



ПОСТАНОВЛЕНИЕ

«21» февраль 2022 ел

КАРАР

№ 115

Бинаны торак бина, торак бинаны яшәү өчен яраксыз һәм күпфатирлы йортны авария хәлендә һәм сүтelerгә яисә реконструкцияләнергә тиешле дип тану буенча муниципаль хезмәт күрсәтүненең административ регламентын раслау турында

«Дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр күрсәтүне оештыру турында» 2010 елның 27 июлendәге 210-ФЗ номерлы Федераль законны гамәлгә ашыру максатларында, «Татарстан Республикасы дәүләт хакимиятенең башкарма органнары тарафыннан дәүләт хезмәтләре күрсәтүненең административ регламентларын эшләү һәм раслау тәртибен раслау турында һәм Татарстан Республикасы Министрлар Кабинетының аерым каарларына үзгәрешләр керту хакында» 2010 елның 2 ноябрендәге 880 номерлы Татарстан Республикасы Министрлар Кабинеты каарына таянып, «Татарстан Республикасы Балтач муниципаль районында күрсәтелә торган муниципаль хезмәтләр исемлеген раслау турында» 2019 елның 19 апрелендәге 167 номерлы Татарстан Республикасы Балтач район башкарма комитеты каары нигезендә Татарстан Республикасы Балтач район башкарма комитеты каар бирә:

1. Бинаны торак бина, торак бинаны яшәү өчен яраксыз һәм күпфатирлы йортны авария хәлендә һәм сүтelerгә яисә реконструкцияләнергә тиешле дип тану буенча муниципаль хезмәт күрсәтүненең административ регламентын күшымта нигезендә расларга.

2. Әлеге каарны «Татарстан Республикасы хокукий мәгълүматының рәсми порталы» интернет – ресурсында бастырып чыгарырга һәм Татарстан Республикасы Балтач муниципаль районының рәсми сайтында (baltasi.tatarstan.ru) урнаштыру юлы белән халыкка житкерергә.

3. Әлеге каарның үтәлешен контролльдә тотуны Татарстан Республикасы Балтач район башкарма комитеты житәкчесенең беренче урынбасарына йөкләргә.

Житәкче

А.Ф. Хәйретдинов

Татарстан Республикасы дәүләт телләрендә мәгълүмат стендларында һәм «Интернет» мәгълүмат-телекоммуникация чөлтәрендәге муниципаль районның (шәһәр округынын) рәсми сайтында урнаштырыла торган мәгълүмат административ регламентның 2.1, 2.3, 2.4, 2.5, 2.7, 2.9, 2.10, 2.11, 5.1 пунктларынданда муниципаль хезмәт түрүндагы белешмәләрне, Органың урнашкан урыны, белешмә телефоннары, эш вақыты, муниципаль хезмәт күрсәтүгә гаризалар кабул итү графигы түрүнда мәгълүматны үз эченә ала.

1.4. Муниципаль хезмәт күрсәтүне жайга сала торган норматив хокукий актлар

1.4.1. Муниципаль хезмәт күрсәтүне жайга сала торган норматив хокукий актлар исемлеге (норматив хокукий актларның реквизитларын һәм аларны рәсми бастырып чыгару чыганакларын күрсәтеп) «Интернет» мәгълүмат-телекоммуникация чөлтәрендә Бердәм порталда, Дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр реестрында, муниципаль районның рәсми сайтында урнаштырылан.

1.4.2. Гамәлдәге редакциядә административ регламент тексты «Интернет» мәгълүмат-телекоммуникация чөлтәрендә Бердәм порталда, Дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр реестрында, муниципаль районның рәсми сайтында урнаштырылырга тиеш.

1.5. Административ регламентта кулланыла торган терминнар һәм аларның билгеләмәләре

1.5.1. Административ регламентта тубәндәге терминнар һәм билгеләмәләр кулланыла:

торак бина - гражданин яшәү очен билгеләнгән изоляцияланган бина, күчмәсез мөлкәт булып тора һәм яшәү очен яраклы;

торак бина дип тубәндегеләр таныла:

1) торак йорт – бүлмәләрдән, шулай ук гражданнар тарафыннан алarda яшәүгә бәйле конкуреш һәм башка ихтыяжларны канәгатьләндеру очен билгеләнгән ярдәмче куллану урыннарыннан торган шәхси билгеләнешле бина;

2) фатир - күпфатирлы йорттагы гомуми файдаланудагы урыннарга турыдан-туры керү мөмкинлеген тәэмин итә торган һәм бер яисә берничә бүлмәдән, шулай ук гражданнар тарафыннан аларның элеге аерымланган урында яшәвән бәйле булган конкуреш һәм башка ихтыяжларны канәгатьләндеру очен билгеләнгән ярдәмче куллану урыннарыннан торган күпфатирлы йорттагы структур аерымланган урын;

3) бүлмә - торак йорттага яисә фатирда гражданнарның турыдан-туры яшәү урыны буларак файдалану очен билгеләнгән торак йортның яисә фатирның бер олеше;

күпфатирлы йорт - торак йорт яңәшсендәге жир кишәрлекенә яисә элеге йортта гомуми файдаланудагы урыннарга мөстәкыйль чыгу юллары булган ике һәм аннан күбрәк фатирлар жыелмасы. Күпфатирлы йорт торак законнары нигезендә элеге йорттагы урыннар милякчеләренең гомуми мөлкәттә элементларын үз эченә ала;

дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр күрсәтә торган күпфункцияле үзәкнән оештыры кагыйдәләрен раслау түрүнда» 2012 елның 22 декабрендә 1376 номерлы Россия Федерациясесе Хөкүмәтө карары белан расланган даулат һәм муниципаль хезмәтләр күрсәтүнен күпфункцияле үзәкләр үзчәнлеген оештыру кагыйдәләренең 34 пункты нигезендә муниципаль районның шәһәр (авыл) жирлегендә яки Татарстан Республикасы шәһәр округында булдырылган дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр күрсәтә торган күпфункцияле үзәкнән территориаль яктан аерымланган структур бүлекчәсе (офис);

техник хата - муниципаль хезмәт күрсәтүче орган тарафыннан жибәрелгән һәм документларга кертелгән белешмәләрнең (муниципаль хезмәт нәтиҗәсенең) алар нигезендә белешмәләр кертелә торган документлардагы белешмәләргә туры кылмәвенә кителрән хата (хата, ялыш язу, грамматик яки арифметик хата яки башка шундый хата);

Дәүләт һәм муниципаль хезмәтләрне электрон рөвештә күрсәту очен кулланыла торган мәгълүмат системаларының үзара мәгълүмати-технологик хезмәттәшлекен тәэмин итә торган инфраструктурада идентификацияләүнен һәм аутентификациянен бердәм системасы (алга таба - БИАС (ЕСИА)) - идентификация һәм аутентификация системасында мәгълүмати хезмәттәшлектә катнашучыларның дәүләт мәгълүмат системасында һәм башка мәгълүмат системаларында булган мәгълүматны рохсәт белән файдалануны тәэмин итә торган федераль дәүләт мәгълүмат системасы;

КФУ - «Татарстан Республикасында дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр күрсәтүнен күпфункцияле үзәге» дәүләт бюджет учреждениесе;

КФУнен АМС (АИС МФЦ) - Татарстан Республикасы дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр күрсәтүнен күпфункцияле үзәкләренең автоматлаштырылган мәгълүмат системасы.

1.5.2 Административ регламентта муниципаль хезмәт күрсәтү түрүнда гариза (алга таба - гариза) дигэндә «Дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр күрсәтүнен оештыру түрүнда» 2010 елның 27 июлендәге 210-ФЗ номерлы Федераль законның (алга таба - 210-ФЗ номерлы Федераль закон) 2 статьясында 3 пункты нигезендә бирелгән муниципаль хезмәт күрсәтү түрүнда гарынама аңлашыла.

2. Муниципаль хезмәт күрсәтү стандарты

2.1. Муниципаль хезмәт атамасы

Бинаны торак бина, торак бинаны яшәү очен яраксыз һәм күпфатирлы йортны авария хәлендә һәм сүтелергә яисә реконструкцияләнергә тиешле дип тану

2.1.1 Хезмәтне яисә таләпне билгели торган норматив хокукий акт

Муниципаль хезмәт күрсәтүне жайга сала торган норматив хокукий актлар исемлеге (норматив хокукий актларның реквизитларын һәм аларны рәсми бастырып чыгару чыганакларын күрсәтеп), «Интернет» мәгълүмат-телекоммуникация чөлтәрендә муниципаль районның рәсми сайтында, Республика реестрында урнаштырылан.

2.2. Жирле үзидарәнен турыдан-туры муниципаль хезмәт күрсәтүче башкарма-боеру органы исеме

Татарстан Республикасы Балтач район башкарма комитеты

2.3. Муниципаль хезмәт күрсәтү нәтиҗәссе тасвирамасы

2.3.1. Муниципаль хезмәт күрсәтү нәтиҗәссе булып тубандегеләр тора:

1) торак бинаны яшәү очен яраклы (яраксыз) дип тану түрүнда карар;

2) бинаны алга таба файдалану түрүнда, йортны авария хәлендә һәм сүтелергә яки реконструкцияләнергә тиеш дип танылган очракта, физик һәм юридик затларны күччүрү вакытлары түрүнда яки ремонт-торгызы эшләрен үткәру кирәклеген тану түрүнда (торак урыны яшәү очен яраксыз дип танылган очракта) күрсәтелгән күрсәтмә;

3)муниципаль хезмәт күрсәтүдән баш тарту түрүнда карар (элеге административ регламентка 1 нче күшүмтә);

4) муниципаль хезмәт күрсәту очен кирәкле документларны кабул итүдән баш тарту турында карар (элеке административ регламентка 2 нче қушымта).

2.3.2. Муниципаль хезмәт күрсәту нәтижәссе мөрәҗәгать итучегә «Электрон имза турында» 2011 елның 6 апрелендәгә 63-ФЗ номерлы Федераль закон (алга таба – 63-ФЗ номерлы Федераль закон) нигезендә вәкаләтле органының вазыйфай затының (яисә органының) көчәйтгән квалификацияле электрон имzasы белән имзаланган, электрон документ рәвешендә Бердем порталының шәхси кабинетына жибәрәлә. Гариза Республика портала аша жибәрелгән очракта, муниципаль хезмәт күрсәту нәтижәссе Республика порталының шәхси кабинетына жибәрәлә.

2.3.3. Муниципаль хезмәт күрсәту нәтижәссе, мөрәҗәгать итүченен сайлавы буенча, электрон документтын басма чыганакка чыгарып алынган, мөһөр һәм Органының вәкаләтле вазыйфай заты яисә КФУ хезмәткәре имzasы белән расланган нөхшәссе рәвешендә Органды яисә КФУ тәбиғәттән берилә.

2.3.4. Мөрәҗәгать итүче муниципаль хезмәт күрсәту нәтижәсен электрон документ формасында муниципаль хезмәт күрсәту нәтижәсенең гамәлдә булу вакыты дәвамында алырга хокуклы.

2.4. Муниципаль хезмәт күрсәту вакыты, шул исәптән муниципаль хезмәт күрсәтүдә катнашучы оешмаларга мөрәҗәгать итү зарурлыгын исәпкә алып, Россия Федерациясе законнарында туктатып тору момкинлеге каралган очракта, муниципаль хезмәт күрсәтүн туктатып тору вакыты, муниципаль хезмәт күрсәту нәтижәссе булып торучы документларны бирү (жибәрү) вакыты

2.4.1. Муниципаль хезмәт тубәндәгечә күрсәтәлә:

бинаны карап чыкмыйча, 18 эш көне дәвамында, шул исәптән гариза бирү көнен дә кертеп;
бинаны карап тикшерү акты төзелгән очракта 22 эш көне эчендә (4 нче қушымта).

2.4.2. Муниципаль хезмәт күрсәту вакытын туктатып тору каралмаган.

2.4.3. Мөрәҗәгать итүчегә муниципаль хезмәт күрсәту нәтижәссе булган электрон документ формасындағы документның жибәрү муниципаль хезмәт күрсәту нәтижәсен расмийләштерү һәм теркәү көнендә гамәлгә ашырыла.

2.5. Законнар яки башка норматив хокукый актлар нигезендә муниципаль хезмәтне, шулай ук муниципаль хезмәт күрсәту очен кирәк булган хезмәтләрне күрсәту очен кирәкле, гариза бирүче тарафыннан тапшырылырга тиешле документларның тұлыш исемлеге, гариза бирүченен аларны алу ысуулары, шул исәптән электрон формада алу ысуулары, аларны күрсәту тәртибе

2.5.1. Муниципаль хезмәт алу очен мөрәҗәгать итүче тубәндәгеле dokumentlарны тапшыра:

1) шәхесне раслың торган документ;

2) мөрәҗәгать итүче вәкиленен вәкаләтләрен раслың торган документ (мөрәҗәгать итүченен законлы вәкиле мөрәҗәгать иткән очракта таләп итىлес);

3) гариза:

- басма чыганактагы документ формасында (административ регламентка 3 нче қушымта);

- Республика порталы аша мөрәҗәгать иткәнд, административ регламентың 2.5.4 пункты таләпләре нигезендә имзаланган электрон формада (тиешле белешмәләрне гаризаның электрон формасына керту юлы белән тутырыла);

4) ача хокук Күчмәсез милекнен бердәм дәүләт реестрында теркәлмәгән торак бинага хокук билгели торган документлар күчермәләре;

3) торак булмаган бинага карата аны киләчәктә торак бина дип тану очен - торак булмаган бинаны реконструкцияләү проекти.

4) күпфатирлы йортны тикшерү үткәргән маҳсуслаштырылган оешма бәяләмәссе - күпфатирлы йортны авария хәләндә һәм сүтөлөргә яки реконструкцияләнгә тиешле дип тану турында сорая күелгән очракта;

5) торак урынының киртәләү һәм күтәреп тору конструкцияләре элементларын тикшерү нәтижәләре буенча проект-тикшеренү оешмасы бәяләмәссе - егер бәяләмә торак урынының таләпләргә түры күлчөн (турсы күлмәвен) тану турында карар кабул итү очен кирәк булса.

2.5.2. Гариза һәм ача беркетеп бирелә торган документлар мөрәҗәгать итүче тарафыннан тубәндәге ысууларның берсен кулланып тапшырылырга (жибәрелергә) мөмкин:

1) административ регламентың 2.5.4 пункты таләпләренең түрү килә торган электрон документлар рәвешендә һәм басма чыганакта КФУ аша;

2) Республика порталы ярдәмендә электрон формада;

3) Органға шәхсән яки почта элементтәссе аша көгөз чыганакта. Гариза һәм беркетеп бирелә торган документлар почта элементтәссе аша жибәрәнгән тәртиптә расланы.

