелә торган дәүләт органына, жирле үзидарә органына яисә вазыйфаи затка шикаять жибәрү тыела. Әгәр шул тыюга бәйлә рәвештә, мөрәжәгатьтә куелган мәсьәләләрне хәл итү компетенциясенә керә торган дәүләт органына, жирле үзидарә органына яисә вазыйфаи затка шикаять жибәрү мөмкин булмаса, шикаять граждәннга билгеләнгән тәртиптә тиешле карарга яисә гамәл кылмауга карата шикаять белдерү хоукуы аңлатыла.

4.6. Мөрәжәгатькә жавап авыл жирлеге башкарма комитеты житәкчесе, вазыйфаи зат, яки вәкаләтле зат тарафыннан имзалана.

4.7. Авыл жирлеге башкарма комитетына яисә вазыйфаи затка килгән язма мөрәжәгатькә жавап мөрәжәгатьтә күрсәтелгән почта адресы буенча жибәрелә. Әгәр язманча мөрәжәгатьтә жавапны электрон адрес буенча жибәрү үтенече булса, жавап электрон адрес буенча жибәрелә.

4.8. Жирлек башкарма комитетына яисә вазыйфаи затка электрон документ рәвешендә кәргән мөрәжәгатькә жавап мөрәжәгать итүчегә мөрәжәгатьтә күрсәтелгән электрон почта адресы буенча электрон документ рәвешендә яки язманча формада, мөрәжәгатьтә күрсәтелгән почта адресы буенча жибәрелә.

4.9. Граждәннарның күмәк мөрәжәгатенә язманча жавап мөрәжәгатьтә күрсәтелгән затка жавап алучы яисә мөрәжәгатькә кул куйган граждәннар коллективы вәкиле сыйфатында жибәрелә. Әгәр коллектив мөрәжәгатьтә жавап алучы билгеләнмәгән булса, жавап үзенең почта адресын яки электрон почта адресын күрсәткән беренче граждәнга мөрәжәгать итүчеләр (имза салучылар) исемлегендә жибәрелә. Коллектив мөрәжәгатькә жавап жибәрү турындагы үтенеч мөрәжәгать иткән берничә зат тарафыннан белдерелгән очракта, жавапның күчәрмәсе аларның һәркайсына күрсәтелгән почта адреслары, электрон почта адреслары буенча жибәрелә.

5. Аерым мөрәжәгатьләрне карау тәртибе

5.1. Язмача мөрәжәгать алган очракта, анда куелган сорауларның асылы буенча җавапсыз калдырырга һәм мөрәжәгать иткән гражданды хокуктан начар ният белән файдалану мөмкинлеге турында хәбәр итәргә хокуклы.

5.2. Язмача мөрәжәгать тексты укырлык булмаган очракта, мөрәжәгатькә җавап бирелми һәм ул дәүләт органына, җирле үзидарә органына яисә вазыйфаи затка аларның компетенцияләре нигезендә карауга җибәрелергә тиеш түгел, мөрәжәгать теркәлгән көннән алып җиде көн эчендә мөрәжәгать җибәргән гражданды, әгәр аның фамилиясе һәм почта адресы укылышка бирелсә, мөрәжәгать юллаган гражданды хәбәр ителә.

5.3. Гражданды мөрәжәгатендә элегрәк җибәрелгән мөрәжәгатьләргә бәйле рәвештә асылы буенча берничә тапкыр җаваплар бирелгән сорау булган очракта һәм шул ук вакытта мөрәжәгатьтә яңа дәлилләр яисә хәлләр китерелми, җирле үзидарә органы җитәкчесе, вазыйфаи зат яки вәкаләтле зат шуңа карата әлеге сорау буенча гражданды белән чираттагы мөрәжәгатьнең нигезсез булуы һәм язышуны туктату турында карар кабул итәргә хокуклы, әгәр күрсәтелгән мөрәжәгать һәм элегрәк җибәрелгән мөрәжәгатьләр бер үк башкарма комитетка, яисә бер үк вазыйфаи затка юлланган булса. Әлеге карар турында мөрәжәгатьне җибәргән гражданды хәбәр итә.

5.4. Язма мөрәжәгатьтә мөрәжәгатьне җибәргән гражданның фамилиясе яисә җавап җибәрелергә тиешле почта адресы күрсәтелмәгән очракта, мөрәжәгатькә җавап бирелми.

