



**ПОСТАНОВЛЕНИЕ  
10 февраль, 2022 ел**

**КАРАР  
№ 11**

**Биектау муниципаль районы Башлыгының «Биектау муниципаль  
районы Советы аппаратының вазыйфай затлары тарафыннан  
гражданның мөрәжәгатьләрен карау һәм шәхси кабул итү тәртибен  
раслау турында» 2018 елның 12 февралендәге 20 номерлы карарына  
(19.09.2018 редакциясендә) үзгәрешләр керту хакында**

Россия Федерациясе Конституциясе, «Россия Федерациясе гражданның мөрәжәгатьләрен карау тәртибе турында» 2006 елның 2 февралендәге 59-ФЗ номерлы (2017 елның 27 ноябрендәге редакция) Федераль закон, «Татарстан Республикасында гражданның мөрәжәгатьләрен карау тәртибе турында» 2003 елның 12 маендагы 16-ТРЗ номерлы Татарстан Республикасы Законы (2019 елның 1 мартындагы редакция) «Татарстан Республикасында гражданның мөрәжәгатьләрен карау тәртибе турында», Татарстан Республикасы Министрлар Кабинетының «Татарстан Республикасы дәүләт хакимияте органнарының «Россия Федерациясе гражданның мөрәжәгатьләрен карау тәртибе турында» 2006 елның 2 маендагы 59-ФЗ номерлы Федераль закон таләпләре нигезендә гражданны шәхси кабул итүне тәмин итү буенча бурычлары турында» 2006 елның 13 ноябрендәге 537 номерлы карары нигезендә, кадрлар өлкәсендәге үзгәрешләргә бәйле рәвештә

**КАРАР БИРӘМ:**

1. Биектау муниципаль районы Башлыгының 2018 елның 12 февралендәге 20 номерлы карары (19.09.2018 редакциясендә) (алга таба - Нигезләмә) белән расланган Татарстан Республикасы Биектау муниципаль районы Советы Аппаратының вазыйфай затлары мөрәжәгатьләрен карау һәм шәхси кабул итү тәртибенең 10 пунктына яңа редакциядә баян итәргә:

**«10. Гражданны шәхси кабул итүне оештыру**

10.1. Биектау муниципаль районы Советы аппаратында гражданны шәхси кабул итү түбәндәге вәкаләтле затлар тарафыннан уздырыла:

Татарстан Республикасы Биектау муниципаль районы Башлыгы;

Татарстан Республикасы Биектау муниципаль районы Башлыгы урынбасары;

Татарстан Республикасы Биектау муниципаль районы Советы аппараты  
житәкчесе;

Татарстан Республикасы Биектау муниципаль районы Башлыгы ярдәмчесе (коррупциягә каршы көрәш мәсьәләләре буенча);

Татарстан Республикасы Биектау муниципаль районы Советының юридик бүлеге башлыгы.

10.2. Гражданнарны органнарда шәхси кабул итүне оештырганда гражданнарны шәхси кабул итү тәртибенә карата «Россия Федерациясе гражданнарының мөрәжәгатьләрен карау тәртибе турында» 2006 елның 2 маендагы 59-ФЗ номерлы Федераль законда (2015 елның 27 ноябрәндәге редакция), «Татарстан Республикасында гражданнар мөрәжәгатьләрен карау тәртибе турында» 2003 елның 12 маендагы 16-ТРЗ номерлы Татарстан Республикасы Законнда (2019 елның 1 мартындагы редакция) билгеләнгән таләпләр исәпкә алына.

10.3. Вәкаләтле затлар тарафыннан гражданнарны кабул итү вакыты һәм урыны:

Татарстан Республикасы Биектау муниципаль районы Башлыгы  
Атна саен сишәмбе көннәрендә 8.00 сәгатътән 10.00 сәгатъкә кадәр  
түбәндәге адрес буенча: Татарстан Республикасы, Биектау муниципаль районы,  
Биектау т. юл ст. пос., Кооператив ур., 5й., 2 кат.

Алдан язылу өчен телефоннар: (84365) 2-30-50, 2-30-60

Татарстан Республикасы Биектау муниципаль районы Башлыгы урынбасары  
Атна саен сишәмбе көннәрендә 14.00 сәгатътән 16.00 сәгатъкә кадәр  
түбәндәге адрес буенча: Татарстан Республикасы, Биектау муниципаль районы,  
Биектау т. юл ст. пос., Кооператив ур., 5й., 203 каб.