2.5.3. Республика порталы аша жибәрелгән гаризага мөрәҗәгать итүченен гади электрон имzasы белән имзалана.

Гади электрон имза алу очен мөрәҗәгать итүчегә БИАСта (ЕСИАда) теркәлү (аутентификация) процедурасын узарга, шулай ук исәпкә алуны расларга кирәк.

Административ регламентың 2.5.1 пунктында күрсәтелгән электрон документ (документтың электрон үрнәге) мондый документларны төзүгө һәм имзалауга вәкаләтле затлар, шул исәптән нотариуслар тарафыннан көчәйтгән квалификацияле имза белән расланы.

Гаризага беркетеп бирелә торган электрон документлар (электрон документлар үрнәкләре), шул исәптән ышанычнамәләр 50 Мбайттан да артмаган күләмдә pdf, jpg, jpeg, png, tif, doc, docx, rtf, sig форматларында файллар рәвешендә жибәрөлә.

Электрон документларның (электрон документларның үрнәкләренең) сыйфаты документ текстын тұлыш күләмдә үкырга һәм документ реквизитларын танырга мөмкинлек бирергә тиеш.

2.5.4. Мөрәҗәгать итүчедән тубәндәгеләрне таләп итү тыела:

1) муниципаль хезмәт күрсәту белән бәйле рәвештә барлыкка килә торган мөнасәбәтләрне жайга сала торган норматив хокукый актларда аларны тапшыру яисә гамәлләрне башкарку каралмаган документларны һәм мәғълуматны бирү, гамәлләр башкарку;

2) гамәлләр, шул исәптән муниципаль хезмәт алу очен кирәкле һәм башка дәүләт органдарына, жирле үзидәрә органдарына, оешмаларга мөрәҗәгать итү белән бәйле булган һәм муниципаль хезмәт күрсәту очен кирәкле булган килемштерүләрне башкарку, 210-ФЗ номерлы Федераль законның 9 статьясындағы 1 олешендә күрсәтелгән исемлеккә көртөлгән хезмәтләрне күрсәту нәтижәсендә бирелә торган хезмәт күрсәтуләрдан, документлар һәм мәғълумат алудан тыш (кирәкле һәм мәжбүри хезмәтләр);

3) тубәндәге очраклардан тыш, муниципаль хезмәт күрсәту очен кирәкле документларны кабул итүдән яки муниципаль хезмәт күрсәтуләрден беренчел баш тарткан вакытта документларның булмавы һәм (яисә) дөрес түгеллеге турында хәбәр итгәлмәгән документлар яисә мәғълумат бирүне:

а) муниципаль хезмәт күрсәту турында гаризаны беренчे тапкыр биргәннән соң муниципаль хезмәт күрсәтүгә кагылышлы норматив хокукый актларның таләпләрен үзгәрү;

б) муниципаль хезмәт күрсәту турында гаризада һәм мөрәҗәгать итүче тарафыннан муниципаль хезмәт күрсәту очен кирәкле документларны кабул итүдән яисә муниципаль хезмәт күрсәтуләрden беренчел баш тартканнан соң бирелгән һәм элек бирелгән документлар комплектынан көртөлмәгән документларда хаталар булу;

в) документларның гамәлдә булу вакыты тәмамлану яки муниципаль хезмәт күрсәту очен кирәкле документларны кабул итүдән яисә муниципаль хезмәт күрсәтуләрden беренчел баш тартканнан соң мәғълуматның үзгәрү;

г) муниципаль хезмәт күрсәту очен кирәкле документларны кабул итүдән яисә муниципаль хезмәт күрсәтуләрden беренчел баш тарткан очракта, Органың вазыйфай затының, КФУ хезмәткәреңең хаталы яки хокукка каршы гамәлләре (гамәл кылмавы) фактын (билгеләрен)

ачыклау, бу хакта муниципаль хезмәт күрсәту очен кирәкле документларны кабул итүдән беренчел баш тарткан очракта Орган житәкчесе имзасы белән язма рәвештә мөрәжәгать итүчега хәбәр ителә, шулай ук китерелгән уңайсызыклар очен гафу үтәнеләр;

4) басма чыганактагы электрон үрнәкләре 210-ФЗ номерлы Федеरаль законның 16 статьясындагы 1 өлешенен 7.2 пункты нигезендә расланган документларны һәм мәгълүматны басма чыганакта тапшыру, мондый документларга тамгалар кую яисә аларны алу дәүләт яисә муниципаль хезмәт күрсәтүнен кирәкле шарты булып торган очраклардан һәм федераль законнарда билгеләнгән башка очраклардан тыш.

2.6. Дәүләт органдары, жирле үзидарә органдары һәм дәүләт органдары яисә жирле үзидарә органдары ведомство буйсынуында булган оешмалар карамагындағы һәм мөрәжәгать итүче тапшырыга хокуклы муниципаль хезмәтләр күрсәту очен норматив хокукый актлар нигезендә кирәкле документларның тулы исемлеге, шулай ук мөрәжәгать итүче тарафынан аларны алу ысуллары, шул исәптән электрон формада, аларны тапшыру тәртибе; алгә документлар алар карамагында булган дауләт органы, жирле үзидарә органы яки оешма

2.6.1. Ведомствоара хезмәттәшлек қысаларында түбәндәгеләр алына:

- 1) Күчмәсез милекнен бердәм дәүләт реестрынан торак бинага хокуклар турында белешмәләр - Росреестр;
- 2) торак бинаның техник паспорты, э торак булмаган биналар очен - техник план;
- 3) әгәр бәяләмәне тапшыру торак урынының таләпләргә түры килүен (турсы килмәвен) тану турында карап кабул итү очен кирәк булган очракта, тиешле дәүләт күзәтчелеге (контроле) органдарының бәяләмәләре (актлары);
- 4) Россия Федерациясе граждандының гамалдәге паспорты турында белешмәләр - Россия Эчке эшләр министрлыгы;
- 5) нотариаль ышанычнамә турында белешмәләр - Федераль нотариаль палата.

2.6.2. Мөрәжәгать итүче административ регламентның 2.6.1 пунктының 1 - 2 пунктчаларында күрсәтелгән документларны (белешмәләрне) гаризаны тапшырганда мондый документларны төзүгә һәм имзалауга вәкаләтле затларның көчәйтелгән квалификацияле имзасы белән таныкланган электрон документлар рәвешендә бирергә хокуклы.

2.6.3. Административ регламентның 2.6.1 пунктында күрсәтелгән дәүләт хакимияте органдары, жирле үзидарә органдары, оешмалар тарафынан документларны һәм белешмәләрне тапшырмая (вакытында тапшырмая) муниципаль хезмәт күрсәтүдән баш тарту очен нигез була алмый.

2.6.4. Административ регламентның 2.6.1 пунктында курсәтелгән органдарының һәм оешмаларның соратылган һәм алар карамагында булган документны яисә белешмәләрне тапшырмаган (вакытында тапшырмаган) вазыйфа заты һәм (яисә) Россия Федерациясе законнары нигезендә административ, дисциплинар яисә башка жаваплылыкка тартылырга тиеш.

2.6.5. Мөрәжәгать итүчедән дәүләт органдары, жирле үзидарә органдары яки жирле үзидарә органдары ведомство буйсынуында булган оешмалар карамагындағы документларны, белешмәләрне, шул исәптән мөрәжәгать итүче тарафынан муниципаль хезмәт күрсәту очен түләү көртөлүне раслый торган белешмәләрне таләп итү тыела.

Мөрәжәгать итүче тарафынан дауләт органдары, жирле үзидарә органдары яки жирле үзидарә органдары ведомство буйсынуында булган оешмалар карамагындағы белешмәләрне үз оченә алган документларны тапшырмая мөрәжәгать итүче тарафынан муниципаль хезмәт күрсәтүдән баш тарту очен нигез булып тормый.

2.7. Муниципаль хезмәт күрсәту очен кирәкле документларны кабул итүдән баш тарту очен нигезләрнен тулы исемлеге

2.7.1. Муниципаль хезмәт күрсәту очен кирәкле документларны кабул итүдән баш тарту очен нигезләр булып түбәндәгеләр тора:

- 1) мөрәжәгать итүче тарафынан тапшырылган документларда Россия Федерациясе законнарында билгеләнгән тәртиптә расланмаган бетерүлөр һәм текстны төзөтүләр бар;
- 2) документларда муниципаль хезмәт күрсәту очен кирәкле документлардагы мәгълүматны һәм белешмәләрне тулы күләмдә кулланырга мөмкинлек бирми торган зияннар бар;
- 3) тапшырылган документлар яки белешмәләр муниципаль хезмәт сорап мөрәжәгать иткән вакытта үз көчләрен югалткан (шәхесне раслаучы документ; мөрәжәгать итүче вакиленең вәкаләтләрен раслаучы документ, алгә зат муниципаль хезмәт күрсәтүне сорап мөрәжәгать иткән очракта);

4) муниципаль хезмәт күрсәту турында гаризаны һәм муниципаль хезмәт күрсәту очен кирәкле документларны электрон формада билгеләнгән таләпләрне бозып тапшыру;

5) гариза формасында, шул исәптән Республика порталында гаризаның интерактив формасында мәжбүри кыларны дөрес тутырмая (дорес түгел, тулы булмаган яисә дорес тутырылмаган);

6) муниципаль хезмәт күрсәту очен кирәкле документларны тулы булмаган комплектын тапшыру;

7) муниципаль хезмәт күрсәту турында гариза муниципаль хезмәт күрсәту алар вәкаләтләренә керми торган дәүләт хакимияте органына, жирле үзидарә органдары яки оешмасына тапшырылган;

8) «Электрон имза турында» 2011 елның 6 апрелендәгә 63-ФЗ номерлы Федеरаль законның 11 статьясында билгеләнгән көчәйтелгән квалификацияле электрон имзаның гамәлдә булыны тану шартларын үтәмәү.

2.7.2. Муниципаль хезмәт алу очен кирәкле документларны кабул итүдән баш тарту очен нигезләр исемлеге төгәл булып тора.

2.7.3. Муниципаль хезмәт күрсәту очен кирәкле гаризаларны һәм документларны кабул итүдән баш тарту турында карап мөрәжәгать итүченин кабул иткән вакытта, шулай ук гаризаны теркәгәннән соң 9 эш коненнән дә артмаган вакытта жаваплы вазыйфа зат тарафынан ведомствоара мәгълүмати хезмәттәшлектән файдаланып, муниципаль хезмәт күрсәту очен кирәкле документлар (белешмәләр) алынганнан соң кабул ителергә мөмкин.

2.7.4. Гариза һәм муниципаль хезмәт күрсәту очен кирәкле документлар Бердәм порталда, Республика порталында бастырылган муниципаль хезмәт күрсәту вакытлары һәм тәртибе турында мәгълүмат нигезендә бирелгән очракта, гаризаны һәм башка документларны кабул итүдән баш тарту тыела.

2.8. Муниципаль хезмәт күрсәтүне туктатып тору яки муниципаль хезмәт күрсәтүдән баш тарту очен нигезләрнен тулы исемлеге

2.8.1. Муниципаль хезмәт күрсәтүне туктатып тору очен нигезләр юк.

2.8.2. Муниципаль хезмәт күрсәтүдән баш тарту очен нигезләр:

1) мөрәжәгать итүче тарафынан тулы булмаган күләмдә документлар тапшырылган яисә гаризада һәм (яки) документларда тулы булмаган һәм (яки) дорес булмаган мәгълүмат бар;

2) әгәр тиешле документ мөрәжәгать итүче тарафынан үз инициативасы белән тапшырылмаган булса, ведомствоара гарызнатамәгә дәүләт хакимияте органының, жирле үзидарә органының яисә дәүләт хакимияте органына яисә жирле үзидарә органына буйсынган оешмасында муниципаль хезмәт күрсәту очен кирәкле документ һәм (яисә) мәгълүмат булмауны раслый торган жавабы керү;

3) торак урынын яшәү очен яраклы (яраксыз), күпфатирлы йортны авария хәләнде, сүтлергә яки реконструкцияләнергә тиешле дип тану очен нигезләрнен булмавы.

2.8.3. Муниципаль хезмәт күрсәтүдән баш тарту очен нигезләр исемлеге төгәл булып тора.

2.8.4. Муниципаль хезмәт күрсәту турында гариза Бердәм порталда, Республика порталында бастырылган муниципаль хезмәт күрсәту вакытлары һәм тәртибе турында мәгълүмат нигезендә бирелгән очракта, муниципаль хезмәт күрсәтүдән баш тарту тыела.

2.9. Муниципаль хэмээт курсэткэн очен алына торган дэүлээт пошлинасы яки башка торле түлэү алу тэргибэе, күләмэ hэм нигезлэрэ

Муниципаль хэмээт түлэүсэз нигездэ курсэтелэ.

2.10. Муниципаль хэмээт курсэтү очен кирэклэ hэм мэжбүри булган хэмээтлэр исемлэгэ, шул исэктэн муниципаль хэмээт курсэтүдэ катнашучы оешмалар тарафыннан бирэлэ торган документ (документлар) турында мэгълумат

Кирэклэ hэм мэжбүри хэмээтлэр курсэтү талээн ителми.

2.11. Мондый түлэүнэц күләмен исэппэй методикасы турында мэгълуматны да кертеп, муниципаль хэмээт курсэтү очен кирэклэ hэм мэжбүри булган хэмээтлэр очен түлэү алу тэргибэе, күләмэ hэм нигезлэрэ

Кирэклэ hэм мэжбүри хэмээтлэр курсэтү талээн ителми.

2.12. Муниципаль хэмээт курсэтү турында, муниципаль хэмээт курсэтүдэ катнаша торган оешма тарафыннан курсэтелэ торган хэмээттэн файдалану турында гарызнамэ биргэндэ hэм мондый хэмээтлэр курсэтү нэтижэсен алганда чиратта котунец максималь вакыты

2.12.1. Муниципаль хэмээт алуга гариза биргэндэ коту вакыты - 15 минуттан да артык түгэл.

2.12.2. Муниципаль хэмээт курсэтү нэтижэсен алганда чиратта котунец максималь вакыты 15 минуттан артмаска тиеш.

2.13. Мөрэжэгать итученец муниципаль хэмээт курсэтү турында, муниципаль хэмээт курсэтүдэ катнаша торган оешма тарафыннан курсэтелэ торган хэмээттэн файдалану турында гарызнамэсен, шул исэктэн электрон формада, теркэү вакыты hэм тэргибэе

2.13.1. КФУкэ шэхси мөрэжэгать иткэндэ гариза биргэн конне мөрэжэгать итучегэ КФУнэц АМСнан (АИС МФЦ) гаризаныц жибэрелүен раслый торган теркэлүү номеры hэм гариза бирү датасы белэн раслау кэгэзэ (расписка) бирэлэ.