Әгәр күрсәтелгән мөрәжәгатьтә эзер, кылына торган яисә камилләштерелә торган хокукка каршы эш турында, шулай ук аны эзерли торган, башкаручы яисә башкарган зат турында белешмәләр булса, мөрәжәгать тиешле компетентлы органнарда җибәрелергә тиеш.

5.5. Суд карарына карата шикаять белдерелә торган мөрәжәгать теркәлгән көннән алып җиде көн эчендә мөрәжәгать җибәргән гражданды шушы суд карарына шикаять белдерү тәртибенең аңлатмасы белән кайтарыла.

6. Мөрәжәгатьне караганда гражданның хокуклары

6.1. Гражданды аның мөрәжәгатен карау стадиясендә түбәндәгеләргә хокуклы:

- өстәмә документлар һәм материаллар тапшырырга, аларны теркәү турындагы үтенеч белән, шул исәптән электрон рәвештә мөрәжәгать итәргә;

- башка затларның хокукларына, ирекләренә һәм законлы мәнфәгатьләренә кагылмаса һәм күрсәтелгән документларда һәм материалларда дәүләт яисә федераль закон белән саклана торган башка серне тәшкит итүче белешмәләр булмаса, мөрәжәгатьне карауга кагылышлы документлар һәм материаллар белән танышырга;

- кирәк булган очракта мөрәжәгать карауда катнашырга;

- Россия Федерациясе законнары нигезендә административ һәм (яисә) суд тәртибендә мөрәжәгатьне карауга бәйле рәвештә мөрәжәгать итү буенча кабул ителгән карарга яисә гамәлләргә (гамәл кылмауга) шикаять белән мөрәжәгать итәргә;

- мөрәжәгатьтә куелган мәсьәләләрнең асылы буенча язмача җавап алырга;

- мөрәжәгатьне карауны туктату турындагы гариза белән мөрәжәгать итәргә.

7. Гражданнар мөрәжәгатьләрен карау сыйфатына таләпләр

7.1. Жирлек башкарма комитеты:

- мөрәжәгатьләр җибәргән гражданнар катнашында кирәк булган очракта, гражданнарның мөрәжәгатьләрен объектив, һәрьяклап һәм үз вакытында карауны тәэмин итәләр;

- судлардан, алдан тикшерү органнарыннан һәм җирле үзидарәнең башка органнарыннан, җирле үзидарәнең башка органнарыннан һәм башка вазыйфаи затларыннан мөрәжәгатьләргә карау өчен кирәкле документларны һәм материалларны, шул исәптән электрон рәвештә, соратып алалар;

- гражданнарның бозылган хокукларын, ирекләрен һәм законлы мәнфәгатьләрен торгызуга яисә яклауга юнәлдерелгән чаралар күрә;

- куелган сорауларның асылы буенча, әлеге тәртиптә күрсәтелгән очраклардан тыш, язма җаваплар бирәләр;

- гражданнарның аның мөрәжәгатенең дәүләт органына, башка җирле үзидарә органына яисә башка вазыйфаи затка үз компетенцияләре нигезендә, шул исәптән электрон рәвештә карауға җибәрелүе турында хәбәр итәләр.

7.2 Авыл җирлегә башкарма комитетында гражданнар мөрәжәгатьләрен карау сыйфатына төп таләпләр:

- гражданнарга бирелә торган мәгълүматның дөрөслеге һәм объективлыгы;

- гражданнарга мәгълүмат җиткерүнең тулылыгы;

- гражданнар тарафыннан мәгълүмат алуның уңайлылыгы һәм һәркем файдалана алырлык булуы;

- карала торган мөрәжәгәткә карата карар чыгаруның тизлеге;

- гражданнарда законнарда билгеләнгән тәртиптә карау һәм җавапның үз вакытында җибәрелүе.

8. Коррупция юнәлешендәге фактлар буенча гражданнар мөрәжәгатьләре белән эшләр тәртибе

8.1. Коррупция юнәлешендәге фактлар буенча гражданнар мөрәжәгатьләре үз эченә коррупция һәм янап акча алу, хезмәт тәртибенә карата таләпләргә бозу, шулай ук вазыйфаи затларның хезмәт урыныннан явызларча файдалану билгеләре булган бүтән гамәлләр кылу фактлары турында мәгълүматны ала.