Алдан язылу өчен телефоннар: (84365) 2-30-50, 2-30-60

Татарстан Республикасы Биектау муниципаль районы Советы аппараты  
житәкчесе

Атна саен сишәмбе көннәрендә 14.00 сәгатътән 16.00 сәгатъкә кадәр  
түбәндәге адрес буенча: Татарстан Республикасы, Биектау муниципаль районы,  
Биектау т. юл ст. пос., Кооператив ур., 5й., 202 каб.

Алдан язылу өчен телефоннар: (84365) 2-30-50, 2-30-60

Татарстан Республикасы Биектау муниципаль районы Башлыгы ярдәмчесе (коррупциягә каршы көрәш мәсьәләләре буенча)

Атна саен сишәмбе көннәрендә 14.00 сәгатътән 16.00 сәгатъкә кадәр  
түбәндәге адрес буенча: Татарстан Республикасы, Биектау муниципаль районы,  
Биектау т. юл ст. пос., Кооператив ур., 5й.

Алдан язылу өчен телефоннар: (84365) 2-33-44

Татарстан Республикасы Биектау муниципаль районы Советының юридик бүлеге башлыгы (түләүсез юридик ярдәм)

Атна саен пәнжешәмбе көннәрендә 13.00 сәгатътән 17.00 сәгатъкә кадәр

түбәндәге адрес буенча: Татарстан Республикасы, Биектау муниципаль районы, Биектау т. юл ст. пос., Кооператив ур., 5й., 106 каб.

10.4. Гражданнарны кабул итү өчен җаваплы вазыйфай затларның кабул итү урыны, кабул итү өчен билгеләнгән көннәре һәм сәгатьләре, элементә телефоннары турындагы мәгълүмат гражданнарга массакүләм мәгълүмат чаралары һәм "Интернет" мәгълүмат-телекоммуникация челтәре аша һәм район Советы һәм Башкарма комитеты бинасында мәгълүмат стендларында түбәндәге адрес буенча җиткерелә: Татарстан Республикасы, Биектау муниципаль районы, Биектау т. юл ст. пос., Кооператив ур., 5й.

10.5. Район Советы Аппараты вазыйфай затларына гражданнарны шәхси кабул итүгә алдан язылу элеме Тәртипкә 1 нче кушымта нигезендәге форма буенча журналда вәкаләтле затлар тарафыннан алып барыла.

10.6. Шәхси кабул итүдә гражданнарны шәхси кабул итү карточкасы (2 нче кушымта) тутырыла, анда түбәндәгеләр күрсәтелә:

- гражданнарны кабул итүне уздыру датасы һәм урыны;
- мөрәжәгать итүченең фамилиясе, исеме һәм атасының исеме;
- яшәү урынының адресы;
- телефонның элементә номеры;
- социаль хәле (ризальк булганда);
- льгота категориясе (ризальк булганда);
- кабул итүне алып баручы вазыйфай затның фамилиясе;
- әңгәмәнең эчтәлеге;
- кабул итү барышында йөкләмәләр;
- кабул итү нәтижәсе;
- телдән җавапка ризальк.

10.7. Гражданнарны шәхси кабул итү карточкасы гражданнарны кабул итүче вазыйфай зат тарафыннан имзалана.

10.8. Гражданнарның телдән мөрәжәгатьләре кәргәндә, мөрәжәгатьләр Гражданнарның телдән мөрәжәгатьләрен исәпкә алу журналында теркәлә, ул 3 нче кушымта белән расланган форма буенча алып барыла.

Гражданнарның телдән мөрәжәгатьләр журналы үз эченә түбәндәге графаларны ала:

- мөрәжәгать итүнең тәртип номеры;
- мөрәжәгать итү датасы;
- мөрәжәгать итүченең фамилиясе, исеме, атасының исеме;
- мөрәжәгать итүченең адресы;
- телефонының элементә номеры;
- мөрәжәгатьнең кыскача эчтәлеге;
- мөрәжәгатьне карау нәтижәләре.

10.9. Шәхси кабул иткәндә, граждан шәхесен таныкый торган документын күрсәтә.

10.10. Телдән мөрәжәгатътә бәян ителгән фактлар һәм хәлләр ачык булган һәм өстәмә тикшерү таләп итмәгән очракта, гражданның ризалыгы белән мөрәжәгатъкә җавап кабул итүне гамәлгә ашыручы вазыйфаи зат тарафыннан телдән бирелергә мөмкин, бу хакта шәхси кабул итү карточкасында языла һәм гражданның имзасы белән таныклана. Башка очракларда мөрәжәгатътә куелган сорауларның асылы буенча язмача җавап бирелә.

Мөрәжәгатътә хәл ителүе кабул итүче орган һәм вазыйфаи зат компетенциясенә керми торган мәсьәләләр булган очракта, граждандың кая һәм нинди тәртиптә мөрәжәгатъ итәргә кирәклеге турында аңлатма бирелә.