2.13.2. Гаризаны Бердэм портал, Республика порталы аша жибэргэндэ, гариза биргэн конне мөрэжэгать итуче Республика порталынц шэхси кабинетында hэм электрон почта аша гаризаныц теркэлүү номеры hэм бирү датасы курсэтелгэн гаризаныц жибэрелүен раслый торган хэбэрнамэ ала.

2.13.3. Органга шэхсэн мөрэжэгать иткэндэ вэкалэлте Органныц вэкалэлте вазыйфаи заты тарафыннан гариза бирелгэн конне мөрэжэгать итучегэ теркэү номеры, гариза бирү датасы hэм тапшырылган документлар исемлэгэ белэн дэүлээт hэм муниципаль хэмээтлэр курсэтү очен билгелэнгэн автоматлаштырылган мэгълумат системасыннан озэмтэ бирэлэ.

2.14. Муниципаль хэмээт курсэтелэ торган бүлмэлэргэ, коту залына, муниципаль хэмээт курсэтү турында гарызнамэлэр тутыру урыннарына, аларны тутыру үрнэклэрэ hэм hэр муниципаль хэмээтне курсэтү очен кирэклэ документлар исемлэгэ булган мэгълумат стендларына, мондый хэмээт курсэтү тэргибэе турында визуаль, текстлы hэм мультимедиа мэгълуматны урнаштыруга hэм рэсмилэштерүгэ, шул исэктэн инвалидларны социаль яклу турында федераль законнаар hэм Татарстан Республикасы законнаары нигезендэ курсэтелгэн объектларга инвалидлар очен керү мөмкинлеген тээмин итугэ карата талэплэр

2.14.1. Муниципаль хэмээт курсэтү янгынга карши система hэм янгын сүндерүү системасы белэн жиһазланьдырылган биналарда hэм бүлмэлэрдэ башкарлыла.

Мөрэжэгать итучелэрне кабул иту урыннары документларны рэсмилэштерү очен кирэклэ мебель, мэгълумат стендлары белэн жиһазланьдырыла.

2.14.2. Инвалидларны социаль яклу турында Россия Федерациисе законнары нигезендэ, муниципаль хэмээт курсэтү урынныа токтарлыксыз кера алу максатларында тубэндэгэлэр тээмин ителэ:

1) Инвалидларныц муниципаль хэмээт курсэтү урыннаа токтарлыксыз керү мөмкинлеге тээмин ителэ (бинага унайлы керү-чыгу hэм анын эчендэ хэрэгээ иту);

2) унисипаль хэмээт курсэтү тэргибэе турында визуаль, текстлы hэм мультимедиа мэгълуматы мөрэжэгать итучелэр очен унайлы урыннаарда, шул исэлтэн инвалидларныц чиклэнгэн мөмкинлеклэрэн исэлэх алых урнаштырыла.

3) күрү hэм мөстэкийль хэрэгээ функциясэндэ тогтырлык тайпильшлары булган инвалидларны озатып ийору hэм аларга ярдэм иту;

4) социаль, инженерлык hэм транспорт инфраструктурасы объектлары урнашкан территория буенча мөстэкийль хэрэгээ иту, мондый объектларга керү hэм алардан чыгу, транспорт чарасына утырту hэм аннан төшерү мөмкинлеге, шул исэктэн кресло-коляска кулланып;

5) чиклэнгэн тормыш эшчэнэлгэн исэлэх алых, инвалидларныц хэмээт курсэтүгэ токтарлыксыз утеп керүен тээмин иту очен жиһазларны hэм мэгълумат чыганакларын тиешенчэ урнаштыруу;

6) инвалидларга кирэклэ тавышлы hэм күреп кабул ителэ торган мэгълуматны, шулай ук язуларны, билгелэрне hэм башка текстлы hэм график мэгълуматы рельефы-нокталы Брайль шрифты белэн башкарлыгэн билгелэр ярдэмэндэ кабатлау;

7) сурдотэржемээ hэм тифлосурдотэржемээ кертугэ рохсэт;

8) этне маҳсус укытуны раслый торган hэм «Озата йөрүчэ этнец маҳсус өйрөтлгэн булуун раслаучы документ формасын hэм аны бирү тэргибен раслау турында» 2015 елныц 22 июнендэгэ 386н номерлы Россия Федерациисе Хэмээт hэм социаль яклу министрлыгы боерыгы белэн билгелэнгэн формада hэм тэргиттэ бирелгэн документ булганда, озата йөрүчэ этне кертугэ рохсёт;

2.14.3. Инвалидларныц муниципаль хэмээт курсэтү гамэлгэ ашырыла торган объектлардан hэм административ регламентнын 2.14.2. пункттында 1 - 4 пунктчаларында курсэтелгэн муниципаль хэмээт курсэткэндэ кулланыла торган чаралардан файдалана алын тээмин иту олешендэ талэплэр 2016 елныц 1 июленнэн соң файдалануга тапшырылган яисэ модернизация узган объектларга hэм чараларга карата кулланыла .

2.15. Муниципаль хэмээт курсэтудэн hэркем файдалана алырлык булуу hэм сыйфаты курсэткечлэрэ, шул исэктэн гариза бирүченец вазыйфаи затлар белэн аралашу саны hэм аларныц дэвамлышыгы, муниципаль хэмээт курсэтүнен барышы турында мэгълумат алу мөмкинлеге, шул исэктэн мэгълумат-коммуникация технологияларен кулланып, дэүлээт hэм муниципаль хэмээтлэр курсэтүнен күпфункциялте узагендэ, мөрэжэгать итученец сайлал алу буенча (экстерриториаль принцип) жирле үзидарэ башкарма комитеты органыннын телсээ кайсы территориияль булекчесэндэ 210 -ФЗ номерлы Федераль законныц 15.1 статьясында караган дэүлээт hэм муниципаль хэмээтлэр курсэтү үзэклэрэндэ берничэ дэүлээт hэм (яисэ) муниципаль хэмээтлэр курсэтү турында гарызнамэ жибүрү юлы белэн (комплекслы гарызнамэ) муниципаль хэмээт алу мөмкинлеге булуу яисэ булмау (шул исэктэн тулы кулэмдэ)

2.15.1. Муниципаль хэмээттэн hэркем файдалана алу курсэткечлэрэн тубэндэгелэр керэ:

документларны кабул иту hэм бирү алых барыла торган бинанын жэмэгэйт транспортына якын зонада урнашуу;

белгечлэрнэц, шулай ук гариза бирүчелэрдэн документлар кабул итэ торган бүлмэлэрнэц житэргэлек санды булуу;

мэгълумат стендларында, Бердэм порталда, Республика порталында, муниципаль районныц рэсми сайтында муниципаль хэмээт курсэтү ысуллары, тэргибэе hэм вакытлары турында тулы мэгълумат булуу;

инвалидларга хезмәтләрдән башкалар белән бер дәрәҗәдә файдаланырга комачаулаучы каршылыкларны узуда ярдәм итү.

2.15.2. Муниципаль хезмәт курсатуңен сыйфат курсаткечләре булып тубәндәгеләр тора:

- 1) документларны кабул итү һәм карау вакытларын үтәү;
- 2) муниципаль хезмәт нәтижәсен алу вакытын үтәү;

3) Орган хезмәткәрләре тарафынан административ регламентны бозуга карата нигезле шикаятыләр булмау.

4) мөрәҗәгать итүченен вазыйфаи затлар белән үзәрә аралашу саны (консультациялорне исепкә алмыйча):

морәҗәгать итүченен муниципаль хезмәт kursatelnendä Organ яисә KFY хезмәткәрләре белән аралашу гаризаны һәм барлык кирәkle документларны биргәндә бер тапкыр гамәлгә аширыла;

Органда яисә KFYtə elektron dokumentnyıq basma chyganaktagy nesxase formasynda муниципаль хезмәт kursatuy natiqesen alu kirek bulgan ochrakta ber tapkыr.

Муниципаль хезмәт kursatelnendä möräžägätitücheneñ vazyýfaizatlarbeläñber aralashu devamlylygy 15 minuttan artmy.

Мөрәҗәгать итүче күчмә радиотелефон элемтәсе жайлланмалары ярдәмендә Республика порталын, терминал жайлланмаларын кулланып, муниципаль хезмәт kursatunen sýýfattyñ bæylärge hoxukly.

2.15.3. Мөрәҗәгать итүче муниципаль хезмәт kursatuy barышy turynida mægylumatny Berdäm portalda, Respublika portalynida shæksi kabinentta, Organda яисә KFYdo alyraga mömkin.

2.15.4. Муниципаль хезмәт kursatuy möräžägätitücheneñ яшәү үрүнине яисә eksterritoriial prinçip buencha Tatarstan Respublikasasi territoriyasende faktta jaşa (bulu) үrүninya bæýsez rævewstç sailya buencha teläsä kaisys KFYtə gamälge aширыла.

Муниципаль хезмәт комплекслы гарызnamä составында kursateli.

2.16. Башка таләпләр, шул исәптән экстerritoriial prinçip buencha муниципаль хезмәт kursatunen uzençchaleklären (егәр муниципаль хезмәт eksterritoriial prinçip buencha birelse) һәм elektron formada муниципаль хезмәt kursatuy uzençchaleklären isepkä ala torган taläplär

2.16.1. Муниципаль хезмәt elektron formada kursatelnendä, gariza birüche tübändägelärge hoxukly:

1) Berdäm portalda, Respublika Portalynnda urnaştyrylgan muниципаль хезмәt kursatuy tertiibe һәm vakytlary turynida mægylumat alyraga;

2) муниципаль хезмәt kursatuy turynida gariza һәm muниципаль хезмәt kursatuy ochen kirekla baska dokumentlar, shul isäptän Berdäm portalny, Respublika portalyn kулланып, 210-F3 nömerly Federarly zakonnıq 16 stättasyndagı 1 olешeneñ 7.2 punkty nigezendä elektron yrneklerre raslanagan dokumentlarnı һәm mægylumatny birergä;

3) муниципаль хезмәt kursatuy turynida elektron formada birelgän garizalarны үтәү barышy turynida mægylumatlar alyraga;

4) муниципаль хезмәt kursatunen sýýfattyñ bæylärge;

5) муниципаль хезмәt kursatuy natijäesen elektron dokument formasynda alyraga;

6) Organ, shulay uk anyıq vazyýfaizatlarbyny, muниципаль хезмәtkeirlärnen kararyna һәm gamälén (gamäl kylmavyna) Respublika portallary, dæylüt һәm muниципаль хезмәtkeirlär kursatuchere organnar, alarnıq vazyýfaizatlar, dæylüt һәm muниципаль хезмәtkeirlär tarafyndan dæylüt һәm muниципаль хезмәtkeirlär kursatelnendä kararlaryna һәm gamälklärén (gamäl kylmavyna) sudka kadär (sudtan tysh) shikayt beldeger processyndä tæemmin itä torghan federaly dæylüt mægylumat sistemasy portalny yrdämendä shikayt birergä;

2.16.2. Garizanı formalashtryru, garizanı nindı dä bülse baska formada østämä biru zarurlygynan baska, Respublika portalynnda garizanıq elektron formasyńnı tütüryu jolı beläñ bашкарыла.

2.16.3. Gariza formalashtryganda tübändägelär tæemmin itelə:

1) хезмәt kursatuy ochen kirekla garizanı һәm baska dokumentlarnı kúcherеп alu һәm saklau mömkinnlegé;

2) berniche möräžägätitücheneñ itüche bergälät gariza birüne kúzda totkan xezmätlär kursatune sorap möräžägätitüchendä, berniche möräžägätitücheneñ garizanıq ber elektron formasyńnı berniche möräžägätitücheneñ itüche tütüryu mömkinnlegé;

3) garizanıq elektron formasyńnı kúchermäsem kægaz chyganakka bastyryu mömkinnlegé;

4) kулланучыныq teläge buencha teläse kaisys vakyttala garizanıq elektron formasyńna kertelgän zurnyklarnı saklap kalu, shul isäptän kertkändä xatalar kilep chykkanda һәm garizanıq elektron formasyńna zurnyklarnı kabat kertyu ochen kire kaitkanda;

5) BIACda urnaştyrylgan beleshmälärden һәm Respublika portalynda bastyrlylgan beleshmälärden faydalanyп, Berdäm identifikasiya һәm autentifikasiya sistemasyndan bulmagan beleshmälärge kagalylышы olешendä garizanıq elektron formasyńnı kyrlyrny möräžägätitücheneñ itüche tarafyndan beleshmälär kertelgänche tütüry;

6) elék kertelgän mægylumatny yugaltmyicha, garizanıq elektron formasyńnı tütüryu teläse kaisys etaplarbyna kire kaitu mömkinnlegé;

7) möräžägätitücheneñ Respublika portalynda elek birelgän garizalaraga kimende ber el devamyna, shulay uk olешchä formalashtrylgan garizalaraga - kimende 3 aý echende kerä alu mömkinnlegé.

2.16.4. Möräžägätitücheneñ kabul itügäязылу (alga taba -язылу) Respublika portalı, KFYneң kontakt-uzäge telefony asha gamälge aширыла.

Möräžägätitücheneñ kufunkciale uzyekneñ kabul itü grafigynida bilgelengenç chikkärlärde kabul itü ochen buş bulgan teläse nindı dataga һәm vakytları alyzylu mömkinnlegé birelə.

Bilgelengenç dataga alyzylu by data bашланганчы ber tæülük kala tæmamvana.

Respublika portallary yrdämendä aldan alyzylu gämälge aşıryru ochen möräžägätitücheneñ soraşy alina torghan mægylumatlar, shul isäptän tübändägelärne kursatetgerge kirok:

фамилиясе, исеме, атасыныq исеме (bulganda);

telefon nomery;

elektron pocta adresi (teläge buencha);

uze telägen data һәm kabul itü vakytları.

Aldan alyzylu vakyttalarda möräžägätitücheneñ itüche xäber itkäñ mægylumatlarbyndan shæksi kabul itü vakyttalarda möräžägätitücheneñ itüche birgän dokumentlarda turı kilmävee ochragında, aldan alyzylu gamälđen chygarlyra.

Aldan alyzylu gämälge aşıryganda möräžägätitücheneñ itüche raslaugan talony chygartyp alu mömkinnlegé birelə. Möräžägätitücheneñ itüche elektron pocta adresi xäber itkäñ ochrakta, kursatelnendä adreska shulay uk kabul itü datusi, vakytları һәm үrүninya kursatelnendä aldan alyzylu raslaug turynida mægylumat jibärelə.