8.2. Мөрәжәгатьне алдан карау процедурасын уздырганнан соң, мөмкин булган коррупцион хокук бозулар турында мәгълүмат ачыклангач, мөрәжәгать турында җирле үзидарә органы җитәкчесе хәбәр итә.

8.3. Коррупция юнәлешендәге фактлар буенча гражданнар мөрәжәгатен караганда мөрәжәгатьләрдәге белешмәләргә, шулай ук гражданның шәхси тормышына кагылышлы белешмәләргә аның ризалыгыннан башка хәбәр итү рәхсәт ителми. вазыйфаи затка язма мөрәжәгать җибәрү, карала торган мәсьәләнең барлык шартларын ачыклауга кадәр мөрәжәгәттә куелган мәсьәләләргә хәл итү мөрәжәгәттәге мәгълүматларны тарату булып тормый.

8.4. Мөрәжәгать карары яисә гамәле (гамәл кылмавы) мөрәжәгать итү предметы булган дәүләт органына, җирле үзидарә органына яисә вазыйфаи затка җибәрелми.

8.5. Мөрәжәгәттә эзерләнүче, кылынган яисә камилләштерелгән хокукка каршы эш турында, шулай ук аны эзерләнүче, башкаручы яисә башкарган зат турында белешмәләр булган очракларда мөрәжәгать теркәлә һәм тиешле органга аның компетенциясе нигезендә җибәрелә.

8.6. Мөрәжәгатътә муниципаль хезмәткәрләрнең муниципаль хезмәт белән бәйлә бурычларын, чикләүләрне һәм тыюларны, шулай ук хезмәт тәртибенә карата таләпләрне үтәмәү, муниципаль хезмәткәрдә мәнфәгатләр конфликтына китерә яки китерә ала торган шәхси кызыксынучанлык булу, мәнфәгатләр каршылыгы барлыкка килү, муниципаль хезмәткәр тарафыннан башка коррупцион хокук бозулар кылу мөмкинлеге турында белешмәләр тупланган очракта, мөрәжәгатъ муниципаль хезмәткәрләрнең хезмәт тәртибенә куелган таләпләрне үтәү һәм мәнфәгатләр конфликтын җайга салу буенча комиссиягә (алга таба - Комиссия) карау һәм карар кабул итү өчен җибәрелә.

8.7. Мөрәжәгатътә куелган мәсьәләләрнең асылы буенча гражданданга җавап үткөрелгән чаралар нәтиҗәләре һәм тикшерүләр, Комиссиянең карарлары, шулай ук кабул ителгән чаралар турында, шул исәптән муниципаль хезмәткәргә җаваплылык чараларын куллану турында, яки тикшерү үткөрү өчен нигезләрнең булмавы һәм коррупция фактларын расламау турында мәгълүмат булырга тиеш.

9. Гражданның шәхси кабул итү

9.1. Авыл җирлегә башкарма комитетында гражданның шәхси кабул итү һәр атнаның сишәмбе көннәрендә 14.00 сәгатътән 16.00 сәгатъкә кадәр аларның җитәкчеләре һәм вәкаләтле затлар тарафыннан башкарыла.

9.2. Шәхси кабул итү вакытында гражданның шәхесен таныкларчы документ күрсәтә.

9.3. Эчтәлегә телдән мөрәжәгатъ керә карточкасына шәхси кабул итү гражданның. Телдән мөрәжәгатътә бәян ителгән фактлар һәм хәлләр күренеп торган һәм өстәмә тикшерү таләп итмәгән очракта, гражданның ризалыгы белән мөрәжәгатъ итүгә җавап телдән шәхси кабул итү барышында бирелергә мөмкин, бу хакта гражданның шәхси кабул итү карточкасында язу эшләнә. Калган очракларда мөрәжәгатътә куелган сорауларның асылы буенча язмача җавап бирелә.

9.4. Шәхси кабул итү барышында кабул ителгән гражданның язма мөрәжәгатъләре әлегә Тәртиптә билгеләнгән тәртиптә теркәлергә һәм карап тикшерелергә тиеш. Мөрәжәгатътә куелган сорауларның асылы буенча язмача җавап бирелә.