10.11. Гражданның шәхси кабул итү карточкалары район Башкарма комитетының МСЭДОдагы гомуми бүлегендә теркәлә. Гражданның гражданның шәхси кабул итүендә язма гариза язган очракта, әлеге мөрәжәгатъ шулай ук МСЭДОда гражданның шәхси кабул итү карточкасынан аерым теркәлә. Күрсәтелгән мөрәжәгатъ 2006 елның 2 маендагы 59-ФЗ номерлы Федераль законда һәм әлеге Тәртиптә билгеләнгән тәртиптә карала.

10.12. Гражданның кабул итүне гамәлгә ашыручы вазыйфаи затлар гражданның шәхси кабул итүгә бәйле мәсьәләләр буенча җитәкчеләре һәм хезмәткәрләре аларга ярдәм күрсәтергә һәм хезмәттәшлек итәргә тиешле җирле үзидарәнең башка органнарына, предприятиеләргә, учреждениеләргә яисә оешмаларга мөрәжәгатъ итәргә хокукы: кирәкле белешмә һәм мәгълүмат материалларын (законнар нигезендә таратылырга тыелган белешмәләргә исәпкә алмаганда) тапшырырга, квалификацияле консультацияләр белән тәмин итәргә, кабул итүне гамәлгә ашыру өчен хезмәткәрләргә җибәрергә һ.б.

10.13. Кабул итү бүлмәсендә гражданның әйләнә-тирәдәгеләргә тормышы һәм сәламәтлегенә өчен турыдан-туры куркыныч тудыручы гамәлләр кылган очракта, кабул итүче вазыйфаи (яисә вәкаләтле) зат Россия Федерациясе законнары нигезендә кирәкле чаралар күрә. Кирәк булганда эчкә эшләр органнары һәм ашыгыч медицина ярдәме хезмәткәрләргә чакырыла.

10.14. Органнарда гражданның шәхси кабул итү өчен билгеләнгән көннәр һәм сәгәтләрдә беренче чиратта шәхси кабул итү хокукына түбәндәгеләр ия:

а) I, II төркем инвалидлары һәм (яисә) аларның законлы вәкилләргә (ата-аналарның, уллыкка алучыларның берсе, опекуны яисә попечитель);

б) Бөек Ватан сугышы ветераннары, Россия Федерациясе Геройлары, Советлар Союзы Геройлары, Социалистик Хезмәт Геройлары, Россия Федерациясе Хезмәт Геройлары, сугышчан хәрәкәтләр ветераннары;

в) инвалид балалар, ятим балалар, ата-ана тәрбиясеннән мөхрүм калган балалар, ятим балалар һәм ата-ана тәрбиясеннән мөхрүм калган балалар исәбендәгеләр затлар, шулай ук аларның законлы вәкилләргә һәм вәкилләргә, әгәр алар мондый балаларның хокукларын һәм законлы мәнфәгәтләрен тәмин итүгә һәм яклауга бәйле мәсьәләләр буенча мөрәжәгатъ итсәләр;

г) өч яшькә кадәр балалар белән кабул итүгә килгән гражданның.

10.15. Әлеге Нигезләмәнең 10.14 п. а-г пунктларында күрсәтелгән гражданның шәхси кабул иткәндә, аларны беренче чиратта шәхси кабул итүгә хокукын раслаучы документын күрсәтәләр.

10.16. Беренче чиратта шәхси кабул итү хокукына берьюлы берничә граждан ия булса, күрсәтелгән гражданнарны кабул итү аларның шәхси кабул итүгә килү тәртибендә гамәлгә ашырыла.».

2. Әлеге Нигезләмәнең 11 пунктындагы 11.6 пунктчасында «коррупциягә каршы көрәш мәсьәләләре буенча (84365) 3-33-44, 2-30-85» сүзләрен «коррупциягә каршы көрәш мәсьәләләре буенча (84365) 2-33-44» сүзләренә алмаштырырга».

3. Әлеге карарны Татарстан Республикасы Биектау муниципаль районының Интернет мәгълүмат-телекоммуникация чөлтөрөндөгә рәсми сайтында: <http://vysokaya-gora.tatarstan.ru> веб-адрес буенча һәм Интернет мәгълүмат-телекоммуникация чөлтөрөндөгә «Татарстан Республикасы хокукый мәгълүматының рәсми порталында»: <http://pravo.tatarstan.ru> веб-адрес буенча урнаштырырга.

Район Башлыгы урынбасары

Ә.Ш. Шакиров