Aldan alyzylu gämälge aşıryganda möräžägätitücheneñ itüche aldan alyzylu kilmägen on 15 minut utkenniñ soñ 15 minut utkenniñ soñ kilmägen ochrakta, aldan alyzylu gamälđen chygarlyru turynida xäber itelə.

Möräžägätitücheneñ itüche teläse kaisys vakyttalarda taspasızdan alyzylu kilmägen.

Rossiya Federasiyası normativ xokkýyl aktlary nigezendä identifikasiya һәm autentifikasiya utuden tysh, möräžägätitücheneñ itücheden baska gamälär kyluny, kabul itü maksatyn kursatunen, shulay uk kabul itü ochen vakytları intervallynyq ozyńlylgıny iseploj ochen kirekje beleshmälärne birelə turı täləp itü tyela.

3. Administrativ proceduralarbyndan sostavy, ezzleklelege һәm bашкару vakytlary, alarnı үtäý tertiibenä karata täläplär, shul isäptän administrativ proceduralarbyndan elektron formada bашкару uzençchalekläre

3.1. Muниципаль хезмәt kursatudä gämälär ezzleklelege tasvirlaması.

3.1.1. Муниципаль хезмәт күрсәту тубәндәге административ процедураларны үз эченә ала:

- 1) мөрәжәгать итүчега консультация бири;
- 2) мөрәжәгать итүче тапшырган документлар комплектын кабул итү һәм карау;
- 3) муниципаль хезмәт күрсәтүдә катнашучы органнарага ведомствоара гарызnamәләр жибәрү;
- 4) урында бинаны карау һәм актны рәсмиләштерү;
- 5) муниципаль хезмәт нәтижәсен зөрләү;
- 6) мөрәжәгать итүчегә муниципаль хезмәт нәтижәсен бири (жибәрү);
- 7) техник хаталарны төзәтү.

3.2. Мөрәжәгать итүчега консультацияләр бири

3.2.1. Административ процедураны үтәү башланганчы мөрәжәгать итүченең муниципаль хезмәт күрсәтүгә бәйле мәсьәләләр буенча мөрәжәгате нигез була.

Административ процедураны үтәү очен жаваплы вазыйфаи зат (хезмәткәр) булып тубәндәгеләр тора:

- күпфункцияле үзәкә мөрәжәгать иткәндә - КФУ хезмәткәре;

- мөрәжәгать итүче Органга мөрәжәгать иткәндә – Татарстан Республикасы Балтач район башкарма комитетының төзелеш, архитектура һәм торак-коммуналь хужаълык бүлгеге башлыгы (алга таба-консультация бири очен жаваплы вазыйфаи зат).

3.2.2. Мөрәжәгать итүче муниципаль хезмәт күрсәту тәртибе турында консультацияләр алу очен КФУгә шәхсән, телефон һәм (яки) электрон почта аша мөрәжәгать итәргә хокуклы.

КФУ хезмәткәре мөрәжәгать итүчегә бирелә торган документларның составы, формасы һәм муниципаль хезмәт алу очен башка мәсьәләләр буенча консультацияләр бире.

Мөрәжәгать итүче муниципаль хезмәт күрсәту тәртибе турында мәғлүматны КФУнен рәсми сайтыннан (<http://mfc16.tatarstan.ru>) ала ала.

Әлеге пункт белән билгеләнә торган административ процедуралар гариза бириүче мөрәжәгать иткән көндә гамәлгә ашырыла.

Административ процедуруларны үтәү нәтижәләре булып тубәндәгеләр тора: тапшырыла торган документларның составы, формасы һәм муниципаль хезмәт алу очен киәкле башка мәсьәләләр буенча консультацияләр.

3.2.3. Мөрәжәгать итүче Органга телефон һәм электрон почта аша мөрәжәгать итәргә, шулай ук Республика порталында, Орган сайтында муниципаль хезмәт күрсәту тәртибе һәм вакытлары, шул исәптән составы, тапшырыла торган документлар формасы һәм муниципаль хезмәт алу очен башка мәсьәләләр буенча консультация алырга хокуклы.

Консультация бириү очен жаваплы вазифаи зат мөрәжәгать итүчегә административ регламентның 1.3.4 пункты таләпләре нигезендә мәғлүмат бира.

Әлеге пункт белән билгеләнгән административ процедуралар мөрәжәгать кергән көннән алып өч эш көне эченә башкарыла.

Административ процедуруларны үтәү нәтижәләре булып тубәндәгеләр тора: тапшырыла торган документларның составы, формасы һәм муниципаль хезмәт алу очен киәкле башка мәсьәләләр буенча бирелгән консультацияләр.

3.3. Мөрәжәгать итүче тарафыннан тапшырылган документлар комплектын кабул итү һәм карау

3.3.1. КФУ яки КФУнен читтәге эш урыны аша муниципаль хезмәт күрсәту очен документлар кабул итү.

3.3.1.1. Мөрәжәгать итүче (мөрәжәгать итүче вәкиле) КФУгә муниципаль хезмәт күрсәту турында гарызnamә белән мөрәжәгать итә һәм административ регламентның 2.5 пункты нигезендә документлар тапшыра.

3.3.1.2. Гаризалар кабул итүче КФУ хезмәткәре:

мөрәжәгать предметын билгели;

гариза бирүченең шәхесен раслый;

документлар бириүче затның вәкаләтләрен тикшерә;

документларның административ регламентның 2.5 пунктында күрсәтелгән таләпләргә туры килү-килмәвен тикшерү үткәрә;

КФУнен АМСнда гаризаның электрон формасын тутыра;

Административ регламентның 2.5 пунктында күрсәтелгән документларны басма чыганакта тапшырганда, тапшырылган документларны сканерлауны ғамалға ашыра;

КФУнен АМСндан гаризаны чыгартып ала;

тикшерү һәм имза кую очен мөрәжәгать итүчегә бире;

имза күелгеннан соң имзаланган гаризаны КФУнен АМСна сканерләй;

электрон формада тапшырылган документларны яки сканерланган документларның электрон үрнәкләрен КФУнен АМСна урнаштыра, электрон эш формалаштыра;

имза күелгандан гаризаны һәм көзгөз документларны төп нөсхәләрен кире кайтара;

мөрәжәгать итүчегә документларны кабул итүне раслау көзгөз (расписка) бире.

Әлеге пункт белән билгеләнә торган административ процедуралар гариза бириүче мөрәжәгать иткән көндә гамәлгә ашырыла.

Административ процедуруларны үтәү нәтижәләре булып тубәндәгеләр тора: жибәргүә эзер гариза һәм документлар.

3.3.1.3. Мөрәжәгать итүче КФУнен структур бүлекчәсөн мөрәжәгать иткән көннән бер эш көне эченә КФУ хезмәткәре мөрәжәгать итүчедән кабул итегендә документларны (электрон эшләр пакетлары составында) электрон формада Органга жибәрә.

Административ процедуруларны үтәү нәтижәләре булып тубәндәгеләр тора: Органга электрон хезмәттәшлек системасы аша жибәрелгән гариза һәм документлар пакеты (электрон эш).

3.3.2. Республика порталы аша муниципаль хезмәт күрсәту очен электрон формада документлар кабул итү.

3.3.2.1. Мөрәжәгать итүче электрон формада гариза бириү очен тубәндәге гамәлләрне башкара:

авторизацияне үти;

электрон гариза формасын ача;

муниципаль хезмәт күрсәту очен киәкле һәм мәжбүри булган белешмәләрне үз эченә алган электрон гариза формасын тутыра;

электрон формадагы документларны яки документларның электрон үрнәкләрен электрон гариза формасына беркетә (кирек булганда);

электрон формада муниципаль хезмәт күрсәту шартлары һәм тәртибе белән танышу һәм ризалык бириү фактын раслый (электрон гариза формасында ризалык турында тиешле тамга куя);

хәбәр итегелән белешмәләрнең дөреслеген раслый (электрон гариза формасында тиешле тамга куя);

тишләрнеге электрон гаризаны жибәрә (тиешле электрон гариза формасындағы тиешле тоймәгә баса);

электрон гариза административ регламентның 2.5.3 пункты таләпләре нигезендә имзала;

электрон гаризаны жибәрү турында хәбәрнамә ала.

Формалаштырылган гаризага формат-логик тикшерү мөрәжәгать итүче гаризаның электрон формасындағы һәр кырын тутырганинан соң башкарыла. Гаризаның электрон формасындағы кырның дөрес тутырылмавы ачыклаганда, мөрәжәгать итүчегә ачыкланган хатаның характеристы һәм аны бетерү тәртибе турында мәғлүмати хәбәр аша турыдан-туры гаризаның электрон формасында хәбәр итела.

Әлеге пункт белән билгеләнә торган административ процедуралар гариза бириүче мөрәжәгать иткән көндә гамәлгә ашырыла.

Административ процедураларны үтәү нәтижәләре булып тубәндәгеләр тора: электрон хезмәттәшлек системасы ярдәмендә Органга жибәрелгән электрон эш.

3.3.3. Орган тарафыннан документлар комплектын карау

3.3.3.1. Муниципаль хезмәт күрсәтү очен кирәкле гариза һәм башка документлар керү административ процедураны башкару очен нигез булып тора.

Административ процедураны үтәү очен жаваплы вазыйфаи зат (хезмәткәр) булып төзелеш, архитектура һәм торак-коммуналь хужалык булеге башлығы (алга таба-документларны кабул итү очен жаваплы вазыйфаи зат) тора.

3.3.3.2. Документларны кабул итү очен жаваплы вазыйфаи зат, мөрәҗәгать итүче Органга гариза белән мөрәҗәгать иткән очракта:

мөрәҗәгать предметын билгели;

мөрәҗәгать итүченең шәхесен билгели;

документлар бируче затның вәкаләтләрен тикшерә;

административ регламентның 2.5 пунктында күрсәтелгән таләплөргө туры килү-килмәүне тикшерүне, тапшырыланган документларның билгеләнгән таләплөргө туры килү-килмәүне тикшерүне гамәлгә ашия (документларның күчәрмәләрен тишенчә рәсмиләштерү, документларда чистартулар, ёстәп язулар, сыйылган сүзләр һәм башка килемшәгән төзәтмәләр булмавын);

дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр күрсәтү очен билгеләнгән автоматлаштырылган мәгълүмат системасында гаризаның электрон формасын тутыра;

административ регламентның 2.5 пунктында күрсәтелгән документларның көгөз чыганакта тапшырганда бирелгән документларны сканерлауны гамәлгә ашия;

гаризаны бастирып чыгарта;

мөрәҗәгать итүчегә тикшерү һәм имза кую очен тапшыра;

имза күелгәннан соң, имзаланган гаризаны сканерланы;

дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр күрсәтү очен билгеләнгән автоматлаштырылган мәгълүмат системасында электрон формада тәкъдим ителгән документларны яки сканерланган документларның электрон үрнәкләрен йөкли, электрон эш формалаштыра;

имзаланган гаризаны һәм көгөз документларның топ нөхшәләрен мөрәҗәгать итүчегә кире кайтара;

мөрәҗәгать итүчегә документларны кабул итүне раслау көзәゼн бирә.

Документларны кабул итүдән баш тарту очен нигезләр булган очракта, документларны кабул итү очен жаваплы вазыйфаи зат мөрәҗәгать итүчегә гаризаны кабул итү очен каршылыklar булу түрүнде хәбәр итә һәм документларны кабул итүдән баш тарту очен ачыкланган нигезләрнең эттәлеген аңлатып, ана документларны кире кайтара.

3.3.3.3. Документларны кабул итү очен жаваплы вазыйфаи зат, документларны карат тикшерүгә алганин соң:

Гаризага эш номенклатурасы нигезендә номер һәм «Документларны тикшерү» статусы бира;

кергән электрон эшләрне, шул исәптән мөрәҗәгать итүче тарафыннан электрон формада бирелгән документларны һәм документларның электрон үрнәкләрен ейрәне;

электрон документларның түлшүгүн, уқылышын тикшерә;

Бердәм порталга мөрәҗәгать итү юлы белән электрон имзаның дөреслеге шартлары үтәлешен тикшерә (мөрәҗәгать итүче тарафыннан көчәйтләнгән квалификацияле электрон имза белән имзаланган электрон документлар тапшырылган очракта).

Административ регламентның 2.7.1 пунктында карапланнан нигезләр булганда, муниципаль хезмәт күрсәтү очен кирәкле документларны кабул итүдән баш тарту түрүнда карап проектын зәрли.

Кочәйтлән квалификацияле электрон имзаны тикшерү нәтижәсендә аның дөреслеге шартлары үтәмәү ачыкланган очракта, баш тарту түрүндагы карап проектында 63-ФЗ номерлы Федераль законның 11 статьясындағы элеке карапны кабул итүгә нигез булып торган пунктлары булырга тиеш.

Муниципаль хезмәт күрсәтү очен кирәкле документларны кабул итүдән баш тарту түрүнда карап проекты, баш тарту сәбәпләрен күрсәтеп (муниципаль хезмәт күрсәтү очен кирәкле документларны кабул итүдән баш тарту очен нигезләр мондый документларга карата билгеләнгән таләпләрне бозуга бәйле булса, документларны кабул итүдән баш тарту очен нигезләрдә исеме күрсәтелмәгән, дөрес булмаган һәм (яисә) каршылыкли белешмәләре булган, билгеләнгән таләпләрне бозып рәсмиләштерелгән документлар (мәгълүмат, белешмәләр) түрүнда мәгълүмат булырга тиеш), билгеләнгән тәртиптә электрон документ ейләнеше системасы аша килемштерүгә жибәрәлә.

Муниципаль хезмәт күрсәтү очен кирәкле документларны кабул итүдән баш тарту түрүнда карап проектын килемштерү административ регламентның 3.6.3 пунктында карапланнан тикшерүгә гамәлгә ашиярыла.

Документларны кабул итүдән баш тарту очен административ регламентның 2.7.1 пунктында карапланнан нигезләр булмаган очракта, документларны кабул итү очен жаваплы вазыйфаи зат, гаризага көрән көннән алыш бер эш көне мөрәҗәгать итүчегә гаризада күрсәтелгән ысул белән гариза керү түрүнде гаризаның теркәү номеры, гаризаны алу датасы, ана беркетелгән документ файлларының исемнәре исемләгә, муниципаль хезмәт нәтижәсен алу датасы күрсәтелгән хәбәрнамәне жибәрә.

3.3.3.4. Административ регламентның 3.3.3.1, 3.3.3.3 пунктларында күрсәтелгән процедураларны үтәү, техник мөмкинлек булганда, дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр күрсәтү очен билгеләнгән автоматлаштырылган мәгълүмат системасын кулланы, автомат рәвештә гамәлгә ашиярыла.