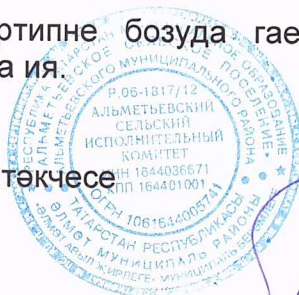
9.4. Шәхси кабул итү барышында кабул ителгән гражданның язма мөрәжәгатъләре әлегә тәртиптә билгеләнгәнчә теркәлергә һәм карап тикшерелергә тиеш.

9.5 «Советлар Союзы Геройлары, Россия Федерациясе Геройлары һәм «Советлар Союзы Геройлары, Россия Федерациясе Геройлары һәм Дан орденының тулы кавалерлары статусы турында» 1993 елның 15 январендәге 4301-І номерлы РФ Законы белән көйләнә торган мәсьәләләр буенча Дан орденының тулы кавалерлары беренче чиратта кабул ителә.

10. Әлегә тәртипне бозган өчен җаваплылык

10.1. Әлегә тәртипне бозуда гаепле вазыйфаи затлар законнарда каралган җаваплылыкка ия.

Элмәт авыл җирлегә
башкарма комитеты җитәкчесе



В.И.Газизова

Өлмэт муниципаль районы Өлмэт авыл
 җирлеге башкарма комитетеның
 2022 елның 10 мартындагы 4 номерлы
 карарына 2 нче кушымта

Өлмэт муниципаль районы
 Өлмэт авыл җирлеге башкарма комитетына
 граждандардан кергән мөрәҗәгатьләргә
 анализ үткөрү тәртибе

1. Өлеге Тәртип «Татарстан Республикасында граждандар мөрәҗәгатьләре турында» 2003 елның 12 маендагы 16-ТРЗ номерлы Татарстан Республикасы Законын үтәү йөзеннән эшләнде һәм Өлмэт муниципаль районының Өлмэт авыл башкарма комитетында (алга таба – авыл җирлеге башкарма комитетына) граждандар мөрәҗәгатьләрен гомумиләштерү һәм анализлау процедурасын билгели.

2. Авыл җирлеге башкарма комитетына кергән мөрәҗәгатьләргә анализ тиешле чорда кергән мөрәҗәгатьләргә исәпкә алып башкарыла, шул исәптән Интернет-кабул итүгә яки электрон почта аша, граждандарны шәхси кабул итү барышында, «Электрон Хөкүмәт» Татарстан Республикасы дәүләт хакимияте органнарының электрон документлар әйләнеше бердәм ведомствоара системасында теркәлгән «кайнар линия» телефоны буенча.

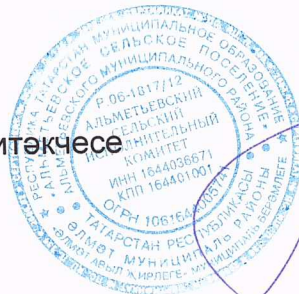
3. Кергән мөрәҗәгатьләргә анализлау елга 1 тапкыр гәмәлгә ашырыла.

4. Мөрәҗәгатьләргә анализлау электрон документ формасында килгән, адресланган һәм каралган язма мөрәҗәгатьләргә санын, граждандарны кабул итү урыннары, көннәре һәм сәгатьләре турында, җирлекнең башкарма комитеты җитөкчесе кабул иткән граждандар саны, шәхси кабул итүдә кабул итүдә кабул ителгән граждандар саны, мөрәҗәгатьләргә карау нәтиҗәләре буенча кабул ителгән мөрәҗәгатьләргә тематикасы турында мәгълүматны берләштерергә тиеш.

5. Граждандарның мөрәҗәгатьләрен анализлау ачык мәгълүмат булып тора һәм Дербедень авылы, Советская ур., Молодежный авылы, Школьная ур., 3 йорт, Комсомольская ур., торак пунктлар территориясендә урнашкан махсус мәгълүмат стендларында, Өлмэт муниципаль районы сайтында «Интернет» мәгълүмат-телекоммуникация челтәрендә урнаштырыла.

6. Өлеге Тәртипне бозуда гаепле вазыйфаи затлар законнарда каралган жаваплылыкка ия.

Өлмэт авыл җирлеге
 башкарма комитеты җитөкчесе



В.И.Газизова