3.3.3.5. Административ регламентның 3.3.3 пункты белән билгеләнә торган административ процедуралар гариза кергән көннән бер эш көне эчендә башкарыла.

Административ процедураларны үтәү нәтижәләре булып тубәндәгеләр тора: карауга кабул ителгән документлар комплекты яки муниципаль хезмәт күрсәтү очен кирәкле документларны кабул итүдән баш тарту түрүнда карап проекты.

3.4. Муниципаль хезмәт күрсәтүдә катнашучы органнарга ведомствоара гарызnamәләр жибәрү

3.4.1. Административ процедураны башкару очен нигез булып административ процедураны башкарута вәкаләтле вазыйфаи зат (хезмәткәр) документларны кабул итү очен жаваплы вазыйфаи заттан (хезмәткәрдән) мөрәҗәгать итүчедән кабул ителгән документларны алу тора.

Административ процедураны үтәү очен жаваплы вазыйфаи зат (хезмәткәр) булып төзелеш, архитектура һәм торак-коммуналь хужалык булеге башлығы (алга таба - ведомствоара гарызnamәләр жибәрү очен жаваплы вазыйфаи зат) тора.

3.4.2. Ведомствоара гарызnamәләрне жибәрү очен жаваплы вазыйфаи зат, Регламентның 2.6.1 пунктында карапланнан документларны һәм белешмәләрне тапшыру түрүнде гарызnamәләрне ведомствоара электрон хезмәттәшлек системасы аша (техник мөмкинлек булмаганды – башка ысуллар белән) электрон формада төзи һәм жибәрә.

Әлеге пункт белән билгеләнә торган процедуралар карау очен гариза кабул ителгән көнне башкарыла.

Административ процедураларны үтәү нәтижәләрне булып тубәндәгеләр тора: хакимият органнарына һәм (яки) хакимият органнары карамагында оешмаларга жибәрелгән гарызnamәләр.

3.4.3. Белешмәләр белән тәммин итүчеләрнең белгечләре, ведомствоара электрон хезмәттәшлек системасы аша кергән гарызnamәләр нигезендә, соратып алына торган документларны (мәгълүматны) тапшыралар яки муниципаль хезмәт күрсәтү очен кирәкле документ һәм (яки) мәгълүмат булмау түрүнде хәбәрнамәләр (алга таба – баш тарту түрүнде хәбәрнамә) жибәрәләр.

Әлеге пункт тарафыннан билгеләнгән процедуралар, әгәр дә федераль законнар, Россия Федерациясе Хөкүмәтенең хокукий актлары һәм Татарстан Республикасының федераль законнар нигезендә кабул ителгән норматив-хокукий актлары белән ведомствоара гарызnamәгә

жавап әзерләүнен һәм жибәрүнен башка вакытлары билгеләнмәгән булса, документ һәм мәгълүмат тапшыручи оешмага ведомствоара гарызnamә кергән көннән алыш биш көн эчендә башкарыла.

Административ процедураларны үтәү нәтиҗәләре булып тубәндәгеләр тора: муниципаль хезмәт күрсәту очен кирәkle документлар (белешмәләр) яисә ведомствоара гарызnamәләр жибәрү очен жаваплы вазыйфаи затка жибәрләгән баш тарту турында хәбәрнамә.

3.4.4. Ведомствоара гарызnamәләр жибәрү очен жаваплы вазыйфаи зат:

ведомствоара электрон хезмәттәшлек системасы аша соратын альна торган муниципаль хезмәт күрсәту очен кирәkle документларны (белешмәләрне) яисә документ һәм (яки) мәгълүмат булмаганда, баш тарту турында хәбәрнамә ала;

Регламентның 2.7.1 пункттында караплан нигезләр булгандан, муниципаль хезмәт күрсәту очен кирәkle документларны кабул итүдән баш тарту турында карап проектын әзерли.

Муниципаль хезмәт күрсәту очен кирәkle документларны кабул итүдән баш тарту турында карап проекты, баш тарту сәбәпләрен күрсәтеп (муниципаль хезмәт күрсәту очен кирәkle документларны кабул итүдән баш тарту очен нигезләр мондый документларга карата билгеләнгән таләпләрне бозуга бәйле булса, документларны кабул итүдән баш тарту очен нигезләрдә исеме күрсәтелмәгән, дөрес булмаган һәм (яисә) каршылыкли белешмәләре булган, билгеләнгән таләпләрне бозып рәсмиләштерелгән документлар (мәгълүмат, белешмәләр) турында мәгълүмат бульғын тиеш) билгеләнгән тәртиптә электрон документлар эйләнеше системасы аша килемштерүгә жибәрәлә.

Муниципаль хезмәт күрсәту очен кирәkle документларны кабул итүдән баш тарту турында карап проектын килемштерү Регламентның 3.6.3 пункттында караплан тәртиптә гамәлгә ашырыла.

Әлеге пункт белән билгелән торган административ процедуралар ведомствоара гарызnamәләр буенча белешмәләр алган көнне башкарыла.

Административ процедураларны үтәү нәтиҗәләре булып тубәндәгеләр тора: муниципаль хезмәт күрсәту очен кирәkle документлар (белешмәләр), муниципаль хезмәт күрсәту очен кирәkle документларны кабул итүдән баш тарту турында карап проекты.

3.4.5. Техник мөмкинлек булгандан, Регламентның 3.4.2, 3.4.4 пунктларында күрсәтелгән процедураларны үтәү, дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр күрсәту очен билгеләнгән автоматлаштырылган мәгълүмат системасын кулланып, шул иселтән Регламентның 2.13 пункты нигезендә гариза теркәгән мизгелдән алыш автомат рәвештә гамәлгә ашырыла.

3.4.6. Регламентның 3.4 пункттында күрсәтелгән административ процедураларны үтәүнен максималь вакыты биш көн тәшкил итә.

3.5. Бинаны урында карау һәм актны рәсмиләштерү

3.5.1. Административ процедураны үтәү очен нигез булып, ведомствоара гарызnamәләр жибәрү очен жаваплы вазыйфаи заттан муниципаль хезмәт күрсәту очен кирәkle документлар (белешмәләр) керү тора.

Административ процедураны үтәү очен жаваплы вазыйфаи зат булып төзелеш, архитектура һәм торак-коммуналь хужалык булеге башшылыгы (алга таба - муниципаль хезмәт күрсәту нәтиҗәсен әзерләү очен жаваплы вазыйфаи зат) тора.

3.5.2. Муниципаль хезмәт күрсәту нәтиҗәсен әзерләү очен жаваплы вазыйфаи зат:

муниципаль хезмәт күрсәту очен кирәkle документлар комплектын карый;

административ регламентның 2.8.2 пункттында күрсәтелгән муниципаль хезмәт күрсәтүдән баш тарту очен нигезләрне ачыклаганда, муниципаль хезмәт күрсәтүдән баш тарту турында бәяләмә проектын әзерли, документлар туплый (эшнамә формалаштыра);

административ регламентның 2.8.2 пункттында караплан муниципаль хезмәт күрсәтүдән баш тарту очен нигезләр булмаган очракта, муниципаль хезмәт күрсәтү очен кирәkle документларны карау нәтиҗәләре буенча документлар туплый (эшнамә формалаштыра);

әшиләрне муниципаль торак фондының торак урыннарын бәяләү буенча ведомствоара комиссиягә (алга таба-комиссия) жибәрә;

Әлеге пункт тарафынан билгеләнгән административ процедуралар ике эш көне дәвамында башкарыла.

Административ процедураларның үтәү нәтиҗәләре булып тубәндәгеләр тора: комиссия әгъзаларына утырыш уздыру датасы турында хәбәр итү.

3.5.4. Комиссия секретаре бинаны карау чыгарга жәләп итеп торган эксперплар составын һәм карау датасын билгели. Карап датасы турында комиссия әгъзаларына, мөрәжәгать итүчегә һәм эксперпларга хәбәр итә.

Әлеге пункт белән билгелән торган административ процедуралар комиссия тарафынан бинаны карау турында карап чыгарылышын соң ике эш көне эчендә башкарыла.

Административ процедураларның үтәү нәтиҗәләре булып тубәндәгеләр тора: комиссия әгъзаларына, мөрәжәгать итүчегә һәм эксперпларга карау датасы турында хәбәр итү.

3.5.5. Комиссия билгеләнгән көнне урынга чыга һәм эксперплар һәм мөрәжәгать итүче катнашында бинаны тикшерә. Тикшерү нәтиҗәләре буенча бинаны карау тикшерү акты төзә.

Әлеге пункт белән билгеләнгән административ процедуралар бинаны карау көнендә башкарыла.

Административ процедураларны үтәү нәтиҗәләре булып тубәндәгеләр тора: бинаны карау тикшерү акты.

3.5.6. Комиссия секретаре бинаны карау тикшерү актын комиссия каравына чыгары.

Әлеге пункт белән билгелән торган административ процедуралар бинаны карау тикшергәннән соң бер эш көне эчендә башкарыла.

Административ процедураларның үтәү нәтиҗәләре булып тубәндәгеләр тора: комиссия каравына кертелгән бинаны карау тикшерү акты,

3.5.7. Комиссия үз утырышында:

- торак урынын яшәү очен яраклы (яраксыз) дип тану турында гаризаны карый;
- бинаның билгеләнгән таләпләргә туры килү-килмәвен бәяләүне үткәрә;
- әлеге Регламентның 2.8.1 пункттында караплан муниципаль хезмәт күрсәтүдән баш тарту очен нигезләрне булу-булмавын тикшерә;
- бинаны урынга чыгып карау һәм карау тикшерү актын рәсмиләштерү кирәклеген билгели.

Бинаны карау тикшерү кирәк булмаган очракта, комиссия торак бинаны яшәү очен яраклы дип тану (танудан баш тарту) турында карап кабул итә. Карап беркетмәгә кертелә.

Бинаны урынга чыгып карау һәм карау тикшерү актын рәсмиләштерү кирәк булгандан очракта, комиссия әгъзалары әлеге Регламентның

3.5.5 – 3.5.6 пунктларында караплан процедураларны башкара. Торак урынын яшәү очен яраклы дип тану (танудан баш тарту) мөмкинлек турында карап акт рәсмиләштерелгәннән соң кабул итә.

Әлеге пункт белән билгелән торган административ процедуралар утырыш көнендә башкарыла.

Административ процедураларны үтәү нәтиҗәләре булып тубәндәгеләр тора: торак бинаны яшәү очен яраклы (яраксыз) дип тану турында карап.

3.5.8. Комиссия секретаре комиссия карапын бәяләмә рәвешендә рәсмиләштере (3 нөхчә) һәм имзаларга комиссия әгъзаларына тапшыра.

Административ процедураларны үтәү нәтиҗәләре булып тубәндәгеләр тора: имзага тапшырылган бәяләмә.

3.5.9. Комиссия әгъзалары бәяләмәгә имза куялар һәм секретарын әзерләр.

Әлеге Регламентның 3.5.8-3.5.9 пунктлары белән билгеләнә торган административ процедуралар карап чыгарганинан соң оч эш көне эчендә башкарыла.

Административ процедураларның үтәү нәтижәләре булып тубәндәгеләр тора: комиссия әгъзалары тарафыннан имзаланган бәяләмә.

3.5.10. Комиссия секретаре имзаланган бәяләмәне комиссия рәисенә раслауга жибәрә.

Процедураның нәтиҗәсе: раслауга жибәрелгән бәяләмә.

3.5.11. Комиссия рәисе бәяләмәне раслый һәм секретарыга тапшыра.

Административ процедураларның үтәү нәтижәләре булып расланган бәяләмә тора.

3.5.12. Комиссия секретаре расланган бәяләмәне мөрәҗәттәр итүчегә һәм торак урыны милекчесенә тапшыра (берәр нөсхәдә). Бер нөсхә комиссия тарафыннан формалаштырылган эштә кала, ул муниципаль хезмәт күрсәтү нәтижәсен әзерләү очен жаваплы вазыйфаи затка жибәрелә.

Әлеге Регламентның 3.5.10-3.5.12 пунктлары белән билгеләнә торган административ процедуралар 3.5.9 пунктында каралган процедура тәмамланганин соң бер эш көне эчендә башкарыла.

Административ процедураларның үтәү нәтижәләре булып Бүлек белгеченә, мөрәҗәттәр итүчегә, бина милекчесенә жибәрелгән расланган бәяләмә тора.

3.5.4. Техник мөмкинлек булганда, административ регламентның 3.5.2 пунктында күрсәтелгән процедураларны үтәү дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр күрсәтү очен билгеләнгән автоматлаштырылган мәгълүмат системасын кулланып, автомат рәвештә гамәлгә ашырыла.

Административ регламентның 3.5 пунктында күрсәтелгән административ процедураларны үтәүнен максималь вакыты 13 эш көнен тәшкил итә.

3.6. Муниципаль хезмәт нәтижәләрен әзерләү

3.6.1. Административ процедуралың башкару очен нигез булып комиссия секретаренән комиссия бәяләмәсен алу тора.

Административ процедуралың үтәү очен жаваплы вазыйфаи зат булып төзелеш, архитектура һәм торак-коммуналь хужалык бүлеге башлыгы (алга таба-муниципаль хезмәт күрсәту нәтижәсен әзерләү очен жаваплы вазыйфаи зат) тора.

3.6.2. Муниципаль хезмәт күрсәтү нәтижәсен әзерләү очен жаваплы вазыйфаи зат:

Башкарама комитетның торак бинаны яшәү очен яраклы (яраксыз) дип тану турында карапы проектын һәм күрсәтмә проектын әзерли. Күрсәтмә проектында торак бинаны алга таба файдалану тәртибе, торак урыны яшәү очен яраксыз дип танылган очракта, физик һәм юридик затларны күчерү вакытлары күрсәтелә;

әзерләнгән муниципаль хезмәт күрсәтү нәтижәләре проектын билгеләнгән тәртиптә электрон документ әйләнеше системасы ярдәмдә килештерүгә жибәрә.

Әлеге пункт белән билгеләнә торган административ процедуралар ике эш көне эчендә башкарыла.

Административ процедураларның башкару нәтижәләре булып тубәндәгеләр тора: карап һәм күрсәтмә проектлары.

3.6.3. Муниципаль хезмәт күрсәтү очен кирәклө документларның кабул итүдән баш тарту турында карап проектын, муниципаль хезмәт күрсәтү нәтижәсө проектын күлештерү һәм имзага кую (алга таба – документлар проектлары) муниципаль хезмәт күрсәтү нәтижәсө әзерләү очен жаваплы структур бүлекчә житәкчесе, Орган Житәкчесе урынбасары, Орган Житәкчесе тарафынан башкарыла.

Кисәтуләрә булган әзерләнгән документла проектлары муниципаль хезмәт нәтижәсен әзерләү очен жаваплы затка эшләп бетерү очен кире кайтарыла. Кисәтуләрне бетергәннән соң, документлар проектлары күлешу һәм имза кую өчен кабат тапшырыла.

Документлар проектларын караганда Орган Житәкчесе административ процедураларны үтәү вакытлары, аларның әзлеклелеге һәм тулылыгы, электрон документлар әйләнеше системасында Органың вәкаләтле вазыйфаи затларының күлештерүләре булуы өлешендә вазыйфаи затлар тарафыннан административ регламентны үтәүнен тикишерә.

Административ процедураларны үтәү вакытлары, аларның әзлеклелеге һәм тулылыгы өлешендә хокук бозулар ачыкланган очракта, Орган Житәкчесе Административ регламентның 4.3 пункты нигезендә хокук бозуларга юл куйган затларны жаваплылыкка тарту инициативасы белән чыга.

Әлеге пункт белән билгеләнгән административ процедуралар бер эш көне дәвамында башкарыла.

Административ процедураларны үтәү нәтижәләре булып тубәндәгеләр тора: имза куелган, теркәлүгә жибәрелгән караплар һәм күрсәтмәләр.

3.6.4. Техник мөмкинлек булганда, административ регламентның 3.6.2, 3.6.3 пунктында күрсәтелгән процедураларны үтәү дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр күрсәтү очен билгеләнгән автоматлаштырылган мәгълүмат системасын кулланып, автомат рәвештә гамәлгә ашырыла.

Административ регламентның 3.6 пунктында күрсәтелгән административ процедураларны үтәүнен максималь вакыты очен тәшкил итә.

3.7. Мөрәҗәттәр итүчегә муниципаль хезмәт нәтижәсен бирү (жибәрү)

3.7.1. Административ процедуралың башкару очен нигез булып административ процедуралың үтәү очен жаваплы вазыйфаи затның муниципаль хезмәт күрсәтүне раслый торган документ алуы тора.

Административ процедуралың үтәү очен жаваплы вазыйфаи зат булып төзелеш, архитектура һәм торак-коммуналь хужалык бүлеге башлыгы (алга таба-документлар бирү (жибәрү) очен жаваплы вазыйфаи зат) тора.

3.7.2. Документлар бирү (жибәрү) очен жаваплы вазыйфаи зат:

дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр күрсәтү очен билгеләнгән автоматлаштырылган мәгълүмат системасы документларын алыш баруның остана системасында теркәлүнә һәм муниципаль хезмәт күрсәтү нәтижәләре турында белешмәләрне көртүнө тәэмин итә;

мөрәҗәттәр итүчегә (аның вәкиленә) гаризада күрсәтелгән ысул белән муниципаль хезмәт күрсәтү нәтижәләре турында һәм муниципаль хезмәт күрсәтү нәтижәсен Органда яисә КФҮ тә алу мөмкинлеге турында хәбәр итә.

Техник мөмкинлек булганда, процедураларны үтәү, дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр күрсәтү очен билгеләнгән автоматлаштырылган мәгълүмат системасын кулланып, автомат рәвештә гамәлгә ашырыла.

Әлеге пункт белән билгеләнә торган административ процедуралар Органың вәкаләтле вазыйфаи заты (Орган) тарафыннан муниципаль хезмәт күрсәтү нәтижәсө булган документка имза куйган коннан бер эш көне эчендә үтәла.

Административ процедуралар нәтижәсө булып тубәндәгеләр тора: муниципаль хезмәт күрсәтү нәтижәләре турында мәгълүматны мәгълүмат системаларында урнаштыру, муниципаль хезмәт күрсәтү нәтижәләре һәм аны алу ысуулары турында мөрәҗәттәр итүчегә (аның вәкиленә) хәбәр итү.

3.7.3. Муниципаль хезмәт күрсәтү нәтижәләрен бирү (жибәрү) тәртибе:

3.7.3.1. Мөрәҗәттәр итүчегә КФҮ кә мөрәҗәттәр итүкандо, КФҮ хезмәткәре мөрәҗәттәр итүчегә муниципаль хезмәт нәтижәсен электрон документның басма чыганактагы нөсхәсө формасында бирә. Мөрәҗәттәр итүчегә талабе буенча, аны электрон документның басма чыганактагы нөсхәсө белән бергә, мәгълүматны алышмалы мәгълүмат туплагычка яздыру юлы белән электрон документның нөсхәсө бирелә яисә мөрәҗәттәр итүчегә адресына электрон почта аша электрон документның нөсхәсөнә жибәрелә. Мәгълүматны алышмалы мәгълүмат туплагычка яздырганда яисә аның нигезендә электрон документның бер нөсхәсө кәгазь чыганакта төзелгән электрон документ нөсхәсөнә электрон почта аша жибәрәгәндә, электрон документның мондый нөсхәсөнен электрон документның кәгазь чыганактагы нөсхәсөнә тәнгәллеге көчәйтелгән квалификацияле электрон имза кулланып вәкаләтле хезмәткәр тарафыннан расланы.

Әлеге пункт белән билгеләнә торган административ процедуралар чират тәртибендә, мөрәҗәгать итүченен килү қонендә КФУнен эш регламентында билгеләнгән вакытларда башкарыла.

Административ процедураларны үтәү нәтижәләре булып тубәндәгеләр тора: КФУнен АМСнда муниципаль хезмәт күрсәтү нәтижәсен бирү фактын теркәү, мөрәҗәгать итүчегә бирелгән муниципаль хезмәт күрсәтү нәтижәсе.

3.7.3.2. Мөрәҗәгать итүче Республика порталы аша муниципаль хезмәт күрсәтү нәтижәсен сорап мөрәҗәгать иткәндә, мөрәҗәгать итүчегә муниципаль хезмәт күрсәтү нәтижәсе булган, Органың вәкаләтле вазыйфаи затының (Органың) көчәйтегән электрон имzasы белән имзалаңган документның электрон үрнәге шәхси кабинетта автомат рәвештә жибәрелә.

Әлеге пункт белән билгеләнә торган административпроцедуралар Органың вәкаләтле вазыйфаи заты (Орган) тарафыннан муниципаль хезмәт күрсәтүне (курсатудан баш тартуны) раслаучы документка имза күйган көнне үтәлә.

Административ процедураларны үтәү нәтижәсө булып тубәндәгеләр тора: Республика порталын кулланып, мөрәҗәгать итүчегә муниципаль хезмәт күрсәтүне (шул исәптән муниципаль хезмәт күрсәтудан баш тартуны) раслаучы документ жибәрү (бирү).

3.7.3.3. Мөрәҗәгать итүче муниципаль хезмәт нәтижәсен сорап Органга мөрәҗәгать иткәндә, документларны бирү (жибәрү) очен жаваплы вазыйфаи зат мөрәҗәгать итүчегә муниципаль хезмәт нәтижәсен бирә. Мөрәҗәгать итүче талабе буенча, ача электрон документның басма чыганактагы нөсхәсө белән бергә, мөгълуматны альнамалы мөгълумат туплагычка яздыру юлы белән электрон документның нөсхәсө бирелә яисә мөрәҗәгать итүче адресына электрон почта аша электрон документның нөсхәсөн жибәрелә.

Әлеге пункт белән билгеләнә торган администратор прокурор, мөрәҗәгать итүче килгән көнне, Органың эчке хезмәт тәртибе кагыйдаләре нигезендә, чират тәртибенде гамәлгә ашырыла.

Административ процедураларны үтәү нәтижәсө булып тубәндәгеләр тора: дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр күрсәтү очен билгеләнгән автоматлаштырылган мөгълумат системасында муниципаль хезмәт күрсәтү нәтижәсен бирү фактын теркәү.

3.8. Техник хаталарны төзәтү

3.8.1. Муниципаль хезмәт нәтижәсө булган документта техник хаталар ачыкландырылышта, мөрәҗәгать итүче Органга тубәндәгеләрне тапшыра:

- техник хатаны төзәтү турында гариза (әлеге административ регламентка 5 нче күшүмтә);
- мөрәҗәгать итүчегә муниципаль хезмәт күрсәтү нәтижәсө буларак бирелгән техник хаталы документ;
- техник хата булуны раслый торган юридик көчкә ия документлар.

Мөрәҗәгать итүче (вәкаләтле вәкил) муниципаль хезмәт нәтижәсө булган документта күрсәтелгән белешмәләрдәгэ техник хатаны төзәтү турында гаризаны почта аша (шул исәптән электрон почта аша) яисә Республика порталы яки КФУ аша бирә.

3.8.2. Документлар кабул итү очен жаваплы белгеч техник хатаны төзәтү турында гаризаны кабул итә, гаризаны һәм ача беркетелгән документларны терки һәм аларны документларны эшкәртү очен жаваплы вазыйфаи затка тапшыра.

Әлеге пункт белән билгеләнә торган администратор прокурор гариза тәркәлгәннән соң бер эш көне эчендә гамәлгә ашырыла.

Административ процедураларны үтәү нәтижәләре булып тубәндәгеләр тора: кабул ителгән һәм тәркәлгән, документларны эшкәртү очен жаваплы вазыйфаи затка караш тикшерүгә жибәрелгән гариза.

3.8.3. Документларны эшкәртү очен жаваплы вазыйфаи зат документларны карый һәм муниципаль хезмәт күрсәтү нәтижәсө булган документка төзәтмәләрне кертү максатыннан әлеге Административ регламентның 3.5 пунктында каралган процедураларны гамәлгә ашыра һәм мөрәҗәгать итүчегә (вәкаләтле вәкилгә) техник хата булып документның төп нөсхәсен кире альп һәм шәхсән имза күйдүреп, төзәтләнгән документның бирә яисә мөрәҗәгать итүче адресына почта аша (электрон почта аша) техник хаталы документның төп нөсхәсен Органга жибәрәндә документны алу момкинлеге турында хат жибәрә.

Әлеге пункт белән билгеләнә торган администратор прокурор техник хаталар ачыклаганнан яки теләсә кайсы кызыксынган заттан жибәрелгән хата турында гариза алынганнан соң ике кон эчендә гамәлгә ашырыла.

Административ процедураларны үтәү нәтижәләре булып тубәндәгеләр тора: мөрәҗәгать итүчегә бирелгән (жибәрелгән) документ.

4. Муниципаль хезмәт күрсәтүне контролльдә тоту тәртибе һәм формалары

4.1. Жаваплы вазыйфаи затларның муниципаль хезмәт күрсәтүгә таләпләрне билгели торган Административ регламент һәм башка норматив хокукуй актлар нигезләмәләрен үтәүләрен һәм башкаруларын, шулай ук алар тарафыннан карарлар кабул итүне агымдагы контролльдә тотуны гамәлгә ашыру тәртибе

Муниципаль хезмәт күрсәтүнең тулылыгын һәм сыйфатын контролльдә тоту мөрәҗәгать итүчеләрнен хокукларын бозу очраклары ачыклауны һәм аларны бетерүне, муниципаль хезмәт күрсәтү процедураларының үтәлешен тикшерүне, жирле үзидарә органындағы вазыйфаи затларының гамәлләренә (гамәл кылмауларына) карата карарлар әзерләүне үз эченә ала.

Административ процедураларның үтәлешен контролльдә тоту формалары булып тубәндәгеләр тора:

- 1) муниципаль хезмәт күрсәтү буенча документлар проекцияларын тикшерү һәм киешштерү;
- 2) билгеләнгән тәртиптә үткәрәлә торган эш башкаралының алыш баруны тикшерү;
- 3) муниципаль хезмәт күрсәтү процедураларының үтәлешенә билгеләнгән тәртиптә контролль тикшерүләр үткәрү.

Атымдағы контролль максатларында мөгълуматларның электрон базасында булган белешмәләр, хезмәт корреспонденциясе, вазыйфаи затларының телден һәм язма мәгълүматы, административ процедураларының тиешле документларны исәпкә алу журнallары һәм башка белешмәләр кулланыла.

Муниципаль хезмәт күрсәткәндә гамәлләр кылуны контролльдә тоту һәм карарлар кабул итү максатында жирле үзидарә органы житәкчесенә муниципаль хезмәт күрсәтү нәтижәләре турында белешмәләр бирелә.

Вазыйфаи затлар административ процедураларының вакытларын, эзлеклелеген һәм эчтәлеген бозу очраклары һәм сәбәпләре турында муниципаль хезмәт күрсәтүчесе орган житәкчесенә кичекмәстән хәбәр итәләр, шулай ук хокук базасында ашыгыч чаралар күрәләр.

Муниципаль хезмәт күрсәтү буенча административ процедуралар белән билгеләнгән гамәлләрнен эзлеклелеген саклауны агымдагы контролльдә тотуны муниципаль хезмәт күрсәтү эшен оештыру очен жаваплы жирле үзидарә органы житәкчесе урынбасары, муниципаль хезмәт күрсәтү эшен оештыру очен жаваплы булек башшыгы тарафыннан башкарлы.

Агымдагы контролльне гамәлгә ашыручи вазыйфаи затлар исемлеге жирле үзидарә органының структур булекчәләре турындағы нигезләмәләр һәм вазыйфаи регламентлар белән билгеләнә.

4.2. Муниципаль хезмәт күрсәтүнең тулылыгы һәм сыйфаты буенча планлы һәм планнан тыш тикшерүләрне гамәлгә ашыру тәртибе һәм вакыты, шул исәптән муниципаль хезмәт күрсәтүнең тулылыгын һәм сыйфатын контролльдә тоту тәртибе һәм формалары

4.2.1. Муниципаль хезмәт күрсәтүнең тулылыгын һәм сыйфатын контролльдә тоту тубәндәгә формаларда гамәлгә ашырыла:

- 1) тикшерүләр үткәрү;
- 2) мөрәҗәгать итүчеләрнен Органың, шулай ук аларның вазыйфаи затларының, муниципаль хезмәткәрләрнен гамәлләренә (гамәл кылмавына) шикаятыләрен карау.

4.2.2. Муниципаль хезмәт күрсәтүнең тулылыгын һәм сыйфатын контролльдә тоту максатларында планлы һәм планнан тыш тикшерүләр үткәрәлә. Планлы тикшерүләрне гамәлгә ашыру тәртибе һәм периодлылыгы Органың эш планы белән билгеләнә. Тикшерү барышында муниципаль хезмәт күрсәтү белән бәйле барлык мәсьәләләр (комплекслы тикшерүләр) яки муниципаль хезмәт күрсәтү белән бәйле

аерым мәсөлә (тематик тикшерүләр) каралырга мөмкин. Тикшеру шулай ук мөрәжәгать итүченен конкрет шикаяте буенча үткәрелергә мөмкин.

4.2.3. Планнан тыш тикшерүләр административ регламентның элек ачыкланган бозуларын бетерү, шулай ук мөрәжәгать итүчеләрдән Органның, шулай ук аларның вазыйфаи затларының, муниципаль хезмәткәрләренең гамәлләренең (гамәл кылмавына) шикаятында аль очрагында үткәрелә.

4.2.4. Тикшеру нәтижәләре тикшеру акты рәвешендә рәсмиләштерелә, анда ачыкланган житешсезлекләр һәм аларны бетерү буенча тәкъдимнәр курсәтелә.

4.3. Муниципаль хезмәт күрсәтүче органның вазыйфаи затларының муниципаль хезмәт күрсәту барышында кабул итә торган каарлары һәм гамәлләре (гамәл кылмавы) очен жаваплылык

Үткәрлгән тикшерүләр нәтижәләре буенча, мөрәжәгать итүчеләрнең хокуклары бозылган очракта, гаепле затлар Россия Федерациясе законнары нигезендә жаваплылыкка тартыла.

Жирле үзидарә органы житәкчесе мөрәжәгать итүченен мөрәжәгатьләрен вакытында карал тикшермәгән очен жаваплы.

Жирле үзидарә органының структур бүлекчесе житәкчесе (житәкчесе урынбасары) элеге Административ регламентның 3 бүлгегендә курсәтелгән административ гамәлләрне вакытында һәм (яисә) тиешенә үтәмәгән очен жаваплы.

Муниципаль хезмәт күрсәту барышында кабул ителе (башкарыла) торган каарлар һәм гамәлләр (гамәл кылмавулар) очен вазыйфаи затлар һәм башка муниципаль хезмәткәрләр законда билгеләнгән тәртиптә жавап бирәләр.

4.4. Муниципаль хезмәт күрсәтүне контролльдә тоту, шул исәптән гражданнар, аларның берләшмәләре һәм оешмалары тарафыннан контролльдә тоту тәртибенә һәм формаларына карата таләпләрне характеристый торган нигезләмәләр

Муниципаль хезмәт күрсәтүне гражданнар, аларның берләшмәләре һәм оешмалары тарафыннан контролльдә тоту муниципаль хезмәт күрсәткәндә жирле үзидарә органы эшчәнлегенең ачыклыгы, муниципаль хезмәт күрсәту тәртибе турында тулы, актуаль һәм ышанычлы мәгълумат алу һәм муниципаль хезмәт күрсәту процессында мөрәжәгатьләрне (шикаятында) судка кадәр карау мөмкинлеге аша гамәлгә ашырыла.

5. Муниципаль хезмәт күрсәтүче органның, дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр күрсәтүнен күпфункцияле үзәге, 2010 елның 27 июнендәгэ 210-ФЗ номерлы Федераль законның

16 статьясындагы 1.1 өлешендә күрсәтелгән оешмаларның, шулай ук аларның вазыйфаи затларының, муниципаль хезмәткәрләренең, хезмәткәрләренең каарларына һәм гамәлләренең (гамәл кылмавына) судка кадәр (судтан тыш) шикаять бирү тәртибе

5.1. Мөрәжәгать итүчеләр муниципаль хезмәт күрсәтүче органның, муниципаль хезмәт күрсәтүче органның вазыйфаи затының, муниципаль хезмәт күрсәтүче органның муниципаль хезмәткәренең, житәкчесенең, күпфункцияле үзәккә һәм хезмәткәренең, 210-ФЗ номерлы Федераль законның 16 статьясындагы 1.1 өлешендә күрсәтелгән оешмаларның, шулай ук аларның хезмәткәрләренең каарына, гамәлләренең (гамәл кылмавына) судка кадәр шикаять бирергә хокуклы.

Гариза бирүче түбәндәгә очракларда шикаять белән мөрәжәгать итә ала:

1) муниципаль хезмәт күрсәту турында гарызнамәне теркәү вакытын, 210-ФЗ номерлы Федераль законның 15.1 статьясында күрсәтелгән таләпнәне бозу;

2) муниципаль хезмәт күрсәту вакытын бозу. Эгәр шикаять белдерелә торган күпфункцияле үзәккә 210-ФЗ номерлы Федераль законның 16 статьясындагы 1.3 өлешендә билгеләнгән тәртиптә тиешле дәүләт яисә муниципаль хезмәтләр күрсәту функциясе тулы күләмдә йокләнгән булса, күрсәтелгән очракта күпфункцияле үзәккә, күпфункцияле үзәк хезмәткәренең каарларына һәм гамәлләренең (гамәл кылмавына) мөрәжәгать итүче тарафыннан судка кадәр (судтан тыш) шикаять бирү мөмкин;

3) мөрәжәгать итүчедән муниципаль хезмәт күрсәту очен Россия Федерациясе, Татарстан Республикасы норматив хокукый актлары, муниципаль хокукый актлар белән каарлмаган документларны яисә мәгълүматны яисә гамәлләр башкаруны таләп итү;

4) мөрәжәгать итүчедән муниципаль хезмәт күрсәту очен Россия Федерациясе, Татарстан Республикасы норматив хокукый актлары, муниципаль хокукый актлар белән каарлмаган документларны кабул итүдән баш тарты;

5) федераль законнар һәм алар нигезендә кабул итегендә Россия Федерациясенең башка норматив хокукый актлары, Россия Федерациясе субъектларының законнары һәм башка норматив хокукый актлары, муниципаль хокукый актлар белән баш тарту нигезләрне каарлмаган очракта, муниципаль хезмәт күрсәтүдән баш тарту. Эгәр шикаять белдерелә торган күпфункцияле үзәккә 210-ФЗ номерлы Федераль законның 16 статьясындагы 1.3 өлешендә билгеләнгән тәртиптә тиешле дәүләт яисә муниципаль хезмәтләр күрсәту функциясе тулы күләмдә йокләнгән булса, күрсәтелгән очракта күпфункцияле үзәккә, күпфункцияле үзәк хезмәткәренең каарларына һәм гамәлләренең (гамәл кылмавына) мөрәжәгать итүче тарафыннан судка кадәр (судтан тыш) шикаять бирү мөмкин;

6) даулет яисә муниципаль хезмәт күрсәткәндә мөрәжәгать итүчедән Россия Федерациясе норматив хокукый актлары, Россия Федерациясе субъектларының норматив хокукый актлары, муниципаль хокукый актлар белән каарлмаган түләүнә таләп итү;

7) муниципаль хезмәт күрсәтүче органның яисә муниципаль хезмәт күрсәтүче органның вазыйфаи затының, күпфункцияле үзәккә һәм хезмәткәренең, 210-ФЗ номерлы Федераль законның 16 статьясындагы 1.1 өлешендә күрсәтелгән оешмаларның яисә аларның хезмәткәренең муниципаль хезмәт күрсәту нәтиҗәсендә бирелгән документларда басма хаталарны төзәтүдән баш тартуы яисә мондый төзәтмәләрнән билгеләнгән вакытын бозуы. Эгәр шикаять белдерелә торган күпфункцияле үзәккә 210-ФЗ номерлы Федераль законның 16 статьясындагы 1.3 өлешендә билгеләнгән тәртиптә тиешле дәүләт яисә муниципаль хезмәтләр күрсәту функциясе тулы күләмдә йокләнгән булса, күрсәтелгән очракта күпфункцияле үзәккә, күпфункцияле үзәк хезмәткәренең каарларына һәм гамәлләренең (гамәл кылмавына) мөрәжәгать итүче тарафыннан судка кадәр (судтан тыш) шикаять бирү мөмкин;

8) муниципаль хезмәт күрсәту нәтиҗәләре буенча документлар бирү вакытын яки тәртибен бозу;

9) федераль законнар һәм алар нигезендә кабул итегендә Россия Федерациясенең башка норматив хокукый актлары, Россия Федерациясе субъектларының законнары һәм башка норматив хокукый актлары, Татарстан Республикасы законнары һәм башка норматив хокукый актлары, муниципаль хокукый актлар белән туктатып тору нигезләрне каарлмаган булса, муниципаль хезмәт күрсәтүне туктатып тору. Эгәр шикаять белдерелә торган күпфункцияле үзәккә 210-ФЗ номерлы Федераль законның 16 статьясындагы 1.3 өлешендә билгеләнгән тәртиптә тиешле дәүләт яисә муниципаль хезмәтләр күрсәту функциясе тулы күләмдә йокләнгән булса, күрсәтелгән очракта күпфункцияле үзәккә, күпфункцияле үзәк хезмәткәренең каарларына һәм гамәлләренең (гамәл кылмавына) мөрәжәгать итүче тарафыннан судка кадәр (судтан тыш) шикаять бирү мөмкин;

10) муниципаль хезмәт күрсәткәндә мөрәжәгать итүчедән, 210-ФЗ номерлы Федераль законның 7 статьясындагы 1 өлешенең 4 пунктында каарлган очраклардан тыш, муниципаль хезмәт күрсәту очен кирәклө документларны кабул итүдән яки муниципаль хезмәт күрсәтүдән беренчел баш тарткан вакытта документларны булмавы һәм (яисә) дөрес түгелләгә түрүнде хәбәр итәлмәгән документлар яисә мәгълумат таләп итү. Эгәр шикаять белдерелә торган күпфункцияле үзәккә 210-ФЗ номерлы Федераль законның 16 статьясындагы 1.3 өлешендә билгеләнгән тәртиптә тиешле дәүләт яисә муниципаль хезмәтләр күрсәту функциясе тулы күләмдә йокләнгән булса, күрсәтелгән очракта күпфункцияле үзәккә, күпфункцияле үзәк хезмәткәренең каарларына һәм гамәлләренең (гамәл кылмавына) мөрәжәгать итүче тарафыннан судка кадәр (судтан тыш) шикаять бирү мөмкин;

5.2. Шикаять язма рәвештә басма чыгаракта, электрон формада муниципаль хезмәтне күрсәтүче органга, күпфункцияле үзәккә яисә күпфункцияле үзәккә оештыручысы булган дәүләт хакимиятен тиешле органына (алга таба - күпфункцияле үзәккә оештыручысы), шулай

ук 210-ФЗ номерлы Федераль законның 16 статьясындагы 1.1 өлешиндә караптапшырыла. Муниципаль хезмет күрсәтүче орган житәкчесенең караптарына һәм гамәлләренә (гамәл қылымына) шикаятылар югары органга (ул булган очракта) бирелә яис үл булмаганда, турыйдан-турсы муниципаль хезмет күрсәтүче орган житәкчесе тарафынан караптапшырыла. Күпфункцияле үзәк хезметтәренең караптарына һәм гамәлләренә (гамәл қылымына) шикаятылар шүшү күпфункцияле үзәк житәкчесенең тапшырыла. Күпфункцияле үзәкнен караптарына һәм гамәлләренә (гамәл қылымына) шикаятылар күпфункцияле үзәкнен оештыруучының яис Татарстан Республикасы норматив хокукуй акты белен вакалтеле вазыйфани затка тапшырыла. 210-ФЗ номерлы Федераль законның 16 статьясындагы 1.1 өлешиндә караптапшырыла.

Муниципаль хэмээт күрсэгчесенең каарларына нэм гамэллэрэнэ (гамэл кылмавына) шикаять почта аша, күпфункцияле үзэх аша, «Интернет» мэгълумат-телеинформацияциян чөлтэрэн, муниципаль хэмээт күрсэгчесенең рэсми сайтын, Бердэм порталын яисэ Республика порталын, судка кадэр шикаять бирүнен мэгълумат системасын файдаланып жибэрелергэ мөмкин, шулай ук мөрэжэгтэй итучене шэхси кабул итгэвэл вакытында алынырга мөмкин. Күпфункцияле үзэх күпфункцияле үзэх хэмээткэрэнең каарларына нэм гамэллэрэнэ (гамэл кылмавына) шикаять почта аша, «Интернет» мэгълумат-телеинформацияниян чөлтэрэн, күпфункцияле үзэх күпфункцияле үзэх рэсми сайтын, Бердэм порталын яисэ Республика порталын, судка кадэр шикаять бирүнен мэгълумат системасын файдаланып жибэрелергэ мөмкин, шулай ук мөрэжэгтэй итучене шэхси кабул итгэвэл вакытында алынырга мөмкин. 210-ФЗ номерлы Федэраль законийн 16 статьясындага 1.1 «Интернет» мэгълумат-телеинформацияниян чөлтэрэн, элгээ оешмаларынын рэсми сайтларын, Бердэм порталын яисэ Республика порталын күлләнлийн жибэрелергэ мөмкин, шулай ук мөрэжэгтэй итучене шэхси кабул итгэвэл вакытында алынырга мөмкин.

5.3. Шикаятын түбәндәгे мәғълүматлар булырга тиеш:

1) караптарына һәм гамәлләрән (гамәл қылымына) карата шикаять белдерелә торган муниципаль хезмәт күрсәтүче органның, муниципаль хезмәт күрсәтүче органның вазыйфай затының яисе муниципаль хезмәткәренең, күпфункцияле үзәкнең, аның житәкчесенең һәм (яисе) хезмәткәренең, 210-ФЗ номерлы Федераль законың 16 статьясындагы 1.1 өлешенәндә күрсәтелгән оешмаларның, аларның житәкчесенең һәм (яисе) хезмәткәрләренең исеме;

2) мөрәжәгать итүче – физик затның фамилиясе, исеме, атасының исеме (соңғысы – булган очракта), яшәү урыны түрүнде мәгълүмәт яисә мөрәжәгать итүче – юридик затның атамасы, урнашу урыны түрүнде мәгълүмат, шулай ук мөрәжәгать итүчегә жавап жибәрелергә тиешле элементтә очен телефон номеры (номерлары), электрон почта адресы (адреслары) (булган очракта) һәм почта адресы;

3) муниципаль хезмэт күрсөтүче органынын, муниципаль хезмэт күрсөтүче органдын вазифайын затынын, яки муниципаль хезмэткөрнөн, күпфункцияле үзәк хезмэткөрөнен, 210-ФЗ номерлы Федераль законнын 16 статьясындагы 1.1 өлешендө күрсөтегендө оешмаларның яисә аларның хезмэткөрөнен шикаять ителүче караплары һәм гамәлләре (гамәл қылмавы) турында белешмәләр;

4) мөрәжәтать итүченен мунисипаль хезмәт күрсәтүче органының, мунисипаль хезмәт күрсәтүче органының вазыйфаи затының, яки мунисипаль хезмәткәренең, күпфункцияле үзәкенең, күпфункцияле үзәк хезмәткәренең, 210-ФЗ номерлы Федераль законның 16 статьясындагы 1.1 оғанында күрсәтгөн оешмаларның яисә аларның хезмәткәренең карары нәм гамәле (гамәл қылмавы) белән килемшәвәнә нигез булган дәлилләр. Мөрәжәтать итүче тарафыннан аның дәлилләрен раслый торган документлар (булган очракта) яисә аларның күчмерәләре тапшырылырга мөмkin.

5.4. Кергэн шикаять кергэн кониц икенче эш коненинэн дэ сонга калмычча теркэлтергэ тиеш.

5.5. Көрған шикаятын көргөп көпшілдегі шағындың талаптарын жүргізу үшін мемлекеттік органдардың оқынушыларының мүнисипалитеттердегі күрсөткіштерге тиши.

5.5. Муниципаль хезмәт күрсөткіш органды, күпфункцияле үзәккең оештыруучысына, 210-ФЗ номерлы Федераля законның 16 статьясындагы 1.1 өлеменде каралған оешмаларға яисе югары органға (ул булған очракта) кергэн шикаяты аны теркәгеннен соң унбиш эш көне зечендә каралырга тиеш, ә муниципаль хезмәт күрсөткіш органды, күпфункцияле үзәккең, күпфункцияле үзәккең оештыруучысының, 210-ФЗ номерлы Федераляр законның 16 статьясындагы 1.1 өлеменде каралған оешмаларның мөрәжәгать итүченең документларын кабыл итудан яисе жиберелгандын басма хаталарны төзтүдөн баш тартуына яисе мондый төзтүлдеринен билгеләнгән вакытын болғуға карата шикаятын бердегердің очракта - анын теркәгендегі көннөң алғындағы биши эш көне зечендә.

5.6. Шикаятында карат тиқшеру нәтижәләре буюн

5.6. Шикайтын каралып түшсөрү нәтижелерү бүсчүн гүзөндөгө каралярның берсе касуул итеп.

1) шикаятын канәтгөлөндөрү, шул исәптөн кабул итегендеги карааралардын чыгаруу, муниципаль хөзмәт күрсөтү нәтижәсендө берилгөн документларда жиберелгөн хаталар нәм ялгышларды төзүү, гариза бирүчөгө Россия Федерациясын норматив хокукуй актлары, Татарстан Республикасын норматив хокукуй актлары, муниципаль хокукуй актлар белгөн каралмаган акчаларны кире кайтару формасында;

2) шикаятынан көнөгөтүлдөрүндөн баш тартыла.

Өлөгө пункта курсателгэн карарны кабул иткән көннөц икенчे көннинән дә соңга калмыйча, мөрәжәгать итүчегә язма рәвештә һем гаризи бирүчү төлөгө буенча электрон формада шикаятын карап тишишерү нәтижәләре түрүндә даиллә жавап жиберелә.

5.7. Шикшай кангатылғандарелерге тиешіле дип танылған орқаты, мөрәжегать итүчега муниципал хезмәт күрсәткәнда ачыкланған жиғепшеслеклөрне кичекмәстән бетеру максатларыннан муниципаль хезмәт күрсәтүче орган, күпфункцияле үзәк, 210-ФЗ номерлы Федераль законның 16 статьясындағы 1.1 олешенде курсателгән оешмалар тарафыннан башкарыла торған гамәлдер түрінде мәғлұмат беріле, шулай ук китерелгән уйайсызылғылар очен гафу утенелә һәм алға таба муниципаль хезмәт алу максатларыннан мөрәжегать итүче башкарырга тиешіле гамәлдер курсателе.

5.8. Шикаят көнегатыләндөрелергә тиеш түгел дип танылған очракта, мөрәжәгать итүчегә кабул ителгән каарның сәбәпләре түрүнда дәлділләнгән аныттамалар, шулай ук кабул ителгән каарыга шикаят бирү тәртибе түрүнда мәғьлумат биреле.

5.9. Шикаяттын карат тикшерүү барышында яисө карат тикшерүү нәтижәләрө буенча административ хокук базу составы билгеләре яки жинаялыштын карат тикшерүү буенча вәкаләтләр бирелгэн вазыйфаи зат, хезмәткәр булган материалларны кичекмәстән прокуратура органына юллый.

Бинаны торак бина, торак бинаны яшәү өчен яраксыз
həm kүпфатирлы йортны авария ҳаленде həm
сүтегергэ яисә реконструкцияләнергэ тиешле дип
тану буенча муниципаль хезмәт күрсәтүнөң
административ регламентына
I нче күшымта
Форма

(Муниципаль хезмәт күрсәтүче орган бланкы)

Кемгә: _____

Элемтә өчен мәгълумат: _____

Вәкил: _____

Вәкилнең контакт мәгълуматлары: _____

_____ буенча
муниципаль хезмәт күрсәтүдөн баш тарту хакында
КАРАР

№ _____

Сезиң. _____ номерлы гаризагызыны həm аңа беркетеп бирелә торган документларны Караганнан соң,
вәкаләтле орган _____ тарафыннан түбәндөгө нигез буенча _____
баш тарту турында карап кабул итеде:

1. _____
2. _____

Өстәмә мәгълумат: _____

Сез әлеге житешсезлекләрне бетергәннән соң, хезмәт күрсәтү турында гариза белән вәкаләтле органга кабат мөрәжәгать итәргә^{хокуклы.}

Шикаятын вәкаләтле органга жибәрү юлы белән суд тәртибендә, шулай ук судка кадәр тәртиптә әлеге баш тартуга шикаять бирелергә
мөмкин.

Электрон имза турында белешмәләр

Вазыйфаи зат (ФИА)

(органның вәкаләтле вазыйфаи заты имzasы)

Бинаны торак бина, торак бинаны яшәү очен яраксыз
həm kūpfatiyrlı йортны авария халенде həm
sütelergə яисə реконструкцияләнергə тиешле дип
тану буенча муниципаль хезмəт күрсəтүнөң
административ регламентына
2 нче күшүмтə

Форма

(Муниципаль хезмəт күрсəтүче орган бланкы)

Кемгə: _____

Элемтə очен мəгълумат: _____

Вəкил: _____

Вəкилнең контакт мəгълуматлары:

буенча
муниципаль хезмəт күрсəтү очен кирәkle документларны кабул итүдəн баш тарту турында
КАРАР

№_____

Сезиң, _____ номерлы гаризагызыны həm ana беркетеп бирелə торган документларны Караганнан соң,
вəкалəтле орган _____ тарафыннан тубəндəge нигезлəр буенча _____ очен
кирәkle документларны кабул итүдəн баш тарту турында карап кабул итедлə:

1. _____
2. _____

Баш тарту сəбəплəрен анлату: _____

Өстəмə мəгълумат: _____

Сез əлеге житешсезлеклəрне бетергəннən соң, хезмəт күрсəтү турында гариза белən вəкалətле органга кабат мərəjəgətir ىтərgə
хокуклы.

Шикаятьне вəкалətле органга жибəryū юлы белən суд тəртибендə, шулай ук судка кадər тəртиптə əлеге баш тартуга шикаять бирелергə
мəмкин.

Электрон имза турында белешмələr

Вазыйфаи зат (ФИА)

(органның вəкалətле вазыйфаи заты имzasы)

Бинаны торак бина, торак бинаны яшәү очен яраксыз
һәм күпфатирлы йортны авария хәләндә һәм
сүтөрөгә яисә реконструкцияләнергә тиешле дип
тану буенча муниципаль хезмәт күрсәтүнөң
административ регламентына
3 нче күшымта

Форма

Муниципаль торак фондының торак урыннарын бәяләү очен
ведомствоара комиссияға

Адресы буенча яшәүче

Бинаның билгеләнгән таләпләргә туры килү-килмәвен бәяләүне үткәру һәм
торак бинаның яшәү очен яраклы (яраксыз) дип тану турында
ГАРИЗА

Мин _____
адресы буенча урнашкан торакның _____ булып торам. Раслаучы документ _____.
(милекчесе, яллаучысы) _____ (милек хокуку турында таныклык, наем шартнома)

Әлеге торакның млекчесе булып _____ нигезендә _____ тора (егәр гариза
яллаучы тарафыннан бирелсә).

Әлеге торак бинаны "Бинаны торак бина, торак бинаны яшәү очен яраксыз һәм күпфатирлы йортны авария хәләндә һәм сүтөрөгә яисә реконструкцияләнергә тиешле дип тану турында нигезләмәне раслау хакында" 2006 елның 28 гыйнварындағы 47 номерлы РФ Хөкүмәтө
каары белән каралган таләпләргә туры килү-килмәвен бәяләүне үткәрүегезне һәм торак бинаны түбәндәгө нигезләргә бәйле рәвештә яшәү очен
яраклы (яраксыз) дип тануыгызын сорыйм:

Гаризага түбәндәгө сканерланган документлар беркетелә:

- 1) аза хокук Күчмез милякнең бердәм дәүләт реестрында теркәлмәгән торак бинага хокук билгели торган документлар күчермәләре;
- 2) торак булмаган бинага карата аны күләчкә торак бина дип тану очен - торак булмаган бинаны реконструкцияләү проекти.
- 3) күпфатирлы йортны тикшерү үткәргән махсуслаштырылган оешма бәяләмәссе - күпфатирлы йортны авария хәләндә һәм сүтөрөгә
яки реконструкцияләнергә тиешле дип тану турында сорай күелгән очракта;
- 4) торак урынның киртәләү һәм күтәреп тору конструкцияләре элементларын тикшерү нәтиҗәләре буенча проект-тикшеренү
оешмасы бәяләмәссе - егер бәяләмә торак урынның Нигезләмә белән билгеләнгән таләпләргә туры килүен (туры килмәвен) тану турында карар
кабул итү очен кирәк булса.

Соратылганда документларның төп нөхчәләрен бирәм.

" ____ " ____ 20 ____ Ел
(имза)

Муниципаль хезмәт нәтижәсен түбәндәгечә бирүегезне сорыйм:

Татарстан Республикасы дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр порталында шәхси кабинетка;

Татарстан Республикасы дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр күрсәтүнөң күпфункцияле үзәгенә;

Органга

(дата) _____ (имза) _____ (Ф.И.А.) _____

Бинаны торак бина, торак бинаны яшәү очен яраксыз
həm kүпфатиры йортны авария халенде həm
сүтөрөгө яисә реконструкцияләнергә тиешле дип
тану буенча муниципаль хезмәт күрсәтүнөң
административ регламентына
4 нче күшүмтә

Торак урынны карап тикшерү
АКТЫ

№ _____
(дата)

(торак урынның урнашу урыны,
шул исәптән торак пункт исеме, урам, йорт həm фатир номерлары)

(кем тарафыннан билгеләнгән, Россия Федерациясе субъектының хакимият органы,
башкарма хакимият органы, жирле үзидарә органы исеме, карап датасы, номеры)

тарафыннан билгеләнгән ведомствоара комиссия, рэислек итуче _____
həm комиссия эгъзалары _____ (ф. и. а., билгән вазыйфасы həm эш урыны)
составында,
чакырылган _____ (ф. и. а., билгән вазыйфасы həm эш урыны) экспертлары катнашында
həm бинаның чакырылган хужасын яисә ул вәқаләт биргән зат _____ (ф. и. а., билгән вазыйфасы həm эш урыны)
катнашында
оешмайың исеме həm билгән вазыйфасы - юридик зат очен)
гаризасы буенча

(мерәжәгать итученең реквизитлары: ф.и.а. həm адрес - физик зат очен,
оешмайың исеме həm билгән вазыйфасы - юридик зат очен)
торак урынга тикшерү үткәрелде həm элеге карап тикшру акт
(бинаның адресы, кая каравы, кадастровые номера, файдалануга тапшыру елы)
төзелде.

Торак бинаның, бинаның инженерлык системаларының, жиһазларның həm механизминарының həm бинага якын территорияләрнең
торышына
кыскача
тасвирлау _____

Күрсәткечләрнең факттагы зурлыкларын яки конкрет түры килмәүнен тасвирламасын күрсәтеп, билгеләнгән таләпләргә түрлө¹
килмәүләре
турында
мәғлүмәт:

Уткәрелгән инструменталь контроль həm контролльнең həm тикшеренүләрнең башка төрлөре нәтиҗәләрен бәяләү
(кем тарафыннан контроль (сынау) уздырылган, ниңди күрсәткечләр буенча, фактта ниңди зурлыклар алынды)
Ведомствоара комиссиянең күркىңызылышының тәэмим итү, дайими яшәү очен нормаль шартлар тудыру очен тәкъдимнәре həm тәкъдим
ителә
торган
чаралар:

Бинаны тикшерү буенча ведомствоара комиссия нәтиҗәләре:

Актка күшүмталар:

- а) инструментал контроль нәтиҗәләре;
- б) лаборатор сынаулар нәтиҗәләре;
- в) тикшерү нәтиҗәләре;
- г) проектлау-эрләнү həm махсуслаштырылган оешмалар бәяләмәсе;
- д) ведомствоара комиссия карапы буенча башка материаллар.

Ведомствоара комиссия рәисе:

(имза) (Ф.И.А.)

Комиссия эгъзалары:

(имза) (Ф.И.А.)

(имза) (Ф.И.А.)

(имза) (Ф.И.А.)

(имза) (Ф.И.А.)

Бинаны торак бина, торак бинаны яшәү очен яраксыз
һәм күпфатиры йортны авария ҳәлендә һәм
сүтelerгә яисә реконструкцияләнергә тиешле дип
тану буенча муниципаль хезмәт күрсәтүнөң
административ регламентына
5 нче күшымта

_____ Башкарма комитеты
житәкчесенә

Кемнән: _____

**Техник хатаны төзәту турында
гариза**

буенча муниципаль хезмәт күрсәткәндә жибәрелгән хата турында хәбәр итәм.

Язылган:

Дөрес мәгълүматлар:

Жибәрелгән техник хатаны төзәтүгезне һәм муниципаль хезмәт күрсәтү нәтижәсе булган документка тиешле үзгәрешләрене
кертугезне сорыйм.

Түбәндәгә документларны беркетәм:

- 1.
- 2.

Техник хатаны төзәту турындагы гаризаны кире кагу турында карап кабул ителгән очракта, әлеге каарны түбәндәге ысул
белән жибәрүгезне сорыйм:

электрон	документны	түбәндәгө	E-mail	адресына	жибәрү	юлы
белән:			;			
басма	чыганактагы	расланган	күчермә	рәвешендә	түбәндәгө	адрес
						буенча почта аша жибәрү юлы белән :

Моның белән раслыйм: гаризага кертелгән, минем шәхесем һәм мин вәкиле булып торган затның шәхесенә кагылышлы, шулай ук мин
түбәндә керткән мәгълүматлар дөрес. Гаризага беркетелгән документлар (документларның күчермәләре) Россия Федерациясе законнары белән билгеләнгән
таләпләргә туры киле, гариза биргән вакытта бу документлар гамәлдә һәм андагы мәгълүматлар дөрес.

(имза)

(_____)

(Ф.И.А.)